

Alhumaidhi, N. (2024). The Role of Electronic Administration in the Governance of Universities in the Kingdom of Saudi Arabia, *Journal of Educational Science*, 11 (1), 120 - 150

The Role of Electronic Administration in the Governance of Universities in the Kingdom of Saudi Arabia

Dr. Naimah Nasser Abdulaziz Alhumaidhi

Assistant Professor in Educational Administration Department

Taibah University

Dr.alhumaidhi@gmail.com

Abstract:

The current study aims to reveal the role of electronic management in the governance of universities in the Kingdom of Saudi Arabia from the point of view of faculty members. A descriptive analytical method was used and a questionnaire was used to collect data from a sample of 371 faculty members. The study found that the contributions of e-administration in university governance in the Kingdom of Saudi Arabia were moderate, and that the e-administration contributions in the area of employee affairs came in first place, followed by e-administration contributions in the area of university affairs, then faculty affairs, and finally student affairs. The study also showed that there were significant differences in the contributions of e-administration in university governance in the Kingdom of Saudi Arabia between King Khalid University, Al-Qassim University and Taibah University in favour of King Khalid University.

Keywords: E-administration, university governance, faculty members.

الحميضي، نعيمه. (2024). دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية .
مجلة العلوم التربوية ، 11 (1) ، 120 - 150

دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية

د. نعيمه ناصر عبدالعزيز الحميضي⁽¹⁾

المستخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في ثلاث جامعات (جامعة القصيم ، جامعة طيبة ، جامعة الملك خالد) ، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات من عينة مكونة من (371) عضو هيئة تدريس ، حيث توصلت الدراسة إلى أن دور الإدارة الإلكترونية في الحوكمة كانت متوسطة ، كما اتضح من إجابات عينة الدراسة أن دور الإدارة الإلكترونية في مجال شؤون الموظفين جاء في المرتبة الأولى ، تلاها دور الإدارة الإلكترونية في مجال شؤون الجامعة ، ثم مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثالثة ، وأخيراً مجال شؤون الطلاب. كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور الإدارة الإلكترونية في الحوكمة الجامعية لصالح جامعة الملك خالد.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية ، الحوكمة الجامعية ، أعضاء هيئة التدريس.

(1) أستاذ الإدارة التربوية المساعد - جامعة طيبة ، Dr.alhumaidhi@gmail.com

مقدمة:

تسعى مؤسسات المملكة العربية السعودية لمواكبة رؤية المملكة 2030 والعمل على تحقيقها ، وقد جاء من بين برامجها تعزيز حوكمة العمل الحكومي ، إدراكاً منها لأهمية تبني حوكمة مؤسساتها بالشكل الذي يضمن تحقيق الحد المطلوب من مبادئ الحوكمة المرتبطة بالشفافية ، والمساءلة ، والمشاركة ، والمرونة ، والاستقلالية ، والإفصاح ، وتأكيداً لأهمية دور نظام الحوكمة في العمل الإداري أقر مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية نظام حوكمة متكامل لضمان مأسسة العمل في الرؤية نفسها (رؤية المملكة 2030 ، 2016).

ويعتبر موضوع الحوكمة من المواضيع التي لقيت اهتماماً كبيراً في الآونة الأخيرة من قبل المختصين ، والمنظمات الإقليمية ، والدولية ، باعتبارها ركيزة أساسية لتعزيز أداء المؤسسات ، وقد امتد هذا الاهتمام إلى الجامعات كونها شريان حيوي في بناء المجتمعات ، لما لها من تأثير فعال في صناعة جيل الغد من خلال جودة مخرجاتها ، ونظراً لهذه الأهمية وجب تثبيت دعائمها على أسس علمية صحيحة ومنتينة (بن طيبة وتحنوت ، 2020). ولقد خَطَّت المملكة العربية السعودية خطوات كبيرة في تطوير التعليم الجامعي ، حيث سعت جاهدة إلى تحسين الخدمات التعليمية المقدمة لكافة أفراد المجتمع ، وتعد الحوكمة للجامعات عنصراً رئيساً في التركيز على إصلاح التعليم الجامعي ، حيث تتطرق لكيفية قيام الجامعات بتحقيق أهدافها وتنفيذها ، وإدارة مؤسساتها ورصد إنجازها (الشريف، 2020).

ويقصد بحوكمة الجامعات قدرتها على تحقيق أهدافها بمستوى عالٍ من الجودة ، وتحسين أدائها باتباع خطط فاعلة ، وأساليب مناسبة من خلال الإدارة الرشيدة (بن العاراية وبلبالي ، 2018). ويعرفها الشمري (2018) بأنها نهج إداري يقوم على الأخذ بمعايير الشفافية ، والمساءلة ، والاستقلالية ، ومشاركة جميع ذوي العلاقة في إدارة شؤون الجامعة بالشكل الذي يمكنها من تحقيق التطوير ، والريادة ، والتميز ، وضمان جودة الأداء والمخرجات. كما يقصد بها الطريقة التي يتم من خلالها توجيهه ، وإدارة ، ومراقبة أنشطتها ، وذلك من خلال جملة الترتيبات الرسمية ، وغير الرسمية التي تسمح للكليات بصناعة القرار ، واتخاذ الإجراءات المحققة للأهداف ، ومناقشة القضايا البارزة التي تهم الأفراد داخل وخارج الجامعة ، وتتمثل العناصر الأساسية لحوكمة الجامعات في نظام محدد للمجالس واللجان بمستوياتها المختلفة وتحديد أدوارها ، ونظم وإجراءات لإتاحة الفرص للمشاركة الطلابية ، وتوفير المعلومات ذات الصلة بالقرارات التي تمس مصالحهم ،

ومجالس ولجان تستجيب لمتطلبات ومواصفات الجودة ، والاعتماد ، وأسلوب للعمل كفريق واحد يدار ذاتياً بعيداً عن أسلوب الرئاسة ، وتهيئة مستمرة للأعضاء الجدد ، وتحديث معلومات الأعضاء القدامى بشأن التغيرات في رسالة وأهداف وبرامج وخطط الكليات والجامعات ، والتقييم الدوري ، والمستمر لفعالية هذه المجالس واللجان (الدهشان وجاد الله ، 2020).

وتهدف حوكمة الجامعات إلى: الاستخدام الأمثل لموارد الجامعة وتعزيز المساءلة ، وتشجيع العمل الجماعي ، وتعظيم قيمتها ومقدرتها التنافسية في مجال مخرجاتها ، واتخاذ القرارات الأكاديمية على نطاق واسع ، وتقوية قدرة المجالس ، واللجان الأكاديمية لتهيئة أحسن الظروف الممكنة للتعليم والبحث ، وتوسيع الخبرة الإدارية ، والتكيف مع متغيرات البيئة الداخلية والخارجية بما يسهم في تحقيق الميزة التنافسية في جودة مخرجاتها وفي سمعتها الأكاديمية وحصولها على الاعتماد العالمي ، والارتقاء بالنظام التعليمي والإداري (مقيدش ، 2018) ، وتمثل المبادئ الأساسية للحكومة في الجامعات في المشاركة حيث تسهم في عملية صناعة القرار ، والشفافية ، والمساءلة ، والحرية الأكاديمية (كروان ، 2016).

بينما تتحدد محددات الحوكمة في: المحددات الداخلية: القواعد والأسس التي تحكم آلية اتخاذ القرارات ، والعدالة والنزاهة ، والصراع داخلها وتقليل آثاره السلبية ، والمحددات الخارجية: وتشمل القوانين والأنظمة التي تحكم نشاط المنظمة في الدولة ، وآليات الرقابة عليها ، والبيئة الاقتصادية العامة ، وإطلاع الجمهور على ما يجري داخل المنظمة بشفافية ووضوح ، وكفاءة القطاع المالي في توفير التمويل اللازم للمشروعات ، وكفاءة الأجهزة الرقابية وهيئاتها (القرشي والبرقعان ، 2012).

