



ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: [www.jtuh.org/](http://www.jtuh.org/)

Shnow Ahmed Qadir Al – shwany

prof. Dr . Awan Kathim Azeez Al-khashmany

College of Education For Human Sciences /Department of Educational and Psychological Sciences

\* Corresponding author: E-mail : [shnaw.a.khader@st.tu.edu.iq](mailto:shnaw.a.khader@st.tu.edu.iq)**Keywords:**Measurement,  
emotional exhaustion,  
secondary school**ARTICLE INFO****Article history:**

Received 4 Jan. 2022

Accepted 17 Aug 2022

Available online 31 Mar 2023

E-mail [t-jtuh@tu.edu.iq](mailto:t-jtuh@tu.edu.iq)

©2023 COLLEGE OF Education for Human Sciences, TIKRIT UNIVERSITY. THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## Measuring the Emotional Exhaustion of Secondary School Teachers

### ABSTRACT

The current research aims to identify

1. The level of Emotional exhaustion of secondary school teachers.
2. The statistically significant differences in the Emotional exhaustion of Secondary school teachers according to the gender variable (male –female).
3. The statistically significant differences in the Emotional exhaustion of Secondary school teachers according to the variable of specialization (scientific-human). A sample of the study consisted of (300) male and female secondary school teachers in the Directorate of Education in Kirkuk Governorate for the academic year (2022-2021). The results showed the following: -

1. Emotional fatigue is statistically significant for secondary school teachers.
2. There are no statistically significant differences in emotional exhaustion according to the gender variable (male - female).
3. There are no statistically significant differences in emotional exhaustion according to the specialization variables (scientific - human).

The researcher has interpreted these results based on the theoretical framework and the results of previous studies. On the light of the results that were reached in the current research, the researcher came up with a number of recommendations and proposals, including that universities should disseminate the concepts of emotional exhaustion through seminars, research and conferences.

© 2023 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://dx.doi.org/10.25130/jtuh.30.3.2.2023.15>

### قياس الإرهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية

أ.م. شناو احمد قادر الشواني/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية  
أ.د. اوان كاظم عزيز الخشمانى/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية  
**الخلاصة:**

يهدف البحث الحالي على التعرف (قياس الارهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية)

١. مستوى الارهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
  ٢. الفروق ذات الدلالة الاحصائية للإرهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية وفقا لمتغير الجنس (ذكور - اناث).
  ٣. الفروق ذات الدلالة الاحصائية للإرهاق العاطفي وفقا لمتغير التخصص (علمي - انساني).
- تألفت عينة البحث البالغة (٣٠٠) مدرس ومدرسة من مدرسي المرحلة الثانوية في مديرية تربية محافظة كركوك للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢١) حيث قامت الباحثة ببناء مقياس للإرهاق العاطفي الذي تضمن (٣٠) فقرة واعتمد الباحثة في التحقق من صلاحية المقياس على الصدق الظاهري, وفي ضوء المؤشرات الاحصائية التي تم الحصول عليها من اجراءات تمييز الفقرات والاتساق الداخلي لها في حين استخرج معامل الثبات باستعمال طريقة اعادة اختبار بلغت قيمته (٠.٨٣), الوسائل الاحصائية المستخدمة في البحث (معامل ارتباط بيرسون , الاختبار التائي لعينة واحدة, الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ) وقد توصلت الباحثة الى النتائج الاتية:-

١. إن الارهاق العاطفي ذات دلالة الاحصائية منخفضة لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
  ٢. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الارهاق العاطفي تبعا لمتغير الجنس (ذكور - اناث).
  ٣. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الارهاق العاطفي تبعا لمتغير التخصص (علمي - انساني).
- وقد فسرت الباحثة هذه النتائج بناء على اطار النظري ونتائج الدراسات السابقة:- وفي ضوء النتائج التي تم التوصل اليها في البحث الحالي :وخرجت الباحثة بعدد من التوصيات والمقترحات, منها ان تقوم الجامعات بنشر مفهومي الارهاق العاطفي عن طريق الندوات والبحوث والمؤتمرات: واقترح اجراء دراسات تتناول الارهاق العاطفي وعلاقتها بعض المتغيرات.
- الكلمات المفتاحية: قياس, الإرهاق العاطفي, المرحلة الثانوية

## الفصل الاول

### مشكلة البحث:

إن ما شهده العالم من تغيرات وتطورات في مختلف النواحي التعليمية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية دفع الكثير من الباحثين الى القول أن انسان اليوم يعيش في عصر يتسم بالتعب والارهاق والتوتر والاجهاد والتبدل السريع للقيم والتقاليد السائدة (طاهر ١٢٣:٢٠٠٣).

