مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي

د. خالد مطر سمير السهلي
أستاذ مشارك قسم العلوم التربوية –كلية التربية
جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

المستخلص:

هدف البحث إلى التعرف على مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي. اعتمد البحث المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة كوسيلة لجمع المعلومات. تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية القصدية وبلغ عددهم (324) عضوًا. واظهرت نتائج البحث أن مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تي جاء مرتفعًا. وقد حصل بعد أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.76) بدرجة استجابة مرتفعة ، أما في المرتبة الثانية فقد حصل بعد معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي على متوسط حسابي (3.69) بدرجة استجابة مرتفعة، وحصل بعد متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لتقنية شات جي بي تي على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.65) بدرجة استجابة متوسطة .كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05=&) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تعزى للمتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة). وعليه أوصى البحث بضرورة تنظيم مؤتمرات وندوات أكاديمية تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهمية تقنية بتقنية شات جي بي تي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطام.

الكلمات المفتاحية: مستوى الوعي، تقنية شات جي بي تي، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.

The level of awareness among faculty members regarding the importance of using ChatGPT technology in university teaching at Prince Sattam bin Abdulaziz University.

Abstract:

The study aimed to assess the level of awareness among faculty members regarding the importance of using ChatGPT technology in university teaching at Prince Sattam bin Abdulaziz University. The research employed a descriptive methodology using a questionnaire as the data collection tool. The study sample comprised faculty members at Prince Sattam bin Abdulaziz University, selected through a purposive random sampling method, with a total of 324 participants. The results indicated that the level of awareness among faculty members regarding ChatGPT technology was high. The aspect of the importance of using ChatGPT in university teaching ranked first with a mean score of 3.76, reflecting a high level of response. The aspect of obstacles to using ChatGPT in university teaching ranked second with a mean score of 3.69, also reflecting a high level of response. The aspect of requirements for using ChatGPT ranked last with a mean score of 2.65, indicating a moderate level of response. Additionally, the results showed statistically significant differences at the 0.05 significance level between the average responses of the study sample

regarding the level of awareness of ChatGPT technology, attributed to variables such as gender, academic rank, and years of experience. Based on these findings, the study recommends organizing academic conferences and seminars aimed at increasing awareness of the importance of ChatGPT technology among faculty members at Prince Sattam bin Abdulaziz University
Keywords: Awareness level, ChatGPT, Prince Sattam Bin Abdulaziz University.

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

بدأت المنظمات الأكاديمية في كافة أرجاء العالم بالاهتمام بالتطوير الجوهري للتعليم من خلال البحث عن آليات وإستراتيجيات حديثة تتناسب مع تطورات العصر الحالي، لتطوير النظم التعليمية.

ويعتبر الذكاء الاصطناعي شكلاً من أشكال التكنولوجيا التي بذلت البشرية منذ القدم قصارى جهدها للوصول إليها، فتخيلات البشر بإيجاد آليات قادرة على التحليل، واتخاذ التصرفات المشابهة للسلوك البشري يرجع إلى مئات السنين، وكأي تطور في المجتمع الإنساني، فإن هذه التقنيات التي تعمل بصورة مباشرة وغير مباشرة مع الأفراد له إيجابيات وسلبيات، وتوفر للبشر فرص جديده لتطوير حياتهم وتحسينها وقدمت العديد من التسهيلات في شتّى مجالات الحياة (هلال وأخرون، 2022، ص128)

ولم تكن الجامعات بعيدة عن هذه التغيرات والتحديات الكبيرة المتعلقة بالتطور الهائل والمتسارع في عصر التكنولوجيا التي أثرت بشكل مباشر على مختلف المستويات أهمها الناحية التدريسية والناحية الإدارية، لذا فإن الجامعات أصبحت تتبع آليات كثيرة ومتنوعة من أجل تحقيق أهدافها وأهداف مجتمعاتها، ومن أهم هذه الآليات المتبعة توظيف الذكاء الاصطناعي في البيئة الجامعية حيث ساعد هذا التوظيف في خدمة العملية التعليمية ومنح الطلاب وتدريبهم على المهارات التكنولوجية والإبداعية حيث كانت هذه المهام تتطلب من الإداريين الكثير من الوقت والجهد لتنفيذها قبل توظيف الذكاء الاصطناعي (Kumar,2021)، فالذكاء الاصطناعي يساعد الإداريين على تحليل عدد هائل من البيانات مثل بيانات أداء الطلاب وتخصيص الموارد وسجلات الحضور، ويمكن لهذه الأنظمة التي تعمل على توظيف الذكاء الاصطناعي أن تحدد الرؤى والأنماط والاتجاهات التي يمكن أن تفيد عمليات صنع القرار، ويستطيع الإداريون أيضًا وضع إستراتيجيات متطورة تعتمد على البيانات لرفع مستوى نتائج الطلبة الجامعيين، وتخصيص الموارد بصورة فاعلة، وتقييم البرامج عند استخدام هذه المعلومات (AFSA Web Administration ,2023). وشكل الذكاء الاصطناعي ثورة كبيره في التعليم وذلك بسبب الأهمية الكبيرة له وقدرته على فهم المعلومات، وأن الذكاء الاصطناعي بتطبيقاته وأنظمته المختلفة يمتد تأثيره على كافة عناصر المنظومة التعليمية من طلاب، ومعلمين، والإدارات التعليمية، بالإضافة إلى تأثيره على الممارسات التدريسية، والإجراءات التقييمية، و دعم العملية التعليمية (محمد 2023).

وقد ساعد استخدام شات جي بي تي ChatGPT الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على الحصول على المعلومات التي يحتاجونها ويبحثون عنها، لتحقيق أهداف التعلم والتعليم في مواقعهم الدراسية كما زودت الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بأساليب جديدة للحصول على المعلومات وتبادل المعلومات من الأخرين، بطريقة لم يعهدها المجتمع من قبل (Shidiq,2023).

ويمكن لعضو هيئة التدريس الإفادة من هذا التطوير في تعزيز مهاراتهم وقدراتهم وتطوير أساليب التدريس الخاصة بهم، أما فيما يخص التعلم الذاتي فإن البرمجيات الخاصة به تجعل الطالب قادرًا على أن يبحث عن المعلومة من تلقاء نفسة، فجعلت منه شخصا قادر على التفاعل مع البيئة التعليمية للحصول على المعلومة من خلال التكنولوجيا المتوفرة ببن يديه، بدلا من أن يكون مستقبلا للمعلومة فقط، فالذكاء الاصطناعي يعد أسلوبا تكنولوجيا تعليميا متطورا يساعد على التعلم الذاتي مع مراعاة الفروق الفردية، ويساعد أعضاء هيئة التدريس أيضا على اتباع طرق جديدة في التدريس، وهذا التطور يقدم صورة إيجابية عن التقدم الحاصل في العملية التعليمية بما يتناسب مع متطلبات العصر الحالي، وبالتالي رفع مستوى التحصيل الدراسي الأكاديمي للطلبة الجامعيين (Owan et al , 2023,P.3-4). كما أكدت دراسة Nguyen, & Lien (2023) على أن إستخدام GPT حسن من طرق التدريس وتيسير عملية التعلم. ودعم أعضاء هيئة التدريس في تطوير المحتوى وتخصيص التجربة التعليمية ، ودعم التطوير المهني لعضو هيئة التدريس، وتبسيط المهام الإدارية وان هناك اتجاه إيجابي نحو استخدام هذة التقنية من قبل اعضاء هيئة التدريس .

كما تؤكد دراسة (Dwivedi et al., 2023) أن تقنية ChatGPT عززت النمو الأكاديمي للطلاب في الجامعات وأن دمج هذه التقنيات في المنهج الدراسي عزز كذلك التفكير الاستراتيجي والمهارات التحليلية لكل من الطلاب والمدرسين وهناك نسبة كبيرة نحو التوجه لاستخدام هذه التقنية من قبل المدرسين والطلاب نظراً لأهميتها. وعلى نحو مماثل كذلك سهلت ChatGPT الوصول غير المسبوق إلى المعلومات، وتعلم اللغات، والمساعدة الشخصية في مختلف المهام الأكاديمية، مثل كتابة المقالات والواجبات البحثية. كما يؤكد عبد الوهاب (2024) أن ChatGPT يمكن أن يسهل الوصول إلى مصادر تعليمية متنوعة ويقدم التغذية الراجعة للطلبة كمعلم كما من الممكن أن يساعد في تحسين مخرجات العملية التعليمية التعلمية وأن اعضاء هيئة التدريس يشجعون مثل هذه التقنيات في التعليم لأهميتها الكبيرة في تسهيل عملية التعلم. وبناء على ما ورد سابقاً ارتأى الباحث إجراء هذا البحث للتعرف على مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في ضرورة تلبية الكثير من التوصيات الناتجة عن مؤتمرات كثيرة تهتم بضرورة تطبيق تطبيقات الذكاء الاصطناعي بهدف دعم العملية التعلمية ومنها المؤتمر الدولي الرابع للذكاء الاصطناعي في تكنولوجيا التعليم (AIET 2023) لعام 2023 الذي أقيم في ألمانيا ليؤكد على أهمية استخدام التطبيقات الذكية في التعليم بمختلف مستوياته ولا سيما الجامعية. والمؤتمر مؤتمر الدولي الأول الجامعات وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي المنعقد في الاردن بتاريخ 2024 – 06 – 25/ 24 وبمشاركة 50 جامعة عربية وصينية والذي يناقش مستقبل التعليم العالي في ظل الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي وتناو تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم. وكذلك مؤتمر الابتكار والذكاء الاصطناعي في التعليم26/02/2022 والمنعقد في الممكلة العربية السعودية في مدينة جدة والذي ركز على ضرورة الافادة من التقنيات الحديثة في الابتكار والذكاء الإصطناعي.

كما تأتي مشكلة الدراسة من دراسة الكثير من الدراسات واقع استخدام ومستوى الوعي باستخدام تطبيق Chat GPT في الجامعات ومنها دراسة المقرن (2024) التي أكدت على أن استخدام Chat GPT في التعليم مازال يحتاج الى دراسة للواقع والوقوف على المشكلات التي تحول دون استخدامه وهناك تحديات كبيرة تواجه استخدام هذا التطبيق في التعليم منها: خصوصية البيانات، والتحيز، والقضايا الأخلاقية، ودقة وسلامة المحتوى، والحاجة إلى التدريب للمدرسين والمتعلمين، كما يؤدي الاعتماد عليها إلى إغفال العديد من المهارات من ضمنها مهارات التفكير الإبداعي والتفكير الناقد. وقد أوصت الدراسة بالبحث عن طرق وإستراتيجيات تدريسية متطورة تتناسب معChat GPT ، والاستفادة من الكم الهائل من المصادر والموارد المتاحة به وذلك في دعم الطلاب على الابتكار، وكذلك ضرورة عمل الدراسات المحلية حول Chat GPT وطريقة استخدامها والتحديات التي تواجه تطبيقها (Jain, & Jain, 2019) .

