

دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية
دراسة تجريبية بالتطبيق على برنامج الإدارة المدرسية (SIMIS) في المدارس الرسمية في لبنان

حسين محمد سعد

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقييم العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية، دراسة تجريبية بالتطبيق على برنامج الإدارة المدرسية (SIMS) في المدارس الرسمية في لبنان، لدى الإداريين والعاملين في المدارس الرسمية، ولتحقيق الهدف من الدراسة اعتمد الباحث المنهج المسحي الوصفي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبّر تعبيراً كميّاً وكيفيّاً، من خلال تصميم استمارة استبيان تم أعدادها خصيصاً لهذا الغرض، حيث تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 150 موظف من المدارس الرسمية في لبنان. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والاستنتاجات والتي كان من أهمها:

- أنه كلما توفرت المكونات المادية والبرمجية كلما أصبح استخدام برنامج الإدارة المدرسية أسهل ومتاح على الموظفين مما يؤدي إلى تحسين أداء الإدارة المدرسية.
- كلما زادت مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية زادت معدلات جودة المعلومات والبرنامج ما يؤثر إيجاباً على أداء وفعالية الإدارة المدرسية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية، أداء الإدارة، المدارس الرسمية

Abstract

The study aimed to evaluate the relationship between management information systems and the performance of school administration. Applied study on the program of the school administration (SIMS) in public schools in Lebanon.

This study has followed the analytical and descriptive method. A questionnaire has been used to gather the data for researching tools. It was applied on a sample of (150) employees who were randomly selected from their original society.

The study reached a set of results and conclusions, the most important of which were:

- The more software and hardware components are available the easier it will be to use the school administration program, which will improve the performance of school administration.
- The more indicators to measure the success of the school management program the higher the quality of information and the program, which positively affects the performance and effectiveness of school administration.

Keywords: Management Information Systems, Management Performance, Public Schools

مقدمة الدراسة

لقد انعكست آثار التقدم التكنولوجي وتطوره على المنطق العلمي، وأصبح عالمنا المعاصر يعتمد عليه بدرجة كبيرة، وامتدت هذه الآثار إلى مختلف مجالات الحياة وقطاعات الأعمال والإنتاج، وصولاً إلى قطاع التربية والتعليم، فأصبحت

هذه التكنولوجيا حاجة ضرورية إلى نظام معلومات محكم يقابل الظروف الجديدة والمتغيرات الحديثة وأعدادها، وتشابك عملياتها، وتعقد مشكلاتها، بحيث لم تعد الأساليب القديمة ناجعة في إدارة المنظمات. ولما كان للمعلومات أهمية كبيرة ودور في بقاء واستمرار التعليم في ظل البيئة المتغيرة والمُعقدة، فقد اعتمدت وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان برنامج نظم المعلومات الإدارية المدرسية، من أجل امتلاك إجراءات فعالة ومنهجية لتحقيق أهدافها البعيدة المدى لكي تتسجم مع متطلبات المستويات التعليمية المختلفة، بدءاً من حاجاتها الأولية للتعليم وصولاً إلى متطلبات الإدارة العليا للتعليم.

وتعتبر أهمية المعلومات ثورة حقيقية، فهي ليست محصورة فقط بعملية اتخاذ القرارات، بل امتدت إلى وضع الخطط ورسم السياسات والرقابة، وتقييم الأداء وغيرها. بحيث يساعد توفر المعلومات الصحيحة والدقيقة إدارة المؤسسات التربوية على اتخاذ القرارات السليمة والرشيده، لأن قوة الإدارة العصرية وكفاءتها تكمن في مدى توفر المعلومات المنظمة لديها إلى جانب استخدامها ومعالجتها وتوظيفها بطريقة صحيحة وفعالة من أجل التخطيط للمستقبل، لأن صلب عملية التخطيط عبارة عن معلومات بنيت عليها قرارات.

وبفضل التقدم التكنولوجي، تتطور دور الإدارة المدرسية مع طبيعة العصر ومستجداته ومتطلباته، بحيث لم يعد هدف مدير المدرسة يقتصر في الحفاظ على النظام، وتسيير الشؤون الإدارية للأقسام والوحدات بالطريقة التقليدية، فشهدت وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان نقلة نوعية في أنظمة المعلومات التي تمثلت في توظيف استخدام الحواسيب وقواعد البيانات وشبكات الاتصال المختلفة بالإضافة للوسائل التكنولوجية الأخرى التي ساهمت بوجود نظم معلومات من خلال برنامج الإدارات المدرسية (SIMS)، الذي يعمل على مساعدة الموظفين وأولياء أمور الطلاب. لذلك أتت أهمية الدراسة لتقييم دور نظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان، ودورها في تحسين أداء الإدارة المدرسية في تحقيق أهداف استراتيجية الوزارة وانعكاس هذا الأداء على مستوى العملية التعليمية.

أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

لقد قامت وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان بتطبيق برنامج الإدارات المدرسية (SIMS) منذ عام 2016، وهو نظام شامل لإدارة المعلومات، ويحتوي هذا البرنامج على كافة المعلومات المتعلقة بالمدارس كالتخطيط للإدارة المدرسية وإدخال بيانات الطلاب والموظفين والنقل الداخلي واستصدار التقارير والشهادات... وغيرها. وعليه ظهرت أهمية هذه الدراسة وضرورتها لتلقي الضوء على الدور الحقيقي لنظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية. لذلك تحددت مشكلة الدراسة بطرح الإشكالية الرئيسة التالية:

ما دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية للمدارس الرسمية في لبنان؟

ويتمتع عن الإشكالية الرئيسة التساؤلات الفرعية التالية:

- هل تتوفر البنية الأساسية للمكونات المادية والبرمجية لبرنامج الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان؟
- هل تتوفر البنية الأساسية في الموارد البشرية الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان؟
- ما معايير نجاح برنامج الإدارة المدرسية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان؟
- هل يؤثر برنامج الإدارة المدرسية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان؟
- ما هي فعالية استخدام برنامج الإدارة المدرسية في تحسين أداء الوحدات الإدارية في المدارس الرسمية في لبنان؟

ثانياً: فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى

- **الفرضية الصفريية H_0 :** لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

- **الفرضية البديلة H_1 :** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الفرضية الثانية

- **الفرضية الصفريية H_0 :** لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية (جودة المعلومات، استخدام البرنامج) وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

- **الفرضية البديلة H_1 :** يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية (جودة المعلومات، استخدام البرنامج) وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الفرضية الثالثة

- **الفرضية الصفريية H_0 :** لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه (الوحدة المالية، الوحدة الإدارية) في المدارس الرسمية في لبنان.

- **الفرضية البديلة H_1 :** توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه (الوحدة المالية، الوحدة الإدارية) في المدارس الرسمية في لبنان.

ثالثاً: منهجية الدراسة**أ- عناصر المنهجية وجمع البيانات**

تم إعداد هذا الدراسة على عنصرين متكاملين:

العنصر الأول: اعتمدت هذه الدراسة على إجراء مراجعة لبعض الدراسات السابقة المتعلقة دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان. في البلدان العربية بشكل عام، والاطلاع على الكتب والمنشورات والدراسات السابقة والمقالات التي تناولت موضوع الدراسة، وذلك بهدف إعداد إطار النظري للدراسة.

العنصر الثاني: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الميداني الذي يركز على جمع المعلومات الأساسية والناشطة والفعالة المتعلقة دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان، وذلك من خلال استبيان تم إعداده لإبراز أهمية الدراسة.

ب- مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مجال المكننة وإدخال البيانات في المدارس الرسمية في لبنان. وتم اختيار عينة عشوائية (طبقية). وتكونت أفراد العينة من 150 مفردة من مدارس لبنان المتمثلة بـ (مدير-نظار-موظفي المكننة-موظف مُدخل البيانات). كنموذج تطبيقي للدراسة، لإظهار دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في مدارس لبنان.

