

درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية صبر بجامعة لحج لأدوارهم الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب

د. سمير أحمد طه

أستاذ المناهج وطرائق التدريس المساعد || كلية التربية طور الباحه || جامعة لحج || الجمهورية اليمنية
تلفون: 00967772161364 || إيميل: dr-smeeerth73@gmail.com

د. حسين علي الطفي

أستاذ أصول التربية المشارك || كلية التربية صبر || جامعة لحج || الجمهورية اليمنية
تلفون: 00967773730684

الملخص: هدفت الدراسة إلى تقدير درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لحج لأدوارهم الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحثان استبانة تضمنت (50) عبارة موزعة على ثلاثة مجالات؛ تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (223) طالباً وطالبة من كافة الأقسام العلمية بكلية التربية صبر بجامعة لحج. وأظهرت نتائج الدراسة أن ممارسة أعضاء هيئة التدريس أدوارهم الأكاديمية حصلت على متوسط كلي (3.36 من 5) بتقدير (متوسطة) وعلى مستوى المجالات؛ حصلت مهارات التقييم على أعلى متوسط (3.38) ثم المهارات المهنية والأكاديمية بمتوسط (3.37) وأخيراً المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية بمتوسط (3.32) وجميعها بدرجة ممارسة (متوسطة) كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة في مجالات أداة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص (تطبيقي- نظري)، وفي ضوء النتائج أوصى الباحثان بتصميم برامج تدريبية لتنمية الأدوار الأخلاقية والمهارات الشخصية والمهنية والأكاديمية ومهارات التقييم لدى عضو هيئة التدريس، واعتماد الأدوار التي تناولتها الدراسة في تقييم أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب والزلاء، إضافة لمقترحات بدراسات مكملية لموضوع الدراسة.

الكلمات المفتاحية: تقييم. ممارسة. الدور الأكاديمي. هيئة التدريس. جامعة لحج، وجهة نظر الطلاب.

The degree to which faculty members in the Faculty of Education Saber at the University of Lahj practice their academic roles from the students' point of view

Dr: Sameer Ahmed Taha

Assistant Professor || Faculty of Education || Tur_Al_Bahah || Lahj University || Yemen

Tel: 00967772161364 || Email: dr-smeeerth73@gmail.com

Dr. Hussein Ali Al-Tafi

Associate Professor of Pedagogy || Faculty of Education Saber || Lahj University || Yemen

Tel: 00967773730684

Abstract: The study aimed at estimating the degree to which faculty members in the college of education saber Lahj university, Practice their academic roles from the students' point of view. The study was applied to a random samples of (223)

male and female students from all scientific department of the faculty of education- Saber university of Lahj . the results of the study showed that the faculty members ' practice of their academic roles got a total average of (3.36 out of 5) with a grade of (medium) and at the level of fieds, evaluation skills got the highest average (3.37) and finally, personal skills and moral qualities with an average (3.32) and all of them with a degree of practice (medium),as the results of the study showed that there were no statistically significant differences at level (0.05) between the average responses of the sample members in the areas of the study tool according to the variable of specialization (applied – theoretical) and in light of the results, the researcher recommended designing training programs to develop roles the ethical, personal, professional and academic skills and evaluation skills of the faculty member, and adoption of the roles addressed by the study in evaluating the performance of the faculty member from the point of view of students and colleagues, in addition to proposals for studies completing the subject of the study.

Key words: evaluation – academic roles – practice – teaching staff – university of Lahj - students' point view.

مقدمة: Introduction

إن عضو هيئة التدريس بالجامعة له مكانة عالية في المجتمع، ويتطلب منه لكي يكون في مستوى هذه المكانة والمسؤولية التحلي بمجموعه من الأدوار المهنية، وأن يكون نموذجاً لطلبته حتى يبرز الصورة اللائقة به والمشرفة لمكانته وجامعته ومجتمعه، ويتوقف نجاح عضو هيئة التدريس في أداء أدواره على مدى ما يمتلك من مهارات مهنية ومعرفية وأكاديمية وشخصية واجتماعية. فكلما توفرت فيه هذه المهارات، حقق الفعالية التعليمية واستطاع إحداث التأثير الإيجابي في طلابه، وهذا يزيد فعالية التعليم الجامعي وتتحقق مخرجاته.

وتتميز مهنة التعليم عامه والتعليم في مؤسسات التعليم العالي خاصة بأنها مهنة تركز على الاهتمام بمسألة التعامل الإنساني المباشر، وهو تعامل يخضع لقواعد، ويتم وفق معايير علمية ويتحقق عن طريق أطر وآليات مناسبة لكي تتحقق أهدافه المرجوة

وفي إطار التعامل الإنساني هذا على عضو هيئة التدريس أن يبذل كل جهوده لإحداث اتصال تعليمي فعال مع طلبته، ويستند في ذلك إلى ركيزتين أساسيتين هما: احترام الطلبة وتقديرهم ومحبتهم له في أن واحد، فالاحترام أن يحافظ على مكانة ودور عضو هيئة التدريس داخل قاعة المحاضرة وخارجها، والمحبة تجعله قريباً من طلبته مع الحذر من الابتدال في العلاقة مع الطلبة؛ لأن الابتدال من شأنه تقويض احترامهم له، ويتحقق احترام الطلبة لأستاذهم عبر أساليب متعددة وفي مقدمتها اهتمام عضو هيئة التدريس بمشكلاتهم الدراسية والعلمية ومعرفة أوضاعهم وظروفهم وحتى مشكلاتهم الشخصية والعمل على مساعدتهم في حلها قدر ما يستطيع. (علي، 2004، ص 2)

ويرى المناصير والديني (2008، ص 5) أن الطلبة هم المقيمون الحقيقيون لأداء عضو هيئة التدريس داخل القاعات الدراسية، وهم وحدهم القادرون على إعطاء تصور ما حول أداء عضو هيئة التدريس؛ إيجاباً كان ذلك أم سلباً. إن معرفة عضو هيئة التدريس بمختلف الجوانب النفسية والاجتماعية والمعرفية للطلبة له أثر كبير في زيادة أداء وفعالية التعليم، فعلى عضو هيئة التدريس الناجح هو الذي يعرف الكثير عن طلبته: أسماؤهم، وقدراتهم العقلية ومستوياتهم التعليمية، وتحصيلهم وخلفياتهم الاقتصادية والثقافية، ولهذا النوع من التعليم ارتباط وثيق بفعالية التعليم واتجاهات الطلاب نحو عملية التعلم (إبراهيم، 2005، ص 77).

ويتفاوت الطلبة فيما بينهم في الذكاء والمرونة والاستجابة، كما أن أمزجتهم تختلف أيضاً، وقد نبه القرآن الكريم إلى هذه الفروق الفردية بين الأفراد وإلى ضرورة أخذها في الاعتبار عند معاملتهم، قال تعالى: ﴿لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا﴾ (البقرة: 286) وقال تعالى: ﴿لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا مَا آتَاهَا﴾ (الطلاق: 7)، أن هذه القاعدة في تفاوت قدرات الأفراد

في مواهبهم لم يستطع أي نظام أن يخالفها أو ينكرها (علي، 1993، ص38) إضافة إلى تقييم الأعمال التطبيقية وأعمال الطلبة بشكل عام وتقييم الحضور والانضباط للطلبة، وهي من أهم نشاطات عضو هيئة التدريس المرتبطة بعملية التدريس، ومن أكثر النشاطات حساسية وتأثيراً في العلاقة بين عضو هيئة وطلابه، فنشاط التقييم يعطي صورة عن عدالة وإنصاف عضو هيئة التدريس، وتحكمه في أساليب وطرق التقييم ومن جهة الطالب تعتبر عملية التقييم من أهم العناصر التي يهتم بها طلبة الجامعة؛ لأنها وسيلتهم للانتقال من مستوى إلى آخر وهي الطريقة التي تمكنهم من الحصول على الدرجة الجامعية الأولى (أحمد والخلوي، 2003، ص5). وانطلاقاً من أهمية مهنة وأدوار عضو هيئة التدريس فقد أجريت العديد من الدراسات منها دراسة وليام (William, 2003) التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية وأظهرت نتائجها أن عدم تنظيم عملية التدريس والتحدث بسرعه أثناء الشرح واعتماد أسلوب الإلقاء والتقديم بصوت منخفض وخفض درجات الطلاب من الأدوار المزعجة للطلاب التي يمارسها عضو هيئة التدريس، ودراسة (غنيم، واليحيوي، 2004) التي أجريت بجامعة الملك فيصل بالأحساء في الأقسام العلمية والأدبية والتي بينت أن أعضاء هيئة التدريس والطلاب يتفوقون على أن من أهم الأدوار المهنية التي يجب توافرها في أعضاء هيئة التدريس والتي من شأنها أن تؤدي إلى رفع مستوى التحصيل للطلاب هي استخدام طرق متنوعة في التدريس والتقييم، بينما يرى الطلاب أن أهم الأدوار التي ينبغي توافرها لدى عضو هيئة التدريس هي الاهتمام بمشاكلهم وتقديم العون والمساعدة لهم والاتصاف بشخصية جذابة تتسم بالود وسعة الصدر والعدالة في المعاملة ومراعاة الفروق الفردية.

مشكلة الدراسة: Problem of the study

أن المتتبع لمخرجات التعليم بكليات التربية بجامعة لبحج عامة وكلية التربية صبر خاصة يلاحظ أنها تعاني من أوجه قصور عديدة وتدنيها في مستوى مخرجاتها، وقد أكدت ذلك دراسة (كويران وآخرون، 2010) ودراسة (عبد الجبار، 2018)، كما تبين للباحثين من خلال ممارستهم التدريس ضعف الإقبال على الالتحاق بكلية التربية صبر (التقرير الاحصائي للقبول والتسجيل، 2020)؛ وتدني مستوى الطلاب بمختلف الأقسام العلمية (نتائج الاختبارات، 2020)، وهذا ما دفع الباحثين لإجراء هذه الدراسة لتحديد بعض الأسباب والعوامل التي قد تكون سبباً مباشراً فيها؛ ويرى الباحثان ضرورة التركيز على أدوار أعضاء هيئة التدريس بوصفهم من أهم العوامل الأساسية في تحسين جودة التعليم أو رداءته وتدني مستوى طلبتهم بكليات التربية؛ بما يساعد القيادات الأكاديمية والإدارية على معرفة مكامن الضعف، وعلاج مواطن القصور والخلل، بغية تطوير مستوى مخرجات الكلية والجامعة بشكل عام.

أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق تتمحور مشكلة الدراسة في السؤالين الآتيين:

1. ما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لبحج للمهارات (الشخصية والصفات الأخلاقية، التدريس، التقييم) من وجهة نظر الطلاب؟
2. ما مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لبحج لأدوارهم الأكاديمية تبعاً لمتغير التخصص (تطبيقي- إنساني)؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تحديد درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر في جامعة لحج لأدوارهم الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب.
2. التعرف على أثر متغير التخصص (تطبيقي- إنساني) عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في استجابات العينة الدراسة بخصوص درجة ممارسة هيئة التدريس بكلية التربية صبر لأدوارهم الأكاديمية.

أهمية الدراسة:

- يأمل الباحثان أن تفيد نتائج الدراسة مختلف الفاعلين لوضع معالجات لجوانب القصور، وعلى النحو الآتي:
- قد تفيد نتائج الدراسة في تحفيز رئاسة الجامعة وعمادة الكلية لتبني نموذجاً تقييماً للهيئة التدريسية؛ يكون الطلبة طرفاً فيه، كما يتوقع الباحثان أن تحفز نتائج الدراسة الجهات التدريسية في الجامعة والوزارة إلى ضرورة إعداد برامج تدريبية تستهدف التنمية المهنية للأكاديميين بالجامعة.
 - قد تفيد نتائج في زيادة وعي الهيئة التدريسية للتنبه لبعض الأخطاء وجوانب القصور التي تظهرها نتائج الدراسة.
 - تمثل هذه الدراسة إضافة للمكتبة الجامعية؛ كما قد تفتح آفاقاً أمام الباحثين لمزيد من الدراسات في الموضوع.

حدود الدراسة: Limitations of the study

تقتصر نتائج هذه الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: بعض الأدوار الأكاديمية لعضو هيئة التدريس في أثناء المحاضرة المتعلقة بالمجالات الآتية: "المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية، المهارات التدريسية، مهارات التقييم.
- الحدود البشرية: عينة من الطلاب في المستوى الدراسي الرابع من كافة الأقسام العلمية.
- الحدود المكانية: كلية التربية صبر بجامعة.
- الحدود الزمانية: العام الجامعي: 2020/2019م.

مصطلحات الدراسة الإجرائية:

- عضو هيئة التدريس: يقصد بهم كل من يقوم بالتدريس بالكلية (المطبق فيها الدراسة) ممن يحملون شهادات الدكتوراه، وممن هم بدرجة أستاذ مساعد أو أستاذ مشارك أو أستاذ.
- الأدوار الأكاديمية لعضو هيئة التدريس: يقصد بها في هذه الدراسة المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية، المهارات التدريسية ومهارات التقييم المتوفرة لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية صبر في جامعة لحج، ويتم تحديد درجة ممارستها من قبل عضو هيئة التدريس بدرجة استجابة الطالب للعبارة الواردة في أداة الدراسة.
- كلية التربية صبر: هي إحدى كليات التربية التابعة لجامعة لحج وتقع في محافظة لحج منطقة صبر.
- الطلاب: هم طلاب كلية التربية صبر بجامعة لحج المسجلون في العام الجامعي (2019. 2020).

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً- الإطار النظري:

يمارس عضو هيئة التدريس في الجامعة عدة أدوار أكاديمية يستهدف من خلالها تحسين مخرجات التعليم الجامعي وتجويده وتطوير الجامعة بصورة عامة باعتبارها المؤسسة الحاملة لأهداف المجتمع والمنفذة لاستراتيجياته

وسياسته وخططه المختلفة وهي صورة للمجتمع التي يوصف بها وينظر إليها بأنها مقياس التقدم والتأخر للمجتمع فهي بيت الخبرة ومعقل الفكر في شتى صورته وأصنافه ورائدة التطور والإبداع وصاحبة المسؤولية في تنمية أهم ثروة يمثلها المجتمع وهي الثروة البشرية (بدران والدهشان، 2000، ص 65).

ورغم التطور التكنولوجي الهائل الذي يشهده التعليم في إدخال تقنيات جديدة وظهور نظريات حديثة إلا أنه لم يؤثر في مكانة عضو هيئة التدريس كقطب أساسي في التعليم الجامعي، ولم ينتقص من قيمة أدواره في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ودوره في تثقيف طلابه وأفراد مجتمعه ودوره كرائد وقائد ومرشد موجه اجتماعي ودوره كقدوة ومثال ونموذج في الأخلاق والسلوك للطلبة والمجتمع، ومهما كانت حداثة البرامج الدراسية، والوسائط التكنولوجية المتوفرة، والبيئة التعليمية المناسبة، والإدارة الفعالة، فلن يكون لها معنى إلا بعضو هيئة التدريس الممارس لأدواره بفعالية والموظف للمعارف في مجال تخصصه، وبما يتحلى به من صفات أخلاقية، وشخصية واجتماعية وبمدى ايمانية بوظيفة وأدواره الأكاديمية والتزامه بأدائها واخلاقياتها.

أن نجاح عضو هيئة التدريس في أدواره وعلاقته بطلابه متوقف على مدى ما يمتلك من مهارات وصفات معرفية وتربوية وشخصية واجتماعية، فكلما توفرت لديه المهارات اللازمة نجح عضو هيئة التدريس في تحقيق الفعالية التعليمية واستطاع إحداث التأثير الإيجابي في طلابه (رزق، 2006، ص 2).

وسوف يتناول الباحثان أهم الأدوار الأكاديمية لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية التي تناولتها الدراسة الحالية على النحو الآتي:

أولاً- المهارات الشخصية والصفات الاخلاقية

عضو هيئة التدريس اليوم مطالب بأن يوجه ويأخذ بيد طلابه لتحقيق نهضة علمية شاملة من خلال تحديه للتكنولوجيات الحديثة التي لا تعطي قيمه للإنسان والتي " تريد من الإنسان أن يكون وفق جانب مادي مسلوب الإرادة والتفكير يوازن بين العقل والمعتقد، ولا يعطي قيمه للجوانب الاخلاقية التي تبحث عنها المجتمعات اليوم ولذا من أدوار عضو هيئة التدريس اليوم تمثل الصفات والقيم الأخلاقية وتنميتها لدى طلابه بما يؤدي لتحقيق مبدأ وحدة التعليم والتربية وقد أشار تمار (2003، ص 184) إلى أن من أهم صفات عضو هيئة التدريس الناجح تبنية الآداب الفاضلة والأخلاق الحسنة التي يتطلبها لتعليم وتعلم طلابه، وهذا الالتزام يؤدي إلى تعليم هادف ومنظم ومؤثر، ويمكن إرجاع ضرورة الالتزام بالأخلاق الحسنة إلى أهمية دور القدوة الحسنة باعتبارها من أهم وسائل التربية وأكثرها فعالية وقد أثبتت بالرؤية والتجربة أن الناس لهم حاجة نفسية إلى أن يشبهوا الأشخاص الذين يحبوهم ويقدرونهم فحاجة عضو هيئة التدريس إلى اكتساب المهارات الشخصية والصفات الاخلاقية يجب ألا تقل عن حاجته إلى اكتساب العلم والمعرفة ويضيف كبريت (17، 1998-18) بأنه ينبغي أن يتوفر لديه: الالتزام بالمبادي والقيم. التحكم وضبط النفس. الالتزام المهني. التحلي بالصدق والأمانة.

ثانياً- المعرفة الأكاديمية لمادة التدريس:

أن معرفة عضو هيئة التدريس بمادة تخصصه وتمكنه فيها يعتبر مؤشرا وشرطا أساسيا ومبديا لفعاليتها في التدريس وللحاجة في ممارسة أدواره بمسؤولية، ولأهليته العامة للتدريس، وقد أثبتت الدراسات وجود علاقة بين " مستوى التحصيل الأكاديمي للمعلمين وفعاليتهم التعليمية " إذ أن الإعداد الأكاديمي مرتبط بإيجابيا بفعالية التعلم الذين يتفوقون في ميدان العمل هم المعلمون المؤهلون أكاديميا.

ثالثاً- معرفة أساليب ومهارات التدريس:

تأتي أساليب التدريس ومهارات تنفيذها من حيث الأهمية في المرتبة الثانية بعد المعرفة الأكاديمية لمادة التدريس، وبينهما ارتباط كبير، ويدل كل منهما على الآخر، ويرى الأغبري (1998، ص112) أن حصول الأستاذ الجامعي على درجة الماجستير أو الدكتوراه لا يعني القدرة على التدريس بكفاية واثقان لمادة تخصصه، وقد يكون الأستاذ الجامعي متمكناً من مادته العلمية ولكنه يفتقر إلى سبل التواصل مع طلابه فلا يستطيع طرح أفكاره العلمية بشكل سليم عليهم. فعرض المادة يستوجب بالضرورة استخدام طرق واساليب معينة في عرضها، كما أن نوع وطريقة استخدام طرق التدريس يدل على تمكن عضو هيئة التدريس من مادته ومهارات تنفيذها، غير ذلك يفتقد أداء عضو هيئة التدريس لفعاليتها، ولكي يمارس أستاذ الجامعة دوره التدريسي بفعالية ينبغي عليه أن يكون متمكناً في مجال تخصصه وواسع الاطلاع، وملم بأحدث النظريات والتطبيقات التربوية، ويقدم موضوعات المحاضرة بطريقة واضحة ومنطقية، ويراعي الفروق الفردية بين الطلاب (راشد، 1998؛ حريري، 2010) ويعمل على توفير المناخ الملائم لنجاح العملية التعليمية، والذي يتضمن التوجيه، الإرشاد، والعلاقات الإنسانية، واستخدام وسائل تعليمية متنوعة، ويربط بين الجوانب التطبيقية والنظري. ويلتزم بالمناقشة والحوار، ويتقبل الآراء العلمية الأخرى، ويراعي الظروف الاجتماعية والاقتصادية للطلاب ويثير حماس الطلاب للدرس والمناقشة باستخدام أساليب متنوعة في التدريس) التي تركز على التعليم. الذاتي والتفكير الإبداعي التحليلي (المعاني، 2002)