وتعتبر الضغوط النفسية التي يعاني منها المدرس من اهم العوائق التي تحد من ممارسته لمهنته بشكل طبيعي وجيد لكثرة الضغوط تؤدي الى الارهاق العاطفي او النفسي لدى الكادر التدريسي (المدرس) وتختلف درجة الارهاق من مدرس الى الاخر وفقا للعديد من المعطيات كمدى التمتع بالمرونة النفسية والقدرة على تحمل الضغوطات بصورة عامة ومدى قدرتهم على تحمل ضغوط اعمالهم ووظائفهم بصورة خاصة. وتظهر معالم الارهاق العاطفي عند المدرسين في السلك التعليمي نتيجة انهراس القوام الطبيعي لقدرات الانسان التقليدية في التفاعل مع الاشياء ونتيجة الكرامة الانسانية في الذات المقهورة تحت القوانين والتعليمات التي لا تمنحه ان يأخذ نفسيا يسترد فيه روحه المطحونة بفعل التعقيد الوظيفي (الزهراني ٢٠٠٨: ٢٢/٢٨). فتتعلق مشكلة البحث الحالي من كون الباحثة تعمل كمرشدة تربوية ومن خلال علاقاتها وعملها في المؤسسة التربوية لاحظت أن بعض التدريسين لديهم شكوى وتذمر من كثرة الضغوط الحياتية والوظيفية كما لاحظت أن هذه الضغوط قد يؤدي الى الارهاق العاطفي .

#### أهمية البحث

يعد موضوع الارهاق العاطفي من الموضوعات المهمة التي تستدعي الحاجة المعرفية الى اقامة الدراسة البحثية عنه فمن الاهمية البحث عن مكونات هذا المفهوم في المجال التربوي والنفسي لما له من اهمية واضحة على الاداء اليومي للأفراد عامة والمدرسين خاصة في المؤسسة التربوية وخاصة في مرحلة الثانوية التي لها طبيعتها الخاصة من حيث الطلاب و خصائص لنموهم فيها , وهي تستدعي ألوانا من التوجيه والاعداد والتقييم , وهذه المرحلة تشارك غيرها من المراحل في تحقيق الاهداف العامة للتربية و التعليم الى ما تحققه من الاهداف الخاصة, وهذه المرحلة تتعامل مع مجموعة الواسعة من الطلبة الذين يمثلون شريحة مهمة من المجتمع (الحقيل , ١٩٩٩ : ٢٨٨).

ويؤكد كاظم (Kazem,1985) على اهمية الاعداد والتأهيل التربوي للمدرس لتطوير معلوماتهم نحو استراتيجيات التدريس والمناهج ومتطلبات مهمة التعليم من ناحية اسلوب التعامل مع الطلبة والادارة والكادر التربوي في المدرسة بشكل عام (Kazem,1985:9).

لذا فان من الاهمية الوقوف على المشكلات التي يتسبب بها الارهاق العاطفي لدى المدرسين خلال اليوم الدراسي مع الطلبة والذي يعد اهم المتغيرات التي تسعى البحوث والدراسات الى دراستها حتى تتحقق لدى المدرسين الشعور بالاستقرار العاطفي والنفسي حتى يقدم العملية التدريسية بشكل سليم بعيدا عن المعوقات التي يعاني منها (Bakker&Wang2019,p5).

أظهرت الدراسات الحديثة التي نشرت من قبل " الرابطة الامريكية لعلم النفس American Psychological Association (APA) " ان حوالي ٤٨% من الأمريكيين يعانون من زيادة مفرطة في التوتر وان معاناتهم تكاد تجبرهم على التوقف عن العمل ( Yuli&Ntil,Nurmadine 2018,p65).

إن أهمية العواطف أصبحت أكثر انتشاراً، خصوصاً مع توسع اقتصاد الخدمة. فالكثير من الوظائف ارتبطت جودتها النهائية بالحالة العاطفية لأفرادها، ومن أهمية بيان الارهاق العاطفي لا يأتي دفعة واحدة بل هو سلسلة طويلة من الإرهاقات المتواصلة تظهر على الافراد بأشكال مختلفة (Yuliati&Nur,2018,p10).

وفي فترات زمنية مختلفة أكد عدد كبير من الدراسات والبحوث على ان استنزاف العواطف لدى الافراد يمثل خسارة لموردهم في العمل التنظيمي فهناك العديد من الوظائف لديها متطلبات عاطفية كبيرة، وبحسب موقع "بيزنس إنسايدر Business Insider" ان الخلل الحقيقي الذي يجعل الموظف يصل مرحلة الإرهاق العاطفي هو اختلال الفرق بين المدخلات والمخرجات، أي ان الموظف يعطي لعمله أكثر مما يأخذ منه، وبالتالي يدفعه رويداً الى التخلي عن التفكير في ذاته والتخفيف عليها (Piccoli,Beatrice,and De Witte,2015:246-263).

وفي الوطن العربي وعلى الرغم من تزايد الاهتمام العالمي بظاهرة الارهاق العاطفي الا ان الدراسات التي تم اجراءها لحد الان تعتبر قليلة وشحيحة جداً (بني احمد ٢٠٠١، ص ١٧).