رابعاً: متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: نظام معلومات إدارة المدرسة.

المتغير التابع: أداء الإدارة المدرسية في مدرّس لبنان.

خامساً: أهداف الدراسة

سعت الدراسة إلى إظهار دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان، من خلال الأهداف التالية:

- الكشف على مدى توفر البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية في مدارس لبنان.
- التحقق من معايير نجاح نظم المعلومات الإدارية ودورها في تحسين أداء الإدارة المدرسية في مدارس لبنان.
- إظهار تأثير برنامج الإدارة المدرسية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في مدارس لبنان.
- إظهار فعالية استخدام برنامج الإدارة المدرسية في تحسين أداء الوحدات الإدارية في مدارس لبنان.

سادساً: أهمية الدراسة

تمثلت أهمية الدراسة في النقاط التالية:

أ- الأهمية النظرية

- أن الدراسة من الدراسات المعاصرة التي تدرس دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان، وغياب الدراسات والأبحاث موضوع الدراسة في لبنان.
- جمع إطار معرفي واضح عن متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة (برنامج نظم المعلومات الإدارية المدرسية وأداء الإدارة المدرسية).
- تعمل على إظهار التطور التكنولوجي في الأداء الإداري والأساليب ووسائل الاتصال.
- تعمل هذه الدراسة على بيان معايير نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية.

ب- الأهمية العلمية

- تتناول الدراسة قطاع رئيس وهام للمجتمع اللبناني وهو قطاع التربية بشكل عام ونظم إدارة المعلومات الإدارية في المدارس الرسمية.

سابعاً: حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تناولت تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية.

الحدود المكانية: طبقت الدراسة على المدارس الرسمية لبنان

الحدود البشرية: تمثلت في استطلاع رأي موظفي المدارس الرسمية في جنوب لبنان المتمثلة بـ (المدير – الناظر-مدخلي البيانات-موظفي المكننة).

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في المدارس الرسمية خلال العام الدراسي 2018/2019.

ثامناً: الدراسات السابقة

هناك عدد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة.

دراسة (فروقة، 2015) بعنوان دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية من خلال استخدام برنامج نظم المعلومات الإدارية (SIMS) في وزارة التربية والتعليم العالي لمحافظة غزة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين الموارد البشرية لنظم المعلومات وأداء الإدارة المدرسية وعلاقة بين المكونات المادية والبرمجية لنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية بشكل طردي. أما دراسة (حماد، 2013) بعنوان تقييم مدى نجاح الخدمات الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم في قطاع غزة من وجهة نظر العاملين، والتي هدفت إلى التعرف على وقع ومدى نجاح الخدمات الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم في غزة كأحد تطبيقات الحكومة الإلكترونية الفلسطينية وتقييمها من خلال بحث درجة توفير معايير نجاح النظم الإدارية ومدى رضا المستخدمين عليها. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أبرزها توافر متطلبات نجاح نظم المعلومات الإدارية من حيث جودة المعلومات. وفي دراسة (عطاون، 2012) التي هدفت إلى التعرف على مدى توفر البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، والمعيقات التي تحد من دور نظم المعلومات الإدارية في صناعة القرار، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وكان من أبرز نتائجها أن أكثر أبعاد نظم المعلومات الإدارية تطبيقاً هي توافر البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية بدرجة مرتفعة. فيما هدفت دراسة (خليفة، 2012) إلى التعرف إلى أكثر وظائف الإدارة الإلكترونية تأثيراً على جودة الخدمات وتقييم المستخدمين لجودة هذه الخدمات واعتمدت المنهج الوصفي، وكانت من أهم نتائجها بوجود قصور في متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ويعود ذلك إلى عدم تفعيل التبادل الإلكتروني للمعلومات. أما دراسة (Anin, 2012) التي هدفت إلى دراسة أداء البوابة الإلكترونية لمؤسسة صندوق تمويل التعليم العالي في ماليزيا، من وجهة نظر الطلاب في ثلاثة عوامل هي جودة النظام، وجودة الخدمة والمعلومات، وتوصلت الدراسة إلى جميع المتغيرات المستقلة جودة النظام، جودة الخدمة، جودة المعلومات، تؤثر على رضا المستخدمين وإلى أن الطلاب يشعرون بالرضا والارتياح من أداء الموقع الإلكتروني. أما دراسة (Darvish, 2011) هدفت إلى الكشف عن توظيف الخدمات المعلوماتية في خمس مدارس ثانوية في تركيا، واستخدمت الدراسة المنهج النوعي، وكان من أهم نتائجها عدم وضع الاستراتيجية الصحيحة لاستخدام تكنولوجيات الأنترنت في مواقعها على شبكة الأنترنت وان لكل مدرسة مجموعتها الخاصة بها من الأبعاد لموقعها الإلكتروني.

وبعد عرض الدراسات السابقة، تم الاستفادة منها لجهة اختيار الموضوع، من حيث دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، ومن حيث الزمان أن أغلب الدراسات السابقة تمت في الفترة الواقعة من 2011-2015، ومن حيث المنهج بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، أما من حيث الأدوات فقد استخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبانة كأداة للدراسة، ومن حيث العينات لكونها تناولت الموظفين والعاملين في المدارس والهيئات الحكومية الرسمية. **وما تميزت به الدراسة الحالية** عن الدراسات السابقة أنه تناولت موضوع حديثاً لجهة استخدام التطور التكنولوجي، وهو يدرس دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية. وهو من المواضيع التي قلت الدراسة فيه على صعيد دور نظم المعلومات الإدارية في المدارس الرسمية.

الإطار النظري للدراسة

تمهيد

يشهد العالم نتيجة العولمة السريعة تطوراً عميقاً في كافة المجالات المختلفة للمؤسسات المحيطة بالمجتمع، ومن ضمنها المؤسسات التربوية التي ازدادت أهمية نظم المعلومات الإدارية فأصبحت طريقة جمع المعلومات والمعرفة تتم بطرف ومواصفات علمية وموضوعية وأصبحت المعلومات مورداً استراتيجياً في تحسين أداء الإدارات المدرسية والتربوية وجزءاً أساسياً من مقومات نجاح المنظمات الحديثة. ومن هذا المنطلق يحاول الإطار النظري للدراسة إلقاء الضوء على بعض المفاهيم المرتبطة بنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية، وبرنامج نظم إدارة المعلومات الإدارية (SIMS) المطبق في وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان.

المبحث الأول: نظم المعلومات الإدارية

يُعرف النظام بأنه: "مجموعة من العناصر أو الأجزاء المترابطة التي تعمل بتنسيق تام وتفاعل، وآلية عمل معينة في نطاق محدد، لتحقيق غايات مشتركة وهدف عام". (النجار، 2007، صفحة 11). كما يعرف على أنه مجموعة مترابطة ومتجانسة من الموارد والعناصر (الأفراد، التجهيزات، الآلات، الأموال)، التي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين أي حدود النظام، وتعمل كوحدة واحدة نحو تحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف العامة ضمن البيئة المحيطة به (إدريس، 2007، صفحة 22). ويُستخلص من مجمل التعريفين السابقين بأن النظام هو مجموعة من العناصر المترابطة والمتناسقة والمتفاعلة بينياً تعمل على تحقيق أهداف محددة أو مشاركة. وهذه العناصر هي:

- **المدخلات Input:** تتمثل المدخلات في الموارد اللازمة للنظام ليتمكن من القيام بالأنشطة المختلفة لتحقيق الأهداف.
- **العمليات process:** ويقصد بها تحويل المدخلات إلى مخرجات.
- **المخرجات output:** وهي نتائج عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات بحيث تعتبر هي الأداة التي من خلالها يتم التحقق من أداء النظام وقدرته على تحقيق أهدافه (الكردي، 2003، صفحة 22).
- **المعلومات المرتدة feedback:** أي التغذية الراجعة وتعتبر المعلومات المرتدة الأداة التصحيحية للمخرجات أي أداة الرقابة على النظام (Gupta, 2000, p. 13).

