درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الباحثان
الدكتور أسامه حسونة
الدكتور منصور مقابله
٢٠١٣

المُلخص

هدفت هذه الدراسة إلى تعرُّف على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية – كلية التربية الرياضية–، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية بنسبه قدرها (٥٠٪) من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية بجامعة اليرموك والجامعة الأردنية وبلغ عددهم (٣١)، والتي تم معاينتها في العام الجامعي ٢٠١٣، وتم تصميم استبانه لجمع المعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة المختلفة، وقد اشتملت الإستبانة في صورتها النهائية على (١٧) فقرة، تهدف بمجملها إلى الكشف عن آراء واتجاهات أفراد مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حيال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية، وقد تم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة.

وقد تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة بشكل عام، ولكل مجال من مجالات الأداة، حيث دلت النتائج على أن مجال توظيف الإدارة الالكترونية جاء بالمرتبة الأولى، ثم مجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية وأخيراً مجال إدارة الأزمات الرياضية.

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثان بما يأتي:

- العمل على الارتقاء بمستوى الإدارات الجامعية الرياضية من خلال تبنيها للتطورات في مجال عملها، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية التي من شأنها أن ترتقي بأدائها الوظيفي.
- التخطيط الجيد المبني على أسس وقواعد مدروسة مسبقاً، وعند إعداد هذه الخطط مراعاة كل ما يطرء من أحداث جديدة.
- تنظيم برامج ومحاضرات ودورات تدريبية خاصة بأدارة الأزمات الرياضية لجميع عناصر الهرم الإداري بكليات التربية الرياضية لمواجهة الأزمات عند حدوثها.
- توفير الأدوات اللازمة للمهارة المطلوبة عند ضعف الإمكانيات المتاحة وذلك من خلال التنسيق مع الجهات المعنية في الميدان التربوي لمعلمي التربية الرياضية للوصول إلى المستوى المطلوب.

المقدمة:

يتسم العصر الحالي بالتطورات العلمية والتكنولوجية الهائلة في مختلف مجالات الحياة، لاسيما ما أحدثته عمليات تداول ومعالجة المعلومات باستخدام شبكات الإنترنت والحاسوب من تغيرات جذرية واسعة في مختلف ميادين الحياة، وقد ساهم ظهور تكنولوجيا المعلومات في معالجة الكم الهائل من البيانات وتزويد الإدارات العليا بتقارير سريعة ودقيقة لإنجاز أعمالها وتقديم الاستشارات اللازمة لها لإنجاز قراراتها بشكل صائب. وتشكل تكنولوجيا المعلومات ركناً

حيوياً في تقديم الخدمات، وما أحدثته من تغيرات كبيرة بمجرى الحياة بغية تعزيز مزاياها التنافسية وتحقيق أهدافها الإستراتيجية (بيومي ،٢٠٠٣).

وتحتل الإدارة الإلكترونية دوراً هاماً في عمليات التنمية لمختلف ميادين الحياة وفي المؤسسات الرياضية بشكل خاص، حيث تؤثر الإدارة الإلكترونية في مختلف مجالات الحياة الاجتماعية والرياضية والتعليمية والاقتصادية والإدارية، الأمر الذي يتطلب إعادة النظر بتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في تقديم خدماتها للمستفيدين.حيث ظهرت في السنوات القليلة الماضية محاولات فكرية جادة تحاول اللحاق بحقل جديد هو الإدارة الإلكترونية، أو كما تسمى في بعض الأحيان الإدارة الرقمية أو إدارة الأعمال الإلكترونية. إن ظهور الإدارة الإلكترونية جاء بعد التطور النوعي السريع للتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية، وانتشار تطبيقات الإنترنت وشبكة المعلومات العالمية (WWW) ، والاستخدام المكثّف للأعمال الإلكترونية والنمو الانفجاري للتجارة الإلكترونية والأنشطة الرقمية الأخرى، يشير إلى حاجة هذه المجالات وما يرتبط بها من تكنولوجيا ونظم وأدوات إلى إدارة حديثة تستند إلى فكر إداري خلاق ومنهج جديد في العمل وممارسات مبتكرة وحلول شاملة للأعمال أي باختصار إلى إدارة إلكترونية (ياسين، ٢٠١٠).

وتعد الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية التي ظهرت خلال السنوات الماضية وأخذت تشغل حيزاً واسعاً من العمليات الإدارية ومستقبلها لاسيما في الجامعات الأردنية، ولكن تطبيق تلك الأساليب الإدارية الحديثة، يتطلب وعياً وإدراكاً واستعداداً نفسياً من قبل أعضاء هيئة التدريس لطبيعة التحول وضرورته، إضافة إلى توفر الإمكانيات المادية والبشرية والتقنية في بيئة المؤسسات الرياضية لتتواءم مع ظروف البيئة المحيطة وطبيعتها المتطورة باستمرار وتهيئة المناخ الرياضي المُوجه نحو للتحول والتغيير (الحسن، ٢٠١١).

تعد الكليات الرياضية من المؤسسات الإدارية والاجتماعية التي تضم مختلف الشرائح من البشر، كأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، وتحتوى كليات التربية الرياضية على العديد من المنشآت كالملاعب والقاعات الداخلية والمسابح الرياضية، حيث إن عملية إجراء النشاطات والمسابقات والتدريبات ليست بالعملية السهلة أو العشوائية ، إنما تحتاج إلى إعداد مسبق وتخطيط الكتروني ،مما يتطلب توظيف الإدارة الالكترونية في هذه العمليات وخاصة أثناء حدوث الأزمة. (Agnew، 2011)

حيث تتسم طبيعة الحياة المجتمعية بالسرعة والتغيير المتلاحق، كما تشهد العديد من المجالات تطورات هائلة، ومنها مجال المعلومات، والاتصالات والمواصلات، وهو ما ينعكس بدوره على أساليب الإدارة المطبقة وكيفية تعاملها مع متطلبات وظروف ومواقف مختلفة، وفي ظل تلك الظروف المجتمعية تظهر أهمية الأخذ باتجاهات الإدارة الحديثة كإدارة الأزمات، حيث أصبح يحيط بالإدارة الكثير من مصادر الضغط والتأثير مثل المناخ المتغير والتي تراقب فيه أجهزة الإعلام الأداء الإداري، وتؤكد الأحداث اليومية المتلاحقة أننا نعيش اليوم في عالم تسوده العديد من الأزمات والضغوط. والتي تتطلب الاستعداد والإعداد الجيد والتخطيط العلمي والتدريب المستمر لتحقيق الجاهزية المرتفعة وسرعة الاستجابة لمواجهة تلك الأزمات، حيث لا تكمن المشكلة في حدوث تلك الأزمات والضغوط، بل تكمن في ردود الفعل تجاهها وكيفية التعامل معها وإدارتها (نجم ،٢٠٠٤).

وتعد الجامعات إحدى مؤسسات المجتمع التي تمتلئ بالحركة، والنشاط، والحيوية، وتتعرض لأشكال مختلفة من الأزمات التي يمكن أن تتداخل في تأثيرها في العملية الرياضية، وهذه الأزمات تعكس الوضع العام في الجامعة، وتحدث هذه الأزمات بدرجات متفاوتة من الخطورة وتتطلب تظافر جهود القائمين على إدارتها، وبخاصة أعضاء هيئة التدريس الذين يدركون أهمية الوقوف في وجه هذه الأزمات والحد من وقوعها ما أمكن، ومنع تفاعلها حتى تحل بشكل نهائي وتستخدم الإدارة الجامعية الأساليب الوقائية والعلاجية الملائمة للتعامل مع الأزمات والتي من شأنها أن تحقق نتائج إيجابية وتحد من تأثيرها على سير العمليات الرياضية (الهزايمة، ٢٠٠٤)

إن فن إدارة الأزمات الرياضية هو فن التنبؤ بالمستقبل وكيفية مواجهة هذا المستقبل في أصعب الظروف ، وذلك من خلال استخدام الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية مما يؤدي إلى تقليل الخسائر إلى أقل عدد ممكن أو تلافي حدوث الأزمات في ظل الاستشراف الصادق للمستقبل (المرسي، ٢٠٠٦).

