العـــدد (١٧)، مـــــــارس ٢٠٢٣، ص ص ١٧٩ – ٢٠٩

دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

إعـــداد

عبـير كـامـل الصـالـح

باحثة دكتوراة – قسم السياسات التربوية
جامعة الملك سعود

د/ وفـاء بنت عبد الله السـالـم

أستاذ أصول التربية المشارك
قسم السياسات التربوية - جامعة الملك سعود

دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

عبير كامل الصالح (*) & د/ وفاء بنت عبد الله السالم (**)

الملخـــــــص

هدفت الدراسة إلى تحديد ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، والتعرف على مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعة، والكشف عن المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في الرياض والبالغ عددهن (٢٧٠٠٠) طالبة، وقد تم اختيار عينة عشوائية قوامها عدد (٥٢٠) طالبة وذلك خلال العام الدراسي ١٤٤٣هـ/٢٠٢٣م، وقد جمعت بياناتهم من خلال استبانة إلكترونية.

وقد أظهرت النتائج أن ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٢١)، وانحراف معياري (٠,٨٠)، كما أن مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعة جاء بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٠٣)، وانحراف معياري (١,٠٢)، كما أن المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعة جاءت بدرجة "موافق، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (١,٠٦).

الكلمات المفتاحية: التعليم المدمج – المواطنة الرقمية.

(*) باحثة دكتوراة – قسم السياسات التربوية، جامعة الملك سعود.

(**) أستاذ أصول التربية المشارك – قسم السياسات التربوية - جامعة الملك سعود.

The Role of Blended Learning in Increasing Awareness of Digital Citizenship among Students of Princess Noura Bint Abdulrahman University

Abstract

The study aimed to determine the practice of blended learning among female students of Princess Noura bint Abdulrahman University, to identify the level of awareness of digital citizenship among female university students, and to detect obstacles that limit the role of blended education in increasing awareness of digital citizenship among female university students. The study population consisted of all (27,000) female students of Princess Noura bint Abdulrahman University in Riyadh. A random sample of (520) female students was chosen during the academic year 1443 AH/2023 AD, and their data was collected through an electronic questionnaire.

The results showed that the practice of blended learning among female students of Princess Nourah bint Abdulrahman University came with an “OK” degree, with an arithmetic mean (3.21) and a standard deviation (0.80), and the level of awareness of digital citizenship among female university students was “OK” with an average Arithmetic (3.03), and standard deviation (1.02), and the obstacles that limit the role of blended learning in increasing awareness of digital citizenship among university students came with a degree of "ok", with an arithmetic mean (2.72), and a standard deviation (1.06).

Keywords: blended learning - digital citizenship.

المقـــدّمـــــة:

أدى التقدم الهائل والمتنامي في استخدام الإنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي، إلى سرعة الانتشار للأفكار البناءة والهدامة، بل والتأثير في مجريات الأحداث على الصعيدين الإقليمي والدولي، وبث روح الغلو والتعصب والانحرافات الفكرية والأخلاقية، والتي قد تسهم في زعزعة أمن واستقرار الأوطان.

وبناءً على ذلك، ظهرت العديد من المفاهيم الجديدة، ومنها مفهوم المواطنة الذي اتخذ أشكالاً وصوراً جديدة، أخذت فيه حقوق وواجبات المواطن شكلاً جديداً يتفق مع مطالب العصر الرقمي الذي نعيشه، وجعلت من التوجه نحو الرقمية غايةً كبرى ومطلباً عالمياً، فالتقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، له تأثير كبير على قضايا المواطنة والهوية الثقافية؛ مما مهد السبيل للاهتمام بالمواطنة الرقمية، والعمل على تطوير التطبيقات التي تساندها(صادق، ٢٠١٩).

فالمواطنة الرقمية تعبر عن معايير السلوك المناسب والمقبول والمرتبط باستخدام التكنولوجيا، وتهدف إلى إيجاد الطريق الصحيح لتوجيه وحماية جميع المستخدمين، وذلك بتشجيع السلوكيات المرغوبة ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية من أجل مواطن رقمي يحب وطنه ويجتهد من أجل تقدمه ويعتمد ذلك على مجالين أساسيين الأول: استخدام سلوك سليم يساعد على احترام وجهات نظر الآخرين، ويكون متسامح عبر الإنترنت من خلال الابتعاد عن التحرش والبلطجة الالكترونية، والإيذاء الالكتروني للآخرين، والثاني: المشاركة المدنية عبر الإنترنت من خلال الأنشطة المجتمعية المختلفة كالعمل التطوعي الإلكتروني(القحطاني، ٢٠١٨).

إن مفهوم المواطنة الرقمية يتضمن سياستين: الأولى سياسة وقائية ضد أخطار ومشكلات التكنولوجيا، وذلك لصعوبة التحكم فيما يطلع عليه الأفراد على الإنترنت وأجهزة الجوال (المحمول)، والثانية سياسة تحفيزية تتضمن الاستفادة والاستخدام الأمثل من إيجابيات التكنولوجيا، لخلق مواطن رقمي يحب وطنه ويسعى ويفكر لخدمته ومصلحته وحماية وطنه بعيداً عن الإساءة والتشهير بالآخرين (الشريف، ٢٠١٩).

ويواجه التعليم العالي في عصر الثورة المعرفية تحديات مختلفة نتيجة الإنجازات الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أدت إلى تلاشي الحدود بين الدول وجعل العالم قرية صغيرة في ظل العولمة والانفتاح الاقتصادي، وإن التطور الكبير في تقنيات الحاسب واندماجها مع بعضها بعضاً وظهور الإنترنت فتح مجالات واسعة وآفاق كبيرة لتبادل المعلومات والخبرات، حيث أدى ذلك إلى تغيير شامل وجذري في مفهوم التعليم وأساليبه ووسائله وأنماطه والمهارات اللازمة له، وأدى إلى ظهور طرق وأساليب تعليمية حديثة منها التعليم المدمج (الحواس، ٢٠١٩).

ويسهم التعليم المدمج في تقليل المشاكل الناتجة عن استخدام التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، من خلال الدمج بينهما، مما يعمل على توفير قدر من المرونة في التعليم فيسهل على الطلبة العملية التعليمية في أي مكان وزمان، فأصبح التعليم عملية تفاعلية، وليست تلقينا كما يحدث في الصفوف التقليدية، فيتعلم الطلبة في هذا النوع من التعليم وفق ما يحتاجون إليه(Kavitha & Jaisingh, 2018).

وتتم عملية الدمج بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والإنترنت، ومؤتمرات الفيديو، وأشرطة الفيديو السمعية والبصرية وغيرها مما يسهم في خفض نفقات التعليم، وزيادة فرص التواصل والاتصال بين الطلبة والمدرسين، وإثراء المعرفة الإنسانية، وتدعيم طرق التدريس التقليدية، والعمل على تحسين جودة العملية التعليمية(العجمي، ٢٠٢١).

وتكمن أهمية التعليم المدمج في عملية التعلم بأنه يساعد في توفير المادة المطلوبة بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة الفضلى للطالب، ويتيح للمدرس أيضاً أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة، كما أنه يساعد في تخفيف الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية وتلقي الطالب للمادة العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته سواء كانت مرئية أو مسموعة أو مقروءة (الفيفي، ٢٠١٩).

