



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



RCQE

Regional Center For
Quality & Excellence in
Education

المركز الإقليمي للجودة
والتميز في التعليم



تجارب عربية ناجحة في جودة المعلم: دراسة حالة أثناء جائحة كورونا

الملخص التنفيذي

2021

المركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم
2021

2021



9 78 603 91831 4 3

الحقوق محفوظة

هذا العمل ملكية للمركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم، ولا تعبر النتائج والتحليلات والاستنتاجات الواردة في هذا العمل بالضرورة عن وجهة نظر المركز، أو الدولة المستضيفة للمركز، كما لا يضمن المركز دقة البيانات المتضمنة في هذا التقرير، كما أن جميع الخرائط التي قد يتضمنها هذا التقرير وما تتضمنه من حدود وألوان ومسميات ومعلومات، لا تعني أي حكم من جانب المركز أو الدولة المستضيفة للمركز على الوضع القانوني لأي دولة أو منطقة أو تأييد لهذه الحدود أو قبولها.

أي استفسار حول الحقوق والأذونات بالنشر بكافة أشكاله (الطباعة الورقية- النشر الإلكتروني)، أو الحصول على النسخة الكاملة من التقرير في حالة لم يكن منشورًا بالكامل، توجه المراسلات إلى المركز.

هذا التقرير من المبادرات التي يقوم بها المركز، ضمن خطته وبرامجه لتعزيز جودة وتميز التعليم في الدول العربية، قام بإعداده فريق من الباحثين بتكليف من المركز. يتحمل فريق التقرير المسؤولية عن المادة العلمية والبيانات والتحليلات والآراء ووجهات النظر المتضمنة في هذا التقرير.

يمكن ذكر هذا المنشور كمرجع كما يلي:

المركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم (2021). تجارب عربية ناجحة في جودة المعلم: دراسة حالة أثناء جائحة كورونا. الجبل الصناعية: RCQE .



المركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم

+966-13-3400444

info@rcqe.org

P0.Box: 11226

الشارع الدائري - حي الحويلات 4283

الجبل الصناعية 35718 - 7546

المملكة العربية السعودية

② المركز الاقليمي للجودة والتميز في التعليم، ١٤٤٢ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

المركز الاقليمي للجودة والتميز في التعليم

ملخص تنفيذي - تجارب عربية ناجحة في جودة المعلم. /المركز

الإقليمي للجودة والتميز في التعليم. - الجيل، ١٤٤٢ هـ

٢٢ ص:..سم

ردمك: ٣-٤-٩١٨٣١-٦٠٣-٩٧٨

١-التعليم ٢-التعليم - ضبط الجودة أ. العنوان

١٤٤٣/٨٩٧٢

ديوي ٣٧٠

رقم الإيداع: ١٤٤٣/٨٩٧٢

ردمك: ٣-٤-٩١٨٣١-٦٠٣-٩٧٨

شكر وتقدير

يتقدم المركز الإقليمي للجودة والتميز في التعليم بخالص الشكر والتقدير والامتنان لأصحاب المعالي وزراء التربية والتعليم في الدول العربية، وفرق عملهم، واللجان الوطنية للتربية والثقافة والعلوم، وكذلك الشكر للباحثين الذين أسهموا في إعداد هذا التقرير.

والشكر أيضاً للجنة العلمية في المركز لجهودها بالإشراف والمتابعة على المشاريع والدراسات والتقارير العلمية، كذلك شكرنا للزملاء فريق عمل المركز الذين أسهموا في أنشطة الترجمة والتصميم والمتابعة، وكان لجهودهم التعاونية دور هام لتعزيز جودة هذا العمل، ليكون هذا التقرير منشوراً ومتاحاً للجميع.

كذلك نقدم الشكر والامتنان – مقدّمًا- لكل من يقدم لنا مقترحات وفرص للتميز والابداع، لدعم جهود ومبادرات المركز لتعزيز جودة وتميز التعليم في الدول العربية.



