

## التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد من وجهة نظرهن

أ. فائزة عثمان حامد الغامدي - إدارة تعليم جدة - المملكة العربية السعودية

Email: [Lolo.1429@windowslive.com](mailto:Lolo.1429@windowslive.com)

### المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (الإعداد) التنفيذ \ التغذية الراجعة ) عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي للإجابة على تساؤلات الدراسة ، وصممت الباحثة الإستبانة كأداة لجمع البيانات وتم تطبيقها على عينة بلغت ( ١٩٦ ) من معلمات اللغة الإنجليزية ، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود تحديات كبيرة تواجهها معلمات اللغة الإنجليزية في معظم مراحل التقويم عن بعد لمهارة المحادثة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) تعزى لمتغير الخبرة التدريسية والتقنية والمرحلة الدراسية. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الباحثة بضرورة تقديم برامج تنمية مهنية لمعلمات اللغة الإنجليزية في التقويم عن بعد واعتماد آلية تقويم مقننة لمهارة المحادثة باللغة الإنجليزية في البيئة الافتراضية وإشراك المعلمات في اعدادها ، كما اقترحت اجراء دراسات تدور حول (التقويم عن بعد لمهارات اللغة الإنجليزية ) و فاعلية تطبيقات وبرامج تقنية في تقويم مهارة المحادثة للمتعلمين عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التقويم عن بعد \ اللغة الإنجليزية \ تحديات \ معلمات.

### Abstract

The purpose of this study was to identify the challenges faced English language teachers of evaluating speaking skill on Distance learning in Jeddah. The current study using descriptive method and designing questionnaire to answer the research questions. It is applied on (196) English language teachers. The result showed that there are big challenges faced the English language teachers on evaluating speaking skill distantly. Also, there are differences between the teachers on level (0.05) for the teaching experience, technical experience and the level of learning. In the light of the results, the researcher recommended to present some professional development program on distance evaluation. Moreover, teachers are getting involve on designing rubrics to evaluating speaking skill. The study was suggested studying about distance evaluation of English language skills and finding the effectiveness of technical program and application to evaluate speaking skill on distance learning.

Key words: distance evaluation\ English Language\ challenges\ teachers



المؤتمر الدولي لتأهيل وتمكين القيادات التربوية لتحقيق التميز المؤسسي  
خلال الفترة من ٢٢ - ٢٥ - صفر ١٤٤٣ هـ الموافق ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢١ م

في ظل المتغيرات العالمية التي شهدتها العالم بنهاية عام ٢٠١٩ وانتشار جائحة كورونا التي أثرت على مناحي الحياة بشكل أساسي وعطلت كثير من التحركات الاقتصادية والاجتماعية وكذلك التعليمية على وجه الخصوص ، مما جعل كثير من الدول المختلفة ومنها المملكة العربية السعودية تتخذ إجراءات احترازية حفاظاً على صحة الإنسان، حيث تم بحلول العام ٢٠٢٠ الإنتقال بالتعليم من الصفوف الإعتيادية داخل المدرسة إلى صفوف افتراضية عبر منصات تعليمية . وقد أتاح هذا التحول الرقمي إلى تجربة جديدة للتعلم عن بعد يعيشها المعلمين والمتعلمين بإبعاد مختلفة تحمل في طياتها خبرات تتعلق بالتعلم الذاتي في أي وقت ومكان والإفادة، كما قدمت كذلك تجربة جديدة للمعلمين والمعلمات بالميدان التربوي في إدارة عملية التعلم عن بعد وتنظيمها بطريقة مختلفة عن الفصول الاعتيادية ، ويعتبر التعليم عن بعد ليس حديثاً على الميدان التربوي لكنه تجربة جديدة كلياً في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، وقد واجه المعلمين والمعلمات من خلاله بعض التحديات التي استدعت إلقاء الضوء عليها والوقوف على بعض صعوباتها من أجل تحسين العملية التعليمية.

وقد اعتبرت منظمة (ISTE) International society for technology in education أن هذا النوع من التعلم ضروري لخلق بيئة مناسبة تدعم التعلم وتدعم الدور الذي يلعبه المتعلم من مستقبل للمعرفة إلى مشارك ومتفاعل في عملية تعلمه. (Morgan,2020,p.137)، وكما أكد Lynch (٢٠٠٤) بأن المتعلمين بإمكانهم أن يتعلموا بشكل أفضل في المنزل أكثر من الصف الدراسي باستخدام شبكات انترنت فعالة و وسائل وطرق تعليمية ملائمة و دعم مناسب واتاحت للمتعلمين اختيار أوقات تعلمهم والمكان الملائم لهم. (Ashour,2014,p.2)

وتعتبر التكنولوجيا من ملامح القرن ٢١ والتي تضمنت الكثير من التطبيقات والبرامج التي لاقت اهتمام كبيراً في الميدان التربوي وتم ادراجها داخل الصف الدراسي وخارجه وساعدت في تحويل التعليم من الصفوف التقليدية إلى صفوف افتراضية لها مميزات كثيرة تفيد في تحسين مخرجات التعليم، حيث أعطتنا التكنولوجيا الفرصة لتوسيع معرفتنا و توسيع نطاق و وصولنا إلى الناس و الأماكن التي لم ننظر فيها من قبل.

وقد قدّم التعلم عن بعد مصادر ومعلومات مختلفة ومساحة لتبادل الخبرات التعليمية، وتطوير مهارات وقدرات المتعلمين ذاتياً وبناء شخصيتهم للتفاعل مع التغيرات المعاصرة عبر وسائل التكنولوجيا.(أبو الناصر،٢٠١٧، ص٧١). ونظراً للعوامة التي يعيشها العالم أصبحت الأجهزة التكنولوجية منتشرة على نطاق واسع، و بإمكان المتعلمين تحميل بعض التطبيقات والبرامج الإنجليزية التي قد تساعدهم على تحسين مهاراتهم اللغوية.( محمود، ٢٠١٤، ص ١٠٤).

وقد أشارت دراسة Ewa, Anita, Victor, Dorna & Suzanne (٢٠١٤) على أن هناك دعم قوي لاستخدام التكنولوجيا في تعليم وتعلم اللغة وخاصة تطبيقات الحاسوب وبرامج الدردشة لتدريب المتعلمين على النطق الصحيح للغة. ص٧٠

فالتعلم عن بعد هو نظام تعليمي مفتوح للجمهور بدون قيود زمانية أو مكانية ، سواء كان لمجموعة محددة بمستوى تعليمي او لمجموعة ما.( عامر ،٢٠٠٧، ص٢٢)، وقد ذكرت Deusen-Scholl (٢٠١٥) بأن تعلم اللغة عن بعد يشمل فصول ذات تسهيلات للوصول إلى شبكة الانترنت ، وبرامج تدمج بين التعلم عن بعد والتعلم المتعارف عليه، وأشارت إلى أن بيانات التعلم عن بعد لا تعطي فرصة فقط للوصول إلى المعرفة بل للتفاعل والمساهمة. ص ٣٩٨



كما أن جودة التعلم عن بعد تتعلق بوضوح الأهداف والغايات المراد تعلمها وقياسها ومناهج تعليمية للغة الإنجليزية ذات بناء جيد، وتطبيقات وبرامج إلكترونية تتلاءم مع هذه الأهداف والمناهج التعليمية، كما يحتاج التعلم عن بعد إلى معلمين ذو تدريب مناسب للتعامل مع هذه البرامج التقنية والبرامج الإلكترونية.

وبما أن العملية التعليمية تعتمد على عدد من العناصر التي تلعب دوراً جوهرياً لتحقيق المخرجات التعليمية المرغوبة، و يعتبر التقويم واحداً من العناصر التي تقدم تغذية راجعة تُسهم في تحديد نقاط الضعف والقوة وإصدار قرارات حول التعلم عن بعد.

وقد أشار Madani (٢٠١٦) إلى أن التقويم يعتبر من الممارسات التربوية الجوهرية في التعليم والتعلم ، ويعتمد على وسائل مختلفة للكشف عن مدى ما تعلمه المتعلمون وما يحتاجون لتطويره أيضاً. ص ١٢٦-١٢٧

فالتقويم لا يقتصر على مساعدة المتعلم لتحديد مدى تقدمه وتطوره في التعلم بل يساعد المعلم في التخطيط واختيار الأدوات والوسائل التعليمية للتعليم، وقد ذكر Pavao (٢٠٠٧) أن التقويم يعتبر من أصعب العناصر الأساسية في التعليم والتعلم و التي يواجه خلالها المعلمين والمعلمات مشكلات متعددة ونقل. ص ١١.

ومهارة المحادثة باللغة الإنجليزية داخل الصفوف الدراسية لا يحظى بالكثير من الاهتمام من المعلمين ، حيث أشار لها حليلة (٢٠١٨) بأنها من المهارات التي يواجه فيها المتعلمين صعوبات تعود إلى عوامل شخصية وتربوية واجتماعية ، وقد أوضح أيضاً الضمور (٢٠١٣) في دراسته إلى أن المعلم وخبرته التدريسية لها دور كبير في تلك المشكلات التي تواجه المتعلمين للغة الإنجليزية .

