



## المجلة العربية لتطوير التفوق



### الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية

د. أنس الطيب الحسين رباح

## ملخص الدراسة

هدف البحث للتعرف على الذكاء الوجداني لطلاب بعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية، تم إستخدام المنهج الوصفي الارتباطي الذي يناسب أهداف الدراسة الحالية، كانت أداة الدراسة مقياس الذكاء الوجداني المعد من قبل الباحثة جهاد الريح (2011). علماً بأنه قد حقق معاملات صدق وثبات مقبولة. بلغ حجم العينة (140) طالباً تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة. قام الباحث بتفريغ البيانات في جهاز الحاسوب مستخدماً برنامج (SPSS) نسبة للخصائص والكفاءة التي يتصف بها، وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الوجداني لطلاب بعض الجامعات بولاية الخرطوم يتصف بالارتفاع وأنه لا توجد فروق في الذكاء الوجداني لطلاب بعض الجامعات ترجع لمتغير النوع، الدرجة العلمية. وليس هنالك علاقة ارتباطية بين الذكاء الوجداني لطلاب بعض الجامعات ومتغير العمر. ومن أهم التوصيات أن يعرف العاملين بدور الذكاء الوجداني في المجال العملي. والمقترحات إعداد برنامج لزيادة الذكاء الوجداني للعاملين في الجامعات السودانية.

**كلمات مفتاحية:** الذكاء الوجداني: يمثل القدرة على استخدام المعرفة الوجدانية بصورة سليمة.

**العاملين:** هم الافراد الذين تم تعيينهم في أي من الوظائف بالجامعة (عمال، موظفين، أساتذة).

**بعض الجامعات:** جامعة الاحفاد للبنات و جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

**ولاية الخرطوم السودانية:** هي عاصمة دولة السودان، بها عدت جامعات.

Abstract

This research aims at recognising the emotional intelligence or the students in Sudanese. The study use the descriptive – some universities in Khartoum State relational approach that matches the aims of this study. The research tool was scale of emotional Intelligence which was prepared by the researcher Jihad Elraysh (2011). His work mentioning that it achieved an acceptable coefficient of reliability and validity. The total size of the sample is (140) students who were chosen according to the simple random sampling. The researcher processed the data using the computer programme (SPSS) due to its efficiency and characteristics. The study concludes that the emotional intelligence of the students in some universities in Khartoum State is described as high and there are no significant differences in emotional intelligence among the students. In some universities this is attributed to the variable type and the scientific grade there is no any relational relationship between the emotional intelligence or the students or some University and the variable of age. Among the most important recommendation is that the workers should be awarded the role of the emotional intelligence in the field of work. The study finally proposed the preparation of a programme for increasing the emotional intelligence for the workers in Sudanese universities.

## 1. المقدمة

## 1.1 تمهيد

أظهرت عدت دراسات (عثمان، 2007؛ الرشيد، 2010؛ أحمد، 2011) بأن التطور الذي حدث في فهم العلاقة بين العقل والانفعالات يعزى للذكاء الوجداني، ويعتبر نقطة تحول في التخفيف من الصراع الطويل حول المفاهيم العقلية للذكاء. إن النظرة الحديثة للوجدان تعترف بأهميته في حياة الانسان، وبأنه ليس عمليات منفصلة عن عمليات التفكير لدى الانسان بل هي عمليات متداخلة ومتفاعلة مع بعضها البعض، و وفقاً لذلك فإن الذكاء الوجداني هو تكامل منظومي المعرفة والانفعال، إذ يقوم النظام المعرفي بالإستدلال المجرد حول الانفعالات، بينما يعزز النظام الانفعالي القدرة المعرفية، وبذلك يشكل الوجدان مصدراً فريداً للمعلومات لدى الأفراد حول بيئتهم المحيطة، وتلك المعلومات تشكل افكارهم وافعالهم ومشاعرهم المتعاقبة (Mayer 2001).

وفقاً لذلك فإن الافراد الأذكياء وجدانياً أكثر قدرة على التوافق مع التغييرات التي تحدث في بيئاتهم وأكثر قدرة على النجاح في العلاقات الشخصية، وبناء شبكات دعم اجتماعية مقارنة بالافراد منخفضي الذكاء الوجداني (ابو زيد، 2009). ولديهم القدرة على التواصل وعلى مناقشة المشاعر، ويطورون معارفهم وخبراتهم في مجالات وجدانية معينة مثل علم الجمال، أو المشاعر الأخلاقية أو حل مشكلات اجتماعية كما نجدهم أكثر انفتاحاً على الجوانب السلبية والايجابية لخبراتهم الداخلية مما يؤدي لتنظيم فعال للوجدان في ذواتهم ولدى الآخرين (أحمد، 2011). يلاحظ أن المهارات الوجدانية لا تلقى اهتماماً داخل المؤسسات يوازي الاهتمام بالمهارات الفنية، وان كانت النسبة العالية للنجاح في العمل لدى العمال في بعض المؤسسات، عالية يجب توظيف مهارات الذكاء الوجداني في مجال العمل. إذ أنه يوفر الوقت ويعبئ الطاقة الدافعة للوصول لنتائج افضل وهذا لا يتأتى إلا بالتناغم بين الوعي بالانفعالات والعقل معاً، أن العاملين ذوي الذكاء الوجداني المرتفع يعمرون بحبرات نجاح متكررة، ويكونون علاقات شخصية قوية ويتسمون بدرجة عالية من القيادة والصحة النفسية والبدنية بمقارنتهم بذوي الذكاء الوجداني المنخفض (المهندي، 2006).