يجب على أعضاء هيئة التدريس في معرض مواجهتهم للأزمات أن يعلموا أن استفحال الأزمة وشدتها ليست سبباً كافياً لتدمير الكيان الإداري للجامعة والعصف به إلا إذا كانت هناك قابلية لدى الإدارة الجامعية وكيانها الإداري للقبول بالتدمير والعصف مما يلقي على كاهلهم مسؤوليات إضافية تتمثل في بناء قيم ومثل وأخلاق عليا لدى أفراد الجامعة تعمل على تقوية وزيادة روابط مجتمع أعضاء هيئة التدريس، ويجعل أفرادها يتماسكون عند مواجهة أي أزمة، بل ويساهمون مساهمة فعالة في مقاومة أي تصدع أو تفكك يمكن أن يصيب الجامعة وكيانها (الهزايمة، ٢٠٠٤).

ويتأثر الطلبة في في كليات التربية الرياضية بالأزمات التي تحدث بالمحيط الذي يعيشون فيه، ومن الأمثلة على تلك الأزمات ، الأمراض الخطيرة، الحرائق، وحدوث حالات تسمم غذائي نتيجة تناول مأكولات فاسدة، أو سقوط طالب على رأسه أثناء التدريب الرياضي، العنف الجماعي والذي يحدث بشكل مفاجئ ، ونظراً لطبيعة كليات التربية الرياضية فإن الأزمات التي تحدث بهذه الكليات من شأنها أن تؤثر على الطلبة وتولد لديهم سلوكات خطيرة، خاصة الطلبة الذين لديهم علاقات اجتماعية غير مستقرة أو الطلبة الذين يتحملون مسؤوليات كبيرة، وهذا يتطلب تدخل من قبل إدارة الجامعة من أجل التعامل مع التبعات المترتبة على تلك الأحداث، ومنها الإحساس بفقدان الثقة بالنفس، أو انخفاض مستوى الشعور بالأمن، وهذا يتطلب تشكيل فريق يعمل وقت الأزمات للحد من الآثار النفسية المرتبطة بهذه الأحداث (كامل، ٢٠٠٣).

ويرى ماير (Mayer، 2001) أن إدارة الأزمات الرياضية يؤدي إلى التقليل من أساليب السيطرة الإدارية، والتزود بقواعد واضحة وتأكيد الدعم لأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي وتقليل الخبرات الأكاديمية الفاشلة وتعليم المهارات الاجتماعية كالتعاون وتبادل الخبرات واستخدام إجراءات إدارية ملائمة.

ويرى بيرسون وميتروف (Pearson & Mitroff، 1993) أن الأزمات الرياضية تخضع لمعايير وعناصر عامة مشتركة تستوجب التخطيط الجيد والإعداد، وذلك لتجنب الوقوع بها، ويجب أن يكون منهاج التعامل معها متفقاً مع الواقع؛ وإدارة الأزمات الناجحة لها مراحل أساسية تمر بها وهي: اكتشاف إشارات الإنذار، والاستعداد والوقاية واحتواء الأضرار، واستعادة النشاط، والتعلم، ولكل مرحلة من هذه المراحل طبيعتها وخصائصها.

وتتطلب الأزمة من أعضاء هيئة التدريس، ذكاءً وتبصراً وتحليلاً للماضي والحاضر والمستقبل، وعلماً بالظروف المحيطة ، وإدراك لنقاط القوة والضعف لنفسه ولجامعته، وأن يكون مرناً ومستعداً لأخذ الفرص الملائمة له والتي تضمن التميز، مما يعني التطور لإدارة الأزمات باعتبارها عملية وقائية وعلاجية تعتمد على مجموعة من الإجراءات تقوم بها الإدارة الجامعية وأعضاء هيئة التدريس لتحقيق الأهداف وإنجاز مهام على مستوى عالٍ من التنسيق والتعاون حتى مع القطاعات الأخرى ذات العلاقة، وتشجيعهم وتحفيز طاقاتهم الكاملة، وهذا يتطلب إدراك الأهداف المرحلية المحددة لكل أزمة وتفهم كل فرد أو مجموعة لدورها الكامل في الأزمة، وتنمية حس المسؤولية الاجتماعية، والالتزام للتعامل مع الأزمة بفاعلية، مما يعني توحيد التفكير والوعي بين الجميع، وتنمية روح الإبداع والمبادرة والابتكار من أجل مضاعفة فعل الأفراد وعملهم (شدود، ٢٠٠٢).

إن إدارة الأزمات الرياضية إدارة عامة رشيدة، تعمل على امتصاص التوتر وتقليل الاضطراب وجعل الكيان الرياضي مستقر، وتقوم على الذكاء المفرط والنظر البعيد، والفكر المبدع، والقيادة المرنة الواعية المتكيفة مع المتغيرات والنتائج التي أفرزتها الأزمة (أحمد، ٢٠٠٢).

ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة الكشف والتعرف إلى درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس،كما تكمن أهمية الدراسة كونها من أوائل الدراسات على حدود علم الباحثان التي تناولت هذا الموضوع .

مشكلة الدراسة:

يشهد العالم تطوراً تكنولوجياً ونقلة نوعية في مختلف مجالات الحياة، ففي هذا العصر يتزايد دور برامج تكنولوجيا المعلومات وشبكة الاتصالات والإنترنت في صياغة الحاضر وتشكيل المستقبل وأصبحت هذه التكنولوجيا مطلباً أساسياً في كافة مجالات الحياة.

واستناداً إلى ما شهدهُ العالم من تطور تكنولوجي وخاصة المجال التعليمي فقد قامت الجامعات الأردنية بإدخال الإدارة الإلكترونية إلى كلياتها وأقسامها، والتي من ضمنها كليات التربية الرياضية في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية ،حيث أن توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية يعدا أمراً هاما لتلافي المشاكل التي قد تحدث بشكل مفاجئ وغير معد له مسبقا. حيث تواجة المؤسسات الرياضية كثيراً من الأزمات والتحديات الطبيعية والاجتماعية والصحية والتي يمكن أن تؤثر في سير العملية الرياضيه والتي تعتبر المحور الأساسي في هذه المؤسسات. وتختلف هذه الأزمات بدرجة خطورتها، وتتطلب تظافر الجهود من أعضاء هيئة التدريس في التصدي لهذه الأزمات والحد من وقوعها واستخدام الأساليب الوقائية والعلاجية لمنع تأثيرها على سير العملية الرياضيه في المؤسسات الرياضيه، لذا تعد مواجهة الأزمات في المؤسسات الرياضيه أمراً في غاية الأهمية، وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة التي تسعى تلك المؤسسات لتحقيقها

وبناءاً على ما سبق فقد أتت هذه الدراسة لتحاول الكشف عن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية.

أسئلة الدراسة:

ما درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية ؟

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$) في استجابة أفراد عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية تعزى لاختلاف متغيرات (الرتبة الأكاديمية، والجنس، والقسم) ؟

تعريف المصطلحات:

الإدارة الالكترونية: أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة تعتمد على استخدام النظم والوسائل وتكنولوجيا المعلومات وشيكة الاتصالات للقيام بجميع الأعمال الإدارية المختلفة من تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ، ورقابة، وتقويم، ووسائل اتصال، من اجل تطوير العمل الإداري ورفع كفايته وتحقيق الأهداف المخطط لها (إدريس، ٢٠٠٦).

إدارة الأزمات الرياضيه: هو فن إدارة السيطرة من خلال رفع كفاءة وقدرة نظام صنع القرارات في المؤسسات الرياضيه

سواءً على المستوى الجماعي والفردي للتغلب على مقومات الآلية البيروقراطية الثقيلة التي قد تعجز عن مواجهة الأحداث والمتغيرات المتلاحقة والمفاجأة وإخراج المؤسسة الرياضية من حالة الترهل والاسترخاء التي هي عليها (جاد الله، ٢٠٠٨).

محددات الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية –كلية التربية الرياضية– وذلك للعام الدراسي (٢٠١٣) م، وتم استخدام الاستبانة لهذه الغاية.

