مجلة جامعة بيشة
للعلوم الإنسانية والتربوية

واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) والاتجاه نحوه في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩"

أسماء ميرغني حسين علي*

عزه علي جميل الامام**

جامعة الملك فيصل

https://www.ub.edu.sa/web/dsr/09/24

* أستاذ مساعد بقسم رياض الأطفال كلية التربية جامعة الملك فيصل. الاهتمام البحثية في كل ما يستجد في مجال الطفولة المبكرة ورياض الأطفال وتقنيات التعليم.

** أستاذ مساعد في تقنيات التعليم بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية.. باحثة نشطة بمجال التعليم الالكتروني .

إيميل الباحث: ahussien@kfu.edu.sa

كود البحث: 20048

تاريخ استقبال البحث: ٠١، جمادى الأول، ١٤٤٢ هـ (١٦ / ١٢ / ٢٠٢٠ م)

تاريخ النشر: ٠٦، رمضان ، ١٤٤٢ هـ (١٨ / ٠٤ / ٢٠٢١ م)

مجلة جامعة بيشة

للعلوم الإنسانية والتربوية

واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) والاتجاه نحوه في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩"

أسماء ميرغني حسين علي

عزه علي جميل الامام

الملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد- ١٩)، والكشف عن معوقات استخدام عينة الدراسة للبلاك بورد في ظل الجائحة، وتحديد أثر متغيري التخصص والمستوى التعليمي لعينة الدراسة على اتجاهات الطالبات نحو استخدام البلاك بورد ومعوقاته، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتطبيق الاستبيان بعد التأكد من صدقه وثباته على العينة التي بلغ عددها(٣٨١) طالبة، وأظهرت الدراسة النتائج الأتية: استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل للبلاك بورد في ظل جائحة كوفيد-١٩ جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي(٢,٩٠) وبانحراف معياري(٠,٥٣٦)، واتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو استخدام البلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي(٣,٢٤) وبانحراف معياري(٠,٤٧٣)، ومعوقات استخدام أفراد عينة الدراسة للبلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي(٤,٠١) وبانحراف معياري (٠,٤١٨)، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(٠,٠٥) بين استجابات أفراد العينة في محور استخدام البلاك بورد تعزى إلى المستوى التعليمي لصالح المستوى الرابع، وعدم وجود فروق بين استجابات أفراد العينة تعزى إلى المستوى التعليمي في محوري الاتجاهات والمعوقات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات أفراد العينة في استخدام البلاك بورد تُعزى إلى التخصص لصالح تخصص تقنيات التعليم.

الكلمات المفتاحية: نظام إدارة التعلم الإلكتروني، استخدام البلاك بورد، الاتجاه، جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩).

Title: **The Reality of Using Female Students of The College Of Education, King Faisal University of The Electronic Learning Management System (Blackboard) During The Pandemic of Corona Virus "Covid-19"**

Abstract: The study aimed to investigate the reality of using female students of the College of Education, King Faisal University of the electronic learning management System during the pandemic of corona virus "Covid-19", and determining the effect of the variables of specialization and educational level of the study sample on the attitudes, and obstacles to using the black board, In order to achieve the objectives of the study, the descriptive and analytical approach was adopted, and the study tool was applied after making sure of its validity and reliability on the sample, which reached (381) students. Results of the study showed that: the female students in the College of Education, King Faisal University using the blackboard during pandemic came in a medium degree, attitudes of the study sample individuals towards using the blackboard came to a large degree, obstacles to the study sample's use of the blackboard came to a large degree, no differences between the responses of the sample individuals attributable to the educational level in the axis of attitudes and obstacles to using the blackboard, statistically significant differences at the level of (0.05) between the responses of the sample members in using the blackboard that is attributed to the specialization in favor of the specialization of educational technologies.

Key Words: E-Learning Management System, Blackboard Usage, Attitude, Pandemic of the renew Coronavirus (Covid-19).

المقدمة:

شهد العالم في بداية العام ٢٠٢٠ حدثاً جللاً وأزمة مختلفة عن سابقاتها، ربما الأخطر في زماننا المعاصر وهي انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)، الذي بدأ بمدينة ووهان وسط الصين، وأخذ ينتشر في معظم بلدان العالم، وأدى إلى حدوث اضطراب كامل في كافة ميادين الحياة في جميع أنحاء العالم، مما أحدث صدمة عالمية مباشرة أثرت على عملية التعليم بصورة أساسية، ويكمن سبب تأثير الفايروس على عملية التعليم في طريقة انتقاله، والتي تكون في أغلب الحالات عن طريق التواصل المباشر مع المريض أو ملامسة الأسطح الملوثة، مما ألزم صانعي القرار على منع التجمعات واللقاءات والمناسبات الاجتماعية المحصورة في مكان محدد، وتُعد المؤسسات التعليمية إحدى أكبر التجمعات في عالمنا المعاصر، مما حدا بالدول إلى اتخاذ قرارات صعبة في ظل الظروف المعقدة والمتمثلة بإغلاق المؤسسات التعليمية، وأدى ذلك إلى توقف الحياة التعليمية في المؤسسات التعليمة على اختلاف مراحلها. (غالم وبن عياش، ٢٠٢٠)

ففي ظل الكوارث الطبيعية والأزمات العالمية دائماً ما نلجأ إلى التكنولوجيا وأدواتها، إما على سبيل الحل أو على سبيل المخرج من الأزمة بشكل مؤقت، ومن هنا ظهرت أهمية التكنولوجيا ووسائلها في مساعدة الإنسان على تخطي الأزمات، فجميع الدول كانت بين خيار إيقاف الدراسة والتعليم بشكل كامل، أو اتباع سبُل إلكترونية بديلة، وفي هذا وتلك نجد التكنولوجيا عاملاً أساسياً في حالات توقف سير الحياة اليومية بشكل طبيعي، حيث تلجأ إليها الناس لمتابعة الأخبار، وفي حالات أخرى لإتمام العام الدراسي والمهام الدراسية. (صافي وغربي،٢٠٢٠)

لذا سارعت دول العالم إلى البحث عن أساليب بديلة للحيلولة دون توقف العملية التعليمة، لأنه لم يُعد من الممكن استمرار العملية التعليمية التُعلمية بصورتها المتعارف عليها والتدريس وجهاً لوجه. وفي خضم هذه الأحداث كان خوف الطلبة والمسؤولين وأولياء الأمور في جميع أنحاء العالم حول إهدار سنة دراسية دون فائدة، وبعد فترة من الهلع بسبب الفيروس تجاوز العالم الأزمة، وتم التوصل إلى التعليم الافتراضي أو التعليم عن بُعد، يبقى الناس في منازلهم ويواصلون حياتهم الثقافية عبر التكنولوجيا فيتلقى المتعلمون دروسهم، ويلقي الأساتذة حصصاً تعليمية فيستمر التعليم ويتم تجاوز الأزمة (فيلالي،٢٠٢٠).

سعت منظمة اليونسكو لدعم جهود الدول الأعضاء في مواجهة الإغلاق الطارئ للمدارس والجامعات، فقد أعلنت المنظمة في مطلع أبريل للعام ٢٠٢٠ عن إطلاق تحالف عالمي للتعليم من أجل دعم الدول في توسيع نطاق أفضل حلول التعلم عن بعد، والوصول إلى الأطفال والشباب الأكثر عرضة للخطر، وأشارت المنظمة عبر موقعها الرسمي إلى أن إغلاق المدارس بسبب جائحة كورونا قد ألحق الضرر بأكثر من مليار ونصف المليار متعلِّم موزعِّين في (١٦٥) دولة، وقالت المديرة العامة لليونسكو "لم يسبق لنا أبداً أن شهدنا هذا الحد من الاضطراب في مجال التعليم، وإنَّ إقامة الشراكات هي سبيلنا الوحيد

للمضي قدماً، إذ يحث هذا التحالف على العمل المنسق والمبتكر لإيجاد حلول لا تقتصر على دعم المتعلمين والمدرسين في الوقت الراهن وحسب، بل تستمر معنا طوال عملية التعافي، وذلك مع إيلاء تركيز خاص لمبادئ الإدماج والإنصاف" (Jolie & Azoulay,2020).

وأصبحت تعتمد جميع مؤسسات التعليم العالي على التعلم الإلكتروني باعتباره أسلوباً حديثاً في التعليم والتدريب، حيثَ أثبت هذا النوع من التعليم فاعليته وكفاءته في توفير المواد التعليمية والتدريبية في الوقت والمكان المناسبين، وهو يمثل ثورة قامت على حصاد دمج ثلاث تكنولوجيات مع بعضها البعض هي تكنولوجيا الاتصالات، وتكنولوجيا البرمجيات، وتكنولوجيا الكمبيوتر. (الزبون والرواحنة، ٢٠١٨)

انتشر نظام إدارة التعلم بلاك بورد(Black Board) في ظل التكنولوجيا بشكل كبير، حيث تستخدمه أكثر من (٣٦٠٠) مؤسسة تعليمية على مستوى العالم في تقديم خدمات تعليمية راقية للمعلم والطالب، وغيرها من عناصر الإدارة التعليمية، وذلك لما يقدمه هذا النظام من فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين، كما ساعد كثيراً من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت لتميزه بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع (عامر، ٢٠١٨).

وتبعاً لتلك التطورات شهدت مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية نقلة نوعية وإقبالاً متزايداً من الطلاب، وأصبح تطوير العملية التعليمية مطلباً ملحاً في ظل التطورات الحديثة في ثورة المعلومات، وبات الطالب الجامعي اليوم أكثر انفتاحاً على ثورة التقنية ومصادر المعلومات، الأمر الذي يحتم التحول من النمط التقليدي في التعليم إلى التوجه لتفعيل نمط تعليمي يتسم بالمرونة والكفاءة والفعالية وهو التعلم الإلكتروني (شعيب، ٢٠١٤).

وحرصت الجامعات السعودية على مواكبة التطور في مجال أنظمة وإدارة التعلم استخدمت معظم الجامعات السعودية نظام إدارة التعلم سواء مفتوحة المصدر أو مغلقة المصدر لتحقيق مخرجات إيجابية لعملية التعليم والتعلم، وبناء المعرفة وتقديم تعلم إلكتروني يستجيب لمتطلبات واحتياجات سوق العمل(البلاصي،٢٠١٦).

