

مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح  
ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات  
التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة

To which extent the students of open education college and  
distance learning centers in Yemeni Universities have the  
efficiencies of e- learning from the perspective of students

د. هلال أحمد علي القباطي

---

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد- كلية التربية- جامعة صنعاء، الجمهورية اليمنية



جامعة الأندلس  
للعلوم والتكنولوجيا

Alandalus University For Science & Technology

**(AUST)**

## مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة

### الملخص :

في حين لم تظهر النتائج فروق دلالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي، كما أظهرت النتائج تفوق طلبة الجامعات الأهلية على نظرائهم في الجامعات الحكومية في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني، وتفوق طلبة المستوى الرابع على طلبة المستويين الثاني والثالث في درجة امتلاك كفايات محوري الحاسوب والانترنت، في حين لم تُظهر النتائج فروق دلالة إحصائية بالنسبة لمحور استخدام الفصول الافتراضية، وبالنسبة لمتغير الجامعة التي يدرس فيها الطالب أظهرت النتائج فروق دلالة إحصائية لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا على نظرائهم في كل من جامعتي صنعاء وتعز في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بمحاورها الثلاثة (الحاسوب والانترنت والفصول الافتراضية) والمتوسط الإجمالي؛ في حين لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائية بين متوسطات كل من طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وطلبة جامعة المستقبل في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بمحاورها الثلاثة.

الكلمات المفتاحية: التعليم المفتوح، التعلم الإلكتروني، كفايات التعلم الإلكتروني.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها استخدم الباحث المنهج التحليلي الوصفي لتحديد قائمة بأهم كفايات التعلم الإلكتروني التي يجب أن يمتلكها الطالب في كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة وفقا لأنظمة التعلم الإلكتروني فيها؛ ومن ثم إعداد استبانة اشتملت في صورتها النهائية على (٥٣) عبارة موزعة على ثلاثة محاور هي كفايات استخدام: الحاسوب، والانترنت، والفصول الافتراضية، وقد تم تطبيق أداة الدراسة خلال العام الجامعي ٢٠١٤م على عينة مكونة من (٦١٤) طالب من طلبة التخصصات العلمية المختلفة تم اختيارهم من كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في أربع جامعات يمنية حكومية وأهلية تم اختيارها بطريقة قصدية، كما تم استخدام برنامج SPSS لمعرفة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T) وتحليل التباين الأحادي، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات التعلم الإلكتروني متوسطة في محوري الحاسوب والانترنت والمتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة، وضعيفة في محور استخدام الفصول الافتراضية،

## Abstract :

The study aimed to know the extent to which the students of open education colleges and distant learning centers in Yemeni universities possess the e-learning efficiencies from the perspective of the students themselves. To achieve the aims of the study and answer its questions the researcher has used the analytic descriptive approach to make a list of the most important efficiencies the students study sample had to have in open education colleges and distant learning centers in Yemeni universities according to its e-learning regulations, then prepared final questionnaire included 53 phrase in three axes: Efficiencies of using computer, efficiencies of using internet and efficiencies of using virtual classroom (WIZIQ).

The study procedures have applied during the academic year 2014 on a sample of 614 students of different scientific disciplines chosen from open education colleges and distance learning centers in four public and private universities in deliberate way. On the other hand (SPSS) program has been used to calculate averages, standard deviations, (T) test and variance analyses (one-way Anova).

The study has showed that the extent of possessing e-learning efficiencies of the study sample was medium in computer and internet axes, so as for

the overall average of the three axes while, it was weak in virtual classrooms axis. Meanwhile, the study didn't show any statistically significant differences of e-learning efficiencies in its three axes and total average due to the gender variable (male/ female).

The study also showed the superiority of the private universities students to their public university peers and the superiority of the level four students to the students of third and second levels in the degree of possessing the efficiencies of both computer and internet axes, whereas, it didn't show any statistically significant differences in the axis of virtual class rooms. In contrast to the university variable the results showed a statistically significant difference in favor of university of science and technology students in comparison to Sana'a and Taiz universities students in the degree of possessing e-learning efficiencies in the tree axes and the overall average. However, it didn't show any statistically significant differences between the students of university of science and technology and the students of future university in any of the study three axes.

**Keywords:** Open Education, Electronic Learning, Efficiencies of E-Learning.

## المقدمة :

يشهد قطاع التعليم نقلة نوعية من التعليم إلى التعلم وذلك بسبب التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ومنها شبكة الويب والانترنت ووسائط التعلم الإلكتروني التي أصبح لها دوراً مهماً في التعليم والتعلم الجامعي فلم يعد التعليم محصوراً بالتدريس بين أسوار المؤسسة التعليمية ولكنه اتسع ليشمل التواصل عن بعد بين المتعلم والجامعة وبين مختلف الجامعات العالمية، وتبادل المعلومات، والحصول على آخر ما توصل إليه العلم في مختلف المجالات، وحتى تقدم مؤسسات التعليم خدمة تعليمية متميزة يجب عليها الاستفادة من خدمات ذلك التطور العلمي والتكنولوجي واستثمارها بالشكل الأمثل.

ويعد التعليم المفتوح من أهم هذه الأساليب التي تساعد الفرد والمجتمع على النهوض وتحقيق أهداف التقدم والرقي ومواكبة العصر، فهو نمط تعليمي يُطلق على مؤسسات التعليم العالي التي توفر نظاماً تعليمياً يساهم في ديمقراطية التعليم باعتباره حق من حقوق الإنسان متجاوزاً حدود التعليم التقليدي المحددة بالزمان والمكان مستفيداً من التقدم التكنولوجي في مجال التعليم والعلوم ووسائل الاتصال ليجعل المادة التعليمية في متناول الطالب حيث كان. (عبد الرؤوف، ٢٠١١، ١٦٣).

وإذا أرادت جامعاتنا بإمكاناتها المحدودة الناجمة عن ظروف لا تستطيع معالجتها ولتحقيق أهدافها المنشودة في توفير فرص التعليم والتعلم لكل راغب فيه وقادر عليه فإنها لن تستطيع ذلك؛ إذا ما استمرت بإتباع الأساليب التقليدية، بل لا بد لها من استخدام أنماط جديدة في التعليم تتخطى معوقات نمط التعليم التقليدي وتمكنها من الوصول إلى مناطق أوسع بأيسر السبل وأكثرها اقتصاداً في الوقت والمال من خلال توظيف وسائط الاتصال والمعلومات (العلي، ٢٠٠٩، ٢٣).

وعليه فإن الكثير من مؤسسات التعليم العالي في كثير من دول العالم وجدت أن لا خيار أمامها سوى تبني التعليم والتعلم الإلكتروني ودمجه في برامجها التعليمية بأنماطه المختلفة المتزامن وغير المتزامن وفقاً لطبيعة التخصص وإمكانيات المؤسسة التعليمية؛ فضلاً عن طبيعة المحتوى التعليمي للمقررات؛ خاصة بعد نجاح هذه التجربة

في بعض المؤسسات التعليمية على المستوى العالمي كأمریکا وكندا في التغلب على كثير من مشكلات التعليم التقليدي وقدرتها الفاعلة في تمكين وجذب الطلاب الذين ليس بإمكانهم الحضور إلى مباني الجامعة من مواصلة تعليمهم العالي في كثير من التخصصات العلمية.

وبالرغم من النمو المتزايد للتعليم الإلكتروني وأدواته في التعليم الجامعي إلا أن هناك تحديات عديدة تواجه تطبيقه؛ منها توفير بيئة إلكترونية لها متطلباتها البشرية الممتلئة لكفايات التعليم والتعلم الإلكتروني (السيف، ٢٠٠٩، ٢). ومن أجل ذلك أوصت العديد من المؤتمرات العلمية في مجال التعليم والتعلم الإلكتروني منها المؤتمر الإقليمي الثاني للتعلم الإلكتروني الذي عقد في الكويت بتاريخ ٢٥-٢٧ مارس ٢٠١٣ الذي كان من توصياته ضرورة توفير بيئة إلكترونية مناسبة، والاهتمام بالمتطلبات البشرية وتهيئة المتعلمين للتفاعل مع وسائل وأدوات وخدمات التعلم الإلكتروني المختلفة، وكذلك المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالرياض بعنوان "الممارسة والأداء المنشود" خلال الفترة من ٤-٧ فبراير ٢٠١٣م، ومؤتمر "التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي تحديات وفرص المنعقد في رحاب جامعة القدس المفتوحة خلال الفترة من ٧-١٠ / ٢٠١٣م، وقد أوصيا بضرورة إعطاء فرصة حقيقية للتعليم المفتوح العالي بصفته البديل الطبيعي للتعليم التقليدي الذي بات مكلفاً مادياً.

وفي اليمن بادرت العديد من الجامعات الحكومية والأهلية في تبنى هذا النوع من التعليم وفي مقدمتها جامعة العلوم والتكنولوجيا الأهلية ثم جامعة الأندلس وجامعة المستقبل الأهليتين وجامعة صنعاء وتعز الحكوميتين، وتطورت الفكرة في بعض الجامعات من مركز تعليم عن بعد إلى عمادة تعليم مفتوح إلى كلية مستقلة باسم كلية التعليم المفتوح، كما هو الحال في جامعتي العلوم والتكنولوجيا وجامعة المستقبل الأهليتين، في حين لا يزال المسمى في الجامعات الحكومية وبعض الجامعات الأهلية مراكز تعلم عن بعد كما هو الحال في جامعتي صنعاء وتعز وغيرها من الجامعات، وتهدف تلك الكليات والمراكز إلى الإسهام في تنمية الكوادر البشرية وتأهيلهم وتقديم خدمة تعليمية متميزة للراغبين في مواصلة تعليمهم العالي الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بالتعليم الجامعي النظامي، بما يلبي احتياجات سوق العمل

محلياً وإقليمياً من خلال كادر تعليمي وإداري وتقني ذي كفاءة عالية، باستخدام تقنيات تعليمية تعليمية حديثة سعياً لتلبية متطلبات المعايير العالمية للتعليم المفتوح والجودة الشاملة، مع الالتزام بالأخلاق المهنية وهذا ما أوصى به المؤتمر الدولي الأول للتعليم المفتوح الذي عقد في رحاب جامعة العلوم والتكنولوجيا خلال الفترة ١٦ - ١٨ / ٢٠١٣ (جامعة العلوم والتكنولوجيا، ٢٠١٣).

ولما كان نجاح أنظمة التعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني يعتمد بدرجة كبيرة على مدى امتلاك الطلبة والمعلمين لكفايات هذا النوع من التعليم باعتبارهما أهم ركيزة في منظومة التعليم الجامعي المفتوح، وأن السبب الرئيس لمقاومة بعض الطلبة وأعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني يرجع إلى ضعف تدريب الطلبة على استخدام أدوات أنظمة التعليم الإلكتروني إضافة إلى ضعف التأهيل التربوي والتقني لأعضاء هيئة التدريس في تلك الأنظمة (رشاد، ٢٠١٠، ٤). ولذلك أوصت العديد من الدراسات بضرورة إكساب كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس الكفايات الأدائية اللازمة للتعليم الإلكتروني واستخدام أدواته المختلفة، مثل دراسة كل من: العجومي (٢٠١٢)، والعوادة (٢٠١٢)، والحوامدة (٢٠١١)، و حسام (٢٠١١)، و كلوب (٢٠١١)، والقحطاني (٢٠١٠)، والسيف (٢٠٠٩)، والفوال (٢٠٠٧).