رابعاً- عملية التقييم

يستمد التقييم أهميته الأساسية في الميادين المختلفة من ضرورة الاعتماد عليه في قياس وتقدير مدى تحقق الأهداف المنشودة وفي كل ميدان من ميادين العملية التعليمية - التعلمية. ويعتبر التقييم من أهم أدوار عضو هيئة التدريس وهو لا يقل عن الأدوار الأخرى، كالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والإشراف على الطلبة. أن عملية البحث عن التميز في الأداء الجامعي لعضو هيئة التدريس تستدعي معرفة جوانب القوة والضعف في كل عنصر من عناصر ذلك الأداء، مع العمل على تعزيز عوامل القوة واستدراك جوانب الضعف وتصحيحها (الترتوري، 2000، 179)

ويلعب عضو هيئة التدريس دوراً رئيساً في عملية الامتحانات تلك العملية التي تعتبر محصلة نهائية للجهد المبذول في العملية التعليمية ويأتي هذا الدور متمثلاً في مجالات متعددة كما أوردها (عبده، 1997، ص 102)، و(باهي والنمر، 2004، ص6).

- المجال الأول: العملية الامتحانية وتنظيمها: يشرف عضو هيئة التدريس على تنظيم وسير عمل الامتحانات.
- المجال الثاني: عملية التصحيح والتقييم: تلك العملية التي يبذل فيها عضو هيئة التدريس أقصى جهده، والتي تتطلب قدراً كبيراً من الموضوعية والدقة والامانة

وتقييم امتحانات عضو هيئة التدريس تعتبر طريقة حديثة ورؤية جديدة لتقييم أدائه حيث فحص الاختبارات التي يستخدمها عضو هيئة التدريس ومراجعتها من قبل المختصين يمكن أن تشير إلى:

- 1) هل وضعت الأسئلة بطريقة موضوعية. ما مدى التزام عضو هيئة التدريس بتوصيف المقرر
- 2) هل وضعت اسئلة الامتحانات بها أخطاء فنية أو مطبعية أو عملية. هل راعي لفروق الفردية في وضع الاختبارات.

3) هل يحقق الاختبار أهدافه. وهل الاختبار يغطي جميع أجزاء المقرر الذي قام بتدريسه.

- 4) هل الأسئلة متنوعة تقيس التذكر والجانب الوجداني والجانب المهارى للطلاب. ويستخدم عضو هيئة التدريس أساليب متنوعة في عملية تقييم الطلبة، وينظر إلى مدى فاعلية وأهمية تلك الأساليب عن طريق تقييمها انطلاقاً من العناصر التالية:
1. مدى التكامل والتنوع بين وسائل وأساليب التقييم المستخدمة.
 2. مدى اشراك الجهات والأشخاص المشاركين في التقييم.
 3. مدى الاهتمام بالجوانب التطبيقية والقدرات الإبداعية والنواحي العقلية في عملية التقييم.
 4. مدى استمرار عملية التقييم على الفصل الدراسي (محمد، 2007، ص206)

السلبيات في نظام التقييم:

- يحمل نظام التقييم في الجامعة كثيراً من السلبيات والنقائص تشمل مختلف عناصر ومكونات عملية التقييم، وتوصل (الخطيب، 2003، ص113) إلى أن " من أبرز انظام التخلف في أنظمة التعلم الجامعي في البلاد العربية هو خاصية تصلب أنظمة الامتحانات وتقليديتها، ومن السلبيات التي تم تسجيلها:
1. عدم توظيف الامتحانات للحكم على مدى تحقيق الأهداف التي ينشدها التعليم الجامعي.
 2. بدلاً من التركيز على اكتساب الطلاب للمهارات والاتجاهات وطريقة التفكير وطريقة الحصول على المعلومات وطريقة حل المشكلات يتم التركيز على النواحي المعرفية والحفظ والاستظهار.
 3. بدلاً من استخدام الامتحانات كخبرة تعليمية ووسيلة من وسائل التعلم يتم توظيفها لتهديد الطلبة لتحقيق أغراض تعليمية.
 4. بدلاً من اعتبار الامتحانات عملية مستمرة ومصاحبة لعملية التعليم والتعلم يتم التركيز على امتحانات نهاية الفصل أو نهاية السنة واعطاء الوزن الأكبر لهذه الامتحانات الختامية، والنهائية.

تقييم عضو هيئة التدريس بجامعة لحج وفوائده

تهدف عملية تقييم الأستاذ الجامعي أساساً إلى تحديد مدى قدرته على تحقيق أهداف التعليم الجامعي في الطلبة وتحديد مستوى كفاءته في القيام بمهامه الأكاديمية ومنها عملية التقييم وتسعى جامعة لحج جاهد كغيرها من الجامعات إلى تطوير التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس في مجالات عدة بما يعينهم على أداء أدوارهم المهنية والأكاديمية وذلك من خلال تنفيذ عدة برامج تدريبية تحت اشراف مركز التطوير الأكاديمي وقياس أداء عضو هيئة التدريس في عدة جوانب منها المهارات المهنية والاخلاقية ومهارات التقييم من خلال اتباع عدة أساليب منها:

أ. تقييم القسم وعمادة الكلية لأداء عضو هيئة التدريس.

ب. تقييم الزملاء.

ج. تقييم عضو هيئة التدريس لنفسه.

د. تقييم عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب.

وقد اتبع الباحثان هذا الأسلوب في تقييم أداء عضو هيئة التدريس بكلية التربية صبر، ويمثل أسلوب تقييم الطالب الجامعي لأستاذه أحد القضايا المحورية المهمة التي تندرج تحت أهم مكون من مكونات العملية التعليمية، ورغم أهميتها إلا أن الباحثين يعتقدان أن عملية تقييم عضو هيئة التدريس بصورة عامة وتقييمه من وجهة نظر طلابه لا تجد القدر الكافي من الاهتمام من قبل الأطر المختلفة المسؤولة عن تقييم عضو هيئة التدريس بكلية التربية صبر رغم أن هذا

الأسلوب من أفضل المحكات وأكثرها ثباتاً في تقييم مهارته الفنية والمهنية، حيث يعدون هم المستفيدون من عضو هيئة التدريس، كما انهم هم من يقضون معه وقتاً طويلاً أكثر من أي مقيم. تقييم الكلية والقسم لا داء عضو هيئة التدريس في جامعة لحج وذلك من خلال أنشطة البحث العلمي حيث ركزت اللجنة المكلفة بالتقييم على أكثر الأساتذة نشرًا للبحوث خلال العام الدراسي وكذلك ركزت على أفضل بحوث نالت من خلال تقييم البحوث من قبل لجنة التحكيم ولكن هذه الميزة والخاصية الفريدة التي يتميز بها عضو هيئة التدريس عن غيره بدأت تأخذ منحى تنازلياً بسبب عدم الاهتمام من قبل قيادة الجامعة للبحث العلمي.

ثانياً- الدراسات السابقة

- هدفت دراسة عبده، (2022): إلى التعرف على مستوى الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة إب من وجهة نظر الطلبة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال القيام ببناء استبانة تكونت من (53) عبارة، توزعت على ستة مجالات، هي (العلاقات الشخصية مع الطلبة، الإعداد والتحضير للمقرر الدراسي، إدارة الوقت لتدريس المقرر الدراسي، عرض المقرر الدراسي داخل القاعة، تقييم أداء الطلبة في المقرر الدراسي، إدارة القاعة الدراسية): حيث تم تطبيقها على عينة عشوائية طبقية بلغت (151) طالباً وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: أن مستوى واقع الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة إب من وجهة نظر الطلبة بشكل عام متوسط، وبمتوسط (2.91)، وجاء مجال إدارة القاعة الدراسية في المرتبة الأولى بمتوسط (3.06)، يليه مجال تقييم أداء الطلبة في المقرر الدراسي في المرتبة الثانية بمتوسط (2.98)، وجاء مجال عرض المقرر الدراسي داخل القاعة في المرتبة الثالثة بمتوسط (2.97)، ورابعاً مجال العلاقات الشخصية مع الطلبة بمتوسط (2.89)، ثم مجال الإعداد والتحضير للمقرر الدراسي بمتوسط حسابي (2.79) وأخيراً إدارة الوقت لتدريس المقرر بمتوسط (2.75)، كما دلت النتائج على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيري الجنس والتخصص.
- وهدفت دراسة الشامي وآخرون (Elshami, et al,2021) إلى تحديد العوامل التي تؤثر على رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن التعلم عبر الإنترنت خلال الوضع الطبيعي الجديد. تم إرسال الاستبانات عبر البريد الإلكتروني إلى الطلاب (ن = 370) وأعضاء هيئة التدريس (ن = 81) المشاركين في التعلم عبر الإنترنت أثناء وباء كورونا. تضمنت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة وتم تنظيمها في جزأين: المعلومات الاجتماعية والديموغرافية والرضا عن التعلم عبر الإنترنت. تم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل الردود على مقاييس الرضا. تم تحليل ردود الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على الأسئلة المفتوحة باستخدام طريقة التحليل الموضوعي. وبلغ معدل الاستجابة 97.8% للطلاب و86.4% لأعضاء هيئة التدريس. بلغت نسبة الرضا العام لدى الطلاب 41.3% مقابل 74.3% لأعضاء هيئة التدريس. كانت أعلى مجالات رضا الطلاب هي التواصل والمرونة، بينما أعرب 92.9% من أعضاء هيئة التدريس عن رضاهم عن حماس الطلاب للتعلم عبر الإنترنت. أدت المشكلات الفنية إلى انخفاض رضا الطلاب، بينما أعاق أعضاء هيئة التدريس زيادة عبء العمل والوقت اللازم لإعداد مواد التدريس والتقييم. كان عبء الدراسة وعبء العمل، وتعزيز المشاركة، والقضايا الفنية (SWEET) هي الموضوعات التي انبثقت عن التحليل الموضوعي حيث أثرت على رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. يعد اعتماد نهج متزامن وغير متزامن، ودمج تطبيقات مختلفة لإشراك الطلاب، والتغذية الراجعة في الوقت المناسب أمراً ضرورياً لزيادة رضا الطلاب، بينما يمكن للدعم المؤسسي والسياسة التنظيمية تعزيز رضا أعضاء هيئة التدريس.
- أما دراسة محاسنة، ومراد (2020) فهدفت إلى تقييم جودة الممارسات التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس الجامعيين من وجهة نظر الطلبة ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال

أداة الاستبانة التي تكونت من (44) عبارة موزعة على ستة مجالات (التخطيط والالتزام، أساليب التدريس، الإدارة الصفية، أساليب التقييم، المحتوى العلمي، سلوكيات عامة) تم تطبيقها على عينة تكونت من (360) طالباً وطالبة توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى تقدير الطلبة للممارسات التدريسية جاء بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقديراتهم للمجالات كافة (3.65)، وجاء مجال التخطيط والالتزام في المرتبة الأولى بمتوسط (4.12)، وبدرجة ممارسة عالية، في حين جاء مجال الإدارة الصفية في المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط (3.26)، وبتقدير متوسط للممارسة، وتراوح قيم متوسطات باقي المجالات بين (3.54-3.63)، وبالمستوى المتوسط، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات الطلبة تعزى لمتغيرات الدراسة (النوع الاجتماعي، السنة الدراسية، المعدل التراكمي)، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات كان من أهمها: عقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الممارسات التدريسية التي تستند إلى أحدث النظريات التربوية.

- وهدفت دراسة التمار والجار (2019). إلى تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة المعلمين، بلغت عينة الدراسة (181) طالباً وطالبة، تخصص (رياضيات، علوم، دراسات اجتماعية، لغة عربية) للإجابة على استبانة اشتملت على (47) عبارة تم توزيعها على أربعة مجالات (العلاقات الإنسانية، والتخطيط وتنفيذ التدريس، والتمكن العلمي، والتقييم) وأظهرت نتائج الدراسة حصول مجالات (العلاقات الإنسانية، والتمكن العلمي) على تقدير جيد جداً، وحصول مجالات (التخطيط وتنفيذ التدريس، والتقييم) على تقدير جيد. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة والطالبات في مجالات (العلاقات الإنسانية، وتخطيط وتنفيذ التدريس، والتمكن العلمي)، وتقييم الأداء التدريسي العام يعزى للطلبة المعلمين، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجال (التقييم)، كما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً للتخصص العلمي للطلبة المعلمين (تخصص لغة عربية وتخصص اجتماعيات) بما يتعلق بالتقييم العام للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس لصالح طلبة تخصص اللغة العربية. وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات للارتقاء بمستوى الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.

- دراسة الحمد (2018) هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل بالمملكة العربية السعودية لمسؤولياتهم الأكاديمية من وجهة نظرهم والتعرف على دلالة الفروق وفق متغيرات النوع والخبرة والرتبة الأكاديمية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وقد استخدم الاستبانة لجمع البيانات، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة تكونت من (60) عضواً هيئة تدريس وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مهام البحث العلمي حصل على الرتبة الأولى بدرجة عالية بينما حصل مجال المهام المهنية والأخلاقية في المرتبة الأخيرة وبدرجة عالية أيضاً كما بينت النتائج عدم وجود أثر لمتغير النوع في تقدير أعضاء الهيئة التدريسية لمهامهم الأكاديمية بينما يوجد أثر لمتغير الرتبة العلمية بشكل عام في كل مجالات أداة الدراسة لصالح رتبة الأستاذ المشارك، كما بينت نتائج الدراسة وجود أثر لمتغير الخبرة في التدريس في تقدير أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمهامهم الأكاديمية لصالح الأساتذة الذين خبرتهم أكثر من عشر سنوات.

- وهدفت دراسة وصوص والعطيات (2015) إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحسين بن طلال بالمملكة الأردنية للأدوار الأكاديمية، ولتحقيق هذه الغاية تم استخدام المنهج الوصفي وتصميم استبانة موزعة على ثلاثة مجالات وهي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة تكونت من (135) عضواً وتوصلت نتائج الدراسة إلى حصول مجال البحث العلمي على المرتبة الأولى

- في الممارسة ثم مجال التدريس وأخيراً خدمة المجتمع، وعدم وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الكلية باستثناء مجال خدمة المجتمع ولصالح تقديرات الكليات
- أما دراسة التل والصر ايرة (2013) فهذفت إلى التعرف على درجة اهتمام جامعة مؤته بالمملكة الأردنية الهاشمية بجودة دورها في خدمة المجتمع المحلي في ضوء تقديرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، (الكشف عن أثر متغيرات الدراسة التطبيقية في هذه التقديرات) واستخدم الباحثان استبانة من (36) عبارة، وطبقت على 221 عضو هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة مؤته بضرورة اهتمام جامعتهم بجودة دورها في خدمة المجتمع المحلي بدرجة متوسطة.
- دراسة فلوح (2012) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى أساتذة جامعة استغنام بالجزائر على المواصفات المطلوبة من جهة نظر الطلبة للتعرف على تأثير عوامل الجنس والتخصص الدراسي على نظرتهم ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث استبانة مكون من 86 عبارة لقياس المواصفات المعرفية والمهنية والشخصية والاجتماعية والتقييمية لأعضاء هيئة التدريس وطبقها على عينة مكونة من 1137 طالباً وطالبة في خمس كليات في الجامعة. وتوصلت الدراسة إلى نقص الحد المتوسط من المواصفات المعرفية عند أساتذة الجامعة للمواصفات المهنية والشخصية والاجتماعية والتقييمية، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق في آراء الطلبة وفقاً لمتغير التخصص في نظرتهم لمواصفات أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة المناصير والديني (2008) استهدفت الدراسة تقييم أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلبة قسم التاريخ - كلية التربية بجامعة القادسية تكونت عين الدراسة من 92 طالباً وطالبة من طلبة الصف الثالث والصف الرابع للعام الدراسي 2006، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية وقد أعد الباحثان استبانة شملت خمسة مجالات هي مجالات (الممارسات المتعلقة بالأهداف - الممارسات المتعلقة بالأبحاث العلمية - التاريخية - الممارسات المتعلقة بطرائق التدريس - الممارسات المتعلقة بالتدريسي - الممارسات المتعلقة بالتقييم) وتكونت من 113 عبارة وتوصل الباحثان إلى وجود أثر لمتغير الجنس والمرحلة الدراسية في تقييم الطلبة لهيئة التدريس بالنسبة للأهداف التعليمية في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المجالات الأخرى للدراسة تبعاً لمتغيرات الجنس والمرحلة الدراسية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن الإشارة للتالي:

- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث إتباع المنهج الوصفي وأداة الدراسة الاستبانة، مثل دراسة (عبده، 2022) الشامي وآخرون، 2021) (محاسنة 2020) (المناصير والدياني، 2008) (وصوص والعطيات، 2015)
- ومن حيث الموضوع يوجد تفاوت بين بعض الدراسات، وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (محاسنة 2020) (فلوح، 2012) ودراسة (وصوص والعطيات، 2015)، وتختلف معها من حيث العينة وتضمنها بعض الصفات المهنية التي ينبغي أن تتوفر في عضو هيئة التدريس وفق قانون الجامعات اليمنية من وجهة نظر أفراد العينة في كلية التربية صبر بجامعة لحج.
- استفادت الدراسة الحالية من نتائج الدراسات السابقة في اشتقاق قائمة مبدئية بأدوار أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية صبر بجامعة لحج.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

Method of the study: منهج الدراسة:

اتبعت هذا الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي، وقد تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات بهدف التعرف على الصفات المهنية المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية صبر بجامعة لحج من وجهة نظر الطلبة.

Population of the study: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية التربية صبر جامعة لحج والبالغ عددهم الكلي (1500) طالباً وطالبة وفق البيانات الرسمية بإدارة القبول والتسجيل بكلية التربية صبر للعام الجامعي 2019/2020م.

Sample of the study: عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (281) طالباً وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من جميع الأقسام بكلية التربية صبر المستوى الرابع بجامعة لحج وعند تطبيق أداة الدراسة، تم استبعاد أوراق (58) طالبا لعدم صلاحيتها للتحليل بذلك يكون عدد الطلبة والطالبات الذين أجابوا على عبارات الاختبار والاستبانة والذين يخضعون للبحث (223) طالبا وطالبة وهم بذلك يمثلوا العينة الفعلية للدراسة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة وفقا لمجال التخصص للطلاب والقسم العلمي.

النسبة %	الاستبانات المسترجعة	الاستبانات الموزعة	القسم (التخصص)	التخصص
0.89	16	18	رياضيات	دراسة تطبيقية
0.80	24	30	فيزياء	
0.76	34	45	كيمياء	
0.86	38	44	احياء	
0.82	112	مجموع التطبيقية 137		
0.80	28	35	عربي	دراسات إنسانية
0.82	49	60	انجليزي	
0.61	11	18	جغرافيا	
0.67	10	15	تاريخ	
0.81	13	16	معلم مجال	
0.77	111	مجموع الإنسانية 144		
0.79	223	281	المجموع	

يتضح من الجدول (1) تقارب نسبة عدد أفراد العينة في استجابتهم لمفردات أداة الدراسة حيث بلغت نسبة استجابة افراد العينة في مجال تخصص الدراسة التطبيقية (0.86)، بينما بلغ نسبة استجابة افراد العينة في مجال تخصص الدراسات الإنسانية (0.77).