استجابة الجامعات لتوجهات وزارة التعليم الداعمة لإجراء التحويل وتفعيل التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية، واستناداً على منظومتها التعليمية الإلكترونية، ومواردها البشرية قامت بعدم دمج الشعب على نظام البلاك بورد للمحافظة على جودة المقررات أثناء التحول للتعلم عن بعد بما يكفل احتواء طلبة الجامعة من قبل أساتذتهم وتقليل إمكانية المشكلات في عقد الاختبارات، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على بث وإدارة الفصول الافتراضية ونظام البلاك بورد، وتطوير مقرر إرشادي باللغتين العربية والانجليزية لتمكين أعضاء هيئة التدريس من استخدام أدوات البلاك بورد وأنظمة البث المباشر للمحاضرات وتسجيل المحاضرات.(فيلالي، ٢٠٢٠)

لم تتخلف جامعة الملك فيصل عن هذا التطور بل تتمتع ببنية تحتية تقنية قوية، مما جعل إنشاء عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد سهلاً وسريعاً، وتم تخصيص الخوادم الخاصة بأنظمة التعلم الالكتروني، والمختبرات والقاعات التدريسية الذكية، حيث تم تجهيز مختبرات مزودة بأجهزة حاسوب حديثة، وأجهزة عرض إلكترونية، وأنظمة صوتية، وتجهيز قاعات مؤتمرات إلكترونية، ومن ثم تنصيب برمجيات التعلم الإلكتروني المطلوبة، وعمل الربط الكامل بين هذه الأنظمة نفسها وبين أنظمة الجامعة الأخرى بما يضمن بيئة تعليمية متكاملة ذات موثوقية ومرونة عالية، وذلك لتوفير البيئة التعليمية المناسبة لتسهيل مهمة الطالب في استعراض المواد الإلكترونية والتعليمية والتفاعل والانخراط بالعملية التعليمية الإلكترونية. وكذلك توفير البرمجيات العالمية المتخصصة التي تخدم العملية التعليمية الإلكترونية. وحصلت العمادة على العديد من الجوائز، حيث حققت العمادة مؤخراً (جائزة البلاك بورد) جائزة التميز الإلكتروني (https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/e-learning/Pages/Home-new.aspx).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أعلنت وزارة التعليم السعودية إغلاق مؤسسات التعليم المختلفة منذ الثامن من مارس وفقاً للأمر السامي الكريم رقم (٤٢٨٧٤)، وتم تشكيل لجنة مختصة في وزارة التعليم لمتابعة مستجدات انتشار وباء كورونا، وبادرت الوزارة إلى تحديد باقة منوعة من خيارات التعليم عن بُعد ومن دون توقف للعملية التعليمية ليوم واحد.

سخرت جامعة الملك فيصل إمكاناتها التعليمية التقنية لضمان استمرارية تقديم خدماتها الأكاديمية، حيث أن عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة أتاحت استخدام نظام البلاك بورد لضمان استمرارية العملية التعليمية لطلاب (الانتظام) في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد.

وقد أشارت دراسة (Masino,2015) أن (٥٥٪) من الطلاب يعتقدون أن نظام البلاك بورد فعال وأنه يسهم في دعم تعلم الطلاب، بالرغم من أن (٤٥٪) يعتقدون أن تأثيره محدود. بينما أكدت دراسة الرندي وأبا الخيل (٢٠١٦) أن نظام البلاك بورد سهل العملية التعليمية ووفر على الطلبة الوقت، كما أشارت دراسة صوالحية (٢٠٢٠) إلى ضرورة دفع المشاريع والجهود البحثية في تعميم التعلم الإلكتروني واستمراريته وتوظيفه التوظيف الفعال وتقييمه في ظل جائحة كورونا، ومن خلال خبرة الباحثتان وتعاملهما مع نظام إدارة التعلم (البلاك بورد) في فترة الجائحة التي أفرزت الكثير من المشكلات الخاصة بإدارة العملية التعليمية، ارتأت الباحثتان أن هناك ضرورة مُلحة لمعرفة واقع استخدام نظام البلاك بورد من قبل طالبات كلية التربية (انتظام) ومعرفة اتجاهاتهن نحو تطبيقه، والكشف عن المعوقات التي تحول عن استخدامه في ظل الجائحة.

وبناءً على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد؟ وللتوصل للإجابة عن هذا السؤال تم تحديد الأسئلة الفرعية التالية:

- ما درجة استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩؟
- ما درجة اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد -١٩؟
- ما درجة معوقات استخدام طالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات طالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) تعزى إلى متغيري التخصص والمستوى التعليمي؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الآتي:

- الكشف عن واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩.
- التعرف على اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد -١٩.
- التوصل إلى معوقات استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩.
- تحديد أثر متغيري التخصص والمستوى التعليمي لطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩.

أهمية الدراسة

تنبثق أهمية الدراسة الحالية من الآتي:

- قد تفيد نتائج الدراسة في مساعدة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في التعرف على المعوقات التي تواجه الطالبات أثناء استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في ظل الجائحة للتغلب عليها.
- قد تفتح هذه الدراسة المجال لمزيد من البحوث والدراسات التي تحاول إيجاد سبل الاستفادة من نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد).

حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة الحالية على الآتي:

- **الحدود الموضوعية:** استخدام إدارة نظام البلاك بورد، الاتجاهات نحو استخدام إدارة نظام البلاك بورد، معوقات استخدام إدارة نظام البلاك بورد.
- **الحدود البشرية:** طالبات بكالوريوس كلية التربية (انتظام).
- **الحدود المكانية:** كلية التربية جامعة الملك فيصل.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٤٠ /١٤٤١ هـ.

مصطلحات الدراسة:

التعلم الإلكتروني نمط تعليمي تفاعلي يرتكز على المتعلم، ويعتمد على تصميم بيئة تعليمية بشكل ييسر التعليم، باستخدام الوسائط الإلكترونية لتقديم مواد وبرامج معينة للمتعلمين، وتحقق أهدافاً تعليمية سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها. (الحلفاوي،٢٠٠٦)

وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه: منظومة تعليمية متكاملة تعتمد على استخدام التكنولوجيا الحديثة في تصميم مواقف تعليمية تفاعلية في أي زمان ومكان لتوفير بيئة تعليمية تعلمية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة.

نظم إدارة التعلم "البلاك بورد": عبارة عن حزم برمجية تتيح لعضو هيئة التدريس تحميل المواد التي يقوم بتدريسها على موقع إلكتروني، وتتيح للطلبة فرصة الاستمرار في عملية التعلم، حيث تفسح المجال للطلبة للتواصل والتفاعل فيما بينهم والتواصل مع عضو هيئة التدريس من أجل القيام بعمل مشترك بطرق جديدة وممتعة، كما تساعد المؤسسات التعليمية في تحويل الإنترنت إلى وسط قوي وفعال في إدارة العملية التعليمية (Hamad,2017).

الاتجاه: شعور إيجابي أو سلبي نحو موضوع أو شخص أو وضع أو فكر معين(Nitko,2001).

اتجاه الطالبات نحو استخدام البلاك بورد في التعليم: تعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه درجة الاستعداد لقبول أو رفض أو تردد طالبات جامعة الملك فيصل بكلية التربية لاستخدام البلاك بورد في التعلم الإلكتروني.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

التعلم الإلكتروني

هو تقديم المحتوى التعليمي عبر الوسائط المتعددة على الحاسوب وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم وأقرانه، سواء كان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، وإمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة التعلم أيضاً من خلال شكل الوسائط. (زيتون، ٢٠٠٥)

أهداف التعلم الإلكتروني:

يهدف التعلم الإلكتروني إلى الآتي:

- خلق بيئة تفاعلية من خلال الأجهزة والتقنيات الإلكترونية الجديدة، ووجود تنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
- دعم وتحسين عملية التواصل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من المناقشات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال الإلكترونية.
- عدم ضرورة الحضور في المكان نفسه من خلال التعليم عن بعد، وهذا من أهم أهداف التعلم الإلكتروني.
- إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام الأجهزة الحديثة والتقنيات الإلكترونية، التي تساعد في عملية التعلم الجماعي والتعلم الذاتي.
- إكساب الطلاب المهارات التقنية اللازمة لاستخدام وسائل الاتصال الإلكترونية اللازمة في عملية التعلم الإلكتروني.
- تطوير دور المعلم في بيئة العملية التعليمية حتى يواكب التطور العلمي والتكنولوجيا المتلاحقة والتي تستمر بالتغير.
- توسيع دائرة اتصالات الطلاب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاعتماد على المعلم كمصدر وحيد للمعلومات والمعرفة.
- الإفادة من دوائر المعارف المتاحة على شبكة الانترنت.
- تقديم التعليم بما يتناسب مع الفئة العمرية التي يقدم لها، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلاب
- حفز المتعلمين ورفع مستوي دافعيتهم وتفريد التعليم بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم وميولهم. (الاحمري،٢٠١٥) و(عامر، ٢٠١٨)

أنواع أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني:

تشتمل أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني على نوعين هما:

- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مفتوحة المصدر: هي الأنظمة التي يتم استخدامها مجاناً، ولا يحق لأي جهة بيعها، كما أنها تخضع للتطوير والتعديل من كثير من المهتمين، ومن أمثلة هذه الأنظمة: (ILIAS- Moodle) (Casserly,2007) .
- أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مغلقة المصدر أو التجارية: هي الأنظمة التي تملكها شركة ربحية وتقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص، ومن أمثلة هذه الأنظمة:(Blackboard, Web CT) (العمرو، ٢٠١٢).

نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Black Board):

يُعد نظام البلاك بورد من البرمجيات المغلقة المصدر، وأحد أنظمة إدارة التعلم في مجال التعلم الإلكتروني، وقد صمم على أسس تعليمية لتساعد المعلمين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية، ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد، كما يمكن أن يخدم جامعة بأعداد كبيرة من الطلاب، وهو نظام يقدم أكثر من مائة نمط من القوالب الجاهزة مع تقديم دعم لصيغ ملفات Word وملفات pdf للنشر الإلكتروني، كما يقدم نظام فعالاً لحفظ واسترجاع درجات الطلاب، بالإضافة إلى تقويم نماذج اختبارات يصممها المعلم. (بدوي،٢٠١٠)

نظام البلاك بورد من أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني التجارية، حيث تعود ملكيته لشركة (Black Board) للخدمات التعليمية المباشرة، والتي تأسست عام (١٩٧٧) ومقرها واشنطن ويتميز هذا النظام بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى، حيث يقدم فرص تعليمية متنوعة ومتزامنة وغير متزامنة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين، ويدعم النظام (١١) لغة ومنها اللغة العربية، ويساهم في تقديم خدمات تعليمية راقية للمعلم والمتعلم، ويحتوي عدداً من الأدوات والمكونات التي تسهل عملية التعلم(صالح، ٢٠٠٥)، و(عثمان وعوض،٢٠٠٨).