### مشكلة الدراسة:

ساعد انتشار الإنترنت على تبني العديد من الجامعات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي للتعلم الإلكتروني وأدواته في منظومتها التعليمية، من خلال توظيف إمكانات ووسائل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وفي مقدمتها شبكة المعلومات (الإنترنت) ووسائل تقديم المحتوى التعليمي الإلكتروني الأخرى كنظم إدارة المحتوى التعليمي والفصول الافتراضية وغيرها، وبناءً على ما توصلت إليه العديد من الدراسات من أن نجاح التعليم المفتوح يعتمد بدرجة أساسية على امتلاك الطلبة للكفايات الخاصة بالتعلم الإلكتروني فالتعليم المفتوح ليس مجرد برمجيات وبرامج وأجهزة بل هو منظومة متكاملة ومتراصة منها طالب يمتلك كفايات تعينه على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية التعلمية، ومن خلال دراسة استطلاعية قام بها

الباحث لمجموعة من طلبة التعليم المفتوح والتعلم عن بعد في بعض الجامعات اليمنية تبين له بأن هناك قصور يعاني منه أولئك الطلبة في مجال كفايات التعلم الإلكتروني، وبناءً على ما سبق فضلاً عن أنه لا توجد دراسة في اليمن طرقت هذا الجانب على حد علم الباحث، فقد تشكل لدى الباحث الشعور بضرورة دراسة ومعرفة مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد لكفايات التعلم الإلكتروني من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

**ما مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات**

**اليمنية لكفايات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة ؟**

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما كفايات التعلم الإلكتروني الواجب توافرها لدى طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية؟
٢. هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر / أنثى)؟
٣. هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير نوع الجامعة (حكومية / أهلية)؟
٤. هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير المستوى الدراسي للطلبة؟
٥. هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير الجامعة التي يدرس فيها الطالب؟



## أهمية الدراسة :

تتبع أهمية الدراسة الحالية من أهمية التعليم المفتوح والتعلم عن بعد في التعليم الجامعي والى دور المتعلم المحوري في هذا النوع من التعليم، وتتضح أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

- تزويد القائمين على أنظمة التعليم المفتوح والتعلم عن بعد بقائمة لأهم كفايات التعلم الإلكتروني اللازمة لطلبة التعليم المفتوح والتعلم عن بعد التي يمكن أخذها بالاعتبار عند تصميم برامج تعليم وتدريب الطلبة في مجال التعليم الإلكتروني والتعليم المفتوح عموماً.
- الإسهام في تقديم رؤية تشخيصية واقتراح إجراءات علاجية مناسبة عن واقع امتلاك طلبة التعليم المفتوح والتعلم عن بعد لكفايات التعلم الإلكتروني سعياً لزيادة فاعلية هذا النوع من التعليم.
- مساعدة المعنيين والقائمين على التعليم المفتوح والتعلم عن بعد في الجامعات اليمنية على تطوير الإعداد الأكاديمي والمهني لطلبتهم وتجويد هذا النوع من التعليم بما يلبي المعايير الخاصة به وصولاً إلى مخرجات تعليمية جيدة تواكب نظيرتها في الجامعات الإقليمية والعالمية وتلبي احتياجات سوق العمل.
- تزويد القائمين على هذا النوع من التعليم بمعلومات عن واقع استخدام الإمكانيات التقنية والإلكترونية فيها سعياً لتوظيفها واستثمار إمكانياتها بشكل أفضل من خلال تبني خطة علاجية تدريبية بما يحقق الهدف المرجو منها ويفعل دور المتعلم في الموقف التعليمي التعليمي.

## حدود الدراسة:

حدود موضوعية: كفايات التعلم الإلكتروني في محاور استخدام: الحاسوب، وشبكة الانترنت، والفصول الافتراضية (WIZIQ).

حدود بشرية: طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية في التخصصات العلمية في المستويات الدراسية الثاني والثالث والرابع.

حدود مكانية: كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في أربع جامعات يمنية اثنتان حكومية ممثلة في مركزي التعلم عن بعد في جامعتي صنعاء وتعز، وجامعتان أهليتان ممثلة في كليتي التعليم المفتوح بجامعتي العلوم والتكنولوجيا والمستقبل. حدود زمانية: العام الجامعي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ م - الفصل الدراسي الثاني.

### مصطلحات الدراسة:

**التعليم المفتوح والتعلم عن بعد:** عرفه (الكيلاني، ٢٠٠٥، ٤١): بأنه تنظيم يساعد المتعلمين على التعلم في الوقت والمكان الملائم لظروفهم ومتطلباتهم ويفتح أمامهم فرص التغلب على المعوقات الناجمة عن العزل الجغرافي أو الالتزام الوظيفي والشخصي أو التقيد بالنظام الرسمي والتي غالباً ما تمنع الناس من الحصول على المعرفة والتدريب الذي يحتاجونه.

ويعرفه (دليل الدارس بكلية التعليم المفتوح بجامعة العلوم والتكنولوجيا، ٢٠١٣، ص٦) بأنه: سياسة تعليمية تقوم فلسفتها على حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، أي أنه تعليم جماهيري مفتوح ولجميع الناس بلا استثناء، ويتسم التعليم المفتوح بالمرونة، بمعنى أنه يسمح للدارس باختيار طريقة تعلمه، وزمن ومكان التعلم، تبعاً لظروفه واحتياجاته، كما أنه يتمركز حول الدارس واحتياجاته التعليمية، ويتخطى جميع أشكال العوائق التي تعيق التعلم سواء كانت اجتماعية، أو اقتصادية، أو تعليمية، أو مكانية، أو زمانية، أو غيرها.

**ويمكن تعريفه إجرائياً بأنه:** نظام تعليمي يتيح للفرد فرصة متابعة دراسته الجامعية وفقاً لرغبته ووفقاً للمحددات التي تقرها وزارة التعليم العالي، بغض النظر عن عمره ومكان إقامته ومدى تفرغه للدراسة، تقدمه مؤسسات التعليم العالي في الجمهورية اليمنية من خلال كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في العديد من الجامعات الحكومية والأهلية، وتحت إشراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

**التعلم الإلكتروني:** التعلم الإلكتروني هو "ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة

الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى كالمواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية. (Futrell, 2010, 222). ويعرفه (الحافظ، ٢٠١٣، ٩) بأنه "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد واكبر فائدة". ويمكن تعريفه إجرائياً بأنه: عملية تعلم مقصودة تقوم على أساس استخدام وسائط وتقنيات واليات الاتصال الإلكترونية الحديثة وفي مقدمتها استخدام الحاسوب والانترنت والفصول الافتراضية ونظام إدارة التعلم الإلكتروني LMS والبرامج ذات العلاقة وفق منهجيه منظمة تخضع لمعايير التعلم الإلكتروني في إيصال المحتوى العلمي إلى المتعلم (طالب التعليم المفتوح) بأقصر وقت وأقل جهد.

**كفايات التعليم الإلكتروني:** عرفها (Richey,et..all, 2008, 31) بأنها: عبارة عن مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي تستلزم من الفرد أداء مهمة محددة متعلقة بالتعليم الإلكتروني واستخدام أدواته ووسائطه بسهولة ويسر، بشكل مستقل وبمستوى من الفاعلية ودرجة من الإتقان.

**وتُعرف إجرائياً بأنها:** الحد الأدنى من المعارف والمهارات والسلوك المبني المعرفة العلمية والأداء المهاري والقيم الضابطة الذي يحتاجه الطالب في كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية؛ بما يمكنه من الاستفادة من إمكانات التعلم الإلكتروني المتاحة لإحداث عملية التعلم الفعال بأقل قدر من الكلفة والجهد.

### منهج الدراسة وإجراءاتها :

مرت الدراسة الحالية بخطوات وإجراءات عديدة يمكن إيجازها في الآتي:

#### منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي، وهو منهج يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً بوصفها وتوضيح

خصائصها ، وكما بإعطائها وصفا رقميا من خلال أرقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى (خضر، ٢٠١٣)؛ حيث تم تحليل طبيعة الكفايات الإلكترونية التي يحتاجها الطالب في كل نظام من أنظمة التعلم الإلكترونية في كليات ومراكز التعلم عن بعد عينة الدراسة.

#### مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في طلاب وطالبات كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية في ثلاثة مستويات دراسية منها وهي الثاني والثالث والرابع، كما تكونت عينة الدراسة من (٦١٤) طالبا من طلبة التخصصات العلمية المختلفة في الثلاثة المستويات الدراسية الأخيرة من كليتي التعليم المفتوح بجامعة العلوم والتكنولوجيا والمستقبل الأهليتين ومركزي التعلم عن بعد بجامعة صنعاء وتعز الحكوميتين، في حين اشتملت الدراسة على أربعة متغيرات هي: النوع الاجتماعي للطلاب (الجنس) ونوع الجامعة حكومية أم أهلية والمستوى الدراسي والجامعة التي يدرس فيها الطالب والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١) توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

م	الكلية/ المركز	نوع الجامعة	المستوى الدراسي			النوع الاجتماعي			
			الثاني	الثالث	الرابع	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع
1	مركز التعلم عن بعد بجامعة صنعاء	حكومية	٤٢	٣٦	٣٨	١١٦	٧٤	٤٢	١١٦
2	مركز التعلم عن بعد بجامعة تعز	حكومية	٥٣	٥٢	٤٤	١٤٩	٨٠	٦٩	١٤٩
3	كلية التعليم المفتوح بجامعة العلوم	حكومية	٦٧	٥٣	٦٠	١٨٠	١٠١	٧٩	١٨٠
4	كلية التعليم المفتوح بجامعة المستقبل	حكومية	٦١	٥٣	٥٥	١٦٩	٩٩	٧٠	١٦٩
	المجموع	-	٢٢٣	١٩٤	١٩٧	٦١٤	٣٥٤	٢٦٠	٦١٤

## الأساليب الإحصائية:

تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية، معادلة كورنباخ الفا Cronbach's Alpha، واختبار T-test، وتحليل التباين الأحادي One-way Anova، واختبار شيفيه Scheffe، من خلال استخدام برنامج SPSS الإحصائي.

## خلفية الدراسة وإطارها النظري:

يتناول هذا الجزء من الدراسة الإطار النظري للمفاهيم التي تمثل المتغيرات الرئيسية للدراسة.

### أولاً: التعليم المفتوح

انتشر نظام التعليم المفتوح في السنوات الأخيرة كنظام للتعليم عن بعد رأت فيه الدول المتقدمة والنامية والمنظمات الدولية أحدث أسلوب عصري يراعي العديد من الاعتبارات ويحل كثير من مشكلات التعليم العالي المعاصرة مثل: عجز كثير من الجامعات التقليدية في استقبال الأعداد الكبيرة والمتزايدة من الطلاب في ظل ظهور من يناهز بالتعلم مدى الحياة والتعلم المستمر والتعليم للجميع؛ لذلك يوجد حالياً في كثير من البلدان المتطورة أقسام ومراكز وكليات للتعليم المفتوح (الضرا، ٢٠٠٧، ٢٨٦) و(الفوال، 2007، 51). ليس هذا فحسب بل سارعت بعض البلدان إلى إنشاء جامعات مفتوحة وافتراسية تعتمد في تقديم خدماتها على التقنية الإلكترونية ونتاج ثورة الاتصالات والمعلومات.

### مزايا ومبررات التعليم الجامعي المفتوح :

أشارت العديد من الدراسات والأدبيات التربوية مثل: (الشهران، ٢٠١٤: ٤٤)، و(العمرى، ٢٠١١، ٣٠)، و(الياور، ٢٠٠٩، ٧٨)، (شواشرة، ٢٠٠٦، ٦)، و(الهادي، ٢٠٠٥، ١٢٠)، و(Chen & Guo, 2005, 3) إلى أن هناك جملة من المزايا والمبررات لاستخدام التعليم المفتوح والتعلم عن بعد في التعليم الجامعي والتعليم العالي عموماً منها:

- توفير فرص التعليم لأولئك الذين أعاقتهم ظروفهم من مواصلة تعليمهم الجامعي.

- الإسهام في استيعاب الأعداد الكبيرة من الدارسين التي تفوق القدرة الاستيعابية للجامعات التقليدية من خلال الاعتماد على الوسائط التعليمية وإعداد المواد التعليمية القائمة على الدراسة الذاتية.
- الإسهام في جعل التعليم حقاً مشاعاً للجميع وتحقيق العدالة في فرص التعليم.
- إمكانية توفير فرص تعلم لمستويات دون الدرجة الجامعية، وذلك من خلال برامج أكاديمية لمدة سنة أو سنتين يحصل خلالها الدارس على شهادة متوسطة (دبلوم) بناء على رغبته.
- تحرير التعليم من بعض القيود المعقدة من خلال توفير خدمة تعليمية مناسبة للمتعلم تمكنه من الدراسة دون وجود عوائق زمنية ومكانية كالسفر لمراكز الجامعات ومعاهد التعليم وهو بذلك يجعل المصادر التعليمية أكثر مرونة.
- سد النقص في ندرة أعضاء هيئة التدريس والمدرّبين المؤهلين في مجال معين والعمل على تلاشي ضعف الإمكانيات.
- نمو الطلب على المعرفة كونها قاعدة الاستثمار في الإنسان وتمتية مهاراته مما يعود بأفضل النتائج.
- تعدد مصادر المعرفة ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- سهولة ومرونة تحديث وتعديل المحتوى التعليمي دون تكاليف إضافية باهظة.
- الاستمرارية في التعلم كونه وسيلة اتصال متوفرة دائماً بدون انقطاع وبمستوى عال من الجودة.
- تغير دور المعلم من ناقل للمعرفة إلى دور الموجه والمشرّف على التعلم.

### ثانياً: التعلم الإلكتروني

يُعد التعلم الإلكتروني نمطا من أنماط التعلم المستحدثة في نظم التعليم، ويتوقع أن يزداد تبني التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية نتيجة القناعات المتزايدة في الفوائد التي يحققها التعلم الإلكتروني لمختلف جوانب العملية التعليمية، مثل: المرونة في تقديم الخدمة التعليمية والتغلب على الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعليم التقليدي، وتوفير المحتوى التعليمي للدارسين في أي وقت وفي أي مكان عبر وسائط

إلكترونية متنوعة وبأشكال متعددة تتناسب مع مختلف الظروف والقدرات والفروق الفردية للمتعلمين؛ مع المحافظة على الجودة التعليمية. كما يشير ( Moedritscher, 8, 2006) إلى أن التعلم الإلكتروني يُعد تعزيزاً لممارسات التعلم ودعمها، باستخدام الأدوات التكنولوجية المختلفة التي إما أن تكون قائمة على الويب (Web)، أو معتمدة على استخدام شبكة الانترنت وتوظيفها لأغراض التعليم.

