

Alshiban, Anas. (2022) . E-administration at the Institute of Islamic and Arabic Sciences in Jakarta. Levels of Implementation and obstacles , *Journal of Educational Science* 9(1) , 85 - 117

**E-administration at the Institute of Islamic and Arabic Sciences in Jakarta.
Levels of Implementation and obstacles.**

Ph. Anas Mohammed Ibrahim Alshiban

Assistant Professor of Educational Administration and Planning at the College of Education, Imam Muhammad bin Saud Islamic University

Abstract:

The study aimed to identify the degree of application of e-administration in the internal and the external dealings at the Institute of Islamic and Arabic Sciences in Jakarta. And identify difficulties of application of e-administration in the institute , And reach to recommendations to activate the application of e-administration in the institute. And to achieve these goals , a descriptive approach survey was used and a questionnaire was applied to the study community that include 90 faculty members , teachers , and employees , 72 of whom responded , and the most important findings were that the degree of application of e-administration in the Institute's internal transactions came low. And in the external transactions , the degree of application came medium , and the approval of the study members on the financial , technical , organizational and administrative difficulties came high. And their agreement to human difficulties was moderate. And the study recommended making clear plans to shift to comprehensive e-administration at the institute , and the need to focus on training on e-administration , especially administrators and employees of the institute on internal and external electronic transactions.

Keywords: e-administration , Institute of Islamic and Arabic Sciences in Jakarta.

الشيبيان، أنس. (٢٠٢٢). الإدارة الإلكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا، درجة التطبيق، والصعوبات مجلة العلوم التربوية ، ٩ (١) ، ٨٥ - ١١٧

الإدارة الإلكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا درجة التطبيق، والصعوبات

د. أنس بن محمد بن إبراهيم الشيبيان^(١)

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الداخلية والخارجية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا. وتحديد صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد ، والتوصل لتوصيات لتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد. ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة على مجتمع الدراسة والبالغ ٩٠ فردا من أعضاء هيئة التدريس والمعلمين والموظفين استجاب منهم ٧٢ فردا ، وأهم النتائج التي توصلت إليها أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الداخلية بالمعهد جاءت منخفضة. وفي التعاملات الخارجية أتت درجة التطبيق متوسطة ، وموافقة أفراد الدراسة على الصعوبات المالية والتقنية ثم التنظيمية والإدارية جاءت عالية. وموافقتهم على الصعوبات البشرية جاءت متوسطة. وأوصت الدراسة بوضع خطط واضحة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية الشاملة في المعهد ، وضرورة التركيز على التدريب على الإدارة الإلكترونية وخصوصا الإداريين ومنسوبي المعهد على التعاملات الإلكترونية الداخلية والخارجية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية ، معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا.

(١) أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد بكلية التربية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

المقدمة:

يشهد العالم ثورة تقنية هائلة ، وتقدما لافتا ومتسارعا في مجال التعاملات الالكترونية ، وتتنافس حكومات العالم على تحقيق مراكز متقدمة في تبني الحكومة الالكترونية والتخلي عن الأساليب التقليدية في الإدارة لتحقيق الأهداف التنموية وتحسين الكفاءة والسعي لسرعة الانجاز. وتعد الإدارة الالكترونية أسلوبا جديدا في الإدارة له أثر كبير على المنظمات ومجالات عملها ، وانعكست آثار الإدارة الالكترونية على وظائف الإدارة والعناصر الرئيسية للنشاط الإداري ، وبصفة خاصة تهيئة وإصلاح البيئة التنظيمية (زرزار، ٢٠١٦م ، ١٩٦).

وأصبح التحول إلى الإدارة الالكترونية مطلباً أساسياً لتطور الدول والمؤسسات المختلفة ، وهو ما سعت إليه المملكة العربية السعودية؛ فبناء على توصيات ندوة «سبل تعزيز التعاون لتحقيق أهداف المراجعة الشاملة والرقابة على الأداء» التي نظمها ديوان المراقبة العامة ، أصدر مجلس الوزراء قراره رقم (٣٢٥) وتاريخ ٢٠/٨/١٤٢٥هـ ، بتوجيه الجهات الحكومية باستخدام الوسائل الإلكترونية بدلاً من المستندات والوسائل التقليدية وسرعة تبني استخدام أنظمة الحاسب الآلي في جميع العمليات المالية والمحاسبية ، وصدر المرسوم الملكي الكريم رقم (م/١٨) بتاريخ ٠٨/٠٣/١٤٢٨هـ بإقرار نظام التعاملات الإلكترونية. ويهدف النظام إلى ضبط التعاملات والتوقيعات الالكترونية وتنظيمها وتوفير الإطار النظامي لها (يسر ، ١٤٤٠هـ)

كما أن أحد أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م هو: (الوصول من المركز ٣٦ إلى المراكز ال ٥ الأولى في مؤشر الحكومات الإلكترونية) (المملكة العربية السعودية ، ٢٠١٦م)

وقد سارعت مختلف الجهات الحكومية بتشكيل لجان مركزية ترتبط بمركز التعاملات الحكومية الإلكترونية «يسر» والذي قامت بإنشائه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بمشاركة وزارة المالية وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

وتشتمل الإدارة الإلكترونية على جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات ، والاتصالات ، من حواسيب ، وشبكات ، وأجهزة فاكس ، وأجهزة إدخال المعلومات السلكية. واللاسلكية ، لتخدم الأمور الإدارية الروتينية اليومية (الهوش ، ٢٠٠٦م)

وقد سعت المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية إلى التحول نحو الإدارة الالكترونية ، وأطلقت العديد من المبادرات ، ومن المؤسسات التعليمية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية التي حققت تقدماً في مؤشر مستوى نضج تحول الخدمات الحكومية الرئيسية إلكترونياً حيث حققت

(١٨، ٨٧) بتصنيف أداء ممتاز بينما متوسط الجهات الحكومية (٦٢، ٦١) بتصنيف أداء متوسط. في عام ٢٠١٨ وارتفع مستوى الجامعة في تقرير الربع الثالث من عام ٢٠١٩ إلى ٩٥٪ (يسر، ٢٠١٩م، ٢٣)

مشكلة الدراسة:

رغم الجهود التي تبذل من جميع المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية للتحويل نحو الإدارة الالكترونية إلا أن عملية التحويل تعترضها بعض الصعوبات ، وتواجه بعض المشكلات المختلفة ، وتعاني في بعض المؤسسات التعليمية من ضعف ، وهذا ما أشارت إليه نتائج بعض الدراسات سواء على المستوى العربي أو المحلي؛ فعلى المستوى العربي تشير دراسة (الخرزلي، ٢٠١٦م، ٤٤) إلى أن معوقات ممارسة الإدارة الالكترونية لدى مديري مدارس الرمثاء بالأردن جاءت مرتفعة ، واحتلت المعوقات الإدارية المرتبة الأولى ، وكذلك تشير دراسة الزبيدي (٢٠١٧م) أن المعوقات المالية والتقنية تصدرت باقي المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القادسية.

وعلى المستوى المحلي في المملكة العربية السعودية يشير حمدي (١٤٢٩هـ) إلى أن إدارة المدارس الثانوية في مكة المكرمة واجهت عددا من الصعوبات منها: حاجة المدارس إلى موظف مختص بتشغيل تقنيات الإدارة الالكترونية وصيانتها ، وندرة الدورات التدريبية ، وصعوبة التعامل مع البرمجيات ، وضعف التأهيل التقني للمديرين والوكلاء ، وتأخر الدعم والصيانة الفنية ، وندرة مصممي البرامج الإدارية المدرسية. كما يشير الأسمرى (١٤٢١هـ) إلى أن تطبيقات الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم الثانوي بالرياض كانت ضعيفة كما أشارت إلى بعض المعوقات كتركيز الإدارة العليا على الاجراءات الورقية ، وعدم وضوح الرؤية لأولويات تطبيق الإدارة الالكترونية ، وبطء تحول إدارة التربية والتعليم للإدارة الالكترونية ، كما يشير فقيهي (١٤٣٦هـ) إلى غياب التخطيط الاستراتيجي للتحويل كمعوق من معوقات الإدارة الالكترونية ، وكذلك ضعف الكوادر البشرية وندرة المبادرات من القيادات وقلة الحوافز المالية وغياب القوانين التشريعية الكفيلة بتطبيق الإدارة الالكترونية ، ويذكر العتيبي (١٤٣٧هـ) وجود معوقات مالية ومعوقات إدارية حول دور جامعة حائل في تفعيل الإدارة الالكترونية كضعف وجود الحافز المادي والمعنوي ، وانخفاض مستوى التناغم بين الأقسام الإدارية .

