



العدد (١٠)، يناير ٢٠٢٢، ص ٦٥ – ٨٦

التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

إعداد

أ/ تغريد مزيد المزيد

باحثة بقسم التربية الخاصة مسار إعاقة
سمعية، كلية التربية، جامعة القصيم

التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

أ/ تغريد مزيد المزيد (*)

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية من وجهة معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم والطلبة والمنهج والمدرسة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥) من معلمي التربية الخاصة بمنطقة الدمام، وتم استخدام المنهج الوصفي وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وأظهرت النتائج أن هناك صعوبة في متابعة الطلبة بشكل فردي، وأن البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وكانت مصادر التعلم غير متوافقة مع المنهج، وكان من أبرز التوصيات وضع آلية للتعامل مع التعليم الإلكتروني للطلبة بشكل فردي والعمل على تهيئة بيئة مدرسية تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التحديات، ذوي الإعاقة السمعية، التعليم الإلكتروني.

(*) باحثة بقسم التربية الخاصة مسار إعاقة سمعية، جامعة القصيم. إيميل: 421214435@qu.edu.sa

Challenges facing students with hearing disabilities in applying e-learning from the viewpoint of special education teachers

Taghreed mazyad Almazyad □

Abstract □

The current study aimed to identify the challenges facing students with hearing disabilities from the point of view of special education teachers that relate to the teacher, students, curriculum and school. The study sample consisted of (35) special education teachers in the Dammam region. The descriptive approach was used, and the questionnaire was used as a tool for gathering information. There is difficulty in following up on students individually, and that the school environment does not encourage the use of the e-learning platform, and the learning resources are not compatible with the curriculum. One of the most prominent recommendations was to establish a mechanism to deal with e-learning for students individually and to work on creating a school environment that encourages the use of the e-learning system.

Keywords: challenges, people with hearing disabilities, e-learning.



مقدمة:

يتسارع التقدم التكنولوجي في عصرنا الحالي ومن ضمن هذا التسارع ما طال التعليم وأصبح الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في المدارس سواء كان داخلها أم خارجها. لذلك يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطلبة الالتحاق بمقاعد الدراسة في أي وقت وأي مكان وأي سن، من الضروري الإشارة إلى تطور التعليم في جميع المجالات التي تسير في صالح التعليم الإلكتروني (حمدان، ٢٠١٨).

ولقد نادى العديد من التربويين والمتخصصين في مجال تعليم الصم وضعاف السمع بضرورة توظيف تقنيات التعليم التي تناسبهم، فاستخدام التقنية يساعد المعلم على إيصال المعلومة بشكل واضح ويبعد الملل الذي يشعر به الطلبة داخل غرفة الصف وأخرجها (زيد، التركي، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة:

إن العالم يهتم بالتعليم التكنولوجي وزاد الاهتمام بوجود جائحة كورونا والمملكة العربية السعودية فقد اهتمت وأصبحت من أوائل الدول التي اهتمت بهذا الأمر، وقد استخدمت وزارة التربية والتعليم مشروع "منصة مدرستي" والذي يهدف إلى التمكن من استخدام أدوات التقنية من قبل الطلبة في عملية التعلم، سواء كان ذلك داخل الفصول الدراسية أو المنازل، ولكن لا توجد دراسات تبين لنا واقع استخدام هذه المنصة كبديل للتعليم التقليدي ومدى تفاعل الطلبة عامة وطلبة الإعاقة السمعية خاصة وما الصعوبات التي تواجههم في استخدامها ومدى التدريب اللازم لهم وما يعانونه من استخدام التعليم الإلكتروني.

لذلك فإن مشكلة البحث تتبلور في معرفة التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة أثناء استخدام التعليم الإلكتروني سواء كانت متعلقة بالمعلم، أو المدرسة أو المنهج أو الطالب.

أسئلة الدراسة:

- ١- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم؟
- ٢- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطلبة؟
- ٣- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج؟
- ٤- ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة؟

أهداف الدراسة:

- ١- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم.
- ٢- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطلبة.
- ٣- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج.
- ٤- الكشف عن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة.

أهمية الدراسة:**الأهمية النظرية:**

- ١- معرفة ما يحتاجه معلمي التربية الخاصة من آليات الاعتماد على تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتقنيات التعليم بصورة عامة.