مفهوم نظم المعلومات، هي مجموعة من العناصر المرتبطة مع بعضها البعض، والهدف منها هو جمع المعلومات حول شيء معين، لاتخاذ القرار المناسب فيه لذلك من المهم أن تكون المعلومات التي يتم جمعها دقيقة وواضحة فإن أي تقصير أثناء عملية الجمع، سوف يؤدي إلى عدم نجاح نظم المعلومات الإدارية في مهمتها. ترتبط نظم المعلومات الإدارية، مع الواقع العملي في المؤسسات والشركات ويعتمد اتخاذ أي قرار داخل بيئة العمل، على المعلومات التي يتم توفيرها، من قبل فريق عمل مهمته جمع المعلومات.

أهداف نظم المعلومات: إن الهدف الأساسي لنظم المعلومات هو تزويد المستخدمين والمنتهجين بالمعلومات الضرورية التي يحتاجون إليها لتنمية مداركهم، وإكسابهم توجيهات وخبرات تساهم في تحقيق الأهداف التي يسعون إليها، وهناك العديد منها ما يساعد في ربط الأهداف الفرعية المتعددة، وتوجيهها جميعاً نحو تحقيق الأهداف العامة الشاملة، ومنها لربط النظم الفرعية العديدة معاً في كيان متكامل يعمل على تنسيق تدفق البيانات وتوفير المعلومات الصحيحة والملائمة لمن يطلبها (طواف، 2010، صفحة 19). **ولنظم المعلومات الإدارية خصائص منها:**

- **الخدمة:** ينبغي أن يصمم النظام بطريقة يضمن أعلى كفاءة في تقييم الخدمات للمستفيدين.
- **التوقيت:** بحيث يعمل النظام على تقديم المعلومات لطلبتها وقت يحتاجها.
- **التوحيد:** ويتطلب ذلك سهولة تداول المعلومات بين أجزاء النظام ذاته وبين غيره من النظم.
- **التطوير:** هو أساس المحافظة على استمرار كفاءة النظام في مواجهة التغيرات المتعددة لتحسين طرق المعالجة وزيادة سرعة توصيل المعلومات (المغربي، 2002، صفحة 23).

المبحث الثاني: الإدارة المدرسية

مفهوم الإدارة المدرسية: تعتبر الإدارة المدرسية وسيلة مهمة لتنظيم الجهود الجماعية في المدرسة من أجل تنمية الطالب تنمية شاملة متوازنة ومتكاملة وفقاً لقدراته واستعداداته وظروف البيئة التي يعيش فيها، كما المعلم. فمن هنا أصبحت الإدارة المدرسية ذات أهمية كبيرة بالنسبة للطلاب والمعلم من أجل إتمام أمورهم التعليمية، فقد أصبح حسن الإدارة وكفاءتها من الخصائص المهمة التي تمتاز بها المدرسة الحديثة عن المدرسة التقليدية. (الفرج، 2010، صفحة 28). ومن أهم **خصائص الإدارة المدرسية الناجحة**، أن تكون متمشية مع الفلسفة الاجتماعية والسياسية للبلاد، وتتسم بالمرونة، وألا تكون ذات قوالب جامدة وثابتة، وإنما ينبغي أن تتكيف حسب مقتضيات المواقف وتغير الظروف، وأن تكون علمية وتتميز بالكفاءة والفاعلية ويتحقق ذلك بالانسجام الأمثل للإمكانات المادية والبشرية (محمد م.، 2008، صفحة 123).

أهداف الإدارة المدرسية: لقد تغيرت أهداف الإدارة المدرسية واتسعت مجالاتها في المرحلة الحالية، بحيث لم تعد تقتصر على الأعمال الروتينية لتسيير شؤون المدرسة وفقاً للتعليمات والقواعد، بل أصبحت عملية إنسانية تهدف لتوفير الظروف والإمكانات التي تساعد على تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية. ومن أهداف الإدارة المدرسية: توفير الظروف والإمكانات التي تساعد على نمو الطلاب بشكل متوازن ومتكامل – توجيه المتعلم ومساعدته في اختيار الخبرات التي تساعد على نموه الشخصي – المساهمة في دراسة المجتمع، وحل مشكلاته، وتحقيق أهدافه – تربية الطلاب وتشجيعهم على التفكير الإبداعي، وتقوية كل ميل إلى الابتكار والتجديد – الكشف على الطلاب الموهوبين ورعايتهم. (عبدالعظيم، 2004، صفحة 30).

المبحث الثالث: برنامج نظم إدارة المعلومات الإدارية المطبق في وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان.

يُعد نظام إدارة المعلومات المدرسية (SIMS) نظام معلومات يُساعد في جمع بيانات المدارس. ويُوفّر هذا النظام لإدارة المدرسة منصة لمساعدة المديرين والمعلمين والموظفين الإداريين في إدارة المهام التعليمية في المدارس الرسمية (المدرسية، 2016). ويزيد هذا النظام أيضاً من إنتاجية المستخدمين من خلال إدارة المهام التعليمية المختلفة بين أطراف التعليم الأساسية. ويدعم النظام جمع البيانات بدقة لتمكين التخطيط بهدف اتخاذ القرار المستند إلى أدلة على المستويين الإقليمي والمركزي لوزارة التربية والتعليم العالي وعلى مستوى المركز التربوي للبحوث والإنماء. ويهدف نظام إدارة المعلومات المدرسية إلى بناء نظام قوي لمعلومات إدارة المعلومات المدرسية. ويُستخدم لمراقبة عمليات التسجيل والحضور للطلاب في المدارس بشكل منهجي. ويضم نظام المعلومات إدارة المعلومات المدرسية الوحدات التالية: شؤون المدرسة، مالية المدرسة، شؤون الموظف، جدول الحصص للأساتذة، رزنامة المدرسة وتخطيط الدروس، شؤون الطالب، الملف الصحي، المؤشرات والإحصائيات، الامتحانات الرسمية (www.mehe.gov.lb، 2017).

الإطار العملي للدراسة

تمهيد

تعتبر منهجية البحث وإجراءاته محوراً رئيساً يتم من خلالها إنجاز الإطار التطبيقي من الدراسة، والحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي للتوصل إلى النتائج، التي يتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وتحقيق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

أولاً منهج الدراسة

بهدف تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي واقعاً، وبصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها كما ونوعاً، ويوضح خصائصها وسماتها. بحيث اعتمدت الدراسة على:

- **المصادر الأولية** والتي تمثلت في جمع البيانات الأولية من خلال استبانة تم إعدادها واعتمادها كأداة أساسية للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض بعد مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، ووزعت على عينة الدراسة (مدراء-نظار-موظفي المكننة – موظف مدخل البيانات).

- **المصادر الثانوية** التي عالجت الإطار النظري للدراسة وتمثلت في الكتب والمنشورات والرسائل الجامعية والمجلات العلمية....).

ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، تمثل مجتمع الدراسة (عينة عشوائية – طبقية) من مدارس لبنان، البالغ عددهم 150 موظفاً، وهم موزعين في الجدول على الشكل التالي:

الجدول رقم (1): عينة الدراسة

مدير	نظار	موظف مكننة	مدخل بيانات	المجموع
11	27	29	83	150

ثالثاً: أداة الدراسة

تم إعداد استبانة حول دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية لمدارس جنوب لبنان، حيث تعتبر الاستبانة الأداة الرئيسية الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي يجري تعبئتها من قبل الفحوص، وتم إعدادها بالاعتماد على الدراسة السابقة والإطار النظري، وقسمت الاستبانة إلى خمسة محاور رئيسية كما يلي: المحور الأول: البيانات الشخصية - المحور الثاني: البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية - المحور الثالث: مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية - المحور الرابع: فعالية برنامج نظم المعلومات الإدارية - المحور الخامس: تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية.