ونظراً لأن المؤسسات التربوية عموماً والجامعات خاصةً هي المسؤول الأول عن إعداد الأفراد تربوياً واجتماعياً، بل وإمدادهم بالقيم والسلوكيات المرتبطة بالمواطنة الرقمية وأبعادها،

خاصة أنها لم تعد ترفيهاً أو تسلية بل ضرورة اجتماعية لتنشئة مواطن رقمي قادر على التواصل والحصول على الخدمات التعليمية والمعرفية والحكومية، وإدراك حقوقه وواجباته ومسؤولياته تجاه وطنه. لذلك جاءت الدراسة الحالية للتعرف على دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

مشكلة الدراسة

أدت الثورة الرقمية المعاصرة إلى إيجاد آفاق غير مسبوقة للتواصل وتبادل المعلومات والأفكار والآراء بين ملايين المستخدمين لشبكة الانترنت حول العالم، وانعكس هذا الأمر على جميع مجالات النشاط الإنساني (المنتشري، ٢٠٢٠). وقد أدى هذا إلى ظهور العديد من الأدوات والتواصل مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وغيرها كوسيلة للربط بين مواقع الويكي والمدونات وحسابات تويتر وصفحات الفيس بوك والتي تعتبر بوابات للمشاركة في التفاعل الرقمي عبر الشبكة، وختم المواطنة الرقمية بغرس قواعد التعامل مع تلك الأدوات كآداب التعامل مع البريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، التعامل مع المحتالين عبر الإنترنت، إدارة الخصوصية، التسلط عبر الحواسيب، حقوق الطبع والنشر، الفطرة السليمة، استعراض المحتوى عبر مختلف أدوات الويب (الجزار، ٢٠١٤).

ومع انتشار الاستخدام السيئ للتطبيقات الرقمية المختلفة تأثرت شخصية الطلاب وتكوينهم الأخلاقي والعلمي في ظل عالم رقمي خالي في أغلب الأحيان من القواعد المرتبطة بالسلوكيات السلبية والإيجابية للمواطن الرقمي، مما يعكس حاجة ملحة لوضع رؤية واضحة للمؤسسة التربوية تُرسِّخ الممارسات المثلى للمواطنة الرقمية.

وتشير تقارير الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية إلى أنه سيرتفع عدد مستخدمي الإنترنت من ٢٤ مليون مستخدم في عام ٢٠١٧ إلى ٣٠ مليون مستخدم بحلول عام ٢٠٢٢، ويعني هذا أن نسبة مستخدمي الإنترنت في المملكة سترتفع إلى ٨٢,٦ في المائة من سكانها، مقارنة بنسبة ٧٣,٢ في المائة من سكانها في عام ٢٠١٧(الهيئة العامة للإحصاء، ٢٠١٩).

وفي ظل هذا التوسع في تقنية المعلومات ظهرت جملة من الانعكاسات السلبية الخطيرة نتيجة سوء الاستخدام، ومن بين تلك الانعكاسات المستحدثة، ظاهرة الجريمة الرقمية، والتي أفرزت نوعاً جديداً من الجرائم العابرة للقارات، التي لم تعد آثارها محصورة في نطاق دولة بعينها مما أثار بعض التحديات القانونية أمام الأجهزة المعنية بمكافحة الجريمة (بايوني، ٢٠١٩).

وقد بين تقرير شركة نور تون الأمريكية التي تقدم أمن برامج الإنترنت في المملكة لعام ٢٠١٦م أن هناك ٦٥٣٨٢٦٢ فرداً في المملكة تعرضوا لهجمات سيبرانية وكانوا ضحايا لها، كما أن ٨٥% من سكان المملكة تعرضوا لهجمات سيبرانية، وهذه النسبة تعد من أعلى النسب في العالم(أبو زيد، ٢٠١٩).

وتعد الجامعات كمؤسسات تعليمية وتربوية مسئولة عن تطبيق نظم التعليم المدمج في مناهجها التعليمية ومقرراتها الدراسية ونماذجها التدريبية وذلك ضماناً لتحقيق التحول الرقمي بالجامعات كآلية للتعليم لإكساب الطلاب المعارف والمهارات والخبرات مع استمرارهم في التعلم، وكذلك لإكسابهم قيم المواطنة الرقمية والاستخدام اللائق والآمن للوسائل التكنولوجية الحديثة في سياق التطورات العلمية الراهنة وتحدياتها، بما يحقق التكامل، لتنشئة جيل تقوده ثقافة المعرفة والتعلم في بيئة معلوماتية آمنة(خواجة، ٢٠٢١)

وبناء على ما تقدم ولأهمية موضوع الدراسة وبعد قيام الباحثة بمراجعة العديد من الدراسات السابقة، والتي تبين عدم وجود دراسة متخصصة تناولت الموضوع، رأت الباحثة أن هناك حاجة ماسة لإجراء هذه الدراسة والتي تهدف إلى التعرف على دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما درجة ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

٢- ما مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

٣- ما المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

أهـــداف الـــدراســـة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١- تحديد ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

٢- التعرف على مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

٣- الكشف عن المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

أهميـــة الـــدراســـة

تتضح أهمية الدراسة من خلال جانبين:

أ) الأهميـــة النظـــريـــة:

- تناقش الدراسة موضوع بحثي يمتاز بالأصالة والحداثة، حيث لم يسبق أن ناقشت دراسات بحثية موضوع دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن حسب علم الباحثة.
- تضيف الدراسة للمكتبة العلمية، بما يساهم في إثراء المعرفة، ولفت نظر الباحثين إلى العمل على إجراء مثل هذه الدراسات البحثية في بيئات أخرى مختلفة داخل المملكة.
- تسهم الدراسة في تأصيل وتوطين الأدب النظري المتعلق بالتعليم المدمج والمواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعة.

ب) الأهميـــة العمليـــة:

- تساعد نتائج الدراسة الحالية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في بناء الخطط لتعزيز درجة تطبيق التعليم المدمج فيها.
- تساعد الدراسة الحالية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في معرفة مستوى وعي طالباتها بالمواطنة الرقمية، والعمل على تطويره بالطرق والوسائل اللازمة.
- تتماشى الأهمية العملية في كونها تساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتحسين قطاع الخدمات الحكومية وعلى رأسها قطاع التعليم.

حدود الدراسة

١- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة الحالية على معرفة دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

٢- **الحدود البشرية:** طبقت الدراسة على عينة من طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

٣- **الحدود الزمنية:** الفصل الدراسي الثاني ١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م.

٤- **الحدود المكانية:** جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن- الرياض.

مصطلحات الدراسة

التعليم المدمج:

هو طريقة للتعليم تهدف إلى مساعدة الطالب على تحقيق مخرجات التعليم المستهدفة، وذلك من خلال الدمج بين أشكال التعليم التقليدية والتعلم الإلكتروني بأنماطه، داخل قاعات الدراسة وخارجها (هاشم، ٢٠١٧).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: نموذج تعليم يمزج بين كل من التعليم التقليدي وجهاً لوجه، والتعلم الإلكتروني باستخدام التقنية عبر المنصات التعليمية والبريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو، وبشكل متكامل مع الاستفادة من أقصى التقنيات المتاحة لكل من النموذجين، من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

المواطنة الرقمية:

هي تفاعل الفرد مع غيره باستخدام الأدوات والمصادر الرقمية مثل الحاسوب بصوره المختلفة وشبكة المعلومات كوسيط للاتصال مع الآخرين باستخدام العديد من الوسائل أو الصور، مثل البريد الإلكتروني، والمدونات، والمواقع، وشبكات التواصل الاجتماعي (Atif & Chou, 2018).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: مستوى وعي طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بالمخاطر والآثار السلبية الناتجة عن الأدوات والمصادر الرقمية المتنوعة كالحاسوب والبريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي والمدونات والمواقع الإلكترونية.

