

## متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي

أ. أفرح سعود عوض الخيبري\* ١  
إ.د. عائشة بليهش محمد العمري\* ٢  
وزارة التعليم- إدارة تعليم منطقة المدينة المنورة- المملكة العربية السعودية

### المستخلص

هدفت الدراسة الى التّعرف على دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي، واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مدارس التعليم العام بمنطقة المدينة المنورة للعام الدراسي ١٤٤٢ هـ، وطبقت أدوات الدراسة على عينة عشوائية تمثلت في عدد (٤٦) من القائدين و(١٣) من المشرفين، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانتين، وتوصلت النتائج إلى أن: دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي كانت بتقدير منخفض للقائدين، وبتقدير منخفض للمشرفين؛ وجاءت متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي بتقدير مرتفع جداً للقائدين والمشرفين؛ توصي الدراسة بتفعيل دور الهيئة الإدارية، والاستفادة من متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي الواردة في الدراسة الحالية.

**الكلمات المفتاحية:** متطلبات تفعيل، الهيئة الإدارية، منصة مدرستي.

### Abstract

This study aimed to identify the actual role and functions of the administrative board represented by (Madrasati) platform, and We used a descriptive analysis, and the study population were the school principals and educational supervisors in Saudi Arabia- Almadina almonawwarah region- Khaybar with sample size of forty six (46) school leaders and thirteen(13) educational supervisors .In the study we used two questionnaire. The study concluded that the role of the administrative board in activating Madrasati platform in their point of view was “ low”, by school leaders, and educational supervisors. Based on that result, the opinion among the participants about the requirement to activate the role of the board was (very high ), In the light of this study result, we recommend to activate the role of the administrative board and to utilize the requirements mentioned in the study to help further activate the board role. It is of a great importance to coordinate the roles among the board members to prevent duplication of roles and better delivery of care to the educational process.

**Keywords:** requirement to activate, administrative board, (Madrasati) platform



## المقدمة:

أكد المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني (٢٠١٥) على التحول نحو التعلم الإلكتروني، حيث أصبح خياراً إستراتيجياً في مختلف المؤسسات التعليمية، وحظي بعناية كبيرة في الآونة الأخيرة. وفي ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩) التي اجتاحت دول العالم، ولمواجهة هذا التحدي اتجهت الدول إلى اتخاذ خطط بديلة لتسيير مهمات الحياة، فانطلق العالم بشكلٍ كبيرٍ إلى استخدام التقنية عن بعد بما فيهم التعليم. (شميس، ٢٠٢٠). ومن خلال الفصول الافتراضية والمنصات التعليمية، تم تدريب أكثر من مليون ومئتي ألف متدرب ومتدربة من خلال ما يقارب (١٠) آلاف برنامج تدريبي عن بُعد، من بينهم (٤٣٥) ألف متدرب ومتدربة، دُرِّبوا على منصة مدرستي من خلال (٢٥٠٠) برنامج تدريبي. (وزارة التعليم، ٢٠٢٠). وقد أشادت بالتجربة السعودية في التعليم عن بعد (٦) هيئات عالمية مستقلة، وأشارت إلى أن حكومة المملكة العربية السعودية استخدمت خيارات كثيرة كانت قادرة على تقديم حلول خلال جائحة كورونا "كوفيد١٩". (وكالة الأنباء السعودية-واس، ٢٠٢٠).

أكدت دراسة (Alshammari, Ali, Rosli, 2016) من عدم كفاية الدعم الفني والدعم الإداري المستخدم في التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، وبيّنت دراسة علي (٢٠١٧) ضعف مستوى الدعم الفني والإداري في المنصات التعليمية.

وقد أشار وزير التعليم السعودي في كلمته أنه حتى نكون واقعيين؛ لا بد أن نشير إلى أن منصة مدرستي تواجه تحديات كبيرة، واستطاعت الوزارة التغلب عليها، وما زالت هناك تحديات أخرى في طريقها للحل، وهو أمر طبيعي لنظام تقني جديد، يبدو التحدي كبيراً، وتصبح مثل هذه المشكلات التقنية والإدارية واردة. (عكاز، ٢٠٢٠).

بناءً على ذلك تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي.

## مشكلة الدراسة:

أوصى المؤتمر الدولي بالتركيز علي تحسين نظم التعلم الإلكتروني وتطوير استخدامها في تدريس المواد التعليمية المختلفة من خلال المنصات التعليمية (المؤتمر التربوي الدولي الثاني للدراسات التربوية والنفسية، ٢٠٢٠)، وكذلك مؤتمر التعليم الإلكتروني بالبحرين الذي أوصى باستمرار التعليم الافتراضي. (مؤتمر التعليم الإلكتروني ٢، ٢٠٢٠). ومن أجل ذلك اعتمدت وزارة التعليم بهذا التوجه؛ فصدر التعميم رقم (١٦٠٨٢)، بتاريخ ١٩/٦/١٤٤٢هـ، حيث جاء في توصيات ملتقى القيادة المدرسية السادس تحت شعار (التعليم عن بعد.. قيم وأثر) التأكيد على استخدام التوثيق الإلكتروني، وأنه يسهم في حل مشاكل المحتويات الورقية للوثائق، ويسهل تبادل الوسائل داخل جهة العمل وخارجها. (وزارة التعليم، ٢٠٢١).

وتماشياً مع هذه التطورات في المملكة؛ سعت منطقة المدينة المنورة- من خلال مكتب تعليم شمال المدينة المنورة للبنات- إلى عقد ملتقى "التعليم الرقمي" تحت شعار تطوير مستمر نحو رؤى مستقبلية"، بهدف تطوير المعارف والمهارات والقيم في العملية التعليمية؛ لتتواءم مع المتطلبات الرقمية. (ملتقى التعليم الرقمي، ٢٠٢١).



فالتعلم الإلكتروني له مطالب يجب توافرها، فمن متطلبات التعلم الإلكتروني وجود طاقم إداري مدرب بشكلٍ كافٍ على استخدام وتفعيل المنصات التعليمية؛ لتحقيق تلك المنصات أهدافها التعليمية، بالإضافة إلى تفعيل دوره بشكلٍ كاملٍ على منصة مدرستي؛ وبناءً على ذلك تتبلور مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: **ما متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي؟**

#### أسئلة الدراسة:

- ١- ما دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي؟
- ٢- ما متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في منصة مدرستي؟
- ٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء (القائدين، المشرفين) حول دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي تبعاً لمتغيرات: (الجنس، المؤهل الدراسي، العمر، الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني)؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى: ١- التعرف على دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي. ٢- تحديد متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي. ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء (القائدين، المشرفين) حول دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي تبعاً لمتغيرات: (الجنس، المؤهل الدراسي، العمر، الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني)؟

#### أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله، وهو متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي:

#### - الأهمية العلمية (النظرية):

- ١- قلة الدراسات السابقة المتناولة لمنصة مدرستي والمنصات التعليمية بوجه عام وخاصة لادوار الإداريين فيها، خصوصاً أن العمل بمنصة مدرستي حديث العهد.
- ٢- قد تسهم في إثراء قاعدة المعلومات السعودية بالدراسات التي تهدف إلى تحسين مخرجات العملية التعليمية الإلكترونية وتحسين أدوار الهيئات الإدارية بالمنصات التعليمية.

#### الأهمية العملية (التطبيقية):

- ١- تأتي أهمية هذه الدراسة في مساعدة المسؤولين، وأصحاب القرار في المملكة العربية السعودية إلى التخطيط لبرامج الابتعاث والدورات التدريبية للهيئة الإدارية العاملة في مدارس المملكة للتدريب على تقنيات التعلم الإلكتروني، والمنصات التعليمية الحديثة.
- ٢- تعطي تغذية راجعة للمسؤولين في وزارة التعليم عن سير العملية التعليمية عبر المنصة واحتياجاتها من خلال رؤية الدراسة وتوصياتها.



## حدود الدراسة:

تحدد دراستي في الهيئة الإدارية:

- **الحدود المكانية:** يقتصر تطبيق هذه الدراسة على مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر.
- **الحدود الزمانية:** يقتصر تطبيق هذه الدراسة على الفصل الدراسي الثاني، للعام الدراسي ١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م.
- **الحدود البشرية:** يقتصر تطبيق هذه الدراسة على الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر.

## الإطار النظري:

**المحور الأول: المنصات التعليمية:**

**مفهوم المنصة التعليمية:**

"هو نظام تعليم إلكتروني يقوم على مبدأ التعليم المدمج Blended learning، وهو مبدأ يركز على الدمج بين التعلم في صف مع المعلم والتعلم عن طريق الإنترنت، فيمكن للمعلم، أو المدرب استخدامه؛ لتسهيل عملية التعليم التي يقوم بها في الصف بشكل أفضل؛ وذلك باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة في المنصة". (وهبة، ٢٠٢٠، ص ٤٠١).

