

Afshi, Ebtisam. (2022). Digital Citizenship Awareness Among Arabic Language Teachers and Supervisors in Riyadh. *Journal of Educational Science*, 8 (1), 377-414

---

## Digital Citizenship Awareness Among Arabic Language Teachers and Supervisors in Riyadh

**Dr. Ebtisam Abbas Afshi**

Professor of Curriculum and teaching methods of Arabic language - College of Education

Princess Nourah University - Riyadh

eaafeshe@pnu.edu.sa

This study aims to uncover some of the dimensions of digital citizenship awareness among middle and high school teachers of Arabic language and their educational supervisors in Riyadh and test any statistical significance of three variables: qualification, type of job and educational stage been taught (middle or high school). To validate the hypotheses of this research and answer its questions, the researcher used the descriptive survey method and designed a questionnaire that included some of the dimensions of digital citizenship and its indicators such as digital communication, digital etiquette and digital security. The study was conducted during the second semester of the school year 1439-1440 Hijri. The study sample consisted of 158 middle school teachers of Arabic language, 150 High school teachers of Arabic language and 47 educational supervisors. The results of the study show that the average level of digital citizenship awareness among teachers of middle and high schools and supervisors was fairly high. The study also shows that there is no effect regarding the variable of the educational stage in the case of teachers and supervisors, whereas the variables of qualification and type of job affected the level of awareness of digital citizenship.

**Keywords:** Digital citizenship, Arabic Language Teachers.

عافشي، ابتسام. (٢٠٢٢). مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية ومسرفاتها التربويات بمدينة الرياض. *مجلة العلوم التربوية*، ٨(١)، ٣٧٩ – ٤١٤.

## مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية ومسرفاتها التربويات بمدينة الرياض<sup>(١)</sup>

أ. د. ابتسام بنت عباس عافشي

المستخلص:

استهدفت الدراسة الكشف عن مستوى وعي معلمات اللغة العربية ومسرفاتها التربويات للمرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض ببعض أبعاد المواطنة الرقمية، ومعرفة أثر متغير (المرحلة، المؤهل، الوظيفة)، في ذلك. وللحقيق من أسئلة البحث وفروعه استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المحسّي، وصممت استبيانة تضمنت بعض أبعاد المواطنة الرقمية والمؤشرات المندرجة تحتها تمثلت في: التواصل الرقمي، السلوك الرقمي، الأمان الرقمي. تم تطبيقها في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ على (١٥٨) معلمة من معلمات اللغة العربية للمرحلة المتوسطة، و (١٥٠) معلمة للمرحلة الثانوية و (٤٧) مشرفة تربوية. أظهرت النتائج أن المتوسط العام لمستوى وعي معلمات المرحلة المتوسطة والثانوية ومسرفاتها التربويات بأبعاد المواطنة الرقمية جاء بدرجة تقدير كبيرة. كما أنه لا يوجد أثر لمتغير المرحلة عند كل من المعلمات والمشرفات، بينما يؤثر المستوى العلمي والوظيفة في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية.

الكلمات المفتاحية: معلمات اللغة العربية، المواطنة الرقمية.

<sup>(١)</sup> أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية، كلية التربية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.  
eaafeshe@pnu.edu.sa

## مقدمة:

تواجه منظومة التربية جملة من التحديات المؤثرة نتيجة التطور الهائل في استخدام التقنية في أنظمة المجتمعات اقتصادياً وثقافياً واجتماعياً، وفي ظل توجيه التكنولوجيا لشتي مجالات الحياة أصبح على التربية مسؤولية إعداد الأفراد للعيش في المجتمع الرقمي والوقاية من أخطار التكنولوجيا والإفادة المثلث من إيجابياتها.

ونتيجة لذلك أصبحت التكنولوجيا وسيلة لتحويل الفرد إلى مواطن في عالم بلا حواجز، وظهر مفهوم المواطنة الرقمية كنموذج مثالي للمواطنة في القرن الحادي والعشرين، كتوجيه للاقناع بالتقنية الحديثة، وحماية من أخطارها والتعامل الذكي معها.

وتشير الأدبيات إلى أن ظهور مفهوم المواطنة الرقمية يعود إلى مقالة نشرتها الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم عام ٢٠٠٤ بعنوان "المواطنة الرقمية" معالجة السلوك الملائم للتكنولوجيا. (Ribble, Bailey & Ross, 2004)

وتدور المواطنة الرقمية حول "القدرة على استخدام التكنولوجيا استخداماً آمناً ومسؤولًا وانتقائياً وفعلاً ووطنياً" فارمر (Farmer, 2011, 292) ويضيف مايلز (Miles, 2011, 2) بأنها: قواعد الاستخدام الأمثل والمسؤول للتكنولوجيا"

والمواطنة الرقمية "مجموعة من الضوابط والمعايير والقواعد والأفكار والقيم المتبعة في الاستخدام المسؤول والأمثل للتقنية الرقمية، والتي يحتاجها المواطنون بهدف استخدام الآمن، من خلال التوجيه نحو منافع التقنية والحماية من أخطارها" (الدهشان والفويفي، ٢٠١٥، ص ٤٤).

وبالنظر إلى التعريفات السابقة يتضح أنها تدور حول كيفية المشاركة بأمان في جميع الوسائل الرقمية، بداية من الرسائل النصية القصيرة إلى البريد الإلكتروني والشبكات الاجتماعية، حيث تهتم بالتوجيه والحماية وفهم قواعد التنقل الآمن في شبكة الإنترنت، والتواصل الفعال باستخدام الأدوات الرقمية، ومعرفة الضوابط والسلوكيات المرتبطة بالعالم الرقمي وعواقب انتهاء تلك القواعد.