رابعاً: اختبار قوة ثبات فقرات الاستبيان.**الجدول رقم (2): معامل ثبات فقرات الاستبيان.**

معامل ألفا كرونباخ	
--------------------	--

0.7	البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية لجهة المكونات المادية والبرمجية.	فقرات المحور الثاني (أ)
0.6	البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية لجهة الموارد البشرية لجهة جودة المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية.	فقرات المحور الثاني (ب)
0.758	مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة استخدام برنامج الإدارة المدرسية.	فقرات المحور الثالث (أ)
0.826	مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة نظام برنامج الإدارة المدرسية.	فقرات المحور الثالث (ب)
0.817	فعالية برنامج نظم المعلومات الإدارية لجهة استخدامه في الوحدة الإدارية.	فقرات المحور الرابع (أ)
0.907	فعالية برنامج نظم المعلومات الإدارية لجهة استخدامه في الوحدة المالية.	فقرات المحور الرابع (ب)
0.668	تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية.	فقرات المحور الخامس

يظهر الجدول رقم (2) قوة ثبات فقرات الاستبانة. تم حساب معامل ألفا كرو نباخ للاتساق الداخلي وبلغت النسب (0.7) للمحور الثاني الفقرة أ، و (0.6) للمحور الثاني الفقرة ب، و (0.758) للمحور الثالث الفقرة أ، و (0.826) للمحور الثالث الفقرة ب، و (0.817) للمحور الرابع الفقرة أ، و (0.907) للمحور الرابع الفقرة ب، و (0.668) للمحور الخامس، وهي نسب جيدة جداً يُعتمد عليها في اعتماد نتائج الدراسة. وذلك بالرجوع إلى (Cronbach, 1970)¹، فإن قيمة معامل ألفا تعتبر مقبولة، إذا كانت أكبر من (0.6) وعلى ضوء ذلك يمكن القول بأن المقياس الوارد في نتائج العينة يتمتع بالثبات الداخلي لعباراته.

خامساً: تحليل البيانات الشخصية

جدول رقم (3): يبين توزيع البيانات الشخصية

النسبة المئوية	التكرارات	البيانات الشخصية	
53.3%	80	ذكر	الجنس المستوى التعليمي
46.7%	70	أنثى	
83.3%	125	إجازة جامعية	
13.3%	20	ماجستير	

¹ Cronbach, L. Essentials of Psychological Testing. New York : Harper & Row Publisher, Inc, 1970.

3.3%	5	دكتوراه	المسمى الوظيفي
7.3%	11	مدير	
18%	27	ناظر	
19.3%	29	موظف مكننة	
55.3%	83	مدخل بيانات	
19.3%	29	من 25 إلى 30	العمر
48.7%	73	من 31 إلى 35	
12.7%	19	من 36 إلى 40	
19.3%	29	40 وما فوق	

يظهر الجدول رقم (3) النتائج التالية:

- **الجنس:** أن عدد الذكور 80 من أصل 150 حسب عينة الدراسة، و70 هم إناث. ويرى الباحث أن درجة اهتمام الإناث مقارنة من درجة اهتمام الذكور.
- **المستوى التعليمي:** وقد أظهرت نتائج الاستبيان أن 83.3% ما نسبته يحملون إجازات جامعية، و13.3% منهم يحملون ماجستير، و7.3% يحملون شهادة الدكتوراه. ويرى الباحث أن ارتفاع نسبة الموظفين الذين يحملون الإجازة الجامعية حيث أن النسبة الأكبر من استجابات الموظفين كانت من المسميات الوظيفية (موظف مدخل البيانات) نظراً لما تتطلب شرط التقدم لهذه الوظيفية هو أن يكون المتقدم لهذه الوظيفة حاصل على إجازة في اختصاص المعلوماتية الإدارية.
- **المسمى الوظيفي:** وقد جاءت النتائج على الشكل الآتي: 11 مديراً، 27 ناظراً، 29 موظف مكننة، 83 مدخل بيانات.
- **العمر:** من 25 إلى 30 سنة يشكلون 19.3%، ومن 31 إلى 35 يشكلون نسبة 48.7%، و12.7% من 36 إلى 40 سنة، و19.3% 40 سنة وما فوق. ويرى الباحث أن سبب ارتفاع سنوات الخدمة لاستجابات الموظفين أن النسبة الأكبر كانت من عينة الدراسة من موظفي مدخل المعلومات نظراً لحدوث هذا الاختصاص.

سادساً: التحليل الإحصائي لمحاور الاستبيان

تم استخدام التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لشرح نتائج التحليل الإحصائي في كل فقرات المحاور للاستبيان.

الجدول رقم (4): يبين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية.

الرقم	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تتوفر أجهزة الحاسوب	77	16	30	15	12	2.1	1.4
	الملائمة لطبيعة عمل	51.3%	10.7%	20%	10%	8%		
2	تعتبر وحدات إدخال البيانات (لوحة المفاتيح،	39	48	42	18	3	2.3	1
	النسبة %	26%	32%	28%	12%	2%		
3	توجد برامج حماية لمنع اختراق برنامج الإدارة	30	39	29	37	15	2.8	1.3
	النسبة %	20%	26%	19.3%	24.7%	15%		
4	يتم الاستناد إلى قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات	32	76	35	3	4	2.2	0.7
	النسبة %	21.3%	50.7%	23.3%	2%	3.7%		
5	تحدث انقطاعات وأعطال	46	26	41	24	13	2.5	1.3

		النسبة %	30.7%	17.3%	27.3%	16%	8.7%	في الشبكة المستخدمة.	
6	2.5	التكرارات	38	57	28	9	18	يوجد تكرار للبيانات في قواعد البيانات المخزنة.	1.3
		النسبة %	25.3%	38%	18.7%	6%	12%		
7	3.2	التكرارات	17	21	25	45	42	يوجد عمليات صيانة مستمرة للبرنامج.	1.4
		النسبة %	11.3%	14%	16.7%	30%	28%		
8	2.4	التكرارات	31	61	27	28	3	يوفر برنامج الإدارة المدرسية خدمة النسخ الاحتياطي.	1.1
		النسبة %	20.7%	40.7%	18%	18.7%	2%		
مجموع فقرات البنية الأساسية لنظام المعلومات لجهة المكونات المادية والبرمجية									0.689
									2.5

يظهر الجدول رقم (4): أن نتيجة الفقرة 1 هي موافقة بنسبة 62% على أن تتوفر أجهزة الحاسوب الملائمة لطبيعة عمل البرنامج، والفقرة 2 هي موافقة بنسبة 62% بحيث تعتبر وحدات إدخال البيانات (لوحة المفاتيح، فأرة) متوفرة وتساعد في عملية الإدخال بكفاءة، والفقرة 3 هي موافقة بنسبة 46% على أنه توجد برامج حماية لمنع اختراق برنامج الإدارة المدرسية، والفقرة 4 هي موافقة بنسبة 48% على أنه يتم الاستناد إلى قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات من برنامج الإدارة المدرسية، والفقرة 5 هي موافقة بنسبة 48% على أنه تحدث انقطاعات وأعطال في الشبكة المستخدمة، والفقرة 6 هي موافقة بنسبة 63.3% على أنه يوجد تكرار للبيانات في قواعد البيانات المخزنة، والفقرة 7 هي غير موافقة بنسبة 58% على أنه يوجد عمليات صيانة مستمرة للبرنامج، والفقرة 8 هي موافقة بنسبة 60.7% على أن البرنامج يوفر للإدارة المدرسية خدمة النسخ الاحتياطي.