أداة الدراسة Tool of the study:

تم إعداد أداة الدراسة وفق الخطوات التالية:

لتحقيق أهداف الدراسة الحالية قام الباحثان بإعداد أداة الدراسة وفق الإجراءات التالية:

1. مراجعة الأدبيات والدراسات التربوية التي لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة للاستفادة منها في بناء الأداة مثل دراسة (عبده، 2022) (الشامي وآخرون، 2021) (محاسنة 2020) (المناصير والدياني، 2008) (وصوص والعطيات، 2015)
2. مقابلة بعض الأساتذة المتخصصين بمناهج وطرائق التدريس وكذلك المتخصصين في القياس والتقييم في كليات التربية عدن، وصبر لمعرفة أهم المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية والمهارات التدريسية ومهارات التقييم التي ينبغي أن تتوفر في عضو هيئة التدريس بكليات التربية جامعة لحج، وفي ضوء ذلك قام الباحثان ببناء أداة الدراسة، وقد تضمنت عبارات الاستبانة والذي بلغ عددها (60) عبارة موزعة على ثلاثة مجالات، هي المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية (27) عبارة، والمهارات التدريسية (23) عبارة، والتقييم للطلبة (10) عبارات.
3. ثم قام الباحثان بصياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة وبنائها في صورة استبانة بمقياس خماسي متدرج حسب تصنيف ليكرت مشتملاً على خمس بدائل للإجابة عن كل عبارة هي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً).

صدق أداة الدراسة: Validity study of the tool

الصدق الظاهري: Validity: للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم عرضها في صورتها الأولية على الأساتذة المتخصصين في مناهج وطرائق التدريس والقياس والتقييم في كليات التربية بجامعة لحج، وقد طلب الباحثان منهم إبداء ملاحظاتهم حول وضوح عبارات الاستبانة وانتماء كل منها لمحورها وأهميتها، وقد اقتصر الملاحظات على إعادة صياغة بعض العبارات واستبعاد العبارات المكررة، وتم بإجراء التعديلات المقترحة، واستقرت بصورتها النهائية في (50) عبارة.

ثبات أداة الدراسة: Reliability of the study

قام الباحثان بتقدير معامل ثبات أداة الدراسة بتطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (30) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة بتاريخ 5 نوفمبر 2020م، وقد تم تحليل البيانات باستخدام حزمة البرامج الإحصائية SPSS، حيث تم وضع الدرجات الكلية لكل مجال وحساب قيمة معامل الثبات بطريقة كرونباخ الفالفا Cronbach's Alpha (عبابنة، 2009، 119)، وقد جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول (2)

جدول (2) قيمة الثبات بأسلوب Cronbach's Alpha لكل مجال من مجالات أداة الدراسة والأداة ككل.

المحور	عدد العبارات	قيمة معامل الثبات
المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية.	24	0.81
المهارات التدريسية	20	0.77
التقييم.	6	0.79
الأداة ككل	50	0.75

يتضح من الجدول (2) أن قيم الثبات لكل مجال من مجالات أداة الدراسة قد تراوحت ما بين (0.77 إلى 0.81)، كما بلغت قيمة الثبات للأداة ككل (0.75) وهذا يشير إلى ثبات أداة الدراسة وصلاحيها للتطبيق.

تطبيق الدراسة: Application of the study

قام الباحثان وبتعاون رؤساء الأقسام في الكلية بتوزيع (281) استبانة على أفراد العينة بصورة مباشرة خلال الفصل الدراسي الأول للعام (2019/2020).

التحليل الإحصائي Statistical Analysis:

حدد الباحثان معياراً للحكم على تقدير أفراد العينة لدرجة توفر الصفات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب لنبود كل مجال على حدة، وللمجال ككل وفق مقياس ليكرت الخماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، وقد استخدم الباحثان المتوسط المرجح للحكم على درجة ممارسة عضو هيئة التدريس لأدواره الأكاديمية وفق المتوسطات المحددة بالجدول (3)

جدول رقم (3) المتوسط الحسابي المرجح للحكم على تقديرات افراد العينة لنبود الاستبانة :

م	خيارات الإجابة	مديات المتوسط المرجح	التقدير اللفظي
1	قليله جداً	1.00	قليله جداً
2	قليله	1.81	قليله
3	متوسطة	2.61	متوسطة
4	كبيرة	3.41	كبيرة
5	كبيرة جداً	4.21	كبيرة جداً

وقد استخدم الباحثان في تحليل البيانات الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لتحديد درجة توفر الصفات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب.
- معامل الثبات بطريقة كرونباخ الفالفا Cronbach's Alpha لتحديد قيمة معامل الثبات لأداة الدراسة.

4- نتائج الدراسة ومناقشتها.

- نتيجة السؤال الأول: ما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لبح لأدوارهم الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب؟
وللإجابة عن السؤال قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية وإيجاد الرتبة ودرجة الممارسة بكل مجال من مجالات الاستبانة، وجاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول رقم (4).

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لإجابات العينة بخصوص ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأدوارهم الأكاديمية على مستوى مجالات الاستبانة والكلية للاستبانة

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
3	مهارات التقييم.	3.38	1.01	1	متوسطة
2	المهارات المهنية والأكاديمية	3.37	0.96	2	متوسطة
1	المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية.	3.32	1.03	3	متوسطة
	المتوسط الكلي للأداة	3.36	1.00		متوسطة

يتضح من الجدول (4) أن المجال الثالث: مهارات التقييم حصل على الرتبة الأولى في تقديرات افراد العينة عند استجابتهم للاستبانة حيث حصل على المتوسط الحسابي (3.38) والرتبة الأولى وحصل المجال الثاني: المهارات المهنية والأكاديمية على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.37) وحصل المجال الأول: المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية على المرتبة (الثالثة) بمتوسط حسابي (3.32) وجاء مستوى تقدير أفراد العينة للأداة ككل بمتوسط (3.36) لتوافر الأدوار

الأكاديمية لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية صبر وهذا يعني أن أفراد عينة الدراسة يرون أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر يمارسون أدوارهم بدرجة متوسطة، أما النتائج على مستوى العبارات في المجالات الثلاثة؛ فكما يلي.

- نتائج الدراسة المتعلقة بالمجالات الفرعية: ما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لحج للمهارات الشخصية والصفات الأخلاقية والمهارات المهنية والأكاديمية ومهارات التقييم من وجهة نظر الطلاب؟ وللإجابة عن قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة وتحديد مستوى درجة تقدير أفراد العينة لممارسة أعضاء هيئة التدريس لكل عبارة من العبارات في المجالات الثلاثة، والنتائج كما هي موضحة في الجداول (5، 6، 7).

أ- نتائج الدراسة المتعلقة بمجال المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية

جدول رقم (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لإجابات العينة بخصوص المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
1	يحترمون الوقت ويبدأون المحاضرة في موعدها	3.62	.96	1	كبيرة
3	يحرصون على ارتداء الهندام اللائق تربوياً واجتماعياً	3.54	1.04	2	كبيرة
12	يمثلون قدوة حسنة للطلبة	3.43	1.04	3	كبيرة
6	يحسنون التصرف في مختلف المواقف	3.39	.95	4	متوسطة
7	يعرفون حدود تعاملهم ويتمتعون بالحيوية والنشاط مع الطلبة	3.38	1.02	5	متوسطة
2	يعرفون بأنفسهم ويعرضون سيرتهم الذاتية.	3.34	.98	6	متوسطة
8	لديهم القدرة على التعبير السليم	3.33	1.07	7	متوسطة
24	يطهرون حماسهم للمسابقات التي يدرسونها.	3.32	1.08	8	متوسطة
19	يرفعون الروح المعنوية لدى الطلاب	3.31	1.02	9	متوسطة
15	يبعثون الأمل والتفاؤل عند الطلاب	3.30	1.08	10	متوسطة
18	يعاملون الطلاب بمساواة وعدالة	3.30	1.05	11	متوسطة
13	يبدون شخصيات فعالة ومؤثرة في الطلبة	3.30	.93	12	متوسطة
23	يحترمون شخصية الطالب بغض النظر عن نجاحه أو فشله.	3.29	1.11	13	متوسطة
9	لديهم إحساس بالمسؤولية تجاه مهنتهم	3.29	1.05	14	متوسطة
4	يحسنون الحديث وصادقون مع الطلبة	3.28	1.00	15	متوسطة
11	يتميزون بالتسامح مع المخطين من الطلبة	3.27	1.01	16	متوسطة
16	يتميزون بالصراحة والوضوح مع الطلبة	3.27	1.04	17	متوسطة
20	يحرصون على تفاعلهم الإيجابي مع الطلبة	3.27	1.03	18	متوسطة
14	يتميزون بالذكاء والفتنة وبشاشة الوجه	3.26	1.01	19	متوسطة

22	يحرصون على نشر علاقات التعاون بين الطلبة	3.25	1.07	20	متوسطة
10	لديهم ثقة بأنفسهم والقدرة على كسب ثقة طلبتهم	3.25	1.06	21	متوسطة
17	يتحلون بالتواضع والعلاقات الحسنة مع طلابهم	3.23	1.02	22	متوسطة
5	يظهرون اللباقة والتأدب ويتجنبون جرح مشاعر الطلبة.	3.23	.99	23	متوسطة
21	يقودون طلبتهم بطريقة ديمقراطية	3.18	1.00	24	متوسطة
	المتوسط الكلي للمجال	3.32	1.03		متوسطة

من خلال استعراض النتائج في الجدول رقم (6) وبعد ترتيب العبارات وفق متوسطاتها الحسابية تبين الآتي:
إن المهارات الشخصية والصفات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر تتوفر بدرجة متوسطة بصورة عامة، حيث بلغ المتوسط العام للمجال ككل (3.32) وفق المقياس في الجدول (4)، وقد تراوح متوسط توافر المهارات الشخصية والصفات الأكاديمية لعضو هيئة التدريس ما بين (3.62) للعبارة "يحترمون الوقت ويبدؤون المحاضرة في موعدها" و(3.18) للعبارة "يقودون طلبتهم بطريقة ديمقراطية" وهذا يعني أن نسبة كبيرة من أفراد العينة يرون أنه يتم ممارسة المهارات الشخصية والصفات الأكاديمية بدرجة متوسطة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر.