كما يشير (سلام، ٢٠١٣، ١٥) إلى أن التعلم الإلكتروني علم نظري تطبيقي ونظام تكنولوجي تعليمي كامل وعملية تعلم مقصودة ومحكومة تقوم على أساس فكر فلسفي ونظريات تربوية جديدة يمر فيها المتعلم بخبرات مخططة ومدروسة من خلال تفاعله مع مصادر تعلم إلكترونية متعددة ومتنوعة بطريقة نظامية ومتابعة وفق إجراءات وأحداث تعليمية منظمة في بيئات تعلم إلكترونية مرنة قائمة على الحاسوب والشبكات تحسن عملية التعلم وتسهل حدوثه في أي وقت ومكان.

وبالرغم من تعدد تعريفات التعليم والتعلم الإلكتروني إلا أنها في مجملها تعكس توافقاً واضحاً بين آراء الخبراء والباحثين والتربويين في أنها طريقة للتعليم وللتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أم في الفصل من أجل دعم العملية التعليمية وتعزيزها وتيسيرها، وذلك من خلال إعداد الكوادر البشرية وتصميم البرمجيات والمناهج والمكتبات الإلكترونية. (إبراهيم ومحمد، ٢٠١١، ٩٠)، (النجدي والشيخ، ٢٠١١، ٢١)، (Digangi, 2007, 4).

#### مميزات التعليم والتعلم الإلكتروني :

يتميز التعليم والتعلم الإلكتروني بالعديد من المميزات التي دفعت كثير من المؤسسات إلى استخدامه ضمن منظومتها التعليمية (العجزمي، ٢٠١٢، ٧٢٧)، و(كرار، ٢٠١٢، ١٢٨)، و(العمرى، ٢٠١١، ٢٩)، و(بدح، ٢٠٠٩)، و(عامر، ٢٠٠٧، ٢١) و(العويشق والمزم، ٢٠٠٥، ١٣) و(الموسى والمبارك، ٢٠٠٥، ١٥)، ومن أبرز تلك المميزات:

- توفير الوقت والجهد والمال للمتعلم من خلال خدمات التعلم الإلكتروني الفوري عبر الإنترنت وأقراص التخزين المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية وغيرها.
- سهولة الاطلاع على المناهج حيث تتوفر مناهج التعليم الإلكتروني على مدار الساعة مما يسمح للمتعلم عبر الانترنت بمتابعتها في أي وقت يراه مناسباً وتجاوز قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية.
- تعزيز مبدأ التعلم التعاوني أو التعلم بالمشاركة من خلال توظيف وسائل التعلم الإلكتروني المختلفة.
- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والجامعة: وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مما يحفز الطلبة على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة.
- إتاحة التعلم من خلال توافر المقررات طوال الوقت وفي أي مكان وزمان للذين يرغبون في التعليم في أي وقت أو الذين يتحملون أعباء ومسؤوليات شخصية.
- مراعاة حالة المتعلم في اختيار السرعة التي تناسبه في التعلم، واختيار المحتوى والأدوات التي تلائم اهتماماته حاجاته ومستوى مهاراته.
- الإحساس بالمساواة وذلك لأن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج، خلافاً لقاءات الدرس التقليدية.
- تقديم محتوى تعليمي ذاتي وشامل وديناميكي، والمساهمة في تطوير مجتمعات المعرفة وربط المتعلمين والممارسين بالخبراء.
- إمكانية تحويل طريقة التدريس؛ من خلال تلقي الطالب للمادة العلمية بالطريقة التي تناسبه.
- الاستفادة القصوى من عنصر الزمن للمعلم والمتعلم.
- الإسهام في تقليل الأعباء الإدارية للمعلم وخاصة تلك التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وتسجيل الحضور وتصحيح الاختبارات وغيرها.



- تيسير عملية الاتصال بين المعلم والمتعلم وبين المتعلمين وبعضهم بأسرع وقت خارج أوقات الدراسة من خلال: البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار... وغيرها على الشبكة العالمية.
- تبادل الخبرات التربوية والعلمية فضلاً عن تقديم الموضوعات بشكل نموذجي.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية بما يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

#### خصائص التعليم والتعلم الإلكتروني :

- تتبثق خصائص التعليم الإلكتروني من خصائص التعليم المفتوح والتعلم عن بعد وفيما يلي أهم تلك الخصائص (حمدان، ٢٠١٢)، و(عبد العاطي وابو خطوة، ٢٠١٢، ٢٦)، و(عبد الحميد، 2010، 217)، و(Koohang & Schreurs, 2009, 96)، و(عبد العزيز، ٢٠٠٨، ٤٥)، و(مدني، 2007، 157)، و(Hodges, 2004, 6):
- المرونة Flexibility: حيث يمكن للدارس التعلم في أي وقت وفي أي مكان وتحت أي ظرف ومن أي حاسوب متصل بالإنترنت، كما يحق له التسجيل في أفضل الجامعات.
- توظيف وسائل التعلم: حيث تشكل شبكة الانترنت العالمية الوسيط الأساسي لعملية التعلم، كما تقدم العملية التعليمية بعناصرها المختلفة من برامج دراسية وخدمات طلابية ومكتبة وتوجيه وإرشاد ودعم الطلاب إلكترونياً.
- إمكانية استخدام نظم حماية مختلفة من خلال تحديد صلاحيات كل فرد، مثل استخدام كلمة مرور تسمح بدخول الطلاب إلى بعض المواد الموجودة في الموقع التعليمي.
- ربط جميع الأقسام الإدارية والفنية بشبكة داخلية وخارجية تخدم العاملين وتقدم المعلومات التي يحتاجها الإداريون والمعلمون والطلاب.
- توفير بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم والمعلم وبالعكس، وبين المتعلم وزملائه.
- إمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات، ومنح المتعلم شهادة معترف بها.

- الاستجابة لعدد من مبادئ التعليم الإنساني الحديثة، مثل: التعليم المستمر، وتوفير الدافعية للتعلم، والمرونة في بيئة التعليم، وارتباط التعلم بحاجات الأفراد الوظيفية، والمهنية، والشخصية، والاجتماعية.

#### أنماط التعليم الإلكتروني :

صنف كل من (القباطي، ٢٠١٢، ١٤٨)، و (التركي، ٢٠١٠، ١٦٣)، و (عبد الحميد، ٢٠١٠، ٨٧)، و (لالوالجندي، ٢٠١٠، ٢٠)، و (وجران و الحمران، ٢٠٠٩، ٢٩) التعلم الإلكتروني الى:

١. **التعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous e-learning**: وهو تعليم يجتمع فيه عضو هيئة التدريس او المعلم مع المتعلمين في آن واحد بصورة مباشرة من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية، ومن أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن: الفصول الافتراضية Virtual Classroom، والمؤتمرات عبر الفيديو Videoconferencing، واللوح الأبيض Interactive White Board، وغرف المحادثة Chatting Rooms.

٢. **التعليم الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous e-learning**: وهو تعليم غير مباشر، يتم فيه التعلم وفق برنامج دراسي مخطط، ويسمح فيه للمتعلم من اختيار الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني E-mail، والشبكة العنكبوتية World wide web، والقوائم البريدية Mailing list، ومجموعات النقاش Discussion Groups، ونقل الملفات File Exchange، والأقراص المدمجة CD.

ومن ابرز الاستراتيجيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني (الشرقاوي، ٢٠١٢، ١١١)، و (احمد، ٢٠١٢، ٣٧): الإلقاء: من خلال العرض المتزامن وغير المتزامن بجانب قاعات التدريس، والبيان العلمي، والتجريب والتدريب العلمي، والتعلم التعاوني، والتعلم الذاتي، وحلقات النقاش.

#### أهم التقنيات المستخدمة في التعليم والتعلم الإلكتروني :

من اهم التقنيات المستخدمة في التعليم والتعلم الإلكتروني (أبو خطوة، ٢٠١٣، ٨)، و (خليفة، ٢٠١٢، ١٢) و (Potter&Naidoo,2012,95) و (الخانق،

Baim, (2010, 96) و(الزحيلي، 2009، 361) و(التميمي وابوعبيد، 2006، 5)، و(2005، 13):

- الحاسوب Computer.
- الشبكة العنكبوتية World wide web.
- مؤتمرات الفيديو Videoconferencing.
- السبورة الإلكترونية Smart Board.
- جهاز عارض البيانات data show.
- الكتاب والمقرر الإلكتروني E- Book.
- أنظمة إدارة التعليم (LMS) Learning Management System.
- أنظمة إدارة المساقات (CMS) Course Management System.
- أنظمة إدارة محتويات التعليم (LCMS) Learning Content Management System.
- الفصول الافتراضية Virtual Classroom.
- منصات التعليم الإلكتروني e- Learning Platform.

وتعتبر الفصول الافتراضية إحدى التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني، ومن أشهر البرامج المستخدمة في الفصول الافتراضية برنامج WIZIQ: وهو عبارة عن برنامج لأي شخص ولكل شخص يرغب في أن يعلم أو يتعلم بطريقة مباشرة وحية على شبكة الانترنت مستخدماً الفصول الافتراضية والمحتويات التعليمية المخزنة على الشبكة كما يمكن من خلال WIZIQ عمل لقاءات مباشرة بين مجموعة العمل الواحدة أو بين المعلم وطلابه للتعليم أو تبادل الخبرات وبالتالي يعمل على كسر جمود الفصول العادية كما يقرب المسافات بين المعلم والمتعلمين حيث أصبح من الممكن التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني :

يواجه تنفيذ التعليم الإلكتروني عادة تحديات كبيرة أهمها (عباس، 2011)،

و(البركاتي، 2009):

- بناء القدرات: يشكل هذا العامل العائق الرئيس أمام العديد من المؤسسات التي تسعى إلى دمج التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي لديها حيث يتطلب الأمر إعداد وتقييم مقررات إلكترونية فعالة وهذا يحتاج إلى مهارات إضافية متطورة ووقتاً وجهداً مكثفين من المعلمين، ومن المخاطر أيضاً في هذا المجال أن الدارسين قد يفتقرون التواصل الإنساني بين المعلم والدارس.
- إن هذا التعلم لا يتم إلا بالاتصال عبر الانترنت وبالتالي فإن الدارسين الذين يفتقرون إلى وسيلة الاتصال الإلكترونية لن يكون بإمكانهم الاشتراك في التعلم.
- وجود العديد من الواجبات المحلولة يغري الطلاب بالاستفادة منها وهذا يبرز سؤالاً أخلاقياً ويشكك في مصداقية التقييم بهذه الطريقة.
- كثرة المواد التعليمية المتوفرة إلكترونياً تشكل أحياناً عقبة لدى الدارس في اختيار المواد العلمية التي يمكن الوثوق به واعتمادها.
- عدم ملائمة هذا النمط من التعلم للمواضيع الدراسية التي تحتاج إلى الكثير من التدريب العملي.
- قلة توافر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني.
- ضعف البيئة التشريعية والمعايير المعتمدة الخاصة بالتعليم الإلكتروني في وزارة التعليم العالي.

### ثالثاً: كفايات التعلم الإلكتروني

ينظر إلى مفهوم الكفاية من زاويتين هما: الشكل العام والمكونات، فالكفاية لها شكلان الكامن منها والظاهر، فالكفاية في شكلها الكامن مفهوم، ومن هنا فهي إمكانية القيام بالعمل نتيجة الإلمام بالمهارات والمعارف والمفاهيم والاتجاهات التي تؤهل إلى القيام بالعمل، وفي شكلها الظاهر عملية، ومن هنا فهي الأداء الفعلي للعمل، وهذا لا يعني فقط مجرد الإلمام بالمعارف والمهارات التي تتضمنها الكفاية، بل لابد من أن يكون قادراً على القيام بهذه المهارات وتطبيقها بطرق صحيحة وطبقاً للمعايير المتفق عليها في الأداء (أبو خطوة، ٢٠١٣، ٨) و(حسن، ٢٠٠٩).