ويتبين من خلال الجدول رقم (4) أن توفر أجهزة الحاسوب في المدارس يتلاءم مع طبيعة عمل برنامج الإدارة المدرسية، وأن وحدات إدخال البيانات هي متوفرة مما يساعد على عملية الإدخال لها بكفاءة، ووجود برامج حماية لبرنامج الإدارة المدرسية يمنع اختراقها من الفيروسات أو عملية السرقة والهاكرز، وأن البرنامج غالباً ما تحدث به أعطال نتيجة الشبكة المستخدمة أو استعماله بطريقة غير صحيحة، لذلك يوفر البرنامج خدمة النسخ الاحتياطي من الملفات التي يتم حفظها في قواعد البيانات الخاصة للمدرسة.

الجدول رقم (5): يبين البنية الأساسية لنظم المعلومات لجهة الموارد البشرية.

الرقم	الفقرات		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	القسم الفني لنظام المعلومات يجب عن أي	التكرارات	44	6	9	59	32	1.9	0.9
	النسبة %	29.3%	4%	6%	39.3%	21.3%			
2	العاملون في القسم الفني لديهم خبرات إدارية	التكرارات	41	51	43	21	4	2.2	1.1
	النسبة %	31.3%	28%	24%	14%	2.7%			
3	يتوفر تدريب للعاملين بشكل دوري لتطوير	التكرارات	21	4	36	47	42	2.3	1.1
	النسبة %	14%	2.7%	24%	31.3%	28%			
4	يتوفر الدعم الفني الكافي لحل مشاكل برنامج	التكرارات	31	82	37	9	6	2	0.7
	النسبة %	20.7%	54.7%	24.7%	6%	4%			
مجموع فقرات البنية الأساسية لنظام المعلومات لجهة الموارد المالية.									
2.1		0.711							

يُظهر الجدول رقم (5): أن نتيجة الفقرة 1 هي غير موافقة بنسبة 60.3% على أن القسم الفني لنظام المعلومات يجب عن أي استفسارات بالسرعة اللازمة، والفقرة 2 هي غير موافقة بنسبة 59.3% على أن العاملون في القسم الفني لديهم خبرات إدارية تتناسب وطبيعة المهام المناطة بهم، والفقرة 3 هي غير موافقة بنسبة 59.3% على أنه يتوفر تدريب للعاملين بشكل دوري لتطوير مهاراتهم وقدراتهم، والفقرة 4 هي موافقة بنسبة 75.4% على أنه يتوفر الدعم الفني الكافي لحل مشاكل برنامج الإدارة المدرسية.

ويتبين من خلال نتائج الجدول رقم (5) أن العاملين في القسم الفني لا يملكون خبرات إدارية تتناسب وطبيعة المهام المناطة بهم، ويعملون على حل مشاكل برنامج الإدارة المدرسية، وأنه لا يوجد تدريب للموظفين على البرنامج بشكل دوري من

أجل تطوير مهارات وقدرات مستخدمي البرنامج، وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة من خلال تجربتهم العملية لبرنامج الإدارة المدرسية.

الجدول رقم (6): مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة جودة المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية.

الرقم	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية يتم تحديثها	63	22	47	15	3	2.6	1.1
2	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة	34	59	29	9	19	2.5	1.3
3	سرعة استخراج المعلومات من برنامج الإدارة المدرسية	27	59	25	9	30	2.7	1.4
4	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة	34	59	29	9	19	2.6	1.2
5	تأتي المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيباً	77	17	28	15	13	2.1	1.4
6	لا يمكن الاستغناء عن المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة	38	37	39	24	12	2.6	1.3
	النسبة %	25.3	24.7	26	16	8	2	1.3
مجموع فقرات مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة جودة المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية		0.89	2.4					

يُظهر الجدول رقم (6) أن نتيجة الفقرة 1 هي موافقة بنسبة 56.7% على أن المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية يتم تحديثها باستمرار، والفقرة 2 هي موافقة بنسبة 62% على أن المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية صحيحة وخالية من الأخطاء، والفقرة 3 هي موافقة بنسبة 57.3% على أن سرعة استخراج المعلومات من برنامج الإدارة المدرسية لا يؤثر على دقة وصحة المعلومة، والفقرة 4 هي موافقة بنسبة 62% على أن المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية تعتبر كافية وتغطي جميع جوانب العمل المطلوب، والفقرة 5 هي 62.6% موافقة بنسبة % على أنه تأتي المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيباً معيماً بحيث يسهل فهمه، وأن نتيجة الفقرة 6 هي موافقة بنسبة 50% على أنه لا يمكن الاستغناء عن المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية.

الجدول رقم (7): يبين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة استخدام برنامج الإدارة المدرسية.

الرقم	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	يتميز برنامج الإدارة المدرسية بسهولة	81	17	30	12	10	2	1.2
2	تسهم خبرة ومعرفة المستخدم في زيادة	43	49	30	15	13	2.2	0.9
3	يساعد برنامج الإدارة المدرسية في تطوير	49	40	36	21	4	2.3	1.1
4	أستعمل برنامج الإدارة المدرسية بصورة	27	85	20	8	10	2.1	0.7
5	أصبح برنامج الإدارة المدرسية جزءاً مهماً	55	28	48	15	4	2.2	1.1
6	يسهم استخدام برنامج	37	61	30	6	16	2.4	1.2

الإدارة المدرسية في تحقيق أهداف التنمية	النسبة %	24.7%	40.7%	20%	4%	10.7%		
مجموع فقرات مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لجهة استخدام برنامج الإدارة	2.1	0.79						

يُظهر الجدول رقم (7) أن نتيجة الفقرة 1 هي موافقة بنسبة 65.3% موافقة على أن يتميز برنامج الإدارة المدرسية بسهولة الاستخدام، وأن نتيجة الفقرة 2 هي موافقة بنسبة 61.4% على أن تسهم خبرة ومعرفة المستخدم في زيادة استخدام برنامج الإدارة المدرسية، وأن نتيجة الفقرة 3 هي موافقة بنسبة 59.4% على أنه يساعد برنامج الإدارة المدرسية في تطوير أدائي الوظيفي، ونتيجة الفقرة 4 هي موافقة بنسبة 74.7% على أن أستهمل برنامج الإدارة المدرسية بصورة متكررة ومنظمة، والفقرة 5 هي موافقة بنسبة 55.4% على أنه أصبح برنامج الإدارة المدرسية جزءاً مهماً من مهام عملي، والفقرة 6 هي موافقة بنسبة 65.4% على أنه يسهم استخدام برنامج الإدارة المدرسية في تحقيق أهداف الوزارة.

الجدول رقم (8): يبين فعالية برنامج نظم المعلومات الإدارية لجهة استخدامه الوحدة الإدارية والمالية.

الرقم	الفقرات	فعال جداً	فعال	متوسط	غير فعال	غير فعال جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أ- الوحدة الإدارية								
1	ساهم في مشاكل المدارس الإدارية. التكرارات	65	16	18	30	21	2.5	1.5
	النسبة %	43.3%	10.7%	12%	20%	14%		
2	ساهم في ربط المدارس مع المنطقة الترفيهية. التكرارات	64	22	29	14	21	2.4	1.4
	النسبة %	42.7%	14.7%	19.3%	9.3%	14%		
3	ساهم في عرض وإدارة المعلومات. التكرارات	63	26	39	9	13	2.2	1.3
	النسبة %	42%	17.3%	26%	6%	8.7%		
4	ساهم في عرض الهيكل التنظيمي. التكرارات	13	73	28	17	19	2.7	1.2
	النسبة %	8.7%	48.7%	18.7%	11.3%	12.7%		
5	ساهم في إدخال تفاصيل الصفوف. التكرارات	65	12	32	37	4	2.4	1.3
	النسبة %	43.3%	8%	21.3%	24.7%	2.7%		
6	ساهم في إظهار أيام العطل الاستثنائية. التكرارات	20	65	21	28	16	2.7	1.2
	النسبة %	13.3%	43.3%	14%	18.7%	10.7%		
1.02	مجموع فقرات لجهة فعالية استخدامه البرنامج في الوحدة الإدارية	2.5						
ب- الوحدة المالية								
7	ساهم في عرض وحساب رسوم. التكرارات	15	78	20	21	16	2.6	1.1
	النسبة %	10%	52%	13.3%	14%	10.7%		
8	ساهم في عرض وحساب قائمة. التكرارات	16	70	26	19	19	2.7	1.2
	النسبة %	10.7%	46.7%	17.3%	12.7%	12.7%		
9	ساهم في عرض ملف لكل مورد. التكرارات	42	59	19	15	15	2.4	1.3
	النسبة %	28%	39.3%	12.7%	10%	10%		
10	ساهم في معرفة كل مصاريف المدرسة. التكرارات	40	12	19	57	22	3	1.5
	النسبة %	26.7%	8%	12.7%	38%	14.7%		