ولم تعد الحوكمة تقتصر على مجال دون غيره في ظل التطورات التي تشهدها الجامعات ، وأصبح لزاماً عليها تبني الحوكمة كمبدأ للرفع من كفاءة أدائها ، وممارستها ، فأصبحت عنصراً محركاً لعملية التنمية داخلها ، هذا ما دفعها لاعتماد مجموعة آليات من شأنها تفعيل الحوكمة من خلال الاستعانة بتقنيات وأساليب حديثة بمختلف مصالحتها وفروعها ، وتعتبر الإدارة الإلكترونية من أبرز التوجهات التي تسعى الجامعات لاعتمادها من أجل تعزيز مبادئ الشفافية وإحقاق العدالة بين جميع منتسبيها ومؤسساتها (صادوق وكادي ، 2022).

وتعد الإدارة الإلكترونية مدخلاً معاصراً لتطوير ، وتحديث الإدارة ، والقضاء على المشكلات التقليدية ، وتجويد العمل الإداري عن طريق استخدام أساليب الكترونية جديدة تتسم بالكفاءة ،

والفاعلية ، والسرعة ، فالإدارة الإلكترونية لها آثار واسعة لا تنحصر فقط في بعدها الإداري المتمثل في تطوير المفاهيم ، والوظائف الإدارية ، وتمثل الإدارة الإلكترونية اتجاهات جديدة في عالم الإدارة ، تسعى إلى تحويل الجامعات إلى منظمة الكترونية تستخدم الحاسب الآلي ، وشبكات الانترنت في انجاز أعمالها ومعاملاتها ، ووظائفها الإدارية من تخطيط ، وتنظيم ، وتوجيه ، ورقابة بسرعة فائقة ، ولقد كانت وظيفة الإدارة الجامعية وما تزال موجهة نحو المحافظة على التوازن بين الاستقرار والتغيير استجابةً للمتطلبات الداخلية والخارجية ، التي تعرضها الظروف البيئية التي تمارس عليها الإدارة الجامعية نشاطها (قتبر ، 2014).

ويقصد بالإدارة الإلكترونية تلك العملية الإدارية القائمة على الإفادة من الإمكانيات المتميزة بالإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمنظمة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهدافها (غني ، 2004). ويعرفها خليل وجمال (2020) بأنها تنفيذ الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال شبكات الاتصالات الإلكترونية. وتتمثل أهداف الإدارة الإلكترونية في الحفاظ على أمن وسرية المعلومات ، وتقليل مخاطر فقدها ، وتعميق مفهوم الشفافية ، والبعد عن المحسوبية ، وتقديم الخدمات للمستخدمين بصورة مرضية في وقت وتكلفة مالية أقل ، بالإضافة إلى السرعة في انجاز العمل والحفاظ على حقوق الموظفين من حيث تنمية روح الابتكار والابداع (عبد الناصر وقريشي ، 2011).

بينما تظهر أهمية الإدارة الإلكترونية في تيسير قضاء الخدمة التعليمية ، وتخفيف حدة البيروقراطية ، وتضخم الهرم الإداري ، وتوسيع فرص المشاركة في التعليم ، وما يكتنف ذلك من صعوبات ، ومعوقات تدفع المهتمين بقضايا التعليم إلى الإحجام عن المشاركة في الإصلاح ، والتطوير ، وتحقيق إمكانية الاتصال بالجهات ، والإدارات المختلفة بالجامعات ، والشفافية ، والتخلص من الفساد ، وفتح باب آراء والمقترحات الجديدة ، وتقوية وتعزيز الاقتصاد والاستثمار ، وتحسين الكفاءة والإنتاجية والخدمات العامة (شريفي وبوزيان ، 2019).

وتحدد وظائف الإدارة الإلكترونية في التخطيط والتنظيم والرقابة الإلكترونية ، بينما تحدد متطلبات تطبيقها في المتطلبات البشرية والتشريعية والمادية (Sharda ,Vob , 2017). بينما تحدد مجالات تطبيقها في مجال إدارة شؤون الطلاب ، ومجال إدارة شؤون الجامعة ، ومجال إدارة شؤون الموظفين ، ومجال إدارة شؤون التعليم (صادوق وكادي ، 2022).

وتتربع الجامعة على قمة المؤسسات التربوية في المجتمع، وتعد مؤسسة إنتاجية بالدرجة الأولى؛ حيث تقوم بإثراء المعرفة، وإعداد الكفاءات البشرية، وصناعة الأجيال الصاعدة، وهي مؤسسات استثمارية تعمل على زيادة رصيد المعرفة، وتنمية الثروة البشرية، ورفع كفاءتها الإنتاجية، ومستواها الحضاري والاجتماعي؛ لذا فهي مطالبة بأن تكون على وعي تام بمسئولياتها ورسالتها في المجتمع، وأن تنتهج أحدث الأساليب الإدارية التي تمكنها من تحقيق أهدافها (Schwab, 2016). والجامعات من أهم المؤسسات التي تتولى أدوار مهمة وحيوية في الرؤية، فهي مراكز إعداد الكوادر اللازمة التي تتوافق مع سوق العمل وفق الرؤية، وللحوكمة أهمية كبيرة للجامعات حيث تمكنها من الاستقلالية، وتحقق فاعلية إدارتها في الكشف عن أوجه القصور، وتجنب انتشار الفساد المالي والإداري، فأصبح تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية ضرورة لتحقيق الرؤية، وهذا يتطلب تعديل القوانين والتشريعات الحالية، وإصدار قوانين ملزمة للجامعات (الفوزان، 2017).

وتعددت الدراسات حول تطبيق الحوكمة والإدارة الإلكترونية في الجامعات ومنها: دراسة عبد الناصر وقريشي (2011) والتي هدفت إلى التعرف على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي بالجزائر لدى عينة تكونت من (142) عامل، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي بالاعتماد على الاستبيان، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقات ارتباط دالة وموجبة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية بشكل منفرد، مع أبعاد العمل الإداري مجتمعة. ودراسة شريفاستافا وآخرون (2014) Shrivatasava et al، التي ناقشت مفهوم الحوكمة الإلكترونية، واستخدام أحدث التطبيقات في قطاع التعليم العالي بالهند، من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي لبعض الدراسات، وتوصلت إلى أن الحوكمة الإلكترونية تحتاج إلى الأمن من أجل التدفق السلس للمعلومات، وقاعدة بيانات عالية الدقة، وتحليل المعلومات، وسن تشريعات موثوقة، وتعديلات محدثة للحفاظ على المعايير في العملية التعليمية، وبنية تحتية، ويمكن للحوكمة الإلكترونية أن تخلق الشفافية. ودراسة الشمري (2018) التي سعت إلى التعرف على مفهوم حوكمة الجامعات، والكشف عن واقع تطبيق مؤشراتها في الجامعات السعودية، وتقديم مجموعة من المقترحات التي تدعم تبني هذه المؤشرات، وتطور واقعها، واختتمت ببيان أثر اعتماد هذه المؤشرات في تحقيق رؤية المملكة 2030، وقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتحليل نظام الجامعات الحالي من خلال استقراء مجموعة من الدراسات السابقة، وما اشتمل عليه من مواد ولوائح ترتبط بهذه المؤشرات، وتحليل رؤية المملكة وما تضمنته من برامج وأهداف، إضافة إلى

الملاحظة المباشرة للواقع الإداري المطبق في الجامعات. ودراسة الدهشان وجاد الله (2020) التي هدفت إلى وضع تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة أسبوت في ضوء الثورة الصناعية الرابعة ، وتم تطبيقها على (177) عضو هيئة التدريس ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي من خلال الاعتماد على الاستبيان ، وتوصلت الدراسة إلى واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة ، وتم وضع تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعة تضمن الإجراءات التنفيذية مجموعة محاور وهي: أهداف الحوكمة الإلكترونية ، والتشريعات السياسية والقانونية لها ، والموارد البشرية ، والقيادة الإدارية ، والشراكة الإلكترونية.