**أنواع المنصات التعليمية:**

تصنف منصات التعلم الإلكتروني إلى نوعين هما: **المنصات التعليمية من حيث أنظمة إدارة التعلم (LMS):** وهي عبارة عن أنظمة برمجية متكاملة مسؤولة عن إدارة العملية التعليمية والتعلمية الإلكترونية باستخدام أنظمة إلكترونية خاصة، وتقنيات الاتصال، والتقنيات الحديثة ومكوناتها، وتشمل المكونات التالية: إدارة المقررات، وأدوات الاتصال المتزامن، وغير المتزامن، وإدارة الاختبارات والواجبات، وإدارة التسجيل في المقررات، ومتابعة تعلم الطالب، وقد تكون مفتوحة المصدر أو مغلقة المصدر. (إيشان، ٢٠١٦).

**والمنصات التعليمية من حيث نوع المقررات التي تقدمها (Mooc) (Massive Open Online Courses):** وهي:

موارد التعليم والتعلم، والبحث المتاحة من خلال أي وسيلة رقمية أو غير رقمية، والتي تندرج في الملك العام، أو تم إصدارها بموجب ترخيص مفتوح يتيح للآخرين الانتفاع المجاني بها واستخدامها، وتكييفها، وإعادة توزيعها بدون أي قيود، أو بقيود محدودة، وظهر مصطلح (Mooc)؛ لأول مرة عام ٢٠٠٨ في كاليفورنيا، حيث تم إنشاء شبكة كورسيرا (Coursera) التي تعد شبكة التعلم الإلكتروني الأكثر تطوراً، بمبادرة من بعض الجامعات، وانتشرت بعد ذلك بسرعة ملحوظة، فتبنتها الكثير من الجامعات الأوروبية التي تُعنى بتحديث وتيسير طرائق التعلم، ومن أمثلتها على المستوى العربي منصة إدراك التي أطلقتها مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية في الأردن، ورواق في الرياض، وعلى المستوى الأجنبي خان أكاديمي و(١٢) - (CK) و(edx) وغيرها. (المسعودي، ٢٠١٦).



## المحور الثاني: منصة مدرستي:

### ماهية منصة مدرستي:

هي: "محاكاة للواقع التعليمي، من خلال البرنامج الصباحي اليومي للطلاب والطالبات؛ بدءًا من تسجيل الدخول للمنصة، وأداء النشيد الوطني والتمارين الرياضية، ثم استعراض الجدول الدراسي اليومي، والدخول للفصل الدراسي مع المعلم". (البيان، ٢٠٢١)

مدرستي هي نظام إدارة تعلم إلكتروني، يضم العديد من الأدوات التعليمية الإلكترونية التي تدعم عمليات التعليم والتعلم، وتُسهّم في تحقيق الأهداف التعليمية للمناهج والمقررات، كما تدعم تحقيق المهارات والقيم والمعارف للطلاب والطالبات لتتواءم مع المتطلبات الرقمية للحاضر والمستقبل.

حيث جهزت منصة مدرستي بالفصول الافتراضية التي تقدم دروساً آمنة عبر الإنترنت بواسطة برنامج مايكروسوفت (تيمز)، يتفاعل فيه المعلم مع طلابه، ويناقشهم ويجيب على استفساراتهم، ويسند إليهم الواجبات والأنشطة الإلكترونية، ويحفزهم على أدائها، وكذلك توفر مدرستي أكثر من (٤٥) ألف مصدر تعليمي متنوع يراعي الفروق الفردية بين الطلاب (فيديوهات مرئية وكرتونية، ألعاب تعليمية، واقع معزز، كائنات ثلاثية الأبعاد، تجارب تفاعلية ومتابعة، قصص وكتب تربوية)، كما توفر أدوات للتخطيط والتصميم التعليمي، وكذلك التقييم مثل: اختبارات إلكترونية، وبنوك أسئلة تضم أكثر من ١٠٠ ألف سؤال محكم في أغلب المقررات الدراسية. (وزارة التعليم، ٢٠٢١)

### المحور الثالث: الهيئة الإدارية

يقصد بالهيئة الإدارية في هذه الدراسة: القائدات والقائدون والمشرفات والمشرفون في مدارس التعليم العام، ولا يزالون مهنة التعليم.

### الدراسات السابقة:

#### ١- الدراسات العربية.

هدفت دراسة نجم الدين (٢٠٢١) إلى التعرف على واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بجدة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت على استبانة، تم توزيعها إلكترونياً على عينة بلغ عددها (٥٣٩) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية اللاتي يدرسن عبر منصة مدرستي في جميع المراحل الثلاثة (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية)، وأظهرت النتائج أن واقع استخدام المنصة من وجهة نظر العينة هو فعالية المنصة في التعليم والتعلم وبمتوسط عام، وأفادت المعلمات بأنه خالف التوقعات وأثبت فاعليته، أما السلبية فقد حصلت عبارة تضاير المعلمات إلى إعادة إنشاء بعض الواجبات بسبب عدم ظهورها للطالبات على (٦٤,٩%).

وهدفت دراسة العطيوي (٢٠١٩) إلى التعرف على دور مبادرة مدرستي في تمكين الكوادر الإدارية العاملة في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر مديري المدارس، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس المشاركة في مبادرة "مدرستي" على



مستوى الشمال، والبالغ عددهم (١٢٤) مديراً ومديرة، توصلت الدراسة إلى: وجود دور إيجابي لمبادرة مدرستي في تمكين الكوادر الإدارية العاملة في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر مديري المدارس. ودراسة الهاجري (٢٠١٩) التي هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، واعتمدت الباحثة بوابة المستقبل أنموذجاً، كما هدفت الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين، وتقديم المقترحات التي تسهم في تحسين مستوى الأداء، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة غير عشوائية بلغت (٢٠٠) مفردة من المسؤولين عن التحول الرقمي في تعليم البنين والبنات، ومجموعة من الطلاب والطالبات في (١٦) إدارة تعليمية، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، كما خلصت الدراسة أن مستوى التفاعل بين الأطراف المعنية في البوابة جاء بدرجة جيدة، انخفاض مستوى أداء بوابة المستقبل، وطمئت دور الإداريين في التعليم، وعدم تخصص المسؤولين في تقنيات التعليم.

وهدفت دراسة الباري، وشتات (٢٠١٩) إلى التعرف على دور مديري المدارس الثانوية في تطبيق وتوظيف التعليم الإلكتروني في محافظة عمان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المدارس، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة نحو (٥٨٦) من المعلمين والمعلمات، توصلت هذه الدراسة إلى أن الدور الذي يلعبه مديرو المدارس في توظيف التعليم الإلكتروني متوسط بالنسبة للدرجة الكلية للاستبانة، وتمثلت الأدوار الخاصة بمديري المدارس في توظيف التعليم الإلكتروني في جاهزية البنية التحتية، ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني، وتحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم.

هدفت دراسة الحراشنة (٢٠١٩) إلى درجة استخدام مديري البادية الشمالية الشرقية؛ لمنظومة التعلم الإلكتروني، وأثر متغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) في ذلك، وتكوّنت عينة الدراسة من (١٦٠) مديراً ومديرة. طبقت عليهم استبانة تكونت من (٤٣) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني جاءت متوسطة، وأن المتوسط الحسابي للمجال الإداري ككل (٣,٥٠)، وبدرجة متوسطة، مما يعني أن درجة استخدام مديري البادية الشمالية الشرقية للمجال الإداري لمنظومة التعلم الإلكتروني متوسطة.

ودراسة المطري والهاجري (٢٠١٩) التي هدفت التعرف على متطلبات توظيف المنصات التعليمية (E-Learning Platforms) في العملية التعليمية في مراحل التعليم الأساسي من وجهة نظر المشرفين التربويين بتعليم شمال وجنوب الشرقية بسلطنة عمان، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت استبانة على عينة الدراسة (٣٧) مشرفاً تربوياً، وأظهرت نتائج الدراسة أن متطلبات توظيف المنصات التعليمية (E-Learning Platforms) وهي: (المتطلبات العامة جاءت مهمة بدرجة عالية)، بينما المتطلبات البشرية والإدارية والتقنية (المادية والبرمجية) جاءت مهمة بدرجة عالية جداً.

وأجرى الراشدي، والسكران (٢٠١٨) دراسة هدفت التعرف على (المتطلبات العامة، والبشرية، ومتطلبات البنية التقنية)؛ لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية للمرحلة الثانوية، ومدى تحققها من



وجهة نظر المشرفين التربويين والقائدين بتعليم الخرج، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت استبانة على عينة بلغت (٦٩) مشرف تربوي و(٨٠) قائد بالمرحلة الثانوية، وأسفرت الدراسة عن أن جميع المتطلبات التربوية (المتطلبات العامة، والبشرية والإدارية ومتطلبات البنية التقنية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية) العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين والقائدين بتعليم الخرج مهمة بدرجة عالية.

