

Humanities and Educational
Sciences Journal



مجلة العلوم التربوية
والدراسات الإنسانية

ISSN: 2617-5908 (print)

ISSN: 2709-0302 (online)

قياس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية
العلوم والآداب بشروره من وجهة نظر
الطلبة (دراسة تقويمية)*

د/محمد حافظ محمد صالح عبد الله
أستاذ القياس والتقويم التربوي المساعد
جامعة نجران بكلية العلوم والآداب بشروره
abusuheep484@gmail.com

قياس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروره من وجهة نظر الطلبة (دراسة تقويمية)

د/محمد حافظ محمد صالح عبد الله
أستاذ القياس والتقويم التربوي المساعد
كلية العلوم والآداب بشرورة
جامعة نجران بالمملكة العربية السعودية

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على قياس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروره من وجهة نظر الطلبة. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي مستخدماً الاستبانة أداة للدراسة، تكونت عينتها من (285) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. تم تحليل بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة عالية، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات عند مستوى (0.05) ولصالح الطلاب، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات بحسب التخصص (علمي، أدبي) في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي عند مستوى (0.05). ومن أهم توصيات الدراسة: العمل على تنظيم دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين لتجويد أداء وفعالية إرشادهم للطلبة.

الكلمات المفتاحية: القياس، الجودة، التقويم، الإرشاد الأكاديمي.

Measuring the quality of academic advising in Faculty of Science and Arts in Shrorh from the students' point of view. (Evaluation study)

Dr. Mohammed Hafiz Mohammed Sallih Abdullah
College of Arts and Science - Sharourah University
of Najran\ Kingdom Saudia Arabia

Abstract

The study aimed to get acquainted with the measurement of the quality of academic advising in the College of Arts and Sciences in Shrorh, with its evils from the students' point of view. To achieve the objectives of the study, the researcher followed the descriptive method, using the questionnaire as a tool for study. The study sample consisted of (284) students who were randomly selected. The study data was analyzed statistically by using (SPSS). The main findings of the study were: the level of quality of academic advising in the Faculty of Arts and Sciences with a high degree of urgency. The study also showed that there are statistically significant differences between the arithmetic averages in the extent of the quality of academic advising from the point of view of male and female students at the level of (0.05), and showed that there were no differences Statistical significance among male and female students according to specialization (scientific, literary) in the extent of the quality of academic advising at the level of (0.05). The most important recommendations of the study: Work on organizing training courses for academic advisors to improve the performance and effectiveness of their mentoring to students.

Key words: measurement, quality, evaluation, academic Advising.

أولاً: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تُعد الجامعات البيئة التعليمية التي تتبلور فيها القدرات والخبرات وتصلق فيها المهارات، وهي القادرة على توفير الكفاءات المؤهلة، المناسبة في الكم الكيف لمتطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل (المغامسي، سعيد بن فالح: ٢٠٠٥، ٤٨). ويجمع علماء النفس اليوم، على اعتبار أن العمل الإرشادي، ذلك العمل الذي ينمي في العميل، استقلالية الشخصية، والشعور بالمسؤولية، مما يمنحه مجالاً واسعاً للاختيار، كما يرمي الإرشاد إلى جعل الفرد أكثر سيطرة على نفسه (فضيلة، حناش وزكريا، محمد بن يحيى ٢٠١١م، ٣٢). وترجع حاجة الطلبة في الجامعات إلى الإرشاد في كونهم يمرون بفترة حرجة، حيث التحول من مرحلة المراهقة والدخول في مرحلة الرشد الذي يسبب بعض المشكلات النفسية والدراسية، ولذلك هم في أمس الحاجة إلى من يعينهم على متابعة دراستهم، مما يزيد من حاجاتهم إلى الخدمات الإرشادية، وإلى برامج وميادين أوسع لممارسة الإرشاد الأكاديمي من أجل أن يأخذ هذا الجانب مده الواقعي والتطبيقي (المحسوب، ٢٠٠١م، ٣٥) ومن هنا برزت ضرورة الاهتمام بجودة الإرشاد الأكاديمي والرقي بمستواه وأساليبه وطرقه، والعمل على تطوير مهارات المرشد الأكاديمي لما يقوم به من دور مستقبلي في توجيه الطلبة. ويرى الباحث بأن عملية قياس جودة الإرشاد الأكاديمي وتقويمه في المرحلة الجامعية من المسائل الأساسية والمهمة بالنسبة لعملية التعليم والتعلم.

مشكلة الدراسة:

يعتبر الإرشاد الأكاديمي جانباً مهماً من جوانب التعليم الجامعي وواحدًا من الخدمات المهمة في البيئة الجامعية، وقد لاحظ الباحث خلال عمله بوحدة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرونة جامعة نجران، كثرة مشكلات الطلبة وتووعها، كظاهرة الغياب، وضعف المعدلات الدراسية، وصعوبات التعلم، كما أن قياس جودة الإرشاد الأكاديمي لم تأخذ الاهتمام الكافي ضمن منظومة الأنشطة الجامعية، ونظرًا لأهمية أداء المرشد الأكاديمي والأعباء الملقاة على عاتقه في التعليم الجامعي، لذا فإن عملية قياس جودة الإرشاد الأكاديمي أصبحت ضرورة حتمية للوقوف على نوعية الخدمة الإرشادية المقدمة للطلبة، إضافة إلى إيجاد الإجابات العلمية والمنطقية للنقد الذي يوجه إلى مستوى جودة الخدمة الإرشادية التي تقدمها الكلية، علماً بأن الكثير من المرشدين الأكاديميين أكدوا

للباحث ضرورة قياس وتقويم جودة الإرشاد الأكاديمي في الكلية، وتحديد مكانم الضعف وعلاجها، ومكانم والقوة وتعزيزها . وقد أوصى مؤتمر "الإرشاد الأكاديمي لدول مجلس التعاون الواقع والمأمول"، بأهمية وجود مجموعة من المقاييس العلمية المقننة للإرشاد الأكاديمي، لكل من المرشد الأكاديمي والطالب، بما يؤدي إلى فاعلية عملية الإرشاد الأكاديمي (جامعة الملك عبدالعزيز، ٢-٣ نوفمبر ٢٠١٥م) لذا يرى الباحث أنّ التعرف على جودة نظام الإرشاد الأكاديمي وممارساته يساهم في تطوير وتجويد العملية الإرشادية، ويساعد على الفهم الصحيح لتلك الممارسات الإرشادية، كما يساعد في ترك الأثر الإيجابي في نمو الطلبة معرفيًا وأكاديميًا ومهنيًا، الأمر الذي يسهم في تكيفهم مع الدراسة ومتطلباتها وبما يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم ويتوافق مع ميولهم ورغباتهم واتجاهاتهم. وفي ضوء ما سبق سعت الدراسة الحالية إلى قياس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة من وجهة نظر الطلبة. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

**ما مدى جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة من وجهة نظر الطلبة؟
وتتفرع عنه الأسئلة الفرعية التالية:**

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات بحسب التخصص في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة؟

أهداف الدراسة:

- تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف على مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة.
- تشجيع المرشدين الأكاديميين على استخدام الأساليب العلمية الصحيحة في قياس جودة الإرشاد الأكاديمي.
- تقديم بعض المقترحات التي قد تساهم في إجراء الدراسات والبحوث الخاصة بقياس جودة الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي.

أهمية الدراسة:

- تتمثل أهمية هذه الدراسة في الآتي:
- أهمية الإرشاد الأكاديمي نفسه كأحد الركائز الأساسية في التعليم الجامعي، والداعم الأساسي لمسيرة الطالب في المرحلة الجامعية.

- الكشف عن أداء المرشد الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة مما يساعد في تحسين وتجويد العملية الإرشادية المقدمة لهم.
- قد تسهم هذه الدراسة في تطوير أساليب قياس جودة الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي.

فروض الدراسة:

- جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة (عالية).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات بحسب التخصص في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة.