## 2.1 مشكلة الدراسة:

مفهوم الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة نسبياً حيث يكتنف دراسته بعض الغموض نسبة لوقوعه في منطقة تفاعل بين النظام المعرفي والنظام الانفعالي، فأن الذكاء الوجداني وسط العاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم باعتبارهم شريحة نوعية من حيث المساهمة في المجتمع السوداني لذلك درجة الذكاء الوجداني والفروق التي يمكن أن تظهر من خلال عدد من المتغيرات تمثل جوهر مشكلة الدراسة. وبصور أكثر تحديداً يمكن أن تتضح من خلال التساؤلات الآتية:

1. هل يتسم العاملون ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية بدرجة ذكاء وجداني مقبولة؟
2. هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للعمر؟
3. هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للنوع (ذكر/أنثى)؟
4. هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية ترجع للدرجة العلمية؟

## 3.1 أهمية الدراسة:

1. تأتي أهمية الدراسة الحالية من حداثة مفهوم الذكاء الوجداني، وإسهامه في الحياة العامة من خلال تأثيره على فئة العاملين في الجامعات السودانية بولاية الخرطوم.
2. أهمية تطبيقية تظهر في تطبيقات الذكاء الوجداني في مجال العمل باستخدام المقياس المعد للكشف عن درجة الذكاء الوجداني لدى هذه الفئة.
3. قلة البحوث والدراسات السودانية في مجال الذكاء الوجداني في قطاع التعليم العالي وتحديدًا الجامعات (ولاية الخرطوم). والحاجة إلى وجود دراسات سودانية فيما يتعلق بموضوع الذكاء الوجداني.
4. ربما يتم التوصل إلى نتائج تساعد العاملين على تطوير أدائهم في المواقف الاجتماعية المختلفة وتنمية الكفاءة الذاتية .

## 4.1 أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية إلى التوصل لدرجة الذكاء الوجداني وما يتصل بها من متغيرات، وتوضح الأهداف من خلال التعرف على:
1. الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية.
  2. الفروق في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية نسبةً للعمر.
  3. الفروق في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية نسبةً للنوع.
  4. الفروق في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية نسبةً للدرجة العلمية.

## 5.1 فروض الدراسة:

1. يتسم العاملون ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية بدرجة ذكاء وجداني مقبولة.
2. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للعمر.
3. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للنوع (ذكر/أنثى).
4. هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية ترجع للدرجة العلمية.

## 6.1 مصطلحات البحث:

الذكاء الوجداني: عرف بأنه نوع من الذكاء يمثل القدرة على استخدام المعرفة الوجدانية بصورة سليمة وبما في ذلك المعلومات المتعلقة بتمييز وتكوين وتنظيم الفرد لمشاعره ومشاعر الآخرين (عثمان، 2009).

تعريف إجرائي: يعرف إجرائياً بأنه الدرجة التي يتحصل عليها المفحوص من أفراد عينة الدراسة في مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في هذه الدراسة.

بعض الجامعات بولاية الخرطوم: هي جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا تقع في ولاية الخرطوم وتضم عدت مجتمعات في كل من الخرطوم والخرطوم بحري، تم تأسيسها عام 1990.

جامعة الاحفاد: جامعة سودانية اهلية للبنات فقط، تقع في مدينة ام در مان في منطقة (العرضه) قام بإنشائها الشيخ بابكر بدرى وتدرجت من مدرسة الاحفاد الوسطى في عام (1951) ثم مدرسة الاحفاد الثانوية عام (1966) ثم بعد ذلك كلية الاحفاد الجامعية

(1984) التي تمنح درجة الدبلوم، ثم أقيمت جامعة الاحفاد للبنات (1995) التي تمنح درجة بكالوريوس الشرف، وتضم الجامعة العديد من الكليات (أحمد، 2011).

## 2. الإطار النظري والدراسات السابقة

### 1. 2 مفهوم الذكاء الوجداني:

اختلفت رؤية العلماء حول تعريف محدد للذكاء الوجداني وما ينطوي تحته من مكونات، وقد يرجع ذلك الى إختلاف رؤى الباحثين (خرنوب، 2003؛ حسونة، 2006؛ الخولي، 2010) حول مداخل دراسته الذكاء الوجداني، وقد تعددت تعريفات الذكاء الوجداني بتعدد الباحثين فيه ويتضح ذلك من خلال التعاريف التالية: كان أول من قدم مسمى الذكاء الوجداني (emotion intelligence) ماير وسالوفي (Mayer & Salovey, 2008) بأنه قدرة الفرد على تقييم مشاعره وانفعالاته ومشاعر وانفعالات الآخرين والتمييز بينهما واستخدام ذلك في توجيهه لسلوكه وانفعالاته. وتناول ابو حطب (1996) الذكاء الوجداني وقد أسماه بالذكاء الشخصي وعرفه بأنه حسن المطابقة بين التقدير الذاتي بين المفحوص عن عالمه الداخلي ومحكات موضوعية مرتبطة بتقبل الملاحظة الخارجية.

أيضاً ذكر ابو ناشئ (2006) في تعريفه للذكاء الوجداني بأنه القدرة على القراءة الوجدانية او قراءة مشاعر الآخرين حتى يمكن تكوين علاقات اجتماعية طيبة كما يتضمن الذكاء الوجداني ضبط النفس والتحكم في نزعاتنا ونزواتنا وهو قابل للتعلم والتحكم. وفي هذا السياق عرف الذكاء الوجداني بأنه قدرة الفرد على معرفة مشاعره وكيفية توظيفها بهدف تحسين أدائه وتحقيق أهدافه التنظيمية في ضوء التعاطف وفهم مشاعر الآخرين مما ينتج عنه إقامة علاقات ناجحة معهم (الخولي، 2010). و عرفه عثمان (2000) بأنه نوع من حساسية الفؤاد وفضة القلب ورهافة الشعور وجيشان الانفعال ونبيل العاطفة. وقالت سحر علام (2001) عنه بأنه القدرة على إدراك الفرد لمشاعره واستخدام هذه المشاعر لاتخاذ القرارات الصائبة في الحياة والقدرة على التعامل مع الضغوط والتحكم في الدوافع والانفعالات والقدرة على إثارة الحماس في النفس والمحافظة على روح الامل والتفاؤل. وأشار مولدينج (2002، moulding) إلى أنه كيفية توظيف انفعالاتنا بطريقة صحيحة ويشمل معرفة الفرد بعاطفته ووجدانه والتحكم في العاطفة وتحفيز الفرد لذاته لاييجاد الدافعية وملاحظة انفعالات الآخرين وإقامة العلاقات مع الآخرين (محمد، 2011).

