

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم الإدارة والتخطيط التربوي

المسؤولية الاجتماعية للكيانات الأهلية بمدينة جدة كما
يدركها منسوبيها
"أعضاء هيئة التدريس ، رؤساء الأقسام (البرامج) ، الإداريين"

إعداد الباحثة

نجاه بنت محمد عبدالله باقنديل

إشراف الدكتورة

جواهر بنت أحمد قناديلي

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي
الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٢٩هـ/ ٢٠٠٨م

بسم الله الرحمن الرحيم

قسم الإدارة التربوية
والتخطيط
نموذج رقم (٨)

جامعة أم القرى
كلية التربية بمكة المكرمة
الدراسات العليا

إجازة أطروحة علمية في صيغتها النهائية بعد إجراء التعديلات

الاسم رباعي: نجاة بنت محمد عبدالله باقنديل القسم: الإدارة التربوية والتخطيط
الدرجة العلمية: ماجستير التخصص: الإدارة التربوية والتخطيط

عنوان الأطروحة: المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها
منسوبيها
"أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام (البرامج)، الإداريين"

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين وبعد....

فبناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عاليه والتي تمت مناقشتها بتاريخ
١٤٢٩/٦/٢٠ هـ بقبول الأطروحة بعد إجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم.
فان اللجنة توصي بإجازة الأطروحة في صيغتها النهائية كمتطلب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة
أعلاه بتقدير "ممتاز"

أعضاء اللجنة

مناقش
د. محمد بن معيض الوديناني
التوقيع:

مناقش
د. حمزة بن عبدالله عقيل
التوقيع:

المشرف
د. جواهر بنت أحمد قنادبلي
التوقيع:

يعتمد
رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط
د. محمد بن معيض الوديناني

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

وَإِنَّا لَنُؤْتِيهِمْ مِنْ فَضْلِنَا إِسْرَافًا
وَإِنَّا لَنُؤْتِيهِمْ مِنْ فَضْلِنَا إِسْرَافًا

وَإِنَّا لَنُؤْتِيهِمْ مِنْ فَضْلِنَا إِسْرَافًا
وَإِنَّا لَنُؤْتِيهِمْ مِنْ فَضْلِنَا إِسْرَافًا

(۱۵) سورة الإسراء

**لا حرية بلا التزامات توجهها وتضبط إيقاعها ،
ولا التزامات بلا حرية تساعد على الإبداع والعمل الخلاق.**

أ ملخص الدراسة

عنوان الرسالة : المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها "أعضاء هيئة التدريس ، رؤساء الأقسام (البرامج) ، الإداريين"

اسم الباحثة : نجاة بنت محمد عبدالله باقنديل
الدرجة العلمية : ماجستير.

أهداف الدراسة:

- 1) التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها .
- 2) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة لمحور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، و لمحور الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) ، و لمحور الاهتمام بالعاملين ، و لمحور المحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها منسوبوها " أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام(البرامج) ، الإداريين".
- 3) معرفة عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها " أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام (البرامج) ، الإداريين" وفقاً لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس ، المؤهل العلمي ، المسمى الوظيفي، الرتبة العلمية ، الجنسية ، عدد سنوات الخبرة).

إجراءات الدراسة :

ناقشت الدراسة المسؤولية الاجتماعية من حيث المفهوم، وتاريخها، ونشأتها، ومجالاتها، وعناصرها وأبعادها، و التعليم العالي الأهلي ، وخصخصة التعليم العالي، وفنائه ، وأنماطه ، ومؤسساته.

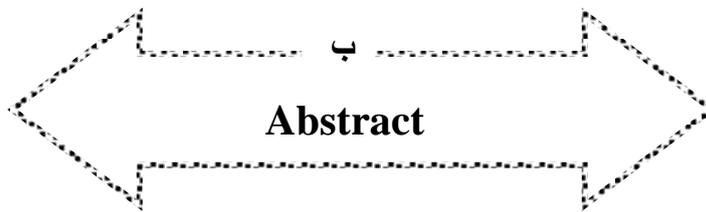
منهج الدراسة : المنهج المسحي الوصفي . وقاست أداة الدراسة (الاستبانة) المسؤولية الاجتماعية المبنية على أربع أبعاد(الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع الخارجي، الاهتمام بالمستفيدين، الاهتمام بالعاملين، الحفاظ على البيئة والطاقة). وطبقت على أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام (البرامج) والإداريين في الكليات الأهلية بمدينة جدة، بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (179) مفردة . وتم إجراء التحليلات الإحصائية باستخدام النظم الإحصائية (SPSS)، اختبار (T-Test)، وللاختبارات البعدية اختبار (Scheffe).

نتائج الدراسة :

- 1) إن درجة المسؤولية الاجتماعية- للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها- متوسطة إذ يبلغ المتوسط العام (3,32).
- 2) إن ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة لمحاور المسؤولية الاجتماعية - الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع و الاهتمام بالمستفيدين(الطلاب والطالبات)، والاهتمام بالعاملين- كما يدركها منسوبوها كانت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات المحور الأول (3,06)، وبلغ المتوسط العام للمحور الثاني (3,37)، وبلغ المتوسط العام للمحور الثالث (3,36) ، و درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة لمحور المسؤولية الاجتماعية- المحافظة على البيئة والطاقة- عالية، حيث بلغ المتوسط العام (3,47).
- 3) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغيري الجنس ، والجنسية . بينما توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية: العمر ، عدد سنوات الخبرة ، الرتبة العلمية ، المسمى الوظيفي ، المؤهل العلمي.

التوصيات :

- 1) إقامة محاضرات أو دورات أو ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات التعليم العام والتعليم العالي ومراكز الأحياء.
- 2) تعزيز تضامن الطلبة بمؤسسات أخرى في التعليم العالي، ومؤسسات أخرى في المجتمع.
- 3) زيادة العناية بأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكليات بتشجيعهم على مواصلة التعليم.
- 4) الحرص على تنمية الحس الجمالي للبيئة الداخلية والخارجية للكليات بزراعة الأشجار والورود.



Study Title Social Responsibility of National Colleges in Jeddah City as Realized by its Staff, Teaching Staff Members, Head of Sections (Programs) and Administrators .

Researcher: Najat bint Mohammed Ibn Abdullah Baqandi.

Scientific Degree: Master

Objectives:1)To get acquainted with the level of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff.2)To get acquainted with the level of participation of national colleges in Jeddah city to the pivot of interest with the problems and society issues & the pivot of interest with the beneficial public(male and female students)& the pivot of interest with the employees & the pivot of with saving the environment and energy as realized by their staff.3)To know whether or not there are differences of statistical significance at the level of function($0.05 = \alpha$)about the degree of participation of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff as per study changes(change of gender,scientific qualification, job title,scientific scale,nationality and number of experience years)

Study Procedures: The study has discussed the social responsibility as per concept, history, development, fields , elements and dimensions.& The national higher education , privatization of national education, its category, kinds and institutions

Study Method: Descriptive survey method has measured the study tool (questionnaire) of social responsibility based on four dimensions (to care about external social issues and problems, beneficiaries, employees and to save the environment and energy). The method was applied on teaching staff members, head of sections (programmes) and the administrators in the national colleges in Jeddah city. The total number of persons who were covered in this study is (179). Statistical analysis were carried out by using statistical systems (SPSS), (T-Test) and dimensional tests as well as Scheffe test .

Study Results:1) The average degree of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff is (3,32).2)The level of participation of social colleges in Jeddah city per pivots of social responsibility- to care about the problems and issues of the society and beneficiaries (male and female students), employees as realized by their staff , has reached the average of (3,06) for the first pivot/axial and the general average of the second pivot/axial was (3,37) and the general average of the third axial was (3,36), and the general average of the which saves the environment and energy has reached high level (3,47).3)There are no differences of statistical significance at the level of function ($0,05=\alpha$) between the averages of responses of individual sample of study around the level of participation of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff according to sex change and nationality. But there are differences on significance statically between averages of responses of individual sample of study for the following changes: age, number .of experience years, scientific rank, job title and scientific qualification.

Recommendations:1)To make lectures or courses or workshops through cooperation with intuitions of general education and education Higher and district centers inside the district where the college is.2)Strengthen the solidarity of students in other institutions of higher education, and other institutions in society.3)Better care of faculty members, and the level of colleges by encouraging them to continue their education. Staff.4)Keeness on developing the aesthetic sense of internal and external environment for colleges planting trees and flowers

بعد شكر الله شكراً يليق بجلاله وعظيم سلطانه
واقترء بهدي سيد المرسلين ﷺ بقوله {من لم يشكر الناس لم يشكر الله}.
بكل عبارات الشكر أشكر منسوبي كلية التربية بجامعة أم القرى، خاصة
قسم الإدارة التربوية ممثلة بعميدها الدكتور زهير أحمد الكاظمي، ورئيس
القسم الدكتور محمد معيض الوديناني حيث كان مثلاً رائعاً للعطاء في
تقديم المشورة العلمية. وأشكر الدكتورة منى حسن الأسمر نائبة القسم وكأفة
من حقّ فيهم القول من علمني حرفاً صرتُ له عبداً "أعضاء هيئة
التدريس" وسكرتيرة القسم نجاة عمار الطيب على تفانيها بمساعدتنا.
والشكر موصول لمناقش خطة البحث الدكتور أسعد حسن مكاوي،
ولمناقشي الرسالة على تفضلها بقبول ذلك الدكتور حمزة بن عبدالله عقيل
والدكتور محمد بن معيض الوديناني
أمّا من يقل عندها الشكر ويصبح ذكرها شكر وإشرافها تشريفٌ لي فهي
الدكتورة **جواهر بنت أحمد قناديلي**

فلها الشكر كل الشكر.

وأقدم بجزيل الشكر والتقدير لجامعة اليرموك بمساعدتها البناءة، ولعميد
كلية الأمير نائف الأمنية، والدكتور محمد آل عمر من جامعة الملك خالد الذي
ساهم مساهمة جادة أثناء تحكيم الاستبانة، والأستاذ الدكتور حميد الهاشمي
الباحث عن تقديم المساعدة، والدكتورة نيفين حامد الصاعدي، والأستاذ محمد
الغامدي من كلية الباحة الأهلية، والدكتورة حنان حسين الحكيم، والأستاذة
رحيمة يحيى السقاف، ولمراكز البحوث بالمملكة، ومكتبة الملك عبد العزيز
بجدة، ولسائر المحكّمين، وللتفزيون التعليمي بعمادة الدراسات الجامعية
للطالبات، الأستاذ عمار عطاس وإسلام بدوي.

وأشكر جميع من لم يبخل علي بمساعدة أو نصح من الزميلات وغيرهن.
كما أشكر الأستاذة حنان حسن الغامدي، ومن تكفل بمساعدتي من أفراد
الدراسة على تعاونهم وأخص أ- د/ أحلام حمدان، وأ- عبدالله الجهني
بالشكر الجزيل ووافر الامتنان، كما أتوجه بالشكر للأستاذة الفضلاء سامي
المزيني، سمر ميلاد، علي الجيلاني، نوال الراوي، فاتن البار، بندر اسكندراني.
و جزء الله خيراً كل من غفل عني اسمه ، وكل من لهج في دعائه باسمي.

وأختم شكري بقول الشاعر:

وأفنيّت بحرَ النطقِ في النظم والنثر

ولو أنني أوتيتُ كلَّ بلاغةٍ

ومعترفاً بالعجزِ عن واجبِ

لَمَّا كُنْتُ بَعْدَ الْقَوْلِ إِلَّا مُقْصِراً
الشكر

الإهداء

الإنجازاتِ وجاموعِ الشكرِ بعباراتِ الإهداءِ الخرجِ نواضعِ

الخرُوفِ أمامِ جزيلِ عطائِكُم

إِلَهُ مِنْ اسْتَعَلْتُ لِنَيْرِ كَارِيهِ .. إِلِيكَ أُمِّي.

إِلَهُ مِنْ مَزَجَ كَامِلَهُ بِكَامِلِي وَأَسْتَبْجِلُ بِنُضْلِهِ بِنُضْلِي إِلَهُ مِنْ تَمَنَيْتُ

الْيَوْمَ وَجِوَدَهُ إِلَهُ .. أَيُّ رَحْمَةٍ لِلَّهِ.

إِلَهُ الْجَوَائِي وَجَمْعِ أَفْرَاقِ عَائِلَتِي.

إِلَهُ سِنَائِي إِلِيكَ الْجَوَائِي (ولبيك، صابر، نوبق، فؤادك يا عميران).

وإِلَهُ مِنْ لَشِقَ طَرِيقَهُمُ إِلَهُ حَمْزَةَ بِالْحَشْوَانِ، وَابْنَ الْخَنِي فَهَكَ.

وإِلَهُ كُلِّ مَنْ سَلَكَ فِي الْعِلْمِ طَرِيقاً.

أَهْكَ شَكَرِي وَ ثَمَرَةَ جَهْكَ

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
	الآية الكريمة
أ	الملخص (عربي)
ب	الملخص (إنجليزي)
ج	الشكر
د	الإهداء
هـ	قائمة محتويات الدراسة
ط	قائمة الجداول والأشكال
٩-١	الفصل الأول
٢	المقدمة
٣	مشكلة الدراسة
٥	أسئلة الدراسة
٦	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة

٨	حدود الدراسة
٩- ٨	مصطلحات الدراسة
١١٢-١٠	الفصل الثاني
٣٩- ١١	المبحث الأول
١١	تعريف المسؤولية الاجتماعية
١٥	المسؤولية الاجتماعية في الإسلام
٢١	تاريخ المسؤولية الاجتماعية
٢٤	أقسام المسؤولية
٢٦	عناصر المسؤولية الاجتماعية ومظاهر اعتلالها
٢٨	مجالات المسؤولية الاجتماعية
٣١	أسباب الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية
٣٢	الأسباب التي تحول دون تحقيق المسؤولية الاجتماعية
٣٣	أبعاد المسؤولية الاجتماعية
٣٥	مدى حاجة التعليم العالي للمسؤولية الاجتماعية
٥٣-٤٠	المبحث الثاني
٤٠	مفهوم التعليم العالي الأهلي
٤٢	بدايات التعليم العالي الأهلي
٤٥	أنماط خصصة التعليم
٤٦	فئات التعليم العالي

٤٨	محاسن و مساويّ التعليم العالي الأهلبي
٥٢	مؤسّسات التعليم العالي الأهلبي المصرم لها من قبل وزارة التعليم العالي
٧٨-٥٥	الجزء الثاني
٥٥	الدراسات السابقة
٧٧	التعليق على الدراسات السابقة
٩٦-٧٩	الفصل الثالث
٨٠	منهج الدراسة ومتغيراته
٨١	مُجتمَع الدّراسة والعينة
٨٧	خطوات إجراء الدراسة
٨٩	صدق أداة الدراسة
٩٤	حساب معامل ثبات أداة الدراسة
١٦٣-٩٧	الفصل الرابع
٩٩	نتائج السّؤال الأول
١٠٣	نتائج السّؤال الثاني
١٠٧	نتائج السّؤال الثالث
١٠٩	نتائج السّؤال الرابع

١١٤	الإجابة على السؤال الرئيس
١١٧	نتائج السؤال الخامس
١٧٤-١٦٤	الفصل الخامس
١٦٥	خلاصة الدراسة
١٦٨	التوصيات والمقترحات
١٧٢	البحوث والدراسات المستقبلية
١٧٣	الخاتمة
١٧٤	المصادر و المراجع
١٩٠	الملاحق

قائمة الأشكال و الجداول

الصفحة	قائمة الأشكال و الجداول
٢٨	شكل -أ- مظاهر وعوامل اعتلال أخلاقية المسؤولية الاجتماعية
٣٤	شكل-ب- استراتيجيات تعامل المنظمة مع المسؤولية الاجتماعية
٣٨	شكل - ج - مثلث المسؤولية
٥٢-٥٣-٥٤	شكل-د- هـ- مؤسسات التعليم العالي الأهلي المصرح لها من قبل وزارة التعليم العالي
٨١	جدول رقم -١- توزيع مجتمع الدراسة
٨٢	جدول رقم -٢- توزيع مجتمع وعينة الدراسة
٨٢	جدول -٣- أعداد العينة الموزعة والمفقودة والمستبعدة والمتبقي
٨٣	جدول -٤- توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس
٨٣	جدول -٥- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
٨٤	جدول -٦- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
٨٤	جدول -٧- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
٨٥	جدول -٨- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنسية
٨٥	جدول -٩- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
٨٦	جدول -١٠- يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر
٩١	جدول -١١- جدول الاتساق الداخلي ومحاورها
٩٢	جدول -١٢- أداة الدراسة في صورتها النهائية
٩٣	جدول -١٣- معاملات الثبات لأداة الدراسة ومحاورها
٩٤	جدول -١٤- درجة القطع لكل مستوى من مستويات الاستجابة
٩٩	جدول -١٥- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع
١٠٣	جدول -١٦- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بجمهور المستفيدين
١٠٧	جدول -١٧- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بالعاملين
١١٠	جدول -١٨- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور المحافظة على البيئة والطاقة
١١٤	جدول-١٩- المتوسط العام لأبعاد الدراسة
١١٨	جدول -٢٠- نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبيها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/أنثى)
١٢٠	جدول -٢١- مُلخص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

١٢١	جدول -٢٢- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
١٢٣	جدول -٢٣- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل
١٢٤	جدول -٢٤- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
١٢٥	جدول -٢٥- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
١٢٦	جدول -٢٦- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي
١٢٧	جدول -٢٧- مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٢٨	جدول -٢٨- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٢٩	جدول -٢٩- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٣٠	جدول -٣٠- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٣١	جدول -٣١- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٣٣	جدول -٣٢- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي
١٣٤	جدول -٣٣- مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

١٣٥	جدول -٣٤- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
١٣٦	جدول -٣٥- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
١٣٧	جدول -٣٦- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
١٣٨	جدول -٣٧- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
١٣٩	جدول -٣٨- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية
١٤٠	جدول -٣٩- مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبيها وفقاً لمتغير الجنسية.
١٤٣	جدول -٤٠- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر العاملين فيها وفقاً لمتغير الجنسية
١٤٤	جدول -٤١- مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
١٤٥	جدول -٤٢- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
١٤٧	جدول -٤٣- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
١٤٨	جدول -٤٤- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
١٤٩	جدول -٤٥- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة
١٥١	جدول -٤٦- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

١٥٢	جدول -٤٧- مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
١٥٣	جدول -٤٨- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
١٥٤	جدول -٤٩- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
١٥٦	جدول -٥٠- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
١٥٧	جدول -٥١- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
١٥٨	جدول -٥٢- نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر
٢٤١	جدول -٥٣- التكرارات والنسب المئوية والمتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها
٢٤٢	جدول -٥٤- التكرارات والنسب المئوية والمتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها
٢٤٣	جدول -٥٥- التكرارات والنسب المئوية والمتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها.
٢٤٤	جدول -٥٦- التكرارات والنسب المئوية والمتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرّكها منسوبوها

الفصل الأول

المقدمة

مشكلة الدراسة

أسئلة الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

المقدمة

الحمد لله ربّ العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء و المرسلين ، نبينا محمد وعلى آله وصحابه أجمعين وبعد .

واكبت حركة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية انجاز مزدهر، إلا أنها تعرضت في الآونة الأخيرة إلى ضغوط شديدة نظراً لارتفاع عدد مخرجات التعليم العام، والطلب الاجتماعي المتزايد على هذا المستوى من التعليم. وعجز الجامعات والكليات الحكومية عن استيعاب كل الراغبين . الأمر الذي أوجب استحداث الكليات الأهلية-التي مثلت الساعد الأيمن- للتغلب على تلك الأزمات.وقد أصبحت تلك الكليات تمثل الرؤية الإستراتيجية الطموحة الممتدة إلى آفاق مستقبل الراغبين بمواصلة التعليم العالي والراغبين بمجارة سوق العمل في تعليمهم.

وكون الكليات الأهلية تقع في هرم السلم التعليمي،ومصدر مهم للاستثمار البشري،ومركز لإعداد الأيدي العاملة،وتواجدها في مجتمع له خصوصيته يحتم عليها القيام بمسؤوليتها الاجتماعية،فهي تعتبر خلية في المجتمع السعودي،وتجسد مفهوم الجزء من الكل من مجتمعها الذي يحتويها.

كما إنها تمتاز بالانتماء للقطاع الخاص والتعليم العالي في ذات الوقت. فتخليها بالمسؤولية الاجتماعية أمام مجتمعها يجعلها تمتاز بخاصية فريدة عن غيرها من المنظمات، وذلك لان فهم الكليات لمسؤوليتها أمام مجتمعها ومشكلاته يمتاز بالحلول العلمية القائمة على تطبيق المنهج العلمي والاعتماد على الدراسات . والالتزام بالموضوعية والحيادية في حلولها وبالتالي تكون مشاركتها فعّالة من خلال عقد الندوات والمؤتمرات ونشر الوعي (العيسوي،١٩٩٨م:ص ١٤٢).

كذلك تخدمها في فرض قبولها، وإيضاح رؤيتها،وأداء رسالتها في مجتمع حديث عهد بمؤسسات التعليم العالي الخاص.

والمسؤولية الاجتماعية من أهم الموضوعات التي باتت تشغل الفكر الإداري في كل مكان فعلى الصعيد العالمي عقدت ندوات تدعو و تفرض القوانين وأهمها ما أقامته منظمة الإيزو (ISO) في ستوكهولم عام (٢٢ يونيو ٢٠٠٤م) الذي أشير فيه بان مناقشة المسؤولية الاجتماعية ينطوي على عدة مواضيع وقضايا تختلف نوعيا عن تلك القضايا التقليدية التي كانت منظمة الإيزو تعالجها. ويأتي هذا المؤتمر في أعقاب مؤتمر "المسؤولية الاجتماعية تهمننا جميعا" (٢٢ حزيران ٢٠٠٤م)، وكان هدفهما وضع معايير دولية للمسؤولية الاجتماعية . وأشار Abu osbe إن تنسيق المبادرات الدولية ووضع معايير للمسؤولية الاجتماعية يجعلها قوة عالمية تتجاوز حدود الوطنية الضيقة أو مجموعة من المصالح المحدودة. وفي (٥ أكتوبر ٢٠٠٥م) تم إرساء معايير المسؤولية الاجتماعية (www.iso.org).

وعلى الصعيد الخليجي كان مؤتمر الملتقى أحدث مؤتمر عن المسؤولية الاجتماعية أقيم بالكويت مؤخراً بدعم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي- سبق ودعمت مثله في دول عربية أخرى- ومن أبرز نتائجه تدشين أول موقع عربي للمسؤولية الاجتماعية، و أشيد فيه بتجارب المملكة العربية السعودية الناجحة في مجال المسؤولية الاجتماعية (www.csrkuwait.com).

وفي اعتراف من قبل مؤسسات التعليم العالي الحكومي بدورها في تحقيق و تنمية المسؤولية الاجتماعية، اهتمت جامعة الملك عبدالعزيز بجدة بإدارة برامج للمسؤولية الاجتماعية لمؤسسات مدنية وتنفيذ تلك البرامج من قبل طلابها والتي تعتبر الأولى من نوعها (www.kau.edu.sa).

مشكلة الدراسة

أنشغل القطاع الخاص بتحصيل أعلى نسبة من الربحية وعزل نفسه عن مشكلات مجتمعه الذي وهبه الكثير لتحقيق ذلك، ومثلت الحكومة دور الأب الحاني المعطاء، إلا أن تزايد مسؤوليات الحكومة و اتساع أفقها أوجب على رجال القطاع الخاص تحمل جزء من تلك المسؤوليات وترك للحكومة ما يناسبها.

ولذلك كثر النقاش عن دور القطاع الخاص في خدمة المجتمع بتحقيق المسؤولية الاجتماعية إلا أنه ما زال محدودا حيث غلب على المؤتمرات والمؤلفات والدراسات ربط المسؤولية الاجتماعية بمنظمات الأعمال الخدمية.

وقلّ الحديث عنها في- منظمات الأعمال الإنتاجية- التعليم العالي؛ ويعود ذلك إلى تحمل الحكومة الدور الأكبر فيه. فما سبيل التعليم العالي الأهلي الذي يشاطر الحكومي الدور، والذي تمثل الكليات الأهلية النسبة الأعلى فيه؟

فمن خصائص المجتمع الحديث وجود مراكز قوى كا التعليم العالي الذي يُعد من أبرز تلك المراكز التي أصبحت تولى اهتماما كبيرا بتغذية العقل، وإقامة العلاقات الطيبة بين البشر، وتمكين الطلبة من التكيف مع المجتمع الذي يحيط بهم ليصبحوا قادرين على التأثير فيه و التأثير به، حيث يتحلون بالمثل العليا، والقيم الاجتماعية والأخلاقية والاتجاهات التي يعتز بها المجتمع؛ وعليه يجب أن تتولى مفهوم المسؤولية الاجتماعية (شوشة، ١٩٩٩م:ص٢٢ & الطروانة، ٢٠٠٤م:ص١٩٧).

ومن المؤسف أن برامج التعليم المقدمة في مؤسسات التعليم العالي لا تشجع كثيراً على الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية، كما أنها تفتقد الاهتمام بالمعلم القدوة كما يجب و بتأصيل القيم لديه باعتباره حجر الزاوية في التغيير نحو الأحسن (الحارثي، ١٤٢٢هـ:صص ٨٧-١٠٢).

ومن أجل توسيع المسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي يجب المناداة بتغييرات محورية في محتويات المناهج الدراسية والممارسات التربوية، والمناداة بتعليم منهجي تجريبي وذلك من خلال نظام أكاديمي وأنشطة غير روتينية أو منهجية (Chickering,2001p:7b).

فمؤسسات التعليم العالي من المشروعات التي عليها التزامات تجاه بيئتها الخاصة وبيئتها العامة- المجتمع- فهي لا تستطيع العمل في إطارها الخاص فقط، فلا تقدم أو تطور لها وللمجتمع إلا بالتكافل الاجتماعي(البادي، ١٩٨٠م:ص ١١٥).

ومن خلال العرض السابق ، وفي ضوء الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها صيغت مشكلة الدراسة : ما درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

- (١) ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج الإداريين ؟
- (٢) ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج الإداريين ؟
- (٣) ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بالعاملين كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين ؟
- (٤) ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول المحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين ؟
- (٥) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين. تعزي لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس ، المؤهل العلمي ، المسمى الوظيفي ، الرتبة العلمية ، الجنسية ، عدد سنوات الخبرة؟

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى

- (١) التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين.
- (٢) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين.
- (٣) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين .
- (٤) التعرف على درجة ممارسة للكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بالعاملين كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين.
- (٥) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول المحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام(البرامج)، الإداريين.
- (٦) معرفة عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين وفقاً لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس ، المؤهل العلمي ، المسمى الوظيفي ، الرتبة العلمية ، الجنسية ، عدد سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة

لقد ساد العالم شعور بتقصير مؤسسات التعليم العالي نحو المسؤولية الاجتماعية، فصدرت نداءات عالمية عن دور التعليم العالي حول المسؤولية الاجتماعية ومن أبرزها TALLOIRES ١٧ سبتمبر ٢٠٠٥م عن (الأدوار المدنية والمسؤوليات الاجتماعية في التعليم العالي) (www.tufts.edu).

وفي استفتاء أجرته جمعية التعليم الوطنية الأمريكية عن "هل يجب على الجامعات والكليات أن تُعلّم المسؤولية الشخصية والاجتماعية؟" أجاب ٧٣% بنعم." وقد فسر ذلك روجرز Rogers: بالاعتقاد القوي لدى كثير من الناس بأنها تمتلك قوة لتشكيل الطلبة، وأن ذلك التشكيل يبدأ كما أشار كروجر Krueger بتعليم المسؤولية الأخلاقية والشخصية والاجتماعية (www2.nea.org).

من هنا تتبع أهمية الدراسة من خلال تناولها لموضوع يثري المكتبة العربية وهو إبراز مفهوم المسؤولية الاجتماعية لدى الكليات الأهلية.

كما تسهم الدراسة بتعريف الكليات الأهلية بدور، ومدى إسهام المسؤولية الاجتماعية في تحقيق نجاح الكليات الأهلية، وكيفية أداء واجبها نحو المجتمع.

كما تسهم الدراسة بتنمية الوعي بضرورة تضمين المسؤولية الاجتماعية في البرامج اللامنهجية للكليات الأهلية.

ويسهم تناولها لموضوعين حيويين (المسؤولية الاجتماعية) و(الكليات الأهلية) أهمية خاصة. حيث ندرت الدراسات التي ربطت هذين الموضوعين – حسب علم الباحثة – فهي تفيد التعليم الأهلي بصورة عامة، والعالي بصورة خاصة، والملاك، والإداريين، وأعضاء هيئة التدريس، حين وضع الأهداف، ورسم السياسة، وتحديد البرامج في مؤسسات التعليم العالي الأهلي.

حدود الدراسة :

الحدود المكانية: كافة الكليات الأهلية بمدينة جدة.

الحدود البشرية : أعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء البرامج .والإداريين

الحدود الزمنية : الفصل الثاني للعام الدراسي (١٤٢٨-١٤٢٩هـ).

مصطلحات الدراسة :

التعليم العالي: عرّف مجلس التعاون لدول الخليج العربية التعليم العالي الأهلي: "يقصد به التعليم ما فوق الثانوي والذي يضطلع به القطاع الخاص تأسيساً وإدارة وإنفاقاً مقابل رسوم دراسية تؤخذ من المستفيدين من هذا التعليم وهم الطلاب أو الجهات المانحة" (الحميدي وآخرون، ١٤٢٠هـ:ص٢٣٠).

الكليات الأهلية: "هي مؤسسات تعليمية غير حكومية ذات شخصية اعتبارية ، هدف إلى تقديم برامج تعليمية وتدريبية (فوق المستوى الثانوي) والإسهام في رفع مستوى التعليم والبحث العلمي ، وتوفير التخصصات العلمية المناسبة، وذلك في إطار السياسة التعليمية للمملكة" (www.mohe.gov.sa) ويقصد بها في هذه الدراسة: المؤسسات التعليمية التي توازي فيما تمنحه من شهادات الكليات والجامعات الحكومية (بكالوريوس ، ماجستير، دكتوراه)، فهي مؤسسات استثمارية مجازة من قبل وزارة التعليم العالي ،وبذلك تمتاز بانتسابها للقطاع الخاص والتعليم العالي في آن واحد

المسؤولية الاجتماعية: مدى إدراك الفرد لدوره الاجتماعي في المحيط الذي يوجد فيه، وما يترتب على ذلك من تحمل لتبعات هذا الدور وقدرته على التأثير على من حوله (إبراهيم، ٢٠٠٤م:ص١٢٥). و المقصود بها في هذه الدراسة : المسؤولية التي تُلزم المؤسسات ذاتياً في برامجها وأنشطتها بالفائدة العامة في ضوء المبادئ الإسلامية للكليات الأهلية .

عضو هيئة التدريس: فئة المعلمين الذين يتحدثون اللغة العربية و يقومون بتدريس البرامج الدراسية في الكليات الأهلية بغض النظر عن متغيري الجنس والجنسية (اللقماني، ١٤٢٤هـ:ص ١١). والمقصود به هو الشخص المعين من قبل الكلية لتقديم البرامج العلمية المصنفة إلى الطلبة، سواء كانوا ذكوراً أو إناثاً، من العرب وغير العرب.

رئيس القسم: هو أحد أعضاء هيئة التدريس بالقسم، يُعين كرئيس قسم للقيام بالمهام التعليمية (الأكاديمية و الإدارية) التنظيمية الخاصة بتيسير شؤون العمل بأقسام الكليات (العوفي، ١٤٢٦هـ:ص ٨). والمقصود به : هو القائم بالشؤون الأكاديمية والإدارية للقسم العلمي، ويعتبر همزة الوصل بين الإدارة العليا في الكلية وأعضاء هيئة التدريس بالقسم. ويطلق على رئيس القسم في الكليات الأهلية برئيس البرامج.

الإداري: هو الذي " يقوم بجميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة بغض النظر عن المستوى الذي تكون عليه الوظيفة التي يقوم بها هذا الإداري" (سالم وآخرون، ١٩٨٢م:ص ١٩). والمقصود به: هو من يتولى إدارة الشؤون التنظيمية في الأقسام الإدارية داخل الكلية.

ومن التعاريف السابقة لأعضاء هيئة التدريس ورؤساء البرامج والإداريين . يقصد بمنسوبي الكليات الأهلية في هذه الدراسة : كافة موظفي الكليات الأهلية القائمين على أداء الأعمال الأكاديمية أو الإدارية التنظيمية ويشمل الأكاديميين والإداريين ورؤساء البرامج باستثناء المستخدمين.

الفصل الثاني

الجزء الأول

المبحث الأول: تعريف المسؤولية الاجتماعية،
المسؤولية الاجتماعية في الإسلام، تاريخ المسؤولية الاجتماعية،
أقسام المسؤولية، عناصر المسؤولية الاجتماعية ومظاهر اعتلالها،
مجالات المسؤولية الاجتماعية، أسباب الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية،
الأسباب التي تحول دون تحقيق المسؤولية الاجتماعية،
أبعاد المسؤولية الاجتماعية،
مدى حاجة التعليم العالي للمسؤولية الاجتماعية.
المبحث الثاني: مفهوم التعليم العالي الأهلي،
بدايات التعليم العالي الأهلي، أنماط خصصة التعليم،
فئات التعليم العالي، محاسن و مساوئ التعليم العالي الأهلي،
مؤسسات التعليم العالي الأهلي المصرح لها من قبل وزارة التعليم العالي.

الجزء الثاني

الدراسات السابقة

التعليق على الدراسات السابقة

المبحث الأول

يضم هذا الفصل الإطار النظري والذي من خلاله يتم التعرف على حيثيات الموضوعين بشئى من التفصيل الذي جمعت بينهما الدراسة ألا وهما المسؤولية الاجتماعية والتعليم العالي الأهلي وخاصة الكليات الأهلية.

المسؤولية (المسئولية) (Responsibility): (بوجه عام) حال أو صفة من يسأل عن أمر تقع عليه تبعته يقال أنا بريء من مسؤولية هذا العمل و تطلق (أخلاقيا) على التزام الشخص بما يصدر عنه قولاً أو عملاً و تطلق (قانوناً) على الالتزام بإصلاح الخطأ الواقع على الغير طبقاً للقانون(مصطفى و آخرون، د- ت:ص ٤١٣).

المسؤولية الاجتماعية (Social Responsibility): عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لرجال الأعمال على أنها: إلتزام أصحاب الأعمال التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم، و عائلاتهم، والمجتمع المحلي، والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة و يخدم التنمية في آن واحد(Ward، 2004b: p3).

كما عرّفها الصّحّاف(٢٠٠٣م): "هي المسؤولية التي تتحملها المنظمات تجاه الإلتزام نحو المستهلكين وكل ما من شأنه حماية مصالح المجتمع وتعزيزه بتطبيق القوانين الحكومية والمعايير والقيم الاجتماعية ومراعاة حقوق المستهلكين" ص ١٥٢.

وتجدر الإشارة إلى أن كل مجتمع أنفرد بفهم و تعريف خاص للمسؤولية الاجتماعية وفقاً لمعتقداته وقيمته السائدة(جواد، ٢٠٠٠م:ص ١٣٥). والإسلام أضفى بيريقة مميزة خاصة لها، و قلة من المهتمين بالمسؤولية الاجتماعية عرفوها و وضعوا الإسلام نصب أعينهم منهم التوحيدي و البرعي (١٤١٤هـ) فقد عرّفها: بأنها "تتمثل في التزام المنشأة بتوظيف جهود منسبونها لصالح الجميع(الموظف، المنشأة، البيئة)حسب المبادئ الإسلامية حتى يتسنى إيجاد فائض من

العائدات بعد خصم المصاريف الخاصة لتسيير أمور المنشأة . ويخصص جزء من هذا الفائض لصفه للموظفين على شكل علاوات مختلفة وتسهيلات متعددة كذلك لصفه خارج المنشأة على شكل إسهامات في إصلاح وتطوير وتحسين العوامل البيئية المحيطة بها" ص ٧٥.

وأشار اللقاني والجمال (١٤١٩هـ: ص ٢١٤) بأن المسؤولية الاجتماعية تعني "استعداد يكتسبه الفرد، ويساعده على المشاركة مع الآخرين، فيما يقومون به من عمل، والمساهمة في حل المشكلات التي يتعرضون لها، ويقبل الدور الذي أقرته الجماعة له، ويعمل على تنفيذه، مع محاولة الانسجام مع الجماعة التي يعيش فيها".

و أظهرت الدراسات الحديثة أن هناك تسعة معاني على الأدنى تحدد مفهوم المسؤولية الاجتماعية، ويمكن تصنيف هذه المعاني في ثلاث مجموعات عامة هي:

(١) الإلتزام الاجتماعي Social Obligation: المسؤولية الاجتماعية كإلتزام اجتماعي تتحقق عندما يدعم المجتمع المنظمة من خلال السماح لها بالتواجد، فنتعهد بالإلتزام بدفع مقابل هذا الدعم من خلال تحقيق الربحية التي لا تتجاوز القانون.

(٢) رد الفعل الاجتماعي Social Reaction: ويمثل هذا المعنى للمسؤولية الاجتماعية باعتبارها "سلوك رد فعل للأعراف والقيم وتوقعات الأداء الاجتماعية" حيث يتوقع من المنظمة أعمال تطوعية كحماية البيئة، وحماية المستهلك.

(٣) الاستجابة الاجتماعية Social Responsiveness: ويشير مفهوم الاستجابة الاجتماعية إلى التصرفات التي تتجاوز مجرد تحقيق الإلتزام الاجتماعي أو رد فعل اجتماعي، وهي التصرفات الاجتماعية المسؤولة التي تستند إلى المبادرة والوقاية وليس الفعل أو الحماية.

(٤) الاعتراض الاجتماعي Social Obstruction: وبمقتضى هذا المفهوم فإن المنظمة تبذل أدنى حد ممكن لحل المشكلات الاجتماعية و البيئية، واستجابتها التقليدية إزاء هذه المشكلات هي الإنكار أو التغطية (المعنى السلبي).

وأختلف عدداً من العلماء على صحة هذه المفاهيم ولكل منهم تبريرات لتأييد رأيه. كما تختلف المنظمات بتبني أحد المفاهيم حسب قناعاتها (إدريس، ٢٠٠٥: ص ص ١٧٢-١٧٧).

وتجدر الإشارة إلى أن روبينز Robbins مميّز بين المسؤولية الاجتماعية والاستجابة الاجتماعية بناءً على مجموعة من الأبعاد فالمسؤولية تستند على اعتبارات أخلاقية مركزة على النهايات من الأهداف بشكل التزامات بعيدة المدى، في حين الاستجابة ما هي إلا رد عملي بوسائل وأساليب متنوعة على ما يحدث من تغييرات وأحداث اجتماعية على المدى القريب والمتوسط (الغالبى & العامري، ٢٠٠٥: م: ص ٥٠).

ويرى التميمي (١٤١٧ هـ) أن هناك مصطلحات عديدة تنطوي على مفاهيم ذات مضامين نفسية واجتماعية متداخلة من قبيل المسؤولية الاجتماعية كالتكيف الاجتماعي، و الانتماء الاجتماعي، وغيرهما لوجود قاسم مشترك يجمع بينهم على الرغم من الاختلافات الدقيقة بين مضامينها. ص ٤٢

ومصطلح المسؤولية الاجتماعية باللغة العربية يرادف الإهتمام، و الضمير الاجتماعي، والمشاركة الاجتماعية، والاستجابة الاجتماعية باللغة الإنجليزية، إلا أنه الأكثر تدولاً (البادي، ١٩٨٠ م: ص ٥٣)؛ لأنها ترتبط وتتداخل مع عدد من المفاهيم والأحكام منها: المواطنة، والضمير الفردي والاجتماعي، والأخلاق والقيم (الحارثي، ١٤١٥ هـ: ص ٤).

وعرّفت لجنة إعادة تنظيم المدارس الثانوية لعام ١٩١٦ م بأمريكا تعريفا للمواطن: " أنه الإنسان الذي يشارك في المجتمع والسياسة بنشاط وذكاء ومسؤولية". فالبراعة في مهارات المواطنة تتطلب استراتيجيات تدفع الأفراد إلى المشاركة بصورة فردية أو جماعية وذلك للقيام بوضع قرارات منطقية ولتطوير مسؤولياتهم كمواطنين (روز & بن، ١٩٩٢ م: ص ص ٢٢٧-٢٣٠).

وينفق مع ذلك الرأي الحارثي بقوله: "المواطنة أو ما نسميه المسؤولية الاجتماعية" (١٤٢٢هـ:ص٤٧).

ويختلف العامر (١٤٢٢هـ) بقوله: أن المواطنة جزء من المسؤولية الفردية الاجتماعية لتي لا يجب التخلي عنها. ص ٣٨١

ومواطنة المنظمة يمكن تعريفها بـ: "تبنى التركيز الاستراتيجي من قبل الشركة للقيام بمسؤوليتها الاقتصادية والاجتماعية والأخلاقية والرعاية المتوقعة منها من قبل أصحاب المصلحة" إذا فالمواطنة تبدأ من المالكين ويتسع نطاقها على الأطراف الأخرى وصولاً للمجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الإدارة. فالمسؤولية الاجتماعية تحمل جانبا أخلاقيا (نجم، ٢٠٠٦م:صص ٢١٦-٢٣٠). أي أن المسؤولية الاجتماعية هي مرحلة في تحقيق المواطنة.

أمّا بالنسبة للأخلاق فهي كأساس تقوم عليها المسؤولية، ونظرية الأخلاق الإدارية تجعل المسؤولية نابعة من الداخل لا مفروضة من الخارج وقائمة على الضمير والإرادة والشعور بالواجب، فيسهل بذلك تربية الفرد على ضبط النفس وتحمل المسؤولية، وهو أقرب إلى الضبط الاجتماعي القانون (دسوقي، ٢٠٠٠م:ص ٤٤١).

والمسؤولية المدنية تتعلق بالأفعال الظاهرة التي تحددها القوانين الوضعية الإنسانية. أمّا المسؤولية الاجتماعية هي المسؤولية المتعلقة بالمجتمعات التي تنسب إليها إمّا بالطبع أو بالاختيار (ناصر، ٢٠٠٦م:صص ١٩٧-١٩٨).

وترى الباحثة أن الأخذ بمضمون أو مصطلح دون الآخر أو تداخلها معاً ما هي إلا قناعات لدى الباحثين. وأن الجميع أتفق على أنها إلزام ولا يكون ذلك إلا إذا كان ما يلتزم به إما قوانين أو قرارات صادرة من جهة عليا ، ويختلف ذلك مع ذاتية مصدرها، فمن الأفضل اعتبارها قناعات، تترجمها المنظمة أفعالاً متى شاءت وكيفما شاءت. وتكون إلزاماً بقرار ذاتي من إرادة نفسية قوية.

ويمكن الاستخلاص من التعاريف السابقة أن المسؤولية الاجتماعية هي :
القناعات المفروضة ذاتياً على المنظمات أو الأفراد، ابتغاء لرضى الله ، بتقديم كل
ما يخدم الإنسانية كلَّ حسب استطاعته.

المسؤولية الاجتماعية في الإسلام

المسؤولية في الفقه الإسلامي : من سأل ، فهو مسؤول ، والاسم مسؤولية. أي
إلزام شخص بضمان الضرر الواقع بالغير نتيجة لتصرف قام به. و المسؤولية
التعاقدية: ضمان الضرر الناشئ عن الإخلال بعقد Contractual liability .
المسؤولية التقصيرية ضمان الضرر الناشئ عن الفعل الضار Missive
responsibility (قلعه جي وقنيبي، ١٤٠٨: ص٤٢٥).

و أشار عبد الرحيم بإجماع الفقهاء على أن "الحق والواجب يلتقيان في إباحة
الفعل المحرم، فمثلاً الجرح والإيذاء يباح إذا فعل استعمالاً لحق أو أداءً لواجب، فقتل
معصوم الدم حرام لكنه مباح في حال القصاص. ويقول هذا البعض إن الحق يفترق
عن الواجب في أن صاحب الحق له أن يستعمل حقه وأن لا يستعمله، ولكن من عليه
واجب يتحتم عليه فعله. فصاحب الحق إن استعمله فلا حرج عليه، وإن تركه فلا إثم
عليه ، أما الواجب فيأثم صاحبه عند عدم القيام به ويعرض نفسه للعقوبة عند تركه"
ويتضح من ذلك أن المسؤولية هي ترك أداء الواجب وعدم القيام
به (عبد المطلب، ١٤٢٤ هـ: ص٦).

ينبع أساس المسؤولية من مفهوم التقوى، فالإسلام يفرض على أفراد المنظمة
تقوى الله .

وتتحقق التقوى بمحاسبة الإنسان نفسه قبل أن يحاسبه غيره، وإذا تحقق
ذلك للعامل، يسعد نفسه ومنظّمته ويسعد معه المجتمع بأسره
(عبوي و حريز، ٢٠٠٦م: ص٢٩)

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: ﴿الْمُؤْمِنُ لِلْمُؤْمِنِ كَالْبَيْتَانِ يَسُدُّ بَعْضُهُمَا بَعْضًا﴾ (أخرجه مسلم: ص ٢٠).

ففي هذا الحديث الشريف صورة واضحة للتكافل، أو التضامن الاجتماعي الذي أُطلق عليه المسؤولية الاجتماعية (المصري، ١٤٠٧ هـ: ص ٥٧).

وبدأ التكافل من حيث بدأ الإسلام بترسيخ عاطفة الحب والرحمة في نفوس الأفراد لكل الناس، والرحمة بهم، والشفقة عليهم، وتحقيق العدالة معهم.

وشمل الإسلام التكافل الروحي و المعنوي والمادي بصورة تكاملية للفرد مع ذاته، وبين الفرد مع الفرد، وبين الفرد مع الجماعة، وبين الأمة مع الأمم، وبين الجيل مع الأجيال الأخرى (الغامدي، ١٤٢١ هـ: ص ١٠٦).

ومثلت الآية الكريمة التكافل المعنوي: ﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ

وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ﴾ (سورة الحجرات).

في حين مثل قوله تعالى التكافل المادي: ﴿خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا

وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ﴾ (سورة التوبة). . دلل ذلك على

توازن التشريع الإسلامي . فأي بعد ذلك صورة أكمل للمسؤولية الاجتماعية إذا أخذت بمعنى التكافل أو التضامن الاجتماعي؟

ولم يحلَّ الإسلام الفرد أيا كان منصبه من تحمل المسؤولية. قال ﷺ: ﴿الْأَكْلُكُمُ

مِرَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ فَالْأَمِيرُ الَّذِي عَلَى النَّاسِ مِرَاعٍ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ وَالرَّجُلُ مِرَاعٌ عَلَى

أَهْلِ بَيْتِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْهُمْ وَالْمَرْأَةُ مِرَاعِيَّةٌ عَلَى بَيْتِ بَعْلِهَا وَوَالِدٌ وَهِيَ مَسْئُولَةٌ عَنْهُمْ وَالْعَبْدُ مِرَاعٌ عَلَى مَالِ

سَيِّدِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْهُ أَلَا فَكُلُّكُمْ مِرَاعٌ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ﴾ (أخرجه مسلم: ص ٨)

وضع الرسول ﷺ في هذا الحديث الشريف - الذي هو من جوامع كلمه كل فرد من أفراد المسلمين - حاكمين ومحكومين، ذكرانا وإنائنا، مخدومين وخادمين - أمام مسؤوليته المنوطة به، حسب منصبه ووظيفته. فكل فرد مسلم يعتبر راعياً ومرعياً في وقت واحد، عليه حقوق يجب أن يؤديها لأهلها وله واجبات يجب أن تؤدي إليه، وقد عم النبي ﷺ في مطلع الحديث بقوله: "كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته" وفي آخره بقوله: "وكلكم راع و مسؤول عن رعيته" (قادري، ١٣٩٠ هـ: ص ٦٠).

