

دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية

السعودية "دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض"

الأستاذة / فوزية علي الغامدي

مشرفة دراسات اجتماعية

foz--333@hotmail.com

ملخص الورقة:

هدفت هذه الورقة إلى التعرف على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، والكشف عن المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد، أيضاً من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وكذلك التعرف على المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وأستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة، كما اعتمدت الدراسة على استبانة وزعت على عينة بلغت (1730) معلم من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض (بنين وبنات)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أبرزها ما يلي:

- أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على دور المعلم المحوري في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.
- كشفت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون على مجموعة من المعوقات التي لها دور كبير في الحد من تعزيز دور المعلم في العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وأهم تلك المعوقات هي: (بطء الانترنت أو انقطاعه يؤدي إلى مشاكل فنية كثير، كثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام تحد من التفعيل الجيد للتعلم عن بعد، عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد).
- بينت النتائج أن أبرز المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض هي (عقد دورات تدريبية للمعلمين مما يعزز من قدراتهم في التعليم عن بعد، إيجاد السبل المناسبة لزيادة سرعة الانترنت، النظر في الظروف المادية للأسر المحتاجة من أجل توفير البيئة التعليمية المناسبة للتعليم عن بعد).

مقدمة البحث:

يشهد العالم حالياً أزمة ربما تكون الأخطر في زماننا المعاصر وهي جائحة كورونا والتي كان لها تأثير سلبياً على جميع مناشط وقطاعات الحياة، ويأتي على رأسها قطاع التعليم، فوفقاً لتقرير اليونسكو "اضطراب التعليم بسبب فيروس كورونا (كوفيد 19) والتصدي له" أظهر أن أكثر من 100 بلد قامت بإغلاق المدارس في جميع أنحاءها، مما أثر على مستوى التحصيل الدراسي لأكثر من نصف طلاب العالم، وترتب على ذلك اختيار التعليم عن بعد لاستمرار العملية التعليمية. (حسن، 2020).

ويعتبر المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية، وهو العنصر البشري الفعال الذي يقع على عاتقه العبء الأكبر في توظيف التعليم الإلكتروني، لذا يعتمد نجاح أي مخططات تربوية في هذه الجائحة على المعلم الذي يمثل مفتاح



النجاح لأي برنامج مدرسي، كونه هو المنفذ الوحيد لهذه البرامج المختلفة والمتنوعة، ومهما جهزه المؤسسات التربوية بأحدث الوسائل التعليمية والمقررات والمناهج المدرسية من دون الاستثمار في العنصر البشري من حيث تدريبه واعداده وتوفير الظروف المناسبة له لأداء مهمته التدريسية على أكمل وجه، فإن نتائج التعليم عن بعد ستكون دون المستوى المأمول، لما للمعلم من دور كبير ومهم في تحقيق الأهداف المسطرة والكفاءة المستهدفة. (ناضر، 2016).

لقد أدت جائحة الفيروس التاجي كورونا المستجد (كوفيد 19) إلى تعرض كافة فئات المجتمعات لتغيير غير مسبق في فترة زمنية قصيرة تغيراً طرأ قهراً على نمط حياتهم، فدمر اقتصاد العديد من الدول، وأثر على أنظمة الرعاية الصحية في جميع دول العالم، ومنع التنقلات وأوقف رحلات الطيران، وبات العالم أسيراً لفيروس كورونا وعزز ذلك أيضاً ما تم فرضه على معظم سكان العالم من إجراءات الحجر الصحي المنزلي الصارمة والقيود المفروضة على السفر والفحص والمراقبة المستمرة (Viswanateh & Monga, 2020).

ويُعد التعليم عن بعد وسيلة فعالة وهادفة ومهمة للحصول على المعرفة والاكتشافات وقت حدوثها، وذلك لمواكبة متغيرات هذا العصر ومسايرة مستجداته في الوقت ذاته، وقد أصبحت المجتمعات التي لا توظف وسائل وإمكانات وطرائق التعليم عن بعد مجتمعات غير متطورة ويصعب عليها التعايش في هذا العصر المتلاطم بالأموج المعلوماتية، ومن هذا المنطلق اهتم العالم بالتعليم عن بعد لما له من أهمية واضحة ومميزات عديدة وأصبح محل اهتمام الحكومات والمؤسسات العالمية منها والإقليمية والدول المتقدمة التي حرصت على إدخال نظام التعليم عن بعد في مؤسساتها التعليمية. (البيطار، 2016).

مشكلة البحث:

يُعد المعلم المنفذ المباشر للتطبيقات التكنولوجية التي يتم استخدامها في التعليم، كما يلعب دوراً هاماً في التحصيل الدراسي للمتعلم وتنمية قدراته وميوله واتجاهاته نحو التعلم والمدرسة، ودوره أصبح كبير جداً على عكس ما يردده البعض بأن الألة ستحل محله وسيتم الاستغناء عنه، بل قد تغير دوره من ناقل للمعرفة إلى الاهتمام بتدريب المتعلمين على اكتساب مهارات استخدام مصادر التعلم المختلفة ومنها التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد القائم على توظيف الأدوات التكنولوجية التي تدمج النص بالصورة والصوت والحركة ليصبح أكثر تأثيراً في المجتمع، لذى أصبح لزاماً على المعلم أن يتماشى مع التقدم التكنولوجي، وأن تكون له الرغبة والاستعداد الكافي حتى يصبح قادراً على مواكبة التطورات الهائلة. (ناضر، 2016).

ارتبطت أزمة وباء كورونا (كوفيد 19) بإجراءات غير مسبوقة مثل الإغلاق العام في عدد غير قليل من دول العالم والتزام ملايين الأشخاص منازلهم وتعطل المدارس والكثير من الأنشطة الاقتصادية، وبرز الإنترنت وتطبيقاته كحل أساسي لكثير من هذه المشكلات من التواصل الاجتماعي مع الأصدقاء وأفراد الأسرة إلى العمل عن بُعد والتعلم عبر منصات التعليم عن بعد. (الدهشان، 2020).

فقد أشارت دراسة (رمضان، 2020) إلى أن استخدام نمط التعليم عن بعد يعتبر أحد الوسائل الناجحة في التعامل مع مشكلات التعليم الناتجة عن جائحة كورونا، وأشارت دراسة (أويابة وصالح، 2020) إلى أن هناك معوقات مادية وبشرية تحد من تفاعل الطلاب مع منصات التعلم عن بعد أبرزها، عدم توفر الإنترنت، عدم توفر أجهزة التعلم عن بعد، ضعف مهارات استخدام الكمبيوتر والتطبيقات، انقطاع شبكة الإنترنت وضعف التدفق. وأظهرت دراسة (آل عبد الكريم، 2019)، أن من إيجابيات استخدام نهج التعليم عن بعد في مدارس التعليم العام الأهلية بالرياض هو انه يرفع مستوى ثقافة الطلاب في مهارات الحاسب الآلي، كما يقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة، يساعد الطالبات فيها على الاحتفاظ بالمعلومات لفترات أطول، يقدم التغذية الراجعة الفورية والمستمرة للمتعلم.