يعتبر من نُظم إدارة التعلم الإلكتروني المتكاملة، ويتيح بيئة آمنة يقدم المعلمون مقرراتهم ومحاضراتهم من خلال إضافة الوسائط المتعددة (نص، رسوم، صورة، صوت، فيديو)، ويجتمع المتعلمون ليتصفحوا المحتوى كل بحسب حاجته، ويتواصلوا فيما بينهم عبر أدوات الاتصال المتعددة (البريد الإلكتروني، منتديات النقاش) (البنيان،٢٠١٩)، ويشتمل نظام البلاك بورد على منصات للتواصل، ومشاركة المحتوى، وتشمل منصات التواصل الإعلانات (Announcements)، والمحادثة الفورية (Chat)، والمناقشات (Discussions)، البريد (Mail).أما مشاركة المحتوى فتشمل المحتوى التعليمي (Course content)، والتقويم (Calendar)، والواجبات (Assignments) (الزهراني،٢٠١٧). بالإضافة إلى مكتبة الوسائط التعليمية (Media library)، والاختبارات الإلكترونية (Assessment). (الغامدي،٢٠١١)

مميزات نظام إدارة التعلم (البلاك بورد):

يمتاز نظام البلاك بورد بعدد من المزايا ساهمت في انتشاره وقبوله في المؤسسات التعليمية ونلخص منها التالي:

- **سهولة الوصول:** تسمح برمجية بلاك بورد للمستخدم التواصل والتفاعل مع المادة الدراسية عن طريق الربط مع الإنترنت في أي وقت ومن أي مكان. حيث يستطع الطالب مراجعة المادة الدراسية، والمحاضرات، والواجبات وأية مساعدات سمعية وبصرية أخرى.
- **توفير تغذية راجعة سريعة ومستمرة:** توفر البرمجية تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات الطالب سواءً من المدرس أو من زملائه عن طريق لوحة المناقشة، أو البريد الإلكتروني وغيرها، كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته.
- **تحسين وتسهيل عملية الاتصال:** تمتاز البرمجية بخصائص متعددة تسمح للطلاب بالتواصل مع مدرسيهم ومع زملائهم، من خلال عدة خيارات توفرها البرمجية كالإعلانات، والمناقشات، والصفوف الافتراضية، والبريد الإلكتروني، وغيرها.
- **التتبع:** إن برمجية بلاك بورد تعمل على تتبع استخدام الطلاب لهذه البرمجية وتقوم بإيداع النتائج في ملف إحصائي خلال فترة التعليم. حيث يستطع المدرس الحصول على معلومات إحصائية عن جميع طلابه أو عن مجموعة جزئية منهم، ويمكن للمدرس تتبع الواجبات الفردية.
- **وجود منتدى للنقاش:** لمناقشة المواضيع المطروحة من قبل المعلم أو المتعلم، إمكانية تحميل الملفات ومشاركتها، إمكانية استخدام بريد الإنترنت مع إمكانية وضع ملفات مرفقة في البريد، إمكانية وضع المتعلمين لملاحظاتهم حول المادة، إمكانية إجراء المحادثات وأرشفتها، وجود ميزة تحميل المادة للمتعلم، إمكانية تقسيم المتعلمين إلى مجموعات تملك كل مجموعة منتدى خاص وملفات مشاركة خاصة بها، إمكانية إنشاء الاختبارات الذاتية للمتعلمين، وتصحيحها وتسجيل الدرجات أوتوماتيكياً.
- **بناء المهارات:** هناك مهارات إضافية عديدة تقدمها برمجية البلاك بورد للطالب لمساعدته على تأدية واجباته بكفاءة مثل تنظيم وإدارة الوقت. (Tekinarslan,2009) و(Bradford & etal,2007).

معوقات استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد:

تلعب المعوقات دوراً مؤثراً في استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد، وقد تحد من استثماره والاستفادة منه، وتتمثل في:

- حاجة الطلاب للتدريب على نظام إدارة التعلم البلاك بورد..
- تصميم المقررات على نظام إدارة التعلم البلاك بورد تحتاج وقتاً وجهداً.

- عدم توفر وقت كافٍ للطلاب لاستخدام النظام، نظراً لكثرة الأعباء الدراسية عليهم.
- قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بوضع المقررات على نظام إدارة التعلم البلاك بورد.
- غياب التدريب الفعال والكافي لجميع أطراف العملية التعليمية. (Thomas,2008) و(السلوم ورضوان،٢٠١٢) و(الشمري،٢٠١٩).
- وأضاف سياف والقحطاني (٢٠١٤) المعوقات الأتية:
- عدم الاطمئنان الكامل لإعداد الاختبارات بالنظام نتيجة أعطال الشبكات.
- عدم جاهزية البنية التحتية التكنولوجية للنظام.
- عدم كفاءة نظام البلاك بورد نفسه.
- ضعف مهارات التعامل مع الحاسوب والإنترنت وتطبيقاته من قبل عضو هيئة التدريس أو الطالب الجامعي.

تجربة المملكة العربية السعودية في تطبيق التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في إدارة الأزمة الناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد

في ضوء خبرة المملكة السابقة في إدارة الأزمات التي تواجه المسيرة التعليمية، حيث لوزارة التعليم تجربة ثرية في تقديم بدائل تعليمية وخدمات التعليم عن بعد للطلاب والطالبات على الحدود الجنوبية في العام ٢٠١٦، واستفادت من تطوير البرامج الإلكترونية وبث بعض البرامج عن طريق القنوات التلفزيونية.

وقد وظفت الوزارة خبرتها السابقة في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد، وأعلنت وزارة التعليم السعودية إغلاق مؤسسات التعليم المختلفة منذ الثامن من مارس ١٤٤١هـ بعد عشر ساعات من قرار تعليق الدراسة، ومن دون توقف للعملية التعليمية ليوم واحد، فقد تم تفعيل منصات التعلم الإلكتروني للتعليم العام الحكومي والتعليم الأهلي، بالإضافة إلى اتخاذ العديد من الإجراءات العاجلة التي تتمثل في إنجاز مبنى المدرسة الافتراضية في أسبوع واحد، وإعداد دروس يومية لشرح المناهج، وبالإضافة إلى دروس لمراجعة المناهج، وتطبيق التعليم عن بعد وفق أسلوبي التفاعل المتزامن والتفاعل غير المتزامن. أصبح موقع منظومة التعليم الموحد من أبرز الحلول المتاحة للتعليم عن بُعد بالمملكة العربية السعودية من أجل التواصل مع الطلاب، ويشتمل على جميع الخدمات التي تخص التعليم بالمملكة لجميع الطلاب والطالبات، بالإضافة إلى العديد من الوسائل التي سهلت على الطلاب والطالبات استكمال مسيرتهم التعليمية بشكل ميسر، بالإضافة إلى قرار المملكة بتفعيل نظام "البلاك بورد" بعد انتشار فيروس كورونا، ويوفر النظام مزايا عديدة للمعلمين تتمثل في تسجيل حضور وغياب الطلاب، وإضافة الواجبات والاختبارات والمقررات للطلاب، وإعداد الدروس الافتراضية وإعداد المسارات التعليمية لمجموعة مخصصة من الطلاب، والإجابة على استفسارات الطلاب المرسلة عبر غرف المعلمين. واشتملت الخطة التنفيذية في تقديم

العملية التعليمية على خيارات متعددة، وحافظت على حقوق الطالب الأساسية في الحصول على التعليم بالاتصال المباشر بمعلميه من خلال مشروع التوأمة بين المدارس، كما جرى تفعيل بدائل تعليمية إلكترونية أخرى، كقنوات «دروس» التعليمية، وقناة «عالي» الفضائية، والاستفادة من منصات التعليم عن بعد

(https://www.moe.gov.sa/ar/Pages/default.aspx).

الدراسات السابقة

قامت الباحثتان بالاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة وعرضها مرتبة زمنياً من الأقدم إلى الأحدث على النحو الآتي:

هدفت راسة بدوي (٢٠١٠) إلى التعرف على فعالية تدريس وحدة دراسية على تنمية مهارات الطلبة، وتنمية اتجاهاتهم حول التعلم الإلكتروني، فتوصلت الدراسة إلى أن نظام البلاك بورد أتاح للطلاب فرص المشاركة في تعليم الوحدة من خلال المنتديات ولوحات النقاش، مما أدى إلى نمو اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني، وأظهرت الدراسة أن النظام أدى إلى زيادة التفاعل والتواصل بينهم وبين المحاضر، وكذلك فيما بينهم، فجعل الطلبة يشعرون بالألفة مع النظام، ويكونون اتجاهاً نحو استخدامه.

هدفت دراسة راضي وشاهين (٢٠١٠) إلى معرفة معوقات توظيف التعلم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية، وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت النتائج معوقات إدارية تتمثل في ضعف البرامج التدريبية الموجهة للعاملين، وقصور في تمويل متطلبات التعلم الإلكتروني، وأخرى تتعلق بالمحاضرين مثل قلة وعي المحاضرين بثقافة التعلم الإلكتروني، ومعوقات شملت البنية التحتية، والدعم الفني تمثلت في ندرة الإمكانات المادية، وعدم توفير مركز لإنتاج الوسائط التعليمية، ومعوقات تتعلق بالطلبة تمثلت في ضعف وعيهم بثقافة التعلم الإلكتروني، وعدم إتقانهم لمهارات استخدامه.

هدفت دراسة الجراح (٢٠١١) إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية في برنامج الدبلوم نحو استخدام البلاك بورد في تعليمهم، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٥) طالباً وطالبة، استخدم الباحث استبياناً لجمع المعلومات والتعرف على اتجاهات الطلاب، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام البلاك بورد في تعليميهم.