الإطـــار النظـــري

التعليـــم المـــدمـــج:

يُنظر للتعليم المدمج على أنه شكل جديد لبرامج التدريب والتعلم، يمزج بصورة مناسبة بين التعلم الصفي والإلكتروني، وفق متطلبات الموقف التعليمي، بهدف تحسين تحقيق الأهداف التعليمية وبأقل تكلفة ممكنة.

ويوضح (Sherly, 2018) أن بيئة التعليم المدمج تسهم في توفير بيئة تعليمية فاعلة، ويمكن من خلالها إكساب الطلبة معارف وخبرات جديدة، كما ترى أن التعليم المدمج أصبح ضروريا وجزءً أساسياً من النظم التعليمية، لدوره في تنمية مهارات التفكير العلمي وتحسين مستوى تعلم الطلبة .

إن التعليم المدمج هو خليط أو مزيج للتعلم وجها لوجه، والتعلم عبر التكنلوجيا الحديثة، فهو يشير إلى تكامل بين خبرات التعليم في قاعات الدروس الصفية وجها لوجه مع خبرات التعليم من خلال الإنترنت والحاسوب.

إذن التعليم المدمج ببساطة هو طريقة للتعليم تهدف إلى مساعدة المتعلم على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وذلك من خلال الدمج بين أشكال التعليم التقليدية والتعلم الإلكتروني بأنماطه داخل قاعات الدراسة وخارجها، فهو يعد برنامجاً تعليمياً يدرس فيه الطالب على الأقل جزءاً عن بعد وجزءً في حجرة الدراسة، مع عناصر التحكم في الوقت والمكان ومسار التعلم وسرعته، فهو برنامج تعلمي رسمي يدمج بين التعلم في الصف مع المعلم، والتعلم عن طريق الإنترنت، في هذا البرنامج يتلقى الطالب العلم عن طريق الإنترنت بشكل جزئي وكذلك بداخل الصف مع المعلم، وبهذا الأسلوب يتحكم الطالب في وقت التعلم ومساره ومكانه وسرعة تقدمه بشكل أكبر من البرامج التعليمية التقليدية (Straus, 2012).

أهـداف التعليـم المـدمـــج

للتعلم المدمج عدة أهداف من أهمها ما يلي(Sajid et al., 2016):

١- تحسين وتنمية جودة التعلم وعملياته.

٢- رفع مستوى مشاركة الطلاب والتفاعل بشكل مباشر، وغير مباشر مع المعلم، ومحتوي المادة.

٣- تدريب المتعلمين والمعلمين على استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني أثناء التعلم.

٤- رفع مستوى فاعلية التعلم

٥- تنمية وتطوير الطالب في كلا الجانبين، الأدائي والمعرفي

٦- توفير تغذية راجعة للمتعلمين في العملية التعليمية وتحفيزهم على ما تم تعلمه.

مميزات التعليم المدمج

تجمع مختلف الدراسات والأبحاث على أن للتعلم المدمج مميزات كثيرة، يمكن إجمالها على النحو التالي(Anas, 2020):

١- توفير الاتصال وجها لوجه، مما يزيد من التفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطلاب أنفسهم، وبين الطلاب والمحتوى.

٢- يولد الشعور لدى المتعلم أن التعلم يحدث خارج الفصول الدراسية.

٣- يجمع بين مزايا التعلم الإلكتروني، ومزايا التعلم التقليدي دون تأثير أحدهما على الآخر.

٤- بعض الموضوعات العلمية يصعب تدريسها إلكترونيا بالشكل الكامل، وعليه فإن استخدام التعليم المدمج يمثل أحد الحلول المقترحة لحل مثل تلك المشكلات.

٥- يعمل على تكامل نظم التقويم التكويني والنهائي للطلبة والمعلمين.

معوقات التعليم المدمج

تبرز بين حين وآخر بعض المعوقات البشرية، والمادية، والإجرائية التي تحول دون تحقيق التعليم المدمج لأهدافه وهي كالتالي(Albarrak et al., 2021):

١- تدني مستوى الخبرة والمهارة عند بعض الطلبة والمعلمين في التعامل بجدية مع تكنلوجيا التعليم والأجهزة الحاسوبية ومرفقاتها.

٢- التكاليف العالية للأجهزة الحاسوبية ومرفقاتها قد تقف أحيانا عائقا في سبيل اقتنائها لدى بعض الطلبة والمعلمين والجهات الأخرى.

٣- تدني مستوى فاعلية نظام الرقابة والتقويم الصحيح والحضور والغياب لدى الطلبة.

٤- بعض المراحل الدراسية وخاصة الابتدائية، وبعض المناهج والمقررات الدراسية التي تحتاج إلى مهارات عملية قد لا يجدي فيها استخدام التعليم المدمج.

٥- التركيز على الجوانب المعرفية والمهارية لدى الطلبة أكثر من الجوانب العاطفية.

مفهوم المواطنة الرقمية:

تعرف بأنها الاستخدام المسئول والأخلاقي والأمن من جانب الافراد التكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الراشد، ٢٠١٩).

وقد عرفت بأنها إعداد الطلاب لاستخدام تكنولوجيا الحاسوب، بطريقة فعالة مناسبة، من خلال تنمية معارف الطلاب ببرامج معالجة النصوص، والجداول الالكترونية، وبرامج العروض التقديمية، وبرمجيات الاتصال المختلفة، وتغرس فيهم مفهوم المواطنة الرقمية الصحيح وكيفية استخدام هذه التقنيات بطريقة مناسبة (عميرات، ٢٠١٩).

وقد عرفت بأنها أسلوب يمكن توظيفه لمساعدة المتعلمين على فهم القضايا التي ينبغي معرفتها من أجل استخدام التكنولوجيا بالشكل الأمثل فبدلاً من التركيز على عملية الاتصال الرقمي بالمعلومات يتم الاهتمام بالأخلاقيات والمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي للمعلومات (Choi, 2016) .

وترى الباحثة أنه في ضوء ما تقدم من تعريف للمواطنة الرقمية يمكن تحديد خصائص هذا المفهوم فيما:

١- الوعي بالعالم الرقمي ومكوناته.

٢- امتلاك مهارات الممارسة الفعالة والمناسبة في استخدامات العالم الرقمي بآلياته المختلفة.

٣- إتباع القواعد الخلقية التي تجعل السلوك التكنولوجي للتلميذ يتسم بالقبول الاجتماعي في التفاعل مع الأخرين.

٤- الاعتراف بحقوق الآخرين، من خلال احترام الثقافات الأخرى، أو احترام حرياتهم.

مبادئ المواطنة الرقمية:

للمواطنة الرقمية مجموعة من المبادئ الأساسية التي تقوم عليها ومنها (Jones & Mitchell, 2016):

١- **المساواة الرقمية:** لابد للمساواة الرقمية من توفير البنية التحتية بالتساوي بين جميع المستخدمين، وتوفير البنية التحتية من أولى أولويات الدولة الوطنية، فتوفير الحقوق الرقمية المتساوية ودعم الوصول الإلكتروني هما عماد المساواة الرقمية.

