

## المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكنهم منها وعلاقتها ببعض المتغيرات

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة ماجستير الآداب في وسائل وتكنولوجيا التعليم

إعداد الطالب

علي بن سعيد عبد الله القحطاني

الرقم الجامعي (٤١١٤١٠٩١٢)

إشراف

د. سلطان بن هويدي المطيري

أستاذ مشارك قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

الفصل الدراسي الثاني

١٤٤٣هـ/٢٠٢٢م

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Education  
Arab East College for Graduate Studies  
Department of Instructional Media and  
Technology



# **The Digital Skills Required for Primary School Teachers to use "Madrasati" Platform and their Mastery Level and Its Relationship to Some Variables**

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements for the Degree of  
Master of Arts in Instructional Media and Technology

Prepared by:

**Ali Saeed Alqahtani**

ID: 411410912

Supervised by:

**Dr. Sultan Bin Howedey Al-Mutairy**

Associate Professor Department of Educational Media and Technology

Second Semester

2022/1443

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## إهداء

إلى والدي ووالدتي حفظهما الله، وأسبغ عليهما ثياب الصحة والعافية.  
إلى زوجتي الغالية، وأبنائي تركي وفيصل، وبنتي لطيفة.  
إلى إخواني وأخواتي، فهم الوقود الحقيقي لي بدعمهم وتشجيعهم.  
إلى كل زميل اجتهد معي أثناء فترة عملي.  
إلى كل صديق عرفته وعرفني.  
إلى وطني الغالي..  
أهدي لهم هذا البحث.

الباحث

## الشكر والتقدير

الحمد لله وكفى، والصلاة والسلام على النبي المصطفى سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

وبعد:

يطيب لي أن أتقدم بالشكر والعرفان لكلية الشرق العربي للدراسات العليا، وكذلك قسم تكنولوجيا التعليم؛ لإتاحة الفرصة لي لإكمال دراستي، ويطيب لي كذلك أن أتقدم بالشكر الجزيل لسعادة الدكتور: سلطان بن هويدي المطيري أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك بجامعة الملك سعود على إشرافه على هذا البحث، وتوجيهاته القيّمة، وآرائه السديدة، فله مني صادق الدعاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدير لكل من:

سعادة الأستاذ الدكتور: عجلان بن محمد الشهري الأستاذ بمعهد الإدارة العامة.

سعادة الأستاذ الدكتور: عثمان بن تركي التركي الأستاذ بجامعة الملك سعود.

سعادة الدكتور: سمير بن موسى النجدي أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك بجامعة تبوك.

وأخي سعادة الأستاذ: مبارك بن سعيد القحطاني باحث الدكتوراه بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

وسعادة الدكتور: إيهاب مصطفى جادو أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك بكلية الشرق العربي.

وسعادة الدكتور: محمد عثمان الحسين أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد بكلية الشرق العربي.

على ما أمدوني به من الرأي والمشورة والدعم.

كما أتوجه بالشكر والتقدير لكل من تكّرم بإبداء المشورة، وقام بتحكيم أداة الدراسة، وساهم معي في إنهاء هذا البحث.

الباحث

## مستخلص الدراسة

**العنوان:** المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكنهم

منها وعلاقتها ببعض المتغيرات

**إعداد الطالب:** علي بن سعيد القحطاني

**إشراف:** د. سلطان بن هويدي المطيري

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي، وتحديد مستوى تمكنهم منها، وعلاقتها ببعض المتغيرات، واستخدمت المنهج الوصفي للإجابة عن أسئلة الدراسة؛ حيث بلغت عينة الدراسة (٣٧٨) معلمًا ومعلمة من إدارة تعليم الرياض المرحلة الابتدائية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى تحديد (٥١) مهارة رقمية لازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي. وأشارت النتائج إلى أن مستوى التمكن في المهارات الرقمية لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية جاء بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (٠,٠٥) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغيري (النوع، المؤهل العلمي)، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (٠,٠٥) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير (العمر) لصالح فئة أقل من ٣٠ سنة، وأشارت النتائج أيضًا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (٠,٠٥) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير (التخصص) لصالح متخصصي علوم الحاسب. وأوصت الدراسة بالاستفادة من نتائج الدراسة في حصر المهارات الرقمية للمعلمين والمعلمات والتي حازت على مستوى تمكن متوسط ومقبول، ومن ثم بناء حقائب تدريبية مناسبة تستهدف رفع مستوى المعلمين والمعلمات في هذه المهارات.

**الكلمات المفتاحية:** التعلم الإلكتروني، المهارات الرقمية، مدرستي، منصة، أنظمة إدارة التعلم.

## **Abstract**

**Title:** The Digital Skills Required for Primary School Teachers to use "Madrasati" Platform and their Mastery Level and Its Relationship to Some Variables.

**Prepared by:** Ali Saeed Alqahtani

**Supervised by:** Dr. Sultan Bin Howedey Al-Mutairy

This study aimed to identify the digital skills Required for primary school teachers to use the Madrasati platform, and to determine their level of mastery of them, and their relationship to some variables, The study used the descriptive approach to answer the study questions, The sample of the study was (378) male and female teachers from the Riyadh Education Department at the primary stage, the results of the study revealed (51) digital skills necessary for primary school teachers in light of using the Madrasati platform, and the results indicated that the level of mastery in digital skills among primary school teachers was moderately, It also indicated that there were no statistically significant differences at the level of the function (0.05) in the level of mastery of digital skills Required to use the Madrasati platform due to the two variables (gender, educational qualification) , It also indicated that there were statistically significant differences at the level of the function (0.05) in the level of mastery of digital skills Required to use the Madrasati platform due to the variables (age) in favor of a category less than 30 years old and (specialization) in favor of computer science specialists, The study recommended making use of the results of the study in inventorying the digital skills of teachers, which achieved a medium and poor level of mastery, and then building appropriate training packages aimed at raising the level of teachers in these skills.

**Keywords:** E-Learning, Digital Skills, Madrasati, Platform, Learning Management Systems.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوعات	م
أ	الإهداء	١
ب	الشكر والتقدير	٢
ت	مستخلص الدراسة العربي	٣
ث	مستخلص الدراسة الإنجليزي	٤
ج	فهرس المحتويات	٥
د	فهرس الجداول	٦
ر	فهرس الأشكال	٧
ر	فهرس الملاحق	٨
٩-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
٢	المقدمة	٩
٤	مشكلة الدراسة	١٠
٥	أهداف الدراسة	١١
٦	أسئلة الدراسة	١٢
٦	أهمية الدراسة	١٣
٧	مصطلحات الدراسة	١٤
٩	حدود الدراسة	١٥
١٠ - ٥٠	الفصل الثاني: أدبيات الدراسة	
١١	أولاً: الإطار النظري	١٦
١١	المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم	١٧
١٢	مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١٨
١٣	خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١٩
١٤	فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم	٢٠
١٦	أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعليم	٢١
١٧	مهارات المعلم الرقمية في بيئة التعليم التكنولوجية	٢٢



٢٢	المبحث الثاني: التعلم الإلكتروني	٢٣
٢٢	مفهوم التعلم الإلكتروني	٢٤
٢٣	أنواع التعلم الإلكتروني	٢٥
٢٤	متطلبات التعلم الإلكتروني	٢٦
٢٥	خصائص التعلم الإلكتروني	٢٧
٢٦	مزايا التعلم الإلكتروني	٢٨
٢٧	معوقات وسلبيات التعلم الإلكتروني	٢٩
٢٩	المبحث الثالث: أنظمة إدارة التعلم	٣٠
٣٠	أنواع أنظمة إدارة التعلم	٣١
٣٣	مزايا أنظمة إدارة التعلم	٣٢
٣٤	نظام إدارة التعلم الإلكتروني الوطني "منصة مدرستي"	٣٣
٣٥	مكونات منصة مدرستي	٣٤
٣٩	مميزات منصة مدرستي	٣٥
٤٠	مستخدمي منصة مدرستي	٣٦
٤١	ثانيًا: الدراسات السابقة	٣٧
٤١	القسم الأول: الدراسات التي تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني "منصة مدرستي" وأدواته في التعليم	٣٨
٤٤	القسم الثاني: الدراسات التي تناولت العلاقة بين أنظمة إدارة التعلم LMS والمهارات الرقمية	٣٩
٤٥	القسم الثالث: الدراسات التي تناولت مستوى المهارات الرقمية	٤٠
٤٧	التعقيب على الدراسات السابقة	٤١
٤٧	أوجه الإفادة	٤٢
٤٧	أهم النقاط المستخلصة	٤٣
٤٩	أوجه التشابه	٤٤
٥٠	أوجه الاختلاف	٤٥
٦٧-٥١	الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها	
٥٣	منهج الدراسة	٤٦

٥٣	مجتمع الدراسة	٤٧
٥٤	عينة الدراسة	٤٨
٥٩	إعداد قائمة المهارات	٤٩
٦٢	أداة الدراسة	٥٠
٦٣	صدق أداة الدراسة	٥١
٦٥	ثبات أداة الدراسة	٥٢
٦٦	معياري الحكم على النتائج	٥٣
٦٦	إجراءات تطبيق الدراسة	٥٤
٦٧	الأساليب المعالجة الإحصائية	٥٥
٩٥-٦٨	الفصل الرابع: تحليل معلومات الدراسة وتفسيرها	
٦٩	إجابة السؤال الأول	٥٦
٧٣	إجابة السؤال الثاني	٥٧
٨٥	إجابة السؤال الثالث	٥٨
١٠٢-٩٦	الفصل الخامس: خلاصة نتائج البحث وتوصياته ومقترحاته	
٩٧	ملخص الدراسة	٥٩
٩٩	أهم نتائج الدراسة	٦٠
١٠١	توصيات الدراسة	٦١
١٠٢	مقترحات الدراسة	٦٢
١١٠-١٠٣	المراجع	
١٠٤	المراجع العربية	٦٣
١١٠	المراجع الأجنبية	٦٤
١٢٤-١١١	الملاحق	

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٨	معايير اليونيسكو لكفايات المعلمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١
٥٤	توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعًا لعدد المعلمين والمعلمات	٢
٥٥	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير النوع والفئات والتكرارات والنسب	٣
٥٦	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير العمر والفئات والتكرارات والنسب	٤
٥٧	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير التخصص والفئات والتكرارات والنسب	٥
٥٨	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل والفئات والتكرارات والنسب	٦
٦٤	قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي إليه وبين العلامة الكلية	٧
٦٥	قيم معاملات ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا)	٨
٦٦	درجة مستوى التمكن تبعًا للمتوسط الحسابي	٨
٧٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لمجالات المهارات الرقمية لدى معلمي المرحلة الابتدائية	١٠
٧٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج	١١
٧٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي	١٢
٨١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)	١٣
٨٥	نتائج اختبار (T) لدلالة الفروق في متوسطات استجابات عينة الدراسة حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية تعزى لمتغير النوع	١٤
٨٧	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية لدى معلمي المرحلة الابتدائية في ضوء استخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير العمر	١٥
٨٨	اختبار (LSD) للمقارنات المجالية للفروق حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية تعزى لمتغير العمر	١٦

٩٠	تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية تعزى لمتغير التخصص	١٧
٩٢	اختبار (LSD) للمقارنات المجالية للفروق حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية تعزى لمتغير التخصص	١٨
٩٤	تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى التمكن في المهارات الرقمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي	١٩

## فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٣٥	صورة من صفحة الدخول حسب المستخدمين	١
٣٦	صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة شؤون المعلمين	٢
٣٦	صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة شؤون المعلمين	٣
٣٧	صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة الفصول والجداول المدرسية	٤
٣٧	صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة المقررات والمصادر	٥
٣٨	صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي على قسم المسارات التعليمية	٦
٥٤	أعداد المعلمين والمعلمات في المدارس الابتدائية بمدينة الرياض	٧
٥٥	تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع	٨
٥٦	تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	٩
٥٧	تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص	١٠
٥٨	تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل	١١
٧٤	المتوسط الحسابي لمجالات المهارات الرقمية	١٢

## فهرس الملاحق

الصفحة	الملاحق	رقم الملاحق
١١٢	قائمة محكمين المهارات	١
١١٣	قائمة المهارات الرقمية	٢
١١٥	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة	٣
١١٦	إحصائية أعداد المعلمين معتمدة من إدارة التخطيط والتطوير بإدارة التعليم	٤
١١٧	نموذج تحكيم الاستبانة	٥

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

#### المقدمة:

اليوم وفي زمن الثورة التقنية التي يعيشها العالم يمكن القول: إن المعرفة التقنية تتغير وتتحوّل بسرعة فائقة، وما يُرى في العالم خير شاهدٍ على ذلك، وفي أعوامٍ مضت كانت الأمية تُطلق على مَنْ لا يعرف أن يكتب ويقرأ فقط، ولكن اليوم ومع التطور الذي طال مجال تقنية المعلومات أنتجت تعاريف مستحدثة عن الأمية تتعدى حدود التعريف القديم، فهناك اليوم الأمية التقنية والتي عرفها فنديلجي (٢٠٠٩، ٥٧) بأنها "جهل عدد غير قليل من أفراد المجتمع بالتطورات التكنولوجية الحديثة، وعدم معرفتهم بكيفية التعامل معها واستخدامها، وفي مقدمة ذلك الحواسيب الإلكترونية"، كما عرفها العمري (٢٠١١) بأنها: عدم القدرة على استخدام الوسائل التقنية الحديثة مثل الحاسب الآلي والشبكة المعلوماتية؛ الإنترنت.

ومع التطور الكبير والمتسارع في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي أثر إيجاباً في مجال تقنيات التعليم عامة، وفي مجال التعلم الإلكتروني خاصة، ظهرت الحاجة إلى ابتكار أنظمة تعليمية إلكترونية تحتوي على العديد من الأدوات التقنية المساعدة في عمليتي التعليم والتعلم، وتكون مدمجة تحت منظومة متكاملة، فجاءت أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (Learning Management System (LMS)، إذ تقوم هذه الأنظمة بتخزين المحتوى التعليمي الخاص بالمقررات الدراسية، وتنظيم الأنشطة التعليمية والإدارية في أي مؤسسة تعليمية، وكذلك إدارة المتعلمين المقيدين إدارياً وتعليمياً؛ إذ تعد هذه الأنظمة أفضل تطبيق لمفهوم التعلم الإلكتروني (المطيري، ٢٠٢١).

وفي المملكة العربية السعودية أطلقت وزارة التعليم نظامًا خاصًا بها لإدارة التعلم الإلكتروني، والتي أطلقت عليه مسمى "منصة مدرستي". وقد شكل هذا النظام توجهًا حديثًا في مجال التعليم بالمملكة العربية السعودية؛ حيث تم اعتماده في جميع المدارس الحكومية، وبعض المدارس الأهلية في التعليم العام، والذي يهدف لتقديم عمليات التعليم والتعلم بشكل يساعد في بلوغ الأهداف التعليمية الموضوعية. ونظرًا لأهمية نظام إدارة التعلم الإلكتروني الوطني (منصة مدرستي)؛ فقد أجريت عليه عدد من الدراسات، ومن أبرز وأحدث تلك الدراسات: دراسة العويثاني (٢٠٢١)؛ التي تناولت التعليم العام السعودي في زمن الكورونا: منصة مدرستي. ودراسة السالم (٢٠٢١) والتي هدفت إلى الكشف عن العقبات التي واجهها معلمو المدارس الابتدائية عند استخدام منصة مدرستي. وفي دراسة آل ابراهيم ودبش (٢٠٢١) والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو توظيف منصة مدرستي في التعلم الإلكتروني بعد تجربته أثناء جائحة كورونا بمنطقة جازان.

ويعتمد تحقيق الهدف من استخدام نظام منصة مدرستي على مدى المهارات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات في التعليم العام، وخلال الأعوام الماضية لوحظ تفاوت في مستوى تلك المهارات بشكل عام بين المعلمين والمعلمات، ويتضح ذلك جليًا بشكل خاص في مدى قدرتهم على التعامل مع الحاسب، وشبكة الإنترنت، ووسائل التواصل الحديثة، وأنظمة إدارة التعلم، وتطبيقات الهواتف المحمولة، وهذا ما أكدته دراسة الحمود (٢٠٢١)؛ والتي هدفت إلى التعرف على واقع تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام منصة "مدرستي" الإلكترونية من وجهة نظرهم، والتي أظهرت نتائجها أن هناك أثرًا لاستخدام المنصة على تنمية المهارات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات، وأوصت الدراسة بضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين على استخدام منصة "مدرستي" بدقة.



## مشكلة الدراسة:

لقد أصبح التعلم الإلكتروني أمرًا لا غنى عنه في وقتنا الحاضر، ويتضح هذا جليًا في قدرة الأنظمة التعليمية في دول العالم على مواجهة الكوارث والجوائح، ففي المملكة العربية السعودية استمرت الدراسة في التعليم العام عبر نظام منصة مدرستي، كما استمرت الدراسة في التعليم الجامعي والعالي عبر أنظمة تعليم أخرى مثل نظام البلاك بورد (BlackBoard) ونظام مودل (Moodle).

وقد أكد وزير التعليم السعودي على هامش قمة العشرين أنّ التعليم المدمج بين التعليم الحضوري والتعليم عن بُعد سيكون له أهمية في المرحلة المقبلة، كما أشار إلى أنّ مشروع منصة مدرستي مشروع وطني مستمر وليس لمرحلة مؤقتة. (وزارة التعليم، ١٤٤٢).

وخلال عمل الباحث كمعلم في مدارس التعليم العام بالمملكة خلال الأعوام الماضية، لاحظ وجود ضعف في مستوى المهارات التقنية بنسبة ليست بالقليلة من المعلمين في كل مدرسة عمل بها، وفي عام ١٤٤٢هـ، وبعد التحول إلى التعليم عن بُعد عبر نظام منصة مدرستي؛ بسبب ظروف جائحة كورونا كوفيد ١٩، لاحظ الباحث وفي الأسابيع الأولى تزايد استفسارات المعلمين والمعلمات عبر وسائل التواصل الاجتماعي عن كثيرٍ من أبعاديات التعامل مع الحاسب والإنترنت، وكذلك أدوات نظام منصة مدرستي، وكذلك من خلال استعراض وقراءة الدراسات السابقة ومنها (دراسة العوبثاني، ٢٠٢١؛ ودراسة السالم، ٢٠٢١؛ ودراسة آل ابراهيم ودبش، ٢٠٢١؛ ودراسة الحمود، ٢٠٢١) استشعر الباحث وجود علاقة بين استخدام المنصة ومستوى التمكن في المهارات الرقمية للمعلمين والمعلمات.

على ما تقدم قام الباحث بدراسة استكشافية على عينة من المعلمين بلغ عددهم ٥٠ معلمًا من معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض؛ حيث قام الباحث بإجراء مقابلات شخصية معهم لمعرفة المشاكل التي تواجههم

أثناء عملهم على منصة مدرستي خلال فترات متفاوتة، ثم قام بحصر وتحليل استجاباتهم، وأكدت نتيجة الدراسة الاستكشافية وجود تباين كبير في مهارات المعلمين الرقمية بين بداية استخدامهم لمنصة مدرستي في بداية العام واستخدامهم للمنصة في نهاية العام؛ حيث أشار (٨٠٪) من المعلمين إلى صعوبة كبيرة في التعامل مع المنصة وأدائها في بداية العام الدراسي؛ لأنهم لم يسبق لهم العمل على أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني من قبل، كما أوضح (٨٦٪) أنهم لم يتلقوا التدريب المناسب على المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع منصة مدرستي، وأوضح (٣٠٪) أنه لم يكن لهم علاقة بالتقنية بشكل عام والحاسب بشكل خاص، وأن هناك من يساعدهم في التعامل معها سواءً في المدرسة أو في البيت، وأوضح (٩٠٪) أنه مع نهاية العام أصبح لديهم القدرة على التعامل مع المنصة بشكل أفضل مع وجود دعم في أوقات مختلفة.

ومما سبق يتبين وجود حاجة إلى التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكنهم منها وعلاقتها ببعض المتغيرات، وهو ما تسعى الدراسة الحالية للتعرف إليه.

## أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٢. تحديد مستوى التمكن في المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٣. التعرف على الفروق الدالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع،

والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي).

## أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي؟
٢. ما مستوى التمكن في المهارات الرقمية اللازمة لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي؟
٣. هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي)؟

## أهمية الدراسة:

### أولاً: الأهمية النظرية:

تكمن الأهمية لهذه الدراسة في:

١. تقديم نتائج ومعلومات حول أهم المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٢. يؤمل أن تسهم الدراسة في حصر أدوات منصة مدرستي التي تحتاج إلى تطوير وتقويم، مما ينعكس على جودة المخرجات التعليمية.

## ثانياً: الأهمية التطبيقية:

قد تفيد هذه الدراسة:

١. أصحاب القرار والقائمين على منصة مدرستي في تطوير أدوات منصة مدرستي؛ والتي تسهم في رفع مستوى المهارات الرقمية لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية، مما ينعكس إيجاباً على المتعلمين.
٢. المشرفين والمدرسين في وزارة التعليم في تطوير البرامج التدريبية لتلبية احتياج المعلمين والمعلمات من الدورات التدريبية المتعلقة بالمهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي وأدواتها.
٣. الباحثين وطلبة الدراسات العليا في الاستفادة من نتائج هذه الدراسة ومقارنتها بالدراسات التي يجريها مستقبلاً.

## مصطلحات الدراسة:

### منصة مدرستي (Madrasati Platform):

يعرفه آل إبراهيم ودبش (٢٠٢١، ١٥١٢) منصة مدرستي بأنها "منصة حكومية قامت وزارة التعليم بالسعودية بإعدادها والإشراف على تدريب المعلمين عليها، يتم الدخول إليها عبر الإنترنت مع آخرين من خلال سطح المكتب وتطبيق الجوال، وتتيح للمعلمين الاجتماع عبر الإنترنت مع أو بدون فيديو، كما يسمح بتسجيل الاجتماعات، ووضع تعليقات على شاشات بعضهم البعض، والتعاون في المشاريع والمشاركة".

يتفق الباحث مع تعريف وزارة التعليم لمنصة مدرستي وهو "نظام إدارة تعلم إلكتروني، يضم العديد من الأدوات التعليمية الإلكترونية التي تدعم عمليات التعليم والتعلم، وتسهم في تحقيق الأهداف التعليمية للمناهج والمقررات" (وزارة التعليم، ٢٠٢١، ٧).

### المهارات الرقمية (Digital Skills):

تعرف المفوضية الأوروبية (European Commission, 2014, 3) المهارات الرقمية بأنها "

الاستخدام الموثوق والحاسم لتقنية مجتمع المعلومات للعمل والترفيه والتعلم والاتصال، وهي مدعومة باستخدام أجهزة الحاسب الآلي للوصول للمعلومات واستيرادها وتخزينها وإنتاجها وتقديمها وتبادلها، والتواصل والمشاركة في الشبكات التعاونية عبر الإنترنت".

وتعرفه البدو (٢٠٢١، ٣٧١) المهارات الرقمية بأنها "قدرة طلبة الدراسات العليا في مرحلة الماجستير والدكتوراه على تعلم مجموعة من المهارات الأساسية التي تشمل استخدام وإنتاج الوسائط الرقمية، ومعالجة المعلومات واسترجاعها، لإيجاد وإدارة وتحرير المعلومات الرقمية".

يعرفها الباحث إجرائياً بأنها الحد الأدنى من الخبرات التقنية التي يحتاجها المعلمون للتعامل الأمثل والتفاعل مع نظام "منصة مدرستي" وأدواتها بما يحقق هدفها.

### مستوى التمكن (Mastery level):

يعرف اللقاني والجمل (١٤٢٤، ١١٨) مستوى التمكن بأنه "مستوى يحدد مسبقاً بصورة كمية يرجى أن يحققه كل فرد بعد الانتهاء من موقف تدريسي أو عدد من المواقف التدريسية، ومن خلاله يتم الحكم على مدى تحقق نواتج التعلم".

ويعرف المطيري والخضر (٢٠٢١، ١٨٠) مستوى التمكن بأنه "النسبة المئوية للمتوسط الحسابي للإجابات الصحيحة التي تحصل عليها الطالبات في اختبار".

يعرفها الباحث إجرائياً بأنها الدرجة التي يحصل عليها المفحوص من خلال تطبيق أداة القياس المتمثلة في استبانة لتحديد مستوى التمكن للمهارات الرقمية المرتبطة بالأدوات التي تشتمل عليها منصة مدرستي، حيث يتم توزيع مستوى التمكن على النحو التالي:

- مستوى التمكن (متمكن بدرجة عالية) للمهارات الرقمية (من ٩٠ إلى ١٠٠).
- مستوى التمكن (متمكن بدرجة فوق المتوسط) للمهارات الرقمية (من ٧٠ إلى ٨٩).
- مستوى التمكن (متمكن بدرجة متوسطة) للمهارات الرقمية (من ٥٠ إلى ٦٩).
- مستوى التمكن (متمكن بدرجة أقل من المتوسط) للمهارات الرقمية (من ٣٠ إلى ٤٩).
- مستوى التمكن (غير متمكن) للمهارات الرقمية (أقل من ٢٩).

## حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي، ومستوى تمكنهم منها وعلاقتها بمتغيرات النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي.
- **حدود مكانية:** طبقت الدراسة بمدارس المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض – المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية:** أُجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٣ هـ.
- **حدود بشرية:** طبقت الدراسة على معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية.

## الفصل الثاني

### أدبيات الدراسة

أولاً: الإطار النظري:

- المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.
- المبحث الثاني: التعلم الإلكتروني.
- المبحث الثالث: أنظمة إدارة التعلم.

ثانياً: الدراسات السابقة.

## الفصل الثاني

### أدبيات الدراسة

#### أولاً: الإطار النظري:

يعرض الباحث في هذا الفصل بعض ما تناولته الأدبيات والبحوث التربوية المتعلقة بموضوع الدراسة، والتي اشتملت على ثلاثة مباحث؛ أولها مبحث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، والتي تناولها الباحث من حيث المفهوم والخصائص والفوائد والأهمية في التعليم، ومهارات المعلم الرقمية التي يحتاجها في بيئة التعليم التكنولوجية. وثانيها التعلم الإلكتروني، وتناول فيه مفهومه وأنواعه ومتطلباته وخصائصه ومزاياه ومعوقاته وسليباته، وكان ثالث هذه المباحث أنظمة إدارة التعلم، وقد تناول الباحث فيه مقدمة لأنظمة إدارة التعلم وأنواعها ومزاياها ونظام إدارة التعلم الوطني "منصة مدرستي".

#### المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم:

في مجال التعليم أحدث الانفجار الرقمي في العصر الحديث تغييراً في طرقه واستراتيجياته وأساليبه ومناهجه، فأصبحت الفصول الافتراضية التعليمية على الشبكة، والكتب الإلكترونية تفاعلية، وهي جميعها أدوات تعلم إلكتروني، لها دور أساسي في تيسير الوصول إلى المعرفة والمعلومات للمتعلم، وفي دعم وتطوير عمليتي التعليم والتعلم، فتقديم المحتوى التعليمي ومفاهيمه ومهاره إيهالما للمتعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائهما المتعددة بما يمكن المتعلم من التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم، بصورة متزامنة أو غير متزامنة، في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب المتعلم، فتتخذ ثقافة التعليم في الوقت الحاضر التكنولوجيا الحديثة طريقة لها في جعل المتعلمين أكثر نشاطاً وأكثر استقلالية في تعلمهم، وأكثر تحملاً لمسؤولية التعلم، وأكثر قدرة على



الاستكشاف والتعبير والتجربة، مما غير من دور المتعلم من كونه متلقيًا إلى مشارك نشط، وكذلك تغير دور المعلم من مُلقِّن إلى مُوجِّه ومرشد ومتعاون. وعليه ينبغي للمعلمين أن يكونوا على مستوى عالٍ في المهارات الرقمية لدمج التكنولوجيا الحديثة والمصادر المتاحة على الإنترنت في أساليب تدريسهم وتنمية معارفهم ومهاراتهم (الزين، ٢٠١٦).

## مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يعرف بن عمارة وآخرون (٢٠١٨) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها: كل ما ترتب على الاندماج بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا الحاسب الإلكتروني، والتكنولوجيا السلوكية وغير السلوكية والوسائط المتعددة من أشكال جديدة لتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج المعلومات وجمعها وتخزينها ومعالجتها ونشرها واسترجاعها، بأسلوب غير مسبق يعتمد على مجموعة من مؤثرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي معًا.

كما يُعرف صالح (٢٠١١، ١٥) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها "توظيف جميع أجهزة التكنولوجيا وأنظمة الاتصالات والمعلومات في معالجة ونقل وبت وتخزين المعلومة بجميع أشكالها لاستخدامها في خدمة العملية التعليمية والتعلمية".

كما تُعرف حديد (٢٠٠٧) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأنها عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة المعلومات وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة ومتطورة وسريعة، وذلك من خلال استخدام الحاسبات ونظم الاتصالات الحديثة.

## خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجموعة من الخصائص التي تتميز بها حددها نرجس (٢٠١٧) في

النقاط التالي:

١. التفاعلية: أي أن مستخدم هذه التكنولوجيا يمكنهم أن يكونوا مرسلين ومستقبلين في آن

واحد.

٢. غير التزامنية: أي إمكانية إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت يلائم المستخدم.

٣. الشبوع والانتشار: وتعني انتشار الشبكة عبر العالم، وإمكانية تدفق المعلومات عبر مسارات

مختلفة حول العالم.

٤. الجماهيرية: أي قدرتها على إيصال الرسائل والبيانات لشخص واحد أو عدد هائل من

الأشخاص.

٥. قابلية التوصيل: أي إمكانية ربط مختلف الأجهزة عبر الدول المختلفة مهما كانت هوية بلد

المنشأ.

٦. سهولة الاستخدام: حيث تتميز الأجهزة بالبساطة وسهولة التشغيل.

ويرى الباحث أن من أهم خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي غير التزامنية؛ حيث تتيح

التواصل في أي وقت يناسب المستخدمين، وكذلك يرى الباحث أن سهولة الاستخدام لا تُفاس بناءً على مهارة

المستخدم؛ وذلك لأن هناك تفاوتاً في مهارات المستخدمين، وعليه فإن سهولة الاستخدام تعتمد على سهولة

الإبحار في نظام التشغيل الخاص بالجهاز المراد استخدامه.

## فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم:

أورد كل من (عبدالباسط، ٢٠٠٥؛ والعلمي، ٢٠١٥؛ والتتر، ٢٠١٥) مجموعة من فوائد ومميزات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمؤسسات الدول بشكل عام، وللمجال التعليم بشكل خاص؛ ومنها:

١. **حيوية التعلم:** لما تقدمه من بيئة تعليمية متفاعلة تشجع المتعلمين على الاندماج في العملية التعليمية.

٢. **زيادة تحصيل المتعلمين:** تتيح للطلاب مصادر متعددة ومتنوعة للحصول على المعلومات، الأمر الذي يساهم في فعالية تدعيم علمية تعليم وتعلم الموضوعات.

٣. **تنمية المستويات العليا في مهارات التفكير:** حيث إن هناك برمجيات مصممة خصيصاً لتشجيع وتنمية مهارات المتعلمين في جمع المعلومات وتنظيمها وتحليلها واستخدامها في حل بعض المشكلات الحياتية، والتي تلعب دوراً مهماً في تنمية مهارات التفكير العليا للمتعلمين.

٤. **مراعاة الفروق الفردية:** حيث تقدم لهم العون في التعلم المعتمد على القدرة الذاتية مع السماح لهم بالتقدم بمعدل مناسب في بيئة آمنة، كما أنها قادرة على تغيير أسلوب التعليم.

٥. **الدافعية:** تستطيع أن تقدم الموضوعات بشكل مبهر للمعلمين والمتعلمين معاً، مما يساهم في زيادة دافعيتهم نحو التعلم.

٦. **المرونة مع المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة:** حيث تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة مميزات عدة؛ من أهمها تعديل الاستراتيجيات التعليمية المقدمه لهم، كما تقدم للطلاب ذوي المشكلات البدنية أدوات وأجهزة تعويضية.

٧. تنمية مهارات التعاون والعمل في الجماعة: إن أدواتها تقدّم بيئة خصبة لتدعيم التعاون والعمل الجماعي بين المتعلمين.

٨. تنمية مهارات الاتصال: حيث تمتلك العديد من الأدوات والتطبيقات القدرة على تنمية مهارات الاتصال لدى المتعلمين سواء على المستويات المحلية أو المستويات الدولية، وذلك من خلال تضمين وسائل الاتصال في المناهج الدراسية.

٩. تدريب المتعلمين على مهارات المعلومات: حيث إنها تمتلك قدرة فائقة على تخزين واسترجاع ومعالجة ونقل البيانات في أشكالها المختلفة، وعلى تحويل البيانات بين أشكالها المختلفة، الأمر الذي يسهم في تدريب المتعلمين على مهارات استرجاع وبحث ومعالجة المعلومات.

١٠. التعليم من ثقافات متعددة: حيث تستطيع أن تتخطى حوائط الفصول الدراسية، وأن تربط المتعلمين والمعلمين في علاقات تبادلية على المستوى المحلي والعالمي.

١١. رفع قيمة المنشآت التعليمية: ويتم ذلك عن طريق الوظيفة التي تؤديها تكنولوجيا المعلومات في خلق قيمة مادية ومعرفية للمنشأة، بالإضافة إلى مساعدة هذه المنشأة على تنفيذ أعمالها واستراتيجياتها.

١٢. فعالية اتخاذ القرارات: حيث إنها مهمة لمسؤولي التعليم في الوزارة وإدارات التعليم ومديري المدارس لمساعدتها لهم عند اتخاذ القرارات التنظيمية، ويتجلى ذلك بما يتم توفيره من بيانات ومعلومات دقيقة يتم استدعاؤها في الوقت قياسي.

ويرى الباحث أن من فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم وملاءمتها لمختلف أنماط المتعلمين (السمعي، البصري، السمعي بصري)، وكذلك ما تقدمه من تشويق أثناء عملية التعليم.

## أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعليم:

وتتضح أهمية استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في عدد من النقاط أوردها

كل من (حمد وصالح، ٢٠١٨؛ العربي، ٢٠١٢؛ Saravanakumar, 2018؛ Jazeel &

(Saravanakumar, 2016) فيما يلي:

١. السرعة والدقة في إنجاز الأعمال المطلوبة.
٢. تقليل التكاليف، والحد من استخدام الملفات الورقية التي تأخذ حيزاً كبيراً في المؤسسة.
٣. تحسين الكفاءة وزيادة الفعالية؛ وذلك من خلال القيام بالأعمال المطلوبة بالطريقة الصحيحة مع زيادة القدرة على التنسيق بين الدوائر والأقسام الإدارية المختلفة.
٤. تحديد قنوات الاتصال بين المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة.
٥. تهيئة الظروف المناسبة لاتخاذ القرارات الفعالة، وذلك عن طريق تجهيز المعلومات بشكل مختصر وفي الوقت المناسب.
٦. المساعدة على التنبؤ بمستقبل المنظمة والاحتمالات المتوقعة بغية اتخاذ الاحتياطات اللازمة في حالة وجود خلل في تحقيق الأهداف.
٧. مواكبة التطورات العالمية فيما يتعلق بأساليب خدمة الزبائن وتنويعها.
٨. حفظ البيانات والمعلومات التاريخية والضرورية التي تعتبر أساس عمل المنظمات.
٩. تساعد في صنع واتخاذ القرارات عن طريق نظم دعم القرار والأنظمة الخبيرة والذكاء الاصطناعي.
١٠. إيجاد نظام اتصال فعال بين أقسام المنظمة أو الشركة من خلال توفر شبكات اتصال حديثة.
١١. تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسيع نطاق الوصول إلى التعليم.

- ١٢ . تساعد في التحفيز على التعلم، وتسهيل اكتساب المهارات الأساسية.
- ١٣ . إمكانية تغيير بيئة التعلم، وبالتالي تساعد في تحسين جودة التعليم.
- ١٤ . إمكانية تعديل دور المعلمين؛ فالمعلم يمكن أن يكون بمثابة الميسر للطلاب الذين يتعلمون مادتهم من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ١٥ . تعزز الخبرات التعليمية للطلاب.
- ١٦ . تساعد الطلاب على التفكير بشكل مستقل والتواصل بشكل خلاق.
- ١٧ . تساعد الطلاب على بناء وظائف وحياة ناجحة، في عالم تكنولوجي بشكل متزايد.
- ويرى الباحث أن أهمية تكنولوجيا المعلومات تتجلى فيما تقدمه المؤسسات الدول، فبها يتم رفع مستوى الإنتاجية، وعن طريقها يتم تقليل المصاريف، وتوفير الوقت والجهد المبذول، فثرى اليوم ترتبط بالتعليم في جميع نواحيه، ومنها إدارة العملية التعليمية والنشاط الطلابي والإرشاد والمكتبات المدرسية وغيرها الكثير.

### مهارات المعلم الرقمية في بيئة التعليم التكنولوجية:

في تقرير اليونسكو حول معايير كفايات المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي يؤكد على أنه لا يكفي أن يمتلك المعلمون كفايات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يكونوا قادرين على تعليمها لطلابهم، بل يحتاج المعلمون إلى أن يكونوا قادرين على مساعدة المتعلمين في أن يصبحوا متعاونين، وقادرين على حلّ المشكلات، ومتعلمين مبدعين من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى يصبحوا مواطنين فعّالين، لذلك يتناول إطار معايير كفايات المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توزيع جميع جوانب عمل المعلم على ثلاثة مجالات رئيسية هي (اليونيسكو، ٢٠١١):

١. محور الأمية التكنولوجية: وهو تمكين المتعلمين من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

من أجل التعلم بشكل أكثر كفاءة.

٢. تعميق المعرفة: مما يمكن المتعلمين من اكتساب معرفة متعمقة بموضوعاتهم المدرسية وتطبيقها

على مشاكل العالم الواقعية المعقدة.

٣. بناء المعرفة: وهو تمكين المتعلمين والمواطنين والقوى العاملة من بناء المعرفة الجديدة المطلوبة

لمجتمعات أكثر انسجامًا وإشباعًا وازدهارًا.

وقد خلاص التقرير على صياغة ثماني عشرة كفاية أساسية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في التعليم، موزعة على المجالات الثلاثة السابقة، والجدول (١) يوضح هذه الكفايات وتقسيمها (اليونسكو،

:٢٠١١)

### جدول (١)

معايير اليونسكو لكفايات المعلمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

إطار عمل اليونسكو لكفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعلمين			
المجال	محور الأمية التكنولوجية	تعميق المعرفة	بناء المعرفة
فهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم	الوعي بالسياسات	فهم السياسات	ابتداع السياسات
المناهج والتقييم	المعرفة الأساسية	المعرفة التطبيقية	مهارات مجتمع المعرفة
علم أصول التدريس	دمج التكنولوجيا	حل المشكلات	الإدارة الذاتية
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الأدوات الأساسية	أدوات معقدة	أدوات النشر
التنظيم والإدارة	الفصل المعياري	المجموعات التعاونية	المنظمات التعليمية
النمو المهني للمعلمين	المعرفة الرقمية	الإدارة والتوجيه	المعلم كنموذج متعلم

وقد ذكر الرصاعي (٢٠١٧) تصورًا لأكثر وأهم أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن

توظيفها في التعليم تتمثل في ثماني مهارات هي القدرة على:

١. إنشاء أوراق العمل الإلكترونية عن طريق البرامج الخاصة بها.
٢. استخدام برامج العرض.
٣. استخدام برامج الجداول.
٤. استخدام برامج معالجة الصور.
٥. استخدام الأقراص المدمجة.
٦. استخدام الإنترنت.
٧. التواصل الإلكتروني.
٨. استخدام الوصلات البينية.

إن المعلم في بيئة التعليم والتعلم الإلكتروني في حاجة إلى اكتساب العديد من المهارات من أجل تطوير وإنتاج واستخدام البرمجيات التعليمية الإلكترونية كاستخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، ومن هذه المهارات (سعاد والسرطاوي، ٢٠٠٣):

١. أن يكون لدى المعلم الحد الأدنى من الكفايات الأساسية للمستحدثات الإلكترونية الحديثة.
٢. أن يكون لديه الدراية بأشكال التواصل الموزع، وكيفية توظيفها كمصادر للتدريس والتعلم.
٣. القدرة على التعامل مع نظم تشغيل الحاسوب المختلفة وبرمجياتها.
٤. إجادة مهارات التعامل مع الملفات بمختلف أنواعها.



٥ . استخدام خدمات الإنترنت المختلفة كالبريد الإلكتروني والمحادثات وتحميل البرامج ونسخ الوثائق وغير ذلك.

٦ . استخدام وحدات التخزين ونسخ الملفات والمستندات منها والبحث فيها.

٧ . إنشاء الصفحات التعليمية على شبكة الإنترنت.

٨ . تنزيل البرامج المختلفة ونقلها عبر الشبكة.

٩ . القدرة على استخدام والتوظيف الأمثل للملحقات أجهزة الحاسوب من ماسح ضوئي وكاميرا فيديو وكاميرات رقمية وأجهزة عرض البيانات وتسجيلات.

وأضافت علي (٢٠١٩) مجموعة من المهارات الرقمية التي تراها مهمة لكي يقوم المعلم بدوره في هذا

العصر الرقمي، وهي كالآتي:

١ . إعداد وتصميم مواقع إلكترونية.

٢ . إرشاد وتوجيه المتعلمين للتعلم ذاتياً.

٣ . توظيف التكنولوجيا في التعليم.

٤ . استخدام المقررات الإلكترونية.

ويرى علي (٢٠١١) أن هناك مهارات تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يحتاجها منسوبي

التعليم في عملهم هي كالتالي:

المهارات المرتبطة باستخدام الحاسب الآلي:

١ . استخدام نظم التشغيل.

- ٢ . استخدام برنامج MS-Word.
- ٣ . استخدام برنامج MS-Excel.
- ٤ . استخدام برنامج MS-PowerPoint.
- ٥ . استخدام برنامج MS-Access.
- ٦ . استخدام لغات الأوامر مثل XML / Java.

### المهارات المرتبطة باستخدام الإنترنت:

- ١ . الاتصال بالإنترنت عبر متصفحات الشبكة المختلفة.
- ٢ . استخدام مجموعة متنوعة من محركات البحث.
- ٣ . استخدام البريد الإلكتروني.
- ٤ . استخدام HTML / Pdf.
- ٥ . تقديم خدمات تسليم الوثائق عبر الإنترنت.
- ٦ . الوصول الحر للمعلومات عبر الشبكة.
- ٧ . استخدام أدوات الإبحار.
- ٨ . تغيير الخيارات والتفضيلات.
- ٩ . استخدام الويكي، والمدونات.
- ١٠ . تصميم مواقع الشبكة.

## المبحث الثاني: التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني يعتمد على استخدام تقنية الاتصالات والإنترنت بشكل أساسي في إيصال المعلومة للمتعلم بأقل وقت وجهد؛ ليستخدم بوصفه آلية للتفاعل بين أطراف العملية التعليمية بما يضمن سبل التواصل والتفاعلية في العملية التعليمية. لهذا ينظر كثير من التربويين للتعلم الإلكتروني على أنه ثورة حديثة في أساليب وتقنيات التعليم، انطلاقاً من استخدام الوسائل التكنولوجية المتعددة في عمليات التعليم إلى اعتماده على التعليم الذاتي الذي يمثل آلية التعليم المستمر، ويمتد ببناء الفصول الافتراضية التي تُتيح للمتعلمين الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تُقام في أيّ مكان في العالم من خلال تقنيات الإنترنت، وقد يكون التعليم فوراً متزامناً أو غير متزامن. يعتبر التعلم الإلكتروني إحدى آليات عصر العولمة التي تهيئ للإنسان نمطاً تعليمياً يختلف كلياً عن الشكل التقليدي للتعليم؛ فالتعليم هنا يتم عن طريق التفاعل بين المتعلم ووسائل التعلم الإلكترونية الأخرى (الباروني، ٢٠١٥).

### مفهوم التعلم الإلكتروني:

يعرف الغديان (٢٠١١، ١٠٦) التعلم الإلكتروني بأنه "ذلك النوع من التعليم الذي يتم من خلاله نقل المعلومات والمعارف بين المعلم والمتعلم بواسطة أدوات شبكة الإنترنت وخدماتها عن طريق الحاسب الآلي وبرمجياته".

كما يعرف زيتون (٢٠٠٥، ٢٤) التعلم الإلكتروني بأنه "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المتعلم بشكل يُتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة Synchronous أم غير متزامنة Asynchronous،

وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط".

كما يعرف عامر (٢٠٠٧، ٢٠) التعلم الإلكتروني بأنه "نظام أكثر مرونة وحرية في اختيار الدارس للمكان والزمان الذي يتعلم فيه، ويحاول توزيع التعليم من حيث الزمان والمكان، معتمداً على وسائل اتصال معينة".

كما يُعرف بأنه منظومة تقدم البرامج التعليمية عبر أوعية ووسائط إلكترونية مستمدة من التطبيقات التفاعلية الحديثة وتقنيات المعلومات والاتصالات، وتتيح بيئة تعليم وتعلم متعددة المصادر، وتستخدم بشكل تزامني أو غير تزامني لتحقيق أهداف محددة. (Abbasi Kasani, et al., 2020)

ويعرف الباحث التعلم الإلكتروني بأنه: يتسع ليشمل كل علم ومعرفة تقدم للمتعلمين من خلال أجهزة الحاسب الآلي أو الأجهزة الذكية أو شبكات الاتصال المختلفة؛ بهدف تعليمهم سواء كان ذلك بشكل متزامن أو غير متزامن.

## أنواع التعلم الإلكتروني:

للتعلم الإلكتروني أنواع مختلفة حددها سالم (٢٠١٠) في ثلاثة أنواع رئيسية؛ وهي كالتالي:

- **التعلم الإلكتروني المتزامن:** وهو التعلم المباشر الذي يلزم وجود المعلم والمتعلم في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسب الآلي؛ بحيث تجري عملية التعلم بين المعلم والمتعلم بشكل شبيه بالتعليم التقليدي من حوار ونقاش وشرح مباشر عبر الإنترنت.
- **التعلم الإلكتروني غير المتزامن:** وهو ذاك النوع من التعلم الذي لا يحتاج وجود المعلم والمتعلم في نفس

الوقت؛ حيث يتمكن المتعلم من الحصول على الدراسة في الوقت الذي يناسبه عبر الإنترنت.

- **التعلم الإلكتروني المختلط:** وهو ذاك النوع الذي يجمع بين النوعين السابقين، فهو يستعمل التعلم المتزامن تارة وغير المتزامن تارة أخرى.

## متطلبات التعلم الإلكتروني:

للتعلم الإلكتروني عدد من المتطلبات اللازمة لنجاحه؛ حصرها المطيري (٢٠٢١) في خمسة عناصر أساسية:

١. **المتطلبات المادية:** ويندرج تحتها أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية والبرامج الإلكترونية وأجهزة العرض والشاشات الإلكترونية وشبكات الاتصال سواء المحلية أو العالمية.
٢. **المتطلبات البرمجية:** وتتمثل في البرامج المعروفة من برامج الاتصال، وبرمجيات الوسائط المتعددة، والجداول الإلكترونية، وجعل المواد الرقمية التي يحتاجها المعلم على شكل مواد إلكترونية، ومراجع الموسوعات والكتب الرقمية.
٣. **المتطلبات الفنية:** وتتمثل في تقديم الخدمات اللازمة من الصيانة والبرمجة وتقديم التصميمات والأدوات التي تحتاجها عملية التعليم.
٤. **المتطلبات المهنية:** وتتمثل في المهارات الحاسوبية عند المتعلمين والمعلمين والإداريين؛ لتكون منطلقاً إلى تطبيق التعلم الإلكتروني مع التدريب والتعليم المستمر لتطوير المهارات ومتابعة المستجدات.
٥. **المتطلبات الإدارية:** وتتمثل في كل ما يحتاجه الجانب الإداري حتى يحقق الإدارة المثلى للعملية التعليمية، مع إمكانية تنفيذ الأعمال بأساليب تكنولوجية حديثة.

ويرى الباحث أن تجويد عملية التعلم الإلكتروني لا تقوم إلا بتوافر جميع المتطلبات السابقة، وإن غياب بعض من هذه المتطلبات يؤثر بشكل مباشر على جودة التعلم الإلكتروني، وغياب بعضها الآخر قد يُعطل عملية التعلم الإلكتروني بشكل كامل.

## خصائص التعلم الإلكتروني:

للتعلم الإلكتروني خصائص تميزه عن غيره من أنماط التعليم، وقد حددت كل من (الخفاف، ٢٠١٨؛ أحمد، ١٤٤١) خصائص التعلم الإلكتروني في مجموعة عناصر:

١. الكونية: يقصد بها المرونة حيث أصبح المتعلم حرًا من حيث المكان والوقت؛ حيث يستطيع المتعلم أن ينتسب إلى التعليم أو المؤسسة التي يريد في أي مكان من العالم وفي أي وقت من غير أي حواجز، وذلك عن طريق الإنترنت.
٢. التفاعلية: حيث إن بيئة التعلم الإلكتروني توفر قدرًا كبير من التفاعل بين المتعلمين ومعلميهم، والمتعلمين مع المادة التعليمية بجميع أجزائها.
٣. الفردية: يعتمد التعلم الإلكتروني بشكل رئيس على دور المتعلم، فلا بد أن يتلاءم مع متطلبات وحاجات المتعلمين، ويساير قدراتهم العلمية.
٤. التكاملية: وتعني تكامل جميع المكونات والعناصر مع بعضها البعض من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.
٥. التكيف: حيث يسمح بتنوع وتغيير المحتوى والأساليب المقدمّة لكل متعلم على حسب قدراته وإمكانياته.