كذلك شملت المسؤولية حق الطاعة لولي الأمر ملك كان، أم مدير، أم أب. قال ﷺ
﴿ مَنْ أَطَاعَنِي فَقَدْ أَطَاعَ اللَّهَ وَمَنْ يُعْصِيَنِي فَقَدْ عَصَى اللَّهَ وَمَنْ يُطِيعِ الْأَمِيرَ فَقَدْ أَطَاعَنِي وَمَنْ يُعْصِ الْأَمِيرَ فَقَدْ عَصَانِي ﴾ (أخرجه مسلم: ص ١٣).

وقد أهتم الإسلام قبل بدء الخليقة بتوزيع الحقوق والملكيات، والتي بالطبع يتحمل كل صاحب حق أو ملكية مسؤولية ما لديه وقد ورد في تصديق الرسول ﷺ لقول سلمان موجهاً لأبو الدرداء رضي الله عنه : ﴿ لِرَبِّكَ عَلَيْكَ حَقًّا، وَلِنَفْسِكَ عَلَيْكَ حَقًّا، وَلِلْأَهْلِ عَلَيْكَ حَقًّا، فَأَعْطِ كُلَّ ذِي حَقٍّ حَقَّهُ ﴾ (أخرجه البخاري: ص ١٠٥).

فحق الملكية له وظيفة اجتماعية، ومقتضى الوظيفة الاجتماعية لحق الملكية أنه إذا تعارض ذلك الحق مع مصلحة العامة فإن هذه المصلحة هي التي تتقدم.
مفسراً لقاعدتي إسلاميتين درء المفاصد مقدماً على جلب المصالح والضرر الأكبر يدفع بالضرر الأخف (مرسي، ١٤٢٠ هـ: ص ص ٥٤-٥٥).

وأجمع الإسلام الملكية العامة في ثلاث، يتحمل كل المجتمع مسؤوليته تجاهها
قال ﷺ: ﴿ الْمُسْلِمُونَ شُرَكَاءُ فِي ثَلَاثٍ فِي الْكَلِّ وَالْمَاءِ وَالنَّارِ ﴾ (أخرجه أبو داود، ١٣٩١ هـ: ص ٧٥١)

ومن خلال هذه المسؤولية عليه الالتزام بالمحافظة عليها، وهما هي الدعوات
تنادي بالمحافظة على البيئة والطاقة- وتعد أهم مجالات المسؤولية الاجتماعية - التي
كان للإسلام السبق فيها. فقد أرسى الرسول ﷺ في معركة مؤتة أسس الحفاظ على
البيئة أثناء المعارك ومن البديهي يكون في غيرها بقوله: ﴿... وسجدون رجالاً في
الصوامع معتزلين للناس فلا تعترضوا لهم. وسجدون آخريين للشيطان في رؤوسهم مفاحص فأدنى عوها
بالسيوف. ولا تقتلن امرأة ولا صغيراً من ضعاً ولا كبيراً فانياً. لا تغرقن خللاً ولا تقطعن شجراً ولا
هدموا بيتاً﴾ (باشميل، ١٣٩٢ هـ: ص ٢٦٣)

بل إن الإسلام جاوز النداءات المعاصرة، وسبقها بدعوة الحفاظ على الثروة
المائية قال ﷺ: ﴿لَا يُؤْمِنُ أَحَدُكُمْ فِي مُسْنَعِهِ ثُمَّ تَغَسَّلَ فِيهِ﴾ (أخرجه أبو
داود، ١٣٨٨ هـ: ص ٢٩).

أمّا واجب المسلم نحو مشكلات مجتمعه قال الرسول ﷺ: ﴿مَنْ رَأَى مِنْكُمْ رَأْيًا مُنْكَرًا فَلْيُغَيِّرْهُ
يَدَهُ فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِلِسَانِهِ فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِقَلْبِهِ وَذَلِكَ أَضْعَفُ الْإِيمَانِ﴾ (أخرجه النسائي، ص ١١١).

ونحو العامل حق الأجر قال الرسول ﷺ: ﴿أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ
عَرَقُهُ﴾ (الألباني، ١٤٠٧ هـ: ص ٥٩).

وهذه هي أهم مجالات المسؤولية الاجتماعية التي حددها الخبراء والعلماء
الذين تناولوها بالدراسة والتحليل (المجتمع، العاملين، البيئة، المستفيدين).

وأمام واجب الفرد المسلم نحو عمله- كإتقان العمل- ونحو رؤسائه - كالطاعة- ونحو بيئته - كالحفاظ عليها- ونحو مجتمعه - كالتكاتف والتكافل فإننا نقف عاجزين منبهرين أمام هذا الدين العظيم الذي شمل، ووازن، وكامل بين أمور الدنيا و الآخرة بما يتوافق مع مصلحة الفرد أيا كان وحينما كان وأينما كان .

ومن حيث أقسامها فالمسؤولية الاجتماعية تنقسم إلى موضوعية وذاتية

فالموضوعية في الإسلام هي القوانين والتكاليف والأنظمة التي شرعت لمصلحة البشرية، وهي إلهية التشريع سماوية التبليغ تسمو بمصلحة الجميع، ومضمونها تقوى الله. (الزحيلي، ٢٠٠٢م:ص ص ٥٠-٥١).

وأرساها الرسول ﷺ في حجة الوداع قال: ﴿اعْبُدُوا مَرِيكُمُ وَاَصَلُوا خَمْسَكُمُ وَاَصُومُوا

شَهْرِكُمْ وَاَدْفُوا زَكَاةَ مَالِكِكُمْ وَاَطِيعُوا إِذَا أَمَرَ كُمْ تَدْخُلُوا جَنَّةَ مَرِيكُمُ

(مسند ابن حنبل، د- ت:ص ٢٥١)

أما المسؤولية الذاتية فهي تحمّل الفرد نتيجة خياراته قال تعالى: ﴿وَكُلِّ إِنْسَانٍ أَلْزَمْنَاهُ طَائِرَهُ

فِي عُنُقِهِ وَنُخْرِجُ لَهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ كِتَابًا يَلْقَاهُ مَنشُورًا (١٣)﴾ سورة الإسراء.

ويجتمع كل ما سبق في ولاء المجتمع أفراداً وجماعات للشريعة الإسلامية أولاً وليس لأشخاص، أو حكومات، أو هيئات. بل يجب عليهم أن يتشاركوا لجعل الولاء للشريعة الإسلامية كمنهاج عمل وسلوك إنساني بما يفيد البشرية (أبو سن، ١٩٩٦م:ص ٥٧).

ويذكر المغربي (١٤١٧هـ) الأركان الأساسية للمسؤولية الاجتماعية للمنظمة في الفكر الإسلامي وهي كالتالي:

- (١) الالتزام: وهو فهم واستيعاب واقتناع المنظمة بالدور الذي يجب القيام به .
- (٢) المشاركة: وهو ما يشير إلى مجالات المسؤولية الاجتماعية. حيث على المنظمة بعد الالتزام القيام بالأعمال الصالحة الممثلة لهذا الالتزام .
- (٣) التكليف: إن التزام المنظمة بمسؤوليتها الاجتماعية مبنياً على التكليف الذي قبلته. والمكلف في الإسلام هو الله تعالى؛ فالمنظمة تبني سياستها من مصادر الشريعة الإسلامية.
- (٤) الهدف: وهو الغاية من أنشطة المنظمة- سواء كانت الأنشطة موجهة للعاملين، أو للمجتمع، أو البيئة، أو المستفيدين- هو رضا الله.
- (٥) الجزاء: وهو النتيجة المترتبة على الالتزام و قبول التكليف والمشاركة، وعلى المنظمة المسلمة أن تفكر بالجزاء في الحياة الدنيا و في الآخرة.
- (٦) سمات المسؤولية: وهي مميزات المسؤولية الاجتماعية الإسلامية أهمها: المرونة وتتحقق من خلال القدرة على تغيير الأنشطة. ويتحقق الشمول: بمراعاة جميع الأطراف الخارجية والداخلية. وتتحقق العدالة باهتمام المنظمة بجميع الأطراف على حدّ سواء. أمّا الاستطاعة: تتحقق بالقدرة على التكليف بالجهد أو المال. ص ص ٢١ - ٢٤

تاريخ المسؤولية الاجتماعية

تعتبر المسؤولية الاجتماعية من أخلاق المهنة التي عُرفت منذ الأزمنة الغابرة فقد مرّ مفهوم المسؤولية الاجتماعية بعدة مراحل، ففي الثمانينيات من القرن التاسع عشر (١٨٨٠م) كانت تعني خدمة المنظمة للمالكين. (جواد، ٢٠٠٠م:ص١٣٦). بزيادة الربح، ومن أولئك الذين ساندوا هذا الفكر البروفيسور فيردمان (freidman 1970) الذي يرى بأن هناك اتجاه واحد نحو المسؤولية الاجتماعية للأعمال التجارية هو استخدام الموارد، والمشاركة في الأنشطة الرامية إلى زيادة الأرباح بمنافسة حرة دون غش أو خداع.

وقد ورد مصطلح المسؤولية الاجتماعية في إدارة الأعمال عام (١٩٢٣م) حين أشار شيلدون Sheldon في كتابه فلسفة الإدارة أن مسؤولية الإدارة في المشروعات هي بالمدى الأولى مسؤولية اجتماعية ولم يلفت هذا المصطلح الأنظار (الصيرفي، ١٩٩١م:ص٧٢١).

ثم ظهرت عدة نداءات تدعو الإدارة إلى توسيع مسؤوليتها الكلية أمام العاملين والعملاء والمجتمع. إلا أن تلك النداءات لم تجد أذانا صاغية بصفة ملحوظة حتى منتصف الثلاثينات من القرن التاسع عشر، ففي عام (١٩٣٧م) صرح ريموند مولي Mole بأن مسؤولية الإدارة الثانوية الواقعة على الجمهور والعاملين قد كبرت نسبياً عن ذي قبل.

وبعد أربع سنوات أشار روجر لابهام Roger أن مسؤولية الإدارة بالمفهوم الأوسع أفقا نحو العملاء والجمهور والعاملين تأتي في المرتبة الأولى عن مسؤوليتها أمام حملة الأسهم بالمفهوم الضيق سابقا (جورج، د- ت:ص٢٩٢).

وفي عام (١٩٥٠م) أُعتبر أوردواي تيد Ted من أنشط كتاب الإدارة الذين دعوا بشجاعة إلى التحلي بالمسؤولية الاجتماعية، خاصة العدالة الاجتماعية ودور الإدارة ومصالحها في علاج مشكلات المجتمع، والتشخيص الفعلي للعلل الاجتماعية (دنكان، ١٩٩١م:ص ١٨٣).

استمرت تلك النداءات حتى عام (١٩٦٦م) كتب اوليفر شيلدون Sheldon "مهما كانت الإدارة العلمية، ومهما كان الاعتماد كبيرا على تطوير قواعدها على استخدام الطريقة العلمية، فإن مسؤوليتها الأساسية مسؤولية اجتماعية شعبية (العلاق، ١٩٩٨م:ص ٣٣).

وأمام تلك النداءات زاد عدد الشركات في الولايات المتحدة المفصحة عن تنسيق مسؤوليتها لجوانب المسؤولية الاجتماعية بطريقة تخدم بها كل من المساهمين، والعاملين، والعملاء، والجمهور من (٢٣٩ من أصل ٥٠٠) شركة عام (١٩٧١م) إلى (٤٢٤) شركة عام (١٩٧٥م) (الناغي، ٢٠٠١م:ص ٦٥٠).

وفي منتصف الستينيات وأوائل السبعينيات ظهرت تغيرات تعكس التزام الإدارة مسؤوليتها الاجتماعية منها تدريب العاطلين عن العمل، والحفاظ على الأسعار، وكذلك ظهرت حركات تنادي بالحقوق المدنية، وركزت على التوظيف والمساواة في فرص الترقية. وفي الثمانينيات توالى قضايا أكثر إلحاحا دعت العلماء والمفكرين وجميع منظمات المجتمع المدني المشاركة في حلها (دنكان، ١٩٩١م:ص ١٨٣).

وكانت ألمانيا أسبق الدول في سن التشريعات التي اهتمت بالعامل خاصة أثناء إصابته في العمل وألزمت المنظمات به عام (١٨٧١م) وتبعتها باقي الدول (حمدان، ٢٠٠٢م:ص ٧٠).

أما الدعوة الحقيقية لسن قوانين حماية البيئة فكانت في عام (١٩٨٩م) حيث تم إعلان لاهاي الذي كلف الأمم المتحدة بمهمة متابعة إجراءات حماية الكرة الأرضية من استغلال الموارد الطبيعية دون حساب، ومخاطر التلوث و تآكل طبقة الأوزون

نتيجة إهمال منظمات الأعمال، وعدم التزامها بقواعد السلامة البيئية منذ قيام الثورة الصناعية في أواخر القرن الثامن عشر (عقيلي و آخرون، ١٩٩٣م:ص٣٢).

وهكذا جاءت المسؤولية الاجتماعية بعد شيوع نظرية الحرية مما أدى إلى تعزيز مفهوم الحرية المسؤولة (البشر، ١٤١٧هـ:ص٢١).

وفي عام ٢٠٠٠م تمّ انطلاق الاتفاق العالمي في مقر منظمة العمل الدولية في نيويورك وتتلخص فلسفته في بيان شفافية المؤسسات في تعاملاتها وتوضيح حقيقة مصلحة هذه المؤسسات بتعاونها مع القوى العاملة ومؤسسات المجتمع المدني والعمل من أجل تحقيق المبادئ والأسس التي يقوم عليها الاتفاق العالمي.

وأنه سيعزز من أخلاقيات العمل وإنجاز للمسؤولية المدنية،الذين سيساهمان في

بناء سمعة و احترام لكل المنضمين(دحلان، ٢٠٠٤م: WWW.ilo.org)

ويعتبر الاتفاق العالمي . عبارة عن مبادرة طوعية لتعزيز مواطنة الشركات.

وتتمتع المبادئ العشر التي يقوم عليها الاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة بإجماع عالمي في الآراء، إذ إنها نابعة من:

- ١) الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ١٩٤٨م.
- ٢) إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل ١٩٩٨م.
- ٣) إعلان ريو الخاص بالبيئة والتنمية ١٩٩١م.

المبادئ

(حقوق الإنسان)

١) يتعين على شركات الأعمال دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً ضمن نطاق تأثيرها.

٢) ضمان عدم ضلوع الشركات في أي انتهاكات لحقوق الإنسان.

(معايير العمل)

٣) يتعين على شركات الأعمال الحفاظ على حرية اختيار العلاقات والاعتراف الفعلي بحق إبرام الصفقات الجماعية.

٤) القضاء على كافة أشكال العمل القسري والجبري.

٥) الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال.

٦) القضاء على التمييز في الوظائف والمهن البيئية.

(البيئة)

٧) يتعين على شركات الأعمال دعم نهج وقائي يتعلق بالتحديات التي تواجهها البيئة.

٨) الاضطلاع بمبادرات لتشجيع المزيد من المسؤولية تجاه البيئة.

٩) التشجيع على تطوير وتعميم تقنيات صديقة للبيئة.

١٠) محاربة الفساد " يجب أن تعمل مؤسسة العمل على محاربة الفساد بكافة أشكاله بما في ذلك الإبتزاز و الرشوة (qatarcsr.comwww).

أقسام المسؤولية

تختلف أقسام المسؤولية باختلاف رؤية العلماء والخبراء الذين تناولوها. أطلق عليها بعضهم أقسام وبعضهم أنواع وترى الباحثة أنهم أجمعوا والتقوا في المضمون. فقد أفردها عبوي و حريز(٢٠٠٦م) في قسمين:مسؤولية موضوعية: تعني محاسبة الموظف المقصر من قبل رؤسائه . مسؤولية شخصية أو نفسية : تعني الاتصال بالولاء والانتماء ويقظة الضمير من قبل الموظف تجاه الفعاليات الإدارية. ص ٢٩

أمّا كوبرKobber(٢٠٠١م) قال:أن الأشكال المحددة للمسؤولية الموضوعية تتضمن الخضوع للمساءلة،والالتزامات المفروضة. وتشمل جميع أشكال المسؤولية تجاه شخص ما،أو هيئة جماعية،أو المسؤولية عن واجبات معينة ،أو عن فريق العمل المساند له. وان المصدر الوحيد للمسؤولية الموضوعية يتطلب المزيد من الالتزام بخدمة المصلحة العامة.وان المسؤولية الذاتية تتجذر في معتقداتنا حول الولاء والضمير وهي تعكس الأخلاق المهنية. ص ص٦٦-٨٠

وترى الباحثة أن المسؤولية الذاتية تتضمن الالتزامات الأخلاقية ومسؤوليات التعقل من المسؤوليات التي حددتها هاريسونHarrison(2003 b:131-132pp). وهي:

١) المسؤولية الاقتصادية:وهي إلزامية بأن يكون المنتج مفيد ويلبي احتياجات المستهلكين.

٢) المسؤولية القانونية:وتكون بانجاز الأهداف الاقتصادية للمنظمة في حدود القانون المدون.

٣) الالتزامات الأخلاقية: وهي الالتزام بمجموعة القوانين والقواعد والقيم غير المدونة والمستمدة من المجتمع (كالعادات والتقاليد والأعراف).

٤) مسؤوليات التعقل والتمييز أو حرية التصرف: وهي في حقيقة الأمر اختيارية أو إنسانية في طبيعتها

وعليه من الصعب وضع حد فاصل بين المسؤولية تجاه الذات والمسؤولية الاجتماعية؛ لأنه لا يمكن الكشف عن ماهية الإنسان بمعزل عن ماهية المجتمع الذي يعيش فيه (إبراهيم، ٢٠٠٤م: ص ١١٨).

ويرى أفواه Afuah أن المسؤوليات التي تواجه المنظمات عندما تصيغ وتنفذ مخططها العملي هي (اقتصادية، تعقلية، أخلاقية، قانونية) والأخلاقية و التعقلية عادة ما تعود إلى مسؤوليات المنظمة الاجتماعية (b: 2004: 244-255).

ومن الملاحظ أن بعض الباحثين وجد تشابهاً بين المعايير الأخلاقية والأوامر القانونية، إلا أن هناك اختلافاً جوهرياً، فالمعايير تطبق من أجل المحافظة على السلوك القائم، بينما تطبق الأوامر بهدف إحداث تغييرات مستقبلية في السلوك. فالمعايير تأخذ بعداً أعمق من القانون؛ لذلك ينبغي على المنظمة أن تركز عليها في علاقتها بالمجتمع (رشوان، ٢٠٠٦م: ص ص ٢٠٨-٢١١).

وتختلف الرؤية الغربية السابقة عن الرؤية العربية المسلمة في المسؤولية الأخلاقية فالمسؤولية الأخلاقية هي مسؤولية الفرد عن أفعاله أمام الله أولاً، ثم أمام ذاته، أي كل ما يتعلق بالضمير الواعي كالنوايا والأفعال الباطنة. وأضاف بلفظ (أنواع) المسؤولية المدنية، والمسؤولية الاجتماعية (المصري، ١٤٠٧ هـ: ص ٥٧). وبذلك ليس هناك تناقض بين الحرية والمسؤولية مما يجعلها حرية مسؤولة.

عناصر المسؤولية الاجتماعية ومظاهر اعتلائها

تتكون المسؤولية الاجتماعية من ثلاث عناصر: (الاهتمام، الفهم، المشاركة)

(١) **الاهتمام:** هو الارتباط العاطفي بالجماعة التي ينتمي إليها الفرد. ذلك الارتباط الذي يخالطه الحرص على استمرار تقدمها وتماسكها وبلوغ أهدافها، والخوف من أن تصاب بأي عامل أو ظرف يؤدي إلى إضعافها أو تفككها. و للاهتمام أربع مستويات: (الانفعال مع الجماعة: وهو مسايرة الفرد للحالات الانفعالية التي تتعرض لها الجماعة بصورة انصياعية لا إرادية. الانفعال بالجماعة: ويقصد به التعاطف مع الجماعة. التوحد مع الجماعة: وهو إحساس الفرد بوحدة مصيره مع الجماعة. تعقل الجماعة: ويظهر فيه الجانب العقلي أو الفكري.

وله معنيان الأول: استبطان الجماعة وهو أن تصبح الجماعة داخل الفرد فكراً، ويقصد بالمعنى الآخر هو الاهتمام المتفكر بالجماعة).

(٢) **الفهم:** وينقسم الفهم إلى شقين

أ) فهم الفرد للجماعة من ناحية مؤسساتها وعاداتها وماضيها ومستقبلها وقيمها ووضعها الثقافي وتاريخها والعوامل والظروف الاقتصادية المؤثرة فيها.

ب) فهم الفرد للمغزى الاجتماعي لأفعاله أي فهم القيمة الاجتماعية لأي فعل يقوم به.

(٣) **المشاركة:** ويقصد به اشتراك الفرد مع الآخرين في عمل ما يمليه الاهتمام وما يتطلبه الفهم من أعمال تساعد الجماعة في إشباع حاجاتها وحل مشكلاتها والوصول إلى أهدافها لتحقيق رفاهيتها.

وهذه العناصر مترابطة ومتكاملة وداعمة بعضها بعضاً ، فلا تتحقق صورة المسؤولية الاجتماعية عند الفرد إلا بتوافر عناصرها الثلاثة (عثمان، ١٩٧٣م: ص ص ١٢ - ١٦)

لكن قد يصيبها الوهن و الخلل فتتحل عن مسارها الطبيعي و وسطيتها المرغوبة ،
وذلك الاعتلال مصاحب بمظاهر وعوامل صنفها عثمان إلى صنفين متدامجين
ومتكاملين هما:

مظاهر الاعتلال عند الفرد: التهاون في أداء العمل هو امتداد للوهن في بنيان
الشخصية فالمتهاون ظالم لنفسه قبل مجتمعه. واللامبالاة: هو البرود والتجمد الذي
يصيب الأجهزة النفسية؛ مما يجعل الفرد لا يتحسب للعواقب بالنسبة للذات
والمجتمع. العزلة: ويقصد بها عزلة الفرد النفسية عن الجماعة الناتجة عن العدوانية.

أما مظاهر الاعتلال الاجتماعية: فأهمها التشكك والتردد في تفسير الأحداث؛ فلا
تصح أخلاقية المسؤولية الاجتماعية إلا بالثبات والطمأنينة وتصور نتائج
الأفعال. التفكك : وما ينتج عن تفكك الأفراد يؤدي لتفكك المجتمع.

السلب الغالب: هو الإحساس والتراجع من الأحداث؛ مما يؤدي إلى تدهور في
قوى الجماعة. الفرار من المسؤولية: إنما هو إعلان عن عدم قدرة الجماعة والفرد
على تحمل أعبائها، فالفرار من المسؤولية هو فرار من الحرية

العوامل الفردية في اعتلال أخلاقية المسؤولية الاجتماعية: اضطراب
الانتظامات الفردية هي البنيات النفسية المتسقة والموجه لإدراك وسلوك الفرد ، فهو
انعكاس لانتظامات المجتمع وبالتالي تؤثر في المجتمع. وهذا أيضا ما ينطبق على
العمليات النفسية من إدراك وتعاطف. عبء التاريخ الشخصي: فالذات التي تواجه
مستقبلها بثقة هي الذات التي تدرك مهمة وجودها فتتحمل هذه المهمة.

السمات الأسرة: وهي السمات السلبية المؤثرة في الفرد من قصور التعاطف
والجمود والدافعية المفرطة عن الذات وغير ذلك فلا تهتم بتقديم ما يفيد مجتمعها.

عوامل الاعتلال الاجتماعية: اضطراب المعيار الاجتماعي؛ يقود إلى خلل الاختيار وتعطل الإلزام الاجتماعي ، واهتزاز الفرد ينسب إليه اهتزاز المجتمع. تكبير الحرية: فانتفاء الحرية ، تكبيلاً وتضليل لطاقت المجتمع . ارتباك الاقتصاد : هو انعدام لسد حاجة الأفراد ، وهو غالباً يكون بعدم وضوح السياسة الاقتصادية. عبث السياسة: هو عبث بالسلطة الممثلة للمعيار الأخلاقي في المجتمع فلا تشكل قدوة صالحة لأفراده (عثمان، ١٤١٧هـ: ص ص ٨٥-١٢٢).

مجتمعية	عند الفرد	
التشكك، التفكك، السلب الغالب، الفرار من المسؤولية.	التهاون، اللامبالاة، العزلة	مظاهر اعتلال
اضطراب المعيار، تكبير الحرية، ارتباك الاقتصاد، عبث السياسة.	اضطراب الانتظامات الفردية، الخلل في العمليات النفسية الفردية، عبء التاريخ الشخصي، السمات الأسرة.	عوامل الاعتلال

(شكل - أ- مظاهر وعوامل اعتلال أخلاقية المسؤولية الاجتماعية. تلخيص الباحثة)

مجالات المسؤولية الاجتماعية

إن الأنشطة الاجتماعية ليست ثابتة على مدار السنين ولكنها تتغير بتطور الحياة ومع ذلك لا تخرج عن أربع مجالات رئيسة طبقاً لتقرير جمعية المحاسبين القومية NAA ويمكن تطبيقها على جميع المؤسسات (عبد المجيد المشار إليه في خضر، ١٩٨٨م: ص ٩).

مجال المساهمات العامة: يعتبر هذا المجال هو الأكثر اتساعاً في الخدمات الإجبارية كإعانات ومنح للعاملين، وتقديم خدمات صحية لسكان المنطقة فهي خدمة اختيارية.

مجال الموارد البشرية: هي الخدمات المقدمة للعاملين مثل تكلفة تدريب العاملين، وتكلفة خدمات تعليمية للعاملين فهي خدمة اختيارية.

مجال المنتج: ويعتبر المنتج هو الهدف الأساسي لبناء المنظمة، فهو أهم المجالات لذلك فإن تكلفة الرقابة على المواصفات القياسية للجودة أبرز الخدمات المقدمة لهذا المجال. وهو ما يمكن تسميته بحماية المستهلك. والمنتج الأساسي في مؤسسات التعليم هي المعرفة.

مجال المساهمات البيئية: وعلى المنظمة أن تقدم أعمال في هذا المجال إجبارية كتحسين المظهر الجمالي للبيئة، وأعمال اختيارية كإضافة تحسينات للمظهر الجمالي (بدوي، ٢٠٠٠م:ص ٢١٠ & خضر، ١٩٨٨م:ص ٩).

وعرّفت البيئة بشكل عام بأنها كل ما يحيط بالمنظمة من منظمات أخرى و أفراد وأشياء وغيرها. أي أنها كل ما هو موجود خارج حدود المنظمة ويؤثر على العمل (أمين حسن، ٢٠٠١م:ص ٦٤). فهي الوضع السياسي والاقتصادي والثقافي والاجتماعي والمعايير التي تتحكم بالفرد وعاداته (إبراهيم، ٢٠٠١م:ص ١٢).

وللبيئة الجمالية دور في تنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال تحقيق الانتماء ؛ فكل ما هو منحوت ، أو مخطوط ، أو مرسوم يحمل دلالة لنبض التاريخ ، أو إنجاز الأجداد أو حياة التراث ؛ وما كان لذلك الأثر الفني من دور في إحساس الفرد الناظر بأنه يصور انفعالاته وتاريخه فيرتبط به ، ويشعر بالولاء نحوه (خليل، ١٩٩٦م:ص ٣٢٢). ومع تقدم التكنولوجيا أضحى دور الإهتمام والتعامل مع البيئة والطاقة مقتصرأ على التوجيه والإدارة بدلا من المشاركة المباشرة للإنتاج (تيم & آخرون، ١٩٩٨م:ص ١٧٥).

فمن الضروري للمنظمة عند وضع الأهداف أن تقوم بتحليل ودراسة البيئة الخارجية والداخلية التي سوف يتم تنفيذ الأهداف في نطاقها (أبو قحف، ٢٠٠٤م:ص ١٣٥).

لأنها هي التي "تحدد مطالبها من المنظمة وتفرضها عليها بطرق مختلفة ، وأداء المنظمة لا يمكن إدراكه بدون الأخذ في الاعتبار المطالب البيئية وقيودها" (كشك، ١٩٩٩م:ص١٣٢).

وترتبط مجالاتها بالأطراف المتعاملة مع المنظمة وقد توسع بعض الباحثين بضم
أطراف أخرى

(١) المستهلكون: وهم في المقدمة حيث يقبلون على ما تقدمه المنظمة لهم. وزيادة المستهلكين هو دليل ربح ونجاح المنظمة، ولهذا تسعى كل منظمة مهما كان نشاطها معرفة مطالب المتعاملين معها الكمية والكيفية.

(٢) الملاك: وهم من داخل المنظمة حيث يقدمون أموالهم للاستثمار فيها (الشنواني، ١٩٩٩م:ص٢٦).

(٣) العاملون: هم أيضا من داخل المنظمة، وفي مقدمة العاملين من يضطلعون بمهام إدارية، وتتكون عادة من ثلاث مستويات- عليا، وسطى، دنيا- يعملون كفريق متكامل وعلى الإدارة أن تأخذ على عاتقها تكتيل الجهود ، واستخدام الموارد المتاحة لتحقيق الأهداف بأفضل الطرق الممكنة ونجاح المنظمة في أداء مهامها هو انعكاس لنجاح فريق الإدارة في أداء وظائفها .

وفي دراسة أجريت عن وجهة نظر المديرين فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية تقدمت المسؤولية نحو العملاء على المسؤولية نحو الملاك (ديسلر، ١٩٩٢م:ص٨٠٨).

(٤) المنظمات المنافسة (أمين حسن: ٢٠٠١م:ص٦٤).

أسباب الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية

إن اهتمام المنظمات بالمسؤولية الاجتماعية لا بد أن يُثمر عن التالي :

- (١) بناء الثقة والسمعة الطيبة لدى الجمهور؛ مما يؤدي إلى زيادة الطلب على منتجاتها.
- (٢) اجتذاب الأعمال من العملاء الذين يؤيدون سياساتها الاجتماعية.
- (٣) اجتذاب الموظفين ذوي الكفاءة العالية والسلوك السوي والاحتفاظ بهم.
- (٤) دعم ومساندة اقتصاديات المجتمع (عباس و آخرون، ٢٠٢٢هـ:ص ٨٤).
- (٥) ترشيد المجتمع الداخلي والخارجي للمنظمة على أفضل السلوكيات مما يؤدي إلى انخفاض الجريمة؛ وبالتالي ثراء العملاء، ومن ثم تعزيز الأرباح.
- (٦) يساهم الشعور بالمسؤولية الاجتماعية والعمل به على تخفيض الحاجة للقوانين الجديدة والقيود المصاحبة لها وما يتبع ذلك من تكلفة (عقيلي و آخرون، ١٩٩٣م:ص ص ٨٠٩-٨١٠).
- (٧) تعزيز الصورة العامة للشركة يكون بتعزيز أهدافها الاجتماعية.
- (٨) توفر الموارد القيمة لدى المنظمات التي يمكن استخدامها لحل المشكلات الاجتماعية (العلاق، ١٩٩٨م:ص ٣٤).
- (٩) تركيز الاتجاهات الايجابية لدى المسؤولين في المنظمة نحو المشاركة الاجتماعية من خلال العديد من المتغيرات التي تهتم بالاندماج والمشاركة الاجتماعية للمديرين ، ومتغيرات متعلقة باقتناع المنظمة بأهميتها في المجتمع المنظمة.
- (١٠) وفاء المنظمة للمجتمع لفضله في نشأتها واستمرارها ونجاحها (المغربي، ٢٠٠٤م:ص ص ٤٢٦-٤٢٨).

وترى الباحثة إضافة سببين:

(١١) الاستجابة لأمر الله تعالى في عمارة الأرض والتكافل وكل ما يفرضه الإيمان بالله.

(١٢) إذا كان لقطاع الأعمال نداءات تطالب الدولة بمساندة قطاع الأعمال وتسخير الصعوبات التي تواجهه ؛ مبررة ذلك أن نجاحها يمثل نجاح ورقي للدولة، بل و تقر بأن ذلك من حقوقها على الدولة. وفي ذلك ترى الباحثة أن الواجب يبادل ويرد بالواجب ، وأن المسؤولية الاجتماعية عليه واجب لأن المال الذي ساندته مال الشعب ، وتلك الأراضي التي منحت له هي للعمامة . وأن ما أخذه دين عليه إرجاعه.

الأسباب التي تحول دون تحقيق المسؤولية الاجتماعية

تسعى بعض المنظمات إلى تحقيق المسؤولية الاجتماعية ، وقد يرجع ذلك إلى وعيها بأهميتها ، أو لتحقيق مصلحة خاصة من خلالها إلا أن تحقيقها على الوجه المطلوب يواجهه بعض الصعوبات وأبرز تلك الصعوبات:

(١) إن المنظمات التي تعمل على تحقيق هذا الهدف تصبح في وضع تنافسي أضعف لاجتذاب رأس المال من تلك التي تتجنب أو تتهرب من تحمل تكاليف المسؤولية الاجتماعية أي أن هذه المنظمات ترفع أسعارها لتغطية هذه التكاليف الإضافية مما يجعل أسعارها ترتفع في السوق وقدرتها على المنافسة أضعف من تلك التي تظل أسعار منجاتها منخفضة نسبياً.

(٢) تجنب المستثمرون المنظمات التي تخصص جزء بعض مواردها لمشاريع اجتماعية أو للعناية بموظفيها مثل السكن ، والتعليم ، والتدريب ، وغير ذلك ، لأن المنظمات عادة ما تكون مقيدة بعوامل رأس المال ، عكس المنظمات

الأخرى التي تركز كل اهتمامها على زيادة أرباحها متجاهلة تحقيق المسؤولية الاجتماعية (عباس وآخرون، ١٤٢٢هـ: ص ٨٣-٨٤).

وحدد الشماع (١٤٢٥هـ) أسباب أخرى من بعض استطلاعات آراء الإدارات وهي:

(٣) الخبرة المحدودة للمنظمة في معالجة مشكلات المجتمع.

(٤) عدم رغبة المنظمة في تخصيص الأموال لمعالجة المشكلات وترى أنها خارج اختصاصاتها وهي مسؤولية الدولة .

(٥) صعوبة قيام المنظمة بتحديد الأسبقيات الاجتماعية والإسهام في معالجة أوجه القصور فيها.

(٦) وجود حدود حقيقة لما يمكن للمنظمة أن تفعله في الاقتصاد الوطني ككل وعدم التوافق بين مصلحتها ومصلحة الاقتصاد ككل. ص ٣٢٧

أبعاد المسؤولية الاجتماعية

تقوم المسؤولية الاجتماعية على عدة أبعاد . أختلف العلماء في التوجه للمسؤولية من خلالها وهي كالتالي :

البعد الاقتصادي: يستند هذا البعد إلى مبادئ المنافسة والتطور، ويجب أن تؤخذ في إطار احترام قواعد المنافسة العادلة و الحرية و الاستفادة التامة التطور التكنولوجي، دون إلحاق الضرر بالمجتمع.

البعد القانوني: يقوم هذا البعد على أساس مبادئ حماية البيئة والسلامة المهنية والعدالة وقوانين حماية المستهلك ويساهم هذا البعد من خلال عناصره في الارتقاء بالعلاقة مع المستهلك و مع العاملين ومنع تلوث أو استنزاف الثروات الطبيعية.

البعد الأخلاقي: وهو البعد الذي يركز على القيم والأخلاق السائدة في المجتمع، وقد تتعلق بالعمل.

البعد الخيّر: يرتبط هذا البعد بمبدأ تطوير نوعية الحياة بشكل عام، وما يتفرع عن ذلك من عناصر ترتبط بالذوق العام (الغالبية والعامري، ٢٠٠٥م:ص ٦٥).

واتضح من دراسة هاريس Harris اشتمال المسؤولية الاجتماعية على بعدين هما المسؤولية الذاتية والمسؤولية الجماعية (الحارثي، ١٤٢٢هـ:ص ١٠٧).

وقدم دالتون و كوسير Dalton & Cosier أربع استراتيجيات لتعامل المنظمة مع المسؤولية الاجتماعية وفقاً للبعد القانوني والمسؤولية كما في الشكل- ب:-

تصرفات غير مسؤولة اجتماعياً	تصرفات مسؤولة اجتماعياً	بعد المسؤولية البعد القانوني
مراعاة القانون وعدم مراعاة الجانب الاجتماعي	تتبع القانون من خلال تصرفات مقبولة اجتماعياً	تصرفات قانونية
يؤدي إلى مخاطر كبيرة وبالتالي تكلفة عالية بسبب تزايد الوعي الاجتماعي.	له نتائج خطيرة بسبب إمكانية صدور قوانين تمنع تحدي القانون واختراقه	تصرفات غير قانونية

(شكل - ب- استراتيجيات تعامل المنظمة مع المسؤولية الاجتماعية)

(شوشة، ١٩٩٩م:ص ٢٥).

مدى حاجة التعليم العالي للمسؤولية الاجتماعية

تعد جامعة اليوم جامعة المجتمع كله، بل أن بعض العلماء أضفى عليها نظرة أكثر اتساعاً فأعتبرها جامعة الإنسانية كلها، وانتهت النظرة المحدودة التي عُرفت عنها في الماضي واقتصرها على فئة معينة (النشار، ١٣٩٦ هـ: ص ٢٥). وأخذت بمفهوم الجامعة المجتمعية لما تقدمه من خدمات ضرورية لمجتمعها (جرادات وستراك، ١٤٢١ هـ: ص ٦٧٨).

ولعل بداية ذلك أعمال الشغب التي أحدثها الطلبة في مطلع الستينيات تتبع من مطالب الطلبة لكن إضرابات الطلبة عام (١٩٦٨ م) التي كادت تدمر جامعة كولومبيا. انطلقت شرارتها من أن الجامعة قد أخفقت في تحمل المسؤولية الكاملة، عن حي مجتمعه من السود في هارلم، كما أخفقت في إخضاع أهدافها التعليمية للمطالب الأساسية للمعوقين في حي هارلم (دراكر، ١٩٩٦ م: ص ٤١٨).

وتحملت أول جامعة أهلية عربية (١٩٠٨ م) بمصر حق الدفاع عن الأغلبية الفقيرة المحرومة (بدران و الدهشان، ٢٠٠١ م: ص ١٦٨). وهو ما يعكس إحساسها بالمسؤولية الاجتماعية.

وإدراكاً لدور المفكرين و الأكاديميين. فقد تبنى إعلان كامبالا بأوغندا (١٩٩٠ م) ندوة "الحرية الأكاديمية والمسؤولية الاجتماعية للمفكرين" وضع معيار للمجتمع الفكري الإفريقي للتأكيد على الاستقلالية والتعهد بالمسؤولية تجاه شعوبهم (بسيوني، www.afteegypt.org).

ولم يكن هذا الدور حديث العهد بل منذ تأسيس الجامعات في العصور الوسطى فرؤساء الجامعات وطلاب العلم هم الذين بدعوا وساندوا عمليات تغيير القيم السلبية السائدة آنذاك (روى، د- ت: ص ١٥٣).

ووفقاً لـ دانيال بل Daniel Bill ستكون الجامعات والمعاهد التعليمية والبحثية هي المعاهد المسيطرة والسائدة في مجتمع ما بعد الصناعة، وأن المشكلة الاقتصادية ستكون السياسات العلمية والسياسات التربوية (زاهر، ٢٠٠٤م:ص ١٩٠). حيث ينبغي عليها أن تقدم مناهج وبرامج ومعارف ذات منظور عالمي تهيأ لروادها العيش في ظل نظام اقتصادي عالمي (Lamont المشار إليه في عزب، ٢٠٠٢م:ص ٢٠).

وفي عام ١٩٦٨م اهتزت فرنسا أثر اندلاع ثورة طلابية عبرت عن ضرورة أن تصبح الجامعة منبراً حراً للنقد الاجتماعي، ومناقشة التنظيمات السياسية والاجتماعية. وهناك العديد من الثورات الطلابية في مختلف دول العالم تنادى بضرورة إشراك الجامعة بمفهوم مجتمعتها (رشوان، ٢٠٠٦م:ص ١٦٤).

وذلك تقديراً لما تمتاز به من كوادر بشرية تتطلع أن يكون نجاة مجتمعتها على أيديهم. أما في ألمانيا فكان الأكاديميون الاشتراكيون أوفر حظاً لأنهم أكثر تأثيراً في القارة الأوروبية في أواخر القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين، أي عندما كان التحالف بين الحكومة ومنشآت العمل الحر في ذروته (دراكر، ١٩٩٦م:ص ٤٧٤).

وفي العالم العربي خرج نظام التعليم العالي عن كونه أحد المحفزات للإبداع إلى كونه مصدر تخريج الموظفين، ومصدراً لإخفاء المواهب وبالتالي مصدر قلق تجاه تزايد البطالة. ولتطوير وإصلاح ذلك لابد من اتجاهين رئيسيين:

(١) تغيير قيمة التعليم من كونه مكانة اجتماعية فخرية إلى كونه مسؤولية اجتماعية.

(٢) تغيير فلسفة التعليم وغاياته لدى المجتمع ولدى الخريج ليكون التعليم العالي بالنسبة للخريج مدخلاً صحيحاً للاعتماد على الذات والابتكار والإبداع في مجال التخصص، وليس إلى أن يصبح الخريج عبئاً على المجتمع وعليه أن يجد له وظيفة في السوق المحلي أو أن يصار تصديره إلى سوق خارجية (بدران، ١٩٩٧م:ص ص ١٣٠-١٣١).

هذا وينسب نجاح مؤسسات التعليم العالي إلى كفاءة الإدارة. وأشار كيلز Kells أن فشلها في الدول النامية يعود إلى محاولتها باعتماد نماذج موجودة في المؤسسات الصناعية والتجارية التي تسعى إلى الربح دون الأخذ بالاعتبار الفروق الجوهرية بين المشروعين (البستان، ١٩٩٧م:ص٢٢).

فعلى الكليات الخاصة المعروفة أقل من غيرها من منظمات المجتمع أن تصارع لتقديم أفضل ما لديها لضمان استمرار تسجيل الطلبة. وأن الأوصياء القائمين عليها ذات تجربة تجارية ولأنها ذات صلة بالسوق أكثر من الكليات الحكومية؛ لذلك يتوقعون منها أن تكون مواكبة للتطور إضافة إلى أن تكون منظمة فعالة تلبي احتياجات اجتماعية متبدلة، مما قد يساعد الكليات على الاستمرار وأخرى إلى الانغلاق وإنشاء أخرى جديدة. وهذه الدينامية التنافسية تمثل شكلاً مهماً من المسؤولية الاجتماعية. وما تقدمه الحكومة من مساعدة يعتبر إذعاناً بالمسؤولية. فالذي يحتاجه التعليم العالي هو نظام ذات مسؤولية تترابط فيه البرامج بدلاً من التنافس: نظام ينسق بين جهود المسؤولية على مستوى المنطقة والنظام والمؤسسة (Associates & C.Burke, 2005: p421).

فالعلاقة بين مؤسسات التعليم العالي والمجتمع أصبحت قائمة على المسؤولية والمساءلة فهي منتج والمجتمع مستهلك (عبد العزيز و آخرون، ٢٠٠٥م:ص٣١٢). وبناء على ذلك ألزمت تركيا بقانون ٣٠٢٥ بتاريخ ١٩٨٤م الجامعات الخاصة الربحية بضرورة تدريس ٢% على الأدنى مجاناً، ويحق للوزارة زيادة النسبة إلى ١٠% من مجموع عدد الطلاب الكل (شاهين & يلدز، ١٤٢٣هـ:ص١٥).

و دعى Duderstadt أن تتجاوز علاقتها من الأفراد إلى المؤسسات حيث تكوّن كوكبة من مختلف المؤسسات التي تشكل التعليم العالي من خلال الشراكة البحثية والمنح الدراسية والتعليم لإتاحة فرص وظيفية عالمية (www.issues.org).

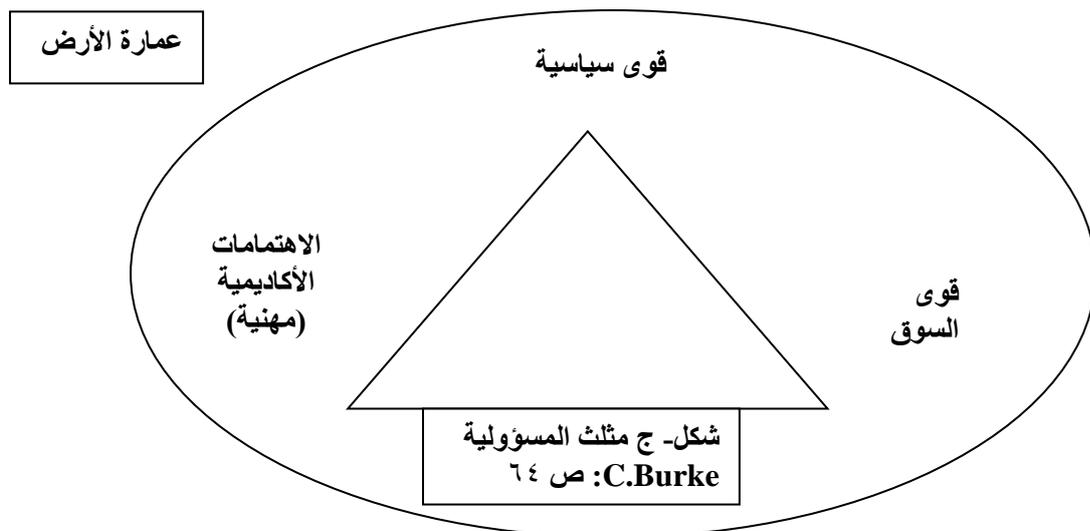
وتتشكل مسؤولية التعليم العالي من ثلاث قوى كما أشار C.Burke (١٤٢٧هـ) إلى قوى سياسية وقوى السوق واهتمامات أكاديمية (مهنية) توجد مثلث مسؤولية كما في (الشكل-ج). ولكل زاوية جانب مضى وجانب مظلم. وتستطيع القوى السياسية أن تشكل القوى الأخرى وتخضع تلك القوى لها، وأن بينهما مصالح مشتركة، بينما تعتمد الاهتمامات الأكاديمية على خيارات رؤى خاصة بمؤسسات التعليم العالي من كليات وجامعات. ويعد مثلث المسؤولية مثالية لنظام مسؤولية فعال. ص ٦٤

وتضيف الباحثة قوى عليا سماوية منبثقة من قوله تعالى: ﴿... وَيَجْعَلُكُمْ خُلَفَاءَ

الْأَرْضِ أَلَيْهَ اللَّهُ قَلِيلًا مَا تَذَكَّرُونَ﴾ (٦٢) سورة النمل.