## ٢- الدراسات الأجنبية.

هدفت دراسة (Shahmoradi, 2018) إلى تحديد تحديات استخدام نظام التعلم الإلكتروني في عام ٢٠١٦ في جامعة طهران للعلوم الطبية، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة نحو (٣٠٠) طالب، توصلت هذه الدراسة إلى أنه: اتفق غالبية المشاركين على أن السياسات والمبادئ التوجيهية لحل المشاكل المحتملة التي قد تنشأ أثناء تطبيق نظام التعلم الإلكتروني قد تم النظر فيها، ولم يوافق على ذلك سوى (٢٢٪) من المشاركين، حوالي نصفهم (٤٠٪) لديهم مشكلة في الوصول إلى التقنية.

وأجرى (Ramadiani, et al, 2016) دراسة هدفت التعرف على صعوبات المستخدم في نظام التعلم الإلكتروني، واحتياجات المستخدم من خلال تجربة المتعلم في استخدام واجهة التعلم الإلكتروني، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج التجريبي ومرت التجربة بثلاث خطوات، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، توصلت هذه الدراسة إلى وجود مجموعة من المعوقات والمشاكل في استخدام منصات التعليم الإلكتروني، من وجهة نظر المستخدمين، وكانت أبرز المشكلات هي التواصل في قائمة الواجهة هو المشكلة الرئيسية للمستخدمين، تليها صعوبات في قائمة الاختيارات وصعوبات في التقييم الذاتي، عدم توفر دعم فني بصفة مستمرة.

وهدفت دراسة (Buendia, Hervás, 2016) تقييم منصات التعلم الإلكتروني من خلال مواصفات SCORM باستخدام معايير وطرق متعددة، توفر هذه الدراسة إطارًا يستند إلى استخدام المواصفات القياسية لـ SCORM التي تسمح للمدرسين بوضع اختبارات معيارية؛ لتقييم منصات التعلم الإلكتروني، يعتمد الإطار المقترح أيضًا على التعلم نموذج تقييم النظام الأساسي الذي يفترض ثلاثة مجالات رئيسة لوظائف أي منصة تعليمية: المحتوى، الاتصالات والإدارة، تم تطبيقه لمقارنة وظائف اثنين من LMS الشائعين التي تدعم مواصفات SCORM، تظهر النتائج التي تم الحصول عليها أن المنصات الحالية لا تزال تفتقر إلى تكامل معايير ومواصفات المنصات التعليمية من حيث (المحتوى، الاتصالات، والإدارة).

وهدفت دراسة (Che, Hashim, 2015) التعرف على دور المديرين في تسهيل استخدام المدرسين وطلاب برنامج التعليم عن بعد لاستخدام أدوات الاتصال الفعالة في البيئة الرقمية الحالية، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وتم استخدام المقابلة والملاحظة كأداة لجمع البيانات، توصلت هذه الدراسة إلى أن المسؤولين لم يأخذوا في الاعتبار الشهادة، أو الخبرة في التعليم عن بعد في اختيار المعلمين للتدريس عن بُعد، حيث وجدوا أن محاضري الجامعات من البرنامج التقليدي يجب أن يكونوا قادرين على تحقيق نتائج تعلم الدورة المصممة عن طريق التعليم عن بُعد، وعندما سئل المسؤولون عن خطط تحسين إدارة التعليم عن بُعد، ذكروا أن التدريب قد ساعد المحاضرين على تحسين مهاراتهم في توصيل المحتوى.



## التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة قلة الدراسات العربية التي تناولت دور الهيئة الإدارية في المنصات التعليمية، حيث اقتصرت الأدبيات العربية على دراسة دور المديرين في توظيف التعلم الإلكتروني كما في (الباري، وشتات، ٢٠١٩).

ويتضح من الدراسات السابقة أنه يوجد العديد من المشكلات والتحديات التي تواجه مستخدمي منصات التعلم الإلكتروني، فعلى سبيل المثال: ذكرت دراسة (Ramadiani, et al, 2016)، أن أكثر المشكلات التي تواجه الطلاب هي التواصل في قائمة واجهة المنصة التعليمية، وكذلك بعض الصعوبات في اختيار الأشياء والمقررات التي يحتاج الطالب الوصول إليها، بينما ذكرت دراسة (Leila Shahmoradi, ET AL, 2018)، جانباً آخر من المشكلات يتمثل في أن سياسات ومبادئ حل المشكلات في تصميم المنصات الإلكترونية غير فعال.

بناءً على ذلك تتشابه الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في دراستها لموضوع التعلم الإلكتروني، وما تمت دراسته في الكثير من الدراسات، وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (Che Hashim, 2015) في دراستها لدور الهيئة الإدارية في تفعيل التعلم الإلكتروني.

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فيما عدا دراسة (Che Hashim, 2015)، في دراستها لموضوع متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي في المملكة العربية السعودية، ومعرفة متطلبات الهيئة الإدارية لتفعيل منصة مدرستي.

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في مشكلة الدراسة واختيار محاور الاستبانة.

## إجراءات الدراسة:

### منهج الدراسة

لمعالجة مشكلة الدراسة تبنت الدراسة "المنهج الوصفي التحليلي"؛ لمناسبته لطبيعة الدراسة القائمة.

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من (قائدين، مشرفين) بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٤٢ هـ، وبالرجوع إلى إدارة التعليم في محافظة خيبر بتاريخ ١٤٤٢/٧/٥ هـ، وتمثلت الأعداد (٧٥) قائد، (١٩) مشرف (مكتب التعليم، ٢٠٢١).

### عينة الدراسة:

تم توزيع الاستبانة على جميع قائدي ومشرفي مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٤٢ هـ، وتم استلام عدد (٤٦) استبانة كاملة الإجابة من القائدين و(١٣) استبانة كاملة الإجابة من المشرفين من مجتمع الدراسة.

### أدوات الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على الاستبيان كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة؛ وذلك للتعرف على دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي، ومتطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي، والتعرف على مدى





الاختلاف بين آراء القائدين والمشرفين حول دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل الدراسي، العمر، الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني).  
تم تصميم استبانتيين، الأولى للمشرفين، وتحتوي على (١٥) فقرة للمحور الأول، و(١٢) فقرة للمحور الثاني، والثانية للقائدين، وتحتوي على (١٨) فقرة للمحور الأول، و(١١) فقرة للمحور الثاني.  
وقد كانت الإجابات على كل فقرة مكونة من (٥) اختيارات حيث الدرجة (٥) تعني موافقة بشدة و(١) تعني غير موافقة بشدة حسب مقياس ليكرت الخماسي (Scale Likert).

### نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

#### إجابة السؤال الأول وتفسيره:

ما دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي؟  
١- للتعرف على دور الهيئة الإدارية (قائدين) في تفعيل منصة مدرستي، تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي، والتي تمثلت في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات التي تقيس دور الهيئة الإدارية (قائدين) في تفعيل منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر.

#### جدول (١)

#### استجابات أفراد مجتمع الدراسة لمحور دور الهيئة الإدارية (قائدين) في تفعيل منصة مدرستي

| م  | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير |
|----|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| ٩  | لتحقق من إنجاز المعلمين للمهام المطلوبة منهم، واستقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.   | ٩٩            | ٠,٧٢٩٣            | ٢,١٥٢           | ١       | منخفض   |
| ١٠ | لتحقق من متابعة المرشد الطلابي للأنشطة الإلكترونية على ساحات النقاش العامة للمدرسة، وإرسال الإعلانات التوعوية، والإرشادية لمنسوبي المدرسة في وقتها الصحيح. | ٩٥            | ٠,٦٤٦٤            | ٢,٠٦٥           | ٢       | منخفض   |
| ٧  | تسجيل الدخول اليومي لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (مدرستي).  | ٩٤            | ٠,٥٥٦             | ٢,٠٤٣           | ٣       | منخفض   |