الدراسات السابقة:

من خلال إطلاع الباحثين على الأدب التربوي حول درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، حصلا على مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي لها علاقة بموضوع الدراسة، حيث قام بتعريفها بشكل موجز وموثق، وفيما يأتي عرض لهذه الدراسات تصاعدياً من الأقدم إلى الأحدث.

الدراسات العربية والأجنبية:

أجرى مساعده (٢٠٠٢) بعنوان عناصر إدارة الأزمات ومعوقاتها في المؤسسات الرياضية في الأردن هدفت لتعرف إلى مدى توافر عناصر إدارة الأزمات والمعوقات التي تحد من توافر عناصر هذه الإدارة .تكونت عينة الدراسة من (٤٠٢) من الإداريين العاملين في المؤسسات الرياضية ، ولتحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث استبانه خاصة بعناصر إدارة الأزمات ومعوقاتها، وأظهرت نتائج الدراسة إلى توافر عناصر إدارة الأزمات في المؤسسات الرياضية جاء بدرجة متوسطة في جميع المراحل، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في عناصر إدارة الأزمات تعزى لمتغيرات العمر، والمؤهل العلمي ، والخبرة ، والجنس ، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطيه ايجابية دالة إحصائياً بين مراحل عناصر إدارة الأزمات بعضها ببعض ، وجود علاقة سلبيه بين مراحل عناصر إدارة الأزمات والمعوقات التنظيمية والإنسانية والمعلومات والاتصالات.

كما أجرت بريكمان وجونز وجروم (Brickman, Jones & Groom, 2004) دراسة بعنوان "تطور إدارة الأزمات في المدارس منذ الحادي عشر من أيلول". هدفت الدراسة إلى الكشف عن التطور الذي حصل في خطط إدارة الأزمات منذ تعرض الولايات المتحدة لهجمات الحادي عشر من أيلول ٢٠٠١. تكونت عينة الدراسة من (١١) منطقة من المناطق التعليمية المختلفة في الولايات المتحدة الأمريكية تم فيها الدراسة مراجعة مجموعة من خطط إدارة الأزمات في. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تغيراً واضحاً في خطط إدارة الأزمات الموضوعة في المناطق التعليمية منذ تعرض الولايات المتحدة لهجمات الحادي عشر من أيلول، كما أظهرت نتائج هذه الدراسة أيضاً إلى أن هناك اهتماماً متزايداً في خطط إدارة الأزمات.

وفي دراسة قامت بها هيدن، ويليامسون وويبر (Hayden, Williamson & Webeer, 2007) دراسة بعنوان "استخدام خطة لإدارة الأزمات من أجل تخفيف السلوك الإجرامي لدى طلاب المدارس الثانوية في مقاطعة ويلز". تكونت عينة الدراسة من (٧) مدارس ثانوية تم فيها تطبيق خطة إدارة الأزمات المرتبطة بالسلوكيات الإجرامية لدى طلاب المرحلة الثانوية في هذه المدارس. اظهرت نتائج الدراسة إلى أن وضع خطة إدارة أزمات للتعامل مع السلوكيات الإجرامية لدى طلاب المرحلة الثانوية وسيلة فاعلة لتخفيف مستوى هذه السلوكيات. كما اظهرت نتائج هذه الدراسة إلى أن هناك ضرورة لوضع خطة إدارة الأزمات من أجل استخدامها في حال تعرض المدرسة لهذه المواقف.

قام بيركلاند (Birkland, 2009) بدراسة بعنوان "الكوارث، الدروس المتعلمة، والخطط غير الفاعلة لإدارة الأزمات". هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية خطط إدارة الأزمات أثناء التعرض لأزمة. تكونت عينة الدراسة من (٦) مدارس ابتدائية، متوسطة وثانوية في مدينة ديترويت في ولاية ميتشيجان، ولتحقيق اهداف الدراسة استخدام الاباحث الاستبانة كاداة

لجمع البيانات، اظهرت نتائج الدراسة أن خطط إدارة الأزمات المعدة في المدارس المشاركة ليست فاعلة، بل مجرد عمل روتيني يقوم بوضعه عدد من الإداريين العاملين في المدرسة كجزء من العمل الإداري. كماأظهرت نتائج الدراسة أن المدارس التي تتعرض لأزمة لا تتعلم من خبراتها السابقة بشكل واضح.

واجرى المقابلة (٢٠٠٩) دراسة بعنوان إدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى واقع إدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن. تكونت عينة الدراسة من (١٠٠) مديراً ومديرة و (٢٧٦) معلماً ومعلمة، و(١٠) من رؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدم استبانة بالاضافة إلى اسلوب المقابله.أظهرت نتائج الدراسة أن واقع إدارة الأزمات في مدارس محافظة جرش في الأردن جاء بدرجة متوسطة. كمااظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة في التعامل مع الأزمات تعزى إلى الجنس، أو المؤهل العلمي، أو الخبرة، في حين ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

واجرى مرادي، فلاح، واحمدي (Moradi, Fallah, Ahmadi, 2009) دراسة هدفت إلى تقديم إطار عمل تقييمي من اجل قياس المعرفة الحاسوبية لمدراء المدارس الإيرانية وعلاقتها لدرجة تطبيق القيادة المدرسية الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة من مجموعتين من مديري المدارس والمعلمين: مجموعة مدراء المدارس (٣٦١) ومجموعة المعلمين (٣٦٧) تم اختيارهم عشوائيا من عدد من المدارس الابتدائية والثانوية في مدينة طهران. ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة واسلوب المقابلة الشخصية في عملية جمع البيانات.واظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين ومدراء المدارس،وجاءت الفروق لصالح مدراء المدارس، في مستوى امتلاك مهارات المعرفة الحاسوبية وان معظم المدراء المشاركين في الدارسة لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام الوسائل الإلكترونية في التحول نحو مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية.

وأجرت البلبيسي (٢٠٠٩) دراسة بعنوان " اثر الادارة الالكترونية على إدارة الجودة الشاملة والأداء: دراسة تطبيقية على قطاع المصارف التجارية في الأردن" ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرّف على مدى تطبيق المصارف التجارية في الأردن لمفهوم إدارة الجودة الشاملة واثر الادارة الالكترونية عليها ومستويات هذا التطبيق، بالإضافة إلى التعرّف على طبيعة ودرجة العلاقة بين عناصر الادارة الالكترونية في الجودة الشاملة والأداء المؤسسي لهذه المؤسسة وأثر الثقافة التنظيمية على التطبيق السليم لهذا المفهوم في المصارف التجارية في الأردن. ولتحقيق هذه الأهداف فقد قامت الباحثة بتطوير استبانة بالإضافة لاعتمادها التقارير السنوية، لمجتمع الدراسة وتم من خلال استبانة الدراسة قياس المتغيرات المستقلة والمتغير المعدل، وقد توصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها تبني المصارف التجارية في الأردن مفهوم إدارة الجودة الشاملة بكافة عناصره، إلا أن من مستويات التطبيق لهذه العناصر متفاوتة حيث ارتبط أعلى مستوى تطبيق بالتركيز على تلبية احتياجات العاملين، يليه التركيز على العميل، ثم التركيز على الاحتياجات الإدارية للمنافسة كما اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التزام المصارف التجارية في الأردن بعناصر إدارة الجودة الشاملة واثر الادارة الالكترونية عليها والأداء المؤسسي.

وفي دراسة قام بها اجينو (Agnew, 2011) هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه مدراء المدارس في منطقة غرب فيرجينيا الأمريكية في تطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة من ٦٣٥ مديرا من مدراء المدارس الابتدائية، المتوسطة والثانوية تم اختيارهم بالطريقه العشوائية من جميع مديريات التربية والتعليم في مدراس منطقة غرب ولاية فرجينيا الأمريكية. ولتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحث استبانه شبكية موزعة على عدة مجالات خاصة لتوفر البنية التحتية الإلكترونية (توفر المرافق، توفر الأجهزة، التمويل) ومجال القضايا الاجتماعية (تصورات المعلمين

والعاملين في المدرسة، دافعية المدراء) ومجال القرارات التربوية المؤثرة في تطبيق مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية. أظهرت نتائج الدراسة إلى أن أهم المعوقات والمشكلات المرتبطة بتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية كان على توفر المعدات. كما اظهرت النتائج إلى أن عدم توفر الدعم التقني وكان من أهم المعوقات لتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية.