تجارب عربية ناجحة في جودة المعلم: دراسة حالة أثناء جائحة كورونا

الملخص التنفيذي

ربما أصبح من المستقر بشأن "مرض كورونا" في الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية أنها جائحة صحية أصابت البشرية في مقاتلها، وعطلت سيرورة الحياة وصيرورتها، واختبرت قطاعات المشهد الإنساني في جذوره وأعماقه، ولاسيما قطاع التعليم الذي تهددته الجائحة، وكشفت فيه فجوات عميقة كادت أن تودي به وتعطل أركانه، وقد تنهت الأنظمة التعليمية حول العالم سريعاً إلى أخطار هذه الأزمة، وكترست جملة كبيرة من مواردها لتدعم صمودها إزاءها، وتُبقى على الحدود الدنيا من التعليم واستئناف دوره في الحياة بأي شكل يقوم فيه، حتى لو كان عن بُعد تنشطر فيه بيئة التعلم إلى شطرين متباينين جغرافياً: واحد يرسل منه المعلم رسالته التعليمية، وآخر يستقبل فيه الطالب هذه الرسالة.

وتمثل هذه الدراسة الموسومة بـ "تجارب عربية ناجحة في جودة المعلم: دراسة حالة أثناء جائحة كورونا" محاولة لتعرّف بعض التجارب العربية التي شكلت بارقات أمل أثناء الجائحة لاستبقاء التعليم على نحو الجودة المعهودة في شكله التقليدي المباشر، وتسعى إلى معرفة كيف تموضعت هذه التجارب في سياقاتها المحلية العربية التي استهدفتها الدراسة. وكيف أثمرت جودةً ونجاحاً ربما كان من شأنها أن تسهم في تحقيق الهدف الرابع من الأهداف العالمية للتنمية المستدامة الذي ينص على "ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع". لقد انتهجت الدراسة بُعدين منهجيين هما:

المنهجية النوعية "دراسة الحالة المتعددة (multiple case study methods)"، التي يُستهدف بها توثيق بعض التجارب الناجحة ذات الجودة للمعلمين، و**منهجية الدراسة المقارنة**، التي استندت إلى تجارب عالمية مرجعية، فاستُخلصت منها معايير التجربة الناجحة، وقد وُصفت سياقات التجارب الناجحة وصفاً تفصيلياً دقيقاً، باستخدام أداتي الدراسة (قائمة المعايير وأداة المقابلة شبه المنظمة)، اللتين أُعدتا لهذا الغرض وطُبقت عليهما شروط الضبط في البحث النوعي من صدق وموثوقية، حيث شملت دراسة التجارب أربع دول عربية، هي: المملكة الأردنية الهاشمية، والمملكة العربية السعودية، وسلطنة عُمان، وجمهورية مصر العربية.



وقد تأطر إعداد هذه الدراسة بمراحل منهجية تمثلت بما يأتي:

المرحلة الأولى: تحديد المعايير التي تُتبع في فرز تجربة المعلم فرزاً أولياً باعتبارها تجربة ناجحة، ثم اختياره للمقابلة بعد الفرز الأولي والتأكد من تحقيقه عناصر التميز في تجربته بعد حديث مجمل معه عن تجربته، وقد اشتملت هذه المرحلة على جانبين الأول: مطالعة تجارب الجودة في الدول المرجعية العالمية، حيث دُرست في كل من: كندا وسنغافورة وبريطانيا وفنلندا وأستراليا، مع الاطلاع على الأدب التربوي عمومًا في هذا السياق، والخروج بقائمة معايير مقترحة حول جودة أداء المعلم في التعليم عن بُعد أثناء جائحة كورونا، وحُكمت كتابةً ثم بوساطة مجموعتي تركيز من الخبراء، وقد تكونت القائمة النهائية من ستة معايير، هي: تيسير مادة التعلّم للطلبة وتسهيلها، ومراعاة جودة حياة الطلبة (الرفاه والدعم النفس اجتماعي): تخفيف جوانب قلقهم بسبب الأزمة ومعالجته، وتصميم التعلّم المتمركز حول المتعلم وإدارة التعلّم، والتواصل والمتابعة والتغذية الراجعة، وتوظيف الأدوات التكنولوجية أثناء الممارسات التعليمية، وتقويم الطلبة.