في ضوء ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:
ما دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية؟

أهداف البحث:

1. التعرف على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.
2. الكشف عن المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.
3. التعرف على المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

أسئلة البحث:

ينبثق من السؤال الرئيسي للدراسة عدة أسئلة فرعية وهي:

1. ما دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟
2. ما المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟
3. ما المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟

أهمية البحث:

تنقسم أهمية الدراسة إلى:

أ- أهمية نظرية:

1- تسليط الضوء على أهمية استخدام التعلم عن بعد في ظل الأزمات الصحية التي يمر بها العالم بصفة عامة والمملكة العربية السعودية بصفة خاصة كجائحة كورونا.

2- تأتي هذه الدراسة مواكبةً للجهود المبذولة لتجويد وتحسين التعليم في المملكة العربية السعودية وفقاً لأحدث منهجيات التحسين المستمر وأفضل الممارسات الدولية للاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل في ضوء التحول الرقمي للمملكة 2020 ورؤية المملكة 2030.

3- كما تسعى هذه الدراسة الحالية إلى تزويد المكتبة العربية بدراسات حديثة حول دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية.

ب- أهمية تطبيقية:

1). قد تسهم نتائج هذه الدراسة في التوصل إلى السبل المناسبة لتفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد.



2). يمكن أن تُفيد نتائج هذه الدِّراسة في مساعدة متخذ القرار في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية على تحديد وتصميم البرامج التدريبية التي من شأنها رفع مستوى أداء المعلمين في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد.

مصطلحات الدراسة:

1. التعلم عن بعد:

التعريف الاصطلاحي: هو شكل من أشكال الدراسة الذاتية المنظمة يقوم فيها فريق من المربين بعمليات إرشاد للطلاب، وتقديم المواد التعليمية لهم، وتأمين ومراقبة نجاحهم، ويتم ذلك عن بعد عن طريق وسائط يمكنها تغطية مسافات طويلة" (عثمان، 2016).

التعريف الإجرائي: تعرفه الباحثة إجرائياً على أنه "منظومة يقوم من خلاله المعلمين والمعلمات بإيصال المادة التعليمية أو التدريبية للطلبة في المرحلة الثانوية وذلك عن طريق تطبيقات متعددة (التيتمز، الزوم) ومن خلال وسائل اتصال متعددة (الأيباد، الجوال، الحاسب الآلي)".

2. العملية التعليمية:

هي عملية هادفة مخطط لها تتم بين طرفين معلمين ومتعلمين، وتهدف إلى تنظيم المادة التعليمية وطرحها على المتعلم بالطريقة والوسيلة المناسبة لغرض أحداث التعلم (الدراج، 2019).

كما أن عناصر التعليم تتمثل بالمعلم والطالب والبيئة التعليمية بالإضافة إلى مصادر التعليم المختلفة من مواد دراسية ومصادر أخرى.

حدود البحث:

1. الحدود البشرية: تم تطبيق هذه الدراسة على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

2. الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة في مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

3. الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام 1442هـ/2020م.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم التعلم عن بعد:

هو نقل التعلم للمتعلم في مكان إقامته أو عمله بدلاً من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية ذاتها وعلى هذا الأساس يتمكن المتعلم أن يزاوج بين التعلم والعمل إن أراد ذلك وأن يكيف المنهج الدراسي وسرعة التقدم في المادة الدراسية بما يتفق والأوضاع والظروف الخاصة به (الدليمي، 2018).

كما يُعرف بأنه التعليم الذي يتميز بعدم التواصل المباشر الكلي بين الهيئة التدريسية والمتعلمين، حيث يتم تقديم المادة التعليمية من خلال الشبكة المحلية أو العالمية (الانترنت) من خلال استخدام تقنية التعليم والاتصال (الشهران، 2014).

مما سبق عرضه من توضيح لتعريف التعليم عن بعد يتضح تناسبه مع الظروف الطارئة والناجمة عن فيروس كورونا المستجد، حيث يوفر هذا النوع من التعليم التباعد الاجتماعي المطلوب، كما أنه يوفر الضمانات اللازم توافرها مع ذلك الفيروس.



يتطلق القيام بالعملية التعليمية بشكل متكامل ومتوازن مجموعة من العناصر الفاعلة التالية:

1. المستقبل.(التلميذ أو الطالب): وهم فئة من المجتمع التي تتوفر فيها شروط معينة تفرضها منظومة التعليم حسب كل طور ومستوى.
2. المرسل(المعلم أو الأستاذ): وهم الأفراد المؤهلين للقيام بدور التدريس فهم على درجة عالية من الخبرة والكفاءة ويوصفون بأعضاء هيئة التدريس، ويتركز دورهم على نقل المعارف إلى التلاميذ أو الطلاب.
3. الحيز المكاني والتجهيزات: يتطلب القيام بالعملية التعليمية توفير الأماكن المناسبة لكي يجتمع فيها كل من التلاميذ والمعلمين أو الطلاب والأساتذة.
4. الزمان: وهي الفترة الزمنية المحددة قانوناً التي يلتقي فيها الأساتذة والطلبة أو المعلمين والتلاميذ في المكان المخصص.
5. الاتصال: حيث يتعين أن يكون الأستاذ أو المعلم على اتصال مباشر بالمتلقي(التلميذ أو الطالب) ليتمكن من نقل المعرفة إليه بواسطة الوسائل والأدوات المنهجية المتاحة.
6. الإدارة: وهي المحرك الأساسي الذي يعمل على التنسيق بين كل العناصر المذكورة سالفاً، فهي التنظيم والتخطيط والبرمجة لتسهيل تنفيذ العملية التعليمية (بلمقدم، جلطي، 2020)

خصائص التعليم عن بعد:

يتصف التعليم عن بعد بعدة خصائص من أهمها ما يأتي(كلية العلوم الاسلامية للوافدين، 2020):

- التباعد بين المتعلم والمعلم في عملية التدريس من حيث الزمان والمكان أو كلاهما معاً مما يؤدي إلى تحرير الدارسين من قيود المكان والزمان مقارنة بنظم التعليم المعتادة حيث تتم المواجهة وجهاً لوجه بين المتعلم والمعلم.
- استخدام وسائل اتصال متعددة تعتمد على المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية وغيرها من وسائل تكنولوجيا متقدمة مثل الحاسبات والبريد الإلكتروني والانترنت وذلك للربط بين المتعلم والمعلم ونقل المادة التعليمية.
- وجود مؤسسة تعليمية معينة مسؤولة عن عملية التعليم والتعلم عن بعد خاصة بالنسبة لتخطيط البرامج وإعداد المواد التعليمية والإدارة وعمليات التقويم والمتابعة.
- وجود اتصال ثنائي الاتجاه بين المؤسسة التعليمية والمتعلم لمساعدته على الاستفادة من البرامج أو الدخول في حوار مع المعلم وملائته من الدارسين الآخرين بما يمكن المتعلم من المشاركة الإيجابية في برامج التعليم التي يحتاجها.
- إمكانية عقد لقاءات دورية بين دارسين وبين المشرفين ومنسقي المواد التعليمية لتحقيق أهداف تعليمية واجتماعية.
- خصوصية عملية التعليم والتعلم حيث تعتمد على ارتباط التعلم بحاجة المتعلم ودوافعه بما يتناسب مع قدراته وذكاءات كل دارس.
- حرية المتعلم في اختيار الوقت المناسب للتسجيل واختيار البرامج التعليمية ودخول الامتحان والتخرج بما يناسب ظروفه الشخصية بدرجة تفوق قرينة في التعليم النظام التقليدي حيث يتقيد الطالب بلوائح ونظم موضوعه.