كما اجرت دوبرينش وجيرام (Dobrnjic, jeram, 2011) دراسة هدفت إلى التعرف على استخدام الوسائل الإلكترونية في التواصل بين الإدارة المدرسية وبين أولياء أمور الطلبة. تكونت عينة الدراسة من ٤٩٢ من أولياء الأمور و٢٦ من مدراء المدارس تم اختيارهم عشوائيا من إحدى المناطق في سلوفينيا. واتحقيق اهداف الدراسة أجابت عينة أولياء الأمور والمعلمين على استبانه تقيس مستوى استخدام الإدارة المدرسية للوسائل التكنولوجية للتواصل مع أولياء أمور الطلاب. اظهرت نتائج الدراسة إلى أن أولياء الأمور يرون بان استخدام الإدارة المدرسية للوسائل التكنولوجية والإلكترونية يعزز من مستوى التواصل بين الإدارة المدرسية واولياء امور الطلبة.كما اظهرت النتائج إلى أن عدم توفر البنية التحتية الكافية وعدم توفر الوقت كان من أهم المشكلات التي تمنع

وأجرى حداد (٢٠١٢) دراسة في الأردن هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها. تكونت عينة الدراسة من (٢٨٧) فرداً من أصحاب المراكز القيادية في الجامعات الأردنية حيث تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات من أفراد العينة وبعد تحليل البيانات، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: كانت درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية كانت بشكل عام بدرجة متوسطة ووجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغيرات الجنس لصالح الذكور، والمؤهل العلمي لصالح البكالوريوس، وعد سنوات الخبرة لصالح ١٠ سنوات فأكثر، وعدد الدورات التدريبية لصالح ٣ دورات فأكثر وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند جميع مجالات الأداة ككل ما عدا مجالي (التنفيذ الإلكتروني، والتقويم الإلكتروني) تعزى لمتغير نوع الجامعة وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وجاءت الفروق لصالح أصحاب المراكز القيادية العاملين في الجامعات الحكومية.

مدراء المدارس من استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في الاتصال مع أولياءامور الطلبة.

إجراءات الدراسة:

منهج البحث المستخدم:

أُستخدم المنهج الوصفي المسحي بوصفه المنهج الأكثر ملائمة للبحث الحالي، فضلاً عن استخدام الاستبانة وسيلة لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية – جامعة اليرموك والجامعة الأردنية– والبالغ عددهم (٦١) موزعين على عدة مستويات، وفقاً لإحصائيات جامعة اليرموك والجامعة الأردنية لعام ٢٠١٣، والجدول (١) يبين توزع أفراد مجتمع الدراسة ونسبهم المئوية.

الجدول (١)

توزع أفراد مجتمع الدراسة حسب الجامعة والجنس

الجامعة	ذكور	إناث	المجموع
الجامعة الأردنية	٢٣	٦	٢٩
جامعة اليرموك	٢٢	١٠	٣٢
المجموع	٤٥	١٦	٦١

عينة الدراسة:

اختار الباحثين العينة بالطريقة الطبقية العشوائية بنسبة (٥٠٪) من مجتمع الدراسة (لأعضاء هيئة التدريس) من جامعة اليرموك والجامعة الأردنية- كلية التربية الرياضية- عشوائيا لتكون عينة للدراسة الحالية، وبلغ عددهم (٣١)، والجدول (٢) يبين توزع أفراد عينة الدراسة حسب الرتبة الأكاديمية، والجنس ،والقسم .

الجدول (٢)

توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجامعة والجنس

الجامعة	ذكور	إناث	المجموع
الجامعة الأردنية	١٢	٣	١٥
جامعة اليرموك	١١	٥	١٦
المجموع	٢٣	٨	٣١

أداة الدراسة:

للتعرف على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من جهة نظر أعضاء هيئة التدريس قام الباحثين بتطوير استبانه، بعد الرجوع إلى الأدبيات والدراسات ذات الصلة مثل: المقابلة (٢٠٠٩) والنمري (٢٠١٢) وقد تكونت بصورتها الأولية من (٢١) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي:

مجال توظيف الإدارة الالكترونية وعدد فقراته (٧) فقرات.

مجال ادارة الأزمات الرياضية وعدد فقراته (٧) فقرات.

مجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية وعدد فقراته (٧) فقرات.

وقد تم وضع سلم خماسي التدرج على نمط ليكرت كمقياس للإجابة عن الفقرات مكون من خمس درجات هي : بدرجة كبيرة ، بدرجة كبيرة جدا ، بدرجة متوسطة ، بدرجة قليله، بدرجة قليله جدا.

صدق الأداة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحثين بتوزيعها بصيغتها الأولية على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية وجامعة اليرموك- كلية التربية الرياضية، ومن مختلف الأقسام الأكاديمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ومن ذوي الخبرة والكفاءة في مجال الدراسة للوقوف على مدى وضوح صياغة الفقرات وانتمائها لقياس ما صممت لقياسه، كما طلب منهم تقديم أية ملاحظات يرونها مناسبة لتطوير الاستبانة، وتكونت فقرات الاستبانة بصيغتها الأولية من (٢١) فقرة ، وفي ضوء اقتراحات المحكمين وملاحظاتهم ، تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، ودمج الفقرات المتشابهة لتخرج الاستبانة بصورتها النهائية، وقد عُدت موافقة المحكمين على كل فقرة من فقرات الأداة بنسبة (٨٠ ٪) فأكثر، مؤشراً على صدق الفقرة، وبذلك تحقق الصدق الظاهري للأداة، وتكونت فقرات الاستبانة بصيغتها النهائية من (١٧) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي:

مجال توظيف الإدارة الالكترونية وعدد فقراته (٦) فقرات.

مجال ادارة الأزمات الرياضية وعدد فقراته (٦) فقرات.

مجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية وعدد فقراته (٥) فقرات.

والجدول (٣) يوضح صدق الأداء بصورتها النهائية.

جدول (٣)

مجالات أداة الدراسة وعدد الفقرات

الرقم	المجالات	أرقام الفقرات	عدد الفقرات
١	توظيف الإدارة الالكترونية	١-٦	٦
٢	مجال ادارة الأزمات الرياضية	٧-١٢	٦
٣	مجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية	١٣-١٧	٥

والملحق (١) يوضح أداة الدراسة بصورتها النهائية.

ثبات الأداة:

جرى التأكد من ثبات الأداة باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار test -re test وذلك بتطبيقها على عينة من خارج عينة الدراسة بلغ أفرادها (٨) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية، وبعد مرور أسبوعين أُعيدَ تطبيقها على أفراد العينة أنفسهم وبعد ذلك تم احتساب معامل الثبات (Reliability) باستخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson) بين استجابات أفراد العينة ، وقد أظهر التحليل أن معامل ارتباط بيرسون للأداة ككل بلغ (٠,٩٠) وهي نسبة عالية لأغراض إجراء هذه الدراسة.

والجدول (٤) يبين قيم معاملات الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعادلة كرونباخ ألفا.

الجدول (٤)

قيم معاملات الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعادلة كرونباخ ألفا

المجال	طريقة الاختبار وإعادة الاختبار test-re-test	طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا
مجال توظيف الإدارة الالكترونية	٠,٩٢	٠,٨٣
مجال ادارة الأزمات الرياضية	٠,٨٥	٠,٨٦
مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	٠,٨٤	٠,٨٨
الدرجة الكلية	٠,٨٧	٠,٩٠

إجراءات الدراسة:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة واختيار العينة، والحصول على الموافقات الرسمية لتطبيق الدراسة، قام الباحثين بتوزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة والمكونة من ( ) أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية بجامعة اليرموك والجامعة الأردنية، وتمت الإشارة في الأنموذج الموزع عليهم بأن إجاباتهم ستعامل بسرية تامة، وهدفها للبحث العلمي فقط، وتم إعطاؤهم الوقت الكافي للإجابة عن الاستبانة، وقد استغرق توزيع الاستبانة وجمعها باليد أسبوعين، هذا وقد سهلت جامعة اليرموك و الجامعة الأردنية مهمة الباحثين في إجراء الدراسة من حيث توزيع الإستبانات وجمعها على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية بجامعة اليرموك والجامعة الأردنية.