وكذلك جاءت دراسة كل من الحكمي والمضوي (2023) ودراسة اليازجي (2019) لتؤكد على ضرورة استخدام هذه التقنية وأهميتها في العملية التعليمة والوقوف على الأسباب التي تحول دون ذلك وكذلك دراسة (Wenjie&Cecilia, 2024) إلى أبرز المشكلات التي تعيق استخدام تقنية الجي بي تي لدى كل من المعلمين والطلاب في الجامعات لوجود مخاوف تتعلق بالدقة والخصوصية والقضايا الأخلاقية والتأثير على كما تم التعبير عن المستوى المهني والقيم المجتمعية. وأن هناك ضرورة لتوعية المعلمين والطلاب بأهمية وكيفية استخدام هذه التقنية. كما تشير دراسة Hao (2024) إلى أن استخدام تطبيق الجي بي تي مازال يلاقي مخاوف كبيرة من قبل المستخدمين في قطاع الجامعات Chat GPT فهو يعاني أيضًا من بعض أوجه القصور التي تحتاج إلى تحسين، مثل دقة الإجابة على الأسئلة، ومشكلات تلوث البيانات، والمخاوف الأخلاقية

والسلامة، وخطر الانتحال المعرفي ويحتاج المدرس والطلاب أن يكونوا على دراية ومعرفة بكيفية استخدام التطبيق لتحسين مستوى الواقع. كما وتتمثل مشكلة الدراسة في ملاحظة الباحث وبحكم عمله كعضو هيئة تدريس لعدم معرفة كثير من أعضاء هيئة التدريس بالمهام التي يقوم بها تطبيق الجي بي تي والذي يؤكد تدني الوعي بأهمية هذا التطبيق إضافة إلى وجود مخاوف من استخدام هذا التطبيق وعليه فقط ارتأى الباحث إجراء مثل هذا البحث الذي يسعى مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي.

أسئلة البحث: تتمثل أسئلة البحث بما يلي:

1. ما أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي؟
2. ما معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي؟
3. ما متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية الشات جي بي تي؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05=&) بين متوسطات إجابات أفراد عينة لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي تعزى للمتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة)؟

أهداف البحث: يهدف البحث إلى تعرف:

1. أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي.
2. معوقات استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي.
3. متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية الشات جي بي تي.
4. الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تبعاً لمتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة).

أهمية البحث: يمكن تحديد أهمية الدراسة الحالية بجانبين، وهما:

الأهمية النظرية:

1. إلقاء الضوء على تطبيق حديث من تطبيقات الذكاء الاصطناعي وهو: ChatGPT

2. ستسهم نتائج الدراسة الحالية في تعرف مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الامير سطام بن عبد العزيز بتقنية الشات جي بي تي. وواقع وعيهم بتقنية الشات جي بي تي. وآليات تعزيز استخدامهم لها.

الأهمية التطبيقية:

1. توجيه اهتمام المعنيين بالتعليم إلى الإفادة من تقنية الذكاء الاصطناعي ChatGPT ومعوقات تطبيقه.
2. تزود الدراسة الحالية المسؤولين في بالجامعات بأهم النتائج والوقوف على نقاط الضعف ومستوى الاستخدام.
3. سيستفيد الباحثون في مجال تقنية الذكاء الاصطناعي ChatGPT من نتائج البحث الحالي، لإثراء المكتبة الرقمية بأبحاث مستقبلية تتعلق بموضوع الدراسة.

حدود البحث: تتمثل حدود البحث فيما يلي:

- الحدود الزمانية: تم اجراء هذا البحث في العام الدراسي 1445هـ–2024م.

مصطلحات البحث:

الوعي: عرف النجار (٢٠١٩: ٥٧) الوعي أنه: "إدراك الفرد للمخاطر والمشكلات التي تهدد بيئته وسعيه لمحاولة الحد منها والتغلب عليها". ويعرف الوعي إجرائيًا أنه مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الامير سطام بن عبد العزيز بتقنية الشات جي بي تي وبكيفية تنفيذ وتكامل تقنية ChatGPT في مجالات التدريس الجامعي والاستفادة منها.

تطبيق الذكاء الاصطناعي Chat GPT: اصطلاحًا: وهو: نموذج لغة حوارية تم تطويره بواسطة شركة OpenAI للعام 2022م، وهو جزء من عائلة النماذج (المحولات التوليدية مسبقة الصنع)، التي تعتمد على بنية المحول وتدرب برنامج الذكاء الاصطناعي على كميات هائلة من البيانات النصية لتوليد نص يشبه نصوص الإنسان، وتم تصميمه لتوليد نص استجابة لكلمات مفتاحية، مما يجعله مناسبًا للتطبيقات الحوارية كالدردشة (Sakib,2023,P.2).

الإطار النظري والدارسات السابقة:

يغطي هذا الجزء الإطار النّظري المتعلق بـ " مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيزبتقنية شات جي بي تي " والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولاً: الإطار النظري:

يشهد العالم الحديث ثورة تكنولوجية كبيرة في مجال المعلومات والاتصالات تتجاوز الإنجازات التي تحققت في القرون السابقة، مع ظهور أدوات الاتصال المتقدمة مثل أجهزة الكمبيوتر والإنترنت والوسائط الرقمية المختلفة (الصوت والصورة والفيديو)، أصبحت هذه التقنيات ضرورية للحياة اليومية مما يؤثر على كيفية بحثنا

عن المعلومات والتواصل والتعلم، ومن أبرز التطورات الجديرة بالملاحظة الذكاء الاصطناعي (AI) الذي يتمثل في تطبيقات مثل Chat GPT (Jain, & Jain, 2019).

لقد تطورت هذه الأداة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي بسرعة واكتسبت شعبية واسعة النطاق على مواقع الويب ووسائل التواصل الاجتماعي نظرًا لقدراتها الرائعة، ولقد أصبحت مصدرًا قيمًا للأفراد في جميع أنحاء العالم حيث تساعد في الدراسات والبحث العلمي من خلال توفير وظائف ذكية بمساعدة الروبوت فتعمل على تبسيط العديد من المهام للباحثين في مختلف المجالات (يوسف؛ غنايم، 2023، ص 63).

وإن ظهور نماذج لغوية كبيرة يبشر بعصر تحولي في قطاع التعليم ومن بين هذه الأدوات تبرز ChatGPT كأداة رائعة فهي ماهرة في توليد استجابات مناسبة سياقيًا للمدخلات النصية وبالتالي تعزيز التفاعلات السلسة بين الإنسان والحاسوب، وفي مجال التعليم تكون الآثار المترتبة عميقة حيث تعمل قدرات GPT على تسهيل المهام التي تتراوح من التلخيص إلى الإجابة عن الأسئلة مما يؤدي إلى إحداث ثورة في الأساليب التربوية التقليدية، ومع استكشاف المعلمين والباحثين بشكل متزايد للإمكانيات التي يوفرها GPT فقد أصبح دوره في تشكيل مستقبل التعليم بارزًا بشكل متزايد مما يعد بتجارب تعليمية محسنة وزيادة إمكانية الوصول إلى المعرفة(Verma, A., &Lamsal,2022).

مفهوم (Chat GPT): يعرف كل من يوسف وغنايم (2023، ص66) Chat GPT أنه: "عبارة عن تطبيق ذكاء اصطناعي يستخدم في الإجابة على جميع الأسئلة التي يتم طرحها لهم، ونجد أن شركة أوبن إي الأمريكية تطرح Chat GPT بالعربي حيث إنه يستخدم تقنيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، والتطبيق يحتوي على قواعد بيانات ضخمة تتوفر من خلال الإنترنت تساعد في تعلم وفهم أي شيء من خلال الكلام ورد على جميع الأسئلة فهو لديه القدرة الهائلة على الفهم العميق لجميع الكلمات والعبارات والجمل بأكثر من لغة." ويعرفه المقرن (2024، ص368) أنه: "برنامج حاسوبي لدية القدرة على فهم اللغة البشرية والتفاعل معها بالإجابة عن الأسئلة من خلال البحث في قواعد البيانات العالمية، كما أنه قابل للتعلم من خلال استجابات الإنسان."

فوائد استخدام (Chat GPT)

هناك اتجاه ملحوظ بين المعلمين والطلاب نحو دمج الأدوات التكنولوجية مثل ChatGPT في عملية التعلم، ويأتي هذا الاعتماد مدفوعًا بالرغبة في تحسين النتائج التعليمية من خلال تعزيز الوصول إلى المعلومات وأساليب التدريس المبتكرة، يكشف (Firaina & Sulisworo, 2023) أن أعضاء الهيئة التدريسية يستخدمون ChatGPT بشكل متكرر في روتينهم اليومي لتعزيز ممارسات التعلم والتدريس، ويجدون أنها مفيدة بشكل خاص لتوليد أفكار ووجهات نظر جديدة وقد قاموا بالكشف عن أثار استخدام ChatGPT كالتالي:

- يزيد الإنتاجية والكفاءة: من خلال توفير المعلومات والرؤى بسرعة، يسمح ChatGPTلأعضاء الهيئة التدريسيةبإكمال المهام بشكل أكثر كفاءة مما يوفر الوقت للأنشطة المهمة الأخرى.
- يسهل الفهم السريع للمواد: يمكن لـ ChatGPT تقسيم المواضيع المعقدة إلى أجزاء أكثر قابلية للفهم بالتالي يساعد أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب على فهم المواد الجديدة بسرعة.
- أداة لتوفير الوقت: من خلال تقليل الوقت المستغرق في البحث عن المعلومات وإنشاء المحتوى يساعد ChatGPT المعلمين على التركيز على الجوانب الأكثر إستراتيجية وتأثيرًا في عملهم.
- يوفر المعلومات والموارد ذات الصلة بسرعة: تدعم كفاءة الأداة في تقديم المعلومات ذات الصلة سرعة اتخاذ القرار وتنفيذ المهام.
- توليد الأفكار: يساعد ChatGPT في توليد أفكار جديدة للتعليم والتعلم، يمكن لأعضاء الهيئة التدريسية استخدام الأداة للعثور على أساليب ومواد تعليمية مبتكرة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم الخاصة، مثل الاقتراحات الخاصة بنهج التدريس والتعلم السياقي (CTL) وهذا يمكن أن يؤدي إلى إستراتيجيات تعليمية أكثر ديناميكية وفعالية.