وعلى جميع القوى أن تخضع للأوامر الربانية؛ حيث لا تتنافى معها. وسياسة التعليم السعودية جعلته ركيزة التعليم في كافة مراحلها.

كما ترى الباحثة أنه على الرغم من حجم المسؤولية الاجتماعية الملقاة على مؤسسات التعليم العالي الأهلي ، وقيام بعضها ببرامج وأنشطة لذلك إلا أن الإعلان عنها لم يتم بالقدر المناسب.



وفي مبادرة فريدة كان مؤتمر TALLOIRES ١٧ سبتمبر ٢٠٠٥م عن
(الأدوار المدنية والمسؤوليات الاجتماعية في التعليم العالي) الذي جمع كليات
وجامعات على مستوى العالم في أمريكا، وتمّ الاتفاق على عدد من الآليات الممثلة
لتقوية حس المسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي لكل من الطلبة وأعضاء
هيئة التدريس على المستوى المحلي والدولة والعالم. من أبرز تلك الآليات:

(٤) توسيع المشاركة المدنية والمسؤولية الاجتماعية بالتعليم والبحوث والخدمات العامة.

(٥) تطوير المسؤولية بالقوة وممارسات وسياسات مؤسسات التعليم العالي.

(٦) ابتداء هيكلي تنظيمي لتشجيع الممارسات الجيدة .

(٧) تشجيع مشاركات الجامعة بالمجتمع لتقوية الفرص الاقتصادية والأفراد والجماعات
وزيادة التفاهم وتعزيز النشاطات ذات الصلة.

(٨) رفع مستوى الإدراك بمشاركة مؤسسات التعليم العالي ببرامج غير ربحية

(٩) المشاركة مع الحكومة لتقوية السياسات ودعم جهود المسؤولية الاجتماعية .

(١٠) المشاركة مع مؤسسات التعليم الأخرى ذات المستويات المختلفة لدعم التعليم.

(١١) توثيق ونشر جهود الجامعات المؤثرة في مجتمعاتها.

(٩) دعم وتشجيع الاتحادات الأكاديمية العالمية والوطنية.

(١٠) إنشاء لجنة إدارية وشبكة عالمية لمؤسسات التعليم العالي، ومن أجل مساعدة كل
الجهود (www.tufts.edu).

(١١) إسناد مسؤوليات التعليم إلى من هو أهل له.

(١٢) وضع مناهج مفيدة في الدين والدنيا. ويتم وضعها من قبل المختصين لكل دولة
(قادري، ١٣٩٠هـ: ص ٦٩).

المبحث الثاني

التعليم العالي الأهلي

شهد التعليم في المملكة قفزات هائلة، وحققت إنجازات ضخمة بكل المقاييس. وخاصة التعليم العالي لأنه واجهت المجتمع و محرك التنمية فكل الخطط التي تضعها الدولة تسند على التعليم العالي الحمل الأكبر للنهوض بتنمية المجتمع. ولأسباب عديدة أنشئ التعليم العالي الأهلي .

مفهوم التعليم العالي الأهلي

ثمة خلط بين مفهوم التعليم الأهلي، ومفهوم التعليم الخاص لدى بعض الدول، ودول أخرى تميز بين كل نوع تبعاً لأغراض نشأتها المؤسسية . ويميز القرار الجمهوري اليمني رقم (١١) لسنة ١٩٩٩م بشأن تنظيم مؤسسات التعليم الأهلية والخاصة في اليمن في نطاق التسميات الآتية:

- (١) مؤسسات التعليم الأهلية.
- (٢) مؤسسات التعليم الخاصة.
- (٣) مدارس الجاليات.
- (٤) التعليم الخاص.
- (٥) المدارس المتخصصة.
- (٦) المعاهد والمراكز المتخصصة (عقيل & آخرون، ٢٠٠١م: ص ٦-٧).

وتتنوع مؤسسات التعليم العالي الخاصة من حيث مؤسسات ذات انتماء وطني، ومؤسسات ذات انتماء أجنبي، ومؤسسات تعلن قبولها باستقدام الطلبة دون التقيد بمجموع الثانوية، ومؤسسات تمنح شهادات أجنبية بترخيص خاص (الراجحي، ١٩٩٧م: ص ١١) .

كما حدد السليطي رئيس التعليم الأهلي بوزارة التربية والتعليم العالي في قطر بقوله: التعليم الأهلي أو الخاص: هو الذي تقوم عليه منشآت غير حكومية، يمتلكها ويديرها أشخاصاً طبيعيين أو اعتباريون من القطاع الخاص بترخيص وإشراف من قبل وزارة التربية والتعليم و التعليم العالي (حسن، ١٩٩٨م:ص٥٣).

ويقصد بالجامعة الأهلية: أي مؤسسة أهلية تقدم تعليماً جامعياً على مستوى البكالوريوس ويديرها و يمولها القطاع الأهلي وفقاً للضوابط والشروط التي يحددها نظام مجلس التعليم العالي و الجامعات (الشهوان، ١٤١٨هـ:ص٩)

وعرفت لائحة تنظيم المدارس الأهلية - السعودية - المبلغة بخطاب رئيس ديوان رئاسة مجلس الوزراء رقم ٢٤٨١٦ في ٢١/٨/١٣٩٥هـ المدرسة الأهلية بأنها "كل منشأة غير حكومية تقوم بأي نوع من أنواع التعليم العام أو الخاص قبل مرحلة التعليم العالي" ومع توسع استثمار ومشاركة القطاع الخاص في التعليم أفقياً، فقد أصبح مفهوم التعليم الأهلي هو "كل منشأة غير حكومية تقوم بأي نوع من أنواع التعليم الجامعي أو العام أو الخاص أو الفني" (الغامدي وعبد الجواد، ١٤٢٢هـ:ص٣٠١).

وعرّف مجلس التعاون لدول الخليج العربية التعليم العالي الأهلي: "يقصد به التعليم ما فوق الثانوي والذي يضطلع به القطاع الخاص تأسيساً وإدارة وإنفاقاً مقابل رسوم دراسية تؤخذ من المستفيدين من هذا التعليم وهم الطلاب أو الجهات المانحة" (الحميدي وآخرون، ١٤٢٠هـ:ص٢٣٠).

الكليات الأهلية

عرفتها وزارة التعليم العالي السعودي بأنها: "مؤسسات تعليمية غير حكومية ذات شخصية اعتبارية ، تهدف إلى تقديم برامج تعليمية وتدريبية (فوق المستوى الثانوي) والإسهام في رفع مستوى التعليم والبحث العلمي ، وتوفير التخصصات العلمية المناسبة، وذلك في إطار السياسة التعليمية للمملكة"

<http://www.mohe.gov.sa>

كما عرّف القانون الأردني رقم (١٩) المعدل عام ١٩٩٩م الجامعات الخاصة (الأهلية) بأنها " كل جامعة أو معهد عالٍ وكلية لا تقل مدة الدراسة فيها عن أربع سنوات، أو ما يعادلها، وتمنح الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس) على الأدنى، تؤسسها وتملكها وتشرف عليها جهة غير حكومية" (الرشدان & همشري، ١٤٢٢هـ: ص ص ٣٧١-٣٧٢).

وقد يطلق عليها كلية خاصة، فتُعرّف: " الكلية التي تدعم مالياً من قبل مصدر خاص وليس من صندوق الدولة" (الدبوس، ٢٠٠٣م: ص ٧٤٣).

بدايات التعليم العالي الأهلي

إن المستقرى لتاريخ التعليم يجد أن المؤسسات العلمية في القرن السابع كانت مسؤولية أبناء الأمة بالدرجة الأولى ، وإن سميت بأسماء الخلفاء وساهموا بتمويلها إلا أنها كانت تتمتع بقدر كبير من الاستقلالية والأمن الاقتصادي والحرية الأكاديمية وتحمل نفقات التعليم عن الطلبة (علي، ١٩٩٨م: ص ٢٧). وتحول استثمارياً عندما أصبح مشروعاً تجارياً تُستثمر فيه الأموال بغية الحصول على مكاسب مادية (عمار المشار إليه في حسن، ١٩٩٧م: ص ٧٣).

واتخذت الجامعة في مظهرها الأول شكل الشركات المساهمة والمدن: من حيث الميزة الجماعية، والوحدة، والاستقلالية (روي، د- ت: ص ١٤٧).

"بينما وجدت فكرة الجامعة الخاصة من حيث التسمية في السبعينيات، وسمّيت وقتها الجامعة الأهلية" (عمار، ١٤١٩م: ص ٧٣).

وأظهر البنك الدولي أن آسيا كانت في أواخر الثمانينيات وأوائل التسعينيات كان بها نسبة عالية من مؤسسات التعليم العالي الخاص مقارنة بأفريقيا (براي، ٢٠٠٠م: ص ٤٠٠).

وقد أنشئت أول جامعة أهلية في الوطن العربي عام ١٩٠٨م بمصر لأسباب سياسية، وتحولت إلى حكومية عام ١٩٢٥م (رشوان، ٢٠٠٦م:ص١٥٨).

وتعتبر لبنان من أوائل الدول العربية خوضاً لتجربة خصخصة التعليم العالي ففي عام ١٩٦٠م كان بها أربع جامعات خاصة-أهلية وأجنبية- (الغيثي، ٢٠٠٠م:ص١٦٢).

واتسع أفقها في الأردن حيث باشرت أول جامعة خاصة أعمالها عام ١٩٩١م، وتوالت بعد ذلك الجامعات الخاصة في الأردن حيث بلغت نسبتها ٢٥% من إجمالي الجامعات الخاصة في الوطن العربي لعام ٢٠٠٤م. وأصدرت الأردن التراخيص بصيغتين: صيغة الشركات المساهمة العامة، أو الشركات المساهمة محدودة المسؤولية (أبو نبعة، ٢٠٠٥:ص ص١٤٧ - ١٤٨).

وفي الخليج العربي اقتصر التوسع على الجامعات والكليات الحكومية. وبينما اقتصر التعليم الجامعي الخاص في الإمارات العربية ففي التسعينيات شهدت أول تجربة خليجية للجامعات الخاصة (رحمة، ٢٠٠٢م:ص١٦).

أما بداياته في المملكة العربية السعودية

ذكر المشرف العام للتعليم الأهلي: النَّصار. بدايات التعليم العالي الأهلي.

" تضمنت الخطة السادسة للتنمية (١٤١٥-١٤٢٠هـ) ضمن أهدافها الاهتمام بتوسيع قاعدة التعليم العالي من خلال مشاركة القطاع الخاص بافتتاح الكليات الأهلية، حيث تضمن قرار مجلس الوزراء رقم ٣٣ الصادر عام ١٤١٨هـ الموافقة على تمكين القطاع الأهلي من إقامة مؤسسات تعليمية لا تهدف إلى الربح وذلك على أسس إدارية وعلمية واقتصادية ومالية سليمة للمساهمة في تلبية احتياجات التنمية مكتملة بذلك الدور الذي تقوم به الجامعات الحكومية".

التاريخ الزمني لإقرار لوائح الجامعات والكليات الأهلية:

(١) في عام ١٤١٢هـ بدأت وزارة التعليم العالي بإعداد الدراسات حول التعليم العالي الأهلي.

(٢) صدر قرار مجلس التعليم العالي رقم ١٤١٩/١٠/٣ وتاريخ ١٤١٩/٢/٦هـ بالموافقة على اللائحة التنظيمية للكليات الأهلية غير الربحية وهذا مكن المؤسسات الخيرية من إنشاء كليات أهلية غير ربحية.

- ٣) صدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٢٧ وتاريخ ١٤١٩/٦/٨ هـ القاضي بأن تتولى وزارة التعليم العالي إنشاء المؤسسات الخيرية.
- ٤) صدر قرار معالي وزير التعليم العالي رقم ٣٣٤ وتاريخ ١٤٢٠/١/٤ هـ القاضي بالموافقة على القواعد التنفيذية لإنشاء المؤسسات الخيرية الخاصة بالأغراض التعليمية فوق المستوى الثانوي والترخيص لها.
- ٥) صدر قرار وزير التعليم العالي رقم ٣٣٤ وتاريخ ١٤٢٠/١/٤ هـ القاضي بالموافقة على القواعد التنفيذية لإنشاء المؤسسات الخيرية الخاصة بالأغراض التعليمية فوق المستوى الثانوي والترخيص لها.
- ٦) صدر قرار مجلس الوزراء رقم ٢١٢ وتاريخ ١٤٢١/٩/١ هـ بالموافقة على لائحة الكليات الأهلية التي مكنت القطاع الخاص والمؤسسات الخيرية من إنشاء كليات أهلية (شكل-هـ).
- ٧) صدر قرار وزير التعليم العالي رقم ١٣٩٨/١/٣٥ وتاريخ ١٤٢٢/١/١٥ هـ بالموافقة على القواعد التنفيذية والإجراءات الإدارية والفنية للائحة الكليات الأهلية. ملحق (٨)
- ٨) صدر التوجيه السامي الكريم رقم ١٠٤٦٦/ب/٧ وتاريخ ١٤٢٣/٤/١ هـ بالموافقة على إنشاء جامعة الأمير سلطان، وجامعة الفيصل.
- ٩) صدر قرار مجلس الوزراء رقم ٨٧ وتاريخ ١٤٢٣/٤/٦ هـ بالموافقة على تأجير الأراضي الحكومية بأسعار رمزية وتقديم القروض الميسرة للكليات الأهلية.
- ١٠) صدر التوجيه السامي الكريم رقم ٦٠٢٤/ب/٧ وتاريخ ١٤٢٤/٢/٩ هـ بالموافقة على لائحة الجامعات الأهلية (شكل-د).
- ١١) صدر التوجيه السامي الكريم رقم ٦٣٠٤/م ب وتاريخ ١٤٢٧/٨/١٨ هـ بالموافقة على مشروع المنح الدراسية لطلاب وطالبات التعليم العالي الأهلي.

أنماط خصخصة التعليم

"يتكون القطاع الخاص من جميع الشركات المملوكة ملكية خاصة لأفراد المجتمع في مختلف قطاعات النشاط الاقتصادي.. ويندرج تحت مشروعات القطاع الخاص تلك المشروعات الخاصة الوطنية أو الأجنبية أو المشتركة " (أبو قحف، ٢٠٠٤م:ص ٤١).

ويمكن تبرير خصخصة التعليم العالي للدول الصناعية الكبرى برغبتها في زيادة الإنتاجية، والبحث عن أكثر الطرق فاعلية.

أما الدول النامية فقد أنت بدور تابع لتوفير نموذج اقتصادي يوفر الكفاءة في الإدارة، وللتخلص من المشروعات الخاسرة (أبو قحف، ١٩٩٦م:ص ص ١٤١-١٤٢).

ولقد أشار الدهشان (١٩٩٦م) إلى أربع أنماط لتخصيص التعليم العالي عالمياً، وهي تتفاوت ما بين التخصيص الشامل، أي أن يتولى القطاع الخاص تمويل وإدارة المؤسسة التعليمية بشكل كامل. أو أن يتولى القطاع الخاص تأسيسها وإدارتها، ولكنها تمول من القطاع العام بشكل شبه كامل تقريباً. والتخصيص الآخر هو استرداد كامل التكلفة التعليمية من المستفيدين. والتخصيص الأخير هو أن تتولى الدولة مسؤولية التعليم العالي وتلجأ في الوقت نفسه ضمن حدود معقولة إلى مصادر التمويل الخاصة. ص ١٩١

وبناء على ذلك يختلف نمط الخصخصة تبعاً لرغبات الأطراف الداخلة فيه، وتبعاً لطبيعة المشروع (مرطان، ١٤٢١هـ:ص ٤٠)

ومن خلال دراسة أجريت على التمويل في جامعتي اليرموك وموتة، تبين أن إيرادات مؤسسات التعليم العالي الخاصة هي إيرادات ذاتية وإيرادات خارجية علمياً بأن الثانية أكثر مساهمة (مريان والتكريتي، ١٩٩٧م:ص ص ٧٨-٧٩).

فئات التعليم العالي

تضمن التقرير المقدم للبنك الدولي "التعليم العالي في البلدان النامية" الخطر والأمل: أن التعليم العالي في البلدان النامية موجه لخمس فئات في هذه البلدان هي:

(١) صانعو سياسة التعليم العالي من بينهم وزارة التعليم، وأعضاء المجالس كمجلس الأمناء.

(٢) أفراد المجتمع السياسي الواسع بمن فيهم وزارة الاقتصاد والصناعة ورجال الأعمال الذين لهم دور حيوي في دعم التعليم العالي .

(٣) المختصون والمهنيون في مجال التعليم العالي كرؤساء الجامعات ومديريها ونواب الرؤساء والعمداء والأساتذة .

(٤) الممولون والمانحون الذين يجب أن يقرروا كيف ينبغي أن يدعموا مؤسسات التعليم العالي الأهلي.

(٥) القطاع العام بمن فيهم الطلبة الذين يعتبر تأييدهم للتعليم العالي ضرورة قصوى.
(خصاونة، ١٤٢٦ هـ:ص ٦٥).

وترى الباحثة أن هذه الفئات هي ما تنطبق عليهم مجالات المسؤولية الاجتماعية الوارد ذكرها في ص ٢٨.

وعلى رأس المختصون و المهنيون الوارد ذكرهم في (٣) من أفراد التعليم العالي أعضاء هيئة التدريس، ورؤساء الأقسام(البرامج)، الإداريين. الذي كان التوجه إليهم في هذه الدراسة.

أعضاء هيئة التدريس(الأكاديميين): هم قيادات أكاديمية متميزة علما وخبرة يمثلون مرجعية فكرية في المجتمع (التل & آخرون، ١٩٩٧م:ص ٧٤٢).

ويرى الشخيلي (٢٠٠٠م:ص٥٠٧) " بأن أخلاقيات الأستاذ الجامعي هي ذاتها أخلاقيات القاضي.. فعقل الأمة بينيه أساتذة علماء باحثون أجلاء". و الأكاديميون في الإسلام علماء والعلماء ورثة الأنبياء. ونزلوا منزلتهم في البلاغ و التعليم فهم قادة بمسؤولياتهم نحو مجتمعاتهم(ابن باز، ١٤١٧هـ:ص١١).

ويشكل الكادر الأكاديمي الركيزة الأساسية للعمل الجامعي ، وبقدر عطائه و ثراء أدواره، يكون عطاء الجامعة . فالعلاقة بينهما تبادلية فهو يستمد منها مكانته ومبررات وجوده كأستاذ جامعي ، وبالتالي تستمد مكانتها، ومبررات بقائها ، واستمرارية وجودها بوجوده وعطائه. فبصلاحه تصلح الجامعة (سكران، ٢٠٠١م:ص١٨٨).

وترى الباحثة أن الضغط الذي قد يواجهه عضو هيئة التدريس إما بكثرة نسبة الطلبة للأستاذ، أو بزيادة عدد ساعات التدريس، أو بتكليفه بالعمل الإداري ، وغير ذلك قد يعزل الأستاذ الجامعي عن قضايا مجتمعه التي في الواقع لا ينشغل فكره عنها.

رئيس البرامج (قسم): هو الذي يقوم بأداء الأدوار الإدارية والفنية في الجامعة و يهيئ المناخ المناسب لتقوم الجامعة بأداء رسالتها (قناديلي، ١٤١٥هـ:ص١٠)

وأطلق عليه حكيم (١٤٢١هـ) بالأكاديمي الإداري. وعرفته جامعة الملك عبدالعزيز (١٤٠٦هـ) بالآتي: " وظيفة أكاديمية تعاون عميد الكلية في إدارة الشؤون العلمية والإدارية والمالية للقسم العلمي". ص ٣٧١

ومهمته هي الإشراف على تنفيذ سياسة الوزارة والكلية(مطاوع، ١٤٢٤هـ:ص٤٢). وإذا ما كرّس منسوبي الجامعة أو الكلية من إداريين وأساتذة وطلاب من وقتهم وجهدهم وخبراتهم واهتماماتهم سعياً لتحقيق أهداف مؤسسات التعليم العالي، فإن دور مؤسساتهم يتحقق في خدمة المجتمع بقدر ما تقدمه تلك الجهود (الداود، ١٤١٦هـ:ص٤٦-٤٧).

الإداري : هو الذي " يقوم بجميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة بغض النظر عن المستوى الذي تكون عليه الوظيفة التي يقوم بها هذا الإداري، أي أن العمل الإداري لا يختلف سواء كان مديراً عاماً أو رئيس قسم أو رئيساً للعمال لأنه من المفروض أن يقوم بالتخطيط للمهمة التي يتولى القيام بها أو الإشراف على تنفيذها ثم القيام بتنظيمها وتنظيمها صحيحاً" (سالم وآخرون، ١٩٨٢م:ص١٩).

وعرفه ديار و قوسة (١٤٢١هـ):أمر متعلق بالإدارة وبالعمل فيها أو بالشخص في المنظمة ويدير أو تدبر الأمر وتدبره نظر في عاقبته، وتدبر الأمر أي نظر إلى ما تؤل إليه عاقبته. ص ٤١٠

وإدارة الجامعة تعريفها المنبثق عن رؤساء جامعات الولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٦٩ م . يعني الاتصال بين مختلف الجماعات التي لها صلة بالعملية التعليمية داخل الجامعة (عجوة، ١٤٠١هـ:ص٧٤).

وأشار مطاوع أن هناك أهداف على أفراد مؤسسات التعليم العالي أن يتعاونوا لتحقيقها وهي بناء أجيال المستقبل لخدمة المجتمع(مطاوع، ١٤٢٤هـ:ص١٦٩).

محاسن و مساوئ التعليم العالي الأهلي

تتميز مؤسسات التعليم العالي بخصوصية معينة فليس عليها تقديم خدمة محلية فقط لتنمية المجتمع المحلي، بل تتجاوز ذلك للمساهمة الدولية لاشتراك المصالح وارتباطها، ولنشر تاريخها وحضارتها(جاد الرب، ١٩٨٧م:صص ٨٦-٨٧).

(١) تميزها بالكفاءة في الاستخدام من ناحية العدد المطلوب؛فلا يوجد ترهل إداري أو إنفاق زائد.(أبو نبعة، ٢٠٠٤م:ص١٤٦).

(٢) توفيرها لبرامج تدريبية لا تتوفر لدى المؤسسات الحكومية، تعليم اللغة الأجنبية، الإسهام في التنمية التربوية (رحمة، ٢٠٠٢م:ص١٣٠).

٣) يمكن الأخذ بها للخروج من مشكلات التعليم العالي الحكومي كتزايد التكاليف، وزيادة الطلب، وبعده عن متطلبات سوق العمل (العقيل، ١٤٢٦هـ:ص٢٦٩).

٤) توظيف قيادات و كفاءات أكاديمية أجنبية متطورة (إسماعيل & عابد، ٢٠٠٢م:ص١١٠)

٥) إتاحة الفرصة للجامعات الحكومية أن تعمل على تحسين نوعية التعليم ، وتزيد من الاهتمام بالبحث العلمي ، والخدمات الاستشارية للمجتمع (مريان & التكريتي، ١٩٩٧م:ص٨٦).

٦) الحصول على موارد مالية إضافية نتيجة عملية التخصيص للمباني الجامعية الحكومية.

٧) الحد من التحويلات المالية للخارج (القصيبي، ١٩٩٩م:ص٥٧).

٨) مقاومة الاغتراب الثقافي ، وفقدان الذات الذي يتعرض لهما المبعثين خارجياً

٩) لأولياء الأمور الحق في طلب شئ من التعديل (نبيل، ١٩٩٩م:ص٥٢).

١٠) تساهم في تخفيف العبء على الجامعات الحكومية وذلك باستيعابها لأعداد كبيرة من أبناء الفئة القادرة ، مما يهيأ ظروف أحسن لدراسة لأبناء الفئة الفقيرة (عبدالخالق المشار إليه في حسن ، ١٩٩٧م:ص ص ٧٥ - ٨٣).

ومن منطلق لكل شيء إذا ما تم نقصان ، نظر عدد غير قليل من الباحثين والعلماء لخصخصة التعليم العالي الأهلي من هذه الزاوية فحاول إسدال الستار عن مساوئها فيرى بأنها:

(١) مؤسسات التعليم العالي الأهلي تجعل الحق للطالب غالباً حين حدوث نزاع، خاصة إذا كان النزاع بسبب الدرجات. فيأخذ الطالب الدرجات بالفهولة (نبيل، ١٩٩٩م:ص٥٩).

(٢) الأثر السيئ الذي تتركه لدى المتفوقين الفقراء بسبب عجزهم عن الالتحاق بال تخصصات النادرة ؛ مما يعني قصر الوظائف العليا على أبناء الصفة (حسن، ١٩٩٧م:صص ٨٣-٨٤).

(٣) تسهيل إنجاز الطلبة ، وبذلك تصبح مرتعا للكسالى و القبول فيها بعيد عن نسب ومعدلات ما قبلها وهذا أمر يرفضه الكثير (القاضي المشار إليه في حسن، ١٩٩٨م:ص٦٢).

(٤) أنها ربحية و لا تتمتع برسالة واضحة، بل متغيرة حسب حاجة السوق المربحة.

(٥) انخفاض المستوى النوعي بين خريجها ، تقوم بتوظيف أعضاء هيئة تدريس الذين يقضون إجازة تفرغ علمي (بدران & الدهشان، ٢٠٠١م:صص ١٨٩-١٤٥).

(٦) ضعف فرص البحث العلمي ومقوماته.

(٧) تمركزها في مواطن متقاربة (أبو نبعة، ٢٠٠٤م:ص١٤٧). ربما ساهم ذلك في التنافس فيما بينهم.

وترى الباحثة أن هناك عدد من النقاط تبادرت للذهن حين البحث والغوص داخل دفتي التعليم الأهلي:

(١) أن التعليم العالي الأهلي خلال السنوات القادمة سيواجه أزمة التعليم العالي الحكومي. وأن سوق العمل سوف يشهد تكس خريجيهم ؛ لتكرار التخصصات الأكاديمية في أغلب مؤسساته. وسيفقد دوره والهدف من تأسيسه.

(٢) ولمن رفضه فالرد عليه يكون بالاتي : تتشابه خصخصة التعليم بخصخصة الصحة - بل هي أشد- فالفقير يبحث كما الغني عما هو أفضل فالعيادات والمستشفيات الخاصة تشهد مرضى من كافة طبقات المجتمع . فكل منظمة تبحث عن الأفضل لتحقيق وجودها .

(٣) أن ما تعانيه بعض المؤسسات الحكومية من عدم تميز؛ يرجع ذلك لرفض قياداتها للتطوير والتغير.

(٤) ويرجع تميز فئة عن أخرى في الدراسة في مؤسسات التعليم الأهلي إلى قوله تعالى: ﴿ وَلَا تَتَمَنَّوْا مَا فَضَّلَ اللَّهُ بِهِ بَعْضَكُمْ عَلَى بَعْضٍ لِلرِّجَالِ نَصِيبٌ مِّمَّا كَتَبْنَا لِلنِّسَاءِ نَصِيبٌ مِّمَّا كَتَبْنَا وَإِسْأَلُوا اللَّهَ مِنْ فَضْلِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمًا ﴾ (٣٢) سورة النساء. كذلك إذا التحق عدد قليل في هذه التخصصات النادرة أفضل من عدم وجودها أو لا يلتحق بها أحد. ومن الأفضل أن تتوجه المؤسسات الحكومية إلى إنشاء تخصصات يتم فيها التسجيل للأفضلية ومن أراده من غيرهم فعليه بدفع ثمن ذلك.

(٥) لقد ظلم الكثير من الطلبة بنسبة التعليم العالي الأهلي لفئة الكسالى؛ دون النظر إلى صعوبة ما يواجهه الطلبة في أنظمة القبول والتسجيل في الحكومي.

(٦) ولملاحقة ما تميز التعليم الأهلي ليس بإغائه بل بتطوير وتجديد التعليم الحكومي.

(٧) على التعليم الأهلي النظر بعيدا لخدمة المجتمع وهيكله، فطلبة التعليم العالي الأهلي أغلبهم خريجين مدارس أهلية أي تهتم بسيادة اللغة الإنجليزية. وأمام النداءات المطالبة بتدريس اللغة الإنجليزية من المراحل الأولية كل ذلك قد يساهم على المدى البعيد في تقليص لغة القرآن ، و اعوجاج الألسن العربية كما يحدث في بعض الدول العربية، فمن الأفضل تعليمها ،دون أن تكون هي اللغة الرسمية.

مؤسسات التعليم العالي الأهلي المصرح لها من قبل وزارة التعليم العالي

العدد	اسم الجامعة	المدينة	تاريخ بدء الدراسة	التخصصات المعتمدة
١	جامعة الأمير سلطان (بنين وبنات)	الرياض	١٤٢٠ / ١٤٢١ هـ	التسويق ، المالية ، المحاسبة . حاسب آلي ، نظم معلومات . هندسة تصميم داخلي ، علوم حاسب آلي ، لغة إنجليزية وترجمة .
٢	الجامعة العربية المفتوحة (بنين وبنات)	الرياض	١٤٢٣ / ١٤٢٤ هـ	(برنامج تقنية المعلومات والحاسوب ، الدبلوم العام في التربية ، إدارة الأعمال)
٣	جامعة الأمير محمد بن فهد (بنين وبنات)	الخبر	١٤٢٧ / ١٤٢٨ هـ	إدارة الأعمال (محاسبة إدارة الأعمال ، الدراسات المالية ، نظم المعلومات الإدارية ، ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال) تقنية المعلومات (تقنية المعلومات، علوم الحاسب ، هندسة الحاسب) ، هندسة (هندسة كهربائية) ذكور فقط) ، هندسة ميكانيكية (ذكور فقط) ، هندسة مدنية (ذكور فقط)، تصميم داخلي (إناث فقط) .
٤	جامعة الفيصل	الرياض	١٤٢٨ / ١٤٢٩ هـ	كلية الطب ، كلية الهندسة ، كلية العلوم، إدارة التقنية.

(شكل - د)

العدد	اسم الكلية	المدينة	تاريخ بدء الدراسة	التخصصات المعتمدة
١	كلية دار الحكمة الأهلية (بنات)	جدة	١٤٢٠/١٤٢١هـ	(التصميم الجرافيكي ، تصميم داخلي ، الأعمال المصرفية والتمويل ، نظم المعلومات الإدارية ، تمويل ، التربية الخاصة/التفوق والموهبة ، التربية الخاصة / صعوبات التعليم)
٢	كلية عفت الأهلية (بنات)	جدة	١٤٢٠/١٤٢١هـ	(علوم الحاسب ، نظم المعلومات ، رياض الأطفال ، لغة إنجليزية وترجمة ، علم نفس تربوي
٣	كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة (بنين)	أبها	١٤٢٠/١٤٢١هـ	(إدارة السياحة والفندقية ، دبلوم السياحة الفندقية ، إدارة الأعمال)
٤	كلية الباحة الأهلية (بنين وبنات)	الباحة	١٤٢٢/١٤٢٣هـ	(هندسة حاسب آلي، علوم الحاسب الآلي)
٥	كلية إدارة الأعمال الأهلية (بنين وبنات)	جدة	١٤٢٤/١٤٢٥هـ	(التسويق ، نظم المعلومات الإدارية ، إدارة الموارد البشرية ، التمويل ، المحاسبة ، إدارة إمدادات الأعمال)
٦	كلية سليمان فقيه للعلوم والتمريض (بنات)	جدة	١٤٢٤/١٤٢٥هـ	(التمريض ، العلوم الطبية (
٧	كلية الرياض لطب الأسنان (بنين وبنات)	الرياض	١٤٢٤/١٤٢٥هـ	طب وجراحة الفم والأسنان ، صحة الفم والأسنان ، دبلوم لكل التخصصات ، علوم الصيدلة ، تقنية الأسنان ، علوم المختبرات الطبية ، مساعد طبيب .

٨	كلية ابن سينا الأهلية (بنين وبنات)	جدة	١٤٢٥/١٤٢٦ هـ	(الطب البشري، الصيدلة، طب الأسنان)
٩	كلية الإمامة الأهلية (بنين وبنات)	الرياض	١٤٢٥/١٤٢٦ هـ	(المحاسبة، التسويق، تمويل، إدارة الجودة، نظم المعلومات الإدارية، التأمين)
١٠	كليات القصيم الأهلية (بنين وبنات)	القصيم	١٤٢٦/١٤٢٧ هـ	(طب الأسنان ، حاسب آلي لغات)
١١	كلية الأمير فهد بن سلطان (بنين وبنات)	تبوك	١٤٢٦/١٤٢٧ هـ	(علوم الحاسب الآلي، نظم المعلومات)
١٢	كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة (بنين)	جدة	١٤٢٧/١٤٢٨ هـ	(إدارة السياحة والضيافة ، دبلوم السياحة والفندقة ، إدارة الأعمال)
١٣	كلية البترجي الأهلية للعلوم الطبية والتقنية (بنين وبنات)	جدة	١٤٢٧/١٤٢٨ هـ	(الطب العام، التمريض، العلاج الطبيعي، الإدارة الصحية، الأشعة، المختبرات، الطوارئ)
١٤	كلية سعد الأهلية	الخبر	١٤٢٧/١٤٢٨ هـ	برنامج التمريض أربع سنوات، برنامج المسعفون أربع سنوات، برنامج التمريض التأهيلي سنتان ، برنامج التجسير للتمريض سنتان ،. برامج التمريض التخصصية سنة
١٥	كلية الريادة للعلوم الصحية	جدة	١٤٢٨/١٤٢٩ هـ	التمريض

(شكل - هـ)

الدراسات السابقة

تم في هذا الفصل استعراض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، لإيجاد نقاط الالتقاء والاختلاف بينهم سواء كان الالتقاء مباشر أو غير مباشر.

wright& Hantz (1985) " Social Responsibility Personality Differences between Male and Female Communicators

الفروقات في المسؤولية الاجتماعية بين الذكور والإناث ."

وهدفت الدراسة الكشف عن الفروق في مستوى الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية بين الذكور والإناث المتخرجين من الجامعة ومنسوبي العلاقات العامة ومقارنتهم بالطلاب الجامعيين.

وشملت عينة الدراسة (١٠٥) من منسوبي مجال العلاقات العامة ٦٠% إناث و٤٠% ذكور، و٢١٥ طلاب جامعيين ٧١% طالبات و٢٩% طلاب.

ومن أبرز نتائجها:

(١) أن مستوى الطلاب الجامعيين أدنى في قوة المسؤولية مقارنة بالمتخرجين الممارسين للعمل.

(٢) وجود بعض الفروق بين الطلاب والطالبات، وأن الطالبات أكثر تقيداً بالقيم التقليدية لإتقان العمل والوفاء بالوعد، وإعطاء اعتبار للعمل التطوعي

الكتبي (١٩٨٩م) "تقييم مدى التزام منظمات الأعمال بمسئوليتها الاجتماعية: دراسة تطبيقية في محافظة الإسماعيلية

هدفت الدراسة إلى تقييم مدى التزام منظمات الأعمال بمسئوليتها الاجتماعية. والى تقديم بعض المقترحات التي يمكن أن تزيد من فعالية الدور الاجتماعي لمنظمات الأعمال.

وبلغت عينة الدراسة ٢٥٤ مفردة من الإدارة العليا والمتوسطة في المنظمات.

ومن أبرز نتائجها:

ضعف وعي الإدارة بالمسؤولية الاجتماعية للمنظمة مما أدى إلى انخفاض الاهتمام بالأهداف الاجتماعية.

وضعف الموارد الاقتصادية بالمنظمة مما أدى إلى انخفاض مدى الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية. وعدم توفر قدر كاف من السلطة المقابلة للمسؤولية الاجتماعية.

قريطم و آخرون (١٩٩٠م) "مدى استجابة رجال الإدارة لمسئولياتهم الاجتماعية دراسة تطبيقية على الصناعات السعودية"

هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم المسؤولية الاجتماعية لدى القائمين على إدارة المشروعات في المملكة العربية السعودية؛ من أجل توضيح ما تفرضه على رجال الإدارة من سلوك وتصرفات تعمل على المحافظة على البيئة وحماية مواردها فضلا عن اهتمامهم بالخدمات الواجب أن يسهموا في تقديمها للمجتمع.

وبلغت عينة الدراسة (٥٠) مفردة من (رجال الإدارة العليا والوسطى في كافة الوحدات الصناعية في المملكة).

ومن أبرز نتائجها: جهل كامل لدى رجال الإدارة بمفهوم المسؤولية الاجتماعية الواجبة عليهم تجاه المجتمع الذي يعيشون فيه.

أن الأهمية النسبية للأهداف الاجتماعية لرجال الإدارة محدودة بالمقارنة بالأهداف الاقتصادية. معظم رجال الإدارة يرون أن المسؤولية الاجتماعية يقع عبؤها على الجهات الحكومية. عدم إسهام عينة الدراسة في حل المشكلات البيئية .

علام (١٩٩١م)"حدود المسؤولية الاجتماعية: إطار فكري لمراجعة الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال في دول العالم النامي"

هدفت الدراسة إلى:

(١) إلقاء الضوء على مفهوم المراجعة الاجتماعية وجهود الباحثين والمنظمات المهنية العالمية والعربية في هذا المجال.

(٢) تحديد المسببات التي أدت إلى صعوبة تحديد الإطار الفكري للمراجعة الاجتماعية في الدول النامية عامة والعربية خاصة.

(٣) اقتراح نموذج لمراجعة الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال، تتفق مفاهيمه ومتغيراته مع ظروف وتركيبه البناني الاجتماعية والاقتصادي، لدول العالم النامي عامة والعربي خاصة.

ومن أبرز نتائجها:

(١) إن الدراسة التحليلية الانتقادية للأدب الفلسفي لموضوع البحث، قد أظهرت أن موضوع مراجعة الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال لم يحظ بالقدر الواجب من الإهتمام من جانب المنظمات المهنية للمحاسبة، في الدول النامية بما فيها الدول العربية.

(٢) أن الإطار العام لمراجعة للأداء الاجتماعي- هو إطار غير محدد المعالم، ولم يتفق على أبعاده حتى اليوم بشكل قاطع.

٣) أن الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال، وهو نشاط يمكن تقنيه عن طريق تحديد فئاته ومجالاته وأهدافه ومتغيرات، وبالتالي يمكن تحديد سبل قياسه ومراجعتة والتقارير عن نتائجه بشكل موضوعي وسليم.

الصيرفي (١٩٩١م) "المسؤولية الاجتماعية للصفوة الإدارية المصرية، دراسة تطبيقية على الهيئة العامة لمواني البحر الأحمر"
هدفت الدراسة إلى:

(١) الكشف عن سمو الفكر الإسلامي ونشره بأسلوب حديث وبفلسفة جديدة تهدف إلى إبرازه كفكر شامل جامع .

(٢) المشاركة في محاولات التأهيل العلمي لمفاهيم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال عن طريق عرض وتقديم الأبعاد الفلسفية والجوانب الفكرية لذلك المفهوم.

(٣) أن انخفاض كفاءة الجهاز الإداري بالدولة قد يرجع إلى عدم قيام المديرين بمسؤولياتهم الاجتماعية

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي و المنهج الاستنتاجي ووصل حجم العينة ٣٠٠ مفردة أي ما يعادل ٥% تقريباً من إجمالي عدد الإداريين بهيئة موانئ البحر الأحمر.

ومن أبرز نتائجها:

(١) إن الأنظمة الاقتصادية ، لم تتمكن من وضع الصفوة الإدارية في معظم دول العالم على الطريق الذي يكفل لها مقابلة توقعات المجتمع وأهدافه المتطور (المسؤوليات الاجتماعية) والوفاء في نفس الوقت وبشكل متوازن بأهدافها التقليدية (المسؤوليات الاجتماعية) .

(٢) أن أركان المسؤولية الاجتماعية قد افتقدتها تماما المدير المصري نظرا للصفات المختلفة التي قد تميز بها

(٣) يلاحظ انه إذا كانت الإدارة في مصر تعاني العديد من المشكلات، ترجع في الأساس إلى عدم توافر المناخ الجيد الملائم .

Jeffrey (1992) "Academic Presidents` Perceptions of Strategic Planning, Social Responsibility, and Performance in American Institutions of Higher Education.

إدراك الرؤساء الأكاديميون للتخطيط الإستراتيجي والمسؤولية الاجتماعية وأداء مؤسسات التعليم العالي الأمريكية "

أهداف الدراسة: معرفة وجهة نظر الرؤساء الأكاديميون على المسؤولية الاجتماعية المستخدمة في مؤسساتهم .

إضافة إلى معرفة أنواع المعايير التي يستخدمونها الرؤساء في تقييم أداء منظماتهم. وشملت الدراسة كل رئيس مؤسسة أو معهد عضو في الجمعية الأمريكية لجامعات وكليات الولاية (AASCU) وكان عددهم ١٨٨ من أصل ٣٩٤.

ومن أبرز نتائجها: أن الرؤساء الأكاديميون يركزون على الاعتبارات الاقتصادية أكثر بقليل من الاعتبارات الاجتماعية.

يعتقد الرؤساء أن المعايير التي يقصد بها الطالب والتدريس تبدو أكثر أهمية عند تقييم الأداء التنظيمي.

لطفى (١٩٩٤م) طرق المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية في البنوك التجارية"

هدفت الدراسة إلى: محاولة تفسير مفهوم المسؤولية الاجتماعية وتوضيح مدى التزام البنوك بمسؤوليتها تجاه المجتمع، وتوضيح كيفية قياس وعرض البنك لنتائج عملياته وأنشطته الاجتماعية وإبراز أهم طرق المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية ومعرفة مدى التزام البنوك بإعداد تقارير عن الأنشطة الاجتماعية

مجتمع الدراسة: تم اختيار مجتمع الدراسة من بعض البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية وقد تم اختيار عينة عشوائية من هذه البنوك تم توزيع الاستبانة عليها وهي: البنك الأهلي التجاري والبنك العربي الوطني و البنك السعودي البريطاني و البنك السعودي الفرنسي .

ومن أبرز نتائجها:

(١) قبول البنوك التجارية لفكرة المسؤولية الاجتماعية واعتبارها من ضمن السياسات العامة للبنوك.

(٢) تقوم البنوك التجارية بتقديم عدة خدمات اجتماعية إلى عدة فئات في المجتمع منها: الموظفين و العملاء و المجتمع و البيئة .

(٣) قيام البنوك التجارية بعملية قياس لهذه الخدمات و القدرة على تحديد تكاليف هذه الخدمات و قدرة بعض البنوك في تحديد العائد من هذه الخدمات وبعضها الآخر لم يستطيع تحديده نتيجة لصعوبة قياس هذا العائد لوجوده بصوره معنوية.

(٤) تم التوصل إلى أن البنوك التجارية تقوم بالإفصاح عن نتائج العمليات الاجتماعية وهذا الإفصاح يتم باستخدام الأسلوب الوصفي من خلال تقارير قد تكون منفصلة عن القوائم المالية أو تكون من ضمن التقارير المالية التقليدية .

(٥) عدم وجود إلزام من الجهات المختصة على البنوك التجارية بضرورة الإفصاح عن العمليات الاجتماعية ونتائجها .

التركستاني (١٩٩٥م) مدى تطبيق الإدارة في القطاع الخاص لنشاط المسؤولية الاجتماعية "

أهداف الدراسة:

(١) التعرف على مفهوم المسؤولية الاجتماعية لدى قطاع إدارة الأعمال في الشركات السعودية بمختلف أنشطتها الصناعية والتجارية والخدمية، واختبار مدى ممارسة تلك الشركات نشاط المسؤولية الاجتماعية .

(٢) تحديد نوعية الأنشطة الاجتماعية التي تمارسها الشركات المحلية لتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية .

(٣) إيجاد العلاقة بين حجم الشركات المحلية من حيث مركزها المالي ومدى تطبيقها لنشاط المسؤولية الاجتماعية .

عينة الدراسة :

بلغ حجم العينة ٣٧٦ شركة ممتازة، وبلغ حجم شركات الدرجة الأولى ٢٤٦ شركة، ويمثل ذلك ٣٦,٣% من الشركات الممتازة و ٦٣,٤% من شركات الدرجة الأولى .

ومن أبرز نتائجها:

(١) وجود قبول لدى الإدارة العليا في الشركات المحلية لأهمية نشاط المسؤولية الاجتماعية، وأكدت أن هناك ثمانية أنشطة تمارسها الشركات لتحقيق المسؤولية الاجتماعية.

(٢) توصلت الدراسة إلى أن للشركات عدة مفاهيم مختلفة للمسؤولية الاجتماعية تركزت على (الجوانب الاقتصادية، الجوانب الاجتماعية، الجوانب الدينية).

(٣) وجود ارتباط بين قدرات الشركات المالية ومدى القيام بالمسؤولية الاجتماعية.

حميدة (١٩٩٦م) "المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب شعبة التاريخ بكلية التربية -
الفيوم جامعة القاهرة"

هدفت الدراسة إلى معرفة توافر قيمة المسؤولية الاجتماعية ومكوناتها في
مقررات التاريخ والمواد التربوية التي يدرسها طلاب شعبة التاريخ بكلية التربية.
استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي . لعينة ١- طلاب شعبة التاريخ الفرقة
الأولى وعددهم ٤٥ طالب وطالبة.

٢- طلاب الفرقة الرابعة شعبة التاريخ وعددهم ٤٥ طالب وطالبة.

٣- طلاب الفرقة الأولى شعبة الطبيعة عددهم ٤٥ طالب وطالبة كمجموعة ضابطة.
ومن أبرز نتائجها: تفوق طلبة التاريخ في اكتساب قيمة المسؤولية الاجتماعية من
مقررات التاريخ . وتفوق الشعبة الرابعة على شعبة الفرقة الأولى طلاب التاريخ
وشعبة الفرقة الأولى من طلاب الطبيعة.

أعداد برنامج مقترح لتمنية المسؤولية الاجتماعية ومكوناتها عند طلاب شعبة
التاريخ بكلية التربية.

الرشيدى (١٩٩٦م) "ممارسة المسؤولية الاجتماعية في المنشآت الصناعية بالقطاع
الخاص بدولة الكويت"

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يلي: عرض لبعض الأدبيات التي تتناول موضوع
المسؤولية الاجتماعية من ناحية مفهومها والمنظور التاريخي لممارستها، وكذلك
استعراض مختلف المجالات التي تقع في نطاق المسؤولية الاجتماعية. تعديل وتطوير
القائمة التي أقرحها Davis and Blomstrom (١) في محاولة للتوصل إلى قائمة
تضم كافة عناصر المسؤولية الاجتماعية التي تتوافق مع طبيعة البيئة الإسلامية
التعرف على دور الحكومة والسياسات والقوانين المنظمة لمجال علاقة منظمات

الأعمال بالمجتمع في الكويت. التعرف على درجة ممارسة منظمات الأعمال بالكويت لمسئوليتها الاجتماعية في إطار الأنشطة المختلفة التي يتضمنها ذلك المجال، وفقاً لما تتوصل إليها الدراسة.

التعرف على درجة إدراك المسؤولين بمنظمات الأعمال لمفهوم وأهمية المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تجاه المجتمع.

مجتمع الدراسة: ٣٤ منشأة صناعية مكونة من ٣٠٠ مفردة.

ومن أبرز نتائجها:

(١) ضعف إدراك المسؤولين بالمنشآت الصناعية في الكويت لمفهوم المسؤولية الاجتماعية يؤثر سلباً على وفائها لمجتمعها.