وقد بلغ عدد الإستبانات المسترجعة (٢٨) استبانه بنسبة (٠,٩٠٪)هذا وقد تم تفريغ الإستبانات المسترجعة في أنموذج خاص بالحاسوب تمهيداً للقيام بالمعالجة الإحصائية.

ولتعرف على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فقد تم

تحديد ثلاثة مستويات ولدرجة التوظيف هي:

درجة توظيف منخفضة.

درجة توظيف متوسطة.

درجة توظيف مرتفعة.

وذلك باعتماد المعادلة الآتية:

(القيمة العليا للبديل – القيمة الدنيا للبديل) / عدد المستويات = (٥-١) / ٣= ٤ / ٣= ١,٣٣.

واستناداً إلى هذه النتيجة تكون الدرجة المنخفضة للتوظيف من ١+١,٣٣= ٢,٣٣ وبالتحديد من ١ إلى أقل من ٢,٣٣، وتكون الدرجة المتوسطة للتوظيف من ٢,٣٣+ ١,٣٣= ٣,٦٦ وتحديداً من ٢,٣٣ إلى أقل من ٣,٦٦، أما درجة التوظيف المرتفعة فتكون من ٣,٦٦-٥ (حسونة، ٢٠٠٩).

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: الرتبة الأكاديمية

ثانياً: الجنس.

ثالثاً: القسم.

المعالجة الإحصائية:

بغية تحقيق أهداف الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة فقد تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة وعلى النحو الآتي:

للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة.

للإجابة عن السؤال الثاني تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد.

استخدم معامل ارتباط بيرسون (Pearson)، لإيجاد معامل الثبات باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest).

استخدمت معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach-Alpha)، لإيجاد معامل الاتساق الداخلي لمجالات أداة الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولدى تطبيق إجراءات الدراسة واستعمال المعالجات الإحصائية المناسبة، بينت نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها للإجابة عن أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدرة الأزماذت الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومن خلال تحليل الأداة تبينت لدرجة إدارة الأزمات الرياضية التي تم ترتيبها تنازليا فضلاً عن تحديد درجة التوظيف، والجدول (٥) يوضح ذلك.

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	أ	مجال توظيف الإدارة الالكترونية	٣,٠١	٠,٩٦	متوسطة
٢	ج	مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	٢,٩٩	١,٠٠	متوسطة
٣	ب	مجال إدارة الأزمات الرياضية	٢,٩٥	٠,٩٦	متوسطة
الأداة ككل			٢,٩٨	٠,٩٢	متوسطة

يبين الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية ، وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (٣,٠١-٢,٩٥)، وتراوحت الانحرافات المعيارية(٠,٩٦-١,٠٠) حيث جاء مجال توظيف الإدارة الالكترونية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٠١) وانحراف معياري (٠,٩٦)، تلاه في المرتبة الثانية مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٩) وانحراف معياري (١,٠٠)، بينما جاء مجال إدارة الأزمات الرياضية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٩٦)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٩٨) وانحراف معياري (٠,٩٢)، وبدرجة توظيف متوسطة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدى، حيث كانت على النحو التالي:

مجال توظيف الإدارة الالكترونية:

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة عن فقرات مجال « توظيف الإدارة الالكترونية» والرتبة ودرجة التوظيف لكل فقرة وللمجال ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	٥.	تضع الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية خاصة بهيكلها التنظيمي تُعرفهم بحقوقهم وواجباتهم.	3.13	1.22	متوسطة
٢	١.	تنشر الإدارة الجامعية أسماء الطلبة المتفوقين على الموقع الإلكتروني لها.	3.11	0.98	متوسطة
٣	٦.	تستخدم الإدارة الجامعية الرقابة الإلكترونية داخل حرمها.	3.09	0.95	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
٤	٢.	تستخدم الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية للطلبة والعاملين.	3.05	1.06	متوسطة
٥	٣.	تأخذ الإدارة الجامعية برأي الخبراء المختصين إلكترونياً في وضع الخطط المستقبلية.	3.00	1.11	متوسطة
٦	٤.	تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً دوام هيكلها التنظيمي.	2.95	1.01	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال توظيف الإدارة الالكترونية			3.01	.960	متوسطة

يبين الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال «توظيف الإدارة الالكترونية»، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية مابين (٢,٩٥– ٣,١٣) والانحرافات المعيارية (١,٢٢– ٠,٩٥)، حيث جاءت الفقرة رقم (٥) والتي تنص على «تضع الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية خاصة بهيكلها التنظيمي تُعرفهم بحقوقهم وواجباتهم» في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,١٣) وانحراف معياري (١,٢٢)، بينما جاءت الفقرة رقم (٤) ونصها «تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً دوام هيكلها التنظيمي» بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) وانحراف معياري(١,٠١). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال توظيف الإدارة الالكترونية ككل (٣,٠١) وانحراف معياري (٠,٩٦)، وبدرجة توظيف متوسطة.

مجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية:

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة عن فقرات مجال "توظيف الإدارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية" والرتبة ودرجة التوظيف لكل فقرة وللمجال ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	١.	تعد الإدارة الجامعية نشرات توعوية وبرامج الكترونياً لمواجهة الأزمات.	3.04	1.18	متوسطة
٢	٢.	تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً مع هيكلها التنظيمي جميع المستجدات حتى تكون لها مرجع للتنبؤ بالازمات.	3.02	1.10	متوسطة
٣	٤.	تواجه الإدارة الجامعية بالتعاون مع هيكلها التنظيمي الأزمات الرياضية من باب العمل بروح الفريق بتوظيف التكنولوجيا الالكترونية لذلك.	3.00	1.05	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
٤	٥.	تتقدم الإدارة الجامعية بخطابات شكر لهيكلها التنظيمي عند مواجهة الأزمة على موقعها الالكتروني.	2.98	1.02	متوسطة
٥	٣.	تتنبئ الإدارة الجامعية بالأزمات الرياضية قبل حدوثها.	2.93	1.026 جال	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية			2.99	1.00	متوسطة

يبين الجدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية" وقد تراوحت مابين (٢,٩٣– ٣,٠٤) الانحرافات المعيارية (١,١٨ – ١,٠٢)، حيث جاءت الفقرة رقم (١) والتي تنص على "تعد الإدارة الجامعية نشرات توعوية وبرامج الكترونياً لمواجهة الأزمات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٤) وانحراف معياري(١,١٨)، بينما جاءت الفقرة رقم (٣) ونصها "تتنبئ الإدارة الجامعية بالأزمات الرياضية قبل حدوثها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٣) وانحراف معياري (١,٠٦). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية ككل (٢,٩٩) وانحراف معياري (١,٠٠)، وبدرجة توظيف متوسطة.