حدود الدراسة:

تمثلت الحدود المكانية لهذه الدراسة في كلية العلوم والآداب بشرورة - جامعة نجران، وتمثل الحدود الزمانية التي أجريت فيها الدراسة في العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١ هجرية.

المصطلحات الإجرائية للدراسة:

الإرشاد الأكاديمي: هو العملية البناءة التي تهدف إلى مساعدة الطالب على حل مشكلاته الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية، بالتعاون مع المرشد الأكاديمي، ويُقاس بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على عبارات مقياس الدراسة.

جودة الإرشاد الأكاديمي: هي مجموعة من الآليات والدعامات التي من شأنها تحسين وضع نظام الإرشاد الأكاديمي وتجاوز مختلف العوائق التي جعلت الإرشاد الأكاديمي متدنياً في التعليم العالي.

القياس: هو تعيين فئة من الأرقام أو الرموز تناظر خصائص أو سمات الأفراد طبقاً لقواعد محددة تحديداً جيداً (علام، صلاح الدين، ٢٠٠٠، ١٥).

التقويم: هو العملية المنظمة التي نستطيع من خلالها إصدار الحكم على تحقيق أهداف برنامج معين.

ثانياً: الإطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم القياس وأهميته:

القياس عملية يتوجه من يقوم فيها إلى تعيين دليل عددي أو كمي للشيء الذي يتقصد. وغالبًا ما يتم تعيين الدليل المشار إليه بالنسبة لوحدة قياس مختارة، وقد تكون هذه الوحدة من السنتمتر بالنسبة للأطوال والجرام بالنسبة للأوزان والنسمة بالنسبة للسكان، ولكن ليس بالضرورة أن تكون هذه الوحدة من بين الوحدات الرسمية. إن عمليات القياس يمكن أن تتم عن طريق العد أو عن طريق الاختبار الذي يكتشف عن بعد أو عدة أبعاد للشيء. عن الطول والوزن مثلاً- ثم يعبر عن نتيجة القياس بالأرقام. وقد تكون هذه الأرقام أعدادًا صحيحة أو كسورًا أو نسبًا أو انحرافات معيارية أو أي صورة أخرى (عريفج ومصالح، ١٩٩٩، ١٤). وأهم سمات القياس تكمن في تحديد مستوى الخاصية المراد دراستها، للأرقام والرموز المستندة إلى قواعد، ويتم من خلالها الحكم عليها استنادًا إلى سماتها وهذا ما يطلق عليه بالتقويم (عبد الهادي، نبيل، ٢٠٠٢، ١٦). يعد القياس أمرًا على جانب كبير من الأهمية في أي علم من العلوم، فجميع العلوم تسعى لتطوير أساليب موضوعية لقياس الظواهر المتعلقة بها من أجل فهم هذه الظواهر وتفسيرها، والتنبؤ بالعلاقات القائمة بين متغيراتها ومحاولة ضبطها والتحكم فيها (علام، صلاح الدين، ٢٠٠٣، ١٣). ويعتبر القياس من الوسائل الضرورية في شتى المجالات الحياتية، وخاصة في الدراسات والبحوث العلمية التي تحتاج إلى التدقيق النوعي والكيفي في صحة ومصداقية البيانات والمعلومات التي ستضمن في البحث.

الجودة في مجال الإرشاد الأكاديمي:

هي التعرف على مشكلة الطالب والتشخيص الدقيق لها والعمل على معرفة أسبابها بالتحليل والتفسير لإيجاد أنجع الحلول لها والعمل على إيجاد فرص التحسين والتطوير لها، وتقييمها ومتابعتها. ومن متطلبات معايير تقييم الجودة بكليات الجامعة التي وضعتها عمادة ضمان الجودة والاعتماد، واعتماد ملف الإرشاد الأكاديمي، وعلاقة الأستاذ بالطالب، والمتمثل في أن يشرف كل أستاذ على مجموعة من الطلاب ولكل طالب ملف منذ أن يلتحق بالتخصص حتى يتم تخرجه، وبالملف كامل الفصول التي درسها الطالب ونماذج من الحذف والإضافة، وكل ما يرتبط بالطالب (حسن، عبدالناصر راضي، ٢٠١٥، ٢٤). ويرى الباحث أن الجودة في مجال الإرشاد الأكاديمي تعمل على تلبية حاجات ومتطلبات

المسترشد "الطالب" وتقديم أفضل الخدمات الإرشادية له وبأسهل الطرق، مع توفير الوقت المناسب لذلك.

مهام المرشد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة:

يُعد المرشد الأكاديمي محورًا هامًا وركيزة أساسية من ركائز الإرشاد الأكاديمي، حيث إنه يضطلع بمجموعة كبيرة من المهام الملقاة على عاتقه، فمسؤولية الإرشاد الأكاديمي تقع على عاتق كل المرشدين الأكاديميين، وليس وحدة الإرشاد الأكاديمي، وحدها، ويرتبط نجاح وحدة الإرشاد الأكاديمي بنجاح المرشد الأكاديمي في أداء مهامه المكلف بها، ومن بين هذه المهام (لدليل أعضاء هيئة التدريس، ٢٠١٣، ١٥٦-١٥٧).

- تعريف الطلاب بأوجه الخدمات التي توفرها وحدة الإرشاد الأكاديمي، وكيفية الاستفادة من هذه الخدمات.
- الإلمام بمواعيد التسجيل والحذف والإضافة المعلنة من قبل عمادة القبول والتسجيل.
- إعداد وتحديث ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب ويشتمل على (المقررات - مستوى الدرجات - المعدل التراكمي - محاضرات الاجتماعات الدورية بين المرشد والطالب - التقارير أو الإنذارات الموجهة التي من خلالها يمكن تقييم الطالب).
- تنظيم مقابلات دورية مع كل الطلاب والمشرف عليهم بهدف:
- التعرف على أداء الفصل المنصرم - حث الطالب وتشجيعه على المزيد من الاجتهاد والثناء عليه إذا كان متفوقًا - مناقشة الصعاب والبحث عن الحلول المناسبة - حثه على المشاركة في الأنشطة الأكاديمية واللاصفية].
- تقديم يد العون للطلاب في حالة وجود صعوبة في تسجيل أو تعارض المقررات.
- المتابعة الدقيقة لتحصيل الطالب العلمي في المواد المسجل فيها وكتابة تقرير دوري وإرفاقها في الملف الخاص بالطالب.
- تكتيف اللقاءات الدورية مع الطلاب ضعاف التحصيل وكثيري الغياب وذوي الإنذارات الأكاديمية ومناقشة الطلاب بشكل دقيق عن الأسباب ومحاولة حلها أو الرفع إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي.
- اكتشاف المواهب لدى الطلبة وتميئتها.
- مساعدة الطلاب على كيفية الاستفادة من مواقع التعليم الإلكتروني في الكلية.
- إقامة علاقة صداقة حميمة مع الطالب لتذويب الحواجز بينهما.

- تخصيص ساعات مكتبية لمقابلة الطلبة في مكتبه لمناقشة المشاكل التي تواجههم أثناء الدراسة.
- رفع تقرير دوري عن أداء الطلبة لوحدة الإرشاد الأكاديمي (قبيل نهاية الفصل الدراسي) يشمل التقرير الأداء الأكاديمي للطلاب والإجراءات التي تمت لمعالجة الأداء الأسوأ.
- رفع تقرير عن المشاكل التي تحتاج إلى تدخل الوحدة أو إدارة الكلية.
- **مؤشرات أداء الإرشاد الأكاديمي بوحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية:**
- أوردت الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي بجامعة نجران مؤشرات أداء الإرشاد الأكاديمي بالكلية (دليل عمل الإرشاد الأكاديمي في الوحدات الميدانية، ٢٠١٩، ٥) كما يلي:
- استطلاعات رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد بالكلية.
- استطلاع رضا المرشدين الأكاديميين عن وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.
- نسبة عدد طلاب التي قدمت لهم وحدة الإرشاد بالكلية خدمات وبرامج إرشادية.
- عدد ساعات برنامج التهيئة في بداية الفصل الدراسي للطلاب الجدد.
- عدد الاجتماعات مع المرشدين الأكاديميين بالكلية.
- عدد المشكلات التي تم حصرها لدى الطلاب بالكلية.
- نسبة الطلاب المتفوقين الذين تم تنظيم برامج إرشادية لهم.
- نسبة الطلاب المتعثرين الذين تم تنظيم برامج علاجية لهم.
- عدد البرامج التطويرية التي نظمتها وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية للطلاب المتعثرين.
- عدد البرامج التأهيلية التي نظمتها وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية للطلاب الخريجين.
- عدد البرامج التطويرية المركزية على مستوى الجامعة التي تم اشتراك فيها منسوبي وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية بها.