وهدف دراسة الشريف (2020) إلى الكشف عن واقع الحوكمة والصعوبات التي تحد من توافر مبادئها بالجامعات في ضوء رؤية المملكة 2030 ، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي ، وتكونت العينة من (247) عضو هيئة التدريس ، وتم استخدام الاستبانة ، وتوصلت النتائج إلى أن واقع توافر الحوكمة في الجامعات في ضوء رؤية المملكة 2030 جاءت بدرجة متوسطة ، وأن الصعوبات التي تحد من توافرها جاءت بدرجة متوسطة ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تبع للمتغيرات الجنس والدرجة العلمية والجامعة. ودراسة بيانشي وآخرون (2021) Bianhi et al توصلت إلى صياغة نموذج جودة للإدارة الإلكترونية في الخدمات الأكاديمية للتعليم العالي من خلال المنهج النوعي وإجراءات المقابلات مع عينة من أعضاء هيئة التدريس ، وتوصلت النتائج إلى أن تخطيط الإدارة الإلكترونية يسير على ما يرام ، ودعم نظام الإدارة في جوانب التمويل والوصول والشبكة ، وكذلك ظهر أن توثيق المعلومات يحتاج إلى التحسين ، وأن استدامة تطوير الإدارة الإلكترونية جيدة ، كما ظهر تنفيذ أبعاد التدقيق الداخلي والمراقبة والتقييم وتحليل التقييم وكذلك مراجعات الإدارة في متغير تقييم الأداء بشكل صحيح ، أما بُعد المسؤولية لمتغير القيادة فيحتاج إلى التحسين. بينما هدفت دراسة صادوق وكادي (2022) إلى الكشف عن إسهام الإدارة الإلكترونية في حوكمة مؤسسات التعليم العالي من خلال دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية ، واعتمدت الدراسة على المنهج النوعي من خلال المقابلات الشخصية مع عينة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين ، وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية وسيلة فعالة وناجحة لإرساء مبادئ الحوكمة الجامعية بالكلية.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة ترى الباحثة أن الدراسات السابقة تتفق مع الدراسة الحالية في أن الإدارة الإلكترونية لها دور كبير بالجامعات ، وأن معظم الجامعات تسعى إلى تطبيق

الحوكمة الإلكترونية ، بينما تختلف الدراسة الحالية في أنها تسعى إلى الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية الفعلية التي تعتمدها الجامعات السعودية من أجل رفع جودة خدماتها وفعاليتها أدائها ، ومدى تأثيرها في تحقيق مبادئ الحوكمة الجامعية ، والوقوف على مجالات تجسيد الإدارة الإلكترونية في المعاملات الإدارية اليومية ، ودورها في الربط بين شرائح الأسرة الجامعية من إدارة وأساتذة وطلاب ومجتمع مدني.

مشكلة الدراسة:

تواجه الجامعات تحديات وتغيرات سريعة ومتعددة على رأسها التغيرات التكنولوجية ، التي أتاحتها تكنولوجيا المعلومات بمكوناتها المختلفة ، وخاصة الانترنت وتزايد استخدام الحاسب الآلي وثورة المعلومات وتطور الفكر الإداري ، فقد غزت تكنولوجيا المعلومات مختلف جوانب العمل الإداري في جميع المؤسسات؛ إذ لا نجد مؤسسة تخلو من قواعد بيانات لوظائف إدارية مختلفة ، وأصبحت قواعد البيانات من ضروريات المؤسسة العصرية وبدونها لا تستطيع الاستمرار في العمل ، لذا أصبح التغيير الإداري من أهم سمات الوقت الحاضر والذي ينبغي التعامل معه وتوظيفه بكفاءة عالية لأنه أصبح ضرورة حتمية. وقد كان ذلك بمثابة تنبيه لقيادات المؤسسات بأهمية الاستجابة للمستجدات من حولهم حتى يستطيع القائد أن يفهم بيئة التغيير ، ومن ثمة حسن إدارتها والتعامل معها بإيجابية ، ونتيجة لهذا التغيير فقد انتقل العمل الإداري مستفيداً من تكنولوجيا المعلومات الإدارية من الأساليب التقليدية التي تعتمد على المعاملات الورقية ، والإجراءات الروتينية ، إلى الأساليب الإلكترونية في الإدارة (السريحي وبادي ، 2020). والإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة والتي استحوذت على اهتمام مختلف المستويات الإدارية في الجامعات ، وذلك لأهميتها في التطوير ، ومن جهة أخرى تناقصت الحاجة إلى استخدام الورق نوعاً ما ، حيث أصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة في إنجاز العمل بالجامعات من خلال التنظيم والتخطيط والتوجيه والرقابة الإلكترونية (قنبر ، 2014).

كما تواجه الجامعات السعودية العديد من التحديات التي أثرت على جودة مخرجاتها وتتمثل في زيادة الطلب على التعليم ، ومدى توافق الطاقات الاستيعابية لهذه الجامعات مع النمو السكاني والانتشار الجغرافي. وكان لغياب الحوكمة عامل أساسي في قصور جودة الأداء الجامعي ، وبالتالي ضعف المخرجات. وبناءً على ذلك فإن عملية النهوض بالجامعات تتطلب منظومة متكاملة للحوكمة الإلكترونية لمساعدة إدارة الجامعات على القيام بأدوارها بكفاءة وفعالية بحيث تكون خاضعة

للمساءلة ومفتوحة لمشاركة المواطنين في صنع القرارات بصورة متكافئة وفي إطار من الشفافية والمصداقية (طبيب ، 2018).

ولقد أكدت العديد من الدراسات على دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات حيث أكد صادوق وكادي (2022) على أن للممارسات الإلكترونية تأثير على تحسين المعاملات والممارسات التي من شأنها حوكمة جامعية فعالة ، ويؤكد سوبيا (2016) Subba على أن الإدارة الإلكترونية بالجامعات تعمل على تعزيز الإدارة ، وتساعد على الشفافية والحوكمة بشكل عام ، و يؤكد شريفاستافا و آخرون (2014) Shrivastava et al ، على أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتخطيط وتنفيذ ومراقبة البرامج والمشاريع والأنشطة من المتوقع أن تساعد الحوكمة في تقديم خدمات فعالة للمواطنين من حيث التكلفة وسهولة الوصول إليها وتحسين معالجة المعاملات. وانطلاقاً من الأهمية التي أصبحت تكتسبها الحوكمة في الجامعات والقيمة التي فرضتها الإدارة الإلكترونية في تسيير وتفعيل دور الجامعات من أجل تحقيق الإصلاحات وبلوغ الأهداف المنشودة يمكن صياغة تساؤلات الدراسة الحالية كالتالي:

تساؤلات الدراسة:

وتتمثل في السؤال الرئيس على النحو التالي: ما دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ ويتفرع منه التساؤلات التالية:

1. ما دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الطلبة؟
2. ما دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين؟
3. ما دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس؟
4. ما دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزي لمغير (الجامعة)؟

أهداف الدراسة:

1. الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الطلبة.
2. الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين.

3. الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس.
4. الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة.
5. الكشف عن الفروق في واقع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس التي تعزى لمتغير (الجامعة).

أهمية الدراسة:

تبع أهمية الدراسة من الأهمية التي باتت تكتسبها الممارسات الإلكترونية في تطوير العمل بالمؤسسات الجامعية والقيمة التي فرضتها ، ودورها في تحقيق مبادئ الحوكمة لذلك تتضح أهمية الدراسة أكثر فيما يلي:

1. تطوير نظام الجامعات من خلال توفير تعليم الجودة ، وتأسيس نظام تعليمي يقوم على الإدارة الإلكترونية.
2. توفير مزيد من الوقت للسلطة المركزية للتفرغ للتخطيط وصنع القرارات الأكثر استراتيجية بدلاً من الانشغال بالجوانب التنفيذية.
3. استخدام الشفافية ، والمشاركة ، والنزاهة ، والوضوح ، والمساءلة وتطبيق الأنظمة والقوانين وتحقيق الأهداف من خلال دور الإدارة الإلكترونية في حوكمتها.
4. توعية الوسط التربوي تجاه استخدام الإدارة الإلكترونية في حوكمة النظام التعليمي.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تتمثل في تحديد دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، في مجالات إدارة شؤون الطلبة ، وإدارة شؤون الموظفين ، وإدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس ، وإدارة شؤون الجامعة.
- الحدود المكانية: الجامعات بالمملكة العربية السعودية (جامعة القصيم ، وجامعة طيبة ، وجامعة الملك خالد)
- الحدود البشرية: جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم ، وجامعة طيبة ، وجامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمنية: العام الجامعي 1444هـ.