وتتفق الأدبيات أن ثمة تسعه أبعاد تشكل أساس الاستخدام الملائم للتقنية، حيث يرى ريبيل Ribble, 2011 (٢٠١٢) في الدوسي (٢٠١٧) أن تلك الأبعاد توفر نقطة انطلاق لمساعدة جميع مستخدمي التقنية للوصول إلى وعي أفضل بالقضايا المتعلقة بالتقنية، وتتحدد تلك الأبعاد في

(سنكارا، ٢٠١١، الدوسرى، ٢٠١٧، الرباح، ٢٠١٧، آل دحيم، ٢٠١٨)

الاتاحة الرقمية: وتدور حول إتاحة الحقوق الرقمية المتساوية وتقديم التسهيلات التقنية لكافة أفراد المجتمع التواصل الرقمي: ويقصد به فهم طرق التواصل الفاعلة بين الأفراد باستخدام الأجهزة الرقمية، بطرق ميسرة. محو الأمية الرقمية: وتتضمن تشخيص الأفراد رقمياً لما يحتاجونه من معلومات ومهارات للتعامل مع الأجهزة الرقمية. السلوك الرقمي: ويتضمن قواعد السلوك الرقمي الصحيح أثناء استخدام التقنية، وسبل مواجهة السلوك غير المرغوب. القانون الرقمي: يقصد به القيود التشريعية التي تحكم استخدام التقنية والتي يتعرض مخالفها لعقوبة قانونية. الحقوق الرقمية: ويقصد بها الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي، كحق الخصوصية وحرية التعبير. الصحة الرقمية: ويقصد بها الصحة النفسية والجسدية في العالم الرقمي، والمشكلات الصحية والنفسية التي قد يتعرض لها مستخدمو التقنية. التجارة الرقمية: تتمثل في بيع وشراء السلع إلكترونياً مع أهمية الوعي بقوانين الحماية الرقمية. الأمن الرقمي: ويهتم بإجراءات الحماية الرقمية، من المخاطر المحتملة التي تهدد مستخدمي التقنية، وطرق حماية البيانات الرقمية.

وبالنظر إلى أبعاد المواطنة الرقمية يتضح أنها تتطلق من مبدأ المشاركة المتكافئة والمساواة الرقمية، وتهتم بأن يمتلك المواطنون القدرة على استخدام ما يلائم احتياجاتهم من الخيارات الرقمية، وضمان وصولهم إلى مستوى تعليمي وثقافي يمكنهم من الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا، بمراعاة القيم والمبادئ ومعايير السلوك اللائق، واحترام القوانين الرقمية والتشجيع على الالتزام بها ضماناً للحقوق والواجبات واتخاذ الاحتياطات لضمان السلامة الشخصية في التعاملات الرقمية.

ونتيجة لدور المواطنة الرقمية في تعزيز سلوكيات المواطن، سعت عدد من الدول المقدمة لاتخاذها كوسيلة للمشاركة في خدمة الوطن، ومن ذلك ما قامت به بريطانيا والولايات المتحدة وكندا لتدريس مواضيع المواطنة الرقمية في إطار منهج التربية الرقمية، كما وضعت أستراليا مشروععاً تحت شعار الاتصال بثقة: تطوير مستقبل استراليا الرقمي، الذي يتضمن تدريب المعلمين على قيم وأبعاد المواطنة الرقمية وفق خطة وطنية متكاملة (الجزار، ٢٠١٤).

ولا شك أن المعلمة ركيزة أساسية وعنصرًا مهمًا في مواجهة أخطار المواطنة الرقمية،

والإسهام بفعالية في تطوير أداء المعلمين وتجهيز سلوكياتهم للتعامل مع العالم الرقمي. في ذلك يرى كل من (الحصري، ٢٠١٦، الشويفي، ٢٠١٨، محروس، ٢٠١٨) أن المعلمين قدوة لطلابهم في تطوير فهم ثقافي لتحقيق أبعاد المواطنة الرقمية، كضرورة لمواجهة التطور التقني، واكتساب السلوك الرقمي الآمن في التعامل مع التقنية مما يساعد في فهم طبيعة العالم الرقمي وسبل التعامل معه، وفهم القضايا والمشكلات المتوقعة والتعامل معها.

وقد استهدفت عدد من الدراسات الكشف عن مدى إدراك المعلم لأبعاد المواطنة الرقمية والممارسات المرتبطة بها في المراحل التعليمية المختلفة، من ذلك دراسة بيراري (Berardi, 2016) والتي تناولت مدى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية لأهمية وفعالية منهج المواطنة الرقمية في الولايات المتحدة، صمم الباحث استبيانه طبقت على (٥٠) معلماً، وبيّنت النتائج أن المعلمين يرون في تدريس المواطنة الرقمية ضرورة ملحة، ولكنهم يفتقرن إلى رؤية واضحة حول مفاهيمها وتدرسيتها بشكل أكثر فاعلية. وتناولت دراسة الحصري (٢٠١٦) درجة معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بالمدينة المنورة بالمواطنة الرقمية وأبعادها، صمم الباحث استبيانه طبقها على (١٠٠) معلم، وأظهرت النتائج أن درجة إلمام المعلمين بالمواطنة الرقمية وأبعادها متباينة، وأوصى الباحث بأهمية زيادة وعي المعلمين بأبعاد المواطنة الرقمية، واجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال. كما أجرى الشمري (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسوب الآلي في المرحلة المتوسطة بحضرموت، صمم الباحث استبيانه طبقها على (٨٦) معلماً، وتوصلت الدراسة إلى أن قيم المواطنة الرقمية تتوافر لدى المعلمين بدرجة كبيرة، وأوصت بإجراء المزيد من الدراسات للكشف درجة وعي المعلمين والمعلمات في التخصصات المختلفة. وهدفت الدراسة التي قام بها الدوسري (٢٠١٧) إلى التعرف على مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسوب الآلي بالرياض، صمم الباحث استبيانه طبقها على (٢٨٠) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج توافر المعايير لدى المعلمين بمستوى عالٍ لكافة التخصصات الرقمية واللياقة الرقمية والحقوق الرقمية، وبمستوى متوسط لكافة التخصصات. وهدفت الدراسة التي قام بها التويجري (٢٠١٧) حول تحديد أدوار معلم المرحلة الثانوية في وقاية الطلاب من الانحراف الفكري في ضوء المواطنة الرقمية، وتحديد متطلبات القيام بهذا الدور من وجهة نظر المشرفين التربويين بالرياض، صمم الباحث استبيانه طبقاً على (٢٠٠) مشرف تربوي وأظهرت النتائج اتفاقهم على أدوار المعلم ومتطلبات