#### أهداف البحث:

##### يهدف البحث الحالي الى التعرف على :-

١. مستوى الارهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
٢. الفروق ذات دلالة احصائية في الارهاق العاطفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، اناث).
- ٣- الفروق ذات دلالة احصائية للإرهاق العاطفي تبعاً لمتغير التخصص (علمي، الادبي).

##### حدود البحث:

- الحدود الموضوعية، دراسة الارهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
- الحدود الزمانية، للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢).
- الحدود المكانية، محافظة كركوك المدارس الثانوية.
- الحدود البشرية، مدرسي الثانوية، حسب الجنس (الذكور-الاناث)، حسب التخصص (الانساني-العلمي).

### تحديد المصطلحات:

**Maslach(1998)** - هو حالة من الاستنزاف الجسدي والعاطفي الذي ينتج عن العمل المفرط والمطالب الشخصية والاجهاد المستمر. وقد يحدث الارهاق العاطفي ايضا نتيجة العلاقات الاجتماعية او العائلية او علاقات الصداقة او العلاقات الحميمة (Maslach,1998:p2).

٢٠١٢ **(Chen &Chen)** - هو نقص الطاقة واستنفاد الموارد العاطفية بسبب المطالب النفسية المفرطة. (Chen &Chen)P:34,٢٠١٢.

**التعريف النظري**:- شعور الفرد بالضغط العالي واحساسه بأن مصادره العاطفية مستنزفة ويميل لتقويم ذاته سلبيا نتيجة للإجهاد المفرط والمتراكم في العمل والحياة العامة ويتمثل بمشاعر التعب والتوتر والقلق والاكتئاب وانخفاض مستوى المشاركة في الحياة العامة .

### التعريف الاجرائي: -

يتمثل بدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرس عن اجابته عن فقرات المقياس المعد الارهاق العاطفي.

## الفصل الثاني

### الاطار النظري: الارهاق العاطفي(Emotional exhaustion):

يعد مفهوم الإرهاق العاطفي ( Emotional Ethaustion ) من المفاهيم الحديثة نسبيا ولقد كان أول من استخدم هذا المصطلح (Christina Maslach, ١٩٨٦) كريستينا ماسلاك الذين يرون وأن الإرهاق العاطفي مجموعة من المشاعر والأحاسيس تكونت عن طريق تجارب الناس وتظهر في سلوك الأفراد الناس وفي تعبيراتهم وانعكاساتهم وإدراهم بحياتهم كما وتنشأ المشاعر والأحاسيس عن طريق التفاعلات الاجتماعية و العلاقات بين الأشخاص وظروف العمل في كثير من المواقف حياة اليومية ويشير لها (Christina Maslach, ١٩٨٦,p4).

بمصطلح مشاعر العمل ويؤكد ان الافراد يعملون بعواطف متعددة لأن شروط العمل تتطلب عرض مشاعر خاصة وقمع أخرى لأننا نعمل بإدارة عواطفنا وفق ما يطلبه العمل ( chair ,et. al ,2002 ,10.17).

يحدد الباحثون الارهاق العاطفي كمصطلح يستخدم لوصف الاحداث التي تحدث نتيجة استجابة للضغط وتوترات الشخصية والمهنية للحياة بصورة عامة. (wisniewski,caryiu10,1997).

ويفسر الارهاق العاطفي بأنه استعداد وجداني مركب ومنظم واكتساب لبعض الانفعالات نحو موقف معين تدفع صاحبها للقيام بأسلوب خاص بمعنى أنه إذا اجتمعت عدة انفعالات حول موضوع واحد فإنه ينبج عاطفة معينة تدفع صاحبها للقيام بأسلوب خاص وأن الإرهاق العاطفي للمدرس هو العمل أو الجهد الذي يستخدمه المدرسون لتقديم أدوار مختلفة أثناء العمل مما يعني انه أثناء عمل المدرس يعبر المدرسون عن مشاعرهم أو يقيمونها او يولدنها بناء على الاحتياجات المتوقعة منهم أثناء لأنشطة معينة في عملهم. (schutz,2011 :172).

كذلك اشار موريس وفيلدمان (morris and feldman ,1996 ) الى ان العواطف تمثل ظاهرة تكون على شكل كتلة من المشاعر والأحاسيس التي تعج بها النفس الإنسانية والتي تحمل في طياتها قدرات وإمكانيات نستطيع من خلالها تحقيق الأهداف المرسومة لكن تعرض هذه العواطف الى الاستنزاف والإجهاد نتيجة للعديد من العوامل المحيطة بالأفراد قد يؤدي الى ما يطلق عليه بالإرهاق العاطفي. (Jin ,2002 : 12) .