1.4	2.6	18	29	34	19	50	التكرارات	ساهم في إدارة موازنة المدرسة من	11
		%12	%19.3	%22.7	%12.7	%33.3	النسبة %		
1.5	2.9	28	32	29	13	48	التكرارات	ساهم في تسجيل القيود اليومية العامة	12
		%18.7	%21.3	%19.3	%8.7	%32	النسبة %		
1.3	3.1	31	34	21	53	11	التكرارات	ساهم في تسجيل السلف، وإيصال	13
		%20.7	%22.7	%14	%35.3	%7.3	النسبة %		
1.5	2.7	34	32	30	9	55	التكرارات	ساهم في: إغلاق السنة المالية- الأرصدة الافتتاحية- إدارة المخزون-	14
		%16	%21.3	%20	%6	%36.7	النسبة %		
1.1	2.75	مجموع فقرات لجهة فعالية استخدامه البرنامج في الوحدة المالية							

يُظهر الجدول رقم (8) أن نتيجة الفقرة 1 هي فعال بنسبة 54% على أن الوحدة الإدارية تساهم في مشاكل المدارس الإدارية، والفقرة 2 هي فعال بنسبة 57.4% على أن الوحدة الإدارية تساهم في ربط المدارس مع المنطقة التربوية في الجنوب، والفقرة 3 هي فعال بنسبة 59.2% على أنه الوحدة الإدارية تساهم في عرض وإدارة المعلومات الخاصة بالمدارس، والفقرة 4 هي فعال بنسبة 57.4% على أن الوحدة الإدارية تساهم في عرض الهيكل التنظيمي للمدارس، والفقرة 5 هي فعال بنسبة 51.3% على أنه الوحدة الإدارية تساهم في إدخال تفاصيل الصفوف والغرف، والفقرة 6 هي فعال بنسبة 56.6% على أن الوحدة الإدارية تساهم في إظهار أيام العطل الاستثنائية، والفقرة 7 هي فعال بنسبة 62% على أن الوحدة المالية تساهم في عرض وحساب رسوم الطلاب، والفقرة 8 هي فعال بنسبة 57.4% على أن الوحدة المالية تساهم في عرض وحساب قائمة الحسابات، والفقرة 9 هي فعال بنسبة 67.3% على أنه الوحدة المالية تساهم في عرض ملف لكل مورد تتعامل معه المدرسة، ونتيجة الفقرة 10 هي غير فعال بنسبة 52.7% على أن الوحدة المالية تساهم في معرفة كل مصاريف المدرسة، والفقرة 11 هي فعال 46% على أنه الوحدة المالية تساهم في إدارة موازنة المدرسة من حساب المداخل وحساب النفقات، والفقرة 12 هي فعال بنسبة 41.3% على أن الوحدة المالية تساهم في تسجيل القيود اليومية العامة للمدرسة، نتيجة الفقرة 13 هي غير فعال بنسبة 43.3% على أن الوحدة المالية تساهم في تسجيل السلف، وإيصال القبض، وإيصال الدفع، ونتيجة الفقرة 14 هي فعال بنسبة 42.7% على أن الوحدة المالية تساهم في: إغلاق السنة المالية- الأرصدة الافتتاحية- إدارة المخزون- أقساط المدرسة- الاستهلاك- المناقصات- كشف حساب - ميزانية عمومية).

جدول رقم (9): يبين تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية

الرقم	الفقرات		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	برنامج الإدارة المدرسية يقدم تقارير	التكرارات	39	41	42	21	7	2.5	1.1
		النسبة %	26%	27.3%	28%	14%	4.7%		
2	برنامج الإدارة المدرسية يعمل على	التكرارات	24	42	28	37	19	3	1.2
		النسبة %	16%	28%	18.7%	24.7%	12.7%		
3	برنامج الإدارة المدرسية يتيح إنجاز	التكرارات	31	72	33	6	8	2.3	1
		النسبة %	20.7%	48%	22%	4%	5.3%		
4	يتم الاعتماد على نظام برنامج الإدارة المدرسية	التكرارات	46	26	41	24	13	2.6	1.3
		النسبة %	30.7%	17.3%	27.3%	16%	8.7%		
5	برنامج الإدارة المدرسية يزيد من	النسبة %	31	60	28	12	19	2.5	1.2
		التكرارات	20.7%	40%	18.7%	8%	12.7%		
6	برنامج الإدارة المدرسية يقوم	النسبة %	16	46	23	22	43	3.2	1.4
		التكرارات	10.7%	30.7%	15.3%	14.7%	28.7%		
مجموع فقرات تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية									
0.764		2.6							

يُظهر الجدول رقم (9)، أن نتيجة الفقرة 1 هي موافقة بنسبة 53.3% على أن برنامج الإدارة المدرسية يقدم تقارير متنوعة دورية أو خاصة لكافة جوانب العمل، ونتيجة الفقرة 2 هي موافقة بنسبة 44% على أن برنامج الإدارة المدرسية يعمل علي عرض البيانات حسب حاجة المستفيد من رسوم بيانية ومخططات، ونتيجة الفقرة 3 هي موافقة بنسبة 68.7% على أن

برنامج الإدارة المدرسية يتيح إنجاز المعاملات بطريقة أفضل من الطريقة التقليدية، ونتيجة الفقرة 4 هي موافقة بنسبة 48% على أنه يتم الاعتماد على نظام برنامج الإدارة المدرسية الأداء المهام دون الاستعانة بالطريقة التقليدية، ونتيجة الفقرة 5 هي موافقة بنسبة 60.7% على أن برنامج الإدارة المدرسية يزيد من عملية تمكين الإدارة من تقييم أعمالها الحالية وتوقع المستقبل، ونتيجة الفقرة 6 هي غير موافقة بنسبة 43.4% على أن برنامج الإدارة المدرسية يقوم بإجراءات الحفظ الاحتياطي للبيانات حسب جدول زمني.

سابعاً: اختبار الفرضيات

اختبار الفرضية الأولى

أولاً: اختبار العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية لناحية المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (10): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية.

المجال	قيمة مربع كاي	درجة	مستوى الدلالة
المكونات المادية	45.733	19	0.001

يظهر الجدول رقم 10: أن قيمة مربع كاي تساوي 45.733، وأن مستوى الدلالة 0.001 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن المكونات المادية والبرمجية تؤثر في أداء الإدارة المدرسية. كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة بين المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (11): يبين معامل الارتباط بين المكونات المادية وأداء الإدارة المدرسية

Correlation Coefficient	.876
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 11: أن معامل الارتباط بين المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية يساوي 0.876 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي بين المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المكونات المادية والبرمجية وأداء الإدارة المدرسية. ولعل وجود هذه العلاقة يعود إلى أنه كلما توفرت المكونات المادية والبرمجية كلما أصبح استخدام برنامج الإدارة المدرسية متاحاً على الموظفين مما يؤدي إلى تحسين أداء الإدارة المدرسية. ثانياً: اختبار العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية لناحية الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (12): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية.