هدفت دراسة سياف والقحطاني (٢٠١٤) إلى تقويم تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد؛ من خلال أخذ آراء عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الملك خالد في ثلاثة محاور هي: محور أنماط استخدام نظام البلاك بورد، ومحور الاتجاه نحو استخدام نظام البلاك بورد، ومحور معوقات استخدام نظام البلاك بورد والكشف عن أثر متغيري التخصص، والتدريب بين أفراد عينة الدراسة، وتم تطبيق المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى

أن استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلاب للأنماط المختلفة لنظام البلاك بورد بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى المعوقات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدامهم لنظام البلاك بورد بدرجة معوق محتمل، بينما اتجاه أفراد عينة الدراسة تجاه استخدام نظام البلاك بورد محايداً. كما أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير التخصص والتدريب على استخدام نظام البلاك بورد لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

هدفت دراسة السيد (٢٠١٥) إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه طلاب جامعة بيشة، عند استخدامهم نظام إدارة التعلم (البلاك بورد) من وجهة نظرهم، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد خرجت الدراسة بعدة نتائج أهمها: تتراوح متوسطات استجابة عينة الدراسة ما بين متوسطة إلى عالية، وحققت عبارة (الانقطاع المتكرر والمفاجئ للتيار الكهربائي) أقل درجة، وحققت عبارة (قصور الخدمات التعليمية التي يقدمها نظام إدارة التعلم الإلكتروني) أقل متوسط. وجاءت بعض العبارات بدرجة صعوبة عالية وأهمها قلة الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني.

دراسة (Masino,2015) هدفت إلى معرفة مدى إسهام نظام البلاك بورد في تحسين التواصل وتقديم المستوى التعليمي، ودعم الطلاب المسجلين في المقررات الإلكترونية، وشملت عينة الدراسة ١٨ فرداً ممن يتعاملون مع نظام E-Facilitators في جامعة ويست أنديز The University of West Indies أداة الدراسة عبارة عن استبانة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن (٥٥٪) من أفراد العينة يعتقدون أن نظام البلاك بورد فعال وأنه يسهم في دعم تعلم الطلاب، بالرغم من أن (٤٥٪) يعتقدون أن تأثيره محدود.

سعت دراسة الرندي وأبا الخيل (٢٠١٦) إلى معرفة مدى استخدام نظام البلاك بورد لإدارة التعلم الإلكتروني من قبل طلبة البكالوريوس في كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الكويت من حيث استفادتهم من هذا النظام، بالإضافة إلى معرفة الجوانب الإيجابية والسلبية من استخدامه ومعرفة الصعوبات التقنية والفنية التي يواجهونها عند استخدامهم. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك اتجاهات إيجابية نحو استخدام نظام البلاك بورد، وأن نظام البلاك بورد سهل العملية التعليمية في جامعة الكويت، وأن أكثر الوظائف المستخدمة في البلاك بورد هي الاطلاع على الدرجات وتسليم الواجبات حيث سهل النظام هذه العمليات ووفر على الطلبة الوقت.

هدفت دراسة (Alotaibi,2017) لمعرفة اتجاهات عينة من طلاب جامعة سلمان بن عبد العزيز نحو نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد، كما هدفت إلى التعرف على المشاكل التي تواجههم عند استخدام هذا النظام في عملية التعلم الإلكتروني، وأظهرت النتائج أن اتجاهات عينة الدراسة نحو النظام إيجابية، وأن هناك بعض المشاكل التقنية التي يوجهها الطلاب عند استخدام هذا النظام.

هدفت دراسة الملحم والبدر والمطيران (٢٠١٨) إلى التعرف على واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم البلاك بورد في المقررات الإلكترونية المفعلة في جامعة الملك سعود، وتم إتباع المنهج الوصفي القائم على تحليل المحتوى. وكشفت نتائج الدراسة الآتي: النسبة الأعلى لعدد المقررات التي تم دراستها عبر النظام كانت لـ مقررين بنسبة ٢٣,١٪، كما أن ٩٦,٦٪ من أفراد العينة لم يحصلوا على دورات تدريبية عن النظام، ٥٩,٨٪ من أفراد العينة يرغبون في دراسة مقررات أخرى من خلال النظام. استجابة أفراد العينة حول مدى استخدام نظام إدارة التعلم "البلاك بورد" في الدخول للمقررات الإلكترونية المفعلة كانت متوسطة، وأبرز الصعوبات التي تواجهها الطالبات عند استخدام نظام إدارة التعلم (البلاك بورد): عدم وجود دورات تعليمية للتعلم الإلكتروني ونظام إدارة التعلم "البلاك بورد"، وصعوبة الحصول على الدعم الفني.

هدفت دراسة الشهري (٢٠١٨) إلى معرفة واقع استخدام الطلاب المتدربين بقسم اللغة الإنجليزية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في كلية التربية بجامعة الملك خالد، وخلصت الدراسة إلى قائمة بالمهام يتيحها نظام البلاك بورد مصنفة بحسب الاستخدام إلى ثلاث فئات (استخدام عالٍ ومتوسط ونادر) من المهام التي حظيت بالاستخدام الدائم: الاطلاع على إعلانات وتنبيهات، ومحتوى ودرجات المقرر، وتسليم الواجبات، أما أهم المهام التي حظيت بالاستخدام المتوسط فكانت الاطلاع على توصيف المقرر، ومخطط، ومصطلحات المقرر، والاطلاع على معلومات أستاذ المقرر، وأداء الاختبارات الإلكترونية، وإرسال واستلام الرسائل. أما أبرز المهام التي حظيت بالاستخدام النادر فكانت إنشاء المدونات واليوميات والمشاركة من خلالها، والمشاركة في منتدى المقرر، واستخدام التقويم ودفتر العناوين.

كشفت دراسة غزالة والسيد (٢٠١٩) عن واقع اتجاه طلاب جامعة الجوف نحو استخدام البلاك بورد في التعلم الإلكتروني، والتعرف على الفروق بين استجابات أفراد العينة في اتجاه طلاب جامعة الجوف نحو استخدام البلاك بورد والتي تُعزى للتخصص والمستوي التعليمي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن واقع اتجاه طلاب جامعة الجوف نحو استخدام البلاك بورد في التعلم الإلكتروني جاء بشكل كبير، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة في الاتجاه نحو استخدام البلاك بورد في التعليم تعزى إلى المستوى التعليمي لصالح طلاب الفرقة الرابعة.

هدفت دراسة أبو معليق وعدوان وعواد (٢٠٢٠) إلى التعرف على الصعوبات والمعوقات التي تواجه الطلبة أثناء التعلم الإلكتروني. أهم النتائج التي توصلت إليها أن الصعوبات التي يواجهها الطلاب في التعلم الإلكتروني جاءت مرتبة كالتالي صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي حصلت على المرتبة الأولى، وصعوبات تتعلق بالطلاب حصلت على المرتبة الثانية، وصعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية حصلت على المرتبة الثالثة، كما بينت النتائج أنه لا يوجد فرق بين الصعوبات والمعيقات تعزى لمتغير الجنس والتخصص والمستوى الجامعي.

التعقيب على الدراسات السابقة

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الإشارة إلى أهمية استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، وأيضا في الإشارة إلى تجربة استخدام الطلاب لنظام إدارة التعلم الإلكتروني، وتباينت في نوع نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وجنس وحجم العينة، ونوع المتغيرات التابعة التي تعاملت معها وأيضا في المنهجية والنتائج التي توصلت إليها. وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتناولها واقع استخدام طالبات جامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في ظل جائحة كورونا مما يسهم في تطوير البنيات التحتية التي تقدمها الجامعة وتوظفيها في نظام إدارة البلاك بورد أثناء الأزمات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات البكالوريوس (انتظام) بكلية التربية بجامعة الملك فيصل للفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٤٠/١٤٤١هـ، والبالغ عددهن (٩٦٢) طالبة، وذلك حسب إحصائيات عمادة القبول والتسجيل بجامعة الملك فيصل.

عينة الدراسة:

تم اختيار (٣٩,٦٠٪) من مجتمع طالبات البكالوريوس (انتظام) كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفق العينة الطبقية العشوائية، حيث تكونت العينة من (٣٨١) طالبة موزعات على الأقسام العلمية بكلية التربية "قسم تقنيات التعليم، وقسم رياض الأطفال وقسم التربية الفنية"، ومن مختلف المستويات المطروحة "المستوى الرابع، والسادس والثامن" خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ /١٤٤١هـ. الجدول (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسية بناءً على التخصص والمستوى التعليمي.

جدول (١) توزيع أفراد عينة على متغيرات الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة
التخصص	رياض الأطفال	٢٢٦	٥٩,٣٢٪
	تقنيات التعليم	٨١	٢١,٢٦٪
	التربية الفنية	٧٤	١٩,٤٢٪
	المجموع الكلي	**٣٨١**	**١٠٠٪**
المستوى التعليمي	الرابع	١٧٢	٤٥,١٤٪
	السادس	١٢٨	٣٣,٦٠٪
	الثامن	٨١	٢١,٢٦٪
	المجموع الكلي	**٣٨١**	**١٠٠٪**

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك لمناسبته لأغراض الدراسة، ويعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد بالواقع. (العساف،٢٠١٦)

أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة بعد الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة كدراسة سياف والقحطاني (٢٠١٤)، ودراسة الرندي وأبا الخيل (٢٠١٦)، ودراسة الملحم والبدر والمطيران (٢٠١٨)، ودراسة غزالة والسيد (٢٠١٩).

وتكونت الأداة من جزأين: الجزء الأول يتضمن البيانات الأساسية لعينة الدراسة، ويشمل الجزء الثاني ثلاثة محاور: المحور الأول استخدام البلاك بورد ويتكون من (١٩) فقرة، والمحور الثاني الاتجاه نحو استخدام البلاك بورد ويتكون من (١٣) فقرة، والمحور الثالث معوقات استخدام البلاك بورد ويتكون من (١٦) فقرة. وتم تدرج مستوى الإجابة على كل فقرة من فقرات الأداة وفق توزيع ليكرت، وتم تحديدها بخمس مستويات وهي: أوافق بشدة (٥ درجات)، وأوافق (٤ درجات)، ومحايد (٣ درجات)، وغير موافق (درجتان)، وغير موافق بشدة (درجة).