٢- **الديمقراطية الرقمية:** الديمقراطية الرقمية تنقل فضاء الانتخاب والمشاركة في القرار من الصندوق إلى الشبكة، فهي تقدم الطريق الأسهل للمواطن لمساءلة مُمثليه عبر التواصل الإلكتروني، كما تتيح ديمقراطية المعلومة وتوفيرها للجميع بالتساوي.

٣- **الحقوق والمسؤوليات الرقمية:** حيث يتمتع المواطن الرقمي بحقوق الخصوصية، وحرية التعبير، ومع هذه الحقوق تأتي الواجبات أو المسؤوليات، فلا بد أن يتعاون المستخدمون على تحديد أسلوب استخدام التكنولوجيا على النحو اللائق.

٤- **المواطنة الرقمية والثقافة:** تتيح المواطنة الرقمية لأي مواطن أن يصبح منتجة للثقافة، بحيث تسهل عليه أن ينوع من مدخلاته الإبداعية الشخصية باستعمال التكنولوجيات الرقمية الحديثة، وأن يدلي برأيه في أي منتج ثقافي آخر.

معايير وقيم المواطنة الرقمية

تتضمن المواطنة الرقمية ثلاثة أوجه رئيسة وهي: الاحترام، والمعرفة، والحماية، وكل عنصر منها يتضمن ثلاثة أوجه أخرى تتمثل في:

١- الاحترام لنفسك وللآخرين، وتضم (صادق، ٢٠١٩):

- **اللياقة الرقمية:** هي معايير للسلوك والإجراءات من خلال استخدام التقنية، وإتباع المواطن الرقمي للسلوك الصحيح، يجعل منه مثالاً يحتذي به من قبل الجميع.
- **الوصول الرقمي:** يعبر عن المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع، وعدم وجود فجوة رقمية بين المستخدمين، وتعتمد على قدرة كل شخص للوصول إلى جميع الأدوات في المجتمع الرقمي، وكيف يمكن استخدامها على مستوى مقبول.

- **القوانين الرقمية:** فالمواطن الرقمي يجب أن يعرف ما هو ملائم وغير ملائم أو غير قانوني وعليه أن يعرف نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في دولته ، وعدم الاغفال عن قضايا حقوق الملكية الفكرية ، وحماية حقوق التأليف والنشر.

٢-المعرفة لنفسك والتواصل مع الآخرين، وتضم (الشريف، ٢٠١٩):

- **الاتصالات الرقمية:** وهي كثيرة: كالبريد الإلكتروني، وبرامج التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث والتواصل الرقمي في العصر الحالي يتم بواسطة الأجهزة الرقمية الجديدة خفيفة الوزن وذات الخدمات المتعددة.
- **محو الأمية الرقمية:** فهو يساعد في تعلم استخدام الأجهزة الرقمية، والتعرف على خدماتها، وعلى تعلم انجاز المعاملات الحكومية، والتسوق الإلكتروني، وكيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.
- **التجارة الإلكترونية:** هي معرفة كيفية البيع والشراء إلكترونياً للبضائع والمنتجات، والتعاملات المالية عن طريق شبكة الانترنت ومعرفة سلوك التسوق الالكتروني، فأصبحت عملية الشراء على الشبكة الرقمية عاملاً مهما في حياة المواطن الرقمي.

٣-الحماية لنفسك وللآخرين، وتضم (موسى والحنان، ٢٠١٩):

- **الحقوق والمسؤوليات الرقمية:** يقصد بها ما يتوافر من قواعد وقوانين في استخدام التقنية، بحيث تحفظ حق المواطن الرقمي، والجهة المنظمة في مكان ما، بحيث يعرف كيف يتعامل مع المحتويات والخدمات على الشبكة بالطريقة النظامية، التي تحفظ شخصيته وهويته.
- **الأمن الرقمي:** فالمواطن الرقمي يحتاج إلى تعلم كيفية حماية البيانات الإلكترونية والطرق التي يستطيع بها كشف الاحتيالات لغرض السرقة أو غيرها من الممارسات.
- **الصحة والسلامة الرقمية:** فالتعامل السليم مع الأجهزة التقنية يعد سلاحاً ذا حدين، فإما أن يساعدك على تحقيق متطلباتك، وإنجاز أعمالك بكل يسر و سهولة، وإما أن يؤدي إلى مشاكل صحية وأمراض جسدية بسبب الاستخدام غير السليم للتقنية.

وترى الباحثة أن المواطنة الرقمية تتناول ثلاث جوانب جانب معرفي يتكون من المعارف والمعلومات والخبرات التي يحتاجها الفرد لمواجهة تحديات العصر الرقمي، وجانب سلوكي يتمثل في تنفيذ ما اكتسبه من معلومات تمكنه من التعامل الآمن مع التقنيات الحديثة، وجانب وجداني يتمثل في الرغبة والقناعة في تطبيق السلوكيات والمهارات في التعاملات الرقمية بشكل آمن وصحي.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات المرتبطة بالتعليم المدمج:

دراسة **الوهبي (٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى استخدام الطلبة الملتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية للتعلم المدمج، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية من طلبة الجامعة وعددها ٥٧٤ طالباً وطالبة، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة. وتوصلت الدراسة إلى: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة من الطلبة الملتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية في استخدام التعليم المدمج، فجميع استجاباتهم جاءت بدرجة عالية جداً.

دراسة **العجمي (٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم المدمج، والصعوبات التي تواجه تطبيقه في الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية بلغ عددها (١١٩٧) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة نحو التعليم المدمج جاءت بدرجة كبيرة، وتبين أن الصعوبات التي تواجه التعليم المدمج حصلت على درجة تقدير كبيرة.

دراسة **نادليفاتن وآخرون (2020) ,.Nadlifatin et al:** هدفت الدراسة إلى قياس اتجاهات طلاب الجامعات في الدول النامية نحو استخدام نظام التعليم المدمج، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها ١٦٧ طالباً من الجامعات في تايوان، بالإضافة إلى ١٥٠ طالباً من الجامعات في إندونيسيا، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة. وقد أظهرت النتائج العديد أن تطوير التعليم المدمج يسهم في وجود شعور إيجابي لدى الطلبة نحو التعليم المدمج.

دراسة **الحواس (٢٠١٩):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن آراء طلبة الجامعة السعودية الإلكترونية حول استخدام استراتيجية التعليم المدمج في تعلم مقرراتهم، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، وتم تطبيقها على عينة عددها (٤٠٤) طالب وطالبة، وأظهرت النتائج البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة من تخصص العلوم والدراسات النظرية وعينة الدراسة من تخصص الحوسبة والمعلوماتية، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة من تخصص العلوم الصحية والعينة من تخصص العلوم الإدارية والمالية نحو أهمية استخدام استراتيجية التعليم المدمج في تعلم المقررات.

دراسة **الفيفي (٢٠١٩):** هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للتعليم المدمج في تعليم الراشدين، والتعرف على أبرز الصعوبات التي تواجههم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال استبانة، وتم اختيار عينة عشوائية من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بكلية التربية وبلغ عدد أفرادها (٧٢)، وتوصلت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون التعليم المدمج في تعليم الراشدين بدرجة متوسطة كاستخدام البريد الإلكتروني، واستخدام شبكة الإنترنت، وأن أكثر الصعوبات هي ندرة الحوافز المقترنة باستخدام عضو هيئة التدريس للتعليم المدمج، كما إن التعليم المدمج يتطلب وقتاً كبيراً من عضو هيئة التدريس لاستخدامه، كما إن معظم البرمجيات التعليمية متوافرة باللغة الإنجليزية، وزيادة أعداد الطلاب في الصف الواحد، التكلفة المالية العالية لتجهيزات بيئة التعليم المدمج، وقلة أجهزة الحاسوب في الجامعة مقارنة بعدد الطلاب.