- ٢- قلة الدراسات السابقة التي تطرقت إلى موضوع التعليم الإلكتروني لذوي الإعاقة السمعية وذلك من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- ٣- يعد الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلبة ذوي الإعاقة السمعية أثناء استخدام التعليم الإلكتروني من الأمور الهامة لتلافيها في عملية التخطيط والتنفيذ.

الأهمية التطبيقية:

- ١- تقديم عدد من النتائج التي تسهل للقائمين على عملية تخطيط وتطوير التعليم الإلكتروني لذوي الإعاقة السمعية بالآخذ بالنتائج في معرفة واقع التعليم العام المعتمد على استخدام التعليم الإلكتروني.
- ٢- الاستفادة من نتائج الدراسة في توظيف التعليم الإلكتروني من قبل معلمي التربية الخاصة.
- ٣- قد تساهم نتائج الدراسة في مساعدة الطلبة في تخطي التحديات التي تواجههم أثناء التعليم الإلكتروني.

حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: تمثلت عينة الدراسة من معلمي التربية الخاصة وعددهم (٣٥) من فئة الذكور والإناث.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على عدد من المراكز والمدارس الموجودة في منطقة الدمام.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني من العام ١٤٤٣هـ.

مصطلحات الدراسة:

- التحديات: هي كافة الصعوبات والحواجز التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة أثناء دراستهم وتؤثر على مستوى التحصيل لديهم. (العدرة، ٢٠١٥).
- ذوي الإعاقة السمعية: هم الأشخاص الذين يولدون فاقدن السمع بدرجة تكفي لإعاقة بناء الكلام واللغة. (هوساوي، ٢٠١٣).

- **التعليم الإلكتروني:** هو أحد أشكال التعليم عن بعد يستخدم فنيات الاتصال الحديث من أجل توصيل المعلومة للمتعلمين بوقت سريع وتكلفة قليلة لإدارة العملية التعليمية، وضبطها لقياس أداء المتعلمين وتقييمهم (مراد، منير، ٢٠١٨).
- **معلمي التربية الخاصة:** هم المعلمين الذين يتولون العملية التعليمية في أي مؤسسة تعليمية يقوم من خلالها بتنفيذ الخطط الفردية والجماعية، وذلك من خلال تجزئت الهدف إلى مجموعة من الأهداف التعليمية لتحقيق هدف معين (غدايفي، فرحات، ٢٠٢٠).

تعددت تعريف التعليم الإلكتروني:

- المقصود من التعليم الإلكتروني أنه وسيلة لدعم العملية التعليمية وتحولها من مرحلة التلقين إلى مرحلة الإبداع، وتنمية المهارات بالاعتماد على الحواسيب ووسائطها، وأدت القفزة السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة في التعليم والتعلم. (الواثق، ٢٠٢١).
- ويعد التعليم الإلكتروني طريقة من طرق التعلم باستخدام الحاسب الآلي والوسائط المتعددة والتعليم الإلكتروني أوسع من التعلم الإلكتروني لإتاحة استخدامه داخل قاعات الدراسة. (المومني، ٢٠٢١).
- ويمثل التعليم الإلكتروني منظومة تعليمية تقدم برامج تعليمية للطلبة أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام شبكة الإنترنت، حتى يتم توفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر. (يسعد، ٢٠٢٠)

الإطار النظري

مفهوم التعليم الإلكتروني:

- لازال هناك اختلاف علمي حول مسألة تحديد مصطلح لمفهوم التعليم الإلكتروني، كما أطلقت عليه العديد من المسميات منها التعليم الافتراضي أو التعليم المباشر، ولكن الباحث اختار تعريف يشمل التعليم الإلكتروني هو التعليم الذي يقدم محتوى تعليمي بوسائط إلكترونية مثل الإنترنت أو الأشرطة السمعية أو التدريس المعتمد على الحاسوب (حمدان، ٢٠١٨).

فلسفة التعليم الإلكتروني:

يقوم على فلسفة التعلم عن بعد الذي يعتمد على التعلم الذاتي إذ تقوم العملية التعليمية على اعتماد الدارس على نفسه (حمدان، ٢٠١٨).

أهداف التعليم الإلكتروني:

- ١- دعم عملية التفاعل بين المعلمين والطلبة.
- ٢- تثقيف المجتمع إلكترونيا وتعريفهم بأهمية التعليم الإلكتروني.
- ٣- تناقل الخبرات بين المعلمين والتربويين عن طريق المؤتمرات وحلقات التواصل.
- ٤- تقديم التعليم لمختلف الفئات العمرية مع مراعاة الفروق بينهم. (عطا، ٢٠١٧).