| م  | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير |
|----|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| ١٨ | لاطلاع على التقارير والإحصاءات (تقارير المعلمين، وتقارير الطلاب، وتقارير المدرسة).   | ٩٤            | ٠,٨٩٣٣            | ٢,٠٤٣           | ٤       | منخفض   |
| ٣  | بناء وإدارة الجدول الدراسي للفصول الدراسية من خلال الجدول الدراسي لكل فصل دراسي.   | ٩١            | ٠,٥٧٦٩            | ١,٩٧٨           | ٥       | منخفض   |
| ٢  | حل مشكلات دخول الطلاب والمعلمين على الفصول المدرسية.   | ٩٠            | ٠,٦٩٧٨            | ١,٩٥٧           | ٦       | منخفض   |
| ٥  | لتواصل مع أولياء الأمور وتهيئتهم بنطاق المدرسة ونموذج التشغيل المطبق فيها وآلية التعلم الإلكتروني.                           | ٨٩            | ٠,٦٤٦٤            | ١,٩٣٥           | ٧       | منخفض   |
| ٦  | لتأكد من التجهيزات التقنية (الإنترنت، الأجهزة) والبيئة المناسبة الداعمة للتعلم الإلكتروني للمعلمين والطلاب.                  | ٨٩            | ٠,٧٧١٨            | ١,٩٣٥           | ٨       | منخفض   |
| ١٤ | عقد اجتماعات دورية (حضورياً أو إلكترونياً) مع منسوبي المدرسة وذلك لتبادل الخبرات بين المعلمين.                               | ٨٨            | ٠,٧٥٥             | ١,٩١٣           | ٩       | منخفض   |
| ١  | لتأكد من تطابق بيانات الطاب والمعلمين مع نظام نور.   | ٨٧            | ٠,٥٢٦١            | ١,٨٩١           | ١١      | منخفض   |
| ١٧ | لتحقق من دخول الطلاب وإنجاز المهام المسندة لهم من المعلمين واتخاذ الإجراءات العلاجية في حال وجود فاقد تعليمي.                | ٨٧            | ٠,٤٨٢             | ١,٨٩١           | ١٠      | منخفض   |
| ١٥ | لتحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية بين منسوبي المدرسة وبعضهم البعض بما يخدم استدامة العمليات التعليمية والإدارية في المدرسة. | ٨٦            | ٠,٦٥٣٥            | ١,٨٧            | ١٢      | منخفض   |
| ١٦ | لتحقق من تنفيذ اللقاءات الافتراضية مع أولياء الأمور بما يدعم تعلم الطالب، وتعديل السلوك الرقمي والممارسات أن تطلب الأمر.     | ٨٦            | ٠,٧١٨٣            | ١,٨٧            | ١٣      | منخفض   |
| ٤  | لعمل على التحديث الدوري للبيانات السابقة.  | ٨٤            | ٠,٥٦٩٨            | ١,٨٢٦           | ١٤      | منخفض   |



| م   | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير  |
|---|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|----------|
| ١٣  | لا اجتماع مع لجنة القبول ولجنة الخطط التعليمية؛ للتأكد من اختيار الأساليب والطرق الملائمة لتقييم الطلاب ذوي الإعاقة.       | ٨٣            | ٠,٦٨٧             | ١,٨٠٤           | ١٥      | منخفض    |
| ١٢  | كوين لجنة خاصة للطلاب ذوي الإعاقة يتم من خلال اللجنة تحديد المستوى الأداء الحالي للطفل، وعقد اجتماعاتهم مع ولي أمر الطالب. | ٨٢            | ٠,٥٥٤٣            | ١,٧٨٣           | ١٦      | منخفض جد |
| ١١  | بناء وإدارة جدول جلسات الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة عند حاجة الطالب ذوي الإعاقة لها.                              | ٨٢            | ٠,٥٥٤             | ١,٧٨٢           | ١٧      | منخفض    |
| ٨   | لتحقق من أداء النشيد الوطني والتمارين الصباحية في استهلاكية اليوم الدراسي.   | ٨٠            | ٠,٤٩١٥            | ١,٧٣٩           | ١٨      | منخفض    |
| لمتوسط العام لمحور دور الهيئة الإدارية (قائدين) |  | ٨٨,١          | ٠,٢٠٢٤            | ١,٩١٥           | منخفض   |          |

يتضح من جدول (١) ما يلي: إن متوسطات عبارات المحور الأول: دور القائدين في تفعيل منصة مدرستي تراوحت بين (١,٧٤-٢,١٥)، وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (١,٩٢)، ووفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فإن دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي من وجهة نظر القائدين كانت بتقدير منخفض، ويلاحظ أن أغلب استجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الأول كانت بتقدير (منخفض-منخفض جداً)، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة كانت سلبية لهذا المحور؛ وتعزو الباحثة ذلك إلى أنه مع اجتياح فيروس كورونا البلاد، واعتماد الدراسة عن بعد، تم إدارة النشاط المدرسي على منصة مدرستي؛ وقد جاء ذلك في وقت قياسي نتيجة ظروف الجائحة، مما جعل منصة مدرستي تواجه تحديات كبيرة، استطاعت الوزارة التغلب على جزء كبير منها، وما زالت هناك تحديات أخرى في طريقها للحل، وهو أمر طبيعي لنظام تقني جديد، فأمام هذه الأزمة الطارئة والعمل السريع الذي جرى لتصميم المنصة وإطلاقها، والأعداد الهائلة من المنخرطين في العملية التعليمية من كوادر التعليم والطلاب وأولياء الأمور وكمية البيانات المعالجة، يبدو التحدي كبيراً وتصبح مثل هذه المشكلات التقنية والإدارية واردة؛ لذلك دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي جاء غير مفعّل بالشكل الكامل، ويوجد الكثير من ضمن مهام القائد المدرسي الواردة بالدليل الوزاري ما زالت غير مفعلة بشكل كامل في المنصة، وما زال العمل فيها يتم بشكل ورقي وليس إلكترونياً، فهم بحاجة لتفعيلها في المنصة ليسهل عليهم العمل.



اتفقت هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، ومنها: دراسة (الهاجري، ٢٠١٩) والتي توصلت إلى طمّث دور الإداريين في التعليم من قائد ومعلم، كما اتفقت مع نتيجة دراسة (علي، ٢٠١٧)، والتي توصلت إلى ضعف تأهيل المعلمين والمديرين لتقبل هذا النوع من التعليم؛ واتفقت مع دراسة (Alshammari, Ali, Rosli, 2016)، والتي توصلت إلى عدم كفاية الدعم الإداري من قبل المديرين.

اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الباري، وشتات، ٢٠١٩) التي توصلت إلى أن الدور الذي يلعبه مديرو المدارس في توظيف التعليم الإلكتروني متوسط بالنسبة للدرجة الكلية للاستبيان؛ كما اختلفت مع دراسة (الحراشنة، ٢٠١٩)، والتي توصلت إلى أن درجة استخدام مديري البادية الشمالية الشرقية للمجال الإداري لمنظومة التعلم الإلكتروني متوسطة

٢- وللتعرف على دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي، تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي، والتي تمثلت في المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات التي تقيس دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر.

## جدول (٢)

استجابات أفراد مجتمع الدراسة لمحور دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي

| م  | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير |
|----|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| ٢  | لتدرب على برامج منصة المركز الوطني للتطوير المهني التعليمي.  | ٣٥            | ٠,٧٥١١            | ٢,٦٩٢           | ١       | متوسط   |
| ١  | توفير جهاز حاسب آلي لمتابعة التعلم الإلكتروني.   | ٣٣            | ٠,٧٧٦٣            | ٢,٥٣٨           | ٢       | منخفض   |
| ٣  | لاطلاع على أدلة الاستخدام لمنصة مدرستي والتعرف على أدواتها.  | ٣٣            | ٠,٦٦٠٢            | ٢,٥٣٨           | ٣       | منخفض   |
| ٦  | لتحقق من بيانات المعلمين الظاهرين على منصة مدرستي، والتواصل مع الجهات المعنية بالدعم في حالة وجود مشكلة. | ٣٢            | ٠,٦٦٠٢            | ٢,٤٦٢           | ٥       | منخفض   |
| ٧  | عقد اجتماع (حضورياً أو إلكترونياً) مع قادة المدارس والمعلمين لتسهيل أعمالهم.                             | ٣٢            | ٠,٥١٨٩            | ٢,٤٦٢           | ٤       | منخفض   |
| ٨  | لتأكد من الاتصال بالإنترنت ومتابعة عمليات التعلم الإلكتروني.   | ٣٢            | ٠,٦٦٠٢            | ٢,٤٦٢           | ٦       | منخفض   |
| ٤  | لاطلاع على دليل المؤشرات التشغيلية لآلية قياس إنجاز مهام المشرف التربوي والمعلمين.                       | ٣١            | ٠,٧٦٧٩            | ٢,٣٨٥           | ٨       | منخفض   |
| ١٥ | حكيم أعمال المعلم على المنصة وتقديم التغذية الراجعة.   | ٣١            | ٠,٦٥٠٤            | ٢,٣٨٥           | ٧       | منخفض   |
| ٥  | لتعرف على طرق التواصل مع الدعم الفني للتواصل معهم في حال وجود معوقات للعمل.                              | ٣٠,٨          | ٠,٦٥              | ٢,٣٨            | ٩       | منخفض   |



| م  | العبارة   | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير |
|----|---|---------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| ١٠ | متابعة حصص المعلمين في الفصول الافتراضية.   | ٣٠            | ٠,٦٣٠٤            | ٢,٣٠٨           | ١٠      | منخفض   |
| ١٣ | لإطلاع على تقارير الإنجاز والمؤشرات التشغيلية الخاصة بالمعلم.                           | ٢٨            | ٠,٦٨٨٧            | ٢,١٥٤           | ١١      | منخفض   |
| ١٤ | بإبدال الخبرات مع القادة والمعلمين.   | ٢٧,٨          | ٠,٦٨٨٦            | ٢,١٥            | ١٢      | منخفض   |
| ٩  | سجّل الدخول يومياً لمنصة مدرستي.  | ٢٧            | ٠,٤٩٣٥            | ٢,٠٧٧           | ١٤      | منخفض   |
| ١٢ | للتأكد باستمرار من حسابات المعلمين للتأكد من تصميم الدروس على الحصص الدراسية بشكل صحيح. | ٢٧            | ٠,٢٧٧٤            | ٢,٠٧٧           | ١٣      | منخفض   |
| ١١ | لتحقق من استقرار العمليات التعليمية الإلكترونية.  | ٢٦            | ٠,٤٠٨٢            | ٢               | ١٥      | منخفض   |
|    | للمتوسط العام لمحوّر دور الهيئة الإدارية (مشرفين)                                       | ٣٠,٤٠         | ٠,٢٢٦٨            | ٢,٣٣٨٥          |         | منخفض   |