تنفيذها بدرجة كبيرة. وأوصى الباحث بإجراء دراسات لكشف مستوى وعي المعلمين بأبعاد المواطنة الرقمية. وأجرى آل دحيم (٢٠١٨) دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى توافق قيم المواطنة الرقمية لدى مدربين التدريب التربوي بالرياض، صمم الباحث استبانة طبقها على (٣٢) مدرباً تربوياً، حيث جاءت قيم التجارة الرقمية في المرتبة الأولى يليها الاتصال الرقمي ثم محو الأمية الرقمية.. ودارت دراسة المحمد (٢٠١٩) حول تحليل العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة المرحلة الثانوية بالأردن من وجهة نظر المعلمين، تكونت العينة من (٢٠٨) معلمًا ومعلمة، صمم الباحث استبانة لقيم المواطنة الرقمية. وأظهرت النتائج أن جميع المجالات التي تمثل العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية حازت على درجة تقدير متوسطة، دون وجود فروق تعزى للخبرة والمؤهل العلمي.

وباستقراء الدراسات السابقة يتضح أنها أكدت على أهمية الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية، والدور المحوري للمعلم في إكساب المتعلمين السلوكيات المرتبطة بها، وتفق الدراسته الحالية في هدفها العام مع الدراسات السابقة في تقصي مستوى وعي المعلمين ببعض أبعاد المواطنة الرقمية، كما تتفق في استخدام المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة للدراسة، إلا أن الدراسات السابقة استهدفت المعلمين في تخصصات دراسية مختلفة كالحاسب الآلي والتربية الوطنية في مرحلة دراسية واحدة، بينما ينفرد البحث الحالي - في حدود اطلاع الباحثة - في كشف مستوى كل من معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات في المراحلتين المتوسطة والثانوية. وقد أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إعداد الاستبانة والمعالجة الإحصائية وتأصيل وإثراء الإطار النظري.

#### **مشكلة الدراسة:**

انطلقت رؤية المملكة ٢٠٣٠ نحو التحول الرقمي وذلك بالتواصل الإلكتروني الفاعل، وتنمية البنية التحتية الرقمية، وجعلت من (المواطنة المسئولة) عنواناً للاهتمام بثقافة المواطن الرقمية وحمايته ضد المخاطر والتحديات الفكرية في البيئات الرقمية. وعليه تم تشكيل اللجنة الوطنية لتنقين المحتوى الأخلاقي لتقنية المعلومات الصادرة بقرار من مجلس الوزراء رقم ٥١ بتاريخ ٢٦/١٤٣٥هـ بشأن تنظيم المحتوى الإعلامي والأخلاقي بجميع وسائله المعلوماتية (التقليدية والإلكترونية).

وسعياً لتحقيق ذلك بادرت عدد من الجامعات السعودية بعقد الملتقيات التوعوية، من ذلك ملتقى الأمن الفكري الأول (المواطنة الرقمية) الذي نظمته جامعة الملك خالد ٢٢ - ٢٣ يناير ٢٠١٩ بمشاركة سبع جامعات سعودية، والذي أوصى بضرورة تعزيز دور المؤسسات التعليمية في توعية الشباب لتحقيق مبادئ المواطنة الرقمية، والاهتمام بدور المرأة السعودية في صناعة الوعي الرقمي. كما عقدت جامعة أم القرى ملتقى المواطنة الرقمية (نحو مجتمع إلكتروني آمن) ٢٤ يناير ٢٠١٩، الذي ركز على دور المؤسسات التعليمية في صناعة الوعي الفكري في المجتمع الرقمي في ضوء رؤية ٢٠٣٠ قدمت فيها عدد من المقتراحات لتدعم وعي المعلمين والطلاب بآفاق المواطنة الرقمية. وبادرت جامعة المجمعة بتدشين (مشروع المواطنة الرقمية) الذي اعتمد من مكتب تحقيق الرؤية في وزارة التعليم، ويهدف إلى المساهمة في تعزيز مفاهيم المواطنة الرقمية، ونشر الثقافة اللازمية للاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي لدى المعلمين وطلاب التعليم العام والجامعة، ويسعى لاستهداف ٣٠٠٠ مستفيد في كل مرحلة.

وفي ضوء ما تقدم جاءت الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية، التي تحاول الوقوف على مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات بمدينة الرياض؟ ويمكن تحقيق ذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما أبعاد المواطنة الرقمية اللازمية لمعلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات؟
٢. ما درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة المتوسطة في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟
٣. ما درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟
٤. ما درجة وعي مشرفات اللغة العربية التربويات للمرحلتين المتوسطة والثانوية في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في استجابات معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات تعزى لمتغير المراحل، المؤهل العلمي، الوظيفة؟

#### أهمية الدراسة:

١. تتناول الدراسة موضوع المواطنة الرقمية، والتي تحظى باهتمام عالمي ومحلي متام، حيث تزداد الحاجة إليها بازدياد التقدم التقني.

- .٢. تقدم قائمة ببعض أبعاد المواطنة الرقمية الازمة للمعلمات والمشرفات التربويات مما يبصرنها بأهمية هذه الأبعاد ومؤشرات تطبيقها.
- .٣. تقدم تغذية راجعة للمهتمين في وزارة التعليم حول مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات بالرياض، مما يساعد في رسم السياسات التي تكفل التطوير ومواجهة السلبيات.
- .٤. قد توفر نتائج البحث وتوصياته معلومات تفيد في تضمين أبعاد المواطنة الرقمية في برامج إعداد المعلمات في الجامعات السعودية.