#### اسباب الارهاق العاطفي:

إن من الأسباب التي تؤدي الى الإرهاق العاطفي تنوع الضغوط النفسية بحيث تشمل مناخ الحياة التي يعيشها الإنسان والتي يمكن وصفها ضمن الأنواع التالية :

- ١- ضغوط العمل : وهو إرهاب العمل ومتاعبه فذكر (Edmondson (2008 .p27) ان الإرهاق العاطفي نوعاً ذي صلة بضغط العمل وكثيراً ما يحدث بين الموظفين او المدرسين ولذا فإنه يرتبط بقوة في الضغوط الوظيفية (edmondson 2008 ,p25) (مهدي واخرون ٢٠١٥ص:٦١)
- ٢- الضغوط الاقتصادية ولها الدور الأعظم في تشتت جهد الإنسان وضعف قدرته على التركيز والتفكير وخاصة حينما تعصف به الأزمات المالية .
- ٣- الضغوط العاطفية : بكل نواحيها النفسية والانفعالية فهي تمثل للبشر واحدة من مستلزمات وجوده الإنساني والعاطفة لدى الإنسان غريزة اوجدها الله عند البشر دون باقي المخلوقات
- ٤- الضغوط الأسرية : وهي تشكل بعواملها التربوية ضغطاً شديداً على رب الأسرة وتأثيره على التنشئة الأسرية ( الأسطل ، ٢٠١٠ : ص ٥٤ )

ويذكر الباحثون ان هناك عدة أسباب أخرى تؤدي الى الإرهاق العاطفي منها : رتابة العمل وغياب الاستقلالية ، وكثرة او قلة العمل والمسؤوليات ونقص المعلومات حول الأهداف والوسائل ، والغموض في التخطيط والتنظيم إضافة الى نقص الدعم والمساندة، وان بعض العوامل المسببة للإرهاق العاطفي يأتي من

المجتمع وبعضها يصدر من العلاقات المهنية مع المدرسين الآخرين والإداريين والبعض الآخر يأتي عن الطلاب ( عاقل ، ١٩٨٢ : ص٥٤٦ )

وذكرت قاليوس wallins ان أهم الأسباب للإرهاق العاطفي في مهنية التعليم هي : نوعية العلاقة مع الآخرين خاصة مع الطلبة ومع الزملاء والإدارة ايضاً . ( Brenner& all ، 10: 1985 )

وان تعامل المدرس مع الطلبة المشاغبيين وعدم السيطرة على نفسه عند الغضب , وازدحام الصفوف الدراسية , وعدم تقدير الجهود التي يبذلها المدرس واعتباره هدفاً لإساءات الطلبة, وكذلك حرمانه من الترقية أو التقدم الوظيفي من الاسباب المؤدية الى حدوث الارهاق العاطفي.(الديراني,١٩٩٧,ص١٩٤-١٩٥) .

### نظريات الارهاق العاطفي:-

#### 1- نظرية الاحداث العاطفية لـ(وايس و كروبزنانو) (Weiss&Cropanzano,1996)

تعتبر احد نماذج العواطف في العمل وترجع الى الباحثين (Weiss&Cropanzano,1996).وتتنص على ان خصائص الوظيفة تجعل حدوث انواع معينة من احداث العمل اكثر احتمالية من غيرها ويعتقد ان هذه الاحداث المفضلة التي تسمى الاحداث العاطفية تؤدي الى ردود فعل عاطفية (مثل الشاغر في العمل). وردود الفعل العاطفية يقترح ان تؤدي الى سلوكيات فورية وان نظرية الاحداث العاطفية وهي احدي النظريات التي اهتمت بالعواطف في مجال العمل, فهناك احداثا ممكن ان تحصل في العمل ويكون لها تأثير مباشر في ادارة افضل للعواطف , وبالتحديد عندما تتعارض قواعد العمل , ويمكن ان تسبب ايضا ضغطا على الموظفين(زيداني , ٢٠١٣ : ٣١).

حيث ان خصائص الوظيفة تجعل وقوع بعض الاحداث اكثر ضمانا من غيرها , التي يعتقد انه تؤدي الى استجابا عاطفية معينة في مكان العمل لذلك تسمى تلك الاحداث بالأحداث العاطفية

وتشير هذه النظرية انه بمرور الوقت ومع وقوع تلك الاشكال بشكل متكرر يتوقع ان يقل الرضا للوظيفي نتيجة لزيادة المشاعر السلبية التي يمر بها المدرسون و العاملون في المؤسسة التعليمية و العمل , وان تأثير مثل هذه الاحداث العاطفية يتوقف على حساسية الفرد و قدرته على ادارته وتنظيم الاستجابة العاطفية تجاه تلك الاحداث(bratton, 2004:43).

وبناء عليه فأن الارهاق العاطفي يحدث نتيجة لزيادة المشاعر السلبية للمدرسين في المؤسسات التعليمية.

## دراسات سابقة

### دراسة (٢٠١٣) (memduh , nejat , rukiye)

العلاقة بين تأثير ابعاد الشخصية المعلمين و مستوى الارهاق العاطفي في العمل.