ويرى الباحث أن هذه المؤشرات تساعد وحدة الإرشاد الأكاديمي في قياس مدى تقدمها أو تأخرها في تقديم الخدمات الإرشادية للطلاب، كما أنها تساعد في تحديد نوعية الخدمة التي ستقدم للطلاب بناءً على التغذية المرتجعة من تطبيق هذه المؤشرات كتقويم ذاتي لوحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية وهو من أفضل أنواع التقويم الذي يستخدم في التربية الحديثة.

الدراسات السابقة:

١- دراسة صلاح الدين، نسرين والبرطمانى، مريم (٢٠١٨م) هدفت الدراسة إلى إيجاد آليات مقترحة لتحقيق جودة الخدمات الجامعية بمركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة السلطان قابوس باستخدام مقياس الفجوة بيت الإدراكات والتوقعات (SERVQUAL). وقد

استخدمت المنهج الوصفي، وقد اعتمدت على مقياس SERVQUAL وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (١٠١) من الأكاديميين بجامعة السلطان قابوس والموظفين بالمركز والمتدربين فيه. ومن أهم نتائج الدراسة: أن مستوى جودة الخدمات المقدمة فعلياً والخدمات المتوقعة من المركز ذات مستوى عال مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية: النوع، والوظيفة، والعمر في جميع أبعاد جودة خدمات المركز.

٢- دراسة المحمودي، معيوف بطي راضي (٢٠١٧م) هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين السمات الشخصية وجودة الخدمات الإرشادية لدى المرشدين الطلابيين بمكة، استخدمت المنهج الوصفي، وقد تكونت عينتها من (٩٤) مرشد طلابي في جميع المراحل الدراسية، واستخدم الباحث مقياس أيزنك للشخصية، ترجمة عبدالخالق (١٩٩١م)، ومقياس جودة الخدمات الإرشادية من إعداد عبدالله والغانمي (٢٠١٦م). ومن أهم النتائج: توجد علاقة إحصائية ذات دلالة بين سمات الشخصية وجودة الخدمات الإرشادية عند مستوى (0,001)، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين المتخصصين وغير المتخصصين في سمات الشخصية وفقاً لمتغير التخصص، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الخدمات الإرشادية وفقاً لمتغير التخصص لصالح المتخصصين. ومن أهم توصيات الدراسة: إعادة صياغة تقويم الأداء الوظيفي للمرشد الطلابي وإضافة المزيد من معايير السمات الشخصية فيها والتنسيق مع الجامعات لإجراء دورات أكثر مهنية من تلك التي تقام في مراكز التدريب على أيدي أكاديميين متخصصين في مجال التوجيه والإرشاد.

٣- دراسة العتيبي، منصور بن نايف (٢٠١٥م) هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة نجران على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. وكانت أداة الدراسة استبياناً بما في ذلك مؤشرات الموثوقية وصلاحية. شملت عينة الدراسة (٢٩٥) طالباً في أقسام التربية الخاصة والرياضيات. أظهرت النتائج أن مستوى التوجيه الإرشادي في كلية التربية بجامعة نجران بشكل عام على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ضعيف؛ دور إشراف أعضاء هيئة التدريس ضعيف جداً في تشخيص الطلاب الموهوبين وتطوير أنشطة الإثراء التي تتطلب تحقيق العقل. أوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس حول أساليب الإرشاد الأكاديمي على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة.

٤- دراسة العاني، وجهة ثابت (٢٠١٣م) هدفت الدراسة إلى الكشف عن جودة الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب بجامعة السلطان قابوس. وتألفت عينة الدراسة من (٦١٠) طالباً وطالبة؛ لجمع البيانات تم استخدام استبيان مكون من ٥٩ فقرة موزعة في سبعة مجالات. وأظهرت نتائج الدراسة أن أعلى متوسط حسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة سجل لصالح مجال خدمات الإرشاد والتوجيه الديني ٣.٧٩، في حين أن أدنى متوسط حسابي سجل لصالح مجال خدمات التغذية الطلابية ٢.٨٢. كما أظهرت نتائج الدراسة بأن جودة الخدمات التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب للطلبات جاءت بمستوى أعلى من الذكور في مجالات الخدمات الاجتماعية وخدمات الإسكان الطلابي ومجال التدريب المستدام للطلاب؛ كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الكلية ولصالح الكليات الإنسانية في مجالين هما: الخدمات الاجتماعية ٣.٣٧، والتدريب المستدام ٣.٢٧، ولصالح الكليات العلمية في مجال خدمات الإرشاد والتوجيه الديني ٣.٨٧.

٥- دراسة السملق، أميرة بنت رشيد (٢٠١٢م) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه من وجهة نظر الخريجات، وتأثير ذلك على التحصيل الدراسي للطلبة، استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للقياس، وبلغت عينة الدراسة من (٦٤) خريجة، ومن أهم نتائج الدراسة أن ٤٠% من أفراد العينة يُقيم أداء المرشد لمهامه في المدى المتدني، و ١٥% من أفراد العينة يقيم أداء المرشد لمهامه بدرجة عالية، بينما يقيم ٣٥% من أفراد العينة أداء المرشد في المدى المتوسط، ويرى أفراد العينة أن مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه المحددة كان له أثر على تحصيلهن العلمي، وأوصت الدراسة إلى ضرورة (قياس) فاعلية الإرشاد الأكاديمي بشكل دوري.

٦- دراسة الغولة، سمر عبدالعزيز على (٢٠١٠م) هدفت إلى تقييم خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة إلى الطلبة الموهوبين في الأردن، في ضوء المعايير العالمية لبرامج الموهوبين، تكونت عينة الدراسة من (١٣) مدرسة ومركزاً رياضياً للموهوبين، و(١٦) مرشداً ومرشدة يعملون فيها، و(١٨٠) طالباً وطالبة، كما تم اختيار (١٥) ولي أمر لعمل مقابلات معهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبيانين، أحدهما للمرشدين والآخر للطلبة، كما تم إعداد نموذج أسئلة المقابلات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن أولياء أمور الطلبة الموهوبين قد أشاروا إلى حاجة المرشد إلى مزيد من التدريب العملي في التعامل مع الطلبة الموهوبين، واتفقوا مع أبنائهم الموهوبين حول ضرورة تطوير خدمات الإرشاد والتوجيه المقدمة لأبنائهم لتلبية احتياجاتهم الأكاديمية والاجتماعية والمهنية.

٧- دراسة المشهداني، سكرين والفرازي، منال (٢٠٠٩م) هدفت إلى التعرف على جودة الخدمات الإرشادية المقدمة في مركز الإرشاد الطلابي بجامعة السلطان قابوس كما يراها الطلبة المتوقع تخرجهم. تكونت عينة الدراسة من (٢٤٥) طالباً من المتوقع تخرجهم، وصممت الباحثتان أداة للدراسة، وتم حساب الصدق والثبات. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية في رأي الطلبة حول جودة الخدمات الإرشادية تعزى لمتغيرات النوع، وتلقي الخدمة، والتخصص الأكاديمي، تخص المحاور الثلاثة.

٨- دراسة جاليفر (Gallagher, 2006) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإرشاد الأكاديمي ومدى إسهام مراكز الإرشاد في نجاح الطلاب وتقديمهم الأكاديمي وتحسين مستواهم التحصيلي، والاستمرار في الدراسة. وقد أجريت الدراسة على عينة من الطلاب بلغت (٢٣٠٠). وتوصلت الدراسة إلى إن ٥٤% من الطلاب الذين خضعوا للمسح قد ساعدتهم الإرشاد الأكاديمي في الاستمرار في الدراسة. وإن ٥٨% من الطلاب رأوا أن خدمات الإرشاد الأكاديمي قد حسنت من مستواهم الأكاديمي.

