

## الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية وعلاقته بكل من النوع والتخصص والمستوى الدراسي

د. محمد علي محمد علي الضو<sup>(1,\*)</sup>

© 2020 University of Science and Technology, Sana'a, Yemen. This article can be distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2020 جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

<sup>1</sup> أستاذ مشارك – قسم علم النفس التربوي- كلية التربية- جامعة بخت الرضا- السودان  
\* عنوان المراسلة: [abuharith101@gmail.com](mailto:abuharith101@gmail.com)

## الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية وعلاقته بكل من النوع والتخصص والمستوى الدراسي

### الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد عينة البحث تعزى للمتغيرات الآتية: (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي). ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكوّنت عينة الدراسة من (115) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد استخدم الباحث استبانة الذكاء الانفعالي من إعداد أحمد العلوان عام 2011م، والتي تكونت في صورتها النهائية من (31) فقرة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها: أن الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا كانت كبيرة، وأنه لا توجد فروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة تعزى إلى متغيرات: الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي، كلية التربية، جامعة بخت الرضا.

## Emotional Intelligence of a Sample of Students of the Faculty of Education, Bakht Al-Ruda University, Sudan, and its Relationship to Gender, Specialization and Academic Level

### Abstract:

The study aimed to identify the emotional intelligence of a sample of students of the Faculty of Education, Bakht Al-Ruda University – Sudan. and to find out any statistically significant differences between the means of the sample members due to these variables: gender, specialization and academic level. To achieve this objective, the researcher used the descriptive survey method on a sample which consisted of (115) students who were randomly selected. The researcher used the emotional intelligence questionnaire developed by Al-Alwan (2011). The final version consisted of (31) items. The study results revealed that the degree of emotional intelligence for students of the Faculty of Education University of Bakht Al-Ruda was high. There were also no significant differences in the mean of students' responses that can attributed to these variables: gender, specialization and study level.

**Keywords:** emotional intelligence, Faculty of Education, University of Bakht Al-Ruda.

## المقدمة:

يشكل طلاب الجامعة الركيزة واللبنة الأساسية في بناء ونماء المجتمع، كما أنهم الوسيلة والهدف في صياغة وصناعة المستقبل، وهم الرصيد الاستراتيجي والثروة الحقيقية، لذا وجب الاهتمام بهم وبمشاكلهم والعمل على حلها، وتنمية مهاراتهم وخاصة الانفعالية والوجدانية منها. ومن هنا برزت الحاجة إلى بلورة مفاهيم حديثة - نسبياً - في علم النفس تعنى بعواطف وانفعالات الإنسان، وتفسر الكثير من السلوكيات التي يمارسها. لذا يعد موضوع الذكاء الانفعالي من الموضوعات المهمة في مجال علم النفس، وذلك لأهميته في تحديد قيم النجاح والكفاءة لدى الأفراد، والإسهام في معالجة كثير من الأحداث والمواقف التي يمر بها هؤلاء الأفراد.

ويرى خرنوب (2016) أن النظام الانفعالي يلعب دوراً كبيراً في النظام المعرفي للقدرات البشرية، وقد نظرت نظريات الذكاء إلى الانفعالات بوصفها معوقة للنشاط المعرفي، وأن الانفعالات والذكاء مجالان منفصلان، وبذلك يعد الذكاء الانفعالي التطور الأخير في فهم العلاقة بين العقل والانفعال.

ويشير Suriyan وAnand (2010) إلى أن الذكاء الانفعالي مجال حديث ومتطور في مجال البحوث السلوكية، ولفت انتباه عامة الناس والأكاديميين وعالم الأعمال والمجتمعات العلمية إلى فهمها، وإدارتها بشكل فعال وبطريقة إيجابية ومثمرة.

## مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تتمثل مشكلة الدراسة في الكشف عن الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم. إذ أصبح هناك تزايداً في المشكلات السلوكية والانفعالية، وضعف العلاقات الاجتماعية وأساليب الصداقة، مما أدى لافتقار طلبة الجامعة للسمات الاجتماعية الإيجابية، التي بدورها تؤثر في سلوكهم وتخلق لديهم مشكلات في كلياتهم وجامعاتهم، مما يؤدي إلى إعاقة التكيف الاجتماعي السليم لديهم، ولقد انتهت معظم الدراسات التي أجريت حول الذكاء الانفعالي بنتائج واضحة بشكل كبير. وتوصلت دراسة كل من جودة (2007)، العلوان (2011)، يحيى (2015)، قمر (2016)، الويسي (2016)، والربيع (2019)، إلى نتائج أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان مرتفعاً، حيث اتفقت مع الدراسة الحالية، بينما اختلفت معها دراسة القاضي (2012) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان منخفضاً. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، قمر (2016)، والربيع (2019)، بعدم وجود فروق تعزى للجنس، واختلفت مع دراسة القاضي (2012)، العلوان (2011)، الويسي (2016)، والرشيدي (2015) بوجود فروق في الذكاء الانفعالي تعزى للجنس. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة القاضي (2012) قمر (2016)، والربيع (2019) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (علمي، أدبي)، واختلفت مع دراسة العلوان (2011) ويحيى (2015)، التي وجدت فروقاً تعزى للتخصص (علمي، أدبي)، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة يحيى (2015)، بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الرابع). وبشكل أكثر تحديداً انحصرت مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم؟
2. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى)؟
3. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف التخصص (علمي، أدبي)؟
4. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف المستوى (الأول، الرابع)؟