أنواع التعليم الإلكتروني:**١- التعليم الإلكتروني (المتزامن):**

هي العملية التعليمية التي يتم فيها نقل الدروس بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت.

٢- التعليم الإلكتروني (غير المتزامن):

هي العملية التعليمية التي يحصل فيها المتعلم على دورات يتم فيه تحديد الوقت والمكان بما يناسب ظروف المتعلم مثل البريد الإلكتروني.

٣- التعليم الإلكتروني (الدمج):

هي العملية التعليمية التي يتم فيها دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي. (ملش، ٢٠٢١).

مميزات وخصائص التعليم الإلكتروني:

- ١- يتميز التعليم الإلكتروني بسعته الكبيرة وقدرته على استيعاب أكبر قدر من الطلبة.
- ٢- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تفاعلية.
- ٣- التجديد والتطوير المستمر للمحتوى التعليمي.
- ٤- تشجيع المتعلم على الاعتماد على ذاته وقدرته على التعلم الذاتي.

٥- تعدد طرق وأساليب التقويم. (غربي، ٢٠٢١).

سلبيات التعليم الإلكتروني:

- ١- يتطلب إنشاء بنية تحتية من معامل وأجهزة وشبكة إنترنت.
- ٢- غياب الجانب الإنساني لاعتماده على الأجهزة.
- ٣- يتطلب التدريب المستمر.
- ٤- الجلوس أمام الحاسب الآلي لفترات طويلة مما يسبب التعب والإرهاق.
- ٥- صعوبة التقويم.
- ٦- عدم استجابة الطلبة مع التعليم الإلكتروني لانشغالهم بمواقع أخرى أو عدم ملائمة المحتوى لهم.

يشير (المومني، ٢٠٢١) أن هناك العديد من أساليب تقديم المقرر في بيئة التعليم الإلكتروني:

- ١- المفكرات الإلكترونية: هي أدوات يستخدمها الطلبة لتسجيل ملاحظاتهم المهمة أثناء العملية التعليمية.
- ٢- تقديم النصائح والتلميحات: هي عبارة عن تقديم النصائح والإرشادات إلى الطلبة عن كيفية البحث عن المقرر المطلوب.
- ٣- الخرائط المعرفية: هي رسوم تخطيطية يتم فيها ترتيب المقرر الدراسي.
- ٤- التشبيهات والرسومات: هي تصوير المعرفة على هيئة مقاطع فيديو أو صور.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الزهراني والسالم (٢٠٢١) معرفة مجالات استخدام التقنية في تعليم الطلبة الصم وضعاف السمع ومعرفة التحديات التي تواجههم في البيئة التعليمية الرقمية وتضمنت عينة الدراسة (٨) مشاركين من قيادات التعليم وتم جمع المعلومات عن طريق المقابلة وتم استخدام المنهج النوعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى قلة البرامج الرقمية وضعف توظيف

النماذج وتنفيذها لذلك أوصى الباحثان بضرورة تفعيل التنفيذ حتى تصل العملية التعليمية لأفضل مراحلها في البيئة الرقمية.

وناقشت دراسة زيد والتركي (٢٠١٨) بهدف معرفة معوقات استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم بمدينة زليتن، وتضمنت عينة الدراسة (٩٠) معلم، حيث أظهرت النتائج صعوبة التقنيات وندره البرامج والمواقع الإلكترونية التي يستفيد منها وضعف تأهيل المعلم في استخدام التقنية.

وهدف دراسة سالم (٢٠١٧) إلى التعرف على واقع استخدام الطلاب ذوي الإعاقة السمعية للتقنيات التعليمية في مرحلة التعليم العالي، وتضمنت عينة الدراسة (٤٠) طالب أصم وضعيف سمع، حيث أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تحول أوتقلل استخدام البرامج هو ضعف اللغة العربية في القراءة والكتابة مما يحد من استفادتهم من التعليم الإلكتروني.