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية (E-management):

تُعرف بأنها العملية الإدارية القائمة على الاستفادة من الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التوجيه والتخطيط ، والرقابة على الموارد ، والقدرات الجوهرية للمنظمة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهدافها (نجم ، 2017).

وتعرفها الباحثة بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل زيادة كفاءة وفعالية وشفافية ومساءلة الجامعات فيما تقدمه من خدمات للطلبة ، والموظفين ، وأعضاء هيئة التدريس ، وتمكينهم من المعلومات بما يدعم كافة النظم الاجرائية ، ومحاسبة المسؤولين ، والقضاء على الفساد ، وإعطاء الفرصة لهم للمشاركة في كافة مراحل العملية السياسية والقرارات المتعلقة بها والتي تؤثر على مختلف مناحي الحياة الجامعية.

الحوكمة (Governance):

تُعرف بأنها النظام الذي يتم من خلاله إدارة المؤسسات وتنظيم التحكم في أعمالها ، وذلك من خلال وجود نظم تحكم العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء ، كما تشمل مقومات تقوية المؤسسات على المدى البعيد وتحديد المسؤول والمسؤولية ، في إطار من المشاركة والعدالة والشفافية والمساءلة ، وتسعى المؤسسات من خلال حوكمة عملياتها إلى توفير التجانس بين مختلف وحداتها الإدارية بحيث تكون أعمال تلك الوحدات مكتملة لبعضها البعض بما يؤدي إلى تحقيق أهدافها وتحقيق التميز (الدهشان ، 2020).

وتعرفها الباحثة بأنها استخدام التكنولوجيا الحديثة في تفعيل الدور الرقابي بالجامعات ، وتحسين أدائها ، والمساهمة في بناء الشفافية بينها وبين منسوبيها ، واستغلالها في تطوير النشاط الإنتاجي للجامعة والارتقاء بأوضاعها المالية والتعليمية ، والمحافظة على مصالح الأطراف (الطلبة ، الموظفين ، أعضاء هيئة التدريس ، وإدارة الجامعة) سواء تلك المشاركة في خلق القيمة أو تلك المستفيدة منها.

منهجية الدراسة:

- المنهج: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي ، وبواسطة هذا المنهج وصفت الباحثة دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز حوكمة الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

- المجتمع: يتمثل مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في ثلاث جامعات سعودية والبالغ عددهم (10265)، ومقسمين كالتالي: جامعة القصيم (3763) عضواً، وجامعة طيبة (2842) عضواً، وجامعة الملك خالد (3660) عضواً، للعام الدراسي 1444هـ.
- عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية طبقية لمجتمع الدراسة وللوصول إليها تم تقسيم المجتمع إلى ثلاث طبقات حسب متغير الجامعة، وتم تحديد عدد أفراد كل طبقة، وتم استخدام معادلة ريتشارد جيجر لحساب حجم العينة (Singh & Masuku, 2014) وكان حجم العينة المطلوب (371) عضواً، وتم استخدام معادلة الطبقية لحساب حجم الطبقات بالصيغة (حجم الطبقة * حجم العينة / حجم المجتمع) (Singh & Masuku, 2014) والجدول (1) يبين خطوات اختيار حجم العينة.

جدول (1)

خطوات تحديد حجم الطبقات

الجامعة	عدد الأشخاص في الطبقات	عدد الأشخاص في العينة
القصيم	3763	$136 = 3763 * 10265 / 371$
طيبة	2842	$103 = 2842 * 10265 / 371$
الملك خالد	3660	$132 = 3660 * 10265 / 371$

(**) = معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01)

يتضح من جدول (2) توزيع حجم العينة على الطبقات المختلفة بناءً على نسبة كل طبقة من المجتمع. وحصلت القصيم على أكبر حصة من العينة تتمثل في (136) عضواً، تلتها جامعة الملك خالد (132) عضواً، ثم جامعة طيبة (103) أعضاء وهذا يعكس التناسبية بين حجم الطبقات وحجم العينة.

- العينة النهائية: بلغ عددها (371) عضو هيئة تدريس باستخدام العينة العشوائية الطبقية ويوضح الجدول (1) الوصف الإحصائي للمشاركين.

جدول (2)

الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفق المتغيرات

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجامعة	القصيم	136	36.7%

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
	طبية	103	27.7%
	الملك خالد	132	35.7%
	المجموع	371	100%

أداة الدراسة:

تم تصميم الاستبيان من قبل الباحثة لقياس دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية ، مستنداً إلى الإطار النظري والدراسات السابقة مثل دراسة الشمري (2018) ، والعلي (2019) ، وتضمنت (33) عبارة تغطي أربعة محاور. الأول: دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة (9) عبارات ، والثاني دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين (9) عبارات ، والثالث دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس (9) عبارات ، والرابع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة شؤون الجامعة (10) عبارات ، كما تضمنت المتغيرات المستقلة متغير الجامعة. ثم قامت الباحثة بالتحكيم من عشرة خبراء في الإدارة التربوية. واستناداً إلى نتائج التحكيم ، تم استبعاد العبارات التي لم تحظ بنسبة موافقة تزيد عن 80%. كما تم تعديل صياغة بعض العبارات وفقاً لآرائهم. وبهذا تم الحصول على المقياس في شكله الأولي المكون من (33) عبارة.

- الصدق والثبات: للتأكد من صدق أداة الدراسة ، تم استخدام الصدق الظاهري ، وذلك بتحكيم (10) خبراء ، كما تم تطبيق الاستبانة على (35) عضو من أعضاء هيئة التدريس ، وتم فحص الاتساق الداخلي بواسطة معاملات ارتباط بيرسون كما يظهر في الجداول (2) ، (3) أما عن الثبات فقد حسبت الباحثة التجزئة النصفية ومعامل الفا كرونباخ كما بجدول (4).

- الاتساق الداخلي (المفردة مع الدرجة الكلية للمحور): لقياس معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تتبعه بعد استثناء درجة المفردة من الدرجة الكلية ، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وجدول (3) يبين ذلك:

جدول (3)

معاملات ارتباط بيرسون بين عبارات أداة الدراسة والدرجة الكلية للمحور (ن=35)

شؤون الجامعة		شؤون أعضاء هيئة التدريس		شؤون الموظفين		شؤون الطلبة	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
26	**0.887	18	**0.680	10	**0.887	1	**0.911
27	**0.848	19	**0.612	11	**0.954	2	**0.967
28	**0.681	20	**0.668	12	**0.924	3	0.283
29	**0.908	21	**0.536	13	**0.847	4	**0.900
30	**0.836	22	**0.496	14	**0.486	5	**0.967
31	**0.681	23	**0.809	15	**0.932	6	**0.948
32	**0.817	24	**0.814	16	**0.892	7	**0.948
33	**0.485	25	**0.801	17	**0.856	8	**0.777
						9	**0.875

** عند مستوى (0.01) * عند مستوى (0.05)

يظهر من الجدول أن قيم معاملات الارتباط عالية ومعنوية عند مستوى (0.01) مما يشير إلى صدق المفردات.

- الاتساق الداخلي (البُعد مع الدرجة الكلية للاستبيان): لقياس معاملات الارتباط استخدمت الباحثة معامل ارتباط (Pearson) وجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4)

مُعامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للاستبانة (ن=35)

المحاور	معامل الارتباط
شؤون الطلبة	**0.959
شؤون الموظفين	**0.961
شؤون أعضاء هيئة التدريس	**0.800
شؤون الجامعة	**0.975

** دال عند مستوى دلالة (0.01).

يتبين من الجدول (4) أن قيم مُعاملات الارتباط بين درجة البُعد والدرجة الكلية؛ دالة عند (0.01)؛ مما يؤكد على وجود اتساق داخلي للاستبيان.

- ثانياً: الثبات: تم التحقق منه باستخدام معامل الفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية ويظهر ذلك في جدول (5).