وبالتالي فإن دور المعلم في التخطيط الجيد والأستخدام الأمثل للأساليب التعليمية ومهارات التقويم له أثر كبير في تذليل الصعوبات لإكساب وتعلم مهارة المحادثة باللغة الإنجليزية ، كما أوصت السلوم والعبكي (٢٠٢٠) في دراستهم إلى ضرورة تدريب المعلمين على الاستفادة من التكنولوجيا وخدمات الانترنت في تعليم اللغة الإنجليزية .

وعملية تقويم مهارة المحادثة باللغة الإنجليزية هي عملية ليست بسيطة وقد أكدت Correia (٢٠١٧) بأنها عملية معقدة وتحتاج وقت طويل للتأكد من اتقان المتحدث لها لأنها هي جوهر التفاعل في عملية التعلم والتعليم، كما اوضحت بأن هناك ضرورة للتغلب على مخاوف المعلمين والمتعلمين حول تقويم هذه المهارة من خلال تبني نموذج تعليمي يشجع على التعلم بشكل فاعل. ص ١٠٣

فمن خلال التقويم نستطيع التأكد من تطورهم وتقدمهم في مراحل مختلفة خلال عملية التعلم، ونرسخ مدى تعلم المتعلمين من خلال تقديم تغذية راجعة منتظمة ، كما نقوم بعملية التعليم والتعلم من ناحية المنهج التعليمي والأهداف والوسائل والتقويم نفسه. (Rocio and Segura, 2012, p26)

فالتقويم يساعد على معرفة دافعية المتعلمين وتوجهاتهم و يسهم في جمع البيانات الي توضح درجة تقدم المتعلمين في تحقيق الأهداف ، كما يعتبر وسيلة للتشخيص والعلاج وتطوير مدخلات العملية التعليمية وكفاءات البرامج واتخاذ القرارات و التنبؤ بجدوى البدائل والاجراءات البديلة. (محمود، ٢٠٠٤، ص ٢٥-٢٦)

وقد أضاف العجرش (٢٠١٧) بأن التقويم الإلكتروني يساعد المعلمين في تقويم أداء طلبتهم بطرق متنوعة ويوفر الكثير من الوقت والجهد ، ويعتبر من الأساليب المرنة وذات تكامل مع طرق أخرى للتقويم، كما يسهم في ايجاد قاعدة بيانات للتقويم الإلكتروني. ص ٦٦-٦٧



و يعتبر الهدف الرئيس لتقويم مهارة المحادثة هو تقديم تفسيرات وقرارات حول القدرة اللغوية للمتعلمين ، فمن المهم الانتباه إلى كفاءتهم اللغوية خلال عملية التعليم والتعلم ، التقويم أوسع من انحصاره على وسيلة تقويم واحدة للقياس واصدار الحكم، بل هو مجال أكثر شمولية للاستفادة من وسائل وأدوات وأساليب أخرى لجمع المعلومات من أجل اصدار حكم على كفاءة المخرج التعليمي (المخرجات).

ويستخدم في التقويم عدد من الأدوات لجمع المعلومات عن أداء المتعلم سواء كانت كتابية أو شفوية أو عملية أو إلكترونية ، ومن هذه الأدوات قوائم الرصد وسلام التقدير والاستبيان و الملاحظة والمقابلة و دراسة الحالة ، وكذلك اتقارية الذاتية وتقارير المعلمين والاختبارات الحاسوبية والأنشطة التطبيقية الالكترونية و المناقشة الالكترونية وملفات الانجاز الالكترونية. (دعمس، ٢٠٠٠، ص ٦١-٦٢) و (العجروش، ٢٠١٧، ص ٦٩)

وقد ركزت الكثير من الدراسات السابقة على بعض المشكلات في التقويم عن بعد وأدواته وأساليبه المختلفة ودوره في تحقيق أفضل النتائج التعليمية كدراسة **Krouglov (٢٠٢١)** التي سعت لمعرفة بعض القضايا التي تواجه أداء المتعلمين والمدرسين في نماذج الترجمة الفورية من خلال التعليم عن بعد للطوارئ في العام ٢٠٢٠، والتي كشفت عن طرق ابداعية استخدمها المدرسين في التعليم والتعلم والتقويم عن بعد في صفوف الترجمة الفورية والتي أوصت بالبحث حولها والوصول إلى أساليب مستقبلية فاعلة للتعليم المتزامن عن بعد.

كما سعت دراسة **Al Shammari (٢٠٢١)** لمعرفة خبرات المتعلمين بقسم اللغة الإنجليزية حول التعليم والتعلم عن بعد للطوارئ والفروق بينهم في استخدام الاجهزة والمنصات التعليمية للتعلم حيث أوصت صانعي القرار بالتكامل بين التعلم الحضوري والتعلم الرقمي في تعليم بعض مقررات اللغة الإنجليزية، و اقترحت اجراء دراسات حول مدى قبول المتعلمين للتعلم عن بعد، وأساليب التقويم للتعلم الرقمي، ومدى اكتساب المتعلمين للغة وأدائهم في تعلمها عن بعد. وحاولت دراسة **Hazaea et al (٢٠٢١)** إلى معرفة التحديات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية العرب خلال التحول للتعليم عن بعد ERT أثناء جائحة كورونا واقترح حلول لها، واستخدم الباحث أسئلة المناقشة عبر الانترنت ل ١٩ محاضر في اللغة الإنجليزية، وأظهرت النتائج وجود تحديات تقنية عالية ومنخفضة في البلدان العربية كمستلزمات الطاقة والانترنت وتوافر الأجهزة التقنية ، واقترحت الدراسة بعض الحلول قصيرة المدى وطويلة المدى للتعلم الافتراضي ، كما أوصت باجراء بحوث حول فاعلية النموذج المقترح بهذه الدراسة (ERELT) في تعليم وتعلم مهارات اللغة الإنجليزية وأوصت دراسة **السلوم والعبكي (٢٠٢٠)** بإعادة النظر في أساليب التقويم لمهارة المحادثة وتطوير استراتيجيات تدريس مهارة التحدث وتدريب المعلمين في ضوءها والاستفادة من التكنولوجيا في تطوير مهارات التحدث، واقترحت الدراسة اجراء بحوث حول الصعوبات التي تواجه معلمي اللغة في تدريس مهارة المحادثة.

وكذلك دراسة **الثبيتي و آل مسعد (٢٠٢٠)** التي هدفت إلى اختبار مدى فاعلية استخدام MOOCS في تعليم اللغة الإنجليزية عن بعد والعوامل المؤثرة فيها وطبقت استبانة على ٣٣٦ من المتعلمين في منصة رواق التعليمية ، وأظهرت النتائج أن استخدام دورات اللغة الإنجليزية عن بعد عبر هذه المنصة كان ذو فعالية في زيادة معرفة الملتحقين بها بمهارات اللغة الإنجليزية وأوصت الدراسة بضرورة وجود منصة MOOCS للجامعات في السعودية. وقد سعت دراسة **Zaim et al (٢٠٢٠)** للكشف عن المشكلات التي تواجه المعلمين في التقويم الحقيقي لمهارات المحادثة باللغة الإنجليزية لمتعلمي المرحلة الثانوية ومعرفة الاحتياجات للتقويم الحقيقي لهذه المهارة وتطوير نموذج تقويم مناسب لاحتياجات المعلمين والمتعلمين، وأظهرت النتائج وجود صعوبات في تقويم الوظائف اللغوية لمهارة المحادثة وحاجة المعلمين لنموذج تقويم حقيقي للأنشطة واستمارة تقويم لمهارة المحادثة.



كما هدفت دراسة **Wahyuningsh and Putra (٢٠٢٠)** لمعرفة مدى فاعلية التعلم القائم على التكنولوجيا في تطوير مهارات المحادثة باللغة الإنجليزية ، واستخدمت الدراسة تطبيقات Rosetta Stone, Duolingo, and YouTube videos بالتزامن مع صفوف قوئل التعليمية على عينتين ضابطة وتجريبية تكونت من ٦٠ متعلم ، وأظهرت وجود فروق لصالح المجموعة التجريبية، وأوصت باستخدام التعلم القائم على التكنولوجيا لتعزيز المتعلمين في مهارة المحادثة باللغة الإنجليزية .

واكدت دراسة **Amin (٢٠٢٠)** بإلقاء نظرة عامة على استخدام تطبيقات جوجل في عملية التعليم والتعلم للغة الإنجليزية، وخلصت إلى أن بعض تطبيقات قوئل ساهمت في تطوير وتحسين تعلم اللغة الإنجليزية، وكانت مهارة الكتابة والقراءة والمحادثة من أكثر المهارات التي بحثت في هذه الدراسة ، واقتُرحت إجراء دراسات في ميدان التعلم الإلكتروني والتطبيقات واستخدامها كوسيلة لإجراء الاختبارات وتقويم المتعلمين وتصميم وسائل تعليمية ومعرفة أثرها على المتعلمين من وجهة نظرهم .