العبارات ذات الرتب من (3-1) تتوافر لدى أغلب أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة أفراد العينة، وهي تشكل ما نسبته (14%) من العبارات الموضحة في الجدول (6)، حيث جاءت العبارة "يحترمون الوقت ويبدؤون المحاضرة في موعدها" في الرتبة (1) وحصلت على أعلى تقدير بمتوسط (3.62)، يلي ذلك العبارة "يحرصون على ارتداء الهندام اللائق تربوياً واجتماعياً" بمتوسط (3.54)، أما في الرتبة الثالثة فقد جاءت العبارة "يمثلون قدوة حسنة للطلبة" بمتوسط حسابي (3.54)، وهذا يدل على وجود قصور في ممارسة المهارات من قبل أعضاء هيئة التدريس حسب وجهة نظر أفراد العينة، إذ أن المهارات الشخصية والصفات الأكاديمية المجاب عليها وهي (24) عبارة لم يتم ممارستها من قبل أغلب أعضاء هيئة التدريس سوى (3) عبارات.

حصلت بقية العبارات ذات الرتب من (4-24) على تقدير أفراد العينة بدرجة ممارسة متوسطة وهي تشكل ما نسبته (86%) من العبارات الموضحة في الجدول (6) حيث تراوح متوسط الأدوار الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الشخصية والصفات الأكاديمية بين أعلى متوسط (3.29) للعبارة "يحسنون التصرف في مختلف المواقف" التي جاءت بالمرتبة الرابعة، والعبارة "يقودون طلبتهم بطريقة ديمقراطية" التي جاءت في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.18) لتقديرات الطلبة أفراد العينة، وهذا يعني أن (21) عبارة تتعلق بالأدوار الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس يتم ممارستها بدرجة متوسطة، بمعنى أن نسبة عالية من أفراد العينة يرون أن الأدوار الأكاديمية المتعلقة بالمهارات الشخصية لا تمارس بدرجة عالية من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة فلوح (2012) ودراسة المناصير والديني (2008) ودراسة الحثيلة، (2002).

ب- عرض نتائج الدراسة المتعلقة بمجال المهارات المهنية والأكاديمية

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لإجابات العينة بخصوص المهارات المهنية والمهنية والأكاديمية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
---	---------	-----------------	-------------------	--------	---------------

كبيره	1	.99	3.60	يحرصون على تحقيق اهداف المساق.	20
كبيره	2	.97	3.55	لديهم قدرة على شرح وتوضيح محتوى المساق.	2
كبيره	3	.96	3.46	قادرون على ادارة وضبط سلوك الطلبة في القاعة.	15
كبيره	4	1.02	3.45	متمكنون وملمون بالمساقات التي يدرسونها.	1
كبيره	5	.97	3.44	يبرزون الجوانب الاساسية لموادهم	4
كبيره	6	.98	3.43	يحرصون على توفير جو محفز للطلبة على التعلم.	19
كبيره	7	.98	3.42	يعدون محاضراتهم اعدادا جيدا	3
كبيره	8	1.08	3.40	يؤدون محاضراتهم وفق الجدول المعد مسبقا	18
كبيره	9	1.11	3.39	محتويات المساق العلمي منظمة ومرتبطة بشكل منطقي.	5
متوسطة	10	1.02	3.38	يفسحون المجال للطلبة للكشف عن قدراتهم	14
متوسطة	11	1.03	3.38	يقدّمون القدر الكافي من المعلومات الضرورية اللازمة للطلبة	6
متوسطة	12	1.00	3.35	يستمعون لأسئلة الطلبة ويقومون بالإجابة عنها.	17
متوسطة	13	1.03	3.35	يتنوعون أساليب عرض وتقديم المحاضرة	12
متوسطة	14	.97	3.32	ماهرون في استخدام الأساليب التقنية في المحاضرة	16
متوسطة	15	1.01	3.30	لديهم القدرة على تبسيط وشرح الأفكار الصعبة	7
متوسطة	16	1.01	3.29	يراعون الفروق الموجود بين الطلبة في ذكائهم.	13
متوسطة	17	.98	3.29	لديهم الاطلاع الجيد والقدرة على التعليم في مجال تخصصهم	8
متوسطة	18	1.05	3.28	يربطون المادة العلمية بالواقع وخبرات الحياة	11
متوسطة	19	.97	3.17	يقدمون محاضراتهم بمنهجية واضحة وبأسلوب مشوق.	10
متوسطة	20	1.04	3.17	لديهم القدرة على خلق التفكير الإبداعي عند الطالب.	9
متوسطة		0.96	3.37	المتوسط الكلي للمجال	

يتبين من استعراض نتائج الجدول (6) وبعد ترتيب العبارات وفق متوسطاتها الحسابية؛ أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر يمارسون أدوارهم المتعلقة بالمهارات المهنية- بصورة عامة- بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط العام لجميع عبارات المجال (3.37) حسب تقديرات أفراد عينة الدراسة.

وعلى مستوى العبارات فقد تراوحت متوسطات تقدير أفراد العينة لدرجة ممارسة المهارات المهنية والأكاديمية لعضو هيئة التدريس ما بين (3.60) للعبارة " يحرصون على تحقيق اهداف المساق." و(3.17) للعبارة " لديهم القدرة على خلق التفكير الإبداعي عند الطالب." وهذه نتيجة منطقية تتسق مع أساليب التدريب والتأهيل والممارسات التعليمية لعضو هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة لحج ومنها كلية التربية صبر، حيث يتم التركيز على الجوانب النظرية وإهمال تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطالب الجامعي.

كما يتبين أن العبارات ذات الرتب من (1-9) حصلت على درجة تقدير كبيرة لممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة أفراد العينة، وهي تشكل ما نسبته (45%) من العبارات الموضحة في الجدول (6)، حيث جاءت العبارة رقم 20 " يحرصون على تحقيق أهداف المساق " في الرتبة (1)، وحصلت على أعلى تقدير لدرجة ممارستها بمتوسط (3.17)، يلي ذلك العبارة " يحرصون على ارتداء الهنّام اللائق تربوياً واجتماعياً" بمتوسط حسابي (3.54)، أما في الرتبة التاسعة فقد جاءت العبارة رقم 5 " محتويات المساق العلمي منظمة ومرتبطة بشكل منطقي." بمتوسط (3.39). العبارات ذات الرتب من (10-20) حصلت على درجة تقدير كبيرة لممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة أفراد العينة، وهي تشكل ما نسبته (55%) من العبارات الموضحة في الجدول (6)، حيث تراوح متوسط تقديرات درجة ممارستها بين أعلى متوسط (3.38) للعبارة " يفسحون المجال للطلبة للكشف عن قدراتهم" التي جاءت

بالمرتبة العاشرة، والعبارة " لديهم القدرة على خلق التفكير الإبداعي عند الطالب " التي جاءت في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.17) لتقديرات أفراد العينة.

وهذا يعني أن أفراد عينة الدراسة يرون أن نسبة متوسطة فقط من أعضاء هيئة التدريس يمارسون المهارات المهنية والأكاديمية، وبقراءة متأملة لنتائج الدراسة في الجدول (6) نجد أن المهارات المهنية والأكاديمية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس المتعلقة بمبدأ ربط المحتوى بحياة وواقع المتعلم والتقييم الواقعي لتعلم الطلبة وتنمية مهارات التفكير الإبداعي لديهم حصلت على أقل المراتب والمتوسطات الحسابية حسب تقدير أفراد العينة، ويعزو الباحثان ذلك إلى اتباع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية أساليب التلقين المتميزة بسيادة دور المعلم وضعف التطبيق العملي والتركيز على انجاز المقررات الدراسية، مما يولد انطباع سلبي لدى الطالب يؤثر في تقديره لدرجة ممارسة عضو هيئة التدريس لأدواره المهنية والأكاديمية. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة وصوص والعطيات، (2015) ودراسة فلوخ (2012).

ج- عرض نتائج الدراسة المتعلقة بمجال مهارات التقييم ومناقشتها.

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب وتقديرات الطلبة لكل عبارة من

عبارات مهارات التقييم مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
3	ينوعون في وضع الأسئلة (الحفظ- الفهم- التحليل)	3.52	1.05	1	كبيرة
2	يضعون أسئلة تشمل جميع مستويات محاضرات المساق	3.51	.94	2	كبيرة
1	يعتمدون معايير ومقاييس واضحة عادلة لتقييم الطلبة	3.35	.99	3	متوسطة
5	يعلنون الإجابة النموذجية للاختبار أو الاختبار.	3.34	.95	4	متوسطة
4	يوضحون للطلاب توزيع درجات الاختبار أو الامتحان	3.30	1.05	5	متوسطة
6	يراعون الفروق الفردية للطلاب عند وضع الأسئلة.	3.26	1.08	6	متوسطة
	المتوسط الكلي للمجال	3.38	1.01		متوسطة

يتبين من النتائج في الجدول (7) وبعد ترتيب العبارات وفق متوسطاتها الحسابية تبين الآتي:

إن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر يمارسون أدوارهم الأكاديمية المتعلقة بمجال تقييم تعلم الطلاب بدرجة متوسطة بصورة عامة، من وجهة نظر الطلاب حيث بلغ المتوسط العام لجميع العبارات في هذا المجال (3.3789). أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر لأدوارهم الأكاديمية المتعلقة بمجال تقييم تعلم الطلاب كبيرة وتتراوح ما بين (3.52) للعبارة " ينوعون في وضع الأسئلة (الحفظ- الفهم- التحليل). " و(3.26) للعبارة " يراعون الفروق الفردية للطلاب عند وضع الأسئلة. " ويرى الباحثان أن هذه هي الأخرى نتيجة منطقية تتسق مع أهداف التعليم الجامعي التي بينت النتائج أنها تركز على الجوانب النظرية وتهمل تنمية التفكير الإبداعي لدى الطالب الجامعي واتباع أسلوب المحاضرة الذي لا يتيح لعضو هيئة التدريس ممارسة أساليب التقييم المختلفة لمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة. العبارات ذات الرتب الأولى والثانية حصلت على درجة تقدير كبيرة لممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس، وهي تشكل ثلثي العبارات ما نسبته (33%) حيث جاءت العبارة رقم 3 " ينوعون في وضع الأسئلة (الحفظ- الفهم- التحليل). " في المرتبة الأولى وحصلت على أعلى تقدير بمتوسط حسابي (3.52)، يلي ذلك العبارة الثانية " يضعون أسئلة تشمل جميع محتويات محاضرات المساق " في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.51)،

يرى أفراد العينة أن العبارات ذات الرتب من (3-6) المتعلقة بأدوار أعضاء هيئة التدريس في مجال تقييم تعلم الطلبة يتم ممارستها بدرجة متوسطة، وهي تشكل ما نسبته (67%) من العبارات الموضحة في الجدول (8)، حيث تراوح

متوسطاتها بين (3.35) كأعلى متوسط للعبارة الأولى التي تنص على " يعتمدون معايير ومقاييس وأدوات واضحة عادلة لتقييم الطلبة " والعبارة السادسة التي جاءت بنفس المرتبة والتي تنص على " يراعون الفروق الفردية للطلاب عند وضع الأسئلة." التي جاءت بأقل متوسط حسابي حسب تقديرات الطلبة أفراد العينة.