من خلال العرض السابقة للمفاهيم التي حاولت تعريف الذكاء الوجداني وجد الباحث بأنه على الرغم من التباين الظاهري إلا أن محتواها لا يختلف عن بعضها البعض وهو المشاعر، لانفعالات، الإدراك، التفكير بيجابية لتحقيق قدر من النجاح ينتهي بسعادة.

### 2. 2 مبادئ تطبيق الذكاء الوجداني:

يساعد الذكاء الوجداني الأفراد على الابتكارو الحب و المسؤولية و الإهتمام بالآخرين بالإضافة إلى تكوين أفضل الصداقات والعلاقات الاجتماعية، كما توجد علاقة بين الذكاء الوجداني والتوجه نحو الأهداف والرضا عن الحياة كما اثبت دراسة رايف (reiff, 2011). وتتضح أهمية الذكاء الوجداني من أهميته في تحقيق التواصل والتوافق مع الآخرين من خلال فهم مشاعرهم والتعاطف معهم فقد أشار جولمان إلى أن النجاح في الحياة يتطلب 20% من الذكاء العام و 80% من الذكاء الوجداني.

كما أن هذه الاهمية تظهر في أن الفرد الذي لديه ذكاء وجداني يستطيع استخدام المدخلات الوجدانية في الحكم وفي إتخاذ القرارات ويتميز بالدقة في التعبير عن الانفعالات مما يجعله قادراً على الإتصال الوجداني مع الآخرين (جولمان، 2000). ويشير ماير (Mayer, 2001) لأهمية دراسة الذكاء الوجداني لتحقيق الإيجابية في التكيف مع الظروف المختلفة وحيث أثبت أن الفرد الذي لديه

ذكاء وجداني يقوم بالتصدي للأفراد الذين يأتون بأفعال سيئة أو خاطئة أو أفعال مهددة للآخرين (George 2000). ويوضح أيضاً أنه عندما يكون الفرد لديه انفعالات سلبية فإنه يميل إلى أن يكون أكثر تشاؤماً ولا يمكنه ادراك الأحداث الإيجابية أما الشخص الذي لديه انفعالات إيجابية يسهل أن تتواجد لديه العمليات المعرفية (محي الدين، 2005). كما أكدت دراسة حسونه (2006) دور الذكاء الوجداني في المؤسسات في تحقيق التوافق والانسجام في العلاقات بين العمال. وجود علاقة واضحة بين الذكاء الوجداني والتوافق الانفعالي والإجماعي. ذكر علام (2001) أن بعض الدراسات قد أكدت أن الآباء الذين يتسمون بالذكاء الوجداني ينمو أطفالهم بطريقة صحية مقارنة بالآخرين الذين يعجزون عن التعامل مع المشاعر، وهؤلاء الأطفال يكونون أكثر توافقاً مع والديهم وأكثر حباً لهم وأقل توتراً في تعاملهم معهم.

إضافة إلى أهمية الذكاء الوجداني في الإدارة، لأنه يجعل للعمل مظاهر مختلفة، فهو يصنع التنوع ويحسن بيئة العمل عبر الفهم الجديد للعمل والعاملين وان هناك اعتقاد قوى ان الذكاء الوجداني في العمل يساعد الأفراد على مزيد من الفهم الإيجابي لبعضهم البعض وتقبل الافكار الجديدة، وخلق طرق جديدة لتطوير العمل والمقدرة على التواصل مع الآخرين، وفهمهم ومساعدتهم ومراعاة مشاعرهم (عثمان، 2009). فتوجيه النقد بذكاء وجداني ينقل للموظف معلومه جيده تساعده على اتخاذ موقف يهدف لتصحيح اخطائه قبل ان تخرج المشكلات التي يواجهها عن مجال سيطرته، وبالتالي فإن الموظف المتعاطف سوف يستطيع تمييز جوانب الضعف في أداءه من وجهة نظر المؤسسة ويدرك تأثير ذلك على أداء المؤسسة ككل ويكون أكثر تقبلاً للنقد وأكثر تعاوناً مع مشرفيه وزملائه لتحسين مستوى الاداء (المهندي، 2006).

يمكن القول أن الذكاء الوجداني حاضر أين ما وجدوا الأفراد ففي داخل نطاق الأسرة يعتبر عاملاً مهماً في استقرار الحياة الزوجية كما تعتبر الأسرة هي الفرص الأولى لتشكيل معالم الذكاء الوجداني في السنوات الأولى من العمر لأبنائها، كما يلعب الذكاء الوجداني دوراً مهماً داخل نطاق المدرسة وهذا يشير إلى أهمية برامج التنمية الوجدانية والاجتماعية وضرورة تقديمها كجزء من المقرر الدراسي، بالإضافة إلى ما سبق فان للذكاء الوجداني دوراً مهماً في جانب الحياة العملية.

### 3-2 نظريتين في الذكاء الوجداني:

#### أولاً: نظرية دانيال جولمان (1996):

يشير (جولمان، 2000) ان الذكاء الوجداني هو الأساس الذي يبني عليه أي نوع آخر من الذكاءات وهو القدرة الفعلية التي يحتاجها الفرد أكثر من غيرها للنجاح والسعادة في الحياة، وإن المهارات الوجدانية قابلة للتعلم من خلال التدريبات الوجدانية المتلقاه ومدخل جولمان للذكاء الوجداني يبدأ بملاحظة الوعي بالمزاج العام والافكار تجاه هذا المزاج والملاحظة المحايدة للحالة الداخلية التي تنطوي على معرفة متى نستجيب للمشاعر الداخلية، واذا لم ندرك مشاعرنا لم نستطيع ادراك مشاعر الآخرين، وأشار (جولمان) الى استخدام الإختصاصيين لمصطلح (الأكسثيميا) للإشارة إلى الصعوبات التي يواجهها الفرد من خلال تعرفه و وصف مشاعره الداخلية، وكلما كان الفرد أكثر وعياً بذاته كان قادراً على الوعي حتى بالمستويات المنخفضة من الأحاسيس والتي نسميها بالحدس ويرى (جولمان) أن الذكاء الشخصي يشبه أحد أبعاد الذكاء الوجداني (الوعي بالذات)، وتناول (جولمان) الجوانب العقلية العصبية التي تمثل الأساس للذكاء الوجداني كقدرة عقلية، وينظر للجهاز الطرفي باعتباره الدماغ الوجداني على أنه مخزن لجميع حالات الإنسان الوجدانية والإنفعالية حيث يؤدي دوراً رئيسياً في التعرف على انفعالات الآخرين وتقييمها وتخزين الذكريات، واعتمد كثيراً في نظريته على الأسس العصبية والبيولوجية، خاصة عمل اللوزة وتأثيرها على المهارات الوجدانية كافة.