كما سعت دراسة **Syakur et al (٢٠٢٠)** لتطوير مهارة المحادثة باللغة الإنجليزية لدى عينة من المتعلمين، وسعت لتحليل خطط تعليم وتعلم اللغة الإنجليزية وتنفيذها وملاحظة عملية التعلم والتقويم باستخدام مواقع تعليم اللغة الإنجليزية عن بعد، وتم استخدام الاختبار والملاحظة والوثائق كأدوات لجمع البيانات، وأظهرت النتائج تحسن مستوى المتعلمين في الأنشطة ومؤشرات الأداء وعمليات التعلم وزيادة درجات المتعلمين ومؤشرات النجاح، وإلى وجود زيادة كبيرة في ممارسة مهارة التحدث والذي يعني أن مهارة التحدث لدى الطلاب من المراحل تتزايد بشكل متزايد وتتجج بشكل جيد باستخدام موقع التعلم عبر الانترنت ( أوسياك ) للتعلم.

وكشفت دراسة **Alahmadi & Alraddadi (٢٠٢٠)** عن وجود تفاعل وتواصل بدرجة جيدة من خلال الفصول الافتراضية واظهرت اتجاهات ايجابية نحو استخدامها لتعلم اللغة الإنجليزية ، وقد أوصت الدراسة بشكل قوي باستخدام الفصول الافتراضية في تعلم وتعليم اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية. وكذلك كشفت دراسة **Sritulanon et al (٢٠١٨)** عن نموذج عملي لتعليم المحادثة باللغة الإنجليزية في التعليم عن بعد من خلال تقنية الفيديووات التفاعلية، وقد تضمن البحث أربعة مراحل لهذا النموذج مستخدماً عدة أدوات للدراسة : الاختبار القبلي والبعدي لمهارة المحادثة على عينة الدراسة من المتعلمين، وبطاقة ملاحظة واستبانة لقياس مدى رضا المتعلمين ، وأظهرت النتائج رضا المتعلمين من استخدام الفيديووات التفاعلية عن بعد لتعلم اللغة الإنجليزية .

أما دراسة **Bingimlas (٢٠١٧)** فقد هدفت إلى فهم وجهات نظر المعلمين حول استخدام تطبيقات الويب ٢,٠ في التعلم والتعليم و معرفة الصعوبات التي تحول دون استخدامها على عينة من معلمي جميع المراحل الدراسية بالتعليم العام، وأشارت النتائج إلى بعض الصعوبات التي تمنعهم من الاستخدام الفعال لتطبيقات Web 2.0 في التعليم تتعلق بالعدد الكبير من الطلاب في الفصول الدراسية ، وعدم الوصول إلى الإنترنت و عدم وجود خطة واضحة لاستخدام ويب ٢,٠ في التعليم، و أن هناك فرقاً كبيراً في ردود المعلمين حول تطبيقات الويب ٢,٠ في التعليم وفقاً لنوع الجنس، والمستويات التعليمية، و المواد الدراسية، و أوصت بتوفير التدريب والتوجيه اللازم للمعلمين والمعلمات حول استخدام تطبيقات الويب ٢,٠ لاسيما فيما يتعلق ببرامج التطوير المهني.

كما أوضحت دراسة **Kebritchi et al (٢٠١٧)** عن بعض الاستراتيجيات والقضايا التي تؤثر على جودة تعليم المقررات عن بعد في مراحل التعليم العليا ، وقامت الدراسة على منهجية مراجعة بعض الأدبيات باستخدام إجراء cooper لجمع المعلومات وتحليلها، وأظهرت النتائج وجود قضايا ومشكلات تتمحور حول المعلم والمتعلم



والمحتوى والعلاقة بينهم في التعليم عن بعد ، وأكد فيه أن دور المعلم في البيئة التعليمية الافتراضية يختلف عن دوره في البيئة الصفية الاعتيادية من حيث دوره التربوي والاجتماعي والإداري والتقني ، حيث أوصت بضرورة تطوير مستويات المعلمين بطريقة احترافية للتعليم عن بعد ودعم المناهج والمحتوى التعليمي من أجل تحسين التعلم. وقد أشارت دراسة **Al Hosni (٢٠١٤)** إلى عدد من الصعوبات في تعلم مهارة المحادثة باللغة الانجليزية كوجهة نظر المعلمات في تعليم هذه المهارة والاستراتيجيات المستخدمة ولائحة التقييم المطبقة لديهم.

كما أوضحت دراسة **Uztosun (٢٠١٣)** عن الوسائل الفاعلة في حصص المحادثة من خلال المقابلة والملاحظة والاستبانة، وكذلك تم ملاحظة التخطيط والتنفيذ والملاحظة وردة الفعل بخصوص الأنشطة الصفية لمهارة المحادثة ، وأظهرت أن المتعلمين يحتاجون إلى فرصة أكبر للتحدث في الصف ويرغبون بالتحدث عن موضوعات تتعلق باحتياجاتهم واهتماماتهم، وأشارت إلى أهمية تعزيز المتعلمين للتحدث خلال أنشطة تعليمية متنوعة ، وأوصت بعمل بحوث حول ممارسات تدريسية للتشجيع على مهارة المحادثة.

وكذلك حاولت دراسة **Elftorp (٢٠٠٧)** مساعدة المتعلمين في المرحلة الثانوية على التحدث والكتابة بشكل أفضل مما هم عليه وتنمية قدرتهم ، وأظهرت النتائج بأن هناك العديد من الأنشطة الملائمة لتنمية مهارة المحادثة والكتابة وأن المعلمين يفضلون التقييم الفردي لمهارة المحادثة ومشاركة المتعلمين في تقييم هذه المهارتين.

ومن خلال الدراسات السابقة يتضح أن هناك العديد من الصعوبات والمعوقات التي يواجهها المعلمين حول استخدام التقنية وتفعيلها في عملية التعلم، وقد لفتت هذه الدراسات الانتباه إلى الوسائل والأدوات التي تسهم في عملية التقييم الإلكتروني والوقوف على نقاط الضعف والقوة وأهمية هذه الوسائل التقييمية في تحسين العملية التعليمية ، وقد استخدمت هذه الدراسات أدوات بحثية متنوعة كالأستبانة والمقابلات الشخصية والملاحظة والاختبارات وتحليل المحتوى والوثائق لجمع البيانات، كما تنوعت عينات الدراسة ما بين المتعلمين والمعلمين وخبراء المناهج . وهذا يوضح بأن هناك حاجة للوقوف على تلك التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة التحدث عن بعد، وبناءً على حداثة تجربة التعليم عن بعد في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، فقد ظهرت بعض التحديات والصعوبات التي تتطلب من الجميع سد هذه الفجوات وتصحيح مسار العملية التعليمية للوصول إلى النتائج المرغوبة منها.

فاللغة الإنجليزية تعتبر من اللغات العالمية والتي تحظى باهتمام بالغ لدى وزارة التعليم لمواكبة التطورات العالمية في العلوم بشتى أنواعها ، ويعتبر المعلم ذو دور رئيس للمساهمة في تقويم عملية تعلم اللغة الإنجليزية داخل الصف الدراسي والافادة من هذه العملية لتحديد نقاط الخلل والقوة والقدرة على اتخاذ القرارات وتمكينها على أرض الواقع ، وفي سياق التطور باستخدام تقنيات التعليم والتطبيقات الإلكترونية لتعليم اللغة الإنجليزية بمهاراتها الأربع وفي ظل التحديات التي واجهها التعليم خلال جائحة كورونا، ظهرت بعض التحديات التي واجهت المعلمات في تحقيق الأهداف المرسومة وتقييم مهارات اللغة الإنجليزية عامة ومهارة المحادثة بشكل خاص من خلال التعليم عن بعد ، ومنطلقاً من تلك التحديات التي يواجهها التعليم في برنامج التحول الوطني في رؤية ٢٠٣٠ والتي تشير إلى ضعف مهارات التقييم لدى المعلمين والمعلمات ، ومواكبةً لرؤية هيئة تقويم التعليم والتدريب التي تسعى إلى أن ترفع جودة التعليم والتدريب وكفاءتهما في المملكة لأعلى المستويات العالمية ، تسعى الباحثة في هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: **ما التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة التحدث عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة؟**

وينبثق من السؤال الرئيس تساؤلات فرعية كالتالي:



١. ما التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (الإعداد) التنفيذ \ التغذيةية (الراجعة) عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة؟
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسط استجابات معلمات اللغة الإنجليزية بناءً على متغيرات الخبرة التدريسية والخبرة التقنية والمرحلة الدراسية؟

### أهمية الدراسة :

هذه الدراسة تلعب دوراً مهماً في الوقوف على كفاءات المعلمات في تقويم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية عن بعد، و في تحديد الأدوات والاستراتيجيات الملائمة لتقويم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية عن بعد، كما تفيد في مساعدة العاملين بالميدان التربوي لتحديد الصعوبات في تعلم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية عن بعد، وتدعم بشكل فاعل معلمات اللغة الإنجليزية في تخطيط برامج تعليم اللغة الإنجليزية عبر منصات تعليمية.