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع الذي تناولته؛ حيث إنها تسعى لدراسة الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، ولا شك أن هذا الموضوع ينطوي على أهمية كبيرة سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية:

### الأهمية النظرية :

1. يعد الذكاء الانفعالي من المؤثرات المهمة للشخصية، وعليه فإن أي خلل فيه يعوق الفرد في التكيف النفسي السليم.
2. أهمية المرحلة التي تتناولها الدراسة وهي مرحلة الشباب، فلذا وجب الاهتمام بهم لأنهم يمثلون مستقبل أي أمة.
3. موضوع الذكاء الانفعالي يعد من أحد الموضوعات النفسية المهمة التي تحتاج إلى المزيد من الدراسات والبحوث.

### الأهمية التطبيقية :

1. تكمن أهميتها في أنها تحاول أن تستكشف مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا.
2. فهي تعنى بتعريف أصحاب القرار في المؤسسات التعليمية بالذكاء الانفعالي لدى الطلبة من أجل توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم.
3. وكذلك تقديم الإرشادات للجهات المعنية في إرشاد الطلبة في الجامعات لوضع تصور لبرامج إرشادية تساعد الطلبة وتساهم في حل مشكلاتهم.

## أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية من خلال التعرف على:

1. الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم.
2. الفروق في الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات الجنس (ذكر، أنثى)، والتخصص (علمي، أدبي)، والمستوى (الأول، الرابع).

## حدود الدراسة:

تحددت هذه الدراسة بالحدود الموضوعية والزمانية والمكانية والبشرية كما يلي:

1. الحدود الموضوعية: يقتصر موضوع الدراسة على الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، في المستويين الأول والرابع.
2. الحدود الزمانية: يقتصر تطبيق الدراسة على العام الدراسي (2018 / 2019م).
3. الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على كلية التربية، مدينة الدويم، السودان.
4. الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على طلبة كلية التربية، في المستويين الأول والرابع.

## مصطلحات الدراسة:

الذكاء الانفعالي: عرفه Goleman (1998) المذكور في العويدي (2013، 371) بأنه "قدرة الفرد على إدراك مشاعره الخاصة، وإدراكه لمشاعر الآخرين، والقدرة على إدارة انفعالاته بطريقة جيدة سواء الخاصة به، أو العامة المتعلقة بالآخرين".

وعرفه العمرات (2014، 182) بأنه "قدرة الفرد على الوعي بمشاعره وانفعالاته، وفهمها، وإدارتها، وقدرته على الوعي بمشاعر وانفعالات الآخرين، وفهمها والدخول معهم وفق هذا الفهم في علاقات اجتماعية، ومهنية بناءة".

وقيست إجرائياً في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي يحصل عليها الطلبة في استبانة الذكاء الانفعالي المطبقة في هذه الدراسة.

## الإطار النظري:

يوضح سليمان ولعيس (2012) أن أهمية الذكاء الانفعالي تتجلى في التفاعل مع الآخرين ومدى النجاح الاجتماعي للفرد. فالقدرة على فهم الآخرين قدرة إنسانية مهمة لأن الفرد يقضي معظم حياته مع الآخرين، فالحساسية تجاه ما يفكر به الآخرون ويشعرون به مواهب أساسية في العلاقات الاجتماعية.

وترى المللي (2010) أن تنمية الذكاء الانفعالي تبدأ من المنزل، حيث يتعلم الأطفال مهارات التعامل مع مشكلات الحياة من خلال تفاعلهم مع الوالدين والإخوة، حيث يساعدهم على تحديد وعنونة انفعالاته، واحترام وتقدير مشاعره، والبدء في الاتصال والتفاعل الاجتماعي، وهذه تعد المعرفة الإنسانية للفرد.