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة واستعراضها يلاحظ أن كل الدراسات اتبعت المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات؛ كما أجريت جميع الدراسات في المرحلة الجامعية ما عدا دراسة المحمودي، معيوف بطي راضي (٢٠١٧م) التي أجريت في جميع المراحل الدراسية. وتوصلت الدراسات السابقة إلى نتائج متباينة، وبالتدقيق في النتائج التي أشارت إليها نلاحظ وجود بعض جوانب الاتفاق في نتائجها، حيث أثبتت دراسة السملق، أميرة بنت رشيد (٢٠١٢م)، ودراسة (جاليفر 2006) Gallagher أن للإرشاد الأكاديمي وأداء المرشد الأكاديمي تأثير على التحصيل العلمي للطلاب والتي تتفق مع الدراسة الحالية، بينما أشارت دراسة العتيبي، منصور بن نايف (٢٠١٥م) أن دور أعضاء هيئة التدريس ضعيف جداً في تشخيص الطلاب الموهوبين وتطوير الأنشطة الإثرائية التي تتطلب تحقيق العقل والتي اختلفت مع الدراسة الحالية التي أثبتت أن للإرشاد الأكاديمي وأداء المرشد الأكاديمي تأثير على التحصيل العلمي للطلاب وفي رعاية وتكريم الطلاب المتفوقين، أما دراسة الغولة، سمر عبدالعزيز على (٢٠١٠م) أشارت إلى حاجة المرشد الأكاديمي إلى مزيد من التدريب العملي في التعامل مع الطلاب الموهوبين. وقد اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة المحمودي، معيوف بطي راضي (٢٠١٧م) التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الخدمات الإرشادية وفقاً لمتغير التخصص لصالح المتخصصين، واختلفت الدراسة الحالية كذلك مع دراسة العاني، وجهة ثابت (٢٠١٣م) التي

أشارت إلى أن مستوى جودة الخدمات الإرشادية التي تقدم من عمادة شؤون الطلاب متوسطة، بينما دراسة صلاح الدين والبرطمانى، (٢٠١٨م) أشارت إلى أن مستوى جودة الخدمات المقدمة فعلياً والخدمات المتوقعة ذات مستوى عال، والدراسة الحالية تشير إلى أن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي عالية.

ثالثاً: الإجراءات المنهجية للدراسة: لتحقيق هدف البحث في التعرف على مدى قياس جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروطه كان لابد من تحديد منهج للدراسة ومجتمع الدراسة وعينتها، ومن ثم الأدوات التي تم استخدامها في الدراسة وخطوات تطبيقها. **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع هذه الدراسة من (٢٠٣١) طالباً وطالبة بكلية العلوم والآداب بشروطه للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠م، منهم (٨٤٤) طالباً، بنسبة (٤١.٥٥%)، و(١١٨٧) طالبة بنسبة (٥٨.٤٥%).

عينة الدراسة: اختار الباحث عينة الدراسة باستخدام الطريقة العشوائية البسيطة، وبلغ عدد أفراد العينة (٢٨٥) طالباً وطالبة، حيث تم أخذ نسبة (١٥%) من العدد الإجمالي لطلبة كلية العلوم والآداب بشروطه في العام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠م، والجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة على حسب متغير الجنس والتخصص.

جدول رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس والتخصص

النوع	التكرارات	النسبة المئوية	التخصص	التكرارات	النسبة المئوية
طلاب	١٨٥	٦٤.٩%	العلمي	٦٨	٢٤%
طالبات	١٠٠	٣٥.١%	الأدبي	٢١٧	٧٦%
المجموع	٢٨٥	١٠٠%		٢٨٥	١٠٠%

*القبول والتسجيل - كلية العلوم والآداب بشروطه

أدوات الدراسة وإجراءاتها السيكومترية:

اعتمد الباحث في جمع البيانات والمعلومات اللازمة والتي ستعينه للإجابة على تساؤلات الدراسة على الأدوات التالية:

أداة الاستبانة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد استبانة للتعرف على قياس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشروطه جامعة نجران من وجهة نظر الطلبة. واعتمد الباحث في إعدادها على خبرته في مجال الإرشاد الأكاديمي للطلبة إضافة إلى الدراسات السابقة ذات الصلة بواحد أو أكثر من المجالات التي اشتملت عليها الأداة، خاصة الدراسات المتعلقة بقياس جودة الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي.

طريقة بناء الاستبانة:

قام الباحث بصياغة مبدئية لمفردات الاستبانة حيث وضع اثنان وأربعين عبارة موزعة على خمسة مجالات هي: مجال نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية، مجال أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة، مجال دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين دراسيًا، مجال دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسيًا. مجال معوقات الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة، وتتضمن كل عبارة من عبارات الاستبانة على اختيار المستجيب لدرجة تقديره للمشكلة على مقياس خماسي متدرج (ليكرت) وهي كالاتي: (عالية جدًا = ٥ درجات)، (عالية = ٤ درجات)، (متوسطة = ٣ درجات)، (ضعيفة = درجتان)، (ضعيفة جدًا = درجة).

الصدق الظاهري للاستبانة: قام الباحث بتصميم الاستبانة، وللتأكد من صلاحيتها عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص والخبرة في مجال الإرشاد الأكاديمي والقياس والتقويم التربوي وعلم النفس وعلم النفس التربوي، وذلك لمعرفة آرائهم وملاحظاتهم على كل عبارة من عبارات المقياس من حيث سلامة الصياغة اللغوية ووضوح المعنى المضمن في العبارة وشموليتها وانتمائها للمجال الذي وضعت لقياسه للتأكد من صدق الاستبانة وملاءمتها لمحتوى الدراسة. واقترح المحكمون بعض التعديلات، حيث تم حذف وإضافة بعض الفقرات وإعادة صياغة بعضها الآخر. وفي ضوء ملاحظات المحكمين توصل الباحث الى (٤٠) عبارة وهي العبارات التي أجمع المحكمون على أنها ستقيس مدى جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران.

ثبات الاستبانة: للتأكد من حساب ثبات المقياس أو الاستبانة قبل التطبيق الفعلي للدراسة من خلال طريقة إعادة التطبيق، تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالبًا وطالبة من التخصصات العلمية المختلفة خلال الفصل الدراسي الأول ٢٠١٩/٢٠٢٠م فقد تم حساب معامل الثبات بين التطبيقين فبلغ (0.93.3) وهي نسبة كافية ودالة إحصائيًا على ثبات الاستبانة، كما قام الباحث بحساب دلالة ثبات الاتساق الداخلي للمقياس وأبعاده باستخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha Corunbach، ويظهر الجدول رقم (2) معاملات الثبات لكل مجال من مجالات أداة الدراسة:

جدول رقم (2) قيمة معامل ألفا للمقياس وأبعاده

ت	المجال	الثبات
١	نظام الإرشاد الأكاديمي بكلية	0.67
٢	أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة	0.94.3
٣	دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين دراسياً	0.93.3
٤	دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسياً	0.81.5
٥	معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية	0.71.6
	الكلية	0.93.3

ويلاحظ من الجدول أن قيم الثبات تراوحت بين (0.67-0.94) وبلغ معامل الثبات لأداة ككل (0.93.3) وهذه القيمة تدل على معامل ثبات مرتفع جداً. وبعد التحقق من صدق الاستبانة وثباتها أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مما جعل الباحث يستخدمها كمقياس مناسب لجميع البيانات الخاصة بالدراسة.