وهدف دراسة krishnan et all (٢٠٢٠) إلى اكتشاف التحديات التي يواجهها الطلاب ضعاف السمع أثناء الجائحة تضمنت العينة (١٠) من طلبة ذوي الإعاقة السمعية تتراوح أعمارهم بين (١٩-٢٢) سنة، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة نتج عنها أن الطلبة ذوي الإعاقة السمعية لديهم إعاقة في مهاراتهم الاجتماعية تجاه الآخرين أثناء الوباء، وأوصى الباحثون باستكشاف المزيد من الأبحاث حول ضعف السمع ووضع منهجية لمساعدتهم للدخول في المجتمع.

وهدف دراسة القريني والعاصم (٢٠٢١) إلى الكشف عن التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة السمعية أثناء تعليمهم عن بعد في المملكة العربية السعودية تضمنت العينة (٣٧) من أولياء الأمور، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة نتج عنها أن الطلاب يحتاجون إلى أشكال من الدعم المستمر من أسرهم ومدارسهم لتخطي هذه التحديات، وأوصى الباحثون إلى أنه يجب على أولياء الأمور في معرفة كيفية استخدام مدرستي بشكل فعال وطلب الدعم عند الحاجة، وعرض لغة الإشارة لجميع مقاطع الفيديو التي يعرضها المعلم في المنصة.

التعليق على الدراسات السابقة:

اجتمعت الدراسات السابقة على هدف محدد وهو معرفة التحديات التي تواجه ذوي الإعاقة السمعية، سواء كانت في المعاهد أو جميع مراحل التعليم المختلفة، قام (السالم والزهراني،

(٢٠٢١) بالتعرف على مجالات استخدام التقنية ومعرفة التحديات التي تواجههم في البيئة التعليمية، وقام (زيد والتركي، ٢٠١٨) بالتعرف على المعوقات التي تواجههم في استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم، قام (سالم، ٢٠١٧) بالتعرف على واقع استخدام الطلاب للتقنيات في التعليم العالي، وقام (كريشنان وآخرون، ٢٠٢٠) بالتعرف على التحديات التي يواجهها الطلاب ضعاف السمع أثناء الجائحة، وقام (القريني والعاصم، ٢٠٢١) بالتعرف على التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة السمعية أثناء تعليمهم عن بعد في المملكة، إذن اجتمعت جميع الدراسات على معرفة التحديات وتحديد العقبات التي تواجههم وتوفير التقنيات المناسبة لهم.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

بعد تحديد مشكلة الدراسة تبين أن المنهج الوصفي هو المنهج المناسب لطبيعة الدراسة والملائم لتحقيق أهداف الدراسة الحالية، وتم اختيار المنهج الوصفي القائم على جمع المعلومات بقصد التعرف على الظاهرة التي ندرسها وتحديد الوضع الحالي والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من معلمي التربية الخاصة من فئة الذكور والإناث خلال الفصل الدراسي الأول ١٤٤٣هـ.

عينة الدراسة:

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية حيث تكونت عينة الدراسة من (٣٥) من معلمي التربية الخاصة في منطقة الدمام خلال الفصل الدراسي الأول ١٤٤٣هـ.

أدوات الدراسة:

لجمع بيانات الدراسة والإجابة عن الأسئلة وتحقيق أهدافها قامت الباحثة بإعداد أداة البحث والمتمثلة في استبانة للتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة.

وقمت باتباع الإجراءات التالية في إعداد الاستبانة:

تحديد الهدف من الاستبانة

تهدف الاستبانة إلى دراسة التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة.

قامت الباحثة بإعداد استبانة للتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، وتحتوي تلك الاستبانة على قسمين حيث يتضمن القسم الأول البيانات الأولية للمشارك، والقسم الثاني يتضمن محاور الاستبانة على الترتيب التالي:

١- المحور الأول: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم وبلغت فقرات هذا المحور (١٠) فقرة.

٢- المحور الثاني: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة وبلغت فقرات هذا المحور (١٠).

٣- المحور الثالث: التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج وبلغت فقرات هذا المحور (٧).

٤- التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب وبلغت فقرات المحور (٧).

وبذلك بلغ عدد الفقرات الكلي في الاستبانة (٣٤) فقرة

ولقياس التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة اختارت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي ذو الخيارات اللفظية (موافق بشدة، موافق، محايد، أرفض، أرفض إطلاقاً) وهو مقياس ترتيبي يقابله تقديرات كمية:

(موافق بشدة = ٥ درجات، موافق = ٤ درجات، محايد = ٣ درجات، أرفض = ٢ درجات، أرفض إطلاقاً = ١)

حيث يقوم المعلم والمعلمة بوضع علامة امام أحد الخيارات الموجودة في كل

فقرة وبتجميع هذه الدرجات تحدد الدرجة الكلية للمشارك والتي يتم من خلالها الحكم على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.