ويذكر الشاعر (2017) أن الذكاء الانفعالي هو الاستخدام الذكي للانفعالات، فالشخص الذي يستطيع أن يجعل انفعالاته تعمل من أجله أو لصالحه باستخدامها في ترشيد سلوكه وتفكيره بطرق ووسائل تزيد من فرص نجاحه، إن كان في العمل أو المدرسة أو في الحياة بصورة عامة.

ويشير السيد، عليمات ومصطفى (2018) إلى أن الذكاء الانفعالي يتضمن قدرة الفرد على وعيه وفهمه لمشاعره والتحكم فيها، بالإضافة إلى فهمه ووعيه لمشاعر وانفعالات الآخرين بما يساعده على التخطيط والإنجاز، وهو حالة دمج ما بين مهارات التفكير والكفايات الانفعالية ومهارات الاتصال في مكون واحد.

ويذكر Chamundeswari (2013) إلى أن الذكاء الانفعالي يشير إلى القدرة على التعرف إلى معاني المشاعر والعلاقات والأسباب، وحل المشكلات، ومشاركة الذكاء الانفعالي في القدرة على إدراك المشاعر المرتبطة بالعواطف، وفهمها، والمعلومات عن هذه العواطف، وإدارتها.

ويذكر بقيعي (2011) أن الذكاء الانفعالي يلعب دوراً مهماً في العلاقات الشخصية، والتواصل الاجتماعي والاندماج العاطفي مع الآخرين في جميع مناحي الحياة، لأنه يشكل استعداداً جوهرياً يعمل على تفعيل قدرات ومهارات الشخص، ويزيد من إيجابيتها، فالنقص في امتلاك مهارات الذكاء الانفعالي يؤدي إلى تفاقم المشكلات لدى الفرد من حيث عدم القدرة على التعاطف أو تفهم انفعالات الآخرين.

ويشير شان وموسى (2019) إلى أن مهارات الذكاء الوجداني تعد عاملاً مهماً في مساعدة الطالب على تحقيق النجاح الأكاديمي، وكلما ارتفع مستوى الذكاء الوجداني لدى الطالب زاد تحصيله الأكاديمي، كما أن الطلاب ذوي التحصيل المرتفع لديهم قدرة على فهم ذاتهم، وقدرة على ضبط أنفسهم والسيطرة عليها.

ويرى علوان والنواجحة (2013) أن الأشخاص الأذكاء وجدانياً هم أكثر شعوراً بالسعادة والطمأنينة وتقدير الذات والتوافق الشخصي، وأكثر قدرة على الإبداع وحل المشكلات، والتكيف مع المستجدات التي تطرأ على حياتهم، يتقبلون ذاتهم والآخرين، يتواصلون بجدية، يتحملون المسؤولية.

ويرى سليمون، صبيرة وحلوم (2016) أن النجاح في الحياة يتطلب من الفرد أن يتمتع بقدر مناسب من الذكاء الوجداني حتى يتسنى له التعامل مع انفعالاته، وأن يحسن توجيهها والسيطرة على الذات لكبح جماح الاضطرابات الوجدانية التي تدمر البنى النفسية والاجتماعية للفرد.

ويضيف الزحيلي (2011) أيضاً أن نجاح الفرد وتفوقه الأكاديمي يتوقف على عدة عوامل، ثقافية واجتماعية وصحية وسيكولوجية، أي أن الانفعالات عامل رئيس، وهناك مجموعة من المهارات الانفعالية والاجتماعية للذكاء الوجداني، كالحماية والمثابرة والدافعية الذاتية، وانخفاض تلك المهارات ليس في صالح تفكير الفرد أو نجاحه المهني.

ويرى الضرا والنواجحة (2012) أن الفرد الذي يتمتع بذكاء وجداني مرتفع يكون متوازناً ولديه إحساس بذاته، ولديه القدرة على التواصل مع الآخرين، والقدرة على حل المشكلات، والتفاعل الإيجابي في الحياة، وأن العوامل الداخلية المتعلقة بالمشاعر والانفعالات هي مصدر من مصادر الشعور بالسعادة وإدراك جودة الحياة.

## الدراسات السابقة:

ولأهمية الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة وفي ضوء مراجعة الباحث للدراسات السابقة في هذا المجال فقد وجد أن العديد من الباحثين قاموا بدراسات تناولت الذكاء الانفعالي والوجداني.

فقد درست جودة (2007)، مستويات الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة الأقصى، وبلغت عينة الدراسة (231) طالبا وطالبة، واستخدمت مقياس الذكاء الانفعالي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الانفعالي بلغ 70.67%، وكذلك عدم وجود فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع.