وعلى مستوى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تشير نتائج دراسة عسيري (١٤٣٤هـ) إلى أن المعوقات كانت بدرجة عالية وأبرزها ندرة الدورات التدريبية للعاملين الإداريين لتطبيق الإدارة الالكترونية وضعف نشر ثقافة الإدارة الالكترونية ، كما أشارت نتائجها إلى أن درجة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري في الجامعة كانت بدرجة متوسطة.

ويعد معهد العلوم الإسلامية والعربية في إندونيسيا أحد أهم فروع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في الخارج ، حيث يضم أربعة أقسام هي قسم الإعداد اللغوي ، والقسم الجامعي ويشمل: قسم الشريعة (طلاب وطالبات) ، وقسم اللغة العربية (طلاب وطالبات) وشعبة تأهيل المعلمين (طلاب وطالبات) وقسم العلوم الإدارية والمصرفية الإسلامية (طلاب وطالبات) ومرحلة الدراسات العليا.

وبناء على ما سبق تتبين أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد وتحدد مشكلة هذه الدراسة في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا والصعوبات التي تحد من تطبيقها.

الأسئلة:

- 1- ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الداخلية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والمعلمين والإداريين؟
- 2- ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الخارجية في المعهد من وجهة نظرهم؟
- 3- ما الصعوبات (التنظيمية والإدارية ، البشرية ، المالية والتقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد من وجهة نظرهم؟

الأهداف:

- 1- التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الداخلية والخارجية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا.
- 2- تحديد صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا.
- 3- التوصل لتوصيات لتمغيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا.

الأهمية

تستمد هذه الدراسة أهميتها العلمية من التالي:

- 1- مجالها (الإدارة الإلكترونية) وكون هذا المجال هدف استراتيجي في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م.
- 2- إثراء المكتبات العربية بموضوع عن الإدارة الإلكترونية واستخدامها في المعهد.

وأهميتها العملية من:

١- تعريف متخذ القرار في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بواقع التقدم في تطبيق الإدارة الالكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكارتا والصعوبات التي تحد من تطبيقها.

٢- دعم هذه الدراسة بنتائجها ومقترحاتها عملية التحول إلى المعاملات الالكترونية.

الحدود:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على موضوع الإدارة الإلكترونية وصعوباتها وحلولها في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكارتا.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ.
- الحدود البشرية والمكانية: أعضاء هيئة التدريس والمعلمون والإداريون في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكارتا.

المصطلحات:

الإدارة الالكترونية: «هي العمليات المستخدمة في تطوير الخدمات الإدارية بالاستعانة بمجموعة متنوعة من الوسائط والأدوات الإلكترونية» (Giritlik, 2009, 55)

الإدارة الالكترونية إجرائيا: مدخل حديث للإدارة وسيلتها التقنيات وتكنولوجيا المعلومات وتحتاج لبنية تحتية من المعلومات والأجهزة والأنظمة وتقنيات المعلومات هدفها الإنجاز السريع والدقيق وهي جزءان جزء يتعلق بالمعاملات داخل المعهد وجزء يتعلق بالمعاملات الخارجية وربط المعهد بالجهات الخارجية.

التعاملات الالكترونية: يعرفها برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية (يسر، ١٤٤٠هـ) بأنها: «الاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات، لتسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل الجهات الحكومية (حكومة - حكومة) وبينها وبين تلك التي تربطها بالأفراد (حكومة - فرد) وقطاعات الأعمال (حكومة - أعمال).

التعاملات الالكترونية إجرائيا: تسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل المعهد وبينه وبين الجهات الخارجية باستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات.

الإطار النظري:

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

تتعدد مفاهيم الإدارة الإلكترونية بحسب الزاوية التي انطلق منها صاحب التعريف فمنهم من يراها مدخلا من مداخل الإدارة الحديثة تمارس فيه العمليات الأساسية للإدارة الكترونيا كمفهوم (الشريف وآخرون ، ٢٠١٣م ، ٦٤) بأنها «مدخل من مداخل الإدارة الحديثة التي تعمل على استيعاب واستخدام البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة وظائف العمليات الأساسية للإدارة والأنشطة الكترونيا في منظمات إلكترونية تقوم باستخدام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات» ومنهم من ركز على عملية التحول من الإدارة التقليدية كتعريف (الحسنات ، ٢٠١١م ، ٣٣) بأنها «عبارة عن منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري التقليدي من إدارة يدوية ورقية إلى إدارة باستخدام الأجهزة الإلكترونية والتكنولوجية وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية ومعرفية وعقلية عليا قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل جهد وتكاليف»

بينما يشير (عامر ، ٢٠٠٧م ، ٢٦) إلى تبادل المعلومات داخل المنظمة وخارجها حيث عرفها بأنها «خليط من التكنولوجيا لأداء الأعمال والإسراع بهذا الأداء وإيجاد آلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة وبينها وبين المنظمات الأخرى والعملاء»

وتعرف بأنها «استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين عمليات الإدارة» (Vrhovsek & Spalevic , 2011 , 116).

ويستخلص الباحث تعريفا مما ورد في مفهومها من الأدبيات:

أنها مدخل حديث للإدارة وسيلتها التقنيات وتكنولوجيا المعلومات وتحتاج لبنية تحتية من المعلومات والأجهزة والأنظمة وتقنيات المعلومات هدفها الإنجاز السريع والدقيق وهي جزء جزء يتعلق بالمعاملات داخل المنظمة وجزء يتعلق بالمعاملات الخارجية وربط المنظمة بالجهات الخارجية.

أهداف الإدارة الإلكترونية:

ورد في الأدبيات الإدارية التربوية عدد من الأهداف يجمعها التركيز على زيادة الكفاءة وتحسين الفاعلية وخفض التكاليف وسرعة الأداء ويجملها الباحث مما كتبه الحسنات (٢٠١١م ، ٣٥-٣٦) وأحمد (٢٠٠٩م ، ٧٣) والهادي (٢٠٠٥م ، ١٢٤) وحجازي (٢٠٠٤م ، ٩٩-١٠٣) بالتالي:

- تحسين الأداء الإداري للمؤسسات التربوية وفق الإدارة الالكترونية لكسب الوقت وتقليل التكاليف. ومن ذلك تحويل السجلات إلى سجلات إلكترونية ، وإنشاء منصات إلكترونية للتواصل مع الطلبة وأولياء الأمور والمنسويين (Richrdson , 2015)
- زيادة القدرة التنافسية للمؤسسات التربوية وتعزيزها.
- رفع كفاءة الموارد البشرية بتنمية مهاراتها التقنية مما ينعكس على أداء الإدارة الالكترونية وحسن تطبيقها.
- تقويم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحديثها نوعا وكما لتواكب التطورات السريعة في هذا المجال.
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين من المؤسسات التربوية.
- التقليل من البيروقراطية في المؤسسات التربوية واختصار مراحل انجاز المعاملات.
- تحقيق المساواة في تقديم الخدمات التربوية وذلك بوجود نظام الكتروني موحد.
- تقليل الأخطاء المرتبطة بالعامل البشري.
- زيادة حجم تبادل المعلومات بين العاملين بمختلف المؤسسات التربوية.
- تقليل مخاطر فقد المعلومات والحفاظ على سريتها.
- تسهيل إجراء الاتصال بين إدارات المؤسسة التربوية الواحدة وكذلك مع المؤسسات الأخرى.
- الحفاظ على حقوق الموظفين من حيث الابداع كالابتكار.
- إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع التقنيات المعاصرة في المؤسسات التربوية.
- تعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبة.