يتضح من جدول (٢) ما يلي: إنّ متوسطات عبارات المحور الثاني: دور المشرفين في تفعيل منصة مدرستي تراوحت بين (٢,٦٩-٢,٠٠) وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٢,٢٤)، ووفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فإنّ دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي من وجهة نظر المشرفين جاء بتقدير منخفض، ويلاحظ أن أغلب استجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني كانت بتقدير (متوسط-منخفض)، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة كانت سلبية لهذا المحور، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن وزارة التعليم أسهمت في تأسيس ثقافة جديدة في مهام وأدوار الإشراف التربوي؛ ليكون عن بُعد خلال جائحة كورونا؛ بهدف متابعة العملية التعليمية في منصة مدرستي، والتأكد من نواتج التعلّم للطلبة وفق إجراءات ومسؤوليات محددة؛ وقد حددت وزارة التعليم العديد من المهام الجديدة للمشرف التربوي في العملية التعليمية عن بُعد، لكن ليست مفعلة بشكل كامل على منصة مدرستي، وأغلبها ما زال يتم العمل بها ورقياً وليس إلكترونياً، ويوجد الكثير من ضمن مهام المشرف التربوي الواردة بالدليل الوزاري ما زالت غير مفعلة بشكل كامل في المنصة.

اتفقت هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، ومنها: دراسة (الراشدي، والسكران، ٢٠١٨)، والتي توصلت إلى أن دور الموارد البشرية في المنصات التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بتعليم الخرج متحققة بدرجة منخفضة.

واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الهاجري، ٢٠١٩) والتي توصلت إلى أن مستوى التفاعل بين الأطراف المعنية في البوابة جاء بدرجة جيدة.

### إجابة السؤال الثاني وتفسيره:

ما متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في منصة مدرستي؟



١- للتعرف على متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين) في منصة مدرستي، تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي، والتي تمثلت في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات التي تقيس دور الهيئة الإدارية (قائدين) في تفعيل منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر

### جدول (٣)

استجابات أفراد مجتمع الدراسة لمحور متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين) في منصة مدرستي

| م  | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير    |
|----|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|------------|
| ١٠ | إشراف على تسليم الكتب الدراسية للطلاب.   | ٢٢١           | ٠,٤٥٣١            | ٤,٨٠٤           | ١       | مرتفع جداً |
| ١١ | إشراف على إدخال وتدقيق المعلمين لدرجات ومهارات الطلاب.                                 | ٢٢٠,٥         | ٠,٤٥٢٢            | ٤,٨             | ٢       | مرتفع جداً |
| ٤  | متابعة تدريس المعلمين للنصاب المقرر عن بعد.  | ٢١٩           | ٠,٤٣١٣            | ٤,٧٦١           | ٣       | مرتفع جداً |
| ٦  | لتواصل مع أولياء الأمور وتزويدهم بالمستجدات حول انتظام أبنائهم ومستواهم التعليمي.      | ٢١٦           | ٠,٤٦٥٢            | ٤,٦٩٦           | ٤       | مرتفع جداً |
| ٣  | متابعة المعلمين في تهيئة الطالب للاختبارات المركزية والتقويمية.                        | ٢١٥           | ٠,٥١٨٧            | ٤,٦٧٤           | ٥       | مرتفع جداً |
| ٩  | متابعة إسناد معلمي المدرسة لمشرفي الحصص.   | ٢١٥           | ٠,٤٧٤             | ٤,٦٧٤           | ٦       | مرتفع جداً |
| ١  | كوين اللجنة التشغيلية للعودة للمدرسة.  | ٢١٤           | ٠,٦٤              | ٤,٦٥٢           | ٧       | مرتفع جداً |
| ٥  | متابعة المعلمين في استخدام أساليب وأدوات التقويم لبناء الاختبار وفق الضوابط والشروط.   | ٢١٤           | ٠,٥٢٥٧            | ٤,٦٥٢           | ٨       | مرتفع جداً |
| ٧  | متابعة تنفيذ المعلمين لخطة الفاقد التعليمي لدى الطالب للفصل الدراسي.                   | ٢١٣           | ٠,٥٣١٦            | ٤,٦٣            | ٩       | مرتفع جداً |
| ٢  | راسة وتحليل مؤشرات التحصيل الدراسي للطلاب، وإعداد البرامج الداعمة للتدريس.             | ٢١٢           | ٠,٤٩٣٤            | ٤,٦٠٩           | ١٠      | مرتفع جداً |
| ٨  | متابعة المعلمين في تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة واستثمار البث التليفزيوني والرقمي. | ٢١١           | ٠,٥٤٠٦            | ٤,٥٨٧           | ١١      | مرتفع جداً |



| م | العبارة  | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير    |
|---|--|---------------|-------------------|-----------------|---------|------------|
|   | المتوسط العام لمحور متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين) | ٢١٥,٥         | ٠,٣٦٨٥            | ٤,٦٨٦           |         | مرتفع جداً |

يتضح من جدول (٣) ما يلي: أن متوسطات عبارات المحور الثالث: متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي تراوحت بين (٤,٨٠-٤,٥٩) وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٤,٦٩)، ووفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فإن متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي من وجهة نظر القائدين كانت بتقدير مرتفع جداً، ويلاحظ أن أغلب استجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثالث كانت تقدير مرتفع جداً، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة كانت إيجابية لهذا المحور، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن دور قائد المدرسة في منصة مدرستي التعليمي يعد دوراً محورياً، حيث إن الكوادر التعليمية هي أحد أعمدة منصة مدرستي، وفي ظروف جائحة كورونا "كوفيد ١٩" على مدير المدرسة قيادة عملية التجديد والتطوير للعملية التربوية في مدرسته إلى أقصى درجات الجودة والفاعلية والكفاءة؛ وعليه تقديم التسهيلات المختلفة للعاملين وتوفير الدورات والأنشطة، وإطلاعهم على كل ما هو جديد من متغيرات؛ لذلك يجب وجود مرونة في استجابة وزارة التعليم لمتطلبات قائدي المدارس؛ لتفعيل دورهم في منصة مدرستي في ظل ظروف الجائحة، فما زالت الهيئة الإدارية تعاني من عدم تفعيل دورها في منصة مدرستي بشكل كامل، وأنه يوجد الكثير من ضمن مهام القائد المدرسي الواردة بالدليل الوزاري ما زالت غير مفعلة بشكل كامل في المنصة، وما زال العمل فيها يتم بشكل ورقي وليس إلكترونياً، فهم بحاجة لتفعيلها في المنصة ليسهل عليهم العمل والقيام بدورهم على أتم وجه.

اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الباري وشتات، ٢٠١٩)، حيث توصلت هذه الدراسة إلى أن الدور الذي يلعبه مديرو المدارس في توظيف التعليم الإلكتروني متوسط بالنسبة للدرجة الكلية للاستبيان.

٢- للتعرف على متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في منصة مدرستي تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي، والتي تمثلت في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من العبارات التي تقيس دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في تفعيل منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر.



جدول (٤)

استجابات أفراد مجتمع الدراسة لمحور متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (مشرفين) في منصة مدرستي

| م  | العبارة   | مجموع الأوزان | الاعتراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب               | التقدير    |
|----|---|---------------|-------------------|-----------------|-----------------------|------------|
| ٢  | متابعة المعلمين في تدريس المقرر وإعدادهم للتخطيط واختيار الإستراتيجيات المناسبة وتنفيذ الأنشطة.           | ٦٢            | ٠,٤٣٨٥            | ٤,٧٦٩           | ١                     | مرتفع جداً |
| ٥  | متابعة المعلمين في تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة واستثمار البث التلفازي والرقمي في تعليم وتعلم الطلاب. | ٦٢            | ٠,٤٣٨٥            | ٤,٧٦٩           | ١<br>م<br>ك<br>ر<br>ر | مرتفع جداً |
| ٩  | متابعة المعلمين في تهيئة الطلاب للاختبارات المركزية.  | ٦٢            | ٠,٤٣٨٥            | ٤,٧٦٩           | ١<br>م<br>ك<br>ر<br>ر | مرتفع جداً |
| ١٠ | دراسة وتحليل مؤشرات التحصيل الدراسي للطلاب وإعداد البرامج الداعمة لتحسين مستوى التحصيل الدراسي.           | ٦٢            | ٠,٤٣٨٥            | ٤,٧٦٩           | ١<br>م<br>ك<br>ر<br>ر | مرتفع جداً |
| ١١ | قديم الدعم لقادة المدارس في بناء خطط العمل وتنفيذ المهام الموكلة لهم، ومواجهة التحديات.                   | ٦١            | ٠,٤٨٠٤            | ٤,٦٩٢           | ٢                     | مرتفع جداً |
| ١  | متابعة إعداد المعلمين وتنفيذهم لخطط علاج الفاقدين التعليمي لدى الطلاب.                                    | ٦٠            | ٠,٥٠٦٤            | ٤,٦١٥           | ٣                     | مرتفع جداً |
| ٣  | استخدام أساليب وأدوات التقويم وبناء الاختبار وفق الضوابط والشروط..  | ٦٠            | ٠,٦٥٠٤            | ٤,٦١٥           | ٤                     | مرتفع جداً |