وأجرى كل من Spence, Oades, Caputi (2009) دراسة هدفت إلى تعريف الذكاء الانفعالي وقدرته على التنبؤ بالسعادة العاطفية وتكامل الذات، وبلغ حجم عينة الدراسة (95) طالبا يقسم علم النفس، وكشفت النتائج أن الأفراد الذين لديهم مستويات عالية من الذكاء الانفعالي لديهم تركيب عال من تكامل الشخصية.

وهدفت دراسة القاضي (2012) إلى معرفة مستوى الذكاء الوجداني لدى الطلبة المستجدين من طلبة كلية التربية جامعة تعز \_ اليمن، وفقا لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، والتخصص (علمي، إنساني)، وتكونت عينة البحث من (340) طالبا وطالبة، واستخدم مقياس بار - أون للذكاء الوجداني (1997م)، وتوصل البحث إلى أن طلاب كلية التربية المستجدين لديهم مستوى منخفض من الذكاء الوجداني، وكذلك وجود فروق في بعض مكونات الذكاء الوجداني بين الذكور والإناث لصالح الإناث، في بعد مهارات التعاطف والمهارات الاجتماعية، ولصالح الذكور في بعد إدارة الضغوط والمزاج العام، عدم وجود فروق الذكاء الوجداني تعزى لمتغير التخصص (علمي، إنساني).

وهدفت Malouff و Schutte (2011) للكشف عما إذا كان الذكاء الانفعالي يتوسط العلاقة بين اليقظة الذهنية والرفاهية الذاتية. وتكونت عينة الدراسة من (125) طالبا وطالبة من جامعات استراليا، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط موجب بين مستوى اليقظة الذهنية ومستوى الذكاء الانفعالي، كما بينت نتائج الدراسة أن الذكاء الانفعالي يعمل كوسيط بين اليقظة الذهنية والرفاهية الذاتية.

وأجرى العلوان (2011)، دراسة هدفت لبحث علاقة الذكاء الانفعالي بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة. وتكونت عينة الدراسة من (475) طالبا وطالبة من طلبة جامعة الحسين بن طلال، وتم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي، وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين طلبة التخصصات العلمية والإنسانية ولصالح الطلبة ذوي التخصصات الإنسانية.

واستهدفت دراسة يحيى (2015) الكشف عن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص، وتكونت عينة الدراسة من (536) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي المطور من قبل العلوان (2011)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الانفعالي لدى الطلبة كان مرتفعاً، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير الجنس، في مجالي المعرفة الانفعالية والتعاطف لصالح الإناث، وعدم وجود فروق في باقي المجالات، وكذلك تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص والمستوى الدراسي.

وهدفت دراسة الرشيد (2015) التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة الرس - المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (432) طالباً وطالبة، واستخدمت الباحثة مقياس الذكاء العاطفي. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة المدارس الثانوية يتمتعون بمستوى عالٍ من الذكاء الانفعالي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء العاطفي لصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الفرعين العلمي والأدبي في مستوى الذكاء الانفعالي لصالح طلبة الفرع العلمي.

كما أجرى قمر (2016) دراسة هدفت لمعرفة العلاقة بين الصحة النفسية والذكاء الوجداني، بالإضافة إلى تأثير متغيرات النوع الأكاديمي والتخصص لدى طلبة كلية مروي التقنية، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة، واستخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني، وأوضحت الدراسة أن مستوى الذكاء الانفعالي جاء بدرجة مرتفعة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الوجداني تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص.

وهدفت دراسة الويسي (2016) التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمستوى الرقمي لفعالية التوثب الثلاثي لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة اليرموك، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بصورته المسحية. وتكونت عينة الدراسة من (188) طالباً وطالبة، واستخدم مقياس الذكاء الانفعالي الذي أعده السيد وعبد السميع، 2002. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية الرياضية جاء بدرجة مرتفعة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الذكور.

وأما دراسة الربيع (2019) فقد استهدفت الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي واليقظة الذهنية لدى طلبة جامعة اليرموك، وتكونت عينة الدراسة من (420) طالباً وطالبة، وتم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الربيع (2007). وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من الذكاء الانفعالي لدى أفراد عينة الدراسة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها:

### منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لأغراض الدراسة.

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا المستويين (الأول والرابع)، ويبلغ عددهم (1122) طالباً وطالبة.

### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (115) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وبذلك فقد بلغت نسبة العينة إلى مجتمع الدراسة (10.25%)، موزعين تبعاً لمتغيرات الدراسة، كما هو موضح في الجدول (1).