(٢) يؤدي تدنى مستوى الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية إلى عدم قيامها بالأعباء الاجتماعية الواجب القيام بها.

(٣) وجود عوامل تؤثر على الالتزام والاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية كالعمر الزمني، ورأس المال، ودرجة القرب من العاصمة، ومستوى المسؤولين التعليمي.

منصور (١٩٩٧م). "المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة في الشركات المساهمة

العامة الأردنية"

هدفت الدراسة إلى:

(١) التعرف على درجة وجود وحدات متخصصة (متفرغة) لممارسة المسؤولية الاجتماعية في عينة من الشركات المساهمة العامة الأردنية، وفلسفة الإدارة العليا نحو هذه المسؤولية وفيما إذا كانت هذه الفلسفة تختلف باختلاف بعض المتغيرات.

(٢) التعرف إلى ممارسة العلاقات العامة لأنشطتها في مجالات المسؤولية الاجتماعية، وفيما إذا كانت هذه الممارسة تختلف باختلاف طبيعة عمل الشركة.

(٣) التعرف على العوامل المؤثرة على واقع المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة.

مجتمع الدراسة: ٨٤ شركة منها ٥٥ صناعية، و ٢٩ خدمية.

ومن أبرز نتائجها:

(١) ضعف الاهتمام بنشاطات المسؤولية الاجتماعية. وجود فروق دالة إحصائية في فلسفة الإدارة العليا نحو مفاهيم المسؤولية الاجتماعية. للعلاقات العامة تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة. وكذلك لطبيعة عمل الشركة.

(٢) احتل عامل الصعوبات المالية وطبيعة الدوافع المرتبتين الأولى والثانية المؤثرة على واقع المسؤولية الاجتماعية.

(٣) ضعف إسهام الشركات وممارستها لأنشطتها الاجتماعية في مجالي الجمهور الداخلي والمجتمع المحلي، وبروز هذا الدور في مجالي المستهلك والبيئة والطاقة.

التويجري (١٩٩٨م) "المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص في المملكة العربية

السعودية: دراسة ميدانية استطلاعية"

هدفت الدراسة إلى: معرفة درجة توافر المسؤولية الاجتماعية في الهيكل الإداري، للمنشآت العاملة في المملكة العربية السعودية، من حيث النشاطات الاجتماعية التي تقوم بها المنشأة. ومساهمة المنشأة في درجة توفير التسهيلات للموظفين من ناحية السكن والأماكن الترفيهية، والمحافظة على البيئة الخارجية. والمساعدة على توظيف ذوي الاحتياجات، ودور المسؤولية الاجتماعية في المجتمع.

عينة الدراسة: ١١٠ منشأة صناعية وخدمية.

وأسهمت الدراسة عن:

- (١) أن مدى مساهمة المنشأة في النشاطات الاجتماعية قليلة جدا.
- (٢) تولي المنشأة عناية خاصة للإهتمام بالموظفين أثناء الدوام وخارجه.
- (٣) دلت النتائج على أن ٧٥% من النتائج تطبق المواصفات والمقاييس التي تقرها وزارة التجارة والصناعة دائما. كما أن ٩٠% تبذل جهدا لتوعية المستهلك بدوره في المحافظة على البيئة.
- (٤) أن المنشآت الصناعية والخدمية لا تعتبر المسؤولية الاجتماعية هدفا أساسيا.
- (٥) توكل موضوعات المسؤولية الاجتماعية إلى دائرة العلاقات العامة في أغلب المنشآت.
- (٦) إن فكرة توظيف ذوي العاهات ليست منتشرة في المنشآت الصناعية والخدمية.

المرشد (١٩٩٨م) "المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية للإدارة الإستراتيجية في الشركات الأردنية المساهمة والعامة"

تهدف الدراسة إلى:

- (١) التعرف إلى مستوى فهم المديرين لمفاهيم وفلسفة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة.
- (٢) التعرف إلى مستوى ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية .
- (٣) التعرف على أهم المعوقات التي تواجه الشركات الصناعية الأردنية من ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية.

ومن أبرز نتائجها:

- (١) أن مدى موافقة العينة عن النتائج المتوقعة لمفاهيم وفلسفة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية مرتفعة.
- (٢) عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات أفراد العينة نحو مفاهيم و فلسفة المسؤولية تُعزى إلى الدخل الشهري، والمستوى التعليمي، و المستوى الإداري. مع وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغيري العمر، ومدة الخبرة.
- (٣) ارتفاع موافقة أفراد العينة على النتائج المتوقعة على ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في مجال البيئة الداخلية والعاملين والمستهلك.
- (٤) وجود علاقة سلبية بين مستوى ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة وبين المعوقات المالية والالتزام القانوني والمعوقات الإدارية. ووجود علاقة موجبة بين ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في مجال البيئة الداخلية والعاملين وبين الالتزام القانوني.

الخاجة (١٩٩٨م)"المسؤولية الاجتماعية في بعض مؤسسات دولة الإمارات ودور

العلاقات العامة في ممارستها"

هدفت الدراسة:استخلاص فلسفة ومفهوم المسؤولية الاجتماعية في دولة الإمارات. والتعرف على برنامج المسؤولية الاجتماعية ودراساتها، والتعرف على قدرتها على تكييف أهدافها وسياسياتها مع الأهداف العامة في المجتمع فيما يتصل بترشيد الإنفاق المظهري.

مجتمع الدراسة: كل المنشآت في ثلاث إمارات من دولة الإمارات العربية (أبو ظبي، دبي، الشارقة)، والتي يزيد عدد العاملة فيها عن (١٠٠) عامل.

واستخدمت (الخاجة) المنهج الوصفي وتعتبر الدراسة من الدراسات المسحية.

ومن أبرز نتائجها: أن للإمارات مفهوما وفلسفة للمسؤولية الاجتماعية. وتعدد الدوافع بشأن المساهمة في أعمال اجتماعية سواء للمجتمع بصفة عامة أو للجماهير النوعية بصفة خاصة. وان هناك أعمال اجتماعية متنوعة. كذلك تعددت الجهات التي تحصل على المساعدات أبرزها الأندية الرياضية وجمعيات المعاقين. وتمثل المؤسسات التي تقوم بإجراء البحوث للوقوف على اتجاهات الجماهير الداخلية والخارجية وبشكل منتظم بنسبة ٢٦%.

بطرس (١٩٩٩م) "دور التعليم الثانوي العام وذي المصروفات في تنمية المسؤولية الاجتماعية: دراسة ميدانية بمحافظة المنيا"
تهدف الدراسة إلى:

(١) معرفة درجة المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب التعليم الثانوي العام الرسمي وذوي المصروفات.

(٢) معرفة درجة مشاركة طلاب التعليم الثانوي العام الرسمي وذوي المصروفات مع الآخرين في أعمال تساعد الجماعة في حل مشكلاتها.

عينة الدراسة: تكونت من ٤٦٤ من طلاب التعلم الثانوي العام، و١٠٤ من طلاب مدارس التعليم الثانوي ذوي المصروفات.

ومن أبرز نتائجها:

(١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب التعليم الثانوي العام الرسمي وذوي المصروفات في المسؤولية الاجتماعية.

(٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب التعليم الثانوي العام الرسمي وذوي المصروفات في عنصري الفهم، والمشاركة.

الطروانة (٢٠٠٠م) "التخاوية والمسؤولية الاجتماعية: دراسة تحليلية"

هدفت الدراسة إلى قياس العلاقة بين التخاوية، ممثلة بنسبة المساهمة الخاصة، وبعض أبعاد المسؤولية الاجتماعية ممثلة بدعم المؤسسات الخيرية، دعم الأنشطة الثقافية والشبابية، والمنح التعليمية، والحفاظ على البيئة، والأمن الصناعي، دعم الحالات الإنسانية، الضرائب، الإسكان، التدريب، الرواتب والأجور، البحث العلمي، الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي، والادخار.

مجتمع الدراسة بلغ ٤٣ شركة صناعية.

نتائج الدراسة: وجود علاقة ذات دلالة بين التخاوية وكل من الضمان الاجتماعي ودعم الحالات الإنسانية فقط.

ولدى قياس تأثير المتغيرات المعدلة المتمثلة بتاريخ التأسيس، رأس المال، عدد العاملين، وعدد خطوط الإنتاج على العلاقة بين التخاوية وأبعاد المسؤولية الاجتماعية تبين أن كلاً من رأس المال، وعدد العاملين، وخطوط الإنتاج يؤثر على العلاقة بين التخاوية وكل من الضمان الاجتماعي ودعم الحالات الإنسانية، وكذلك تأثير عدد خطوط الإنتاج على العلاقة بين التخاوية وكل من الحفاظ على البيئة والأمن الصناعي.

الزامل (٢٠٠٠م) "المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بوجهة الضبط لدى عينة من

طلاب المرحلة الثانوية والأحداث الجانحين بدار الملاحظة الاجتماعية بالرياض"

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى مدى المسؤولية الاجتماعية ووجهة الضبط لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية. والأحداث الجانحين. والكشف عن الفروق لفئتين أفراد العينة. والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية ووجهة الضبط لدى أفراد العينة.

ولقد تم أخذ عينة قصدية من مجتمع الدراسة (٢١٠) بواقع (١٠٥) طالبا من القسم الثانوي بمجمع الملك سعود، و(١٠٥) حدثا جانحا من دار الملاحظة الاجتماعية بالرياض.

ومن أبرز نتائجها:

- (١) أن مستوى المسؤولية الاجتماعية فوق المتوسط لجميع أفراد العينة.
- (٢) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المسؤولية الاجتماعية بين أفراد العينة.
- (٣) لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين المسؤولية الاجتماعية ووجهة الضبط بين أفراد العينة.

Stephens & Associates (2000) " Higher Education and the Development of Responsibility Vision and Practice in Three Contexts

التعليم العالي وتنمية المسؤولية الأخلاقية و المدنية: الرؤية والممارسة في ثلاث سياقات.

هذه الدراسة منبثقة من المشروع الذي ترعاه مؤسسة (Carnegie) للنهوض بالتدريس، التي تسعى إلى تعزيز الوسائل الأمريكية للتعليم العالي لإعداد مواطنين ذوي رسوخ فكري وأخلاقي، و إيجابية، ولديهم شعور بالمسؤولية الاجتماعية. تبحث هذه الدراسة في خبرات المؤسسات الثلاث التي تدرك أهميه تطوير الطلاب من حيث المسؤولية الأخلاقية والمدنية. ففي جامعة ولاية كاليفورنيا في خليج (Monterey)، تعتبر التنمية الأخلاقية والمدنية عنصران أساسيان في الجامعة في توجيه وتحريك جميع جوانب المؤسسة. وفي أكاديمية القوات الجوية بالولايات المتحدة (Colorado)

تؤكد على طابع تطوير الشخصية والشرف في سياق إعداد الضباط العسكريين . هدفها الأساسي هو تخريج ضباط قوات جوية لديهم من النزاهة والشرف والاحترام والديمقراطية، له الأثر الفعال في العمل معا عبر الاختلافات وقادر على الحكم على الأشياء بصورة أخلاقية . و في جامعة نوتردام (Indiana) يتم التأكيد على الجانب الأخلاقي والروحاني عند الطلاب. والكلية لا تجد حرجا في مناقشة القضايا الأخلاقية والمدنية حتى في الفصول التقليدية التي ينظر لها على أنها لا تتيح الفرص لمثل هذه المناقشات. و تجد الدراسة حركة قوية في اتجاه تنشيط حركة التعليم العالي للرسالة المدنية والديمقراطية ، وتشير إلى أن تزايد الكليات والجامعات يزيد من مشاركات المجتمعات المحلية النامية على نحو متزايد حول التعليم المدرسي والتحدث عن القضايا العامة ، وبرامج الشباب ، وما شابه ذلك.

الحارثي(١٤٢٢هـ)"واقع المسؤولية الشخصية الاجتماعية لدى الشباب السعودي

وسبل تنميتها"

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى عينة البحث(٥٢٢) من الذكور فقط،وكذلك تحديد العلاقة بين المسؤولية الشخصية الاجتماعية وبعض المتغيرات المختلفة كالعمر،المستوى التعليمي،المهن،ومتغير مراقبة الذات.

وقد أظهرت الدراسة من أهم نتائجها:وجود مستوى عال من المسؤولية الشخصية الاجتماعية.وجود علاقة ارتباطيه ودالة بين مستوى المسؤولية الشخصية الاجتماعية وبين متغير العمر.وجود علاقة دالة سالبة بين مستوى التعليم وكل من جانب المسؤولية الأخلاقية والمسؤولية الوطنية والمسؤولية نحو البيئة والنظام.المنتتمون لمهن التربية والتعليم من بين سائر أصحاب المهن الأخرى حصلوا على درجات أعلى في جانب المسؤولية الشخصية الاجتماعية.

الغالبى & العامري (٢٠٠١م) "المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال وشفافية

نظم المعلومات: دراسة تطبيقية لعينة من المصارف التجارية الأردنية".

هدف الدراسة إلى استكشاف ما إذا كانت هناك علاقة ايجابية بين الدور الاجتماعي للمنظمة وطبيعة نظام المعلومات فيها مركزا على جانب الشفافية لهذا النظام، وإذا ما تحقق وجود مثل هذه العلاقة أو عدم وجودها فإن إدارات المصارف الأردنية مطالبة بأن تعي هذه الحقائق وتتعامل في ضوءها مع مختلف الأطراف وبما ينعكس ايجابيا على أداء المصارف.

العينة: بلغت ٧ مصارف وتم اختيار مجموعة من الفروع ٦٣ فرعا المتواجدة في مدينة عمان بنسبة (٤١,٧%) من العدد الكلي.

نتجت الدراسة عن الآتي: ضرورة وأهمية إدراك دور المسؤولية الاجتماعية في تطور المنظمات ووعيها بدورها الجديد في ظل نظام اقتصادي منفتح عالميا، وبتجه لتحميل المنظمات مسؤوليات كبيرة تخلت الدولة عنها نتيجة لعمليات الخصخصة.

أشارت الدراسة وفق المقياس المعتمد إلى وجود علاقة ضعيفة بين نمط المسؤولية الاجتماعية المعتمد وشفافية نظام المعلومات في المصرف (٠,٢٣٩%).

كذلك فإن المسؤولية الاجتماعية في ضوء معامل التحديد لا تفسر (٤,٨٨%) من شفافية نظام المعلومات.

وجود ميل لأن يكون نمط تحمل المسؤولية الاجتماعية في المصارف التجارية الأردنية هو النمط المتوازن. عدا ثلاث مصارف.

الحربي (١٤٢٤هـ) "المسؤولية الاجتماعية لمدارس التعليم الأهلي بمدينة مكة

المكرمة كما يدركها ملاك و إداريو المدارس الأهلية وأوليا الأمور"

أهداف الدراسة: التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية لمدارس التعليم الأهلي بمدينة مكة المكرمة كما يدركها ملاك وإداريو المدارس الأهلية وأوليا الأمور. الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات فئات مجتمع الدراسة الكلي حول درجة كل بعد من أبعاد المسؤولية الاجتماعية لمدارس التعليم الأهلي بمدينة مكة المكرمة تُعزى لاختلاف فئات الدراسة (ملاك/إداريين/أولياء أمور) الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات فئات مجتمع الدراسة الكلي (ملاك/إداريين/أولياء أمور) تُعزى للمتغيرات (المرحلة التعليمية للمدرسة، الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

ومن أبرز نتائجها: أن الاتجاه العام لدرجة المسؤولية الاجتماعية لمدارس التعليم الأهلي بمدينة مكة المكرمة- كما يدركها مجتمع الدراسة الكلي- عالي؛ إذ بلغ المتوسط العام (٣،٧٣).

توجد فروق ذات دلالة إحصائية لجميع أبعاد المسؤولية الاجتماعية تعزى لاختلاف فئات الدراسة. لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة وكذلك في الدرجة الكلية لمفهوم المسؤولية الاجتماعية فيما عدا العد الثالث لمتغير الجنس إذ وجدت فروق لصالح فئة الإناث مقابل الذكور.

الجميل (٢٠٠٥م)" المسؤولية الاجتماعية للاستثمار الأجنبي المباشر تحليل نقدي
لمعطيات منظمة التجارة العالمية في عصر العولمة " .

يهدف البحث إلى إبراز خيارات المجتمعات النامية تجاه المسؤولية الاجتماعية لفروع الشركات متعددة القومية في الدول النامية. وكذلك يركز البحث على المسؤولية الاجتماعية لفروع الشركات متعددة الجنسية تجاه المجتمعات المضيفة لها ! فما هي مسؤولية فروع تلك الشركات أيا كان القطاع الذي تنتمي إليه الصناعة أم الخدمات أم التعليم أم الصحة ! ما هو دور تلك الشركات في المجتمعات المضيفة ؟ وهل يمكن أن تكتسب صفة المواطنة ؟ وما هو وطن تلك الشركات ؟ وما هو دور المجتمعات تجاه تلك الشركات ؟

وأعتمد الباحث على المنهج التحليلي النقدي التقويمي

ومن أبرز نتائجها: أن الشركة يمكن وصفها بأنها مواطنا عالميا فحقوقها وواجباتها لا بد أن تكون ضمن المفهوم العالمي القائم على المنافسة والربح ليس إلا ! وأن المجتمع هو المجتمع العالمي ! كذلك أن مفهوم المواطنة العالمية للشركة هو المفهوم الحديث الذي تؤكد عليه المؤسسات الدولية ، ويمكن القول أن الشركة العالمية التي كانت اللبنة الأساس والبنية التحتية للعولمة سيكون وطنها العالم بأسره ولا مكان للوطن الدولة لها فيه، والمواطنة للشركة الفرع لتكون بمثابة الجسر بين الإجراءات القانونية التي تلتزم بها الشركة وبين حقوق الشركة متعددة القومية وواجباتها موضوع المسؤولية الاجتماعية فوق الاعتبارات القانونية القائمة على نظرية الإذعان، وأن الدول المتقدمة قد بلغت خطى متقدمة في هذا المجال واستطاعت وضع معايير المسؤولية الاجتماعية في مجتمعاتها قبل أن تتخطى شركاتها الحدود.

Hussein (2006)" Corporate Social Responsibility from the Corporate Perspective: A Delphi Study of Selected Information Technology Companies.

المسؤولية الاجتماعية المشتركة من المنظور الشامل: دراسة دلفي لشركات تقنية المعلومات المختارة"

استخدمت الدراسة منهج دلفي لتقرر المعايير المعترف بها والمستخدمه بواسطة مدراء شركات تقنية المعلومات في الولايات المتحدة، وبلغ مجتمع الدراسة ٣٥ مدير. هدفت الدراسة تقييم وقياس الأداء الشامل في مجال المسؤولية الاجتماعية. نتج عن الدراسة النتائج التالية: أدرك المدراء أن تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة هي من أهم الالتزامات ووضع المنفعة خارج الالتزامات المالية.

كما أدرك المدراء بأن معايير المسؤولية الاجتماعية تكون خاضعة للقانون، رضاء المستهلك وسلامته.

كما يوجد مستوى معتدل ومتوازن من المسؤولية الاجتماعية بالاتفاق بين المدراء ومراقبي المسؤولية الاجتماعية المشتركة والباحثين في مجال تقييم معايير المسؤولية الاجتماعية المشتركة.

وأجرت دولة تونس دراسة (د،ت) حول الأهداف الأولوية والمزايا والحواجز والاحتياجات المساعدة وأحسن التطبيقات بشأن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات حسب المؤسسات المحققة:

(١) الأهداف الأولوية فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية

- احترام حقوق العاملين (٧٣%)، احترام حقوق المستهلكين، وقاية صحتهم

وسلامتهم (٦٤,٥%)، تحسين ظروف العمل (٦٤%)

- احترام حقوق الإنسان (٦٤%). حماية البيئة (٥٩,٧٥%)

(٢) المزايا التي يتوقع الشركات الحصول عليها من انضمامهم إلى الميثاق العالمي للمسؤولية الاجتماعية.

- تحسين صورة العلامة التجارية للمؤسسة لدى الزبائن (٧٠%)

- زيادة حوافز العاملين (٦٠%)، زيادة أنصابتهم في السوق (٥٥%)

- انتماء إلى شبكة مؤسسات مسؤولة اجتماعيا (٥٠%)

(٣) الحواجز الأساسية لتنفيذ أو لتنمية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

تكاليف العمليات الاجتماعية (٤٠%)، عدم الاعتقاد الراسخ لدى المديرين (٤٠%)

انعدام القدرات اللازمة لتنمية برامج المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (٣٠%)

(٤) الميادين التي تحتاج إليها الشركات العاملة في تونس إلى مساعدة خارجية لتحسين

مستواهم فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وللانضمام إلى الميثاق

العالمي للمسؤولية الاجتماعية:

- النهوض بقدرات تبادل المعلومات داخل المؤسسة

- تحسس موظفي الشركة فيما يتعلق عن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

- إعداد مؤشرات للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

(٥) كما أظهر التحقيق أمثلة لأحسن التطبيقات التي طورتها المؤسسات فيما يخص

السلامة والصحة في العمل، والتكوين المهني، وحماية البيئة، وعمليات التنمية

الاجتماعية والثقافية.

تكونت العينة من ١٤٤ مؤسسة: ٨٤ شركات تونسية، من بينها ٩ شركات حصلت

جائزة التطور الاجتماعي، التي تمنحها وزارة الشؤون الاجتماعية سنويا إلى الشركات

التي تقدم أحسن ظروف العمل إلى عمالها ١٩ شركات إيطالية أو تونسية إيطالية

١١ فروع شركات متعددة الجنسيات. (www.pactemondialtunisie.org)

التعليق على الدراسات السابقة:

(١) أغلب الدراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية في قطاع الأعمال إلا دراسة (1985) Hantz & Wright، و Jeffrey (1992)، وحميدة (١٩٩٦م) وبطرس (١٩٩٩م)، والزامل (٢٠٠٠م)، وAssociates & Stephens (2000) كانت في بيئات حكومية. وتخصصت دراسة (1985) Hantz & Wright و منصور (١٩٩٧م)، ودراسة الخاجة (١٩٩٨م) في إحدى إداراتها وهي العلاقات العامة لأنها أكثر الإدارات تحملاً للمسؤولية الاجتماعية.

(٢) أغلب الدراسات كانت فردية إلا التحقيق التونسي فكان تحقيقاً تنظيمياً على مستوى الدولة.

(٣) التقت الدراسة الحالية مع دراسة كل من (1985) Hantz & Wright، و Jeffrey (1992)، وحميدة (١٩٩٦م)، وبطرس (١٩٩٩م)، والزامل (٢٠٠٠م)، وAssociates & Stephens (2000) Hussein (2006)، و الحربي (١٤٢٤هـ) بتطبيقها في مجتمع ثقافي. غير أن دراسة Hussein في شركات نظم المعلومات، ودراسة كل من بطرس و الزامل والحربي في التعليم العام ودراسة حميدة وAssociates & Stephens، و Hantz & Wright و Jeffrey في التعليم العالي مما جعلهم أقوى ارتباطاً بالدراسة الحالية.

(٤) التقت دراسة (2000) Stephens & Associates، ودراسة قريظم وآخرون (١٩٩٠م)، ودراسة علام (١٩٩١م)، ودراسة منصور (١٩٩٧م)، ودراسة التويجري (١٩٩٨م) مع الدراسة الحالية في تناولهم المسؤولية الاجتماعية نحو المجتمع.

٥) التقت دراسة منصور (١٩٩٧م)، ودراسة الخاجة (١٩٩٨م)، ودراسة Stephens (2000) & Associates ودراسة Hussein (2006)، و التحقيق التونسي (د،ت) مع الدراسة الحالية في تناولهم للمسؤولية الاجتماعية نحو المستفيدين (المستهلك).

٦) التقت دراسة منصور (١٩٩٧م)، ودراسة التويجري (١٩٩٨م)، والتحقيق التونسي (د،ت) مع الدراسة الحالية في تناولها المسؤولية الاجتماعية نحو العاملين.

٧) التقت دراسة منصور (١٩٩٧م)، ودراسة التويجري (١٩٩٨م)، ودراسة قريظم و آخرون (١٩٩٠م)، ودراسة الحارثي (٢٠٠١م)، ودراسة الحربي (١٤٢٥هـ)، والتحقيق التونسي (د،ت) مع الدراسة الحالية في تناولهم للمسؤولية الاجتماعية نحو الاهتمام بالبيئة و الطاقة.

٨) التقت دراسة لطفي (١٩٩٤م) مع دراسة الغالبي والعامري (٢٠٠١م) في تناول المسؤولية الاجتماعية في البنوك.

٩) لم تكن هناك دراسات- حسب علم الباحثة- تناولت بصورة مباشرة المسؤولية الاجتماعية كما يدركها الكادر الأكاديمي ورؤساء البرامج، والإداريين في التعليم العالي عدا دراسة Jeffrey (1992) لرؤساء الكليات، و Hantz & Wright (1985) كانت في إداريي العلاقات العامة في الجامعة.

١٠) الدراسات المطروحة كان جزء منها ميداني عدا دراسة الجميل (٢٠٠٥م).

١١) التقت الاهتمام من الغالبي والعامري (٢٠٠١م)، ودراسة الحارثي (٢٠٠١م)، دراسة الزامل (٢٠٠٠م)، ودراسة الخاجة (١٩٩٨م)، ودراسة المرشد (١٩٩٨م)، ودراسة التويجري (١٩٩٨م)، ودراسة لطفي (١٩٩٤م)، ودراسة التركستاني (١٩٩٥م)، ودراسة حميدة (١٩٩٦م)، ودراسة الحربي (١٤٢٤هـ)، ودراسة علام (١٩٩١م)، ودراسة الجميل (٢٠٠٥م)،

ودراسة Hantz & Wright (1985)، ودراسة Jeffrey (1992)، ودراسة Associates & Stephens (2000). في أن الاهتمام بالمجتمع الخارجي أمر ضروري لكل مؤسسات المجتمع.

(١٢) التقت دراسة قريطم وآخرون (١٩٩٠م)، ودراسة لطفي (١٩٩٤م)، ودراسة التركستاني (١٩٩٥م)، ودراسة الرشيد (١٩٩٦م)، ودراسة المرشد (١٩٩٨م)، ودراسة الخاجة (١٩٩٨م). في تناولها لمفهوم المسؤولية الاجتماعية بصور عدة فمثلاً تناولته دراسة لطفي بتفسيره، ودراسة قريطم بتوضيحه لدى العينة، ودراسة الرشيد بمدى إدراك العينة للمفهوم، وفي دراسة الخاجة تم استخلاص مفهوم للمسؤولية الاجتماعية.

(١٣) التقت دراسة علام (١٩٩١م)، ودراسة حميدة (١٩٩٦م)، لمراجعة الأداء كدراسة علام، أو بوضع برنامج لتنمية المسؤولية الاجتماعية كدراسة حميدة.

(١٤) والتقت دراسة الكتبي (١٩٨٩م)، ودراسة Jeffrey (1992)، ودراسة Hussein (2006) بتقييم وقياس الأداء في المسؤولية الاجتماعية.

(١١) انفردت دراسة الصيرفي (١٩٩١م) بتناولها لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في الفكر الإسلامي كهدف للدراسة.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- ١) منهج الدراسة ومتغيراته
- ٢) مجتمع الدراسة والعينة
- ٣) خطوات إجراء الدراسة
- ٤) صدق أداة الدراسة
- ٥) حساب معامل ثبات أداة الدراسة

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، من حيث منهج الدراسة الذي استخدمته الباحثة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات، وتحديد المجتمع و العينة، وأدوات الدراسة من حيث بنائها، والإجراءات المتبعة في التأكد من صدقها وثباتها، وهي على النحو التالي:

أولاً: منهج الدراسة ومتغيراته

ويشتمل هذا الجزء على جانبين أساسيين، وهما: منهج الدراسة، ومتغيرات الدراسة، وفيما يلي توضيح لكل منهما:

١) منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي، حيث عرف عودة و ملكاوي (١٩٩٢م) البحث الوصفي المسحي بأنه: " محاولة لتحليل وتفسير وعرض واقع الحال للأفراد لمجموعة كبيرة نسبياً في منطقة معينة" أو هو " الحصول على معلومات خاصة بجميع أفراد مجتمع الدراسة"، وهو من أكثر طرق البحث استعمالاً في المجال التربوي ص:١١٤.

كما إنه عملية نظامية تهدف إلى جمع الحائق والمعلومات عن الأفراد الذين يعيشون في منطقة جغرافية وحضارية وإدارية معينة (الخواجة، ٢٠٠١م:ص٢٤٥) وفي هذا المنهج تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل في استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعرفة مدى ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة، وذلك من خلال الاستجابات التي تم تفرغها من أداة الدراسة.

كما تم استخدام المنهج التحليلي، وذلك من خلال استخدام الإحصاء التحليلي المتمثل في التوصل إلى النتائج المتعلقة بالفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (نوع الوظيفة، والرتبة العلمية، والمؤهل العلمي، والجنس، والجنسية، والعمر، وعدد سنوات الخبرة).

٢) متغيرات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المتغيرات الآتية:

(١) المتغيرات المستقلة: تتمثل المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة بما يلي:

نوع الوظيفة، الرتبة العلمية، المؤهل العلمي، الجنس، الجنسية، العمر، عدد سنوات الخبرة

(٢) المتغيرات التابعة: وهو المتغير الذي يقاس أثر تطبيق المتغير المستقل

عليه. وتتمثل المتغيرات التابعة في هذه الدراسة:

درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة.

ثانياً: مُجتمَع الدّراسة والعينة:

أ. مجتمع الدراسة:

تكوّن مُجتمَع الدراسة من جميع منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة، والبالغ عددهم (٦١٠) فرداً يعملون في الكليات الأهلية بمدينة جدة للعام الدراسي ١٤٢٨/١٤٢٩هـ، وفق الإحصاءات الرسمية لإدارات الكليات الأهلية عدا كلية البترجي لرفض إعطاء أي معلومات بحجة أنها في طور التأسيس. والجدول (١) يبين توزيع مجتمع الدراسة:

جدول رقم (١)

توزيع مجتمع الدراسة

المتغير	العدد	النسبة
أعضاء هيئة التدريس	٣١٤	٥١,٤ %
رؤساء الأقسام	٢٩	٤,٨ %
الإداريين	٢٦٧	٤٣,٨ %
المجموع	٦١٠	١٠٠ %

ب. **عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (١٧٩) فرداً ممن يعملون في الكليات الأهلية بمدينة جدة للعام الدراسي ١٤٢٨/١٤٢٩هـ، وتم تطبيق أداة الدراسة عليهم، والجدول (٢) يبين توزيع العينة ونسبها المئوية.

جدول رقم (٢)

توزيع مجتمع وعينة الدراسة

المتغير	العدد	النسبة
أعضاء هيئة التدريس	١٠٠	٥٥,٨ %
رؤساء الأقسام	٢٥	١٤,٠ %
الإداريين	٥٤	٣٠,٢ %
المجموع	١٧٩	١٠٠ %

وتم توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة، وقد فقدت عدد من الاستبانات الموزعة، كما استبعدت الباحثة عدد من الاستبانات نظراً لنقص البيانات فيها، والجدول التالي يوضح العدد الموزع، والعدد المفقود، والعدد المستبعد، والعدد النهائي الذي تمت عليه عملية التحليل، والجدول (٣) يبين ذلك:

جدول (٣)

أعداد العينة الموزعة والمفقودة والمستبعدة والمتبقي منها

المتغير	العدد الموزع	العدد المفقود	العدد المستبعد	العدد المتبقي
أعضاء هيئة التدريس	١١٠	٥	٤	١٠١
رؤساء الأقسام	٢٥	١	-	٢٤
الإداريين	٨٥	٢٩	٢	٥٤
المجموع	٢٢٠	٣٥	٦	١٧٩

وصف أفراد الدراسة:

(١) متغير الجنس (ذكر/ أنثى):

جدول (٤)
توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

الجنس	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري	العدد	النسبة
ذكر	٢٤	١٤	٣٣	٧١	٣٩,٧%
أنثى	٧٦	١١	٢١	١٠٨	٦٠,٣%
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	١٠٠%

يتبين من جدول رقم ٤ أن عدد أفراد جنس الإناث أكثر من الذكور حيث بلغ عددهن ١٠٨ بنسبة ٦٠,٣% من إجمالي أفراد العينة. وقد يرجع السبب إلى أن أغلب الأقسام العلمية يتم تدريسها للطالبات. وأن كل الكليات التي طبقت عليها الدراسة تُدرس الطالبات عدا كلية الأمير سلطان للسياحة خاصة للبنين بينما توجد كليات لا تدرس إلا طالبات مثل كلية عقّت وكلية دار الحكمة وكلية سليمان فقيه وكلية الريادة.

(٢) متغير المؤهل العلمي:

جدول (٥)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري	العدد	النسبة
دكتوراه	٤٠	١٤	٢	٥٦	٣١,٣%
ماجستير	٣٣	٢	٧	٤٢	٢٣,٥%
دبلوم عالي	٥	٢	٧	١٤	٧,٨%
بكالوريوس	٢٢	٧	٣٨	٦٧	٣٧,٤%
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٥) أن ذوي المؤهل العلمي دكتوراه وماجستير بين أعضاء هيئة التدريس هم الأعلى ، وأن من شغل منصب إداري ممن مؤهله العلمي دكتوراه هما عميدان لكلية إدارة الأعمال وكلية سليمان فقيه ، وذوي المؤهل العلمي بكالوريوس من أفراد عينة الدراسة تُمثل أعلى نسبة ٦٧ فرداً بنسبة ٣٧,٤%.

٣) متغير المسمى الوظيفي:

جدول (٦)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	العدد	النسبة
عضو هيئة تدريس	١٠٠	%٥٥,٨
رئيس قسم	٢٥	%١٤,٠
إداري	٥٤	%٣٠,٢
المجموع	١٧٩	% ١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٦) أن عدد أعضاء هيئة التدريس هو الأعلى نسبة إلى العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عددهم ١٠٠ بنسبة ٥٥,٨% ويرجع ذلك إلى طبيعة العمل وإلى أن البحث العلمي يعد مهام أعضاء هيئة التدريس.

٤) متغير الرتبة العلمية:

جدول (٧)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري	العدد	النسبة
مهاضر فأقل	٤٦	١٠	٥٢	١٠٨	% ٦٠,٣
أستاذ مساعد	١٦	٥	٠	٢١	% ١١,٧
أستاذ مشارك فأعلى	٣٨	١٠	٢	٥٠	% ٢٧,٩
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	% ١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٧) أن عدد فئة محاضر فأقل هم الأعلى نسبة إلى العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عددهم ١٠٨ بنسبة ٦٠,٣%

(٥) متغير الجنسية :

جدول (٨)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنسية

الجنسية	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري	العدد	النسبة
سعودي	٢٧	٨	٣٤	٦٩	٣٨,٥%
عربي	٤٥	١١	١٥	٧١	٣٩,٧%
أجنبي	٢٨	٦	٥	٣٩	٢١,٨%
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٨) أن عدد أفراد عينة الدراسة من الجنسية العربية هم الأكثر حيث بلغ عددهم ٧١ بنسبة ٣٩,٧%.

(٦) متغير عدد سنوات الخبرة:

جدول (٩)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري	العدد	النسبة
أقل من ٥ سنوات	٣٤	٣	٢٦	٦٣	٣٥,٢%
٥ - أقل من ١٠ سنوات	٢١	٤	١٦	٤١	٢٢,٩%
١٠ - أقل من ١٥ سنة	١٣	٤	٨	٢٥	١٤,٠%
١٥ سنة فأكثر	٣٢	١٤	٤	٥٠	٢٧,٩%
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٩) أن عدد أفراد عينة الدراسة ذوي الخبرة الأقل والتي تتراوح في أداة الدراسة (أقل من ٥ سنوات) هم الأكثر حيث بلغ عددهم ٦٣ فرداً بنسبة ٣٥,٢% ثم تأتي فئة الأعلى خبرة والتي تتراوح في أداة الدراسة (١٥ سنة فأكثر) حيث بلغ عددهم ٥٠ فرداً بنسبة ٢٧,٩% ثم الفئات الأخرى.

(٧) متغير العمر:

جدول (١٠)
يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إدارى	العدد	النسبة
أقل من ٢٥ سنة	٩	٠	٧	١٦	٨,٩ %
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	٣٨	٧	٣٩	٨٤	٤٦,٩ %
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	٢٥	٨	٥	٣٨	٢١,٣ %
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	١٨	٤	٣	٢٥	١٤,٠ %
٥٥ سنة فأكثر	١٠	٦	٠	١٦	٨,٩ %
المجموع	١٠٠	٢٥	٥٤	١٧٩	١٠٠ %

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن عدد أفراد عينة الدراسة الذين تتراوح أعمارهم (٢٥ - أقل من ٣٥ سنة) هم الأكثر حيث بلغ عددهم ٨٤ فرداً بنسبة ٤٦,٩ % أي ما يُقارب نصف العينة ، ثم الذين تتراوح أعمارهم (من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة) البالغ عددهم ٣٨ بنسبة ٢١,٣ بينما يتساوى عدد و نسب الذين أعمارهم (أقل من ٢٥ سنة) و (٥٥ سنة فأكثر) حيث بلغ عددهم ١٦ بنسبة ٨,٩ لكلٍ منهما .

ثالثاً: خطوات إجراء الدراسة:

ويشمل هذا الجزء على الجوانب التالية:

• خطوات بناء أداة الدراسة:

ويشمل ذلك على خطوات بناء أداة الدراسة المتمثلة في قياس درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة، وتم إعداد أداة الدراسة وفقاً للخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تحديد الهدف من أداة الدراسة:

يتمثل الهدف من أداة الدراسة بما يلي:

أ- التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها.

ب- التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة لكل محور من محاور المسؤولية الاجتماعية - الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، و حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات)، و حول الاهتمام بالعاملين، و حول المحافظة على البيئة والطاقة - كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج الإداريين.

ج- معرفة عمّا إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج الإداريين وفقاً لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، الرتبة العلمية، الجنسية، عدد سنوات الخبرة).

الخطوة الثانية: تحديد مجالات القياس لأداة الدراسة:

تمثلت مجالات القياس في أداة الدراسة بما يلي:

- (١) درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة من خلال قياس أربعة أبعاد رئيسية، وهي: (الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، الاهتمام بجمهور المستفيدين، الاهتمام بالعاملين، المحافظة على البيئة والطاقة).

الخطوة الثالثة: صياغة فقرات أداة الدراسة:

لصياغة فقرات أداة الدراسة تم عمل الإجراءات التالية :

- (٢) مراجعة الأدب النظري المرتبط بكل محور من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة.
- (٣) مراجعة مقاييس الدراسات السابقة التي استخدمت للتعرف على درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية في البيئة التربوية، وإدارات الأعمال.
- (٤) مراجعة المصادر السابقة، والموضوعات المشتملة عليها، من أجل تحديد عبارات كل محور من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة وصياغة فقراته.

وقد تم صياغة فقرات أداة الدراسة حسب ما يلي:

- (١) مراعاة أن تخدم هذه الفقرات الأهداف المطلوب تحقيقها والتي تعمل على تحقيق أهداف الدراسة.
- (٢) تم صياغة فقرات أداة الدراسة بحيث تكون واضحة ومفهومة.
- (٣) تم صياغة فقرات أداة الدراسة وفق التدرج الخماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً).

٤) تم إعداد أداة الدراسة في صورتها الأولية. حيث اشتملت أداة الدراسة على أربعة محاور، تمثلت في: محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع واشتمل على (١١) فقرة، ومحور الاهتمام بجمهور المستفيدين واشتمل على (١١) فقرة، ومحور الاهتمام بالعاملين واشتمل على (١١) فقرة، ومحور المحافظة على البيئة والطاقة، واشتمل على (١٠) فقرات. ملحق (٢)

٥) روعي في اختيار فقرات أداة الدراسة التنوع، وأن يكون لكل عبارة هدف مُحدّد يقيس هدفاً محدداً في كل محور من محاور أداة الدراسة.

الخطوة الرابعة: صياغة تعليمات أداة الدراسة:

تم صياغة تعليمات أداة الدراسة بغرض تعريف أفراد عينة الدراسة على الهدف من أداة الدراسة، وروعي في ذلك أن تكون الفقرات واضحة ومفهومة وملائمة لمستواهم، كما تضمنت تعليمات أداة الدراسة التأكيد على كتابة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة.

وكذلك طلب من المستجيبين قراءة الفقرات بدقة ومعرفة المقصود من كل فقرة مع تدوين الاستجابة في المكان المخصص، وعدم ترك فقرة دون إجابة.

صدق أداة الدراسة:

تم قياس صدق أداة الدراسة من خلال:

أ. صدق المحتوى أو الصدق الظاهري:

للتحقّق من صدق محتوى أداة الدراسة، والتأكد من أنّها تخدم أهداف الدراسة، تمّ عرضها على مجموعة من المحكمين في مجال تخصص الإدارة والتخطيط التربوي، من أساتذة جامعة أم القرى وجامعة الملك خالد بأبها وجامعة الملك عبد العزيز بجدة وغيرهم ، وقُدِّمت إليهم أداة الدراسة بين ٥/٢٣ - غرة ١١ / ١٤٢٨ هـ لإبداء رأيهم فيها من حيث: وطُلبَ منهم النّظر في مدى مناسبة الفقرة للمحتوى.

ومدى كفاية أداة الدراسة من حيث عدد الفقرات، وشموليتها، وتنوع محتواها، وتقويم مستوى الصياغة اللغوية، والإخراج، أو أية ملاحظات يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير، أو الحذف وفق ما يراه المحكمين لازماً. ملحق رقم (٣).

وقامت الباحثة بدراسة ملاحظات المُحكِّمين، واقتراحاتهم، وأجرت التعديلات في ضوء توصيات، وآراء هيئة التحكيم، مثل: تعديل محتوى بعض الفقرات، وتعديل بعض الفقرات؛ لتُصبح أكثر ملائمة، وحذف بعض الفقرات، وتصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية، وعلامات الترقيم.

وكانت أهم التعديلات التي أُجريت على محاور الأداة كانت على النحو التالي:

(١) الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

تم إضافة الفقرات رقم ١-٢، وتم حذف الفقرات: تسعى الكلية إلى تحقيق أقصى درجة من الربحية، اهتمام الكلية بذوي الاحتياجات الخاصة وأضيف: تسهم الكلية بإعلانات ودعاية تخص المجتمع ولا تتعلق بنشاط الكلية الخاص. كما تم إعادة صياغة الفقرات: تُعنى الكلية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في إعطاء محاضرات وندوات خارج الكلية.

(٢) الاهتمام بالطلبة:

تم إضافة الفقرة: المشاركة في معارض الكتب الثقافية والعلمية، ويسهم بدورات تدريبية متخصصة من طلبة الأقسام العلمية به. تقديم دورات تدريبية متخصصة بالتعاون مع الأقسام العلمية.

وحُدِّثت الفقرة: تطبق الكلية المواصفات والمقاييس التي تضعها وزارة التعليم العالي. كما تم نقل الفقرة: تقوم الكلية بدراسة أوضاع المجتمع بشكل مستمر لكي تضع أسعارها بشكل يتناسب مع المستوى المعيشي. إلى المحور الأول.

٣) الاهتمام بالعاملين

تم إضافة: تُشجع الهيئة التدريسية بتقديم الاستشارات العلمية للباحثين والطلبة. ويهتم بتقديم الحوافز لمنسوبيه.

وقد اعتبرت الباحثة الأخذ بملاحظات المُحكِّمين، وإجراء التَّعديلات المشار إليها أعلاه بمثابة الصِّدق الظَّاهري، وصدق المحتوى للأداة، واعتبرت الباحثة أنَّ الأداة صالحة لقياس ما وضعت له.

ب. صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاختبار:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة المتعلقة لكل محور من محاور أداة الدراسة، ومدى ارتباط هذه الأبعاد المكونة لها بعضها مع بعض، والتأكد من عدم التداخل بينها، و ذلك بإيجاد معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط سبيرمان، والجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (١١)

جدول الاتساق الداخلي ومحاورها

معامل الارتباط	الاتساق الكلي لأداة الدراسة ومحاورها
** ٠,٧٦٣	الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع
** ٠,٧٥٩	الاهتمام بجمهور المستفيدين
** ٠,٨٥٦	الاهتمام بالعاملين
** ٠,٧٨١	المحافظة على البيئة والطاقة
** ٠,٧٨٤	الاتساق الكلي لمحاور أداة الدراسة

** توجد دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١).

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط لأداة الدراسة جاءت مرتفعة، ويدل ذلك على قوة التماسك الداخلي لفقرات أداة الدراسة جميعها، وكذلك في كل محور من محاورها.

الصورة النهائية لأداة الدراسة:

أصبحت أداة الدراسة جاهزة في صورتها النهائية لقياس ما وضعت له بعد التعديل، وتكونت أداة الدراسة من (٤٣) فقرة للعاملين بالكليات الأهلية بمدينة جدة، موزعة على أربعة محاور رئيسة ملحق (٤)، والجدول (١٢) يبين توزيع فقرات أداة الدراسة على محاورها.

جدول (١٢)

أداة الدراسة في صورتها النهائية

عدد العبارات	أداة الدراسة ومحاورها
١١	الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع
١١	الاهتمام بجمهور المستفيدين
١١	الاهتمام بالعاملين
١٠	المحافظة على البيئة والطاقة
٤٣	العدد الكلي لعبارات أداة الدراسة

تمّ طباعة أداة الدراسة، وإخراجها بصورة تلائم مستوى أفراد عينة الدراسة مرفقة بتعليمات وأمثلة توضيحية حول كيفية السير في الاستجابة، وما يتعلق بعمليات الكتابة المُصاحبة. بخطابات عميد كلية التربية إلى عمداء الكليات الأهلية بتوزيع الاستبانات، ملحق رقم (٥).

حساب معامل ثبات أداة الدراسة:

تم استخراج معامل ثبات أداة الدراسة لجميع محاور أداة الدراسة بطريقة التجزئة النصفية وقد بلغ الثبات الكلي لأداة الدراسة (٠,٨٩٧)، ويعتبر معامل ثبات مرتفع، ومناسب لأغراض هذه الدراسة، وكذلك تم حساب معامل ثبات كل محور من محاورها، ويوضحها الجدول رقم (١٣).

جدول (١٣)

معاملات الثبات لأداة الدراسة ومحاورها

معامل الثبات	ثبات أداة الدراسة ومحاورها
٠,٨٦٦	الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع
٠,٨٦٤	الاهتمام بجمهور المستفيدين
٠,٩٢٢	الاهتمام بالعاملين
٠,٨٧٧	المحافظة على البيئة والطاقة
٠,٨٩٧	الثبات الكلي لمحاور أداة الدراسة

وتجدر الإشارة أن معاملات ثبات المقاييس المقننة يجب أن لا تقل عن (٠,٧٠) (عودة، ٢٠٠٢م، ص: ٣٦٧).