ضبط الاستبانة:

١- التحقق من صدق الاستبانة:

قام الباحث بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين المتخصصين وذلك بهدف التأكد من مدى وضوح وملائمة فقرات الاستبانة وأنها تقيس ما وضعت من أجله مع إمكانية تقديم أي تعديلات أو مقترحات يرونها مناسبة وجاءت النتائج أن الاستبانة واضحة وليس هناك أي غموض في فقراتها وكذلك ملائمة كل فقرة منها وارتباطها بالمحور الذي تنتمي إليه مع إجراء بعض التعديلات في صياغة بعض الفقرات وقد تم عمل هذه التعديلات وبذلك أصبحت الاستبانة جاهزة لقياس هذه الدراسة.

٢- صدق الاتساق الداخلي:

للتأكد من صدق مفردات الاستبانة تم حساب معاملات الاتساق الداخلي للاستبانة عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات محوري الاستبانة بين بعضها وبينها وبين الدرجات الكلية للاستبانة وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (spss) وأشارت النتائج إلى أن: معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبانة أنها دالة إحصائياً مما يدل على أن الاستبانة تتصف بالصدق ويوضح الجدول الآتي معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة.

جدول (١)

المحاور الفرعية	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحاور الفرعية
الاستبانة	**٠,٩٦٣	**٠,٧٠٤	**٠,٧٤	**٠,٧١	الاستبانة ككل

حساب ثبات الاستبانة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة بحساب معامل الفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة ويوضح الجدول الآتي معامل الفا كرونباخ لمحاور الاستبانة.

جدول (٢)

المحاور	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول	١٠	٠,٩٨٢
المحور الثاني	١٠	٠,٩١٠
المحور الثالث	٧	٠,٩٥٤
المحور الرابع	٧	٠,٩٣٠
الاستبانة ككل	٣٤	٠,٩٧٣

تشير نتائج الجدول إلى أن معامل ثبات الفا كرونباخ لمحاور الاستبانة على درجة عالية من الثبات إذاً أصبحت الاستبانة في صورته النهائية وتم تطبيقه على عينة البحث اعتمد على مقياس كمي وفق مقياس ليكرت الخماسي.

يوضح الجدول الآتي المتوسط المرجح لاستجابة الاستبانة

جدول (٣)

الدرجة	المتوسط المرجح	الاستجابة
ضعيف جدا	من ١ إلى ١,٨٠	غير موافق اطلاقاً
ضعيفة	من ١,٨١ إلى ٢,٦٠	غير موافق
متوسطة	من ٢,٦١ إلى ٣,٤٠	محايد
مرتفعة	من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠	موافق
مرتفعة جدا	من ٤,٢١ إلى ٥	موافق تماماً

إجراءات الدراسة:

- ١- تم اعداد الاستبانة والتأكد من صدقها وثباتها.
 - ٢- تم توزيعها على العينة المستهدفة.
 - ٣- تم تفريغ ومعالجة بيانات الدراسة باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (spss).
 - ٤- لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها بمساعدة المحلل الإحصائي فقد تم استخدام برنامج (spss) في حساب المقاييس الإحصائية.
- أ) التكرارات والنسب المئوية للتعرف على استجابات عينة الدراسة تجاه فقرات المحاور .
- ب) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الأداة.
- تم تطبيق أداة الدراسة وتم جمع البيانات وتفرغها وتصفيها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية spss واستخدمت الباحثة لمعالجة البيانات والحصول على النتائج عدد من الأساليب

الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشتها وتفسيرها والتعرف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة المعدة لهذا الغرض وتمت الإجابة عن أسئلة الدراسة على هذا النحو.