### الهدف من الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد من وجهة نظرهن.

### مصطلحات الدراسة:

#### ١- تحديات:

وردت كلمة التحديات في اللغة على أنها جمع تحد، يقال "حداه وتحده" أي تعمه. وتحديث فلاناً: إذا باريته في فعل ونازعته الغلبة (ابن منظور، ١٩٧٩م، ص ٥٨٩)، وأوضح (عمر، ٢٠٠٨) أن كلمة (تحدي) هي ما يواجهه من عقبات أو أخطار. ص ٢٨٥

و ذكر قاموس أكسفورد (٢٠١٣) بأن التحديات هي حالة التعرض لشيء يحتاج إلى جهد عقلي أو بدني لأدائه بشكل ناجح وبالتالي يختبر قدرة الشخص. (ص ١٠٧)

وعرفت الباحثة التحديات إجرائياً بأنها الصعوبات والعوائق التي تقلل من قدرة معلمة اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة التحدث للمتعلمة عن بعد.

#### ٢- التقويم عن بعد :

أشار المعجم الموحد للتربية والثقافة والعلوم (٢٠٢٠) إلى أن التقويم هو عملية منظمة يتم من خلالها جمع معلومات تتسم بالصدق والثبات والفعالية بهدف اصدار حكم على ظاهرة تعليمية وعن طريقه يتوصل المعلم إلى جوانب القود لدى المتعلمين وجوانب الضعف لعلاجها. ص ٣٤٣.

فالتقويم عملية تقرير قيمة الشيء وهو الحكم الموضوعي على العمل المقوم ، أي أن التقويم عملية جمع المعلومات عن ظاهرة ما وتصنيف هذه المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها ويهدف ذلك كله إلى إصدار حكم بقصد تحسين العمل، والتقويم عن بعد هو نوع من أنواع التقويم الذي ظهر مواكباً لنوع من التعليم والتعلم يعرف بالتعلم عن بعد حيث يعتمد على تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها الحديثة. (شحاته، النجار، و عمار، ٢٠٠٣، ص ١٣٠- ١٤٠)

وعرفت الباحثة التقويم عن بعد إجرائياً بأنه عملية منظمة تستخدم منصة مدرستي التعليمية وملحقاتها للكشف عن جوانب الضعف والقوة لدى المتعلمات في مهارة التحدث وتصحيح مسار التعلم لديهن عن بعد.



### ٣- مهارة المحادثة:

أشار عاشور (٢٠١٤) نقلاً عن Brown بأن التحدث عملية تفاعلية لبناء المعنى والتي تتضمن اصدار واستقبال ومعالجة المعلومات، وعرفها عاشور بأنها مهارة انتاجية تتضمن جمل وكلمات من نطق المتعلم لغرض محدد في اقبال الرسالة مستخدماً بعض القواعد النحوية والمفردات في جو من الثقة والراحة. ص ٢-٧

**وتعرف الباحثة مهارة التحدث** بأنها مهارة انتاجية لمفردات وجمل باللغة الإنجليزية في بناء لغوي سليم لإقبال رسالة من خلال الكلام المنطوق.

### ٤- التعليم عن بعد:

يقصد بالتعليم عن بعد كما ذكرت منظمة اليونسكو بأنه عملية تعليمية تقدم من خلال شخص بعيد عن المتعلمين مكانياً وفي وقت مختلف عنهم ويتم التواصل بين المعلم والمتعلمين من خلال استخدام وسائل التكنولوجيا، فهو عبارة عن بيئة تعليمية مرنة تتخطى حدود الزمان والمكان، حيث يتعلم فيها المتعلمون من خلال شبكات المعلومات بشكل مترام وغير مترام مع زملائهم المتعلمين ومعلميهم للحصول على المعرفة. (أبو الناصر، ٢٠١٧، ص ٦٥)

فالتعليم عن بعد هو أسلوب تعلم يعتمد على التعلم الذاتي من خلال التكنولوجيا فهو يقوم على نقل التعلم من البيئة التقليدية إلى البيئة الإلكترونية من خلال تفاعل مترام أو غير مترام بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم. (العريني، ١٤٢٦، ص ٣٥)

**وتعرف الباحثة التعليم عن بعد إجرائياً** بأنه عملية تعليمية تقوم على استخدام منصات التعلم وتطبيقاتها المختلفة كبيئة تعليمية إلكترونية تتجاوز حدود الزمان والمكان لتعلم مهارات اللغة الإنجليزية .

### إجراءات الدراسة:

تم اتباع المنهج الوصفي لملائمته لهذه الدراسة والذي يقصد به كما عرفه الضامن (٢٠٠٧) بأنه " جمع البيانات من أجل فحص النظريات أو الإجابة على أسئلة تهتم بالوضع الحالي للفئات المدروسة" ص ١٣٣، وقد أشار Van Dalen إلى أن الدراسات المسحية هي من أنماط البحث الوصفي ويقصد بها جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة للتعرف على نقاط الضعف والقوة واجراء التغييرات اللازمة. ( دويدري ، ٢٠٠٠ ، ص ١٩٣-١٩٤)

مجتمع الدراسة هو " مصطلح علمي منهجي يراد به كل مايمكن أن تعمم عليه نتائج البحث" والعينة يجب أن تكون انعكاساً شاملاً لصفات وخصائص مجتمع البحث (العساف، ١٤٢٤، ص ٩١-٩٤) وقد تكونت عينة الدراسة عشوائياً بعد استبعاد بعض المستجيبين لعدم اكتمال الاستجابة حيث بلغ عدد العينة (١٩٦ معلمة) من مجتمع معلمات اللغة الإنجليزية بمدينة جدة البالغ (١٤٩٥ معلمة) من العام الدراسي ١٤٤١-١٤٤٢ هـ.





## جدول ( ١ )

توزيع عينة الدراسة وفق المتغيرات

المتغير	مدى المتغير	التكرار	النسبة
الخبرة التدريسية	من سنة إلى خمس سنوات	٤٢	١٠,٧ %
	من ستة إلى عشر سنوات	١٥	٣,٦ %
	أكثر من عشر سنوات	١٣٩	٨٥,٧ %
الخبرة التقنية	ضعيف	١٥	٣,٦ %
	متوسط	٩٧	٥٠ %
	مرتفع	٨٤	٤٦,٤ %
المرحلة الدراسية	ابتدائي	٧٠	٤٢,٩ %
	متوسط	٧١	١٧,٩ %
	ثانوي	٥٥	٣٩,٣ %

ويقصد بأداة الدراسة أنها الوسيلة التي يتم بها جمع البيانات من عينة الدراسة حيث عرفها العساف (١٤٢٤) بأنه " مصطلح منهجي يعني الوسيلة التي تجمع بها المعلومات اللازمة لإجابة أسئلة البحث" ص ١٠٠، وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات التربوية تم بناء استبانة في صورتها الأولية تتألف من (٣٤) عبارة تهدف إلى معرفة التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد ضمن ثلاثة محاور رئيسة كالآتي: مرحلة الإعداد ومرحلة التنفيذ ومرحلة التغذية الراجعة.

وللتحقق من صدق المحتوى تم عرض أداة الدراسة على عدد من المحكمين المختصين بمجال التربية والمناهج وطرق التدريس لإبداء آرائهم حول مدى ملائمة العبارات للغة من البحث وللمفحوصين، ومدى سلامة صياغة العبارات وارتباطها بالمحور وإضافة بعض العبارات أو حذفها. واستنادًا إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون ، قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أتفق عليها معظم المحكمين ، حيث تم تعديل صياغة بعض العبارات ، وحذف البعض الآخر منها ، حيث بلغت نسبة الاتفاق (٨٧,٢٥ %) حيث تعتبر نسبة عالية لاتفاق المحكمين على صدق المحتوى ، ومن ثم تم حساب الصدق الداخلي للاستبانة من خلال

معادلة بيرسون ومدى ارتباطها بالدرجة الكلية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) فأقل وظهرت النتائج كالتالي:

## جدول (٢)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور

المحور	عدد العبارات	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة	معامل الثبات
مرحلة الإعداد	١٢	٠,٨٥٢	٠,٠٥	٠,٩٢٠
مرحلة التنفيذ	١٥	٠,٨٦٨	٠,٠٥	٠,٩٢٩
مرحلة التغذية الراجعة	٦	٠,٨٩٦	٠,٠٥	٠,٩٣٨

ويتضح من الجدول (٢) أن معاملات الارتباط لبيرسون تشير لمعاملات ارتباط مرتفعه بين محاور الاستبانة والمعدل الكلي للأداة وكانت دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وهذا يدل على تمتع الأداة بصدق داخلي عالي.