• إجراءات التطبيق التجريبي لأداة الدراسة:

بعد أن وضعت أداة الدراسة في صورتها النهائية، وأصبحت جاهزة للتطبيق، بعد توجيه خطاب لإدارات الكليات الأهلية بمدينة جدة للقيام بعملية التطبيق، ملحق رقم (٥-٦)، وتم توزيع أداة الدراسة من قبل الإدارة على أفراد عينة الدراسة، وتمت عملية التطبيق في جدول زمني ١٩/١/٢٠٠٨م - ١/٣/٢٠٠٨م للموضوع الأول وإلى ١/٣/٢٠٠٩ - ٣/٥/٢٠٠٩هـ. ملحق رقم (٤).

أ. تطبيق أداة الدراسة:

قامت الباحثة بإتباع الإجراءات التالية في عملية التطبيق:

- (١) قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة رؤساء البرامج، وأعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكليات الأهلية بمدينة جدة.
- (٢) تم توضيح أهداف أداة الدراسة، وبيان أهميتها، والفائدة المرجوة منها، كما تم توضيح طريقة الاستجابة من خلال التعليمات المضمنة في أداة الدراسة.
- (٣) طريقة تفريغ بيانات أداة الدراسة:

أ. تحديد مدى القطع:

إن مدى القطع هي النقطة التي إذا وصل إليها المفحوص فإنه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه (منسي، د- ت: ص ١٩٦).

حيث يعتبر تحديد هذه المدى من الأمور الأساسية في بناء المقاييس التربوية، وقد قامت الباحثة بتحديد مدى القطع استناداً إلى الدراسات السابقة، وهي على النحو التالي:

جدول (١٤)

مدى القطع لكل مستوى من مستويات الاستجابة

م	المتوسط	تقدير الدرجة
١	٤,٢٠ فأكثر	درجة كبيرة جداً
٢	من ٣,٤ إلى أقل من ٤,٢٠	درجة كبيرة
٣	من ٢,٦ إلى أقل من ٣,٤	درجة متوسطة
٤	من ١,٨ إلى أقل من ٢,٦	درجة قليلة
٥	إلى أقل من ١,٨	درجة قليلة جداً

واعتبرت الباحثة أن المتوسطات في الجدول السابق ونسبها هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة الدراسة، وذلك لمتوسط الاستجابة للفقرة حول المدى الكلي.

ب. طريقة تفرغ الاستجابات في أداة الدراسة:

تمّ تفرغ الاستجابات وفق معايير الفقرات المُعتمَدة والمحكمة، مع استبعاد الاستبانات التي لا تشتمل على جميع الاستجابات.

وقد أتت الباحثة الإجراءات التالية في عملية التفرغ:

(١) تصنيف الاستبانات حسب متغير الدراسة الرئيس وهو نوع الوظيفة (عضو هيئة تدريس، رئيس برامج، إداري).

(٢) تمّت عملية التفرغ وفق المعايير المحددة في أداة الدراسة، حيث أعطي لكل فقرة في التدرج الخماسي للمحك (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). درجة تقابلها (١، ٢، ٣، ٤، ٥).

(٣) تفرغ البيانات المُحصّلة على أداة الدراسة، والمُتعلّقة بكل مُتغير من مُتغيرات الدراسة.

(٤) إجراء التحليلات الإحصائية باستخدام النظم الإحصائية (spss).

رابعاً: جمع البيانات والمعالجات الإحصائية:

تم استخدام النظم الإحصائية (Spss)، وتمثلت فيما يلي:

أ. الإحصاء الوصفي: وتمثل في استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات

المعيارية والنسب المئوية لمعرفة درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة.

ب. الإحصاء التحليلي: وتمثل في استخدام اختبار (ت) (T-Test) لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة وفقاً لمتغير الجنس، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها منسوبوا الكليات الأهلية بمدينة جدة وفقاً لمتغيرات (متغير الجنس ، المؤهل العلمي ، المسمى الوظيفي ، الرتبة العلمية ، الجنسية ، عدد سنوات الخبرة)؟

الصعوبات: رفض كلية البترجي الإدلاء بأي معلومات حجة بأنها في طور التأسيس (سنتها الأولى).

وبعد متابعة ظهرت عدة صعوبات أهمها: قلة رؤساء الأقسام - يطلق عليهم في الكليات الأهلية رؤساء البرامج - في بعضها وانعدامها في أخرى لاعتمادها على فرع واحد من فروع العلم. وبذلك لا تحتوي على رئيس قسم بل عميدة .

سيادة اللغة (English) وبالتالي كثرة أعضاء هيئة التدريس من غير العرب. وتكفل بعضهم بالتدريس النظري والعملي معاً ؛ كل تلك الأسباب ساهمت في قلة الرجوع من الاستبانات ؛ مما حدا بالمشرفة والباحثة ورئيس القسم بتعديل الموضوع وترجمة الاستبانة ملحق (٧) لتوسيع مجتمع الدراسة لتشمل (أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام، والإداريين) من العرب وغير العرب، ذكوراً وإناثاً.

الفصل الرابع

تحليل البيانات

بعد العرض في الفصل السابق لإجراءات الدراسة الميدانية من خلال بيان الهدف من الدراسة ومنهجها، وتحديد مجتمع الدراسة، وأداة الدراسة (الاستبانة) من حيث بنائها وتقنياتها، وحساب صدقها وثباتها، وتحديد الأساليب الإحصائية في التحليل الكمي لاستجابات أفراد عينة الدراسة.

يتناول هذا الفصل تحليل نتائج الدراسة الميدانية، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد عينة الدراسة على تساؤلات الدراسة الميدانية، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية، وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها في ضوء الأطر النظرية للدراسة الميدانية المتعلقة بدرجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها.

نتائج السؤال الأول:

ينص السؤال الأول على: ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع كما يدركها منسوبوها؟ وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات في محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	٤	تلتزم بالأنشطة المنصوص عليها في اللوائح الخاصة بها.	٣,٤٩	٦٩,٨	١,٠٦٧	كبيرة
٢	٣	تشارك في فعاليات المجتمع المحلي كالיום الوطني والمسابقات الثقافية والرياضية والفنية.	٣,٤٦	٦٩,٢	١,٢٦٤	كبيرة
٣	٥	مشاركة المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية المجتمع .	٣,٢٨	٦٥,٦	١,١٥٦	متوسطة
٤	٧	تقيم الأيام المفتوحة للتعريف بها.	٣,٢٢	٦٤,٤	١,٢٩٩	متوسطة
٥	١١	المساهمة مع الجمعيات الخيرية المحلية .	٣,١٦	٦٣,٢	١,٢٥٨	متوسطة
٦	٩	تساهم بتقديم استشارات لمهن القطاعات المختلفة.	٣,٠٤	٦٠,٨	١,٢٣٥	متوسطة
٧	٢	تقدم محاضرات في مجالات التوعية العامة كالتوعية الاجتماعية.	٣,٠١	٦٠,٢	١,٢٣٤	متوسطة
٨	٨	تقدم برامج متخصصة لتلبية متطلبات سوق العمل كالتسوق عبر الإنترنت.	٢,٩٤	٥٨,٨	١,٣٤١	متوسطة
٩	١٠	تقوم بالبحوث التطبيقية الموجهة لحل مشكلات قطاعات المجتمع المحلي.	٢,٧٨	٥٥,٦	١,٢٤٨	متوسطة
١٠	٦	تنظم الزيارات الميدانية التوعوية لمختلف منظمات المجتمع كزيارة السجن.	٢,٦٨	٥٣,٦	١,٣٠١	متوسطة
١١	١	تسهم بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالتوعية المرورية.	٢,٦٠	٥٢,٠	١,٢٩٢	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٠٦	٦١,٢	١,٢٤٥	متوسطة

بالنظر إلى متوسطات العبارات حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها نجد أنها تراوحت بين (٣,٤٩ – ٢,٦٠) بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٨% – ٥٢,٠%) وفقاً للمحك. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٠٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦١,٢%)، وبانحراف معياري (١,٢٤٥)، وكانت المدى بين أعلى عبارة وأدنى عبارة هو (٠,٨٩)، وتقع بقية العبارات على هذا المدى، حيث أظهر الجدول فروقاً بين العبارات، ووفقاً للمحك فإن درجة اهتمام الكليات الأهلية بمشكلات وقضايا المجتمع بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها كان متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد وفق المحك الذي وضعته الباحثة .

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٤)، بمتوسط بلغ (٣,٤٩)، والتي تنص على: " تسهم بالأنشطة المنصوص عليها في اللوائح الخاصة بها "، واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٣)، بمتوسط بلغ (٣,٤٦) والتي تنص على " تشارك في فعاليات المجتمع المحلي كالיום الوطني والمسابقات الثقافية والرياضية والفنية " واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٥)، بمتوسط بلغ (٣,٢٨) والتي تنص على " مشاركة المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية المجتمع ".

أما أدنى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (٩) العبارة (١٠)، بمتوسط بلغ (٢,٧٨)، والتي تنص على "تقوم بالبحوث التطبيقية الموجهة لحل مشكلات قطاعات المجتمع المحلي"، واحتلت المرتبة (١٠) العبارة (٦)، بمتوسط بلغ (٢,٦٨)، والتي تنص على " تنظم الزيارات الميدانية التوعوية لمختلف منظمات المجتمع كزيارة السجون ". واحتلت المرتبة (١١) العبارة (١)، بمتوسط بلغ (٢,٦٠)، والتي تنص على " تسهم بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالتوعية المرورية ".

مناقشة وتفسير نتائج السؤال الأول

أظهرت النتائج أن متوسطات العبارات حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها نجد أنها تراوحت بين (٣,٤٩ – ٢,٦٠) بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٨% – ٥٢,٠%) وفقاً للمحك. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٠٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦١,٢%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها كان بمدى متوسطة.

ربما يعود السبب في ذلك إلى إدراك الكليات الأهلية بمدينة جدة أهمية قضايا المجتمع المحيط والمشاركة فيها من خلال المساهمة في الأنشطة المتنوعة والمسابقات الثقافية والرياضية والاحتفالات الدينية والوطنية، والعمل بتعاون مع مؤسسات المجتمع الأخرى لرعاية قضايا المجتمع، ويؤكد هذا مجيء العبارات " تلتزم بالأنشطة المنصوص عليها في اللوائح الخاصة بها "، و" تشارك في فعاليات المجتمع المحلي كالיום الوطني والمسابقات الثقافية والرياضية والفنية "، و" مشاركة المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية المجتمع " في المراتب الأولى من عبارات هذا المجال.

إلا أن بعض الكليات الأهلية لا تساهم في المشاركة بالبحوث التطبيقية لحل المشكلات التي قد توجد في المجتمع المحلي، كما تقل لدى الكليات الأهلية القيام بالزيارات الميدانية لبعض مؤسسات الرعاية الاجتماعية والوقوف على المشكلات التي فيها، ويضعف لدى الكليات تقديم البرامج التوعوية المناسبة لها لمشكلات المجتمع المحلي، ويؤكد هذا مجيء العبارات " تقوم بالبحوث التطبيقية الموجهة لحل مشكلات قطاعات المجتمع المحلي " و" تنظم الزيارات الميدانية التوعوية لمختلف منظمات المجتمع كزيارة السجون " و" تسهم بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالتوعية المرورية " في المراتب الأخيرة.

وتقاربت هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة
علام (١٩٩١م) في ضرورة الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال، ودراسة الحاجة
(١٩٩٨م)، في دعم قطاع الأعمال للأعمال الخيرية، ودراسة Stephens &
(2000) Associates في اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالمجتمع ومشكلاته من
خلال مناقشتها للقضايا العامة.

بينما تختلف هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من
قريطم وآخرون (١٩٩٠م) في جهل كامل لدى رجال الإدارة بمفهوم المسؤولية
الاجتماعية الواجبة عليهم تجاه المجتمع الذي يعيشون فيه . ودراسة منصور (١٩٩٧م)
التي أشار فيها بضعف إسهام الشركات في الأنشطة المتعلقة بمجال المجتمع
المحلي. ودراسة التويجري (١٩٩٨م) في أن درجة مساهمة المنشأة في النشاطات
الاجتماعية قليلة جداً، وأن ٧٥% من الشركات تطبق المواصفات والمقاييس المقررة.

نتائج السؤال الثاني:

ينص السؤال الثاني على: ما درجة ممارسة للكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) كما يدركها منسوبوها؟ وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات في محور الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها

الترتيب	العبرة في المقياس	ترتيب العبرة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	١٨	تقدم منحاً دراسية للطلبة المتفوقين دراسياً.	٣,٨٢	٧٦,٤	١,٢٨١	كبيرة
٢	١٤	توفر البرامج التعاونية للطلبة مع منظمات أخرى كتحريهم في المستشفيات .	٣,٧٧	٧٥,٤	١,١٩٨	كبيرة
٣	١٩	تقدم دورات تدريبية متخصصة بالتعاون مع الأقسام العلمية.	٣,٤٥	٦٩,٠	١,٢٥٩	كبيرة
٤	١٢	الاهتمام بتوعية الطلبة للاستثمار الأفضل للوقت والإجازات	٣,٤٢	٦٨,٤	١,٢٢٢	كبيرة
٥	٢٢	تشجيع الهيئة التدريسية بتقديم الاستشارات العلمية للباحثين والطلبة.	٣,٤١	٦٨,٢	١,٢٢١	كبيرة
٦	١٥	المشاركة في معارض الكتب الثقافية والعلمية.	٣,٣٩	٦٧,٨	١,٢٢٨	متوسطة
٧	١٦	تسهم بتوفير خدمات النقل للطلبة.	٣,٣٥	٦٧,٠	١,٤٨٦	متوسطة
٨	٢١	تشجيع الطلبة على الابتكارات العلمية.	٣,٣١	٦٦,٢	١,٢٩	متوسطة
٩	٢٠	تسهم بدورات تدريبية متخصصة من طلبة الأقسام العلمية به.	٣,١٦	٦٣,٢	١,٢١٢	متوسطة
١٠	١٣	الاهتمام بإقامة أنشطة صيفية للطلبة.	٣,١١	٦٢,٢	١,٣١٣	متوسطة
١١	١٧	تقدم خصومات للطلبة المنتمين لأسرة واحدة.	٢,٩٢	٥٨,٤	١,٤٢٨	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٣٧	٦٧,٤	١,٢٨٥	متوسطة

بالنظر إلى متوسطات العبارات حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) نجد أنها تراوحت بين (٣,٨٢ – ٢,٩٢) بنسبة مئوية بلغت (٧٦,٤% – ٥٨,٤%) وفقاً للمقياس. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٣٧)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٤%)، وبانحراف معياري (١,٢٨٥)، وكان المدى بين أعلى عبارة وأدنى عبارة هو (٠,٩٠)، وتقع بقية العبارات على هذا المدى، حيث أظهر الجدول فروقاً بين العبارات، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين كانت متوسطة أقرب للدرجة الكبيرة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المجال وفق المحك الذي وضعتة الباحثة.

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (١٨)، بمتوسط بلغ (٣,٨٢)، والتي تنص على: "تقدم منحاً دراسية للطلبة المتفوقين دراسياً" واحتلت المرتبة الثانية العبارة (١٤) بمتوسط بلغ (٣,٧٧) والتي تنص على "توفر البرامج التعاونية للطلبة مع منظمات أخرى كتدريبهم في المستشفيات" واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (١٩) بمتوسط بلغ (٣,٤٥) والتي تنص على "تقدم دورات تدريبية متخصصة بالتعاون مع الأقسام العلمية".

أما أدنى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (٨) العبارة (٢٠) بمتوسط بلغ (٣,١٦) والتي تنص على "تسهم بدورات تدريبية متخصصة من طلبة الأقسام العلمية بها" واحتلت المرتبة (٩) العبارة (١٣) بمتوسط بلغ (٣,١١) والتي تنص على "الاهتمام بإقامة أنشطة صيفية للطلبة واحتلت المرتبة (١٠) العبارة (١٧) بمتوسط بلغ (٢,٩٢) والتي تنص على "تقدم خصومات للطلبة المنتمين لأسرة واحدة".

مناقشة وتفسير نتائج السؤال الثاني:

أظهرت النتائج أن متوسطات العبارات حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) نجد أنها تراوحت بين (٣,٨٢ - ٢,٩٢) بنسبة مئوية بلغت (٧٦,٤% - ٥٨,٤%) وفقاً للمحك. بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣.٣٧)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٤%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) في الكليات الأهلية كانت بدرجة متوسطة أقرب للدرجة الكبيرة.

ربما يعود السبب في ذلك إلى تبني الكليات الأهلية مشاريع وبرامج لمساعدة جمهور المستفيدين من الطلاب والطالبات من خلال تقديم المنح الدراسية للمتفوقين، والتعاون مع المؤسسات الأخرى للقيام بعملية تدريبهم وتقديم الدورات التدريبية المناسبة للرقى بمستواهم الثقافي، ويؤكد هذا مجيء العبارات " تقدم منحاً دراسية للطلبة المتفوقين دراسياً "و" توفر البرامج التعاونية للطلبة مع منظمات أخرى كتدريبهم في المستشفيات "و" تقدم دورات تدريبية متخصصة بالتعاون مع الأقسام العلمية " في المراتب الأولى من عبارات هذا المجال.

إلا أن اهتمام الكليات الأهلية بجمهور المستفيدين لا يرقى إلى المستوى المطلوب لأنه لا يتم تقديم الأنشطة الصيفية للطلاب والطالبات، لا يتم مساعدتهم مادياً خاصة إذا كانوا من أسرة واحدة ولا يتم عقد الدورات التدريبية المتخصصة لطلبة الأقسام العلمية، وربما يعود إلى أن الكليات الأهلية هدفها ربحي، وفي الأمور المالية للمستفيدين لا تطبق سوى القوانين التي تعتمد عليها معظم الجامعات وهي مكافأة المتفوقين، أما الحالات الإنسانية فلا تعتبرها من اختصاصها، كما أن تدريب الطلاب والطالبات في المؤسسات الأخرى هو ضمن برنامج تخرج الطالب؛ لأنه مطالب بالتطبيق الميداني وبالتالي يتم التعاون مع مستشفيات خاصة لتدريب الطلاب، والكلية توفر على المستشفى مصاريف مالية كبيرة في حال قامت المستشفيات بتعيين

كوادر خارجية بدل الطلاب المتدربين لذلك تبتعد الكليات الأهلية عن تقديم الأمور المالية لجمهور المستفيدين وتقلل من الصرف عليهم بل على العكس هي التي تريد منهم مصاريف مقابل الدورات المقدمة لهم، ويؤكد هذا مجيء العبارات " تسهم بدورات تدريبية متخصصة من طلبة الأقسام العلمية بها "و" الاهتمام بإقامة أنشطة صيفية للطلبة "و" تقدم خصومات للطلبة المنتمين لأسرة واحدة " في المراتب الأخيرة من عبارات هذا المجال.

وتتفق هذه النتيجة بشكل عام مع التحقيق التونسي(د،ت) بأن درجة الاهتمام بالمستهلك متوسطة.وتختلف مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من:دراسة منصور(١٩٩٧م) التي أشار فيها بقوة إسهام الشركات في الأنشطة المتعلقة بمجال المستهلك. ودراسة (2000) Stephens & Associates وأشير فيها بأن مؤسسات التعليم العالي التي طبقت عليها الدراسة تهتم باستخدام الوسائل لإعداد طلبة لديهم حس بالمسؤولية الاجتماعية واستخدام برامج الشباب، ودراسة Hussein(2006) التي أشارت أن أبرز اهتمام لشركات تقنية المعلومات هو الاهتمام بالمستهلك.

نتائج السؤال الثالث:

ينص السؤال الثالث على: ما درجة ممارسة للكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بالعاملين من محاور كما يدركها منسوبوها؟
للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات حول الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	٣٢	توفر مناخاً مناسباً لمنسوبيها (الإثارة و التهوية وغيرها).	٣,٨٦	٧٧,٢	١,٠٧٥	كبيرة
٢	٣٣	تحرص على إقامة العلاقات الإنسانية الصحيحة بين منسوبيها كالتعاون.	٣,٧٢	٧٤,٤	١,١٥٣	كبيرة
٣	٢٦	تهتم بالجوانب الصحية لمنسوبيها.	٣,٦٦	٧٣,٢	١,٢٧٢	كبيرة
٤	٢٥	تعمل على رفع مستوى التطوير الوظيفي لمنسوبيها بإقامة الدورات ذات العلاقة .	٣,٤٠	٦٨,٠	١,٢٦٥	كبيرة
٥	٢٣	تهتم بتحقيق الأمن الوظيفي لمنسوبيها.	٣,٣٥	٦٧,٠	١,٢٤٢	متوسطة
٦	٢٤	تسهم بتوفير خدمات النقل لمنسوبيها.	٣,٣٥	٦٧,٠	١,٣٤٣	متوسطة
٧	٢٨	تقدم نظام معلومات عنها لمنسوبيها يتميز بالكفاءة العالية.	٣,٣٤	٦٦,٨	١,٢١٨	متوسطة
٨	٢٩	تهتم بمشكلات منسوبيها لإيجاد الحلول المناسبة.	٣,٢٩	٦٥,٨	١,٢٤٧	متوسطة
٩	٢٧	يُكْرَم منسوبيه المتميزين لتنمية روح التنافس بينهم.	٣,١٢	٦٢,٤	١,٤٣٣	متوسطة
١٠	٣٠	تقوم بتخفيض الرسوم لمنسوبيها بالتعاون مع قطاعات المجتمع الخدمية.	٢,٩٥	٥٩,٠	١,٣٣٤	متوسطة
١١	٣١	تهتم بتقديم الحوافز لمنسوبيها.	٢,٩٣	٥٨,٦	١,٣٢٨	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٣٦	٦٧,٢	١,٢٦٥	متوسطة

بالنظر إلى متوسطات العبارات حول الاهتمام بالعاملين نجد أنها تراوحت بين (٢,٩٣ – ٣,٨٦) بنسبة مئوية بلغت (٧٧,٢% – ٥٨,٦%) وفقاً للمحك . حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٣٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٢%)،

وبانحراف معياري (١,٢٦٥)، وكان المدى بين أعلى عبارة وأدنى عبارة هو (٠,٩٣)، وتقع بقية العبارات على هذا المدى، حيث أظهر الجدول فروقاً بين العبارات، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين كانت متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٣٢)، بمتوسط بلغ (٣,٨٦) والتي تنص على: " توفر مناخاً مناسباً لمنسوبيها (الإنارة و التهوية وغيرها) " واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٣٣) بمتوسط بلغ (٣,٧٢) والتي تنص على " تحرص على إقامة العلاقات الإنسانية الصحيحة بين منسوبيها كالتعاون " واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٣٣) بمتوسط بلغ (٣,٦٦) والتي تنص على " تهتم بالجوانب الصحية لمنسوبيها .

أما أدنى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (٩) العبارة (٢٧)، بمتوسط بلغ (٣,١٢) والتي تنص على " تُكرّم منسوبيها المتميزين لتنمية روح التنافس بينهم " واحتلت المرتبة (١٠) العبارة (٣٠) بمتوسط بلغ (٢,٩٥)، والتي تنص على " تقوم بتخفيض الرسوم لمنسوبيها بالتعاون مع قطاعات المجتمع الخدمية " واحتلت المرتبة (١١) العبارة (٣١) بمتوسط بلغ (٢,٩٣) والتي تنص على " تهتم بتقديم الحوافز لمنسوبيه ".

مناقشة وتفسير نتائج السؤال الثالث

أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات محور الاهتمام بالعاملين نجد أنها تراوحت بين (٣,٨٦ – ٢,٩٣) بنسبة مئوية بلغت (٧٧,٢% – ٥٨,٦%) وفقاً للمحك. حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٣٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٢%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها كانت بدرجة متوسطة أقرب للدرجة الكبيرة.

وربما يعود السبب في ذلك إلى الشعور بأهمية الاهتمام بالعاملين وتدرك الكليات أن مقدار الاهتمام بهم يزيد من مستوى دافعيتهم والتزامهم بالعمل من خلال توفير المناخ التنظيمي المناسب وإقامة العلاقات الإنسانية بين الإدارة والمنسوبين، والاهتمام بالجوانب الصحية لهم، ويؤكد هذا مجيء العبارات " توفر مناخاً مناسباً لمنسوبيها (الإنارة و التهوية وغيرها)" و " تحرص على إقامة العلاقات الإنسانية الصحيحة بين منسوبيها كالتعاون " و " تهتم بالجوانب الصحية لمنسوبيها " في المراتب الأولى من عبارات هذا المجال.

إلا أن بعض الكليات الأهلية لا تشجع منسوبيها من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم ، وإبراز المتميزين منهم، كما لا تقدم لهم أية خدمات إضافية في حالة احتياجهم لأي مؤسسة خدمات في المجتمع، ويؤكد هذا مجيء العبارات " تكرم منسوبيها المتميزين لتنمية روح التنافس بينهم " و " تقوم بتخفيض الرسوم لمنسوبيها بالتعاون مع قطاعات المجتمع الخدمية " و " تهتم بتقديم الحوافز لمنسوبيها " في المراتب الأخيرة من عبارات هذا المجال.

وتتفق هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من: دراسة التويزري (١٩٩٨م) التي أشار فيها أن المنشأة تولى عناية خاصة للاهتمام بالموظفين أثناء الدوام وخارجه، والتحقيق التونسي (د،ت) بتصدر مجال الاهتمام بالعاملين على غيره حيث كانت نسبته ٧٣% والاهتمام بتحسين ظروف العمل بنسبة ٦٤% .

بينما تختلف هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة منصور (١٩٩٧م) التي أشار فيها بضعف إسهام الشركات في مجال الجمهور الداخلي.

نتائج السؤال الرابع

ينص السؤال الرابع على: ما درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول المحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها منسوبوها؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع العبارات في محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول المحافظة على البيئة والطاقة

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
١	٣٤	تحرص على نظافة البيئة الخارجية لها .	٤,٠١	٨٠,٢	١,٠٧٣	كبيرة
٢	٣٨	تحرص على الصيانة الدورية لأجهزتها و مساعدتها الكهربائية.	٣,٨٣	٧٦,٦	١,٠٩٩	كبيرة
٣	٣٥	إرشاد الطلبة والعاملين للمحافظة على البيئة.	٣,٧٤	٧٤,٨	١,٢١٩	كبيرة
٤	٤١	تحرص على غرس قيم المحافظة على الممتلكات العامة كالكتب.	٣,٦٠	٧٢,٠	١,٢٠٦	كبيرة
٥	٣٦	التأكيد على أعضاء هيئة التدريس بتضمين المفاهيم البيئية ذات العلاقة بالمادة العلمية أثناء المحاضرات الرسمية.	٣,٤١	٦٨,٢	١,٢٢١	كبيرة
٦	٣٩	تشجيع عمليات تدوير النفايات .	٣,٣١	٦٦,٢	١,٣٦٢	متوسطة
٧	٤٠	تحرص على ترشيد الاستهلاك الأمثل للماء.	٣,٢٨	٦٥,٦	١,٢٥٤	متوسطة
٨	٣٧	تتم بالتنوع نحو السلوكيات المثلى للتعامل مع الطاقة "كإغلاق الإضاءة" في حال عدم وجود أشخاص داخلها.	٣,٢٧	٦٥,٤	١,٣٠١	متوسطة
٩	٤٣	يسعى إلى تجميل البيئة المحيطة بتشجيرها.	٣,٢٢	٦٤,٤	١,٣٨٣	متوسطة
١٠	٤٢	تنمي الإحساس بالجمال لدى الطلبة من خلال زراعة أنواع من الورود.	٢,٩٩	٥٩,٨	١,٣٦٤	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٤٧	٦٩,٤	١,٢٤٨	كبيرة

بالنظر إلى متوسطات عبارات المحافظة على البيئة والطاقة نجد أنها تراوحت بين (٤,٠١ – ٢,٩٩) بنسبة مئوية بلغت (٨٠,٢% – ٥٩,٨%) وفقاً للمحك . حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٤٧) بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٤%) وبانحراف معياري (١,٢٤٨) وكان الدرجة بين أعلى عبارة وأدنى عبارة هو (٠٢.١) وتقع بقية العبارات على هذا المدى، حيث أظهر الجدول فروقاً بين العبارات، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها كان بدرجة مرتفعة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا البعد وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى العبارة (٣٤)، بمتوسط بلغ (٤,٠١)، والتي تنص على: " تحرص على نظافة البيئة الخارجية لها " واحتلت المرتبة الثانية العبارة (٣٨) بمتوسط بلغ (٣,٨٣) والتي تنص على " تحرص على الصيانة الدورية لأجهزتها ومصاعد الكهربائية " واحتلت المرتبة الثالثة العبارة (٣٥) بمتوسط بلغ (٧٤.٣) والتي تنص على " إرشاد الطلبة والعاملين للمحافظة على البيئة ".

أما أدنى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (٩) العبارة (٣٧) بمتوسط بلغ (٣,٢٧) والتي تنص على " تهتم بالتوعية نحو السلوكيات المثلى للتعامل مع الطاقة " كإغلاق الإضاءة في حال عدم وجود أشخاص القاعة " واحتلت المرتبة (١٠) العبارة (٤٣) بمتوسط بلغ (٣.٢٢)، والتي تنص على " تسعى إلى تجميل البيئة المحيطة بتشجيرها ". واحتلت المرتبة (١١) العبارة (٤٢)، بمتوسط بلغ (٢,٩٩) والتي تنص على " تُنمي الإحساس بالجمال لدى الطلبة من خلال زراعة أنواع من الورود ".

مناقشة وتفسير نتائج السؤال الرابع:

أظهرت النتائج أن متوسطات العبارات حول المحافظة على البيئة والطاقة نجد أنها تراوحت بين (٤,٠١ - ٢,٩٩) بنسبة مئوية بلغت (٨٠,٢% - ٥٩,٨%) وفقاً للمقياس . حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٤٧)، بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٤%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها كانت بدرجة عالي.

وربما يعود السبب في ذلك إلى اعتماد الكليات الأهلية على مبدأ الوقاية والسلامة بالمحافظة على البيئة والطاقة، من خلال الحرص على نظافة البيئة المحيطة، والقيام بالصيانة الدورية للأجهزة والمصاعد، وعقد المحاضرات لتوعية الطلاب نحو المحافظة على البيئة، ويؤكد هذا مجيء العبارات "تحرص على نظافة البيئة الخارجية لها" و"تحرص على الصيانة الدورية لأجهزتها ومصاعدها الكهربائية" و"إرشاد الطلبة والعاملين للمحافظة على البيئة" في المراتب الأولى من عبارات هذا المجال.

إلا أن بعض الكليات الأهلية يضعف لديها التوعية السلوكية نحو البيئة، كما يقل اهتمامهم بتجميل البيئة الخارجية من خلال زراعة الورود والأشجار، ويؤكد هذا مجيء العبارات "تهتم بالتوعية نحو السلوكيات المثلى للتعامل مع الطاقة" كإغلاق الإضاءة في حال عدم وجود أشخاص في القاعة "و" تسعى إلى تجميل البيئة المحيطة بتشجيرها "و" تنمي الإحساس بالجمال لدى الطلبة من خلال زراعة أنواع من الورود " في المراتب الأخيرة من عبارات هذا المجال.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن بعض الكليات تعمل على تكليف مهام المحافظة على الطاقة لبعض العاملين في تفقدها وإغلاق الإنارة والتكليف في حال عدم وجود أشخاص فيها، وكذلك تفقدها في نهاية اليوم الدراسي، وربما يعود هذا لمحاولة

هذه الكليات للاقتصاد في مصاريف الطاقة ولتمركز عدد من الكليات الأهلية في مدينة واحدة وتشابه تخصصاتها جعلها تبحث عن التنافس في مواقعها لجذب الطلبة . وتتفق هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة منصور (١٩٩٧م) التي أشار فيها بقوة إسهام الشركات في مجال البيئة والطاقة. ودراسة التويجري(١٩٩٨م) في أن ٩٠% من الشركات تبذل جهدا لتوعية المستهلك بدوره في المحافظة على البيئة.

بينما تختلف هذه النتيجة بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من قريطم و آخرون (١٩٩٠م) التي أشارت بعدم إسهام عينة الدراسة في حل المشكلات البيئية . ودراسة الحارثي (٢٠٠١م) بانخفاض مستوى المحافظة على البيئة . والتحقيق التونسي(د،ت) الذي أشار أن حماية البيئة تحتل ٥٩،٧٥% أمام الاهتمام بالعاملين والبيئة وهي درجة متوسطة.

إجابة السؤال الرئيس للدراسة

س: ما درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها؟

جدول (١٩)

المتوسط العام لأبعاد الدراسة

الدرجة	المتوسط	الأبعاد
متوسطة	٣,٠٦	محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع
متوسطة أقرب للدرجة الكبيرة	٣,٣٧	محور الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطالبات، الطلاب)
متوسطة أقرب للدرجة الكبيرة	٣,٣٦	محور الاهتمام بالعاملين
كبيرة	٣,٤٧	محور المحافظة بالبيئة والطاقة
متوسطة	٣,٣١٥	المتوسط العام

من خلال العرض السابق لمتوسطات أبعاد الدراسة، واستنتاج المتوسط العام لدرجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة .

يتبين اختلاف متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة لأبعاد الدراسة

حيث أحتل بُعد المحافظة بالبيئة والطاقة المرتبة الأعلى بمتوسط (٣,٤٧) ، و المرتبة الثانية بُعد الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطالبات، الطلاب) بمتوسط (٣,٣٧)، ثم بُعد الاهتمام بالعاملين بالمرتبة الثالثة بمتوسط (٣,٣٦)، وأخيراً بُعد الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع (٣,٠٦). ويلاحظ أن متوسطات الأبعاد الثلاثة متقاربة.

وبلغ المتوسط العام لجميع الأبعاد (٣،٣٢)، وهي درجة متوسطة للمسؤولية الاجتماعية في لكليات الأهلية. وتعتبر نتيجة لا بأس بها فالكليات الأهلية حديثة العهد لمجتمع أيضاً حديث عهد بالتعليم العالي الأهلي. وبذلك يُلاحظ أن الاهتمام بالجمهور الداخلي أكثر فالطلبة هم الفئة المستهدفة وضعف الاهتمام بهم يؤدي إلى عدم الإقبال على تلك الكليات لأنها لا تقدم ما يشبع احتياجاتهم المعرفية و المهارية، والعاملين يقدمون للطلبة بقدر ما يقدم لهم. وضعف الاهتمام بالعاملين يؤدي إلى عدم تقديم كل خبراتهم ومعارفهم لجمهور المستفيدين. والاهتمام بمظهر الكليات يساعد على الإقبال عليها.

تقاربت هذه النتيجة مع دراسة لطفي (١٩٩٤م) وأشار فيها أن البنوك التجارية تقدم عدة خدمات اجتماعية إلى عدة فئات في المجتمع منها: الموظفين و العملاء و المجتمع و البيئة. ودراسة التركستاني(١٩٩٥م) في قبول الإدارة العليا في الشركات المحلية لأهمية نشاط المسؤولية الاجتماعية ، ودراسة المنصور(١٩٩٧م) التي تناولت أنشطة المسؤولية الاجتماعية فضعت الممارسة في مجالي الجمهور الداخلي والمجتمع المحلي، وبروز هذا الدور في مجالي المستهلك والبيئة والطاقة . ودراسة المرشد(١٩٩٨م) في ارتفاع موافقة أفراد العينة على إيجابية ممارسة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في مجال البيئة الداخلية والعاملين والمستهلك. و مع دراسة الزامل(٢٠٠٠م) في أن مستوى المسؤولية الاجتماعية فوق المتوسط لجميع أفراد العينة- ولعل السبب في ذلك عائداً للعمر الزمني للمراكز التي أجريت عليها الدراسة ودراسة (2000) Stephens & Associates في وجود حركة قوية دافعة من قبل مؤسسات التعليم العالي للمسؤولية المدنية والأخلاقية وتنمية الشعور بالمسؤولية الاجتماعية. ودراسة (2006) Hussein التي أشارت أن هناك مستوى معتدل ومتوازن للمسؤولية الاجتماعية تدركه عينة الدراسة وأن أبرز اهتمام لعينة الدراسة كان في مجال المستهلك ، ودراسة الطروانة(٢٠٠٠م) ودلت على أن الشركات تمارس المسؤولية الاجتماعية من خلال دعم المؤسسات الخيرية، دعم الأنشطة الثقافية والشبابية، والمنح التعليمية، والحفاظ على البيئة، والأمن الصناعي، دعم الحالات

الإنسانية، الضرائب، الإسكان، التدريب، الرواتب والأجور، البحث العلمي، الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي، والادخار.

وتختلف مع دراسة الكتبي(١٩٨٩م) في ضعف وعي الإدارة بالمسؤولية الاجتماعية للمنظمة، و دراسة علام (١٩٩١م) في أن موضوع المسؤولية لاجتماعية لم يحظ بالقدر الواجب من الإهتمام من جانب المنظمات، ودراسة الصيرفي(١٩٩١م) التي أشار فيها بعدم قيام المديرين بمسؤولياتهم الاجتماعية، ودراسة Jeffrey (1992) وأشار فيها بأن الرؤساء الأكاديميون يركزون على الاعتبارات الاقتصادية أكثر بقليل من الاعتبارات الاجتماعية. ودراسة والرشيدي(١٩٩٦م) وأشار فيها إلى ضعف إدراك المسؤولين بالمنشآت الصناعية في الكويت لمفهوم المسؤولية الاجتماعية. ودراسة التويجري (١٩٩٨م) في أن المنشآت الصناعية والخدمية لا تعتبر المسؤولية الاجتماعية هدفا أساسيا، ودراسة قريطم وآخرون (١٩٩٠م) بجهل كامل لدى رجال الإدارة بمفهوم المسؤولية الاجتماعية الواجبة عليهم تجاه المجتمع الذي يعيشون فيه. ودراسة الغالبي والعامري(٢٠٠١م) في ضعف المسؤولية الاجتماعية، ودراسة الحارثي(١٤٢٢هـ) بوجود مستوى عال من المسؤولية الاجتماعية لدى عينة الدراسة، ودراسة الحربي (١٤٢٤هـ). بأن الاتجاه العام لدرجة المسؤولية الاجتماعية لمجتمع الدراسة عالي. والتحقيق التونسي(د،ت) بعدم الاعتقاد الراسخ للمسؤولية الاجتماعية لدى المديرين.

نتائج السؤال الخامس:

ينص السؤال الخامس على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغيرات الدراسة؟

للإجابة عن هذا السؤال، وللكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغيرات الدراسة، تمّ استخدام اختبار (ت) (T-Test) لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغيرات (نوع الوظيفة، والرتبة العلمية، والمؤهل العلمي، والجنسية، والعمر، وعدد سنوات الخبرة)، وفيما يلي نتائج هذا السؤال.

(١) متغير الجنس (ذكر/ أنثى)

جدول (٢٠)

نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)

المتغير	مصدر التباين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا المجتمع	ذكر	٣٤,٨٠٢٨	١٢,٦٠١١	١,٤٩٥٤٨	١,٣٤٠	٠,١٨٢
	أنثى	٣٢,٢٠٣٧	١٢,٧٥٣٤	١,٢٢٧٢٠		
الاهتمام بالمستفيدين	ذكر	٣٣,٩٥٧٧	١١,٩٣٠٠	١,٤١٥٨٤	٠,٣٩٤	٠,٥٣١
	أنثى	٣٣,٠٢٧٨	١٢,٤٩٠٣	١,٢٠١٨٨		
الاهتمام بالعاملين	ذكر	٣٧,٤٢٢٥	١٣,٣١١٢	١,٥٧٩٧٦	٠,٧٩٥	٠,٤٢٨
	أنثى	٣٥,٨١٤٨	١٣,١٨٩٥	١,٢٦٩١٧		
الحفاظة على البيئة والطاقة	ذكر	٣٧,٥٩١٥	١٣,٠٧٧٣	١,٥٥١٩٩	٠,٣٣٤	٠,٧٣٩
	أنثى	٣٨,٢٦٨٥	١٣,٣٩٥٩	١,٢٨٩٠٢		
جميع المحاور	ذكر	١٤٣,٧٧٤٦	٤٨,٠٥٠٩	٥,٧٠٢٦٠	٠,٤٩٦	٠,٦٢١
	أنثى	١٤١,٣١٤٨	٤٨,٣٤٧٣	٤,٦٥٢٢٣		

يُظهر الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، حيث بلغت قيمة (ت) (٠,٤٩٦)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (١٤٣,٩٧١٨)، وبلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (١٤١,٣١٤٨).

كما يُظهر الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، حيث بلغت قيمة (ت) (١,٣٤٠)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (٣٤,٨٠٢٨)، وبلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (٣٢,٢٠٣٧).

كما يُظهر الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، حيث بلغت قيمة (ت) (٠,٣٩٤)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (٣٣,٩٥٧٧)، وبلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (٣٣,٠٢٧٨).

كما يُظهر الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، حيث بلغت قيمة (ت) (٠,٧٩٥)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (٣٧,٤٢٢٥)، وبلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (٣٥,٨١٤٨).

كما يُظهر الجدول (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)، حيث بلغت قيمة (ت) (٠,٣٣٤)، بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (٣٧,٥٩١٥)، وبلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (٣٨,٢٦٨٥)

٢) متغير المؤهل العلمي:

جدول (٢١)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بالمجتمع	بين المجموعات	٢٨٩٩,٤٠٠	٣	٩٦٦,٤٦٧	٥,٦٣٥	*٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٠٠١٤,٠٤١	١٧٥	١٧١,٥٠٩		
	المجموع الكلي	٣٢٩١٣,٤٤١	١٧٨			
الاهتمام بالمستفيدين	بين المجموعات	٣٦٥٨,٦٨٥	٣	١٢١٩,٥٦٢	٧,٦١٧	*٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٨٠١٩,٣٥٩	١٧٥	١٦٠,١١١		
	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨			
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	٤٣٢٥,٣٩٩	٣	١٤٤١,٨٠٠	٨,٣٩٧	*٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٣٠٠٤٧,٥٧٣	١٧٥	١٧١,٧٠٠		
	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨			
الحفاظة على البيئة والطاقة	بين المجموعات	٤٠٧١,٨١٠	٣	١٣٥٧,٢٧٠	٨,١٠٥	*٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٩٣٠٧,٣٠٨	١٧٥	١٦٧,٤٧٠		
	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨			
جميع المحاور	بين المجموعات	٥٩٣٦٧,٣٩٧	٣	١٩٧٨٩,١٣٢	٨,٣٣٣	*٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٤١٥٥٨٩,٥٩٧	١٧٥	٢٣٧٤,٧٩٨		
	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨			

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٢١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

$(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية

الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرجها منسوبها وفقاً لمتغير المؤهل

العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,٣٣٣).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٢٢).

جدول (٢٢)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس
دكتوراه	-	* ٣٥,٧٩	* ٤٢,٦٩	* ٤٥,٤٨
ماجستير	٣٥,٧٩ -	-	-	* ٢٣,٧٨
دبلوم عالي	٤٢,٦٩ -	-	-	* ٢١,٧١
بكالوريوس	٤٥,٤٨ -	٢٣,٧٨ -	٢١,٧١ -	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين مؤهلهم العلمي دكتوراه على جميع مستويات المؤهل الأخرى.

كما يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) لصالح الذين مؤهلهم العلمي ماجستير والذين مؤهلهم العلمي دبلوم عالي على الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس. بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس.

أ- محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

كما يتبيّن من الجدول (٢١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٥,٦٣٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٢٣).

جدول (٢٣)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس
دكتوراه	-	* ١٠,٠٣	* ١٣,١٦	* ١٤,٢٢
ماجستير	١٠,٠٣ -	-	-	* ٧,٨٨
دبلوم عالي	١٣,١٦ -	-	-	* ٦,٢٣
بكالوريوس	١٤,٢٢ -	٧,٨٨ -	٦,٢٣ -	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين مؤهلهم العلمي دكتوراه على جميع مستويات المؤهل الأخرى.

(١) محور الاهتمام بجمهور المستفيدين

كما يتبين من الجدول (٢١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,٦١٧).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٢٤).

جدول (٢٤)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس
دكتوراه	-	* ٨,٠٥	* ٨,٥٦	* ٩,٢١
ماجستير	٨,٠٥ -	-	-	* ٧,٤٥
دبلوم عالي	٨,٥٦ -	-	-	* ٥,٩٠
بكالوريوس	٩,٢١ -	٧,٤٥ -	٥,٩٠ -	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ لصالح الذين مؤهلهم العلمي دكتوراه على جميع مستويات المؤهل الأخرى.

(٢) محور الاهتمام بالعاملين

كما يتبيّن من الجدول (٢١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة

الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,٣٩٧).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢٥).

جدول (٢٥)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس
دكتوراه	-	* ٦,٩٨	* ١٢,٤٩	* ١٣,٦٨
ماجستير	٦,٩٨ -	-	-	* ٦,٧٣
دبلوم عالي	١٢,٤٩ -	-	-	* ٦,٣٤
بكالوريوس	١٣,٦٨ -	٦,٧٣ -	٦,٣٤ -	-

(٣) دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين مؤهلهم العلمي دكتوراه على جميع مستويات المؤهل الأخرى.

٣) محور المحافظة على البيئة والطاقة

كما يتبين من الجدول (٢١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,١٠٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢٦).

جدول (٢٦)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس
دكتوراه	-	* ٦,٥١	* ٧,٩٢	* ٨,٢٦
ماجستير	٦,٥١ -	-	-	-
دبلوم عالي	٧,٩٢ -	-	-	-
بكالوريوس	٨,٢٦ -	-	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي. يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح جميع مستويات المؤهل العلمي على الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس.

١ - متغير المسمى الوظيفي:

جدول (٢٧)

مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا المجتمع	بين المجموعات	٢٩١٠,٩٠٨	٢	١٤٥٥,٤٥٤	٨,٥٣٨	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بقضايا المجتمع	داخل المجموعات	٣٠٠٠٢,٥٣٣	١٧٦	١٧٠,٤٦٩	٨,٥٣٨	* ٠,٠٠٠
	المجموع الكلي	٣٢٩١٣,٤٤١	١٧٨		٨,٥٣٨	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالمستفيدين	بين المجموعات	٤٠٥٤,٢٢٥	٢	٢٠٢٧,١١٢	١٢,٩١٥	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالمستفيدين	داخل المجموعات	٢٧٦٢٣,٨٢٠	١٧٦	١٥٦,٩٥٤	١٢,٩١٥	* ٠,٠٠٠
	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨		١٢,٩١٥	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	٤٣٣٨,٢٣٤	٢	٢١٦٩,١١٧	١٢,٧١١	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالعاملين	داخل المجموعات	٣٠٠٣٧,٧٣٨	١٧٦	١٧٠,٦٥٢	١٢,٧١١	* ٠,٠٠٠
	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨		١٢,٧١١	* ٠,٠٠٠
المحافظة على البيئة	بين المجموعات	٣١٩٨,٦١٩	٢	١٥٩٩,٣١٠	٩,٣٢٧	* ٠,٠٠٠
المحافظة على البيئة	داخل المجموعات	٣٠١٨٠,٤٩٨	١٧٦	١٧١,٤٨٠	٩,٣٢٧	* ٠,٠٠٠
	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨		٩,٣٢٧	* ٠,٠٠٠
المحافظة على البيئة وجميع الخاور والطاقة	بين المجموعات	٥٦٤١٧,٢٨١	٢	٢٨٢٠٨,٦٤١	١١,٨٦٢	* ٠,٠٠٠
جميع الخاور	داخل المجموعات	٤١٨٥٣٩,٧١٣	١٧٦	٢٣٧٨,٠٦٧	١١,٨٦٢	* ٠,٠٠٠
	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨		١١,٨٦٢	* ٠,٠٠٠

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١١,٨٦٢).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢٨).