نص السؤال الأول على "ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في

تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم؟

وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول للاستبانة والذي تضمن (١٠) فقرات وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم كما يوضحها

نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

جدول رقم (١) تحديات تتعلق بالمعلم

درجة التحديات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	فقرات البعد الأول
متوسطة	٩	١,٢٨٢	٣,٣٤	١- لا يوجد دورات تدريبية للمعلم على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني
مرتفعة	٨	١,١٧	٣,٤٣	٢- لا يمتلك المعلم المهارات الكافية لاستخدام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٧	١,٢٩١	٣,٤٦	٣- قلة الحوافز المعنوية للمعلمين لاستخدام منظومة التعليم الإلكتروني
متوسطة	١٠	١,٢٠٨	٣,٢	٤- كثرة الأعمال التي تقع على عاتق المعلم.
مرتفعة	٤	١,٠٦٥	٣,٥٧	٥- يعتقد المعلم أن استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس غير مفيد
مرتفعة	١	١,١٢	٣,٧٤	٦- صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.
مرتفعة	٢	١,١٥٢	٣,٧١	٧- عدم قدرة المعلم على تنظيم التفاعل الاجتماعي الإلكتروني للطلاب المعاقين سمعياً
مرتفعة	٣	١,٢٣٥	٣,٦٦	٨- صعوبة استخدام المعلم لأدوات ووسائل التقويم الإلكتروني للطلاب ذوي الإعاقة السمعية
مرتفعة	٦	١,١٩٧	٣,٤٩	٩- عدم تناسب أعداد معلمي المعاقين سمعياً مع احتياجات الطالب ذوي الإعاقة السمعية
مرتفعة	٥	١,١٧	٣,٥٧	١٠- تواجه المعلمين مشاكل في إعداد المحاضرات المصورة.
مرتفعة		١,٠٤٩٧٩	٣,٥١٧١	المتوسط المرجح للبعد الأول

ويتضح من الجدول أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم كان بمتوسط عام (٣,٥١٧١) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم مرتفعة. ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول (٢) يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٧٤-٣,٢) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح التقارب التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمعلم ويتضح من النتائج أن: جاءت العبارة رقم (٦) وهي صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٧٤) وجاءت العبارة رقم (٤) وهي كثرة الاعمال التي تقع على عاتق المعلم.

الإجابة عن السؤال الثاني:

نص السؤال الثاني على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة؟ وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول للاستبانة والذي تضمن (١٠) فقرات وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة. كما يوضحها جدول (٢)

جدول (٢) تحديات تتعلق بالمدرسة

درجة التحديات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	فقرات البعد الثاني
مرتفعة	٣	١,٠٣١	٣,٧٧	١١- المدرسة غير مزودة بأنظمة التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	١٠	٠,٩٤٨	٣,٥٧	١٢- المدرسة غير مزودة بشبكة اتصال (الانترنت)
مرتفعة	٤	١,١٩٠	٣,٧٧	١٣- لا تتوافق الكتب المدرسية مع استخدام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٥	١,٢٧٤	٣,٧١	١٤- لا تقدم المدرسة الدعم الفني اللازم لاستخدام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	١	١,٠٤٣	٣,٨٣	١٥- البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٢	١,١٠٦	٣,٨٠	١٦- لا توفر المدارس دورات إلكترونية إرشادية تدريبية للمعلمين.
مرتفعة	٨	١,٠٦٣	٣,٦٠	١٧- ضعف البنية التحتية التكنولوجية للمدارس
مرتفعة	٩	١,١٩٣	٣,٦٠	١٨- عدم وجود فصول ذكية بالمدارس.
مرتفعة	٦	١,٢٠٢	٣,٧١	١٩- عدم توافر محتوى تعليمي تفاعلي خاص بالطلبة ذوي الإعاقة السمعية على موقع المدرسة.
مرتفعة	٧	١,١١٠	٣,٦٦	٢٠- عدم مراعاة المقررات الإلكترونية لقدرات وميول الطلبة ذوي الإعاقة السمعية.
مرتفعة		٠,٩٣٤١٥	٣,٧٠٢٩	المتوسط المرجح للبعد الثاني

ويتضح من الجدول (٢) أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة كان بمتوسط عام (٣,٧٠٢٩) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة مرتفعة.

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات افراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٥٧-٣,٨٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح

التقارب في التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمدرسة ويتضح من النتائج:

جاءت العبارة (١٥) وهي البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني بالمرتبة الأولى من حيث استجابات افراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٨٣)

الإجابة عن السؤال الثالث

نص السؤال الثالث على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج؟

وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث والذي يتضمن (٧) فقرات.

وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج كما يوضحها.