ووفقًا للمقرن (2024، ص 376)، تم استخدام ChatGPT على نطاق واسع في السياقات التعليمية عبر مختلف الاستخدامات: وقد تم استخدامه في مهام مثل تخطيط الدروس، وإنشاء المحتوى، وتقييم الطلاب، وإعداد الاختبار، وتوفير التغذية الراجعة، وتحليل التعلم، وإدارة الفصل الدراسي، والإجابة عن استفسارات الطلاب، فهو بمثابة مساعد للمعلم لتبسيط المهام الروتينية وكمساعد افتراضي للطلاب، مساعدتهم في واستكمال المهام، ومساعي البحث، وتعزيز التواصل بين الأقران، وبين الطلاب والمعلمين، وبين الطلاب.

ويوضح جيني (Jain, & Jain,2019) فوائد استخدام ChatGPT للمعلمين في التعليم العالي كما يلي:

- تقليل عبء العمل: يمكن لـ GPT Chat أتمتة المهام المختلفة للمدرسين مثل كتابة خطط الدروس، وتصميم المناهج الدراسية، وإنشاء أسئلة الاختبار، وتقييم عمل الطلاب، وتسمح هذه الأتمتة للمدرسين بالتركيز بشكل أكبر على التعليمات المخصصة ومشاركة الطلاب بدلاً من المهام الإدارية.
- أنشطة التعلم المخصصة: يمكن لـ GPT Chat إنشاء أنشطة تعليمية مخصصة تناسب قدرات كل طالب واهتماماته، فيساعد المدرسين على تلبية احتياجات الطلاب الفردية بفعالية مما يؤدي إلى تحسين نتائج التعلم.
- التعليقات في الوقت المناسب: يمكن للمدرسين استخدام GPT Chat لتقديم تعليقات مستمرة وفي الوقت المناسب حول مهام الكتابة للطلاب، وتسهل هذه التعليقات الفورية التقييم التكويني مما يمكّن الطلاب من التعلم من أخطائهم وإجراء تحسينات في الوقت الفعلي.

- التواصل مع أصحاب المصلحة: يمكن لـ GPT Chat مساعدة المعلمين في التواصل بشكل فعال مع أولياء الأمور والإداريين، من خلال إنشاء رسائل وتقارير مخصصة يساعد GPT Chat في إبقاء أولياء الأمور على اطلاع بتقدم أبنائهم وتمكن المسؤولين من اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات لدعم الطلاب.

ويؤكد الباحث أن أهمية GPT Chat كثيرة منها ما يتعلق بتقليل عبء العمل، وتوليد الأفكار الجدية لعضو هيئة التدريس، وتقديم المعلومات السريعة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب من خلال تقديم معلومات مختصرة ومفيدة عن الموضوعات لتنمي المهارات المعرفية والإدارية لعضو هيئة التدريس.

تحديات استخدام (Chat GPT) التي تواجه أعضاء هيئات التدريس

إن دمج التقنيات المتطورة مثل GPT Chat في الممارسات التعليمية يحمل وعدًا هائلاً لإحداث ثورة في منهجيات التدريس وتعزيز نتائج التعلم، ومع ذلك وسط هذه الإمكانية تكمن مجموعة من التحديات التي يجب على المعلمين التغلب عليها بفعالية. ويناقش (Firaina & Sulisworo, 2023) بعض التحديات والاعتبارات في استخدام كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب ل (ChatGPT) في التعليم العالي كالتالي:

- دقة المعلومات: أحد التحديات الأساسية لاستخدام ChatGPT هو ضمان دقة وموثوقية المعلومات التي يقدمها على الرغم من أن الأداة يمكنها إنشاء استجابات بسرعة إلا أن هذه الاستجابات قد لا تكون دائمًا دقيقة.
- التبعية والتفكير النقدي: يمكن أن يؤدي الاعتماد المفرط على ChatGPT إلى إعاقة تطوير التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات، إذا أصبح الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية يعتمدون بشكل كبير على أداة الإجابات فقد يهملون عملية البحث المستقل والتحليل النقدي والتي تعد مكونات أساسية للنمو الأكاديمي.
- القيود الفنية: يحتوي ChatGPT على قيود فنية معينة، مثل الحد الأقصى للكلمات في الترجمات والتوليد العرضي لمعلومات غير ذات صلة أو غير صحيحة.
- الاعتبارات الأخلاقية: الاستخدام الأخلاقي لـ ChatGPT في التعليم يتضمن الحفاظ على النزاهة الأكاديمية وتجنب الانتحال، يجب على المستخدمين التأكد من أنهم يستخدمون الأداة لدعم تعلمهم وأبحاثهم وليس كاختصار لتجاوز الجهود الأكاديمية الحقيقية.
- تنمية المهارات الشخصية: يجب أن يكون استخدام ChatGPT متوازنًا مع الأنشطة التي تعزز مهارات التعامل مع الأخرين والتفاعلات وجهًا لوجه، فمن المهم أيضًا المشاركة في بيئات التعلم التعاونية التي تعزز التواصل والعمل الجماعي.

ويوضح (Tajik & Tajik, 2023) المشهد الدقيق للتحديات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية أثناء سعيهم لتسخير قوة ChatGPTلإثراء التجربة التعليمية لطلابهم، وأنه من خلال دراسة هذه التحديات بشكل شامل

يمكن للمعلمين تطوير إستراتيجيات لتحقيق أقصى قدر من فوائد ChatGPT مع التخفيف من العيوب المحتملة وضمان استخدامها الفعال والمسؤول داخل السياقات التعليمية، ويعرض التحديات كما يلي:

1. التحيز والقيود: هناك خطر التحيز في المخرجات الناتجة عنChatGPT، بما في ذلك التحيزات النمطية والاجتماعية، فيجب أن يكون أعضاء الهيئة التدريسية على دراية بهذه التحيزات وأن يقيموا بشكل نقدي الاستجابات المقدمة من ChatGPTلضمان العدالة والشمولية في بيئة التعلم.
2. ضمان الجودة: على الرغم من أن ChatGPTيمكنها إنشاء نص يشبه إلى حد كبير المحتوى الذي أنشأه الإنسان إلا أنه قد تظل هناك حالات من الأخطاء الفعلية، والأخطاء الإملائية/النحوية، ونقص التماسك، ويحتاج أعضاء الهيئة التدريسية إلى التحقق من دقة وموثوقية الردود المقدمة من ChatGPTقبل استخدامها في الإعدادات التعليمية.
3. تحديات التكامل: قد يتطلب دمج ChatGPTفي ممارسات التدريس الحالية وقتًا وموارد للتدريب والتنفيذ، يحتاج أعضاء الهيئة التدريسية إلى الدعم والتوجيه في دمجChatGPT بشكل فعال في إستراتيجياتهم التعليمية لتحقيق أقصى قدر من فوائدها مع التخفيف من التحديات المحتملة.
4. الاعتبارات الأخلاقية: يثير استخدام ChatGPT مخاوف أخلاقية تتعلق بالخصوصية وأمن البيانات وموافقة الطلاب، فيجب على المعلمين الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية والتأكد من حماية حقوق الطلاب ومصالحهم عند استخدام ChatGPT في البيئات التعليمية.

فيما يتعلق بالتحديات من وجهة نظر الباحث فهي تدور حول خصوصية البيانات والأمن والمعضلات الأخلاقية التي تشمل التحيزات الدينية والسياسية والعنصرية، وقضايا الظلم والمساواة والعنصرية، والانتهاكات المحتملة لحقوق الطبع والنشر، بالإضافة إلى ذلك تشمل التحديات خطر الاعتماد المفرط على نماذج الذكاء الاصطناعي التي قد تحد من مهارات التفكير النقدي لا سيما في مجالات الإبداع والتحليل النقدي، وتشمل التحديات البارزة الأخرى الانتحال والاحتيال والحفاظ على النزاهة العلمية وصعوبة التمييز بين المحتوى الذي ينشئه الإنسان والمحتوى الذي ينشئه الجهاز، وضمان دقة وصحة المعلومات، وفهم الفروق الدقيقة في السياق. علاوة على ذلك فإن غياب المشاعر الإنسانية والآثار الاجتماعية المترتبة عليها يشكل عقبات كبيرة، وكذلك الضرورة الدائمة للتدريب المستمر وصيانة أنظمة الذكاء الاصطناعي.

ثانياً: الدراسات السابقة:

قام الباحث بالاطِّلاع على عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث وذلك على النحو التالي:

دراسة عبد الوهاب (2024) هدفت الدراسة الحالية إلى استقصاء درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية في ChatGPTفي ظل ثورة الذكاء الاصطناعي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدم المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة على الاستبانة بوصفها أداة لجمع بيانات هذه الدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من 385ً من طلبة الجامعات الأردنية جامعة الشرق الأوسط وجامعة الزيتونة، وقد تم اختيارهم كعينة متيسرة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة الوعي جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لدرجة الوعي عند متغير الدرجة العلمية ، في حين تشير النتائج إلى وجود فروق ذات داللة إحصائية عند عند متغير الكلية والتخصص. وأوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من البحوث حول درجة الوعي باستخدامات تطبيقات الذكاء االصطناعي في التعليم .