المرحلة الثانية: تناولت تطبيق الأدوات في الدول العربية المشاركة، ثم كتابة التقارير الوطنية في ضوء نتائج التطبيق وقراءة المشهد التربوي والسياق المحلي لكل دولة، وقد اتفق فريق البحث على أن تكون مفردات التقرير الوطني موحدة لدى الدول المشاركة جميعاً حفاظاً على انسيابية النسق العام للبحث، وقَصُر تركيزه على محاور محددة مقصودة لذاتها للسيطرة على تشعباته واستطراداته؛ فقد وُضع دليل لعناصره التي يتكون منها، وقد روعي فيه:

- كتابة إطار نظري موثق منطلقه الأساسي جودة المعلم في الدولة، وتاريخ الاهتمام به ومكوناته ومعاييرها وإن وجدت فيها جوائز تميز تستهدف المعلم، ما معايير الجودة، التي يُختار بها المعلم المتميز؟ وما هي جودة المعلم المطلوبة في سياق الأزمات (كورونا)؟ وكيف تهيأت الظروف للتميز أو ما العوامل المعيقة له؟ وما نوعية التأهيل والتطوير المهني الذي قُدّم للمعلمين لخوض غمار هذه التجربة؟ ومعايير جودة المعلم التي تؤهلهم للنجاح فيه؟.
- منهجية العمل والإجراءات في استكشاف الحالات وترشيحهم للمقابلات.
- عرض النتائج للبيانات المستخلصة من المقابلات ومناقشتها، وأبرز التوصيات.
- الملاحق: عرض مفصل لتجارب خمسة معلمين، وقائمة بأسماء المعلمين الذين تمت مقابلتهم.

وأما **المرحلة الثالثة:** ففيها تشكلت صياغة التقرير النهائي، استناداً إلى معطيات التقارير الوطنية ومراجعة الدراسات السابقة الخاصة بجودة أداء المعلمين، وعلمياً بُنيت فصول الدراسة الأخيرة التي أوضحت واقع جودة المعلم إبان جائحة كورونا في الدول العربية، والدروس المستفادة من تجارب المعلمين ذوي الجودة أثناء التعليم عن بُعد في الدول العربية المشاركة ومقترحات لازمة لتطوير هذه التجارب وتحسينها.

وقد اشتملت الدراسة على ستة فصول، فأما الفصل الأول، فتناول الإطار العام للدراسة، وفيه مقدمة مقتضبة تمهد لجودة المعلم بصفة عامة، وكيف أثرت جائحة كورونا على نحت مفهوم جديد "الجودة" استُحضرت فيه عناصر جديدة ألزمها السياق الجديد بها، ثم عرضت مشكلة الدراسة، التي نصبت على "معرفة التجارب العربية الناجحة في جودة أداء المعلم أثناء جائحة كورونا ودراستها في سياق واقعها"، وبناء عليها اشْتُقت الأسئلة والأهداف، ثم الأهمية من هذه الدراسة ومصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية للمفاهيم الرئيسة الواردة فيها، واستُعرض في الفصل الثاني الخلفية النظرية والدراسات السابقة، ففي جزئه الأول، تم تناول تعريف جودة المعلم، ووجد أن تعريفاته انتظمت في أربعة اتجاهات فصّلت في ثنايا الدراسة على نحوين، ثم تناول أهمية جودة المعلم ومكوناتها، ثم صورة جودة المعلم من زاوية جوائز التميز للمعلمين، حيث عرضت هذه الصورة في سبع جوائز عربية تخص المعلم وجودة أدائه، ثم انتقل السياق إلى مستجدات ظروف التعليم في ظل أزمة كورونا، وأجريت المقارنة بين جودة المعلم في سياقات التعلّم المختلفة، واستُعرضت تمثالات جودة المعلم في البيئة الافتراضية، وأبعاد هذه الجودة. وفي

الجزء الثاني من الفصل انتقل الحديث إلى الدراسات السابقة ذات الصلة، ودُيِّلت بتعقيب حول هذه الدراسة، وكيف اختلفت في تناولها ومنهجيتها عن الدراسات السابقة.