جدول (1): توزيع أفراد الدراسة تبعاً للمتغيرات موضع الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	المتغير	الفئات	العدد	المتغير	الفئات	العدد
النوع الاجتماعي	ذكر	47	التخصص	علمي	58	المستوى	الأول	69
	أنثى	68		أدبي	57		الرابع	46
المجموع		115	المجموع		115	المجموع		115

### أداة الدراسة:

استخدم الباحث استبانة الذكاء الانفعالي العلوان (2011)، وتم تحديد مجالاتها كما يلي: (المعرفة الانفعالية، تنظيم الانفعالات، التعاطف، والتواصل الاجتماعي)، وبعد فقرات بلغ (41) فقرة، حيث وضعت ضمن مقياس ليكرت الخماسي، الذي يتكون من خمسة خيارات: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وذلك بإعطاء الخيار (دائماً) خمس درجات، و (غالباً) أربع درجات، و (أحياناً) ثلاث درجات، و (نادراً) درجتان، و (أبداً) درجة واحدة، وعكس الدرجات في حالة العبارات السلبية.

الخصائص السايكومترية للمقياس:

أولاً: الصدق الظاهري: وللتأكد من صدق أداة الدراسة قبل التطبيق باستخدام صدق المحتوى قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والكفاءة في علم النفس والمناهج وطرائق التدريس بالجامعات السودانية، وذلك لتحكيمها وإبداء آرائهم في صياغة فقراتها، ومدى انتمائها للمجالات المحددة، ومن خلال آراء المحكمين أكدوا أن الأداة صادقة بعد إجراء التعديلات على فقرات الاستبانة وحذف وإضافة بعضها، وبعد الأخذ بآراء المحكمين، استقرت الاستبانة على (41) فقرة.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي: وللتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة بعد الانتهاء من إجراءات المحكمين، طبقت على عينة استطلاعية عددها (24) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، ومن ثم استخرجت معاملات صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من الفقرات مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه، والجدول (2) يوضح نتائج هذا الإجراء.

جدول (2): معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للمقياس (ن = 24)

الذكاء الانفعالي							
المعرفة الانفعالية		تنظيم الانفعالات		التعاطف		التواصل الاجتماعي	
الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند
0.609	1	0.363	10	0.842	21	0.425	33
0.230	2	0.140	11	0.112	22	-0.035	34
0.159	3	0.533	12	0.525	23	0.263	35
0.464	4	0.003	13	0.072	24	-0.018	36
0.521	5	0.552	14	0.168	25	0.238	37
0.315	6	0.237	15	0.298	26	0.472	38
0.525	7	0.261	16	0.667	27	0.306	39
0.438	8	0.477	17	0.629	28	0.232	40
0.461	9	0.158	18	0.251	29	0.253	41
		0.363	19	0.517	30		
		0.636	20	0.441	31		
				0.279	32		

يلاحظ من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لكل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه كانت

هناك عبارات سلبية وأخرى ضعيفة الارتباط، مما حدا بالباحث إلى حذف العبارات السالبة والضعيفة، وهي العبارات (3، 11، 13، 18، 22، 24، 25، 34، 36)، وعليه يصبح المقياس في صورته النهائية (32).

ثبات أداة الدراسة :

ولمعرفة الثبات للدرجة الكلية للمقياس في صورته النهائية المكونة من (32) فقرة في مجتمع الدراسة الحالية تم تطبيق معادلة التجزئة النصفية بواسطة معادلة (سبيرمان براون)، كما تم أيضاً استخدام الاتساق الداخلي بواسطة معادلة (ألفا كرونباخ) على بيانات العينة الأولية، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (3).

جدول (3): نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس

الخصائص السيكومترية		عدد الفقرات	المجال الفرعية
معامل الفا	سبيرمان براون		
0.721	0.631	8	المعرفة الانفعالية
0.745	0.787	8	تنظيم الانفعالات
0.788	0.700	9	التعاطف
0.330	0.349	7	التواصل الاجتماعي
0.867	0.856	32	الذكاء الانفعالي

يلاحظ من الجدول (3) أن جميع المجالات في أداة الدراسة قد حصلت على معاملات ثبات مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة.

المعالجات الإحصائية :

تم استخدام برنامج SPSS لإجراء إحصاءات وصفية متمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الأول، وإحصاءات تحليلية مثل اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للإجابة عن الأسئلة الثاني والثالث والرابع.

ولتحديد معايير الحكم على تقديرات أفراد العينة على الأداة تم اتباع الخطوات الإحصائية الآتية :

تحديد المدى = أعلى درجة متوقعة للاستجابة - أقل درجة =  $4 = 1 - 5$

تحديد طول الفئة = المدى / عدد الفئات =  $0.80 = 5 / 4$

وبالتالي تكون الفئات كما هو مبين في الجدول (4).