إجراءات تطبيق الاستبانة:

قام الباحث بتوزيع الاستبانة بالتعاون مع منسقي الإرشاد الأكاديمي والمرشدين الأكاديميين للطلبة في الأقسام العلمية بكلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران، وقابل الباحث الطلبة خلال مجموعات التواصل الاجتماعي للطلبة بالمرشدين الأكاديميين، واللقاءات التي تعقد في الكلية لهم، وتم توضيح الهدف من تطبيق الاستبانة وأهميتها وتوضيح ما يصعب على الطلبة من نقاط أثناء استجابتهم لفقرات الاستبانة.

المعالجة الإحصائية:

تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للبرامج الاجتماعية (SPSS) وفقاً للأساليب الإحصائية التالية: التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل ألفا كرونباخ لمعرفة درجة الثبات، اختبار T test، وتحليل التباين الأحادي، واختبار Chiffiee لدلالة الفروق.

رابعاً: عرض النتائج:

اعتمدت الدراسة المعايير الآتية في الحكم على مدى تحقق مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة جامعة نجران.

جدول رقم (3) يوضح المتوسط المرجح لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي.

المستوى	المتوسط المرجح
أقل 1.8	ضعيفة جداً
1.8 – أقل من 2.6	ضعيفة
2.6 – 3.4	متوسطة
3.4 - 4.2	عالية
4.2 فأكثر	عالية جداً

الفرض الأول: والذي ينص على: مدى جودة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم والآداب بشرورة (عالية).

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى تحقق جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة جامعة نجران والأهمية النسبية "الرتب" لتقديرات أفراد مجتمع الدراسة على كل محور من محاور الاستبانة لتقييم جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ولتوفير المقارنات بين الاستجابات، اعتمد الباحث في تصنيفه لدرجة تقييم أفراد العينة لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة وفق المعيار الخماسي (عالية جدًا، عالية، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جدًا).

جدول رقم (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على المحاور الخمسة للدراسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية	3.6811	.81049	2	عالية
أداء المرشد الأكاديمي	3.7069	1.11065	1	عالية
دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين دراسياً	3.2596	1.16852	5	عالية
دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين	3.6697	.99608	3	عالية
معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية	3.3883	.99613	4	عالية
الكلية	3.5790	.83090	-	عالية

يبين الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي لمحاور الاستبانة الخمسة بحسب ترتيبها وفقاً للمتوسطات الحسابية وهي "أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة، ونظام الإرشاد الأكاديمي، ودور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين، ومعوقات الإرشاد الأكاديمي، ودور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين دراسياً" ولمعرفة أهم الفقرات ذات مستوى عالي الجودة في الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أفراد العينة، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات محاور الاستبانة.

جدول رقم (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتقدير أفراد العينة لمستوى الجودة في المحور الأول: "نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
10	يتم ربط الطلاب بمرشدهم الأكاديمي في الصفحة الإلكترونية للطلاب .	4.1439	1.15536	1	عالية جداً
3	تحرص الكلية على إقامة اللقاءات الإرشادية للطلاب المستجدين.	4.0035	1.10854	2	عالية
5	أرى أن طرق وأساليب الإرشاد الأكاديمي بالكلية تحتاج إلى تطوير وتحسين.	3.9579	1.10615	3	عالية
4	تهتم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتطبيق إجراءات وتعليمات الإرشاد الأكاديمي.	3.7895	1.17391	4	عالية
1	نظام الإرشاد الأكاديمي في الكلية واضح لي.	3.7263	1.14856	5	عالية
2	يوجد لدى الكلية آلية محددة ومعلنة للإرشاد الأكاديمي	3.6281	1.06244	6	عالية
9	تزدنا وحدة الإرشاد الأكاديمي باللوائح والقواعد الجديدة المتبعة في نظام الإرشاد	3.5544	1.24811	7	عالية
6	توجد إعلانات واضحة في الكلية تساعدني في الحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.	3.4526	1.29546	8	عالية
8	تتسم خدمات الإرشاد الأكاديمي في الكلية بالتنوع.	3.4386	1.23929	9	عالية
7	أجد صعوبة في التعرف على نظام الإرشاد الأكاديمي المتبع في الكلية.	3.1158	1.27431	10	عالية

يتبين من الجدول رقم (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي للفقرات المكونة للمحور الأول "نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية" والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب قيمة المتوسط الحسابي.

جدول رقم (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتقدير أفراد العينة لمستوى الجودة في المحور الثاني: أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
2	يتجاوب المرشد الأكاديمي مع الطلاب في عملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية.	3.8667	1.28224	1	عالية
10	لدى المرشد الأكاديمي وسيلة اتصال مباشر بالطلاب (جوال - بريد إلكتروني - واتس أب).	3.8386	1.33556	2	عالية
7	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل مقرراتهم الدراسية.	3.7509	1.26340	3	عالية
6	يلتزم المرشد الأكاديمي بالساعات الإرشادية المحددة في جدولته التدريسي.	3.7509	1.21799	4	عالية
8	يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الإرشاد بصورة مناسبة.	3.7333	1.26398	5	عالية
9	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب على فهم اللوائح المنظمة للدراسة والاختبارات.	3.7228	1.25752	6	عالية
11	يوضح لي المرشد الأكاديمي عواقب الغياب في مستوى تحصيلي الدراسي.	3.7053	1.34170	7	عالية
1	يتعاون المرشد الأكاديمي مع الطلاب في فهم مشاكلهم الأكاديمية.	3.7682	1.30978	8	عالية
5	لدى المرشد الأكاديمي الوقت المناسب لإرشاد الطلاب.	3.76421	1.24682	9	عالية
4	يستجيب المرشد الأكاديمي لتعليقات وملاحظات الطلاب الأكاديمية.	3.76175	1.31528	10	عالية
3	يتواصل المرشد الأكاديمي باستمرار مع الطلاب لحل مشاكلهم الأكاديمية.	3.74596	1.42511	11	عالية

يتبين من الجدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي للفقرات المكونة للمحور الثاني "أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة" والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب قيمة المتوسط الحسابي.

جدول رقم (7) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتقدير أفراد العينة لمستوى الجودة في المحور الثالث: دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين

رقم الفقرة	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
6	أشعر بالرضا عن الجهود التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي في علاج التعثر الدراسي للطلاب.	3.4386	1.41443	1	عالية
2	يتم إعداد برنامج علاجي للطلاب المتعثرين بالأقسام العلمية.	3.2737	1.36435	2	عالية
4	يساعدني المرشد الأكاديمي على حل مشكلاتي المتعلقة بضعف التحصيل.	3.2491	1.38314	3	عالية
1	يقوم المرشد الأكاديمي بمتابعة معدلي التراكمي ويوجهني لتحسينه.	3.2421	1.40959	4	عالية
5	يتابعني المرشد الأكاديمي في المقررات الدراسية التي تعثرت فيها.	3.2351	1.41328	5	عالية
3	أرى أن برنامج علاج الطلاب المتعثرين دراسياً غير مناسب من حيث التوقيت.	3.1193	1.28636	6	عالية

يبين الجدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي للفقرات المكونة للمحور الثالث "دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين" والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب قيمة المتوسط الحسابي.

جدول رقم (8) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتقدير أفراد العينة لمستوى الجودة في المحور الرابع: دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسياً

رقم الفقرة	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
4	يحتاج الطلاب المتفوقين إلى الإرشاد الأكاديمي لتعزيز تفوقهم الدراسي.	4.0316	1.06268	1	عالية
2	يهتم الإرشاد الأكاديمي بتكريم ورعاية الطلاب المتفوقين دراسياً.	3.8351	1.17072	2	عالية
6	يساهم الإرشاد الأكاديمي في تعزيز دافعية الطلاب المتفوقين دراسياً.	3.7088	1.25433	3	عالية
3	يتواصل المرشد الأكاديمي باستمرار مع الطلاب المتفوقين دراسياً.	3.7018	1.4080	4	عالية
1	لدى الكلية برنامج إرشادي خاص بالطلاب المتفوقين دراسياً.	3.5649	1.25042	5	عالية
7	أشعر بالرضا على ما تقدمه الكلية من برامج للطلاب المتفوقين دراسياً.	3.5474	1.32502	6	عالية
5	يشارك أولياء أمور الطلاب المتفوقين دراسياً في تكريم أبنائهم بالكلية.	3.2982	1.40127	7	متوسطة

يبين الجدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي للفقرات المكونة للمحور الرابع "دور الإرشاد

الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسيًا" والتي تم ترتيبها تنازليًا حسب قيمة المتوسط الحسابي.