#### أهداف الدراسة:

١. تحديد بعض أبعاد المواطنة الرقمية الازمة لمعلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات.
٢. تحديد مستوى وعي معلمات اللغة العربية للمرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض ببعض أبعاد المواطنة الرقمية.
٣. تحديد مستوى وعي مشرفات اللغة العربية التربويات بمدينة الرياض ببعض أبعاد المواطنة الرقمية.
٤. الكشف عن أثر بعض العوامل (المرحلة، المؤهل العلمي، الوظيفة) في مستوى وعي معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات بأبعاد المواطنة الرقمية.

#### حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** تتناول الدراسة بعض أبعاد المواطنة الرقمية وهي (التواصل الرقمي، السلوك الرقمي، الأمن الرقمي).

**الحدود البشرية:** تم اختيار عينة من معلمات اللغة العربية للمرحلتين المتوسطة والثانوية، ومشرفاتها التربويات في المدارس الحكومية بمدينة الرياض لعام ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ.

### مصطلحات الدراسة:

**الوعي:** يعرف بأنه: شحنة عاطفية وجاذبية قوية تتمكن من مظاهر السلوك لدى الفرد، وكلما كان الوعي أكثر نضجاً وثباتاً كان ذلك أكثر قابلية لدعم وتوجيه السلوك في الاتجاه المرغوب" (اللقاني والجمل، ٢٠١٣، ٣١٥).

ويعرّف إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: إدراك معلمات اللغة العربية ومسيرفاتها التربويات لبعض أبعاد المواطنة الرقمية، ويقاس بدرجة استجاباتها في الأداة المعدة لهذا الغرض.

**أبعاد المواطنة الرقمية:** عرف بأنها "المحددات الثقافية والاجتماعية والصحية والقانونية والأمنية ذات الصلة بالเทคโนโลยيا، والتي تمكّن الفرد من تحديد معايير استخدام التكنولوجيا بشكل مقبول، وممارسة السلوكيات الأخلاقية أثناء التعامل معها، بما يمكنه من مسايرة العالم الرقمي وخدمة الوطن الذي يعيش فيه" (التويجري، ٢٠١٦، ٩٤) وتعزّزها الباحثة إجرائياً بأنها: مجموعة من المعايير والمهارات وقواعد السلوك التي تمارسها معلمات اللغة العربية ومسيرفاتها التربويات أثناء استخدامهن للتكنولوجيا، والتي تهدف إلى الإفاده القصوى من مميزاتها والحماية من أخطارها، بهدف نشر ثقافة المواطنة الرقمية في الميدان التربوي. وتقاس درجة الوعي بها من خلال تقديراتها على استبيانه أبعاد المواطنة الرقمية في كل من (التواصل الرقمي – السلوك الرقمي – الأمن الرقمي

### منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، بهدف التوصل إلى قائمة بأبعاد المواطنة الرقمية اللازمة لمعلمات اللغة العربية بالمرحلتين المتوسطة والثانوية ومسيرفاتها التربويات، وبناء الاستبيان (أداة البحث) وتطبيقاتها لتحديد مستوى وعيهن بها.

### مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع البحث من جميع معلمات اللغة العربية ومسيرفاتها التربويات بمدينة الرياض، للالفصل الدراسي الثاني من العام (١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ) والبالغ عددهن (٩٥٤) معلمة للمرحلة المتوسطة (٧٧٩) معلمة للمرحلة الثانوية، و (٩٦) مشرفة تربوية. في حين تكونت عينة البحث من (١٥٨) معلمة للمرحلة المتوسطة، و (١٥٠) معلمة للمرحلة الثانوية و (٤٧) مشرفة تربوية للمرحلتين

المتوسطة والثانوية. ويوضح جدول (١) خصائص عينة البحث من حيث الوظيفة والمرحلة والمؤهل العلمي:

جدول رقم (١)

**خصائص عينة البحث من حيث الوظيفة والمرحلة والمؤهل العلمي**

المجموع		معلمة		مشرفة تربوية		الوظيفة	المتغيرات
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
٤٦,٨	١٦٦	٥١,٣	١٥٨	١٧,٠	٨	متوسط	المرحلة
٥٣,٢	١٨٩	٤٨,٧	١٥٠	٨٣,٠	٣٩	ثانوي	
٩١,٣	٣٢٤	٩٣,٢	٢٨٧	٧٨,٧	٣٧	بكالوريوس فأقل	المؤهل العلمي
٨,٧	٢١	٦,٨	٢١	٢١,٣	١٠	أعلى من بكالوريوس	
١٠٠,٠	٣٥٥	١٠٠,٠	٣٠٨	١٠٠,٠	٤٧	المجموع	

أداة الدراسة:

تتمثل أداة الدراسة في استبانة تهدف إلى تحديد مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات، بمدينة الرياض. وتم بناؤها باتباع الخطوات الآتية:

١. استخلاص أبعاد المواطننة الرقمية بالاعتماد على بعض أدبيات الدراسة ومنها (الدمداش وصحي، ٢٠١٦، شمس، ٢٠١٧، المصري، ٢٠١٧)
  ٢. بناء الصورة المبدئية للاستيانة التي تكونت من (٣٠) فقرة مقسمة على ثلاثة أبعاد رئيسية:
    - البعد الأول: التواصل الرقمي ويندرج تحته (١٠) عبارات، البعد الثاني: السلوك الرقمي ويندرج تحته (١٠) عبارات، البعد الثالث: الأمان الرقمي ويندرج تحته (١٠) عبارات.
    ٣. التحقق من صدق الاستيانة من خلال: الصدق الظاهري: عرضت الصورة المبدئية للاستيانة على (٤) محاكمين في تخصص تقنيات التعليم والمناهج، وطلب إليهم النظر في مناسبة الأبعاد