## ثانياً: نظرية كوبر وصواف للذكاء الوجداني (1997):

جوهر هذه النظرية يدور حول أن الإنفعالات أو العواطف تلعب دور مهم في بناء الثقة لدى الأفراد وفي مجال العمل، والولاء والالتزام به، وتحقيق العديد من المكاسب الإنتاجية والإبتكارية والإنجازات العلمية، ولكن المهم الكفاءة في استثمار تلك الطاقة جيداً بصورة أكثر عقلانية، و تفهم نظرية كوبروصواف في إطارالنموذج المفسر لمكونات الذكاء الوجداني اللازمة في العمل كما يلي: أولاً: القدرة على تحديد وتقدير الإنفعالات أو القوى التي يمتلكها الفرد، وتلك القدرة تتطابق مع مفهوم الوعي بالذات لدى جولمان (2000). ثانياً: حفز الذات، والتي تعني أن الفرد يعمل بجمّة عالية في مواقف العمل الضاغطة كما أنه يقوم بالمبادرة والتركيز والنشاط الذاتي. ثالثاً: التعاطف: ويعني القدرة على التغلب على القلق ومقاومة الإحباط لديه أثناء العمل، كما أنه يشعر بانفعالات الآخرين ومساعدتهم في مقاومة الإحباط. رابعاً: تناول العلاقات الاجتماعية وتشير هذه إلى قدرة الفرد على تكوين علاقات اجتماعية، وبذلك يتصف هذا الفرد بالصراحة الوجدانية والصحة النفسية، ومقدرته على استغلال وجهات نظر الآخرين وتحويلها إلى طاقة خلاقة تزيد من مستوى أدائه. خامساً: النمط الشخصي: ويشير إلى أن الشخص ذو الذكاء الوجداني العالي، لديه القدرة على العمل بفاعلية تحت الضغط، كما يتميز بقدرته على تحمل المسؤولية (السماذوني، 2007).

## 4-2 الدراسات السابقة:

### 1-4-2 دراسة أبوزيد (2009):

هدفت الدراسة الى التعرف على الذكاء الوجداني والخصائص السيكومترية، وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية في مجال العمل وعند الطلاب بالجامعات والمدارس بولاية الخرطوم السودانية، تم إستخدام المنهج الوصفي وبلغ حجم العينة (3000) مفحوص، واعتمد الباحث على مقياس الذكاء الوجداني بعد أن تم تكييفه على البئة السودانية. وأبرزت النتائج أن هنالك علاقة إرتباطية دالة إحصائية بين الذكاء الوجداني والمستوى التعليمي، وأن هنالك فروق دالة أحصائياً تعزى للمتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، الحالة الإجتماعية)

### 2-4-2 دراسة الرشيد (2010):

هدفت الدراسة الى التعرف على الذكاء الوجداني لدى المعلمين والتلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية بمدارس المهوبة والتميزو بالمدارس الجغرافية للأساس بولاية الخرطوم السودانية. وقدأستخدم المنهج الوصفي الإرتباطي، ومن ثم إستخدم الرشيد(2010) مقياس الذكاء الوجداني بعد أن قام بإجراء عليّة بعض التعديلات حيث حقق معاملات صدق وثبات مقبولة، وبلغ حجم عينة الدراسة (1150) مفحوص. وكشفت النتائج عن درجة ذكاء وجداني مرتفع لدى المعلمين والتلاميذ، وليس هنالك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع، العمر، الحالة افجتماعية ومنطقة الأصل وسنوات الخبرة. ملاحظة عن الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسات التي اجريت للكشف عن مفهوم الذكاء الوجداني درجات مقبولة من حيث المؤشرات القياسية (الصدق والثبات). وإتفقت على أفضلية المنهج الوصفي لغرض دراسة الذكاء الوجداني. فضلاً عن تأكيدها على دور الذكاء الوجداني في النجاحات الأسرية والعملية. كما لايمكن أن يهمل الدور الذي لعبته في إخراج هذه الدراسة في جانب توفير أدبيات كانت إضافة حقيقية، وتحديد الأداة المناسبة وهي مقياس الذكاء الوجداني، فضلاً عن التأكيد على أفضلية المنهج الوصفي لغرض هذه الدراسة، أيضاً أسهمت في إثراء مناقشة النتائج.

### 3. منهج البحث وإجراءاته

#### 3-1 منهج البحث :

لخص أبوعلام (2004) المنهج الوصفي بأنه يعتمد على ما هو كائن في الزمان والمكان المحددين، كما أنه يتيح الفرصة بدراسة أكبر عدد من المتغيرات، بما يتناسب مع تداخل وتشابك العوامل الظاهرة المختلفة، وهذا يتناسب ومتطلبات الدراسة الحالية. يرى أن البحوث الوصفية تمكن الباحث من رصد الظواهر ومعرفة ما وراءها، كما أن البحث الوصفي يزودنا في المجالات النفسية والتربوية بمعلومات عن الوضع الراهن لموضوع ومشكلة البحث وتفسير هذه المعلومات (الحسين، 2011). نسبة للخصائص سابقة الذكر أستخدم الباحث المنهج الوصفي.