وأما الفصل الثالث، فتناول منهجية الدراسة وإجراءاتها، ففي مستوى المنهجية تناول الحديث نهج الدراسة، الذي تمثل في منهجية "دراسة الحالات المتعددة" ومنهجية المقارنة، وفي ثناياها فُصِّلَ الحديث عن المسلكين وفلسفة بناءهما في هذه الدراسة واتساقهما مع جوها العام، وفي إطار الإجراءات تناول سياق الحديث اختيار الدول العربية المشاركة في الدراسة وأسلوب معاينة الحالات في كل دولة، ثم الدول المرجعية ذات التجارب الفضلى في هذا السياق وسبب اختيارها، ثم حديث مفصل حول أدوات الدراسة وإجراء المقابلات وصياغة التقارير الوطنية في هذا الإطار، وتناول الفصل الرابع تجارب الدول المرجعية (سنغافورة وفنلندا وكندا وبريطانيا وأستراليا) على نحو مفصل، ضمن قسمين: تناول الأول السياق العام لجودة أداء المعلم في هذه الدول، وتناول الثاني السياق الخاص لتجارب بعض المعلمين في الدول المرجعية، وقد خُتم الفصل باستنتاجات عامة حول هذه التجارب، ودُيِّلت بمقارنة بينها من حيث تدريب المعلمين وتنميتهم، وخصائص المعلم الذي تسعى كل دولة لتشكيلها، وممارسات المعلم الفاعلة في التدريس والتقييم والتواصل الاجتماعي مع الطلبة ودعمهم المستمر.

وفي الفصل الخامس (واقع جودة المعلم إيَّان جائحة كورونا في الدول العربية)، الذي يعد مستخلص التقارير الوطنية حول تجارب المعلمين الناجحة في الدول العربية المشاركة، تناول الحديث فيه مراحل بناء هذه التقارير ومستخلص لنتائجها، حيث تمثلت بالآتي:

- المرحلة الأولى: تحديد السياق العام للتعليم عن بعد في كل دولة من حيث: طبيعة استجابة كل نظام لتحديات الجائحة وآليات التحول للتعليم عن بعد، ومنصات التعليم، وشركاء المصلحة، والمحتوى التعليمي، ومصادر التعلم، وملامح جودة المعلم في سياق كل دولة، وكيف قُيِّم تعلم الطلبة، وما الترتيبات التي أُجريت في هذا السياق.
- المرحلة الثانية: اختيار المعلمين ذوي الجودة في كل دولة وطريقة المعاينة.
- المرحلة الثالثة: تحديد السياقين العام والخاص للمعلمين في كل دولة؛ بهدف معرفة اتصال المعلم بمنظومة التعليم العامة، ثم تعرُّف سياقه الخاص في إطار مدرسته وغرفته الصفية، وكيف تموضعت التجربة في هذا السياق.