- الاعتماد على إعداد المواد التعليمية مسبقاً وفق معايير معينة تتفق مع طبيعة التعليم عن بعد وانتاج هذه المواد التعليمية في صورة برامج تلفزيونية وإذاعية وشرائط وفيديو وإفراص مدمجة وحقائق تعليمية وغيرها مما يكفل إنتاجها على مستوى عال من الجودة والكفاءة.

- اتفاق التعلم عن بعد مع النظام الاعتيادي(المتبع) من حيث مضمون المادة العلمية والأهداف، وإن اختلف في الاستراتيجيات والظروف الخاصة بالمتعلمين.

- إن هذا النوع من التعلم يمكن تطويره بدون قيود مفروضة من بعض الجهات التي يمكن أن تفرض قيود على الأنظمة الاعتيادية.

مما سبق عرضه من خصائص للتعليم عن بعد تتضح خصائص هذا النوع من التعليم واتفاقه ومناسبته للظروف التي ظهرت بسبب جائحة فيروس كورونا، وإمكانياته وقدراته في حل الإشكاليات الناجمة عنه في النظام التعليمي.

دور التعليم عن بعد في حل إشكاليات وباء كورونا المستجد:

1. دور التعليم عن بعد في حل الإشكاليات الخاصة بالمتعلم:

فرض الحجر الصحي واقعاً جديداً في كل المجالات، ومن ضمنها مجال التربية والتعليم، الذي أصبح فيه التعليم عن بعد هو البديل الوحيد والممكن للتعليم الحضوري في الفصول الدراسية، وسواء كان التعليم حضورياً أو عن بعد ، فإن خصائص العصر الحديث المتمثلة في التطور الكبير في مجال المعرفة والثورة المعلوماتية فرضت علينا ضرورة تمكني المتعلمين من مهارات التعلم الذاتي؛ من أجل الاستفادة من المعرفة اعتماداً على الذات، لكن التعليم عن بعد يصعب أن يكون فعالاً وناجحاً إذا لم يتم التركيز على تطوير مهارات التعلم الذاتي، للمتعلمين، وتعليم المتعلم كيف يتعلم يعني : أن نجعل من التعلم الذاتي آلية في حياته بصفته الطريق المؤدي إلى استيعاب معطيات العصر، والتفاعل معها، والمساهمة في بنائها، ولا يتأتى إلا بجعل المتعلمين قادرين على اتخاذ القرار، وحل المشكلات بما فيها تحمل مسؤولية تعلمهم، وهذا ما يوفره التعلم عن بعد؛ نظراً لما يتقضيه من مجهود ذاتي يبذله المتعلم، سواء تعلق الأمر بمهارات تفعيل البرامج والتطبيقات المعلوماتية، أو ولوج منصات التعليم عن بعد؛ مثل Google Classroom، Zoom، Meentim، Quizlet، Brainly أو تطبيقات واتساب وفيسبوك وغيرها أو تعلق الأمر بتحمل المسؤولية في فهم ما يتم بثه بتلك البرامج والتطبيقات المعلوماتية أو المنصات أو تعلق الأمر بما يبذله المتعلم من مجهود للأشتغال بأنشطة التطبيق بذاته بعد متابعة الدرس (مصطفى، 2020).

ومن ثم فإن التعليم عن بعد قد حل بشكل كبير مجموعة من الإشكاليات التي وضعت أمام التعليم نتيجة فيروس كورونا المستجد، وذلك عن طريق تحقيق وتوفير التعليم عن بعد دون الحاجة لوجود المتعلم داخل قاعات الدراسة.

2. دور التعليم عن بعد في حل الإشكاليات الخاصة بالامتحانات:

خلال الأيام الماضية شهدت أزمة انتشار فيروس كورونا تسارعاً وتصعيداً مختلفين عما كان عليه الوضع منذ بداية الأزمة. فقررت الكثير من الحكومات إغلاق المدارس والاستمرار بتجربة التعليم عن بعد وإلغاء الامتحانات للطلبة وعلى إثر هذه القرارات اتخذت مجالس الامتحانات الدولية المختلفة قرارات صعبة بإلغاء العديد من الامتحانات الدولية أو المحلية وخاصة في صفوف النقل.

فالنسبة لامتحانات طلاب الصف الأول والثاني الثانوي فقد تقرر أن يؤديه الطلاب من المنزل، كما سيتم إجراء اختبار تجريبي بدون درجات لطلاب الصف الأول والثاني الثانوي في نفس التوقيت، كبروفة أخيرة لتجهيز الطلاب لاختبار نهاية العام، وذلك من خلال أجهزة التابلت والتصحيح يكون إلكترونياً، كما سيتم إلغاء امتحانات التلاميذ من الصف الثالث الابتدائي إلى الثالث الإعدادي، واستبدالها بأبحاث تقدم عن طريق المنصة الإلكترونية. كل ذلك جاء نتيجة الإشكاليات التي تركها فيروس كورونا على التعليم، وجاء التعليم عن بعد للمساهمة في حلها، فطريقة الامتحانات



من المنزل عن طريق التابلت، وطريقة تقديم الابحاث على المنصة التعليمية وإمكانية مشاركة المعلمين فيها للرد على استفسارات الطلاب كل ذلك كان إحدى صورة التعليم عن بعد.(رمضان،2020).

3. دور التعليم عن بعد في حل الاشكاليات الخاصة بالمناهج الدراسية:

قامت كل من وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي بتصميم منصات تعليمية يمكن من خلالها تدريس المقررات الدراسية، كما يمكن للمعلمين وأعضاء هيئة التدريس التفاعل معهم، وهذا ما تم بالفعل منذ انتهاء الدراسة في شهر مارس 2020، حيث قامت كل من وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي باستقبال الحصص الدراسية والمحاضرات على تلك المنصات، كما قامت وزارة التربية والتعليم بحذف المناهج الدراسية التي كان من المقرر تدريسها بعد هذا التاريخ، ومن خلال تلك المنصات يمكن للطلاب أن يشعروا كأنهم داخل الفصول الدراسية تماماً.(الدهشان،2020).

وترى الباحثة أن هذه المنصات صورة من صورة التعلم عن بعد، وبذلك يكون هذا النموذج التعليمي استطاع أن يحل الاشكاليات التي ظهرت نتيجة جودة فيروس كورونا.

الدراسات السابقة:

دراسة (آل عبد الكريم،2019): بعنوان: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض.