مكونات الإدارة الالكترونية:

- للإدارة الالكترونية مكونات رئيسة تقوم عليها وهي كما يذكر المير (٢٠٠٧م ، ٢٧-٢٩):
- ١- الكادر البشري: ويجب أن يكون مؤهلا للتعامل مع التقنيات وعلى معرفة بعوائقها وبطرق حل مشكلاتها.
 - ٢- الشبكات: وهي أنظمة الاتصال بين الحواسيب لنقل المعلومات وتبادلها سواء كانت داخل المؤسسة التعليمية أو لربطها مع الجهات الخارجية.
 - ٣- المعلومات: وهذه المعلومات المراد المشاركة فيها وتبادلها بين أعضاء الشبكة ويمكن أن تكون هذه المعلومات على صيغة صوت أو صورة أو بيانات.

٤- قواعد البيانات: وهي تسهل على المستخدمين البحث والحصول على المعلومات وتساعد متخذ القرار.

٥- جهاز الحاسوب: وهو العنصر الأهم ونافذة التواصل والتخاطب بين أفراد المؤسسة.

معوقات تطبيق الادارة الالكترونية:

تعرض تطبيق الإدارة الإلكترونية العديد من العوائق والصعوبات التي تواجه المسؤولين في المؤسسات التربوية ، وتصنف هذه المعوقات إلى عدة تصنيفات حيث يصنفها المغيرة (٢٠١٠ م ، ٤٢) إلى تنظيمية ، وبشرية ، وفنية ، ومالية ، وتصنفها البشري (٢٠١٠ م ، ٦٧) إلى إدارية ، وتقنية ، وبشرية ، ومالية ، بينما يوردها المشيطي (١٤٣٥ هـ ، ٣٠-٣٦) بتصنيفها إلى المعوقات الإدارية والتنظيمية ، والمعوقات التشريعية والأمنية ، والمعوقات المالية ، والمعوقات التكنولوجية ، والمعوقات البشرية واختار الباحث أن يوردها بالتصنيف التالي:

١- المعوقات التنظيمية والإدارية: كقصور الإطار القانوني والتنظيمي المطلوب والذي يشكل أساساً لأي عملية تنفيذ للإدارة الإلكترونية ، وكذلك التخبط الإداري ، وغياب التنسيق بين أجهزة الدولة ، وعدم متابعة القيادة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويشير الباحث إلى تجاوز المعوق التنظيمي والتشريعي على مستوى الدولة في المملكة العربية السعودية وصدرت التشريعات المنظمة والتعميمات الملزمة بالتحول إلى الإدارة الالكترونية ، ويبقى المعوق التنظيمي على مستوى المؤسسة ومدى وعي مسؤوليها بأهمية التنظيمات الداخلية.

٢- المعوقات البشرية: وتتمثل في جانبيين الأول مقاومة التغيير لدى بعض العاملين ونظرته السلبية لمفهوم الإدارة الإلكترونية من حيث استغنائها عن العنصر البشري ، والجانب الثاني قلة الكوادر المؤهلة ، وقلة التدريب في مجال التقنية.

٣- المعوقات المالية والتقنية: كحاجة مشاريع الإدارة الإلكترونية إلى أموال ضخمة تتلاءم مع هذا الأسلوب التقني الحديث وتوفير كافة مستلزماته ، وارتفاع تكاليف الأجهزة والتطبيقات التقنية ، وقلة المخصصات المالية لتدريب العاملين في التقنية ، وقلة الحوافز المالية للمبرمجين والمبدعين في مجال نظم المعلومات الإدارية.

وكذلك ضعف البنية التحتية واختلاف المقاييس والمواصفات للأجهزة المستخدمة داخل المؤسسات التربوية.

الدراسات السابقة

العربية:

١- دراسة الطويل (٢٠١٣) وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات الإدارية والتقنية والبشرية والمالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة الأميرة نورة. واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة للدراسة التي طبقت على عينة (٣٢٣) من الهيئة الإدارية في الجامعة. وأهم نتائجها: موافقة أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية بدرجة كبيرة وأهمها: «الافتقار إلى التخطيط الاستراتيجي للتحول إلى تطبيق الإدارة الالكترونية ، والتمسك بالإجراءات الروتينية التي تؤدي إلى صعوبة تطبيق الإدارة الالكترونية» وموافقة أفراد الدراسة على المعوقات التقنية بدرجة كبيرة وأهمها: «قلة توفر قواعد بيانات دقيقة وشاملة ، وصعوبة الحصول على الصيانة والدعم الفني» وموافقة أفراد الدراسة على المعوقات البشرية بدرجة متوسطة وأهمها: «ضعف الاعتراف بالعاملات الالكترونية كوثيقة رسمية» وموافقة أفراد الدراسة على المعوقات المالية بدرجة متوسطة وأهمها: «قلة الحوافز المادية للتشجيع على تطبيق الإدارة الالكترونية».

٢- دراسة عسيري (١٤٣٤) وهدفت الدراسة إلى التعرف على درجة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، والتعرف على المعوقات التي تحول دون مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بالجامعة ، والتعرف على اهم المقترحات التي تزيد من مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بالجامعة. واستخدمت المنهج الوصفي (المسحي) والاستبانة كأداة للدراسة وطبقت على وكيل الجامعة لخدمة المجتمع وتقنية المعلومات ، وعمداء الكليات والعمادات المساندة ووكلائهم ، ومديرو العموم ورؤساء الأقسام وبلغ عددهم (١١٣) فردا. ومن أهم نتائجها: أن درجة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بالجامعة كانت بدرجة متوسطة وأكثر العبارات «توفير خدمات الاتصال بالإنترنت وتنظيم المراسلات بين إدارات الجامعة» وأقلها عبارة «توفير تقارير لإنجازات الموظفين إلكترونيا وتفعيل الإدارة الإلكترونية للموظفين جميعا»

٣- دراسة المنيف (١٤٣٦) وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في المعهد العلمي في محافظة الدرعية ودرجة المعوقات التي واجهت تطبيقها. واستخدمت المنهج الوصفي الحقلي والاستبانة والمقابلة والملاحظة أدوات للدراسة التي طبقت على (٧٥) من العاملين في المعهد ، وأهم نتائجها: موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على تطبيق الإدارة الالكترونية في المعهد وأبرز تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المعهد العلمي هي توفير

أجهزة الحاسب الآلي جميع القاعات الدراسية والمكاتب الإدارية بدرجة عالية ، وتطبيق نظام البصمة لمتابعة حضور الطلاب إلكترونيا بدرجة عالية ، وتفعيل تطبيق نظام إدارة شؤون الطلاب بدرجة متوسطة. وعقد دورات تدريبية للعاملين عن برامج الإدارة الإلكترونية بدرجة ضعيفة. وموافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على درجة توافر معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العلمي سواء أن كانت الإدارية أو البشرية والتقنية.

٤- دراسة الروقي (٢٠١٦) وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتهما ، والمتطلبات اللازمة لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات جامعة شقراء ، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي ، والاستبانة أداة للدراسة التي طبقت على عينة بلغت (١٦٨) عضو هيئة تدريس من مجتمع يبلغ (٥٤٣) عضوا وأهم نتائجها: موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات جامعة شقراء وبدرجة متوسطة على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات الجامعة. والموافقة تماما على المتطلبات المادية والبشرية والإدارية اللازمة لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة شقراء.

٥- دراسة العتيبي (١٤٣٧هـ) وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الجامعية في تفعيل الإدارة الإلكترونية في جامعة حائل ، والكشف عن المعوقات التي تحد من تفعيل الإدارة الإلكترونية في الجامعة ، والتعرف على المقترحات المناسبة لتفعيل الإدارة الإلكترونية فيها. واستخدمت المنهج الوصفي المسحي ، والاستبانة كأداة للدراسة التي طبقت على عينة بلغت (١٧٦) عضو هيئة تدريس في جامعة حائل. وأهم نتائج الدراسة: موافقة أفراد الدراسة إلى حد ما على دور جامعة حائل في تفعيل الإدارة الإلكترونية ، والموافقة بدرجة كبيرة على واحد من أدوار إدارة الجامعة في تفعيل الإدارة الإلكترونية وهو «توفر الإدارة الإلكترونية الجامعية خدمات التواصل مع أوعية المعلومات إلكترونيا». وغير موافقون على عشرة من أدوارها في تفعيل الإدارة الإلكترونية أبرزها «تتبنى الإدارة الجامعية تفعيل الإدارة الإلكترونية بشكل واضح» و«تعمل إدارة الجامعة على تطوير بوابتها الإلكترونية بالاستفادة من الخبرات الخارجية الأخرى» وحصلت المعوقات المالية والإدارية على موافقة أفراد الدراسة بدرجة كبيرة وأبرزها: «ضعف وجود الحافز المادي والمعنوي» و«انخفاض مستوى التناغم بين الأقسام الإدارية».