#### 3-2 مجتمع وعينة الدراسة :

ان مجتمع البحث هو الهدف الاساسي للبحث، وقد تمثل مجتمع البحث الحالي في العاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم هما جامعتي السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الأحفاد للبنات (أحمد، 2011). تم إختيار عينة البحث بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، ولقد عرفت بأنها العينات التي يكون فيها لكل مفردة من مفردات مجتمع البحث نفس الفرصة في الإختيار (محي الدين، 2005). بلغ حجم العينة 140 من العاملين بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الأحفاد للبنات.

#### 3-3 أدوات البحث:

مقياس الذكاء الوجداني: أستخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني الذي تم تعديله من قبل الباحثة جهاد الريح (2011)، يصحح حسب إتجاه العبارات (الموجبة تعطى 3-2-1. و السالبة تعطى 1-2-3). عرض المقياس على مجموعة من المحكمين 1 وقد أوصى المحكمين ببعض التعديلات، وأن تكون الخيارات ثلاثية بدلاً عن خماسية. بعد ان تم تعديل المقياس وفقاً لتوجيهات المحكمين قامت الباحثة بتوزيعه على عينة استطلاعية بلغت (40) من العاملين للتعرف على صدق وثبات المقياس. صدق البناء (الاتساق الداخلي لبنود المقياس) وتراوح ما بين (0.32) و (0.78). وبلغ معامل الثبات بمعادلة الفاكرونباك (0.81) وتعتبر خصائص قياسية مقبولة (السيد، 2005).

#### 3-4 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية:

أرتباط بيرسون، ومعادلة الفاكرونباك، إختبارات لعينة واحدة، إختبارات لعينتين مستقلتين، تحليل التباين الأحادي

#### 4. عرض ومناقشة النتائج:

##### 4-1 عرض ومناقشة الفرض الأول:

يتسم العاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية بدرجة ذكاء وجداني مقبولة.

1/ د. الرشيد اسماعيل البيلي- أ. مشارك- قسم علم النفس- جامعة النيلين

2/ د. وفاق صابر علي- أ. مساعد- قسم علم النفس- جامعة النيلين

1 3/ د. أشرف المفتي- أ. مساعد- قسم علم النفس- جامعة النيلين



## جدول رقم (1)

يوضح إختبار (ت) لعينة واحد للتعرف على الذكاء الوجداني لافراد عينة الدراسة.

حجم العينة	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
140	120,00	123,75	9,292	157,57	139	0,00	الذكاء الوجداني مرتفع

يكشف الجدول (1) ان الوسط الفرضي بلغ (120) والوسط الحسابي بلغ (123,75) بانحراف معياري (9,292) وقيمة (ت) بلغت (157,57) والقيمة الاحتمالية (0,00) وهي قيمة أقل من المعنوية (0,05) وهي قيمة دالة إحصائية.

يستنتج من هذه النتيجة الإحصائية أن الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية يوصف بأنه مرتفع، بمعنى أنهم يتمتعون بذكاء وجداني جيداً. وقد أكدت على فرضية الباحث بأن العاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم لديهم ذكاء وجداني مقبولة. وربما تفسر النتيجة بأن الذكاء الوجداني ذو صلة كبيرة بواقع تعامل الأفراد (العاملين) مع الحياة عامة، وداخل المؤسسة خاصة في طريقة ادارتها من جهة وعلاقتهم، من جهة اخرى فهو يتعلق بالتنظيم الشخصي في الإدارة والمهارات التي تدفع الفرد للتفوق في مكان العمل وفي الحياة عامة. كذلك قد تكون من العوامل المؤثرة في إرتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى العاملين بالجامعة تداخل وتنوع الثقافات مابين العاملين مما يؤدي الى نشوء علاقات طيبة مع الزملاء او مع الطلاب والعملاء عامة، و الى جانب المشاركة الوجدانية، التعاطف، والتواصل الإجتماعي، يلاحظ ان طبيعة المجتمع السوداني عموماً تجعل الفرد دوماً في حالة تواصل مع الجماعة عليه بالضرورة يحدث الإندماج مع الجماعة، حيث يصبح العاملين أسرة واحدة تفرح لفرح الواحد وتحزن له كذلك ، إضافةً إلى أنه يتحتم علي العاملين أن يديروا عواطفهم بصورة إيجابية، حتى يحققوا قدرًا من النجاح في إطار البئة الجامعية والحياة العامة. يعتبر الذكاء الوجداني مصدر لتمييز والتوافق والسعادة بالنسبة للأفراد في حياتهم المهنية والأسرية، والنجاح في العلاقات الشخصية. بل يعطي القدرة على الإستجابة بدرجة متزنة إنفعالياً (الخضر، 2006). وفقاً لذلك فإن الافراد الأذكياء وجدانياً أكثر قدرة على التوافق مع التغييرات التي تحدث في بيئاتهم وأكثر قدرة على النجاح في العلاقات الشخصية وبناء شبكات دعم اجتماعية مقارنة بالافراد منخفضي الذكاء الوجداني (Collins 2001). ولديهم القدرة على التواصل وعلى مناقشة المشاعر، ويطورون معارفهم وخبراتهم في مجالات وجدانية معينة مثل علم الجمال، أو المشاعر الأخلاقية او حل مشكلات اجتماعية كما نجدهم أكثر انفتاحاً على الجوانب السلبية والايجابية لخبراتهم الداخلية مما يؤدي لتنظيم فعال للوجدان في ذواتهم ولدى الآخرين (أحمد، 2011). عليه تعتبر هذه النتيجة مقبولة.

## 2-4 عرض ومناقشة الفرض الثاني:

هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للعمر.

## الجدول رقم (2)

يوضح تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في الذكاء الوجداني تبعاً لمتغير العمر.

مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
بين المجموعات	60,12	20,00	3	0.23	0.88	لا توجد فروق
داخل المجموعات	11943,62	87,80	137			
المجموع	12003,74		137			

يظهر الجدول (2) أن تباين مجموع المربعات بين المجموعات (60.12)، التباين بين مجموع المربعات داخل المجموعات (11943.62)، متوسطين المربعات بين المجموعات (20.00) وداخل المجموعات (87.80) قيمة (ف) (0.23) والقيمة الاحتمالية (0.88) مما يشير الى عدم وجود فروق بين المجموعات في الذكاء الوجداني تبعاً لمتغير العمر.

إستناداً على النتيجة الإحصائية فأن الفروق غير ذات دلالة في سمة الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم إذا مانسبة الى العمر. وتعتبر هذه النتيجة مخالفة لفرضية الباحث، نجد أن الفرضية بنية بإعتبار أن الخبرة والتجربة يمكن أن تزيد من الذكاء الوجداني. الذي عرف بأنه قدرة الفرد على تقييم مشاعره وانفعالاته ومشاعره وانفعالات الآخرين والتمييز بينهما واستخدام ذلك في توجيهه لسلوكه وانفعالاته (Mayer & Salovey, 2008)، وهذا التعريف يشير الى العامل الزمني الذي من خلاله تتم عملية التقييم، الى جانب تسخير نتيجته لتوجيه السلوكيات بصورة إيجابية وهكذا الذكاء الوجداني. يتضح من خلال رؤية أبو حطب (1996) التي وضح من خلالها أن الذكاء الوجداني هو حسن المطابقة بين التقدير الذاتي بين المفحوص عن علمه الداخلي ومحكات موضوعية مرتبطة بتقبل الملاحظة الخارجية وهنا لا بد من الخبرة التي فيها العمر ذو أثر (عثمان، 2009). يرى الخولى (2010) بأن الذكاء الوجداني قدرة الفرد على معرفة مشاعره وكيفية توظيفها بهدف تحسين أداءه وتحقيق أهدافه التنظيمية في ضوء التعاطف وفهم مشاعر الآخرين مما ينتج عنه إقامة علاقات ناجحة معهم كما عرف عن إكتساب المعرفة لا يتم إلا من خلال التعلم والتقدم، وهذا يحدث من خلال فترة العمر للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية. اي أن الانسان كلما تقدم في السن كلما نضج ذكاءه الوجداني (حسونه، 2006) كما أن النضج العاطفي كما هو شائع يأتي مع تقدم العمر وذلك لإكتساب الخبرات والتجارب، وربما كانت هذه الحكمة من ارسال الرسالة المحمدية او النبوة في الاربعين من العمر، وكما يقول الله تعالى في القران الكريم (حَتَّىٰ إِذَا بَلَغَ أَشُدَّهُ وَبَلَغَ أَرْبَعِينَ سَنَةً قَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي دَرْجَتِي إِلَيَّ ثُبْتُ إِلَيْكَ وَإِلَيَّ مِنَ الْمُسْلِمِينَ) (الاحقاف، 15).

وقد أكد مبيض (2003) أن من التجارب التي تناولت تفاصيل الذكاء الوجداني عند كبار السن وجدت أنهم بشكل عام ومقارنة مع الشباب أكثر قابلية للإستجابة إلى متطلبات البيئة والمحيط، وأكثر قدرةً على تحمل الضغوط والظروف ويتسمون بالإستقلالية في تفكيرهم ومواقفهم وأعمالهم، كما أنهم أكثر إدراكاً لعواطف الآخرين ومشاعرهم وفضل تحملاً لمسئولياتهم الإجتماعية وأكثر قدرة على التكيف عموماً. ومن هنا يجب أن نحرص في أعمالنا ومشاريعنا على الإستفادة من مهارات الذكاء الوجداني عند الراشدين وكبار السن وان

لا ننتقص من امكاناتهم و أن لا تقل أهمية دورهم عن دور الطاقات الشابة، ويبقى الجو الأفضل لنجاح الأعمال هو المزيج المناسب بين الشباب والمتقدمين في السن، ويتوقع أن افراد عينة البحث متقاربين في العمر الأمر الذي أدى إنعدام الفروق نسبة للعمر.

3-4 عرض ومناقشة الفرض الثالث:

هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للنوع (ذكر/أنثى).

### الجدول رقم (3)

يوضح اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق في الذكاء الوجداني نسبةً للنوع.

مجموعتي المقارنة	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الذكور	68	124.92	7.89	1.45	138	.15	لا توجد فروق تنسب للنوع
الأنثى	72	122.65	10.38				

يلاحظ من الجدول (3) ان الوسط الحسابي للذكور بلغ (124.92) والوسط الحسابي للإناث بلغ (122.65) وقيمة (ت)

(1.45) بقيمه احتمالية (.15). وهى قيمة أقل من القيمة الاحتمالية 05. فالإستنتاج هو عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

قد اختلفت النتيجة الإحصائية عن فرضية البحث القائلة بأن هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية تنسب للعاملين ما إذا كانوا ذكوراً أو إناثاً، وكانت الفرضية تتوقع أن الإناث أكثر ذكاء وجداني من الذكور نسبةً لبعض السمات التي من المحتمل تفسر لصالح الإناث مثل الحساسية العاطفية وهذا ما أشار اليه عثمان (2000) بأنه نوع من حساسية الفؤاد وفطنة القلب ورهافة الشعور وجيشان الانفعال ونبيل العاطفة. وكان يتوقع الباحث أن تتسم الإناث بقدرة أفضل في فهم المشاعر، التواصل الإجتماعي وضبط الإنعالي. من الدراسات التي توصلت إلى أن ليس هنالك فروق في الذكاء الوجداني بين الذكور والإناث دراسة كل من الشناوى و خليل (2005)، ودراسة موسى (2005)، ودراسة محمود وحسيب (2004)، ودراسة الرشيد (2010). إلا أن دراسة عثمان (2007) قد خالفت النتيجة وكشفت عن فروق في الذكاء الوجداني ترجع لمتغير النوع وربما كان التباين في عينة الدراسة التي شملت قطاعات متعددة (قياديين-موظفين-طلاب) مما أدى الى فروق تعزى للنوع.