دراسة المقرن (2024) هدفت الدراسة إلى تعرف استخدامات أداه الذكاء الاصطناعي التوليدي Chat GPT في التعليم والتحديات التي تواجه استخدامها، ولتحقيق ذلك تم استخدام المراجعة المنهجية لجمع البيانات الثانوية واتبعت منهج تحليل المحتوى، وتقييم الدراسات المختارة للمراجعة بشكل نقدي، ومن ثم تجميع النتائج بشكليها الكمي والنوعي. وقد تم الحصول على البيانات من خلال مراجعة نتائج الدراسات المنشورة منذ اطلاق أداة Chat GPTفي نوفمبر 2022 من قبل شركة Open AI وذلك في قواعد البيانات التالية: (دار المنظومة (Science direct–ERIC–MDPI–Web of science–Sage journal–، واشتملت عينة البحث على (15) دراسة عربية وأجنبية، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: تم استخدام Chat GPT في التعليم بهدف تصميم وتخطيط الدروس وتقييم الطلاب وتقديم تعليم شخصي، كما ساهم Chat GPT في تعليم اللغات وتطوير مهارات الكتابة والقراءة، كما يمكن استخدامه كأداة للبحث، وتقديم التغذية الراجعة الفورية، كما أنها تناسب الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. ومن أبرز تحديات استخدام Chat GPT في التعليم التي تم التوصل إليها: خصوصية البيانات، والتحيز، والقضايا الأخلاقية، ودقة وسلامة المحتوى، والحاجة إلى التدريب والصيانة، وقد أوصت الدراسة الحالية بالبحث عن طرق وإستراتيجيات تدريسية متطورة تتناسب مع Chat GPT، والاستفادة من الكم الهائل من المصادر والموارد المتاحة به وذلك في دعم الطلاب على الابتكار، وكذلك ضرورة عمل الدراسات المحلية حول Chat GPT وطريقة استخدامها والتحديات التي تواجه تطبيقها.

دراسة العمران، وجادو (2024) هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتوظيف تطبيق تشات جي بي تي Chat GPT في العملية التعليمية بكلية الشرق العربي للدراسات العليا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي كمنهج بحث، كما تم استخدام الإستبانة كأداة بحث، وقد تم تطبيق الأستبانة على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (121) طالب وطالبة من طلبة كلية الشرق العربي للدراسات العليا، وأظهرت نتائج الدراسة

أن واقع توظيف تطبيق تشات جي بي تي Chat GPT في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة الدراسات بكلية الشرق العربي للدراسات العليا حصلت على درجة موافق، كما أظهرت أن معوقات توظيف تطبيق تشات جي بي تيChat GPT في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة الدراسات بكلية الشرق العربي للدراسات العليا حصلت على درجة موافق، وقدمت الدراسة تصور مقترح لتوظيف تطبيق تشات جي بي تي GPT Chat في العملية التعليمية بكلية الشرق العربي للدراسات العليا، احتوى على أهداف التصور المقترح ومبرراته، وأسس بناء التصور، ومتطلبات تنفيذه والتي تشمل المتطلبات الفنية والبشرية والمادية، ومراحل تنفيذه، وقد أوصت الدراسة بتقديم الدورات التدريبية لتأهيل طلبة الدراسات العليا على توظيف تطبيق تشات جي بي تي GPT Chatفي العملية التعليمية.

دراسة أبو سنة (2024) و هدفت إلى تعرف اتجاهات ألكاديمين بأقسام الاعلام التربوية تجاه توظيف برنامج الذكاء الإصطناعي GPT Chat نتاج المحتوى في البحوث العلمية و في الاعلام التربوي، وتحديات استخدام البرنامج، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق استبانة ومقابلة فردية، وذلك على عينة عشوائية مكونة من (222) أكاديمي بأقسام الاعلام التربوي بكليات التربية بالجامعات المصرية، و (122) أخصائي في الإعلام التربوي بمحافظة المنوفية، وأثبتت نتائج الدراسة أن نسبة معرفة برنامج تشات جي بي تي GPT Chat جاءت بنسبة بلغت (81,2%)، موزعة على الأكاديميين في المركز الأول بنسبة بلغت (88,2%)، في حين جاء الأخصائيون بنسبة بلغت (81,2%).

دراسة (Firaina & Sulisworo, 2023) بعنوان: "استكشاف استخدام ChatGPT في التعليم العالي: التكرار والتأثير على الإنتاجية."تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف آراء أعضاء الهيئة التدريسية ومبررات استخدام ChatGPT في التعليم، مع التركيز على كيفية توظيفهم للتكنولوجيا وأسباب اعتمادها أو رفضها. استخدمت الدراسة المنهج الكمي والنوعي تتضمن الدراسة إجراء مقابلات مع المحاضرين لجمع خبراتهم وآرائهم واستبانة لجمع المعلومات تكونت عينة الدراسة من 200 عضو هيئة تدريس، مع تحليل البيانات لفهم تأثير ChatGPT على التعلم. تشير النتائج إلى أن ChatGPT يساعد في العثور على المعلومات، وتوليد الأفكار، وترجمة النصوص، وتقديم أسئلة بديلة لتعزيز الفهم المادي. ومع ذلك يجب على المستخدمين التحقق من المعلومات من مصادر موثوقة والحفاظ على نهج نقدي. اوصت الدراسة بضرورة بيان اهمية تقنية ChatGPT والعمل على تحسين الإنتاجية وكفاءة التعلم وجعله أداة تعليمية قيمة.

دراسة (Tajik & Tajik, 2023) بعنوان: "فحص شامل للتطبيق المحتمل لـ Chat GPT في مؤسسات التعليم العالي." تبحث الدراسة في التأثير التحويلي لنماذج اللغات الكبيرة مثل (GPT) على قطاع التعليم.

استخدمت الدراسة المنهج النوعي باستخدام المقابلات. تكونت عينة الدراسة من 100 عضو هيئة تدريس وطالب. أظهرت نتائج الدراسة أن تقنية توفر GPT التي طورتها شركة OpenAI، القدرة على توليد استجابات مناسبة سياقيًا لنص المدخلات البشرية، وبالتالي تبسيط المهام الكتابية الشاقة التي تواجه التعليم العالي، مثل التلخيص والإجابة عن الأسئلة. في حين تسلط الأدبيات الموجودة الضوء على تطبيق GPT في مؤسسات التعليم العالي، إلا أن الفحص الشامل لإمكانياتها لا يزال نادرًا. اوصت الدراسة بعمل دورات تدريبية للتعرف على اهمية استخدام ChatGPT للأعضاء.

دراسة (Marron, 2023) بعنوان: "استكشاف إمكانات ChatGPT 3.5 في التعليم العالي." تتناول هذه الدراسة الفوائد والتحديات المحتملة لاستخدام ChatGPT، وهو نموذج لغوي كبير، في التعليم العالي (HE) وتأثيره على النزاهة الأكاديمية. استخدمت الدراسة تصميم البحث الاستكشافي وتم تقسيمها إلى ثلاث مراحل. استكشفت المرحلة الأولى Ch وجهة نظر العاملين في قسم النزاهة الأكاديمية. تكونت عينة الدراسة من 150 مشارك. استخدمت الدراسة المنهج النوعي المعتمد على المقابلات لجمع المعلومات. اظهرت النتائج أن الجي بي تي يوفر لعينة الدراسة الكثير من المعلومات والتسهيلات في انجاز المهام وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون أداة قيمة في التعليم العالي إذا تم استخدامه بشكل مسؤول وبالتزامن مع طرق التدريس الفعالة وان المدرسين ما زالوا يواجهون مشكلات مع مثل هذه التقنية ولا يثقون بالمعلومات التي تقدمها التقية اضافة الى عدم معرفتهم بكيفية التعامل مع مثل التقنية. عمل ورش عمل لتعزيز معرفة افراد عينة الدراسة حول ChatGPT واهميتها في انجاز المهام الادارية

دراسة اوبارا (Opara,2023) بعنوان:"ChatGPTللتدريس والتعلم والبحث : الفرص والتحديات" التي هدفت إلى استعراض الأدبيات السابقة التي تتعلق بالآثار التعليمية للذكاء الاصطناعي من خلال تقييّم إمكانيات وحدود ChatGPT الخاصة بالتدريس والتعلم والبحث، استخدمت الدراسة المنهج تحليل المحتوى وتم جمع البيانات من خلال الدراسات والمقالات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والمتوفرة في قواعد البيانات والكتب والمجلات العلمية وبلغ عدد عينة الدراسة 9 مقالات وأبحاث خاصة بموضوع ChatGPT والتعليم وأظهرت النتائج أن ChatGPT يوفر استجابة سريعة وفورية للأبحاث، كما سلط المقال الضوء أيضًا على بعض الصعوبات التي تمت مواجهتها في إجراء الأبحاث مع ChatGPT، مثل عدم توفير التوثيقات والمراجع المعتمدة وعدم ثقة أعضاء هيئة التدريس بمثل هذه التقنية. اوصت الدراسة بأن هناك حاجة ماسة إلى الدورات التدريبية لنشر الوعي بأهمية هذه التقنية.

منهج البحث: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم تطبيقه في هذا البحث؛ نظرًا لمناسبته لطبيعة البحث .

عينة البحث: تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية القصدية وقد بلغ عدد العينة (324) عضوا من جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز. خصائص تلك العينة وفيما يلي لخصائص عينة البحث على النحو التالي:

جدول (1): خصائص عينة الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	243	%75
	أنثى	81	%25
الرتبة العلمية	معيد	24	%7.4
	محاضر	61	%18.8
	أستاذ مساعد	102	%31.5
	أستاذ مشارك	83	%25.6
	أستاذ	54	%16.7
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	28	%8.6
	من 5– أقل من 11 سنة	45	%13.9
	من 12 – أقل من 15 سنة	72	%22.2
	من 16 – أقل من 20 سنة	153	%47.2
	21 سنة فاكثر	26	%8

يظهر من الجدول (1) أن:

- فئة (ذكر) في متغير المؤهل العلمي قد حصلت على أكبر عدد من التكرارات التي حصلت على (243) عينة من أصل (324) عينة بنسبة (75%), بينما حصلت فئة (أنثى) على (81) عينة بنسبة (25%).
- فئة (أستاذ مساعد) في متغير الرتبة العلمية قد حصلت على أكبر عدد من التكرارات التي حصلت على (102) عينة من أصل (324) عينة بنسبة (31.5%) , بينما حصلت فئة (معيد) على (24) عينة بنسبة (7.4%).
- فئة (من 16 – أقل من 20 سنة) في متغير سنوات الخبرة قد حصلت على أكبر عدد من التكرارات التي حصلت على (153) عينة من أصل (324) عينة بنسبة (47.2%), بينما حصلت فئة (21 سنة فاكثر) على (26) عينة بنسبة (8%).

أداة البحث: استخدم الباحث الاستبانة كأداة للبحث ولتحليل البيانات من أجل تعرف مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي.