٣. مجال إدارة الأزمات الرياضية:

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة عن فقرات مجال "إدارة الأزمات الرياضية" والرتبة ودرجة التوظيف لكل فقرة وللمجال ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	١.	تضع الإدارة الجامعية جدولاً زمنياً معد مسبقاً لمواجهة الأزمات الرياضية.	3.12	1.02	متوسطة
٢	٤.	تواجه الإدارة الجامعية الأزمات الرياضية بتنفيذ الخطط المعدة المسبقة لها.	3.02	1.17	متوسطة
٣	٥.	تتعامل الإدارة الجامعية مع الأزمات بشكل يتلاءم مع طبيعتها.	2.94	1.03	متوسطة
٤	٦.	تعد الإدارة الجامعية فرقاً مدربه للتعامل مع الأزمات الرياضية وقت حدوثها.	2.90	1.01	متوسطة
٥	٣.	توفر الإدارة الجامعية الإمكانات المادية للتعامل مع الأزمات الرياضية عند الحاجة إليها.	2.88	1.00	متوسطة
٦	٢.	تقوم الإدارة الجامعية بوضع برامج تدريبه ممثله بتمارين وتدريبات وهمية لمواجهة الأزمات الرياضية.	2.85	0.97	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال إدارة الأزمات الرياضية			2.95	.96٠	متوسطة

يبين الجدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال «إدارة الأزمات الرياضية» وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,١٢-٢,٨٥) والانحرافات المعيارية (١,١٧-٠,٩٧)، حيث جاءت الفقرة رقم (١) والتي تنص على «تضع الإدارة الجامعية جدولاً زمنياً معد مسبقاً لمواجهة الأزمات الرياضية» في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,١٢) وانحراف معياري (١,٠٢)، بينما جاءت الفقرة رقم (٢) ونصها «تقوم الإدارة الجامعية بوضع برامج تدريبه ممثله بتمارين وتدريبات وهمية لمواجهة الأزمات الرياضية» بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٥) وانحراف معياري (٠,٩٧). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال إدارة الأزمات الرياضية ككل (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٩٦)، وبدرجة توظيف متوسطة.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في استجابة أفراد عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية تعزى لاختلاف متغيرات (الجنس، والرتبة الأكاديمية، والقسم) ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية حسب متغيرات الرتبة الأكاديمية، والجنس، والقسم، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية حسب متغير الجنس

المجال	ذكر		أنثى	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مجال توظيف الإدارة الالكترونية	٣,٠٣	٠,٨١	٣,٠٤	١,٠٧
مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	٢,٩٦	٠,٨٨	٢,٩٥	١,٠٠
مجال إدارة الأزمات الرياضية	٣,٩٤	١,٠٨	٢,٩٢	٠,٩٩
الأداة ككل	٢,٩٨	٠,٧٧	٢,٩٧	٠,٩٤

يبين الجدول (٩) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية، بسبب اختلاف فئات متغير الجنس (ذكور، إناث) على المجالات والأداة ككل.

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية حسب متغير الرتبة الأكاديمية

المجال	أستاذ دكتور		أستاذ مشارك		أستاذ مساعد		ماجستير	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مجال توظيف الإدارة الالكترونية	٣,٠٥	١,٠٥	٣,٠٣	٠,٩٧	٣,٠٤	٠,٩٤	٣,٠١	٠,٩٨

مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	٢,٩٠	١,٠٧	٢,٨٥	٠,٩٢	٢,٩٦	١,٠٤	٢,٩٨	١,٢٦
مجال إدارة الأزمات الرياضية	٢,٩٤	١,١٢	٢,٨٤	١,٠٠	٢,٩١	٠,٩٠	٢,٩٥	١,٢٠
الأداة ككل	٢,٩٦	٠,٩٨	٢,٩١	٠,٨٥	٢,٩٧	٠,٧٩	٢,٩٨	١,٠٨

يبين الجدول (١٠) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية، بسبب اختلاف فئات متغير مستوى التحصيل (أستاذ دكتور، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، ماجستير) على المجالات والأداة ككل.

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية حسب متغير القسم

المجال	قسم الصحة والترويح		قسم الإشراف والتدريس		قسم التدريب	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مجال توظيف الإدارة الالكترونية	٣,٠٩	٠,٧٢	٣,٠٦	٠,٦٩	٣,٠٣	٠,٦٠
مجال توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	٢,٩٢	٠,٥٩	٢,٩٦	٠,٦٠	٢,٩١	٠,٦٥
مجال إدارة الأزمات الرياضية	٢,٨٨	٠,٦٠	٢,٩٠	٠,٦٩	٢,٨٤	٠,٦٦
الأداة ككل	٢,٩٦	٠,٥٦	٢,٩٧	٠,٥٨	٢,٩٣	٠,٥٥

يبين الجدول (١١) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة عينة الدراسة حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية بسبب اختلاف فئات متغير القسم (قسم الصحة والترويح، قسم الإشراف والتدريس، قسم التدريب) على المجالات والأداة ككل.

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة، تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات جدول (١٢)، وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (١٣).

جدول (١٢)

تحليل التباين الخماسي المتعدد لأثر الجنس، الرتبة الأكاديمية، والقسم على استجابة عينة الدراسة لمجالات مقياس حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	توظيف الإدارة الالكترونية	.239٠	1	.239٠	.251٠	.616٠
هوتلنج=.006	توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	1.563	1	1.563	1.576	.210٠
ح=.321	إدارة الأزمات الرياضية	2.101	1	2.101	2.341	.126٠

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
القسم	توظيف الإدارة الالكترونية	.831·	2	.415·	.892·	.413·
ويلكس=.902	توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	.682·	2	.341·	.724·	.487·
ح=.246	إدارة الأزمات الرياضية	.329·	2	.164·	.437·	.647·
الرتبة الأكاديمية	توظيف الإدارة الالكترونية	1.950	3	.650·	.683·	.563·
ويلكس=.937	توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	7.578	3	2.526	2.547	.055·
ح=.000	إدارة الأزمات الرياضية	11.758	3	3.919	4.368	.054·
الكلي	توظيف الإدارة الالكترونية	30.145	31			
	توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية	31.006	31			
	إدارة الأزمات الرياضية	34.947	31			

يتبين من الجدول (١٢) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية في جميع المجالات.

جدول (١٣)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، الرتبة الأكاديمية، والقسم على استجابة عينة الدراسة لمجالات مقياس حول درجة توظيف الادارة الالكترونية بإدرة الأزمات الرياضية للأداة ككل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.31	1	.720·	.951·	.330·
الرتبة الأكاديمية	.28·	1	.548·	1.688	.197·
القسم	9.303	3	3.101	4.098	.007·
الخطأ	26.095	27	.57·		
الكلي	30.545	34			

يتبين من الجدول (١٣) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف (٠,٩٥١)) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٣٣٠).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر القسم، حيث بلغت قيمة ف (١,٦٨٨) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,١٩٧).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة ف (٤,٠٩٨) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٠٠٧).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

يتبين من الجدول (٥) أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة، فقد بلغ متوسطها الحسابي (٢,٩٨) وانحرافها المعياري (٠,٩٢)، ويمكن تفسير ذلك أن توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية ليست فعالة بالشكل المطلوب والمرسوم للإرتقاء بالعمل المؤسسي، أما بالنسبة لمجالات أداة الدراسة فقد جاء مجال "توظيف الإدارة الالكترونية" بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠١) وانحراف معياري (٠,٩٦) وبدرجة توظيف متوسطة، وهذا يدل على أن هناك توظيف للإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية ولكن بأمور بسيطة وضئيلة ويعود ذلك لقلة الموارد والإمكانيات المتاحة، في حين جاء مجال "توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية" بالرتبة الثانية إذ بلغ متوسطه الحسابي (٢,٩٩) وانحرافه المعياري (١,٠٠) وبدرجة توظيف متوسطة أيضاً، وهذا يعني أن هناك جهد واضح من قبل القياديين الإداريين ولكن يشوبه شيء من الخلل، فربما عدم توفر الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تساهم بإتمام العمل على أفضل صورة. أما مجال "إدارة الأزمات الرياضية" فقد جاء بالرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) وانحراف معياري (٠,٩٦) وبدرجة توظيف متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأن قدرة الإداري على إدارة الأزمات ضعيفة فربما يعود ذلك لطبيعة الأزمات أو ربما قلة المعلومات المتوفرة فبتالي ينتج عدم القدرة على التنبؤ بالأزمات.