المجال	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	مستوى
الموارد	52.107	10	0.000

يظهر الجدول رقم 12: أن قيمة مربع كاي تساوي 52.107، وأن مستوى الدلالة 0.000 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن الموارد البشرية تؤثر في أداء الإدارة المدرسية. كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (13): يبين معامل الارتباط بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية

Correlation Coefficient	.654
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 13: أن معامل الارتباط بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية يساوي 0.654 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الموارد البشرية وأداء الإدارة المدرسية. ولعل وجود هذه العلاقة يعود إلى أنه كلما توفر الكادر البشري المدرب الفعال كلم زادت فعالية الإدارة المدرسية، وبالتحديد برنامج الإدارة المدرسية.

اختبار الفرضية الثانية

أولاً: اختبار العلاقة بين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لناحية جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (14): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية.

المجال	قيمة مربع	درجة	مستوى
جودة المعلومات	92.760	20	0.000

يظهر الجدول رقم 14: أن قيمة مربع كاي تساوي 52.107، وأن مستوى الدلالة 0.000 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن جودة المعلومات تؤثر في أداء الإدارة المدرسية. كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (15): يبين معامل الارتباط بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية.

Correlation Coefficient معامل	.425
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 15: أن معامل الارتباط بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية يساوي 0.425 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومات وأداء الإدارة المدرسية. ويُلاحظ أن هناك أثراً إيجابياً وفعالاً على أداء الإدارة المدرسية من خلال وجود المعلومات التي ينتجها نظم المعلومات الإدارية.

ثانياً: اختبار العلاقة بين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية لناحية استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (15): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية.

المجال	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	مستوى الدلالة
استخدام	78.840	17	0.000

يظهر الجدول رقم 15: أن قيمة مربع كاي تساوي 78.840، وأن مستوى الدلالة 0.000 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن استخدام البرنامج يؤثر في أداء الإدارة المدرسية. كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (16): يبين معامل الارتباط بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية.

Correlation Coefficient معامل	.280
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 16: أن معامل الارتباط بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية يساوي 0.280 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام البرنامج وأداء الإدارة المدرسية. ويُلاحظ أنه كلما زادت معدلات الاستخدام كلما زاد الإتقان للبرنامج، الذي يؤثر بالإيجاب على أداء وفعالية الإدارة المدرسية.

اختبار الفرضية الثالثة

أولاً: اختبار العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه في الوحدة الإدارية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (17): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه في الوحدة الإدارية.

المجال	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	مستوى الدلالة
استخدام البرنامج	96.133	19	0.000

يظهر الجدول رقم 17: أن قيمة مربع كاي تساوي 96.133، وأن مستوى الدلالة 0.000 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة الإدارية للمدرسة.

كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة الإدارية للمدرسة، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (18): يبين معامل الارتباط بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه في الوحدة الإدارية في مدارس جنوب لبنان.

Correlation Coefficient	.428
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 18: أن معامل الارتباط البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة الإدارية للمدرسة. يساوي 0.428 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة الإدارية للمدرسة. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة الإدارية للمدرسة.

ثانياً: اختبار العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وفعالية استخدامه في الوحدة المالية في المدارس الرسمية في لبنان.

الجدول رقم (19): يبين اختبار مربع كاي لقياس العلاقة بين البنية الأساسية لنظم المعلومات المالية وفعالية استخدامه في الوحدة المالية في مدارس جنوب لبنان.

المجال	قيمة مربع كاي	درجة	مستوى الدلالة
الوحدة	124.920	18	0.000

يظهر الجدول رقم 19: أن قيمة مربع كاي تساوي 124.920، وأن مستوى الدلالة 0.000 أي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، وهذا يؤكد أن البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة المالية للمدرسة.

كما تم اختبار معامل الارتباط سبيرمان، لقياس العلاقة البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة المالية للمدرسة، وظهرت النتائج على الشكل التالي:

الجدول رقم (20): يبين معامل الارتباط بين البنية الأساسية لنظم المعلومات المالية وفعالية استخدامه في الوحدة الإدارية.

Correlation Coefficient	.169
Sig. (2-tailed) القيمة الاحتمالية	.000

يظهر الجدول رقم 20: أن معامل الارتباط البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة المالية للمدرسة. يساوي 0.169 وهذا يدل على أن الارتباط بينهما طردي، وأن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على وجود ارتباط معنوي البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة المالية للمدرسة. وبالتالي تُقبل الفرضية البديلة القائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية تؤثر في فعالية استخدامه في الوحدة المالية للمدرسة.

ثامناً: نتائج الدراسة

1-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ألفا يساوي 0.05، بين المكونات المادية والبرمجية لنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية في مدارس لبنان بشكل طردي، أي بمعنى كلما توفرت المكونات المادية والبرمجية كلما أصبح استخداماً برنامج الإدارة المدرسية أسهل ومتاح على الموظفين مما يؤدي إلى تحسين أداء الإدارة المدرسية.

2-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ألفا يساوي 0.05، بين الموارد البشرية لنظم المعلومات الإدارية وأداء الإدارة المدرسية بشكل طردي، أي أنه كلما توفر الكادر المدرب الفعال كلما زادت الفعالية وبالتالي تحسين أداء الإدارة المدرسية.

3-وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ألفا 0.05، بين مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية وهي جودة المعلومات، جودة البرنامج، وأداء الإدارة المدرسية بشكل طردي، أي أنه كلما زادت معدلات جودة المعلومات والبرنامج ما يؤثر إيجاباً على أداء وفعالية الإدارة المدرسية.

4-وجود علاقة ذات دالة إحصائية عند مستوى ألفا 0.05، بين البنية الأساسية لنظام المعلومات الإدارية والوحدة الإدارية والمالية بشكل طردي، كلما زادت توفرت المكونات المادية والبرمجية والموارد البشرية كلما كانت انعكاساتها إيجاباً على نظام المعلومات لجهة الوحدة الإدارية والمالية لجهة المخرجات التي يُعطيها البرنامج.

تاسعاً: توصيات الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات وهي كالتالي:

- 1-المتابعة والاستمرار في رفع كفاءة البنية الأساسية لنظام المعلومات الإدارية لناحية المكونات المادية والبرمجية والموارد البشرية وتطويرها تبعاً للتطورات والمستجدات التكنولوجية.
- 2-إعداد قسم التدريب المستمر للموظفين المستخدمين لبرنامج نظام إدارة المعلومات الإدارية بخصوص كل ما هو جديد في برنامج الإدارة المدرسية.
- 3-ضرورة إجراء تقييم مستمر لدور برنامج نظم المعلومات الإدارية التابع لوزارة التربية والتعليم العالي في لبنان بهدف تحسين جودته وكفاءته.
- 4-العمل على مواكبة مستمر لبرنامج نظم المعلومات الإدارية تبعاً لمعايير الجودة العالمية.
- 5-تفعيل قسم خاص بشكاوى الموظفين المستخدمين لبرنامج نظم المعلومات الإدارية من أجل تسهيل عملهم عند حدوث الأخطاء وتوقفه عن العمل نتيجة لظروف بيئة العمل.