جدول (5)

قيم معاملات الثبات باستخدام معامل الفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن=35)

التجزئة النصفية	ألفا كرونباخ	الأبعاد
0.930	0.949	دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة
0.911	0.946	دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين
0.810	0.826	دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس
0.936	0.896	دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة شؤون الجامعة
0.912	0.972	الدرجة الكلية

الفا كرونباخ: ضعيفة > (0.5) متوسطة بين (0.5-0.7) - مرتفعة < (0.7).

يبين الجدول أن جميع قيم معاملات الثبات تزيد عن (0.7)؛ مما يعطينا ثقة في ثبات الاستبيان.

- تصحيح الاستبيان: لتحديد نظام الاستجابة على مفردات الاستبيان ، وكذلك مفتاح التصحيح ، اعتمدت الباحثة على ثلاث استجابات لكل مفردة وهي (دائماً- أحياناً - نادراً) ووضع لها الدرجات (1-2-3) ، وتم الاعتماد على المحك للحكم على واقع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات كالاتي: حساب المدى (-3 = 1 = 2) ، ثم تم تقسيمه على عدد خلايا الاستبانة (2 ÷ 3 = 0.67) ، وأصبح طول الخلايا كما يوضحها جدول (6):

جدول (6)

معيار الحكم على نتائج الاستبيان

الدرجة الكلية	المتوسط الحسابي
قليلة	1.67
متوسطة	من 1.67 الي 2.34
مرتفعه	من 2.34 إلي 3

نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الرئيس للدراسة ما هو دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال؛ حسبت الباحثة التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على الاستبيان

جدول (7)

نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور الاستبيان (مرتبة تنازلياً)

المحاور	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب	التجزئة النصفية
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة	1.92	0.22	64.1%	متوسطة		4
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين	1.96	0.22	65.2%			
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	1.94	0.20	64.6%			
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة شؤون الجامعة	1.96	0.22	65.2%			
المتوسط الحسابي العام	1.94	0.15	64.8%			

ويوضح الجدول أن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات جاء بدرجة متوسطة بمتوسط (1.94) وبوزن نسبي (64.8%) وجاء محور دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين جاء في المرتبة الأولى، يليه دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الجامعة، يليه دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة، وترى الباحثة من وجهة نظرها أن مجال شؤون الموظفين جاء في المرتبة الأولى وذلك لأن الجانب الإداري والتعاملات الإدارية أكثر من التعاملات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وقد يعزى السبب لوجود معاملات من أعضاء هيئة التدريس في جميع قطاعات الجامعة تحتاج للرفع لشؤون الموظفين بصفة مستمرة. وبالتالي من نتائج المجالات الأربعة يتبين أن دور الإدارة الإلكترونية دون المستوى المطلوب وهو (2 درجة)، وهذا ما اتفق مع دراسة عبد الناصر وقريشي (2014).

نتائج السؤال الفرعي الأول "ما هو دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الطلبة؟" للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية والرتب للمحور الأول دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في إدارة شؤون الطلبة كما بجدول (8):

جدول (8)

نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات محور دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الطلبة (مرتبة تنازليا)

المحاور	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب	التجزئة النصفية
4	تعلم الجامعة على موقعها عن المسابقات المختلفة ونتائجها بكل شفافية	2.53	0.50	84.5%	مرتفع	1
1	توفر الجامعة التسجيل الأولى عن طريق الانترنت بحرية	2.5	0.50	83.2%		2
5	تستخدم الجامعة منصة تعليمية في المحاضرات عن بعد	2.46	0.50	81.9%		3
9	تعلم الجامعة عن برامج الدراسات العليا على مواقع التواصل الاجتماعي	1.80	0.68	60.1%	متوسطة	4
8	توفر الجامعة بريد الكتروني جامعي للطلبة	1.77	0.67	59.1%		5
6	إتاحة المكتبات الإلكترونية على موقع الجامعة	1.77	0.68	58.8%		6
2	تظهر الجامعة على موقعها الإلكتروني نتائج التوجيه للكليات بكل شفافية	1.52	0.50	50.7%	منخفضة	7
7	تعتمد الجامعة على نظام الكتروني محدد في تسجيل طلاب المنح الدراسية للأجانب	1.52	0.510	50.7%		8
3	تتيح الجامعة تقديم التطلعات إلكترونياً	1.45	0.50	48.2%		9
م	المتوسط الحسابي العام	1.92	0.22	64.1%	متوسطة	

يوضح الجدول أن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الطلبة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط (1.92) وبوزن نسبي (64.1%) ، كما يكشف عن أعلى المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (4) والتي تنص على: "تعلم الجامعة على موقعها عن المسابقات المختلفة ونتائجها بكل شفافية" حيث بلغ (متوسط = 2.53 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (84.5%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، يليها العبارة رقم (1) والتي تنص على "توفر الجامعة التسجيل الأولى عن طريق الانترنت بحرية" حيث بلغ

(متوسط = 2.50 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (83.2%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، كما يكشف أقل المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (7) والتي تنص على: "تعتمد الجامعة على نظام إلكتروني محدد في تسجيل طلاب المنح الدراسية للأجانب" حيث بلغ (متوسط = 1.52 ، انحراف معياري = 0.51) وبوزن نسبي (50.7%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة ، يليها العبارة رقم (3) والتي تنص على: "تتيح الجامعة تقديم التظلمات إلكترونياً" حيث بلغ (متوسط = 1.45 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (48.2%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة. وترى الباحثة أن هناك ثلاث عبارات فقط حققت المستوى المطلوب وهي (5 ، 1 ، 4) ، والتي ناقشت مبدأ الشفافية والوضوح التام ، وإتاحة كافة المعلومات ، وحرية الوصول إليها ، ويتطلب هذا المبدأ من الجامعات نشر وتوضيح عملياتها الإدارية والأكاديمية ، ونشر وتوضيح الحقوق والواجبات لجميع منسوبيها ، وغرس الثقة والمصادقية ، وإعداد أدلة ارشادية واضحة لخطوات التعاملات ، وهو أهم ما يميز الإدارة الإلكترونية ، كذلك توفر الجامعة التسجيل الأولي عن طريق الانترنت بحرية وهذا أهم ما يميز الجامعات السعودية الآن في الإدارة الإلكترونية وهو تقديم الطلاب على الكليات وإظهار النتائج القبول على مواقع الكليات وهذا من أهم مبادئ الحوكمة ما يسمى بالعدالة ، وكذلك توفير منصات تعليم إلكتروني ، وهو ما اتفق عليه في دراسة صادوق وكادي (2020) ، بينما لم تحقق باقي عبارات المجال المستوى المطلوب مما يدل على ضرورة تحسين الإدارة الإلكترونية في مجال شؤون الطلبة.

نتائج السؤال الثاني الذي ينص على " ماهو دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية والترتب للمحور الثاني دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين ويوضح الجدول (9) النتائج.

جدول (9)

تائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات محور دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين (مرتبة تنازلياً)

م	العبارات	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
13	تتوفر أجهزة الحاسب الآلي لأداء الأعمال الإدارية	2.56	0.50	85.2%	مرتفع	1
16	تشارك الجامعة الموظفين بطرح استبيان الكتروني في بعض القرارات	2.53	0.50	84.2%		2
10	تتيح الجامعة دليل خاص بالموظفين على موقعها	2.50	0.50	83.2%		3

م	العبارات	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
12	يوجد نظام إلكتروني داخل الجامعة للمعاملات مما يسهل سيرها إلكترونياً	1.83	0.69	61.1%	متوسطة	4
11	تظهر الجامعة مبدأ الشفافية في التعينات بالوظائف الإدارية	1.74	0.66	58.0%		
14	تعلن الجامعة على موقعها شروط الترقيات بكل شفافية	1.53	0.50	50.9%	منخفضة	5
15	توفر الجامعة نظام البصمة في حضور وانصراف الموظفين	1.51	0.50	50.4%		7
17	تتيح الجامعة الرقابة الإلكترونية على موظفيها	1.46	0.50	48.6%		8
	المتوسط الحسابي العام	1.96	0.22	65.2%	متوسطة	