٦- دراسة الزبيدي (٢٠١٧) وهدفت الدراسة إلى بيان المعوقات التي تقف حائلا دون إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القادسية ، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة لها وطبقت على عينة عشوائية تضم (٥٢) فردا من القيادات الجامعية في الجامعة وأهم نتائجها: أن المعوقات المالية والتقنية تصدرت باقي المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٧- دراسة المعاينة ، والقنبي (٢٠١٧) وهدفت الدراسة إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان (البوابة التعليمية الإلكترونية أنموذجاً) من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة لها وطبقت على كامل المجتمع والبالغ عددهم (١٤٦) موظفاً ، وأهم نتائجها: حصول محور المعوقات المالية على المرتبة الأولى وبدرجة موافقة كبيرة بين المحاور الثلاثة الأخرى.

٨- دراسة فاطمة (٢٠١٨) وهدفت الدراسة إلى التعرف على تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الأداء في العلاقات العامة بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بدولة الكويت ، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة للدراسة التي طبقت على ١٤٠ فرداً من الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بالهيئة وأهم النتائج أن الوضع الحالي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال العلاقات العامة بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي موجود بدرجة متوسطة تحتاج إلى التطوير والتحديث والتدريب ، ومن أهم الاحتياجات الأساسية التكنولوجية لتطوير وتحديث تطبيق الإدارة الإلكترونية توفير مزيد من الدعم المالي لشراء أجهزة الحاسبات الآلية الحديثة ، وتطوير وتنمية العنصر البشري لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال الاستعانة بالمدرسين المتخصصين تكنولوجياً ، وهناك علاقة قوية طردية موجبة وثيقة الصلة بين كلاً من تطبيق الإدارة الإلكترونية وجودة الأداء في مجال العلاقات العامة بالهيئة.

٩- دراسة الغامدي (٢٠١٨) وهدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة ، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة والمقابلة أداتان للدراسة التي طبقت على (١٦٢) موظفاً إدارياً من الجنسين وعلى (٢١) قائداً أكاديمياً وأهم نتائجها: أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة جاءت بدرجة متوسطة ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تطوير العمل الإداري.

الأجنبية:

١٠- دراسة ((Felck, ٢٠١٠) وهدفت إلى الكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات ، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة للدراسة وطبقت على (٣٦) رئيس قسم وأهم نتائجها: ٦٧٪ من رؤساء الأقسام يمتلكون المعرفة الحاسوبية المناسبة ولديهم الرغبة بتطبيق البرامج الحاسوبية في عملهم الإداري ، ووجود علاقة طردية بين المعرفة الحاسوبية وبين مستوى استخدامه في الإدارة الإلكترونية ، والإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل وتسرع وتقلل الأخطاء.

التعليق على الدراسات السابقة:

عرض الباحث (١٠) دراسات سابقة ، وجميعها نشرت خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٨م) وقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في عدة أوجه فقد اتفقت في الهدف (التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية) مع دراسة المنيف (١٤٣٦) وفي التعرف على واقع التطبيق مع دراسة الفامدي (٢٠١٨). وتنفرد الدراسة الحالية عن كل الدراسات السابقة في مجال تطبيقها (معهد العلوم الإسلامية والعربية في إندونيسيا) وفي تقسيمها للتطبيق بين المعاملات الداخلية والخارجية وفي بعض النتائج التي توصلت لها. واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الإطار النظري وبناء أداة الدراسة والتعليق على نتائجها.

إجراءات الدراسة ومنهجيتها

للتوصل إلى تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها اتبع الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي لوصف مشكلة الدراسة وتحليلها والوصول إلى إجابات أسئلتها وذلك لمناسبتها طبيعة هذه الدراسة وملائمتها لأهدافها وأسئلتها.

مجتمع الدراسة:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تتضمن تشخيصا للواقع والأهداف التي سعت لتحقيقها تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس والمعلمين والإداريين والذين يبلغ عددهم بحسب الإحصائية التي حصل عليها الباحث من إدارة المعهد بتاريخ ٢١/٣/١٤٤١هـ (٩٠) فردا وتم تطبيق الأداة على جميع أفراد المجتمع واستجاب منهم (٧٢) فردا.

جدول (١)

توزيع أفراد الدراسة حسب العمل

النسبة (%)	تكرار المستجيبين	النسبة (%)	التكرار	التخصص
٨,٣	٦	٧,٧٨	٧	عضو هيئة التدريس
٣٨,٩	٢٨	٤١,١١	٣٧	معلم
٥٢,٨	٣٨	٥١,١١	٤٦	إداري

- الجنس:

يتضح من الجدول (٢) أن ٧٠,٨% من أفراد المجتمع من الذكور ، وأن ٢٩,٢% منهم من الإناث.

جدول (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

النسبة (%)	التكرار	الجنس
٧٠,٨	٥١	ذكر
٢٩,٢	٢١	أنثى
١٠٠	٧٢	المجموع

- أداة الدراسة:

أ- بناء أداة الدراسة

تم الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة ، لإعداد الاستبانة واشتملت في صورتها الأولية على قسمين ، الأول: بيانات شخصية ، والثاني اشتمل على محورين هما (درجة تطبيق الإدارة الالكترونية بالمعهد في المعاملات الداخلية والخارجية ، وصعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمعهد) ، وبما مجموعة (٤٠) عبارة. واختار الباحث مقياسا ثلاثيا بالخيارات التالية: عالية ، متوسطة ، منخفضة وتم تحديد فئات المقياس الثلاثي على النحو التالي:

جدول (٣)

تحديد فئات المقياس

المتوسط	درجة التطبيق / درجة الموافقة
٣ - ٢,٣٤	عالية
٢,٣٣ - ١,٦٧	متوسطة
١,٦٦ - ١	منخفضة

ب- صدق الأداة الظاهري:

بعد تصميم الأداة وصياغتها بشكلها الأولي قدمت للتحكيم من ذوي الاختصاص في الإدارة التربوية لإبداء آرائهم في فقراتها ووضوح معناها ومناسبتها للمجال ومدى قدرتها على قياس ما وضعت أساسا لقياسه. وتم الأخذ بملاحظات المحكمين ، ومن ثم روجعت الاستبانة بالتعديل والإضافة والحذف ، وتم تبني الأداة بصورتها النهائية ب (٣٧) عبارة ، وصيغت الاستبانة بشكل مغلق وفق مقياس ثلاثي.

ج . صدق الاتساق الداخلي:

للتأكد من تماسك العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه تم قياس صدق الاتساق الداخلي للأداة من خلال بيانات استجابات أفراد الدراسة بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

جدول (٤)

معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

معامل الارتباط					م
المحور الثاني			المحور الأول		
البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الأول	
**٠,٦١١	**٠,٦١٨	**٠,٦٧٩	**٠,٧٢٥	**٠,٧٠٢	١
**٠,٦٤١	**٠,٥٥٢	**٠,٤٦٣	**٠,٧٢٥	**٠,٦٧٩	٢
**٠,٦٣٧	**٠,٧٥١	**٠,٦٩٤	**٠,٥٦٠	**٠,٨٠١	٣
**٠,٦٩٤	**٠,٧٨٣	**٠,٧٣٦	**٠,٦٨٥	**٠,٨٣٦	٤
**٠,٧٥٩	**٠,٥٦٥	**٠,٧٦٣	**٠,٧١٦	**٠,٨٠٩	٥
**٠,٦٦٢	**٠,٦٧٦	**٠,٧٨٩	**٠,٧٥٧	**٠,٨١٣	٦
		**٠,٧٦٠	**٠,٧٤١	**٠,٧٤٢	٧
			**٠,٦٠٣	**٠,٨٠٠	٨
				**٠,٨٢١	٩
				**٠,٥١٢	١٠

(**) دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (٤) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

- ثبات أداة الدراسة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ويوضح الجدول رقم (١) قيمة معامل الثبات لكل جزء من أجزاء الاستبانة.