جدول رقم (9) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتقدير أفراد العينة لمستوى الجودة في المحور الخامس: معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية

ت	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
1	كثرة أعداد الطلاب لدى بالمرشدين الأكاديميين.	3.6772	1.32195	1	عالية
5	قلة تفهم الطلبة لأهمية الإرشاد الأكاديمي في المرحلة الجامعية.	3.6386	1.26125	2	عالية
6	ضعف تنفيذ الطالب لتوصيات وتوجيهات المرشد الأكاديمي.	3.3579	1.26086	3	متوسطة
3	ضعف تواصل المرشد الأكاديمي مع أولياء أمور الطلاب الذين لديهم مشكلات.	3.3509	1.40536	4	متوسطة
2	تغير المرشد الأكاديمي من سنة لأخرى.	3.2807	1.40866	5	متوسطة
4	قلة التزام المرشد الأكاديمي بالمواعيد المخصصة لإرشاد الطلاب.	3.0246	1.36458	6	متوسطة

يبين الجدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية (الرتبة) لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي للفقرات المكونة للمحور الخامس "معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية" والتي تم ترتيبها تنازليًا حسب قيمة المتوسط الحسابي. **الفرض الثاني: والذي ينص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروط** جدول رقم (10) يوضح الفروق بين المتوسطات في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات

المجالات	التخصص	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	درجة الحرية df	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة
نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية	طلاب	3.8038	.86680	3.547	283	.000	دالة
	طالبات	3.4540	.63856				
أداء المرشد الأكاديمي	طلاب	3.8177	1.17620	2.309	283	.022	دالة
	طالبات	3.5018	.9497				
دور الإرشاد الأكاديمي في رعاية وتكريم الطلبة المتفوقين	طلاب	3.8849	.99371	5.183	283	.000	دالة
	طالبات	3.2714	.87417				
دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلة الطلبة المتعثرين	طلاب	3.4252	1.22830	3.310	283	.001	دالة
	طالبات	2.9533	.98333				
معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية	طلاب	3.3387	1.10416	1.143	283	.254	غير دالة
	طالبات	3.4800	.75332				

يتضح من الجدول رقم (10) أن المتوسطات الحسابية لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في محاور: نظام الإرشاد الأكاديمي والتي بلغت (3.8038)، وأداء المرشد الأكاديمي والتي بلغت (3.8177)، ودور الإرشاد الأكاديمي في رعاية وتكريم المتفوقين والتي بلغت (3.8849)، ودور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلة الطلبة المتعثرين دراسياً والتي بلغت (3.4252) هي الأعلى، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات ولصالح الطلاب، وبهذه النتيجة يتم رفض الفرض الصفري الذي يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في المحاور الأربعة بين الطلاب والطالبات، وقبول الفرض البديل الذي يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات ولصالح الطلاب. بينما كان مستوى الدلالة الإحصائية (0.254) وهي غير دالة، مما يؤكد صحة الفرض في محور: معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية.

الفرض الثالث: والذي ينص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر الطلاب والطالبات بحسب التخصص في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة

جدول رقم (11) يوضح الفروق بين المتوسطات في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات بحسب التخصص

المجالات	التخصص	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T) المحسوبة	درجة الحرية df	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة
نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية	أدبي	3.6728	.84484	.306	283	0.760	غير دالة
	علمي	3.7074	.69461				
أداء المرشد الأكاديمي	أدبي	3.6707	1.09264	.981	283	.327	غير دالة
	علمي	3.8222	1.16711				
دور الإرشاد الأكاديمي في رعاية وتكريم الطلبة المتفوقين	أدبي	3.6037	1.13635	2.008	283	.046	دالة
	علمي	3.8803	1.26803				
دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلة الطلبة المتعثرين	أدبي	3.6037	1.00837	.913	283	.362	غير دالة
	علمي	3.8803	.93192				
معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية	أدبي	3.4378	.97913	1.501	283	.134	غير دالة
	علمي	3.2304	1.04025				

يتضح من الجدول رقم (11) أن المتوسطات الحسابية لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في محور: نظام الإرشاد الأكاديمي لطلاب المساق العلمي بلغت (3.7074)، وقيمة (T) المحسوبة (0.306)، بينما بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلاب المساق الأدبي (3.6728)، أما في محور: "أداء المرشد الأكاديمي" فقد بلغت قيمة المتوسطات الحسابية

لطلاب المساق العلمي (3.8222)، وقيمة (T) المحسوبة (327)، بينما بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلاب المساق الأدبي (3.6707)، مما يؤكد صحة الفرض بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات بحسب التخصص (علمي، أدبي). وفي محور: "دور الإرشاد الأكاديمي في رعاية وتكريم المتفوقين" بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلبة المساق العلمي (3.8803)، وقيمة (T) المحسوبة (2.008)، بينما بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلاب المساق الأدبي (3.6037)، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية وهي ضعيفة جدًا. أما في محور: "دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلات الطلبة المتعثرين" بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلبة المساق العلمي (3.8803) وقيمة (T) المحسوبة (913)، بينما بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلبة المساق الأدبي (3.6037)، مما يؤكد صحة الفرض بعدم وجود فروق. وفي محور "معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية" بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلبة المساق العلمي (3.2304) وقيمة (T) المحسوبة (1.501)، بينما بلغت قيمة المتوسطات الحسابية لطلبة المساق الأدبي (3.4378)، وهي كذلك مما تؤكد صحة الفرض بعدم وجود فروق ذات بين الطلاب والطالبات بحسب التخصص (علمي، أدبي) في مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي.

خامساً: مناقشة النتائج: في هذا الجزء ستم مناقشة النتائج حسب تسلسل فروض الدراسة:

يشير الجدول رقم (4) أن المتوسطات الحسابية للمحاور الخمسة قد تراوحت بين (3.7069 و 3.2596) وهذا يعني أن محاور الاستبانة جميعها عالية في تقديرها لمستوى جودة الإرشاد الأكاديمي لدى أفراد العينة. فقد جاءت جميع المحاور ضمن مستوى الجودة العالية للإرشاد الأكاديمي حسب ما أشارت إليه المتوسطات الحسابية وحسب المعيار المعتمد لتفسير النتائج، واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة العاني، وجهة ثابت (٢٠١٣م) التي أشارت إلى أن مستوى جودة الخدمات الإرشادية التي تقدم من عمادة شؤون الطلاب عالية بمتوسط حسابي (٣.٧٩)، ومع دراسة صلاح الدين، نسرین والبرطمانی، مريم (٢٠١٨م) التي أشارت إلى أن مستوى جودة الخدمات المقدمة فعليًا والخدمات المتوقعة ذات مستوى عال.

المحور الأول: نظام الإرشاد الأكاديمي في الكلية.

يشير الجدول رقم (5) الذي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات على فقرات المجال الأول نظام الإرشاد الأكاديمي في الكلية، إلى أن متوسطات فقرات هذا المجال جاءت محصورة بين أعلى متوسط (4.1439) للفقرة (10) في استبانة الدراسة والتي نصها "يتم ربط الطلاب بمرشدهم الأكاديمي في الصفحة الالكترونية للطلاب" يليه الفقرة (3) التي نصها "تحرص الكلية على إقامة اللقاءات الإرشادية للطلاب المستجدين" بمتوسط حسابي (4.0035)، وأدنى متوسط (3.1158) للفقرة (7) في استبانة الدراسة ونصها "أجد صعوبة في التعرف على نظام الإرشاد الأكاديمي المتبع في الكلية" يليه الفقرة (8) والتي نصها "تتسم خدمات الإرشاد الأكاديمي في الكلية بالتنوع" وهذا يعني بأن ممارسات فقرات هذا المحور كلها عالية وعددها (10) فقرات عالية، مما يدل على جودة نظام الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشرورة.