وحُلِّصت الدراسة- استنادًا إلى نتائج دراسات الحالات - إلى أهمية توافر جملة من العناصر التي تضمن جودة أداء المعلم ونجاحه أثناء التعليم عن بُعد، تمثلت في أحد عشر عنصرًا وهي: توفير منصة تعليمية قوية، وبناء مجتمعات تعلم مهنية مستدامة لتناقل الخبرات، وتوفير تنمية مهنية على مستوى البحث، ودعم المدرسة ومساندتها لجميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية، وتنمية مهنية منهجية مستمرة فاعلة، ووعي المعلم بضرورة اكتساب المهارات الأساسية والضرورية للقيام بمهامه وأدواره أثناء التعليم عن بُعد، فضلاً عن استثمار خبرته السابقة في سياق التعليم عن بُعد، وإيجاد بيئة جاذبة للطلاب وصناعتهما، وقدرته على إيجاد قنوات تواصل فاعلة مع أولياء الأمور، وتوافر صفات شخصية فيه مؤثرة وفاعلة في طلبته، والناظر لتلك المتطلبات يلمس فيها أمرين: قوة المضامين وانضباطها بالموازين؛ ففوة المضامين تتمثل في جملة معارفه ومهاراته وخبراته التي تتصل بتخصصه ومهنته ليؤديها على وجهها الأتم الاكمل، وانضباطها بالموازين أي وعي المعلم بأصول مهنته، ووعيه بتشكلات محيطه الثقافي وملابساته، وقد حضرت هذه الجوانب وكانت جليّة وواضحة في تجارب الحالات المتعددة التي اختبرت فيه الدراسة من تمكن عميق في معرفة أصول التدريس وفنونه واستراتيجياته، وتطبيق معارفهم المتخصصة وتكييفها للطلبة باستخدام الأدوات التكنولوجية المناسبة والاستراتيجيات الملائمة لطبيعة المادة والمحتوى الدراسي والمرحلة العمرية، ووعيمهم بسياق التعليم عن بُعد ووعيمهم أيضاً بتأثيرات المعطيات الثقافية في نفس المتعلم وسلوكه وطريقة استقباله للتعلم.

- وختمت الدراسة بالفصل السادس، وفيه حُددت الدروس المستفادة من تجارب المعلمين ذوي الجودة، ووضعت مقترحات لتطوير التجارب والسياق التعليمي، وقد تناولت مقترحات التطوير الجوانب الآتية:
- استعدادات السياق التعليمي والعناصر الأساسية فيه، وهي: التنمية المهنية المستمرة، ثم نوعيتها ومضمونها، ثم أدوات التعليم ومنصات التعلم، ثم المناهج والمحتوى التدريسي وتكيفاته المطلوبة، ثم بيئات التعليم عن بعد وظروفه، ثم مجتمعات التعلم المهنية، ثم الأنظمة والتعليمات.
 - جودة المعلم الشخصية والذاتية، هذا الجزء من الحديث تضمن مقترحات لتطوير شخصية المعلم ومعتقداته وقيمه واتجاهاته.
 - المصادر الموضوعية والسياقية لجودة المعلم، تضمن هذا الجزء مقترحات لتطوير معرفته العلمية في مبحث تدريسه ومعرفة أصول تدريسه، ثم قدرته على التخطيط للتعلم وتنظيمه، ثم إدارته للصفوف بشتى أنواعها الحقيقية والافتراضية، وقدرته على تنفيذ الدروس وأنشطة التعلم ومهامه، وقدرته على تقويم طلبته ومتابعة تعلمهم، ثم خُتم الفصل باستنباط العوامل الممكنة لاحترافية المعلم في سياق التعليم والتعلم.

student through using technological tools and strategies suitable for the content of the subject and the age group. They also showed teacher awareness of the context of distance learning and impacts of cultural givens on learners and their behavior and reception for learning.

The sixth chapter provides the learned lessons from the quality teachers experiences. Proposals are stated to improve these experiences and the learning context. These proposals addressed the following:

- The readiness of learning context and its key elements: the continuous professional development, quality and content, learning tools, learning platforms, curricula and teaching content and the required adaptations, distance learning environments and conditions, learning professional communities, and finally, the regulations and instructions.
- Teacher self and personal quality: suggestions for improving teacher personality, concepts, values, and directions.
- The subject-matter and contextual resources of teacher quality: suggestions for improving teacher knowledge of the subject and pedagogies, teacher ability of learning planning and organization, teacher management of different physical or virtual classrooms, teacher ability to deliver lessons, activities, and teacher ability to evaluate students and monitor their progress. Finally, the chapter concludes with enabling factors of teacher professionalism in the context of teaching and learning.