هدفت الدراسة التعرف الى مستوى فروق تأثير ابعاد شخصية المعلمين وفق المتغيرات (انبساط النفسي , النزعة العصبية) ومستوى الارهاق العاطفي لدى المعلمين, وتكونت العينة الدراسة من (٧٩٨) معلما في المدارس الابتدائية و الثانوية عدد المدرس (٤٤) مدرسة (٢٥) مدرسة من انقرة و (١٩) مدرسة من اسكي شهر , وتم جمع البيانات باستخدام المقياس والوسائل الاحصائية (تحديد الانحدار المتعدد والهرمي) استبيانات وظهرت النتائج مايلي :-

ان المعلمين يستخدمون مشاعر الطبيعية اقل مقارنة بالتمثيل العميق و التمثيل السطحي ووجود علاقة ذات دلالة احصائية بين ابعاد الشخصية والارهاق العاطفي وكذلك لديهم مستوى عال من الارهاق العاطفي والنزعة العصبية ذات تأثير على الارهاق العاطفي.

## الفصل الثالث

### أولاً: منهجية البحث وإجراءاته:-

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي لقياس الإرهاق العاطفي لدى مدرسي مرحلة الثانوية والذي يتضمن الأسلوب الميداني في جمع البيانات بواسطة الاستبانة وتحليلها إحصائياً بواسطة برمجية الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) .

### ثانياً: مجتمع البحث:

تضمن مجتمع البحث مدرسي المرحلة الثانوية من كلا الجنسين العاملين في المدارس الثانوية التابعة للمديرية العامة لتربية كركوك، وقد بلغ المجموع الكلي لمجتمع البحث (6575) مدرسا ومدرسة، وبواقع (3295) مدرسا و(3280) مدرسة في المدارس الثانوية.

### ثالثاً: عينة البحث

اختارت الباحثة عينة عشوائية بلغت من مجتمع البحث بلغت (٣٠٠) مدرس ومدرسة في المديرية العامة لتربية كركوك، وبواقع (١٦٠) مدرسا و (١٤٠) مدرسة.

يوضح عينة البحث الأساسية موزعين وفق متغيري الجنس والتخصص

المجموع	الجنس		تخصص	
	اناث	ذكور	انساني	علمي
٣٠٠	١٤٠	١٦٠	١٥٥	١٤٥

رابعاً: أداة البحث

١- مقياس الإرهاق العاطفي

بعد اطلاع الباحثة على عدد من المقاييس الاجنبية للإرهاق العاطفي تبين للباحثة عدم تلائم المقاييس الاجنبية مع المجتمع البيئية العراقية التي أعدت لغرض قياس الإرهاق العاطفي لم تجد الباحثة مقياس عربيا أو عراقيا لقياس الإرهاق العاطفي للمدرسين ، لذا قامت الباحثة ببناء مقياس للإرهاق العاطفي وقد استعانت الباحثة بالاعتماد على مقياس مقياس/الارهاق العاطفي(Christina Maslach, ١٩٨٦) (كريستينا ماسلاك) في بناء مقياس الارهاق العاطفي.

❖ الصدق الظاهري لفقرات مقياس الإرهاق العاطفي:-

بعد أن تم تحديد الفقرات مقياس الإرهاق العاطفي للمدرسين، تم عرضها على مجموعة من الخبراء في العلوم التربوية والنفسية ملحق (٢) وذلك لبيان مدى مناسبة هذه الفقرات في احتوائها للفقرات التي تمثل الإرهاق العاطفي للمدرسين، وفي ضوء آراء الخبراء تم الإبقاء على (٣٠) فقرة وكان العدد بصورتها الاولية (٣٥)فقرة.

❖ أسلوب تصحيح المقياس واحتساب الدرجات:

تم الاعتماد على المدرج الرباعي للتقدير إزاء كل فقرة، حيث أعطيت كل فقرة درجة تتراوح بين (١ - ٤)، وعلى وفق الإشارة المبينة على مقياس التقدير وعلى النحو الآتي: تم وضع أربعة بدائل أمام كل فقرة وهي (تنطبق علي دائما، تنطبق علي احيانا، تنطبق علي نادرا، لاتنطبق علي). وأعطيت الدرجات (١، ٢، ٣، ٤) على التوالي كونها سلبية، ومن ثم يتم جمع درجات الاستجابات على جميع الفقرات، والمجموع الكلي يمثل درجة الإرهاق العاطفي للفرد المستجيب المراد قياس الإرهاق العاطفي له.

## صدق الاختبار:

الصدق هو ما يجب أن يؤخذ بنظر الاعتبار في بناء الاختبارات في كافة أنواعها. وأول معاني الصدق هو أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه. بمعنى أن الاختبار الصادق يختار يقيس الوظيفة التي يزعم أنه يقيسها ولا يقيس شيئاً آخر بدلاً منها. ( ملحم، ٢٠٠٢: ٢٦٦).

وقد تحققت الباحثة من صدق مقياس الإرهاق العاطفي من خلال إيجاد نوعين من الصدق هما الصدق الظاهري وصدق البناء.