تفسر النتيجة كما جأت الى أن الذكاء الوجداني مُتعلم ومكتسب وذلك بواسطة التدريب والتعلم وبمساعدة مؤسسات المجتمع عموماً، فنجد شكل التنشئة وخاصة في المجتمع الشرقى يسمح للبنات بالتعبير عن انفسهن سواءً في حاله الفرح او الغضب والحزن وهذا ما يجعل الإناث لديهن طلاقة لغوية وتعبير وجداني، عن الذكر على الرغم من أن المجتمع يحد من شكل تعبيره على كثيرٍ من انفعالاته بحجة ان ذلك نوعاً من الضعف سواءً في انفعالاته التي تعبر عن حزنه او الانفعالات المصاحبه للفرح والسرور، ولكن نجد أن بإمكانه تنمية الجانب الوجداني عنده، وذلك بسبب قدرته على تحمل الاجهاد والضعف وتعرضه للمواقف الحياتيه التي تتطلب مهارات اجتماعية وشخصية مما يجعله اكثر ادراكاً، وفهماً وملاحظةً لجوانب النقص والقلق تجاه ظهور انفعالاته بشكل لائق. أن الذكاء الوجداني يتوقف على ما يمتلكه الفرد سواءً كان ذكراً أو أنثى من مهارات اجتماعية، والفرق قد يكون في الطريقة التي يدير بها الفرد انفعالاته، ونجد ان طبيعة المجتمع في المؤسسات تتيح للموظف التواصل مع الآخرين وهذا التواصل يحتاج الى مهارة، وهى فن التعامل مع الآخرين وإدارة الإنفعالات جيداً.

#### 4.4 عرض ومناقشة الفرض الرابع:

هنالك فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني للعاملين ببعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية ترجع للدرجة العلمية.

##### الجدول رقم (4)

يوضح تحليل التباين الاحادي لتعرف على الفروق في الذكاء الوجداني لطلاب بعض الجامعات بولاية الخرطوم نسبة لمتغير الدرجة العلمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية	الاستدلال
بين المجموعات	5.02	2.51	2	.03	.97	لا توجد فروق دالة
داخل المجموعات	119.72	87.58	138			

يلاحظ من الجدول (4) ان التباين بين المجموعات (5.02)، والتباين داخل المجموعات (119.72)، ومتوسط المربعات بين

المجموعات (2.51)، ومتوسط المربعات داخل المجموعات (87.58)، وقيمة ف (.03) والقيمة الاحتمالية (.97). إذن الاستنتاج يشير الى عدم وجود فروق في الذكاء الوجداني عند طلاب بعض الجامعات بولاية الخرطوم تبعاً للدرجة العلمية.

ربما تفسر هذه النتيجة بأن نجاح العاملين في بعض الجامعات في ولاية الخرطوم السودانية في الحياة الاجتماعية او المهنية يتوقف على مهارات لا علاقة لها بالدرجة العلمية (تأنوي، بكالوريوس، ماجستير ودكتوراة)، يحتمل أنه يرتبط بميولهم واستعداداتهم للأكتساب مهارات الذكاء الوجداني التي تؤهله لإنشاء علاقات اجتماعية، إذ أن نجاح الفرد لا يتوقف على ما يوجد لديه من قدرات عقلية ولكن على ما يمتلكه من مهارات اجتماعية ووجدانية والتي اصطلاح على تسميتها بالذكاء الوجداني، إضافة للخصائص والسمات الشخصية الأخرى ومن خلال ذلك نجد ان الذكاء الوجداني ذو ارتباط ضعيف بالتطور العقلي والتعليمي للفرد (ابو زيد 2009). نجد أن النجاح في الحياة يتطلب 20% من الذكاء العام و80% من الذكاء الوجداني كما ان هذه الأهمية تظهر من خلال استخدام الشخص ذو الذكاء الوجداني العالي للمدخلات الوجدانية في الحكم و اتخاذ القرارات والتميز بالدقة في التعبير عن الانفعالات مما يجعله قادراً على الإتصال الوجداني مع الآخرين (جولمان، 2000).

اتفقت هذه النتيجة مع عدت دراسات (عثمان، 2007؛ ابو زيد 2009؛ جريكو، 2001؛ لويزا، 1998) التي توصلت الى نتائج مفادها أنه لا توجد فروق في الذكاء الوجداني بسبب الدرجة العلمية، بمعنى أن الدرجة العلمية ليس ذات دور في زيادة أو نقصان الذكاء الوجداني عند العاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم. من جهة أخرى قد اختلفت بعض الدراسات (علي، 2003؛ محمود وحسيب، 2004) وهي قد كشفت عن فروق في الذكاء الوجداني عند طلاب بعض الجامعات بولاية الخرطوم. لكن في رؤية الباحث أن متغير الدرجة العلمية ودوره في الذكاء الوجداني يحتاج الى مزيد من البحوث والدراسات.

#### 5. التوصيات والمقترحات

##### 5-1 التوصيات:

1. الاستفادة من الذكاء الوجداني عند العاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم لزيادة الكفاءة الخدمية لهذه الجامعات.
2. عقد دورات تدريبية للعاملين ببعض الجامعات بولاية الخرطوم لإكتساب الذكاء الوجداني في مجال العمل.
3. إحراز درجة مقبولة في الذكاء الوجداني للأفراد المتقدمين للعمل بجامعات ولاية الخرطوم.

## 2-5 المقترحات:

1- بحث لبناء مقياس في الذكاء الوجداني للعاملين بالجامعات السودانية.

2- إجراء دراسة إرتباطية بين الذكاء الوجداني وجودة الأداء بجامعات ولاية الخرطوم.