٦. التمرکز حول المتعلم: حيث إنه يركز على احتياجات المتعلمين بدلاً من التركيز على قدرات المعلم.
٧. المرونة: حيث إنه يسمح للمتعلم بمراجعة دروسه وفقاً لظروفه ووقته.
٨. الملاءمة: حيث يتيح مناخاً ملائماً لكل من المعلم والمتعلم.
٩. العدالة: حيث يتيح لكل متعلم فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون أدنى حرج.
١٠. الترابط: حيث توفر وسائل اتصال متزامنة وفورية تتيح مجالاً للمناقشة وتبادل وجهات النظر بين أطراف العملية التعليمية.
١١. التحديث: حيث يركز على تقديم كل ما هو جديد للمتعلم.
١٢. التنوع: حيث إنه يتيح تنوعاً في أدوات الاتصال، بشكل يتوافق مع التنوع في ميول واتجاهات واستعدادات المتعلمين.
١٣. سهولة وتعدد طرق التقييم: حيث يتيح طرقاً متنوعة لقياس مدى اكتساب المعلومات بصورة سريعة وسهلة.
١٤. تنوع الحواس المستخدمة: حيث إنه يتيح وسائل متنوعة لتقديم المعلومات تقابل أساليب التعلم التي يفضلها كل متعلم.

## مزايا التعلم الإلكتروني:

للتعلم الإلكتروني عدد من المزايا التي جعلت منه حلاً لعدد من مشاكل التعليم التقليدي وبديلاً مناسباً له؛ وهي ما أوضحها (الكميشي، ٢٠١٦؛ الأعور، ٢٠٠٧) كالتالي:

١. تطبيق نظريات التعلم التربوية الحديثة.

- ٢ . إمكانية عرض جميع وجهات النظر المختلفة للطلاب.
  - ٣ . الإحساس بالمساواة.
  - ٤ . سرعة تحديث المناهج.
  - ٥ . الوصول إلى المصادر التعليمية البعيدة واستخدامها.
  - ٦ . سهولة الوصول إلى المعلم.
  - ٧ . شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) تطور المدرسين وتخرجهم من عزلتهم وتربطهم بعضهم بعضاً.
  - ٨ . تحقيق عملية تعليمية أسهل نشرًا وأكثر كفاءةً.
  - ٩ . توفير التكلفة والوقت والجهد.
  - ١٠ . إتاحة الفرصة لكل أفراد المجتمع للحصول على التعليم والتدريب.
  - ١١ . إمكانية تحويل وتطوير طريقة التدريس.
  - ١٢ . سهولة الوصول وتوفير المناهج في كل وقت.
- كما يرى الباحث أن من مزايا التعلم الإلكتروني استمرارية التعليم والتعلم مهما كانت الظروف التي تحيط بالمتعلم أو بالنظام التعليمي في بلد المتعلم، مثل الحروب والجوائح والكوارث الطبيعية التي تُعيق عملية التعليم الاعتيادية في المدارس.

### معوقات وسلبيات التعلم الإلكتروني:

مع انتشار التعلم الإلكتروني الواسع في وقتنا الحالي، برزت العديد من السلبيات أو المعوقات للتعلم الإلكتروني؛ وأردتها زايد (٢٠٢٠) في مجموعة من النقاط كالتالي:



- ١ . ضعف القدوة المباشرة والتأثير بالمعلم.
  - ٢ . ضعف القدرة على اكتشاف المواهب وتحديد قدرات المتعلمين.
  - ٣ . لا ينمي القدرات اللفظية والكتابية لدى المتعلم.
  - ٤ . شعور المتعلم بالملل من طول الجلسة أمام الأجهزة.
  - ٥ . ضعف الجانب الإنساني في التعامل مع الأجهزة.
  - ٦ . لا يدعم بناء العلاقات الاجتماعية لدى المتعلمين.
  - ٧ . له آثار صحية سلبية على المتعلمين.
  - ٨ . ارتفاع التكلفة المادية في التأسيس ومن بعد ذلك التشغيل والصيانة.
  - ٩ . يعتمد على قدرة المعلم والمتعلم على التعامل مع التقنية وكيفية الاستفادة منها.
- ويضيف الباحث أن هذا النوع من التعليم والتعلم يحتاج إلى أساليب واستراتيجيات تعلم تتناسب معه وهذا ما يستدعي تدريب المعلمين والمعلمات على هذه الأساليب والاستراتيجيات حتى يتم تدارك بعض السلبيات مثل الشعور بالملل.

## المبحث الثالث: أنظمة إدارة التعلم:

ظهرت أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني نتيجة التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ حيث اقتصر الإنترنت في بداياته على الشبكة، والذي تم استخدامه في التعليم من خلال المواقع الإلكترونية للحصول على المعلومات، تلا هذا التطور استخدام البريد الإلكتروني إلى جانب التصفح والذي يوفر إمكانية التفاعل، ومع مرور الوقت توالى التطورات من استخدام الوسائط المتعددة في التعليم ومن استخدام المدونات والمنتديات، وصولاً إلى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حتى قام المختصون في مجال التعليم والتكنولوجيا ببناء أنظمة متكاملة لاستخدامها في التعليم؛ والتي أطلق عليها اسم Learning Management System (LMS) أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني. (المطيري، ٢٠٢١).

تُعد نظم إدارة التعلم الإلكتروني LMS ركن الزاوية في التعلم الإلكتروني، وغالبًا ما يُشار إليها باسم بوابة التعلم أو منصات التعلم التي تربط المستخدمين مع مختلف الأنشطة التعليمية، وقد جاءت أنظمة إدارة التعلم لتحل بديلاً عن برامج التعلم المبعثرة مدعمة بوسائل منهجية للتقييم ورفع مستويات الكفاءة والأداء في جميع أنحاء المؤسسة التعليمية من خلال توفير أنظمة معلومات استراتيجية لتخطيط وتسليم وإدارة جميع أنشطة التعليم. (مهدي، ٢٠١٨).

وقد عرف عدد من المختصين والباحثين في مجال تكنولوجيا التعليم أنظمة إدارة التعليم (LMS) بعضها، حيث ركز على إظهار هدف هذه الأنظمة في التعريف، وبعضهم ركز على وظائفها وإمكانياتها؛ وهي كالتالي:

يعرف السلوم (٢٠١١، ١١٤) أنظمة إدارة التعليم بأنها "نظام إلكتروني لإدارة وتوثيق وتتبع والإبلاغ

عن سير المقررات الدراسية أو البرامج التدريبية، والمتعلمين أو المدربين وتوفير إمكانية التعليم والتدريب التعاوني، وإتاحة المشاركة والتواصل بين المستخدمين والأساتذ أو المدرب وإدارة كامل العملية التعليمية إلكترونياً".

كما يُعرفها سليمان (٢٠١٧،٣٠٤) أيضاً بأنها "مجموعة مكونات وتطبيقات برمجية مرتبطة ومتفاعلة عبر الإنترنت وشبكاته، وتوفر بيئة تعلم إلكترونية تفاعلية، يمكن لعضو هيئة التدريس من خلالها تقديم وإدارة المقررات الإلكترونية وأنشطة التعلم المختلفة ومتابعة وتقييم أداء طالبه في التفاعل مع المحتوى الإلكتروني والأنشطة المختلفة بسهولة ودقة في أي وقت وأي مكان".

كما تُعرف أيضاً بأنها مجموعة من البرامج التي تمكن المعلم من إدارة تعلم الطلبة إلكترونياً عبر الشبكات، وتعمل كمساند ومعزز للعملية التعليمية؛ حيث تُمكن المعلم من تخزين المواد التعليمية بجميع أشكالها، كما أنها تحتوي على غرف للحوار وحافطة لأعمال الطلبة، وغيرها من الخدمات الإلكترونية الداعمة للعملية التعليمية. (صوافطة، ٢٠١٦).

ويعرفها بدوي (٢٠١٥) بأنها نُظم معلومات (منصات) قائمة على تكنولوجيا الشبكة، لإدارة نشاطات التعليم والتعلم الإلكتروني، ومتابعة الطلبة وتقييم كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية من حيث المساقات والتفاعل والتدريبات والأنشطة والاختبارات.. إلخ، باتباع معايير عالمية محددة قصد إحداث التعلم.

## أنواع أنظمة إدارة التعلم:

قسم المطيري (٢٠٢١) أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني إلى ثلاثة أنواع هي:

- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المطورة ذاتياً داخل المؤسسات التعليمية بما يتوافق مع احتياجاتها التعليمية وإمكانياتها المادية.

- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني التي يتم شراؤها من الشركات المتخصصة.
- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني التي يتم تبنيها من خلال الرخص المفتوحة المصدر.

### أولاً: أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المطورة ذاتياً:

قامت بعض الجامعات والمؤسسات التعليمية بتطوير أنظمة إدارة التعلم الخاصة بها لتناسب احتياجاتها وبما يتفق مع إمكانياتها المادية والبشرية، وهذه الأنظمة مجموعة من المزايا التي تقدمها للمؤسسة التعليمية المطورة للنظام؛ مثل: أنه يمكن تكيفها بما يتفق مع الظروف التي تواجهها المؤسسة التعليمية، كما أن هذه الأنظمة تتجاوز مشاكل المواءمة والترجمة من لغة إلى لغة؛ لأنه تم بناؤها بما يتناسب مع الفئة المستهدفة ومن أمثلته نظام جسور JUSUR الذي كان أحد مشروعات المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، والذي تم اعتماده في العديد من الجامعات السعودية لفترة من الوقت حتى تم التحول إلى أنظمة أخرى نظراً لكثرة الأعطال به. (المطيري، ٢٠٢١).

كما أورد الغيدان (٢٠١٠) أن هذه الأنظمة مناسبة لتغطية حاجة الجامعات، كما يمكن التعديل عليه لمواكبة أي تطور في حاجات الجامعة حتى تتكيف معه، وأن من سلبياتها حاجتها للوقت والمال والجهد حتى تحقق الغاية المرجوة منه.

ويرى الباحث أن نظام إدارة التعلم الوطني المسمى منصة مدرستي -والذي سيتناوله الباحث لاحقاً في هذا المبحث- والذي تتناوله الدراسة الحالية يندرج تحت النوع الأول من أنواع أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المطورة ذاتياً؛ لأن هذه النظام تم إنشاؤه وتطويره من قبل وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، كما يتم تحديثه وتطويره من خلال حل المشكلات الفنية الطارئة وإضافة التحسينات اللازمة لتسهيل عمليتي التعليم والتعلم عن طريق المنصة، وأنه غير متاح إلا للمؤسسات التعليمية التابعة لوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.

## ثانياً: أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني التجارية مغلقة المصدر:

وتعرفها البنيان (٢٠١٩) بأنها الأنظمة التي تملكها شركة ربحية وتقوم بتطويرها وهو عكس الأنظمة المفتوحة المصدر التي تسمح بتطوير نظامها من قبل الآخرين، ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص وهو على العكس من الأنظمة مفتوحة المصدر.

ومن أبرز ما يميز الأنظمة مغلقة المصدر أن ترميز (coding) المصادر عادة ما يعتبر بمثابة الأسرار التجارية للشركة، وإجراء التعديلات على البرامج من الناحية التقنية لأغراض عملية يكون ملكاً خاصاً لها. (سليمان، ٢٠١٤).

ومن أمثلة هذه الأنظمة المغلقة: (Blackboard- تدارس- Learning space)، ويعد نظام البلاك بورد (Blackboard) من أشهرها استخداماً، خاصةً في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية. (القرني، ٢٠٢٠).

## ثالثاً: أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المجانية مفتوحة المصدر:

وهذه الأنظمة تشتمل على معظم خصائص النظم التجارية، إضافةً إلى أنها مجانية، ومفتوحة المصدر البرمجي؛ حيث يمكن تطويرها والتعديل والإضافة عليها من قِبَل المؤسسات التعليمية الراغبة في استخدامها، وإن المقصود بنظام مجاني مفتوح المصدر هو عدم وجود رسوم على تحميله من الإنترنت، واستخدامه، مع إمكانية تعديله برمجياً. (سياف والقحطاني، ٢٠١٤).

ومن أمثلة الأنظمة مفتوحة المصدر؛ نظام (Claroline- Sakai-Moodle-Chamilo) ويُعد نظام موودل (Moodle) من أشهرها استخداماً في التعليم الجامعي. (القرني، ٢٠٢٠).

## مزايا أنظمة إدارة التعلم:

إن ما ساعد أنظمة إدارة التعلم على الانتشار والقبول من مؤسسات التعليم المتنوعة في مختلف البلدان هو وجود مجموعة كبيرة من المزايا حددها كلٌّ من (السرحاني، ٢٠١٢؛ إسماعيل، ٢٠٠٩؛ خميس، ٢٠٢٠) في النقاط التالية:

- توافق الأنظمة مع لغات متعددة، منها العربية.
- سهولة الوصول والاستخدام.
- وجود دعم فني وتحديث مستمر.
- التوافق مع معايير التعلم الإلكتروني العالمية مثل معيار SCORM.
- مجانية بعض الأنظمة.
- الشمولية لجميع الوظائف.
- قدرة الأنظمة على العمل على مختلف أنواع المتصفحات.
- إدارة التسجيل والمتعلمين.
- سهولة توصيل المحتوى والمواد التعليمية.
- إدارة الفصول والبرامج والمسارات.
- توفر أدوات تأليف المحتوى.
- توفر أدوات اتصال متزامن وغير متزامن.
- القدرة على تتبع أداء المتعلمين.
- توفر أدوات إضافة وإدارة الأنشطة والمصادر.

- توفر أدوات التقويم المختلفة.

- توفر التقارير.

## نظام إدارة التعلم الإلكتروني الوطني "منصة مدرستي":

تم إطلاق منصة مدرستي في أواخر أغسطس من العام ٢٠٢٠م؛ حيث وصل ما يقرب من ٥ ملايين طالب وطالبة من طلبة المدارس الحكومية والخاصة إلى المنصة بحلول نهاية أكتوبر من نفس العام، وهو ما يوافق الأسبوع الثامن من الفصل الدراسي الأول، وسجلوا حوالي ٢٢٩ مليون زيارة، وبحلول نهاية نوفمبر من نفس العام، شهدت منصة مدرستي وصول ٦ ملايين طالب وطالبة أي ما يقرب من ٩٩٪ من إجمالي تعداد الطلبة إلى المنصة، وحصدت المنصة ٢٩٢ مليون زيارة، يتضمن ذلك ٦٣ مليون جلسة افتراضية متزامنة تم تقديمها عبر Microsoft Teams، مع أكثر من ١,٢ مليون حصة دراسية يتم إجراؤها يوميًا، كما تم إنجاز أكثر من ١٣ مليون مهمة ومسابقة. (Online Learning Consortium, 2021)

وتعرف وزارة التعليم (٢٠٢٠، ٧) منصة مدرستي بأنها "نظام إدارة تعلم إلكتروني، يضم العديد من الأدوات التعليمية الإلكترونية التي تدعم عمليات التعليم والتعلم، وتسهم في تحقيق الأهداف التعليمية للمناهج والمقررات".

كما تعرفها السالم (2021, Alsalim) بأنها بيئة تفاعلية لأنظمة المحتوى ووسائل التواصل الاجتماعي، تهدف إلى استخدام جميع تقنيات الإنترنت المناسبة لتعزيز التعلم وخلق بيئة تحفز المتعلمين على التعلم والتفوق. كما أنها تسهل عمل المعلمين وغيرهم من المتخصصين التربويين في المملكة العربية السعودية. ويُعرفها الحمود (٢٠٢١) بأنها منصة إلكترونية تحتوي فصولاً افتراضية، وبرامج ملحقة بها، يقوم المعلمون من خلالها بتدريس طلابهم.

ويعرفها آل إبراهيم ودبش (٢٠٢١، ١٥١٢) بأنها "منصة حكومية قامت وزارة التعليم بالسعودية بإعدادها والإشراف على تدريب المعلمين عليها، يتم الدخول إليها عبر الإنترنت مع آخرين من خلال سطح المكتب وتطبيق الجوال، وتتيح للمعلمين الاجتماع عبر الإنترنت مع أو بدون فيديو، كما يسمح بتسجيل الاجتماعات، ووضع تعليقات على شاشات بعضهن البعض، والتعاون في المشاريع والمشاركة".

### مكونات منصة مدرستي:

يحتوي نظام "منصة مدرستي" على عدد من المكونات والأدوات التي تتيح إدارة عمليتي التعليم والتعلم والأنشطة الخاصة بها التي استقرأها الباحث من دليل استخدام منصة مدرستي نسخة مدير المدرسة ونسخة المعلم (٢٠٢١)، ومن مكوناتها:

١. صفحة دخول المستخدم: ويتوفر مجموعة من الصفحات الدخول حسب المستخدمين (طلاب،

معلمين، مشرفين، إداريين، أولياء أمور) والشكل رقم (١) يوضح ذلك.



شكل رقم (١): صورة من صفحة الدخول حسب المستخدمين

٢. إدارة شؤون المعلمين: ويتضمن ذلك القدرة على إضافة المعلمين وتعديل بياناتهم وتحديد صفوفهم

وفصولهم الدراسية، وإسنادهم إلى الشعب والفصول، وتفعيل وتعطيل ملف الطالب بالمدرسة، والشكل

رقم (٢) يوضح ذلك.

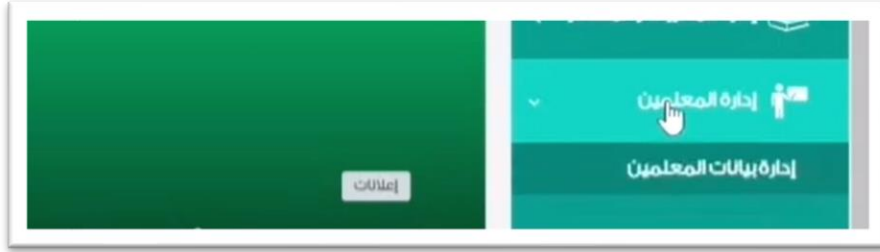




شكل رقم (٢): صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة شؤون المتعلمين

٣. إدارة شؤون المعلمين: ويتضمن ذلك القدرة على إضافة المعلمين، وتحديد مقرراتهم، وإسناد الفصول

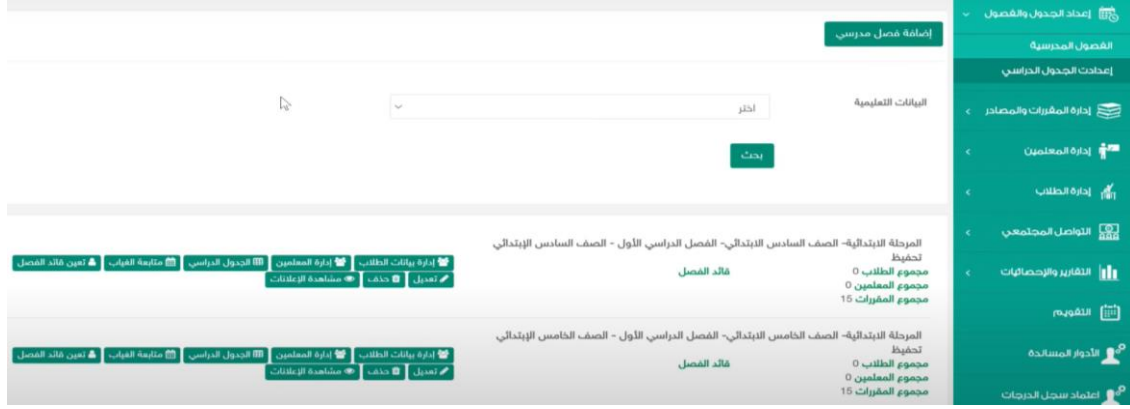
لهم، وتحديد جداولهم المدرسية، والشكل رقم (٣) يوضح ذلك.



شكل رقم (٣): صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم إدارة شؤون المعلمين

٤. إدارة الفصول والجداول المدرسية: ويتضمن ذلك القدرة على:

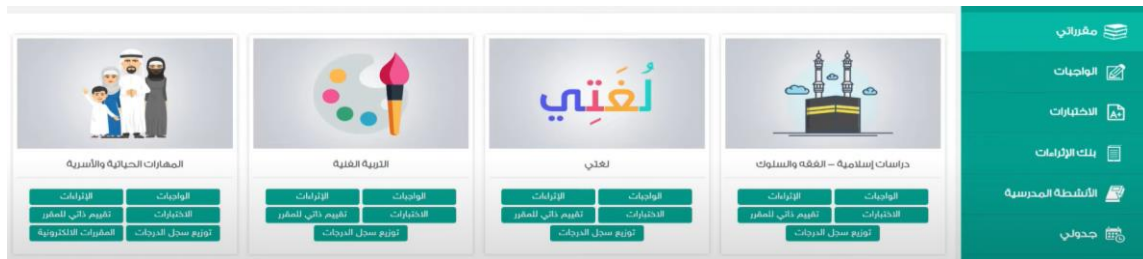
- التحكم في الإعدادات الأساسية بالمدرسة.
- إنشاء جداول المتعلمين
- إنشاء الفصول وتعديل أسمائها، وإسنادها للمعلمين والمتعلمين.
- نقل المتعلمين بين الفصول.
- تحديد قائد الفصل لكل فصل.



شكل رقم (٤): صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي إدارة الفصول والجدول المدرسية

٥. إدارة المقررات والمصادر: والتي تتيح التحكم في:

- المقررات الدراسية.
- بنك الإثراءات التعليمية.
- الاختبارات والواجبات.
- بنوك الأسئلة.
- الحصص الإضافية.
- الأنشطة المدرسية.
- إعداد سجلات الدرجات والمقررات.

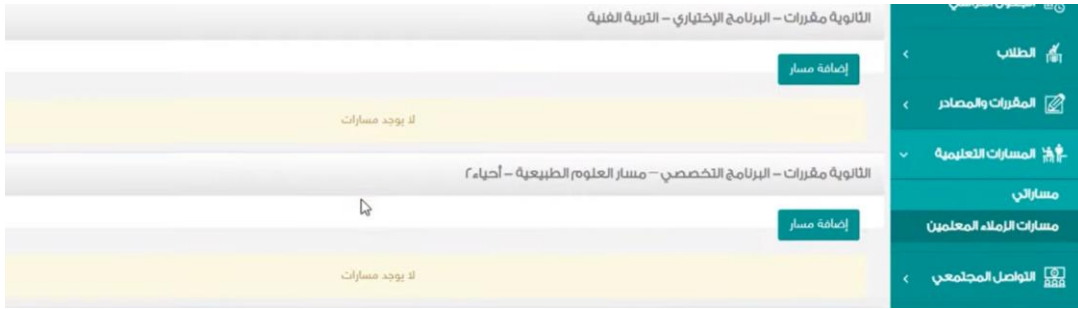


شكل رقم (٥): صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي إدارة المقررات والمصادر

٦. توصيل المحتوى: تتيح منصة مدرستي العديد من أدوات توصيل المحتوى للطلاب من خلال الدروس

المتزامنة عبر الفصول الافتراضية Microsoft Teams، أو غير المتزامنة، أو الدروس المعيارية.

٧. المسارات التعليمية: تُمكن المعلم من إنشاء مسار تعليمي لطالب أو مجموعة من المتعلمين وفق تصميم تعليمي محدد (اختيار أهداف - تحديد مواد علمية للاطلاع عليها من قِبَل المتعلمين - إنشاء تقييم مرتبط بالأهداف)؛ وذلك بهدف تحسين التحصيل الدراسي ودعم التعلم التكيفي للطلاب وفق احتياجاتهم.



شكل رقم (٦): صورة للقائمة الرئيسية التي تحتوي قسم المسارات التعليمية

٨. إدارة التواصل المجتمعي: تتيح منصة مدرستي عددًا كبيرًا من أدوات الاتصال سواء كانت متزامنة أو غير متزامنة، والتي تُمكن المعلمين من الالتقاء بمنسوبي مدرستهم في لقاءات متعددة سواء كانت فردية أو جماعية؛ لمناقشة وضع قائم أو تطوير مقترح أو إدارة أنشطة تعليمية وتربوية بالمدرسة والصف الدراسي... إلخ.