بقراءة متأملة لنتائج الدراسة في الجدول (7) نجد أن ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر لأدوارهم الأكاديمية المتعلقة بمجال تقييم تعلم الطلاب للعبارة المتعلقة بمبدأ ربط المحتوى بحياة وواقع المتعلم والتقييم الواقعي لتعلم الطلبة وتنمية مهارات التفكير الابداعي لديهم حصلت على أقل المراتب والمتوسطات الحسابية حسب تقدير طلبة الكلية، ويعزو الباحثان ذلك إلى اتباع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية أساليب التلقين المعتمدة على سيادة دور المعلم وضعف التطبيق العملي والتركيز على انجاز المقررات الدراسية، مما يولد انطبعا سلبيا لدى الطالب يتعلق برؤيته لصفات التقييم لأعضاء هيئة التدريس، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة فلوح (2012) ودراسة المناصر والديني، (2008).

• نتائج السؤال الثاني: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية صبر جامعة لحج لأدوارهم الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب؟ وللإجابة عن السؤال قام الباحثان باستخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين Independent-Samples t-test لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطي استجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل وفق متغير مجال التخصص (تطبيقي- نظري) والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) نتائج اختبار "ت" لفئتين مستقلتين t-test لفحص الفروق بين متوسطي استجابات العينة على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل وفقا لمتغير التخصص (تطبيقي- نظري)

المجال	التخصص	العدد	المتوسط	فرق المتوسطات	درجة الحرية	قيمة t	الدلالة
المهارات الشخصية والصفات الأخلاقية.	تطبيقية	112	3.32	0.0328	221	0.582	0.561
	إنسانية	111	3.29				
مهارات التدريس	تطبيقية	112	3.35	-0.0028	221	-0.045	0.964
	إنسانية	111	3.36				
مهارات التقييم	تطبيقية	112	3.40	0.0429	221	0.588	0.557
	إنسانية	111	3.36				
الأداة ككل	تطبيقية	112	3.35	0.0199	221	0.388	0.698
	إنسانية	111	3.33				

يتضح من الجدول (8) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة اقل من (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مجالات أداة الدراسة وفق متغير مجال التخصص (تطبيقي- نظري)، حيث تراوحت قيمة ت المحسوبة ما بين (0.05- إلى 0.59) عند درجة حرية (221) ومستوى الدلالة أكبر من 0.05 لكافة المجالات كما بلغت قيمة ت للأداة ككل (0.39) وهي قيمة غير دالة أيضا عند نفس مستوى الدلالة، مما يدل على عدم وجود فروق دالة في آراء طلاب كلية التربية صبر حول تقديرهم لدرجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأدوارهم الأكاديمية تعزى لطبيعة مجال دراستهم التخصصية (دراسات تطبيقية أو دراسات إنسانية) في كل مجال من مجالات أداة الدراسة والأداة ككل.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن جامعة لحج وكلية التربية صبر توفر برنامجاً تدريبياً يقدمه مركز التطوير الأكاديمي بالجامعة لتنمية المهارات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس بمختلف تخصصاتهم ومستوياتهم العلمية، كما أن أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية صبر بمختلف تخصصاتهم العلمية يخضعون لنفس الخطة التدريبية التي تتضمن موضوعات حول أدوارهم الأكاديمية ومهاراتهم الشخصية مما أدى إلى وجود توافق في وجهة نظر طلابهم حول درجة ممارستها من قبل أساتذتهم بمختلف التخصصات التطبيقية والإنسانية. وتختلف النتيجة مع نتائج دراسة فلوح (2012) التي أظهرت وجود فروق في تقدير الطلبة للمواصفات المهنية والشخصية والأكاديمية والتقييمية لعضو هيئة التدريس.

توصيات الدراسة ومقترحاتها:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان ويقترحان ما يلي:

1. تصميم برامج تدريبية لتنمية الصفات الأخلاقية والمهارات الشخصية والمهنية والأكاديمية ومهارات التقييم لدى عضو هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة لحج.
2. اعتماد الصفات التي تناولتها الدراسة في تقييم أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب والزملاء.
3. وبالإضافة للتوصيات المتعلقة بنتائج الدراسة يقترح الباحثان إجراء الدراسات التالية:
 - (1) إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على عينة أكبر من كليات التربية بالجامعات اليمنية.
 - (2) إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لمعرفة تأثير متغيرات أخرى لم تتناولها الدراسة الحالية.
 - (3) بناء مقياس للمهارات التي ينبغي أن تتوافر لدى عضو هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة لحج واليمن بشكل عام؛ خصوصاً تلك التي لم تشملها الدراسة الحالية.

قائمة المراجع: References

أولاً- المراجع بالعربية:

1. إبراهيم الشتات، نهبي (2005): آراء الطلبة في بعض الخصائص المهنية للأستاذ الجامعي في الكليات العلمية والكليات الأدبية بمحافظة غزة، مجلة الجودة في التعليم العالي، المجلد الأول العدد 2.
2. إبراهيم الغزيرات، محمد (2005): تقييم الكفايات التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية بجامعة موته، من وجهة نظر طلبة الدراسات الاجتماعية، جامعة الإمارات.
3. إبراهيم، أحمد (2005): إدارة الفصل الفعال، دليل تدريب المعلمين، الأردن.
4. أحمد فلوح (2013): مواصفات أستاذة الجامعة من وجهة نظر الطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران، الجزائر.
5. أحمد، حسن محمود؛ والخلوي، أحمد (2003): تقييم الطلبة للأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس بجامعة قطر وعلاقة ببعض المتغيرات، مركز البحوث التربوية، جامعة قطر.
6. أشرف، السيد أحمد (2007): الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي، مصر، جامعة المنصورة، دار الجامعة الجديدة.
7. الأغبري، بدر سعيد (1998): تصور الطلبة لشخصية الأستاذ الجامعي الكفو في التدريس الجامعي، بجامعة ناصر، ليبيا، مجلة اتحاد الدول العربية، العدد الرابع والثلاثون.

8. باهي، مصطفى، (2004): التقييم في مجال العلوم التربوية والنفسية، مكتبة الانجلو المصرية
9. بدران، سهيل؛ والدهشان، جمال (2000) التجديد في التعليم الجامعي، القاهرة، دار ضياء.
10. بركات، زياد (2009): استراتيجيات التنمية البشرية في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة الفلسطينية للتربية، 2 (3) ص 291-334.
11. الترتوري، محمد عوض (2006): تطوير أعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية بما يتلاءم مع مبادئ ادارة الجودة الشاملة، أصول تربيته، عمان الأردن.
12. التل، وائل عبد الرحمن؛ والصرايره، خالد (2011): درجة اهتمام جامعة مؤتة بجودة دورها في خدمة المجتمع المحلي في ضوء تقديرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، مودة للبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية، 28 (4) 35-70.
13. تمار، ناجي (2003) تقييم الكفاءة العلمية والتربوية للأستاذ الجامعي، تقييم الطالب للمدرس، دراسة نظرية وميدانية، فعاليات الملتقى الوطني: التقييم التربوي في المنظومة الجامعية واقعه وسبل تطويره، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة عمار ثلجي، الأغواط، يومي 7/8 ديسمبر، ص 187-205.
14. التمار، جاسم محمد؛ الجسار، سلوى عبد الله (2019). تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة المعلمين. مجلة كلية التربية بالمنصورة، 106 (2)، DOI: 871-839
10.21608/maed.2019.133462 تاريخ الزيارة: 2022/8/9.
15. حريري، رافده (2010): فاعلية الاتصال التربوية في المؤسسات التعليمية، عمان، دار الفكر.
16. الحمد، سامر حسين (2018)، درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمسؤولياتهم الأكاديمية من وجهة نظرهم، مجلة العلوم التربوية، ع (1) ج/1، ص ص 360-391. Doi: [10.21608/ssj.2018.53258](https://doi.org/10.21608/ssj.2018.53258)
17. الخثيلة، هند ماجد (2000): بعض المهارات التدريسية الفعلية التي يمارسها الأستاذ الجامعي، مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الاسلامية، العدد 12 (2) ص ص 107-123.
18. الخطيب، أحمد (2003): البحث والتعليم العالي عمان دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط1.
19. الخطيب، أحمد، (2001): الادرة الجامعية، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية والنشر والتوزيع، اربد، الأردن.
20. رزق، ذياب، سهيل (2006): المدرس الجامعي الذي نريد. مكانته وخصائصه وأدواره، جامعة القدس، غزة، فلسطين.
21. عبد الجبار، سمير محمد (2018): مدى توافر معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعات اليمنية، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية التربية عدن، جامعة لحج.
22. عبده، عبد الكريم أحمد (2022): تقييم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة إب من وجهة نظر الطلبة. مجلة جامعة عمران، 2 (3)، 24-24. DOI: <https://doi.org/10.1234/jaust.v2i3.35>
23. علي، حمود علي (2004): تنمية وتطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي، ندوة أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي (التحديات والتطوير)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، 14-15/12/2004.
24. غنيم، علي؛ واليحيوي، صبريه (2004): تقييم الأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس في كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، من وجهة نظر الطلبة والطالبات كلية التربية، مجلة مركز بحوث كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، الرياض العدد 224.
25. كويران، عبد الوهاب وآخرون (2010): جودة التعليم العالي نحو تحقيق التنمية المستدامة، المنعقد من الفترة 11-13 أكتوبر 2010 ص 1-27، دار جامعة لحج للطباعة والنشر.