جدول (٣) تحديات تتعلق بالمنهج

درجة التحديات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	فقرات البعد الثالث
	١	٠,٩٣٨	٣,٩٤	٢١- مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الإلكتروني غير متوافقة مع المنهج.
مرتفعة	٥	١,١٤٦	٣,٥٤	٢٢- تتطلب المدارس تقييمات للطلاب لا تتماشى مع استخدام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٣	١,٠٦٣	٣,٦٠	٢٣- صعوبة تدريس محتويات بعض الدروس من خلال التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٢	٠,٩٦٣	٣,٦٩	٢٤- صعوبة تطبيق أنشطة المنهج باستخدام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٤	١,١٤٣	٣,٦٠	٢٥- صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التعليمية
متوسطة	٧	١,١٤٦	٣,٢٦	٢٦- صعوبة فهم محتوى المنهج من خلال التعليم الإلكتروني.
متوسطة	٦	١,٢٢٦	٣,٢٩	٢٧- عدم توافق المقررات الدراسية للطلاب ذوي الإعاقة السمعية مع التعليم الإلكتروني.
مرتفعة		٠,٦٤٦٦٩	٣,٥٥٩٢	المتوسط المرجح للبعد الثالث

ويتضح من الجدول أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج كان بمتوسط عام (٣,٥٥٩٢) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج مرتفعة ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٢٦-٣,٩٣) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح تقارب التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالمنهج ويتضح من النتائج:

العبارة رقم (٢١) وهي مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الالكتروني غير متوافقة مع المنهج بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٩٣) وجاءت العبارة رقم (٢٦) وهي صعوبة فهم محتوى المنهج من خلال التعليم الالكتروني بالمرتبة السابعة من حيث استجابات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٢٦).

الإجابة عن السؤال الرابع:

نص السؤال الرابع على ما التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب؟ وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الرابع للاستبانة والذي تضمن (٧) فقرات.

وجاءت النتائج الخاصة باستجابات العينة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب كما يوضحها.

جدول (٤) تحديات تتعلق بالطالب

درجة التحديات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	فقرات البعد الرابع
متوسطة	٦	١,٢٤١	٣,٤٠	٢٨- لا يمتلك الطلبة ذوي الإعاقة السمعية المهارات الكافية لاستخدام التعليم الإلكتروني.
متوسطة	٧	١,١٢١	٣,٠٩	٢٩- لا يتوافر للطلاب الأجهزة الخاصة باستخدام أنظمة التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٤	١,٠٤٠	٣,٤٩	٣٠- عدم اقتناع الطلبة ذوي الإعاقة السمعية بجدوى استخدام منصة التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	١	٩٨٥	٣,٨٣	٣١- الطلبة ذوي الإعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم.
مرتفعة	٢	١,٠٨٧	٣,٧٧	٣٢- لا يمكن للطلبة ذوي الإعاقة السمعية الوصول إلى منصة التعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٣	١,١٤٠	٣,٦٣	٣٣- انشغال الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني.
مرتفعة	٥	١,٠٦٧	٣,٤٩	٣٥- لا يشعر الطلاب بالرضا عند استخدام نظام التعليم الإلكتروني.
مرتفعة		٠,٩٣٥٩٩	٣,٥٢٦٥	المتوسط المرجح للبعد الرابع

ويتضح من الجدول أن التقدير العام للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب كان بمتوسط عام (٣,٥٢٦٥) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٠٤١ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى أن التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب مرتفعة. ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن هناك تقارب في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب حيث تراوحت متوسطات درجاتهم ما بين (٣,٨٣-٣,٠٩) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يوضح التقارب للتحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة التي تتعلق بالطالب ويتضح من النتائج:

أن العبارة رقم (٣١) وهي الطلبة ذوي الإعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم بالمرتبة الأولى من حيث استجابات أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٨٣) وجاءت العبارة رقم (٢٩) وهي يتوافر للطلاب الأجهزة الخاصة باستخدام أنظمة التعليم الإلكتروني بالمرتبة السابعة من حيث استجابات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٣,٠٩).

ملخص النتائج:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ما يلي:

- ١- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمعلم كانت صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.
- ٢- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمدرسة كانت البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني..
- ٣- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالمنهج كانت مصادر التعلم والتدريس المتوفرة في منصة التعليم الإلكتروني غير متوافقة مع المنهج.
- ٤- أكبر التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة والتي تتعلق بالطالب كانت الطلبة ذوي الإعاقة السمعية ليس لديهم اتصال بالإنترنت في منازلهم.