### ١- الصدق الظاهري Face Validity :

تحقق للباحثة الصدق الظاهري لمقياس الإرهاق العاطفي عن طريق لجنة المحكمين وتلقت الباحثة استجابات الخبراء والتي كانت في مجملها تؤكد صلاحية الفقرات لقياسها للإرهاق العاطفي للمدرسين مع اقتراح تعديلات على صيغ بعض الفقرات منها، وقامت الباحثة بأجراء التعديلات المقترحة ومن ثم اعتمد الصيغة المعدلة كأداة القياس. واصبح المقياس جاهزا بصورته الأولية.

### ٢- صدق البناء Construct Validity :

ويقصد به السمات السيكولوجية التي تتعكس أو تظهر في علامات اختبار أو مقياس ما، ويهدف صدق البناء إلى تحديد عدد السمات والصفات التي يتميز بها الشيء أو الاختبار وطبيعتها التي تشكل أساساً مجموعة من العلاقات أو علامات اختبار ما. ( ملحم، ٢٠٠٢: ٢٦٩).

وقد تحقق هذا النوع من الصدق في المقياس من خلال:

#### ❖ القوة التمييزية للمقياس ( صدق المقارنة الطرفية ):

❖ إن الهدف من تحليل الفقرات هو الإبقاء على الفقرات الجيدة في المقياس (Ebel, 1972: 392) وبما أن التحليل الإحصائي للدرجات التجريبية يمكن أن يكشف عن دقة الفقرات في قياس ما وضعت من أجل قياسه ( الطيار، ٢٠١٣: ٧٠ ) ، ولتحقيق ذلك فقد قامت الباحثة بتحليل فقرات المقياس إحصائياً بعد تطبيق المقياس على عينة ممثلة لحساب القوة التمييزية للفقرات والتحقق من صدقها والاتساق الداخلي للمقياس وكالاتي: لغرض حساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الإرهاق العاطفي، فقد قامت الباحثة بتطبيقه على عينة بلغت (٣٠٠) مدرس ومدرسة اختيرت عشوائياً من مجتمع البحث، وتم جمع الاستمارات الخاصة

بالتقييم، وقامت بترتيب درجاتها تنازلياً من الأعلى إلى الأدنى. وذلك بعد أخذ الاستمارات التي حصلت على (٢٧%) العليا و (٢٧%) الدنيا كمجموعتين متطرفتين ، ولمعرفة القوة التمييزية لفقرات المقياس، تم استخدام الاختبار التائي ( t-test ) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطي درجات المجموعتين لكل فقرة، إذ أن القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة بين أفراد المجموعتين العليا والدنيا ( الشمالي ، ٢٠١٥ : ١٢٦). وقد تبين نتيجة التحليل الإحصائي، إن جميع الفقرات مميزة عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ).

#### ثبات المقياس:

ويقصد به أنّ المقياس يعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيقه على الأفراد أنفسهم في الظروف نفسها، ويقاس هذا الثبات (إعادة الاختبار) إحصائياً بحساب معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها الأفراد في المرة الأولى و الدرجات في المرة الثانية، فإذا ثبتت الدرجات في الاختبارين وتطابقت قيل أنّ درجة ثباته كبيرة (غرابية، ٢٠٠٢ : ١٥٣).

وقد حسب الثبات بطريقة إعادة الاختبار على عينة بلغ عددهم (٦٠) مدرسا ومدرسة اختيروا بطريقة عشوائية من مجتمع البحث بواقع (٣٠) مدرس و (٣٠) مدرسة، وكان الفاصل الزمني بين الاختبارين (١٤) يوماً، إذ يجب أن لا تتجاوز المدة الزمنية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني للمقياس مدة أسبوعين (Adams,1964,P.85)، وباستخدام معادلة ارتباط بيرسون بين درجات الاختبار للمقياس في التطبيقين، بلغ قيمة معامل الارتباط (٠.٨٣) وتشير هذه النتيجة إلى ثبات عالٍ للمقياس.

#### الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها:

#### الهدف الأول: التعرف على مستوى الإرهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية .

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي قام الباحثة بتطبيق مقياس الإرهاق العاطفي على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (٣٠٠) مدرس ومدرسة، ولمعرفة الإرهاق العاطفي ولتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي للعينة ككل البالغ (٦٩.٢٣) وانحراف معياري قدره (١٠.٥٦٩)، وبعد مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (٧٥) وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة، تبين أنّ القيمة التائية المحسوبة بلغت (١٣.٤٥١) وهي أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٢٩٩) درجة.

## المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة والجدولية

### لدرجات افراد العينة في مقياس الإرهاق العاطفي

مستوى دلالة (٠,٠٠٥)	القيمة التائية		درجة الحرية	المتوسط الفرضي	انحراف معيارى	المتوسط الحسابى	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دالة	١.٩٦	١٣.٤٥١	٢٩٩	٧٥	١٠.٥٦٩	٦٩.٢٣	٣٠٠

تشير نتائج الجدول (11) إلى انخفاض في مستوى الارهاق العاطفي لدى افراد العينة يشعرون بالإرهاق العاطفي بشكل عام قياساً بالمتوسط النظري للمقياس، وترى الباحثة أن مدرسي المرحلة الثانوية بالرغم من ضغوط العمل الذي يتعرضون لها لم تصل الى مستوى عالي بحيث تجعلهم يشعرون بالإرهاق العاطفي لاسيما بعد تحسين الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمدرس الا ان التعامل مع ضغوط العمل بالتقبل والاهمال يقلل من احتمال الشعور بالإرهاق العاطفي.

**الهدف الثاني: التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية على الارهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية وفقاً لمتغير نوع الجنس (ذكور-اناث).**

لمعرفة الفروق في الإرهاق العاطفي في ضوء متغير الجنس، أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للمدرسين بلغ (٦٩.٠٧) وبانحراف معياري (٩.٩٢٣) في حين كان المتوسط الحسابي للمدرسات (٦٩.٤١) وبانحراف معياري (١١.٢٩٦) وعند حساب القيمة التائية لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق، وجد أن القيمة التائية المحسوبة (٠.٢٨٢) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية وعند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٩٨) تبين من ذلك إلى عدم وجود فرق دال بين المدرسين والمدرسات.

الفرق بين درجات المدرسين المدرسات على مقياس الإرهاق العاطفي

مستوى الدلالة (٠.٠٥)	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	نوع العينة
	الجدولية	المحسوبة					
غير دالة	١.٩٦	٠.٢٨٢	٢٩٨	٩.٩٢٣	٦٩.٠٧	١٦٠	المدرسين
				١١.١٩٦	٦٩.٤١	١٤٠	المدرسات

ومن خلال النتائج المبينة في الجدول (١٢) يتضح لنا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الإرهاق العاطفي لدى المدرسين والمدرسات ويتضح ذلك ان الذكور والاناث من مدرسي مرحلة الثانوية يتلقون أو ينتمون الى نفس البيئة ونفس التعاليم ويتعرضون الى نفس الانظمة والقوانين الادارية مما جعل الذكور والاناث متساوين في الارهاق العاطفي ولكون المعايير المهنية واحدة لدى الجنسين بما يتعلق بالعمل المدرسي .

**الهدف الثالث: التعرف على الإرهاق العاطفي لدى مدرسي مرحلة الثانوية وفقاً لمتغير نوع التخصص (علمي-إنساني).**

لمعرفة الفروق في الإرهاق العاطفي في ضوء متغير التخصص، أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للتخصص العلمي بلغ (٦٨.٠٤) وبانحراف معياري (٩.٥١٧) في حين كان المتوسط الحسابي للتخصص الإنساني (٧٠.٣٤) وبانحراف معياري (١١.٣٨٥) وعند حساب القيمة التائية لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق، وجد أن القيمة التائية المحسوبة (١.٨٩٢) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية وعند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٩٨) تبين من ذلك إلى عدم وجود فرق دال بين التخصص (علمي- إنساني).

الفرق بين درجات التخصص (علمي- إنساني) على مقياس الإرهاق العاطفي

مستوى الدلالة (٠.٠٥)	القيمة التائية		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	نوع العينة
	الجدولية	المحسوبة					
غير دالة	١.٩٦	١.٨٩٢	٢٩٨	٩.٥١٧	٦٨.٠٤	١٤٥	علمي
				١١.٣٨٥	٧٠.٣٤	١٥٥	إنساني

ومن خلال النتائج المبينة في الجدول (١٣) يتضح لنا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الإرهاق العاطفي في التخصص (علمي- إنساني) ويتضح ذلك ان الارهاق العاطفي لدى مدرسي مرحلة الثانوية متساوية لدى التخصص العلمي والانساني ويعزو ذلك الى ان المدرسين والمدرسات ينتمون الى نفس البيئة وان الظروف التي يعيشها مدرسو التخصصات العلمية نفسها التي يعيشونها التخصصات الانسانية ان اهمية العمل المدرسي وما يعكسه من نتائج ايجابية على عملية التعلم ,والتعليم وان مهنة التدريس عموما هي واحدة سواء في التخصصات الانسانية أو العلمية.

**الاستنتاجات:**

من خلال النتائج التي تم الحصول عليها استنتجت الباحثة ما يأتي

- ١- أن الإرهاق العاطفي ذو دلالة إحصائية واطئة لدى أفراد العينة.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإرهاق العاطفي تبعاً لمتغير الجنس (مدرسين- مدرسات).
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإرهاق العاطفي تبعاً لمتغير التخصص (علمي- إنساني).

**التوصيات:**

بناء على ما جاءت به نتائج البحث الحالي فان الباحثة تضع بعض التوصيات الآتية:

١. توفير المناخ المدرس المناسب للمدرسين والمدرسات داخل المدرسة لتذليل العقبات التي من شأنها ان تثير الارهاق العاطفي.