جدول (4): حدود فئات المقياس والتقدير اللفظي لها

حدود الفئة	1 - 1.80	1.81 - 2.60	2.61 - 3.40	3.41 - 4.20	4.21 - 5.00
التقدير اللفظي	قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الأول:

- ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم؟

وللاجابة عن هذا السؤال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات الاستبانة ولكل مجال من المجالات الأربعة (المعرفة الانفعالية، تنظيم الانفعالات، التعاطف، التواصل الاجتماعي والكلي).

### ترتيب مجالات الدراسة حسب الدرجة الكلية لكل مجال:

حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المجالات، لترتيب مجالات الدراسة كما هو موضح في الجدول (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لمجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب استجابات أفراد عينة الدراسة

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
2	تنظيم الانفعالات	3.98	0.509	كبيرة	1
4	التواصل الاجتماعي	3.95	0.471	كبيرة	2
3	التعاطف	3.93	0.497	كبيرة	3
1	المعرفة الانفعالية	3.91	0.522	كبيرة	4
	الدرجة الكلية	3.94	0.379	كبيرة	***

يتضح من الجدول (5) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجالات الأربعة (3.94)، وهذه القيمة تشير إلى أن تقديرات أفراد العينة للذكاء الانفعالي من وجهة نظرهم كانت بدرجة كبيرة، وكما اتضح أن مجال تنظيم الانفعالات جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.98) وبدرجة كبيرة، فمجال التواصل الاجتماعي جاء في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة كبيرة، ومجال التعاطف جاء في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (3.93) وبدرجة كبيرة، بينما جاء مجال المعرفة الانفعالية في المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.91) وبدرجة كبيرة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى طبيعة البيئة الجامعية، إذ إنها بيئة اجتماعية يسودها التعاطف والحوار والتواصل الاجتماعي، مما يعطي الطلبة القدرة على اكتشاف مشاعر وأحاسيس زملائهم وأصدقائهم، وفهم مشاعر الأفراد المحيطين بهم والتعامل معهم، وكذلك القدرة على بناء الصداقات والتواصل مع الآخرين، إضافة إلى أن نضج طلبة الجامعة يعد عاملاً مهماً يمكنهم من معرفة تنظيم انفعالاتهم، فيتحكمون في مشاعرهم وتصرفاتهم. ويعد طلبة الجامعة من الشرائح الاجتماعية الواعية والمثقفة والقادرة على مواجهة مشكلات الحياة، والتمكن من حلها، ولديهم السيطرة على تنظيم انفعالاتهم، وهذه جميعها المعرفة الانفعالية، وتنظيم الانفعالات، والتعاطف والتواصل الاجتماعي، تعد أبعاداً أساسية للذكاء الانفعالي. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، العلوان (2011)، يحيى (2015)، قمر (2016)، الويسي (2016)، والربيع (2019)، كما اختلفت مع دراسة القاضي (2012) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان منخفضاً.

#### نتائج السؤال الثاني:

- هل توجد فروق دالة إحصائية عند (0.05) في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للجنس (ذكر، أنثى)؟

وللاجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للجنس (ذكر، أنثى)، والجدول (6) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (6): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى الجنس (ذكر/أنثى)

Sig.	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجال
0.629	1.778	4.307	36.128	47	ذكر	المعرفة الانفعالية
	1.819	4.876	34.558	68	أنثى	
0.401	0.779	3.797	32.192	47	ذكر	تنظيم الانفعالات
	0.796	4.265	31.588	68	أنثى	
0.938	-1.405	4.787	34.681	47	ذكر	التعاطف
	-1.372	4.207	35.868	68	أنثى	
0.351	0.262	2.626	19.809	47	ذكر	التواصل الاجتماعي
	0.253	2.1667	19.691	68	أنثى	
0.661	0.494	11.890	122.81	47	ذكر	الدرجة الكلية
	0.493	11.671	121.71	68	أنثى	

يتضح من الجدول (6) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى الجنس (ذكر، أنثى)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.629, 0.401, 0.938, 0.351, 0.661) أكبر من (0.05). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي إلى أن الطلاب متشابهون في الظروف التي يمرون بها اجتماعية ونفسية، وهم مطالبون بأداء واجبات موحدة، كما أنهم يدرسون منهاجاً واحداً، كل ذلك أدى إلى عدم وجود فروق دالة في درجة الذكاء الانفعالي، وتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، قمر (2016)، والربيع (2019)، بعدم وجود فروق تعزى للجنس، واختلفت مع دراسة القاضي (2012)، العلوان (2011)، الويسي (2016)، والرشيدي (2015) بوجود فروق في الذكاء الانفعالي تعزى للجنس.