وفيما يأتي مناقشة لفقرات مجالات الدراسة وفق النتائج التي حصلت عليها:

المجال الأول: مجال توظيف الإدارة الالكترونية:

تكون هذا المجال من (٦) فقرات والجدول (٦) يبين أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وفقاً لفقرات مجال "توظيف الإدارة الالكترونية" فقد تراوحت متوسطاتها ما بين (٣,١٣- ٢,٩٥) والانحرافات المعيارية (١,٢٢- ٠,٩٥) وقد حصلت جميع الفقرات على درجة توظيف متوسطة، وقد جاءت الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "تضع الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية خاصة بهيكلها التنظيمي تُعرفهم بحقوقهم وواجباتهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,١٣) وانحراف معياري (١,٢٢) وبدرجة توظيف متوسطة، وهذا يعني أن هناك الإجراءات الإلكترونية التي تخص الهرم الإداري من (حقوق وواجبات) متواجدة على المنظومة الإلكترونية الخاصة بها، بينما جاءت الفقرة رقم (٤) ونصها "تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً دوام هيكلها التنظيمي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٥) وانحراف معياري (١,٠١) وبدرجة توظيف متوسطة أيضاً، ويدل ذلك على أن هناك متابعة من قبل الإدارة إلكترونياً لدوام هيكلها التنظيمي، ولكن ربما عدم توفر الأجهزة والمعدات الحديثة التي تخدم هذا التطور لمتابعة الدوام الرسمي يظهر شوائب بهذه العملية.

المجال الثاني: توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية:

تكون هذا المجال من خمسة فقرات، والجدول (٧) يبين أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وفقاً لفقرات مجال "توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية" فقد تراوحت متوسطاتها ما بين (٣,٠٤- ٢,٩٣) الانحرافات المعيارية (١,١٨ – ١,٠٢)، وقد حصلت جميع الفقرات على درجة توظيفمتوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (١) والتي تنص على "تعد الإدارة الجامعية نشرات توعوية وبرامج الكترونياً لمواجهة الأزمات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٤) وانحراف معياري (١,١٨) وبدرجة توظيف متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأن دور الإدارة الجامعية الرياضية فعال من الجوانب التوعوية من خلال النشرات والبرامج الإلكترونية التي توفرها على مواقعها، ولكن هناك نقص بهذه التوعية فربما يعود ذلك بعدم القدرة على تغطية

جميع جوانب المواضيع التي تختص بمواجهة الأزمات عند حدوثها، بينما جاءت الفقرة رقم (٣) ونصها "تتنبئ الإدارة الجامعية بالأزمات الرياضية قبل حدوثها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٣) وانحراف معياري (١,٠٦) وبدرجة توظيف متوسطة أيضاً، وهذا يعني أن هناك تنبئ بالأزمات من قبل الإدارات الجامعية الرياضية، ولكن هذا التنبئ ينقصة شيء من التخطيط بجميع مستوياته حتى يستطيع الإداري الناجح بالتنبؤ بالمستقبل لمؤسسته.

المجال الثالث: إدارة الأزمات الرياضية:

تكون هذا المجال من (٦) فقرات، والجدول (٨) يبين أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وفقاً لفقرات مجال "إدارة الأزمات الرياضية" فقد تراوحت متوسطاتها ما بين (٣,١٢-٢,٨٥) والانحرافات المعيارية (١,١٧-٠,٩٧).

حيث جاءت الفقرة رقم (١) والتي تنص على "تضع الإدارة الجامعية جدولاً زمنياً معد مسبقاً لمواجهة الأزمات الرياضية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,١٢) وانحراف معياري (١,٠٢) وبدرجة توظيف متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأن هناك نظرة إدارية من قبل القيادات الرياضية لمواجهة الأزمات الرياضية، ولكن هذه النظرة تفتقد لشيء من إستقراء الماضي وفهم الواقع وإستشراف المستقبل، بينما جاءت الفقرة رقم (٢) ونصها "تقوم الإدارة الجامعية بوضع برامج تدريبه ممثله بتمارين وتدريبات وهمية لمواجهة الأزمات الرياضية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٥) وانحراف معياري(٠,٩٧) وبدرجة توظيف متوسطة أيضاً، وهذا يعني دور الإدارات الجامعية الرياضية ضعيف نوع ما بعقد البرامج التدريبية التي تختص بإدارة الأزمات، فربما يعود ذلك لقلة المختصين بهذه البرامج أو ضعف الإمكانيات لعقد هذه البرامج.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) في استجابة أفراد عينة الدراسة حول درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية تعزى لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، القسم)؟

متغير الجنس:

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات حيث بلغت قيمة ف (٠,٩٥١) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٣٣٠)؛ يعزو الباحثان ذلك إلى عدم الاختلاف في وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس (الذكور والإناث) حول درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية، لأن العمل الإداري من قبل القيادات الإدارية ملموس وواضح بنسبة لهم، والإجابات التي حصلت عليها من قبلهم هي عبارة عن وجهة نظرهم في هذه الدراسة، ويعزى ذلك إلى المتابعة والإطلاع على العمل الإداري المبذول للإدارات الجامعية الرياضية بتوظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية.

متغير الرتبة الأكاديمية:

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية في جميع المجالات حيث بلغت قيمة ف (٤,٠٩٨) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,٠٠٧)؛ ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن متغير الرتبة الأكاديمية (أستاذ دكتور، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، ماجستير) ليس له أي تأثير على إجابات أعضاء هيئة التدريس على درجة التوظيف، حول درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية، وربما يعود ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس منهم من يشغلون مناصب قيادية، فالعمل بروح الفريق لم يظهر أية فروق بالإجابات.

متغير القسم:

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات حيث بلغت قيمة

ف (١,٦٨٨) وبدلالة إحصائية بلغت (٠,١٩٧)؛ ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن متغير القسم (الصحة والترويح، والإشراف والتدريس، والتدريب) ليس له أي تأثير على إجابات أعضاء هيئة التدريس حول درجة توظيف الإدارة الالكترونية بادرة الأزمات الرياضية، وربما يعود ذلك لصدق فقرات الأداة ولكونها قاست الواقع الذي تعيشه كليات التربية الرياضية.

الإستنتاجات:

- أن توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية ليست فعالة بالشكل المطلوب والمرسوم للإرتقاء بالعمل المؤسسي.
- أن هناك توظيف للإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية ولكن بأمور بسيطة وضئيلة ويعود ذلك لقلة الموارد والإمكانيات المتاحة.
- هناك جهد واضح من قبل القياديين الإداريين ولكن يشوبه شيء من الخلل، فربما عدم توفر الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تساهم بإتمام العمل على أفضل صورة.
- قدرة الإداري على إدارة الأزمات ضعيفة، فربما يعود ذلك لطبيعة الأزمات أو ربما قلة المعلومات المتوفرة فبتالي ينتج عدم القدرة على التنبؤ بالأزمات.

التوصيات:

توصلت الدراسة إلى أن درجة توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة بشكل عام، ولكل مجال من مجالات الأداة، وبناءً على ذلك يوصي الباحثان بما يأتي:

- العمل على الارتقاء بمستوى الإدارات الجامعية الرياضية من خلال تبنيها للتطورات في مجال عملها، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية التي من شأنها أن ترتقي بأدائها الوظيفي.
- التخطيط الجيد المبني على أسس وقواعد مدروسة مسبقاً، وعند إعداد هذه الخطط مراعاة كل ما يطرء من أحداث جديدة.
- تنظيم برامج ومحاضرات ودورات تدريبية خاصة بأدارة الأزمات الرياضية لجميع عناصر الهرم الإداري بكليات التربية الرياضية لمواجهة الأزمات عند حدوثها.
- توفير الأدوات اللازمة للمهارة المطلوبة عند ضعف الإمكانيات المتاحة وذلك من خلال التنسيق مع الجهات المعنية في الميدان التربوي لمعلمي التربية الرياضية للوصول إلى المستوى المطلوب.

المراجع REFERENCES

أولاً: المراجع العربية:

أحمد، أحمد. (٢٠٠٢). إدارة الأزمات التعليمية في المدارس- الأسباب والعلاج. القاهرة: دار الفكر العربي.

بيومي، عبد الفتاح. (٢٠٠٣). النظام القانوني لحماية الحكومة الإلكترونية. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع.

الحسن، حسين. (٢٠١١). الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات، عمان: مؤسسة الوّراق للنشر والتوزيع.

حسونة، أسامه عادل.(٢٠٠٩). درجة تطبيق الإدارة اللامركزية في مديريات التربية والتعليم في محافظة العاصمة من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية الحكومية والخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، عمان، الأردن.