هدف هذا البحث إلى دراسة واقع استخدام التعليم الإلكتروني بمدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. كما هدفت للتعرف على معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة، استخدمت الدراسة الاستبانة، تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات مدارس المملكة الأهلية بالرياض، توصلت النتائج إلى أن طرق التعليم الإلكتروني تستخدم في المدارس الأهلية، حيث يوجد موقع للمدرسة على الانترنت وشبكة انترنت بالمعامل ومن أهم المجالات المستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة هي مواد الحاسب الآلي، ومن أكثر المستويات التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة صفوف المرحلة الثانوية، ومن معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة قلة المخصصات المالية التي تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي. وكثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام. وأوصت الدراسة بزيادة المخصصات المالية للمدارس التي ستطبق التعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية، توفير فرص التدريب المناسبة للمعلمين والمعلمات على استخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت واستخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني المختلفة، تهيئة الطلاب والطالبات لاستخدام التعليم الإلكتروني بالشكل الصحيح للخروج بنتائج تعليمية مرضية، تثقيف أولياء الأمور عن طريق كتيبات ومنشورات تسهيل عملية التواصل الإلكتروني بينهم وبين المدرسة.

دراسة (عسيري،2017) بعنوان: أساليب التنمية المهنية للمعلم ومعوقات تنفيذها.

هدف البحث إلى التعرف على أساليب التنمية المهنية للمعلم ومعوقات تنفيذها. وتضمن البحث عدة عناصر. العنصر الأول ماهية التنمية المهنية للمعلم. وأشار البحث إلى أن التنمية المهنية للمعلم أمر ضروري فهي السبيل إلى مد المعلم بما يحتاجه من برامج تدريبية في شتى المجالات المتعلقة، سواء فيما يخص تخصصه والمادة التي يدرسها أو ما هو متعلق بطرق التدريس واستخدام الوسائل والمعينات التدريسية، أو أي جانب آخر له صلة وثيقة بالعملية التربوية والتعليمية. كما أكد البحث على أن من أهم معوقات التنمية المهنية للمعلم غياب الحوافز الدافعة للتطوير الذاتي المهني، وقلة وجود المصادر المالية التي ترصد لتطوير قدرات المعلم المهنية، عدم وجود حوافز مالية أو مميزات خصوصاً للمعلمين الذين انخرطوا في برامج التنمية المهنية



دراسة (القره، 2019): بعنوان: واقع استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير التعليم والتعلم في المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات

هدف هذا البحث إلى التعرف على (واقع استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير التعليم والتعلم في المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات) بالإضافة إلى التعرف على اتجاهات مدرسي التعليم الثانوي في مدينة القادسية نحو استراتيجية التعلم الإلكتروني والكشف عن مدى توفر الوسائل الإلكترونية لهذا الغرض. إذ تكون مجتمع البحث من (97) عضو كادر تدريسي موزعين على مجموعة من المدارس الثانوية، اما عينة الدراسة تتكون من (72) من التخصصات العلمية و(25) من التخصصات الإنسانية، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الاستبانة توصل البحث إلى النتائج الآتية: 1. استعمال التعليم الإلكتروني قد يسهل عمل المدرسين في مختلف مجالات عملهم. 2. استعمال التعليم الإلكتروني يعني زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية، وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائل. 3. استخدام تقنية التعليم الإلكتروني في التدريس يعالج العديد من المشاكل التربوية والارتقاء بمستوى أفضل. أما توصيات الباحثة فهي: 1. تدريب أعضاء الكادر التدريسي على استخدام التعليم الإلكتروني من أجل رفع كفاءاتهم. 2. اعتبار التعلم الإلكتروني مساندة أو داعمة لعملية التعلم، لا بديلاً عنها. 3. توفير ما يلزم من قاعات ومختبرات مزودة بالتقنيات التي تستخدم لتطبيق أسلوب التعليم الإلكتروني في التدريس. 4. رفع سرعة الإنترنت، وتوفير خدمة إنترنت لاسلكية في المدارس.

دراسة (ضيدان، كاظم، 2018) بعنوان: اتجاهات مدرسي اللغة العربية في المدارس الأهلية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ذي قار

هدفت هذا البحث إلى التعرف على اتجاهات مدرسي اللغة العربية في المدارس الأهلية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ذي قار. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملائمة المتغيرات الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من مدرسي اللغة العربية للمرحلة الثانوية في المدارس الأهلية في مديرية تربية الناصرية، توصلت الدراسة إلى ما يلي: وجود اتجاهات محايدة لدي مدرسي اللغة العربية في المدارس الثانوية الأهلية في مديرية تربية الناصرية نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة لاحظت الباحثتان أن هناك توجهاً من قبل المختصين والمهتمين في الوقت الحالي نحو دراسة واقع التعلم عن بعد أو التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم العام كدراسة (آل عبد الكريم، 2019)، ودراسة (القره، 2019)، كما اتجهت بعض الدراسات إلى الكشف عن دور المعلم واتجاهاته نحو تطبيق أساليب التعليم الحديثة كالتعلم عن بعد من أجل تطوير العملية التعليمية كدراسة (عسيري، 2017) دراسة (ضيدان، كاظم، 2018).

هذا وتتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع التعلم عن بعد، بالإضافة إلى الاعتماد على المنهج الوصفي في الدراسة، واستخدام الاستبانة كأداة. وقد استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أركان الاطار النظري، وتصميم أداة الدراسة، واختيار مجتمع الدراسة، وتحديد الأساليب الاحصائية المناسبة، وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها للمقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد، كما تميزت عن الدراسات السابقة في أنه تم تطبيقها على معلمي المرحلة الثانوية.



منهج البحث: في ضوء طبيعة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والذي يعد من أنسب المناهج ملائمة لمثل هذه الدراسة، وذلك للتعرف على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية .

مجتمع وعينة البحث: تكون مجتمع البحث من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض والبالغ عددهم (.....). أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية بلغ عددها (1730) معلم ومعلمة، والجدول التالي يوضح وصف عينة البحث.

جدول رقم (1)

يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لخصائصهم الشخصية والوظيفية

النسبة	التكرار	النوع
18.8	325	ذكر
81.2	1405	أنثى
المؤهل العلمي		
6.9	120	أقل من جامعي
84.1	1455	جامعي
6.4	110	ماجستير
2.6	45	دكتوراه
نوع المؤهل العلمي		
80.3	1390	تربوي
19.7	340	غير تربوي
سنوات الخبرة		
13.3	230	أقل من 5 سنوات
35.3	610	من 5 سنوات إلى أقل من 15 سنة
51.4	890	15 سنة فأكثر
%100	1730	المجموع

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول السابق يتبين ما يلي:

فيما يتعلق بمتغير النوع: يتضح من الجدول أن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة (إناث) حيث بلغت نسبتهم (81.2%) من إجمالي عينة الدراسة، في المقابل وجد أن (18.8%) من إجمالي عينة الدراسة (ذكور).

فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي: تشير النتائج إلى أن الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي جامعي حيث بلغت نسبتهم (84.1%) من إجمالي عينة الدراسة، في حين وجد أن (6.9%) من إجمالي عينة الدراسة مؤهلهم العلمي (أقل من جامعي)، كما وجد أن (6.4%) من إجمالي عينة الدراسة مؤهلهم العلمي (ماجستير)، وأخيراً وجد أن (2.6%) من إجمالي عينة الدراسة مؤهلهم العلمي (دكتوراه).