جدول (٥)

قيم معاملات الثبات لكل بعد من أبعاد الاستبانة

معامل الثبات	البعد
٠,٩١٤	المعاملات الداخلية
٠,٨٤٢	المعاملات الخارجية
٠,٩٢٦	درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا
٠,٨٢٨	الصعوبات التنظيمية والإدارية
٠,٧٣٤	الصعوبات البشرية
٠,٧٤٧	الصعوبات المالية والتقنية
٠,٨٥٩	صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا
٠,٧٨٢	كامل الاستبانة

ويتضح من الجدول رقم (٥) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

إجراءات الدراسة:

طبقت أداة الدراسة على مجتمع الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٤٠-١٤٤١هـ ، حيث تم توزيع الاستبانة إلكترونياً ومراجعة الاستجابات للتأكد من صلاحيتها للتحليل الإحصائي ، ثم إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة.

الأساليب الإحصائية:

بعد جمع الاستجابات ومراجعتها تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS لتحليل ومعالجة البيانات ، حيث تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ، ومعامل الفا كرونباخ لحساب ثبات الأداة ، والتكرارات والنسبة المئوية لوصف أفراد الدراسة ، والمتوسطات الحسابية لمعرفة اتجاهات استجابات أفراد الدراسة.

عرض النتائج ومناقشتها:

يعرض هذا الجزء النتائج التي أسفرت عنها إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة ، ومناقشتها ، وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو التالي:

السؤال الأول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الداخلية بمعهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة مرتبة تنازلياً ، والتعليق على أول عبارتين في ترتيب المتوسط الحسابي ، والعبارة الأخيرة والتي نالت مستوى منخفضاً ، والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٦)

يبين رأي أفراد الدراسة حول درجة تطبيق المعاملات الداخلية

الترتيب	المتوسط	درجة التطبيق			العبرة	م
		منخفضة	متوسطة	عالية		
١	١,٨١	٢٣	٤٠	٩	ك	١
		٣١,٩	٥٥,٦	١٢,٥	%	
٢	١,٦٥	٣٧	٢٣	١٢	ك	٩
		٥١,٤	٣١,٩	١٦,٧	%	
٣	١,٦٤	٣٧	٢٤	١١	ك	٤
		٥١,٤	٣٣,٣	١٥,٣	%	
٤	١,٥٨	٤٣	١٦	١٣	ك	٢
		٥٩,٧	٢٢,٢	١٨,١	%	
٥	١,٥٦	٤٠	٢٤	٨	ك	٨
		٥٥,٦	٣٣,٣	١١,١	%	
٦	١,٥٣	٤٣	٢٠	٩	ك	٣
		٥٩,٧	٢٧,٨	١٢,٥	%	
٧	١,٤٧	٤٤	٢٢	٦	ك	٧
		٦١,١	٣٠,٦	٨,٣	%	
٨	١,٣٨	٤٧	٢٣	٢	ك	٦
		٦٥,٣	٣١,٩	٢,٨	%	
٩	١,٣٦	٥١	١٦	٥	ك	٥
		٧٠,٨	٢٢,٢	٦,٩	%	
١٠	١,١١	٦٥	٦	١	ك	١٠
		٩٠,٣	٨,٣	١,٤	%	

المتوسط الحسابي العام = ١,٥٠

تتلخص أهم النتائج التي يوضحها الجدول رقم (٦) في التالي:

١- تكونت عبارات هذا المجال من عشر عبارات ، عبارة واحدة منها فقط نالت درجة متوسطة وتسع عبارات نالت درجة منخفضة.

٢- تراوح المتوسط الحسابي لهذا المجال من (١,١١) إلى (١,٨١) والمتوسط الحسابي العام لجميع عبارات المجال (١,٥٠) أي أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعاملات الداخلية بالمعهد جاءت منخفضة ، ويعزو الباحث ذلك لاحتمال حاجة المعهد لكوادر بشرية مؤهلة للتعامل مع برامج الإدارة الإلكترونية.

٣- جاءت عبارة رقم (١) « تتبنى إدارة المعهد تفعيل الإدارة الإلكترونية داخل المعهد بشكل واضح بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨١) مما يدل على أن درجة التطبيق متوسطة. ويرجع ذلك أن منسوبي المعهد يأملون بمزيد من التبنّي لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٤- جاءت عبارة رقم (٩) « تفاعل الإدارة نظاما إلكترونيا لإدارة شؤون الطلاب» بالمرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٦٥) مما يدل على أن درجة التطبيق منخفضة وقريبة من المتوسطة ، ويرجع ذلك إلى وجود نظام إلكتروني ولكنه يحتاج إلى مزيد من التطوير والتفعيل.

٥- جاءت عبارة رقم (٥) « يوجد تدريب بشكل مستمر للإداريين والموظفين على الخدمات الإلكترونية» بالمرتبة التاسعة وقبل الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٣٦) مما يدل على أن درجة التطبيق منخفضة.

٦- جاءت عبارة رقم (١٠) « تطبق الإدارة نظام البصمة لمتابعة حضور الطلاب إلكترونيا » بالمرتبة العاشرة والأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,١١) مما يدل على أن درجة التطبيق منخفضة.

واختلفت مع أغلب الدراسات كدراسة عسييري (١٤٣٤) والمنيف (١٤٣٦) والروقي (٢٠١٦) وفاطمة (٢٠١٨) والغامدي (٢٠١٨) حيث جاءت نتائج التطبيق بدرجة متوسطة. كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة المنيف (١٤٣٦) في نقص التدريب على العمل الإداري الإلكتروني ، وتختلف مع نتيجة المنيف (١٤٣٦) في تطبيق نظام البصمة للطلاب وتفعيل نظام إلكتروني لشؤون الطلاب حيث جاءت عند المنيف بدرجة عالية ومتوسطة.

السؤال الثاني: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعاملات الخارجية في المعهد؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة مرتبة تنازليا ، والتعليق على أول عبارتين في ترتيب المتوسط الحسابي ، والعبارة الأخيرة والتي نالت مستوى منخفضا ، والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٧)

يبين رأي أفراد العينة حول المعاملات الخارجية

الترتيب	المتوسط	درجة التطبيق			العبارة	م
		منخفضة	متوسطة	عالية		
١	١,٩٢	٢٢	٣٤	١٦	ك	٥
		٣٠,٦	٤٧,٢	٢٢,٢	%	
٢	١,٩٠	٢١	٣٧	١٤	ك	٣
		٢٩,٢	٥١,٤	١٩,٤	%	
٣	١,٧٢	٣٣	٢٦	١٣	ك	٢
		٤٥,٨	٣٦,١	١٨,١	%	
٤	١,٦٩	٣٣	٢٨	١١	ك	٦
		٤٥,٨	٣٨,٩	١٥,٣	%	
٥	١,٦٧	٣٤	٢٨	١٠	ك	٧
		٤٧,٢	٣٨,٩	١٣,٩	%	
٦	١,٦٤	٣٢	٣٤	٦	ك	٤
		٤٤,٤	٤٧,٢	٨,٣	%	
٧	١,٦٠	٣٧	٢٧	٨	ك	٨
		٥١,٤	٣٧,٥	١١,١	%	
٨	١,٥٣	٤٣	٢٠	٩	ك	١
		٥٩,٧	٢٧,٨	١٢,٥	%	

المتوسط الحسابي العام = ١,٧٠

تتلخص أهم النتائج التي يوضحها الجدول رقم (٧) في التالي:

- ١- تكونت عبارات هذا المجال من ثمان عبارات ، خمس عبارات منها نالت درجة متوسطة وثلاث عبارات نالت درجة منخفضة.