دراسة **كورت ويالديرم Kurt & Yıldırım (2018):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات الطلاب في الجامعات التركية نحو التعليم المدمج، واعتمدت الدراسة المنهج لنوعي، وقد تم اختيار عينة عددها ٣١ طالباً، وقد جمعت بياناتهم من خلال المقابلة، وقد أظهرت النتائج أن الطلاب لديهم تصورات إيجابية نحو التعليم المدمج.

دراسة **كافيثا وجياسينج (2018) Kavitha & Jaisingh:** هدفت الدراسة إلى التعرف على تجارب الطلبة في التعليم المدمج في الجامعات الهندية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها ١٤٥ طالباً وطالبة، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة. وقد أظهرت النتائج أن التعليم المدمج هو أكثر فائدة للطلاب الذين يتمتعون بمهارة في استخدام برامج وتطبيقات كمبيوتر معينة.

ثانياً: الدراسات المرتبطة بالمواطنة الرقمية:

دراسة **فيرنانديز وآخرون (٢٠٢١) Fernandez et al.,:** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات في إسبانيا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها ٣٦٦ طالباً جامعياً، وقد تم جمع بياناتهم من خلال الاستبانة. وقد أظهرت النتائج أن هناك قصور لدى طلبة الجامعات في الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية.

دراسة **الراشد (٢٠٢٠):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم جمع المعلومات من خلال استبانة، وتكونت العينة فتكونت من (٥٢٠٠) طالباً وطالبة تم اختيارها بالطريقة العشوائية، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية مرتفعة ومهارات السلامة والمسؤولية الرقمية متوسطة.

دراسة **آكسيل وباستاس (2020) Akcil. & Bastas:** هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المواطنة الرقمية والتعلم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة خاصة تقع في الجزء الشمالي من قبرص في تركيا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وقد تم اختيار عينة عددها ١٢٠ طالباً وطالبة، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة. وقد أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين سلوكيات المواطنة الرقمية والتعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى ذلك فقد لوحظ أن القلق السلبي للطلاب بسبب جائحة كورونا ينعكس

في عمليات التعلم الإلكتروني لديهم، كما تظهر النتائج أن سلوك المواطنة الرقمية يمكن أن تكون استجابة إيجابية لمكافحة الآثار الناتجة عن جائحة كورونا.

دراسة **كارا (٢٠١٨) Kara**: هدفت الدراسة إلى قياس مستوى ممارسات طلاب الجامعات في تركيا فيما يتعلق بالمواطنة الرقمية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها ٤٣٥ طالباً وطالبة من جامعة خاصة، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة والمقابلة، وقد أظهرت النتائج أن طلاب الجامعات لا يفضلون الانخراط في الأنشطة السياسية عبر الإنترنت بسبب الاضطرابات العاطفية والضغط من المجتمع والخوف من التأثير على حياتهم المستقبلية بطريقة سلبية.

دراسة **أبو المجد واليوسف (٢٠١٨)**: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة، وطبقت على عينة بلغ عددها (٣٥٦) طالباً وطالبة من كلية التربية بجامعة الملك فيصل، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة عالية من أفراد العينة توافق على أن شبكات التواصل الاجتماعي لها دور في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية، كما أظهرت أن آراء الطلبة تتفاوت أحياناً حول الأبعاد المتداولة للمواطنة الرقمية في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي.

دراسة **الموزان (٢٠١٨)**: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى انتشار مفهوم المواطنة الرقمية بين الطالبات الجامعيات وكذلك تحديد درجة تمثلهن لقيم المواطنة الرقمية أثناء تعلمهن وتواصلهن عبر شبكات التواصل الاجتماعية، وقد استخدمت الدراسة منهج البحث الوصفي التحليلي كونه الأنسب لطبيعتها وأهدافها وطبق على عينة طبقية قوامها ٨٩ طالبة من طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن بالرياض، ووظفت فيه أداة الاستبانة، وكان من أبرز نتائج الدراسة أن درجة انتشار مفهوم المواطنة الرقمية بين الطالبات الجامعيات كانت بنسبة قليلة جداً.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد قيام الباحثة بمراجعة الدراسات السابقة، يتبين لها تنوع الأهداف التي سعت إليها الدراسات السابقة، حيث تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، بينما هدفت بعض الدراسات إلى التعرف على مستوى المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات، وبعضها الآخر هدف إلى التعرف على تصورات طلبة الجامعات نحو التعليم المدمج.

كما تستهدف الدراسة الحالية طلبة البكالوريوس في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في كافة التخصصات، وبالتالي فإن الدراسة الحالية تختلف مع كافة الدراسات السابقة من حيث عينة الدراسة.

وتعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي الارتباطي، وتلاحظ الباحثة اختلاف الدراسة الحالية من حيث المنهج مع كافة الدراسات السابقة.

وتعتمد الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، واتفقت بذلك مع بعض الدراسات، واختلفت مع بعضها الآخر التي اعتمدت على المقابلة.

وتكمن أهمية الدراسات السابقة في أنها أتاحت للباحثة العديد من أوجه الاستفادة حيث استفادت منها في تبرير مشكلة الدراسة التي تتناولها الباحثة في دراستها، وإعداد الإطار النظري للدراسة، بالإضافة إلى الرجوع إليها عند تصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، كما مكنت الدراسات السابقة الباحثة من معرفة المصادر والمراجع التي لجأ إليها الباحثون في تلك الدراسات والاستفادة منها.

منهج الدراسة

نظراً لطبيعة الدراسة الحالية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والذي يعد من أنسب المناهج الدراسة مثل هذا الموضوع كونه يفيد في رصد ظاهرة البحث وتحديد الحقائق المتعلقة بالواقع الحالي ومن ثم جمع البيانات والمعلومات التي لها صلة بالدراسة الحالية وتحليل المادة التي تم تجميعها، لاستخلاص الدلالات التي توصلت إليها الدراسة(عدس، ٢٠١٦).

مجتمع الدراسة والعينة

يعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، وبناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المجتمع المستهدف بالدراسة يتكون من كافة طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في الرياض والبالغ عددهن (٢٧٠٠٠) طالبة بناء على الموقع الإلكتروني للجامعة، وقد تم اختيار عينة عشوائية قوامها عدد (٥٢٠) طالبة وذلك خلال العام الدراسي ١٤٤٣هـ/٢٠٢٣م.

أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث أعدت على شكل فقرات، وذلك بعد مراجعة الأدب النظري والدراسات ذات العلاقة، والتي هدفت إلى التعرف على دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وقد تكونت الاستبانة من ثلاثة محاور رئيسية وهي، المحور الأول: درجة ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وتكون من ١٥ فقرة، بينما المحور الثاني: مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وتكون من ١٥ فقرة، بينما المحور الثالث: المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وقد تكون من ١٥ فقرة وقد تم استخدام مقياس ليكرت الرباعي في تحديد استجابات العينة (موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق بشدة) كما هو موضح في الجدول التالي (١):

جدول (١) درجات المقياس المستخدم في الاستبانة

الاستجابة	←			
	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبيان ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٢) المحك المعتمد في الدراسة

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
من ١ إلى أقل من ١,٨٠	غير موافق بشدة
من ١,٨٠ إلى أقل من ٢,٦٠	غير موافق
من ٢,٦٠ إلى أقل من ٣,٤٠	موافق
من ٣,٤٠ إلى أقل من ٤,٠٠	موافق بشدة

المصدر: (البحراوي، ٢٠١٨)

صدق وثبات الأداة:

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة عرضتها الباحثة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (٢) متخصصاً في تخصصات التربية بالجامعات السعودية، وقد قامت الباحثة بجمع ملاحظات المحكمين، حيث حذف بعض الفقرات وعدل البعض، لتصبح بصورتها النهائية ٤٥ فقرة، كما تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ وبلغت قيمتها (٠,٩١٢) وتعدّ هذه النسبة مناسبة ومقبولة، مما يشير إلى ثبات مناسب للأداة.

الأساليب الإحصائية:

تم تفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

١- النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages).

٢- المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.

٣- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.

إجابة أسئلة الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

السؤال الأول: ما ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

للإجابة على السؤال الأول تم ايجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لمعرفة درجة الموافقة على فقرات المحور والتي تكونت من ١٥ فقرة، حيث يوضح الجدول (٢) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازلياً.

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجات لإجابات أفراد العينة الاستبانة لفقرات (ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن)، مرتبة تنازلياً

م	الفقـــــرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
٤	يزيد التعليم المدمج من تركيز الطالبات.	٣,٣٨	٠,٧٢	١	موافق
٥	يقلل التعليم المدمج من مستوى الخوف والقلق عند الطالبات.	٣,٣٧	٠,٧٦	٢	موافق
١	يراعي التعليم المدمج الفروق الفردية بين الطالبات.	٣,٣٥	٠,٧١	٣	موافق
٦	يعرض التعليم المدمج المعلومات بطريقة أكثر تشويقاً.	٣,٣٠	٠,٧٩	٤	موافق
٢	يقلل التعليم المدمج من أسئلة الطالبات واستفساراتهن.	٣,٢٩	٠,٧٧	٥	موافق
٣	يزيد التعليم المدمج من مستوى تحصيل الطالبات.	٣,٢٥	٠,٧٥	٦	موافق
١٤	يفتح التعليم المدمج المجال للطالبات للتعلم بأكثر من طريقة.	٣,٢٢	٠,٧٤	٧	موافق
٧	ينمي التعليم المدمج من مهارات التفكير لدى الطالبات.	٣,١٩	٠,٩١	٨	موافق
١٥	يساعد التعليم المدمج الطالبات في اكتساب مهارات حاسوبية.	٣,١٧	٠,٨٢	٩	موافق
٩	تشعر الطالبات بالراحة أثناء التعلم في بيئة التعليم المدمج.	٣,١٥	٠,٨٧	١٠	موافق
١٢	يشجع التعليم المدمج الطالبات على التعلم الذاتي.	٣,١٤	٠,٨٨	١١	موافق
١١	يسرع التعليم المدمج من عرض أكبر قدر من المعلومات.	٣,١٢	٠,٨٣	١٢	موافق
٨	يشجع التعليم المدمج على مشاركة الطالبات في الأنشطة.	٣,١١	٠,٩١	١٣	موافق
١٠	يثير التعليم المدمج دافعية الطالبات نحو التعلم.	٣,١٠	٠,٧٧	١٤	موافق
١٣	يتيح التعليم المدمج للطلبة فرصة إدارة الوقت.	٣,٠٩	٠,٧٩	١٥	موافق
	المتوسط الكلي	**٣,٢١**	**٠,٨٠**	–	**موافق**

يوضح الجدول (٣) أن ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٢١)، وانحراف معياري (٠,٨٠)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات المحور ما بين (٣,٠٩ – ٣,٣٨)، وانحرافات معيارية بين (٠,٧٩ – ٠,٧٢)، وكان أعلاها متوسطاً هي فقرة رقم (٤) والتي تنص على "يزيد التعليم المدمج من تركيز الطالبات"، بمتوسط حسابي (٣,٣٨) وانحراف معياري (٠,٧٢)، وبدرجة "موافق"، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (٥) والتي تنص على "يقلل التعليم المدمج من مستوى الخوف والقلق عند الطالبات "، بمتوسط حسابي (٣,٣٧) وانحراف معياري (٠,٧٦)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (١) والتي تنص على "يراعي التعليم المدمج الفروق الفردية بين الطالبات"، بمتوسط حسابي (٣,٣٥) وانحراف معياري (٠,٧١)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (١٣) التي تنص على "يتيح التعليم المدمج للطلبة فرصة إدارة الوقت"، بمتوسط حسابي (٣,٠٩) وانحراف معياري (٠,٧٩)، وبدرجة "موافق".

السؤال الثاني: ما مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

للإجابة على السؤال الثاني تم ايجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لمعرفة درجة الموافقة على فقرات المحور والتي تكونت من ١٥ فقرة، حيث يوضح الجدول (٣) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازلياً.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجات لإجابات أفراد العينة لفقرات محور (مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن)، مرتبة تنازلياً

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
١٤	أقوم بتحديث نظام التشغيل باستمرار لرفع كفاءة عمل أجهزة التقنيات الرقمية المختلفة.	٣,٣٥	٠,٨٣	١	موافق
١٣	أتجنب فتح الروابط المجهولة عبر البريد الإلكتروني أو تطبيقات التواصل الاجتماعي.	٣,٣٤	٠,٨٥	٢	موافق
١٢	أقرأ جميع الشروط والتعليمات المرتبطة بتحميل البرامج الرقمية المختلفة قبل الموافقة عليها.	٣,٣٣	١,٠٥	٣	موافق

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
١١	أعرف معنى مصطلح "الإدمان الرقمي."	٣,٢٩	٠,٩٩	٤	موافق
١٠	أتجنب مشاركة معلوماتي الخاصة مع الآخرين.	٣,٢٥	٠,٨٤	٥	موافق
١٥	أحصل على فترات راحة خلال استخدام أجهزة التقنيات الرقمية المختلفة للحفاظ على صحتي.	٣,٢٠	٠,٩٠	٦	موافق
٩	أراعي شروط الإضاءة والتهوية الجيدة في المكان حتى أقلل من الآثار الجسدية المترتبة على ذلك.	٣,١٥	١,٩٦	٧	موافق
٧	أعرف الآثار النفسية المترتبة على الفرد عند استغراق وقت طويل أثناء استخدام التقنيات الرقمية.	٣,١٢	٠,٧٨	٨	موافق
٦	أحترم حقوق النشر الإلكتروني والملكية الفكرية عند التعامل مع المعلومات الرقمية العربية والأجنبية.	٣,٠٥	١,١٧	٩	موافق
٥	أعرف طرق التعامل مع أي معلومات مضللة ضد ديني ووطني عبر شبكات التواصل الاجتماعي.	٢,٩٩	٠,١٢	١٠	موافق
٨	أقوم بتحديث كلمات المرور الخاصة بي بشكل دوري.	٢,٨٨	٠,٨٦	١١	موافق
١	اطلعت على قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية لأعرف واجباتي تجاه نفسي والآخرين.	٢,٦٩	١,٧٣	١٢	موافق
٤	أستخدم كلمات مرور قوية للأجهزة وحسابات شبكات التواصل الاجتماعي.	٢,٦٦	٠,٧١	١٣	موافق
٣	أعبر عن رأيي إلكترونياً بحرية، ولكن بما لا يمس الآخرين أو المجتمع.	٢,٦٥	١,٢٦	١٤	موافق
٢	أحّدث برامج الحماية ومكافحة الفيروسات على أجهزتي.	٢,٦٢	١,٢١	١٥	موافق
المتوسط الكلي		**٣,٠٣**	**١,٠٢**	–	**موافق**