#### نتائج السؤال الثالث:

- هل توجد فروق دالة إحصائية في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للتخصص (علمي، أدبي)؟  
ولإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للتخصص (علمي، أدبي)، والجدول (7) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (7): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

Sig.	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	المجال
0.913	0.412	4.771	35.38	58	علمي	المعرفة الانفعالية
	0.412	4.654	35.02	57	أدبي	
0.568	0.712	3.72	32.10	58	علمي	تنظيم الانفعالات
	0.711	4.424	31.56	57	أدبي	
0.923	0.867	4.45	35.74	58	علمي	التعاطف
	0.867	4.51	35.02	57	أدبي	

جدول (7): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

Sig.	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص	المجال
0.140	1.934	2.126	20.16	58	علمي	التواصل الاجتماعي
	1.931	2.515	19.32	57	أدبي	
0.832	1.130	11.291	123.38	58	علمي	الدرجة الكلية
	1.129	12.117	120.91	57	أدبي	

يتضح من الجدول (7) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي، أدبي)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.913، 0.568، 0.923، 0.140، 0.832) أكبر من (0.05)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى دور البيئة الأسرية والتنشئة الاجتماعية التي يعيش فيها الطلاب من حيث التشابه، ويتعرضون لنفس الخبرات، حيث لا يتأثر أي من مجالات الذكاء الانفعالي بنوع التخصص سواء كان علمياً أو أدبياً، ونجد هذه الدراسة اتفقت مع دراسة القاضي (2012) قمر (2016)، والربيع (2019)، واختلفت مع دراسة العلوان (2011) ويحيى (2015).

نتائج السؤال الرابع:

- هل توجد فروق دالة إحصائية في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للمستويين (الأول، الرابع)؟  
ولإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للمستويين (الأول، الرابع)، والجدول (8) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (8): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

Sig.	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى	المجال
0.484	-1.046	4.889	34.83	69	الأول	المعرفة الانفعالية
	-1.069	4.383	35.76	46	الرابع	
0.134	-0.261	4.404	31.75	69	الأول	تنظيم الانفعالات
	-0.272	3.565	31.96	46	الرابع	
0454	-1.823	4.738	34.77	69	الأول	التعاطف
	-1.895	3.909	36.30	46	الرابع	
0.286	0.441	2.939	23.67	69	الأول	التواصل الاجتماعي
	0.457	2.464	23.43	46	الرابع	
0.237	-0.971	12.468	121.29	69	الأول	الدرجة الكلية
	-1.005	10.502	123.46	46	الرابع	

يتضح من الجدول (8) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى المستويين الدراسيين (الأول، الرابع)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.484، 0.134، 0.454، 0.286، 0.237) أكبر من (0.05)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الفرص متساوية بين طلبة المستوى الأول والمستوى الرابع، لأن البيئة الجامعية تتميز بإتاحة الفرصة لجميع الطلاب للمشاركة في الأنشطة والبرامج الموجودة داخل

البحر الجامعي، وأيضاً أدى تطور التكنولوجيا وسهولة استخدامها لدى الطلاب إلى تيسير عملية التواصل الاجتماعي بينهم بمختلف الفئات العمرية، فأصبحوا يتواصلون فيما بينهم ويتبادلون الأفكار، ويتعرضون لنفس المثيرات العاطفية والاجتماعية، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة يحيى (2015).

## الاستنتاجات:

في ضوء أسئلة الدراسة ومناقشتها توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية:

- الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا أتت بدرجة عالية.
- عدم وجود فروق في درجة الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا تعزى لمتغيري النوع (ذكر، أنثى)، والتخصص (علمي، أدبي).
- عدم وجود فروق في درجة الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الرابع).

## التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، يقترح الباحث التوصيات التالية:

- الاهتمام بتنمية الذكاء الانفعالي لدى الطلاب، وذلك من خلال المناشط الاجتماعية المختلفة مما يهيئ البيئة للطلاب لخلق مناخ معافى للطلاب.
- الاهتمام بالوحدات الإرشادية والنفسية والاجتماعية في الكلية لمساعدة الطلاب وتقديم خدماتها لهم، وتنمي لديهم الاتجاهات الإيجابية نحو الدراسة.
- إتاحة مزيد من الفرص للتواصل بين الطلاب، وتنمية الروح الإيجابية لديهم واحترام بعضهم البعض.
- إجراء مزيد من الدراسات في هذا المجال في الجامعات السودانية.