٢- تراوح المتوسط الحسابي لهذا المجال من (١,٥٣) إلى (١,٩٢) والمتوسط الحسابي العام لجميع عبارات المجال (١,٧٠) أي أن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في المعاملات الخارجية بالمعهد جاءت متوسطة. وجاءت النتيجة أفضل من المعاملات الداخلية لوجود الحاجة أكثر في التعاملات الالكترونية مع الجهات الخارجية وخصوصا مع الجامعة لوجود المعهد خارج المملكة العربية السعودية.

٣- جاءت عبارة رقم (٥) ” يوجد ربط إلكتروني مع شبكة الجامعة وأنظمتها ” بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٢) مما يدل على أن درجة التطبيق متوسطة.

٤- جاءت عبارة رقم (٣) ” تتم المعاملات مع الجهات الخارجية إلكترونياً ” بالمرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٩٠) مما يدل على أن درجة التطبيق متوسطة.

٥- جاءت عبارة رقم (٨) ” توفر الإدارة الإلكترونية في المعهد خدمات التواصل مع أوعية المعلومات إلكترونياً ” بالمرتبة السابعة وقبل الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٦٠) مما يدل على أن درجة التطبيق منخفضة ، وهذا لا يعني بالضرورة عدم الربط بأوعية المعلومات بالجامعة وإنما ربما يدل على قلة معرفة منسوبي المعهد بوجود هذه الخدمة فهم يحتاجون للتوعية بها.

٦- جاءت عبارة رقم (١) ” تتوفر شبكة المعلومات العالمية (INTERNET) لجميع من في المعهد ” بالمرتبة الثامنة والأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٣) مما يدل على أن درجة التطبيق منخفضة.

وتتفق هذه النتيجة مع عسيري (١٤٣٤) والمنيف (١٤٣٦) والروقي (٢٠١٦) وفاطمة (٢٠١٨) والغامدي (٢٠١٨) حيث جاءت نتائج التطبيق بدرجة متوسطة ، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة عسيري (١٤٣٤) في الربط الالكتروني مع شبكة الجامعة وأنظمتها ، وتختلف مع دراسة العتيبي (١٤٣٧) في توفير خدمات التواصل مع أوعية المعلومات إلكترونياً حيث جاءت النتيجة بدرجة كبيرة.

السؤال الثالث: ما الصعوبات (التنظيمية والإدارية، البشرية، المالية والتقنية) التي

تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المعهد؟

للإجابة عن هذا السؤال قسم إلى ثلاثة أبعاد:

- **البعد الأول:** الصعوبات التنظيمية والإدارية وللإجابة عليه حسب المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة مرتبة تنازلياً ، والتعليق على أول عبارتين في ترتيب المتوسط الحسابي ، والعبارة الأخيرة والتي نالت مستوى منخفضاً ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٨)

يبين رأي أفراد العينة حول الصعوبات التنظيمية والإدارية

الترتيب	المتوسط	درجة الموافقة			العبارة	م
		منخفضة	متوسطة	عالية		
١	٢,٥٦	٧	١٨	٤٧	ك	٤
		٩,٧	٢٥	٦٥,٣	%	
٢	٢,٥٠	٤	٢٨	٤٠	ك	٥
		٥,٦	٣٨,٩	٥٥,٦	%	
٣	٢,٤٢	٨	٢٦	٣٨	ك	٣
		١١,١	٣٦,١	٥٢,٨	%	
٤	٢,٣٣	١١	٢٦	٣٥	ك	٦
		١٥,٣	٣٦,١	٤٨,٦	%	
٥	٢,٣١	١٠	٣٠	٣٢	ك	١
		١٣,٩	٤١,٧	٤٤,٤	%	
٦	٢,٢٨	١٢	٢٨	٣٢	ك	٧
		١٦,٧	٣٨,٩	٤٤,٤	%	
٧	٢,٠٤	١٠	٤٩	١٣	ك	٢
		١٣,٩	٦٨,١	١٨,١	%	

المتوسط الحسابي العام = ٢,٣٤

تتلخص أهم النتائج التي يوضحها الجدول رقم (٨) في التالي:

- ١- تكونت عبارات هذا البعد من سبع عبارات ، ثلاث عبارات منها نالت درجة موافقة عالية وثلاث عبارات نالت درجة موافقة متوسطة.
- ٢- تراوح المتوسط الحسابي لهذا المجال من (٢,٠٤) إلى (٢,٥٦) والمتوسط الحسابي العام لجميع عبارات هذا البعد (٢,٣٤) أي أن موافقة أفراد الدراسة على الصعوبات التنظيمية والإدارية جاءت عالية. ويعزو الباحث ذلك إلى تعاقب المديرين كل أربع سنوات وهو المدة المحددة للإيفاد وقلة صلاحياتهم التي تمكنهم من تجاوز الصعوبات.
- ٣- جاءت عبارة رقم (٤) « الافتقار إلى خطط واضحة لاستخدام الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٤- جاءت عبارة رقم (٥) « ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد » بالمرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٠) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٥- جاءت عبارة رقم (٧) « انخفاض مستوى التنسيق بين الأقسام الإدارية في المعهد » بالمرتبة السادسة وقبل الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٨) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

٦- جاءت عبارة رقم (٢) « عدم قدرة التنظيم الإداري الحالي على استيعاب تقنيات الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة السابعة والأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٤) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة السيارى(٢٠١١) والطويل(٢٠١٣) والعتيبي(١٤٣٧) حيث جاءت الصعوبات الإدارية بدرجة كبيرة ، وتختلف مع دراسة المنيف(١٤٣٦) حيث جاءت نتيجة الصعوبات الإدارية بدرجة متوسطة كما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الطويل (٢٠١٣) في الافتقار إلى الخطط لاستخدام الإدارة الإلكترونية حيث جاءت بدرجة عالية ، واختلفت مع نتيجة دراسة العتيبي (١٤٣٧) في انخفاض مستوى التنسيق بين الأقسام الإدارية في المعهد حيث جاءت بدرجة كبيرة.

البعد الثاني: الصعوبات البشرية:

جدول (٩)

يبين رأي أفراد العينة حول الصعوبات البشرية

الترتيب	المتوسط	درجة الموافقة			العبارة	م
		منخفضة	متوسطة	عالية		
١	٢,٤٧	٥	٢٨	٣٩	ك	٥
		٦,٩	٣٨,٩	٥٤,٢	%	
٢	٢,٤٣	٨	٢٥	٣٩	ك	١
		١١,١	٣٤,٧	٥٤,٢	%	
٣	٢,١١	١٢	٤٠	٢٠	ك	٤
		١٦,٧	٥٥,٦	٢٧,٨	%	
٤	١,٩٩	١٨	٣٧	١٧	ك	٣
		٢٥	٥١,٤	٢٣,٦	%	

الترتيب	المتوسط	درجة الموافقة			العبارة	م
		منخفضة	متوسطة	عالية		
٥	١,٨٢	٢٩	٢٧	١٦	ك	٦
		٤٠,٣	٣٧,٥	٢٢,٢	%	
٦	١,٨١	٢٩	٢٨	١٥	ك	٢
		٤٠,٣	٣٨,٩	٢٠,٨	%	

المتوسط الحسابي العام = ٢,١٠

تتلخص أهم النتائج التي يوضحها الجدول رقم (٩) في التالي:

١- تكونت عبارات هذا البعد من ست عبارات ، اثنتان منها نالت درجة موافقة عالية أربع عبارات نالت درجة موافقة متوسطة.

٢- تراوح المتوسط الحسابي لهذا المجال من (١,٨١) إلى (٢,٤٧) والمتوسط الحسابي العام لجميع عبارات هذا البعد (٢,١٠) أي أن موافقة أفراد الدراسة على الصعوبات البشرية جاءت متوسطة.

٣- جاءت عبارة رقم (٥) « تدني مستوى التدريب الذي يساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٧) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٤- جاءت عبارة رقم (١) « نقص الكوادر البشرية المؤهلة للعمل الإلكتروني» بالمرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٣) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٥- جاءت عبارة رقم (٦) « تخوف الإداريين وأعضاء هيئة التدريس من زيادة المهام باستخدام الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة الخامسة وقبل الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٢) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

٦- جاءت عبارة رقم (٢) « مقاومة التحول للإدارة الإلكترونية من بعض الإداريين» بالمرتبة السادسة والأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨١) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الطويل (٢٠١٣) والمنيف (١٤٣٦) حيث جاءت درجة الصعوبات البشرية بدرجة متوسطة.