والعبارات المدرجة تحتها، من حيث الصياغة، ومدى انتماها لأبعاد المواطننة الرقمية ومناسبتها للمعلمات والمشرفات التربويات، ثم أجريت التعديلات في ضوء آراء المحكمين. صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاستفتاء على عينة استطلاعية بلغ عدد أفرادها (٣٩) معلمة ومشرفة تربوية، ومن ثم حُسب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب علاقة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية، كما في الجدول (٢)

جدول رقم (٢)

معاملات ارتباط بنود الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة (العينة الاستطلاعية: ن=٣٩)

الأمن الرقمي		السلوك الرقمي		التواصل الرقمي	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**٠,٧٦١٨	١	**٠,٥٧٧٣	١	**٠,٤٨٨٢	١
**٠,٧٤٧٨	٢	**٠,٧٥٨٦	٢	**٠,٦٧٠١	٢
**٠,٧٣٨٩	٣	**٠,٧٤١٩	٣	**٠,٥٩٥٣	٣
**٠,٨٤٠١	٤	**٠,٨٨٥٨	٤	**٠,٦٢٧٨	٤
**٠,٧٥٨٨	٥	**٠,٧٨٨٩	٥	**٠,٥٦٧١	٥
**٠,٧٩٥٨	٦	**٠,٨٥١٣	٦	**٠,٧٧٤٨	٦
**٠,٦٠٢٧	٧	**٠,٨٠٢٩	٧	**٠,٧٦٦١	٧
**٠,٨١٧٢	٨	**٠,٨٢١٥	٨	**٠,٦٧١٤	٨
**٠,٧٢٦٨	٩	**٠,٦٦٩٢	٩	**٠,٦٩٨٩	٩
**٠,٦٨٥١	١٠	**٠,٨٧٧٠	١٠	**٠,٤٨١٦	١٠

\*\* دالة عند مستوى ٠,٠١

- يتضح من الجدول رقم (٢) أن معاملات ارتباط بيرسون دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (١,٠): مما يدل على ارتفاع صدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة.
٤. ثبات الاستبانة: حُسب معامل ثبات الاستبانة عن طريق حساب معامل (ألفا كرونباخ) حيث بلغ (٠,٩٦) مما يدل على معامل ثبات مرتفع. والجدول التالي يوضح ذلك:

## جدول رقم (٣)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة (العينة الاستطلاعية: ن=٣٩)

المعالج	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
التواصل الرقمي	١٠	٠,٩٢
السلوك الرقمي	١٠	٠,٩٥
الأمن الرقمي	١٠	٠,٩٥
الثبات الكلي للاستفادة	٣٠	٠,٩٦

- الصورة النهائية للاستبانة: تم تصميم الاستبانة إلكترونياً باستخدام موقع Google على الرابط <http://bit.ly/2pxf5Hy>: وبذلك تكون الباحثة قد أجبت عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي ينص على: ما أبعاد المواطننة الرقمية الالزامية لعلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات؟

## تطبيق أدوات الدراسة:

تم تطبيق المقاييس والاستبيان على عينة الدراسة عن طريق إدارة البحث والدراسات بوزارة التعليم، تلي ذلك معالجة البيانات إحصائياً عن طريق برنامج SPSS واستخراج مدى وطول فئات أداة البحث حيث تم حساب المدى وفق الجدول رقم (٤)

## جدول رقم (٤)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
كبيرة	٤,٠٠ – ٣,٢٦
متوسطة	٣,٢٥ – ٢,٥١
قليلة	٢,٥٠ – ١,٧٦
منعدمة	١,٧٥ – ١,٠٠

### عرض النتائج ومناقشتها:

أولاً: الإجابة عن أسئلة البحث:

- نتائج السؤال الثاني: ما درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة المتوسطة في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟

لإجابة عن السؤال السابق تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (٥)

التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة معلمات اللغة العربية

للمرحلة المتوسطة على العبارات التي تقيس درجة وعيهن بأبعاد المواطنة الرقمية

العبارة	م	درجة التقدير				نسبة مئوية	متوسط القيمة	انحراف المعيار	نسبة مئوية	نسبة مئوية	نسبة مئوية
		١	٢	٣	٤						

المجال الأول: التواصل الرقمي:

١	٠,٦٧	٣,٦٥	٤	٥	٣٤	١١٥	ت	من مهام المعلمة توجيه الطالبات إلى الواقع المفيدة للتعلم الذاتي ومناقشتهن حولها.	٧
٢	٠,٧٠	٣,٥١	٢	١٣	٤٦	٩٧	ت	أدرك أن من الضروري بناء بيئات تعليمية تشاركية بين المعلمات والطالبات عبر الوسائل التعليمية المختلفة.	٤
٣	٠,٧٤	٣,٤٥	٣	١٥	٤٨	٩٢	ت	أدرك أنه من الضروري استخدام أدوات التقنية الرقمية من محركات البحث في التحضير للدرس.	٦
٤	٠,٧٢	٣,٤٢	٢	١٥	٥٦	٨٥	ت	أعتقد أن التواصل مع الطالبات عن طريق المصادر الرقمية أصبح أمراً ضرورياً.	٣
٤	٠,٧٢	٣,٤٢	٣	١٢	٥٩	٨٤	ت	من اللازم تفعيل وسائل التواصل الرقمي بين المعلمات والمشرفات التربويات.	٩
٦	٠,٧٥	٣,٣٦	٦	٨	٦٧	٧٧	ت	من الضروري مشاركة المعلم والمشرف	٨