جدول (٢٨)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري
عضو هيئة تدريس	-	-	٤٤,٢٥ *
رئيس قسم	-	-	٤٢,٤٩ *
إداري	٤٤,٢٥ -	٤٢,٤٩ -	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي.

يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، والذين مسمى وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم العلمية إداري.

١) محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

كما يتبين من الجدول (٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,٥٣٨).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٢٩).

جدول (٢٩)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري
عضو هيئة تدريس	-	-	١٢,٥٧ *
رئيس قسم	-	-	١١,١٨ *
إداري	١٢,٥٧ -	١١,١٨ -	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، والذين مسمى وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم العلمية إداري.

٢) محور الاهتمام بالمستفيدين (الطلاب والطالبات)

كما يتبين من الجدول (٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٢,٩١٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٠).

جدول (٣٠)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري
عضو هيئة تدريس	-	-	٩,٨٩ *
رئيس قسم	-	-	٨,٧١ *
إداري	٩,٨٩ -	٨,٧١ -	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين

مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، والذين مسمى وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم العلمية إداري.

(٣) محور الاهتمام بالعاملين

كما يتبين من الجدول (٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٢,٩١٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣١).

جدول (٣١)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري
عضو هيئة تدريس	-	-	* ١٣,٧٤
رئيس قسم	-	-	* ١١,٠٦
إداري	- ١٣,٧٤	- ١١,٠٦	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي.

يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، والذين مسمى وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم العلمية إداري.

٤) محور المحافظة على البيئة والطاقة

كما يتبين من الجدول (٢٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٩,٣٢٧).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٢).

جدول (٣٢)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي

نوع الوظيفة	عضو هيئة تدريس	رئيس قسم	إداري
عضو هيئة تدريس	-	-	٨,٤٣ *
رئيس قسم	-	-	٩,٦٧ *
إداري	٨,٤٣ -	٩,٦٧ -	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، والذين مسمى وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم العلمية إداري.

(٤) متغير الرتبة العلمية:

جدول (٣٣)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا المجتمع	بين المجموعات	١٢٢٩,٩٠٤	٢	٦١٤,٩٥٢	٣,٤١٦	*,٠,٣٥
	داخل المجموعات	٣١٦٨٣,٥٣٨	١٧٦	١٨٠,٠٢٠		
	المجموع الكلي	٣٢٩٣,٤٤١	١٧٨			
الاهتمام بالمستفيدين	بين المجموعات	١٤٣٤,٦٩١	٢	٧١٧,٣٤٦	٤,١٧٥	*,٠,١٧
	داخل المجموعات	٣٠٢٤٣,٣٥٤	١٧٦	١٧١,٨٣٧		
	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨			
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	١٥٩١,٤٦٤	٢	٧٩٥,٧٣٢	٤,٢٧٢	*,٠,١٥
	داخل المجموعات	٣٢٧٨١,٥٠٨	١٧٦	١٨٦,٢٥٩		
	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨			
المحافظة على البيئة	بين المجموعات	١٣٠٥,٨٣١	٢	٦٥٢,٩١٥	٣,٥٨٣	*,٠,٣٠
	داخل المجموعات	٣٢٠٧٣,٢٨٧	١٧٦	١٨٢,٢٣٥		
	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨			
جميع الخاور	بين المجموعات	٢٢١٢٢,٨٠٢	٢	١١٠٦١,٤٠١	٤,٢٩٩	*,٠,١٥
	داخل المجموعات	٤٥٢٨٣٤,١٩٢	١٧٦	٢٥٧٢,٩٢٢		
	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨			

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٣٣) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٢٩٩).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٤).

جدول (٣٤)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	محاضر فأدني	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك فأعلى
محاضر فأدني	-	٣٠,٥٦ -	٢٦,٠٥ -
أستاذ مساعد	* ٣٠,٥٦	-	-
أستاذ مشارك فأعلى	* ٢٦,٠٥	-	-

(٤) دالة عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$)، لصالح الذين رتبهم العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبهم العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبهم العلمية محاضر فأدني.

١) محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

كما يتبين من الجدول (٣٣) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٤١٦).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٥).

جدول (٣٥)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	محاضر فأقل	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك فأعلى
محاضر فأقل	-	٦,١٩ -	٧,٣٢ -
أستاذ مساعد	* ٨,١٩	-	-
أستاذ مشارك فأعلى	* ٧,٣٢	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين رتبهم العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبهم العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبهم العلمية محاضر فأقل.

٢) محور الاهتمام بجمهور المستفيدين

كما يتبيّن من الجدول (٣٣) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,١٧٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٦).

جدول (٣٦)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	محاضر فأقل	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك فأعلى
محاضر فأقل	-	٥,٧٨ -	٧,٣٥ -
أستاذ مساعد	* ٨,٧٨	-	-
أستاذ مشارك فأعلى	* ٧,٣٥	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين رتبهم

العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبته العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبته العلمية محاضر فأقل.

(٣) محور الاهتمام بالعاملين

كما يتبين من الجدول (٣٣) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٢٧٢).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٧).

جدول (٣٧)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	محاضر فأقل	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك فأعلى
محاضر فأقل	-	٧,١٣ -	٦,٨٩ -
أستاذ مساعد	* ٧,١٣	-	-
أستاذ مشارك فأعلى	* ٦,٨٩	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين رتبهم العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبهم العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبهم العلمية محاضر فأقل.

٤) محور المحافظة على البيئة والطاقة

كما يتبين من الجدول (٣٣) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٥٨٣).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الرتبة العلمية، ولصالح أي مستوى من المستويات الثلاثة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٣٨).

جدول (٣٨)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية

الرتبة العلمية	محاضر فأقل	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك فأعلى
محاضر فأقل	-	٦,٣١ -	٦,١٤ -
أستاذ مساعد	* ٦,٣١	-	-
أستاذ مشارك فأعلى	* ٦,١٤	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الرتبة العلمية.

يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين رتبهم العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبهم العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبهم العلمية محاضر فأقل.

٥) متغير الجنسية:

جدول (٣٩)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنسية

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا المجتمع	بين المجموعات	٥٩٠,٩٦٣	٢	٢٩٥,٤٨١	١,٦٠٩	٠,٢٠٣
	داخل المجموعات	٣٢٣٢٢,٤٧٩	١٧٦	١٨٣,٦٥٠	١,٦٠٩	٠,٢٠٣
الاهتمام بقضايا المجتمع	المجموع الكلي	٣٢٩١٣,٤٤١	١٧٨		١,٦٠٩	٠,٢٠٣
الاهتمام بالمستفيدين	بين المجموعات	٩٥٠,٨٣٣	٢	٤٧٥,٤١٦	٢,٧٢٣	٠,٠٦٨
	داخل المجموعات	٣٠٧٢٧,٢١٢	١٧٦	١٧٤,٥٨٦	٢,٧٢٣	٠,٠٦٨
الاهتمام بالمستفيدين	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨		٢,٧٢٣	٠,٠٦٨
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	١١٠,٢,٠٦٥	٢	٥٥١,٠٣٣	٢,٩١٥	٠,٠٥٧
	داخل المجموعات	٣٣٢٧٠,٩٠٧	١٧٦	١٨٩,٠٣٩	٢,٩١٥	٠,٠٥٧
الاهتمام بالعاملين	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨		٢,٩١٥	٠,٠٥٧
المحافظة على البيئة	بين المجموعات	١٢١٨,٧٠٥	٢	٦٠٩,٣٥٣	٣,٣٣٥	٠,٠٣٨ *
والطاقة	داخل المجموعات	٣٢١٦٠,٤١٢	١٧٦	١٨٢,٧٣٠	٣,٣٣٥	٠,٠٣٨ *
المحافظة على البيئة	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨		٣,٣٣٥	٠,٠٣٨ *
المحافظة على البيئة جميع المخاور والطاقة	بين المجموعات	١٤٩٩٤,٨٩٤	٢	٧٤٩٧,٤٤٧	٢,٨٦٩	٠,٠٥٩
جميع المخاور	داخل المجموعات	٤٥٩٩٦٢,١٠٠	١٧٦	٢٦١٣,٤٢١	٢,٨٦٩	٠,٠٥٩
جميع المخاور	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨		٢,٨٦٩	٠,٠٥٩

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٣٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنسية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٨٦٩).

كما يتبيّن من الجدول (٣٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسّطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير الجنسية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٦٠٩).

كما يتبيّن من الجدول (٣٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسّطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير الجنسية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٧٢٣).

كما يتبيّن من الجدول (٣٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسّطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير الجنسية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,٩١٥).

كما يتبيّن من الجدول (٣٩) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسّطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الجنسية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٣٣٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسّطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالمحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الجنسية، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، حيث باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٠).

جدول (٤٠)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر العاملين فيها وفقاً لمتغير الجنسية

الجنسية	سعودي	عربي	أجنبي
سعودي	-	-	١٤,٠٥٠ -
عربي	-	-	١٣,١٥٧ -
أجنبي	* ١٤,٠٥٠	* ١٣,١٥٧	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير الجنسية، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين جنسيتهم أجنبي على الذين جنسيتهم سعودي وعربي. بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذين جنسيتهم سعودي وعربي.

٦) متغير عدد سنوات الخبرة

جدول (٤١)

ملخص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا مجتمع	بين المجموعات	٣٩٤٢,١٥٦	٣	١٣١٤,٠٥٢	٧,٩٣٧	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٨٩٧١,٢٨٥	١٧٥	١٦٥,٥٥٠	٧,٩٣٧	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بقضايا مجتمع	المجموع الكلي	٣٢٩١٣,٤٤١	١٧٨		٧,٩٣٧	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بجمهور	بين المجموعات	٣٧٨٨,٩٧٧	٣	١٢٦٢,٩٩٢	٧,٩٢٥	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٧٨٨٩,٠٦٨	١٧٥	١٥٩,٣٦٦	٧,٩٢٥	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بجمهور	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨		٧,٩٢٥	* ٠,٠٠٠
المستفيدين	بين المجموعات	٣٧٥٣,٢٢٥	٣	١٢٥١,٠٧٥	٧,١٥٠	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٣٠٦١٩,٧٤٧	١٧٥	١٧٤,٩٧٠	٧,١٥٠	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالعاملين	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨		٧,١٥٠	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	٣٦٢٨,٩٨٩	٣	١٢٠٩,٦٦٣	٧,١١٦	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٩٧٥٠,١٢٨	١٧٥	١٧٠,٠٠١	٧,١١٦	* ٠,٠٠٠
الحفاظة على البيئة	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨		٧,١١٦	* ٠,٠٠٠
الحفاظة على البيئة	بين المجموعات	٥٩٢٦,٧٢٦	٣	١٩٧٥٣,٥٧٥	٨,٣١٦	* ٠,٠٠٠
جميع الحاور	داخل المجموعات	٤١٥٦٩٦,٢٦٨	١٧٥	٢٣٧٥,٤٠٧	٨,٣١٦	* ٠,٠٠٠
جميع الحاور	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨		٨,٣١٦	* ٠,٠٠٠

• دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٤١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٨,٣١٦).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولصالح أي مستوى من المستويات الأربعة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٢).

جدول (٤٢)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥ - أقل من ١٠	١٠ - أقل من ١٥	١٥ سنة فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	٨,١٧٠ -	١٢,٨٧ -	١٧,٥٧ -
٥ - أقل من ١٠ سنوات	٨,١٧٠ *	-	١٠,٦٥ -	١٤,٦٢ -
١٠ - أقل من ١٥ سنة	١٢,٨٧ *	١٠,٦٥ *	-	-
١٥ سنة فأكثر	١٧,٥٧ *	١٤,٦٢ *	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين خبرتهم ١٥ سنة فأكثر، والذين خبرتهم ١٠ – أقل من ١٥ سنة على باقي مستويات الخبرة.

أ- محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

كما يتبيّن من الجدول (٤١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,٩٣٧).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٣).

جدول (٤٣)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥ - أقل من ١٠	١٠ - أقل من ١٥	١٥ سنة فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	٣,٣٢ -	٣,٩٧ -	٤,١٢ -
٥ - أقل من ١٠ سنوات	* ٣,٣٢	-	٤,٦٦ -	٥,٢٨ -
١٠ - أقل من ١٥ سنة	* ٣,٩٧	* ٤,٦٦	-	-
١٥ سنة فأكثر	* ٤,١٢	* ٥,٢٨	-	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين خبرتهم ١٥ سنة فأكثر، والذين خبرتهم ١٠ - أقل من ١٥ سنة على باقي مستويات الخبرة.

ب- محور الاهتمام بجمهور المستفيدين

كما يتبين من الجدول (٤١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,٩٢٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٤٤).

جدول (٤٤)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥ - أقل من ١٠	١٠ - أقل من ١٥	١٥ سنة فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	٤,٤٥ -	٥,١٦ -	٥,٧٢ -
٥ - أقل من ١٠ سنوات	* ٤,٤٥	-	٣,٨٤ -	٤,٢٦ -
١٠ - أقل من ١٥ سنة	* ٥,١٦	* ٣,٨٤	-	-
١٥ سنة فأكثر	* ٥,٧٢	* ٤,٢٦	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين خبرتهم ١٥ سنة فأكثر، والذين خبرتهم ١٠ - أقل من ١٥ سنة على باقي مستويات الخبرة.

ج- محور الاهتمام بالعاملين

كما يتبين من الجدول (٤١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,١٥٠).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولصالح أي مستوى من المستويات الأربعة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٥).

جدول (٤٥)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥ - أقل من ١٠	١٠ - أقل من ١٥ سنة فأكثر	١٥ سنة فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	-	٣,٦٦ -	٣,٠٢ -
٥ - أقل من ١٠ سنوات	-	-	٤,١٣ -	-
١٠ - أقل من ١٥ سنة	٣,٦٦ *	-	-	-
١٥ سنة فأكثر	٤,١٣ *	٣,٠٢ *	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات

الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) لصالح الذين خبرتهم 15 سنة فأكثر، على الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات، والذين خبرتهم 5 - أقل من 10 سنوات.

د) محور المحافظة على البيئة والطاقة

كما يتبين من الجدول (٤١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٧,١١٦).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولصالح أي مستوى من المستويات الأربعة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٦).

جدول (٤٦)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥ - أقل من ١٠	١٠ - أقل من ١٥	١٥ سنة فأكثر
أقل من ٥ سنوات	-	-	-	٣,٣٨ -
٥ - أقل من ١٠ سنوات	-	-	-	٢,٨٧ -
١٠ - أقل من ١٥ سنة	-	-	-	-
١٥ سنة فأكثر	-	٢,٨٧ *	٣,٣٨ *	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ لصالح الذين خبرتهم ١٥ سنة فأكثر، على الذين خبرتهم أقل من ٥ سنوات، والذين خبرتهم ٥ - أقل من ١٠ سنوات.

متغير العمر

جدول (٤٧)

مُلخّص نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاهتمام بقضايا المجتمع	بين المجموعات	٤٠١٤,٣٨٧	٤	١٠٠٢,٥٩٧	٦,٠٣٦	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٨٩٠٣,٠٥٤	١٧٤	١٦٦,١١٠	٦,٠٣٦	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بقضايا المجتمع	المجموع الكلي	٣٢٩١٣,٤٤١	١٧٨		٦,٠٣٦	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالمستفيدين	بين المجموعات	٤٠٤٧,٩٩٥	٤	١٠١١,٩٩٩	٦,٣٧٣	* ٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٧٦٣٠,٠٥٠	١٧٤	١٥٨,٧٩٣	٦,٣٧٣	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالمستفيدين	المجموع الكلي	٣١٦٧٨,٠٤٥	١٧٨		٦,٣٧٣	* ٠,٠٠٠
الاهتمام بالعاملين	بين المجموعات	٣٦٦١,٧٢٧	٤	٩١٥,٤٣٢	٥,١٨٧	* ٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٣٠٧١١,٢٤٥	١٧٤	١٧٦,٥٠١	٥,١٨٧	* ٠,٠٠١
الاهتمام بالعاملين	المجموع الكلي	٣٤٣٧٢,٩٧٢	١٧٨		٥,١٨٧	* ٠,٠٠١
المحافظة على البيئة	بين المجموعات	٢٩٨٩,٧٣٥	٤	٧٤٧,٤٣٤	٤,٢٨٠	* ٠,٠٠٣
والطاقة	داخل المجموعات	٣٠٣٨٩,٣٨٢	١٧٤	١٧٤,٦٥٢	٤,٢٨٠	* ٠,٠٠٣
المحافظة على البيئة	المجموع الكلي	٣٣٣٧٩,١١٧	١٧٨		٤,٢٨٠	* ٠,٠٠٣
المحافظة على البيئة والمحافظة على المخاور والطاقة	بين المجموعات	٥٧٦٨١,٤٥٢	٤	١٤٤٢٠,٣٦٣	٦,٠١٣	* ٠,٠٠٠
جميع المخاور	داخل المجموعات	٤١٧٢٧٥,٥٤٣	١٧٤	٢٣٩٨,١٣٥	٦,٠١٣	* ٠,٠٠٠
جميع المخاور	المجموع الكلي	٤٧٤٩٥٦,٩٩٤	١٧٨		٦,٠١٣	* ٠,٠٠٠

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٤٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٠١٣).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الخمسة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٨).

جدول (٤٨)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

العمر	أقل من ٢٥	٢٥ - ٣٥	٣٥ - ٤٥	٤٥ - ٥٥	٥٥ فأكثر
أقل من ٢٥ سنة	-	٨,٥١٦ -	١١,٦٣ -	٢١,٢٨ -	
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	-	٦,١٦١ -	١٠,٨٣ -	١٨,٤٧ -	
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	* ٨,٥١٦	-	٩,٦٦ -	١٤,٧٦ -	
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	* ١١,٦٣	* ١٠,٨٣.	* ٩,٦٦	-	
٥٥ سنة فأكثر	* ٢١,٢٨	* ١٨,٤٧	* ١٤,٧٦	-	

* دالة عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير نوع العمر، يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0,05)$ ، لصالح الذين أعمارهم ٥٥ سنة فأكثر، والذين أعمارهم من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة على باقي مستويات العمر الأخرى.

أ- محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع

كما يتبين من الجدول (٤٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٠٣٦).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير العمر، ولصالح أي مستوى من المستويات الخمسة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٤٩).

جدول (٤٩)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

العمر	أقل من ٢٥	٢٥ - ٣٥	٣٥ - ٤٥	٤٥ - ٥٥	٥٥ فأكثر
أقل من ٢٥ سنة	-	٤,٤٦ -	٥,٩١ -	٦,١٠ -	
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	-	٣,٦٧ -	٤,٠٣ -	٥,٥١ -	
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	* ٤,٤٦	-	٣,١٧ -	٥,٠٩ -	
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	* ٥,٩١	* ٣,١٧	-	-	
٥٥ سنة فأكثر	* ٦,١٠	* ٥,٥١	* ٥,٠٩	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع وفقاً لمتغير العمر،

يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين أعمارهم ٥٥ سنة فأكثر، والذين أعمارهم من ٤٥ – أقل من ٥٥ سنة على باقي مستويات العمر الأخرى.

ب- محور الاهتمام بجمهور المستفيدين

كما يتبيّن من الجدول (٤٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٦,٣٧٣).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير العمر، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الخمسة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٥٠).

جدول (٥٠)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

العمر	أقل من ٢٥	٢٥ - ٣٥	٣٥ - ٤٥	٤٥ - ٥٥	٥٥ فأكثر
أقل من ٢٥ سنة	-	٣,٧٦ -	٤,٣٩ -	٥,٠٤ -	
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	-	٣,٧٦ -	٣,١٥ -	٤,٠١ -	
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	* ٣,٧٦	-	٢,٩٩ -	٣,٥٧ -	
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	* ٤,٣٩	* ٣,١٥	* ٢,٩٩	-	
٥٥ سنة فأكثر	* ٥,٠٤	* ٥,٠١	* ٣,٥٧	-	

* دالة عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$).

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين وفقاً لمتغير نوع العمر، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$)، لصالح الذين أعمارهم ٥٥ سنة فأكثر، والذين أعمارهم من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة على باقي مستويات العمر الأخرى.

ج) محور الاهتمام بالعاملين

كما يتبين من الجدول (٤٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١٨٧.٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير العمر، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الخمسة، تمّ إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مُبيّن في الجدول رقم (٥١).

جدول (٥١)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

العمر	أقل من ٢٥	٢٥ - ٣٥	٣٥ - ٤٥	٤٥ - ٥٥	٥٥ فأكثر
أقل من ٢٥ سنة	-	-	-	-	٤,٧٧ -
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	-	-	-	-	٤,١٠ -
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	-	-	-	-	٣,٢٧ -
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	-	-	-	-	-
٥٥ سنة فأكثر	* ٤,٧٧	* ٤,١٠	* ٣,٢٧	-	-

* دالة عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

بالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين وفقاً لمتغير العمر، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = ٠,٠٥)$ ، لصالح الذين أعمارهم ٥٥ سنة فأكثر على ذوي الأعمار المختلفة.

د) محور المحافظة على البيئة والطاقة

كما يتبين من الجدول (٤٧) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير العمر، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٤,٢٨٠).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير العمر، ولصالح أي مستوى من المستويات الخمسة، تم إجراء المقارنات البعدية، باستخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية، كما هو مبين في الجدول رقم (٥٢).

جدول (٥٢)

نتائج المقارنات البعدية لاستجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة محور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير العمر

العمر	أقل من ٢٥	٢٥ - ٣٥	٣٥ - ٤٥	٤٥ - ٥٥	٥٥ فأكثر
أقل من ٢٥ سنة	-	-	-	-	٤,٩٠ -
٢٥ - أقل من ٣٥ سنة	-	-	-	-	٣,٥٠ -
من ٣٥ - أقل من ٤٥ سنة	-	-	-	-	-
من ٤٥ - أقل من ٥٥ سنة	-	-	-	-	-
٥٥ سنة فأكثر	٤,٩٠ *	٣,٥٠ *	-	-	-

* دالة عند مستوى ($\alpha = 0,05$).

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة وفقاً لمتغير نوع العمر، يُلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح الذين أعمارهم ٥٥ سنة فأكثر على ذوي الأعمار المختلفة.

مناقشة السؤال الخامس

متغير الجنس : أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع محاور درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى). وربما يعود السبب في ذلك إلى شعور جميع العاملين والعاملات في الكليات الأهلية بأهمية تحقيق المسؤولية الاجتماعية من خلال الاهتمام بقضايا المجتمع ومشكلاته والاهتمام بمنسوبي الكلية من طلاب وطالبات وعاملين، والاهتمام بالبيئة المحيطة، وكذلك إدراك جميع العاملين لأثر ذلك على المناخ التنظيمي في العمل داخل الكليات، وعليه لم تختلف وجهة نظرهم وفقاً لمتغير الجنس.

متغير المؤهل العلمي : أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول جميع محاور درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن لاختلاف المؤهل العلمي للعاملين أثر في النظر نحو المسؤولية الاجتماعية التي يجب أن تقوم بها الكليات الأهلية نحو المجتمع المحلي، حيث إن نظرة أصحاب المؤهل العالي تكون أشمل وأعمق نحو المهام والواجبات التي ينبغي أن تضطلع بها الكليات الأهلية لخدمة المجتمع المحلي وخدمة أفرادها الذين يشكلون جزءاً من هذا المجتمع، وبالتالي فإن نظرتهم تكون تحقيق مهام ومسئوليات أكثر منها لدى الذين مؤهلهم العلمي أقل.

متغير المسمى الوظيفي: أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول جميع محاور درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن نوع الوظيفة التي يمارسها العاملين في الكلية في إدراك درجة ممارسة الكلية للمسؤولية الاجتماعية واهتمامها بالمجتمع المحلي واهتمامها بالمنتسبين لها وكذلك البيئة المحيطة، حيث إن أعضاء هيئة التدريس نتيجة احتكاكهم بالطلاب والطالبات لديهم نظرة أكبر من الإداريين لأنهم يتعاملون يومياً مع جميع ما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للكلية، فهم أولاً أنفسهم يشعرون بنقص في تحقيق الكليات لمتطلباتهم وكذلك يشعرون بضعف الاهتمام بجمهور الطلاب والطالبات وهم يتعاملون مع البيئة في الكلية كما أنهم يخرجون ميدانياً للتعامل مع المجتمع، وكذلك تقترب منهم نظرة رؤساء البرامج، باعتبارهم أصحاب القرار فيما يتعلق بالمشاركة في المجتمع المحلي، و باعتبار أن أغلب رؤساء البرامج، هم أيضاً أعضاء هيئة تدريس، أما الإداريين فليس لديهم الدراية الكافية بتفاصيل المسؤولية الاجتماعية.

متغير الرتبة العلمية: أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول جميع محاور درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير الرتبة العلمية.

ربما يعود السبب إلى أن للرتبة العلمية دور بإدراك المسؤولية الاجتماعية في الكليات الأهلية، حيث إن أغلب الذين رتبهم العلمية عالية هم في موضع صنع القرار، كما أن أغلبهم شغل مناصب قريبة من مصادر صنع القرار في الكليات الأهلية، وبالتالي تكون نظرتهم وتصورهم أوضح حول خطط الكلية فيما يتعلق بمحاور المسؤولية الاجتماعية من ذوي الرتب العلمية الأقل.

متغير الجنسية: أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير الجنسية، ربما يعود السبب في ذلك إلى أن جميع العاملين في الكليات الأهلية بغض النظر عن جنسياتهم يدركون أهمية محاور المسؤولية الاجتماعية التي ينبغي الاضطلاع بها من قبل الكليات الأهلية ولذلك لم تختلف وجهة نظرهم حولها. عدا نحو الاهتمام بالبيئة والطاقة كانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الجنسية الأجنبية، وربما يعود السبب إلى سبق بلدانهم بإنشاء جمعيات تهتم بالبيئة والطاقة و اشتراك ودعم كافة المؤسسات لتلك الجمعيات والدعوات العالمية الصادرة منهم بالاهتمام بالبيئة والطاقة. مع العلم بأن أي سبب لا يشفع بتهاون السعوديين والعرب بالبيئة والطاقة.

متغير عدد سنوات الخبرة: أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول جميع محاور درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

وربما يعود السبب إلى أن ذوي الخبرة الأعلى يدركون تطبيق محاور المسؤولية الاجتماعية بدرجة أعلى من ذوي الخبرة المنخفضة، لأن إدراك المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بشكل عميق لا يتأتي إلا من خلال مسيرة الكلية لفترة زمنية طويلة وهذا يدركه من عملوا في الكليات لفترة زمنية طويلة وشاهدوا ممارسات المسؤولية الاجتماعية من قبل الكليات الأهلية خلال فترة عملهم.

متغير العمر: أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول جميع محاور

ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها فيها وفقاً لمتغير العمر.

ربما يعود السبب إلى أن هذا المتغير يرتبط بمتغير الخبرة، حيث إن ذوي العمر الأعلى لديهم دراية وخبرة أكثر نحو محاور المسؤولية الاجتماعية من ذوي العمر الأقل، وهذا يعود للخبرة التي حصلوا عليها من التجارب التي مرت بهم ومشاهداتهم الواقعية لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في الكليات الأهلية.

تتفق نتائج السؤال الخامس بشكل عام مع نتائج دراسة الرشيدى (١٩٩٦م) والتي توصل فيها إلى وجود عوامل تؤثر على الالتزام والاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية كالعمر الزمني، ورأس المال، ودرجة القرب من العاصمة، ومستوى المسؤولين التعليمي. ودراسة منصور (١٩٩٧م) إلى وجود متغيرات تؤثر على الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية كمتغير المؤهل العلمي والخبرة. وكذلك لطبيعة عمل الشركة. ودراسة الطروانة (٢٠٠٠م) الدالة على وجود فروق دالة إحصائياً ترجع لبعض المتغيرات كـ رأس المال، و عدد العمال، المؤثرة على الضمان الاجتماعي ودعم الحالات الانسانية. والحفاظ على البيئة. ودراسة الحارثي (٢٠٠١م) في وجود علاقة دالة بين مستوى المسؤولية الاجتماعية و متغير العمر ، وتختلف في اتجاه العلاقة- سالبة- حسب متغير العمر.

وحسب متغير الجنسية انفردت الدراسة الحالية بهذه النتيجة حيث لم تتناول الدراسات السابقة هذا المتغير بالتحليل. ولكنها كانت مطلب لدراسة جميل (٢٠٠٥م) في الشركات متعددة الجنسيات.

وتختلف هذه النتائج بشكل عام مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من Hantz & Wright (1985) التي أشير فيها بوجود فروق تُعزى لمتغير الجنس . ودراسة المرشد (١٩٩٨م) في عدم وجود فروق دالة إحصائياً لاتجاهات أفراد العينة نحو مفاهيم و فلسفة المسؤولية تُعزى إلى المستوى التعليمي، و المستوى الإداري-

وتتفق- مع وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغيري العمر، ومدة الخبرة للعينة .
ودراسة الزامل(٢٠٠٠م) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى
المسؤولية الاجتماعية بين أفراد العينة، ودراسة الحربي(١٤٢٤هـ) تتفق معها بوجود
فروق دالة إحصائية لجميع أبعاد المسؤولية الاجتماعية تعزى لاختلاف فئات
الدراسة. وتختلف معها بعدم وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغير
الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة ، عدا البعد الثالث لمتغير الجنس إذ
وجدت فروق لصالح فئة الإناث مقابل الذكور.

الفصل الخامس

خلاصة النتائج
التوصيات
دراسات مقترحة

تتناول الباحثة في هذا الفصل خلاصة الدراسة و أبرز النتائج التي توصلت إليها، ثم تقديم بعض التوصيات والمقترحات.

تناولت الدراسة موضوع: المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة من وجهة نظر منسوبوها (أعضاء هيئة التدريس ورؤساء البرامج والإداريين).

وهدفت إلى معرفة:

● درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها (أعضاء هيئة التدريس، ورؤساء البرامج، والإداريين).

● درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، والاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات)، والاهتمام بالعاملين والمحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها منسوبوها (أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين).

● عمّا إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها (أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين) وفقاً لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، الرتبة العلمية، الجنسية، عدد سنوات الخبرة).

و استخدمت المنهج: المسحي الوصفي . وقاست أداة الدراسة (الاستبانة) المسؤولية الاجتماعية المبنية على أربع أبعاد (الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع الخارجي، الاهتمام بالمستفيدين، الاهتمام بالعاملين، الحفاظ على البيئة والطاقة). وطبقت على أعضاء هيئة التدريس ورؤساء البرامج والإداريين في الكليات الأهلية بمدينة جدة، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (١٧٩) مفردة .

وتمت معالجة البيانات بالحزمة الإحصائية SPSS، باستخدام اختبار T-Test لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة، واختبار (ANOVA) لقياس الفروق بين متوسطات مجتمع الدراسة الثلاثة. واختبار (Scheffe) لمعرفة اتجاه الفروق.

ملخص نتائج الدراسة:

(١) أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها تراوحت بين (٣,٤٩ – ٢,٦٠) بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٨% – ٥٢,٠%) وفقاً للمحك الذي حددته الباحثة، وبلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٠٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦١,٢%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع كانت متوسطة.

(٢) أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها نجد أنها تراوحت بين (٣,٨٢ – ٢,٩٢) بنسبة مئوية بلغت (٧٦,٤% – ٥٨,٤%) وفقاً للمحك الذي حددته الباحثة، وبلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٣٧)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٤%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات) كانت متوسطة.

(٣) أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات الاهتمام بالعاملين من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها نجد أنها تراوحت بين (٣,٨٦ – ٢,٩٣) بنسبة مئوية بلغت (٧٧,٢% – ٥٨,٦%) وفقاً للمحك الذي حددته الباحثة، وبلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٣٦)، بنسبة مئوية بلغت (٦٧,٢%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة الاهتمام بالعاملين كانت متوسطة.

٤) أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات المحافظة على البيئة والطاقة من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها نجد أنها تراوحت بين (٤,٠١ – ٢,٩٩) بنسبة مئوية بلغت (٨٠,٢% – ٥٩,٨%) وفقاً للمحك الذي حددته الباحثة، وبلغ المتوسط العام لعبارات هذا المجال (٣,٤٧)، بنسبة مئوية بلغت (٦٩,٤%)، ووفقاً للمحك فإن درجة ممارسة المحافظة على البيئة والطاقة من قبل الكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها كانت كبيرة.

٥) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها وفقاً لمتغيري الجنس، والجنسية إلا أن وجد فرق لمتغير الجنسية حول الاهتمام بالبيئة والطاقة لصالح الذين جنسيتهم أجنبي، بينما توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية:

متغير العمر: كان لصالح الفئة العمرية ٥٥ سنة فأكثر والذين أعمارهم من ٤٥ – أقل من ٥٥ سنة على باقي مستويات العمر الأخرى .

متغير عدد سنوات الخبرة: لصالح الذين خبرتهم ١٥ سنة فأكثر، والذين خبرتهم من ١٠ – أقل من ١٥ سنة على باقي مستويات الخبرة.

متغير الرتبة العلمية: لصالح الذين رتبتهم العلمية أستاذ مشارك فأعلى والذين رتبتهم العلمية أستاذ مساعد على الذين رتبتهم العلمية محاضر فأقل.

متغير المسمى الوظيفي: لصالح الذين مسمى وظيفتهم عضو هيئة تدريس، وظيفتهم رئيس قسم، على الذين مسمى وظيفتهم إداري.

متغير المؤهل العلمي: لصالح ذوي مستويات المؤهل العلمي من دكتوراه و ماجستير على الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس

ثانياً: التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة والتي أشارت أن درجة المسؤولية الاجتماعية لمنسوبي الكليات الأهلية متوسطة، ولا يليق ذلك بالصفوة فمؤسسات التعليم العالي تعتبر القائدة والرائدة لتنمية المجتمع لذلك تورد الباحثة عدداً من التوصيات والمقترحات التي يمكن أن تساهم في رفع مستوى المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية ، وهي كما يلي:

بناءً على نتائج السؤال الأول المتعلق بـ:درجة ممارسة الكليات الأهلية الاهتمام بقضايا المجتمع ومشكلاته؟وكانت نتيجته درجة متوسطة.

عمل زيارات ميدانية لمختلف مؤسسات المجتمع من أجل الإسهام في حل المشكلات الموجودة فيها.

- تقديم برامج توعوية متنوعة كالمسرحيات أو برامج تربية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مراكزهم ؛ ليتسنى حضور أكبر عدد منهم ، من قبل الطالبات ذوات التخصص المناسب ، وجعل ذلك مشروع تخرج.
- عقد محاضرات لتوعية المجتمع المحلي ببعض القضايا التي تؤدي إلى وجود المشكلات من خلال الوقوف على أسبابها ووضع الحلول المناسبة لها.
- تخصيص مقاعد دراسية لذوي الاحتياجات الخاصة.
- إقامة محاضرات أو دورات أو ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات التعليم العام والعالي ومراكز الأحياء.
- جعل تمويل مراكز البحوث داخلها مشترك مع مؤسسات قطاع الأعمال الأخرى لأن ذلك مكلف جداً قد يفوق قدرتها المالية، على غرار مؤسسات التعليم العالي الأهلي بأمريكا.

بناءً على نتائج السؤال الثاني المتعلق ب:درجة ممارسة الكليات الأهلية حول الاهتمام بالمستفيدين؟ وكانت نتيجته درجة متوسطة.

توصي الباحثة

تعزيز تضامن الطلبة بمؤسسات أخرى في التعليم العالي،ومؤسسات أخرى في المجتمع.

- تشجيع الطلبة من مختلف التخصصات باقتراح مواضيع للبحث ووضع خطط لها ومن ثم توجيهها إلى المؤسسات ذات العلاقة لتبني البحث.
- إنشاء قنوات اتصال بين طلبة مؤسسات التعليم العالي الحكومي والأهلي سلكية و لا سلكية،و الاشتراك في المسابقات الثقافية.
- تكريم الطلبة المتطوعين في الأعمال الخيرية.
- وقد لفت الانتباه تخصص أكثر من كلية للعلوم الطبية ، أي أن طلبة الطب وعلومه تشكل أكبر نسبة فعليه ، و عليه يتم إشراكهم في العيادات قبل سنة الامتياز. لاسيما في الإجازات لتقوية مداركهم.
- إتاحة الفرصة بتبادل قواعد المعلومات بين مؤسسات التعليم العالي الأهلي والحكومي .

بناءً على نتائج السؤال الثالث المتعلق ب: درجة ممارسة الكليات الأهلية حول لاهتمام
بالعاملين؟ وكانت نتيجته درجة متوسطة.

توصي الباحثة

زيادة العناية بأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكليات.

- تقديم الحوافز التشجيعية لهم من خلال إقرار جوائز مالية ومعنوية للأعضاء المتميزين خلال العام الدراسي وتكريمهم في حفل خاص.
- توفير الخدمات الضرورية ودعمهم مالياً بتقديم تخفيضات لهم عند الاشتراك في مؤسسات الخدمة بالمجتمع المحلي.
- تشجيعهم على مواصلة التعليم، و تثقيف أنفسهم.

بناءً على إجابة السؤال الرابع المتعلق ب: درجة ممارسة الكليات الأهلية حول الإهتمام
بالبيئة والطاقة؟ وكانت نتيجته درجة كبيرة.

توصي الباحثة.

الحرص على تنمية الحس الجمالي للبيئة الداخلية والخارجية للكليات بزراعة
الأشجار والورود.

- استغلال المناسبات الخاصة بذلك كالاحتفال مع المجتمع المحلي بيوم الشجرة
لتحسين البيئة صحياً وجمالياً.
- إجراء مسابقات في تزيين الورود لتنمية الحس الجمالي.

بناءً على نتائج السؤال الخامس المتعلق بـ"الفروق بين استجابات أفراد العينة حول

درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية" توصي الباحثة

تصميم برامج توعية بالمسؤولية الاجتماعية لتوعية الإداريين والذين أقل خبرة 

وتأهيلاً والسعوديين والعرب.

- عقد دورات ومحاضرات توعوية داخل الكليات وخارجها.
- منح شهادات وحوافز للمشاركين والمصممين لبرامج المسؤولية الاجتماعية.
- إجراء استفتاء بعد تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية على منسوبي الكليات لمعرفة تطور مستوى المسؤولية الاجتماعية لديهم.

ب) المقترحات

لَمَّا كان ميدان البحث يفتقر إلى البحوث والدراسات التي تتناول موضوعات مماثلة لموضوع هذا البحث- أكثرها في تخصصات علم نفس - وسعيًا إلى إثراء هذا الميدان بالبحوث ذات الصلة فإنَّ الباحثة تقترح ما يلي:

- توجيه طلبة الدراسات العليا في أقسام الإدارة والتخطيط التربوي في الجامعات السعودية، لإجراء مزيد من البحوث والدراسات النوعية مثل بناء نموذج أو مقترح لممارسة المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات التعليمية الأهلية بالمملكة العربية السعودية.
- تصميم برامج تدريبية متخصصة مخطط لها بعناية حول كيفية تحقيق المسؤولية الاجتماعية من قبل الكليات الأهلية، والتنبُّت من درجة صلاحيتها لاستخدامها في عمليات التدريب، وأن تأخذ صفة الاستمرارية بشكل يتواءم مع التطور القائم في الإدارة والتخطيط التربوي.

ثالثاً: البحوث والدراسات المستقبلية

تقترح الباحثة إجراء المزيد من الدراسات المماثلة، ومن البحوث المقترحة ما يلي:

- ١- إجراء دراسات أخرى مماثلة في حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية في الواقع الميداني في بيئات أخرى من المملكة العربية السعودية.
- ٢- تطبيق أداة الدراسة الحالية على المؤسسات التعليمية الأهلية في كافة مناطق المملكة العربية السعودية.
- ٣- إجراء دراسات تجريبية لأثر متغيرات أخرى على درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية في الكليات الأهلية كالمركز المالي والعمر الزمني للكليات والتخصص.
- ٤- إجراء دراسات مقارنة بين طلبة التعليم العالي الحكومي مع طلبة التعليم الأهلي.
- ٥- إجراء دراسة مقارنة بين مراحل مختلفة في التعليم.
- ٦- إجراء دراسات لقياس، أو تقويم أنشطة وبرامج المسؤولية الاجتماعية في الكليات الأهلية.

الخاتمة

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أحمد الله أولاً على ابتداء هذه الدراسة البسيطة.
والتي لا تعد إلا ورقة من أوراق شجرة التعليم في المملكة العربية السعودية . الذي
هو ظلال وجذور نهضة المملكة العربية السعودية ، ويفخر بها كل من تغذى منها .

{فأعظم الأعمال هي التي تبدأ جيدة ولا تبدأ كبيرة }

والسعي المستمر لإجراء مثل هذه الدراسات والأبحاث وان كانت بسيطة إلا
أنها ذات مردود ايجابي .

حيث شكلت هذه الدراسة ملامح لأهم القضايا التربوية ألا وهي المسؤولية
الاجتماعية . فلا يمكن في هذه العجالة الغوص في تفصيلاتها إلا بالتكاتف والبحث
والدراسة العلمية الرصينة. متمنية الوصول إليها.

ويظل العمل البشري عملٌ ُ يُعْتَرِيهِ النقصان ، ولا يرجو من الكمال إلا أن
يسعى إليه.

والله الهادي إلى سواء الصراط.

المراجع و الملاحق

المصادر

و

المراجع

الملاحق

المصدر

- (١) القرآن الكريم.
- (٢) الجعفي، أبي عبدالله محمد بن إسماعيل بن إبراهيم ابن المغيرة بن بردزبة البخاري. (١٤٠١هـ/١٩٨١م). صحيح البخاري (كتاب الأدب)، (باب صنع الطعام والتكلف للضيف) (الجزء السابع) بيروت: دار الفكر.
- (٣) النيسابوري، أبي الحسين مسلم بن الحجاج بن مسلم. (د-ت). الجامع الصحيح المسمّى صحيح مسلم (كتاب الإمارة)، (باب فضيلة الإمام العادل وعقوبة الجائر)، (باب وجوب طاعة الأمراء في غير معصية، وتحريمها في المعصية) (الجزء السادس). لبنان: دار المعرفة.
- (٤) _____ (د،ت) الجامع الصحيح المسمّى صحيح مسلم (الجزء الثامن) (كتاب البر والصلة والأدب) (باب تراحم المؤمنين وتعاطفهم وتعاضدهم). لبنان: دار المعرفة.
- (٥) الخرساني، أبو عبدالرحمن بن علي بن شعيب بن علي بن سنان بن البحر. (د،ت). سند النسائي بشرح الحافظ جلال الدين السيوطي وحاشية الإمام السندي. (كتاب الإيمان وشرائعه)، (باب تفاضل أهل الإيمان) (الجزء الثامن). بيروت: المكتبة العلمية.
- (٦) الأزدي، الحافظ أبي داود سليمان بن الأشعث السجستاني. (١٣٩١هـ/١٩٧١م). سنن أبي داود ومعه كتاب معالم السنن للخطابي. (كتاب البيوع والإجازات)، (باب في بيع فضل الماء) "تعليق" الدعاس، عزت عبيد & السيد، دعاء (الجزء الثالث)، (ط ١). سوريا: دار الحديث.
- (٧) _____ (١٣٨٨هـ/١٩٦٩م). سنن أبي داود ومعه كتاب معالم السنن للخطابي. (كتاب الطهارة)، (باب في البول في المستحم) "تعليق" الدعاس، عزت عبيد (الجزء الأول)، (ط ١). سوريا: دار الحديث.
- (٨) الشيباني، أبي عبدالله أحمد بن محمد بن حنبل. (د-ت). مسند الإمام أحمد بن حنبل وبهامشه منتخب كنز العمال في سنن الأقوال والأفعال (حديث أبي أمامه الباهلي)، (المجلد الخامس). بيروت: المكتبة الإسلامية: دار الصادر.
- (٩) الألباني، محمد ناصر الدين "بتكليف من مكتب التربية العربي لدول الخليج: الرياض. (١٤٠٧هـ/١٩٨٦). صحيح سنن ابن ماجه (كتاب الرهون)، (باب أجر الأجراء) (المجلد الثاني) (ط ١). بيروت: المكتبة الإسلامية.
- (١٠) مصطفى، إبراهيم & الزيات، أحمد & عبد القادر، حامد & النجار، محمد. (د-ت). معجم اللغة العربية: المعجم الوسيط (تحقيق) مجمع اللغة العربية (ج ١) طهران: المكتبة العلمية

- (١١) التويجري، محمد إبراهيم & البرعي، محمد عبد الله. (١٤١٤هـ). معجم المصطلحات الإدارية (ط١). الرياض: مكتبة العبيكان.
- (١٢) الدبوس، جواهر محمد. (٢٠٠٣م). القاموس التربوي. الكويت: مجلس النشر العلمي لجامعة الكويت.
- (١٣) الصَّخَّاف، حبيب. (٢٠٠٣م). معجم إدارة الموارد البشرية وشؤون العاملين. لبنان: مكتبة لبنان.
- (١٤) اللقاني، أحمد حسين & الجمل، علي أحمد. (١٤١٩هـ). معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس (ط٢). مصر: عالم الكتب.
- (١٥) وزارة التعليم العالي <http://www.mohe.gov.sa>
- (١٦) قلعة جي، محمد رواس & قنبي، حامد صادق. (١٤٠٨هـ/١٩٨٨م). معجم لغة الفقهاء. (ط٢) لبنان: دار النفائس.