البعد الثالث: الصعوبات المالية والتقنية:

جدول (١٠)

يبين رأي أفراد العينة حول الصعوبات المالية والتقنية

الترتيب	المتوسط	درجة الموافقة			العبرة	
		منخفضة	متوسطة	عالية		
١	٢,٧٢	٥	١٠	٥٧	ك	قلة الحوافز المادية اللازمة لتشجيع الإداريين على الالتحاق بالبرامج التدريبية التي تخدم مجال الإدارة الإلكترونية
		٦,٩	١٣,٩	٧٩,٢	%	
٢	٢,٦١	٦	١٦	٥٠	ك	نقص المخصصات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
		٨,٣	٢٢,٢	٦٩,٤	%	
٣	٢,٣٦	١١	٢٤	٣٧	ك	نقص الأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
		١٥,٣	٣٣,٣	٥١,٤	%	
٤	٢,٢٩	٨	٣٥	٢٩	ك	نقص البرامج التطبيقية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
		١١,١	٤٨,٦	٤٠,٣	%	
٥	٢,٢٢	١١	٣٤	٢٧	ك	ارتفاع تكلفة استخدام وصيانة أجهزة الحاسب والشبكات
		١٥,٣	٤٧,٢	٣٧,٥	%	
٦	٢,٢١	١٠	٣٧	٢٥	ك	ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات
		١٣,٩	٥١,٤	٣٤,٧	%	

المتوسط الحسابي العام = ٢,٤٠

تتلخص أهم النتائج التي يوضحها الجدول رقم (١٠) في التالي:

- ١- تكونت عبارات هذا البعد من ست عبارات ، ثلاث منها نالت درجة موافقة عالية وثلاث عبارات نالت درجة موافقة متوسطة.
- ٢- تراوح المتوسط الحسابي لهذا المجال من (٢,٢١) إلى (٢,٧٢) والمتوسط الحسابي العام لجميع عبارات هذا البعد (٢,٤٠) أي أن موافقة أفراد الدراسة على الصعوبات المالية والتقنية جاءت عالية.
- ٣- جاءت عبارة رقم (٦) « قلة الحوافز المادية اللازمة لتشجيع الإداريين على الالتحاق بالبرامج التدريبية التي تخدم مجال الإدارة الإلكترونية» بالمرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٢) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٤- جاءت عبارة رقم (٥) « نقص المخصصات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٦١, ٢) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية عليها.

٥- جاءت عبارة رقم (١) « ارتفاع تكلفة استخدام وصيانة أجهزة الحاسب والشبكات » بالمرتبة الخامسة وقبل الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٢, ٢) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

٦- جاءت عبارة رقم (٤) « ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات » بالمرتبة السادسة والأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢١, ٢) مما يدل على موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة عليها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العتيبي (١٤٣٧) والزيدي (٢٠١٧) والمعايطة والقنبي (٢٠١٧) حيث جاءت الصعوبات المالية والتقنية بدرجة كبيرة وتختلف مع نتيجة دراسة الطويل (٢٠١٣) ودراسة المنيف (١٤٣٦) حيث جاءت هذه الصعوبات بدرجة متوسطة ، كما اتفقت مع دراستي الطويل (٢٠١٣) والعتيبي (١٤٣٧) في قلة الحوافز المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

توصيات الدراسة:

استنادا إلى نتائج الدراسة التي توصلت إليها يمكن تقديم التوصيات التالية:

١- تبني إدارة المعهد لخطة واضحة ومحددة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية الشاملة في المعهد؛ حيث جاءت عبارة « الافتقار إلى خطط واضحة لاستخدام الإدارة الإلكترونية » بالمرتبة الأولى من الصعوبات التنظيمية والإدارية.

٢- أن تضع إدارة الجامعة معيار (التميز في التعامل مع البرامج الإلكترونية) شرطا لإيفاد أعضاء هيئة التدريس والموظفين للعمل في المعهد؛ حيث جاءت عبارة «نقص الكوادر البشرية المؤهلة للعمل الإلكتروني» بالمرتبة الثانية من الصعوبات البشرية.

٣- تدريب منسوبي المعهد وخصوصا الإداريين على الإدارة الإلكترونية في التعاملات الإلكترونية الداخلية والخارجية؛ وقد توافقت النتائج على ضعف التدريب بحصول عبارات التدريب على ترتيب متأخر في درجة التطبيق كالعبارة رقم (٥) في التعاملات الداخلية ، أو ترتيب متقدم في الصعوبات كالعبارة رقم (٥) في الصعوبات البشرية.

٤- توفير خدمة الانترنت لجميع المستفيدين في المعهد من طلاب وإداريين وأعضاء هيئة تدريس وأولياء أمور ومراجعين.

- ٥- ضرورة التوعية بأهمية استخدام أوعية المعلومات التي تتيحها الجامعة لطلابها وخصوصا طلاب مرحلة البكالوريوس في المعهد وأعضاء هيئة التدريس.
- ٦- وضع ميزانية مخصصة للتحويل إلى الإدارة الالكترونية الشاملة.
- ٧- زيادة الحوافز المالية للمبدعين في مجال تطبيق الإدارة الالكترونية في المعهد.

مقترحات الدراسة:

في ضوء ما توصلت له الدراسة من نتائج يقترح إجراء الدراسات حول ما يلي:

- ١- برنامج تدريبي مقترح لمنسوبي معهد العلوم الإسلامية والعربية في مجال الإدارة الالكترونية.
- ٢- استراتيجية مقترحة لتفعيل الإدارة الالكترونية في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا.
- ٣- تطوير أداء الإداريين في معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا في ضوء مدخل الإدارة الالكترونية.

قائمة المصادر و المراجع

المراجع العربية:

- أحمد ، محمد سمير (٢٠٠٩م). الإدارة الإلكترونية ، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الأسمرى ، علي سعيد (١٤٣١هـ). تطبيقات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض.
- البشري ، منى عطية (٢٠١٠ م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.
- حجازي ، عبد الفتاح ب ومي. (٢٠٠٣م). النظام القانوني لحماية الحكومة الإلكترونية. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- الحسنات ، ساري عوض. (٢٠١١ م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الدول العربية.
- حمدي ، موسى عبد الله. (١٤٢٩هـ). الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.
- الخرزلي ، عمر أحمد. (٢٠١٦م). معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التربية والتعليم في لواء الرمثاء (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت ، الأردن.
- الروقي ، مطلق مقعد. (٢٠١٦م). مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات جامعة شقراء. مجلة العلوم التربوية: جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز ، مج ١ ، ع ٢ ، ١٢٥ - ١٦٤.
- الزبيدي ، سحر عناوي. (٢٠١٧م). معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر القيادات الجامعية في جامعة القادسية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية: جامعة القادسية - كلية الادارة والاقتصاد ، مج ١٩ ، ع ٣ ، ١٦١ - ١٨٣.
- زرار ، العياشي. (٢٠١٦م). الإدارة الالكترونية: فلسفة جديدة في إدارة المنظمات الحديثة ملفات أبحاث في الاقتصاد والتسيير - كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بوجدة المغرب ع: ٥.

السياري ، فاطمة ناصر. (٢٠١١م). واقع ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض.

الشريف ، عمر أحمد؛ عبد العليم ، أسامة محمد؛ بيومي ، هشام محمد. (٢٠١٣م). الإدارة الإلكترونية مدخل إلى الإدارة التعليمية الحديثة. الأردن: دار المناهج للنشر.

الطويل ، ريم عبد الله. (٢٠١٣م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الهيئة الإدارية بالجامعة (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض.

عامر ، طارق عبد الرؤف. (٢٠٠٧م). الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، القاهرة: دار السحاب. العتيبي ، أحمد عائض. (١٤٣٧هـ). دور الإدارة الجامعية في تفعيل الإدارة الإلكترونية في جامعة حائل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الرياض.