فيما يتعلق بمتغير نوع المؤهل: يتبين أن أغلبية عينة الدراسة نوع مؤهلهم تربوي، حيث بلغت نسبتهم (80.3%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة، في المقابل وجد أن (19.7%) مؤهلهم (غير تربوي).

فيما يتعلق بسنوات الخبرة: يتبين من النتائج أن أكثر من نصف عينة الدراسة سنوات خبرتهم (15) سنة فأكثر، في حين وجد أن (35.3%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم تتراوح ما بين (5) سنوات إلى أقل من 15 سنة، وأخيراً وجد أن (13.3%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع سنوات الخبرة بين أفراد عينة الدراسة.

أداة الدراسة:

بناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، استخدمت الباحثة الاستبانة في هذه الدراسة، وتكونت الاستبانة من ثلاثة أجزاء على النحو التالي:

أ/ **الجزء الأول:** ويشتمل على المتغيرات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة والتي تمثلت في (النوع، المؤهل العلمي، نوع المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

ب/ **الجزء الثاني:** ويشتمل هذا الجزء على محاور الدراسة وهي كالتالي:

1. **المحور الأول:** دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد، ويشتمل هذا المحور على (15) عبارة

2. **المحور الثاني:** المعوقات التي تحد من تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد، ويشتمل هذا الجزء على (15) عبارة.

وقد تبنت الباحثة في إعداد المحاور الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، حيث يقابل كل فقرة من الفقرات السابقة قائمة تحمل العبارات التالية: (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة).

الجزء الثالث: سؤال مفتوح للتعرف على المقترحات التي يمكن أن تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية.



صدق أداة الدراسة: قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال الآتي:

أ / الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة (face validity):

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه قامت الباحثة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الأكاديميين، للتأكد من صدقها الظاهري وذلك لاستطلاع آراءهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت لأجله، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات في أي محور من المحاور؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم توصلت الباحثة للاستبانة بصورتها النهائية.

ب/ صدق الاتساق الداخلي للأداة:

تم حساب الاتساق الداخلي من خلال معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وفق التالي:

جدول رقم (2)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

المحور الأول		المحور الثاني	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0.657	1	**0.555
2	**0.558	2	**0.602
3	**0.591	3	**0.611
4	**0.713	4	**0.639
5	**0.764	5	**0.645
6	**0.678	6	**0.631
7	**0.662	7	**0.693
8	**0.716	8	**0.748

** دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل * دالة عند مستوى الدلالة 0.05 فأقل

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول السابقة المتعلقة بصدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 أو 0.05 فأقل وجميعها قيم موجبة. وهذا يشير إلى صدق فقرات المجال وقياسها للسمة التي وضعت لقياسها.



ثبات أداة الدراسة (Reliability):

ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach'aAlpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة. والجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول رقم (3)

يوضح "قيم معامل ألفا كرونباخ" لأداة الدراسة".

محاور الدراسة	محاور الاستبانة	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول	دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد	15	0.923
المحور الثاني	المعوقات التي تحد من تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد	15	0.886
الثبات العام لأداة الدراسة (محاور الدراسة).		30	0.874

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات للمحور الأول (0.923)، بينما بلغ معامل الثبات للمحور الثاني (0.886)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (0.874)، وجميعها قيمة مرتفعة، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية

تنبت الباحثة في إعداد الاستبانة الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل فقرة مستخدماً مقياس ليكرت الخماسي، وتم حساب التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بيرسون، ومعامل (ألفا كرونباخ)، وذلك باستخدام الحزم الإحصائية (SPSS) ولتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل، قام الباحث بمراجعتها تمهيداً لإدخالها للحاسوب للتحليل الإحصائي، وتم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (أوافق بشدة=5، أوافق = 4، محايد= 3، لا أوافق = 2، لا أوافق بشدة = 1)، ثم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة - أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (5-1) ÷ 5 = 0.80 لنحصل على التصنيف الذي يوضحه الجدول التالي:

جدول (4)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
لا أوافق بشدة	من 1 إلى 1.80
لا أوافق	من 1.81 إلى 2.60
محايد	من 2.61 إلى 3.40
أوافق	من 3.41 إلى 4.20
أوافق بشدة	من 4.21 إلى 5



• النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على الآتي:

ما دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، حيث جاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (5)

استجابات أفراد عينة الدراسة على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق				
1	أحرص على توفير أساليب تعليمية حديثة مغايرة لتلك الأساليب التقليدية المستخدمة في المؤسسات التعليمية.	ك 705 40.8 %	875 50.6	105 6.1	45 2.6	0 0	4.29	0.697	13	أوافق بشدة
2	أهتم بالرد على استفسارات أولياء الأمور، حول كيفية التعاطي مع برامج التعلم بعد.	ك 830 48 %	720 41.6	155 9	20 1.3	5 0.3	4.36	0.717	10	أوافق بشدة
3	أراعي الفروق الفردية (أنماط المتعلمين) أثناء عمليات التعلم عن بعد.	ك 910 52.6 %	700 40.5	115 6.6	5 0.3	0 0	4.45	0.631	6	أوافق بشدة
4	أعد أنشطة تعلم تأخذ بعين الاعتبار التباين الموجود بين المتعلمين من حيث نمط التعلم (الذكاءات المتعددة).	ك 630 36.4 %	835 48.3	230 13.3	30 1.7	5 0.3	4.19	0.747	15	أوافق
5	أدمج تقنيات المعلومات والبرمجيات لتحقيق أهداف التعلم النشط من خلال التعلم عن بعد.	ك 720 41.6 %	760 43.9	210 12.1	35 2	5 0.3	4.25	0.765	14	أوافق بشدة
6	أحرص على نشر الوعي بين المتعلمين عن مفهوم وأهمية التعلم عن بعد، ومزاياه، خاصة في ظل الأزمات الصحية (جائحة كورونا).	ك 1035 59.8 %	600 34.7	90 5.2	5 0.3	0 0	4.54	0.608	1	أوافق بشدة
7	أبذل قصارى جهدي لتذليل كافة الصعوبات والمعوقات التي تحول دون تفعيل التعلم عن بعد.	ك 965 55.8 %	680 39.3	75 4.3	10 0.6	0 0	4.50	0.610	3	أوافق بشدة
8	أمارس عملية التقويم بأنواعه وبشكل مستمر أثناء عملية التعلم عن بعد.	ك 780 45.1 %	810 46.8	125 7.2	15 0.9	0 0	4.36	0.654	9	أوافق بشدة
		ك 1015	590	110	10	5	4.50	0.668	4	