من خلال الرجوع إلى عدد من المراجع والدراسات المتعلقة بكفايات التعلم الإلكتروني (علوش، ٢٠١٣، ٥٤٧)، و(العجرمي، ٢٠١٢، ٧٤٤)، و(الكبيسي، ٢٠١٢، ١١)، و(الوحيد، ٢٠٠٩، ٣٩)، و(التميمي وأبو عيد، ٢٠٠٦، ١٣٨)؛ بالإضافة إلى أدلة نظم التعليم الإلكتروني للدارسين في الجامعات المستهدفة، اتضح بأنه يمكن تصنيف تلك الكفايات في ثلاثة محاور رئيسة، هي: كفايات استخدام الحاسوب، وكفايات استخدام الانترنت، وكفايات استخدام الفصول الافتراضية، وفيما يلي عرض موجز لذلك:

### المحور الأول: كفايات استخدام الحاسوب

يمكن تحديد أهم كفايات استخدام الحاسوب في الآتي:

- التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج.
- التعامل مع سطح المكتب والملفات والبرامج.
- التعامل مع وحدات التخزين.
- استخدام مجموعة برامج حزمة الأوفيس.
- التغلب على المشكلات الفنية التي تواجهها المستخدم.
- التعامل مع أكثر من برنامج في نفس الوقت.
- مهارة تحميل البرامج على الحاسوب وإزالتها.
- القدرة على ضغط أو فك الملفات.

### المحور الثاني: كفايات استخدام الانترنت

يمكن تحديد أهم كفايات استخدام الانترنت في الآتي:

- اتقان استخدام بعض متصفحات الانترنت.
- القدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الانترنت.
- القدرة على تحميل وتنزيل الملفات من وإلى الشبكة.
- إنشاء الصفحات والمواقع التعليمية ونشرها وتحديثها كل فترة.
- الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات.
- إنشاء بريد إلكتروني واستخدامه.

- استخدام محركات البحث.
- استخدام المدونات والمنتديات التعليمية.
- استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.
- القدرة على التنقل بين الصفحات والمواقع.

### المحور الثالث: كفايات استخدام الفصول الافتراضية

يمكن تحديد أهم كفايات استخدام الفصول الافتراضية في الآتي:

- الدخول إلى نظام الفصل الافتراضي بطريقة صحيحة (WIZIQ).
- تصفح الموقع واختيار المواد المطلوبة منه.
- ضبط إعدادات جهاز الحاسوب من صوت ومايك وغيره.
- الدخول إلى المحاضرة بعد تفعيل الجلسة التعليمية.
- استخدام خاصية الدردشة والتواصل مع المحاضر والزملاء.
- استخدام خدمة المناقشة الشفوية بفاعلية.
- تحميل المادة الدراسية من النظام وحفظها على جهاز الحاسوب الخاص بك.
- استخدام خاصية كتابة الاستفسارات وإرسال الأسئلة.
- التمكن من الإجابة عن التقييم النهائي الخاص بالمحاضرة.
- التعامل مع السبورة الإلكترونية.

### الدراسات السابقة:

أجرى الشرفقوي (2005) دراسة هدفت الى معرفة جوانب القصور في معارف الطلاب المعلمين ومهارات هم حول التعلم الإلكتروني وتطبيقاته العملية في مجال التعليم والتعلم واقتصرت الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية الفرقة الأولى شعبة أحياء قوامه (22) طالب وطالبة وشعبة رياضيات قوامها 23 طالب وطالبة بسلطنة عمان، واستخدم الباحث اختبار مفاهيم وبطاقة ملاحظة وتوصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات التطبيق القبلي والبعدي في تطبيق اختبار المفاهيم على عينة البحث لصالح التطبيق البعدي، كما توصل إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التطبيق القبلي والبعدي في تطبيق بطاقة ملاحظة

مهارات التعليم والتعلم الإلكتروني على عينة البحث لصالح التطبيق البعدي. وتوصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة بين درجات طلاب كلية التربية بسلطنة عمان في القياس البعدي لاختبار المفاهيم وبطاقة الملاحظة.

وأجرى السيف(٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى معرفة مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقاتا واساليب تميمتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود ، وقد تم استخدام المنهج الوصفي وبناء قائمة لكفايات التعليم الإلكتروني بلغت (٨٠) كفاية وتضمينها في استبانة مكونه من (١٠٨) عبارة كأداة للدراسة ، وطبقت الدراسة على (١٣٥) من اعضاء هيئة التدريس ، وتوصلت الدراسة إلى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بدرجة متوسطة.

كما حاول الوحيددي(٢٠٠٩) في دراسته معرفة اثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الإلكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الإسلامية واستخدمت الباحثة العينة القصدية؛ حيث بلغ عدد افراد العينة (٢٣) طالبة ، وتم استخدام برنامج محوسب واتبعت الباحثة المنهج التجريبي وكانت أدوات الدراسة بطاقة ملاحظة لملاحظة أداء الطالبات في النواحي المهاريه ومعرفة الفروق في الاداء قبل وبعد تطبيق البرنامج وأظهرت النتائج ان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥٪) في مستوى اكتساب المهارة العملية للكفايات الإلكترونية.

كما حاول كل مندومي وحمد(٢٠١١) في دراستهما معرفة مدى امتلاك الطلبة المعلمين تخصص معلم صف في الجامعات الاردنية للكفايات التكنولوجية التعليمية ، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٠) طالباً وطالبة ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت استبانة مكونة من تسعين كفاية موزعة على ستة مجالات هي: تصميم التدريس والمواد التعليمية واختيار الوسائل التعليمية والاستخدام الوظيفي للوسائل التعليمية وتشغيل الأجهزة التعليمية وصيانتها وانتاج المواد والبرامج التعليمية وتقييم الوسائل التعليمية ، وأظهرت النتائج ان درجة امتلاك الطلبة المعلمين لجميع الكفايات كانت

كبيرة وعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى للجامعة أو الجنس أو دراسة مساق في الحاسوب التعليمي.

وأجرى العجرمي (٢٠١٢) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت استبانة مكونة من (٦٩) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٨٢) معلم، تم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية، وأظهرت النتائج أن المعلمين تتوافر لديهم كفايات التعلم الإلكتروني في مجال أساسيات استخدام الحاسوب بنسبة (٨٢)، وفي خدمات الشبكة (٧٦٪)، وفي تصميم المقررات الإلكترونية وبنائها (٦٦٪) وفي إدارة المقررات الإلكترونية (٦٤٪)، ولم تظهر النتائج فروقاً ذات دالة إحصائية في درجة توافر الكفاية تعزى لمتغير التخصص العلمي، أو سنوات الخبرة، في حين ظهرت فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية على جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال أساسيات استخدام الحاسوب، ولصالح أصحاب الخبرة (٥) سنوات فأكثر، مقابل أصحاب الخبرة أقل من (٥) سنوات.

في حين هدفت دراسة علوش (٢٠١٣) إلى تحديد أهم الكفايات التقنية الحاسوبية الواجب توفرها لدى معلم الصف من وجهة نظر مشرفي الحاسوب في كلية التربية بجامعة دمشق وتكونت عينة البحث من (٣٠) مشرفاً ومشرفة مثلت نسبة (١٠٠٪) من المجتمع الأصلي واستخدام الباحث استبانة تتعلق بكفايات (أساسيات الحاسوب، وبرامج الحاسوب، وتطبيقات الحاسوب في التعليم) والتي أوصت بإثراء برامج الاعداد للطلبة بالكفايات التقنية الخاصة باستخدام الحاسوب.

مما سبق عرضه من دراسات سابقة يستنتج الباحث ما يأتي:

- تتبع الدراسات السابقة من حيث أهدافها: فمنها ما هدف إلى كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والمعلمين كدراسة (السيف، ٢٠٠٩) ودراسة (العجرمي، ٢٠١٢) ودراسة (علوش، ٢٠١٣)، ومنها ما هدف إلى كفايات التعليم الإلكتروني للطلبة كدراسة (الوحيد، ٢٠٠٩)، في حين



هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة كفايات التعلم الإلكتروني للطلبة وهي بذلك تتفق مع دراسة الوحيدي (٢٠٠٩).

■ تنوع الدراسات من حيث من المنهج: ففي بعضها استخدم المنهج الوصفي كدراسة (السيف، ٢٠٠٩) ودراسة (العجمي، ٢٠١٢) ودراسة (علوش، ٢٠١٣) وفي البعض الآخر استخدم المنهج التجريبي كدراسة (الوحيدي، ٢٠٠٩)، في حين استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي وهي بذلك تتفق مع جميع الدراسات السابقة ما عدا دراسة (الوحيدي، ٢٠٠٩) وكذلك بالنسبة لأداة الدراسة المستخدمة.

اختلاف النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة بحسب اختلاف الأهداف، واجملا استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد منهجها وفي بناء أداة الدراسة والمتمثلة في استبانة لمعرفة مدى امتلاك طلبة كلية التعليم المفتوح لكفايات التعليم الإلكتروني.

### أداة الدراسة:

نظراً للطبيعة الوصفية للدراسة الحالية؛ فقد تم تصميم واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات وللإجابة عن تساؤلاتها؛ حيث تم صياغة وتحديد عباراتها من خلال تحليل أنظمة التعلم الإلكتروني في كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد المستهدفة في الدراسة؛ فضلا عن الاستفادة من الأدب التربوي والدراسات السابقة في مجال كفايات التعلم المفتوح والتعلم الإلكتروني مثل دراسة (Williams, 2006)، ودراسة (السيف، ٢٠٠٩)، ودراسة (العجمي، ٢٠١٢)، ودراسة (الحافظ، ٢٠١٣)، ودراسة (علوش، ٢٠١٣)، بالإضافة إلى الاطلاع على مجموعة من الأدلة الخاصة بالتعلم الإلكتروني وبالفضول الافتراضية، وقد اشتملت الاستبانة على جزئين:

الأول: بيانات عامة متعلقة بأفراد العينة من حيث الجنس (النوع الاجتماعي) واسم الجامعة التي يدرس فيها ونوع الجامعة حكومية أم أهلية والتخصص العلمي والمستوى الدراسي.

والثاني: تكون في صورته النهائية من (٥٣) عبارة مصاغة بتدرج رباعي وموزعة على ثلاثة محاور رئيسة هي كفايات استخدام: الحاسوب، والانترنت، والفصول الافتراضية (WIZIQ).

#### صدق وثبات الأداة:

تكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (٥٨) عبارة وللتحقق من صدقها الظاهري ومدى سلامة صياغة عباراتها وانتمائها لمحاور الاستبانة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين وذلك بهدف معرفة آرائهم ومقترحاتهم، وقد أصبحت الاستبانة بصورتها النهائية بعد التأكد من صدق الاتساق الداخلي لها باستخدام معامل الارتباط -بيرسون(Pearson) مكونة من (٥٣) عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسة هي: كفايات استخدام الحاسوب (١٨) عبارة، كفايات استخدام الانترنت (١٥)، وكفايات استخدام الفصول الافتراضية (WIZIQ) (٢٠) عبارة.

كما تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (٢٦) طالبا ومن ثم استخراج معامل الثبات للاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا؛ حيث بلغ معامل الثبات الكلي للاستبانة (96.67%) والجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (2) قيمة الفاكرونباخ - لمعرفة ثبات كفايات التعلم الإلكتروني

م	المحور	عدد الفقرات	قيمة كرونباخ الفا
١	كفايات استخدام الحاسوب	18	96%
٢	كفايات استخدام الانترنت	15	96%
٣	كفايات استخدام الفصول الافتراضية	20	98%
	الإجمالي	53	96.67%

التي تقدر درجة امتلاك الطلبة لكفاية التعلم الإلكتروني: تم تقدير درجة امتلاك الطلبة لكفايات التعلم الإلكتروني من خلال حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وفقا للمعيار الموضح في الجدول (٣).

جدول (3) معيار التقدير لمتوسطات استجابات عينة الدراسة

منعدمة	ضعيفة	متوسطة	عالية
١- ١.٥٠	١.٥٢-٢.٥٨	٣.١٩- ٢.٥٩	٤- ٣.٢٠
٢٥ - ٣٧.٥%	٣٨ - ٦٤.٥%	٦٤.٧٥ - ٧٩.٧٥%	٨٠ - ١٠٠%

## نتائج الدراسة ومناقشتها:

للإجابة على السؤال الرئيس للدراسة: ما مدى امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية كما هو موضح في الجدول (4).

جدول (4) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لدرجة امتلاك الطلبة لكفايات التعلم الإلكتروني في محاور كفايات التعلم الإلكتروني والمتوسط العام مرتبة تنازلياً

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط		العدد	محاور كفايات التعليم الإلكتروني
1	متوسطة	.6819	75.90%	3.04	614	استخدام الحاسوب
2	متوسطة	.7176	71.36%	2.85	614	استخدام الشبكة العالمية (الانترنت)
3	ضعيفة	.8970	57.74%	2.31	614	استخدام الفصول الافتراضية
	متوسطة	.6279	68.48%	2.74		المتوسط الحسابي العام

من الجدول (4) يتضح الآتي:

- بلغ المتوسط العام لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات التعليم الإلكتروني بمحاورها الثلاثة (2.74) أي ما نسبته (68.48 %) مما يُشير إلى ان درجة امتلاك الطلبة لكفايات التعليم الإلكتروني تُعد متوسطة.

- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور استخدام الحاسوب بمتوسطة؛ حيث بلغ متوسط امتلاك الطلبة لكفايات المحور (3.04) ونسبة (75.90%).
- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور استخدام الشبكة العالمية (الانترنت) بمتوسطة أيضا؛ حيث بلغ متوسط امتلاك الطلبة لكفايات المحور (2.85) ونسبة بلغت (71.36%).
- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور الفصول الافتراضية ضعيفة ولا ترتقي إلى المستوى المطلوب؛ حيث بلغ متوسط امتلاك الطلبة لكفايات المحور (2.31) ونسبة مئوية لم تتعدى (57.74%).

#### المحور الأول: كفايات الحاسوب لدى طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية:

لمعرفة درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات استخدام الحاسوب تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتبة والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتبة لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات استخدام

#### الحاسوب

رقم العبارة	الكفاية	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر	الترتيب
1	تشغيل جهاز الحاسوب وإعادة تشغيله بطريقة صحيحة	3.65	.615	91.25%	عالية	١
2	التعامل بفاعلية مع إصدارات ويندوز المختلفة	3.25	.820	81.35%	عالية	٧
3	استخدام أدوات الإدخال والإخراج الخاصة بالحاسوب	3.39	.798	84.77%	عالية	٣

٦	عالية	82.13%	.882	3.29	تخزين الملفات والبرامج على وحدات التخزين المتنوعة (الأقراص الصلبة، الأقراص المدمجة، ذاكرة الفلاش)	4
٢	عالية	85.18%	.826	3.41	التعامل مع أيقونات سطح المكتب وشريط المهام والملفات سواء بالحفظ أو النقل أو الحذف أو التعديل.	5
١٠	متوسط	76.10%	.933	3.04	استخدام الأجهزة الملحقة بالحاسوب مثل الطابعة والماسح الضوئي والكاميرا.	6
٥	عالية	82.21%	.876	3.29	التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء مهمة محددة في نفس الوقت.	7
٩	متوسطة	76.83%	.931	3.07	تحميل البرامج الجاهزة المختلفة على الحاسوب	8
٤	عالية	83.35%	.865	3.33	حذف البرامج المراد الاستغناء عنها من جهاز الحاسوب	9
١٥	متوسطة	68.08%	.955	2.72	استخدام برنامج العروض التقديمية Ms Power Point.	10
١٦	ضعيفة	64.37%	.998	2.57	استخدام برنامج معالج البيانات اكسل MS Excel.	11
٨	عالية	80.86%	.921	3.23	استخدام محرر النصوص Ms word في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات.	12
١٢	متوسطة	73.82%	.972	2.95	فحص وحدات التخزين وتظيفها قبل استخدامها للتأكد من خلوها من الفيروسات باستخدام برامج مضادات الفيروسات.	13

14	استخدام برامج الوسائط المتعددة (فيديو وصوت وفلاش).	3.01	.927	75.37%	متوسطة	11
15	استخدام البرامج الحاسوبية المختلفة (التشغيلية والتطبيقية)	2.83	.962	70.81%	متوسطة	13
16	التعامل مع رسائل النظام التحذيرية بشكل إيجابي.	2.78	1.021	69.50%	متوسطة	14
17	التمييز بين الملفات المختلفة من خلال امتداداتها avi, pdf, doc, Ppt, xls	2.54	1.077	63.48%	ضعيفة	17
18	استخدام برامج نشر النصوص مثل (acrobat reader & writer) لتحويل المستندات إلى صيغة قابلة للنشر	2.27	1.045	56.76%	ضعيفة	18
	المتوسط العام للمحور	3.04	0.91	75.90%	متوسطة	

من الجدول (5) يتضح الآتي:

- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور الحاسوب متوسطة بمتوسط عام مقداره (75.90%).
- تفاوت درجة امتلاك الطلبة لكفايات محور الحاسوب بين درجة الامتلاك العالية والمتوسطة والضعيفة؛ حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور بين (2.27 و 3.65) بانحرافات معيارية تراوحت بين (0.615 و 1.045) وبنسب مئوية تراوحت بين (56.76 و 91.25).
- امتلاك الطلبة عينة الدراسة لثمان كفايات بدرجة عالية تراوحت بين (3.65 - 2.23) في مقدمتها كفاية تشغيل جهاز الحاسوب وإعادة تشغيله بطريقة صحيحة بنسبة مئوية بلغت (91.25%)، وادانها كفاية استخدام محرر النصوص MS WORD في إنشاء وتحرير وتنسيق المستندات بنسبة توافر مقدارها (80.86%).

- امتلاك الطلبة عينة الدراسة لسبع كفايات بدرجة متوسطة تراوحت بين (3.07 - 2.72) بنسبة مئوية تراوحت بين (76.83% - 68.08%) هما بالترتيب كفاية تحميل البرامج الجاهزة المختلفة على الحاسوب وكفاية استخدام برنامج العروض التقديمية.
- في حين أظهرت النتائج بأن درجة امتلاك الطلبة لثلاث كفايات في محور الحاسب ضعيفة تراوحت درجة توافرها بين (2.57 - 2.27) وهي كفاية استخدام برامج نشر النصوص مثل (writer&acrobat reader) لتحويل المستندات إلى صيغة قابلة للنشر بنسبة (56.76%) وكفاية التمييز بين الملفات المختلفة من خلال امتدادها بنسبة (63.48%) وكفاية استخدام برنامج معالج البيانات اكسل MS Excel بنسبة (64.37%).

وبالنظر إلى مجمل الكفايات في هذا المحور يتضح أن درجة امتلاك الطلبة لتلك الكفايات كانت عالية ومتوسطة مما يستدعي من القائمين على كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في تلك الجامعات ضرورة إقامة دورات تدريبية للطلبة تركز على الكفايات المتوافرة بدرجة متوسطة وضعيفة.

### المحور الثاني: كفايات الانترنت لدى كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية

لمعرفة درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات استخدام الانترنت تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والرتبة والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والرتبة لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات استخدام

#### الانترنت

م	الكفاية	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر	الترتيب
1	الاتصال بشبكة الإنترنت أياً كان نوع الاتصال (من الهاتف	3.36	0.846	83.88%	عالية	1

					الثابت، لاسلكي، فضائي) بطريقة صحيحة.
3	عالية	80.21%	1.010	3.21	2 استخدام محركات البحث مثل Google و yahoo للحصول على المعلومات المطلوبة.
4	متوسطة	79.07%	.926	3.16	3 إنشاء بريد إلكتروني E- mail على المواقع المختلفة المزودة للخدمة مثل (yahoo و gmail)
2	عالية	81.43%	.913	3.26	4 ادارة البريد الإلكتروني والتخلص من الرسائل غير المرغوب فيها.
7	متوسطة	75.77%	.918	3.03	5 استخدم برامج تصفح الانترنت المختلفة ( Firefox, Internet Explorer, Google Netscape (Chrome, بكفاءة.
8	متوسطة	73.21%	.941	2.93	6 إرسال واستقبال الملفات باستخدام برامج المحادثة الفورية (online) مثل: ( skipper messenger).
9	متوسطة	69.42%	.993	2.78	7 التعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة، مثل: نقل الملفات والقوائم البريدية وغيرها.
10	متوسطة	69.22%	.962	2.77	8 المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الإنترنت.
13	ضعيفة	61.36%	.985	2.45	9 استخدام مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية وبرامج المحادثة.
5	متوسطة	77.52%	.976	3.10	10 تحميل الملفات والبرامج من الشبكة وحفظها.



11	رفع الملفات إلى الشبكة ونشرها.	2.64	.977	66.12%	متوسطة	11
12	ضغط و فك الملفات المحملة من وإلى الشبكة.	2.56	1.008	63.97%	ضعيفة	12
13	التواصل مع الجامعات ومراكز البحوث للاستفادة من إمكانياتها.	2.34	.917	58.47%	ضعيفة	14
14	الدخول للمكتبات وقواعد البيانات الإلكترونية العالمية مثل قاعدة المعلومات التربوية إريك (ERIC) والتزود منها.	2.14	1.218	53.58%	ضعيفة	15
15	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الشبكة لفرض التعليم مثل الواتس اب والفيسبوك Facebook وتويتر و Twitter.	3.09	.984	77.20%	متوسطة	6
	المتوسط العام للمحور	٦2.8	.7176	71.36%	متوسطة	

من الجدول (٦) يتضح الآتي:

- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور استخدام الإنترنت متوسطة بمتوسط عام مقداره (٧١.٣٦٪).
- تفاوت درجة امتلاك الطلبة عينة الدراسة لكفايات استخدام الإنترنت بين درجة الامتلاك الكبيرة والمتوسطة والضعيفة؛ حيث تراوحت المتوسطات الحسائية لاستجابات العينة على تلك الكفايات بين (٢.١٤ - ٣.٣٦) ونسب مئوية تراوحت بين (٥٣.٥٨٪ - ٨٣.٨٨٪).
- امتلاك الطلبة افراد العينة لثلاث كفايات بدرجة عالية، هي الاتصال بشبكة الإنترنت أياً كان نوع الاتصال بطريقة صحيحة بدرجة (٣.٣٦) ونسبة (٨٣.٨٨٪)، تليها كفاية التخلص من رسائل البريد الإلكتروني غير

المرغوب فيها بدرجة (٣.٢٦) ونسبة (٨١.٤٣٪)، ثم كفاية استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات المطلوبة بمتوسط (٣.٢١) ونسبة مئوية مقدارها (٨٠.٢١٪).

- امتلاك الطلبة افراد العينة لثمان كفايات في هذا المحور بدرجة متوسطة أعلاها كفاية إنشاء حساب إلكتروني E- mail على المواقع المختلفة المزودة للخدمة بمتوسط (٣.١٦) ونسبة مئوية (٧٩.٠٧٪)، وادائها كفاية رفع الملفات إلى الشبكة ونشرها بمتوسط (٢.٦٤) ونسبة مئوية (٦٦.١٢٪).
- درجة امتلاك الطلبة عينة الدراسة لأربع كفايات في محور الانترنت كانت ضعيفة؛ هي على التوالي كفاية ضغط وفك الملفات المحملة من وإلى الشبكة بنسبة (٦٣.٩٧٪)، وكفاية استخدام مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية بنسبة (٦١.٣٦٪) وكفاية التواصل مع الجامعات ومراكز البحوث للاستفادة من إمكانياتها بنسبة (٥٨.٤٧٪)، وادائها كفاية الدخول للمكتبات وقواعد البيانات الإلكترونية العالمية مثل قاعدة المعلومات التربوية إريك (ERIC) بمتوسط (٢.١٤) ونسبة مئوية لم تتعدى (٥٣.٥٨٪).

### المحور الثالث: كفايات الفصول الافتراضية لدى طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية

لمعرفة درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات استخدام الانترنت محور الفصول الافتراضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والرتبة والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتبة لدرجة امتلاك  
طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات محور  
الفصول الافتراضية

م	الكفاية	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة التوافر	الترتيب
1	المدخول إلى نظام الفصل الافتراضي WIZIQ بطريقة صحيحة.	2.60	.989	65.07%	متوسطة	1
2	تصفح الموقع واختيار المقررات المطلوبة منه.	2.53	1.011	63.36%	ضعيفة	2
3	تفعيل جلسة تعليمية على نظام برنامج الفصل الافتراضي (WIZIQ) بسهولة.	2.40	1.035	59.93%	ضعيفة	7
4	الدخول إلى المحاضرة بعد تفعيل الجلسة التعليمية.	2.42	1.040	60.42%	ضعيفة	6
5	التعرف على وقت الدخول إلى المحاضرة المطلوبة.	2.47	1.026	61.81%	ضعيفة	3
6	التعامل مع العداد الموجود على واجهة الصفحة بكفاءة.	2.30	.974	57.57%	ضعيفة	10
7	معرفة أوقات المحاضرات على النظام.	2.45	1.047	61.28%	ضعيفة	4
8	ضبط إعدادات الجهاز الخاص بك من صوت ومايك ببسر.	2.43	1.034	60.83%	ضعيفة	5
9	استخدام خاصية الدردشة والتواصل مع الدكتور المحاضر.	2.32	1.010	57.94%	ضعيفة	9
10	استخدام خاصية التفاعل في المحاضرة بنقر زر أو رفع اليد	2.22	.972	55.50%	ضعيفة	17
11	التفاعل مع المحاضر بالتعليق والرد على الاستفسار في المحاضرة.	2.30	1.020	57.57%	ضعيفة	11
12	استخدام خاصية كتابة الاستفسارات إرسال الأسئلة.	2.26	1.010	56.60%	ضعيفة	15
13	استخدام خدمة المناقشة الشفوية بفاعلية	2.00	.968	50.12%	ضعيفة	20
14	تحميل المادة الدراسية من النظام وحفظها	2.29	1.019	57.21%	ضعيفة	14