The fifth chapter highlights the status of teacher quality during Covid-19 pandemic in the Arab countries. The chapter covers the conclusions of the national reports of the selected Arab countries. Phases of national reports are described, and the conclusions are provided including the following:

- First phase: Identifying the general context of the distance learning in each country in terms of the nature of: the response of each education system to the challenges caused by the pandemic; the procedures of transforming into distance learning; learning platforms; stakeholders; educational content; learning resources; aspects of teacher quality in the context of each country; how student learning assessed; and the procedures taken in that context.
- Second phase: Selection of quality teachers in each country and the sampling/screening approach.
- Third phase: Identifying the general and specific context for teachers in each country to identify the level of connection between the teacher and the education system and to define his/her specific context within the school and classroom, and how the experience was positioned in each context.

Based on the results from the case studies, the study concluded the importance of having a group of elements that guarantee teacher quality and his/her success during distance learning. Eleven elements are identified as follows: providing a strong learning platform; building learning sustainable professional communities for experience exchanging; providing professional development relevant to the subject didactic; school support to all stakeholders in the education process; providing a systematic, effective and continuous professional development; raising teacher awareness about the necessity of acquiring the fundamental and required skills to perform his/her roles in distance learning; taking the advantage of teacher previous experience in distance learning; creating an attractive learning environment for the student; teacher ability to create effective communication channels with parents; effective characteristics that can have effective impact on students.

Two main aspects can be identified after considering these elements: the strength of content and the weighting criteria. The strength of content is about the knowledge, skills, and experiences that are all linked to the teacher's subject and profession to be perfectly performed. The weighting criteria refers to teacher awareness about profession principles, and the cultural surroundings and circumstances. These aspects were clear in the multi cases experiences examined under this study and showed a deep knowledge of the art of teaching and pedagogies, the application and adaptation of teacher specialized knowledge to

study questions and objectives were identified, followed by the importance of the study and the terminology of the study and main concepts.

The second chapter includes a theoretical background and literature review. In the first part, the definition of teacher quality is addressed, and it is found to be organized in four directions, which were clearly detailed in the study. Then, the importance of the teacher quality and its components were covered, followed by a perspective on the teacher quality in terms of teacher excellence awards, elaborating seven Arab awards related to the teacher and his/her performance quality. The discussion moved further in this part to highlight the updates in the learning conditions during the pandemic where a comparison is made concerning teacher quality in different contexts. Also, there are samples of the teacher quality and its dimensions in the virtual environments. The second part addressed the literature relevant to the theme of study, followed by an elaboration about this study and how it is different in its methodologies compared to the previous relevant literature.

The third chapter illustrates the methodologies and procedures. In the methodology section, it is indicated that the methodologies of this study are the “multiple case study” approach and the “comparative” approach. A detailed description covered the philosophy behind selecting these two approaches and how they are aligned with the general context of the study. Regarding procedures, this chapter addressed the selection of the Arab countries subject to the study and the approach of reviewing cases of each country. Then, there is a section on the benchmark countries having the best relevant experiences and the reasons behind selecting these experiences. Finally, the chapter covered in detail the tools of the study, interviews procedures, and national reports written in this framework.

The fourth chapter points out in detail the experiences of the benchmark countries (Singapore, Finland, Canada, the United Kingdom, and Australia). The chapter is divided into two sections: the first is about the general context of teacher quality in these countries, while the second is about the specific context of some teachers experiences in these countries. Finally, the chapter comes up with general conclusions about these experiences, followed by a comparison in terms of teacher training and development, targeted teacher characteristics by each country, and teacher effective practices related to student teaching, evaluation, social communication, and continues support.

Stage (2):

In this stage, the tools were applied in the selected Arab countries, followed by conducting national reports in light of results led by application, the review of the learning scene and the national context for each country. The research team agreed that the terminology of the national report should be unified for all the selected Arab countries to keep the flow of the research and narrow down its focus on specific themes to control any expansions and digressions. Therefore, a guide of research elements was developed, consisting of the following:

- A documented theoretical framework mainly based on teacher quality in each country, including a historical background, components, criteria, and any excellence awards targeting teachers (if possible). For example, it includes questions such as, what are quality criteria for selecting the distinguished teacher? What is the teacher quality required in crises (such as the Covid-19)? How did circumstances facilitate or hinder the excellence? What is the professional development and preparation offered to the teachers to go through this experience? And What are the teacher quality criteria that qualify them to succeed?
- Methodology and procedures in exploring the cases and nominating them for interviews.
- Presenting and discussing the results for the extracted data from interviews, and key recommendations.
- Appendices: a detailed description of five teachers' experiences and a list of teachers' nominations who were interviewed.