التوصيات:

- ١- وضع آلية للتعامل مع التعليم الإلكتروني للطلبة بشكل فردي.
- ٢- العمل على تهيئة بيئة مدرسية تشجع على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني.
- ٣- تطوير المناهج ومصادر التعلم وطرق التدريس بحيث تكون متوافقة مع نظم التعليم الإلكتروني.
- ٤- إتاحة اتصال الإنترنت للطلبة ذوي الإعاقة السمعية في المنزل.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- حمدان، محمد سعيد. (٢٠١٨). التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني. *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، ١ (١)، ٢٨٧-٣٢١.
- الزهراني هناء، السالم ماجد. (٢٠٢١). مستوى التحديات التي تواجه ممارسات التنفيذ في البيئة التعليمية الرقمية لدى معلمي الصم وضعاف السمع. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ١٢ (٤١)، ١٩٧-٢٥٤.
- سالم، سري رشدي. (٢٠١٧). واقع استخدام الطلاب ذوي الإعاقة السمعية للتقنيات التعليمية في ضوء بعض المتغيرات في مرحلة التعليم العالي. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ٥ (٢٠)، ٦٧-١١٣.
- العدرة، إبراهيم. (٢٠١٥). التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة الأردنية: دراسة ميدانية. *دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية*، ٤٣ (٥)، ١-٢٠.
- عطا، حسنين علي يونس. (٢٠١٧). كفايات التعليم الإلكتروني لمعلمي المعاقين سمعياً من وجهة نظر أساتذة (الإعاقة السمعية - التعليم الإلكتروني) بالجامعات المصرية والسعودية. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، ع(٧)، ١٨٦-٢٤٥.
- علي زيد، خالد التركي. (٢٠١٨). معوقات استخدام تقنيات التدريس بمعهد الصم وضعاف السمع من وجهة نظر المعلمات بمدينة زليتن. *مجلة الجامعة الاسمرية*، ٣١ (٢)، ٤٧٤-٤٩٩.
- غدايفي هند، فرحات أحمد. (٢٠٢٠). الذكاء العاطفي لدى معلمي التربية الخاصة (دراسة ميدانية على بعض معلمي التربية الخاصة بمدينة الوادي). *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية*، ٨ (٤)، ٣٩-٤٨.
- غربي، أحسن. (٢٠٢١). جودة التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد نموذجاً". *الملتقى الوطني*، ١١ أبريل

- مراد شريف، منير عزوز. (٢٠١٨). أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر. *دراسة حالة جامعة المسيلة*، ١٣ (١)، ١٧٥-٢١١.
- ملش، أميمة محمد علي. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني ومستقبل تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الفرص-التحديات). *المجلة العربية لإعلام وثقافة الطفل*، ٤ (١٧)، ١-٢٠.
- المومني، فاطمة. (٢٠٢١). واقع التعليم الإلكتروني وأثره على التعليم في الأردن. *مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية*، ١ (٢)، ٢٥٨-٢٨٨.
- هوساوي، علي محمد. (٢٠١٣). مظاهر السلوك الانسحابي لدى التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية وذوي الإعاقة العقلية كما يدركها معلموهم في ضوء بعض المتغيرات "دراسة مقارنة". *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ١ (٧)، ٢٠٩-٢٦٨.
- الواثق، صفاء محمد. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني وأنظمة إدارته. *مجلة العلوم التربوية*، ع(٣)، ٢٦٧-٣٠٥.
- يسعد، زهية. (٢٠٢٠). دور التعليم الإلكتروني في استمرار التعليم الجامعي خلال جائحة كورونا (دراسة ميدانية). *جامعة قاصدي مرباح*، ع(٦)، ١-١٦.

ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية:

- Algraini, F. M., & Alasim, K.N. (2021). Distance Education for d/Deaf and Hard of Hearing Students during the COVID-19 Pandemic in Saudi Arabia: Challenges and Support. *Research in Developmental Disabilities*, 117-104059.
- Krishnan, I. A., De Mello, G., Kok, S. A., Sabapathy, S.K., Munian, S., Ching, H.S., & Kanan, V.N. (2020). Challenges Faced by Hearing Impairment Students During COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(8), 106-116.