المحور الثاني: أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلاب.

يشير الجدول رقم (6) الذي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات على فقرات المجال الثاني "أداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلاب" إلى أن متوسطات فقرات هذا المجال جاءت محصورة بين أعلى متوسط (3.8669) للفقرة (2) في استبانة الدراسة والتي نصها "يتجاوب المرشد الأكاديمي مع الطلاب في عملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية" يليه الفقرة (10) التي نصها "لدى المرشد الأكاديمي وسيلة اتصال مباشر بالطلاب (جوال - بريد إلكتروني - واتس أب)" تليه الفقرة (7) التي نصها "يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل مقرراتهم الدراسية" بمتوسط حسابي (3.7509)، وأدنى متوسط (3.76175) للفقرة (4) في استبانة الدراسة نصها "يستجيب المرشد الأكاديمي لتعليقات وملاحظات الطلاب الأكاديمية" يليه الفقرة رقم (3) بمتوسط حسابي (3.74596) نصها "يتواصل المرشد الأكاديمي باستمرار مع الطلاب لحل مشاكلهم الأكاديمية" وهذا يعني بأن كل ممارسات هذا المحور وعددها (11) عالية، وتشير النتائج إلى أن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي بشكل عام عالي الجودة، كونها في مستوى تقدير عالي لكل غالبية المحاور، ويعزو الباحث ذلك إلى الاهتمام الكبير الذي توليه الكلية للإرشاد الأكاديمي وإلى الدور المتعاظم للمرشد الأكاديمي تجاه الطلبة، إلا أن الطلبة يرون أن تواصل المرشد الأكاديمي المستمر مع

الطلاب لحل مشاكلهم الأكاديمية يحتاج إلى تفعيل أكثر، كما تشير الفقرة (3)، مما يعني ضرورة الاهتمام بالتواصل المستمر لحل مشاكل الطلاب الأكاديمية.

المحور الثالث: دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسياً.

يشير الجدول رقم (7) الذي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات على فقرات المجال الثالث دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسياً، إلى أن متوسطات فقرات هذا المجال جاءت محصورة بين أعلى متوسط (4.0316) للفقرة (4) في استبانة الدراسة والتي نصها "يحتاج الطلاب المتفوقين إلى الإرشاد الأكاديمي لتعزيز تفوقهم الدراسي" يليه الفقرة (2) التي نصها "يهتم الإرشاد الأكاديمي بتكريم ورعاية الطلبة المتفوقين دراسياً" بمتوسط حسابي (3.8351)، وأدنى متوسط (3.2982) للفقرة (5) في استبانة الدراسة ونصها "يشارك أولياء أمور الطلبة المتفوقين دراسياً في تكريم أبنائهم بالكلية" يليه الفقرة (7) والتي نصها "أشعر بالرضا على ما تقدمه الكلية من برامج للطلبة المتفوقين دراسياً" وهذا يعني بأن ممارسات فقرات هذا المحور كلها عالية وعددها (10) فقرات عالية، مما يدل على جودة نظام الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروطه. وهذا يعني بأن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين عالية، ماعدا الفقرة (5) في استبانة الدراسة التي تتعلق بمشاركة أولياء أمور الطلبة المتفوقين لأبنائهم في تكريمهم من قبل الكلية، فالأمر يحتاج إلى تفعيل دور مشاركة أولياء أمور الطلبة المتفوقين في التكريم بتقديم دعوات خاصة لهم للمشاركة.

المحور الرابع: دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشاكل الطلبة المتعثرين دراسياً.

يشير الجدول رقم (8) الذي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات على فقرات المجال الرابع "دور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلات الطلبة المتعثرين دراسياً" إلى أن متوسطات فقرات هذا المجال جاءت محصورة بين أعلى متوسط (3.4386) للفقرة (6) في استبانة الدراسة والتي نصها "أشعر بالرضا عن الجهود التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي في علاج التعثر الدراسي" يليه الفقرة (2) التي نصها "يتم إعداد برنامج علاجي للطلبة المتعثرين بالأقسام العلمية" بمتوسط حسابي (3.2737)، تليه الفقرة (4) التي نصها "يساعدني المرشد الأكاديمي على حل مشكلاتي المتعلقة بضعف التحصيل" بمتوسط حسابي (3.2491)، وأدنى متوسط (3.1193) للفقرة (3) في استبانة الدراسة نصها "أرى أن برنامج علاج

الطالبة المتعثرين دراسياً غير مناسب من حيث التوقيت" يليه الفقرة رقم (5) بمتوسط حسابي (3.2351) نصها "يتابعني المرشد الأكاديمي في المقررات الدراسية التي تعثرت فيها" وهذا يعني بأن كل ممارسات هذا المحور وعددها (6) عالية، وتشير النتائج إلى أن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في جميع فقرات هذا المحور عند مستوى تقدير عالي، ويعزو الباحث ذلك إلى وجود برامج لعلاج التعثر الدراسي للطلبة يتم اعتماده في مجالس الأقسام ثم الرفع به إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي، إضافة إلى متابعة مدى تقدم معدلات الطلبة المتعثرين من قبل المرشدين الأكاديميين.

المحور الخامس: معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية.

يشير الجدول رقم (9) الذي يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات على فقرات المجال الخامس "معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية"، إلى أن متوسطات فقرات هذا المجال جاءت محصورة بين أعلى متوسط (3.6772) للفقرة (1) في استبانة الدراسة والتي نصها "كثرة أعداد الطلاب لدى المرشدين الأكاديميين" يليه الفقرة (5) التي نصها "قلة تفهم الطلبة لأهمية الإرشاد الأكاديمي في المرحلة الجامعية" بمتوسط حسابي (3.6366)، وأدنى متوسط (3.0246) للفقرة (4) في استبانة الدراسة ونصها "قلة التزام المرشد الأكاديمي بالمواعيد المخصصة لإرشاد الطلاب" يليه الفقرة (2) والتي نصها "تغير المرشد الأكاديمي من سنة لأخرى" بمتوسط (3.2807)، وهذا يعني بأن ممارسات فقرات هذا المحور تفاوتت بين العالية، والمتوسطة وعددها (6) فقرات عالية، ومتوسطة، حيث جاءت الفقرة (1) في مستوى الممارسة العالية، وجاءت الفقرة (3) في مستوى الممارسات المتوسطة.

- أثبتت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات عند مستوى (0.05) فأقل وهي دالة إحصائياً لصالح الطلاب، وقد تم التحقق من ذلك، من خلال حساب قيمة (ت. المحسوبة) والمتوسطات الحسابية، وكانت مستوى الدلالة دال إحصائياً عند مستوى (0.05) في محاور "نظام الإرشاد الأكاديمي، وأداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة، ودور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة المتفوقين، ودور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلات الطلبة المتعثرين دراسياً)، بينما كان مستوى الدلالة الإحصائية (0.254) في محور "معوقات الإرشاد الأكاديمي في الكلية" وهي غير دالة. ويعزو الباحث ذلك أن الطلاب تلقوا التوجيهات الإرشادية الجيدة كالتشجيع وحثهم على الانتظام في الدراسة والتحصيل، وإقامة اللقاءات

الإرشادية الدورية للطلاب، كل ذلك أدى إلى تكوين الخبرات المتراكمة، وإكسابهم جملة من المعارف والمهارات اللازمة التي تساعدهم في التكيف مع البيئة الجامعية، فضلاً عن علاقتهم المميزة بالمرشد الأكاديمي، مما انعكس إيجاباً على التحصيل العلمي للطلاب، مما يجعل هذه الدراسة تتفق مع دراسة السملق، أميرة بنت رشيد (٢٠١٢م)، دراسة حسن، عبد الناصر راضي محمد (٢٠١٥م)، ودراسة جاليفر (٢٠٠٦م) أن للإرشاد الأكاديمي وأداء المرشد الأكاديمي تأثير على التحصيل العلمي.

- بينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات بحسب التخصص (علمي، أدبي)، في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي لمحاور "نظام الإرشاد الأكاديمي، وأداء المرشد الأكاديمي في إرشاد الطلبة، ودور الإرشاد الأكاديمي في علاج مشكلات الطلبة المتعثرين دراسياً، ومعوقات الإرشاد الأكاديمي بالكلية)، وقد تم التحقق من ذلك، من خلال حساب قيمة (ت. المحسوبة) والمتوسطات الحسابية، وكان مستوى الدلالة دال إحصائياً عند مستوى (0.05)، بينما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.046). ولصالح طلبة المساق العلمي في محور "دور الإرشاد الأكاديمي في تكريم ورعاية الطلبة التفوقين دراسياً". ويعزو الباحث ذلك للمجهود الذي يبذله المرشدين الأكاديميين مع طلبة المساق العلمي والأدبي في رفع ثقافة الإرشاد الأكاديمي لديهم، والعمل على إيجاد الحلول اللازمة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههم، والحاجة إلى تفعيل الروابط والتعاون والتنسيق المتكامل بين المرشدين الأكاديميين في التخصصات العلمية المختلفة للعمل على تحقيق متطلبات وحاجات الطلبة من خلال تكثيف العديد من الأنشطة والبرامج المختلفة بين الأقسام العلمية المختلفة. وتتفق مع دراسة المشهداني، سكرين والفرزاني، منال (٢٠٠٩م) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في رأي الطلبة حول جودة الخدمات الإرشادية تعزى لمتغير النوع، وتلقي الخدمة والتخصص الأكاديمي. أما بالنسبة لوجود الفروق ولصالح طلاب المساق العلمي، فيرى الباحث أن عدد الطلبة في التخصصات العلمية قليل جداً مقارنة بعدد الطلبة في التخصصات الأدبية، مما يخفف العبء الإرشادي للمرشد الأكاديمي وسرعة التواصل معهم لتقديم خدمات الإرشاد والتوجيه. وتتفق مع هذه الدراسة مع دراسة الغولة، سمر عبدالعزيز على (٢٠١٦م)، التي أكدت ضرورة تطوير خدمات الإرشاد والتوجيه المقدمة لأبنائهم لتلبية احتياجاتهم الأكاديمية والاجتماعية والمهنية، بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة المحمودي، معيوف بطي

راضي (٢٠١٧م) التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الخدمات الإرشادية وفقاً لمتغير التخصص لصالح المتخصصين.

سادساً: الخاتمة والتوصيات والمقترحات:

أ. **خاتمة الدراسة:** توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- ١- مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروط عالية.
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والطالبات عند مستوى (0.05) ولصالح الطلاب.
- ٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات بحسب التخصص (علمي، أدبي) في مدى جودة الإرشاد الأكاديمي عند مستوى (0.05).

ب. **التوصيات:** يوصي الباحث بالآتي:

- ١- العمل على تنظيم دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين لتجويد أداء وفعالية إرشادهم للطلبة.
- ٢- ضرورة الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية في مجال قياس جودة الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي.
- ٣- إسناد مهمة تطوير أساليب وأدوات قياس جودة الإرشاد الأكاديمي لأهل الاختصاص لضمان الاستفادة من الأساليب الحديثة في قياس مختلف الجوانب في العملية الإرشادية التي تقدم للطلاب الجامعي.

ج. **المقترحات:** يقترح الباحث الآتي:

- ١- إجراء دراسة تتناول واقع الإرشاد الأكاديمي بكلية العلوم والآداب بشروط وأثره على التحصيل الدراسي.
- ٢- إعداد دليل شامل للإرشاد الأكاديمي وأساليبه وطرقه بكلية العلوم والآداب بشروط.
- ٣- توسيع قاعدة البحث والتطوير في الإرشاد الأكاديمي، بهدف مراجعة طرقه وأساليبه في المرحلة الجامعية.

قائمة المراجع

- حسن، عبدالناصر راضي (٢٠١٥م). أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد: كلية المجتمع ببريدة نموذجاً، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.

- دليل عمل الإرشاد الأكاديمي في الوحدات الميدانية (٢٠١٩م). إعداد الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي، جامعة نجران، نجران، المملكة العربية السعودية.
- دليل أعضاء هيئة التدريس (٢٠١٣م). دور الأستاذ في الإرشاد الأكاديمي، الباب التاسع، جامعة القصيم، القصيم، المملكة العربية السعودية.
- صلاح الدين، نسرين والبرطمانى، مريم (٢٠١٨م). جودة الخدمات الطلابية الجامعية في مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة السلطان قابوس، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان، المجلد (١٢)، العدد (١)، ص ١٦ - ٣٩.
- علام، صلاح الدين محمود (٢٠٠٣م). التقويم التربوي المؤسسي، ط ١، دار الفكر العربي، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- علام، صلاح الدين محمود (٢٠٠٠م). القياس والتقويم التربوي والنفسية: أساسياته وتوجهاته المعاصرة، ط ١، دار الفكر العربي، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- عبد الهادي، نبيل (٢٠٠٢م). مدخل إلى القياس والتقويم التربوي واستخدامه في مجال التدريس الصفي، ط ٢، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عريفج، سامي، ومصالح، خالد (١٩٩٩م). في القياس والتقييم، دار مجدلاوي للنشر، عمان، الأردن.
- العتيبي، منصور بن نايف (٢٠١٥م). الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة نجران في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر الطلبة، المجلة السعودية للتعليم العالي، المملكة العربية السعودية، العدد (١٤)، ص ١١ - ٣٨.
- العاني، وجيهة ثابت (٢٠١٣م). جودة الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب بجامعة السلطان قابوس، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان، المجلد (٧)، العدد (٣)، ص ٢٨٩ - ٣٠٤.
- الغولة، سمر عبد العزيز على (٢٠١٠م). تقييم وتطوير خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة لطلبة الموهوبين في الأردن في ضوء المعايير العالمية لبرامج الموهوبين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية، عمان، جامعة عمان العربية.

- فضيلة، حناش وزكريا، محمد (٢٠١١م). التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من منظور إصلاحات التربية الجديدة، المعهد الوطني لتكوين مستخدمي التربية وتحسين مستواهم، شارع أولاد سيدي الشيخ، الحراش، الجزائر، ص ٣٢.
- مؤتمر الإرشاد الأكاديمي لدول مجلس التعاون والمامول (٢٠١٥م). جامعة الملك عبد العزيز، جدة، ٢-٣ نوفمبر ٢٠١٥م، المملكة العربية السعودية.
- المحبوب، عبد الرحمن بن إبراهيم (٢٠٠١م): خصائص المرشد الأكاديمي كما يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل، المجلة العلمية بجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية، الأحياء، المملكة العربية السعودية، المجلد (٢)، العدد (١)، ص ٣٥.
- المحمودي، معيوف بطي راضي (٢٠١٧م): سمات الشخصية وعلاقتها بجودة الخدمات الإرشادية لدى المرشدين الطلابيين، المجلة العلمية لكلية التربية، إدارة البحوث والنشر العلمي، جامعة أسيوط، جمهورية مصر العربية، المجلد (٣٣)، العدد (٣)، ص ٣٣٣ - ٣٨٩.
- المشهداني، سكرين والفرازي، منال (٢٠٠٩م): تقييم جودة الخدمات الإرشادية المقدمة في مركز الإرشاد الطلابي بجامعة السلطان قابوس كما يراها الطلبة المتوقع تخرجهم، مجلة كلية التربية بجامعة الإسكندرية، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية، المجلد (٩)، العدد (٣)، ص ٢٣-٦١.
- المغامسي، سعيد بن فالح (٢٠٠٥م). الإرشاد التربوي في الجامعات ودوره في تلبية متطلبات التنمية من القوى البشرية الوطنية، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، السنة الأولى، العدد (١)، ص ٤٨.
- Gallagher (2006); **National survey of counseling center directors, International association of counseling services**, Retrieved September 16, from [http:// www.education.pitt.edu/surveylnsccd/](http://www.education.pitt.edu/surveylnsccd/).