المصادر والمراجع

أ-المصادر العربية

- 1-إدريس، ثابت، (2007)، نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، مصر.
- 2-الأغبري، عبد الرحمن، (2002)، الإدارة المدرسية البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر، الطبعة الأولى، دار النهضة العربية، لبنان.
- 3-حمادة أحمد، (2003)، تقييم مدى نجاح الخدمات الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم قطاع غزة، رسالة ماجستير، غزة.
- 4-خليفة، هاني عبد المنعم، (2012)، مدخل مقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات، أطروحة دكتوراه، جامعة قناة السويس، مصر.
- 5-سلامة عبد العظيم، حسن، (2004)، اتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية الفعالة، دار الفكر العربي، عمان.
- 6-طواف، عبد الخالق، (2007)، نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرار، جامعة عمران، الأردن.
- 7-عطاونة، وجدي، (2012)، تحليل واقع نظم المعلومات الإدارية ودورها في صناعة القرار في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، رسالة ماجستير، جامعة الخليل، فلسطين.
- 8-فروانة، أشرف حسني محمد، (2015)، دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، رسالة ماجستير، جامعة الأقصى، غزة.
- 9-الكردي منال والعبد جلال، (2003)، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الأساسية والتطبيقات، 10-المغربي، عبد الفتاح، (2002)، نظم المعلومات الإدارية الأسس والمبادئ، الإسكندرية.
- 11-النجار، فايز جمعة، (2007)، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان.
- 12-هبة تقى محمد، محمد، (2008)، تطوير الإدارة المدرسية بنظام الحكومة الإلكترونية، دار العلم والإيمان، الإسكندرية.
- 13-وجيه سالم الفرج، (2010)، قضايا في الإدارة التربوية والمدرسية والصفية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان.

ب-المواقع الإلكترونية

- موقع وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان) www.mehe.gov.lb

ج-المصادر الأجنبية

- 1-Ainin, et.at, 2012, evaluating portal performance : a study of the national higher education fund corporation (PTPTN) portal
- 2-Darvish, 2011, A study of the Information Services on Turkish High Schools.
- 3-Gupta, M. &D. Bhattacharya, D. &Gulla U. (2012). E-service quality model for Indian government portals: citizens' perspective. Journal of Enterprise Information Management Vol. 25 No. 3.

ملحق الاستبانة

بعد التحية...

دراسة بعنوان: " دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، (دراسة تجريبية بالتطبيق على برنامج الإدارة المدرسية (SIMIS) في المدارس الرسمية في لبنان)، ولتحقيق أهداف الدراسة قمت بإعداد هذا الاستبيان. لذا أرجو من حضرتكم التكرم بالإجابة على فقراته المختلفة، وذلك بما يتفق مع وجهة نظركم، علماً بأن بيانات هذه الدراسة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، وسنُعامل بالسرية التامة.

شكراً لكم ولحسن تعاونكم.

الباحث حسين محمد سعد

المحور الأول: البيانات الشخصية

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
 العمر: ☐ من 25 إلى 30 ☐ من 31 إلى 35 ☐ من 36 إلى 40 ☐ 41 وما فوق.
 المستوى التعليمي: ☐ إجازة ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
 المُسمى الوظيفي: ☐ المدير ☐ الناظر ☐ موظف المكننة ☐ مدخل البيانات.

المحور الثاني: البنية الأساسية لنظم المعلومات الإدارية.

الرقم	أجهزة المكونات المادية والبرمجية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	تتوفر أجهزة الحاسوب الملائمة لطبيعة عمل البرنامج.					
2	تعتبر وحدات إدخال البيانات (لوحة المفاتيح، فأرة) متوفرة وتساعدك في عملية الإدخال بكفاءة.					
3	توجد برامج حماية لمنع اختراق برنامج الإدارة المدرسية.					
4	يتم الاستناد إلى قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات من برنامج الإدارة المدرسية.					
5	تحدث انقطاعات وأعطال في الشبكة المستخدمة.					
6	يوجد تكرار للبيانات في قواعد البيانات المخزنة.					
7	يوجد عمليات صيانة مستمرة للبرنامج.					
8	يوفر برنامج الإدارة المدرسية خدمة النسخ الاحتياطي.					
الرقم	بلجهة المواد البشرية.	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	القسم الفني لنظام المعلومات يجب عن أي استفسارات بالسرعة اللازمة.					
2	العاملون في القسم الفني لديهم خبرات إدارية تتناسب وطبيعة المهام المناطة بهم.					
3	يتوفر تدريب للعاملين بشكل دوري لتطوير مهاراتهم وقدراتهم.					
4	يتوفر الدعم الفني الكافي لحل مشاكل برنامج الإدارة المدرسية.					

المحور الثالث: مؤشرات قياس نجاح نظام برنامج الإدارة المدرسية

الرقم	أجهزة جودة المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية يتم تحديثها باستمرار.					
2	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية صحيحة وخالية من الأخطاء.					
3	سرعة استخراج المعلومات من برنامج الدارة المدرسية لا يؤثر على دقة وصحة المعلومة.					
4	المعلومات التي يوفرها برنامج الإدارة المدرسية تعتبر كافية وتغطي جميع جوانب العمل المطلوب.					
5	تأتي المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيباً معيناً بحيث يسهل فهمه.					
6	لا يمكن الاستغناء عن المعلومات التي يقدمها برنامج الإدارة المدرسية.					
الرقم	ب-لجهة استخدام برنامج الإدارة المدرسية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	يتميز برنامج الإدارة المدرسية بسهولة الاستخدام.					
2	تسهم خبرة ومعرفة المستخدم في زيادة استخدام برنامج الإدارة المدرسية.					
3	يساعد برنامج الإدارة المدرسية في تطوير أداء الوظيفي.					
4	أستعمل برنامج الإدارة المدرسية بصورة متكررة ومنظمة.					
5	أصبح برنامج الإدارة المدرسية جزءاً مهماً من مهام عملي.					
6	يسهم استخدام برنامج الإدارة المدرسية في تحقيق أهداف الوزارة.					

المحور الرابع: فعالية برنامج SIMS لجهة استخدامه

الرقم	لجهة فعالية استخدامه في الوحدات التالية:	فعال جداً	فعال	متوسط	غير فعال	غير فعال جداً	فعال
ب- الوحدة الإدارية							
1	ساهم في مشاكل المدارس الإدارية.						
2	ساهم في ربط المدارس مع المنطقة التربوية في الجنوب.						
3	ساهم في عرض وإدارة المعلومات الخاصة بالمدارس.						
4	ساهم في عرض الهيكل التنظيمي للمدارس.						
5	ساهم في إدخال تفاصيل الصفوف والغرف.						
6	ساهم في إظهار أيام العطل الاستثنائية.						
ب-الوحدة المالية							
1	ساهم في عرض وحساب رسوم الطلاب.						
2	ساهم في عرض وحساب قائمة الحسابات.						
3	ساهم في عرض ملف لكل مورد تتعامل معه المدرسة.						
4	ساهم في معرفة كل مصاريف المدرسة.						
5	ساهم في إدارة موازنة المدرسة من حساب المداخل وحساب النفقات.						
6	ساهم في تسجيل القيود اليومية العامة للمدرسة.						
7	ساهم في تسجيل السلف، وإيصال القبض، وإيصال الدفع.						
8	ساهم في: إغلاق السنة المالية-الأرصدة الافتتاحية-إدارة المخزون-أقساط المدرسة-الاستهلاك-المناقصات-كسف حساب - ميزانية عمومية...).						

--	--	--	--	--	--	--

المحور الخامس: تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية

الرقم	تأثير استخدام برنامج الإدارة المدرسية على أداء الإدارة المدرسية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	برنامج الإدارة المدرسية يقدم تقارير متنوعة دورية أو خاصة لكافة جوانب العمل.					
2	برنامج الإدارة المدرسية يعمل على عرض البيانات حسب حاجة المستفيد من رسوم بيانية ومخططات.					
3	برنامج الإدارة المدرسية يتيح إنجاز المعاملات بطريقة أفضل من الطريقة التقليدية.					
4	يتم الاعتماد على نظام برنامج الإدارة المدرسية الأداء المهام دون الاستعانة بالطريقة التقليدية.					
5	برنامج الإدارة المدرسية يزيد من عملية تمكين الإدارة من تقييم أعمالها الحالية وتوقع المستقبل.					
6	برنامج الإدارة المدرسية يقوم بإجراءات الحفظ الاحتياطي للبيانات حسب جدول زمني.					