٩. التتبع وإصدار التقارير: تمكن أدوات المنصة المعلم من تتبع إنجاز المتعلمين في الأنشطة التعليمية كما أن المنصة تتيح إمكانية إصدار التقارير والإحصائيات التي تساند المعلم والإدارة في توفير المعلومات الكافية لاتخاذ القرارات أو دعم التحسين والتطوير.

١٠. توزيع الأدوار الإدارية: تمكن أدوات المنصة مدير المدرسة من إسناد أدوار إدارية للإداريين بالمدرسة حتى يساعده في إدارة المدرسة، ومن الدور المعطى للإداري سيتمكن من الاطلاع أو إدارة بعض من

مكونات المدرسة.

١١. الدعم والمساعدة: تمكن المنصة مستخدميها من رفع تذاكر دعم فني للمشاكل التي يتعرضون لها وقت

استخدام المنصة، كما تتيح لهم تتبع طلبات الدعم السابقة والتفاعل معها.

## مميزات منصة مدرستي:

أورد عجلان والشهري (٢٠٢١) مجموعة من الخدمات المتنوعة التي تتميز بها منصة مدرستي والتي تقدمها للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور والإداريين والمشرفين؛ منها:

١. مواصلة التعليم عن بُعد.
٢. توفير المقررات الدراسية بصورة إلكترونية.
٣. توفير الفصول الافتراضية في كل وقت بما يتناسب مع ظروف المتعلم.
٤. يعتمد المتعلم على نفسه في الوصول إلى الوسائط التعليمية التي يقدمها المعلم.
٥. توفير فيديوهات خاصة بالمواد العلمية تحتوي على تجارب عملية.
٦. ربط المنصة بدروس قنوات عين.
٧. توفر محفظة إلكترونية خاصة بالطالب يتم من خلالها حفظ كل ما يميز المتعلم.
٨. توفر إمكانية التواصل بين جميع مستخدمي المنصة.
٩. توفر أدوات ووسائل تسهل عملية التعليم والتعلم مثل السبورة الرقمية داخل الفصول الافتراضية.
١٠. إمكانية تقييم المتعلمين من خلال مجموعة من الأدوات.
١١. إمكانية متابعة عمل المعلمين من خلال حساب المدير.
١٢. إمكانية تقسيم المتعلمين في فصول ومجموعات دراسية.

ويتفق الباحث مع وجود كل هذه المميزات ما عدا (إمكانية تحميل المقررات الدراسية والتجارب والوسائط ومشاهدتها بدون إنترنت)، والتي أوردها عجلان والشهري (٢٠٢١)؛ فيرى الباحث أن هذه الميزة غير موجودة في منصة مدرستي.

## مستخدمو منصة مدرستي:

يمكن تصنيف مستخدمي نظام منصة مدرستي بحسب ما حدده دليل سياسية الاستخدام والخصوصية

لمنصة مدرستي (٢٠٢١) إلى خمس فئات هم:

١. المتعلمون: ويشمل ذلك جميع المتعلمين من الطفولة المبكرة إلى طلاب الصف الثالث الثانوي.
٢. المعلمون: ويشمل جميع المعلمين والمعلمات لجميع مراحل التعليم العام في المدارس الحكومية والمدارس الأهلية التي تستخدم النظام.
٣. الإداريون: وتشمل مديري المدارس والوكلاء وموجهي الطلاب ورواد النشاط والمساعدين الإداريين.
٤. أولياء الأمور: ويشمل جميع أولياء الأمور الذين ينتسب أبناؤهم إلى التعليم العام.
٥. المشرفون التربويون: ويشمل جميع المشرفين والمشرفات التربويين.

## ثانياً: الدراسات السابقة:

هناك الكثير من الدراسات التي تناولت أنظمة التعلم الإلكتروني بشكل عام ونظام "منصة مدرستي" في التعليم العام بشكل خاص، وأيضاً كثير من الدراسات التي ركزت على المهارات الرقمية وعلاقتها بالحاسب الآلي والإنترنت في التعليم بالتحديد، في المقابل لُوحظ قلة الدراسات التي تناولت تحديد مستوى المهارات الرقمية للمعلمين والمعلمات في ضوء استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني، ولم يكن هناك سوى ثلاث دراسات تناولت العلاقة بين أنظمة إدارة التعلم LMS وتنمية المهارات الرقمية ككل أو جزء منها، مما اضطر الباحث للأخذ بالدراسات الأقرب والتي تخدم هذه الدراسة، وتم تقسيمها إلى ثلاثة أقسام:

### القسم الأول: الدراسات التي تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني "منصة مدرستي" وأدواته في التعليم:

دراسة العوبثاني (٢٠٢١) والتي تناولت التعليم العام السعودي في زمن الكورونا: منصة مدرستي، ومدى كفاءة خدمات المنصة من وجهة نظر المعلمات في مدينة الرياض. وقد استخدم المنهج المختلط الكمي والنوعي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الكمية (٣٨٤) معلمة، وبلغت عينة الدراسة النوعية (٥) معلمات، واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلات للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى موافقة المعلمات على فاعلية أدوات وخدمات المنصة، كما أشارت النتائج إلى أن أبرز التحديات في المنصة مثل ضعف الاتصال بشبكة الإنترنت، الأمر الذي يؤثر في قدرة المعلمات والطالبات على التعامل مع المنصة، وأظهرت النتائج الكمية عن وجود فروق دالة إحصائية نحو محور التحديات تُعزى لمتغير المرحلة الدراسية ولصالح معلمات المرحلة الابتدائية.

أما دراسة السالم (Alsalim, 2021) التي تناولت كشف العقبات التي واجهها معلمو المدارس

الابتدائية عند استخدام منصة مدرستي أثناء جائحة كورونا في مدينة الرياض. وقد استخدم المنهج الوصفي

المسحي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية المسحية (٣٩٠) معلمًا، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى وجود عدم رغبة من معلمي المرحلة الابتدائية في استخدام المنصة؛ والذي تعزوه الدراسة إلى نقص التدريب المسبق على المنصة والتعامل مع أنظمة التعلم الإلكتروني بشكل عام، وأظهرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائيًا نحو معوقات الاستخدام التي واجهها المعلمون والمعلمات تُعزى لمتغير النوع ولصالح الذكور.

**وفي دراسة آل إبراهيم ودبش (٢٠٢١)** التي تناولت التعرف على اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو توظيف منصة مدرستي في التعليم الإلكتروني في مدارس مدينة جازان. وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية التحليلية (٢٣٧) معلمًا ومعلمة، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى وجود اتجاهات إيجابية لمعلمي المرحلة الثانوية نحو توظيف منصة مدرستي في التعليم الإلكتروني، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع، والعمر، والتخصص، وسنوات الخبرة.

**وفي دراسة شيشة (Shisha, 2021)** التي تناولت التعرف على مستوى قابلية استخدام منصة مدرستي من قِبَل المعلمين في مدارس المملكة العربية السعودية، كما يبحث في مشكلات الاستخدام التي واجهها المعلمون عند استخدام النظام. وقد استخدم المنهج المختلط الكمي والنوعي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الكمية (٧٥٩) معلمًا، كما بلغت عينة الدراسة النوعية (١٠) من المعلمين، واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلات المنظمة والتحليل الموضوعي للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن قابلية استخدام منصة مدرستي لمعلمي المدارس غير كافية وتحتاج إلى تحسين، بالإضافة إلى ذلك كانت مشكلات الإبحار أكثر المشكلات التي تم الإبلاغ عنها من قِبَل المشاركين.



وفي دراسة نجم الدين (٢٠٢١) التي تناولت التعرف على واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بجدة. وقد استخدم المنهج الوصفي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (٥٣٩) معلمة، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأظهرت النتائج فعالية استخدام المنصة في عمليتي التعليم والتعلم، كما كشفت الدراسة أن استخدام المنصة في التعليم ساعد في تنمية مهارة استخدام التقنية لدى المعلمات.

وفي دراسة عجلان والشهري (٢٠٢١) التي تناولت التعرف مدى فعالية حقيبة تدريبية مقترحة في تنمية مهارات استخدام أدوات منصة مدرستي الإلكترونية لدى معلمات الرياضيات في المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض. وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الوصفي المسحي والمنهج التجريبي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (٣٠) معلمة، واستخدمت الدراسة الاستبانة وبطاقة الملاحظة وتحليل الموقع للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأظهرت النتائج فعالية استخدام المنصة في عمليتي التعليم والتعلم، كما كشفت الدراسة أن استخدام المنصة في التعليم ساعد في تنمية مهارة استخدام التقنية لدى المعلمات.

وفي دراسة الحمود (٢٠٢١) التي تناولت التعرف على واقع تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام منصة "مدرستي" الإلكترونية، وتقديم المقترحات حول تطوير تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام "مدرستي" الإلكترونية من وجهة نظرهم في المملكة العربية السعودية، وقد استخدم المنهج الوصفي المسحي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية المسحية (٨٦٧) معلمًا ومعلمة، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى أن أفراد عينة الدراسة من المعلمين محايدون في موافقتهم نحو واقع تخطيط وتنفيذ وتقييم تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام منصة "مدرستي" الإلكترونية، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لأي متغير من متغيرات الدراسة.

## القسم الثاني: الدراسات التي تناولت العلاقة بين أنظمة إدارة التعلم LMS والمهارات الرقمية:

دراسة جراح (٢٠٢٠) التي أجريت للتعرف على واقع استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في إكساب الثقافة التكنولوجية لدى طلبة جامعة طيبة. وقد استخدم المنهج الوصفي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (٣٠٠) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن استخدم الطلبة لأدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) تُكسبهم الثقافة التكنولوجية بدرجة عالية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لدى الطلبة تعزى لمتغير النوع ولصالح الذكور، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التخصص الدراسي.

وفي دراسة الجريوي (٢٠١٩) التي تناولت الوقوف على معرفة فاعلية استخدام أدوات بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي لتطوير المهارات العملية لطالبات السنة التأسيسية في مقرر التعلم الإلكتروني. واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي وشبه التجريبي؛ حيث بلغت عينة الدراسة (٥٠) طالبة، واستخدمت الدراسة قائمة الأهداف والاستبانة وبطاقة ملاحظة الأداء للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأكدت النتائج فاعلية استخدام أدوات بيئة نظام البلاك بورد في تطوير المهارات العملية لدى طالبات السنة التأسيسية في مقرر التعلم الإلكتروني، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة الأداء المهاري للمهارات العملية داخل بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي المقترحة لصالح القياس البعدي.

وفي دراسة عبدالمجيد وآخرين (٢٠١٣) التي أجريت للتعرف على أثر استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تدريب الطلاب المعلمين بكلية التربية بجامعة الملك خالد على تنمية مهارات

التواصل الإلكتروني وإنتاج المواد التعليمية الرقمية. واستخدم المنهج التجريبي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار مجموعتين: تجريبية وعددها (٢١) طالبة، والضابطة وعددها (٢٢) طالبة، واستخدمت الدراسة برنامجًا تدريبيًا تم إعداده وأداتي قياس هي مقياس للتواصل الإلكتروني وبطاقة ملاحظة للإجابة عن أسئلة الدراسة. وقد أشارت النتائج إلى أن استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تدريب الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الملك خالد قد ساعد على تنمية مهارات التواصل الإلكتروني، ومهارات إنتاج المواد التعليمية الرقمية.

### القسم الثالث: الدراسات التي تناولت مستوى المهارات الرقمية:

**دراسة شحادة والعاودة (٢٠٢٢)** التي أجريت للتعرف على توفر الكفايات الرقمية لدى معلمي العلوم بالعاصمة الأردنية عمان في ظل جائحة كورونا. واستخدم المنهج الوصفي المسحي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (١٣٦) معلمًا ومعلمة، واستخدمت الدراسة الاستبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى مستوى توافر الكفايات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات كان بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية تُعزى لمتغيري النوع وعدد سنوات الخدمة.

**دراسة اليامي (٢٠٢٠)** التي أجريت للتعرف على مهارات التدريس الرقمي بالقرن الحادي والعشرين ومدى امتلاك المعلمات لهذه المهارات. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (١٧٤) مديرة مدرسة و(٩٨١) معلمة، واستخدمت الدراسة قائمة المهارات والاستبانة وبرنامج تدريبي مقترح للإجابة عن أسئلة الدراسة، وتوصلت النتائج إلى تحديد قائمة بأهم مهارات التدريس الرقمي التي تحتاجها المعلمات، كما أشارت النتائج إلى أن مستوى امتلاك المعلمات لمهارات التدريس الرقمي جاءت بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى الحاجة الكبيرة للمعلمات للبرامج التدريبية الداعمة.

**دراسة المغربي وخلف (٢٠٢٠)** التي أُجريت لقياس مستوى اكتساب طلبة الصف الثامن لمهارات الثقافة الرقمية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين في تعليم العلوم. واستخدم المنهج الوصفي المسحي، حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (١٠٧٠) طالبًا وطالبة من الصف الثامن، واستخدمت الدراسة اختبارًا للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى مستوى متدنٍ في اكتساب الطلبة لمهارات الثقافة الرقمية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع لصالح الإناث.

**دراسة الرصاعي (٢٠١٧)** التي أُجريت للتعرف على كفايات معلم العلوم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث بلغت عينة الدراسة الوصفية (١٦٣) طالبًا وطالبة من خريجي كلية العلوم، واستخدمت الدراسة بناء قائمة كفايات مقترحة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وأشارت النتائج إلى أن تقديرات الطلبة جاءت بدرجة منخفضة لأنفسهم في كلٍّ من الدرجة الكلية وفي مجالي الثقافة التكنولوجية والتوظيف، بينما أشارت النتائج إلى تقديرات متوسطة في مجالي الاستخدام والأخلاقيات.

## التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال ما عُرض من الدراسات السابقة نجد اختلافاً في المواضيع والأهداف التي سعت لتحقيقها هذه الدراسات، وقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاثة أقسام هي الدراسات التي تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني "منصة مدرستي" وأدواته في التعليم، والدراسات التي تناولت العلاقة بين أنظمة إدارة التعلم LMS والمهارات الرقمية، والدراسات التي تناولت مستوى المهارات الرقمية.

وقد قام الباحث في هذه الدراسة بالتعقيب على الدراسات السابقة وعلى ما ورد فيها بحسب الموضوعات التي تناولتها.

## أوجه الإفادة:

يتمثل الهدف الأساسي من استعراض الدراسات والبحوث السابقة في مساعدة الباحث على فهم أكثر وأعمق لموضوع الدراسة، وكذلك المساعدة في وضع تصور لصياغة الإطار النظري، وإمكانية الاستفادة من المراجع والمصادر التي وردت فيها، وأيضاً الاطلاع على المناهج البحثية التي اعتمدها الباحثون، وهذا ما ساعد الباحث على وضع التصور العام للدراسة وتحديد أهم النقاط التي سيعتمد عليها في بحثه واختيار المنهج المناسب للدراسة، كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في فهم النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة الحالية وتفسيرها، وذلك من خلال ربطها مع الدراسات السابقة.

## أهم النقاط المستخلصة:

من خلال الدراسات التي تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني "منصة مدرستي" وأدواته في التعليم، وفي ضوء الاطلاع عليها استخلص الباحث:

- فاعلية منصة مدرستي وجودة خدماتها وأدواتها، ودعمها للتفاعل والتواصل بين أطراف العملية التعليمية، وتوفير المصادر التعليمية الإثرائية المختلفة.
  - تشجيع منصة مدرستي فرص البحث، وتنمية المعارف للمتعلمين.
  - إن استخدام منصة مدرستي يساعد في تنمية المهارات الرقمية للمتعلمين والمعلمين على حدّ سواء.
  - حاجة المعلمين والمعلمات إلى مزيد من التطوير المهني على استخدام المنصة وتطوير أساليب التدريس عبر المنصة.
  - وجود مجموعة من الصعوبات والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات عند استخدام المنصة.
- من خلال الدراسات التي تناولت العلاقة بين أنظمة إدارة التعلم **LMS** والمهارات الرقمية، وفي ضوء الاطلاع عليها استخلص الباحث:
- وجود دور لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني في إكساب الثقافة التكنولوجية لمستخدميها.
  - قدرة أدوات بيئة التعلم الإلكتروني على مساعدة مستخدميها على التشارك في بناء المعرفة، والتواصل العلمي الفعّال.
  - قدرة أدوات بيئة التعلم الإلكتروني على تحويل المتعلم من السلبية إلى الإيجابية في التفاعل.
- من خلال الدراسات التي تناولت مستوى المهارات الرقمية، وفي ضوء الاطلاع عليها استخلص الباحث:
- اتساع دائرة المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلمون والمعلمات.

- يتم تحديد المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلمون والمعلمات يتم وفقاً للموقف التعليمية المختلفة؛ فالمهارات الرقمية التي يحتاجها المعلم في الفصل الاعتيادي تختلف عن المهارات الرقمية التي يحتاجها في التعليم عبر أنظمة إدارة التعلم LMS وفصولها الافتراضية.

#### أوجه التشابه:

تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات من حيث المنهج المستخدم في هذه الدراسات وهو المنهج الوصفي، وهذه الدراسات هي (دراسة السالم، ٢٠٢١؛ ودراسة آل إبراهيم ودبش، ٢٠٢١؛ ودراسة نجم الدين، ٢٠٢١؛ ودراسة الحمود، ٢٠٢١؛ ودراسة جراح، ٢٠٢٠؛ ودراسة شحادة والعاودة، ٢٠٢٢؛ ودراسة اليامي، ٢٠٢٠؛ ودراسة المغربي وخلف، ٢٠٢٠؛ ودراسة الرصاعي، ٢٠١٧؛ ودراسة عجلان والشهري، ٢٠٢١).

كما تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات من حيث الفئة المستهدفة في المجتمع المستخدم في هذه الدراسات وهم المعلمون أو المعلمات، وهذه الدراسات هي (دراسة السالم، ٢٠٢١؛ ودراسة آل إبراهيم ودبش، ٢٠٢١؛ ودراسة نجم الدين، ٢٠٢١؛ ودراسة الحمود، ٢٠٢١؛ ودراسة عبدالمجيد وآخرين، ٢٠١٣؛ ودراسة شحادة والعاودة، ٢٠٢٢؛ ودراسة اليامي، ٢٠٢٠؛ ودراسة شيشة، ٢٠٢١؛ ودراسة الرصاعي، ٢٠١٧؛ ودراسة العويثاني، ٢٠٢١).

وكذلك تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات من حيث أداة الدراسة المستخدمة في هذه الدراسات وهي الاستبانة، وهذه الدراسات هي (دراسة السالم، ٢٠٢١؛ ودراسة آل إبراهيم ودبش، ٢٠٢١؛ ودراسة نجم الدين، ٢٠٢١؛ ودراسة الحمود، ٢٠٢١؛ ودراسة جراح، ٢٠٢٠؛ ودراسة شحادة والعاودة، ٢٠٢٢؛ ودراسة اليامي، ٢٠٢٠).

وأخيراً تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي جمعت بين أنظمة إدارة التعلم وعلاقتها بالمهارات الرقمية، وهذه الدراسات هي (دراسة عجلان والشهري، ٢٠٢١؛ ودراسة جراح، ٢٠٢٠؛ ودراسة الجريوي، ٢٠١٩؛ ودراسة عبدالمجيد وآخرين، ٢٠١٣).

#### أوجه الاختلاف:

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تناولت منصة مدرستي ما عدا دراسة عجلان والشهري (٢٠٢١)، بأن هذه الدراسة تبحث في المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلمون والمعلمات للتعامل مع منصة مدرستي والتعليم عن بُعد بشكل عام.

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تناولت أنظمة إدارة التعلم LMS وعلاقتها بالمهارات الرقمية بأن الدراسات السابقة تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) بينما تناولت هذه الدراسة نظام إدارة التعلم الإلكتروني منصة مدرستي.

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تناولت مستوى المهارات الرقمية بأن هذه الدراسات بحثت في المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلمون والمعلمات في التدريس التقليدي ما عدا (دراسة شحادة والعاودة، ٢٠٢٢؛ ودراسة عجلان والشهري، ٢٠٢١)، بينما الدراسة الحالية تبحث في المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلمون والمعلمات للتعامل مع أنظمة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد.



## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

- منهج الدراسة.
- مجتمع الدراسة.
- عينة الدراسة.
- إعداد قائمة المهارات.
- أداة الدراسة.
- صدق أداة الدراسة.
- ثبات أداة الدراسة.
- إجراءات تطبيق الدراسة.
- الأساليب الإحصائية.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي، ومستوى تمكنهم منها، وعلاقتها ببعض المتغيرات، ويوضح هذا الفصل المنهجية المتبعة في هذه الدراسة؛ من حيث مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وإعداد قائمة المهارات، وأداة الدراسة، وصدق وثبات الأداة، وتصميم الدراسة وإجراءاتها، والمعالجات الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة.

#### منهج الدراسة:

اتبع الباحث في دراسته على المنهج الوصفي من أجل تحقيق أهداف الدراسة. ومن خصائص هذا المنهج كما يوردها عبيدات، وآخرون (٢٠٠٥) أنه يصف الواقع وصفًا دقيقًا، ويعبر عن المشكلة كمًّا وكيفًا، أما التعبير الكيفي فيصف الظاهرة ويوضح خصائصها، وأما التعبير الكمي فيمنح الباحث وصفًا رقميًا يساعده على فهم الظاهرة مع الظواهر المختلفة الأخرى، ودرجات الارتباط فيما بينها بأسلوبه المسحي الذي ذكره العساف (٢٠١٢، ١٧٩) أنه: "يتم بواسطة استجواب الأفراد بصورة مباشرة (المقابلة) أو بصورة غير مباشرة (الاستبانة)".

#### مجتمع الدراسة:

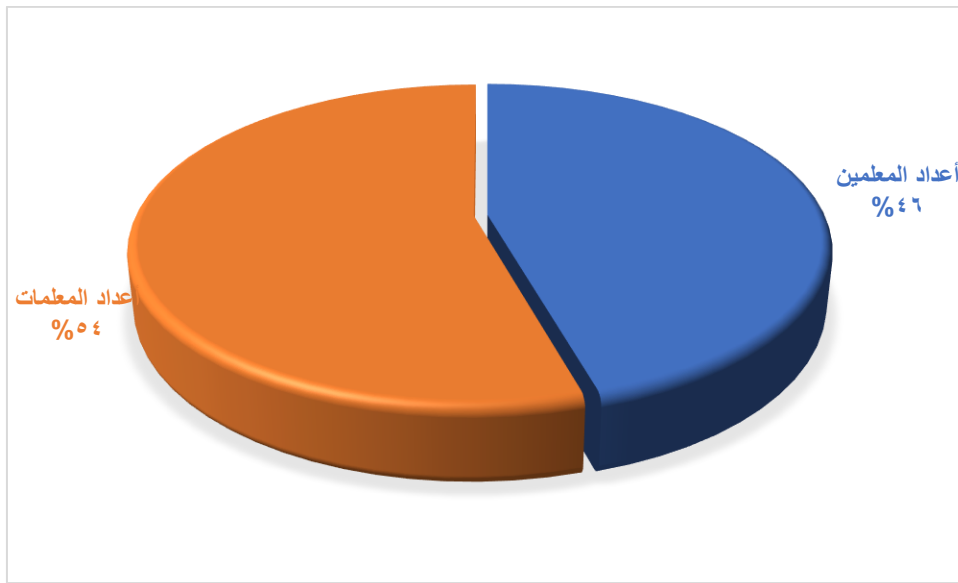
يتكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض والبالغ عددهم (٢٨٠٦٢) معلمًا ومعلمة حسب إفادة إدارة التخطيط والتطوير بإدارة تعليم الرياض للعام ١٤٤٣هـ، كما هو موضَّح في الملحق رقم (٤)، وكما في الجدول رقم (٢).

## جدول رقم (٢)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعًا لعدد المعلمين والمعلمات

أعداد المعلمين والمعلمات في المدارس الابتدائية بمدينة الرياض				
الإجمالي	النسبة المئوية	أعداد المعلمات	النسبة المئوية	أعداد المعلمين
٢٨٠٦٢	%٥٤	١٥٢٩٣	%٤٦	١٢٧٦٩

\*إدارة التخطيط والتطوير / إدارة التعليم بمنطقة الرياض للعام الدراسي (١٤٤٢/١٤٤٣هـ).



الشكل رقم (٧): أعداد المعلمين والمعلمات في المدارس الابتدائية بمدينة الرياض

## عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة؛ لملائمتها لطبيعة الدراسة وأهدافها، وبلغ حجم عينة الدراسة (٣٧٨) معلمًا ومعلمة؛ حيث تم تحديد حجم العينة باتباع نموذج كرجي ومورجان (١٩٧٠)، وباستخدام مؤشرات محددة، مستوى ثقة عند ٩٥٪، وهامش خطأ عند ٥٪، وبهذا تم توزيع أداة الدراسة على أفراد العينة، والجداول رقم (٣)، (٤)، (٥)، (٦) تبين توزيع أفراد العينة تبعًا للبيانات الشخصية.