صدق أداة الدراسة:

١. صدق المحكمين:

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة تم عرضها على (٨) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية في مجال تكنولوجيا التعليم والقياس والتقويم التربوي، وتم الأخذ بتوجيهاتهم ومقترحاتهم من حيث إضافة فقرات جديدة، ووضع الفقرات في المجال الذي تنتمي إليه، وحذف الفقرات غير المناسبة، وتكونت أداة الدراسة بصورتها النهائية من (٤٨) فقرة، موزعة على ثلاثة محاور.

٢. صدق الاتساق الداخلي:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مكونة من (٣٠) طالبة من خارج عينة الدراسة الأساسية، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه والجدول (٢) يبين ذلك:

جدول (٢) معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة

	البعد – الفقرات	معامل ارتباط بيرسون الفقرة بالبعد	الدلالة الإحصائية
	المحور الأول: استخدام البلاك بورد		
١	أتمكن من تسجيل الدخول في نظام البلاك بورد.	.394*	.016

٢	أتمكن من تهيئة كلمة المرور عند نسيانها.	.659**	.000
٣	أتفحص الخلل في نظام البلاك بورد وأصلح البسيط منه.	.638**	.000
٤	أتمكن من الوصول إلكترونياً إلى محتوى المقرر التعليمي.	.411*	.012
٥	أتمكن من الدخول على صفحة الواجبات.	.509**	.002
٦	أتمكن من حل وإرسال الواجبات على نظام البلاك بورد.	.661**	.000
٧	أتمكن من متابعة درجات الواجبات والتكليفات والاختبارات على نظام البلاك بورد.	.595**	.000
٨	أطلع على ملاحظات أستاذ المقرر على نظام البلاك بورد.	.449**	.006
٩	أنشئ مدونة خاصة بالمقرر باستخدام أدوات نظام البلاك بورد.	.353*	.028
١٠	أتمكن من الدخول إلى المحاضرات الافتراضية المباشرة.	.424**	.010
١١	أتمكن من تحميل وتنزيل الملفات، والمحاضرات المسجلة ، الواجبات والأنشطة على نظام البلاك بورد.	.432**	.009
١٢	أتمكن من أداء الاختبار وحفظه إرساله.	.393*	.016
١٣	أستطيع استخدام منتدى النقاش لإثراء المقرر بمواضيع ذات صلة.	.489**	.003
١٤	أستطيع استخدام لوحة النقاش لأتحاور مع زميلاتي المسجلات بالمقرر الدراسي.	.314*	.046
١٥	أستخدم خاصية رفع اليد عند المشاركة في المحاضرات الافتراضية المباشرة.	.418*	.011
١٦	أستخدم المحادثة بالصوت والكتابة مع أستاذ المقرر أثناء المحاضرة المباشرة.	.358*	.026
١٧	أستخدم دور المقدم في العروض التقديمية والفيديوهات التعليمية على نظام البلاك بورد أثناء المحاضرات الافتراضية المباشرة.	.416*	.011
١٨	أتمكن من متابعة الإعلانات وأوقات تسليم الأنشطة، وموعد الاختبارات على نظام البلاك بورد.	.477**	.004
١٩	أرسل وأستقبل الرسائل ذات الصلة بالمقرر على البريد الإلكتروني في نظام البلاك بورد.	.629**	0.00
المحور الثاني: الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد			
٢٠	أنجز بسهولة ويسر المهام التعليمية على نظام البلاك بورد.	.377*	0.020
٢١	ساعدني نظام البلاك بورد على رفع مستوى التحصيل الأكاديمي لدي.	.393*	.016
٢٢	ينمي نظام البلاك بورد مهارات التفكير العلمي والناقد والإبداعي لدي.	.487**	.003
٢٣	ينمي نظام البلاك بورد مهارات التعلم الذاتي لدي.	.509**	.002
٢٤	أشعر بالتوتر عندما أكلف بإنجاز التكليفات التعليمية على نظام البلاك بورد.	.607**	.000
٢٥	أفضل إنجاز التكليفات على نظام البلاك بورد من الطريقة التقليدية.	.460**	.005
٢٦	أشعر بسرعة مرور الوقت أثناء التعلم عن طريق نظام البلاك بورد.	.406*	.013

٢٧	أرى أن نظام البلاك يزيد من دافعيتي للتعلم.	.564**	.001
٢٨	أرى أن نظام البلاك بورد يقدم تغذية راجعة فورية.	.437**	.008
٢٩	أرى أن نظام البلاك بورد يسبب العزلة الاجتماعية لدي.	.403*	.014
٣٠	يشغلني تعلم مهارات نظام البلاك بورد عن التركيز في المادة العلمية للمقرر.	.667**	.000
٣١	أعتقد أن نظام البلاك بورد لا يراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	.629**	.000
٣٢	أرى أن نظام البلاك بورد يؤثر سلباً على النواحي الصحية.	.424**	.010
	المحور الثالث: معوقات استخدام البلاك بورد		
٣٣	ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت.	.555**	.001
٣٤	عدم توفر الإمكانيات المادية للربط بشبكة الإنترنت.	.607**	.000
٣٥	قلة الوعي بأهمية نظام البلاك بورد في التعليم.	.499**	.003
٣٦	عدم توفر البرامج التدريبية لنظام البلاك بورد.	.525**	.001
٣٧	عدم توفر الدعم الفني لحل المشكلات التي تواجهني أثناء التعلم بنظام البلاك بورد.	.602**	.000
٣٨	يفتقر التعليم بنظام البلاك بورد للتفاعل والاتصال المباشر بأستاذ المقرر.	.714**	.000
٣٩	يفتقر التعلم بنظام البلاك بورد للتفاعل مع الأقران ولتنفيذ الأنشطة الصفية واللاصفية المباشرة.	.447**	.007
٤٠	صعوبة تطبيق نظام البلاك بورد في بعض المواد التي تحتاج إلى مهارات عملية.	.433**	.008
٤١	عدم اقتناعي بالتعلم بنظام البلاك بورد في مجال تخصصي.	.700**	.000
٤٢	صعوبة تعلم نظام البلاك بورد.	.505**	.002
٤٣	الضغط على النظام.	.572**	.000
٤٤	صعوبة تحميل الملفات.	.589**	.000
٤٥	تنقصني المهارات التقنية لاستخدام نظام البلاك بورد.	.499**	.003
٤٦	أشعر بالانطواء أثناء جلوسي لفترات طويلة للتعليم بنظام البلاك بورد.	.602**	.000
٤٧	أجد صعوبة في التعامل مع الواجبات والاختبارات الإلكترونية على نظام البلاك بورد.	.674**	.000
٤٨	أهدر وقتاً أطول للوصول إلى معلومة أثناء استخدام نظام البلاك بورد.	.725**	.000

*دالة عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) **دالة عند مستوى الدلالة (٠,٠١)

يُظهر الجدول (٢) أن معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) أو عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يشير إلى تحقق صدق الاتساق.

كما تم احتساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين المحاور والأداة ككل والجدول (٣) يبين ذلك:

(٣) معاملات ارتباط بيرسون بين المحاور والأداة ككل

م	المحور	ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
١	استخدام البلاك بورد.	.777**	.000
٢	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد.	.840**	.000
٣	معوقات استخدام البلاك بورد.	.847**	.000

**دالة عند مستوى الدلالة (0.01).

يُظهر الجدول (٣) أن معاملات الارتباط بين المحاور والأداة ككل دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يشير إلى تحقق صدق الاتساق لأداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ للمحاور والدرجة الكلية للأداة، حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة مكونة من (٣٠) طالبة. الجدول (٤) يبين معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبيان والدرجة الكلية.

جدول (٤) معامل الثبات ألفا كرونباخ للمحاور والدرجة الكلية للأداة

م	المحور	عدد العبارات	الثبات
١	استخدام البلاك بورد.	١٩	٠,٩٣
٢	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد.	١٣	٠,٩٠
٣	معوقات استخدام البلاك بورد.	١٦	٠,٩١
الأداة ككل		٤٨	٠,٩٥

يتضح من الجدول (٤) أن معاملات الثبات للمحاور تراوحت بين (٠,٩٠ – ٠,٩٣)، وبلغت قيمة ثبات الأداة ككل (٠,٩٥)، وجميعها معاملات ثبات مقبولة إحصائياً، ومناسبة لغايات الدراسة مما يؤكد صلاحية استخدام الأداة.

المعالجة الإحصائية:

اعتمدت الباحثتان البرمجية الإحصائية (SPSS) في تحليل نتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها حيث تم استخدام: – المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة (السؤال: الأول، والثاني، والثالث).

- تحليل التباين المتعدد للإجابة عن السؤال الرابع لمعرفة تأثير كلٍ من متغير التخصص والمستوى على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد).
- اختبار شيفيه لمعرفة الفروق للمقارنات البعدية.

- تحديد درجة الاستخدام او الاتجاه أو المعوق حسب المتوسطات الحسابية وفقاً للتدريج الاتي:

(من ١ وأقل من ١,٨٠) قليلة جدا.

(أكبر من ١,٨٠ وأقل من ٢,٦٠) قليلة.

(أكبر من ٢,٦٠ وأقل من ٣,٤٠) متوسطة.

(أكبر من ٣,٤٠ وأقل من ٤,٢٠) كبيرة.

(أكبر من ٤,٢٠ إلى ٥,٠٠) كبيرة جدا.

عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

نتائج السؤال الأول: "ما درجة استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩؟".