يوضح الجدول أن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الموظفين جاء بدرجة متوسطة بمتوسط (1.96) وبوزن نسبي (65.2%) ، كما يكشف الجدول كذلك أعلى المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (13): " تتوفر أجهزة الحاسب الآلي لأداء الأعمال الإدارية" حيث بلغ (متوسط = 2.56 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (85.2%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، يليها العبارة رقم (16): " تشارك الجامعة الموظفين بطرح استبيان إلكتروني في بعض القرارات" حيث بلغ (متوسط = 2.53 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (84.2%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، كما يكشف أقل المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (15) " توفر الجامعة نظام البصمة في حضور وانصراف الموظفين" حيث بلغ (متوسط = 1.51 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (50.4%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة ، تليها العبارة رقم (17) والتي تنص على: " تتيح الجامعة الرقابة الإلكترونية على موظفيها" ، حيث بلغ (متوسط = 1.46 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (48.6%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة. وترى الباحثة أن هناك ثلاث عبارات حققت المستوى المطلوب وهي عبارات (13 ، 10 ، 16) وذلك لتوافر أجهزة الحاسب الآلي لجميع الموظفين لأداء الأعمال الإدارية ، حيث تعتمد المملكة العربية السعودية في جميع تعاملاتها الحكومية نظام الإدارة الإلكترونية ومنها الجامعات السعودية التي أصبحت تدار جميع تعاملاتها إلكترونياً ، بينما تظهر نتائج البحث أن مشاركة الموظفين بطرح استبيان إلكتروني في بعض القرارات كان أقل وذلك لأن من التحديات التي تواجه نظام الإدارة بالجامعات على مستوى المملكة العربية السعودية هو عدم إشراك الموظفين في اتخاذ بعض القرارات

وهذا ما أكد عليه الدهشان وجاد الله (2020) في تصوره المقترح بالحوكمة الإلكترونية ، وحققت (5) عبارات دون المستوى مما يؤكد أن الجامعات السعودية بحاجة إلى تحسين الإدارة الإلكترونية في إدارة شؤون الموظفين.

نتائج السؤال الثالث "ما هو دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس"؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية والترتب للمحور الثالث دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كما بجدول (10).

جدول (10)

نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات محور دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس (مرتبة تنازلياً)

م	العبارات	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
21	يوجد منصة إلكترونية تسهل النواحي الإدارية	2.49	0.50	82.8%	مرتفع	1
18	تعلن الجامعة إلكترونياً عن وظائف أعضاء هيئة التدريس	2.48	0.50	82.7%		2
24	سهولة الوصول إلى منصات الجامعات العالمية للاطلاع على كل ما هو جديد	2.46	0.50	81.9%		3
23	توجد منصة إلكترونية مرتبطة بالمجلس العلمي تسهل الاطلاع على أوراق الترقى	1.80	0.71	60.1%	متوسطة	4
20	يوجد منصة إلكترونية تسهل تواصل عضو هيئة التدريس برؤسائه بالعمل	1.79	0.68	59.7%		5
22	يتم رصد درجات الطلاب إلكترونياً مما يحقق مبدأ العدالة	1.53	0.50	50.9%	منخفضة	5
25	توجد قنوات تعلم أعضاء هيئة التدريس بسياسات الجامعة	1.48	0.50	49.4%		7
19	يوجد منصة إلكترونية تسهل تواصل عضو هيئة التدريس بالطلبة	1.47	0.50	49.0%		8
	المتوسط الحسابي العام	1.94	0.21	64.6%	متوسطة	

يوضح الجدول أن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون أعضاء هيئة التدريس جاء بدرجة متوسطة بمتوسط (1.94) وبوزن نسبي (64.6%) ، كما يكشف أعلى المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (21): "يوجد منصة إلكترونية تسهل النواحي الإدارية" حيث بلغ (متوسط = 2.49 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (82.8%) وقد حققت درجة استجابة

مرتفع ، يليها العبارة رقم (18): " تعلن الجامعة إلكترونياً عن وظائف أعضاء هيئة التدريس" ، حيث بلغ (متوسط = 2.48 ، انحراف معياري = 0.50) ووزن نسبي (82.7%) ، وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، كما يكشف كذلك أقل المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (25) " توجد قنوات تعلم أعضاء هيئة التدريس بسياسات الجامعة" حيث بلغ (متوسط = 1.48 ، انحراف معياري = 0.50) ووزن نسبي (49.4%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة ، تليها العبارة رقم (19) " يوجد منصة إلكترونية تسهل تواصل عضو هيئة التدريس بالطلبة" حيث بلغ (متوسط = 1.47 ، انحراف معياري = 0.50) ووزن نسبي (49.0%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة. وترى الباحثة أن هناك ثلاث عبارات حققت المستوى المطلوب حيث وفرت الجامعات منصات إلكترونية تسهل النواحي الإدارية ، وجاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة صادوق وكادي (2020) كما أكدت على وجود منصات إلكترونية بمعظم الجامعات وهذا ما يحقق مبادئ الحوكمة ، وأيضاً تصدرت المملكة العربية السعودية الدول في الإدارة الإلكترونية حيث توفرت منصات إلكترونية في كل القطاعات الحكومية والخاصة بصفة عامة والجامعات بصفة خاصة. وكذلك الإعلان عن الوظائف ، والاطلاع على كل ما هو جديد ، فيما حققت (5) عبارات دون المستوى وهذا يشير إلى ضرورة التحسين في مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس.

نتائج السؤال الرابع " ماهو دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية والرتب للمحور الرابع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ويوضح جدول (11) النتائج.

جدول (11)

نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات محور دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة (مرتبة تنازلياً)

م	العبارات	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
32	تستخدم الجامعة تكنولوجيا المعلومات لتحسين المخرجات	2.55	0.50	84.9%	مرتفع	1
30	للجامعة موقع على الانترنت سهل الوصول	2.46	0.50	81.9%		2
29	تعلن الجامعة عن مشروعاتها إلكترونياً	2.44	0.50	81.4%		3
31	يوجد تقييم إلكتروني لمنسوبي الجامعة	1.85	0.68	61.7%	متوسطة	4
28	يتم إيصال التعاميم إلكترونياً لكل منسوبي الجامعة	1.78	0.71	59.5%		5

م	العبارات	متوسط	الانحراف	الوزن النسبي	المستوى	الترتيب
27	تعلن الجامعة عن الاحصائيات الخاصة بها إلكترونياً	1.53	0.50	51.1%	منخفضة	5
33	يتم الوصول السهل لمنسوبي الجامعة لمعرفة حقوقهم المادية إلكترونياً	1.53	0.50	50.9%		7
26	تعلن الجامعة عن المناقصات العامة إلكترونياً	1.50	0.50	50.1%		8
	المتوسط الحسابي العام	1.96	0.22	65.2%	متوسطة	

يوضح الجدول أعلاه أن دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في مجال إدارة شؤون الجامعة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط (1.96) وبوزن نسبي (65.2%) ، وكذلك أعلى المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (32) " تستخدم الجامعة تكنولوجيا المعلومات لتحسين المخرجات" حيث بلغ (متوسط = 2.55 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (84.9%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، تليها العبارة رقم (30) " للجامعة موقع على الانترنت سهل الوصول " حيث بلغ (متوسط = 2.46 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (81.9%) وقد حققت درجة استجابة مرتفع ، كما يكشف كذلك أقل المتوسطات تمثلت في العبارة رقم (33) " يتم الوصول السهل لمنسوبي الجامعة لمعرفة حقوقهم المادية إلكترونياً" حيث بلغ (متوسط = 1.53 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (50.9%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة ، تليها العبارة رقم (26) والتي تنص على: " تعلن الجامعة عن المناقصات العامة إلكترونياً " حيث بلغ (متوسط = 1.50 ، انحراف معياري = 0.50) وبوزن نسبي (50.1%) وقد حققت درجة استجابة منخفضة. وترى الباحثة أن هناك ثلاث عبارات حققت المستوى المطلوب ، و(5) عبارات لم تحقق المستوى في مجال إدارة شؤون الجامعات مما يؤكد على ضرورة التحسين في هذا المجال.