المراجع

- (١٧) براهم، مجدي عزيز. (٢٠٠١م). التربية البيئية في مناهج التعليم: رؤية لتحقيق دور تربوي تعليمي لحماية البيئة من التلوث. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- (١٨) إبراهيم، الشافعي إبراهيم. (٢٠٠٤م). "علاقة المسؤولية الاجتماعية بالحكم الخلفي وبعض متغيرات الشخصية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية" المجلة التربوية، (العدد ٧١)، (المجلد ١٨). الكويت: مجلس النشر العلمي في جامعة الكويت. ص ١١٥-١٥٧.
- (١٩) إدريس، ثابت عبد الرحمن. (٢٠٠٥م). إدارة الأعمال: نظريات ونماذج تطبيقية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- (٢٠) أبو قحف، عبد السلام. (٢٠٠٤م). مقدمة في الأعمال. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- (٢١) _____ (١٩٩٦م). التنافسية وتغيير قواعد اللعبة: رؤية مستقبلية. مصر: الإشعاع.
- (٢٢) _____ (٢٠٠٤م). سياسات واستراتيجيات الأعمال. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- (٢٣) أبو سن، أحمد إبراهيم. (١٩٩٦م). الإدارة في الإسلام (ط٦). الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

- ٢٤) أبونبعة، عبد العزيز. (٢٠٠٤/٢٠٠٥م). دراسات في تسويق الخدمات المتخصصة: منهج تطبيقي (ط١). الأردن: الوراق للنشر والتوزيع.
- ٢٥) (٢٠٠٤م). دراسات في تحديث الإدارة الجامعية (ط١). الأردن: الوراق للنشر والتوزيع.
- ٢٦) إسماعيل، محمد محروس & عابد، محمد السيد. (٢٠٠٢م). قضايا اقتصادية معاصرة. مصر: الدار الجامعية.
- ٢٧) البادي، محمد محمد. (١٩٨٠م). العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية (ط١). مصر: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢٨) باشميل، محمد أحمد. (١٣٩٢هـ). الكتاب السابع من معارك الإسلام الفاصلة: غزوة مؤتة. (الطبعة ١) لبنان: دار الفكر.
- ٢٩) بدران، إبراهيم. (١٩٩٧م). "التعليم العالي في الجامعات العربية" ورقة عمل في منتدى الفكر العربي: التعليم العالي في البلدان العربية: السياسات والآفاق (تحرير) البستاني، فاتن خليل & منتدى الفكر العربي. عمان: منتدى الفكر العربي.
- ٣٠) بدران، شبل & الدهشان، جمال. (٢٠٠١م). التجديد في التعليم الجامعي. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.
- ٣١) بدوي، محمد عباس. (٢٠٠٠م). المحاسبة عن التأثيرات البيئية والمسؤولية الاجتماعية للمشروع: بين النظرية والتطبيق. حقوق الطبع محفوظة للمؤلف
- ٣٢) براى، مارك. (٢٠٠٠م). "التعليم في آسيا، تمويل التعليم، الأنماط والاتجاهات والاختيارات" مستقبلات. جنيف: مكتب التربية الدولية (المجلد ٣٠)، (العدد ٣) ص ٤١٧-٣٩٥.
- ٣٣) البستان، أحمد. (١٩٩٧م). "أولويات التنسيق والتكامل بين مؤسسات التعليم العالي.. التطبيقي والجامعي: دراسة في تخطيط مرحلة ما بعد التعليم الثانوي بدولة الكويت" مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية (العدد ٨٧). (السنة ٢٢). الكويت: جامعة الكويت- مجلس النشر العلمي. ص ١٥-٤٧.
- ٣٤) البشر، محمد بن سعود. (١٤١٧هـ/١٩٩٦م). المسؤولية الاجتماعية في الإعلام: النظرية وواقع التطبيق (ط١). الرياض: دار عالم الكتب.
- ٣٥) بطرس، فهيمة ألييب. (١٩٩٩م). " دور التعليم الثانوي العام وذو المصروفات في تنمية المسؤولية الاجتماعية: دراسة ميدانية بمحافظة المنيا" مجلة كلية التربية جامعة أسيوط بمصر (العدد ٢)، (السنة ١٥) ص ١٤٦ ص ١٨٠.
- ٣٦) البكري، ثامر ياسر. (٢٠٠١م). التسويق والمسؤولية الاجتماعية (ط١). الأردن: دار وائل.

٣٧) بلوط، حسن إبراهيم. (٢٠٠٢م). إدارة المشاريع ودراسة جدواها الاقتصادية. لبنان: دار النهضة العربية.

٣٨) ابن باز، عبد العزيز بن عبد الله. (١٤١٧هـ). "مسؤولية طالب العلم" مجلة البحوث الإسلامية (العدد ٤٧) الرياض: رئاسة إدارة البحوث العلمية و الإفتاء. ص ١١

٣٩) التركستاني، حبيب الله محمد رحيم. (١٩٩٥م). "مدى تطبيق الإدارة في القطاع الخاص لنشاط المسؤولية الاجتماعية". المجلة العربية للإدارة، (المجلد ١٧). (العدد الأول) ص ١-٣٠.

٤٠) التل، سعيد & جبري، رياض & جعيني، نعيم & حمدي، نزيه & شريم، رغبة & الصبيح، محمد & عيانيه، جعفر & عبد الرحمن، هاني & عدس، عبد الرحمن & العمري، محمد & مرعي، توفيق & منيزل، عبد الله & همشري، عمر & الوقفي، راضي (١٩٩٧م/١٤١٧هـ). قواعد الدراسة في الجامعة (ط ١). عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.

٤١) التميمي، عبد الجليل. (١٤١٧هـ/١٩٩٧م). "الانتماء: معايير تحديده و دور المؤسسات الاجتماعية في كوينه" مجلة الآداب (العدد ٤٢)، (ج ١) بغداد: جامعة بغداد، كلية الآداب. ص ٢٠٩-٢٢٢.

٤٢) تيم، عبد الجابر & الخطيب، إبراهيم & عودة، محمد عبد الله & أبو مغلي، سمير & حسن، فائق. (١٩٩٨م). مستقبل التنمية في الوطن العربي. الأردن: دار اليازوري.

٤٣) التويجري، محمد بن إبراهيم. (١٩٩٨م). "المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية استطلاعية" المجلة العربية للإدارة القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية (المجلد ١٨)، (العدد ٢) "ص ٣٥-٥٤".

٤٤) جاد الرب، سيد محمد. (١٩٨٧م). "تطوير دور الجامعات المصرية في خدمة الأهداف القومية" مجلة الإدارة (العدد الرابع-ابريل) مصر: اتحاد جمعيات التنمية الإدارية. ص ٨٦-٨٧

٤٥) جرادات، محمود & ستراك، رياض. (١٢-١٤/٢/١٤٢١هـ). "التوقعات المستقبلية للتعليم الجامعي والرسمي في الأردن" مؤتمر التعليم العالي في الأردن بين الواقع والطموح (تحرير) التل، شادية. الأردن: جامعة الزرقاء الأهلية.

٤٦) جواد، شوقي ناجي. (٢٠٠٠م). إدارة الأعمال: منظور كلي (ط ١). الأردن: مكتبة الحامد.

٤٧) جورج، كلودس-الابن. (١٩٧٢م). تاريخ الفكر الإداري (ترجمة) حمودة، أحمد (د،ت). مكتبة الوعي.

(٤٨) الحارثي، زايد بن عجير الحارثي. (١٤١٥هـ/١٩٩٥م). بناء مقياس للمسؤولية الشخصية الاجتماعية في المجتمع السعودي. جامعة قطر: مركز البحوث التربوية. ص ص ٥٧-١

(٤٩) لدى الشباب السعودي وسبل تنميتها. الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية. (١٤٢٢هـ، ٢٠٠١م).

(٥٠) حكيم، منتظر بن حمزة. (١٤٢١هـ/٢٠٠١م). "دور الأكاديميين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز في تطوير البرامج التعليمية لمواكبة احتياجات المجتمع التعليمية والمهنية (الحاضر والمستقبل)" مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الآداب والعلوم الإنسانية (المجلد ١١) جدة. ص ص ٣٦٥ - ٤٣٤

(٥١) الحربي، نيفين حامد بن سالم الصاعدي. (١٤٢٤هـ). "المسؤولية الاجتماعية لمدارس التعليم الأهلي بمدينة مكة المكرمة كما يدركها ملاك و إداريو المدارس الأهلية وأوليا الأمور" رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية، كلية التربية جامعة أم القرى.

(٥٢) حسن، أمين عبدالعزيز. (٢٠٠١م). إدارة الأعمال وتحديات القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.

(٥٣) حسن، محمد صديق محمد. (١٩٩٧م). "هل تحقق الخصخصة حاجة المجتمع من التخصصات النادرة والخريج الكفاء" مجلة التربية (العدد ١٢٣) (السنة ٢٦) قطر: اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. ص ص ٨٢-٩٥

(٥٤) حمدان، حسين عبد اللطيف. (٢٠٠٢م). الضمان الاجتماعي: أحكامه وتطبيقاته "دراسة تحليلية شاملة" (ط ٣). بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية.

(٥٥) حميدة، امام مختار. (١٩٩٦م). "المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب شعبة التاريخ بكلية التربية: كلية التربية في الفيوم جامعة القاهرة" مجلة دراسات في التعليم الجامعي. مركز تطوير التعليم الجامعي: جامعة عين شمس. (العدد ٤) ص ص ٩-٥٤

(٥٦) الحميدي، عبدالرحمن بن سعد & الطريحي، عبدالرحمن بن سليمان & الضلعان، عبدالله بن محمد & آل عبدالله، إبراهيم بن محمد المنصور. (١٤٢٠هـ/١٩٩٩م). أنماط التعليم العالي في دول مجلس التعاون الخليجي العربية. المملكة العربية السعودية: وزارة التعليم العالي.

(٥٧) الخاجة، مي. (١٩٩٨م). "المسؤولية الاجتماعية في بعض مؤسسات الإمارات ودور العلاقات العامة في ممارستها" مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية (المجلد ١٤). (العدد ١) جامعة الإمارات: كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية. ص ص ١١٧ - ١٨٤

٥٨) خصاونة، سامي عبدالله. (١٤٢٦ هـ/٢٠٠٥ م). "جامعة المستقبل في الأردن: آراء وأفكار ومقترحات" المجلة الثقافية. الجامعة الأردنية (العددان ٦٤-٦٥). ص ص ٨٧-٥١

٥٩) الخطيب، إبراهيم & عودة، محمد عبدالله & أبو مغلي، سمير & حسن، فائق. (١٩٩٨ م). مستقبل التنمية في الوطن العربي. الأردن: دار اليازوري العلمية.

٦٠) خضر، السيد الشحات. (١٩٨٨ م). "تكاليف المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الصحفية في مصر: المفهوم والمشاكل و المقياس" مجلة الإدارة (المجلد ٢١). (العدد ١) القاهرة: اتحاد جمعيات التنمية الإدارية. ص ص ٩-١٥

٦١) خليل، محسن كامل. (١٩٩٦ م). "البيئة الجمالية ودورها في التنمية العقلية والوجدانية للإنسان المصري وأثرها في التغلب على التلوث البصري" مؤتمر التعليم لعالي في مصر وتحديات القرن. مصر: مركز إعداد القادة-الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

٦٢) الخواجة، محمد ياسر. (٢٠٠١ م). البحث الاجتماعي: أسس ومنهجية وتطبيقات عملية (ط ١). مصر: دار المصطفى للطباعة والكمبيوتر.

٦٣) الداود، عبد المحسن بن سعد. (١٤١٦ هـ). التعليم العالي في المملكة العربية السعودية: بداياته وتطوره (ط ١). المملكة العربية السعودية: دار ركان للنشر.

٦٤) دحلان، عبدالله صادق. (١٤٢٥ هـ/٢٠٠٥ م). "دور الجامعات والكليات الأهلية في تحقيق التوافق بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل" دراسة تحليلية ضمن فعاليات وثيقة الأمير عبدالله للتعليم العالي.

٦٥) دراكر، بيته. (١٩٩٦ م). الإدارة (ج ١) المه (ط ١). (ترجمة) عبدالكريم، محمد. القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع.

٦٦) دسوقي، كمال. (٢٠٠٠ م). بسيكولوجية الإدارة العامة: وأخلاقيات الخدمة المدنية (ط ٢). (د- ن) القاهرة.

٦٧) دنكان، و. ج. ك. (١٩٩١ م). أفكار عظمية في الإدارة (ترجمة) الحديدي، محمد. القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع.

٦٨) الدهشان، جمال علي خليل. (١٩٩٦ م). "الجديد في تطوير التعليم الجامعي" مؤتمر التعليم لعالي في مصر وتحديات القرن. مصر: مركز إعداد القادة-الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

٦٩) ديسلر، جاري. (١٩٨٥ م). أساسيات الإدارة: المبادئ والتطبيقات الحديثة. (تعريب) عبدالقادر، عبدالقادر محمد. (١٩٩٢ م). الرياض: دار المريخ.

- (٧٠) الراجحي، سعد. (١٩٩٧م). "التعليم العالي والجامعي الخاص: إضافة في انتظار آليات ضمان الجودة" المدير العربي. مصر: جماعة الإدارة العليا. ص ١١-١٦
- (٧١) رحمة، أنطوان حبيب. (٢٠٠٢م). استثمار القطاع الخاص في المجال التربوي بدول الخليج: رؤى مستقبلية. مكتب التربية العربية لدول الخليج.
- (٧٢) رشوان، حسين عبد الحميد أحمد. (٢٠٠٦م). العلم والتعلم والمعلم: من منظور علم الاجتماع. سلسلة كتب علم الاجتماع (٦٠). الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- (٧٣) الإدارة (الفصل ٢٣) الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة. (٢٠٠٦م). الإدارة والمجتمع: دراسة في علم اجتماع
- (٧٤) الرشيدان، عبدالله زاهي & همشري. عمر أحمد. (١٤٢٢هـ - ٢٠٢١م). نظام التربية والتعليم في الأردن: ١٩٢١-٢٠٠٢م (ط١). الأردن: دار صفاء & دار وائل.
- (٧٥) الرشدي، حسن عوض هديان. (١٤١٦هـ / ١٩٩٦م). "ممارسة المسؤولية الاجتماعية في المنشآت الصناعية بالقطاع الخاص بدولة الكويت" رسالة ماجستير غير منشورة قسم إدارة أعمال، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبدالعزيز.
- (٧٦) روي، روبرت. (د- ت). الإدارة (ترجمة) العطار، محمد صبري. مصر: مكتبة غريب.
- (٧٧) روز، شرلي أي & بن، كارولين. (١٩٩٢م). "المواطنة: نظرة حديثة لأساس قديم (ترجمة) المطوع، وفاء" مجلة التربية (العدد ٧) (السنة ٣) الكويت: مركز البحوث التربوية والمناهج. ص ص ٢٢٥-٢٣٢
- (٧٨) زايد، نبيل محمد. (١٤٢٣هـ / ٢٠٠٣م). الدافعية والتعلم (ط ١). القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- (٧٩) الزحيلي، وهبة. (٢٠٠٢م). أخلاق المسلم: علاقته بالخالق. سوريا: دار الفكر.
- (٨٠) الزامل، عبد العزيز بن محمد. (٢٠٠٠م). المسؤولية وعلاقتها بوجهة الضبط لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية والأحدث الجانحين بدار الملاحظة الاجتماعية بالرياض "رسالة ماجستير غير منشورة" الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية.
- (٨١) زاهر، ضياء الدين. (٢٠٠٤م). مقدمة في الدراسات المستقبلية: مفاهيم-أساليب- تطبيقات (ط ١). مركز الكتاب للنشر: المركز العربي للتعليم والتنمية.
- (٨٢) السليطي، حمد علي & القاضي، أحمد (تحقيق) حسن، محمد صديق محمد. (١٩٩٨م). "التعليم الأهلي: رسالة تربوية أم مشروع تجاري" مجلة التربية (العدد ١٢٧) (السنة ٢٧). قطر: اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. ص ص ٥٣-٦٤.

- ٨٣) سالم، فؤاد الشيخ و رمضان، زياد و الدهان، أميمه و مخامرة، محسن. (١٩٨٢م). المفاهيم الإدارية الحديثة. الجمعية الأردنية: كلية الاقتصاد و التجارة، قسم إدارة الأعمال.
- ٨٤) سكران، محمد. (٢٠٠١م). سلسلة بحوث و دراسات تربوية: الطالب و الأستاذ الجامعي "أستاذ الجامعة" (الجزء الثالث)، القاهرة: دار الثقافة للنشر و التوزيع.
- ٨٥) شاهين، حمزة & يلدز، هاكان. (١٤٢٣هـ/٢٠٠٢م). "التعليم في تركيا: السعي نحو الكمال" مجلة المعرفة. وزارة المعارف (العدد ٩٠) ص ص ١٢-٣٠.
- ٨٦) الشنواني، صلاح. (١٩٩٩م). التنظيم و الإدارة في قطاع الأعمال: مدخل المسؤولية الاجتماعية. الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.
- ٨٧) الشمّاع، خليل محمد حسن. (١٤٢٥هـ). مبادئ الإدارة: مع التركيز على إدارة الأعمال (ط ٢). الأردن: دار المسيرة للنشر و التوزيع.
- ٨٨) الشهوان، أحمد بن عبدالرحمن. (١٤١٨هـ/١٩٩٨م). "اتجاهات المربين و أولياء الأمور و المسؤولين عن التعليم العالي نحو إنشاء الجامعات الأهلية في المملكة العربية السعودية" دراسة مقدمة لكلية التربية جامعة الملك سعود غير منشورة.
- ٨٩) شوشة، فريد علي محمد. (١٩٩٩م). الإدارة الإستراتيجية. القاهرة: دار النهضة العربية.
- ٩٠) الشيخلي، عبدالقادر. (٢٠٠٠م-١٤٢١هـ). "أخلاقيات الأستاذ الجامعي" مؤتمر التعليم العالي في الأردن بين الواقع و الطموح. (١٢-١٤/٢/١٤٢١هـ)، (تحرير) التل، شادية الأردن: الجامعة الزرقاء الأهلية. ص ص ٥٠٧-٥٤٨.
- ٩١) العامر، عثمان صالح. (١٤٢٢هـ/٢٠٠٢م). "المواطنة في الفكر الغربي المعاصر: دراسة نقدية من منظور إسلامي: أعمال الندوة العلمية "حقوق الإنسان بين الشريعة الإسلامية و القانون الوضعي (الجزء الأول)"، (ط ١) الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية.
- ٩٢) عباس، علي & بركات، عبدالله & حمدان، يعقوب & زيدان، ممدوح & الديري، زاهد. (١٤٢٢هـ). وظائف منظمات الأعمال "مبادئ الإدارة (ط ١). الأردن: دار المسيرة.
- ٩٣) عبد العزيز، صفاء محمود & عبدالحليم، محمد & إسما عيل، طلعت حسيني & محمد، محمد عبد الله. (٢٠٠٥م). دراسات في الأصول الاجتماعية للتربية. مصر جامعة الزقازيق: كلية التربية.
- ٩٤) عبد الباقي، مصطفى & عيسان، صالحة. (١٤١٣هـ/١٩٩٢م). "تسويق التعليم العالي نموذج مقترح لتطوير التعليم العالي" الإداري. مسقط: معهد الإدارة العامة. (العدد ٥١)، (السنة ١٤) ص ص ١٧٥-٢٠.

- ٩٥) عبد المطلب، أحمد محمود محمد. (١٤٢٤هـ/٢٠٠٣م). دراسة "المسؤولية الوطنية والإنسانية لبعض المؤسسات التربوية من منظور التربية الإسلامية" مقدمة إلى: مؤتمر المسؤولية الوطنية والإنسانية للمؤسسات التربوية في مواجهة تحديات العصر الذي تنظمه كلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى خلال المدة ٩-١٢ شعبان ١٤٢٤هـ ٥-٨ أكتوبر ٢٠٠٣م.
- ٩٦) عبوي، زيد منير & حريز، سامي محمد هشام. (٢٠٠٦م). مدخل إلى الإدارة العامة بين النظرية والتطبيق (ط ١). الأردن: دار الشروق.
- ٩٧) عثمان، سيد أحمد. (١٩٧٣م). المسؤولية الاجتماعية (ط ١). مصر: مكتبة الأنجلو.
- ٩٨) الاجتماعية. مصر: مكتبة الأنجلو. (١٤١٧هـ/١٩٩٦م). التحليل الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية.
- ٩٩) عذب، محمد علي. (٢٠٠٢م). "تسويق التعليم وتطويره وإمكانية الاستفادة منه في مصر" مجلة التربية والتنمية. القاهرة: المكتب الاستشاري للخدمات التربوية (العدد ٩٦)، (سنة ١٠) ص ص ٣-٣٣.
- ١٠٠) عجوة، علي السيد إبراهيم. (١٤٠١هـ - ١٩٨١م). "دور العلاقات العامة في مؤسسات التعليم العالي" مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية (مجلد ١). ص ص ٦٤-٨٦.
- ١٠١) العلق، بشير. (١٩٩٨م). مبادئ الإدارة (ط ١). الأردن: دار اليازوري.
- ١٠٢) علي، سعيد إسماعيل. (١٩٩٨م). التعليم على أبواب القرن الحادي والعشرين. القاهرة: عالم الكتب.
- ١٠٣) علام، محمد نبيل. (١٩٩١م). "حدود المسؤولية الاجتماعية: إطار فكري لمراجعة الأداء الاجتماعي لمنظمات الأعمال في دول العالم النامي" مجلة الإدارة العامة معهد الإدارة العامة بالرياض (السنة ٣١). (العدد ٧٢) ص ص ٧-٤٠.
- ١٠٤) عقيلي، عمر وصفي & زمير، منعم جلوب & العتيبي، صبحي جبر & التكريتي، موفق حديد & العبدلي، قحطان بدر. (١٩٩٣م). وظائف منظمات الأعمال (ط ٢). الأردن: دار زهران للنشر والتوزيع.
- ١٠٥) العقيل، عبدالله بن عقيل. (١٤٢٦هـ). سياسة التعليم ونظامه في المملكة العربية السعودية (ط ١). الرياض: مكتبة الرشد.
- ١٠٦) عقيل، عبد الباسط عبد الرقيب & السنياني، حمود محمد غالب & الورافي، حسن ناجي علي. (٢٠٠١م). "التعليم الأهلي ما قبل الجامعي في الجمهورية اليمنية: واقع، مشكلاته، آفاق تطويره" سلسلة دراسات وأبحاث تربوية. صنعاء: مركز البحوث والتطوير التربوي. ص ص ٣-٨٣.

- (١٠٧) عمار، حامد. (١٤١٩م). الجامعة بين الرسالة والمؤسسة: دراسات في التربية والثقافة (ط ١). مصر: مكتبة الدار العربية للكتاب.
- (١٠٨) عمار، حامد مصطفى & عبد الخالق، ناصف (تحقيق) حسن، محمد صديق محمد (١٩٩٧م). "خصخصة التعليم: الدوافع والآثار" مجلة التربية (العدد ١٢١) (السنة ٢٦) الدوحة: اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. ص ص ٦٠-٧٤
- (١٠٩) العوفي، فوزية عيد حميد. (١٤٢٦هـ). "مدى تطبيق أساليب الإبداع الإداري في التعامل مع الأزمات لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية بجامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس" رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة من كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- (١١٠) عودة، أحمد سليمان، وفتحي حسن ملكاوي. (١٩٩٢م). أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية. إربد: مركز بيضون للكمبيوتر.
- (١١١) _____ (٢٠٠٢م). القياس والتقويم في العملية التدريسية (ط ٢) الأردن : دار الأمل.
- (١١٢) العيسوي، عبد الرحمن. (١٩٩٨م). الكفاءة الإدارية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- (١١٣) الغالبي، طاهر محسن منصور & العامري، صالح مهدي محسن. (٢٠٠٥م). المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال: الأعمال و المجتمع (الطبعة ١). الأردن: دار وائل.
- (١١٤) _____ & _____. (٢٠٠١م). "المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال وشفافية نظم المعلومات: دراسة تطبيقية لعينة من المصارف التجارية الأردنية. وقائع "المؤتمر العربي الثاني في الإدارة. القاهرة: المنظمة العربية للعلوم الإدارية.
- (١١٥) الغامدي، حمدان أحمد & عبد الجواد، نور الدين محمد. (١٤٢٢هـ/٢٠٠٢م). تطور نظام التعليم بالمملكة العربية السعودية (الطبعة ١). الرياض: مطبعة مكتب التربية لدول الخليج.
- (١١٦) الغامدي، عبد اللطيف بن سعيد. (١٤٢١هـ). حقوق الإنسان في الإسلام (ط ١). الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.
- (١١٧) الغيثي، عبدالله مبارك. (٢٠٠٠م). "التعليم العالي الخاص (خصوصيته، حجمه، أنواعه، أسباب نموه، علاقته بالدولة)" مجلة الدراسات والبحوث التربوية (العدد ١٥)، (السنة ٧) الجمهورية اليمنية: مركز البحوث والتطوير التربوي. ص ص ٧٧-٢٠٨

- (١١٨) قادري، عبد الله بن أحمد. (١٣٩٠ هـ ربيع ثاني). "المسؤولية في الإسلام" مجلة الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة. (العدد ٨). ص ص ٦٠-٧٠
- (١١٩) قناديلي، جواهر بنت أحمد. (١٤١٥ هـ). " دور رؤساء الأقسام في جامعتي أم القرى والملك عبد العزيز". رسالة دكتوراة غير منشورة. مقدمة لقسم الإدارة والتخطيط التربوية بجامعة أم القرى فرع مكة المكرمة.
- (١٢٠) قريظم، عبد الهادي محمد & الصباب، أحمد بن عبد الله & الغامدي، عبد الله عبد الغني الطجم. (١٩٩٠ م / ١٤١٠ هـ). "مدى استجابة رجال الإدارة لمسؤولياتهم الاجتماعية: دراسة تطبيقية على الصناعات السعودية" مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة مركز النشر العلمي لجامعة الملك عبد العزيز (المجلد ٣). ص ص ١٤١-١٧٢
- (١٢١) قوسه، محمد نوري أحمد & ديار، عبد الحميد أحمد. (١٤٢١/١٤٢٢ هـ). الاتصالات ونظم المعلومات. جدة.
- (١٢٢) اللقماني، عبد الله بن خليف بن حامد. (١٤٢٤ هـ). "ملائمة برامج الكليات الأهلية لتنمية المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل كما يدركها أعضاء هيئة التدريس بتلك الكليات" رسالة ماجستير مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى.
- (١٢٣) القصيبي، سحر عبدالعزيز. (١٩٩٩ م). "الجامعات الأهلية.. ضرورة أم ترف" مجلة الأسواق (العدد ٥٧) المملكة العربية السعودية. ص ص ٥٦-٥٧
- (١٢٤) صالح، هاني عبدالرحمن. (د - ت). الإدارة التربوية: بحوث ودراسات. الأردن: نشر بدعم من الجامعة الأردنية.
- (١٢٥) الصيرفي، محمد عبد الفتاح حافظ. (١٩٩١ م). "المسؤولية الاجتماعية للصفوة الإدارية: دراسة تطبيقية على الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر" المجلة العلمية للإقتصاد والإدارة، كلية التجارة جامعة عين شمس (العدد ١) ص ص ٧٠٩-٧٤٤.
- (١٢٦) طعمية، رشدي احمد & البندري، محمد بن سليمان. (١٤٢٥ هـ). التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير (ط) دار الفكر العربي : القاهرة ، مصر.
- (١٢٧) الطراونة، محمد أحمد. (٢٠٠٠ م). "التخصصية والمسؤولية الاجتماعية: دراسة تحليلية" مجلة المنارة (العدد ١)، (المجلد ٥) ص ص ٣٤٠-٣٧٩.
- (١٢٨) الطراونة، اخليف يوسف. (٢٠٠٤ م). أساسيات في التربية (ط ١). عمان: دار الشروق.
- (١٢٩) الكتبي، محسن علي. (١٩٨٩ م). "تقييم مدى التزام منظمات الأعمال بمسؤولياتها الاجتماعية" المجلة العلمية للإقتصاد والإدارة. كلية التجارة جامعة عين شمس. (العدد ٢) ص ص ٧٨١-٨٢٤

١٣٠) كشك، محمد بهجت جاد الله. (١٩٩٩م). المنظمات وأسس إدارتها (ط ١). الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

١٣١) كوبر، شري آل. (١٩٩٠م). الإداري المسؤول مدخل أخلاقي للدور الإداري (ترجمة) آل مذهب، معدي بن محمد. (٢٠٠١م/١٤٢٢هـ). الرياض: النشر العلمي جامعة الملك سعود.

١٣٢) لطفي، ليلي عبد الحميد. (١٩٩٤م). "طرق المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية في البنك التجارية" المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة. جامعة عين شمس (العدد ١). ص ص ٧٨٣-٨٠٧.

١٣٣) المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. (٢٠٠٤م). الإدارة الإستراتيجية في البنوك الإسلامية (ط ١). جدة: البنك الإسلامي للتنمية: المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب.

١٣٤) _____ (١٤١٧هـ/١٩٩٦م). المسؤولية الاجتماعية للبنوك الإسلامية (ط ١) القاهرة: المعهد العالمي للفكر الإسلامي.

١٣٥) المصري، محمد عبدالغني. (١٤٠٧هـ). أخلاقيات المهنة. مصر: مكتبة الرسالة الحديثة.

١٣٦) مطاوع، إبراهيم عصمت. (١٤٢٤هـ/٢٠٠٣م). الإدارة التعليمية في الوطن العربي: أوراق عربية وعالمية (ط ١). مصر: مكتبة النهضة المصرية.

١٣٧) المرشد، محمد نصار ذيب. (١٩٩٨م). "المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية للإدارة الإستراتيجية في الشركات الأردنية المساهمة والعامّة". رسالة ماجستير غير منشورة. قسم إدارة الأعمال، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت: الأردن.

١٣٨) مرطان، سعيد بن سعد. (١٤٢١هـ/٢٠٠١م). تجربة البنك الأهلي التجاري في تعبئة المدخرات لتمويل مشاريع البنية التحتية بصيغ إسلامية "أعمال ندوة التعاون بين الحكومة والقطاع الأهلي في تمويل المشروعات الاقتصادية" المنعقدة في مدينة جدة (٢-٤/٧/١٤٢٠هـ) (تحرير) المصري، رفيق يونس. جدة: مركز النشر العلمي لجامعة الملك عبد العزيز.

١٣٩) مرسي، محمد مرسي محمد. (١٤٢٠هـ-١٩٩٩م). الإسلام والبيئة (ط ١). الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

١٤٠) مريان، نادر & التكريتي، نادية. (١٩٩٧م). تمويل التعليم الجامعي في جامعتي اليرموك ومؤتة. "مجلة أبحاث اليرموك: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية". الأردن: جامعة اليرموك، عمادة البحث العلمي والدراسات الإنسانية. ص ص ٧٥-٩٦.

١٤١) منصور، تحسين. (١٤١٧هـ/١٩٩٧م). "المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة في الشركات المساهمة العامة الأردنية": مجلة دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي (العدد ٢)، (المجلد ٢٤) ص ص ٤٢٥-٤٤٣.

١٤٢) منسي، محمد عبد الحليم. (د.ت). التقويم التربوي ومبادئ الإحصاء، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

١٤٣) الناعى، محمود السيد. (٢٠٠١م). تقارير أداء المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال في مصر، الضرورة ومعايير الأداء "دراسة مقدمة لمؤتمر مركز وايد سرفيس للاستشارات الإدارية" الإدارة وتحديات التغيير (تقديم) عامر، سعيد يس. ص ص ٦٥٠-٦٧٠.

١٤٤) ناصر، إبراهيم. (٢٠٠٦م). التربية الأخلاقية (ط ١). الأردن: دار وائل.

١٤٥) نبيل، ليما. (١٩٩٩م). الجامعات الأهلية في الأردن "مجلة الأموال. (العدد ١٢) (السنة ٣) ص ص ٥٠-٦٠.

١٤٦) نجم، عبود نجم. (٢٠٠٦م). أخلاقيات الإدارة ومسؤوليات الأعمال في شركات الأعمال (ط ١). عمان: الوراق.

١٤٧) النشار، محمد حمدي. (١٣٩٦هـ/١٩٧٦م). الإدارة الجامعية: التطوير والتوقعات. مصر.

١٤٨) الجميل، سرمد كوكب. (٢٠٠٥م). "المسؤولية الاجتماعية للاستثمار الأجنبي المباشر تحليل نقدي لمعطيات منظمة التجارة العالمية في عصر العولمة" مجلة علوم إنسانية، العدد (١٨)، السنة (الثانية) www.uluminsania.net

١٤٩) بسيوني، محمود الشريف. (٢٠٠٣م). الوثائق الدولية المعنية بحقوق الإنسان المجلد الثاني، كتاب وثائق حول الحرية الأكاديمية واستقلال الجامعات. القاهرة: دار الشروق (١٥/٢/١٤٢٨هـ) www.afteegypt.org\data news 3htm

١٥٠) دحلان، عبدالله صادق. (٢٠٠٤م). المسؤوليات الاجتماعية للمؤسسات: مجلة عالم العمل (العدد ٤٩) منظمة العمل الدولية، المكتب الرئيسي للدول العربية: بيروت WWW.ilo.org/pubic/region/arpirut.thm (١٥-٢-١٤٢٨هـ)

١٥١) Associates & Joseph, C.Burke. (٢٠٠٥م). تحقيق المسؤولية في التعليم العالي: التوازن بين المطالب العامة، و الأكاديمية و الخاصة بالسوق "الأوجه الكثيرة للمسؤولية: الفصل الأول. الزوايا الثلاث لمثلث المسؤولية: خدمة الجميع دون الخضوع لأحد: الفصل الثالث عشر" (ط ١). (ترجمة) وزارة التعليم العالي & مكتبة العبيكان (١٤٢٧هـ) الرياض: مكتبة العبيكان.

- 152) Afuah, Allan. (2004). Business Models A Strategic Management Approach .America: Mc Graw-Hill/ Irwin.
- 153) JAMES J. DUDERSTADT "New Roles for the 21st-Century University" Copyright© 2007. University of Texas at Dallas. All rights reserved. 800 W Campbell Road, Richardson, <http://www.issues.org/16.2/duderstadt.htm> (10-9-1428)
- 154) Chickering , Arthur. (2001 may). Maximizing Civic Learning and Social Responsibility " New England Resource Center for Higher Education " www.NERCHE.org (6-1-1428)-
- 155) Stephens, Jason M. & Colby, Anne & Ehrlich, Tom & Beaumont, Elizabeth. (2000-4-27) Higher Education and the Development of Responsibility Vision and Practice in Three Contexts .Publisher: ERIC:ED443325
- 156) Harrison , Jeffrey. S. (2003). Strategic Management Of Resources And Relationships .America: John Wiley & Sons, Inc.
- 157) Hantz, Alan M. & Wright, Donald K. (1985) Social Responsibility Personality Differences between Male and Female Communicators . (ED258240) ERIC
- 158) Hussein. M, Magdy. (2006). Corporate Social Responsibility From The Corporate Perspective: A Delphi Study of Selected Information Technology Companies .A Dissertation Presented In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Doctor Of Philosophy .Capella University. UMI Microform 3226789 Copyright 2006 by ProQuest Information and Learning Company .All rights reserved. This microform edition is protected against unauthorized copying under Title 17, United States Code
- 159) Jeffrey, Marti Marc (1992) Academic Presidents` Perceptions of Strategic Planning, Social Responsibility, and Performance In American Institutions of Higher Education . A dissertation submitted to the Kent State University Graduate School of Education In partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Doctor Of Philosophy. AAT 9238789 ProQuest
- 160) Krueger, Richard & Rogers , Larry. (June, 22, 2007). www2.nea.org/he/advo06/advo0606/dialog.htm (12-1-1428)

- 161) THE TALLOIRES DECLARATION, On the Civic Roles and Social Responsibilities of Higher Education September 17, 2005 [www.tufts.edu/talloiresnetwork/Talloires Declaration](http://www.tufts.edu/talloiresnetwork/Talloires%20Declaration)(16-2-1428)
- 162) Ward , Halina.(2004,January).Public Sector Roles In Strengthening corporate Social Responsibility :Taking Stock. The World Bank " [WWW.Worldbank,org](http://WWW.Worldbank.org) "(18-11-1427)
- 163) [www.iso.org/iso/en/commcentre/pressreleases\2004.2005](http://www.iso.org/iso/en/commcentre/pressreleases/2004.2005) (10-3-1428)
- 164) www.kau.edu.sa/girls/aboutus/kaauwplanninsavola (27-11-1427)
- 165) www.qatarcsr.com/us.html(6-5-1428)
- 166) www.pactemondialtunisie.org(2-6-1429)
- 167) www.csrkuwait.com(9-8-1428)

قائمة الملاحق

١	خطاب مركز البحوث بالموافقة على الموضوع
٢	الاستبانة في صورتها الأولى
٣	قائمة المحكمين
٤	الاستبانة في صورتها النهائية
٥	خطابات عميد كلية التربية إلى عمداء الكليات الأهلية (موضوع -١-)
٦	خطابات عميد كلية التربية إلى عمداء الكليات الأهلية (موضوع -٢-)
٧	الاستبانة بعد ترجمتها
٨	لائحة الكليات الأهلية
٩	أرقام الاتصال بالكليات الأهلية
١٠	جداول التكرارات والنسب المئوية

ملحق (١)
موافقة مركز البحوث على
الموضوع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١١٠١٠
التاريخ : ١٤٤١ / ١١ / ١٤
المشروعات : —

حفظه الله

سعادة عميد كلية التربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

فبناء على الخطاب الذي تقدمت به الطالبة / نجاة بنت محمد عبدالله بافنديل
من قسم " الإدارة التربوية والتخطيط " وترغب فيه إفادتها عن موضوع
بعنوان : المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس
وتدبير الكليات الأهلية والذي اختارته لتنال به درجة [الماجستير] .
يفيد معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي بجامعة أم القرى بأن هذا البحث لا
يوجد ضمن قاعدة البيانات المتوفرة بمركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية بالرياض
وفي ضوء قاعدة بيانات الرسائل بجامعة أم القرى .
وبناء عليه تم تسجيل الموضوع بإسم الطالبة المذكورة .

هذا وتقبلوا منا خالص التحيات والتقدير ،،،،،،

عميد معهد البحوث العلمية وإحياء

التراث الإسلامي

أ.د/ محمد حمزه السليمانى

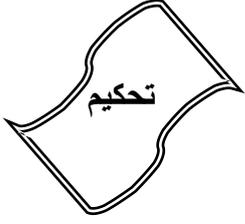


الفيروز / ..

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm - Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Aziziyah 02 - 5501000 - Abdiyah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب. ٧١٥
بريقا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٠٢ / ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون سنترال العزيزية ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

ملحق (٢)
الاستبانة في صورتها الأولى



بسم الله الرحمن الرحيم

أرجو منكم التعاون بتحكيم الاستبانة من حضرتكم وتقديمها لآخرين .
إلى سعادة عضو هيئة التدريس:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد

رغبة مني في إكمال مشروع رسالتي لمرحلة الماجستير ، والتي هي بعنوان :
" المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس
وإداريو الكليات الأهلية "

يتطلب من حضرتكم التكرم بتحكيم الاستبانة التي تعتبر أداة الدراسة :

تهدف الدراسة إلى

- (١) التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية كما يدركها أعضاء هيئة التدريس وإداريو الكليات الأهلية.
- (٢) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة حول الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، و حول الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات)، و حول الاهتمام بالعاملين، والمحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء البرامج، الإداريين.
- (٣) الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات مجتمع الدراسة حول درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي ، عدد سنوات الخبرة).

راجية من حضرتكم قبول طلبي
و سرعة الاستجابة خلال أسبوع.
الباحثة: نجات محمد عبد الله باقنديل
إشراف: د/جواهر بنت أحمد قناديلي

للاستفسار يرجى الاتصال على {}

Nagat5001@gmail.com

تلفاكس:

تُسلم إلى سكرتير قسم الإدارة والتخطيط في العابدية،
أوسكرتيرة قسم الإدارة والتخطيط في فرع الطالبات بالزاهر.

المسؤولية الإجتماعية للكليات الأهلية
الجزء الأول

الكلية

الاسم

الوظيفة

يرجى وضع إشارة (√) في الموضع المناسب.

<input type="checkbox"/>	إداري	<input type="checkbox"/>	عضو هيئة التدريس
<input type="checkbox"/>	أنثى	<input type="checkbox"/>	الجنس : ذكر
<input type="checkbox"/>	غير سعودي	<input type="checkbox"/>	الجنسية : سعودي

العمر :

<input type="checkbox"/>	أقل من ٢٥ سنة
<input type="checkbox"/>	من ٢٦ إلى ٣٥ سنة
<input type="checkbox"/>	من ٣٦ إلى ٤٥ سنة
<input type="checkbox"/>	من ٤٦ إلى ٥٥ سنة
<input type="checkbox"/>	٥٦ سنة فأكثر

عدد سنوات الخبرة

<input type="checkbox"/>	أقل من سنتين
<input type="checkbox"/>	من ٢ إلى ٥ سنوات
<input type="checkbox"/>	من ٦ إلى ١٠ سنوات
<input type="checkbox"/>	من ١١ إلى ١٥ سنة
<input type="checkbox"/>	١٥ سنة فأكثر

المؤهل العلمي :

<input type="checkbox"/>	أقل من ثانوي أو دبلوم
<input type="checkbox"/>	بكالوريوس أو دبلوم عالي
<input type="checkbox"/>	ماجستير
<input type="checkbox"/>	دكتوراه
<input type="checkbox"/>	أعلى من الدكتوراه

المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية
الجزء الثاني

ملاحظات	غير مرتبطة	مرتبطة بالمجال	غير واضحة	واضحة	غير مناسبة	مناسبة	العبرة	↑
الفقرات التي تمثل درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية من خلال مجال اهتمامها بمشكلات وقضايا المجتمع								
							تسهم الكلية بإعلانات ودعاية تخص المجتمع ولا تتعلق بنشاط الكلية الخاص.	١
							تهتم الكلية الدولة في توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة.	٢
							تشارك الكلية في مناسبات المجتمع المحلي وفعالياته .	٣
							تلتزم الكلية بالأنشطة المنصوص عليها قانونيا فقط.	٤
							تسعى الكلية إلى تحقيق أقصى درجة من الربحية.	٥
							تُعنى الكلية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في إعطاء محاضرات وندوات خارج الكلية.	٦
							المساهمة مع المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية ورفي المجتمع .	٧
							تسمح الكلية بالزيارات الميدانية لمختلف مؤسسات المجتمع.	٨
							تسمح الكلية بالأيام المفتوحة للتعريف بها.	٩
							تقدم الكلية برامج متخصصة لتلبية متطلبات سوق العمل.	١٠
الفقرات التي تمثل درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية من خلال مجال اهتمامها بجمهور المستفيدين								
							الطلبة (الطالبات ، و الطلاب)	↑
							تهتم الكلية بتوعية الطلبة بالإستثمار الأفضل للوقت والإجازات	١١
							تهتم الكلية بتصميم أنشطة صيفية للطلبة .	١٢

							توفر الكلية البرامج التعاونية للطلبة مع منظمات أخرى كتدريبيهم في المستشفيات .	١٣
							توفر الكلية مواقف مناسبة لسيارات الطلبة.	١٤
							تقدم الكلية عروضاً وخصومات للطلبة المنتمين لأسرة واحدة.	١٥
							تقدم الكلية منح دراسية للطلبة المتفوقين دراسياً.	١٦
							تطبق الكلية المواصفات والمقاييس التي تضعها وزارة التعليم العالي.	١٧
							تحرص الكلية على معرفة آراء الطلبة حول مناهجها بقصد تطويرها.	١٨
							تقوم الكلية بدراسة أوضاع المجتمع بشكل مستمر لكي تضع أسعارها بشكل يتناسب مع المستوى المعيشي.	١٩
الفقرات التي تمثل درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية من خلال مجال اهتمامها بالعاملين								
							الجمهور الداخلي (العاملين)	٢٠
							توفر الكلية مواقف مناسبة لسيارات العاملين.	٢١
							الإهتمام بمشاركة العاملين في إتخاذ القرار.	٢٢
							تعمل الكلية على رفع مستوى الأمن الوظيفي .	٢٣
							تهتم الكلية بالجوانب الصحية للعاملين.	٢٤
							تُكرم الكلية العاملين المتميزين.	٢٥
							توفير معلومات كاملة عن الكلية للعاملين بها.	٢٦
							عقد اجتماعات مع العاملين للوقوف على مشكلاتهم ومحاولة إيجاد الحلول لها.	٢٧
							تمييز أبناء العاملين بأسعار خاصة.	٢٨
							توفر الكلية مناخاً مادياً مناسباً لعاملها (الإنارة و التهوية وغيرها).	٢٨

							٢٩	تحرص الكلية على إقامة العلاقات الإنسانية السليمة بين العاملين.
قياس درجة مساهمة الكليات الأهلية في مجال المحافظة على البيئة والطاقة								
							٣٠	تحرص الكلية على نظافة البيئة الخارجية لها .
							٣١	توعية وإرشاد الطلبة والعاملين بالمحافظة على البيئة عن طريق الدعاية والإعلان.
							٣٢	تهتم الكلية بالتوعية نحو السلوكيات المثلى للتعامل مع الطاقة "كإغلاق الإضاءة في حال عدم وجود أشخاص القاعة".
							٣٣	تحرص الكلية على الصيانة الدورية لأجهزتها ومصاعدها الكهربائية.
							٣٤	تدعو الكلية إلى عمليات تدوير النفايات .
							٣٥	تحرص الكلية على ترشيد الإستخدام الأمثل للطاقة.
							٣٦	تُعنى الكلية بغرس قيم المحافظة على الممتلكات العامة .
							٣٧	تحرص الكلية على إبراز الجوانب الجمالية من خلال زراعة مختلف أنواع الورود.
							٣٨	تسعى الكلية إلى تجميل البيئة المحيطة بها و تشجيرها.

ملاحظة : إن تعبئة البيانات بصورة كاملة يدل على مدى وعيك.
علمًا بأن هذه المعلومات تستخدم بصورة سرية للبحث العلمي فقط .
مع فائق شكري لحسن تعاونكم.
إعداد الباحثة : نجاة محمد عبدالله باقنديل

ملحق (٣)
قائمة محكمي
الاستبانه

الاسم	الجهة
١	أ.د\ أسعد بن شريف الامارة جامعة أوربا في هولندا- الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك، كلية الآداب والتربية، قسم علم النفس.
٢	أ.د\ حميد بن غافل الهاشمي الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك، كلية الآداب والتربية، قسم علم الاجتماع.
٣	أ.د\ السيد محمد عبد المجيد جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم التربية وعلم نفس.
٤	أ.د\ علياء بنت عبدالله الجندي جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم مناهج وطرق تدريس.
٥	أ.د\ نوال بنت حامد ياسين جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم مناهج وطرق تدريس.
٦	د\ ابتسام بنت عبد القادر استانبولي جامعة أم القرى، كلية العلوم الاجتماعية، خدمة اجتماعية.
٧	د\ إبراهيم عبدالعزيز محمد البعلي جامعة الملك خالد كلية- المعلمين في بيشة، قسم المناهج وطرق تدريس.
٨	د\ أسعد بن حسن مكاوي جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.
٩	د\ أمل محمد شيخ دمنهوري جامعة الملك عبدالعزيز، كلية الاقتصاد والإدارة، قسم إدارة أعمال.
١٠	د\ حسين الغمري محمد كلية المعلمين في بيشة- جامعة الملك خالد، قسم المناهج وطرق تدريس.
١١	د\ حليلة علي أبو رزق جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم التربية الإسلامية.
١٢	د\ حنان بنت سرحان النمري جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم مناهج وطرق تدريس.
١٣	د\ حياة بنت عبدالعزيز نياز جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم التربية الإسلامية.
١٤	د\ خديجة سعيد نادر كلية التربية للاقتصاد المنزلي في مكة، قسم نسيج.
١٥	د\ رجاء بنت سيد المحضار جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم التربية الإسلامية.
١٦	د\ رمضان بن عيد صباغ جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.