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة				
9	أتبادل الخبرات مع زملائي المعلمين من خلال توظيف مجتمعات التعلم المهنية باستخدام وسائل التقنية والبرمجيات الحديثة.	%	58.7	34.1	6.4	0.6	0.3			أوافق بشدة	
10	أوظف طرق واستراتيجيات التدريس التي تتمحور حول المتعلم لتحقيق نواتج تعلم جيدة من خلال التعلم عن بعد.	%	42.5	47.4	7.5	2.3	0.3	4.29	0.729	12	أوافق بشدة
11	أفعل التعزيز بكافة أشكاله لدعم تعلم المتعلمين في التعلم عن بعد.	%	52.9	41	4.9	0.3	0.9	4.45	0.684	8	أوافق بشدة
12	أحرص على دعم التفاعل في الصف الافتراضي بما يعزز المشاركة الفعالة وتقبل التوجيهات والإرشادات.	%	54.9	39.3	3.5	2	0.3	4.47	0.689	5	أوافق بشدة
13	أعقد اختبارات الكترونية تقيس مستوى التحصيل العلمي عند الطلاب.	%	48.3	40.2	8.4	3.2	0	4.34	0.763	11	أوافق بشدة
14	أوظف نبرات الصوت والمعززات الحسية أثناء التعلم عن بعد	%	57.5	36.7	4.6	1.2	0	4.51	0.642	2	أوافق بشدة
15	أخطط لأهداف الدرس وفق معايير محددة تراعى فيها خصائص المتعلمين.	%	52.3	41.3	5.8	0.6	0	4.45	0.631	7	أوافق بشدة
		المتوسط الحسابي العام						4.40	0.474	أوافق بشدة	

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول رقم (5) يتبين أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض بلغ (4.40 من 5)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (4.21 إلى 5) وهي الفئة التي تشير إلى درجة أوافق بشدة. أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

كما نجد أن المتوسطات الحسابية التفصيلية لفقرات هذا المحور تراوحت ما بين (4.19 إلى 4.54) وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من المقياس المتدرج الخماسي واللّتين تشيران إلى درجة (أوافق، أوافق بشدة). حيث يتبين من النتائج الموضحة بالجدول أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على جميع العبارات المتعلقة بمحور دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ما عد العبارة رقم (4) فقد جاءت بدرجة أوافق، وهذه النتيجة تدل على التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة تجاه دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

فقد حصلت العبارة رقم (6)، وهي " أحرص على نشر الوعي بين المتعلمين عن مفهوم وأهمية التعلم عن بعد، ومزاياه، خاصة في ظل الأزمات الصحية (جائحة كورونا)" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي وهو (4.54 من 5)،

يليهما العبارة رقم (14)، وهي " أوظف نبرات الصوت والمعززات الحسية أثناء التعلم عن بعد" بمتوسط حسابي (4.51 من 5)، ثم العبارة رقم (7)، وهي " أبذل قصارى جهدي لتذليل كافة الصعوبات والمعوقات التي تحول دون تفعيل التعلم عن بعد" بمتوسط حسابي (4.50 من 5)، بينما جاءت العبارة رقم (5)، وهي " أدمج تقنيات المعلومات والبرمجيات لتحقيق أهداف التعلم النشط من خلال التعلم عن بعد" بالمرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي (4.25 من 5)، بينما جاءت العبارة رقم (4)، وهي " أعد أنشطة تعلم تأخذ بعين الاعتبار التباين الموجود بين المتعلمين من حيث نمط التعلم (الذكاءات المتعددة)" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.19 من 5).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (آل عبد الكريم، 2019): والتي توصلت النتائج إلى أن طرق التعليم الإلكتروني تستخدم في المدارس الأهلية، حيث يوجد موقع للمدرسة على الانترنت وشبكة انترنت بالمعامل ومن أهم المجالات المستخدمة فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة هي مواد الحاسب الآلي، ومن أكثر المستويات التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة صفوف المرحلة الثانوية. بينما تختلف مع نتائج دراسة (ضيدان، كاظم، 2018)، والتي توصلت الدراسة إلى وجود اتجاهات محايدة لدي مدرسي اللغة العربية في المدارس الثانوية الأهلية في مديرية تربية الناصرية نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على الآتي:

ما المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، حيث جاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (6)

استجابات أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة				
1	افتقار المناهج والمقررات التعليمية لمحتويات رقمية تفاعلية.	ك	460	725	325	195	3.81	0.999	8	أوافق
			26.6 %	41.9	18.8	11.3	1.4			
2	قلة البرامج التدريبية التي تدعم وتعزز مهارات المعلم لتفعيل التعلم عن بعد.	ك	610	650	245	200	3.94	1.041	7	أوافق
			35.3 %	37.6	14.2	11.6	1.4			
3	ضعف الوعي لدى أولياء الأمور بأهمية التعلم عن بعد واعتباره مضيعة للوقت.	ك	525	570	305	310	3.73	1.109	10	أوافق
			30.3 %	32.9	17.6	17.9	1.2			
4	عدم وعي المتعلمين لأهمية استخدام أسلوب التعلم عن بعد.	ك	400	675	310	320	3.64	1.073	12	أوافق
			23.1 %	39	17.9	18.5	1.4			
		ك	205	390	360	560	2.89	1.228	15	محايد



رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة				
5	ضعف رغبة المعلمين في تفعيل وتنفيذ التعلم عن بعد	%	12.4	32.4	20.8	22.5	11.8				
6	ضعف فناعة المعلمين بجدوى التعلم عن بعد.	ك	185	570	335	435	205	2.95	1.217	14	محايد
		%	10.7	32.9	19.4	25.1	11.8				
7	ضعف الإمكانيات المادية والتجهيزات التقنية لتفعيل التعلم عن بعد.	ك	45	160	260	650	615	3.94	1.052	6	أوافق
		%	2.6	9.2	15	37.6	35.5				
8	الافتقار إلى الأسلوب العلمي في التخطيط للدروس للتعلم عن بعد.	ك	75	385	325	565	380	3.46	1.180	13	أوافق
		%	4.3	22.3	18.8	32.7	22				
9	قلة الكوادر البشرية الفنية لتصميم واعداد الدروس للتعلم عن بعد.	ك	50	270	315	635	460	3.68	1.111	11	أوافق
		%	2.9	15.6	18.2	36.7	26.6				
10	بطء الانترنت أو انقطاعه يؤدي إلى مشاكل فنية كثير.	ك	30	30	80	410	1180	4.55	0.808	1	أوافق بشدة
		%	1.7	1.7	4.6	23.7	68.2				
11	كثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام تحد من التفعيل الجيد للتعلم عن بعد.	ك	10	130	210	550	830	4.19	0.958	2	أوافق
		%	0.6	7.5	12.1	31.8	48				
12	قلة خبرة المعلمين في تقنيات التعلم عن بعد يؤدي الى ضعف مخرجات التعلم.	ك	90	185	245	695	515	3.79	1.136	9	أوافق
		%	5.2	10.7	14.2	40.2	29.8				
13	عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد.	ك	35	90	265	465	875	4.19	1.007	3	أوافق
		%	2	5.2	15.3	26.9	50.6				
14	ضعف ثقافة الأسرة في إيجاد وتهينة مكان مناسب للتعلم عن بعد في المنزل.	ك	25	105	350	615	635	4.00	0.971	5	أوافق
		%	1.4	6.1	20.2	35.5	36.7				
15	تشنتت جهود المعلم من خلال استخدام أكثر من منصة تعليمية للتعلم عن بعد.	ك	35	125	165	650	755	4.14	0.992	4	أوافق
		%	2	7.2	9.5	37.6	43.6				
		المتوسط الحسابي العام		3.79		0.660		أوافق			