يوضح الجدول (٤) أن مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاء بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (3.03)، وانحراف معياري (١,٠٢)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات المحور ما بين (٢,٦٢ – ٣,٣٥)، وانحرافات معيارية بين (٠,٨٣ – ١,٢١)، وكان أعلاها متوسطاً هي فقرة رقم (١٤) والتي تنص على

"أقوم بتحديث نظام التشغيل باستمرار لرفع كفاءة عمل أجهزة التقنيات الرقمية المختلفة"، بمتوسط حسابي (٣,٣٥) وانحراف معياري (٠,٨٣)، وبدرجة "موافق"، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (١٣) والتي تنص على "أتجنب فتح الروابط المجهولة عبر البريد الإلكتروني أو تطبيقات التواصل الاجتماعي"، بمتوسط حسابي (٣,٣٤) وانحراف معياري (٠,٨٤)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (١٢) والتي تنص على "أقرأ جميع الشروط والتعليمات المرتبطة بتحميل البرامج الرقمية المختلفة قبل الموافقة عليها"، بمتوسط حسابي (٣,٣٣) وانحراف معياري (١,٠٥)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (٢) التي تنص على "أحّدث برامج الحماية ومكافحة الفيروسات على أجهزتي"، بمتوسط حسابي (٢,٦٢) وانحراف معياري (١,٢١)، وبدرجة "موافق".

السؤال الثالث: ما المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

للإجابة على السؤال الثاني تم ايجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لمعرفة درجة الموافقة على فقرات المحور والتي تكونت من ١٥ فقرة، حيث يوضح الجدول (٣) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازلياً.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجات لإجابات أفراد العينة لفقرات محور (المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن)، مرتبة تنازلياً

م	الفقـــرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
٧	قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعد الطلبة على استخدام التعليم المدمج.	٣,١٥	١,٩٦	١	موافق
٤	قلة توفير التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المدمج.	٣,١٢	٠,٧٨	٢	موافق
٣	عدم اقتناع الطلبة بجدوى أدوات التعليم المدمج.	٣,٠٥	١,١٧	٣	موافق
٢	عدم الرغبة في استخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٩٩	٠,١٢	٤	موافق

م	الفقـــرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
٥	قلة عدد المدربين في إعطاء برامج تدريبية للطلبة في كيفية استخدام ادوات التعليم المدمج.	٢,٨٨	٠,٨٦	٥	موافق
١	ضعف التأهيل الكامل للطلبة في استخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٦٩	١,٧٣	٦	موافق
٦	نقص تجهيز القاعات الدراسية بما يلزم من أدوات التعليم المدمج.	٢,٦٦	٠,٧١	٧	موافق
٨	قلة وجود أجهزة حاسب آلي عند الطلبة لاستخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٦٥	١,٢٦	٨	موافق
١٠	قلة خبرة الطلبة باستخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٦٢	١,٢١	٩	موافق
٩	زمن المحاضرة لا يكفي لاستخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٦٠	٠,٩٨	١٠	موافق
١٥	نقص الإرشادات اللازمة لاستخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٥٥	٠,٨٨	١١	غير موافق
١٢	ضعف شبكة الإنترنت وانقطاعها عند استخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٥٢	١,٠٢	١٢	غير موافق
١١	تدني فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة.	٢,٤٨	٠,٦٧	١٣	غير موافق
١٣	تعيق كثافة المادة العلمية استخدام أدوات التعليم المدمج.	٢,٤٤	٠,٩٧	١٤	غير موافق
١٤	ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف أدوات التعليم المدمج.	٢,٤١	١,٦٣	١٥	غير موافق
المتوسط الكلي		**٢,٧٢**	**١,٠٦**	–	**موافق**

يوضح الجدول (٤) أن المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت بدرجة "موافق، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (١,٠٦)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات المحور ما بين (٢,٤١–٣,١٥)، وانحرافات معيارية بين (١,٦٣ – ١,٩٦)، وكان أعلاها متوسطاً هي فقرة رقم (٧) والتي تنص على "قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعد الطلبة على استخدام التعليم المدمج"، بمتوسط حسابي (٣,١٥) وانحراف معياري (١,٩٦)، وبدرجة "موافق"، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (٤) والتي تنص على "قلة توفير التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المدمج"، بمتوسط حسابي (٣,١٢) وانحراف معياري (٠,٧٨)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (٣) والتي تنص على "عدم اقتناع الطلبة بجدوى أدوات التعليم المدمج"، بمتوسط حسابي (٣,٠٥) وانحراف معياري (١,١٧)، وبدرجة "موافق"، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (١٤)

التي تنص على "ضعف البنية التحتية المساندة لتوظيف أدوات التعليم المدمج"، بمتوسط حسابي (٢,٤١) وانحراف معياري (١,٦٣)، وبدرجة "غير موافق".

خلاصة نتائج الدراسة

خلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

١- أن ممارسة التعليم المدمج لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (٣,٢١)، وانحراف معياري (٠,٨٠).

٢- أن مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاء بدرجة "موافق"، وذلك بمتوسط حسابي (3.03)، وانحراف معياري (١,٠٢).

٣- أن المعوقات التي تحد من دور التعليم المدمج في زيادة الوعي بالمواطنة الرقمية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت بدرجة "موافق، وذلك بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وانحراف معياري (١,٠٦).

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يأتي:

١- تعزيز العمل على نشر مفهوم التعلم المدمج في كافة المؤسسات التعليمية، من خلال الدورات والبرامج التدريبية التي يتم إعدادها للعاملين؛ لتحقيق أفضل استفادة ممكنة من الموارد البشرية المتاحة.

٢- تطوير كافة الإمكانات والاحتياجات، التي يمكن من خلالها زيادة تطبيق التعلم المدمج في كافة المؤسسات التعليمية.

٣- المزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني الذي يتيح الفرصة للطلبة بالتفاعل مع الوسائل الحديثة في التعليم.

٤- توفير الإمكانات المادية لتطبيق التعليم المدمج في كافة جامعات المملكة العربية السعودية.

٥- عقد دورات تدريبية لطلبة الجامعات السعودية حول الحقوق والواجبات التي لا بد أن يتمتع بها المواطن الرقمي.

٦- وضع مقرر دراسي للمواطنة الرقمية لدى جميع الطلبة الجامعيين ويساعد في تقديم المعارف، والمهارات والخبرات اللازمة بجميع عناصر المواطنة الرقمية.

المـــراجـــــع

أولاً: المـــراجـــــع العـــربيـــة:

أبو المجد، مها واليوسف، إبراهيم. (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي وسبل توظيفها في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلبة كلية التربية جامعة الملك فيصل. المجلة التربوية، ٥٦(١)، ٦٩١-٧٢٢.

أبو زيد، عبدالرحمن. (٢٠١٩). الأمن السيبراني في الوطن العربي، دراسة حالة المملكة العربية السعودية. الموقع: http://acrseg.org/41356.