١٧	د\سطوحي سعد رحيم	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم التربية وعلم نفس.
١٨	د\سلمى الناشف	الجمعية الأردنية للبحث العلمي .عمّان، الأردن.
١٩	د\عارف توفيق عطاري	جامعة اليرموك-كلية التربية، القسم الإدارة و أصول التربية
٢٠	د\عبد الحميد بن عبد المجيد حكيم	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين بمكة، قسم التربية وعلم النفس.
٢١	د\عبدالله زايد الشعشاعي	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم التربية وعلم نفس.
٢٢	د\عبدالله بن محمد الحميدي	جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.
٢٣	د\عبدالله صالح بشير علي	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم المناهج وطرق تدريس.
٢٤	د\فايقة بنت عباس سنبل	جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.
٢٥	د\محمد عبدالله آل عمر	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم التربية وعلم نفس.
٢٦	د\هند محمد شيخ دمنهوري	جامعة الملك عبدالعزيز، كلية الاقتصاد والإدارة، قسم إدارة أعمال.
٢٧	د\مدحت محمد حسن صالح	جامعة الملك خالد كلية- كلية المعلمين في بيشة، قسم المناهج وطرق تدريس.
٢٨	د\محمد معيض الوديناني	جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.
٢٩	د\منى بنت حسن الأسمر	جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط.

ملحق (٤)
الاستبانة في صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة رؤساء الأقسام(البرامج)/أعضاء هيئة التدريس/ الإداريين:.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد

حيث أنني أقوم بإجراء دراسة حول(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها) و تهدف إلى التعرف على:

- (١) التعرف على درجة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها " أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام(البرامج)، الإداريين "
- (٢) التعرف على درجة ممارسة الكليات الأهلية بمدينة جدة لمحور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع، و لمحور الاهتمام بجمهور المستفيدين (الطلاب والطالبات)، و لمحور الاهتمام بالعاملين، و لمحور المحافظة على البيئة والطاقة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام(البرامج)، الإداريين.
- (٣) معرفة عمّا إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) حول درجة ممارسة المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس، رؤساء الأقسام (البرامج) الإداريين وفقاً لمتغيرات الدراسة (متغير الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، الرتبة العلمية، الجنسية، عدد سنوات الخبرة).

ولأنكم أحد العناصر الأساسية التي تركز عليها هذه الدراسة لذا أرجو من حضرتكم قراءة كل عبارة منها لأهميتها ومن ثم الإجابة عليها بوضع (√) أمام العبارة المناسبة من وجهة نظركم، علماً بأن إجاباتكم موضع ثقة، ولن تستخدم إلا للبحث العلمي. وإيكم المثال التوضيحي:

درجة قليلة جداً	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً	أستاذي الفاضل إلى أي درجة تعتقد أن الكلية قد تساهم في ممارسة ما يلي من العبارات التالية.الرجاء وضع √ في حقل واحد من حقول الإجابة أمام كل عبارة.	🏠
	√				المساهمة بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالتوعية المرورية.	١
				√	المشاركة في فعاليات المجتمع المحلي كاليوم الوطني.	٢

وتقبلوا جزيل الشكر لحسن تعاونكم

الباحثة

نجاه بنت محمد بن عبدالله باقنديل

المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية
الجزء الأول

الكلية

الاسم

يرجى وضع إشارة (√) في الموضع المناسب.

مسمى الوظيفة: عضو هيئة التدريس رئيس قسم (برنامج) إداري

الرتبة العلمية: محاضر فأدنى أستاذ مساعد أستاذ مشارك فأعلى

المؤهل العلمي: دكتوراه ماجستير دبلوم عالي بكالوريوس أخرى

النوع : ذكر أنثى

الجنسية : سعودي غير سعودي

العمر:

أقل من ٢٥ سنة

من ٢٥ إلى أقل من ٣٥ سنة

من ٣٥ إلى أقل من ٤٥ سنة

من ٤٥ إلى أقل من ٥٥ سنة

من ٥٥ سنة فأكثر

الخبرة المهنية:

من ٢ إلى أقل من ٥ سنوات

من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات

من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة

١٥ سنة فأكثر

أستاذي الفاضل إلى أي درجة تعتقد أن الكلية تساهم في ممارسة ما يلي من العبارات التالية .						⌄
درجة قلية جداً	درجة قلية	درجة متوسطة	درجة كبيرة	درجة كبيرة جداً	الرجاء وضع ✓ في حقل واحد من حقول الإجابة أمام كل عبارة .	⌄
					تسهم بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالتوعية المرورية.	١
					تقدم محاضرات في مجالات التوعية العامة كالتوعية الاجتماعية.	٢
					تشارك في فعاليات المجتمع المحلي كالיום الوطني والمسابقات الثقافية والرياضية والفنية .	٣
					تلتزم بالأنشطة المنصوص عليها في اللوائح الخاصة بها.	٤
					مشاركة المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية المجتمع.	٥
					تنظم الزيارات الميدانية التوعوية لمختلف منظمات المجتمع كزيارة السجون.	٦
					تقيم الأيام المفتوحة للتعريف بها.	٧
					تقدم برامج متخصصة لتلبية متطلبات سوق العمل، كالتسوق عبر الإنترنت.	٨
					تساهم بتقديم استشارات لمهن القطاعات المختلفة	٩
					تقوم بالبحوث التطبيقية الموجهة لحل مشكلات قطاعات المجتمع المحلي.	١٠
					المساهمة مع الجمعيات الخيرية المحلية.	١١
					الإهتمام بتوعية الطلبة للاستثمار الأفضل للوقت والإجازات	١٢
					الاهتمام بإقامة أنشطة صيفية للطلبة .	١٣
					توفر البرامج التعاونية للطلبة مع منظمات أخرى كتدريبهم في المستشفيات .	١٤
					المشاركة في معارض الكتب الثقافية والعلمية.	١٥
					تسهم بتوفير خدمات النقل للطلبة.	١٦

					١٧	تقدم خصومات للطلبة المنتمين لأسرة واحدة.
					١٨	تقدم منحاً دراسية للطلبة المتفوقين دراسياً.
					١٩	تقدم دورات تدريبية متخصصة بالتعاون مع الأقسام العلمية.
					٢٠	تسهم بدورات تدريبية متخصصة من طلبة الأقسام العلمية بها.
					٢١	تشجع الطلبة على الابتكارات العلمية.
					٢٢	تشجع الهيئة التدريسية بتقديم الاستشارات العلمية للباحثين والطلبة.
					٢٣	تهتم بتحقيق الأمن الوظيفي لمنسوبيها.
					٢٤	تسهم بتوفير خدمات النقل لمنسوبيها.
					٢٥	تعمل على رفع مستوى التطوير الوظيفي لمنسوبيها بإقامة الدورات ذات العلاقة.
					٢٦	تهتم بالجوانب الصحية لمنسوبيها.
					٢٧	تُكْرَم منسوبيها المتميزين لتنمية روح التنافس بينهم.
					٢٨	تقدم نظام معلومات عنها لمنسوبيها يتميز بالكفاءة العالية.
					٢٩	تهتم بمشكلات منسوبيها لإيجاد الحلول المناسبة.
					٣٠	تقوم بتخفيض الرسوم لمنسوبيها بالتعاون مع قطاعات المجتمع الخدمية.
					٣١	تهتم بتقديم الحوافز لمنسوبيها.
					٣٢	توفر مناخاً مناسباً لمنسوبيها (الإثارة و التهوية وغيرها).
					٣٣	تحرص على إقامة العلاقات الإنسانية الصحيحة بين منسوبيها كالتعاون.
					٣٤	تحرص على نظافة البيئة الخارجية لها .

					إرشاد الطلبة والعاملين للمحافظة على البيئة.	٣٥
					التأكيد على أعضاء هيئة التدريس بتضمين المفاهيم البيئية ذات العلاقة بالمادة العلمية أثناء المحاضرات الرسمية	٣٦
					تهتم بالتنوعية نحو السلوكيات المثلى للتعامل مع الطاقة "مإغلاق الإضاءة في حال عدم وجود أشخاص القاعة".	٣٧
					تحرص الكلية على الصيانة الدورية لأجهزتها ومساعدتها الكهربائية.	٣٨
					تشجع إلى عمليات تدوير النفايات .	٣٩
					تحرص على ترشيد الاستهلاك الأمثل للماء.	٤٠
					تحرص على غرس قيم المحافظة على الممتلكات العامة كالكتب.	٤١
					تنمي الإحساس بالجمال لدى الطلبة من خلال زراعة مختلف أنواع الورود.	٤٢
					تسعى إلى تجميل البيئة المحيطة بها و تشجيرها.	٤٣

ملحق (٥)

خطابات عميد كلية التربية

إلى عمداء الكليات الأهلية

(موضوع -١-)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٩٤١٦
التاريخ : ١١/٤٩
المشروعات : ٩

سنة الله

سعادة عميد كلية الأمير سلطان - بجدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقتدي ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانه الخاصه بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية . أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم مساعدتها نحو تطبيق الأستبانه الخاصه ببحثها . شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم وتمضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al-Qura University
Makkah Al-Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al-Qura Makkah
Faxemely 02-5564560 / 02-5593997
Tel Azizia 02-5501000 - Abdiyah 02-5270000

جامعة أم القرى

مكة المكرمة من ٧١٥

برقيا - جامعة أم القرى - مكة

فاكسيلي ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢ / ٥٥٦٤٥٦٠

تليفون سنترال الغربية ٠٢-٥٥٠١٠٠٠ - العائدية ٠٢-٥٢٧٠٠٠٠

مطابع جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٧٢٤١٦
التاريخ : ١٤٤١/١١/٢٩
المشروعات : ١٤٤١

سلمه الله

سعادة عميدة كلية عفت - بجدة

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقديل ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدرکہا أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم لمساعدتها نحو تطبيق الأستبانه الخاصة ببحثها . شاكرًا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم . وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

١١/٢٩

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٤٤١٦
التاريخ : ١٧٤٩ / ١١ / ١٤٤١
المشروعات : ١ - صحتها

سعادة عميدة كلية دار الحكمة - بجدة سلمها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. ويعد

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقديل ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانة الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة) كما يدرکہا أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية. أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم لمساعدتها نحو تطبيق الأستبانة الخاصة ببحثها.

شاكرًا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

مطابع جامعة أم القرى

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٥٢
تليفون سترال العوزية ٥٥٠١٠٠٠ - ٥٢ - ٥٢٧٠٠٠٠ العابدية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٢٤١٦
التاريخ : ١١/٢٩
المشروعات :

سلمه الله

سعادة عميد كلية الريادة - بجدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكُم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله بأقديل ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدرکہا أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية . أمل من سعادتكُم التكرم بالتوجيه لمن يلزم لمساعدتها نحو تطبيق الأستبانه الخاصة ببحثها . شاكرًا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم . وتفضلوا بقبول هائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

١١/٢٩

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٢٤١٦
التاريخ : ٢٠١٩/١١/٢٩
المشروعات : ٩

سلمه الله

سعادة عميد كلية سليمان فقيه - بجدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبيد

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقديل ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) أحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانة الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية . أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم لمساعدتها نحو تطبيق الأستبانة الخاصة ببحثها . شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم .

وتفضلوا بقبول هائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

١١/٢٩

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box-715
Cable Gaméat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص.ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسيلي : ٠٢ / ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون مسترال العزيزية ٠٢-٥٥٠١٠٠٠ العالدية ٠٢-٥٢٧٠٠٠٠

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٢٤١٦
التاريخ : ٢٤/١١/١٤٣٩
المشروعات : استجابة

سعادة عميد كلية ابن سينا - بجدة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..
ويعد

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقديل ذات الرقم الجامعي
(٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية
والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان :
(تأثيرات التغيرات الاجتماعية في الكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة
كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية.
أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم مساعدتها نحو تطبيق الأستبانه الخاصة ببحثها.
شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابكم.
وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسيلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون مسترآل العزيزية ٥٥٠١٠٠٠ العابدية ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٦١٤٤١٦
التاريخ : ١١/٢٩
المشروعات : استبانة

سبحه الله

سعادة عميد كلية البتريجي - بجدة

ويعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

نفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقديل ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانة الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة كما يدركها أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية . أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لن يلزم لساعتها نحو تطبيق الأستبانة الخاصة ببحثها . شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

مطابع جامعة أم القرى

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب. ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون سنترال العزيزية ٥٥٠١٠٠٠ - العابدية ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم: ١٤٤٦
التاريخ: ١١/٥/١٤٢٩
المشروعات: مسابقة

سلمة الله

معالجة عميد كلية إدارة الأعمال - بجدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

تفيد سعادتكم بان الطالبة / نجاة بنت محمد عبد الله باقتدال ذات الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٦) إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم الإدارة التربوية والتخطيط . (وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته والتي هي بعنوان : (المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمنطقة مكة المكرمة) كما يدرکہا أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الكليات الأهلية. أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم لمساعدتها نحو تطبيق الأستبانه الخاصة ببحثها. شاكرًا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم. وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

ملحق (٦)

خطابات عميد كلية

التربية إلى عمداء الكليات

الأهلية (موضوع -٢-)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم: ٧٦٥٩
التاريخ: ٢٢٤٩/٢/٤
المشروعات: جلاب بن يحيى

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية سليمان فقيه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسأل الله لكم العون والتوفيق أما بعد:-

فنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نجاه بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من السعوديين وغيرهم [سر غير إلكتروني العرب]

وتقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٦٦٥٩
التاريخ : ٢٠١٤ / ٤ / ٢٤
المشروعات : خطاب جرحي

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية إدارة الأعمال

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسأل الله لكم العون والتوفيق أما بعد:-

فنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نجاة بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لتقرب انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من السعوديين وغيرهم [سبحان الله وبحمده]

ونقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٦٦٥٩
التاريخ : ٢٠١٤ / ٢ / ٢٤
المشروعات : طلاب كورس

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية الريادة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أسأل الله لكم العون والتوفيق
أما بعد:-

فنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نجاة بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من السعوديين وغيرهم . سه لمر رب العرب

ونقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١/٦٥٩
التاريخ : ١٤٤٩/٢/٤
المشروعات : خ.ل.م.ب.ن.ج

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية ابن سينا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسأل الله نكم العون والتوفيق أما بعد:-

فحظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتك محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نفاة بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من السعوديين وغيرهم (من غير العرب) وسر العرب

وتقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٦٦٥٩
التاريخ : ٢٠١٤/٤/٢٥
المشروعات : جلاب نر صبح

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية عفت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسأل الله لكم العون والتوفيق أما بعد:-

فنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نجاة بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من السعوديين وغيرهم ربه لرب و لرب لرب

وتقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ١٦٥٩
التاريخ : ٢٠١٤/١٢/٢٥
المشروعات : طلابي / صبي

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية دار الحكمة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أسأل الله لكم العون والتوفيق
أما بعد:-

فمنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على
دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان
دراسة الطالبة/ نجاة بنت محمد باقنديلى ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء
الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب
انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من
السعوديين وغيرهم لاسم الرب وتبرير

وتقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



الرقم : ٦٦٥٩
التاريخ : ٢٠١٩/٤/٢٥
المشروعات : ج. ب. ر. ص. ي

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة عميد كلية الأمير سلطان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أسأل الله لكم العون والتوفيق أما بعد:-

فمنظراً لأن أعداد الاستبانات الواصلة من قبل كليتكم محدودة جداً ، مما يؤثر على دقة ومصداقية تحليل نتائج عينة الدراسة لمحدودية وقلة عددها كما أدى إلى تعديل عنوان دراسة الطالبة / نجاة بنت محمد باقنديل ، إلى العنوان التالي :

(المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبيها)

وذلك لتوسيع دائرة مجتمع الدراسة .

وعليه سوف تُطبَّق الاستبانة على (الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ورؤساء

الأقسام ، رؤساء البرامج)

لذا نأمل من سعادتكم التعاون مع الباحثة والتوجيه نحو سرعة الاستجابة نظراً لقرب

انتهاء الفترة الزمنية لدراسة الطالبة بالجامعة .

كما نرجو تزويدها بالأعداد الفعلية لمجتمع الدراسة من الذكور والإناث من

السعوديين وغيرهم ممن يُرِيدون دعم البحث .

ونقبلوا سعادتكم خالص التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

الحازمي

ملحق (٧)

الاستبانة بعد ترجمتها

In the name of Allah, the most Compassionate, the most Merciful

Heads of Departments (Programmes)/ Teaching Staff Members / Administrators

As I am conducting a study about the (social responsibility of national faculties in city of Jeddah as realized by its staff) and which aims at the acknowledgment of :

Objectives:

- 1) To get acquainted with the level of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff.
- 2) To get acquainted with the level of participation of national colleges in Jeddah city to the pivot of interest with the problems and society issues as realized by their colleges.
- 3) To get acquainted with the level of participation of national colleges in Jeddah city to the pivot of interest with the beneficial public (male and female students) as realized by their staff.
- 4) To get acquainted with the level of participation of national colleges in Jeddah city to the pivot of interest with the employees as realized by their staff.
- 5) To get acquainted with the level of participation of national colleges in Jeddah city to the pivot of saving the environment and energy as realized by their staff.
- 6) To know whether or not there are differences of statistical significance at the level of function ($0.05 = \alpha$) about the degree of participation of social responsibility of national colleges in Jeddah city as realized by their staff as per study changes (change of sex, scientific qualification, job title, scientific scale, nationality and number of experience years).

answer by putting (✓) in front of suitable expression which you think is correct.

Your answer is confidentially secret and will not be used except for the purpose of scientific research. Here is an obvious example:

*	To which degree do you think the College has participated in the practice of the following expressions. Please put () in one column as shown below:	With very great degree	With great degree	With moderate degree	With low degree	With very low degree
1	To participate in conducting training courses in the fields of public enlightenment e.g. traffic enlightenment.				✓	
2	To participate in local social activities e.g. national day.	✓				

Thank you for your cooperation.

Researcher

Najat bint Mohammed bin Abdullah Baqandil

Part 1

Faculty.....

Name.....

Put () in the suitable place:

Job Title : Teaching staff member Head of department (Program)

Director of a centre Administrator

Scientific Rank : Professor Associated Professor Assistant professor

Scientific Qualification: PhD Master Higher Diploma Bachelor

Others, mention (.....)

Gender : Male Female

Nationality : Saudi Non-Saudi

Age :

less than 25

from 25 to less than 35

from 35 to less than 45

from 45 to less than 55

from 55 more

Professional Experience:

from 2 years to less than 5 years

from 5 to less than 10

from 10 to less than 15

15 years and more

To which degree do you think the College has participated in the practice of the following expressions. Please put(✓) in one column as shown below:						
		With very great degree	With great degree	With moderate degree	With low degree	With very low degree
1	To participate in conducting training courses in the fields of public enlightenment e.g. traffic enlightenment.					
2	To conduct lectures in the fields of public enlightenment e.g. social enlightenment.					
3	To participate in local social activities e.g. national day , cultural , sports and art competitions.					
4	To participate in the text of activities as mentioned in its particular index.					
5	To share other organizations to achieve development of the society.					
6	To arrange enlightenment field visits for different society organizations such as visit of prisons.					
7	To set out open days for identification.					
8	To present specialist programmes to reach the job demands such as shopping through internet.					
9	To participate in conducting consultations for different job sectors.					
10	To participate in preparing practical directed researches to solve the problems of local society sectors.					
11	Participating in local benevolence organizations.					
12	To assure the importance of students enlightenment about the best investment of time and holidays.					
13	To set out summer activities for students.					
14	Ensuring cooperative programmes for students with other organizations such as training them in hospitals.					
15	Participating in cultural & scientific book fairs.					
16	To participate in ensuring transportation services for students.					
17	To give discounts to students of one family.					

		With very great degree	With great degree	With moderate degree	With low degree	With very low degree
18	To grant scholarships for outstanding students.					
19	To conduct specialist training courses through cooperation with other scientific departments.					
20	To participate by giving specialist training courses by students of scientific departments.					
21	To encourage students to present scientific inventions.					
22	Teaching staff must be encouraged to conduct scientific consultations to the students and researchers.					
23	To ensure job insurance to its staff.					
24	To participate in ensuring transportation services to its staff.					
25	To raise the level of occupation improvement for its staff by conducting courses in relation with their jobs.					
26	To ensure the health conditions for its staff.					
27	To reward its outstanding staff members so as to develop free competition among them.					
28	To present (data) information system about him to his staff members.					
29	To ensure the problems of his staff members and find suitable solutions for the problems.					
30	To make discounts in fees for his members through cooperation with other society sectors for services.					
31	To ensure bonus to his members.					
32	To ensure suitable climate for his members(light , ventilation...etc).					
33	To ensure good human relations among his members such as cooperation.					
34	To ensure clean external environment					
35	To guide students & workers for clean environment.					

		With very great degree	With great degree	With moderate degree	With low degree	With very low degree
36	To ensure to the teaching staff members to include the concept of the environment which has relation with the subject during their official lectures.					
37	To make enlightenment towards excellent behaviour such as to put off light when there is nobody in the room so as to save energy.					
38	To make duration maintenance for equipment and electrical elevators.					
39	To encourage garbage industry.					
40	To guide water consumption.					
41	To save public possession such as books.					
42	To prosper the feeling of beauty in students through the cultivating types of flowers.					
43	To attempt to the beauty of surrounding environment.					

Note:

To fill up the data in a complete sense will show your care towards the scientific research.

Thank you for your corporation

Prepared by the researcher:

Najat bint Mohammed Abdullah Baqandil

ملحق (٨)

لائحة الكليات الأهلية

المادة الأولى

يكون للكلمات والعبارات حينما وردت في هذه اللائحة المعاني المدونة أمامها :

الوزير : وزير التعليم العالي .

الوزارة: وزارة التعليم العالي .

الكلية : الكلية الأهلية .

المؤسس : المؤسسة الخيرية أو الشركة التي يصرح لها بإنشاء الكلية .

المادة الثانية

الكليات الأهلية هي مؤسسات تعليمية غير حكومية ذات شخصية اعتبارية ، تهدف إلى تقديم برامج تعليمية وتدريبية (فوق المستوى الثانوي) والإسهام في رفع مستوى التعليم والبحث العلمي ، وتوفير التخصصات العلمية المناسبة، وذلك في إطار السياسة التعليمية للمملكة .

المادة الثالثة

للمؤسسات الخيرية أو الشركات التي لا يقل عدد الشركاء فيها عن خمسة أشخاص إنشاء كليات أهلية وفقاً لأحكام هذه اللائحة بقرار من الوزير.

المادة الرابعة

تضع الوزارة الشروط والتعليمات اللازمة للموافقة على الترخيص بإنشاء الكليات الأهلية . ولا يجوز للكلية الصادر قرار بإنشائها مباشرة نشاطها وقبول الطلاب إلا بعد صدور قرار من الوزير بذلك .

المادة الخامسة

يقدم طالب الترخيص إلى الوزارة دراسة تبين الحاجة وتثبت الجدوى من إنشاء الكلية.

المادة السادسة

يتم الترخيص بإنشاء الكلية وفق الخطوات الآتية :

١ - الترخيص المبدئي : وهو الموافقة الأولية من الوزارة على إنشاء الكلية بخطاب موجه من الوزارة إلى طالب الترخيص .

٢ - الاعتماد العام : اعتبار الكلية المرخصة ترخيصاً مبدئياً مؤهلة تاهيلاً عاماً بعد استيفائها للمواصفات والمعايير الفنية والإنشائية والتنظيمية .

٣ - الاعتماد الخاص : اعتبار الكلية المرخصة ترخيصاً مبدئياً والمعتمدة اعتماداً عاماً مؤهلة لتدريس تخصص معين بعد تحقيقها للمعايير التي تضعها الوزارة .

٤ - الترخيص النهائي : السماح للكلية المعتمدة ببدء نشاطها .

المادة السابعة

تكون برامج الكلية في التخصصات التي تُعد المتخرجين لسوق العمل وتتوافق مع متطلبات التنمية .

المادة الثامنة

تلتزم الكلية بالمعايير العلمية في برامجها وخططها التعليمية والفنية المتعلقة بالمنهج الدراسي ومستوى تأهيل أعضاء هيئة التدريس والفنيين .

المادة التاسعة

للكلية تصريف شؤونها الداخلية التعليمية والمالية والإدارية بما لا يتعارض مع أحكام هذه اللائحة والأصول والأعراف العلمية .

المادة العاشرة

يشترط للقبول في الكلية الحصول على الثانوية العامة أو ما يعادلها من داخل المملكة أو من خارجها بعد استيفاء معايير القبول وفق القواعد والتعليمات الصادرة في هذا الشأن .

المادة الحادية عشرة

يُعين عميد الكلية بقرار من الوزير بناءً على ترشيح مجلس الأمناء لمدة سنتين قابلة للتجديد .

المادة الثانية عشرة

يُعين للكلية وكيلان أو أكثر بقرار من مجلس الأمناء بناءً على اقتراح عميد الكلية لمدة سنتين قابلة للتجديد .

المادة الثالثة عشرة

يكون للكلية مجلس أمناء يتألف من :

١- اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات أو مؤسسات التعليم العالي الأخرى بدرجة أستاذ مشارك على الأقل يكلفهما الوزير.

٢- أربعة أعضاء يختارهم المؤسس .

٣- عميد الكلية .

٤ - ممثل الوزارة .

ويختار المجلس من بين أعضائه رئيساً ونائباً للرئيس . ويكون تعيين الأعضاء لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد .

المادة الرابعة عشرة:

مع التقيد بما تقضي به هذه اللائحة يختص مجلس أمناء الكلية بالنظر في الأمور المتعلقة بالكلية، وله على وجه الخصوص ما يأتي :

١ - اعتماد اللوائح الداخلية للكلية .

٢ - تحديد أعداد القبول في الكلية في كل فصل دراسي في حدود الطاقة الاستيعابية .

- ٣ - اعتماد الميزانية التقديرية السنوية .
- ٤ - إقرار المناهج الدراسية والكتب المقررة والمراجع في أقسام الكلية.
- ٥ - تحديد الرسوم الدراسية ورسوم الخدمات التعليمية الأخرى التي تقوم بها الكلية .
- ٦ - منح الشهادات العلمية بناءً على اقتراح مجلس الكلية .
- ٧ - البت في تعيين أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم وإعارتهم وندبهم .
- ٨ - التوصية بترقية أعضاء هيئة التدريس ورفعها الى المجلس العلمي في إحدى الجامعات السعودية .
- ٩ - البت في تعيين الإداريين وترقياتهم .
- ١٠ - البت في الأمور الطلابية التي تدخل في اختصاصه بناءً على ما يرفع إليه من مجلس الكلية .
- ١١ - إقرار البرامج البحثية وبرامج التوسع في البحوث العلمية وفق ميزانية الكلية .

المادة الخامسة عشرة

يجتمع مجلس أمناء الكلية مرتين على الأقل في العام الدراسي ، ولا يصح الاجتماع إلا بحضور ثلثي أعضائه ، وتصدر قراراته بأغلبية ثلثي أصوات الأعضاء الحاضرين. وفي حالة تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي يصوت معه الرئيس ، وتكون قرارات المجلس نافذة ما لم يرد عليها اعتراض من الوزير خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه بها .

المادة السادسة عشرة

يكون للكلية مجلس يتألف من :

- ١- العميد رئيساً .
 - ٢ - الوكلاء أعضاء .
 - ٣ - رؤساء الأقسام أعضاء .
- ولمجلس الأمناء بناء على اقتراح مجلس الكلية أن يضم إلى عضويته ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس كحد أقصى . ويختص مجلس الكلية - مع التقيد بأحكام هذه اللائحة - بالنظر في الأمور التي تتعلق بالكلية وعلى وجه الخصوص :
- ١- اقتراح تعيين أعضاء هيئة التدريس ، والمعيرين ، والمحاضرين ، وإعارتهم ، وندبهم ، وترقيتهم .
 - ٢ - اقتراح المناهج الدراسية والكتب المقررة والمراجع في أقسام الكلية ، والرفع بذلك إلي مجلس الأمناء .
 - ٣- اقتراح منح الشهادات العلمية .
 - ٤- تشجيع إعداد البحوث العلمية وتنسيقها بين أقسام الكلية والعمل على نشرها .
 - ٥- اقتراح مواعيد الامتحانات ووضع التنظيمات الخاصة بإجرائها .
 - ٦- اقتراح اللائحة الداخلية للكلية .
 - ٧- اقتراح خطط التدريب والبعثات اللازمة للكلية .

٨- اقتراح خطة النشاط غير المنهجي للكلية .

٩- البت في الأمور الطلابية التي تدخل في اختصاصه ، والتوصية لمجلس الأمناء فيما عدا ذلك .

١٠- النظر فيما يحيله إليه مجلس الأمناء أو رئيسه أو نائبه للدراسة وإبداء الرأي .

المادة السابعة عشرة

يجتمع مجلس الكلية بدعوة من رئيسه مرة كل شهر على الأقل، ولا يصح الاجتماع إلا بحضور ثلثي أعضائه، وتصدر قراراته بالأغلبية المطلقة لأصوات الأعضاء الحاضرين، وعند التساوي يرجح الجانب الذي فيه الرئيس ، وتكون قراراته نافذة ما لم يرد عليها اعتراض من رئيس مجلس الأمناء خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه بها .

المادة الثامنة عشرة

يكون لكل قسم من أقسام الكلية مجلس برئاسة رئيس القسم وعضوية أعضاء هيئة التدريس بالقسم ، ويضع مجلس الأمناء اختصاصات وصلاحيات مجالس الأقسام وطريقة عملها .

المادة التاسعة عشرة

تخضع الكلية لإشراف الوزارة في تطبيق أحكام هذه اللائحة، ولها على وجه الخصوص ما يأتي :

١ - اعتماد نظام الكلية ومجالسها وأقسامها وخططها الدراسية وبرامجها العلمية وهيكلها التنظيمي (العلمي والإداري) والشهادات والدرجات التي تمنحها .

٢ - إصدار القواعد التي تضمن المستوى الملائم أكاديمياً لنوعية البرامج والمناهج التعليمية ومراكزها البحثية .

٣ - التأكد من سير برامج الكلية ومناهجها وفق الأهداف والأغراض المحددة لها بما يتفق والسياسة التعليمية للدولة .

٤ - المراجعة الدورية لأدائها من خلال التقارير والزيارات الميدانية .

المادة العشرون

تتكون إيرادات الكلية من :

١ - الرسوم الدراسية .

٢ - إيرادات البحوث والدراسات والاستشارات والدورات التدريبية .

٣ - ريع الأملاك وما ينتج عن التصرف فيها .

٤ - المنح الدراسية التي يقدمها الأفراد والمؤسسات والشركات .

٥ - الإعانات والهيئات والأوقاف والوصايا والتبرعات وغيرها .

المادة الحادية والعشرون

يقدم المؤسس جميع الضمانات التي تكفل تغطية جميع الأعباء المالية المترتبة على إنشاء الكلية وتشغيلها، بما يحفظ المستوى الأكاديمي لها وفقاً للقواعد التي تضعها الوزارة.

المادة الثانية والعشرون

يكون لكل كلية ميزانية مستقلة، وتمسك الكلية بحسابات وسجلات مالية منتظمة وفقاً للأصول والمعايير المحاسبية المعمول بها .

المادة الثالثة والعشرون

لا يجوز للكلية أن تغير ما تضمنته النظم والإجراءات والبيانات والبرامج والمناهج والخطط الدراسية والدرجات العلمية التي صدرت في ضوءها شهادة الترخيص إلا بقرار من الوزير وفقاً لأحكام هذه اللائحة .

المادة الرابعة والعشرون

في حالة تعثر نشاط الكلية أو مخالفتها لقرار إنشائها أو الأحكام المنظمة لها، يكون للوزير الحق في اتخاذ جميع القرارات والتدابير اللازمة لمعالجتها، بما في ذلك إعادة تشكيل مجلس الأمناء عند الاقتضاء ، أو إلغاء الترخيص مع التصرف في الضمانات المنصوص عليها في المادة الحادية والعشرين .

المادة الخامسة والعشرون

يُصدر الوزير القواعد التنفيذية لهذه اللائحة والإجراءات الإدارية والفنية اللازمة .

المادة السادسة والعشرون

لمجلس التعليم العالي حق تعديل هذه اللائحة .

المادة السابعة والعشرون

تحل هذه اللائحة محل اللائحة التنظيمية للكليات الأهلية غير الربحية الصادرة بقرار مجلس التعليم العالي رقم (١٤١٩/١٠/٣) وتاريخ ١٤١٩/٢/٦ هـ ، ويخضع جميع من عوملوا بموجبها لأحكام هذه اللائحة .

المادة الثامنة والعشرون

تنشر هذه اللائحة في الجريدة الرسمية ويعمل بها من تاريخ نشرها .

ملحق (٩)
أرقام الاتصال
بالكليات الأهلية

أرقام الاتصال بالجامعات والكليات الأهلية المرخص لها ببدء الدراسة

م	الجامعة / الكلية	المدينة	أرقام الاتصال	
م	الجامعة / الكلية	المدينة	هاتف	فاكس
١	جامعة الأمير سلطان	الرياض	01-4548489	01-4548489
٢	الجامعة العربية المفتوحة	الرياض	01-2742277	01-2742696
٣	جامعة الأمير محمد بن فهد	الخبر	03-8964554	03-8964559
٤	جامعة الفيصل	الرياض	01-4634423	01-2177743
٥	كلية دار الحكمة الأهلية	* جده *	02-6303333	02-6303333
٦	كلية عفت الأهلية	* جده *	02-6375553	02-6357269
٧	كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة	أبها	07-2310800	07-2310803
٨	كلية الباحة الأهلية للعلوم	الباحة	07-7240195	07-7240195
٩	كلية إدارة الأعمال	* جده *	02-6563199	02-6563176
١٠	كلية سليمان فقيه للعلوم والتمريض	* جده *	01-2489317	01-2489317
١١	كلية الرياض لطب الأسنان	الرياض	02-6356555	02-6355882
١٢	كلية ابن سينا الأهلية	* جده *	01-2606006	01-2601111
١٣	كلية اليمامة الأهلية	الرياض	06-3260111	06-3260666
١٤	كليات القصيم الأهلية	القصيم	02-2844410	02-2844423
١٥	كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة	* جدة *	04-4277085	04-4277063
١٦	كلية الأمير فهد بن سلطان	تبوك	02-6905038	02-6905102
١٧	كلية البترجي الأهلية للعلوم الطبية والتقنية	* جده *	03-8011101	03-8823163
١٨	كلية سعد الأهلية	الخبر	02-6377729	02-6367261
١٩	كلية الريادة للعلوم الصحية	* جده *	02-6377729	

* * الكليات التي تضمنتها الرسالة

ملحق (١٠)
جداول النسب
والتكرارات

الدرجة	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الدرجة										ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	العبارة في المقياس	الترتيب
				قليلة جداً		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جداً				
				ت	%	ت	%	ت	ت	%	ت	%	ت			
كبيرة	1.067	69.8	3.49	٥,٦	١٠	٨,٩	١٦	٣٤,٦	٦٢	٣٢,٤	٥٨	١٨,٤	٣٣	تلتزم بالأنشطة المنصوص عليها في اللوائح الخاصة بها.	٤	١
كبيرة	1.264	69.2	3.46	٨,٩	١٦	١٤,٠	٢٥	٢٥,٧	٤٦	٢٥,١	٤٥	٢٦,٣	٤٧	تشارك في فعاليات المجتمع المحلي كاليوم الوطني والمسابقات الثقافية والرياضية والفنية.	٣	٢
متوسطة	1.156	65.6	3.28	٧,٨	١٤	١٧,٩	٣٢	٢٧,٩	٥٠	٣١,٣	٥٦	١٥,١	٢٧	مشاركة المنظمات الأخرى لتحقيق تنمية المجتمع .	٥	٣
متوسطة	1.299	64.4	3.22	١٢,٣	٢٢	١٨,٤	٣٣	٢٤,٦	٤٤	٢٤,٦	٤٤	٢٠,١	٣٦	تقيم الأيام المفتوحة للتعريف بها.	٧	٤
متوسطة	1.258	63.2	3.16	١٢,٨	٢٣	١٦,٢	٢٩	٣٠,٧	٥٥	٢٢,٩	٤١	١٧,٣	٣١	المساهمة مع الجمعيات الخيرية المحلية .	١١	٥
متوسطة	1.235	60.8	3.04	١٥,١	٢٧	١٣,٤	٢٤	٣٨,٥	٦٩	١٧,٩	٣٢	١٥,١	٢٧	تساهم بتقديم استشارات لمهن القطاعات المختلفة.	٩	٦
متوسطة	1.234	60.2	3.01	١٣,٤	٢٤	٢٢,٩	٤١	٢٦,٧	٤٦	٢٦,٧	٤٦	١٢,٣	٢٢	تقدم محاضرات في مجالات التوعية العامة كالنوعية الاجتماعية.	٢	٧
متوسطة	1.341	58.8	2.94	١٨,٤	٣٣	٢١,٨	٣٩	٢٢,٩	٤١	٢١,٢	٣٨	١٥,٦	٢٨	تقدم برامج متخصصة لتلبية متطلبات سوق العمل كالتسوق عبر الإنترنت.	٨	٨
متوسطة	1.248	55.6	2.78	٢٢,٣	٤٠	١٥,٦	٢٨	٣٦,٤	٥٨	٢١,٢	٣٨	٨,٤	١٥	تقوم بالبحوث التطبيقية الموجهة لحل مشكلات قطاعات المجتمع المحلي.	١٠	٩
متوسطة	1.301	53.6	2.68	٢٤,٦	٤٤	٢١,٨	٣٩	٢٥,١	٤٥	١٨,٤	٣٣	١٠,١	١٨	تنظم الزيارات الميدانية التوعوية لمختلف منظمات المجتمع كزيارة السجون.	٦	١٠
متوسطة	1.292	52.0	2.60	٢٦,٨	٤٨	٢١,٢	٣٨	٢٦,٨	٤٨	١٥,٦	٢٨	٩,٥	١٧	المساهمة بتقديم دورات تدريبية في مجالات التوعية العامة كالنوعية المرورية.	١	١١
متوسطة	1.245	61.2	3.06	المتوسط العام												

جدول (٥٣)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بمشكلات وقضايا المجتمع من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها

الدرجة	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الدرجة								ترتيب العبارات	العبارات في المقياس	الترتيب		
				قليلة جداً		قليلة		متوسطة		كبيرة					كبيرة جداً	
				ت	%	ت	%	ت	ت	%	ت	%	ت	%		
كبيرة	1.198	75.4	3.77	٧,٣	١٣	٨,٤	١٥	٢٣,٥	٤٢	١٦,٨	٣٠	٤٤,١	٧٩	١٠٠	١	١
كبيرة	1.259	69.0	3.45	٩,٥	١٧	١٣,٤	٢٤	٢٤,٦	٤٤	٢٧,٩	٥٠	٢٤,٦	٤٤	١٠٠	٢	٢
كبيرة	1.222	68.4	3.42	٨,٩	١٦	١٣,٤	٢٤	٢٦,٧	٤٦	٣٠,٢	٥٤	٢١,٨	٣٩	١٠٠	٣	٣
كبيرة	1.221	68.2	3.41	١٠,٦	١٩	٩,٥	١٧	٢٨,٥	٥١	٣٠,٧	٥٥	٢٠,٧	٣٧	١٠٠	٤	٤
متوسطة	1.228	67.8	3.39	٧,٨	١٤	١٦,٢	٢٩	٢٩,١	٥٢	٢٣,٥	٤٢	٢٣,٥	٤٢	١٠٠	٥	٥
متوسطة	1.486	67.0	3.35	١٨,٤	٣٣	١٢,٣	٢٢	١٥,٦	٢٨	٢٢,٩	٤١	٣٠,٧	٥٥	١٠٠	٦	٦
متوسطة	1.29	66.2	3.31	١٢,٣	٢٢	١٢,٨	٢٣	٢٩,١	٥٢	٢٣,٥	٤٢	٢٢,٣	٤٠	١٠٠	٧	٧
متوسطة	1.212	63.2	3.16	١٠,١	١٨	٢٠,١	٣٦	٣٠,٢	٥٤	٢٣,٥	٤٢	١٦,٢	٢٩	١٠٠	٨	٨
متوسطة	1.313	62.2	3.11	١٦,٨	٣٠	١٢,٨	٢٣	٣١,٣	٥٦	٢١,٢	٣٨	١٧,٩	٣٢	١٠٠	٩	٩
متوسطة	1.428	58.4	2.92	٢٤,٦	٤٤	١٢,٨	٢٣	٢٧,٤	٤٩	١٦,٢	٢٩	١٩,٠	٣٤	١٠٠	١٠	١٠
متوسطة	1.285	67.4	3.37	المتوسط العام												

جدول (٥٤)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بجمهور المستفيدين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها

الدرجة	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الدرجة										ترتيب العبارة تنازلياً حسب المتوسطات	العبارة في المقياس	الترتيب
				قليلة جداً		قليلة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جداً				
				ت	%	ت	%	ت	ت	%	ت	%	ت			
كبيرة	1.075	77.2	3.86	٣,٤	٦	٦,١	١١	٢٦,٨	٤٨	٢٨,٥	٥١	٣٥,٢	٦٣	توفير مناًحاً مناسباً لمنسوبيها (الإثارة و التهوية وغيرها).	٣٢	١
كبيرة	1.153	74.4	3.72	٥,٦	١٠	٨,٩	١٦	٢٤,٠	٤٣	٣١,٣	٥٦	٣٠,٢	٥٤	تحرص على إقامة العلاقات الإنسانية الصحيحة بين منسوبيها كالتعاون.	٣٣	٢
كبيرة	1.272	73.2	3.66	١٠,١	١٨	٧,٣	١٣	٢٠,٧	٣٧	٣٠,٢	٥٤	٣١,٨	٥٧	تحتم بالجوانب الصحية لمنسوبيها.	٢٦	٣
كبيرة	1.265	68.0	3.40	١٠,٦	١٩	١١,٧	٢١	٢٨,٥	٥١	٢٥,١	٤٥	٢٤,٠	٤٣	تعمل على رفع مستوى التطوير الوظيفي لمنسوبيها بإقامة الدورات ذات العلاقة .	٢٥	٤
متوسطة	1.242	67.0	3.35	١٢,٣	٢٢	٨,٤	١٥	٣١,٨	٥٧	٢٧,٤	٤٩	٢٠,١	٣٦	تحتم بتحقيق الأمن الوظيفي لمنسوبيها.	٢٣	٥
متوسطة	1.343	67.0	3.35	١٤,٥	٢٦	١٠,١	١٨	٢٥,٧	٤٦	٢٥,١	٤٥	٢٤,٦	٤٤	تسهم بتوفير خدمات النقل لمنسوبيها.	٢٤	٦
متوسطة	1.218	66.8	3.34	١٠,٦	١٩	١١,٢	٢٠	٣١,٨	٥٧	٢٦,٨	٤٨	١٩,٦	٣٥	تقدم نظام معلومات عنه لمنسوبيها يتميز بالكفاءة العالية.	٢٨	٧
متوسطة	1.247	65.8	3.29	١١,٢	٢٠	١٤,٥	٢٦	٢٧,٤	٤٩	٢٧,٩	٥٠	١٩,٠	٣٤	تحتم بمشكلات منسوبيها لإيجاد الحلول المناسبة.	٢٩	٨
متوسطة	1.433	62.4	3.12	١٩,٦	٣٥	١٥,١	٢٧	٢١,٨	٣٩	٢٠,٧	٣٧	٢٢,٩	٤١	تُكرم منسوبيها المتميزين لتنمية روح التنافس بينهم.	٢٧	٩
متوسطة	1.334	59.0	2.95	٢٠,٧	٣٧	١٤,٥	٢٦	٢٨,٥	٥١	٢١,٨	٣٩	١٤,٥	٢٦	تقوم بتخفيض الرسوم لمنسوبيها بالتعاون مع قطاعات المجتمع الخدمية.	٣٠	١٠
متوسطة	1.328	58.6	2.93	١٩,٦	٣٥	١٩,٠	٣٤	٢٤,٦	٤٤	٢٢,٩	٤١	١٤,٠	٢٥	تحتم بتقديم الحوافز لمنسوبيها.	٣١	١١
متوسطة	1.265	67.2	3.36	المتوسط العام												

جدول (٥٥)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور الاهتمام بالعاملين من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدركها منسوبوها

الترتيب	العبارة في المقياس	ترتيب العبارة	الدرجة										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الدرجة	
			كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً					
		تتعدد العبارة		%		ت		%		ت		%		النسبة		الانحراف المعياري	
			تتازليا حسب المتوسطات ترتيب العبارة تحرص على طاقة البعة الخارجة لها .	٧٣	٤٠,٨	٥٧	٣١,٨	٣٣	١٨,٤	٩	٥,٠	٧	٣,٩	٤,٥	٧٦,٦	١,٠٧٣	الانحراف المعياري
٢	٣٨	٥٩	٣٣,٠	٥٩	٣٣,٠	٥٩	٣٣,٠	٤١	٢٢,٩	١٢	٦,٧	٨	٤,٥	٧٦,٦	١,٠٩٩	كبيرة	
٣	٣٥	٦٠	٣٣,٥	٥٣	٢٩,٦	٣٩	٢١,٨	٣٩	٢١,٨	١٣	٧,٣	١٤	٧,٨	٧٤,٨	١,٢١٩	كبيرة	
٤	٤١	٤٩	٢٧,٤	٥٥	٣٠,٧	٤٤	٢٤,٦	٤٤	٢٤,٦	١٧	٩,٥	١٤	٧,٨	٧٢,٠	١,٢٠٦	كبيرة	
٥	٣٦	٣٨	٢١,٢	٥٣	٢٩,٦	٤٩	٢٧,٤	٤٩	٢٧,٤	٢٢	١٢,٣	١٧	٩,٥	٦٨,٢	١,٢٢١	كبيرة	
٦	٣٩	٤٧	٢٦,٣	٣٥	١٩,٦	٤٨	٢٦,٨	٤٨	٢٦,٨	٢٤	١٣,٤	٢٥	١٤,٠	٦٦,٢	١,٣٦٢	متوسطة	
٧	٤٠	٣٥	١٩,٦	٤٧	٢٦,٣	٥٠	٢٧,٩	٥٠	٢٧,٩	٢٧	١٥,١	٢٠	١١,٢	٦٥,٦	١,٢٥٤	متوسطة	
٨	٣٧	٣٧	٢٠,٧	٤٥	٢٥,١	٥١	٢٨,٥	٥١	٢٨,٥	٢١	١١,٧	٢٥	١٤,٠	٦٥,٤	١,٣٠١	متوسطة	
٩	٤٣	٤٢	٢٣,٥	٣٩	٢١,٨	٤٣	٢٤,٠	٤٣	٢٤,٠	٢٦	١٤,٥	٢٩	١٦,٢	٦٤,٤	١,٣٨٣	متوسطة	
١٠	٤٢	٣٠	١٦,٨	٤٠	٢٢,٣	٤٣	٢٤,٠	٤٣	٢٤,٠	٣١	١٧,٣	٣٥	١٩,٦	٥٩,٨	١,٣٦٤	متوسطة	
														٣,٤٧	٦٩,٤	١,٢٤٨	كبيرة

جدول (٥٦)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور المحافظة على البيئة والطاقة من محاور المسؤولية الاجتماعية للكليات الأهلية بمدينة جدة كما يدرجها منسوبها