الرتبة	نوع المعرفة	نوع المعرفة	درجة التقدير				العبارة	م
			بعض	كثير	متوسط	มาก		
			٪	٪	٪	٪		
			٣,٨	٥,١	٤٢,٤	٤٨,٧	٪	٦
٧	٠,٩١	٣,٢٥	١١ ٧,٠	١٨ ٤	٥٠ ٣١,٦	٧٩ ٥٠,٠	ت ٪	٥
			٢ ١,٣	٢٨ ٧	٧٧ ٤٨,٧	٥١ ٣٢,٣	ت ٪	١
٩	٠,٧٤	٣,٠٤	٣ ١,٩	٢١ ٦	٨١ ٥١,٣	٤٣ ٢٧,٢	ت ٪	٢
			٢٥ ١٥, ٨	٤٢ ٢٦, ٦	٦١ ٣٨,٦	٣٠ ١٩,٠	ت ٪	١٠
	٠,٥٣	٣,٢٨	المتوسط ◊ العام للمجال الأول: التواصل الرقمي					

## المجال الثاني: السلوك الرقمي:

١	٠,٤٤	٣,٨٧	١ ٠,٦	٢ ١,٩	١٢ ٧,٦	١٤٢ ٨٩,٩	ت ٪	٦
			١ ٠,٦	٤ ٢,٥	١٥ ٩,٥	١٣٨ ٨٧,٣	ت ٪	٧
٣	٠,٤٩	٣,٨٢	١ ٠,٦	٤ ٢,٥	١٧ ١٠,٨	١٣٦ ٨٦,١	ت ٪	٥
			٣ ١,٩	٢ ١,٩	١٧ ١٠,٨	١٣٥ ٨٥,٤	ت ٪	٣

الرتبة	نوع المعلمات	نوع المشرفات	درجة التقدير				العبارة	م	
			بعضها	كثيراً	معظمها	كلها			
							التواصل الاجتماعي حفاظا على سريتها.		
٥	٠,٥٥	٣,٧٩	٣	٢	٢٠	١٣٣	أدرك أن من مهام المعلمة توعية الطالبات	٤	
			١,٩	١,٣	١٢,٧	٨٤,٢	بعدم قبول دعوات التواصل الرقمي مع أشخاص أو جهات مجهرولة.		
٥	٠,٥٥	٣,٧٩	٣	٢	٢٠	١٣٣	أدرك أن على المعلمة تبييه طالبات من إدمان استخدام الإنترنٍت لما يسببه من	١٠	
			١,٩	١,٣	١٢,٧	٨٤,٢	أضرار صحية ونفسية واجتماعية.		
٧	٠,٦٢	٣,٧٧	٤	٤	١٧	١٣٣	على المعلمة أن توجه طالباتها إلى استخدام	٨	
			٢,٥	٢,٥	١٠,٨	٨٤,٢	تقنيات الاتصال في التبليغ عن أية مخالفات تمس أمن الوطن.		
٨	٠,٥٧	٣,٧٢	٢	٤	٣٠	١٢٢	أدرك ضرورة توعية طالبات بأن	٢	
			١,٣	٢,٥	١٩,٠	٧٧,٢	منشوراتهن الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي تمثل معتقداتهن وأفكارهن.		
٩	٠,٦١	٣,٧١	٣	٤	٢٩	١٢٢	أعتقد أن من مهام المعلمة تبييه طالبات	٩	
			١,٩	٢,٥	١٨,٤	٧٧,٢	للتعامل مع الرسائل الإرشادية التي تصيب على الجوالات باهتمام شديد.		
١٠	٠,٧٣	٣,٥٥	٥	٧	٤٢	١٠٤	من مهام المعلمة أن توجه طالبات	١	
			٣,٢	٤,٤	٢٦,٦	٦٥,٨	بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية.		
	٠,٤٣	٣,٧٧	المتوسط العام للمجال الثاني: السلوك الرقمي						

### المجال الثالث: الأمن الرقمي:

الرتبة	نوع المعلمات	نوع المشرفات	١	٦	١٦	١٣٥	ت	أدرك أن من مهام المعلمة تبييه طالباتها أن اختراق معلومات الآخرين وسرقة هويتهم الإلكترونيّاً يعد جريمة رقمية.	٦
			٠,٦	٣,٨	١٠,١	٨٥,٤	%		
٢	٠,٥٧	٣,٧٧	٢	٥	٢١	١٣٠	ت	ينبغي أن تبييه المعلمة طالباتها أن لكل مستخدم حقوقه ومسؤولياته الرقمية.	٥
			١,٣	٣,٢	١٢,٣	٨٢,٣	%		
٣	٠,٥٥	٣,٧٣	١	٥	٣٠	١٢٢	ت	على المعلمة تبييه طالبات حول أهمية	٧