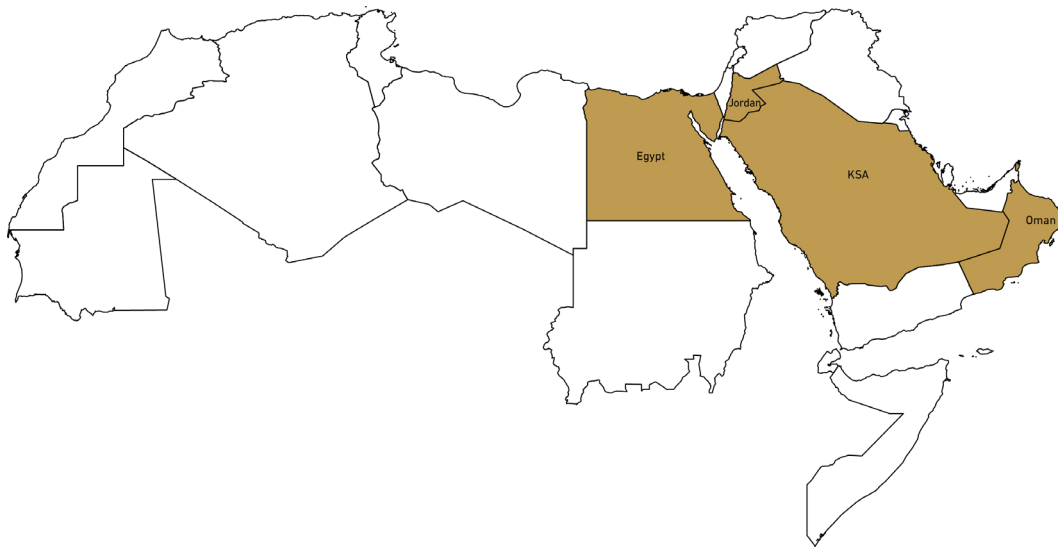
Stage (3):

In this stage, the final report was conducted based on the input from the national reports and the literature review relevant to the quality of teacher performance. Accordingly, the final chapter of the study illustrates the status of the teacher quality during the pandemic in the Arab countries and the lessons learned from the experiences of quality teachers during the distance learning in the selected Arab countries. It includes, as well, the necessary suggestions for improving and enhancing these experiences.

The study consists of six chapters: The first chapter details the general framework of the study. It includes a brief introduction on teacher quality in general and how Covid-19 pandemic created a new concept of 'quality' with new elements required by the new context. This is followed by defining the research problem, which is "identifying the successful experiences from Arab countries in teacher quality during the pandemic to be studied in its contexts". Based on that,

The context of success experiences was described in detail using study tools, namely a list of criteria and semi-organised interviews, prepared for this purpose where reliability and validity control conditions were applied in the research. Those experiences were sampled from four Arab countries:

Jordan, Saudi Arabia, Sultanate of Oman, and Egypt.



This study was framed in methodological stages as follows:

Stage (1):

Identifying the criteria used for pre-screening the teacher experience as successful, then selecting the teacher for an interview to talk about his/her experience after the initial screening to ensure that he/she had achieved elements of excellence in their experience. This stage included two parts: Firstly, reviewing the quality experiences in the benchmark countries: Canada, Singapore, United Kingdom, Finland, and Australia. Secondly, generally reviewing the relevant literature in that context and coming up with suggested criteria about the quality of teacher performance in distance education during Covid-19 pandemic. These criteria were reviewed and judged in writing by a group of juries and then by two focus groups of experts. The final list came up with six criteria, as follows: Facilitating learning materials to students; Taking care of student quality of life (welfare and psycho-social support) beside mitigating and handling student anxiety caused by the pandemic; Designing and managing learning to be focused on the learner; Communication, follow up, and feedback; Utilizing technological tools in learning practices; and Evaluating students.