					على جهاز الحاسوب الخاص بي.	
16	ضعيفة	55.58%	.991	2.22	تحميل ملفات الباوربوينت من النظام وحفظها على جهاز الحاسوب.	15
12	ضعيفة	57.33%	1.045	2.29	التمكن من السيطرة على إعدادات الجهاز.	16
8	ضعيفة	58.14%	1.055	2.33	التمكن من معرفة الوقت المتبقي للمحاضرة من خلال النظام.	17
13	ضعيفة	57.33%	1.065	2.29	استخدام خاصية النظام على التصويت.	18
19	ضعيفة	54.60%	1.003	2.18	تحميل واستخدام مقاطع الفيديو المرسله بطريقة صحيحة.	19
18	ضعيفة	55.50%	1.026	2.22	التمكن من الإجابة عن التقييم النهائي الخاص بالمحاضرة	20
	ضعيفة	57.74%	.8970	2.309	المتوسط العام للمحور	

من الجدول (٧) يتضح الآتي:

- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات محور استخدام الفصول الافتراضية ضعيفة بمتوسط عام لم يتعدى (٥٧.٧٤٪).
- تراوحت درجات امتلاك الطلبة عينة الدراسة لكفايات محور استخدام الفصول الافتراضية بين درجة الامتلاك المتوسطة والضعيفة؛ بمتوسطات حسابية تراوحت بين (٢.٦٠ - ٢.٠٠) وبنسب مئوية تراوحت بين (٦٥.٠٧٪ - ٥٠.١٢٪).
- درجة امتلاك افراد العينة لأغلب كفايات هذا المحور (احدى عشرة كفاية) كانت ضعيفة، بمتوسطات حسابية تراوحت بين (2.53 - 2.00)، وبنسب تراوحت بين (٦٣.٣٦٪ - ٥٠.١٢٪)، حيث كان أعلاها كفاية الدخول إلى نظام الفصل الافتراضي WIZIQ بطريقة صحيحة بمتوسط (٢.٧٩) ونسبة مئوية (٦٩.٦٥٪) وأدناها كفاية استخدام خدمة المناقشة الشفوية بفاعلية بمتوسط (٢.٠٠) وانحراف معياري (٠.٩٦٨) وبنسبة مئوية (٥٠.١٢٪).

وللإجابة على السؤال الفرعي الثاني من أسئلة الدراسة: هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز

## التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع (ذكر/ أنثى) ؟

تم استخدام اختبار (ت) T-test للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة والكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق وفقاً لمتغير الجنس (ذكر - أنثى) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني وفقاً لمتغير

الجنس/ النوع

مستوى الدلالة	درجة الحرية (df)	ت (t)	الانحراف المعياري (Std. Deviation)	المتوسط (Mean)		العدد (N)	النوع	المحور
				النسبة المئوية	القيمة العددية			
.302	612	1.033	.6753	75.30%	3.012	354	ذكر	الحاسوب
				76.73%	3.069	260	أنثى	
.342	612	.951	.7038	70.78%	2.831	354	ذكر	الانترنت
				72.18%	2.887	260	أنثى	
.118	612	1.564	.9168	58.95%	2.358	354	ذكر	الفصول الافتراضية
				56.08%	2.243	260	أنثى	
.814	612	.235	.6217	68.35%	2.734	354	ذكر	المتوسط العام للمحاور
				68.65%	2.746	260	أنثى	

من الجدول (8) يتضح: بأنه لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطات الذكور والإناث عند مستوى دلالة (0.05) في محاور المقياس الثلاثة (الحاسوب و الانترنت والفصول الافتراضية)، كما لا يوجد فرق دال إحصائية في المتوسط العام لتلك المحاور. وربما يعزى عدم ظهور فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك الذكور والإناث لكفايات التعلم الإلكتروني بمحاوره الثلاثة إلى أن متغير النوع الاجتماعي (الجنس)

لا يؤثر على امتلاك الفرد لتلك الكفايات فضلا عن كونهم يعيشون في بيئة واحدة لها نفس الظروف وفيها نفس الإمكانيات.

وللإجابة على السؤال الفرعي الثالث من أسئلة الدراسة: هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير نوع الجامعة (حكومية/ أهلية)؟

تم استخدام اختبار (ت) T-test للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة والكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق وفقا لمتغير نوع الجامعة (حكومية/ أهلية) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني لكفايات التعلم الإلكتروني والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطات في درجة امتلاك طلبة التعلم المفتوح لكفايات التعلم الإلكتروني وفقا لمتغير نوع الجامعة (حكومية/ أهلية)

المحور	نوع الجامعة (حكومية/ أهلية)	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت (t)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الحاسوب	حكومية	265	2.86	.7528	5.624	612	٠.000
	أهلية	349	3.17	.5906			
الانترنت	حكومية	265	2.69	.8260	5.174	612	٠.000
	أهلية	349	2.98	.5929			
الفصول الافتراضية	حكومية	265	1.94	.9150	9.533	612	٠.000
	أهلية	349	2.59	.7739			
المتوسط الإجمالي	حكومية	265	2.50	.6921	8.609	612	٠.000
	أهلية	349	2.92	.5060			

من الجدول (٩) يتضح بأن هناك فروقا دالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠٥) في درجة امتلاك الطلبة لكفايات التعلم الإلكتروني بمحاوره الثلاثة

(الحاسوب والانترنت والفصول الافتراضية) وفي المتوسط الإجمالي لتلك المحاور لصالح طلبة الجامعات الأهلية؛ حيث بلغت قيمة (ت) T-test في محور كفايات الحاسوب (5.624) و(5.174) في محور كفايات الانترنت و(9.533) في محور كفايات الفصول الافتراضية. كما بلغت قيمة (ت) في المتوسط الإجمالي لمحاور المقياس الثلاثة (8.609).

وللإجابة على السؤال الفرعي الرابع من أسئلة الدراسة: هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير المستوى الدراسي؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطلبة عينة الدراسة في محاور كفايات التعلم الإلكتروني والمتوسط الإجمالي لتلك المحاور في المستويات الدراسية الثلاثة (الثاني والثالث والرابع) والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني وفقاً لمتغير

#### المستوى الدراسي

المحور	المستوى الدراسي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
الحاسوب	الثاني	223	2.90	72.50%
	الثالث	194	2.99	74.75%
	الرابع	197	3.23	80.75%
	الإجمالي	614	3.04	76.00%
الانترنت	الثاني	223	2.77	69.25%
	الثالث	194	2.78	69.50%
	الرابع	197	3.02	75.50%
	الإجمالي	614	2.85	71.25%
الفصول الافتراضية	الثاني	223	2.30	57.50%
	الثالث	194	2.25	56.25%

.9420	59.50%	2.38	197	الرابع	المتوسط الإجمالي للمحاور
.8970	57.75%	2.31	614	الإجمالي	
.5995	66.50%	2.66	223	الثاني	
.6637	67.00%	2.68	194	الثالث	
.5996	72.25%	2.89	197	الرابع	
.6279	68.50%	2.74	614	الإجمالي	

من الجدول (١٠) يتضح بأن هناك فروقا ظاهرية بين المتوسطات الحسابية في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني في المستويات الدراسية المختلفة، ولمعرفة ما إذا كانت تلك الفروق دلالة إحصائية أم لا؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي One-way Anova كما هو موضح في الجدول (١١):

جدول (١١) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني وفقا لمتغير

#### المستوى الدراسي

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
الحاسوب	بين المجموعات	12.031	2	6.015	١٣.٤٦٤	0.000
	داخل المجموعات	272.976	611	.447٠		
	الإجمالي	285.006	613			
الانترنت	بين المجموعات	8.447	2	4.224	8.400	0.000
	داخل المجموعات	307.240	611	.503٠		
	الإجمالي	315.687	613			
الافتراضية	بين المجموعات	1.875	2	.937٠	1.166	.312
	داخل المجموعات	491.330	611	.804٠		
	الإجمالي	493.205	613			
المتوسط الإجمالي	بين المجموعات	6.395	2	3.197	٨.٣٠٤	0.000
	داخل المجموعات	235.278	611	.385٠		
	الإجمالي	241.673	613			



من الجدول (١١) يتضح بأن هناك فروقا دالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلبة المستويات الدراسية الثلاثة في درجة امتلاك كفايات محوري الحاسوب والانترنت وفي المتوسط الإجمالي لمحاور التعلم الإلكتروني الثلاثة عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠٥)؛ حيث بلغت قيمة (ف) لكفايات محوري الحاسوب والانترنت على التوالي (١٣.٤٦٤) و (٨.٤٠٠)، كما بلغت قيمة (ف) للمتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة (٨.٣٠٤).

في حين أظهرت النتائج بأنه لا يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات درجات طلبة المستويات الدراسية الثلاثة في درجة امتلاك كفايات الفصول الافتراضية.

ولتحديد فئات المستويات الدراسية التي أدت إلى اختلاف درجات افراد عينة الدراسة في المحاور الثلاثة والمتوسط الإجمالي للمحاور عموماً فقد تم استخدام اختبار Scheffe بين كل فئتين من فئات المستوى الدراسي، ومن ثم رصد المقارنات التي أتضح بأن بينها فروق دالة إحصائياً فقط، والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) الفروق بين متوسطات الطلبة في كفايات التعلم الإلكتروني وفقاً لمتغير المستوى

#### الدراسي باستخدام اختبار شيفيه Scheffe

المحور	الدراسي (I)	الدراسي (J)	المتوسطات (I-J) فروق	الخطأ المعياري Std. Error	المعنوية p-value Sig.
الحاسوب	المستوى الرابع	المستوى الثاني	.329921*	.065337	.000
	المستوى الرابع	المستوى الثالث	.243778*	.067523	.002
الانترنت	المستوى الرابع	المستوى الثاني	.258176*	.069316	.001
	المستوى الرابع	المستوى الثالث	.241768*	.071635	.004
الفصول الافتراضية	لا توجد	= =	= =	= =	= =
	لا توجد	= =	= =	= =	= =

	= =	= =	= =	= =	لا توجد	
I ❖	.001	.060658	.226574*	المستوى الثاني	المستوى الرابع	المتوسط الإجمالي للمحاور
I ❖	.004	.062687	.207527*	المستوى الثالث	المستوى الرابع	

من الجدول (١٢) يتضح الآتي:

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الحاسوب بين متوسطي طلبة المستوى الرابع وطلبة المستوى الثاني والثالث عند مستوى دلالة (٠.000) و(٠.002) على التوالي لصالح طلبة المستوى الرابع.
  - وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت بين طلبة المستوى الرابع وطلبة المستوى الثاني والثالث عند مستوى دلالة (٠.001) و(٠.004) على التوالي لصالح طلبة المستوى الرابع.
  - لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات طلبة المستويات الثلاثة في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية.
  - وجود فروق دالة إحصائية في المتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة (كفايات التعلم الإلكتروني) بين متوسطات طلبة المستوى الرابع وطلبة المستوى الثاني والثالث عند مستوى دلالة (٠.001) و(٠.004) على التوالي لصالح طلبة المستوى الرابع.
- وللإجابة على السؤال الفرعي الخامس من أسئلة الدراسة: هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير الجامعة التي يدرس فيها الطالب؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للطلبة عينة الدراسة في محاور الكفايات الثلاثة والمتوسط الإجمالي لتلك المحاور في الجامعات الأربع عينة الدراسة والجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني وفقا لمتغير

الجامعة التي يدرس فيها الطالب

المحور	الجامعة التي يدرس فيها الطالب	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
الحاسوب	جامعة صنعاء	116	2.87	71.75%
	جامعة تعز	149	2.85	71.25%
	جامعة العلوم والتكنولوجيا	180	3.20	80.00%
	جامعة المستقبل	169	3.14	78.50%
	الإجمالي	614	3.04	76.00%
الانترنت	جامعة صنعاء	116	2.74	68.50%
	جامعة تعز	149	2.64	66.00%
	جامعة العلوم والتكنولوجيا	180	3.08	77.00%
	جامعة المستقبل	169	2.88	72.00%
	الإجمالي	614	2.85	71.25%
الفصول الافتراضية	جامعة صنعاء	116	2.13	53.25%
	جامعة تعز	149	1.79	44.75%
	جامعة العلوم والتكنولوجيا	180	2.62	65.50%
	جامعة المستقبل	169	2.56	64.00%
	الإجمالي	614	2.31	57.75%
المتوسط الإجمالي للمحاور	جامعة صنعاء	116	2.59	64.75%
	جامعة تعز	149	2.44	61.00%
	جامعة العلوم والتكنولوجيا	180	2.98	74.50%
	جامعة المستقبل	169	2.86	71.50%
	الإجمالي	614	2.74	68.50%

من الجدول (١٣) يتضح بأن هناك فروق الظاهرية بين المتوسطات الحسابية في درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني في الجامعات الأربع التي يدرس فيها الطلبة، ولمعرفة ما

إذا كانت تلك الفروق دلالة إحصائياً؛ تم استخدام تحليل التباين الأحادي One-way Anova كما هو موضح في الجدول (١٤).