| م  | العبارة   | مجموع الأوزان | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الترتيب | التقدير    |
|--|---|---------------|-------------------|-----------------|---------|------------|
| ٦  | عم قادة المدارس والمعلمين فنياً لتحسين ورفع مستوى عملية تعلم الطلاب.                                  | ٦٠            | ٠,٥٠٦٤            | ٤,٦١٥           | ٥       | مرتفع جداً |
| ٧  | بناء مجتمعات التعلم المهني بين قادة المدارس ومعلمي المواد الدراسية في المدرسة وتقديم الدعم الفني لها. | ٦٠            | ٠,٦٥٠٤            | ٤,٦١٥           | ٦       | مرتفع جداً |
| ٨  | تنفيذ اختبارات للطلاب في مواد التخصص وتحليل النتائج وتقديم التغذية الراجعة للمعلمين.                  | ٦٠            | ٠,٥٠٦٤            | ٤,٦١٥           | ٧       | مرتفع جداً |
| ١٢   | تقييم ومتابعة تنفيذ المدارس لخطط التعليم الإلكتروني.  | ٦٠            | ٠,٦٥٠٤            | ٤,٦١٥           | ٨       | مرتفع جداً |
| ٤  | متابعة المعلمين في توظيف كتاب الطالب وكتاب النشاط ودليل المعلم.                                       | ٥٨            | ٠,٥١٨٩            | ٤,٤٦٢           | ٩       | مرتفع جداً |
| لمعدل العام لمحور متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (مشرفين) |   | ٦٠,٦          | ٠,٣٢٧١            | ٤,٦٦٠           |         | مرتفع جداً |

يتضح من جدول (٤) ما يلي: أن متوسطات عبارات المحور الرابع: متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي تراوحت بين (٤,٧٧ - ٤,٤٦) وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٤,٦٦)، ووفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فإن متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي من وجهة نظر المشرفين كانت بتقدير مرتفع جداً، ويلاحظ أن أغلب استجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الرابع كانت بتقدير مرتفع جداً، مما يدل على أن اتجاهات أفراد العينة كانت إيجابية لهذا المحور، وتعزو الباحثة ذلك إلى أهمية دور المشرف التربوي في دعم العملية التعليمية، خصوصاً خلال المرحلة الحالية للتعليم عن بعد ورفع مستوى الأداء وتجويد المخرجات؛ لذلك ما زال هناك الكثير من متطلبات المشرفين لتفعيل دورهم في منصة مدرستي، فما زالت بعض المهام غير مفعلة بشكلٍ كامل إلكترونياً، فمنصة مدرستي تواجه تحديات كبيرة واستطاعت الوزارة التغلب عليها، وما زالت هناك تحديات أخرى تحتاج إلى حلول، وهو أمر طبيعي لنظام تقني جديد.

اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المطري، الهاجري، ٢٠١٩) التي توصلت إلى أن متطلبات توظيف المنصات التعليمية (E-Learning Platforms) في العملية التعليمية في مراحل التعليم الأساسي من وجهة نظر المشرفين التربويين بتعليمتي شمال وجنوب الشرقية بسلطنة عمان جاءت مهمة بدرجة عالية جداً.



اختلفت هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، ومنها: دراسة (الهاجري، ٢٠١٩)، والتي توصلت إلى أن كثرة المهام والأعباء التي تحول دون المتابعة والإشراف الدقيق، كما اختلفت مع دراسة (الحبيب، ٢٠١٥)، والتي توصلت إلى أن المتطلبات الإدارية في المرتبة الأخيرة بين متطلبات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني الذكي الكلاسيقا.

إجابة السؤال الثالث وتفسيره:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء (القائدين، المشرفين) حول دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي تبعاً لمتغيرات: (الجنس، المؤهل الدراسي، العمر، الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها للتعليم الإلكتروني)؟

تم استخدام اختبار "T test" للعينات المستقلة لحساب دلالة الفروق تبعاً لمتغير الجنس طبقاً لاختلاف متغيرات الدراسة الشخصية والوظيفية.

الجنس:

جدول (٥)

نتائج تحليل "T test" طبقاً لاختلاف متغير الجنس

| المحاور                                   | ن  | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|---|----|---------|-------------------|--------|-------------|---------------|
| دور القائد في منصة مدرستي                 | ٨  | ١,٩١٥   | ٠,١٩٨٠            | ٠,٦٥٠  | ٤٤          | ٠,٥١٩         |
|   | ٣٨ | ٢,٠٢٢   | ٠,٤١٨٦            |        |             |               |
| متطلبات القائد في منصة مدرستي             | ٨  | ٤,٨٣٠   | ٠,٢٥٤٥            | ١,٢٣٨  | ٤٤          | ٠,٢٢٢         |
|   | ٣٨ | ٤,٦٥٦   | ٠,٣٧٨٢            |        |             |               |
| متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي | ٨  | ٣,٤٥٦   | ٠,٢١٠٦            | ١,٤٢٠  | ٤٤          | ٠,١٧٣         |
|   | ٣٨ | ٣,٣٧٥   | ٠,٣٧٥٠            |        |             |               |
| دور المشرف في منصة مدرستي                 | ٤  | ٢,٣٤٢   | ٠,٣٧٧١            | ٠,٤١٥  | ١١          | ٠,٦٩٦         |
|   | ٩  | ٢,٤٣٦   | ٠,٣٠٥٥            |        |             |               |
| متطلبات المشرف في منصة مدرستي             | ٤  | ٤,٩٥٨   | ٠,٠٨٣٣            | ٢,٠٥٢  | ١١          | ٠,٠٦٥         |
|   | ٩  | ٤,٥٥٦   | ٠,٣٧٩٦            |        |             |               |
| متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي | ٤  | ٣,٦٤٤   | ٠,١٩٣١            | ١,٨٤٨  | ١١          | ٠,١٣٧         |
|   | ٩  | ٣,٢٤٢   | ٠,٢٧٤٥            |        |             |               |

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار "T test" أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha > 0.05$ )، في جميع محاور الاستبانة؛ وبذلك يمكن استنتاج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية



السعودية في منطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر تعزى إلى متغير الجنس، وهذا يعني أن آراء أفراد مجتمع الدراسة لا يختلف باختلاف الجنس، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجتمع الدراسة على الرغم من اختلافهم إناثاً وذكوراً إلا أن رأيهم في متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي لديهم متقارب.

المؤهل الدراسي:

(٦)

جدول

نتائج تحليل "T test" طبقاً لاختلاف متغير المؤهل الدراسي

| المحاور                                   | ن  | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|---|----|---------|-------------------|--------|-------------|---------------|
| دور القائد في منصة مدرستي                 | ٣٨ | ٢,٤٤٠   | ٠,٣٤٨٥            | ١,٤١٥  | ٤٤          | ٠,١٦٤         |
|   | ٨  | ٢,٣٤٦   | ٠,٥٣٨٦            |        |             |               |
| متطلبات القائد في منصة مدرستي             | ٣٨ | ٤,٧٢٥   | ٠,٣٥٢١            | ١,٥٣١  | ٤٤          | ٠,١٥٨         |
|   | ٨  | ٤,٥٠٠   | ٠,٣٨٢٦            |        |             |               |
| متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي | ٣٨ | ٣,٦٤٩   | ٠,٣٢٥١            | ١,٣٠٦  | ٤٤          | ٠,٢١٨٤        |
|   | ٨  | ٣,٤٣١   | ٠,٤٤٨٩            |        |             |               |
| دور المشرف في منصة مدرستي                 | ٩  | ٢,٦٨٩   | ٠,٣٣٩٩            | ٠,٢٨١  | ١١          | ٠,٧٧٥         |
|   | ٤  | ٢,٦٣٣   | ٠,٢٩٥٦            |        |             |               |
| متطلبات المشرف في منصة مدرستي             | ٩  | ٤,٦٢٠   | ٠,٤١٤٨            | ٠,٨٦٠  | ١١          | ٠,٤٠٨         |
|   | ٤  | ٤,٨١٣   | ٠,٢١٩٢            |        |             |               |
| متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي | ٩  | ٣,٦٥٥   | ٠,٣١٨٣            | ٠,٤٠٤  | ١١          | ٠,٦٩٤         |
|   | ٤  | ٣,٧٢٢   | ٠,١٣٩٧            |        |             |               |

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار "T test" أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha > 0.05$ ) ، في جميع محاور الاستبانة؛ وبذلك يمكن استنتاج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر تعزى إلى متغير المؤهل الدراسي، وهذا يعني أن آراء أفراد مجتمع الدراسة لا يختلف باختلاف المؤهل العلمي، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجتمع الدراسة على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية إلا أن رأيهم في متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي لديهم متقارب، فأغلب عينة الدراسة على درجة كافية من التعليم، ويحملون درجة البكالوريوس والماجستير.