نتائج السؤال الخامس " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في واقع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير (الجامعة)

لمعرفة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس التي تعزى إلى متغير الجامعة (طيبة - القصيم - الملك خالد) تم التحقق من اعتدالية التوزيع باستخدام اختبار كولمغوروف ، سميرونوف Kolmogorov-Smirnov وجدول (12) يوضح النتيجة:

جدول (12)

قيمة اختبار كولمغوروف، سميرونوف لتحقق من اعتدالية التوزيع

المحاور	المجموعات	قيمة الاختبار	درجات الحرية	مستوى الدلالة
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة	القصيم	0.16	136	0.000
	طبية	0.15	103	
	الملك خالد	0.15	132	
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين	القصيم	0.16	136	
	طبية	0.18	103	
	الملك خالد	0.15	132	
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	القصيم	0.18	136	
	طبية	0.18	103	
	الملك خالد	0.13	132	
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة شؤون الجامعة	القصيم	0.13	136	
	طبية	0.18	103	
	الملك خالد	0.14	132	
الكلية	القصيم	0.10	136	0.003
	طبية	0.10	103	0.012
	الملك خالد	0.10	132	0.001

يتضح من الجدول أن درجات استجابات أعضاء هيئة التدريس في واقع دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات التي تعزى إلى متغير الجامعة جميع قيم الاختبار مرتفعة نسبياً (أكبر من 0.1) وأن جميع مستويات الدلالة صغيرة جداً (أقل من 0.05). هذا يشير إلى أنه تم رفض فرضية التوزيع الطبيعي لجميع المحاور والمجموعات بثقة عالية ولذلك تم استخدام اختبار كروسكال وليس نظراً لعدم اعتدالية التوزيع وجدول رقم (13) يوضح النتيجة.

جدول (13)

نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات التي تعزى لمتغير الجامعة

المحاور	المجموعات	العدد	متوسط الرتب	قيمة كروسكال	مستوى الدلالة
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الطلبة	القصيم	136	143.62	113.23	0.000
	طبية	103	141.06		
	الملك خالد	132	264.73		

المحاور	المجموعات	العدد	متوسط الرتب	قيمة كروسكال	مستوى الدلالة		
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون الموظفين	القصيم	136	138.19	90.82	0.000		
	طيبة	103	160.26				
	الملك خالد	132	255.34				
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	القصيم	136	140.58	78.96		0.000	
	طيبة	103	163.83				
	الملك خالد	132	250.09				
دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة شؤون الجامعة	القصيم	136	155.70	91.06			0.000
	طيبة	103	136.68				
	الملك خالد	132	255.70				
الكلية	القصيم	136	128.98	166.97	0.000		
	طيبة	103	137.38				
	الملك خالد	132	282.69				

يتضح من الجدول وجود فروق دالة في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الجامعة (طيبة - القصيم - الملك خالد) حيث بلغت قيمة كروسكال واليس (166.97) مما يعني تأثير متغير الجامعة في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبار مان وتني وجدول (15) يوضح النتيجة.

جدول (14)

دلالة الفروق بين متوسطي رتب الدرجات لمعرفة اتجاهات الفروق في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات تعزى لمتغير الجامعة

المقارنات	المحاور	المجموعات	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
المقارنة الاولى	مجال شؤون الطلبة	القصيم	136	121	16420	6905	-0.12	0.847
		طيبة	103	119	12261			
	مجال شؤون الموظفين	القصيم	136	113	15435	6119	-1.70	0.088
		طيبة	103	129	13245			
	مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	القصيم	136	112	15293	5977	-1.99	0.046
		طيبة	103	130	13387			
	شؤون الجامعة	القصيم	136	125	16986	6339	-1.28	0.200
		طيبة	103	114	11695			

المقارنات	المحاور	المجموعات	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
	الكلية	القصيم	136	117	15886	6570	-0.82	0.411
		طيبة	103	124	12795			
	مجال شؤون الطلبة	القصيم	136	91	12429	3113	-9.34	0.000
		الملك خالد	132	179	23618			
	مجال شؤون الموظفين	القصيم	136	93	12675	3359	-8.99	0.000
		الملك خالد	132	177	23372			
المقارنة الثانية	مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	القصيم	136	97	13143	3827	-8.25	0.000
		الملك خالد	132	174	22904			
	شؤون الجامعة	القصيم	136	99	13506	4190	-7.65	
		الملك خالد	132	171	22540			
	الكلية	القصيم	136	81	10972	1656	-11.54	
		الملك خالد	132	190	25074			
	مجال شؤون الطلبة	طيبة	103	74	7625	2269	-8.85	
		الملك خالد	132	152	20106			
	مجال شؤون الموظفين	طيبة	103	84	8618	3262	-6.95	
		الملك خالد	132	145	19112			
المقارنة الثالثة	مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس	طيبة	103	86	8843	3487	-6.53	
		الملك خالد	132	143	18887			
	شؤون الجامعة	طيبة	103	75	7740	2384	-8.670	
		الملك خالد	132	151	19991			
	الكلية	جامعة طيبة	103	65	6712	1356	-10.53	
		الملك خالد	132	159	21019			

يتضح من الجدول وجود فروق دالة في دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات بالمملكة بين جامعة الملك خالد وبين جامعتي (القصيم ، وطيبة) لصالح جامعة الملك خالد ، وهذا يعني أنها تتقدم في تطبيق مبادئ وممارسات الحوكمة الجامعية باستخدام التقنيات الحديثة والخدمات الإلكترونية ، كما أنه يوجد فروق بين جامعة القصيم وجامعة طيبة في مجال شؤون أعضاء هيئة التدريس لصالح جامعة طيبة ، وترى الباحثة من وجهة نظرها أن النتيجة جاءت نتيجة اختلاف إدارة الجامعات ومدى تطبيقها إلى الحوكمة في المجالات الأربعة ، وقدم الجامعة ، واختلاف وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس نحو الخدمات الإلكترونية المقدمة من كل جامعة وهذا بدوره يؤثر على هذه النتيجة.

التوصيات:

1. ضرورة تقديم دورات تكوينية لمنسوبي الجامعات في مجال الإدارة الإلكترونية لمواكبة التغيرات السريعة.
2. التوعية بدور الحوكمة الجامعية في تجسيد مبادئ الشفافية ، والمساءلة ، والمشاركة ، وتحقيق العدالة بالجامعات.
3. ضرورة إشراك منسوبي الجامعات في اتخاذ القرار.
4. تفعيل دور المجتمع المدني ودوره في توفير الوظائف لخريجي الجامعات ، وإبرام الاتفاقيات مع مؤسساته من أجل الرفع من تكوين الطلبة وتفعيل المشاركة والمتابعة.
5. الحرص على تجسيد الممارسات الإلكترونية في جميع المصالح ، والعمليات لما توفره من ربح للوقت والجهد.
6. ضرورة الاستفادة من تجارب جامعات رائدة في مجال الحوكمة ، والإدارة الإلكترونية سواء وطنية أو دولية.

البحوث المقترحة:

1. دراسة مقارنة بين استخدام الإدارة الإلكترونية في جامعات القطاع الحكومي والخاص وتحديد تأثيرها على حوكمة الجامعات.
2. دراسة تحليلية لمدى تأثير العوامل الاجتماعية والثقافية على استخدام الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات.
3. دراسة تحليلية للتحديات التي تواجه الجامعات في تطبيق الإدارة الإلكترونية في حوكمتها ، وتحديد الإجراءات اللازمة لتخطي هذه التحديات.
4. دراسة مقارنة بين مستويات استخدام الإدارة الإلكترونية في حوكمة الجامعات في السعودية ودول أخرى.