حداد، سليم. (٢٠١٢). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

شدود، ماجد. (٢٠٠٢). إدارة الأزمات والإدارات بالأزمة. دمشق: الأوائل للنشر والتوزيع والخدمات الطباعية.

كامل، عبد الوهاب. (٢٠٠٣). سيكولوجية إدارة الأزمات المدرسية. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

مساعدة، جهاد أحمد (٢٠٠٢)عناصر ادارة الازمات ومعوقاتها في المؤسسات الرياضيه في الاردن، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك .اربد .الاردن.

المرسي، جمال. (٢٠٠٦). إدارة الأزمات البيعية والتسويقية. القاهرة: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

المقابلة، منصور أحمد(٢٠٠٩) إدارة الأزمات وطرق معالجتها في مدارس محافظة جرش في الأردن. رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة اليرموك. اربد .الاردن.

نجم، عبود. (٢٠٠٤). الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمشكلات. الرياض: دار المريخ.

الهزايمة، وصفي. (٢٠٠٤). القيادة وإدارة الأزمات التربوية. اربد: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

ياسين. الهزايمة، نوره. (٢٠٠٨). الخدمات الإلكترونية في الأجهزة الحكومية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Agnew , David, W. (2011). Administrative Obstacles to Technology USE IN west Virginia Public Schools : ASturvey of West Virginia Principal, proquset LLC , Ed, Dissertation, West Virginia Unversity. 198 pp.

Brickman, H.; Jones, S.; & Groom, S. (2004). Evolving School- Crisis Management Since 9/11. Education Digest, 69 (9), 29-35. .

Birkland, T. (2009). Disasters, Lessons Learned and Fantasy Documents. Journal of Contingencies & Crisis Management, 17 (3), 146- 156.

Dobrnjic, D, jeram, B. (2011). E-Community From Boarading Schools to Parents, Informatologia,vol,44,p227-234,8p,15 Charts.

Hayden, C.; Williamson, T.; Webber, R. (2007). Using Crisis Management Plan to Reduce Criminal Behaviors in British High Schools. British Journal of Criminology, 47 (2), 293- 310.

Mayer, G. (2001). Antisocial Behavior: Its Causes and Prevention with in our Schools. Education and Treatment of Children, 24(4)414-429 ,.

Moradi, f. (2009). Presenting a pratical framework for assessing and comparing the ict literacy of Principals and teachers in iran;s Schools., Educational sciences/ Odgojone Zananosit; vol,11,p233-247,15p

Pearson, M. & Mitroff, L. (1993). From Crisis Prone to Crisis Prepared: A frame Work for Crisis Management. Academy of Management Executive, Vol,7, No, 4.

Abstract

The degree of Employ electronic management on sports crisis management from the point of view of faculty members

Researchers
Dr. Osama Hassonah
Dr. Mansour makableh

This study aimed to identify the degree of employment of electronic management on sports crisis management from the point of view of faculty members, and the study population consisted of all faculty members at the University of Yarmouk and Jordan University - Faculty of Physical Education -, the study sample was chosen by stratified random percentage of (50 %) of the faculty members in the College of Physical Education at Yarmouk University and the University of Jordan and numbered (31), which has been previewed in the academic year 2013, has been designed questionnaire to collect information from different study variables, the questionnaire have included in its final form on (17) paragraph, The whole aims to detect the views and attitudes of members of faculty members about the employment of electronic management on sports crisis management, the validity and reliability has been verified for study tool. The data were analyzed statistically using appropriate statistical methods, and the results showed that the degree of employment of electronic management on sports crisis management from the point of view of faculty members were moderate in general, and for each field of the tool, where the results showed that employ electronic management field came first prize , then employ electronic management on sports crisis management field and finally of sports crisis management field. In light of the results of the study, the researchers recommended the following:
1. Work on upgrading the university sports departments through the adoption of developments in the field of their work, and the provision of material and human resources that would improve their job performance.
2. Good planning which is based on principles and rules well studied, and in the preparation of these plans take all new events.
3. The organization of programs, lectures and special training courses on sports crisis management for all the elements of the administrative items in the faculties of Physical Education to respond to crises when they occur.
3. Provide the necessary tools for the required skill when there>s a wake in possibilities available through coordination with the concerned authorities in the education field for physical education teachers to reach the required level.

ملحق(١)
الإستبانة بصيغتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة عضو هيئة التدريس.....المحترم / ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بإجراء دراسة ميدانية بعنوان "درجة توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس". وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة توظيف الإدارة الإلكترونية بإدارة الأزمات الرياضية في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتتكون من (١٧) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي: (مجال توظيف الإدارة الالكترونية، ومجال إدارة الأزمات الرياضية، ومجال توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات الرياضية).

راجياً التعاون في تعبئة هذه الاستبانة، وذلك بوضع إشارة (√) في الحقل المخصص لذلك، وحسب قناعتك الشخصية، ويؤكد الباحثان بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها سوف تعامل بسرية تامة وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

وتقبلوا خالص الشكر والتقدير على حسن تعاونكم

الرتبة الأكاديمية: ☐ أستاذ ☐ أستاذ مشارك ☐ أستاذ مساعد ☐ مدرس

الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى

القسم: ☐ الصحة والترويح ☐ الإشراف والتدريس ☐ التدريب

الباحثان

د. أسامة عادل حسونه

د. منصور احمد مقابله

الرقم	الفقرات	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة متوسطة	بدرجة قليله	بدرجة قليلة جدا
المجال الأول: توظيف الإدارة الالكترونية						
١.	تنشر الإدارة الجامعية أسماء الطلبة المتفوقين على الموقع الإلكتروني لها.					
٢.	تستخدم الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية للطلبة والعاملين.					
٣.	تأخذ الإدارة الجامعية برأي الخبراء المختصين إلكترونياً في وضع الخطط المستقبلية.					
٤.	تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً دوام هيكلها التنظيمي.					
٥.	تضع الإدارة الجامعية قواعد بيانات الكترونية خاصة بهيكلها التنظيمي تُعرفهم بحقوقهم وواجباتهم.					
٦.	تستخدم الإدارة الجامعية الرقابة الإلكترونية داخل حرمها.					
المجال الثاني: إدارة الأزمات الرياضية						
١.	تضع الإدارة الجامعية جدولاً زمنياً معد مسبقاً لمواجهة الأزمات الرياضية.					
٢.	تعد الإدارة الجامعية فرقاً مدربه للتعامل مع الأزمات الرياضية وقت حدوثها.					
٣.	توفر الإدارة الجامعية الإمكانات المادية للتعامل مع الأزمات الرياضية عند الحاجة إليها.					
٤.	تقوم الإدارة الجامعية بوضع برامج تدريبه ممثله بتمارين وتدريبات وهمية لمواجهة الأزمات الرياضية.					
٥.	تتعامل الإدارة الجامعية مع الأزمات بشكل يتلاءم مع طبيعتها.					
٦.	تواجه الإدارة الجامعية الأزمات الرياضية بتنفيذ الخطط المعدة المسبقة لها.					

الرقم	الفقرات	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة متوسطة	بدرجة قليله	بدرجة قليلة جدا
المجال الثالث: توظيف الإدارة الالكترونية بإدارة الأزمات						
١.	تعد الإدارة الجامعية نشرات توعوية وبرامج الكترونياً لمواجهة الأزمات.					
٢.	تُتابع الإدارة الجامعية إلكترونياً مع هيكلها التنظيمي جميع المستجدات حتى تكون لها مرجع للتنبؤ بالإزمات.					
٣.	تواجه الإدارة الجامعية بالتعاون مع هيكلها التنظيمي الأزمات الرياضية من باب العمل بروح الفريق بتوظيف التكنولوجيا الالكترونية لذلك.					
٤.	تتقدم الإدارة الجامعية بخطابات شكر لهيكلها التنظيمي عند مواجهة الأزمة على موقعها الالكتروني.					
٥.	تتنبئ الإدارة الجامعية بالأزمات الرياضية قبل حدوثها.					