26. محاسنة، عمر موسى & مراد، عوده سليمان. (2020). تقييم جودة الممارسات التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس الجامعيين من وجهة نظر الطلبة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28 (2). الرابط: <https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEPS/article/view/5456> تاريخ: 2022/8/9.
27. معاني، وليد، (2002): التعليم العالي في الأردن، رؤية مستقبلية ضمن مؤتمر رؤية مستقبلية للتعليم في الأردن، المنعقد في عمان في الفترة 15. 16 أيلول، عمان.
28. المعايير، محمد حسن (2006): تقدير أداء هيئة التدريس بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن للمهام التعليمية المناطة بهم من وجهة نظرهم ونظر طلابهم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 7 العدد 3، 177. 2003.
29. المناصير، حسين جدوح؛ الدايني، جبار رشك (2008): تقييم أداء عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلبة قسم التاريخ، مجلة القادسية للأدب والعلوم التربوية، العدد (1) المجلد (7).
30. وصوص، ديمه محمد؛ والعطيات، خالد (2015): درجة ممارسة الأدوار الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحسين بن طلال، مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد 42، العدد 3. الرابط: <https://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/view/5247>

ثانياً- المراجع بالإنجليزية: Second - References in English

1. Abdo, Abdul Karim Ahmed (2022): Evaluation of the teaching performance of faculty members in the College of Education, Ibb University from the students' point of view. Amran University Journal, 2 (3), 24-24. <https://doi.org/10.1234/jaust.v2i3.35>
2. Al-Tamar, Jassim Mohammed; Al-Jassar, Salwa Abdullah (2019). Evaluating the teaching performance of faculty members at the College of Education at Kuwait University from the point of view of student teachers. Journal of the College of Education in Mansoura, 106 (2), 839-871. <https://doi.org/10.21608/maed.2019.133462>. Date of visit: 9/8/2022.
3. Boyd, C. Rush, B. 2002. Community service survey university of California santacruz, [http://planning.ucsc.edu/budget/office projects/ commserv/ commuityser vcsurvey.htm](http://planning.ucsc.edu/budget/office%20projects/commserv/commuityser%20survey.htm), 30/ 12/2013.
4. Chang.T.S.Student rating of instruction at teaching College in Taiwan.Eduction Rsource information center (ERIC).ED414768. 32– Gandzella.B. (1978) College Students. views and Rating of Ideal professor. College and University.VOL.44.
5. Elshami, W., Taha, M. H., Abuzaid, M., Saravanan, C., Al Kawas, S., & Abdalla, M. E. (2021). Satisfaction with online learning in the new normal: perspective of students and faculty at medical and health sciences colleges. Medical Education Online, 26 (1), 1920090. <https://doi.org/10.1080/10872981.2021.1920090>.
6. Mahasna, Omar Moussa & Murad, Odeh Suleiman. (2020). Evaluating the quality of teaching practices of university faculty members from the students' point of view. Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies, 28 (2). Link: <https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEPS/article/view/5456> Date: 9/8/2022.

Third: References in Arabic translated into English:

1. Abdu, Abdul Karim Ahmed (2022): Evaluation of the teaching performance of faculty members in the College of Education, Ibb University, from the students' point of view. Imran University Journal, 2 (3), 24-24. DOI: <https://doi.org/10.1234/jaust.v2i3.35>
2. Abdul-Jabbar, Samira Muhammad (2018): The Availability of Quality Standards and Academic Accreditation in Yemeni Universities, Unpublished PhD Thesis, College of Education, Aden, University of Lahj.
3. Ahmed Fallouh (2013): Characteristics of a university professor from the perspective of students, an unpublished master's thesis, Faculty of Social Sciences, University of Oran, Algeria.
4. Ahmed, Hassan Mahmoud; Al-Khalawi, Ahmed (2003): Student Evaluation of the Teaching Performance of a Faculty Member at Qatar University and the Relationship to Some Variables, Educational Research Center, Qatar University.
5. Al-Aghbari, Badr Saeed (1998): Students' perception of the personality of an efficient university professor in university teaching, Nasser University, Libya, Journal of the Union of Arab States, Issue thirty-four.
6. Al-Hamad, Samer Hussein (2018), The degree to which faculty members at the University of Hail practice their academic responsibilities from their point of view, Journal of Educational Sciences, p (1) c/ 1, pp. 360-391. Doi: 10.21608/ssj.2018.53258
7. Ali, Hammoud Ali (2004): Developing and developing the competencies of faculty members in higher education institutions, a symposium for faculty members in higher education institutions (challenges and development), College of Education, King Saud University, 14-15/12/2004.
8. Al-Khafilah, Hind Majid (2000): Some actual teaching skills practiced by university professors, Journal of King Saudi University, Educational Sciences and Islamic Studies, Issue 12 (2), pp. 107-123.
9. Al-Khatib, Ahmed (2003): Research and Higher Education, Amman, Al-Masirah House for Publishing and Distribution, 1st edition.
10. Al-Khatib, Ahmed, (2001): University Administration, Hamada Foundation for University Studies, Publishing and Distribution, Irbid, Jordan.
11. Al-Tal, Wael Abdel Rahman; And Al-Sarayrah, Khaled (2011): The degree of interest of Mutah University in the quality of its role in serving the local community in light of the estimates of the university faculty members, Mutah for Research and Human and Social Studies, 28 (4) 35-70.
12. Al-Tamar, Jassim Muhammad; Al-Jassar, Salwa Abdullah (2019). Evaluating the teaching performance of faculty members at the College of Education at Kuwait University from the point of view of student teachers. Journal of the College of Education in Mansoura, 106 (2), 839-871. DOI: 10.21608/maed.2019.133462 Date of visit: 9/8/2022.

13. Al-Tarturi, Muhammad Awad (2006): Developing faculty members in Arab universities in line with the principles of total quality management. Fundamentals of Education, Amman, Jordan.
14. Ashraf, El-Sayed Ahmed (2007): Total Quality and Indicators in University Education, Egypt, Mansoura University, New University House.
15. Badran, Suhail; Dahshan, Jamal (2000) Renewal in University Education, Cairo, Dar Diaa.
16. Bahi, Mostafa, (2004): Evaluation in the field of educational and psychological sciences, Anglo Egyptian Bookshop
17. Barakat, Ziyad (2009): Human development strategy at Al-Quds Open University from the point of view of faculty members, Palestinian Journal of Education, 2 (3), pp. 291-334.
18. Calibration, Muhammad Hassan (2006): Evaluation of the performance of the teaching staff at Al-Isra University in Jordan for the educational tasks entrusted to them from their point of view and that of their students, Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume 7, Issue 3, 177-2003.
19. Ghoneim, Ali; Al-Yahawi, Sabrieh (2004): Evaluating the academic performance of a faculty member in the College of Education, King Abdulaziz University, from the viewpoint of male and female students of the College of Education, Journal of the College of Education Research Center, King Abdulaziz University, Riyadh, Issue 224.
20. Hariri, Rafidah (2010): The effectiveness of educational communication in educational institutions, Amman, Dar Al-Fikr.
21. Ibrahim Al-Ghazairat, Mohammed (2005): Evaluation of the teaching competencies of faculty members in the College of Educational Sciences at Mutah University, from the viewpoint of students of social studies, UAE University.
22. Ibrahim Al-Shatat, Nahmi (2005): Students' opinions on some professional characteristics of the university professor in the scientific and literary colleges in Gaza Governorate, Journal of Quality in Higher Education, Volume One, Issue 2.
23. Ibrahim, Ahmed (2005): Effective Classroom Management, Teacher Training Manual, Jordan.
24. Maani, Walid, (2002): Higher Education in Jordan, a future vision within the Future Vision for Education in Jordan conference, held in Amman from September 15-16, Amman.
25. Mahasneh, Omar Musa & Murad, Odeh Suleiman. (2020). Evaluation of the quality of teaching practices of university faculty members from the students' point of view. Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, 28 (2). Link: <https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEPS/article/view/5456> Date: 9/8/2022.
26. Manaseer, Hussein Jadouh; Al-Daini, Jabbar Rishk (2008): Evaluating the performance of a faculty member from the point of view of students of the History Department, Al-Qadisiyah Journal of Literature and Educational Sciences, Issue (1-2), Volume (7).

27. Quiran, Abdel-Wahhab and others (2010): The quality of higher education towards achieving sustainable development, held from the period 11-13 October 2010, pp. 1-27, Lahj University House for Printing and Publishing.
28. Rizk, Diab, Suhail (2006): The university teacher we want - his status, characteristics and roles, Al-Quds University, Gaza, Palestine.
29. Tamar, Naji (2003) Assessment of the scientific and educational competence of the university professor, student assessment of the teacher, theoretical and field study, activities of the National Forum: educational assessment in the university system, its reality and ways to develop it, Department of Psychology and Education Sciences, Ammar Thalji University, Laghouat, on 7/ December 8, pp. 187-205.
30. Wassos, Dima Muhammad; Waatiyat, Khaled (2015): Degree of Practicing Academic Roles among Faculty Members at Al-Hussein Bin Talal University, Journal of Educational Science Studies, Volume 42, Issue 3. Link: <https://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/view/5247>