الرتبة	نوع المعرفة	المعرفة	درجة التقدير					العبارة	م
			بعضها	كثيراً	معظمها	كثيراً	%		
			٠,٦	٣,٢	١٩,٠	٧٧,٢	%		
٤	٠,٦٢	٣,٧٢	٣	٥	٢٥	١٢٥	ت	حقوق التأليف والنشر الإلكتروني والملكية الفكرية.	١
			١,٩	٣,٢	١٥,٨	٧٩,١	%	أدرك أن على المعلمة أن تساعد في تنمية وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي وخطورتها.	
٥	٠,٦٥	٣,٧١	٣	٨	٢١	١٢٦	ت	على المعلمة تبييه الطالبات أنه من الضروري قراءة بيانات الخصوصية قبل تثبيت أي برنامج جديد..	٤
			١,٩	٥,١	١٢,٣	٧٩,٧	%	أعتقد أن على المشرفات التربويات توعية المعلمات بقوانين الأمن الرقمي وتطبيقاتها.	
٦	٠,٥٩	٣,٧٠	٢	٥	٢١	١٢٠	ت	أعى أن من المهم تبييه الطالبات للإشارة إلى مصدر المحتوى الرقمي عند الإفادة منه.	٩
			١,٣	٣,٢	١٩,٦	٧٥,٩	%		
٦	٠,٦٠	٣,٧٠	٢	٦	٢٩	١٢١	ت	على المعلمة تبييه طالباتها للحرص على قراءة سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه.	٨
			١,٣	٣,٨	١٨,٤	٧٦,٦	%		
٧	٠,٦٥	٣,٧٠	٣	٧	٢٥	١٢٢	ت	من الضروري أن تحرص المعلمة على توعية الطالبات بالقوانين والعقوبات المختصة بجرائم المعلوماتية الصادرة عن الدولة.	٢
			١,٩	٤,٤	١٥,٨	٧٧,٨	%		
٩	٠,٦٥	٣,٦٧	٣	٧	٢٩	١١٩	ت	أدرك أن من مسؤوليات الإشراف التربوي متابعة تطبيق المعلمات لقوانين الأمن الرقمي.	١٠
			١,٩	٤,٤	١٨,٤	٧٥,٣	%		
١٠	٠,٧٥	٣,٥١	٣	١٥	٣٨	١٠٢	ت	المتوسط العام للمجال الثالث: الأمان الرقمي	٤
			١,٩	٩,٥	٢٤,١	٦٤,٦	%		
	٠,٥٠	٣,٧٠						المتوسط العام	
	٠,٤١	٣,٥٨							

\* المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسط العام لمستوى وعي معلمات المرحلة المتوسطة بأبعاد المواطنة الرقمية بلغ (٣,٥٨) بدرجة تقدير كبيرة، بينما جاءت درجة التقدير متوسطة في بعد التواصل الرقمي، بمتوسط حسابي (٣,٢٨) وانحراف معياري (٠,٥٣) وأن المتوسطات الحاسبية المؤشرات وعي المعلمات قد تراوحت بين (٣,٦٥ - ٢,٦١)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن العبارات (١، ٢، ٥، ١٠) تحمل مهاما إضافية على المعلمة القيام بها، ودخول ذلك في تقييم أدائها الوظيفي. بينما حصلت بقية العبارات على درجة تقدير كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بإحساس المعلمات بأهمية استخدام الوسائل الرقمية في التعليم، وسهولة توافر المعلومات وتعلم المهارات من خلال التقنية الحديثة التي توفرها شبكة الإنترنت، مما عزز لديهن الوعي بأهمية التواصل من خلالها وارتباطهن بها.

ويلاحظ أن وعي معلمات المرحلة المتوسطة في بعد السلوك الرقمي جاء بدرجة تقدير كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٧٧) وانحراف معياري (٠,٤٣)، وأن المتوسطات الحاسبية تراوحت بين (٣,٥٥ - ٣,٨٧)، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى وعي المعلمات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية، والاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية، وحث الطالبات على الاستخدام السليم للتكنولوجيا الرقمية.

كما يبين الجدول أن وعي معلمات المرحلة المتوسطة في بعد الأمن الرقمي جاء بدرجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي (٣,٧٠) وانحراف معياري (٠,٥٠) وأن المتوسطات الحاسبية المؤشرات وعي المعلمات لهذا بعد تراوحت بين (٣,٨٠ - ٣,٥١)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك المعلمات لقوانين الأمن الرقمي ووعيهن بالتشريعات الخاصة بالعقوبات الرقمية، وممارستهن دورهن في توعية الطالبات بترشيد استخدام التقنية الرقمية والمراقبة الذاتية، وتتفق هذه النتائج مع دراسة كل من (الشمري، ٢٠١٦، الدوسي، ٢٠١٧) في حصول كل من بعد السلوك الرقمي والأمن الرقمي على درجة تقدير كبيرة، بينما تختلف في حصول التواصل الرقمي على درجة تقدير متوسطة.

## ٢ - نتائج السؤال الثالث: ما درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟

لإجابة عن السؤال السابق تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (٦)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة معلمات اللغة العربية

للمرحلة الثانوية على العبارات التي تقيس درجة وعيهن بأبعاد المواطنة الرقمية

الرتبة	النوع المعياري: الأدلة الذاتية	المتوسط الحسابي:	درجة التقدير				العبارة	م
			معنفة	معنفة	معنفة	معنفة		

المجال الأول: التواصل الرقمي:

١	٠,٥٥	٣,٧١		٧	٣٠	١١٣	ت	من مهام المعلمة توجيه طلابات إلى الواقع المفيدة للتعلم الذاتي ومناقشتها حولها.	٧
٢	٠,٦٧	٣,٥٥		١٥	٣٧	٩٨	ت	أدرك أنه من الضروري استخدام أدوات التقنية الرقمية من محركات البحث في التحضير للدرس.	٦
٣	٠,٧٩	٣,٣٦		٣	٢٠	٤٧	٨٠	أدرك أن من الضروري بناء بيئة تعليمية تشاركية بين المعلمات والطلابات عبر الوسائل التعليمية المختلفة.	٤
٤	٠,٨٣	٣,٣٦		٥	١٩	٤٣	٨٣	أعتقد أن التواصل مع طلابات عن طريق المصادر الرقمية أصبح أمراً ضرورياً.	٣
٥	٠,٨٠	٣,٢٨		٤	٢٠	٥٦	٧٠	من الضروري مشاركة المعلم والشرف التربوي في توفير المحتوى التعليمي الرقمي على الإنترنت.	٨
٦	٠,٨٥	٣,٢٧		٧	١٨	٥٣	٧٢	من اللازم تفعيل وسائل التواصل الرقمي بين المعلمات والمشرفات التربويات.	٩
٧	٠,٩٤	٣,١٧		١٠	٢٦	٤٣	٧١	أعتقد أنه من الضروري أن تنشئ المعلمة صفحة شخصية تشارك فيها المعلومات مع طلاباتها.	٥