## القران الكريم

## المراجع المصادر

## السنة النبوية

1. أبو حطب، فؤاد عثمان (1996). القدرات العقلية. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية.
2. أبو زيد، خالد حسن جاد الله (2009). الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحلية شندي وعلاقتهم بتحصيلهم في مادة الرياضيات واتجاهاتهم نحو معلميهما. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخرطوم. السودان: قسم علم النفس.
3. ابو ناشى، منى سعيد (2002). الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء العام والمهارات الاجتماعية وسمات الشخصية. المجلة المصرية للدراسات النفسية .
4. ابوعلام، رجاء محمود (2004). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
5. أحمد، جهاد الريح. (2011). الذكاء الوجداني عند العاملين بالجامعات (الحكومية والأهلية) وعلاقته ببعض المتغيرات، إطروحة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، قسم علم النفس، السودان.
6. الحسين، أنس الطيب. (2011). مؤشرات الثبات بمودا-3 بالسودان، مجلة الدراسات والبحوث والتدريب، العدد الرابع، جامعة الرباط الوطني، السودان.
7. الخولي، محمود سعيد (2010). الذكاء الوجداني مابين النشأة والتطبيق. منشأة دار المعارف. الاسكندرية.
8. الخضرم، عثمان حمود (2006). تصميم مقياس عربي للذكاء الوجداني والتحقق من خصائصه وارتباطاته. مجلة دراسات نفسية. رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية.
9. الديدي، رشا عبد الفتاح (2005). إستبيان الذكاء الأنفعالي. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية
10. الرشيد، صلاح الدين عبد الرحمن (2010). الذكاء الوجداني لدى المعلمين و التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية بمدارس المهوبة والتميز والمدارس الجغرافية للأساس. رسالة ماجستير. جامعة النيلين.
11. السمدوني، السيد ابراهيم (2007). الذكاء الوجداني أسسه وتطبيقاته وتنميته. عمان. دارالفكر.
12. البهي، السيد فؤاد (2005)، علم النفس الإحصائي، (بيروت، دار الفكر العربي)
13. الشناوي، أمينة ابراهيم، و خليل، إلهام عبد الرحمن (2005). الإسهام النسبي لمكونات بار- أون لنسبة الذكاء الوجداني في التنبؤ بأساليب المجاهدة لدى طلبة الجامعة. دراسات نفسية.
14. المهندي، خالد حمد علي (2006). اثر استخدام برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني في اكتساب بعض مهارات التفكير لدي التلاميذ المتفوقين والعادين بالمرحلة الثانوية. رسالة دكتوراة غير منشورة جامعة الكويت.
15. جولمان، دانايال (2000). الذكاء العاطفي. ترجمة ليلي الجبالى. الكويت. سلسلة عالم المعرفة مطابع الوطن.

16. حسونه، امل محمد (2006). الذكاء الوجداني. الدار العالمية للنشر والتوزيع. الطبعة الاولى.
17. خرنوب، فتون محمد (2003). بعض الاساليب المعرفية والسمات الشخصية الفارقة بين ذوى الذكاء الوجداني المرتفع وذوى الذكاء الوجداني المنخفض لطلبة المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير غير منشوره. معهد الدراسات والبحوث التربوية. جامعة القاهرة.
18. علام، سحر فاروق (2001). تقييم فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينه من طالبات الجامعة. رساله دكتوراه غير منشوره، القاهره كلية البنات، علم النفس جامعة عين شمس.
19. علي، ثريا السيد (2003). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق النفسي والتحكم الذاتي. مجلة المنهج العلمي والسلوك.
20. عجمو، عبد العال حامد (2002). الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية.
21. عثمان، حباب عبد الحى (2007). الذكاء الوجداني مفهومه وقياسه وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية. دراسة مسحية بولاية الخرطوم. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الخرطوم.
22. (2009). الذكاء الوجداني العاطفي والانفعالي الفعال مفاهيم وتطبيقات. عمان دار ديونو للنشر والتوزيع.
23. عثمان، سيد احمد (2000). الذاتية الناضجة مقالات في وراء المنهج. مكتبة الانجلو المصرية.
24. عثمان، فاروق السيد، ورزق، محمد عبد السميع (2001). الذكاء الوجداني مفهومه وقياسه، مجلة علم النفس.
25. مبيض، مأمون (2003). الذكاء العاطفي و الصحة العاطفية. القاهرة. المكتب الإسلامي.
26. محمد، ايهاب كمال (2011). الذكاء العاطفي. دار الحرم للتراث. القاهرة.
27. محى الدين، ريهام محمد (2005). الذكاء الوجداني وعلاقته بالرضا المهني لدى الاخصائى النفسى المدرسى. رسالة ماجستير غير منشوره. كلية التربية جامعة الرقازيق.
28. محمود، عبد الحى، وحسيب، مصطفى محمد (2004). الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية واللامعرفية للشخصية. المجله المصرية للدراسات النفسية.
29. موسى، فاروق عبد الفتاح (2005). الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من التحصيل الدراسي و الذكاء العام لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية. الرقازيق.
30. هريدي، عادل محمد (2003). الفروق الفردية في الذكاء الوجداني. مجلة دراسات عربية في علم النفس.

## المراجع باللغة الإنجليزية:

1. Collins, Jr., S., N. (2001): African Children's ability to identify emotion facial expressions and tones of voice European Americans, journal of Genetic Psychology.
2. Grieco, C.E (2001): Emotional Intelligence, level support As predictor of marita Satisfaction. Hofstra University.
3. George, J.M. (2000): Emotoina and leadership: the role of emotional intelligence, Human relations.

4. Luisa A.M. (1998): a study of the relationship of the emotional intelligence inventory (Intelligence Tests).
5. Mayer, J.D. (2001): emotional intelligence and giftendness, Roeper review.
6. Mayer, J. D. Salovey, P. (2008). What is emotional intelligence? In P. Salovey and D. J. Shuyter (Eds). Emotional Development and emotional intelligence. New York: Implication for Educator.
7. Moulding W.S (2002): Emotional intelligence and successful leadership information analyses Genera: speeches & meeting papers
8. Mocalupo. M.J. (2002): princicipal leadership. The role of Emotional Entelligence: A study of decision – making in an Eastern north cavolina school system
9. Rovenger, J. (2000): Fostering emotional, intelligence, school library journal.
10. Reiff, H.B. (2001): the relation of L.D and gender with emotional intelligence in college students, journal of learning disabilities