ولقد تكونت أداة البحث في صورتها النهائية من: المجال الأول: واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تي: ويتكون من (14) عبارة، و**المجال الثاني:** معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لتقنية شات جي بي تي ويتكون من (10) عبارة. **والمجال الثالث:** آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي ويتكون من (12) عبارة. وطلب الباحث من أفراد البحث الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية: (مرتفعه جداً ، مرتفعة، متوسط، منخفضة، منخفظة جداً). والجدول رقم (2) يحدد فئات المقياس المتدرج الخماسي:

جدول رقم (2) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

مرتفعه جداً	مرتفعة	متوسط	منخفضة	منخفظة جداً
5 – 4.21	4.20 – 3.41	3.40 –2.61	2.60 – 1.81	1.80 – 1

صدق أداة الدراسة: قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

أولًا: الصدق الظاهري لأداة البحث (صدق المحكمين):

تم عرض الاستبانة على عينة من الزملاء العاملين في الجامعات السعودية وتم أخذ الملاحظات والتعديلات منهم، وبلغ عددهم (5) محكمين ؛ وذلك للاسترشاد بآرائهم. وإبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى وملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

ثانياً: الاتساق الداخلي لأداة البحث:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث قام الباحث بتطبيقها ميدانيًا على عينة استطلاعية مكونة من (20) عضو هيئة تدريس، قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول رقم (3) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور

المجال الأول واقع وعي أعضاء هيئة التدريس		المجال الثاني معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس		المجال الثالث متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	**0,700	1	**0,568	1	**0,766
2	**0,785	2	**0,755	2	**0,794

المجال الأول واقع وعي أعضاء هيئة التدريس		المجال الثاني معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس		المجال الثالث متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس	
3	0,770**	3	0,737**	3	0,822**
4	0,841**	4	0,851**	4	0,845**
5	0,799**	5	0,709**	5	0,647**
6	0,841**	6	0,851**	6	0,723**
7	0,799**	7	0,709**	7	0,648**
8	0,841**	8	0,568**	8	0,785**
9	0,799**	9	0,755**	9	0,770**
10	0,568**	10	0,737**	10	0,841**
11	0,755**			11	0,785**
12	0,737**			12	0,770**
13	0,851**				
14	0,568**				
ارتباط المحور بالبعد		ارتباط المحور بالبعد		ارتباط المحور بالبعد	
0,826**		0,740**		0,822**	

**** دال عند مستوى 0.01**

ومن الملاحظ أن نتيجة الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة، جاءت طردية قوية ودالة عند مستوى 0,01 وجاءت ما بين(0,740 : 0,862)، وكذلك أن الاستبانة اتسمت باتساق داخلي مرتفع لكل محور من محاورها ولكل بعد وللاستبانة ككل.

ثبات أداة البحث: ثبات الاستبانة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريبًا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة. للتحقق من ثبات درجات الاستبانة المتعلقة بالمحور الأول، والمحور الثاني: التي سوف تعد من أجل أغراض البحث الحالية، وقد قام الباحث بقياس ثبات الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ، والجدول رقم (4) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي:

جدول رقم (4) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد الفقرات	كرو نباخ الفا
أهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي	14	0.859

المحور	عدد الفقرات	كرو نباخ الفا
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	10	0.887
متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية شات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	11	0.923
الكلي	35	0.931

يظهر من الجدول (4) أن قيمة كرو نباخ الكلية جاءت (0.931) وهي قيمة مرتفعة، بينما تراوحت للمحاور الفرعية بين (0.859– 0.923) للمحاور الفرعية وهي قيم مرتفعة، ومناسبة لأغراض البحث العلمي.

أساليب المعالجة الاحصائية:

تم معالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

– التكرارات والنسب المئوية لتعرف الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة، وتحديد أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.

– للتأكد من صدق الأداة استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون.

– للتأكد من ثبات الأداة استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ.

– استخدام المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.

– استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور عن متوسطها الحسابي.

–اختبار (ت) للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق.

–اختبار تحليل التباين الأحادي.

نتائج البحث ومناقشتها:

ويتناول عرض نتائج البحث، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة البحث على النحو التالي:

نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها:

للإجابة عن السؤال الرئيس: ما مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي؟ فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيزبتقنية شات جي بي تي**

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور **مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي**

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	أهمية استخدام اعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي	3.76	.55	1	مرتفعة
2	معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	3.69	.52	2	مرتفعة
3	متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية شات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	2.65	.79	3	متوسطة
	الكلي	3.37	.83		متوسطة

يظهر من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لمحاور مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي جاءت مرتفعة ومتوسطة بمتوسط حسابي كلي (3.37) بدرجة متوسطة وانحراف معياري (0.38), أما فيما يتعلق بالمحاور الفرعية فقد جاء المحور رقم (1) (أهمية استخدام اعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي لتقنية شات جي بي تي) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.76) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.55), أما في المرتبة الثانية فقد جاء المحور رقم (2) (معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي) بمتوسط حسابي (3.69) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.52), أما في المرتبة الأخيرة فقد جاء المحور رقم (3) (متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لتقنية شات جي بي تي) بمتوسط حسابي (2.65) بدرجة متوسطة وانحراف معياري (0.79), أما فيما يتعلق بفقرات المحاور الفرعية فقد تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة كما توضح الجداول (6–12).

أولا: ما أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي. تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي.

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
5	تكسب تقنية شات جي بي تي المقدرة على التفاعل الطلاب مع البيئات الرقمية	4.02	.72	1	مرتفعة
4	تساعد تقنية شات جي بي تي في تسريع التجهيز لكثير من المهمات التدريسية.	4.00	.70	2	مرتفعة
9	تسهل تقنية شات جي بي تي الوصول للأبحاث وأوراق العمل الجديدة التي تخدم عملي كعضو هيئة الدريس في العملية التدريسية.	3.86	.88	3	مرتفعة
1	تساعد تقنية شات جي بي تي في تحليل كميات كبيرة من البيانات.	3.86	.78	4	مرتفعة
3	تنمي تقنية شات جي بي تي التطور المهني والمعرفة بأساليب التدريس الفعالة.	3.83	.80	5	مرتفعة
6	تسهم تقنية شات جي بي تي في ايجاد حلول مستمرة في عملي.	3.83	.60	6	مرتفعة
14	تستخدم تقنية شات جي بي تي لدعم الطلبة في التعليم عن بعد	3.80	.77	7	مرتفعة
13	توفر تقنية شات جي بي تي للطلبة إجابات دقيقة لما يطرحونه من استفسارات.	3.72	.80	8	مرتفعة
7	تفيد تقنية شات جي بي تي في معرفة الاتجاهات الحديثة في التعامل مع المحتوى التدريسي.	3.72	.80	9	مرتفعة
2	تسد تقنية شات جي بي تي في معرفة أحدث الاستراتيجيات التي تسهم في رفع مستوى أدائي التدريسي.	3.69	.77	10	مرتفعة
10	تقدم تقنية شات جي بي تي أساليب تقويم حديثة للطلبة.	3.63	.75	11	متوسطة
12	تستخدم تقنية شات جي بي تي لإنشاء اختبارات للطلبة	3.61	.86	12	متوسطة
11	تسهم تقنية شات جي بي تي في تحويل الطالب من مستقبل للمعلومة إلى متفاعل مع البيئة التعليمية.	3.58	.79	13	متوسطة
8	تعد تقنية شات جي بي تي بمثابة تغذية راجعة للمهمات التدريسية التي أقوم بها.	3.55	.86	14	متوسطة
	الكلي	3.76	.55		مرتفعة

يظهر من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي جاءت بدرجة مرتفعة ومتوسطة حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي (3.76) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.55)، ويعيد الباحث إلى هذا يؤكد

على أن اعضاء هيئة التدريس على دراية بكيفية عملChatGPT ، مثل كيفية توليد النصوص، وإجابة الأسئلة، وتقديم المساعدة في حل المشكلات وان فهم هذه الوظائف ساعدهم على استخدام الأداة بشكل فعال ومفيد يخدم العلمية التدريسية ويساعد على خلق بيئة تعلم نشطة وكذلك ساعد أعضاء هيئة التدريس على مواكبة التطورات الحديثة في مجال التدريس. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة **محمد (2023)** التي أكدت على أهمية هذه التقنية في التعليم وكذلك اتفقت مع دراسة أبو سنة (2024).

أما فيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة رقم (5) (تكسب تقنية شات جي بي تي المقدرة على التفاعل مع الطلاب في البيئات الرقمية) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.02) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.72)، ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن التفاعل مع هذه التقنية ولدت لدى عضو هيئة التدريس وعي أكبر باهميتها حيث مكنت هذة التقنية عضو هيئة التدريس من التفاعل مع البيئة الافتراضة وذلك من خلال مهاراته التي اكتسبها في فهم ومعالجة النصوص المكتوبة، والتعامل بسلاسة الردود النصية، والإجابة على الأسئلة، وتقديم الشروحات. للطلاب بالتالي خلق جو معرفي ومهاري عزز من قدرته على التفاعل مع البيئات الرقمية بكل سهولة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Tajik & Tajik, 2023) التي تؤكد أن الجي بي تي تعزز العملية التعليمية في التعليم العالي وتسهم في التفاعل مع التقنية لتحسين عملية التعلم.

أما في المرتبة الأخيرة فقد جاءت الفقرة رقم (8) (تعد تقنية شات جي بي تي بمثابة تغذية راجعة للمهمات التدريسية التي أقوم بها) بمتوسط حسابي (3.55) بدرجة متوسطة وانحراف معياري (0.86). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن هذه التقنية هي وسيلة لدعم عملية التعلم بالمعلومات واثراء عملية التعلم وتعزيز معارف المدرس وإعطاءه أفكار ومعلومات جديدة تخدم المحتوى التعليمي وليس عملية تقييم لما يتم تدريسه من قبل المعلم أو الحكم على نجاح العملية التدريسية.