المؤتمر الدولي لتأهيل وتمكين القيادات التربوية لتحقيق التميز المؤسسي

خلال الفترة من ٢٣ - ٢٥ - صفر ١٤٤٣ هـ الموافق ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢١ م

وبالتالي تشكلت الاستبانة في صورتها النهائية من (٣٣) عبارة توزعت على ثلاث محاور رئيسية ، ولقياس ثبات أداة الدراسة تم توزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية بلغت ( ٢٧ معلمة ) من مجتمع الدراسة وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وقد بلغت معاملات الثبات كالتالي:

### جدول (٣)

معامل الثبات ألفا كرونباخ للأداة

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
مرحلة الإعداد	١٢	٠,٩٨٤
مرحلة التنفيذ	١٥	٠,٩٧٢
مرحلة التغذية الراجعة	٦	٠,٩٨٧

ومن الجدول (٣) يتضح بعد تطبيق الاداة على عينة استطلاعية تكونت من ٢٧ معلمة من مجتمع الدراسة الأصلي أن معامل الثبات لمحاور الاستبانة يتمتع بدرجة عالية من الثبات و، ونستخلص مما سبق أن أداة الدراسة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه ، كما أنها ثابتة بدرجة جيدة جدا ، مما يؤهلها لتكون أداة قياس مناسبة وفاعلة لهذه الدراسة ويمكن تطبيقها بثقة على عينة الدراسة.

وقد تم تطبيقها ميدانيا على معلمات اللغة الإنجليزية بمدينة جدة ، حيث حصلت الباحثة على الخطابات الرسمية لتطبيق الأداة وقد واجهت الباحثة بعض الصعوبات في الحصول على الاستجابات لقلة التعاون من المعلمات وضرورة حثهم للمشاركة وإفادة الميدان التربوي.

### عرض نتائج الدراسة ومناقشة النتائج:

ولتحقيق أهداف الدراسة وتحليلها فقد تم استخدام الأساليب الاحصائية المناسبة للدراسة كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية و اختبار تحليل التباين للإجابة على أسئلة الدراسة.

وقد تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي ، وتحديد درجة الصعوبات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد باستخدام سلم تقدير ليكرت الخماسي ، حيث تمّ تصنيف المتوسطات إلى خمسة مستويات حسب الوزن النسبي من خلال المعادلة التالية:

طول الفئة = ( أكبر قيمة – أقل قيمة ) ÷ عدد بدائل الأداة ، لنحصل على القيمة (٠,٨٠) و بناءً عليها تم الحصول على التصنيف التالي كما في الجدول الآتي:

### جدول (٤)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الرقم	الوصف	مدى المتوسطات	معيار الحكم
١	اتفق بشدة	٥ – ٤,٢١	كبير جداً
٢	اتفق	٤,٢٠ - ٣,٤١	كبير
٣	محايد	٣,٤٠ - ٢,٦١	متوسط
٤	لا اتفق	٢,٦٠ - ١,٨١	ضعيف
٥	لا اتفق بشدة	١,٨ - ١	ضعيف جداً



إجابة السؤال الأول: ما التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (الإعداد) التنفيذ  
(التغذية الراجعة) عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة؟

وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة والدرجة الكلية كما في  
الجدول التالية:

جدول (٥)

التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (الإعداد) عن بعد من وجهة نظرهن  
بمدينة جدة

م	المحور	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	مرحلة الإعداد	المعلمة تضع مصادر معرفية اثرانية إلكترونية للإفادة منها في الإعداد لنشاط تقويم مهارة المحادثة.	٤,٥٠	٠,٧٠٣	كبيرة جدا
٢		المعلمة توضح مسبقاً للمتلمات الغرض من ممارسة نشاط المحادثة عن بعد بشكل دقيق .	٤,٤٨	٠,٩١٠	كبيرة جدا
٧		المعلمة تختار وسائل تنفيذ إلكترونية محددة ( برامج - تطبيقات) عن بعد لتقويم مهارة المحادثة.	٤,٣٩	٠,٦٧٢	كبيرة جدا
٣		المعلمة تحدد للمتلمات طريقة تنفيذ النشاط ( مقيد أو مفتوح ) لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٤,٣٥	٠,٩٢٢	كبيرة جدا
٦		المعلمة تُشير للمتلمات قبلياً بالوقت الزمني المحدد لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٤,٢٥	٠,٨٦٩	كبيرة جدا
٥		المعلمة تُطلع المتلمات مسبقاً على قائمة المعايير التي سوف تُقوم مهارة المحادثة عن بعد وفقاً لها.	٤,٢٣	٠,٧٤٦	كبيرة جدا
١		المعلمة تختار الموضوعات المتعلقة بنشاط المحادثة للمتلمات لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٤,٢١	٠,٨٩٠	كبيرة جدا
٤		المعلمة تصمم قائمة بمعايير تقويم مهارة المحادثة عن بعد للمتلمات بشكل مقنن.	٤,٢١	١,١٦٢	كبيرة جدا
٨		المعلمة تصنف المتلمات بشكل عشوائي في مجموعات أو فردياً لتقويم مهارة المحادثة.	٤,٠٦	١,١٥٦	كبيرة
١١		المعلمة تستطيع التنوع في أنشطة تقويم مهارة المحادثة عن بعد بكل سهولة .	٣,٩٢	١,١٦٧	كبيرة
١٠		المعلمة تستطيع بأريحية تهيئة البيئة الإلكترونية المناسبة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٣,٥٠	١,٢١٧	كبيرة
١٢		المعلمة تعتبر تصميم الأنشطة المقيدة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد أسهل من الأنشطة الحرة.	٣,٤٩	١,٣١٣	كبيرة
		<b>ككل</b>	<b>٤,١٣٢</b>	<b>٠,٩٧٧</b>	<b>كبيرة</b>



المؤتمر الدولي لتأهيل وتمكين القيادات التربوية لتحقيق التميز المؤسسي  
خلال الفترة من ٢٢ - ٢٥ - صفر ١٤٤٣ هـ الموافق ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢١ م

يتضح من الجدول (٥) إلى وجود عدد من التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقييم مهارة المحادثة عن بعد في ( مرحلة الإعداد ) حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل لهذا المحور (٤,١٣٢) وانحراف معياري (٠,٩٧٧)، وجاءت العبارات (٩، ٢، ٧، ٣، ٦، ٥، ١، ٤) بالترتيب تنازليا وكتحدي كبير جدا تواجهه معلمات اللغة الإنجليزية في الإعداد لتقويم مهارة المحادثة عن بعد وبمتوسطات حسابية تراوحت بين (٤,٥٠ إلى ٤,٢١)، بينما أتت العبارات (٨، ١١، ١٠، ١٢) بالترتيب تنازليا كتحدي كبير فقط تواجهه المعلمات في الإعداد لتقويم مهارة المحادثة عن بعد وبمتوسطات حسابية تراوحت بين (٤,٠٦ إلى ٣,٤٩)، حيث تمحورت هذه الصعوبات حول توزيع المتعلمات في مجموعات أو فردياً لأداء الأنشطة التقييمية، واعتبار الأنشطة المقيدة أكثر سهولة في التقويم من الأنشطة المفتوحة، والتنوع في الأنشطة التقييمية لمهارة المحادثة عن بعد وتهيئة البيئة التعليمية الالكترونية المناسبة لتقويم مهارة المحادثة بسهولة.

وقد أظهرت النتائج وجود صعوبات بشكل كبير جدا تمثلت في وضع مصادر معرفية اثرائية الكترونية للاستفادة منها في الإعداد لنشاط تقويم مهارة المحادثة، وتوضيح الهدف من النشاط وزمنه، ونوع النشاط سواء كان مقيد أم مفتوح، ووسيلة تنفيذه إلكترونياً، ووضع معايير لتقويم المتعلمات وبناء حكم على أداء المتعلمة من خلاله.

وقد تعود هذه التحديات إلى حاجة المعلمات لمهارات الإعداد والتخطيط للتقويم وفق معايير ومقاييس تربوية لمهارة المحادثة عن بعد. فالاعداد لتقويم هذه المهارة عن بعد يتطلب وجود آلية واضحة وخطوات علمية تربوية لتقويم مهارة

المحادثة عن بعد تتمثل في تحديد الغرض من التقويم والفروق الفردية بين المتعلمات والاحتياجات بينهم ووسائل وأدوات التقويم عن بعد، وكيفية اعداد وتصميم معايير للتقويم الالكتروني لهذه المهارة عن بعد، وكذلك أهمية اشراك المتعلمات في عملية التقويم من حيث اختيار الموضوعات واشراك المتعلمات في التخطيط واختيار الوسائل والأساليب المناسبة لهن في التقويم عن بعد والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من عملية التعليم، كما تشير هذه النتائج لحاجة المعلمات لبرامج تدريبية تتناول طرق وأساليب التقويم الالكتروني وكيفية وضع معايير علمية وتربوية للتقويم عن بعد واشراك المتعلمات فيها.