## جدول رقم (٣)

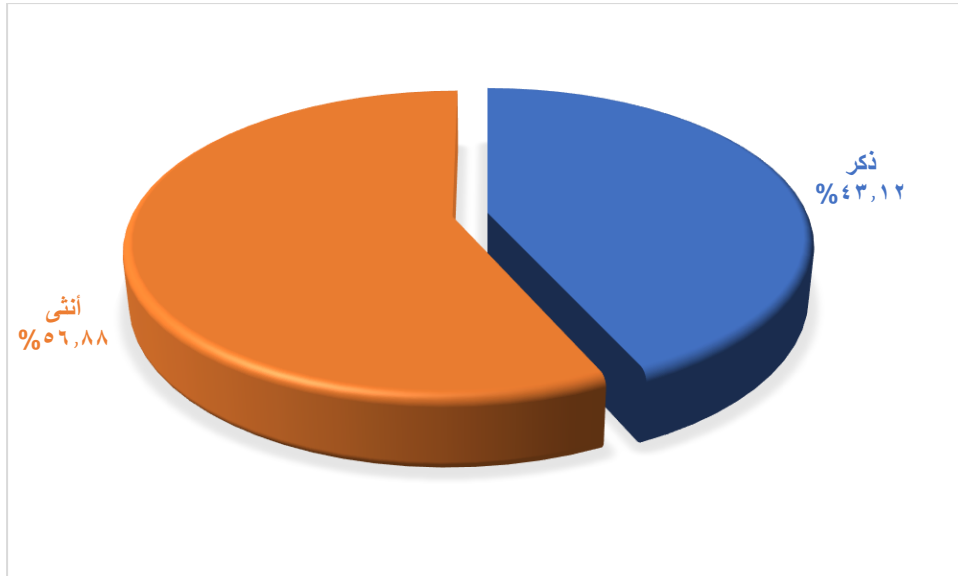
توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع والفئات والتكرارات والنسب

تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع		
النسبة المئوية	التكرارات	الفئات
٤٣,١٪	١٦٣	ذكر
٥٦,٩٪	٢١٥	أنثى
١٠٠٪	٣٧٨	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣) أن (١٦٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٣,١٪ من إجمالي أفراد

الدراسة من الذكور، بينما (٢١٥) منهم يمثلون ما نسبته ٥٦,٩٪ من إجمالي أفراد الدراسة من الإناث وهم الفئة

الأكثر.



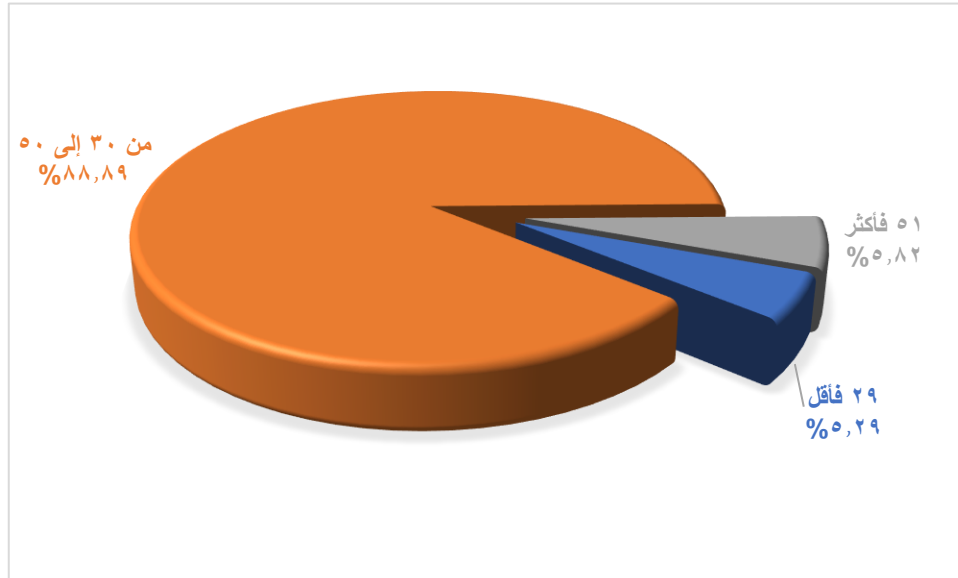
الشكل رقم (٨): تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس

## جدول رقم (٤)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير العمر والفئات والتكرارات والنسب

تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر		
النسبة المئوية	التكرارات	الفئات
٥,٣٪	٢٠	٢٩ فأقل
٨٨,٩٪	٣٣٦	من ٣٠ إلى ٥٠
٥,٨٪	٢٢	٥١ فأكثر
١٠٠٪	٣٧٨	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤) أن (٢٠) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٥,٣٪ من إجمالي أفراد الدراسة من الذين تبلغ أعمارهم ٢٩ عامًا فأقل، بينما (٣٣٦) منهم يمثلون ما نسبته ٨٨,٩٪ من إجمالي أفراد الدراسة من الذين تبلغ أعمارهم بين ٣٠ و ٥٠ عامًا، وهم الفئة الأكثر، و(٢٢) منهم يمثلون ما نسبته ٥,٨٪ من إجمالي أفراد الدراسة من الذين تبلغ أعمارهم ٥١ عامًا فأكثر.



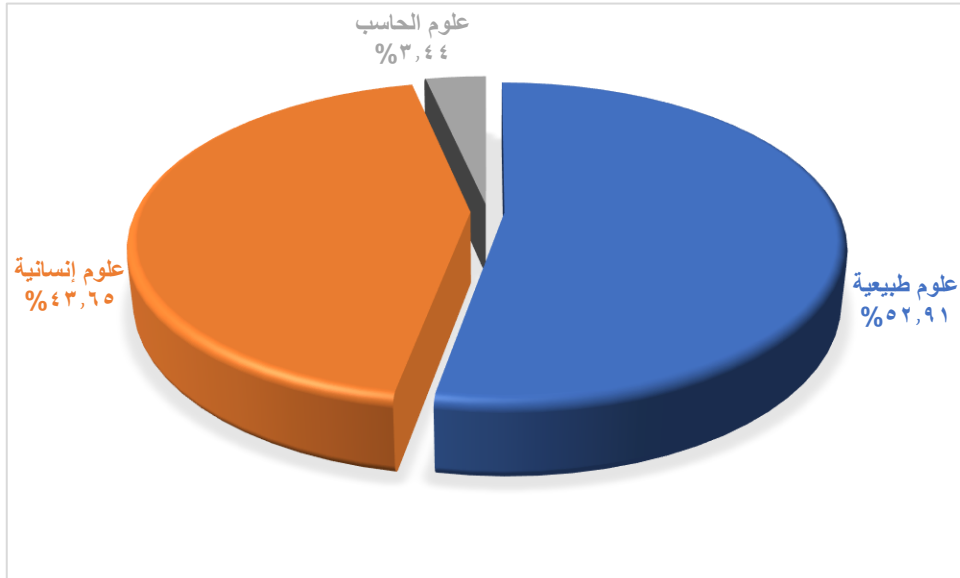
الشكل رقم (٩): تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر

## جدول رقم (٥)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير التخصص والفئات والتكرارات والنسب

تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص		
النسبة المئوية	التكرارات	الفئات
٥٢,٩%	٢٠٠	علوم طبيعية
٤٣,٧%	١٦٥	علوم إنسانية
٣,٤%	١٣	علوم الحاسب
١٠٠%	٣٧٨	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥) أن (٢٠٠) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٥٢,٩% من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب تخصص العلوم الطبيعية، وهم الفئة الأكثر، بينما (١٦٥) منهم يمثلون ما نسبته ٤٣,٧% من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب تخصص العلوم الإنسانية، و(١٣) منهم يمثلون ما نسبته ٣,٤% من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب تخصص علوم الحاسب.



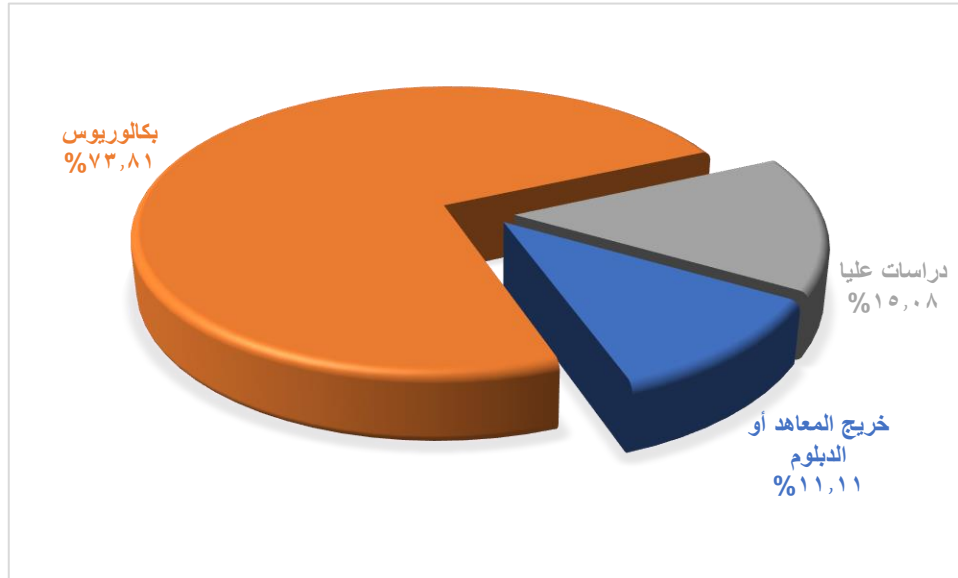
الشكل رقم (١٠): تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص

## جدول رقم (٦)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي والفئات والتكرارات والنسب

تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي		
النسبة المئوية	التكرارات	الفئات
٪١١,١	٤٢	خريج المعاهد أو الدبلوم
٪٧٣,٨	٢٧٩	بكالوريوس
٪١٥,١	٥٧	دراسات عليا
٪١٠٠	٣٧٨	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦) أن (٤٢) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ١١,١٪ من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب مؤهل خريجي المعاهد أو الدبلوم، بينما (٢٧٩) منهم يمثلون ما نسبته ٧٣,٨٪ من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب مؤهل البكالوريوس وهم الفئة الأكثر، و(٥٧) منهم يمثلون ما نسبته ١٥,١٪ من إجمالي أفراد الدراسة من أصحاب مؤهلات الدراسات العليا.



الشكل رقم (١١): تقسيم أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل

## إعداد قائمة المهارات:

إن بناء الأداة يعتمد بشكل أساسي على تحديد المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية خلال تعاملهم مع التعليم عن بُعد عبر منصة مدرستي، والتي تم تحديدها وفق الخطوات التالية:

### ١. القائمة الأولية للمهارات:

قام الباحث باستعراض معايير اليونيسكو لكفايات المعلمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (اليونيسكو، ٢٠١١)، وبالرجوع لمجموعة من الدراسات لتحديد المهارات الرقمية اللازمة للمعلمين في الميدان التربوي ومنها (دراسة سعاد والسرطاوي، ٢٠٠٣؛ وعلي، ٢٠١١؛ والرصاعي، ٢٠١٧؛ وعلي، ٢٠١٩؛ وجراح، ٢٠٢٠؛ واليامي، ٢٠٢٠؛ وعجلان والشهري، ٢٠٢١؛ وشحادة، ٢٠٢٢)، كما قد قام بتحليل منصة مدرستي (بمعرف طالب ومعلم ومدير)، وتوصل من خلالها لتصوير للمهارات الرقمية التي قد يحتاجها المعلم في التعلم الإلكتروني عبر منصة مدرستي، والتي تكونت في صورتها الأولية من ٣٨ مهارة وهي كالاتي:

١. استخدام أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الذكية.
٢. تحمل وتثبيت البرامج على الأجهزة.
٣. استخدام برامج الحاسب الآلي المكتبية (PowerPoint، Excel، Word) أو ما يوازيها في عملها من برامج أخرى.
٤. تشغيل واستخدام وتحرير ملفات الوسائط المتعددة.
٥. تشغيل واستخدام وتحرير ملفات PDF.
٦. التعامل مع الكتب الإلكترونية.



٧. تحويل صيغ ملفات الوسائط المتعددة.
٨. تحويل صيغ المستندات النصية إلى ملفات مستند بصيغة PDF.
٩. نقل الملفات من وإلى أجهزة التخزين (فلاش ميموري - الأقراص المرنة - القرص الصلب الخارجي).
١٠. استخدام الإنترنت بأمان.
١١. البحث على الإنترنت.
١٢. التعامل الأمثل مع متصفحات الإنترنت.
١٣. إرسال واستقبال الرسائل عبر البريد الإلكتروني.
١٤. التعامل مع برامج التخزين السحابي.
١٥. إنشاء الاستبانات والاختبارات وجمع البيانات.
١٦. التعامل مع الروابط.
١٧. التسجيل في المواقع التعليمية.
١٨. التعامل مع المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي.
١٩. جدولة الدروس المتزامنة وغير المتزامنة والمعيارية والإضافية.
٢٠. إعداد وإرسال ورصد وتقييم الواجبات.
٢١. إعداد وإرسال ورصد وتقييم الاختبارات.
٢٢. التعامل مع بنوك الأسئلة.
٢٣. التعامل مع بنوك الإثراءات.
٢٤. التواصل مع المتعلمين عبر أيقونة التواصل المجتمعي.
٢٥. إنشاء الإعلانات الإلكترونية.

٢٦. التعامل مع المسارات التعليمية.
٢٧. التعامل مع أدوات التحفيز.
٢٨. التعامل مع الأنشطة العامة واللقاءات المدرسية.
٢٩. التعامل مع التقارير والإحصائيات.
٣٠. تكوين الفرق داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٣١. التعامل مع الاجتماعات داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams (إنشاء - تأمين - إلغاء).
٣٢. التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams قبل وبعد الدخول للفصل الافتراضي.
٣٣. إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams (دعوة، كنم، إزالة، ... إلخ).
٣٤. التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٣٥. التعامل مع السبورة البيضاء Microsoft Whiteboard داخل الفصل الافتراضي.
٣٦. التحكم في عرض المحتوى من الكاميرا.
٣٧. تقسيم المعلمين في غرفة خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٣٨. التعامل مع إدارة الأذونات داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.

## ٢. عرض المهارات على عينة من المعلمين:

تم عرض القائمة الأولية من المهارات على عينة من معلمي ومعلمات التعليم العام بلغ حجمها (٥٠) فردًا؛ للتأكد من أن هذه المهارات هي التي يحتاجونها عند استخدام منصة مدرستي في التعليم، وقد أسفرت هذه الخطوة عن اتفاق أفراد العينة على المهارات، وبنسبة ٩٥٪.

## ٣. ضبط المهارات:

تم عرض القائمة الأولية من المهارات على مجموعة من خبراء التقنية في وزارة التعليم وعلى مجموعة من معلمي المهارات الرقمية في التعليم العام، كما هو موضح في الملحق رقم (١)، وقد أسفرت هذه الخطوة عن إجراء مجموعة من التعديلات، والتي تضمنت إضافة وتعديل وتجزئة بعض الفقرات.

## ٤. القائمة النهائية للمهارات:

تكونت النسخة النهائية للمهارات الرقمية اللازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية خلال تعاملهم مع التعليم عن بُعد عبر منصة مدرستي من (٥١) مهارة مقسمة على ثلاثة مجالات، كما هو موضح في الملحق رقم (٢).

## أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والحصول على النتائج قام الباحث باستخدام (الاستبانة) كأداة للدراسة الحالية، في ضوء المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية خلال تعاملهم مع التعليم عن بُعد عبر منصة مدرستي؛ حيث تكونت الأداة بصورتها النهائية من جزأين: الجزء الأول: تضمن البيانات الديموغرافية. والجزء الثاني: تضمن المهارات الرقمية والتي تكونت من (٥١) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج وتضمن (٢٥) فقرة، ومجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي وتضمن (١٦) فقرة، ومجال

المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) وتضمن (١٠) فقرات.

وأُعطِي لكل فقرة من فقرات الأداة وزن وُفق سلم ليكرت الخماسي مستوى التمكن، بحيث أُعطي

للاستجابة:

- متمكن بدرجة عالية (٥) درجات.
- متمكن بدرجة فوق المتوسط (٤) درجات.
- متمكن بدرجة متوسطة (٣) درجات.
- متمكن بدرجة أقل من المتوسط درجتين.
- غير متمكن درجة واحدة فقط.

### صدق الأداة:

للتحقق من صدق الأداة اتبع الباحث عدة طرق تمثلت فيما يلي:

#### أ. الصدق الظاهري:

للتحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، فقد تم عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس تكنولوجيا التعليم في الجامعات السعودية، وعدد من المحكمين من المعلمين والمشرفين، وعددهم (١٠) محكمين؛ حيث تكونت في صورتها الأولية من ٥١ فقرة، وذلك لإبداء مرئياتهم حول مدى ارتباط الفقرات بمجالاتها، ومدى وضوح الفقرات، وسلامة صياغتها اللغوية. وبناءً على مرئيات ومقترحات المحكمين تم إعادة صياغة بعض الفقرات، وتوضيح البعض الآخر، ولم يتم حذف أي فقرة من الفقرات لتصبح أداة مستوى التمكن بصورتها النهائية مكونة من (٥١) فقرة، واعتمدت الدراسة في ذلك على إجماع (٩٠) % من المحكمين.

### ب. صدق البناء:

للتحقق من دلالات صدق البناء الفرضي لاستبانة مستوى التمكن تم تطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، واستخرجت معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال الذي تنتمي إليه من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط فقرات مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٧٢١ - ٠,٨٧٤)، كما تراوحت معاملات ارتباط فقرات مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٥٩٧ - ٠,٨٧٠)، وكذلك تراوحت معاملات ارتباط فقرات مجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه ما بين (٠,٧٩٤ - ٠,٩١٧)، والجدول رقم (٧) يبين ذلك.

### جدول رقم (٧)

قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي إليه وبين العلامة الكلية

رقم الفقرة	قيمة Sig	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	قيمة Sig	معامل الارتباط مع الأداة
١	0.000	.780**	٢٧	0.000	.598**
٢	0.000	.721**	٢٨	0.000	.597**
٣	0.000	.789**	٢٩	0.000	.629**
٤	0.000	.807**	٣٠	0.000	.660**
٥	0.000	.817**	٣١	0.000	.671**
٦	0.000	.722**	٣٢	0.000	.653**
٧	0.000	.842**	٣٣	0.000	.666**
٨	0.000	.849**	٣٤	0.000	.691**
٩	0.000	.815**	٣٥	0.000	.719**
١٠	0.000	.838**	٣٦	0.000	.714**
١١	0.000	.874**	٣٧	0.000	.870**
١٢	0.000	.783**	٣٨	0.000	.647**

.811**	0.000	٣٩	.847**	0.000	١٣
.805**	0.000	٤٠	.833**	0.000	١٤
.788**	0.000	٤١	.801**	0.000	١٥
.846**	0.000	٤٢	.773**	0.000	١٦
.898**	0.000	٤٣	.762**	0.000	١٧
.917**	0.000	٤٤	.788**	0.000	١٨
.912**	0.000	٤٥	.783**	0.000	١٩
.874**	0.000	٤٦	.834**	0.000	٢٠
.900**	0.000	٤٧	.863**	0.000	٢١
.821**	0.000	٤٨	.822**	0.000	٢٢
.831**	0.000	٤٩	.837**	0.000	٢٣
.794**	0.000	٥٠	.834**	0.000	٢٤
.881**	0.000	٥١	.738**	0.000	٢٥
			.780**	0.000	٢٦

\*\* القيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0,01$ )

يتبين من الجدول (٧) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ولذلك

لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

### ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (٢٠) فرداً من مجتمع الدراسة وخارج عينتها؛ إذ بلغ الثبات الكلي (٠,٩٥٨). للأداة. ويوضح الجدول رقم (٨) معاملات ثبات أداة الدراسة؛ حيث إنها كانت مقبولة وتفي بأغراض الدراسة الحالية.

### جدول رقم (٨)

قيم معاملات ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي (ألفا كرونباخ)

كرونيباخ ألفا	عدد الفقرات	المجال
٠,٩٧٩	٢٥	المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج

٠,٩٧٤	١٦	مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
٠,٩٦٩	١٠	مجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
٠,٩٥٨	٥١	الدرجة الكلية

## معياري الحكم على النتائج:

تم تحديد مستوى التمكن وفق الآتي الجدول رقم (٩).

### جدول رقم (٩)

درجة مستوى التمكن تبعًا للمتوسط الحسابي

الدرجة	فئة المتوسطات الحسابية
متدنية	١,٩٩ وأقل
مقبولة	٢,٠٠ إلى ٢,٩٩
متوسطة	٣,٠٠ إلى ٣,٩٩
مرتفعة	٤,٠٠ إلى ٥,٠٠

## إجراءات تطبيق الدراسة:

- قام الباحث بالاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- تم حصر المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلم في العملية التعليمية؛ من خلال استقراء مجموعة من الدراسات والمراجع، ومن خلال تحليل لمنصة مدرستي، ومن ثم تحديد المهارات التي يحتاجها في ضوء استخدامه لمنصة مدرستي.
- قام الباحث بتصنيف المهارات الرقمية التي يحتاجها المعلم في ضوء استخدامه لمنصة مدرستي إلى ثلاثة مجالات بعد عرضها على عينة من المعلمين، وبعد الرجوع لمجموعة من المحكمين من الميدان التربوي وأصحاب العلاقة.

- قام ببناء أداة الدراسة (الاستبانة)، وعرضها على عدد من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص، وبناء على توصياتهم تم بناء أداة الدراسة بصورتها النهائية.
- تم تطبيق الأداة على عينة استطلاعية للتحقق من صدقها وثباتها.
- حصل الباحث على خطاب من عميد الدراسات العليا بكليات الشرق العربي؛ لتسهيل مهمة الباحث موجّهًا إلى الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض.
- حصل الباحث على خطاب من سعادة مدير إدارة التخطيط والتطوير بالإدارة العامة للتعليم بمدينة الرياض موجّهًا إلى مديري ومديرات مدارس المرحلة الابتدائية بإدارة تعليم بمدينة الرياض.
- تم توزيع الاستبانة على معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية بإدارة تعليم الرياض من خلال البريد الإلكتروني إلى مدارسهم، وكذلك تم زيارة عدد من المدارس والالتقاء بالمعلمين وتوزيعها إلكترونيًا عليهم.
- تمهية البيانات بعد جمعها للمعالجة الإحصائية، باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.
- استخراج النتائج ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الأدب النظري والدراسات السابقة.
- تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة في ضوء نتائج الدراسة.

### أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد قام الباحث باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصارًا بالرمز (SPSS).

تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية.
٢. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean ".
٣. المتوسط الحسابي "Mean".
٤. الانحراف المعياري "Standard Deviation".
٥. تحليل التباين الأحادي " One- Way ANOVA ".
٦. اختبار (t) للعينات المستقلة "Independent Samples t Test".
٧. اختبار (LSD للمقارنات المجالية) للتعرف على الفروق بين المستويات.



## الفصل الرابع

### تحليل معلومات الدراسة وتفسيرها

- إجابة السؤال الأول
- إجابة السؤال الثاني
- إجابة السؤال الثالث

## الفصل الرابع

### تحليل معلومات الدراسة وتفسيرها

تناول هذا الفصل تحليل معلومات الدراسة وتفسيرها ومناقشتها؛ من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة

على فقرات الاستبانة، ومن خلال الإطار النظري، وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو التالي:

**أولاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول والذي نصه: ما المهارات الرقمية اللازمة**

لمعلمي المرحلة الابتدائية في ضوء استخدام منصة مدرستي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحديد المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي المرحلة الابتدائية في ضوء استخدام

منصة مدرستي -وفق مجموعة من الإجراءات الموضحة في الفصل الثالث-، والمهارات في صورتها النهائية جاءت

على النحو التالي:

#### المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج

١. استخدام أجهزة الحاسب الآلي (ويشمل المعرفة في تشغيل واستخدام جهاز الحاسب الآلي).
٢. استخدام الأجهزة الذكية (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية).
٣. التعامل مع ملحقات الأجهزة (كاميرا، سماعات، طابعات، ماسح ضوئي).
٤. تنزيل وتثبيت البرامج على الأجهزة.
٥. استخدام برنامج معالجة النصوص (Word)، أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٦. استخدام برنامج الجداول الحسابية (Excel)، أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٧. استخدام برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٨. تشغيل واستخدام ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).
٩. تحرير أو تعديل ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).
١٠. تحويل صيغ ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).