ثانيا: معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي

جدول(7):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	قلة تقديم الدورات والورش التدريبية للتوعية بأهمية تقنية شات جي بي تي في التدريس .	4.19	.84	1	مرتفعة

6	يواجه أعضاء هيئة التدريس صعوبة في فهم كيفية استخدام ChatGPT بفعالية، مما يعيق العملية التعليمية.	4.00	.74	2	مرتفعة
3	صعوبة توفير الكوادر البشرية للدعم الفني لتقنية شات جي بي تي.	3.94	.74	3	مرتفعة
4	ضعف تشجيع الجامعة لاستخدام مثل هذا النوع من التقنيات في التدريس.	3.94	.78	4	مرتفعة
10	يعوق ضعف اللغة الإنجليزية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس من استخدام مثل هذا النوع من التقنيات.	3.88	.77	5	مرتفعة
8	معظم المواقع غير مجانية لاستخدام هذا النوع من التقنية.	3.52	.72	6	متوسطة
7	ضعف موثوقية المحتوى التعليمي المقدم عبر تقنية شات جي بي تي.	3.50	.95	7	متوسطة
9	تفضيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام الطرق التقليدية في انجاز المهام	3.47	.98	8	متوسطة
5	تخوف أعضاء هيئة التدريس من التكنولوجيا بين بعض المدرسين، مما يجعلهم يتجنبون استخدامها.	3.30	.90	9	متوسطة
2	ندرة الأبحاث التي تتناول موضوع تقنية شات جي بي تي بسبب حداثته.	3.19	.90	10	متوسطة
	الكلي	3.69	.52		مرتفعة

يظهر من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات لمعوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات في التدريس الجامعي جي بي تي جاءت بدرجة مرتفعة ومتوسطة حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي (3.69) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.52). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس ما زالوا لا يقتنعون كثيرا بمثل هذه التقنيات واستخدامها وأن الأعضاء ربما لديهم مصادر معلومات خاصة بهم يستمدون منها المعلومات وكذلك يمكن أن يكون هناك مخاوف من قبل اعضاء هيئة التدريس حول حماية بيانات الطلاب وخصوصيتهم عند استخدام هذه التقنية، اضافة الى ان هناك بما حاجة إلى التدريب اللازم لاستخدام ChatGPT بفعالية في فصولهم الدراسية. واتفقت هذه التقنية مع **دراسة (Marron, 2023) التي** أكدت ان أعضاء هيئة التدريس يواجهون مشكلات في التعامل مع مثل هذه التقنية.

أما فيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة رقم (1) (قلة تقديم الدورات والورش التدريبية للتوعية بأهمية تقنية شات جي بي تي في التدريس) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.19) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.84)، ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن الدورات ربما تحتاج الى تخطيط فعال ومحتوى تعليمي فعال وهما مالم تستطع الجامعة تحقيقه حيث تحتاج مثل هذه الدورات إلى أخصائيين تدريب في هذه التقنية إضافة الى صعوبة تطبيق مثل هذه الدورات لعدم قناعة بعض المشاركين في أهمية مثل هذه الدورات إضافة إلى عدم توفير الوقت اللازم للعضو للالتحاق بمثل هذه الدورات كما أن مثل هذه الدورات تعد مكلفة بالنسبة للجامعة.

واتفقت هذه التقنية مع **دراسة (Marron, 2023) التي** أكدت أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون مشكلات في التعامل مع مثل هذه التقنية.

أما في المرتبة الأخيرة فقد جاءت الفقرة رقم (2) (ندرة الأبحاث التي تتناول موضوع تقنية شات جي بي تي بسبب حداثته.) بمتوسط حسابي (3.19) بدرجة متوسطة وانحراف معياري (0.90). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن بسبب انتشار مثال هذه التقنية واهتمام البحث العلمي بتناول مثل هذه التقنية فكان هناك الكثير من الدراسات التي بينت موضوع التقنية وأهميتها وشرحها لتوفير الكثير من المعلومات اللازمة لشرح وتوضيح آلية هذه التقنية، كما أن البحث العلمي والدراسات الحديثة تهتم دائما بالبحث عن كل ما هو جديد لتعزيز البحث وتقديم الاستفادة الدائمة للباحثين حول كل ما هو جديد وهذا يفسر حصول الفقرة على أقل متوسط حسابي.

ثالثا: محور آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لقنية شات جي بي تي: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لقنية شات جي بي تي

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال محور متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
3	الحاجة الى تنمية الجامعة ثقافة التحول الرقمي لأعضاء هيئة التدريس.	3.50	1.06	1	متوسطة
9	ضرورة توجه الجامعة بإنفاذ المهام الإدارية بأسلوب تقني بعيدا عن الأساليب التقليدية.	23.2	1.22	2	متوسطة
4	تعزيز الاهتمام من قبل الجامعة ببرامج تطوير اللغة الانجليزية لأعضاء هيئة التدريس.	3.00	1.05	3	متوسطة
2	ضرورة دعم الجامعة الأبحاث العلمية المتعلقة باستخدامات تقنية شات جي بي تي.	2.66	.88	4	متوسطة
10	تبصير الجامعة أعضاء هيئة التدريس بفوائد تقنية شات جي بي تي والمشكلات التي يعالجها.	2.50	1.06	5	متوسطة
8	ضرورة تفعيل الجامعة تقنية شات جي بي تي في المهمات الإدارية بدلًا من الأساليب التقليدية.	2.47	.92	6	متوسطة
7	توجه الجامعة بتفعيل تقنية شات جي بي تي لاستخدامه من قبل	2.47	.95	7	متوسطة

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
	أعضاء هيئة التدريس.				
11	توجيه الجامعة أعضاء هيئة التدريس باستخدام تقنية شات جي بي تي لإنشاء اختبارات تفاعلية	2.47	1.14	8	متوسطة
5	توفير اشتراكات مجانية لأعضاء هيئة التدريس تتيح استخدام تقنية شات جي بي تي من قبل الجامعة.	2.38	.95	9	متوسطة
6	توجيه الجامعة نحو تفعيل تقنية شات جي بي تي لاستخدامه من قبل الطلبة.	2.30	.93	10	منخفضة
1	تقديم الجامعة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام تقنية شات جي بي تي في التدريس.	2.22	.88	11	منخفضة
	الكلي	2.65	.79		متوسطة

يظهر من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي جاءت بدرجة متوسطة ومنخفضة حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي (2.65) بدرجة متوسطة وانحراف معياري (0.79)، يشير الباحث هذه النتيجة في أن الجامعة تركز على تحسين جودة التعليم وتعزيز مهارات الأعضاء بهدف رفع مستوى جودة المهام الإدارية والتدريسية، وتؤمد على اهمية المشاركة في أبحاث مبتكرة ومشاريع تطويرية لتعزيز مهارات الأعضاء وتطوير المعرفة، أكثر من الاهتمام بتعزيز آليات تفعيل هذه التقنية، أما فيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة رقم (3) (الحاجة الى تنمية الجامعة ثقافة التحول الرقمي لأعضاء هيئة التدريس.) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.50) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (1.06). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن الجامعة تعمل على تطبيق التحول الرقمي في جوانب كثيرة ومتعددة وتهتم بكل ما هو جديد مثل تطبيق وتعزيز استخدام تقنية الجي بي تي من وجهة نظر الجامعة، كما أن الجامعة خصصت إدارة خاصة تسمى الإدارة العامة لتقنية المعلومات هي إحدى الإدارات العامة بالجامعة والتي تختص بتقديم كافة الخدمات الرقمية لقطاعات الجامعة ومنسوبيها حيث تعمل هذه الإدارة بشكل دوري على وضع خطة إستراتيجية ذات أهداف تلبي حاجة الجامعة في تقنية المعلومات وفي ذات الوقت تتوافق مع متطلبات التحول الرقمي لتحقيق رؤية المملكة 2030 فالجامعة تدرك وبشكل كبير اهمية التحول الرقمي في دعم جودة مخرجات الجامعة والتقنية الجي بي تي تعد من ضمن الاهداف التي تعد مؤشرا على التحول الرقمي في الجامعة

أما في المرتبة الأخيرة فقد جاءت الفقرة رقم (1) (تقديم الجامعة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام تقنية شات جي بي تي في التدريس.) بمتوسط حسابي (2.22) بدرجة مرتفعة وانحراف معياري (0.88). ويشير الباحث إلى أن الجامعة تجد أن هناك قضايا حديثة يحتاجها أعضاء هيئة التدريس ويحتاجون إلى التدريب عليها وهي من وجهة نظرهم أهم من استخدام تقنية شات جي بي تي وتحرص الجامعة على وحرصاً على الاستفادة الكاملة ممن إمكانات التكنولوجيا، فيما يخدم تطوير مهارات عضوة هيئة التدريس في العملية التعليمية وتقديم المهارات المعرفية في مجال التخصص الدقيق لكل عضو هيئة تدريس في الجامعة. **ولم تتفق هذه النتيجة مع دراسة أوبارا (Opara,2023)** التي اظهرت أن التعليم باستخدام ChatGPT يوفر استجابة سريعة وفورية للأبحاث، كما سلط المقال الضوء أيضًا على بعض الصعوبات التي تمت مواجهتها في إجراء الأبحاث مع ChatGPT، مثل عدم توفير التوثيقات والمراجع المعتمدة وعدم ثقة أعضاء هيئة التدريس بمثل هذه التقنية وأن هناك حاجة ماسة الى الدورات التدريبية لنشر الوعي بأهمية هذه التقنية وتدريب الأعضاء على استخدامها وتوظيفها.

للإجابة عن السؤال الرئيس الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05=&) بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تعزى للمتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة)؟

فقد تم اجراء اختبار ت للعينات المستقلة للمتغيرات ذات المستويين مثل (الجنس) واختبار تحليل التباين الأحادي للمتغيرات ذات الثلاث مستويات مثل (الرتبة العلمية، سنوات الخبرة).

أولا: متغير الجنس

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تبعاً لمتغير الجنس

مجالات السمات	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي	ذكر	3.78	.53	1.012	0.312
	انثى	3.71	.60		
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	ذكر	3.63	.55	3.661	**0.000
	انثى	3.87	.36		
آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي	ذكر	2.63	.84	0.661	0.509
	انثى	2.70	.61		

مجالات السمات	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
الكلي	ذكر	3.35	.40	1.591	0.113
	انثى	3.43	.33		

يظهر من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي في المحور الثاني (معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي) عند مستوى الدلالة (0.05=>&) تبعا لمتغير الجنس والتي حصلت على دلالة إحصائية (0.000), وبالرجوع الى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح فئة (أنثى) ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن الإناث لا يجدن الوقت المناسب للتعرف على كيفية استخدام هذه التقنية وأن الإناث ربما هن أقل اهتمامًا بمعرفة التقنيات الحديثة مثل الجبي تي من الذكور فهن يفضلن الطرق التقليدية في التدريس والتعامل مع التقنيات التي يتملكن بها معرفة وخلفية معرفية أما التقنيات الحديثة التي ما زالت تجهل معرفتها فلا يفضلن التعامل مع مثل هذه التقنيات. التي حصلت على متوسط حسابي (3.87), بينما حصلت فئة (أنثى) على متوسط حسابي (3.63), أما فيما يتعلق بالمحور الأول والثاني والأداء الكلي فلم يكن هناك فروق دالة إحصائيا تبعا لمتغير الجنس حيث جاءت قيمة مستوى الدلالة لهم أعلى من (0.05=>&). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن الذكور والإناث لديهم وعي كبير بمثل هذه التقنيات نتيجة انتشارها كما أنهم يدركون اهمية تعزيز آليات التقنيات الحديثة لمعرفتهم أهميتها في عملية التعلم.