وقد اتفقت بعض النتائج مع دراسة السلوم والعبكي (٢٠٢٠) والتي أكدت على ضرورة تطوير أساليب التقويم واستراتيجيات تدريس المحادثة لرفع مستوى المتعلمات والاستفادة من التكنولوجيا في ذلك، وكذلك دراسة Al Hosni (٢٠١٤) ودراسة Zaim et al. (٢٠٢٠) والتي أشارت إلى أهمية النظر في الاستراتيجيات المستخدمة في تقويم مهارة المحادثة والمعايير المطبقة لتقويمها، وضرورة تطوير نموذج حقيقي ومناسب لإحتياجات المتعلمين لتقويم مهارة المحادثة وقد أوصت هذه الدراسات بوضع نموذج حقيقي لتقويم أنشطة مهارة المحادثة، وكذلك أشارت دراسة Kebritchi et al. (٢٠١٧) إلى وجود قضايا تتعلق بدور المعلم المهم والضروري في البيئة التعليمية عن بعد لتطوير وتحسين مهارات المتعلمين في اللغة الإنجليزية وأوصت بضرورة تطوير مستويات المعلمين في التعليم عن بعد ودعم المحتوى التعليمي لتحسين التعلم.

ومن النتائج التي واجهتها المعلمات صعوبات تتعلق باختيار الموضوعات المناسبة للتقويم، حيث تشير النتائج إلى التزام المعلمات بموضوعات معينة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد للطلبات، وهذا جاء بخلاف دراسة Uztosun (٢٠١٣) من حيث رغبة المتعلمين في إتاحة الفرصة لهم في اختيار الموضوعات المتعلقة بأنشطة المحادثة تتعلق باهتماماتهم واحتياجاتهم.



كما كشفت دراسة Krouglov (٢٠٢١) عن قدرة المدربين في استخدام طرق ابداعية لتقويم المتعلمين في صفوف الترجمة الفورية عن بعد والتي جاءت خلافاً لهذه الدراسة والتي أشارت إلى تحديات في التنوع بأنشطة التقويم والتقنيات المستخدمة لها في التعليم عن بعد.

## جدول (٦)

التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (التنفيذ) عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة

م	المحور	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٢٣	مرحلة التنفيذ	المعلمة تستطيع تقديم تعزيز مناسب عن بعد لرفع مستوى الدافعية للمتعلقات في نشاط تقويم مهارة المحادثة.	٤,٣٤	٠,٨٦٤	كبيرة جدا
١٥		المعلمة تقدم للمتعلقات عن بعد قائمة بالأخطاء الشائعة أثناء ممارسة مهارة المحادثة بسهولة.	٤,٢٠	٠,٨٩٠	كبيرة
١٦		المعلمة تتيح للمتعلقات أكثر من فرصة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد بكل سهولة.	٤,١٢	١,١٠١	كبيرة
٢٢		المعلمة تقدم بشكل مبني نموذج لوصف النشاط المقرر لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٤,١١	٠,٨٧٤	كبيرة
١٨		المعلمة تستخدم الفيديو للمتعلمة كوسيلة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٣,٩٤	١,٠٢٤	كبيرة
٢٠		المعلمة تستطيع بسهولة التركيز على الكفاءة اللغوية (التنوع في المفردات) للمتعلقات أثناء التقويم لمهارة المحادثة عن بعد.	٣,٩٣	١,٠٥٩	كبيرة
١٧		المعلمة تستخدم التسجيل الصوتي للمتعلمة كوسيلة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٣,٨٧	١,٢٧٨	كبيرة
١٩		المعلمة تتابع بسهولة الكفاءة اللغوية-الاجتماعية (sociolinguistic) أثناء التقويم عن بعد لمهارة المحادثة.	٣,٧٣	١,٠٠٨	كبيرة
٢١		المعلمة تستطيع بسهولة التركيز على الكفاءة النحوية للمتعلقات أثناء التقويم لمهارة المحادثة عن بعد.	٣,٦٧	١,٢٥٤	كبيرة
٢٥		المعلمة تستطيع تقويم مهارة المحادثة عن بعد من خلال ساحات النقاش الالكترونية.	٣,٦٦	٠,٩٥٩	كبيرة
٢٤		المعلمة تعتبر التقويم الفردي للمتعلقات في مهارة المحادثة عن بعد أكثر سهولة من التقويم الجماعي.	٣,٥٩	١,٢٠٣	كبيرة
١٤		المعلمة تقوم بتقويم مهارة المحادثة عن بعد في حصة افتراضية منفصلة.	٣,٤٢	١,٢٨٢	كبيرة
٢٧		المعلمة تستطيع توجيه المتعلقات أثناء ممارسة نشاط المحادثة بفاعلية خلال التعليم عن بعد.	٣,٤٢	١,١١٢	كبيرة
٢٦		المعلمة تستطيع تقويم مهارة المحادثة عن بعد من خلال الأنشطة الالكترونية المعدة مسبقاً للحصة الافتراضية.	٣,٣٤	١,٠٥٨	كبيرة
١٣		المعلمة تستطيع مراقبة الأداء المنفذ لنشاط تقويم مهارة المحادثة عن بعد بسهولة.	٣,٣٤	١,٢٤٥	كبيرة
		ككل	٣,٧٧٨	١,٠٨٠	كبيرة



يتضح من الجدول (٦) إلى وجود عدد من التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد في ( مرحلة التنفيذ ) حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل لهذا المحور (٣,٧٧٨) وانحراف معياري (١,٠٨٠) ، وقد جاءت العبارة (٢٣) بالمركز الأول كتحدٍ كبير جدا للمعلمة في تقديم تعزيز مناسب عن بعد لرفع مستوى الدافعية للمتعلّقات في نشاط تقويم مهارة المحادثة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٤) ويمكن أن يعزو ذلك إلى قلة التواصل الحضوري أو الفعلي بين المعلمة والطالبة إثر جائحة كورونا ، حيث تشير الدراسات السابقة إلى أهمية التواصل المباشر لتحسين تعلم اللغة الإنجليزية.

بينما جاءت بقية الصعوبات في العبارات ( ١٥ ، ١٦ ، ٢٢ ، ١٨ ، ٢٠ ، ١٧ ، ١٩ ، ٢١ ، ٢٥ ، ٢٤ ، ١٤ ، ٢٧ ، ٢٦ ، ١٣ ) بالترتيب تنازليا وكتحدٍ كبير تواجهه معلمات اللغة الإنجليزية في مرحلة التنفيذ لتقويم مهارة المحادثة عن بعد وبمتوسطات حسابية تراوحت بين (٤,٢٠ إلى ٣,٣٤).

وأظهرت هذه النتائج حاجة المعلمات لأساليب التعزيز المناسبة في التقويم عن بعد لهذه المهارة وقد يعود ذلك إلى قلة التواصل الفعلي بين المعلمة والمتعلّقات وإلى اسباب تربوية تتعلق بالخلل الذي يصاحب تقويم نشاط المحادثة من قبل المتعلّقات وحادثة تجربة التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية.

كما أشارت النتائج إلى وجود تحديات تتعلق بالوسائل والأدوات الفاعلة لتقويم هذه المهارة وقلة الخبرة ببعض البرامج التقنية، وعدم التنوع في الأنشطة وعدد مرات التقويم المناسب اتاحتها للمعلمة والزمن الأنسب وكذلك الأخطاء اللغوية وطريقة تنفيذ نشاط تقويم مهارة المحادثة.

وقد يعزى ذلك إلى عدم وجود آلية واضحة في تقويم مهارة المحادثة عن بعد ، وعدم وجود معايير تربوية مقننة للتقويم لهذه المهارة ، والحاجة إلى تدريب المعلمات عليها ، كما قد يعود ذلك إلى ضوابط اجتماعية للعينة لعدم القدرة على استخدام برامج اتصال بالفيديو.

وقد اتفقت نتائج هذا المحور في الدراسة مع دراسة Uztosun (٢٠١٣) التي أشارت لضرورة التنوع في الأنشطة المستخدمة لتقويم مهارة المحادثة . كما أتت مخالفة لدراسة Elftorp (٢٠٠٧) والتي أكدت على أن المعلمين يفضلون التقييم الفردي لمهارة المحادثة ومشاركة بقية المتعلمين في التقويم .