٢. على ادارة المدرسة ان تعمل على رفع الوعي لدى مدرسي على الالتزام بالهدوء والمرونة في التعامل والابتعاد عن العوامل المسببة للإرهاق العاطفي في المدارس.

٣. اقامة دورات تدريبية للمدرس حول الارهاق العاطفي والسلوكيات التربوية داخل المدرسة والوصول الى افضل الطرق للتعامل معها.

#### المقترحات:

١- إجراء دراسة على الإرهاق العاطفي وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى مثل (المسؤولية الاجتماعية، السمات الشخصية، القيم الدينية لدى مدرسي المرحلة الثانوية).

٢- بناء برنامج إرشادي لخفض مستوى الإرهاق العاطفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.

٣- اجراء دراسات وبحوث مماثلة للبحث الحالي على مراحل دراسية اخرى كمعلمين ورياض الاطفال والمدارس المهنية.

## Sources

1. Ahmed, Hanan (2004): **Ways to improve educational practices for primary school teachers in governorates.**
2. Al-Astal, Mustafa Rashid Mustafa (2010): **Emotional intelligence and its relationship to the skills of coping with stress among students of faculties of education,** Master's thesis, Faculty of Education, Islamic University, Gaza, Palestine.
3. Al-Jubouri, Hossam Mahmoud Sabbar, (2010): **Emotional intelligence and its relationship to the self-concept of the university,** Tikrit University.
4. Al-Jubouri, Nazeer Salman Ali Ahmed, (2009): **Emotional intelligence and its relationship to personality style among middle school students,** Master's thesis, College of Education, Tikrit University.
5. Dirani, Muhammad Abd (1994): **The degree of adequacy of some educational practices for public secondary school teachers** in the first and second directorates of education in the Greater Amman Governorate as seen by teachers, principals and supervisors, Dirasat Journal, first issue.
6. Al-Zahrani, Nawal, (2008): **Psychological burnout and its relationship to some personality traits of female workers with special needs,** Umm Al-Qura University, Queen of Saudi Arabia.
7. Zidani, Funun (2013): **The Impact of Front Line Emotional Effort on Recreating the Spark,** MA Study, University of Aleppo, College of Education.
8. Taher et al., Shubu Abdullah (2003): **The effectiveness of a counseling program in facing psychological stress among secondary school students in Taiz,** Journal of the College of Education, Baghdad, issue (1).
9. AL-tayar, Abdullah Yousef. (2013): **"The difficulties facing educational counselors and their relationship to professional satisfaction",** Master's Thesis, College of Education, Tikrit University, Iraq.
10. Melhem, Sami Mahmoud. (2002): **Measurement and Evaluation in Education and Psychology,** 2nd Edition, Dar Al Masirah for Publishing, Distribution and Printing, Amman, Jordan.
11. Mahdi and others, (2016): **The political behavior of hospital administrators and its impact on the spread of emotional exhaustion among nurses,** (case study), University of Kufa, College of Administration and Economics, Najaf.
12. Al-Hogail, Suleiman Abdul Rahman (1999): **Education System and Policy in the Kingdom of Saudi Arabia,** 13th Edition, Technology Press, Riyadh.
١٣. Bakker, A, BI Demer outi, E. Exanthopoulou. Too burned out to deal with weekly job demands? A multilevel approach of employee well being coping and self-under- ming. Manuscript under review (2020).
14. Chen, Y., & chen, H (2012) **"The fluence of Authentic Leadership on Emotional Exhaustion"** 2 and International Conference on Management (2 and , 2012) Proceeding.
15. Edmonds, G, Lokwood, b.m., Bezjak, A., Anyhof-Young, J - (2011). **Alleviating Emotional Exhaustion in Oncology.** Nursest an Evaluation of wellspring's care for the Professional Caregiver Program". Springer Science, pol-10.
16. Yuliant P, and N Nay Madina, (2018). **"Antecedent Burnot. Emotional Job Demand, Emotional Display Rules,** Emotional Dissonance. Knesocial Sciences, vol 3, no 6.
17. Maslach, C, p Jackson, S. F. (1986). MBI: Maslach Burnont Inventory: **Manual research edition. Palo Alto,** CA: Consulting Psychologists Press.
18. Piccoli, B., & De Witte, H. (2015). Job insecurity and emotional exhaustion: **Testing psychological contract breach versus distributive injustice as indicators of lack of reciprocity.** Work & Stress, 29(3), 246-263.

19.Maslach, C., Leiter, Mep. (1999). Teacher burnout: **Aresearch agenda, In R. Vandenberg A. M. Huberman (Eds)**, Understanding and Preventing teacher burnout: A source\_ book of international research and Practice (PP. 295-303). Cambridge: Cambridge University Press.

20.Eble, R.L. (1972): **Essentials of Educational measurement**, New Jersey Englewood, cliffs.