جدول (١٤) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق لدرجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية لكفايات التعلم الإلكتروني وفقاً لمتغير الجامعة التي يدرس فيها الطالب

الدلالة الإحصائية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المحور
.000	١٠.٧٥٨	4.774	3	14.321	بين المجموعات	الحاسوب
		.444	610	270.685	داخل المجموعات	
			613	285.006	الإجمالي	
.000	١١.٦٦٥	5.709	3	17.128	بين المجموعات	الانترنت
		.489	610	298.559	داخل المجموعات	
			613	315.687	الإجمالي	
.000	٣٤.٥١٣	23.856	3	71.567	بين المجموعات	الفصول الافتراضية
		.691	610	421.638	داخل المجموعات	
			613	493.205	الإجمالي	
.000	٢٧.٤٤٨	9.581	3	28.743	بين المجموعات	المحاور المتوسطة الإجمالية للمحاور
		.349	610	212.930	داخل المجموعات	
			613	241.673	الإجمالي	

من الجدول (١٤) يتضح بأن هناك فروقا دلالة إحصائياً بين متوسطات درجات طلبة الجامعات الأربع عينة الدراسة في درجة امتلاك كفايات المحاور الثلاثة (الحاسوب والانترنت والفصول الافتراضية) وفي المتوسط الإجمالي لمحاور التعلم الإلكتروني الثلاثة عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠٥)؛ حيث بلغت قيمة (ف) للمحاور الثلاثة على التوالي (١٠.٧٥٨)، (١١.٦٦٥)، (٣٤.٥١٣). كما بلغت قيمة (ف) للمتوسط الإجمالي لمحاور كفايات التعلم الإلكتروني الثلاثة (٢٧.٤٤٨) عند مستوى دلالة (٠.000).

ولتحديد الجامعات التي أدت إلى اختلاف درجات افراد عينة الدراسة في المحاور الثلاثة والمتوسط الإجمالي للمحاور عموماً تم استخدام اختبار Scheffe، ومن ثم رصد المقارنات التي أتضح بأن بينها فروق دالة إحصائياً فقط، والجدول (١٥) يوضح ذلك.

جدول (١٥) الفروق بين متوسطات الطلبة في كفايات التعلم الإلكتروني وفقاً لمتغير الجامعة

التي يدرس فيها الطالب باستخدام اختبار شيفيه Scheffe

المحور	الجامعة التي يدرس فيها الطالب (I)	الجامعة التي يدرس فيها الطالب (J)	فروق المتوسطات (I-J)	الخطأ المعياري Std. Error	المعنوية p-value Sig.
الحاسوب	جامعة العلوم	جامعة صنعاء	.322595*	.079314	.001
	جامعة العلوم	جامعة تعز	.341093*	.073779	.000
	جامعة المستقبل	جامعة صنعاء	.264654*	.080319	.013
	جامعة المستقبل	جامعة تعز	.283152*	.074859	.003
الانترنت	جامعة العلوم	جامعة صنعاء	.332452*	.083297	.001
	جامعة العلوم	جامعة تعز	.433945*	.077485	.000
	جامعة المستقبل	جامعة تعز	.241624*	.078619	.025
الفصول الافتراضية	جامعة صنعاء	جامعة تعز	.337364*	.102945	.014
	جامعة العلوم	جامعة صنعاء	.492912*	.098989	.000
	جامعة العلوم	جامعة تعز	.830276*	.092082	.000
	جامعة المستقبل	جامعة صنعاء	.426903*	.100243	.000
	جامعة المستقبل	جامعة تعز	.764267*	.093429	.000
المتوسط الإجمالي للمحاور	جامعة العلوم	جامعة صنعاء	.388036*	.070345	.000
	جامعة العلوم	جامعة تعز	.538054*	.065437	.000
	جامعة المستقبل	جامعة صنعاء	.272254*	.071237	.002
	جامعة المستقبل	جامعة تعز	.422272*	.066394	.000

من الجدول (١٥) يتضح الآتي:

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الحاسوب بين طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.001) و (0.000) على التوالي لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الحاسوب بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء

وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.013) و (0.003) على التوالي لصالح طلبة جامعة المستقبل.

- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة امتلاك كفايات محور الحاسوب بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة جامعة المستقبل. كما لم تظهر النتائج فروق بين متوسطات طلبة جامعة صنعاء وطلبة جامعة تعز.

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.001) و (0.000) على التوالي لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور كفايات الانترنت بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وطلبة جامعة تعز عند مستوى دلالة (0.025) لصالح طلبة جامعة المستقبل.

- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة جامعة المستقبل، كما لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة جامعة صنعاء.

- وجود فروق جوهريّة دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية بين متوسطات طلبة جامعة صنعاء وبين متوسطات طلبة جامعة تعز عند مستوى دلالة (0.014) لصالح طلبة جامعة صنعاء.

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.000) لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.

- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.000) لصالح طلبة جامعة المستقبل.
- لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية بين متوسطات طلبة جامعة العلوم وبين متوسطات طلبة جامعة المستقبل.
- بالنسبة للمتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة (كفايات التعلم الإلكتروني) أظهرت النتائج بأن هناك فروق جوهرية دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.000) لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني (المتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة) بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز عند مستوى دلالة (0.002) و (0.000) على التوالي لصالح طلبة جامعة المستقبل.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة جامعة المستقبل. كما لم تظهر النتائج فروق بين متوسطات طلبة جامعة صنعاء وطلبة جامعة تعز.

### الاستنتاجات:

أسفرت الدراسة الحالية إلى النتائج التالية:

- درجة امتلاك طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة لكفايات التعليم الإلكتروني في محوري الحاسوب والانترنت متوسطة، في حين اظهرت النتائج بأن درجة امتلاك الطلبة لكفايات التعليم الإلكتروني في محور كفايات استخدام الفصول الافتراضية ضعيفة.

- بالنسبة لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر/ انثى) أظهرت نتائج الدراسة بأنه لا توجد فروق دلالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بمحاوره الثلاثة والمتوسط الإجمالي لتلك المحاور.
- بالنسبة لمتغير نوع الجامعة (حكومية/ أهلية) أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات الحكومية عينة الدراسة ومتوسطات طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات الأهلية عينة الدراسة في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني لصالح الجامعات الأهلية (العلوم والتكنولوجيا والمستقبل).
- بالنسبة لمتغير المستوى الدراسي للطلاب (الثاني/ الثالث/ الرابع) أظهرت نتائج الدراسة الآتي:
  - وجود فروق دلالة إحصائية بين متوسطات طلبة المستوى الرابع بكليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عينة الدراسة وبين متوسطات طلبة المستويين الثاني والثالث لصالح المستوى الرابع في درجة امتلاك كفايات محوري الحاسوب والانترنت وفي المتوسط الإجمالي لمحاور كفايات التعلم الإلكتروني.
  - لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطات طلبة المستوى الثاني وطلبة المستوى الثالث في درجة امتلاك كفايات محوري الحاسوب و الانترنت وفي المتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة. كما أظهرت الدراسة بأنه لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطات طلبة المستويات الثلاثة (الثاني والثالث والرابع) في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية ولا في المتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة.
- بالنسبة لمتغير الجامعة التي يدرس فيها الطالب أظهرت نتائج الدراسة الآتي:
  - وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات كل من طلبة جامعة صنعاء وجامعة تعز في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بمحاورها الثلاثة (الحاسوب والانترنت والفصول



الافتراضية) وفي المتوسط الإجمالي لتلك المحاور؛ لصالح طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا.

- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة كل من جامعة صنعاء وجامعة تعز في درجة امتلاك كفايات محوري الحاسوب والفصول الافتراضية والمتوسط الإجمالي للمحاور الثلاثة لصالح طلبة جامعة المستقبل.
- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة جامعة تعز لصالح طلبة جامعة المستقبل.
- وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك كفايات محور الفصول الافتراضية بين متوسطات طلبة جامعة صنعاء وبين متوسطات طلبة جامعة تعز لصالح طلبة جامعة صنعاء.
- لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا وبين متوسطات طلبة جامعة المستقبل في درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني بمحاورها الثالثة (الحاسوب والانترنت والفصول الافتراضية) ولا في المتوسط الإجمالي لتلك المحاور. كما لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة جامعة صنعاء وطلبة جامعة تعز في درجة امتلاك كفايات محور الحاسب والمتوسط الإجمالي لمحاور كفايات التعلم الإلكتروني. كما لم تظهر فروق دالة إحصائية بين متوسطات طلبة جامعة المستقبل وبين متوسطات طلبة جامعة صنعاء في درجة امتلاك كفايات محور الانترنت.

### التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

- ضرورة تدريب طلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية على مهارات استخدام الحاسب والانترنت ونظام الفصول

- الافتراضية في بداية أول سنة دراسية ليتمكنوا من الاستفادة منها خلال دراستهم الجامعية في تلك الكليات والمراكز على النحو الأمثل.
- التدريب والتطوير المستمر لطلبة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية على استخدام كل ما يُستجد في مجال تطبيقات التعليم والتعلم الإلكتروني بم يرفع من مستوى تمكن الطلبة من استثمار ما تقدمه تلك التطبيقات من ميزات وإمكانيات في حياتهم الدراسية.
  - تخصيص مقرر أو أكثر في السنة الأولى من التعليم الجامعي في كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد يهتم بالجانب العملي لاستخدام ادوات وتطبيقات وانظمة التعلم الإلكتروني.

#### المقترحات:

- اجراء دراسة مماثلة لمعرفة مدى امتلاك أعضاء هيئة تدريس في كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد لكفايات التعلم الإلكتروني.
- القيام بمزيد من الدراسات المتخصصة في مجال استخدام وتوظيف الحاسوب والانترنت وانظمة التعلم الإلكتروني المختلفة في مجالات التعليم والتعلم وادارة أنظمة كليات التعليم المفتوح ومراكز التعلم عن بعد في الجامعات اليمنية عموما.

**المراجع:**

- (١) إبراهيم، عبد الله علي محمد، ومحمد، أحمد صادق عبد المجيد (٢٠١١).الجيل الثاني في التعليم الإلكتروني معايير سكورم SCORM، القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- (٢) ابوخطوة، السيد عبد المولى (٢٠١٢). معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد(١٠)، ص ١ - ٢٨ .
- (٣) أبوخطوة، السيد عبد المولى (٢٠١٣).فاعلية برنامج مقترح قائم على التدريب الإلكتروني عن بعد في تنمية بعض مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس، المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، ص ص ٢ - ٣٢.
- (٤) احمد، ريهام مصطفى محمد (٢٠١٢). توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد(٥)، العدد(٩)، ص ص ٣١ - ٥٩ .
- (٥) الكبيسي، عبدالواحد حميد (٢٠١٢). توظيف تقنيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي واتجاه التدريسيين نحوه، المؤتمر الثالث لضمان الجودة، المنعقد في الفترة من ١٩ - ٢٠ مارس ٢٠١٢م، جامعة الكوفة، العراق.
- (٦) بدح، أحمد محمد (٢٠٠٩). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الاقسام التربوية للمهارات الاساسية لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية، المؤتمر الدولي الاول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، المنعقد في الفترة من ١٦ - ١٨ / ٣ / ٢٠٠٩م، الرياض.
- (٧) البركاتي، نيفين بنت حمزة شرف (٢٠٠٩). واقع استخدام التعلم الإلكتروني لدى طالبات الرياضيات في برنامج الاعداد التربوي بجامعة ام القرى بمكة المكرمة، مجلة التربية العلمية، مصر، المجلد (١٢)، العدد(٢)، ص ص ١٦١ - ١٩٤.