## جدول (٧)

التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية لتقويم مهارة التحدث في مرحلة (التغذية الراجعة) عن بعد من وجهة نظرهن بمدينة جدة

م	المحور	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
	مرحلة التغذية الراجعة	المعلمة تقدم تقديرات لفظية ( ممتاز - متفوق - جيد .. الخ) لتقويم مهارة المحادثة عن بعد بشكل واضح.	٤,٣١	٠,٨٦٩	كبيرة جدا
		المعلمية تستطيع بسهولة تحديد نقاط الضعف والقوة لدى المتعلمات بمهارة المحادثة في التعليم عن بعد.	٤,٠٣	١,١٢٥	كبيرة
		المعلمة تقدم تقديرات رقمية (Scoring) لتقويم مهارة المحادثة عن بعد بشكل دقيق.	٣,٨٦	١,٠٨٠	كبيرة
		المعلمة تتيح للمتلمات بتقديم تغذية راجعة ذاتية حول أدائهن في مهارة المحادثة عن بعد .	٣,٧٢	٠,١٠٩	كبيرة
		المعلمة تستطيع بسهولة تقديم تغذية راجعة لمهارة المحادثة بشكل فردي أثناء التعليم عن بعد.	٣,٦٧	١,٠٨٨	كبيرة
		المعلمة تتيح للمتلمات بتقديم تغذية راجعة حول معايير تقويم مهارة المحادثة عن بعد.	٣,٦٤	٠,٢٥٧	كبيرة
			ككل	٣,٨٧١	٠,٧٥٤

يتضح من الجدول (٧) إلى وجود عدد من التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد في ( مرحلة التغذية الراجعة ) حيث بلغ المتوسط الحسابي ككل لهذا المحور (٣,٨٧١) وانحراف معياري (٠,٧٥٤) ، وقد جاءت العبارة (٢٩) بالمركز الأول كتحدي كبير جدا للمعلمة في تقدم تقديرات لفظية ( ممتاز - متفوق - جيد .. الخ) لتقويم مهارة المحادثة عن بعد بشكل واضح ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣١).

بينما جاءت بقية الصعوبات في العبارات ( ٣٣ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٢٨ ، ٣٢) بالترتيب تنازليا وكتحدي كبير تواجهه معلمات اللغة الإنجليزية في مرحلة التغذية الراجعة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد وبمتوسطات حسابية تراوحت بين ( ٤,٠٣ إلى ٣,٦٤).

وأنت نتائج هذا المحور في الدراسة إلى وجود تحديات تتعلق بتقديم تقديرات لفظية ورقمية لمهارة المحادثة عن بعد ، وكذلك تحديات في إتاحة الفرصة للمتلمات لتقديم تغذية راجعة حول معايير التقويم للمهارة، وقد يعزى ذلك لقلة الخبرة بين المعلمات في تثقيف المتلمات بمهارات التقويم الذاتي لأدائهن وكيفية استخدام قائمة المعايير في هذه العملية.

وقد اتفقت نتائج هذا المحور مع دراسة kebritchi et al. (٢٠١٧) والتي أكدت على دور المعلم في البيئة التعليمية عن بعد مختلف عن البيئة الاعتيادية حيث يحتاج المتعلم للدعم والتوضيح لكيفية تقويمه بطريقة تحقق تعلم فاعل له، وكذلك مع دراسة Alahmadi & Alraddadi (٢٠٢٠) والتي أشارت إلى وجود تواصل وتفاعل جيد واتجاهات ايجابية في تعلم اللغة بين المتعلمين من خلال الفصول الافتراضية والذي قد يسهم في تقويم تعلمهم وتقديم تغذية راجعة. وقد اتفقت مع دراسة Elftorp (٢٠٠٧) والتي أوضحت تأييد المعلمين لمشاركة المتعلمين في تقويم مهارة المحادثة.



إجابة السؤال الثاني: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات معلمات اللغة الإنجليزية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بناءً على متغيرات الخبرة التدريسية والخبرة التقنية والمرحلة الدراسية؟

وللاجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار تحليل التباين الأدي ONE-WAY ANOVA لبيان الفروقات الإحصائية بين استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الخبرة التدريسية والخبرة التقنية والمرحلة الدراسية كما في الجدول التالي:

جدول (٨)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	sig
استجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية	بين المجموعات	٠,٧٥٩	٢	٠,٣٧٩	١,٦٢٤	٠,٢٣٦٢
	داخل المجموعات	٢٢,٤٤٠	٩٦	٣٠,٢٣		
	الأجمالي	٢٣,١٩٩	٩٨			

• عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١)

في الجدول (٨) تشير قيمة ف (١,٦٢٤) وهي أقل من قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين استجابات أفراد العينة نحو التحديات التي تواجهها معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية.

جدول (٩) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التقنية

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	Sig
استجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التقنية	بين المجموعات	٠,٤٣٨	٢	٠,٢١٩	١,٣١٧	٠,١٩٩٣
	داخل المجموعات	١٥,٩٦٩	٩٦	٠,١٦٦		
	الأجمالي	١٦,٤٠٧	٩٨			

• عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١)





في الجدول (٩) تشير قيمة ف (١,٣١٧) وهي أقل من قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين استجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير الخبرة التقنية .

**جدول (١٠) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية**

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	Sig
استجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية	بين المجموعات	١,٧٧٨	٤	٠,٤٤٤	٢,٤٢٨	٠,٢٥٩٤
	داخل المجموعات	٤٥,٥٦٧	١٦٠	٠,٢٨٤		
	الأجمالي	٤٧,٣٤٥	١٦٤			

عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) \ قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١)

في الجدول (١٠) تشير قيمة ف (٢,٤٢٨) وهي أقل من قيمة ف الجدولية (٣,٠٩١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين استجابات أفراد العينة على التحديات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية.

وأشارت النتائج إلى في هذه الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجهها معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تعزى لمتغير الخبرة التدريسية والخبرة التقنية، ويمكن ارجاع ذلك إلى أهمية البرامج التدريبية المتعلقة بتقنيات التعليم عن بعد وحاجة المعلمات لمثل هذه البرامج التدريبية حول التقنيات اللازمة للتقويم الالكتروني بشكل عام ولمهارة المحادثة في اللغة الإنجليزية بشكل خاص، كما تشير إلى ضرورة تفعيل برامج مجتمعات التعلم المهنية لتبادل الخبرات حول الطرق التربوية الفاعلة لتقويم مهارة المحادثة عن بعد ومشاركتها بين المعلمات للافادة منها وتقويم الاساليب ومدى الافادة منها في عمليات التقويم عن بعد.

كما تشير النتائج إلى ضرورة أن يسعى المعلم لتطوير مهاراته التقنية حول تقنيات التقويم الالكتروني والتقويم عن بعد وكيفية توظيفها بالشكل الصحيح في تقويم مهارة المحادثة باللغة الإنجليزية ، وكذلك التعرف على أحدث التطبيقات والبرامج التقنية التي تسهم في التعليم والتعلم بجميع أبعاده عامه والتقويم خاصة.

في حين توصلت هذه الدراسة كذلك إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجهها معلمات اللغة الإنجليزية في تقويم مهارة المحادثة عن بعد تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ، ويمكن تفسير ذلك إلى أن البرامج التدريبية المتعلقة بالتقويم عن بعد والتقنيات التعليمية تقدم بشكل غير مقنن وللجميع دون مراعاة للمراحل الدراسية والخصائص التعليمية والنفسية للمتعلمين في كل مرحلة ، ويحتاج المعلم لبرامج مقننة تتواءم مع كيفية التقويم عن بعد للمرحلة الدراسية ولكل فئة من المتعلمين.



وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Kebritchi et al. (٢٠١٧) و Bingimla (٢٠١٧) و Hazaea et al. (٢٠٢١) من حيث الصعوبات التقنية والتطبيقات والبرامج التقنية الملائمة للتقويم والتعليم كذلك و حاجة المعلمين للتنمية المهنية حول التعلم عن بعد وممارسة عمليات التعليم والتعلم من خلاله.

### التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أوصت الباحثة بالآتي:

١. ضرورة تقديم برامج تنمية مهنية لمعلمات اللغة الإنجليزية في التقويم عن بعد.
  ٢. اعتماد آلية تقويم مقننة لمهارة المحادثة باللغة الإنجليزية سواء في البيئة الاعتيادية او الافتراضية واشراك المعلمات في اعدادها.
  ٣. إدراج محتوى معرفي في منصات التعلم المعتمدة لدى وزارة التعليم يسهم في تقويم مهارات اللغة الإنجليزية بشكل عام ومهارة المحادثة بشكل خاص.
  ٤. تصميم برامج تقنية تساعد المعلمة في تخطيط وتنفيذ وتقويم مهارة المحادثة عن بعد بشكل مقنن ودقيق.
  ٥. تفعيل مجتمعات التعلم المهنية بين المعلمات لتبادل الخبرات حول التعليم عن بعد وكيفية الافادة منه مستقبلاً.
- كما تقترح الباحثة:

١. اجراء دراسة في التقويم عن بعد لمهارات اللغة الإنجليزية.
٢. اجراء دراسات شبة تجريبية حول فاعلية تطبيقات وبرامج تقنية في تقويم مهارة المحادثة للمتعلمين عن بعد.
٣. اجراء دراسات لتقويم برامج التنمية المهنية لمعلمي اللغة الإنجليزية وعلاقتها بالتعليم عن بعد.