العمر:

جدول (٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) طبقاً لاختلاف متغير العمر

| المحاور                                   | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" | مستوى الدلالة |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|----------|---------------|
| دور القائد في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ٠,٤٣٨          | ٣            | ٠,١٤٦          | ٠,٩٦٠    | ٠,٤٢١         |
|   | داخل المجموعات | ٦,٣٨٥          | ٤٢           | ٠,١٥٢          |          |               |
|   | المجموع        | ٦,٨٢٢          | ٤٥           |                |          |               |
| متطلبات القائد في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ٠,٦٥٤          | ٣            | ٠,٢١٨          | ١,٧٣١    | ٠,١٧٥         |
|   | داخل المجموعات | ٥,٢٩١          | ٤٢           | ٠,١٢٦          |          |               |
|   | المجموع        | ٥,٩٤٦          | ٤٥           |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٠,٤٩٨          | ٣            | ٠,١٦٦          | ١,٣٥٦    | ٠,٢٦٩         |
|   | داخل المجموعات | ٥,١٣٨          | ٤٢           | ٠,١٢٢          |          |               |
|   | المجموع        | ٥,٦٣٦          | ٤٥           |                |          |               |
| دور المشرف في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ٠,١٠٤          | ٢            | ٠,٠٥٢          | ٠,٤٩٣    | ٠,٦٢٥         |
|   | داخل المجموعات | ١,٠٥٦          | ١٠           | ٠,١٠٦          |          |               |
|   | المجموع        | ١,١٦٠          | ١٢           |                |          |               |
| متطلبات المشرف في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ٠,٢٤١          | ٢            | ٠,١٢٠          | ١,١٥٤    | ٠,٣٥٤         |
|   | داخل المجموعات | ١,٠٤٣          | ١٠           | ٠,١٠٤          |          |               |
|   | المجموع        | ١,٢٨٤          | ١٢           |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٠,١٣٦          | ٢            | ٠,٠٦٨          | ١,٠٩٠    | ٠,٣٧٣         |
|   | داخل المجموعات | ٠,٦٢٣          | ١٠           | ٠,٠٦٢          |          |               |
|   | المجموع        | ٠,٧٥٩          | ١٢           |                |          |               |



تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار تحليل التباين الأحادي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha > 0.05$ )، في جميع محاور الاستبانة؛ وبذلك يمكن استنتاج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية من القائدين والمشرفين في منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر تعزى إلى متغير العمر، وهذا يعني أن آراء أفراد مجتمع الدراسة لا يختلف باختلاف العمر، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجتمع الدراسة على الرغم من اختلاف أعمارهم إلا أن رأيهم في متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي لديهم متقارب.

سنوات الخبرة:

جدول (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) طبقاً لاختلاف متغير الخبرة

| المحاور                                   | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" | مستوى الدلالة |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|----------|---------------|
| دور القائد في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ١٤,٠٥٢         | ٣            | ٤,٦٨٤          | ٨,٩١٥    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٢٩,٢٦٢         | ٤٢           | ٠,١٨٨          |          |               |
|   | لمجموع         | ٤٣,٣١٤         | ٤٥           |                |          |               |
| متطلبات القائد في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ١٦,٤١٢         | ٣            | ٥,٤٧١          | ٩,٨٥٠    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٤٦,٩١٦         | ٤٢           | ٠,٣٠١          |          |               |
|   | لمجموع         | ٦٣,٣٢٨         | ٤٥           |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٥٧,٣١٠         | ٣            | ١٩,١٠٣         | ١١,٤١٨   | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٥٢,١٧٤         | ٤٢           | ٠,٣٣٤          |          |               |
|   | لمجموع         | ١٠٩,٤٨٤        | ٤٥           |                |          |               |
| دور المشرف في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ٣١,٠٤٢         | ٣            | ١٠,٣٤٧         | ١٠,٨٥٠   | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ١١٨,٧٦٥        | ٩            | ٠,٧٦١          |          |               |
|   | لمجموع         | ١٤٩,٨٠٧        | ١٢           |                |          |               |
| متطلبات المشرف في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ١٤,٤٩٣         | ٣            | ٤,٨٣١          | ٩,٢٠٣    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٢١,٧٣٢         | ٩            | ٠,١٣٩          |          |               |
|   | لمجموع         | ٣٦,٢٢٥         | ١٢           |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٣٠,٥٨٤         | ٣            | ١٠,١٩٥         | ٨,٩٢٢    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٣٨,٦٢٥         | ١٤٨          | ٠,٢٨٤          |          |               |
|   | لمجموع         | ٦٩,٢٠٩         | ١٥١          |                |          |               |



تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار تحليل التباين الأحادي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha < 0.05$ )، في جميع محاور الاستبانة؛ وبذلك يمكن استنتاج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر تعزى إلى متغير الخبرة، ولصالح من خبراتهم (من ٥ أقل من ١٠ سنوات)، وهذا يعني أن آراء أفراد مجتمع الدراسة تختلف باختلاف خبراتهم، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجتمع الدراسة كلما زادت خبرتهم تغير رأيهم في متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي.

عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني

جدول (٩)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) طبقاً لاختلاف متغير عدد الدورات التدريبية

| المحاور                                   | مصدر التباين   | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" | مستوى الدلالة |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|----------|---------------|
| دور القائد في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ١٠,٦٧٨         | ٢            | ٥,٣٣٩          | ٢٥,٦٨٥   | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٣٢,٦٣٥         | ١٦٧          | ٠,٢٠٨          |          |               |
|   | المجموع        | ٤٣,٣١٤         | ١٦٩          |                |          |               |
| متطلبات القائد في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ١٢,١٩٤         | ٢            | ٦,٠٩٧          | ١٨,٧٢٠   | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ٥١,١٣٤         | ١٦٧          | ٠,٣٢٦          |          |               |
|   | المجموع        | ٦٣,٣٢٨         | ١٦٩          |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور القائدين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٦,٣٠٩          | ٢            | ٣,١٥٥          | ٤,٨٠٠    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ١٠٣,١٧٥        | ١٦٧          | ٠,٦٥٧          |          |               |
|   | المجموع        | ١٠٩,٤٨٤        | ١٦٩          |                |          |               |
| دور المشرف في منصة مدرستي                 | بين المجموعات  | ١٥,٤١٤         | ٢            | ٧,٧٠٧          | ٩,٠٠٣    | ٠,٠٠          |
|   | داخل المجموعات | ١٣٤,٣٩٢        | ١٦٧          | ٠,٨٥٦          |          |               |
|   | المجموع        | ١٤٩,٨٠٧        | ١٦٩          |                |          |               |
| متطلبات المشرف في منصة مدرستي             | بين المجموعات  | ٠,٩١٩          | ٢            | ٠,٤٥٩          | ٢,٠٤٣    | ٠,٠٠٢         |
|   | داخل المجموعات | ٣٥,٣٠٧         | ١٦٧          | ٠,٢٢٥          |          |               |
|   | المجموع        | ٣٦,٢٢٥         | ١٦٩          |                |          |               |
| متطلبات تفعيل دور المشرفين في منصة مدرستي | بين المجموعات  | ٦,٧٨٨          | ٢            | ٣,٣٩٤          | ٧,٤٤٩    | ٠,٠٠١         |
|   | داخل المجموعات | ٦٢,٤٢١         | ١٤٩          | ٠,٤٥٦          |          |               |
|   | المجموع        | ٦٩,٢٠٩         | ١٥١          |                |          |               |



تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار تحليل التباين الأحادي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha < 0.05$ )، في جميع محاور الاستبانة؛ وبذلك يمكن استنتاج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة المدينة المنورة بمحافظة خيبر تعزى إلى متغير عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في التعلم الإلكتروني ولصالح (ثلاث دورات فأكثر)، وهذا يعني أن آراء أفراد مجتمع الدراسة تختلف باختلاف عدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها للتعلم الإلكتروني، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجتمع الدراسة كلما تم تدريبه، وزاد عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني اختلف رأيهم في متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (القائدين، المشرفين) في منصة مدرستي، وتأكيداً على أهمية دور الهيئة الإدارية والتعليمية في عمليات التعلم والتعليم عن بُعد؛ بدأ المركز الوطني للتطوير المهني التعليمي يوم الأحد ١٤٤٢ / ١ / ٤ هـ تدريب قادة المدارس على منصة مدرستي من خلال المدربين المركزيين في إدارات التعليم، ويهدف التدريب لتثقيف شاغلي وشاغلات الوظائف التعليمية معلوماتياً وتقنياً باستخدام تقنيات التعليم وتحديد الأدوار المناطة بقيادة المدارس، وتطبيق الأدوات في منصة مدرستي.