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول (6) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض بلغ (3.79 من 5)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تتراوح ما بين (3.41 إلى 4.20) وهي الفئة التي تشير إلى درجة أوافق. أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون على المعوقات التي



تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

كما نجد أن المتوسطات الحسابية التفصيلية لفقرات هذا المحور تراوحت ما بين (2.89 إلى 4.55) وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والخامسة من المقياس المتدرج الخماسي واللذين تشيران إلى درجة (محايد، أو افاق بشدة). حيث يتبين من النتائج الموضحة بالجدول أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على معوق واحدة وهو رقم (10)، والتي بلغ متوسطها الحسابي (4.55 من 5)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة افاق بشدة، كما يتبين من النتائج الموضحة بالجدول السابق أن أفراد عينة الدراسة موافقون على اثني عشر معوق وهم رقم (11-13-14-15-7-2-1-12-3-9-4-8)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه المعوقات ما بين (3.46 إلى 4.19)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة افاق، وأخيراً وجد أن أفراد عينة الدراسة محايدون في موافقتهم على عبارتين وهما رقم (5-6)، واللذين بلغت المتوسطات الحسابية لهما (2.89 ، 2.95)، على التوالي وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة محايد. وهذه النتيجة توضح التفاوت في درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

فقد حصلت العبارة رقم (10)، وهي " بطء الانترنت أو انقطاعه يؤدي إلى مشاكل فنية كثير " على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي وهو (4.55 من 5)، يليها العبارة رقم (11)، وهي " كثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام تحد من التفعيل الجيد للتعلم عن بعد " بمتوسط حسابي (4.19 من 5)، ثم العبارة رقم (13)، وهي " عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد " بمتوسط حسابي (4.19 من 5)، بينما جاءت العبارة رقم (6)، وهي " ضعف قناعة المعلمين بجدوى التعلم عن بعد " بالمرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي (2.95 من 5)، بينما جاءت العبارة رقم (5)، وهي " ضعف رغبة المعلمين في تفعيل وتنفيذ التعلم عن بعد " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.89 من 5).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (آل عبد الكريم، 2019): والتي توصلت النتائج إلى معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة قلة المخصصات المالية التي تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي. وكثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام. كما اتفقت مع نتائج دراسة (عسيري، 2017)، والتي أكدت أن من أهم معوقات التنمية المهنية للمعلم غياب الحوافز الدافعة للتطوير الذاتي المهني، وقلة وجود المصادر المالية التي ترصد لتطوير قدرات المعلم المهنية، عدم وجود حوافز مالية أو مميزات خصوصاً للمعلمين الذين انخرطوا في برامج التنمية المهنية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على الآتي:

ما المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض؟

قامت الباحثة بحصر استجابات عينة الدراسة على السؤال المفتوح حيث تبين أن المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض هي كالتالي:



جدول رقم (7)

استجابات أفراد عينة الدراسة على المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

رقم العبارة	المقترحات	التكرار	النسبة	الترتيب
1	عقد دورات تدريبية للمعلمين مما يعزز من قدراتهم في التعليم عن بعد	740	42.8	1
2	إيجاد السبل المناسبة لزيادة سرعة الانترنت	213	12.3	2
3	النظر في الظروف المادية للأسر المحتاجة ، من أجل توفير البيئة التعليمية المناسبة للتعليم عن بعد .	153	8.8	3
4	تخفيض حجم المادة العلمية في مقررات التعليم مما يساهم في سهولة تطبيق التعلم عن بعد.	133	7.7	4
5	منح الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد	122	7.1	5
6	توعيه أولياء الأمور بأهمية التعلم عن بعد.	107	6.2	6
7	توفير متطلبات التعلم عن بعد للطالب والمعلم	95	5.5	7
8	ربط المواقع والبرامج مع بعضها البعض (نور - منصة مدرستي - مايكروسوفت تيمز)	67	3.9	8
9	التركيز على الاهداف المحددة لنجاح التعلم عن بعد وعدم تشتيت الهيئة التعليمية بمتطلبات اخرى	43	2.5	9
10	تخفيف الاعمال الملقاة على عاتق المعلم/ة من متطلبات لا تمس الواقع في ظل جائحة كورونا	23	1.3	10
11	زيادة الوعي لدى الطالب وأسرته بأهمية وجدية التعلم عن بعد	20	1.2	11
12	توحيد المنصة التعليمية وتسهيل الوصول إليها	14	0.8	12

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول (7) يتبين أن المقترح رقم (1)، وهو عقد دورات تدريبية للمعلمين مما يعزز من قدراتهم في التعليم عن بعد جاء في المرتبة الأولى بين المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وذلك بنسبة (42.8%)، يليه المقترح رقم (2)، وهو " إيجاد السبل المناسبة لزيادة سرعة الانترنت " بنسبة (12.3%)، ثم المقترح رقم (3)، وهو " النظر في الظروف المادية للأسر المحتاجة ، من أجل توفير البيئة التعليمية المناسبة للتعليم عن بعد"، بنسبة (8.8%) بينما جاء المقترح رقم (12)، وهو "توحيد المنصة التعليمية وتسهيل الوصول إليها"، في المرتبة الأخيرة. بنسبة (0.8).



وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (آل عبد الكريم، 2019): والتي أوصت بزيادة المخصصات المالية للمدارس التي ستطبق التعليم الإلكتروني لدعم العملية التعليمية، توفير فرص التدريب المناسبة للمعلمين والمعلمات على استخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت واستخدام تطبيقات التعليم الإلكتروني المختلفة، تهيئة الطلاب والطالبات لاستخدام التعليم الإلكتروني بالشكل الصحيح للخروج بنتائج تعليمية مرضية، تثقيف أولياء الأمور عن طريق كتيبات ومنشورات تسهيل عملية التواصل الإلكتروني بينهم وبين المدرسة.

كما اتفقت مع نتائج دراسة (عسيري، 2017)، والتي أشارت إلى أن التنمية المهنية للمعلم أمر ضروري فهي السبيل إلى مد المعلم بما يحتاجه من برامج تدريبية في شتى المجالات المتعلقة، سواء فيما يخص تخصصه والمادة التي يدرسها أو ما هو متعلق بطرق التدريس واستخدام الوسائل والمعينات التدريسية، أو أي جانب آخر له صلة وثيقة بالعملية التربوية والتعليمية. ودراسة (القره، 2019)، والتي أوصت بتدريب أعضاء الكادر التدريسي على استخدام التعليم الإلكتروني من أجل رفع كفاءاتهم، اعتبار التعلم الإلكتروني مساندة أو داعمة لعملية التعلم، لا بديلاً عنها، توفير ما يلزم من قاعات ومختبرات مزودة بالتقنيات التي تستخدم لتطبيق أسلوب التعليم الإلكتروني في التدريس. رفع سرعة الإنترنت، وتوفير خدمة إنترنت لاسلكية في المدارس.