١١. تشغيل واستخدام برامج PDF.
١٢. تحرير أو التعديل على ملفات PDF (ويشمل الكتابة على ملف Pdf أو التعديل عليه أو التوقيع عليه أو تعبئته).
١٣. تحويل صيغ المستندات النصية إلى مستند بصيغة PDF.
١٤. التعامل مع الكتب الإلكترونية (ويشمل التصفح والتشغيل).
١٥. نقل الملفات من وإلى أجهزة التخزين (فلاش ميموري - الأقراص المرنة - القرص الصلب الخارجي).
١٦. استخدام الإنترنت بأمان (ويشمل المعرفة الكافية بالمخاطر المحتملة من استخدام الإنترنت وكيفية التعامل معها).
١٧. البحث على الإنترنت.
١٨. التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Google Chrome (ويشمل التصفح السهل والقدرة على حفظ صفحات الشبكة وتكبير أو تصغير شاشة عرض المتصفح).
١٩. التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Microsoft Edge (ويشمل التصفح السهل والقدرة على حفظ صفحات الشبكة وتكبير أو تصغير شاشة عرض المتصفح، والقدرة على استخدام أدوات التحرير مثل القلم والممحاة في حالة عرض مستندات Pdf على المتصفح).
٢٠. إرسال واستقبال الرسائل عبر البريد الإلكتروني.
٢١. التعامل مع تطبيقات ومواقع التخزين السحابي.
٢٢. إنشاء الاستبانات والاختبارات الإلكترونية وجمع البيانات.
٢٣. التعامل مع الروابط (ويشمل إنشاء الروابط وفتحها وتقصير الروابط واستخدامها).
٢٤. التعامل مع المواقع التعليمية (ويشمل التسجيل والتصفح والاستفادة).
٢٥. التعامل مع المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي (ويشمل إنشاء المجموعات والتحكم بها وإدارتها لخدمة العملية التعليمية، والتواصل الفعال مع الطالب وأسرته).

### المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي

٢٦. جدولة الدروس المتزامنة عبر منصة مدرستي.
٢٧. جدولة الدروس غير المتزامنة عبر منصة مدرستي.
٢٨. جدولة الدروس المعيارية عبر منصة مدرستي.
٢٩. جدولة الدروس الإضافية عبر منصة مدرستي.
٣٠. إدارة الواجبات عبر منصة مدرستي (ويشمل إعداد وإرسال ورصد وتقييم).

٣١. إدارة الاختبارات عبر منصة مدرستي (ويشمل إعداد وإرسال ورصد وتقييم).
٣٢. التعامل مع بنوك الأسئلة في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء وإضافة أسئلة جديدة للبنك، أو استخدام الأسئلة موجودة مسبقاً في الاختبارات والواجبات).
٣٣. التعامل مع بنوك الإثراءات في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء وإضافة الإثراءات الجديدة للبنك، أو استخدام الإثراءات الموجودة مسبقاً في الدروس).
٣٤. التواصل مع المتعلمين عبر أيقونة التواصل المجتمعي في منصة مدرستي.
٣٥. إنشاء الإعلانات الإلكترونية في منصة مدرستي.
٣٦. التعامل مع المسارات التعليمية في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء المسارات وإرسالها ومتابعتها).
٣٧. التعامل مع أدوات التحفيز في منصة مدرستي (وتشمل أدوات التحفيز علامة النجمة وعلامة الإعجاب).
٣٨. التعامل مع الأنشطة العامة في منصة مدرستي.
٣٩. التعامل مع اللقاءات المدرسية في منصة مدرستي.
٤٠. التعامل مع التقارير في منصة مدرستي.
٤١. التعامل مع الاحصائيات في منصة مدرستي.

### المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)

٤٢. تكوين الفرق داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams
٤٣. التعامل مع الاجتماعات داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams (إنشاء – تأمين – إلغاء).
٤٤. التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams قبل الدخول للفصل الافتراضي.
٤٥. التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams بعد الدخول للفصل الافتراضي.
٤٦. إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams (دعوة، كتم، إزالة، ... إلخ).
٤٧. التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٤٨. التعامل مع السبورة البيضاء Microsoft Whiteboard داخل الفصل الافتراضي.
٤٩. التحكم في عرض المحتوى من الكاميرا.
٥٠. تقسيم المتعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.

٥١ . التعامل مع إدارة الأذونات داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.

## ثانياً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني والذي نصه: ما مستوى التمكن في المهارات الرقمية

اللازمة لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي، وترتيب

المهارات الرقمية وفقاً للدرجة على كافة مجالاته منفردة ومجمعة لتقديرات أفراد عينة الدراسة؛ حيث جاءت النتائج

كما في الجدول (١٠):

### جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لمجالات المهارات الرقمية لدى معلمي المرحلة الابتدائية

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
١	المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج.	3.74	0.929	0.75	متوسطة	3
٢	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي.	3.81	1.052	0.76	متوسطة	1
٣	المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)	3.80	1.119	0.76	متوسطة	2
-	الدرجة الكلية للمهارات الرقمية	3.78	0.958	0.76	متوسطة	-

يتضح من خلال نتائج الجدول (١٠) أن الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي لمستوى التمكن في المهارات

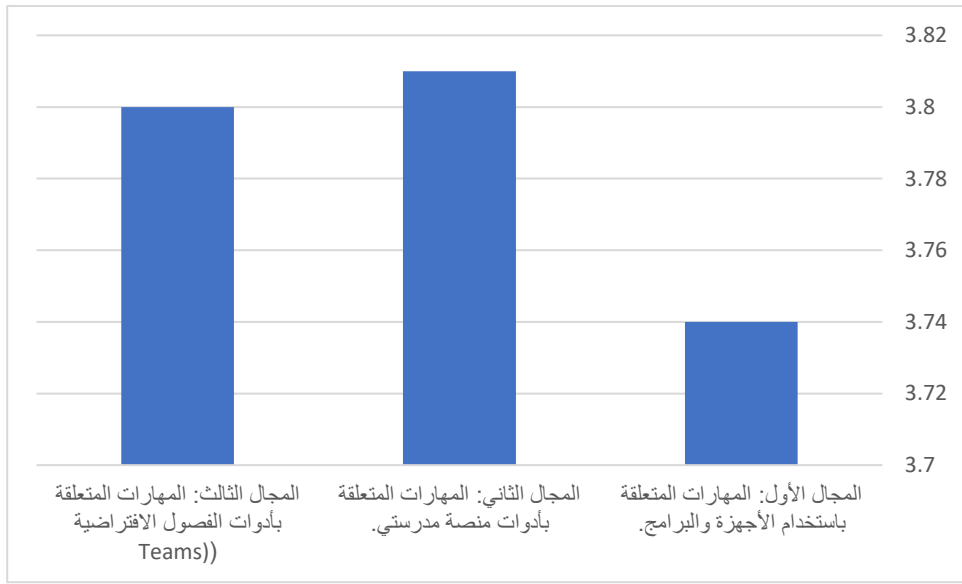
الرقمية للمعلمين والمعلمات قد أتت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٨) وانحراف معياري

(٠,٩٥٨).

في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على المجالات بين (٣,٧٤ - ٣,٨١) وقد

حاز مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي على المرتبة الأولى بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره

(٣,٨١) وانحراف معياري (١,٠٥٢)، في حين حاز مجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) على المرتبة الثانية بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٨٠) وانحراف معياري (١,١١٩)، أما مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج فقد جاء بالمرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٤) وانحراف معياري (٠,٩٢٩).



### الشكل رقم (١٢): المتوسط الحسابي لمجالات المهارات الرقمية

وقد كشفت النتائج عن ارتفاع مقبول إلى حد ما في مستوى التمكن في المهارات الرقمية من قبل المعلمين والمعلمات في المرحلة الابتدائية؛ حيث جاءت بشكل عام بدرجة متوسطة، ويعزو الباحث هذه النتيجة لقيام المعلمين والمعلمات بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية بمهامهم التدريسية عن بُعد وعبر منصة مدرستي للعام الدراسي ١٤٤١ هـ - ١٤٤٢ هـ، وبداية العام الدراسي ١٤٤٢ هـ - ١٤٤٣ هـ، مما جعل المعلمين والمعلمات يحرصون على الارتقاء بمهاراتهم الرقمية والحصول على قدرٍ كافٍ من المهارة التي تمكنهم من القيام بعملهم في التعليم عن بُعد وعبر منصة مدرستي كحد أدنى؛ سواء كان ذلك عبر التدريب الذاتي من خلال البحث في الإنترنت والمحاكاة أو التعلم من خلال التجريب أو الاستفسار من زملائهم وأقاربهم، كما تم ملاحظة العديد من

المبادرات الفردية من المعلمين والمعلمات لمساعدة زملائهم في الميدان والتي كان لها الأثر في تمكين المعلمين من بعض المهارات، كما أن للتدريب التربوي (الرسمي) من قبل وزارة التعليم أثر في إكساب المعلمين للمهارات التي يحتاجونها، والذي يرى الباحث أنه كان متواضعًا بسبب التأخر في التدريب، وهذه ما أكدته دراسة الحمود (٢٠٢١)، والتي أشارت نتائجها إلى وجود أثر بين استخدام المنصة وتنمية المهارات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات، وكذلك ما أكدته دراسة العويثاني (٢٠٢١) والتي أشارت إلى الدور الإيجابي لاستخدام منصة مدرستي والتعليم عند بُعد بشكل عام في رفع مستوى المهارات الرقمية، وكذلك ما أكدته نتائج دراسة نجم الدين (٢٠٢١) بأن استخدام منصة مدرستي ساهمت بشكل كبير في تنمية مهارة استخدام التقنية لدى المعلمات، وبالتالي فإن الاستخدام الإلزامي للمنصة خلال العام الدراسي ١٤٤١هـ - ١٤٤٢هـ، وبداية العام الدراسي ١٤٤٢هـ - ١٤٤٣هـ كان له كبير الأثر فيما اكتسبه المعلمون والمعلمات من مهارات رقمية.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي وترتيب المهارات الرقمية وفقاً للوسط الحسابي، لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال منفرداً؛ حيث جاءت النتائج على النحو الآتي:

### المجال الأول: مستوى التمكن من المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج:

للإجابة على فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات المجال وجاءت النتائج كما في الجدول (١١):

#### جدول رقم (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج لدى معلمي المرحلة الابتدائية



الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المهارة	م
5	متوسطة	0.79	0.982	3.93	استخدام أجهزة الحاسب الآلي.	١
2	مرتفعة	0.84	0.845	4.19	استخدام الأجهزة الذكية (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية).	٢
6	متوسطة	0.79	1.013	3.93	التعامل مع ملحقات الأجهزة (كاميرا، سماعات، طابعات، ماسح ضوئي).	٣
12	متوسطة	0.77	1.121	3.87	تنزيل وتثبيت البرامج على الأجهزة.	٤
11	متوسطة	0.78	1.144	3.88	استخدام برنامج معالجة النصوص	٥
25	مقبولة	0.59	1.223	2.93	استخدام برنامج الجداول الحسابية	٦
18	متوسطة	0.72	1.259	3.58	استخدام برنامج العروض التقديمية	٧
10	متوسطة	0.78	1.112	3.89	تشغيل واستخدام ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).	٨
21	متوسطة	0.68	1.259	3.39	تحرير أو تعديل ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).	٩
23	متوسطة	0.66	1.302	3.28	تحويل صيغ ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).	١٠
17	متوسطة	0.72	1.229	3.59	تشغيل واستخدام برامج PDF.	١١
24	متوسطة	0.64	1.308	3.20	تحرير أو التعديل على ملفات PDF.	١٢
16	متوسطة	0.74	1.330	3.71	تحويل صيغ المستندات النصية إلى مستند بصيغة PDF.	١٣
13	متوسطة	0.77	1.109	3.87	التعامل مع الكتب الإلكترونية.	١٤
9	متوسطة	0.78	1.243	3.90	نقل الملفات من وإلى أجهزة التخزين (فلاش ميموري - الأقراص المرنة - القرص الصلب الخارجي).	١٥
7	متوسطة	0.79	1.078	3.93	استخدام الإنترنت بأمان.	١٦
1	مرتفعة	0.85	0.941	4.23	البحث على الإنترنت.	١٧
3	مرتفعة	0.83	0.978	4.15	التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Google Chrome.	١٨
15	متوسطة	0.75	1.122	3.74	التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Microsoft Edge.	١٩

4	مرتفعة	0.83	1.098	4.13	إرسال واستقبال الرسائل عبر البريد الإلكتروني.	٢٠
22	متوسطة	0.68	1.313	3.39	التعامل مع تطبيقات ومواقع التخزين السحابي.	٢١
20	متوسطة	0.70	1.247	3.51	إنشاء الاستبانات والاختبارات الإلكترونية وجمع البيانات.	٢٢
19	متوسطة	0.71	1.280	3.54	التعامل مع الروابط.	٢٣
14	متوسطة	0.77	1.070	3.86	التعامل في المواقع التعليمية.	٢٤
8	متوسطة	0.78	1.107	3.92	التعامل مع المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي.	٢٥
-	متوسطة	<b>0.75</b>	<b>0.929</b>	<b>3.74</b>	المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج	

يتضح من خلال نتائج الجدول (١١) أن الدرجة الكلية لمجال "المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج"

جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٤) وانحراف معياري (٠,٩٢٩).

جاءت الفقرة رقم (١٧) والتي نصها "مهارة البحث على الإنترنت" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبمتوسط

حسابي مقداره (٤,٢٣) وانحراف معياري (٠,٩٤١)، تلتها الفقرة رقم (٢) والتي نصها "مهارة استخدام الأجهزة

الذكية (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية)؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي

مقداره (٤,١٩) وانحراف معياري (٠,٨٤٥)، في حين جاءت الفقرة رقم (٦) والتي نصها "مهارة استخدام برنامج

الجدول الحسابية" في المرتبة الأخيرة بدرجة مقبولة وبمتوسط حسابي مقداره (٢,٩٣) وانحراف معياري (١,٢٢٣).

وكشفت هذه النتائج عن ارتفاع مقبول إلى حد ما في مستوى التمكن في مجال المهارات المتعلقة باستخدام

الأجهزة والبرامج؛ حيث جاءت بشكل عام بدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة رقم (١٧) والتي نصها "مهارة

البحث على الإنترنت" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة رقم (٢) والتي نصها "مهارة استخدام

الأجهزة الذكية (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية)؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث

هذه النتيجة إلى الانتشار الواسع للإنترنت والأجهزة اللوحية والذكية بين جميع طبقات المجتمع السعودي، مما جعل استخدام الأجهزة الذكية والبحث على الإنترنت جزءًا من الروتين اليومي للأشخاص لا سيما المعلمين والمعلمات الذين يحتاجون لعملية البحث على الإنترنت بشكل دوري من أجل الوصول لكل جديد في مجال التعليم. وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة جراح (٢٠٢٠) التي كشفت أن استخدام الأجهزة الذكية، والبحث في الإنترنت من أكثر الاستخدامات ذات القيمة العالية لدى الطلبة في مستوى الثقافة التكنولوجية، كم اتفقت مع دراسة شحادة (٢٠٢٢)؛ والتي أشارت إلى حصول مهارة استخدام محركات البحث المختلفة للحصول على المعلومة المطلوبة على أعلى متوسط بين الكفايات الرقمية في أساسيات الحاسب الآلي وشبكة المعلومات. في حين جاءت الفقرة رقم (٦) والتي نصها "مهارة استخدام برنامج الجداول الحسابية" في المرتبة الأخيرة بدرجة مقبولة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم حاجة المعلمين والمعلمات لاستخدام برامج الجداول الحسابية في عملهم التدريسي اليومي، مما يقلل من حماسهم للبحث وتعلم البرنامج وبالتالي يجعل مهارة استخدامه بسيطة جدًا، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الرصاعي (٢٠١٧) حيث جاءت مهارة استخدام الجداول الإلكترونية لتنظيم البيانات بدرجة ضعيفة.

## المجال الثاني: مستوى التمكن من المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي:

للإجابة على فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات المجال، وجاءت النتائج كما في الجدول (١٢):

### جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي لدى معلمي المرحلة الابتدائية

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المهارة	م
1	مرتفعة	0.86	1.052	4.31	جدولة الدروس المتزامنة عبر منصة مدرستي.	٢٦
2	مرتفعة	0.86	1.059	4.31	جدولة الدروس غير المتزامنة عبر منصة مدرستي.	٢٧
12	متوسطة	0.71	1.289	3.57	جدولة الدروس المعيارية عبر منصة مدرستي.	٢٨
7	متوسطة	0.77	1.268	3.86	جدولة الدروس الإضافية عبر منصة مدرستي.	٢٩
4	مرتفعة	0.84	1.112	4.24	إدارة الواجبات عبر منصة مدرستي.	٣٠
3	مرتفعة	0.85	1.106	4.25	إدارة الاختبارات عبر منصة مدرستي.	٣١
5	مرتفعة	0.81	1.234	4.05	التعامل مع بنوك الأسئلة في منصة مدرستي.	٣٢
6	متوسطة	0.79	1.226	3.99	التعامل مع بنوك الإثراءات في منصة مدرستي.	٣٣
8	متوسطة	0.76	1.278	3.8	التواصل مع المتعلمين عبر أيقونة التواصل المجتمعي في منصة مدرستي.	٣٤
16	متوسطة	0.64	1.499	3.2	إنشاء الإعلانات الإلكترونية في منصة مدرستي.	٣٥
15	متوسطة	0.66	1.4	3.3	التعامل مع المسارات التعليمية في منصة مدرستي.	٣٦
10	متوسطة	0.72	1.34	3.62	التعامل مع أدوات التحفيز في منصة مدرستي.	٣٧
13	متوسطة	0.71	1.313	3.57	التعامل مع الأنشطة العامة في نظام منصة مدرستي.	٣٨
9	متوسطة	0.74	1.339	3.68	التعامل مع اللقاءات المدرسية في نظام منصة مدرستي.	٣٩
14	متوسطة	0.71	1.33	3.56	التعامل مع التقارير في نظام منصة مدرستي.	٤٠

٤١	التعامل مع الإحصائيات في نظام منصة مدرستي.	3.61	1.305	0.72	متوسطة	11
	المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي	3.81	1.052	0.76	متوسطة	-

يتضح من خلال نتائج الجدول (١٢) أن الدرجة الكلية لمجال "المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي" جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٨١) وانحراف معياري (١,٠٥٢).

جاءت الفقرة رقم (٢٦) والتي نصها "مهارة جدولة الدروس المتزامنة عبر منصة مدرستي" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (٤,٣١) وانحراف معياري (١,٠٥٢)، تلتها الفقرة رقم (٢٧) والتي نصها "مهارة جدولة الدروس غير المتزامنة عبر منصة مدرستي"؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (٤,٣١) وانحراف معياري (١,٠٥٩)، في حين جاءت الفقرة رقم (٣٥)، والتي نصها "مهارة إنشاء الإعلانات الإلكترونية في منصة مدرستي" في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٢٠) وانحراف معياري (١,٤٩٩).

وهذه النتائج كشفت عن ارتفاع مقبول إلى حد ما في مستوى التمكن في مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي، حيث جاءت بشكل عام بدرجة متوسطة، جاءت الفقرة رقم (٢٦) والتي نصها "مهارة جدولة الدروس المتزامنة عبر منصة مدرستي" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة رقم (٢٧) والتي نصها "مهارة جدولة الدروس غير المتزامنة عبر منصة مدرستي"؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن مهارة جدولة الدروس المتزامنة وغير المتزامنة من أول المهارات التي بحث عنها المعلمون والمعلمات في التعامل مع منصة مدرستي؛ لأنها المهارة التي يستطيع من خلالها المعلم والمعلمة إيصال الدروس للمتعلمين، كما أنها تعد من المهارات التي لا بد أن يستخدمها المعلم والمعلمة بشكل يومي في التعليم عن بُعد عبر منصة مدرستي، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عجلان والشهري (٢٠٢١)؛ حيث أشارت إلى حصول

مهارة إدراج درس من خلال الجدول الدراسي في منصة مدرستي بعد حصول المعلمات على التدريب على مستوى عالٍ. في حين جاءت الفقرة رقم (٣٥) والتي نصها "مهارة إنشاء الإعلانات الإلكترونية في منصة مدرستي" في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم وجود الحاجة الملحة لاستخدام هذه المهارة؛ حيث إن المعلم والمعلمة يتواصلون مباشرة مع المتعلمين عبر الدروس المتزامنة فيقوم المعلم والمعلمة بإيصال إعلاناتهم للمتعلمين بشكل مباشر، وتبقى هذه المهارة مستخدمة بشكل كبير من قبل الكادر الإداري بالمدرسة لإيصال إعلانات المدرسة للمتعلمين.

### المجال الثالث: مستوى التمكن من المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams):

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة والوزن النسبي لكل فقرة من فقرات المجال، وجاءت النتائج كما في الجدول (١٣):

#### جدول رقم (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة مستوى التمكن والترتيب حسب المتوسط الحسابي لفقرات المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) لدى معلمي المرحلة

#### الابتدائية

م	المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
٤٢	تكوين الفرق داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams	3.61	1.378	0.72	متوسطة	9
٤٣	التعامل مع الاجتماعات داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams إنشاء - تأمين - إلغاء	3.78	1.343	0.76	متوسطة	5

4	متوسطة	0.79	1.232	3.96	التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams قبل الدخول للفصل الافتراضي.	٤٤
3	متوسطة	0.79	1.206	3.97	التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams بعد الدخول للفصل الافتراضي.	٤٥
1	مرتفعة	0.83	1.163	4.14	إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams دعوة، كنتم، إزالة،... إلخ.	٤٦
2	مرتفعة	0.82	1.152	4.09	التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams	٤٧
7	متوسطة	0.75	1.332	3.75	التعامل مع السبورة البيضاء Microsoft Whiteboard داخل الفصل الافتراضي	٤٨
6	متوسطة	0.72	1.312	3.76	التحكم في عرض المحتوى من الكاميرا.	٤٩
10	متوسطة	0.64	1.456	3.22	تقسيم المعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams	٥٠
8	متوسطة	0.74	1.353	3.7	التعامل مع إدارة الأذونات داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams	٥١
-	متوسطة	0.76	1.119	3.80	المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)	

يتضح من خلال نتائج الجدول (١٣) أن الدرجة الكلية لمجال "المهارات المتعلقة بأدوات الفصول

الافتراضية (Teams)" جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٨٠) وانحراف معياري (١,١١٩).

جاءت الفقرة رقم (٤٦) والتي نصها "مهارة إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft

Teams" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (٤,١٤) وانحراف معياري (١,١٦٣)،

تلتها الفقرة رقم (٤٧) والتي نصها "مهارة التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams"؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (٤,٠٩) وانحراف معياري (١,١٥٢)، في حين جاءت الفقرة رقم (٥٠) والتي نصها "مهارة تقسيم المتعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams" في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣,٢٢) وانحراف معياري (١,٤٥٦).

وهذه النتائج كشفت عن ارتفاع مقبول إلى حد ما في مستوى التمكن في مجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)، حيث جاءت بشكل عام بدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة رقم (٤٦) والتي نصها "مهارة إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams" في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، تلتها الفقرة رقم (٤٧) والتي نصها "مهارة التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams"؛ حيث جاءت في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن مهارة إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية ومهارة التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية مهارات تم اكتسابها من خلال تبادل الخبرات بين المعلمين والمعلمات على أفضل السبل في إدارة المشاركين ومشاركة المحتوى، كما أن العمل لمدة أكثر من عام على نفس الفصول الافتراضية كان له الفضل في قدرة المعلمين والمعلمات على إجادة التعامل معها. في حين جاءت الفقرة رقم (٥٠) والتي نصها "مهارة تقسيم المتعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams" في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة، ويعزو الباحث هذه النتيجة لعدم وجود الوقت الكافي للدرس في منصة مدرستي؛ حيث إن الوقت المخصص للدرس الواحد هو ٣٥ دقيقة؛ فهي غير كافية للشرح والمناقشة، فلا وقت يكفي لتقسيم المتعلمين على غرف خاصة وتطبيق بعض الاستراتيجيات التعليمية المتعلقة بهذه الأداة، كما أن كثرة المتعلمين داخل الفصل وعدم دخولهم



في نفس الوقت يجعل من تطبيق هذه المهارة أمراً صعباً.

### ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث والذي نصه:

هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي)؟

سيتم الإجابة عن هذا السؤال على أربعة أجزاء وفق المتغير:

#### ١. المتغير الأول النوع:

وللإجابة عن السؤال المتعلق بمتغير (النوع) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين والمعلمات على مجالات الأداة باختلاف النوع، ثم تم استخدام اختبار (T) للعينتين المستقلتين "Independent Sample T-Test لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي بين كل من الذكور والإناث، والنتائج موضحة في الجدول (١٤):

#### جدول رقم (١٤)

نتائج اختبار (T) لدلالة الفروق في متوسطات استجابات عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين

والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير النوع

القيمة الاحتمالية (.Sig)	اختبار T	النوع		المجال
		أنثى	ذكر	
		٢١٥	١٦٣	
0.935	-0.081	٣,٧٥	٣,٧٤	المتوسطات
		٠,٩٤٠	٠,٩١٦	الانحراف المعياري

0.644	-0.463	٣,٨٣	٣,٧٧	المتوسطات	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
		١,٠٧٣	١,٠٢٦	الانحراف المعياري	
0.830	-0.214	٣,٨١	٣,٧٨	المتوسطات	المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
		١,١٤٢	١,٠٩٠	الانحراف المعياري	
0.781	-0.279	٣,٧٩	٣,٧٧	المتوسطات	المجالات معاً " الدرجة الكلية"
		٠,٩٧٤	٠,٩٤٠	الانحراف المعياري	

\*دال إحصائياً على مستوى ٠,٠٥

من النتائج الموضحة في الجدول (١٤) السابق تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار T

أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) للمجالات الثلاثة على الترتيب والمجالات معاً، وبذلك يمكن استنتاج

أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في

المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى إلى متغير النوع.

وهذه النتائج كشفت كما تقدم عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة

حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى إلى متغير

النوع، ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن ظروف جائحة كورونا والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بُعد

خلال الفترة الماضية من بداية الجائحة وحتى منتصف الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٤٢هـ - ١٤٤٣هـ

كان لزاماً على جميع المعلمين والمعلمات أن يطوروا من مهاراتهم الرقمية؛ حتى يستطيعوا أن يتعاملوا مع ظروف

التعليم عن بُعد عبر منصة مدرستي؛ هذا الأمر أوجد عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين، وتختلف نتائج

هذه الدراسة مع دراسة جراح (٢٠٢٠) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لصالح الذكور، ودراسة

شحادة (٢٠٢٢) والتي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لصالح الإناث.

## ٢. المتغير الثاني العمر:

وللإجابة عن هذا السؤال المتعلق بمتغير (العمر) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين والمعلمات على مجالات الأداة باختلاف نوع العمر، ثم تم استخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA)" للمقارنة بين المتوسطات الحسابية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٥):

## جدول رقم (١٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير العمر

القيمة الاحتمالية (Sig.)	اختبار F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.002	6.555	5.490	2	10.980	بين المجموعات	المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
		.838	375	314.085	داخل المجموعات	
			377	325.065	المجموع	
.046	3.095	3.385	2	6.770	بين المجموعات	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
		1.094	375	410.099	داخل المجموعات	
			377	416.869	المجموع	
.187	1.685	2.101	2	4.202	بين المجموعات	المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
		1.247	375	467.513	داخل المجموعات	
			377	471.715	المجموع	
.031	3.516	3.187	2	6.374	بين المجموعات	المجالات معاً " الدرجة الكلية"
		.906	375	339.849	داخل المجموعات	
		5.490	377	346.223	المجموع	

\*دال إحصائيًا على مستوى ٠,٠٥

من النتائج الموضحة في الجدول (١٥) السابق تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة "تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA)" أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) للمجالات معاً، وبذلك يمكن استنتاج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير العمر.

أما بالنسبة لمجالات المهارات الرقمية (المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج، المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي)، فقد بلغت قيم مستوى الدلالة على التوالي (٠,٠٠٢، ٠,٠٤٦)، وهذه القيم أقل من قيم مستوى الدلالة المحدد للدراسة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) تعزى لمتغير العمر في المجالين السابقة. أما بالنسبة لمجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)، فقد بلغت قيم مستوى الدلالة (٠,١٨٧) وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) تُعزى لمتغير العمر في هذا المجال.

ولقد تم استخدام اختبار (LSD للمقارنات المجالية) للتعرف بين أي المستويات كانت الفروق، والجدول (١٦) يبين ذلك:

### جدول رقم (١٦)

نتائج اختبار (LSD) للمقارنات المجالية للفروق حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير العمر.

المجال	الوسط الحسابي	المقارنات	أقل من ٣٠ سنة	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	٥٠ سنة فأكثر
	4.23	أقل من ٣٠ سنة	-	*	*

*	-	*	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	3.75	المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
-	*	*	٥٠ سنة فأكثر	3.21	
*	//	-	أقل من ٣٠ سنة	3.93	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
*	-	//	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	3.84	
-	*	*	٥٠ سنة فأكثر	3.28	
*	//	-	أقل من ٣٠ سنة	3.99	المجالات معًا " الدرجة الكلية
*	-	//	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	3.80	
-	*	*	٥٠ سنة فأكثر	3.29	

\*القيمة الاحتمالية دالة إحصائياً عند  $(\alpha \leq 0.05)$

// القيمة الاحتمالية غير دالة إحصائياً عند  $(\alpha \leq 0.05)$

يتضح من خلال الجدول (١٦) أن هناك فروقاً بين مستويات المجال الأول المهارات المتعلقة باستخدام

الأجهزة والبرامج بين الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنة)، والفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة)، وبين  
الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنة) والفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، وكانت الفروق لصالح الفئة العمرية (أقل من  
٣٠ سنة)، وبين الفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة) والفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، وكانت  
الفروق لصالح الفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة).

أما مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي والدرجة الكلية؛ فقد أظهرت النتائج أن هناك فروقاً بين  
الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنة) والفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، وكانت الفروق لصالح الفئة العمرية (أقل من  
٣٠ سنة)، وبين الفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة) والفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر)، وكانت  
الفروق لصالح الفئة العمرية (من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة).

يرى الباحث أن ظروف إغلاق المدارس والتحول إلى التعليم عن بُعد الذي فرضته جائحة كورونا دفع بشكل كبير جميع المعلمين والمعلمات بمختلف أعمارهم لتوظيف التقنية من أجل تعليم طلابهم، وهو ما حدا بهم إلى تطوير مهاراتهم الرقمية بغض النظر عما يمتلكونه من مهارات رقمية سابقة؛ إلا أن اتصال الفئات العمرية الأصغر بالتقنية في عملهم وترفيهم وتواصلهم بأقرانهم وبجثهم عن المعرفة قبل وبعد ظروف الجائحة والتحول إلى التعليم عن بُعد، كان أكثر من الفئات الأكبر عمراً، والتي كان اتصالمهم بالتقنية محدوداً أو متوسطاً قبل ظروف الجائحة وزاد بعدها، وهو ما يجعل الباحث يعزو هذه النتيجة إلى اتصال المعلمين والمعلمات بالتقنية بشكل كبير قبل استخدام منصة مدرستي؛ مما ملكهم مهارات رقمية أكثر من المعلمين الأكبر عمراً.

### ٣. المتغير الثالث التخصص:

وللإجابة عن هذا السؤال المتعلق بمتغير (التخصص) حسب الدراسة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين والمعلمات على مجالات الأداة باختلاف نوع التخصص، ثم تم استخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA)" للمقارنة بين المتوسطات الحسابية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٧):

#### جدول رقم (١٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية

اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير التخصص

القيمة الاحتمالية (F)	اختبار F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.000	13.366	10.815	2	21.631	بين المجموعات	

		.809	375	303.434	داخل المجموعات	المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
			377	325.065	المجموع	
.001	7.738	8.261	2	16.522	بين المجموعات	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
		1.068	375	400.347	داخل المجموعات	
			377	416.869	المجموع	
.001	7.117	8.626	2	17.251	بين المجموعات	المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
		1.212	375	454.464	داخل المجموعات	
			377	471.715	المجموع	
.000	10.347	9.053	2	18.106	بين المجموعات	المجالات معاً " الدرجة الكلية"
		.875	375	328.116	داخل المجموعات	
			377	346.222	المجموع	

\*دال إحصائياً على مستوى ٠,٠٥

من النتائج الموضحة في الجدول (١٧) السابق تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة " تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA)" أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) للمجالات معاً، وبذلك يمكن استنتاج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير التخصص.

أما بالنسبة لمجالات المهارات الرقمية (المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج، المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي، المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) ، فقد بلغت قيم مستوى الدلالة على التوالي (٠,٠٠٠، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١) وهذه القيم أقل من قيم مستوى الدلالة المحدد للدراسة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير التخصص.



ولقد تم استخدام اختبار (LSD للمقارنات المجالية) للتعرف بين أي المستويات كانت الفروق، والجدول

(١٨) يبين ذلك:

### جدول رقم (١٨)

نتائج اختبار (LSD) للمقارنات المجالية للفروق حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات

الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير التخصص.

المجال	الوسط الحسابي	المقارنات	علوم طبيعية	علوم إنسانية	علوم الحاسب
المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج	3.82	علوم طبيعية	-	*	*
	3.57	علوم إنسانية	*	-	*
	4.83	علوم الحاسب	*	*	-
المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي	3.92	علوم طبيعية	-	*	*
	3.61	علوم إنسانية	*	-	*
	4.55	علوم الحاسب	*	*	-
المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)	3.90	علوم طبيعية	-	*	*
	3.60	علوم إنسانية	*	-	*
	4.63	علوم الحاسب	*	*	-
المجالات معاً " الدرجة الكلية	3.88	علوم طبيعية	-	*	*
	3.59	علوم إنسانية	*	-	*
	4.67	علوم الحاسب	*	*	-

\*القيمة الاحتمالية دالة إحصائياً عند  $(\alpha \leq 0.05)$

// القيمة الاحتمالية غير دالة إحصائياً عند  $(\alpha \leq 0.05)$

يتضح من خلال الجدول (١٨) أن هناك فروقاً بين مستويات مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة

والبرامج بين تخصص (علوم طبيعية) وتخصص (علوم إنسانية)، وكانت الفروق لصالح تخصص (علوم طبيعية)،

وكذلك هناك فروق بين تخصص (علوم طبيعية) وتخصص (علوم الحاسب) وكانت الفروق لصالح تخصص (علوم

الحاسب)، وكذلك هناك فروق بين تخصص (علوم إنسانية) وتخصص (علوم الحاسب) وكانت الفروق لصالح (علوم الحاسب).

أما مجالات الدراسة الثلاث فقد أظهرت النتائج أن هناك فروقاً بين تخصص (علوم طبيعية) وتخصص (علوم إنسانية) وكانت الفروق لصالح تخصص (علوم طبيعية)، وكذلك هناك فروق بين تخصص (علوم طبيعية) وتخصص (علوم الحاسب) وكانت الفروق لصالح تخصص (علوم الحاسب)، وكذلك هناك فروق بين تخصص (علوم إنسانية) وتخصص (علوم الحاسب) وكانت الفروق لصالح تخصص (علوم الحاسب).

ويفسر الباحث هذه النتائج بأن المتخصص علوم الحاسب أكثر صلة بالتقنية من متخصصي العلوم الطبيعية والعلوم الإنسانية، وبالتالي فإن الفروق ستكون لصالحهم، وكذلك يفسر الباحث وجود الفروق بين متخصصي العلوم الطبيعية والعلوم الإنسانية تُعزى لصالح متخصصي العلوم الطبيعية؛ حيث إن تخصصهم يحتم عليهم في كثير من الأحوال استخدام التقنية والتعامل معها للوصول إلى أفضل الممارسات التعليمية والوصول للجديد في مجال تخصصهم، وتختلف هذه النتائج مع دراسة جراح (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير التخصص.

#### ٤. المتغير الرابع المؤهل العلمي:

وللإجابة عن هذا السؤال المتعلق بمتغير (المؤهل العلمي) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين والمعلمات على مجالات الأداة باختلاف نوع المؤهل، ثم تم استخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA)" للمقارنة بين المتوسطات الحسابية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٩):

## جدول رقم (١٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

القيمة الاحتمالية (Sig.)	اختبار F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.086	2.469	2.113	2	4.225	بين المجموعات	المجال الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
		.856	375	320.839	داخل المجموعات	
			377	325.065	المجموع	
.827	.190	.211	2	.421	بين المجموعات	المجال الثاني: المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
		1.111	375	416.448	داخل المجموعات	
			377	416.869	المجموع	
.960	.041	.051	2	.102	بين المجموعات	المجال الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
		1.258	375	471.613	داخل المجموعات	
			377	471.715	المجموع	
.836	.179	.165	2	.330	بين المجموعات	المجالات معاً " الدرجة الكلية"
		.922	375	345.893	داخل المجموعات	
			377	346.223	المجموع	

\*دال إحصائياً على مستوى ٠,٠٥

من النتائج الموضحة في الجدول (١٩) السابق تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة "تحليل التباين

الأحادي (One- Way ANOVA)" أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) للمجالات الثلاثة على

الترتيب والمجالات معاً، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة

حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى لمتغير المؤهل

العلمي (خريج المعاهد أو الدبلومات، بكالوريوس، دراسات عليا).

وهذه النتائج كشفت كما تقدم عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات عينة الدراسة حول مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، ويعزو الباحث عدم وجود تلك الفروق باختلاف مؤهلاتهم العلمية نظرًا للتطبيق الجماعي للتعليم عن بُعد بسبب ظروف الجائحة، وعدم وجود بديل عن التعليم عن بُعد؛ مما كان له الأثر في تطور مهارات المعلمين والمعلمات بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية.

## الفصل الخامس

### خلاصة نتائج البحث وتوصياته ومقترحاته

- خلاصة الدراسة.
- أهم نتائج الدراسة.
- توصيات الدراسة.
- مقترحات الدراسة.

## الفصل الخامس

### خلاصة نتائج البحث وتوصياته ومقترحاته

يستعرض هذا الفصل ملخصاً لفصول الدراسة، والتي تكونت من خمسة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق، وكذلك يستعرض أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة، واستعراض لأهم التوصيات التي توصل لها الباحث التي يأمل أن تسهم في تحسين مستوى المهارات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات؛ والتي ستعكس على أدائهم التدريسي عبر منصات التعلم الإلكترونية، وبالأخص منصة مدرستي، وكذلك تقديم مقترحات لدراسات مستقبلية للباحثين في مجال تكنولوجيا التعليم.

#### ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المهارات الرقمية اللازمة للمعلمين والمعلمات اللازمة لاستخدام منصة مدرستي، وتحديد مستوى التمكن منها، والتعرف على الفروق الدالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,05).  $\alpha \leq$  في مستوى تمكّن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي) لعينة ممثلة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية.

ولتحقيق أهداف الدراسة تضمنت الدراسة الفصول الخمسة التالية:

**الفصل الأول:** موضوع الدراسة، واحتوى على مقدمة الدراسة، ومشكلتها، وأسئلتها وأهدافها، وأهميتها،

وحدودها، ومصطلحاتها.

**الفصل الثاني:** أدبيات الدراسة

أولاً: الإطار النظري: حيث احتوى على ثلاثة مباحث:

**المبحث الأول:** حمل عنوان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم وتناول الباحث فيه مفهومه، وخصائصه، وفوائده، وأهميته في التعليم، ومهارات المعلم الرقمية التي يحتاجها في بيئة التعليم التكنولوجية.

**المبحث الثاني:** حمل عنوان التعلم الإلكتروني وتناول الباحث فيه مفهومه، وأنواعه، ومتطلباته، وخصائصه ومزاياه، وسلبياته.

**المبحث الثالث:** حمل عنوان أنظمة إدارة التعلم، وتناول الباحث فيه مقدمة لأنظمة إدارة التعلم، وأنواعها، ومزاياها، ونظام إدارة التعلم الوطني منصة مدرستي.

**ثانياً: الدراسات السابقة:** حيث بلغ عددها (١١) دراسة محلية؛ منها تسعة منشورة باللغة العربية، واثنان باللغة الإنجليزية، وثلاث دراسات عربية منشورة باللغة العربية، تناولها الباحث بالتعليق عليها، وبيان أوجه الشبه والاختلاف مع هذه الدراسة، ثم أوجه الاستفادة للدراسة الحالية.

**الفصل الثالث:** استعرض الباحث خلاله منهجية الدراسة وإجراءاتها؛ حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية بمدارس مدينة الرياض، خلال الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٤٢هـ-١٤٤٣هـ، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (٣٧٨) معلماً ومعلمة، كما تكونت أداة الدراسة (الاستبانة) من جزأين رئيسيين:

**الجزء الأول:** تضمن طلب البيانات الديموغرافية عن أفراد الدراسة التالية (النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي).

**الجزء الثاني:** تضمن (٥١) فقرة موزعة في ثلاثة محاور رئيسية: مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج وتضمن (٢٥) فقرة، ومجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي، وتضمن (١٦) فقرة، ومجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) وتضمن (١٠) فقرات.

**الفصل الرابع:** اشتمل على عرض نتائج الدراسة، وتحليلها وتفسيرها؛ للوصول إلى أهداف الدراسة، من خلال الإجابة عن أسئلتها.

**الفصل الخامس:** تناول فيه الباحث خلاصة الدراسة، أهم النتائج التي توصلت إليها، والتوصيات، إضافة إلى مقترحات لدراسات مستقبلية.

### أهم نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

١. إن مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٨).
٢. إن مستوى التمكن في المهارات الرقمية لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في مجالي المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي والمهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) جاء أكبر من مستوى التمكن في المهارات الرقمية في مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج؛ حيث جاءت المتوسطات الحسابية للمجالات الثلاث على النحو التالي: مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي (٣,٨١)، ومجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) (٣,٨٠)، ومجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج (٣,٧٤).



٣. في مجال المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج بلغ عدد المهارات (٢٥) مهارة، جاء منها (٤) مهارات بدرجة مرتفعة، و(٢٠) مهارة بدرجة متوسطة، ومهارة واحدة بدرجة مقبول.
٤. في مجال المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي بلغ عدد المهارات (١٦) مهارة، جاء منها (٥) مهارات بدرجة مرتفعة، و(١١) مهارة بدرجة متوسطة.
٥. في مجال المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams) بلغ عدد المهارات (١٠) مهارات، جاء منها مهارتان بدرجة مرتفعة، و(٨) مهارات بدرجة متوسطة.
٦. توصلت الدراسة إلى ٥١ مهارة رقمية لازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٧. لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغير (النوع).
٨. توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغير (العمر) لصالح الفئة العمرية (أقل من ٣٠ سنة).
٩. توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغير (التخصص) لصالح مختصي (علوم الحاسب).
١٠. لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغير (المؤهل العلمي).

## توصيات الدراسة:

بناء على نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بالتالي:

١. إقامة ندوات علمية وورش عمل للمعلمين والمعلمات لمناقشة أفضل الممارسات التدريسية في استخدام منصة مدرستي في التعليم وتحديد المهارات اللازمة لهذه الممارسات.
٢. العمل على رفع الوعي لدى المعلمين والمعلمات بوظائف منصة مدرستي من خلال عقد المؤتمرات وورش العمل والندوات.
٣. حصر المشكلات والصعوبات التقنية التي تواجه المعلمين والمعلمات في تعاملهم مع المنصة والعمل على حل المشكلات وتذليل الصعوبات.
٤. الاستفادة من نتائج الدراسة في حصر المهارات الرقمية للمعلمين والمعلمات، والتي حازت على مستوى تمكن متوسط ومقبول، ومن ثم بناء حقائب تدريبية مناسبة تستهدف رفع مستوى المعلمين والمعلمات في هذه المهارات.
٥. في الثلاث سنوات الأولى يكون التدريب على إكساب المعلمين والمعلمات للمهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع منصة مدرستي إلزامياً على المعلمين من الفئة العمرية من ٥٠ عاماً فأكثر، وذلك لحاجتهم الماسة لهذا التدريب؛ كما وضحته نتائج الدراسة.
٦. تدريب المعلمين على أدوات التقويم الإلكتروني في المنصة.
٧. زيادة الوقت المخصص للدروس عبر منصة مدرستي حتى يتمكن المعلمون والمعلمات من توظيف أدوات المنصة والفصول الافتراضية في تحقيق أعلى نواتج تعلم ممكنة.
٨. ضرورة تعزيز ثقافة تنمية المهارات الرقمية لدى المعلمين والمعلمات بشكل دوري.

٩. توفير الدعم الفني الآني للمعلمين والمعلمات في التعامل مع منصة مدرستي.

١٠. إجراء دراسات أخرى تتناول منصة مدرستي ومنصة عين الإثرائية.

### مقترحات الدراسة:

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية يقترح الباحث التالي:

١. إجراء دراسات بحثية في مدى كفاءة التدريب المقدم للمعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة

للتعامل مع التعليم عن بُعد من خلال منصة مدرستي.

٢. إجراء دراسات بحثية في مدى فعالية أدوات منصة مدرستي في إدارة عمليتي التعليم والتعلم من وجهة

نظر المعلمين.

## المراجع

- المراجع العربية.
- المراجعة الأجنبية.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

آل إبراهيم، محمد ناصر، دبش، آلاء إبراهيم. (٢٠٢١). اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو توظيف منصة مدرستي في التعليم الإلكتروني بعد تجربته أثناء جائحة كورونا بمنطقة جازان. مجلة كلية التربية بجامعة سوهاج. ٤ (٩١)، ١٥٠٤-١٥٥١.

أحمد، خليل آدم. (١٤٤١). تطبيقات التعليم الإلكتروني بين النظرية والتطبيق. بيشة: بدون.

الأعور، محمد علي. (٢٠٠٧). ندوة التعليم العالي والتنمية في الجماهيرية. المركز العالمي لدراسات وأبحاث الكتاب الأخضر. ط ٢. ٢، ٦٣.

الباروني، فتحية عبدالله. (٢٠١٥). التعليم الإلكتروني. مجلة جامعة الزيتونة: جامعة الزيتونة. (١٣)، ١٧٩ - ١٩٤.

البدو، أمل محمد. (٢٠٢١). المهارات الرقمية الداعمة للباحث العلمي. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية، ٢٢(١)، ٣٧٠ - ٣٧٧.

بدوي، محمود فوزي أحمد. (٢٠١٥). معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني LMS من وجهة نظرهم. مجلة كلية التربية: جامعة المنوفية - كلية التربية. ٣٠(٤)، ٦٩ - ١٤٦.

بن عمارة، الطاهر ورجم، خالد وعطية، العربي. (٢٠١٨). نظام الحماية الإلكترونية في الحد من مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصال - دراسة مقارنة لعينة من المؤسسات. مجلة رؤى الاقتصادية - جامعة الشهيد حمة لخضر. ٨(٢)، ١٥٠-١٣٥.

البنيان، ريم فيصل. (٢٠١٩). تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. (٨)، ٧٥ - ٩٨.

التتر، محمد منصور. (٢٠١٥). دور نظم المعلومات الحاسوبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي الشركات التأمين التعاوني. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية: غزة.

حديد، نوفيل. (٢٠٠٧). تكنولوجيا الإنترنت وتأهيل المؤسسة للاندماج في الاقتصاد العالمي. [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة الجزائر.

حمد، سعيد إبراهيم وصالح، ماجد محمد. (٢٠١٨). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها في الخدمة السياحية - دراسة ميدانية في عينة من المنظمات السياحية في محافظة بغداد. مجلة جامعة بابل. ٢٦(١)، ٨٣-١٠٧.

الحمود، ماجد بن عبد الرحمن. (٢٠٢١). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها. مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط. ٣٧ (١)، ٥١-٩٧.

جراح، يوسف مفلح. (٢٠٢٠). واقع استخدام أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في إكساب الثقافة التكنولوجية لدى طلبة جامعة طيبة. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. ٨ (١)، ١٥٧-١٧٩.

الجريوي، سهام. (٢٠١٩). فاعلية استخدام أدوات بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي لتطوير المهارات العملية في مقرر التعلم الإلكتروني لدى طالبات السنة التأسيسية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. (٤٢)، ٤٢٣-٤٥٤.

الخفاف، إيمان عباس. (٢٠١٨). التعليم الإلكتروني. عمان: مكتبة العربي للنشر والتوزيع.

خميس، محمد عطية. (٢٠٢٠). اتجاهات حديثة في تكنولوجيا التعليم. القاهرة: دار السحاب للنشر.

الرصاعي، محمد سلامة قاسم. (٢٠١٧). بناء قائمة بكفايات معلمي العلوم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقياس مدى توافرها لديهم قبل الخدمة. مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث: جامعة الحسين بن طلال - عمادة البحث العلمي والدراسات العليا. ٢ (٢)، ١ - ٢٥.

زايد، محمد. (٢٠٢٠). أهمية التعليم عن بُعد في ظل تفشي فيروس كورونا. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصاد. ٩ (٤)، ٤٤٨-٥١١.