ثانيا: متغير المرتبة العلمية:

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تبعا لمتغير المرتبة العلمية

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى المعنوية
واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي .	بين المجموعات	4.331	4	1.083	3.694	.006**
	داخل المجموعات	93.509	319	.293		
	المجموع	97.841	323			
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	بين المجموعات	4.211	4	1.053	4.002	.003**
	داخل المجموعات	83.897	319	.263		
	المجموع	88.107	323			

آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي	بين المجموعات	2.311	4	.578	.918	.454
	داخل المجموعات	200.763	319	.629		
	المجموع	203.074	323			
الكلي	بين المجموعات	1.574	4	.393	2.677	.032**
	داخل المجموعات	46.885	319	.147		
	المجموع	48.459	323			

*دال عند مستوى الدلالة 0.05 **دال عند مستوى الدلالة 0.01

يظهر من الجدول (10) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) في المحور الأول والثاني والأداء ككل لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي تبعا لمتغير المرتبة العلمية حيث جاءت قيمة مستوى الدلالة له أقل من (0.05=>&)، أما المحور الثالث فلم يكن ذا دلالة إحصائية الذي حصل على دلالة إحصائية أعلى من (0.05=>&) ولمعرفة لصالح من تكون الفروق ذات الدلالة الإحصائية للمحاور الدالة إحصائياً فقد تم إجراء اختبار شافيه البعدي كما يوضح الجدول (10)

الجدول (10): اختبار شافيه البعدي للفروقات ذات الدلالة الإحصائية

المحور	الفئات		معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	استاذ
		المتوسط	4.03	3.58	3.79	3.82	3.71
واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي	معيد	4.03		*0.018	0.429	0.602	0.213
	محاضر	3.58			0.215	0.129	0.794
	أستاذ مساعد	3.79				0.997	0.941
	أستاذ مشارك	3.82					0.837
	أستاذ	371					
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	الفئات		معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ
		المتوسط	3.72	3.70	3.84	3.58	3.56
	معيد	3.72		1.000	0.885	0.866	0.826
	محاضر	3.70			0.577	0.760	0.721

المحور	الفئات		معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	استاذ
		المتوسط	4.03	3.58	3.79	3.82	3.71
	أستاذ مساعد	3.84				*0.021	*0.035
	أستاذ مشارك	3.58					1.000
	أستاذ	3.56					
الأداء الكلي	الفئات		معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ
		المتوسط	3.53	3.30	3.43	3.32	3.37
	معيد	3.53		*0.050	0.887	0.247	0.433
	محاضر	3.30			0.311	0.999	0.983
	أستاذ مساعد	3.43				0.397	0.739
	أستاذ مشارك	3.32					0.998
	أستاذ	3.37					

يظهر من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الأول (واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي) بين فئة (معيد) وفئة (محاضر) في متغير المرتبة العلمية وبالرجوع الى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح فئة (معيد) والتي حصلت على متوسط حسابي (4.03) بينما حصلت فئة (21 سنة فأكثر) على متوسط حسابي (3.58). ويعيد الباحث ذلك إلى أن فئة معيد يحتاجون وبشكل كير لتعرف كل ما هو جديد في عالم التقنية وذلك بهدف تطوير مهاراتهم التدريسية والمعرفية وكذلك من أجل الحصول على الترقيات اللازمة للسلم الوظيفي فهم يجدون أن زيادة وعيهم بمثل هذه التقنيات مهم جدا لرفع وتعزيز خبراتهم ومعرفتهم التي تزيد من قدرتهم على التدريس.
يظهر من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الثاني (معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي) بين الفئتان (أستاذ مشارك) (أستاذ) من جهة وفئة (أستاذ مساعد) من جهة أخرى في متغير سنوات الخبرة وبالرجوع إلى قيم المتوسطات الحسابية نجد

أن الفروق كانت لصالح فئة (أستاذ مساعد) التي حصلت على متوسط حسابي (3.84), بينما حصلت فئة (أستاذ مشارك) (أستاذ) على متوسط حسابي (3.58) (3.56). ويعيد الباحث هذه النتيجة الى أن هذه الفئة لديهم خيارات أقل في التعامل مع مثل هذه التقنية كما أنهم يركزون على تطوير الجانب المهاري والمعرفي في تخصصاتهم ويهتمون بأخذ دورات تدريبية تنمي مثل هذه المهارات ولا يعيرون التقنيات الحديثة أهمية كبيرة مما جعلهم يواجهون صعوبات في استخدام تقنية الجي بي تي كما أن هذه الفئة تجد أن مثل هذه التقنيات غير مفيدة بالنسبة لطبيعة عملهم وأن هناك تقنيات أفضل من تقنية الجي بي تي.

ثالثاً: متغير سنوات الخبرة: يوضح جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيزبتقنية شات جي بي تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" مستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيزبتقنية شات جي بي تبعا لمتغير سنوات الخبرة

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى المعنوية
واقع وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بتقنية شات جي بي تي.	بين المجموعات	4.897	4	1.224	4.202	.002**
	داخل المجموعات	92.943	319	.291		
	المجموع	97.841	323			
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي	بين المجموعات	7.959	4	1.990	7.919	.000**
	داخل المجموعات	80.149	319	.251		
	المجموع	88.107	323			
آليات تعزيز استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي	بين المجموعات	35.656	4	8.914	16.985	.000**
	داخل المجموعات	167.418	319	.525		
	المجموع	203.074	323			
الكلي	بين المجموعات	2.462	4	.616	4.269	.002**
	داخل المجموعات	45.997	319	.144		
	المجموع	48.459	323			

*دال عند مستوى الدلالة 0.05 **دال عند مستوى الدلالة 0.01

يظهر من الجدول (11) وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) في جميع محاور الدراسة والأداء الكلي لمستوى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقنية شات جي بي

تبعا لمتغير سنوات الخبرة حيث جاءت قيمة مستوى الدلالة له أقل من (0.05=>&)، ولمعرفة لصالح من تكون الفروق ذات الدلالة الإحصائية فقد تم إجراء اختبار شافيه البعدي كما يوضح الجدول (12)

الجدول (12): اختبار شافيه البعدي للفروقات ذات الدلالة الإحصائية

المحور	الفئات		أقل من 5 سنوات	من5–10 سنوات	من 12– 15 سنة	من 16– 20 سنة	21 سنة فأكثر
		المتوسط	3.70	3.98	3.67	3.79	3.48
أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي	أقل من 5 سنوات	3.70		0.116	1.000	0.835	0.522
	من 5 – 11 سنة	3.98			0.227	0.383	0.007**
	من 12 – 15 سنة	3.67				0.875	0.788
	من 16 – 20 سنة	3.79					0.112
	21 سنة فأكثر	3.48					
معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي	الفئات		أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	من 12– 15 سنة	من 16– 20 سنة	21 سنة فاكثر
		المتوسط	3.80	3.62	4.01	3.57	3.95
	أقل من 5 سنوات	3.80		0.468	0.452	0.038*	0.789
	من 5 – 11 سنة	3.62			0.032*	0.987	0.131
	من 12 – 15 سنة	4.01				0.001**	0.994
	من 16 – 20 سنة	3.57					0.014*
	21 سنة فأكثر	3.95					
متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي	الفئات		أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	من 12– 15 سنة	من 16– 20 سنة	21 سنة فأكثر
		المتوسط	2.17	2.56	2.33	2.97	2.64
	أقل من 5 سنوات	2.17		0.089	0.905	0.000**	0.085
	من 5 – 11 سنة	2.56			0.785	0.027*	0.994
	من 12 – 15 سنة	2.33				0.001**	0.644
	من 16 – 20 سنة	2.97					0.343
	21 سنة فأكثر	2.64					

المحور	الفئات		أقل من 5 سنوات	من5-10 سنوات	من 12-15 سنة	من 16-20 سنة	21 سنة فأكثر
		المتوسط	3.70	3.98	3.67	3.79	3.48
الأداء الكلي	الفئات		أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	من 12-15 سنة	من 16-20 سنة	21 سنة فأكثر
		المتوسط	3.22	3.38	3.34	3.44	3.36
	أقل من 5 سنوات	3.22		0.270	0.756	**0.003	0.663
	من 5 – 11 سنة	3.388			0.991	0.938	0.994
	من 12 – 15 سنة	3.34				0.765	1.000
	من 16 – 20 سنة	3.44					0.882
	21 سنة فأكثر	3.36					

يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الأول (أهمية استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الشات جي بي تي بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في التدريس الجامعي) بين فئة (من 5 -11 سنة) وفئة (21 سنة فأكثر) في متغير سنوات الخبرة وبالرجوع إلى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح فئة (من 5-11 سنة) التي حصلت على متوسط حسابي (3.98) بينما حصلت فئة (21 سنة فأكثر) على متوسط حسابي (3.48). ويعيد الباحث هذه النتيجة إلى أن هذه الفئة يدركون أهمية الوعي بمثل هذه التقنية فهي مهمة من وجهة نظرهم في رفع مستوى القدرات الرقمية الوطنية في مختلف مجالات التقنية الحديثة لمواكبة متطلبات التحول الرقمي.

يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الثاني (معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي) بين الفئتان (أقل من 5 سنوات) (من 12-15 سنة) من جهة وفئة (من 16-20 سنة) من جهة أخرى في متغير سنوات الخبرة وبالرجوع الى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح الفئتان (أقل من 5 سنوات) (من 12-15 سنة) حيث حصلتا على متوسط حسابي (3.80) (4.01) على الترتيب, بينما حصلت فئة (من 16-20 سنة) على متوسط حسابي (3.57), كما يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في لنفس المحور بين فئة (من 5-11 سنة) وفئة (من 12-15 سنة) وبالرجوع إلى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح فئة (من 12-15 سنة) التي حصلت على متوسط حسابي (4.01) بينما حصلت

فئة (من 5–11 سنة) على متوسط حسابي (3.62). ويعيد الباحث هذه النتيجة أن هذه الفئة ربما لا يدركون أهمية مثل هذه التقنية ولا يسعون إلى تطوير مهاراتهم وأن هناك دورات قليلة تهتم بمثل هذه الدورات مما أضعف قدرتهم على التعامل مع مثل هذه التقنيات. وأن ذلك يعود إلى استخدام أساليب اعتيادية ولا يهتمون بضرورة تطوير مهاراتهم التي تناسب الانفجار المعرفي وسرعة انتشار المعلومة وأثر التطور التكنولوجي الهائل على حياة الأفراد.

يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المحور الثاني (متطلبات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لقنية شات جي بي تي في التدريس الجامعي) بين الفئات (أقل من 5 سنوات) (من 5 – 11 سنة) (من 12–15 سنة) من جهة وفئة (من 16–20 سنة) من جهة أخرى في متغير سنوات الخبرة وبالرجوع إلى قيم المتوسطات الحسابية نجد أن الفروق كانت لصالح الفئتان (من 16 – 20 سنة) التي حصلت على متوسط حسابي (2.97), بينما حصلت الفئات (أقل من 5 سنوات) (من 5 – 11 سنة) (من 12–15 سنة) على متوسط حسابي (2.17) (2.56) (2.33) على الترتيب. وهذه الفئة ربما مازالت بمرحلة التعرف وتطوير الخبرات فتجدهم أكثر اهتمامًا بضرورة تعزيز هذه الآليات وأنها ستفيدهم في رفع مستوى خبراتهم مما يتعكس على مهاراتهم وخبراتهم في مجال تخصصهم.

يظهر من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء ككل بين فئة (أقل من 5 سنوات) وفئة (من 12–16 سنة) في متغير سنوات الخبرة وبالرجوع الى قيم المتوسطات الحسابية نجد ان الفروق كانت لصالح فئة (أقل من 5 سنوات) التي حصلت على متوسط حسابي (3.44) بينما حصلت فئة (من 12–16 سنة) على متوسط حسابي (3.22). ويعيد الباحث هذه النتيجة أن هذه الفئة تدرك أهمية الذكاء الاصطناعي وأنها أصبحت تسيطر على كل مجالات الحياة، كما وقد باتت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الوقت الحاضر أساس تقدم وازدهار المجتمعات خلال السنوات القليلة القادمة، فبإمكانه ومن خلال ما يستتبعه من ابتكارات أن يؤسس لعالم جديد وهم بحاجة لمثل هذه التقنيات لتطوير مهاراتهم فهم ما زالوا في بداية مسارهم الوظيفي وهم بحاجة إلى الكثير من أجل تعزيز خبراته وتعد هذه التقنيات ضرورة لتعزيز خبراتهم.

توصيات البحث: خرج البحث بمجموعة من التوصيات:

1. تنظيم مؤتمرات وندوات أكاديمية ت تهدف الى رفع مستوى الوعي بأهمية تقنية بتقنية شات جي بي تي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سطام واشراكهم مع غيرهم من الباحثين والمهتمين بالذكاء الاصطناعي في جامعات حكومية ، خاصة بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيز التواصل بين الجامعات.

2. تعزيز ضرورة دمج التعلم الآلي في المناهج الدراسية :لتمكين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من اكتساب المهارات اللازمة في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في التدريس الجامعي.
3. توفير الجامعة اشتراكات مجانية لأعضاء هيئة التدريس تتيح استخدام تقنية شات جي بي تي.
4. تنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتعزيز مفهوم موثوقية المحتوى المقدم عبر تقنية شات جي بي تي وأهميته في التعلم الجامعي.
5. تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي في جامعة الامير سطام وذلك بهدف تحضير أعضاء هيئة التدريس لمواكبة التطورات التكنولوجية والمساهمة في تطوير حلول مبتكرة للتحديات العالمية.
6. توفير الكوادر البشرية للدعم الفني لمساعدة عضو هيئة التدريس على استخدام لتقنية شات جي بي تي
7. توفير ورش تدريبية لتعزيز مهارة عضو هيئة التدريس حول كيفية توظيف تقنية شات جي بي تي في تحويل الطالب من مستقبل للمعلومة إلى متفاعل مع البيئة التعليمية.

مقترحات الدراسة:

1. عمل دراسات مستقبلية تتناول موضوع التحديات الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام تقنية شات جي بي تي من قبل أعضاء هيئة التدريس
2. تطبيق موضوع الدراسة على جامعات سعودية ومقارنه نتائج هذه الدراسات بنتائج الدراسة الحالية.
3. عمل دراسة مشابهة للبحث الحالي يهدف إلى تعرف مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بتطبيقات ذكاء اصطناعي جديدة.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

الحكمي، رنا، مضوي (2023) واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات*. (13). 4. 33– 76

عبدالوهاب ، إسلام أحمد.(2024). *درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية في ChatGPT في ظل ثورة الذكاء الاصطناعي*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الاوسط. الاردن

محمد، سوزان. (2023). استخدام تشات جي بي تي ChatGPT كأحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم العملية التعليمية. بحث منشور.

العمران، أروى فهد جادو،و إيهاب مصطفى جادو.(2024). تصور مقترح لتوظيف تطبيق تشات جي بي تي (GPT Chat) في العملية التعليمية بكلية الشرق العربي للدراسات العليا. مجلة الذكاء االصطناعي وأمن المعلومات،4(2)،1–23

المقرن، نوره أحمد عبد الله. (2024). مراجعة منهجية لاستخدامات وتحديات ChatGPT في التعليم. *مجلة التربية*، (201)2، 364– 381.

أبو سنة، نورة حمدي محمد (2024). اتجاه الأكاديميين وأخصائي العالم التربوي نحو توظيف برنامج الذكاء الإصطناعي(GPT Chat) في الأبحاث العلمية وإنتاج المحتوى . مجلة البحوث الإعلامية ، (1) .42-48

النجار، فاطمة كمال (2019). أثر برنامج تدريبي في ممارسات التنمية المستدامة على تنمية الوعي بالمشكلات البيئية ومهارات العمل التطوعي لطالبات جامعة سطام بن عبد العزيز. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 2(3)، 52–78.

هلال، غفران؛ وشعبان، يسرا، ونجاحي، أمال.(2022). حوكمة الذكاء الاصطناعي ضمن أحكام القانون الدولي لحقوق الإنسان. *مجلة دراسات*، 49(4)، 126– 138.

اليازجي، حسن فات.(2019) استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي. مجلة رابطة التربويين العرب، (113)،113.282–259

يوسف، سليمان عبد الواحد؛ غنايم، أمل محمد. (2023). اتجاهات الباحثين العرب نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث النفسي والتربوي(أنموذجا) Chat GPT . *مجلة التراث*، 13(4)، 62–73.

المراجع الأجنبية:

AFSA Web Administration.(2023). Artificial Intelligence and Education. Retrieved from: https://www.theschoolleader.org/news/artificial-intelligence-and-education

Akinlua, S. (2019). Comparing and Contrasting Descriptive Designs: Observational Studies, Correlational Research, *Developmental Design and Survey Research. Master thesis,* Horizons University, France.

Cecilia K ,Y., Wenjie, H.(2034) students' Voices on Generative AI: Perceptions, Benefits, and Challenges in Higher Education . *teractive Technology and Smart Education,* 18(1), 85-

Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Slade, E. L., Jeyaraj, A., Kar, A. K., Baabdullah, A. M., Koohang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Albashrawi, M. A., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., . . . Wright, R. (2023a). Opinion Paper: "So what if ChatGPT wrote it?" Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research,

practice and policy. *International Journal of Information Management*, *71*, 102642. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102642

Firaina, R., & Sulisworo, D. (2023). Exploring the usage of ChatGPT in higher education: Frequency and impact on productivity. *Buletin Edukasi Indonesia*, 2(01), 39–46. https://doi.org/10.56741/bei.v2i01.310

Hao ,Y .(2024). The application and challenges of ChatGPT in educational transformation: New demands for teachers' roles. *Heliyon jornal.* (10) 2, 30 -66

International Conference on Artificial Intelligence in Education Technology (2023) https://www.aiet.org/cfp.pdf.

Jain, S., & Jain, R. (2019). Role of artificial intelligence in higher education—An empirical investigation. *IJRAR-International Journal of Research and Analytical* Reviews, 6(2), 144z150z

kumar, S.(2019). Advantages and Disadvantages of Artificial Intelligence.Retrieved from: https://towardsdatascience.com/advantages-and-disadvantages-of-artificial-intelligence-182a5ef6588c

Marron, L. (2023). Exploring the potential of ChatGPT 3.5 in higher education: Benefits, limitations, and academic integrity. In Handbook of Research on Redesigning Teaching, Learning, and Assessment in the Digital Era (pp. 326–349). IGI Global.

Nguyễn, V., & Lien. (2023). Leveraging AI for higher education: The role and implications Of Chatgpt: The Role And Implications Of Chatgpt. Tạp Chí Khoa học Huflit, 7(4), 29. Truy vấn từ https://hjs.huflit.edu.vn/index.php/hjs/article/view/157

Opara Emmanuel Chinonso, Adalikwu Mfon-Ette Theresa, Tolorunleke Caroline Aduke (2023). ChatGPT for Teaching, Learning and Research: Prospects and Challenges. Glob Acad J Humanit Soc Sci; Vol-5, Iss-2 pp- 33-40

Owan, V.J.&Abang, K.B.&Idika, D.O.&Etta, E.O.&Bassey, B.A.(2023). Exploring the potential of artificial intelligence tools in educational measurement and assessment. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 19*(8).

Shidiq ,M (2023) The Use Of Artificial Intelligence-Based Chat-Gpt And Its Challenges For The World Of Education; From The Viewpoint Of The Development Of Creative Writing Skills. *First International Conference on Education, Society and Humanity* (1),1,22-44

Tajik, E., & Tajik, F. (2023). A comprehensive Examination of the potential application of Chat GPT in Higher Education Institutions. https://doi.org/10.36227/t echrxiv.22589497

Verma, A., &Lamsal, K., . (2022). An investigation of skill requirements in artificial intelligence and machine learning job advertisements. Industry and Higher Education, 36(1), 63-73.