خلاصة النتائج:

توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها ما يلي:

أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وتبين من النتائج أن أبرز العبارات التي حصلت على درجة الموافقة في هذا المحور هي (أحرص على نشر الوعي بين المتعلمين عن مفهوم وأهمية التعلم عن بعد، ومزاياه، خاصة في ظل الأزمات الصحية (جائحة كورونا)، أوظف نبرات الصوت والمعززات الحسية أثناء التعلم عن بعد، أبذل قصارى جهدي لتذليل كافة الصعوبات والمعوقات التي تحول دون تفعيل التعلم عن بعد).

كشفت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون على المعوقات التي تحد من دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وتبين من النتائج أن أبرز المعوقات هي (بطء الانترنت أو انقطاعه يؤدي إلى مشاكل فنية كثيرة، كثافة المادة العلمية في مقررات التعليم العام تحد من تفعيل الجيد للتعلم عن بعد، عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد)

بينت النتائج أن أبرز المقترحات التي تساهم في تفعيل دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة من خلال التعلم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض هي (عقد دورات تدريبية للمعلمين مما يعزز من قدراتهم في التعليم عن بعد، إيجاد السبل المناسبة لزيادة سرعة الانترنت، النظر في الظروف المادية للأسر المحتاجة، من أجل توفير البيئة التعليمية المناسبة للتعليم عن بعد، تخفيض حجم المادة العلمية في مقررات التعليم مما يساهم في سهولة تطبيق التعلم عن بعد، منح الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعلم عن بعد، توعيه أولياء الأمور بأهمية التعلم عن بعد، توفير متطلبات التعلم عن بعد للطلاب والمعلم).

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج ما توصلت إليه نتائج البحث توصي الباحثة بالآتي:

- عقد دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات في أساليب وطرق التعلم عن بعد.



- توعية المعلمين بأهمية وجدوى التعليم عن بعد خاصة في ضوء الأزمات الصحية والمناخية في ضوء التعليم العام بالمملكة العربية السعودية
- إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر.
- استقطاب الكوادر البشرية المدربة لإعداد المقررات المناسبة للتعليم عن بعد.
- نشر الوعي بين الطلاب بمفهوم التعليم عن بعد ومزاياه في ضوء الأزمات الصحية والمناخية في ضوء التعليم العام بالمملكة العربية السعودية
- تذليل كافة الصعوبات والمعوقات التي تحول دون استخدام التعليم عن بعد من قبل الهيئات التعليمية العليا.
- الحاجة للتكامل مع شركات الاتصالات بتوفير بنية تحتية للاتصالات وشبكات المعلومات.
- زيادة المخصصات المالية لبرامج التعليم عن بعد.
- نشر الوعي بين أفراد المجتمع بأهمية التعليم عن بعد في ظل الأزمات الصحية والمناخية في ضوء التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.
- الاستفادة من تجارب الدول الناجحة في استخدام التعليم عن بعد.
- توفير الدعم الفني والصيانة على مدار (24) ساعة للتغلب على الأعطال المحتملة الحدوث.
- النظر في منظومة التعليم بشكل عام والتعليم عن بعد بشكل خاص.
- الاستفادة من نتائج البحوث العلمية في تطوير العملية التعليمية.
- إجراء دراسة عن أثر استخدام التقنيات التعليمية على تحصيل طلاب وطالبات مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية.
- دراسة مسحية لأنماط استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- آل عبد الكريم، مشاعل عبد العزيز. (2019). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، القاهرة، مصر، ع10، 63-92.
- أويابة، صالح؛ صالح أبو القاسم الشيخ. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل (Covid-19) من وجهة نظر الطلبة، دراسة حالة بجامعة غرداية بالجزائر، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح، مج3، ع3، 133-157.
- بلقاسم، يحيى، جطوي، مريم. (2020). التعليم بين الواقع والافتراضي من التحديات إلى الأزمات: الجامعة الجزائرية نموذجاً، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية- رماح، مج3، ع4، 221-238.
- البيطار، حمدي محمد محمد. (2016). فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، بنها، مصر، ع78، 17-38.
- حسن، إبراهيم محمد. (2020). تعليم وتعلم الرياضيات عن بعد في ظل جائحة كورونا: الواقع والمأمول، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، مج3، ع4، 337-355.
- الدراج، عمر الدراج. (2019). التعليم والتعلم. جامعة ديالا.



- الدهشان، جمال علي خليل.(2020). مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا: سيناريوهات استشرافية، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، مج3، ع4. 169-105.
- رمضان، محمد جابر محمود.(2020). دور التعليم عن بعد في حل اشكاليات و بء كورونا المستجد، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كلية التربية، ج77، 1543-1531.
- ضيدان، مشتاق فاخر؛ كاظم ، علاء جبار (2018). اتجاهات مدرسي اللغة العربية في المدارس الأهلية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في ذي قار ، مجلة كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة دي قار ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، مج 8، ع4، 160-130.
- عثمان، عثمان حسن.(2016). التعلم الإلكتروني عن بعد ومجتمع المعرفة. أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية مركز جيل البحث العلمي وجامعة تيبازة. طرابلس، ليبيا، 79-92.
- عسيري، مهدي بن مانع مهدي.(2017). أساليب التنمية المهنية للمعلم ومعوقات تنفيذها، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع18، ج7.
- القره غولي، صفا عبد الرضا عبد الجليل.(2019). واقع استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير التعليم والتعلم في المدارس الثانوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية، ع46، 339-327.
- ناضر، عبد القادر.(2016). اتجاهات المعلمين نحو استخدام التعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة بين معلمي المتوسط والثانوي بولاية مستغانم، مجلة الحوار الثقافي. جامعة عبد الحميد بن باديس- كلية العلوم الاجتماعية- مخبر حوار الحضارات والتنوع الثقافي وفلسفة السلم، مج5، ع2. 414-403.
- كلية العلوم الإسلامية للوفدين.(2020). خصائص التعليم عن بعد، جامعة الأزهر، متاح على الرابط التالي:
<http://portal.azharegypt.net/page2.php?page=3&page1=1&page2=61last%20visit%201/6/2020>
- الشهران، صلاح عايد.(2014). التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي: نحو التطوير والإبداع، المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، يناير 2014.
- رمضان، محمد جابر محمود.(2020). دور التعليم عن بعد في حل اشكاليات و بء كورونا المستجد، المجلة التربوية، جامعة سوهاج كلية التربية، ج77، 1531-1543.
- مصطفى هطلي.(2020). التعليم عن بعد والتعليم الذاتي، متاح على:
[https://www.alukah.net/social/0/139744/last visit 8/6/2020.](https://www.alukah.net/social/0/139744/last%20visit%208/6/2020)
- الدليمي، ناهدة عبد زيد.(2018). التعلم عن بعد: مفهومة، تطوره، فلسفته، متاح على
<https://www.edutrapedia.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D8%A8%D8%B9%D8%AF-%D8%B9%D9%31/5/2020>-D9%85-%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85%D9%87-%D9%88%D8%AA%D8%B7%D9%88%D8%B1%D9%87691-article-%D9%88%D9%81%D9%84%D8%B3%D9%81%D8%AA%D9%87>
- Viswanath, a. And monga, p. (2020). Working through the covid-19 outbreak: rapid review and recommendations for msk and allied health personnel. Journal of clinical orthopaedics and trauma. Doi:<https://doi.org/10.116/j.j14>