### قائمة المراجع :

#### • مراجع عربية:

١. ابن منظور (١٩٧٩م). لسان العرب. ط٣. القاهرة: دار المعارف.
٢. أبو الناصر، مدحت محمد (٢٠١٧). التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل أفضل. ط١. مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٣. الثبيتي ، سلطان ؛ و آل مسعد ، أحمد (٢٠٢٠). مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الانجليزية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج ٤
٤. حليلة ، قادري (٢٠١٨). صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأساتذة والأولياء. بحث منشور. مركز جيل البحث العلمي. ع ٤٨. ص ٣٩-٥١
٥. دعمس، مصطفى نمر (٢٠٠٨). استراتيجيات التقويم التربوي الحديث وأدواته. عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.
٦. دويدري، رجاء وحيد (٢٠٠٠). البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العملية . ط١. بيروت، لبنان: دار الفكر.
٧. السلوم ، تهاني ابراهيم ؛ العبيكي، وليد بن ابراهيم (٢٠٢٠). تقويم مهارات التحدث باللغة الانجليزية لدى طالبات الصف الأول ثانوي بمنطقة القصيم، بحث منشور. مجلة كلية التربية بالمنصورة . مج ١٠٩ (٢). ص

٩٣٥-٨٩٩ <https://doi.org/10.26389/AJSRP.L060419>



المؤتمر الدولي لتأهيل وتمكين القيادات التربوية لتحقيق التميز المؤسسي

خلال الفترة من ٢٢ - ٢٥ - صفر ١٤٤٣ هـ الموافق ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢١ م

٨. شحاته ، حسن ؛ والنجار ، زينب ؛ وعمار ، حامد (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. ط١. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
٩. الضامن ، منذر (٢٠٠٧). أساسيات البحث العلمي. ط١. عمان: دار المسيرة.
١٠. الضمور ، سامي حامد (٢٠١٣). مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الصف الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة الشرق الأوسط ، الأردن
١١. عامر ، طارق عبدالرؤوف (٢٠٠٧). التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. الأردن: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
١٢. العجرش ، جيدر حاتم فالح (٢٠١٧). التعليم الالكتروني رؤية معاصرة. ط١. العراق: دار الصادق الثقافية.
١٣. العريني ، ساره ابراهيم (١٤٢٦). التعليم عن بعد. الرياض: مطابع الرضا.
١٤. العساف ، صالح حمد (١٤٢٤). المدخل الى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: شركة العبيكان للنشر والتوزيع.
١٥. عمر ، أحمد مختار (٢٠٠٨). معجم اللغة العربية المعاصرة. مج (١). ط١. القاهرة: عالم الكتب.
١٦. غير معروف (٢٠١٣). قاموس اكسفورد الحديث. الرياض: مركز السعودي للكتاب.
١٧. محمود ، حمدي شاكرا (٢٠٠٤). التقييم التربوي للمعلمين والمعلمات. ط١. حائل: دار الأندلس للنشر والتوزيع.
١٨. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (٢٠٢٠): المعجم الموحد لمصطلحات المناهج وطرائق التدريس ، الرباط

#### مراجع أجنبية:

1. Al Hosni, Samira (2015). Speaking Difficulties Encountered by Young EFL Learners. International Journal on Studies in English Language and Literature (IJSELL) Vol. 2, Issue 6. 22-30. [www.arcjournals.org](http://www.arcjournals.org)
2. Al Shammari, M. H. (2021). Devices and Platforms Used in Emergency Remote Learning and Teaching During Covid-19: A Case Of English Major Students in Saudi Arabia. Arab World English Journal (AWEJ) Special Issue on Covid 19 Challenges. 80- 94 .DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/covid.6>
3. Alahmadi. Nesreen , Araddadi ,udoor(2020). The impact of virtual classroom on second language interaction in the Saudi EFL context: a case study of Saudi undergraduate students. Arab world English Journal, Vol. 11(3). 56-72. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no3.4>
4. Amin, E. A. (2020). A review of research into Google Apps in the process of English language learning and teaching. Arab World English Journal, Vol. 11 (1). 399-418. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no1.27>
5. Ashour, Jehan M. (2014). The effect of using videoconferencing –based strategy on UNRWA 9<sup>th</sup> grades; English speaking skill and their attitudes towards speaking, unpolished thesis for Master degree , the Islamic University, Gaza.



6. Bingimlas, Khalid Abdullah (2017). Learning and Teaching with Web 2.0 Applications in Saudi K-12 Schools. The Turkish Online Journal of Educational Technology. Vol. 16(3). 100-115
7. Correia, Rúben Constantino (2017). Assessing Speaking Proficiency: A Challenge for the Portuguese EFL Teacher, An e-journal of Teacher Education and Applied Language Studies, No.7. 87 – 107. DOI: <https://doi.org/10.1515/eteals-2016-0009>
8. Deusen-Scholl, Nelleke Van (2015). Assessing Outcomes in Online Foreign Language Education: What Are Key Measures for Success. The Modern Language Journal .Vol. 99 (2). 398-400. Yale university, [https://www.jstor.org/stable/43650035?seq=1#metadata\\_info\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/43650035?seq=1#metadata_info_tab_contents)
9. Elftorp , Fredrik (2007). How to improve students' writing and speaking skills ,unpublished Degree project in English, Jönköping University, Sweden.
10. Ewa M. Golonka , Anita R. Bowles , Victor M. Frank , Dorna L. Richardson & Suzanne Freynik (2014). Technologies for foreign language learning: a review of technology types and their effectiveness, Computer Assisted Language Learning, Vol. 27(1). 70-105, DOI: [10.1080/09588221.2012.700315](http://dx.doi.org/10.1080/09588221.2012.700315). <http://dx.doi.org/10.1080/09588221.2012.700315>
11. Hazaea, A.N., Bin-Hady, W.R.A., and Toujani, M. M. (2021). Emergency Remote English Language Teaching in the Arab League Countries: Challenges and Remedies. Computer-Assisted Language Learning Electronic Journal (CALL-EJ), Vol. 22(1). 201-222.
13. Kebritchi , Mansureh . Lipschuetz, Angie and Santiaguel, Lilia (2017). Issues and challenges for teaching successful online courses in higher education a literature review. Published article. Journal of educational technology systems. Vol. 46 (1). 4-29
14. Krouglov, Alex (2021). Student Performance in Emergency Remote Learning and Assessment in Simultaneous Interpreting Training, SOCIETY. INTEGRATION. EDUCATION Proceedings of the International Scientific Conference. Vol. I, May 28<sup>th</sup> 29<sup>th</sup>. 363- 373, DOI: <https://doi.org/10.17770/sie2021vol1.6314>
15. Madani, Habib (2016). Assessment of reading comprehension, published research, Vol. 8 (1), Retrieved from [www.revistaromaneasca.ro](http://www.revistaromaneasca.ro).
16. Morgan, Hani (2020). Best Practices for Implementing Remote Learning during a Pandemic. A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas, Vol. 93 (3). 135-141.



17. Pavao, Marilia (2007). Designing a Set of Specifications For A 9th Grade - Speaking Test in Portuguese Secondary Schools. Thesis for Master degree. University of Edinburgh. UK.
18. Rocio, June and Segura, Alonso (2012). The importance of teaching listening and speaking skills, Thesis for Master degree, Compluten University, Madrid.
19. Sritulanon, A., Chaturongakul, P., & Thammetar, T. (2018). English Speaking Teaching Model in Distance Education. Arab World English Journal, Vol. 9 (3). 418- 433. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol9no3.28>
20. Syakur. Abd. , Sugirin , Margana , Esti . Junining & Yulianto. Sabat (2021). Improving English Language Speaking Skills Using “Absyak” On-Line Learning Model for Second Semester in Higher Education, Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE), Vol. 3 (2). 684-694, DOI: <https://doi.org/10.33258/birle.v3i2.897>
21. Uztosun, Mehmet Sercan (2013). The role of student negotiation in improving the speaking ability of Turkish university EFL students: An Action research study, unpublished thesis of Doctoral degree. University of Exeter.
22. Wahyuningsih, S., & Putra, I. (2020). The Implementation of Technology-Based Media in Improving English Speaking Skill of Hospitality Students in Mataram Tourism College. Journal of English Language Teaching, Fakultas Pendidikan Bahasa & Seni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris IKIP, Vol. 7(2). 96-104. DOI: <https://doi.org/10.33394/jo-elt.v7i2.3188>
23. Zaim, M., Refnaldi, & Arsyad, S. (2020). Authentic Assessment for Speaking Skills: Problem and Solution for English Secondary School Teachers in Indonesia. International Journal of Instruction, Vol. 13(3). 587-604. DOI: <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13340a>