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة درجة استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) أثناء جائحة كوفيد-١٩، والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩

	المحور – الفقرات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
	المحور الأول: استخدام البلاك بورد	2.90	.536	متوسطة
٦	أتمكن من حل وإرسال الواجبات على نظام البلاك بورد.	3.11	.874	متوسطة
٧	أتمكن من متابعة درجات الواجبات والتكليفات والاختبارات على نظام البلاك بورد.	3.10	.899	متوسطة
١٥	أستخدم خاصية رفع اليد عند المشاركة في المحاضرات الافتراضية المباشرة.	3.09	1.004	متوسطة
٥	أتمكن من الدخول على صفحة الواجبات.	3.07	.943	متوسطة
٩	أستطيع استخدام لوحة النقاش لأتحاور مع زميلاتي المسجلات بالمقرر الدراسي.	3.03	.926	متوسطة
٢	أتمكن من تهيئة كلمة المرور عند نسيانها.	3.03	.917	متوسطة
٣	أتفحص الخلل في نظام البلاك بورد وأصلح البسيط منه.	3.03	.876	متوسطة
٨	أطلع على ملاحظات أستاذ المقرر على نظام البلاك بورد.	2.99	.922	متوسطة
١٠	أتمكن من الدخول إلى المحاضرات الافتراضية المباشرة.	2.98	.948	متوسطة

١٢	أتمكن من أداء الاختبار وحفظه وإرساله.	2.97	.864	متوسطة
١٦	أستخدم المحادثة بالصوت والكتابة مع أستاذ المقرر أثناء المحاضرة المباشرة.	2.97	.994	متوسطة
١٩	أرسل وأستقبل الرسائل ذات الصلة بالمقرر على البريد الإلكتروني في نظام البلاك بورد.	2.97	.836	متوسطة
١٣	أتمكن من تحميل وتنزيل الملفات، والمحاضرات المسجلة، الواجبات والأنشطة على نظام البلاك بورد.	2.96	.859	متوسطة
٤	أتمكن من الوصول إلكترونياً إلى محتوى المقرر التعليمي.	2.95	.919	متوسطة
١٧	أستخدم دور المقدم في العروض التقديمية والفيديوهات التعليمية على نظام البلاك بورد أثناء المحاضرات الافتراضية المباشرة.	2.95	.819	متوسطة
١	أتمكن من تسجيل الدخول في نظام البلاك بورد.	2.90	.909	متوسطة
١٨	أتمكن من متابعة الإعلانات، وأوقات تسليم الأنشطة، وموعد الاختبارات على نظام البلاك بورد.	2.83	.844	متوسطة
١٤	أنشئ مدونة خاصة بالمقرر باستخدام أدوات نظام البلاك بورد.	2.22	.845	قليلة
١١	أستطيع استخدام منتدى النقاش لأثراء المقرر بمواضيع ذات صلة.	1.83	.737	قليلة

يبين الجدول (٥) أن درجة استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩ جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (٢,٩٠) وبانحراف معياري (٠,٥٣٦)، وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى الانتقال المفاجئ من التعليم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني في الأسبوع الثامن من الفصل الدراسي، ولأن نظام البلاك بورد فرض عليهن فجأة بسبب جائحة كوفيد-١٩ ولم يكن خياراً بالنسبة لهن، بالإضافة إلى ضعف الخبرة في استخدام مهارات الحاسوب والإنترنت لدى بعض الطالبات، والمعرفة المتواضعة باستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة سياف والقحطاني (٢٠١٤) التي أكدت أن استخدام الطلاب للأنماط المختلفة لنظام البلاك بورد جاء بدرجة متوسطة. وتتفق مع دراسة البدر والملحم والمطيران (٢٠١٨) التي أشارت إلى أن فاعلية البلاك بورد في الدراسة الجامعية جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلاب.

حصلت الفقرة "أتمكن من حل وإرسال الواجبات على نظام البلاك بورد" على أعلى متوسط حسابي بلغ مقداره (٣,١١) وبانحراف معياري (٠,٨٧٤) وبدرجة متوسطة، تلتها في المرتبة الثانية الفقرة "أتمكن من متابعة درجات الواجبات والتكليفات والاختبارات على نظام البلاك بورد" بمتوسط حسابي (٣,١٠) وبانحراف معياري (٠,٨٩٩) وبدرجة متوسطة. تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى حرص الطالبات على الحصول على درجات عالية في الواجبات والتكليفات والتغذية الراجعة. وتتفق نتيجة

هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الرندي وأبا الخيل (٢٠١٦) التي أكدت أن أكثر الوظائف المستخدمة في البلاك بورد هي الاطلاع على الدرجات وتسليم الواجبات.

بينما حصلت الفقرة "أستطيع استخدام منتدى النقاش لأثراء المقرر بمواضيع ذات الصلة" على أدنى المتوسطات الحسابية (١,٨٣) وبانحراف معياري (٠,٧٣٧) وبدرجة قليلة، وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى عدم تفعيل بعض أعضاء هيئة التدريس لجميع أدوات نظام إدارة التعلم الإلكتروني من منصات التواصل ومنتديات النقاش والمدونات ومشاركة المحتوى ويكتفون بالحد الأدنى من الاستخدامات، وبالتالي يكون استخدام الطالبات بالقدر الذي يقوم به عضو هيئة التدريس. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشهري (٢٠١٨) التي أشارت إلى أن منتديات النقاش والمدونات واليوميات والمشاركة من خلالها واستخدام التقويم ودفتر العناوين حظيت بالاستخدام النادر. وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة بدوي (٢٠١٠) التي توصلت إلى أن نظام البلاك بورد أتاح للطلاب فرص المشاركة في تعليم الوحدة التعليمية من خلال المنتديات ولوحات النقاش.

نتائج السؤال الثاني: "ما درجة اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد –١٩؟".

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) أثناء جائحة كوفيد –١٩، والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) اثناء جائحة كوفيد –١٩

	المحور – الفقرات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
	المحور الثاني: الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	3.86	.928	كبيرة
٢٧	أرى أن نظام البلاك بورد يزيد من دافعيتي للتعلم.	4.49	.869	كبيرة جدا
٣٠	يشغلني تعلم مهارات نظام البلاك بورد عن التركيز في المادة العلمية للمقرر.	4.45	.539	كبيرة جدا
٢٩	أرى أن نظام البلاك بورد يسبب العزلة الاجتماعية لدي.	4.22	.776	كبيرة
٣٢	أرى أن نظام البلاك بورد يؤثر سلباً على النواحي الصحية لدي.	4.13	.906	كبيرة
٢٣	ينمي نظام البلاك بورد مهارات التعلم الذاتي لدي.	3.97	.861	كبيرة

٢١	ساعدني نظام البلاك بورد على رفع مستوى التحصيل الأكاديمي لدي.	3.93	.864	كبيرة
٢٦	أشعر بسرعة مرور الوقت أثناء التعلم عن طريق نظام البلاك بورد.	3.92	.865	كبيرة
٢٢	ينمي نظام البلاك بورد مهارات التفكير العلمي والناقد والإبداعي لدي.	3.89	.871	كبيرة
٢٥	أفضل إنجاز التكليفات على نظام البلاك بورد من الطريقة التقليدية.	3.84	.930	كبيرة
٢٤	أشعر بالتوتر عندما أكلف بإنجاز التكليفات التعليمية عن طريق نظام البلاك بورد.	3.80	.883	كبيرة
٢٠	أنجز بسهولة ويسر المهام التعليمية على نظام البلاك بورد.	3.79	.933	كبيرة
٢٨	أرى أن نظام البلاك بورد يقدم تغذية راجعة فورية.	2.79	. 961	متوسطة
٣١	أعتقد أن نظام البلاك بورد لا يراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	2.36	. 742	قليلة

يبين الجدول (٦) أن درجة اتجاهات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد -١٩جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (٣,٨٦) وبانحراف معياري (٠,٩٢٨)، وحلت الفقرة "أرى أن نظام البلاك بورد يزيد من دافعيتي للتعلم" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٤٩) وبانحراف معياري (٠,٨٦٩) وبدرجة كبيرة جداً.

تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى مميزات البلاك بورد العديدة التي تتمثل في الاطلاع على محتوى المقرر، والتواصل مع المقرر في أي مكان وأي زمان، والتواصل مع أستاذ المقرر والطلاب المسجلين في نفس المقرر عبر الأدوات المختلفة من المحادثات والبريد الإلكتروني لتبادل الخبرات ومعرفة آلية رفع الواجبات، ومعرفة درجات الاختبارات والواجبات، ومراعاة الفروق الفردية، وأثارة الدافعية، والمشاركة في منتديات النقاش والمدونات بالإضافة إلى أن استخدام البلاك بورد سهل عملية التدريس في ظل جائحة كوفيد – ١٩، وساعد في تطبيق كافة الاحترازات الصحية، مثل: الحجر المنزلي، والتباعد الاجتماعي، ولكل هذه الأسباب جاءت اتجاهات الطالبات نحو استخدام البلاك بورد في التعلم الإلكتروني بدرجة كبيرة. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الجراح (٢٠١٠)، ودراسة الرندي وأبا الخيل (٢٠١٦)، حيث أكدت على أن اتجاهات الطلبة نحو نظام البلاك بورد إيجابية وبدرجة كبيرة. وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة سياق القحطاني (٢٠١٤) التي أكدت أن اتجاه أفراد العينة نحو استخدام البلاك بورد محايداً.

نتائج السؤال الثالث: "ما درجة معوقات استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩؟".

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات استخدام طالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩

	المحور – الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
	المحور الثالث: معوقات استخدام البلاك بورد	4.01	.418	كبيرة
٣٦	عدم توفر البرامج التدريبية لنظام البلاك بورد.	4.45	.558	كبيرة جدا
٣٩	يفتقر التعلم بنظام البلاك بورد للتفاعل مع الأقران ولتنفيذ الأنشطة الصفية واللاصفية المباشرة.	4.43	.578	كبيرة جدا
٤٢	صعوبة تعلم نظام البلاك بورد.	4.20	.779	كبيرة
٤١	عدم اقتناعي بالتعلم بنظام البلاك بورد في مجال تخصصي.	4.17	.806	كبيرة
٣٧	عدم توفر الدعم الفني لحل المشكلات التي تواجهني أثناء التعلم بنظام البلاك بورد.	4.08	.834	كبيرة
٤٠	صعوبة تطبيق نظام البلاك بورد في بعض المواد التي تحتاج إلى مهارات عملية.	4.03	.903	كبيرة
٣٨	يفتقر التعليم بنظام البلاك بورد للتفاعل والاتصال المباشر بأستاذ المقرر.	3.98	.840	كبيرة
٣٥	قلة الوعي بأهمية نظام البلاك بورد في التعليم.	3.94	.867	كبيرة
٤٤	صعوبة تحميل الملفات.	3.92	.865	كبيرة
٤٧	أجد صعوبة في التعامل مع الواجبات والاختبارات الإلكترونية على نظام البلاك بورد نتيجة لوجود خلل تقني أثناء عملية الدخول.	3.92	.865	كبيرة
٣٣	ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت.	3.90	.910	كبيرة
٤٣	الضغط على النظام.	3.84	.930	كبيرة
٤٥	تنقصني المهارات التقنية لاستخدام نظام البلاك بورد.	3.84	.879	كبيرة
٤٦	أشعر بالانطواء أثناء جلوسي لفترات طويلة للتعليم بنظام البلاك بورد.	3.84	.930	كبيرة
٤٨	أهدر وقتاً أطول للوصول إلى معلومة أثناء نظام البلاك بورد.	3.84	.879	كبيرة
٣٤	عدم توفر الإمكانيات المادية للربط بشبكة الإنترنت.	3.76	.962	كبيرة

يُظهر الجدول (٧) أن درجة معوقات استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة كوفيد-١٩ جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (٤,٠١) وبانحراف معياري (٠,٤١٨)، وحلت الفقرة "عدم توفر البرامج التدريبية لنظام البلاك بورد" على أعلى متوسط حسابي (٤,٤٥) وبانحراف معياري (٠,٥٥٨) وبدرجة كبيرة جداً.

تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى قلة الوعي بثقافة التعلم الإلكتروني، وانشغال الطالبات بالأعباء الأكاديمية من حضور المحاضرات وأداء الواجبات والتكليفات لعدد من المقررات يتراوح عدد المقررات المسجلة لطالبات أفراد العينة من (٦-١٠) مقرر، بالإضافة إلى الشعور بالتوتر والقلق والخوف من تداعيات انتشار الوباء، مما أدى إلى عدم أو ضعف متابعة الدورات التدريبية والأدلة الإرشادية لآلية استخدام مهام ووظائف البلاك بورد المتاحة على صفحة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة السيد (٢٠١٥) التي بينت أن درجة الصعوبة جاءت عالية في عدم الوعي بثقافة نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وقلة الخبرة في التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وتتفق مع نتائج دراسة الملحم والبدر والمطيران (٢٠١٨) التي أكدت أن أبرز الصعوبات التي تواجهها الطالبات عند استخدام نظام إدارة التعلم تتمثل في عدم وجود دورات تعليمية للتعليم الإلكتروني ونظام إدارة التعلم الإلكتروني.

حلت الفقرة "يفتقر التعلم بنظام البلاك بورد للتفاعل مع الأقران ولتنفيذ الأنشطة الصفية واللاصفية المباشرة." على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٤٣) بانحراف معياري (٠,٥٧٨) وبدرجة كبيرة جداً، تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن تعود الطالبات على التعليم التقليدي في بداية الفصل الدراسي الذي يتيح بدرجة كبيرة التعلم التعاوني والعمل الجماعي وتبادل الخبرات داخل قاعة المحاضرات وممارسة الأنشطة الصفية واللاصفيه.

بينما حلت الفقرة "عدم توفر الإمكانيات المادية للربط بشبكة الإنترنت" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٧٦) وبانحراف معياري (٠,٩٦٢) ولكنها بدرجة كبيرة. تعزو الباحثتان هذه النتيجة لانقطاع أو ضعف سرعة الإنترنت أثناء عملية التصفح أو التحميل لدى بعض الطالبات، بالإضافة إلى امتلاك بعض أسر الطالبات لجهاز حاسوب واحد بالرغم من وجود عدد من الطلاب في مراحل تعليمية مختلفة يتعلمون عن بُعد في ظل هذه الجائحة. وعدم توفر بعض الأجهزة الذكية المطلوبة والتقنيات المساعدة لاستخدام نظام البلاك بورد. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو معليق وعدوان وعواد (٢٠٢٠) التي توصلت إلى أن الصعوبات التي يواجهها الطلاب في التعليم الإلكتروني تتمثل في صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي وصعوبات تتعلق بالطلاب.

نتائج السؤال الرابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) تُعزى إلى متغير التخصص والمستوى التعليمي في ظل جائحة كوفيد-١٩؟"

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغيري التخصص والمستوى التعليمي والجدول (٨) يبين ذلك:

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغيري التخصص والمستوى التعليمي

المتغير	الفئة	المتوسطات – الانحرافات	استخدامات البلاك بورد	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	معوقات استخدام البلاك بورد
التخصص	رياض الأطفال	المتوسط الحسابي	3.01	3.18	3.95
		الانحراف المعياري	.535	.462	.452
	تقنيات التعليم	المتوسط الحسابي	2.83	3.20	4.06
		الانحراف المعياري	.500	.440	.413
	التربية الفنية	المتوسط الحسابي	2.61	3.46	4.16
		الانحراف المعياري	.462	.482	.238
المستوى	الرابع	المتوسط الحسابي	3.04	3.24	3.99
		الانحراف المعياري	.537	.490	.408
	السادس	المتوسط الحسابي	2.70	3.21	4.09
		الانحراف المعياري	.435	.417	.367
	الثامن	المتوسط الحسابي	2.90	3.29	3.95
		الانحراف المعياري	.584	.519	.495

يُظهر الجدول (٨) وجود اختلاف في المتوسطات الحسابية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغيري التخصص والمستوى التعليمي، ولبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين المتعدد والجدول (٩) يبين ذلك:

جدول (٩) تحليل التباين المتعدد لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغيري التخصص والمستوى التعليمي

المصدر	المحور	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الإحصائية
التخصص	استخدام البلاك بورد	5.751	2	2.875	11.395	.000
	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	4.584	2	2.292	10.760	.000
	معوقات استخدام البلاك بورد	2.402	2	1.201	7.186	.001
	استخدام البلاك بورد	5.129	2	2.565	10.162	.000

المستوى	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	.361	2	.181	.849	.429
	معوقات استخدام البلاك بورد	.923	2	.462	2.762	.064
الخطأ	استخدام البلاك بورد	94.886	376	.252		
	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	80.084	376	.213		
	معوقات استخدام البلاك بورد	62.838	376	.167		
الكلي	استخدام البلاك بورد	3302.335	381			
	الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	4084.317	381			
	معوقات استخدام البلاك بورد	6205.782	381			

يُظهر الجدول (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغير التخصص على جميع المحاور. بينما أظهرت عدم وجود فروق حسب متغير المستوى التعليمي في كل محوري الاتجاهات والمعوقات. تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن طالبات كلية التربية يعشن في بيئة تعليمية أكاديمية متشابهة إلى حد كبير وفقاً للمستويات المختلفة، وكذلك المقررات عبر البلاك بورد تعطى على حد السواء في كافة المستويات، مما جعل التجربة لأغلب مستويات أفراد العينة تكاد تكون متشابهة. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة الكحكي (٢٠١٦) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة في الاتجاه نحو البلاك بورد تعزى إلى المستوى التعليمي. وتتفق مع نتائج دراسة أبو معيلق وعدوان وعواد (٢٠٢٠) التي بينت أنه لا يوجد فرق بين الصعوبات والمعوقات تُعزى لمتغير التخصص والمستوى الجامعي. وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة غزالة والسيد (٢٠١٩) التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة في الاتجاه نحو استخدام البلاك بورد في التعليم تعزى إلى المستوى التعليمي لصالح طلاب الفرقة الرابعة. بينما توجد فروق في محور استخدام نظام البلاك بورد، ولبيان الفروق الدالة إحصائياً تم استخدام المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه والجدول (١٠) يبين ذلك:

جدول (١٠) المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغير المستوى التعليمي

المحور	المستوى		فرق المتوسطات	الدلالة
استخدام البلاك بورد	الرابع	السادس	.34*	.000
		الثامن	.14	.123
	السادس	الرابع	-.34-*	.000
		الثامن	-.20-*	.019

	الثامن	الرابع	-.14-	.123
		السادس	.20*	.019

يُظهر الجدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) على محور استخدام البلاك بورد بين المستوى الرابع والسادس ولصالح الرابع، وبين الرابع والثامن لصالح الرابع. تعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن تعامل طالبات المستوى الرابع مع البلاك بورد أكثر لأن مقررات المستوى الرابع أكثر مقارنة بمقررات المستوى السادس، ومقررات المستوى الثامن عبارة عن تربية عملية يتعاملون في التطبيق العملي مع برامج تعليمية أخرى، والتعامل مع نظام البلاك بورد بشكل مستمر ولفترات أطول ساعد في التعامل مع الكثير من الايقونات على نظام البلاك بورد، ولاختلاف توجيهات أعضاء هيئة وطبيعة تكليفات وواجبات المقررات مما أدي إلى اكتساب واتقان العديد من الاستخدامات.

جدول (١١) المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) حسب متغير التخصص

المحور	التخصص		فرق المتوسطات	الدلالة
استخدام البلاك بورد	رياض الأطفال	تقنيات التعليم	.17*	.028
		التربية الفنية	.40*	.000
	تقنيات التعليم	رياض الأطفال	-.17-*	.028
		التربية الفنية	.22*	.024
	التربية الفنية	رياض الأطفال	-.40-*	.000
		تقنيات التعليم	-.22-*	.024
الاتجاهات نحو استخدام البلاك بورد	رياض الأطفال	تقنيات التعليم	-.01-	.979
		التربية الفنية	-.28-*	.000
	تقنيات التعليم	رياض الأطفال	.01	.979
		التربية الفنية	-.27-*	.002
	التربية الفنية	رياض الأطفال	.28*	.000
		تقنيات التعليم	.27*	.002
معوقات استخدام البلاك بورد	رياض الأطفال	تقنيات التعليم	-.11-	.105
		التربية الفنية	-.21-*	.001
	تقنيات التعليم	رياض الأطفال	.11	.105

		التربية الفنية	-.10-	.319
	التربية الفنية	رياض الأطفال	.21*	.001
		تقنيات التعليم	.10	.319

يتضح من الجدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) على محور استخدام البلاك بورد بين استجابات طالبات رياض الأطفال واستجابات طالبات تقنيات التعليم ولصالح استجابات طالبات تقنيات التعليم. وكذلك بين استجابت طالبات تقنيات التعليم واستجابات طالبات التربية الفنية لصالح استجابات طالبات تقنيات التعليم، أما على محور اتجاهات استخدام البلاك بورد بين استجابات طالبات رياض الأطفال واستجابات طالبات التربية الفنية ولصالح استجابات طالبات رياض الأطفال وبين استجابات طالبات تقنيات التعلم واستجابات طالبات التربية الفنية ولصالح استجابات طالبات تقنيات التعليم، أما على محور المعوقات بين استجابات طالبات رياض الأطفال واستجابات طالبات التربية الفنية ولصالح استجابات طالبات التربية الفنية.