- ٨) التركي، عثمان (٢٠١٠). متطلبات استخدام التعلم الإلكتروني في آليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مملكة البحرين، المجلد (١١)، العدد (١)، ص ص ١٥١ - ١٨٤.
- ٩) التميمي، عبد الفتاح، وابو عيد، عماد محمد (٢٠٠٦): شبكات الحاسوب والانترنت خطوة.. خطوة، عمان: دار اليازوري.
- ١٠) جامعة العلوم والتكنولوجيا (٢٠١٣). دليل الدارس بكلية التعليم المفتوح بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية، اليمن.
- ١١) جامعة العلوم والتكنولوجيا (٢٠١٣). مؤتمر التعليم المفتوح الأول "واقع التعليم المفتوح في الوطن العربي وآفاق تطويره"، للفترة من ١٦ - ١٨ سبتمبر ٢٠١٣ م، اليمن: صنعاء.
- ١٢) جامعة القدس المفتوحة (٢٠١٣). مؤتمر التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي "تحديات وفرص"، للفترة من ٧ - ١٠ / ٢٠١٣ م، مناح في ١٢ - ٣ - ٢٠١٤ م على: [/http://www.qou.edu/ocaw/](http://www.qou.edu/ocaw/)
- ١٣) الحافظ، محمود عبدالسلام (٢٠١٣). التعلم الإلكتروني ودرجة تمكن أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تطبيق مهاراته، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد (٦)، العدد (١٤)، ص ص ٣ - ١٨.
- ١٤) حسامو، سهى علي (٢٠١١). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٧)، العدد (١)، ص ص ٢٤٣ - ٢٧٨.
- ١٥) حسن، اسماعيل محمد (٢٠٠٩). الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعلم الإلكتروني، تم الاسترجاع في ٢٦ / ٥ / ٢٠١٣ م من: [http://www.qu.edu.qa/home/publications/edu-:/newsletter/issue17/edu\\_week](http://www.qu.edu.qa/home/publications/edu-:/newsletter/issue17/edu_week)
- ١٦) حمدان، محمد سعيد (٢٠١٢): التعليم الإلكتروني، المركز السوداني للبحث العلمي، تم الاسترجاع في ١١ / ٧ / ٢٠١٢ م من: [http://omerhago.blogspot.com/2012/07/blog-post\\_4919.html](http://omerhago.blogspot.com/2012/07/blog-post_4919.html)

- ١٧) الحوامدة، محمد فؤاد (٢٠١١). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٧)، العدد (٢)، ص ص ٦٦ - ١٠٤.
- ١٨) خضر، احمد إبراهيم (٢٠١٣). الملامح العامة للمنهج الوصفي، تم الاسترجاع في ١٩ / ٣ / ٢٠١٤ م من:  
[www.alukah.net/Web/khedr/0/50216/#ixzz2g54oKYLb](http://www.alukah.net/Web/khedr/0/50216/#ixzz2g54oKYLb)
- ١٩) خليف، زهير ناجي (٢٠١٢): تقييم تجربة استخدام الفصول الافتراضية من وجهة نظر المعلمين وطلاب الثانوية العامة في فلسطين، المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، المنعقد في المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتدريب عن بعد، في الفترة من ٢١ - ٢٣ فبراير ٢٠١٢ م، الرياض.
- ٢٠) الخناق، سناء عبد الكريم (٢٠١٠). هندسة المعرفة ودورها في استحداث الجامعة الافتراضية، مجلة الباحث، العدد (٧)، ص ص ٨٩ - ١١٧.
- ٢١) دومي، حسن علي، وحمد، علي احمد (٢٠١١). مدى امتلاك الطلبة المعلمين تخصص معلم صف في الجامعات الأردنية لكفايات التكنولوجيا التعليمية، دراسات العلوم التربوية، عمادة البحث العلمي، الجامعة الاردنية، المجلد (٣٨)، ملحق (١)، ص ص ١٥٧ - ١٧٤.
- ٢٢) رشاد، فاطمة الزهراء محمد (٢٠١٠). المرود الايجابي للتعلم الإلكتروني، مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة، العدد (٥)، ص ص ٤ - ٦.
- ٢٣) الزحيلي، غسان (٢٠١٢). استراتيجيات التعلم لدى طلبة التعليم المفتوح في كلية التربية جامعة دمشق دراسة ميدانية، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٨)، العدد (١)، ص ص ٣٥٧ - ٣٩١.
- ٢٤) سلام، مروان حسن ناجي (٢٠١٣). درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة اب بالجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
- ٢٥) السيف، منال بنت سليمان (٢٠٠٩). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومواقفها واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية

- جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
- (٢٦) الشرفاوي، جمال مصطفى (٢٠٠٥). تنمية مفاهيم التعليم والتعلم الإلكتروني ومهاراته لدى طلاب كلية التربية بسلطنة عمان، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (٥٨)، الجزء (٢)، ص ص ٢١٥ - ٢٥٣.
- (٢٧) الشرفاوي، جمال مصطفى (٢٠١٢). التعليم والتعلم الإلكتروني، المنصورة: مطبعة الشروق.
- (٢٨) الشرهان، عايد صلاح (٢٠١٤). التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي نحو التطوير والإبداع، بحث مقدم للمؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، المجلد (١)، ص ص ٣٨ - ٦٥، الرياض، السعودية.
- (٢٩) شواشره، عاطف (٢٠٠٦). التعليم الجامعي المفتوح وتعليم الكبار، بحث مقدم لمؤتمر دور المنظمات الأهلية العربية في تحقيق الأهداف الترموية للألفية في الدول العربية، الشراكة لبناء المستقبل، المنعقد في الفترة من ١٨ - ٢٠ كانون أول ٢٠٠٦م، الجامعة العربية المفتوحة، الكويت.
- (٣٠) عامر، طارق عبدالرؤوف (٢٠٠٧). التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، الاردن، عمان: دار اليازوي العلمية.
- (٣١) عباس، انصاف (٢٠١١). التعليم الإلكتروني ودوره في تطوير التعليم العالي، المعرفة، دورية متخصصة في التعليم المفتوح، تصدر عن مركز التعليم المفتوح olc، العدد (١)، تشرين أول. تم الاسترجاع في ٢٤ / ٨ / ٢٠١٢م من: [http://www.gou.edu/newsletter/no\\_1/developedHighEdu.jsp](http://www.gou.edu/newsletter/no_1/developedHighEdu.jsp)
- (٣٢) عبد الحميد، عبد العزيز طلبة (٢٠١٠). التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، القاهرة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
- (٣٣) عبد الرؤوف، جمال محمد (٢٠١١). واقع التعليم المفتوح في مؤسسات التعليم العالي العربية، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، المجلد (٥)، العدد (٢)، ص ص ١٤٥ - ١٧٩.

- ٣٤) عبد العاطي، حسن الباتع محمد وابو خطوة، السيد عبد المولى (٢٠١٢). التعلم الإلكتروني الرقمي - النظرية - التصميم - الانتاج، الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- ٣٥) عبد العزيز، حمدي احمد (٢٠٠٨). التعليم الإلكتروني الفلسفة والمبادئ والادوات والتطبيقات، الاردن: دار الفكر.
- ٣٦) العجرمي، سامح (٢٠١٢). مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظة غزة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة الابحاث للعلوم الإنسانية، المجلد (٢٦)، العدد (٨)، ص ص ٧٢٣ - ٧٦٠.
- ٣٧) علوش، جمال محمد (٢٠١٣). كفايات تقنيات الحاسوب الوجب توفرها لدى طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة دمشق من وجهة نظر مشرفي الحاسوب، دراسة ميدانية، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (٢١)، العدد (١)، ص ص ٥٣٧ - ٥٦٦.
- ٣٨) العلي، أحمد عبدالله (٢٠٠٩). التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي، ط٣، القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- ٣٩) العمري، أمل ضيف الله (٢٠١١). درجة توافر مهارات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس في الكلية التربية بجامعة سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
- ٤٠) العواودة، طارق حسين (٢٠١٢). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الازهر بغزة، فلسطين.
- ٤١) العويشق، صالح والمزم، ابراهيم بن سليمان (٢٠٠٥، ابريل). استخدام الانترنت في مراكز مصادر التعلم، المعلوماتية - نشرة فصلية تصدر عن مركز المصادر التربوية بوزارة التربية والتعليم، السعودية، العدد (١٠)، ص ص ١٢ - ١٥.
- ٤٢) الفراء، صالح اسماعيل (٢٠٠٧). التعليم المفتوح والتعلم عن بعد ضرورة عصرية ومجتمعية دراسة لتجربة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر الدارسين، مجلة كلية

- التربية، جامعة اسيوط، المجلد (٢٣)، العدد الاول، الجزء الاول، ٢٠٠٧، ص ص ٢٦٧ - ٣١١ .
- (٤٣) الفوال، محمد خير احمد (٢٠٠٧). اراء طلاب التعليم المفتوح (اختصاص رياض الاطفال) عن مستوى جودة التعليم في مركز التعليم المفتوح في جامعة دمشق، مجلة جامعة دمشق، المجلد(٢٣)، العدد(٢)، ص ص ٤٩ - ٩٤ .
- (٤٤) القباطي، هلال احمد(٢٠١٢).تكنولوجيا التعليم والمعلومات، مركز التعليم والتعلم، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء.
- (٤٥) القحطاني، ابتهام بنت سعيد (٢٠١٠).واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى، السعودية.
- (٤٦) كرار، عبد الرحمن الشريف (٢٠١٢). المعايير القياسية لبناء نظم التعليم الإلكتروني، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد(٥)، العدد(٩)، ص ص ١٢٠ - ١٥٧ .
- (٤٧) كلوب، فتحي سليمان(٢٠١١). مهارات التعليم الإلكتروني ومدى توافرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة بمنطقة غزة التعليمية، مؤتمر التعليم الإلكتروني واقتصاديات المعرفة، المنعقد في الفترة من ١٢ - ١٣ يوليو ٢٠١١م، جامعة القدس المفتوحة فرع غزة، ص ص ٤٣١ - ٤٧٣ .
- (٤٨) الكيلاني، تيسير(٢٠٠٥).نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد وجودته النوعية، لبنان: مكتبة لبنان ناشرون.
- (٤٩) لال، زكريا يحيى والجندي، علياء عبدالله (٢٠١٠).الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة، مجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد(٢)، العدد(٢)، ص ص ١٢ - ٦١ .
- (٥٠) مدني، محمد عطا(٢٠٠٧).التعلم من بعد: أهدافه وأسسّه وتطبيقاته العملية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.



- ٥١) المؤتمر الإقليمي الثاني للتعلم الإلكتروني (٢٠١٣). التعلم الإلكتروني – المستقبل الحاضر، المنعقد في الفترة من ٢٥ - ٢٧ مارس ٢٠١٣م، الكويت، متوفر على الموقع <http://erc2013.redsoft.org/NewsDetails.aspx?tp=46>
- ٥٢) موسى، عبد الله بن عبد العزيز، و المبارك، أحمد بن عبد العزيز (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني الاسس والتطبيق، الرياض: مطابع الحميضي.
- ٥٣) النجدي، سمير والشيخ، رنده (٢٠١١). اثر التعلم الإلكتروني (e-learning) على التفكير الناقد لدى دارسي جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، المجلد (٣)، العدد (٥)، ص ص ١١ - ٤١.
- ٥٤) الهادي، محمد (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ٥٥) وجران، أحمد و الحمران، محمد (٢٠٠٩). تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية، المؤتمر الدولي الاول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
- ٥٦) الوحيددي، اروي وضاح درعان (٢٠٠٩). اثر برنامج مقترح في ضوء الكفايات الإلكترونية لاكتساب بعض مهاراتها لدى طالبات تكنولوجيا التعليم في الجامعة الاسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية بغزة، فلسطين.
- ٥٧) الياور، عفاف صلاح (٢٠٠٩). معوقات التعلم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة بجدة من منظور الطلاب والطالبات، رسالة الخليج العربي، العدد (١١٢)، السنة الثلاثون، ص ص ٦٩ - ١١٨.
- 58) Baim, A. (2005). Developing Distance Learning Programs: Applied Learnings and Thoughts USA In Darbyshire, P. (Ed). Instructional technologies: Cognitive aspects of online programs (pp1-27). Hershey, PA: IRM Press. International Society for Technology.
- 59) Chen, D., & Guo, W. (2005) Distance learning in China, Journal of Distance Education Technology, Vol. 3, No. 4, pp. 1-5.
- 60) Digangi, N. (2007). "The online Learner: Characteristics and pedagogical implications". Contemporary Issues in Technology and Teacher Education. 7 (3).

- 61) Futrell, M. (2010). Transforming Teacher Educations to reform America's P.20, Education system, Journal of education, Vol.61, No.5, P. 222-231.
- 62) Hodges, C.B. (2004). Designing to Motivate: Motivational Techniques to Incorporate in E-Learning Experiences. The Journal of Interactive Online Learning, Vol. 2, No. 3, P. 01-07.
- 63) Koohang, A., Riley, L., Smith, T. & Schreurs, J. (2009). E-Learning and Constructivism: From Theory to Application. Interdisciplinary Journal of E-Learning & Learning Objects, Vol.5, No. 1, PP 91-109.
- 64) Moedritscher, F. (2006). E-Learning Theories in Practice: A Comparison of three Methods, J. of Universal Science and Technology of Learning, Vol. 0, No. 0, P. 3-18.
- 65) Potter, C., & Naidoo, G. (2012). Teacher development through distance education: contrasting visions of radio learning in South African primary schools, In J. Moore & A. Benson (Ed.), International Perspectives of Distance Learning in Higher education, (pp. 54-108), Croatia: InTech Janeza Trdine.
- 66) Richey, R., fields, D., & foxon, M. (2008). Instructional design competencies the standards (3rdrd.). Eric: Syracuse University, Syracuse, New York.
- 67) Williams, F.D. (2006). An examination of competencies roles and professional development needs of community college distance educations who teach mathematics. Dissertation Abstracts, 03 (67). Retrieved January 4, 2007, from ProQuest database(1126774321).