عسيري ، أحمد محمد. (١٤٣٤هـ). درجة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الرياض.

الغامدي ، سميحة علي. (٢٠١٨م). واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس ، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ، ١٩٤ ، ج ١١ ، ٣٣٧ - ٣٨٠.

فقيهي ، راجح مسعد. (١٤٣٦هـ). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتعليم الأهلي والأجنبي بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر مشرفي التعليم الأهلي والأجنبي وملاك المدارس الأهلية والأجنبية (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الرياض.

المشيطي ، قاسم محمد. (١٤٣٥هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام(بنين) في محافظة القريات (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض.

المعاينة ، عبد العزيز عطا الله؛ القتيبي ، مريم سعيد. (٢٠١٧م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان: البوابة التعليمية الإلكترونية أنموذجاً من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. *مجلة العلوم التربوية: جامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز*، مج ٢، ع ٢، ١٢٣ - ١٥٢.

معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكارتا (٢٠١٨م). تقرير غير منشور حصل عليه الباحث من إدارة المعهد.

المغيرة ، عبد العزيز فهد. (٢٠١٠م). *معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إجراءات العمل الإداري من وجهة نظر موظفي ديوان وزارة الداخلية بالمملكة العربية السعودية* (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض.

المملكة العربية السعودية. (٢٠١٦م). رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. مسترجع من: <http://gov.sa/ar/goals.vision2030>

المنيف ، يزيد عبد المحسن. (١٤٣٦هـ). *درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المعهد العلمي في محافظة الدرعية* (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض.

المير ، إيهاب خميس. (٢٠٠٧م). *متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية* ، رسالة ماجستير ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض.

الهادي ، محمد محمد. (٢٠٠٥م). *التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت* ، القاهرة: الدار المصرية.

اللبنانية.

الهوش ، أبو بكر محمود. (٢٠٠٦م). *الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق*. القاهرة: مجموعة النيل العربية.

يسر ، (١٤٤٠هـ). مسترجع من: <https://www.yesser.gov>

يسر ، (٢٠١٩م). *تقرير نضج الخدمات الحكومية الرقمية* مسترجع من: https://www.yesser.gov.sa/AR/Transformation_Indicators/maturity_indicator/Documents/MaturityIndexReport.pdf

(Arabic references in English): المراجع العربية المترجمة:

- Ahmad, M. (2009) *Electronic Administration*. Amman:Dar Al Masirah.
- Amer, T. (2007). *Electronic Management, Contemporary Models*. Cairo: Dar Al-Sahab.
- Asiri, A. (1434). *The degree of the contribution of electronic management in improving the administrative work in Imam Muhammad bin Saud Islamic University (Unpublished Master's study)*. Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
- Al Asmari, A. (1431), *Applications of electronic management in school administration and requirements for its development from the viewpoint of principals of secondary schools in Riyadh* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
- Al Bishri, M. (2010). *Obstacles in the application of electronic management in the departments of Umm Al-Qura University in the city of Makkah Al-Mukarramah from the viewpoint of administrators and members of the university faculty* (Unpublished Master's study). Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah.
- Al Ghamdi, S. (2018). The reality of electronic management and its relationship to the development of administrative work at Al Baha University. *Journal of Scientific Research in Education: Ain Shams University, Girls College of Arts, Science and Education*, 19, 11, 337 - 380.
- Al Hadi, M. (2005). *E-learning via the Internet*. Cairo: Dar The Egyptian.
- Al hasnat, S. (2011). *Obstacles to applying e-management in Palestinian universities* (an unpublished master's study). Cairo: League of Arab States.
- Al Hosh, A. (2006). *E-government reality and prospects*. Cairo: The Arab Nile Group.

- Al Ma'aitah, A. Al-Qutbi, M. (2017). Obstacles to the implementation of electronic management in the Ministry of Education in the Sultanate of Oman: the electronic educational portal as a model from the viewpoint of employees of the General Directorate of Information Technology. *Journal of Educational Sciences: Prince Sattam bin Abdulaziz University*, 2, 2, 123 - 152.
- Al Meir, I. (2007). Human Resource Development Requirements for E-Administration Application, Master Thesis, Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Al Mughirah, A. (2010). *Obstacles to the Application of Electronic Management in Administrative Work Procedures from the Point of View of the Staff of the Ministry of Interior in the Kingdom of Saudi Arabia* (Unpublished Master's study). Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Al Munif, Y. (1436). *The degree of application of electronic management in the scientific institute in the province of Diriyah* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
- Al Mushaiti, Q. (1435). *Obstacles to applying electronic management in the management of schools for public education (boys) in Al-Qurayyat governorate* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
- Al Otaibi, A. (1437). *The role of university administration in activating electronic management at the University of Hail from the viewpoint of faculty members* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
- Al Rouqi, M. (2016). The extent of the application of electronic management in the colleges of Shaqra University. *Journal of Educational Sciences: Prince Sattam bin Abdulaziz University*, 1, 2, 125 - 164.
- Al Sayari, F. (2011). *the reality and obstacles of implementing electronic*

- management at the Female Student Study Center at Imam Muhammad bin Saud Islamic University* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University , Riyadh.
- Al Sharif, O. Abdel Alim, O. Bayoumi, H. (2013). *Electronic Management Introduction to Modern Educational Administration*. Jordan: Dar Al-Manahij.
- Al Taweel, R. (2013). *Obstacles in the application of electronic management at Princess Nourah Bint Abdul Rahman University from the viewpoint of the university's administrative body* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University , Riyadh.
- Al Zubaidi, S. (2017). Obstacles to applying electronic management from the viewpoint of university leaders at the University of Qadisiyah. *Al-Qadisiyah Journal of Administrative and Economic Sciences: Al-Qadisiyah University - College of Administration and Economics, Vol 19, No. 3, 161-183.*
- Faghihi, R. (1436). *Requirements for the application of electronic management in the General Administration of Private and Foreign Education at the Ministry of Education in the Kingdom of Saudi Arabia from the viewpoint of supervisors of private and foreign education and owners of private and foreign schools* (Unpublished Master's study). Imam Muhammad bin Saud Islamic University , Riyadh.
- Hamdi, M. (1429). *difficulties facing the use of electronic management in the management of secondary schools for boys in Makkah Al-Mukarramah from the viewpoint of school principals and their agents*. an unpublished master's study). Umm Al-Qura University , Makkah Al-Mukarramah.
- Hegazy , A. (2003). *The Legal System to Protect E-Government*. Alexandria: Dar Al-Fikr Al-Jami'a.

Khazali, O. (2016). *obstacles to the practice of electronic management among the principals of schools of education in the Ramtha District* (Unpublished Master's study). Al-Bayt University, Jordan.

The Institute of Islamic and Arabic Sciences in Jakarta (2018) is an unpublished report obtained by the researcher from the institute's administration.

The Kingdom of Saudi Arabia (2016). The Vision of Saudi Arabia 2030. Retrieved from: <http://vision2030.gov.sa/ar/goals>

Yusr. (1440). Retrieved from: <https://www.yesser.gov>

Yusr. (2019). *The Digital Government Services Maturity Report*. retrieved from: https://www.yesser.gov.sa/EN/Transformation_Indicators/maturity_indicator/Documents/MaturityIndexReport.pdf

Zerzar, A. (2016) Electronic Management: A New Philosophy in the Management of Modern Organizations Research Profiles in Economics and Management - Faculty of Legal, *Economic and Social Sciences in Oujda, Morocco:5*.

المراجع الأجنبية: References

Felck, C. (2010). Using Computers in Croatia Nation University Divisions. *Journal of Research in Higher Education*, 2 (1), 111 – 169.

Giritli, N.K. (2009). E-governmentality: On electronic administration in local government. *Electronic Journal of e-Government*, 7 (1), 55-64.

Richardson, J.; Lafrance, J. & Beck, D. (2015). Challenges of virtual school leadership. *American Journal of Distance Education*, 29(1), 18-24.

Vrhovsek, E., & Spalevic, Z. (2011). The perspectives of development of electronic government in Serbia and eu experience. *Megatrend Review*, 115-140.