#### ملخص نتائج الدراسة:

من أبرز النتائج التي توصلت لها الدراسة ما يلي:

- ١- دور الهيئة الإدارية في تفعيل منصة مدرستي من وجهة نظر القائدين والمشرفين كانت بتقدير منخفض بمتوسط حسابي (١,٩٢) للقائدين، و(٢,٣٤) للمشرفين.
- ٢- متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي من وجهة نظر القائدين والمشرفين كانت بتقدير مرتفع جداً بمتوسط حسابي (٤,٦٩) للقائدين، و(٤,٦٦) للمشرفين، وكانت أهم متطلبات القائدين ما يلي: الإشراف على تسليم الكتب الدراسية للطلاب، الإشراف على إدخال وتدقيق المعلمين لدرجات ومهارات الطلاب، متابعة تدريس المعلمين للنصاب المقرر عن بعد؛ بينما جاءت أهم متطلبات المشرفين ما يلي: متابعة المعلمين في تدريس المقرر وإعدادهم للتخطيط واختيار الإستراتيجيات المناسبة وتنفيذ الأنشطة، متابعة المعلمين في تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة واستثمار البث التلفزيوني والرقمي في تعليم وتعلم الطلاب، متابعة المعلمين في تهيئة الطلاب للاختبارات المركزية، دراسة وتحليل مؤشرات التحصيل الدراسي للطلاب، وإعداد البرامج الداعمة لتحسين مستوى التحصيل الدراسي.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في منصة مدرستي تعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل الدراسي، والعمر).
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مجتمع الدراسة حول متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في منصة مدرستي تعزى إلى متغير (الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها في التعلم الإلكتروني).



## توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية للتعرف على متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية في منصة مدرستي، توصي الباحثة بما يلي:

- 1- تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، مشرفين) في منصة مدرستي.
- 2- الاستفادة من متطلبات تفعيل دور الهيئة الإدارية (قائدين، ومشرفين) في منصة مدرستي، وكان أهمها: الإشراف على إدخال وتدقيق المعلمين لدرجات ومهارات الطلاب، متابعة تدريس المعلمين للنصاب المقرر عن بعد، فيجب تفعيلها على منصة مدرستي، كذلك كانت اهم متطلبات المشرفين والتي يرجى تفعيلها على منصة مدرستي متابعة المعلمين في تدريس المقرر وإعدادهم للتخطيط واختيار الإستراتيجيات المناسبة وتنفيذ الأنشطة، متابعة المعلمين في تفعيل المنصات التعليمية المعتمدة واستثمار البث التفاضلي والرقمي في تعليم وتعلم الطلاب.
- 3- تكثيف الدورات التدريبية في التعلم الإلكتروني للهيئة الإدارية.
- 4- مراعاة التنسيق بين مهام قائد المدرسة والمشرف التربوي حتى لا يكون هناك ازدواجية في الأدوار والمهام في منصة مدرستي.

## المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- إيشان، نجلاء. (٢٠١٦). واقع وآفاق المنصات المفتوحة ودورها في تطوير العملية التعليمية، بحث مقدم إلى مؤتمر بعنوان: معلم العصر الرقمي، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، السعودية ٢٤-٢٦ أكتوبر ٢٠١٦.
- الباري، ليلى، وشتات، خالدة. (٢٠١٩). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٦(٢)، ٢٣-٥٥.
- الحراحشة، محمد عبود. (٢٠١٩). درجة استخدام مديري مدارس البادية الأردنية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني (الإيديوف)، مجلة العلوم التربوية، ٤٦(٤٦)، ٢٩-٤٥.
- الراشدي، عبد الله؛ والسكران، عبد الله. (٢٠١٨). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج، مجلة البحث العلمي في التربية، ١٩(١٩)، ٥٥٦-٥٩٣.
- العطيوي، أحمد جاسر. (٢٠١٩). دور مبادرة مدرستي في تمكين الكوادر الإدارية في وزارة التربية والتعليم، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة آل البيت، الأردن.
- علي، بسمة. (٢٠١٧). متطلبات تفعيل التعليم الإلكتروني بمرحلة التعليم الثانوي العام لمواجهة مشكلة الدروس الخصوصية بمحافظة بورسعيد، مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، (٢٢).
- المطري، علي؛ والهاجري، سالم. (٢٠١٩). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية (E-Learning Platforms) في العملية التعليمية في مراحل التعليم الأساسي من وجهة نظر المشرفين التربويين بتعليم شمال وجنوب الشرقية بسلطنة عمان.
- ملتقى التعليم الرقمي بالمدينة (٢٠٢١). تطوير مستمر نحو رؤى مستقبلية، خلال الفترة من ١٥-١٦ مارس ٢٠٢١.





المؤتمر الدولي (الافتراضي) للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول (٢٠١٣). معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، من ١٢-١٨ جمادي الثانية، ٢١٣-٢٣٠.

نجم الدين، حنان عبد الجليل. (٢٠٢١). واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي- مشكلات وحلول- خلال الفترة من ٨-١٢ جمادي الثانية، ٢٠٥ - ٢٢٤.

الهاجري، خلود. (٢٠٢٠). واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً، المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، ٢(٣)، ٢١-٥٥.

الهيئة العامة للمؤتمرات. (٢٠٢١). المؤتمر الدولي (الافتراضي) للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول. المملكة العربية السعودية، خلال ٢٢-٢٦ يناير ٢٠٢١.

وزارة التعليم. (٢٠٢١). تعميم رقم (١٦٠٨٢) وتاريخ (١٤٤٢/٦/١٩) "ملتقى القيادة المدرسية السادس تحت شعار (التعليم عن بعد.. قيم وأثر)". وزارة التعليم. المملكة العربية السعودية.

وهبة، فاطمة خليل. (٢٠٢٠). أثر منصة تعليمية مقترحة للتعلم المعكوس في التحصيل الدراسي والدافعية لتعلم مادة اللغة العربية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة الأندلس، جامعة حسبية بن بوعلي، الشلف، ٦(٢٣)، ٣٤٥-٣٩٧.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية

Alshammari, Sultan Hammad; Ali, Mohamad Bilal; Rosli, Mohd Shafie (2016). The Influences of Technical Support, Self Efficacy and Instructional Design on the Usage and Acceptance of LMS: A Comprehensive Review, *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology* – April 2016, 15 (2).

[Buendia](#), F; [Hervás, Antonio Hervás](#) (2016). *Evaluating e-learning platforms through SCORM specifications*, IADIS Virtual Multi Conference on Computer Science and Information Systems.

Che Noraini Hashim, et al. (2015). The Roles of Administrators in Distance Education Programme: A Case at Higher Learning Institutions, *International Journal of Social Science and Humanity*, 5 (5).

Ramadiani, A. (2016). User Difficulties in E-Learning System, 2016 2nd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech), 978-1-5090-1721.

Shahmoradi, et, al. (2018). The challenges of E-learning system: Higher educational institutions perspective, *Journal of education and health promotion*, 7, 39-18.

ثالثاً: المراجع الإلكترونية



البيان. (٢٠٢١). كل ما تريد معرفته عن منصة مدرستي السعودية وتطبيق تيمز، ١٦ يناير، تاريخ الدخول ٢٨- يناير،  
مسترجع من <https://www.albayan.ae/varieties/2021-01-16-1.4067354>  
المسعودي، هناء. (٢٠١٦). مهارات تصميم المقررات الإلكترونية عبر المنصة التعليمية، تاريخ الدخول ٢٧-١-٢٠٢١،  
مسترجع من <https://platform.almanhal.com/Files/2/128079>  
مؤتمر التعليم الإلكتروني ٢. (٢٠٢٠). المؤسسة العربية للتربية والعلوم والاداب، تاريخ الدخول ١٥-٤-٢٠٢١،  
<http://aiesa.org/category/%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%a4%d8%aa%d9%85%d8%b/1%d8%a7%d8%aa-%d8%a7%d9%84%d8%af%d9%88%d9%84%d9%8a%d8%a9>  
وزارة التعليم (٢٠٢٠). تاريخ الاطلاع ٢٨-١٢-٢٠٢٠، [/https://www.mixksa.com/madrasati](https://www.mixksa.com/madrasati)  
وكالة الأنباء السعودية (واس)، ثقافي / موقع "اليونسكو" يبرز جهود وزارة التعليم في مواجهة كورونا خلال الفصل  
الدراسي الماضي، تاريخ الاطلاع، ١٦-٢، الرياض ٠٧ أكتوبر ٢٠٢٠،  
<https://www.spa.gov.sa/viewfullstory.php?lang=ar&newsid=2142442>