بايوني، أحمد. (٢٠١٩). ارتفاع عدد مستخدمي الإنترنت في السعودية إلى ٣٠ مليون مستخدم بحلول عام ٢٠٢٢. الموقع:

https://www.aleqt.com/2019/07/02/article_1629216.html.

البحراوي، سيد(٢٠١٨). دليل الباحثين في كيفية قراءة نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS وكيفية التعليق على النتائج. مصر: دار المصري للنشر والتوزيع.

البحراوي، سيد. (٢٠١٨). دليل الباحثين في كيفية قراءة نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS وكيفية التعليق على النتائج. مصر: دار المصري للنشر والتوزيع.

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. (٢٠٢٣). لمحة عن الجامعة، الموقع الإلكتروني:

https://www.pnu.edu.sa/ar/Pages/home.aspx.

الجزار، هالة. (٢٠١٤). دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية تصور مقترح. مجلة التربية وعلم النفس، ٥٦ (١)، ٣٨٥-٤١٨.

الحواس، متعب. (٢٠١٩). آراء طلبة الجامعة السعودية الإلكترونية حول استخدام استراتيجية التعليم المدمج في تعلم مقرراتهم. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ١٠٥(٤)، ٦٨٤-٧٠٨.

خواجة، زينهم. (٢٠٢٢). التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٣(١)، ١٥-٨٦.

الراشد، خولة. (٢٠١٩). تصور مستقبلي مقترح لتنمية المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الحكومية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٣(٢٣)، ١-٢٢.

الراشد، خولة. (٢٠٢٠). مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤(١٠)، ١١٩-١٣٨.

الشريف، باسم. (٢٠١٩). فاعلية تنوع نمط المهمة التعليمية وطريقة التوجيه في المكتبات الرقمية على تنمية مهارات البحث الإلكتروني وقيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات السعودية: جامعة طيبة نموذجاً. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٨(٣)، ١٢٨-١٤١.

صادق، محمد. (٢٠١٩). دور الجامعة في تحقيق أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية، ٣٠(١٢٠)، ٥٧-٩١.

العجمي، هادى. (٢٠٢١). اتجاهات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو التعليم المدمج والصعوبات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظرهم. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، ٤١(٣)، ١-١٧.

عدس، عبدالرحمن. (٢٠١٦). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. بيروت: دار الفكر للنشر والتوزيع.

عدس، عبدالرحمن. (٢٠١٦). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. بيروت: دار الفكر للنشر والتوزيع.

عميرات، آمال. (٢٠١٩). التربية الإعلامية وأهميتها في ظل المواطنة والهوية الرقمية. مجلة جامعة الجزائر، ٣٣(١)، ٢٨٧-٣٠٦.

الفيفي، موسى. (٢٠١٩). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للتعليم المدمج في تعليم الراشدين. مجلة جامعة القصيم، ١٣(٢)، ٦٥٣-٦٧٧.

القحطاني، أمل. (٢٠١٨). مدى تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة الجامعة الإسلامية بفلسطين، ٢٦(١)، ٥٧-٩٧.

المنتشري، فاطمة. (٢٠٢٠). دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيراني في المدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ١٧ (١)، ٤٥٧-٤٨٤.

الموزان، أمل. (٢٠١٨). درجة تمثل طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن لقيم المواطنة الرقمية مع تصور لدور الجامعة في تعزيز قيمها. مجلة العلوم التربوية، ١٧(١)، ١٦٧-٣٤٢.

موسى، عقيلي والحنان، طاهر. (٢٠١٩). برنامج تكاملي مقترح في اللغة العربية والتاريخ قائم على التوجهات الوطنية للشباب لتنمية أبعاد جودة الحياة ومبادئ المواطنة الرقمية لدى طلاب الصف الثاني العام. مجلة البحث في التربية وعلم النفس، ٣٤(٢)، ٣١٦-٤١٧.

هاشم، مجدي يونس. (٢٠١٧). التعليم الإلكتروني. الجيزة: دار زهور المعرفة والبركة.

الهيئة العامة للإحصاء. (٢٠١٩). نمو استخدام الإنترنت بالمملكة. الموقع:

https://www.stats.gov.sa/

الوهبي، حمد .(٢٠٢١). مستوى استخدام الطلبة الملتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية للتعلم المدمج. مجلة جامعة ذمار، ١٠(١)، ٥٢-٨٠.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Akcil, U., & Bastas, M. (2020). Examination Of University Students' Attitudes Towards E-Learning During The Covid-19 Pandemic Process And The Relationship Of Digital Citizenship. Contemporary Educational Technology, 13(1), 1-13.

Albarrak, A. I., Zakaria, N., Almulhem, J., Khan, S. A., & Karim, N. A. (2021). Modified Team-Based And Blended Learning Perception: A Cohort Study Among Medical Students At King Saud University. BMC Medical Education, 21(1), 1-8.

Anas, A. (2020). Perceptions Of Saudi Students To Blended Learning Environments At The University Of Bisha, Saudi Arabia. Arab World English Journal (AWEJ) Special Issue On Call, 1 (6), 261-277.

Atif, Y., & Chou, C. (2018). Digital Citizenship: Innovations In Education, Practice, And Pedagogy. Journal Of Educational Technology & Society, 21(1), 152-154.

Choi, M. (2016). A Concept Analysis Of Digital Citizenship For Democratic Citizenship Education In The Internet Age. Theory & Research In Social Education, 44(4), 565-607.

Fernandez-Prados, J. S., Lozano-Díaz, A., & Ainz-Galende, A. (2021). Measuring Digital Citizenship: A Comparative Analysis. In Informatics journal, 8(18), 2-13.

Jones, L. M., & Mitchell, K. J. (2016). Defining And Measuring Youth Digital Citizenship. New Media & Society, 18(9), 2063-2079.

Kara, N. (2018). Understanding University Students' Thoughts And Practices About Digital Citizenship: A Mixed Methods Study. Journal Of Educational Technology & Society, 21(1), 172 - 185.

Kavitha, R. K., & Jaisingh, W. (2018). A Study On The Student Experiences In Blended Learning Environments. Int. J. Recent Technol. Eng, 7(4), 2277-3878.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. Educational And Psychological Measurement, 30(3), 607-610.

Kurt, S. Ç., & Yıldırım, I. (2018). The Students' Perceptions On Blended Learning: AQ Method Analysis. Educational Sciences: Theory & Practice, 18(2), 427-466.

Nadlifatin, R., Miraja, B., Persada, S., Belgiawan, P., Redi, A. A. N., & Lin, S. C. (2020). The Measurement Of University Students' Intention To Use Blended Learning System Through Technology Acceptance Model (TAM) And Theory Of Planned Behavior (TPB) At Developed And Developing Regions: Lessons Learned From Taiwan And Indonesia. International Journal Of Emerging Technologies In Learning (IJET), 15(9), 219-230.

Sajid, M. R., Laheji, A. F., Abothenain, F., Salam, Y., Aljayar, D., & Obeidat, A. (2016). Can Blended Learning And The Flipped Classroom Improve Student Learning And Satisfaction In Saudi Arabia?. International Journal Of Medical Education, 7(1), 281-285.

Sherly, G. (2018). Redefining Blended Learning. Workshop On Blended Learning, Chicago.

Strauss, V. (2012). Three Fears About Blended Learning, The Washington Post.