زيتون، حسن. (٢٠٠٥). رؤية جديدة في التعليم " التعلم الإلكتروني ": المفهوم - القضايا - التطبيق - التقييم. المملكة العربية السعودية، الرياض: الدار الصولتية للتربية.

الزين، أميمة سميح. (٢٠١٦، ٢٢-٢٤ أبريل). التحول لعصر التعليم الرقمي تقدم معرفي أم تقهقر منهجي. المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية. طرابلس.

- سالم، أحمد محمد. (٢٠١٠). وسائل وتكنولوجيا التعليم. الرياض: مكتبة الرشد. طبعة ٣
- سعاد، جودت، والسرطاوي، عادل فايز. (٢٠٠٣). استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في ميادين التربية والتعليم. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- السلوم، عثمان ابراهيم. (٢٠١١). الفصول الافتراضية وتكاملها مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني بالك بورد. مجلة دراسات المعلومات. (١١)، ١١١-١٢٧.
- سليمان، محمد السيد. (٢٠١٤). فعالية التدريب على استخدام نظام إدارة التعلم والمحتوى الإلكتروني في تنمية الوعي المعلوماتي ومهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة. مجلة كلية التربية بالزقازيق - دراسات تربوية ونفسية. (٨٣)، ١٢٧-١٩٠.
- سليمان، مروة سليمان أحمد. (٢٠١٧). أثر التفاعل بين نمط تصميم الأنشطة الإلكترونية والأسلوب المعرفي القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني على تنمية بعض نواتج التعلم لمقرر تكنولوجيا التعليم لطلاب الدبلوم العامة عن بعد. تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث: الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية. (٣٢)، ٢٩١-٣٥٨.
- شحادة، فواز حسن، والعاودة، ديانا سالم. (٢٠٢٢). درجة توافر الكفايات الرقمية لدى معلمي العلوم في لواء القويسمة في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني: جامعة القدس المفتوحة. ١٠ (١٦)، ١٤ - ٢٧.
- صالح، مريوان محمد. (٢٠١١). واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية في كليات التربية في جامعة السليمانية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة اليرموك.
- صوافطة، وليد عبد الكريم حمود. (٢٠١٦). فاعلية التعلم المدمج القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك برود في تنمية الاتجاهات نحو الفيزياء لدى طلبة الكليات الصحية بجامعة الملك سعود. مجلة الدراسات التربوية والنفسية. ١٠ (٣)، ٤٧٦-٤٩٧.
- عامر، طارق عبدالرؤوف. (٢٠٠٧). التعليم عن بُعد والتعليم المفتوح. عمان: دار اليازوري العلمية.
- عبدالباسط، حسين محمد. (٢٠٢٠). التطبيقات والأساليب الناجحة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية. ٢٨ (٤٧)، ٣٣ - ٥٦.

عبد المجيد، أحمد؛ العمري، عبد الله؛ حسن، علي؛ إبراهيم، مصطفى. (٢٠١٣). استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تدريب الطلاب المعلمين بكلية التربية جامعة الملك خالد لتنمية مهارات التواصل الإلكتروني وإنتاج المواد التعليمية الرقمية. *المجلة الدولية للتربية المتخصصة*. ٢ (١١)، ١٠٣٨-١٠٦٣.

عبيدات، ذوقان وعبد الرحمن، عدس وكايد، عبد الحق. (٢٠٠٥). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.

عجلان، خلود سعد، الشهري، فوزية سلطان. (٢٠٢١). فاعلية حقيبة تدريبية مقترحة في تنمية مهارات استخدام أدوات منصة مدرستي الإلكترونية لدى معلمات الرياضيات في المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض. *مجلة تربويات الرياضيات: الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات*. ٢٤ (١١)، ٩٦-١٤٤.

العساف، صالح بن حمد. (٢٠١٢). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. (ط٢). الرياض: مكتبة العبيكان. العربي، عطية. (٢٠١٢). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية: دراسة ميدانية في جامعة ورقلة الجزائر. *مجلة الباحث: جامعة قاصدي مرباح ورقلة*. (١٠)، ٣٢١ - ٣٣٢.

العلمي، حسام أحمد. (٢٠١٥). دور نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في كفاءة وفعالية التدقيق الخارجي. [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية: غزة.

علي، أسامة حامد. (٢٠١١). مهارات الثقافة المعلوماتية لدى أخصائي المكتبات في ظل البيئة الرقمية. *مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات: جامعة القاهرة - كلية الآداب - مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات*. (٧)، ٧ - ٤٣.

علي، زينب محمود. (٢٠١٩). معلم العصر الرقمي: الطموحات والتحديات. *المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية*. ٦٨، ٣١٠٥ - ٣١١٤.

العمري، رشيدة والعمري، صليحة. (٢٠١١). *محو الأمية الإلكترونية استراتيجيات وآفاق*. [رسالة ماجستير]. جامعة منتوري قسنطينة.

العويثاني، فوزية بنت عمر. (٢٠٢١). التعليم العام السعودي في زمن الكورونا: منصة مدرستي. *المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل: العلوم الإنسانية والإدارية*. ٢٢ (٢)، ٣١٦-٣٢٤.



الغديان، عبدالمحسن عبدالرازق. (٢٠١٠). أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني: دراسة مقارنة لمصادر مفتوحة ومصادر مغلقة. مجلة بحوث التربية النوعية. (١٧)، ٥٢-٢.

الغديان، عبدالمحسن عبدالرازق. (٢٠١١). التعلم الإلكتروني: دراسة تقييمية لتجربة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الطلاب والطالبات. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - عمادة البحث العلمي. (٢٠)، ٩٩ - ١٦٣.

القرني، ظافر أحمد مصلح. (٢٠٢٠). أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي وسبل الاستفادة منها: دراسة مقارنة لعدد من الجامعات العربية والأجنبية. مجلة الدراسات الاجتماعية السعودية: جامعة الملك سعود - الجمعية السعودية للدراسات الاجتماعية. (٤)، ٢ - ٤٤.

قنديلجي، عامر والسامرائي، إيمان. (٢٠٠٩). تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. عمان - الأردن: دار الوراق. المطيري، سلطان. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني خيار استراتيجي للمستقبل. الرياض: مطابع دار جامعة الملك سعود للنشر.

المطيري، عائشة ثربان؛ والخضر، نوال سلطان. (٢٠٢١). مستوى تمكن طالبات الصف الرابع الابتدائي من أبعاد البراعة الرياضية. مجلة تربويات الرياضيات. ٢٤(٣)، ١٧٤ - ١٩٧.

الكميشي، لطفية علي. (٢٠١٦). التعليم الإلكتروني: ركيزة مجتمع المعرفة. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية: مركز جيل البحث العلمي. (٢٤)، ١٤١ - ١٥٢.

مهدي، حسن ربحي. (٢٠١٨). التعليم الإلكتروني نحو عالم رقمي. عمان: دار المهوبة للنشر والتوزيع.

المغربي، آيات محمد، وخلف، محمود حسن. (٢٠٢٠). مستوى اكتساب طلبة الصف الثامن الأساسي لمهارات الثقافة الرقمية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين في تعليم العلوم. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية: جامعة القدس المفتوحة. (٣٠)، ١٧ - ٢٩.

نجم الدين، حنان عبد الجليل. (٢٠٢١، ٢٢-٢٦ يناير). واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة. المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول. المملكة العربية السعودية. الرياض: إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث.

نرجس، حميمش. (٢٠١٧). دور تدقيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الحد من مخاطر المعاملات المصرفية الإلكترونية في الجزائر - دراسة حالة مجموعة من البنوك الجزائرية.

اللقاني، أحمد؛ الجمل، علي. (١٤٢٤). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس. القاهرة: مطبعة عالم الكتب.

وزارة التعليم. (١٤٤٣). الدليل المدرسي للنماذج التشغيلية. الرياض: مطابع الوزارة.

وزارة التعليم. (٢٠٢١). دليل سياسية الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي. الإصدار الأول. الرياض: مطابع الوزارة.

وزارة التعليم. (٢٠٢١). دليل استخدام منصة مدرستي- مدير المدرسة. الإصدار العاشر. الرياض: مطابع الوزارة.

وزارة التعليم. (٢٠٢١). دليل استخدام منصة مدرستي- المعلم. الإصدار الحادي عشر. الرياض: مطابع الوزارة.

وزارة التعليم. (١٤٤٢). موقع الوزارة الرسمي. تاريخ الاسترجاع (١٤٤٣). تم الاسترجاع من الرابط:

<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOENews/Pages/MS-2020-9873.aspx>

اليامي، هدى يحيى. (٢٠٢٠). برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. مجلة التربية: جامعة الأزهر - كلية التربية. ٢(١٨٥)، ١١ - ٦١.

## ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Alsalam, W. A. (2021). Usability Perceptions of the Madrasati Platform by Teachers in Saudi Arabian Schools. *International Journal of Educational Sciences*.32(1-3),86-94.
- Abbasi Kasani, H., Shams Mourkani, G., Seraji, F., Rezaeizadeh, M., & Abedi, H. (2020). E-Learning Challenges in Iran: A Research Synthesis. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*. 21(4), 96-116.
- European Commission. (2014). *Measuring Digital Skills across the EU: EU wide indicators of Digital Competence*. P3
- Jazeel AM., & Saravanakumar AR.(2016). Perception of Sri Lankan Teachers Towards Web Based Instruction in Learning Teaching Process at School Level. *Journal of Science*.162.
- Krejcie, R. & Morgan, D. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Educational and Psychological Measurement*.30. 607-610.
- Online Learning Consortium. (2021). K-12 Online Learning in Saudi Arabia.
- Saravanakumar A. R. (2018). Role of ICT on Enhancing Quality of Education. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*.3. 717-719.
- Shisha, W. (2021). Usability Perceptions of the Madrasas Platform by Teachers in Saudi Arabian Schools. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA)*.12(8), 340-351.
- UNESCO. (2011). UNESCO ICT Competency Framework for Teachers. Published in 2011 by *the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*. PARIS.

الملاحق

## ملحق (١)

## قائمة محكمي المهارات الرقمية

م	اسم المحكم	المؤهل	جهة العمل
١	أحمد صنيده الجعيد	ماجستير علوم البيانات	مشرف حاسب آلي - إدارة تعليم القويعية
٢	سلطان شتيان البلوي	ماجستير أمن سيراني	معلم مهارات رقمية - إدارة تعليم المدينة
٣	سلطان غصاب المطيري	ماجستير علوم حاسب	رئيس قسم الحاسب في وزارة التعليم
٤	أحمد صالح الزهراني	بكالوريوس حاسب آلي	معلم مهارات رقمية - إدارة تعليم الطائف
٥	طارق سعيد الغامدي	بكالوريوس حاسب آلي	معلم مهارات رقمية - إدارة تعليم جدة

## ملحق (٢)

## قائمة المهارات الرقمية

رقم	المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
١	استخدام أجهزة الحاسب الآلي (ويشمل المعرفة بتشغيل واستخدام جهاز الحاسب الآلي).
٢	استخدام الأجهزة الذكية (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية).
٣	التعامل مع ملحقات الأجهزة (كاميرا، سماعات، طابعات، ماسح ضوئي).
٤	تنزيل وتثبيت البرامج على الأجهزة.
٥	استخدام برنامج معالجة النصوص (Word) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٦	استخدام برنامج الجداول الحسابية (Excel) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٧	استخدام برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.
٨	تشغيل واستخدام ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).
٩	تحرير أو تعديل ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).
١٠	تحويل صيغ ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).
١١	تشغيل واستخدام برامج PDF.
١٢	تحرير أو التعديل على ملفات PDF (ويشمل الكتابة على ملف Pdf أو التعديل عليه أو التوقيع عليه أو تعبئته).
١٣	تحويل صيغ المستندات النصية إلى مستند بصيغة PDF.
١٤	التعامل مع الكتب الإلكترونية (ويشمل التصفح والتشغيل).
١٥	نقل الملفات من وإلى أجهزة التخزين (فلاش ميموري - الأقراص المرنة - القرص الصلب الخارجي).
١٦	استخدام الإنترنت بأمان (ويشمل المعرفة الكافية بالمخاطر المحتملة من استخدام الإنترنت وكيفية التعامل معها).
١٧	البحث على الإنترنت.
١٨	التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Google Chrome (ويشمل التصفح السهل والقدرة على حفظ صفحات الشبكة وتكبير أو تصغير شاشة عرض المتصفح).
١٩	التعامل الأمثل مع متصفح الإنترنت Microsoft Edge (ويشمل التصفح السهل والقدرة على حفظ صفحات الشبكة وتكبير أو تصغير شاشة عرض المتصفح، والقدرة على استخدام أدوات التحرير مثل القلم والممحاة في حالة عرض مستندات Pdf على المتصفح).
٢٠	إرسال واستقبال الرسائل عبر البريد الإلكتروني.
٢١	التعامل مع تطبيقات ومواقع التخزين السحابي.
٢٢	إنشاء الاستبيانات والاختبارات الإلكترونية وجمع البيانات.
٢٣	التعامل مع الروابط (ويشمل إنشاء الروابط وفتحها وتقصير الروابط واستخدامها).
٢٤	التعامل مع المواقع التعليمية (ويشمل التسجيل والتصفح والاستفادة).
٢٥	التعامل مع المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي (ويشمل إنشاء المجموعات والتحكم بها وإدارتها لخدمة العملية التعليمية والتواصل الفعال مع الطالب وأسرته).

رقم	المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
٢٦	جدولة الدروس المتزامنة عبر منصة مدرستي.

٢٧	جدولة الدروس غير المتزامنة عبر منصة مدرستي.
٢٨	جدولة الدروس المعيارية عبر منصة مدرستي.
٢٩	جدولة الدروس الإضافية عبر منصة مدرستي.
٣٠	إدارة الواجبات عبر منصة مدرستي (ويشمل إعداد وإرسال ورصد وتقييم).
٣١	إدارة الاختبارات عبر منصة مدرستي (ويشمل إعداد وإرسال ورصد وتقييم).
٣٢	التعامل مع بنوك الأسئلة في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء وإضافة أسئلة جديدة للبنك، أو استخدام الأسئلة الموجودة مسبقًا في الاختبارات والواجبات).
٣٣	التعامل مع بنوك الإثراءات في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء وإضافة الإثراءات الجديدة للبنك، أو استخدام الإثراءات الموجودة مسبقًا في الدروس).
٣٤	التواصل مع المعلمين عبر أيقونة التواصل المجتمعي في منصة مدرستي.
٣٥	إنشاء الإعلانات الإلكترونية في منصة مدرستي.
٣٦	التعامل مع المسارات التعليمية في منصة مدرستي (ويشمل إنشاء المسارات وإرسالها ومتابعتها).
٣٧	التعامل مع أدوات التحفيز في منصة مدرستي (وتشمل أدوات التحفيز علامة النجمة وعلامة الإعجاب).
٣٨	التعامل مع الأنشطة العامة في منصة مدرستي.
٣٩	التعامل مع اللقاءات المدرسية في منصة مدرستي.
٤٠	التعامل مع التقارير في منصة مدرستي.
٤١	التعامل مع الاحصائيات في منصة مدرستي.

رقم	المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
٤٢	تكوين الفرق داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams
٤٣	التعامل مع الاجتماعات داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams (إنشاء - تأمين - إلغاء).
٤٤	التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams قبل الدخول للفصل الافتراضي.
٤٥	التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams بعد الدخول للفصل الافتراضي.
٤٦	إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams (دعوة، كتم، إزالة، ... إلخ).
٤٧	التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٤٨	التعامل مع السبورة البيضاء Microsoft Whiteboard داخل الفصل الافتراضي.
٤٩	التحكم في عرض المحتوى من الكاميرا.
٥٠	تقسيم المعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.
٥١	التعامل مع إدارة الأذونات داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.

## ملحق (٣) قائمة بأسماء المحكمين الأداة

م	اسم المحكم	الدرجة العلمية	جهة العمل
١	أحمد صادق	أستاذ	جامعة الملك خالد
٢	عثمان التركي	أستاذ	جامعة الملك سعود
٣	سمير النجدي	أستاذ مشارك	جامعة تبوك
٤	إبراهيم خليل	أستاذ مساعد	جامعة بيشة
٥	حمدان العامري	أستاذ مساعد	جامعة الملك سعود
٦	محمد عثمان الحسين	أستاذ مساعد	كليات الشرق
٧	خالد معشي	دكتوراه	مشرف تربوي - تعليم جازان
٨	سعيد الشلوي	ماجستير تقنيات	مشرف تربوي - تعليم الرياض
٩	سلطان غصاب المطيري	ماجستير علوم حاسب	رئيس قسم الحاسب في وزارة التعليم
١٠	طلال المطيري	ماجستير مناهج	مشرف بمركز المناهج بوزارة التعليم



## ملحق (٤)

## إحصائية المعلمين والمعلمات في المرحلة الابتدائية بتعليم الرياض

المرحلة	تصنيف المدرسة	بنين/بنات	العدد
المرحلة الابتدائية	أهلي	بنات	4351
المرحلة الابتدائية	حكوي	بنات	15293
المرحلة الابتدائية	أهلي	بنين	3603
المرحلة الابتدائية	حكوي	بنين	12769



## ملحق (٥)

## نموذج من أداة تحكيم الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة الدكتور/ة، سعادة الأستاذ/ة.....حفظه/ها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان: "المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي ومستوى تمكّنهم منها وعلاقتها ببعض المتغيرات"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في وسائل وتكنولوجيا التعليم، من كلية الشرق العربي للدراسات العليا.

ومن أهداف هذه الدراسة:

١. التعرف على المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٢. تحديد مستوى التمكن في المهارات الرقمية اللازمة لمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية لاستخدام منصة مدرستي.
٣. التعرف على الفروق الدالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0,05$ ) في مستوى تمكّن المعلمين والمعلمات في المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام منصة مدرستي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والتخصص، والمؤهل العلمي).

ولتحقيق ذلك؛ وضع الباحث عددًا من المهارات الرقمية اللازمة للمعلمين والمعلمات في التعليم الإلكتروني بشكل عام، وفي منصة مدرستي بشكل خاص، والتي ينبغي أن تساعد المعلم والمعلمة في أداء مهامهم التدريسية من خلال التعليم الإلكتروني بشكل عام ومنصة مدرستي بشكل خاص، وبعد الرجوع إلى الأدبيات والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة، وصنفها الباحث إلى ثلاثة محاور هي: "المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج، المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي، المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)".

ولكونكم من ذوي الخبرة والاختصاص، ونظرًا لما عُرف عن سعادتكم من دعم للبحث العلمي، يأمل الباحث من سعادتكم الاطلاع على أسئلة الأداة، وتحكيمها، وإبداء ملاحظاتكم عليها من حيث: مدى وضوح العبارة، وأهميتها، وارتباطها، واقتراح ما ترونه مناسبًا من تعديلاتٍ أو حذفٍ أو إضافاتٍ.

شاكراً ومقدراً لكم حسن تعاونكم ومشاركتكم، والله يحفظكم...

الباحث/ علي بن سعيد عبدالله القحطاني

جوال الباحث/ ٠٥٦٩٢٥٢١٤٤ - بريد إلكتروني الباحث/ ali21216@hotmail.com

بيانات المحكم، يأمل الباحث التكرم بتدوينها:

اسم المحكم	الدرجة العلمية	جهة العمل

التعديل المقترح	ارتباط العبارة		أهمية العبارة		وضوح العبارة		المهارة الرقمية	المسؤول	المحور
	غير مرتبطة	مرتبطة	غير مهمة	مهمة	غير واضحة	واضحة			
							مهارة استخدام أجهزة الحاسب الآلي.	من خلال عمالك علي منصة مدرستي خلال الفترة الماضية؛ ما هو مستوى التمكن لديك في المهارات الرقمية التالية:	الأول: المهارات المتعلقة باستخدام الأجهزة والبرامج
							مهارة استخدام الأجهزة الذكية.		
							مهارة التعامل مع ملحقات الأجهزة (كاميرا، سماعات، طابعات، ماسح ضوئي).		
							مهارة تنزيل وتثبيت البرامج على الأجهزة.		
							مهارة استخدام برنامج (Word) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.		
							مهارة استخدام برنامج (Excel) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.		
							مهارة استخدام برنامج (PowerPoint) أو ما يوازي عمله من برامج أخرى.		
							مهارة تشغيل واستخدام ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).		
							مهارة تحرير أو تعديل ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).		
							مهارة تحويل صيغ ملفات الوسائط المتعددة (الصور، الفيديو، الصوت).		
							مهارة تشغيل واستخدام ملفات PDF.		
							مهارة تحرير أو التعديل على ملفات PDF.		
							مهارة تحويل صيغ المستندات النصية إلى مستند بصيغة PDF.		
							مهارة التعامل مع الكتب الإلكترونية.		
							مهارة نقل الملفات من وإلى أجهزة التخزين (فلاش ميموري - الأقراص المرنة - القرص الصلب الخارجي).		
							مهارة استخدام الإنترنت بأمان.		
							مهارة البحث على الإنترنت.		
							مهارة التعامل الأمثل مع متصفحات الإنترنت Google Chrome.		
							مهارة التعامل الأمثل مع متصفحات الإنترنت Microsoft Edge.		
							مهارة إرسال واستقبال الرسائل عبر البريد الإلكتروني.		

							مهارة التعامل مع برامج التخزين السحابي.		
							مهارة إنشاء الاستبانات والاختبارات وجمع البيانات		
							مهارة التعامل مع الروابط.		
							مهارة التسجيل في المواقع التعليمية.		
							مهارة التعامل مع المواقع وشبكات التواصل الاجتماعي.		
ملاحظات أو أشياء يرى سعادة المحكم إضافتها في هذا المحور:									

التعديل المقترح	ارتباط العبارة		أهمية العبارة		وضوح العبارة		المهارة الرقمية	السؤال	المحور
	غير مرتبطة	مرتبطة	غير مهمة	مهمة	غير واضحة	واضحة			
							مهارة جدولة الدروس المتزامنة عبر نظام منصة مدرستي.	من خلال عمالك على منصة مدرستي خلال الفترة الماضية ما هو مستوى التمكن لديك في المهارات الرقمية التالية:	الثاني : المهارات المتعلقة بأدوات منصة مدرستي
							مهارة جدولة الدروس غير المتزامنة عبر نظام منصة مدرستي.		
							مهارة جدولة الدروس المعيارية عبر نظام منصة مدرستي.		
							مهارة جدولة الدروس الإضافية عبر نظام منصة مدرستي.		
							مهارة إعداد وإرسال ورصد وتقييم الواجبات عبر نظام منصة مدرستي.		
							مهارة إعداد وإرسال ورصد وتقييم الاختبارات عبر نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع بنوك الأسئلة في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع بنوك الإثراءات في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التواصل مع المتعلمين عبر أيقونة التواصل المجتمعي في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة إنشاء الإعلانات الإلكترونية في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع المسارات التعليمية في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع أدوات التحفيز في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع الأنشطة العامة في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع اللقاءات المدرسية في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع التقارير في نظام منصة مدرستي.		
							مهارة التعامل مع الاحصائيات في نظام منصة مدرستي.		

ملاحظات أو أشياء يرى سعادة المحكم إضافتها في هذا المحور:

التعديل المقترح	ارتباط العبارة		أهمية العبارة		وضوح العبارة		المهارة الرقمية	السؤال	المحور
	غير مرتبطة	مرتبطة	غير مهمة	مهمة	غير واضحة	واضحة			
							مهارة تكوين الفرق داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams	من خلال عمالك على منصة مدرستي خلال الفترة الماضية ما هو مستوى التمكن لديك في المهارات الرقمية التالية:	الثالث: المهارات المتعلقة بأدوات الفصول الافتراضية (Teams)
							مهارة التعامل مع الاجتماعات داخل برنامج الفصول الافتراضية Microsoft Teams (إنشاء - تأمين - إلغاء).		
							مهارة التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams قبل الدخول للفصل الافتراضي.		
							مهارة التعامل مع أدوات التحكم في الفصول الافتراضية Microsoft Teams بعد الدخول للفصل الافتراضي.		
							مهارة إدارة المشاركين داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams (دعوة، كتم، إزالة،... إلخ).		
							مهارة التحكم في مشاركة المحتوى داخل الفصول الافتراضية Microsoft Teams.		
							مهارة التعامل مع السبورة البيضاء Microsoft		

							Whiteboard داخل الفصل الافتراضي.		
							مهاره التحكم في عرض المحتوى من الكاميرا.		
							مهاره تقسيم المتعلمين في غرف خاصة داخل الفصول الافتراضية .Microsoft Teams		
							مهاره التعامل مع إدارة الأذونات داخل الفصول الافتراضية .Microsoft Teams		
ملاحظات أو أشياء يرى سعادة المحكم إضافتها في هذا المحور:									