تعزو الباحثتان النتيجة الحالية إلى أن طالبات تقنيات التعليم يمتلكن معارف وقدرات ومهارات عالية في استخدام الحاسب الآلي والإنترنت من خلال دراسة مقررات التخصص النظرية والتطبيقات العملية التي مكنتهن من التعامل مع أدوات مشابهة لأدوت نظام البلاك بورد في المواقع الإلكترونية أو البريد الإلكتروني والمنتديات والمحادثة، ويحتجنها في التعامل مع البلاك بورد، حيث ساعد ذلك بصورة ملحوظة في الألفة والتعامل بيسر مع جميع أيقونات نظام البلاك بورك والإبحار في موقع البلاك بورد. تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة غزالة والسيد (٢٠١٩) التي أثبتت وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد العينة تُعزى إلى التخصص، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة سياف والقحطاني (٢٠١٤) التي أثبتت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير التخصص والتدريب على استخدام نظام البلاك بورد.

التوصيات

- تشجيع الطالبات على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.
- إعداد برامج تدريبية للطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل حول استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) لتفعيل كافة وظائفه ومهامه.
- ضرورة العمل على توفير البنية التحتية والخدمات المساندة للتغلب على الصعوبات التي تواجه استخدام نظام البلاك بورد.

اقتراحات لبحوث مستقبلية:

- إجراء دراسات حول واقع استخدام طلاب جامعة الملك فيصل بكلية التربية لنظام البلاك بورد.

- إجراء دراسات حول واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل لنظام البلاك بورد أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد.
- إجراء دراسات حول أثر معوقات استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد على تحصيل طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل.

أولاً: المراجع العربية

- أبومعليق، كرم عطوه، آخرون (٢٠٢٠) المعيقات والصعوبات التي يواجهها الطلبة بالتعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية،٣ (٤) ٣١٣-٣٥٠.
- الأحمري، سعدية (٢٠١٥)، التعليم الإلكتروني، دار النشر الدولي الرياض، السعودية
- بدوي، محمد محمد (٢٠١٠) فعالية تدريس وحدة مقترحة بالتعليم الإلكتروني في تنمية مهارات استخدام برامج إدارة المحتوى وتعديل أنماط التفضيل المعرفي لدى طلاب الدبلوم التربوي واتجاهاتهم نحوه. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢ (١٤٤) ٣٧٣-٤١٦.
- البلاصي، رباب عبدالمقصود (٢٠١٦). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم _ بلاك بورد (Blackboard). دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (٦٩) ١٠٣-١٢٠.
- البنيان، ريم فيصل (٢٠١٩) تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني(Blackboard). المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، (٨) ٧٥-٩٨.
- الجراح، عبدالمهدي على (٢٠١١) اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Black board) في تعلمهم. العلوم التربوية، ٣٨ (١) ١٢٩٣-١٣٠٤.
- الحلفاوي، وليد سالم (٢٠٠٦) مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. الأردن، دار الفكر عمان.
- راضي، ميرفت وشاهين، إبراهيم (٢٠١٠) معوقات توظيف التعلم الإلكتروني في برنامج التربية التكنولوجية وسبل التغلب عليها في كلية فلسطين التقنية دير البلح دراسة حالة (بحث مقدم للمؤتمر العلمي) التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم المنعقد في فلسطين، جامعة الأقصى غزة.
- الرندي، بشاير وأبا الخيل، أحمد (٢٠١٦) اتجاهات الطلبة نحو استخدام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني من قبل طلبة البكالوريوس في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات كلية الآداب، جامعة القاهرة، (١٦) ٣٠١ -٣٢٩.
- الزبون، مأمون سليم والرواحنة، فاطمة هيثم (٢٠١٨) درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١١ (٣٦) ٢٩-٥٠.

- الزهراني، عبدالعزيز علي (٢٠١٧) استخدام نظام إدارة التعلم "البلاك بورد" بجامعة حائل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت،١٦ (١) ٩٤- ١٢٣.
- زيتون، حسن حسين (٢٠٠٥). التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، رؤية جديدة في التعليم. الرياض: الدار الصولتية للتربية.
- السيد، خليل آدم أحمد (٢٠١٥) صعوبات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في جامعة بيشة من وجهة نظر الطلاب بالجامعة. في المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية: جامعة الباحة – كلية التربية الباحة، السعودية: كلية التربية، جامعة الباحة، (٢) ٦٧٣ – ٦٨٥.
- سياف، عامر بن مترك، القحطاني، محمد بن عايض (٢٠١٤) تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث الجمعية العربية لتكنولوجيا. إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (٢٤) ١-٥٩.
- السلوم، عثمان ورضوان، مصطفي (٢٠١٢). قالب مقترح لإنشاء مقررات تفاعلية وفقاً لنظام إدارة التعلم البلاك بورد بجامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية. مجلة رسالة الخليج ٣ (٤) ٣٩-٥٣.
- الشهري، أحمد عاطف (٢٠١٨) واقع استخدام الطلاب معلمي اللغة الإنجليزية لمهام نظام البلاك بورد في جامعة الملك خالد. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية،٢٩ (١) ٣٨٢-٤٠٣.
- شعيب، إيمان محمد (٢٠١٤) أثر برنامج تدريبي مقترح لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٥٣، ١٧٩ -٢١١.
- الشمري، فهد لافي (٢٠١٩) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Black Board). مجلة البحث العلمي في التربية (٢٠) ١١٣-١٦٠.
- صافي، لطيفه وغربي، رمزي (٢٠٢٠) واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية على عينة من طلبة العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية ٣، (٤) ٤٠ – ٥٧.
- صالح، مصطفي جودت (٢٠٠٥). نظم تقديم المقررات التعليمية غير الشبكات. محمد، فيّ عبدالحميد (محرر). منظومة التعليم عبر الشبكات، القاهرة، عالم الكتب.
- صوالحية، عماد (٢٠٢٠) الدمج بين التعليم الإلكتروني والتعليم القانوني في ظل الأزمات. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ٣ (٤) ١١٥-١٣٠.
- عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠١٨) التعلم الإلكتروني والتعليم الافتراضي. دار اليازوري عمان، الأردن.
- عثمان، الشحات وعوض، أماني (٢٠٠٨) تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. دمياط، مكتبة نانسي.

- العساف، صالح بن حمد (٢٠١٦) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكي. دار الزهراء للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- العمرو، رزان منصور (٢٠١٢) واقع استخدام طالبات وأعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black board) رسالة ماجستير غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، جامعة الملك سعود.
- غالم، إلهام وبن عياش، سمير (٢٠٢٠) معوقات التعليم الافتراضي خلال أزمة انتشار وباء كورونا المستجد في الجامعات العربية. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ٣ (٤) ٢٣٩-٢٥٨.
- الغامدي، فوزية عبدالرحمن (٢٠١١) أثر تطبيق التعلم المدمج باستخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد على تحصيل طالبات مقرر انتاج واستخدام الوسائل التعليمية بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، جامعة الملك سعود.
- غزالة، آيات فوزي والسيد، نبيل عبدالهادي (٢٠١٩) واقع اتجاه طلاب جامعة الجوف بالمملكة العربية نحو استخدام البلاك بورد في التعلم الإلكتروني وعلاقته بالرفاهية الذاتية الأكاديمية، مجلة كلية التربية، ١٩ (٤) ٧٥-١٦٨.
- فيلالي، مريم (٢٠٢٠) قراءات تحليلية للتعليم الافتراضي وقت الأزمات: كوفيد-١٩ أنموذجا. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ٣ (٤) ٥٨-٩٨.
- الكحكي، عزة مصطفي (٢٠١٦) تطبيق برامج التعلم الإلكتروني في مقررات الإعلام وعلاقته بدافعية التعلم المستندة إلى نظرية تقرير الذات. المجلة المصرية، كلية الاعلام، جامعة القاهرة ٥٤.
- الملحم، إيمان عبدالله والبدر، مها أحمد، والمطيران، نورة مبارك (٢٠١٨) واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم البلاك بورد Blackboardفي المقررات الإلكترونية في جامعة الملك سعود. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، ٢(٩) ٢٨ - ٥١.

ثانياً المراجع الأجنبية:

- Alotaibi (2017) ICT classroom LMSs: examining the various components affecting the acceptance of college students in the use of blackboard systems. In Advances in human factors, business management, training and education (pp. 523-532). Springer, Cham.
- Bradford, Peter & Porciello, Margaret& Balkon, Nancy, Backus Debra (2007) The Blackboard Learning System, Educational Technology Systems Journal 35:301-314.
- Casserly, C. (2007). The Economics of Open Educational Resources. Educational Technology 47 (6) 14-18.

- Hamad, M. (2017). Pros & Cons of Using Blackboard Collaborate for Blended Learning on Students Learning. Higher Education Studies, vol7, No.2 7-16.
- Jolie, A. Azoulay, A. (2020). Closing schools has derailed the lives of kids all over the world here's how we can help them keep learning. https://time.com/5810017/coronavirus-school-closings-education-unesco/
- Msaino, M. (2015). Integration of blackboard in the online learning environment. Journal of Instructional Pedagogies, (16).
- Nitko, J. (2001) Educational Assessment of Students (3ed Ed) Upper Saddle River, New Jersey, Prentice: Merrill/Hall.
- Tekinarslan, E. (2009) Turkish university Students Perceptions of World Wide Web as Learning Tools: An investigation based on gender, socio- economic background, and Web experience. The International Review Research in Open Distance Learning 10 (2), 1-19.
- Thomas, K. (2008). Learner Perspectives on the USA OF Learning Moragemertt in the first Year Economics (PHD). University Pretoria/ Etd. South Africa.

ثالثاً: المواقع الإلكترونية

- موقع منظمة اليونسكو https://en.unesco.org/
- موقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد جامعة الملك فيصل.
https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/e-learning/Pages/Home-new.aspx
- وزارة التعليم السعودية (٢٠٢٠). جهود وزارة التعليم في تفادي آثار جائحة كورونا Covid – 19.
https://www.moe.gov.sa/ar/Pages/default.aspx