قائمة المصادر و المراجع

المراجع العربية:

- بن العاراية ، حسين وبلبالي ، عبد السلام. (2018). حوكمة الجامعات مدخل لإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي. *مجلة البشائر* ، 4(1) ، 26-56.
- بن طيبة ، جميلة وتحانوت ، خيرة. (2020). تجارب جامعات عالمية في تطبيق الحوكمة. *مجلة علوم الإنسان والمجتمع* ، 9(1) ، 243-261.
- خليل ، نبيل وجمال ، جمال. (2020). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية. *المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة* ، 25(4) ، 1-13.
- الدهشان ، جمال وجمال ، الله ، باسم. (2020). تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط في ضوء الثورة الصناعية الرابعة. *المجلة التربوية بجامعة سوهاج* ، 79 ، 2106-2204.
- السريحي ، تيسير وبادي ، صفاء. (2020). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمليات الإدارية بالجامعات اليمنية. *مجلة جامعة البيضاء* ، 2(2) ، 605-625.
- شرفي ، منصف وبوزيان ، حسان. (2019). الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها في الجامعات الجزائرية. *مجلة البحوث الاقتصادية والمالية* ، 6(2) ، 229-249.
- الشريف ، مها. (2020). واقع الحوكمة بالجامعات في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. *مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية* ، 12(2) ، 86-136.
- الشمري ، عادل. (2018). واقع حوكمة الجامعات السعودية ودورها في تحقيق رؤية المملكة 2030. *مجلة العلوم التربوية* ، 30(2) ، 369-397.
- صادوق ، خضرة وكادي ، زين الدين. (2022). دور الإدارة الإلكترونية في حوكمة مؤسسات التعليم العالي: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الشلف نموذجاً. *مجلة الحوار المتوسطي* ، 13(1) ، 212-228.
- الطعامنة ، محمد والعلوش ، طارق. (2004). *الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي*. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

- طيب ، عزيزة. (2018). دراسة تحليلية لمفهوم الحوكمة الرشيدة ومتطلبات تطبيقها في الجامعات السعودية. *مجلة العلوم التربوية بجامعة القاهرة* ، 26 (2) ، 184-227.
- عبد الناصر ، موسي وقرشي ، محمد. (2011). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائرية. *مجلة الباحث* ، 9 ، 87-100.
- العلي ، فهد. (2019). مدى تطبيق الحوكمة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية في ضوء رؤية المملكة 2030. *مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية* ، 56 (2) ، 67-110.
- غنيم ، أحمد. (2004). *الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل*. المنصورة: المكتبة المصرية.
- الفوزان ، الجوهره. (2017). *إطار لتفعيل الحوكمة في الجامعات لتحقيق رؤية 2030م*. مؤتمر الجامعة السعودية في تفعيل رؤية 2030 في الفترة 12-11 يناير. فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية.
- القرشي ، عبد الله والبرقعان ، أحمد. (2012). *حوكمة الجامعات ودورها في مواجهة التحديات*. دراسة مقدمة من المؤتمر العلمي الدولي بعنوان: عولة الإدارة في عصر المعرفة في الفترة 17-15 ديسمبر ، جامعة الجنان ، لبنان.
- قرواني ، خالد. (2016). مدى ممارسة الحوكمة في المدارس الثانوية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس* ، 14 (4) ، 111-157.
- قتبر ، معتز. (2014). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات. *مجلة عالم التربية* ، 15 (48) ، 397-417.
- كروان ، سمية. (2016). واقع تطبيق الحوكمة في الجامعات الجزائرية. *مجلة أبحاث* ، 10 (1) ، 103-140.
- مقيدش ، نزيهة. (2018). قياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية - دراسة تحليلية على ضوء نتائج بطاقة قياس الحوكمة المعتمدة من طرف البنك الدولي. *مجلة دراسات اقتصادية* ، 17 (34) ، 150-187.

نجم ، نورة. (2017). درجة ممارسة مبادئ الحوكمة في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بغزة من وجهة نظر العاملين فيها وسبل تطويرها. رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية بغزة.
الهوش ، أبوبكر. (2006). الإدارة الإلكترونية الواقع والأفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

المراجع العربية المترجمة: Arabic references in English

- Abdel Nasser, M.& and Qureshi, M. (2011). The contribution of electronic administration to the development of administrative work in higher education institutions: a case study of the Faculty of Science and Technology, University of Biskra, Algeria. *Researcher Journal*, 9, 87-100.
- Al-Ali, F. (2019). The extent to which governance is applied in public universities in Saudi Arabia from the point of view of academic and administrative leaders in the light of the Kingdom's Vision 2030. *Journal of the College of Commerce for Scientific Research*, 56(2), 67-110.
- Al-Fouzan, J. (2017). *A framework for activating governance in universities to achieve Vision 2030*. The Saudi University Conference on Activating Vision 2030 from January 11-12. Cataloging of King Fahd National Library.
- Al-Hush, A. (2006). *Electronic management reality and prospects*. Cairo: The Arab Nile Group.
- Al-Qurashi, A.& Al-Burqan, A. (2012). *University governance and its role in facing challenges*. A study presented by the International Scientific Conference entitled: Globalization of Management in the Age of Knowledge in the period 15-17 December, Jinan University, Lebanon.
- Al-Shammari, A. (2018). The reality of the governance of Saudi universities and their role in achieving the Kingdom's 2030 vision. *Journal of Educational Sciences*, 30(2), 369-397.
- Al-Surayhi, T.& Badi, S. (2020). The role of electronic administration in developing administrative processes in Yemeni universities. *Al-Bayda University Journal*, 2(2), 605-625.

- Al-Tamneh, M.& Al-Alloush, T. (2004). *Electronic government and its applications in the Arab world*. Cairo: Arab Organization for Administrative Development.
- Ben Al-Areya, H.& Belbali, A. (2018). University governance is an introduction to comprehensive quality in higher education. *Al-Bashaer Journal*, 4 (1), 26-56.
- Bin Taibah, J& Tahanout. (2020). Experiences of international universities in the application of governance. *Human and Society Sciences*, 9(1), 243-261.
- Dahshan, G.& Jadallah, B. (2020). A proposed vision for the requirements of applying electronic governance at Assiut University in the light of the Fourth Industrial Revolution. *Educational Journal, Sohag University*, 79, 2106-2204.
- Ghoneim, A. (2004). *Electronic management prospects of the present and future aspirations*. Mansoura: The Egyptian Library.
- Karwan, S. (2016). The reality of applying governance in Algerian universities. *Research Journal*, 10(1), 103-140.
- Khalil, N.& Jamal, J. (2020). Obstacles to the application of electronic management in the faculties of physical education in Egyptian universities. *Physical Education and Sport Sciences*, 25(4), 1-13.
- Muqaydashi, N.(2018). Measuring governance in Algerian universities - an analytical study in the light of the results of the governance measurement card approved by the World Bank. *Economic Studies*, 17(34), 150-187.
- Najm, N. (2017). *The degree of practicing the principles of governance at the University College of Applied Sciences in Gaza from the viewpoint of its employees and ways to develop it*. Masters thesis, Islamic University of Gaza.
- Qanbar, M. (2014). Requirements for applying electronic management in universities. *Education World*, 15(48), 397-417.
- Qarwani, K. (2016). The extent to which governance is practiced in secondary schools in Palestine from the point of view of male and female teachers. *the Association of Arab Universities for Education and Psychology*, 14(4), 111-157.

- Sharafi, M.& Bouziane, H. (2019). Electronic administration and requirements for its application in Algerian universities. *Journal of Economic and Financial Research*, 6(2), 229-249.
- Sharif, M.(2020). The reality of governance in universities in light of the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030. *Umm Al-Qura University Journal of Educational and Psychological Sciences*, 12 (2) , 86-136.
- Zadok, K.& Kady, Z. (2022). Contributions of electronic administration to the governance of higher education institutions: The Faculty of Humanities and Social Sciences at Chlef University as a model. *Mediterranean Dialogue Journal*, 1(13) , 212-228.

المراجع الأجنبية: References

- Bianchi, I. et al. (2021). Article Information Technology Governance for Higher Education Institutions: A Multi-Country Study. *Informatics*, 8(26) , 1- 28.
- Schwab, K (2016) The fourth industrial Revolution , what it means how to respond. *the thinker*, 73 (3) , 24- 37.
- Sharda, R & Vob, S. ,(2017) : "Information technology governance in public organization .*springer international publishing AG*, 6(38) , 25- 35.
- Shrivastava, K. , Raizada, K. , Saxena, N. (2014). Role of e-Governance to strengthen higher education system in India. *Journal of Research & Method in Education*, 4 (1) , 57- 62.
- Singh, A.& Masuku, M. (2014). Sampling techniques & determination of sample size in applied statistics research: *An overview*. 2 (11) , 1-22.
- Subba, R. (2016). Role of e-Governance in Higher Education. *Education Today*, 7(1) , 31-35.