## المراجع:

- بقيعي، نافز (2011). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأنماط الشخصية والاحترق النفسي لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 25 (1)، 49 - 82.
- جودة، أمال (2007). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 21 (3)، 697 - 738.
- خرنوب، فتون (2016). الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي والتفاؤل (دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق). *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، 14 (1)، 217 - 242.
- الربيع، فيصل (2019). الذكاء الانفعالي وعلاقته باليقظة الذهنية لدى طلبة جامعة اليرموك. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 15 (1)، 79 - 97.
- الرشدي، فاطمة سحاب (2015). مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة الرس - المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات. *المجلة العربية لتطوير التفوق*، 6 (11)، 92 - 114.
- الزحيلي، غسان (2011). دراسة بعض الفروق في الذكاء الوجداني لدى طلبة التعليم المفتوح في جامعة دمشق وفقاً لبعض المتغيرات، *مجلة جامعة دمشق*، 27 (3+4)، 233 - 278.
- سليمان، شاهر خالد، ولعيس، إسماعيل صالح (2012). الصحة النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة المتوسطة بمدارس منطقة تبوك. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 9 (1)، 1 - 24.

- سليمون، ريم، صبيرة، فؤاد، وحلوم، نسرين (2016). العلاقة بين الذكاء الوجداني والغضب لدى الأطفال المعاقين سمعياً، دراسة ميدانية في محافظة اللاذقية، *مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية*، 38 (3)، 351 - 370.
- السيد، زينب سالم، عليمات، صالح ناصر، ومصطفى، انتصار غازي (2018). درجة الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس في منطقة النقب ودوره في تحسين أداء المعلمين. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 26 (4)، 547 - 574.
- الشاعر، خليل يوسف (2017). الذكاء الانفعالي لدى أطفال مدارس الموهوبين وعلاقته بالتحصيل في مادة الرياضيات، *مجلة دراسات تربوية*، 6 (6)، 3 - 61.
- شنان، أحمد محمد الحسن، وموسى، ميسون جاد الرب (2019). الذكاء الوجداني وعلاقته بطول القامة ومحيط الرأس لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بمدينة ومدني - السودان، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 5 (1)، 1 - 16.
- العنوان، أحمد (2011). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الجامعي للطلاب. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية* 7 (2)، 125 - 144.
- علوان، نعمات، والنواجحة، زهير (2013). الذكاء الوجداني وعلاقته بالإيجابية لدى طلبة جامعة الأقصى بمحافظات غزة، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 21 (1)، 1 - 51.
- العمرات، محمد سالم (2014). مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القائد لدى مديري المدارس ومديراتها في الأردن. *المجلة الأردنية للعلوم التربوية*، 10 (2)، 177 - 190.
- العويدي، عليا محمد (2013). الفروق في الذكاء الانفعالي بين الطلبة العاديين وذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغيري الجنس والفئة العمرية في عينة أردنية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 21 (1)، 376 - 399.
- الفر، إسماعيل صالح، والنواجحة، زهير عبد الحميد (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة والتحصيل الأكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية. *مجلة جامعة الأزهر بغزة - سلسلة العلوم الإنسانية*، 14 (2)، 57 - 90.
- القاضي، عدنان محمد (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بالاندماج الجامعي لدى طلبة كلية التربية - جامعة تعز. *المجلة العربية لتطوير التفوق*، 3 (4)، 26 - 80.
- قمر، مجذوب أحمد (2016). الصحة النفسية والذكاء الوجداني وعلاقتهما ببعض المتغيرات: دراسة على عينة من طلبة كلية مروي التقنية. *مجلة العلوم النفسية والتربوية - جامعة الوادي*، 2 (1)، 161 - 183.
- المللي، سهاد (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين لطلبة الصف العاشر في مدينة دمشق. *مجلة جامعة دمشق*، 26 (3)، 135 - 191.
- الويس، نزار (2016). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمستوى الرقمي لفعالية الوبن الثلاثي لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة اليرموك. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 30 (5)، 921 - 956.
- يحيى، حاج محمد (2015). مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 20 (20)، 283 - 292.

Anand, R., & Suriyan, G. (2010). Emotional intelligence and its relationship with leadership practices. *International Journal of Business and Management*, 5(2), 65.

- Chamundeswari, S. (2013). Emotional intelligence and academic achievement among students at the higher secondary level. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 2(4), 178-187.
- Schutte, N. S., & Malouff, J. M. (2011). Emotional intelligence mediates the relationship between mindfulness and subjective well-being. *Personality and Individual Differences*, 50(7), 1116-1119.
- Spence, G., Oades, L. G., & Caputi, P. (2004). Trait emotional intelligence and goal self-integration: important predictors of emotional well-being?. *Personality and Individual Differences*, 37(3), 449-461.