Successful Arab Experiences in Teacher Quality: A Case Study During the Global Pandemic of Covid-19

Executive Summary

From social, cultural, and anthropological perspectives, it is probably proved that the Covid-19 was a pandemic that hit humanity at a vulnerable point and hindered life development and process. In addition, human society faced a profound and massive challenge, especially the education sector which was at the risk of being frozen and demolished because of the deep gaps revealed by the global pandemic. Education systems around the world quickly became aware of the risks of the dilemma, so they dedicated resources to back up their resistance against consequences of the pandemic. They wanted to maintain the minimum level of education on the safety net and keep it going even online. Thus, the learning environment was divided into two geographical parts: the teacher who delivers the learning message and the student who receives that message.

This study attempts to identify some of the Arab experiences that were rays of hope during the pandemic to maintain the quality of education as same as in direct conventional settings. The study also aims at identifying how these experiences were situated in the targeted Arab national contexts, and how these experiences resulted in quality and success that could have contributed to the achievement of the fourth goal from the sustainable development goals, which states” ensuring equitable and inclusive quality education and enhancing lifelong learning opportunities for all.”

The study adopted two methodologies: the qualitative method, i.e., ‘the multiple case study methods’, which aims to document some of the successful experiences for the teacher quality; and the comparative method, which is based on global benchmark experiences to extract success criteria.






Acknowledgement

The Regional Center for Quality and Excellence in Education (RCQE) extends sincere thanks, appreciation, and gratitude to Their Excellencies the Ministers of Education in the Arab countries, working teams, and the National Committees for Education, Culture and Science, as well as the researchers who contributed to the preparation of this publication.

RCQE would like as well to acknowledge the role of RCQE Scientific Committee in supervising and following up the scientific projects, studies, and reports. In addition, RCQE acknowledges the efforts exerted by its staff in translation, design, and follow up. All these collaborative efforts played a key role in enhancing the quality of this work, to be published and available to all.

RCQE extends thanks and gratitude - in advance - to everyone who provides us with proposals and opportunities for excellence and creativity, to support the efforts and initiatives of the Center for enhancing education quality and excellence in the Arab countries





The Regional Center for Quality and Excellence in Education (2021) ©

All rights reserved

This publication is the ownership of the Regional Center for Quality and Excellence in Education (RCQE). Results, analyses, and conclusions contained herein do not necessarily reflect the views of RCQE or the hosting country. RCQE does not guarantee the accuracy of data and information included herein. Any borders, colors, names, and information herein shall not imply any judgment or opinion by RCQE or the hosting country concerning the legal status of any country or region and shall not be considered as an endorsement or acceptance of such borders.

All correspondences shall be directed to RCQE for any inquiries about copy rights or to obtain any type of publishing permissions (printing or electronic), or to receive the full version of the publication, if not fully published.

This publication is one of RCQE initiatives, as a part of its plans and programs to promote education quality and excellence in the Arab countries. The publication is conducted by a team of researchers assigned by RCQE. The team of researchers is responsible for scientific content, data, analysis, views, and perspectives included herein.

This publication can be referenced as:

The Regional Center for Quality and Excellence in education (2021): Successful Arab Experiences in Teacher Quality: A Case Study During the Global Pandemic of Covid-19. Jubail Industrial City: RCQE.



The Regional Center for Quality and Excellence in Education

+966-13-3400444

info@rcqe.org

P.O.Box: 11226

4283 Ring Road, Al Huwaylat District,

Jubail Industrial City 35718 – 7546

Kingdom of Saudi Arabia

2021



9 78 . 6 0 3 . 9 1 8 3 1 . 4 . 3



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



Regional Center For
Quality & Excellence in
Education

المركز الإقليمي للجودة
والتميز في التعليم



Successful Arab Experiences in Teacher Quality: A Case Study During the Global Pandemic of Covid-19

Executive Summary

Regional Center For Quality & Excellence in Education
2021

2021