الرتبة	نوع المعلمات	المتوسط الحسابي	درجة التقدير				العبارة	م				
			معتمد	نعم	معمّل	غير						
٨	٠,٧٥	٣,١٠	٥	٢٠	٨٠	٤٥	من مهام المعلمة تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطالبات والمجتمع المحلي والمدرسي.	١				
			٣,٣	١٣,٣	٥٣,٣	٣٠,٠						
٩	٠,٨١	٢,٩٧	٥	٣٦	٦٧	٤٢	على المعلمة أن توفر مواد تعليمية للطالبات من مصادر رقمية كالمنصات والواقع الإلكتروني.	٢				
			٣,٣	٢٤,٠	٤٤,٧	٢٨,٠						
١٠	١,٠٣	٢,٥٣	٢٢	٣٥	٥٤	٢٩	أدرك أن مهارات المعلمة في التواصل الرقمي مع الطالبات يجب أن تدخل في تقييم أدائها الوظيفي.	١٠				
			٢١,٣	٢٢,٣	٣٦,٠	١٩,٣						
المتوسط العام للمجال الأول: التواصل الرقمي												
المجال الثاني: السلوك الرقمي:												
١	٠,٣٩	٣,٨٧		٣	١٣	١٣٤	على المعلمة توعية الطالبات بعدم الإدلاء عن أية معلومات أو بيانات تخص المجتمع والوطن لحسابات مجهرولة.	٧				
				٢,٠	٨,٧	٨٩,٣						
٢	٠,٤٢	٣,٨٦		٤	١٣	١٣٣	من اللازم أن تتمي المعلمة وعي طالباتها بأهمية التفكير فيما ينشر والتحري عن مصاديقه.	٦				
				٢,٧	٨,٧	٨٨,٧						
٣	٠,٤٣	٣,٨٥		٤	١٥	١٣١	أدرك ضرورة أن توجه المعلمة طالباتها لاحترام خصوصيات الآخرين في المجتمع الرقمي.	٥				
				٢,٧	١٠,٠	٨٧,٣						
٤	٠,٤٤	٣,٨٥		٥	١٢	١٣٣	أدرك أن من مهام المعلمة توعية الطالبات بعدم قبول دعوات التواصل الرقمي مع أشخاص أو جهات مجهرولة.	٤				
				٣,٣	٨,٠	٨٨,٧						
٥	٠,٤٢	٣,٨٣		٣	١٩	١٢٨	أدرك أن على المعلمة تبييه الطالبات من إدمان استخدام الإنترنت لما يسببه من أضرار صحية ونفسية واجتماعية.	١٠				
				٢,٠	١٢,٧	٨٥,٣						
٦	٠,٤٧	٣,٨١		٥	١٩	١٢٦	ينبغي أن تقوم المعلمة بتوعية الطالبات لحماية حساباتهن الشخصية على موقع التواصل الاجتماعي حفاظاً على سريتها.	٣				
				٣,٣	١٢,٧	٨٤,٠						

النحو	نوع المعيار	المتوسط الحسابي	درجة التقدير				العبارة	م
			بعض	مع	بعض	كثير		
٧	٠,٥٦	٣,٧٧	١	٧	١٧	١٢٥	ت	أدرك ضرورة توعية الطالبات بأن مشوراتهن الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي تمثل معتقداتهن وأفكارهن.
			٠,٧	٤,٧	١١,٣	٨٣,٣	%	
٨	٠,٥١	٣,٧٦		٦	٢٤	١٢٠	ت	على المعلمة أن توجه طالباتها إلى استخدام تقنيات الاتصال في التبليغ عن آية مخالفات تمس أمن الوطن.
				٤,٠	١٦,٠	٨٠,٠	%	
٩	٠,٥٧	٣,٦٥		٧	٣٩	١٠٤	ت	أعتقد أن من مهام المعلمة تبييه الطالبات للتعامل مع الرسائل الإرشادية التي تصل على الجوالات باهتمام شديد.
				٤,٧	٢٦,٠	٦٩,٣	%	
١٠	٠,٧٤	٣,٥٦	٣	١٣	٣١	١٠٣	ت	من مهام المعلمة أن توجه الطالبات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية.
			٢,٠	٨,٧	٢٠,٧	٦٨,٧	%	
	٠,٣٦	٣,٧٨	المتوسط العام للمجال الثاني: السلوك الرقمي					

## المجال الثالث: الأمن الرقمي:

١	٠,٥٥	٣,٧٥	٢	٢	٢٨	١١٨	ت	أدرك أن على المعلمة أن تساعده في تنمية وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي وخطورتها.
			١,٣	١,٣	١٨,٧	٧٨,٧	%	
٢	٠,٥٦	٣,٧٥	١	٦	٢٣	١٢٠	ت	أعى أن من المهم تبييه الطالبات للإشارة إلى مصدر المحتوى الرقمي عند الإفادة منه.
			٠,٧	٤,٠	١٥,٣	٨٠,٠	%	
٣	٠,٦٠	٣,٧٤	٢	٦	٢١	١٢١	ت	أدرك أن من مهام المعلمة تبييه طالباتها أن اختراق معلومات الآخرين وسرقة هويتهم إلكترونياً يعد جريمة رقمية.
			١,٣	٤,٠	١٤,٠	٨٠,٧	%	
٤	٠,٦٢	٣,٧٠	١	١٠	٢٢	١١٧	ت	على المعلمة تبييه الطالبات أنه من الضروري قراءة بيانات الخصوصية قبل تشبيت أي برنامج جديد..
			٠,٧	٦,٧	١٤,٧	٧٨,٠	%	
٥	٠,٦٣	٣,٦٩	٢	٧	٢٧	١١٤	ت	ينبغى أن تبيه المعلمة طالباتها أن لكل مستخدم حقوقه ومسؤولياته الرقمية.
			١,٣	٤,٧	١٨,٠	٧٦,٠	%	

الرتبة	نوع المعلمات	المتوسط الحسابي	درجة التقدير				العبارة	م		
			بعض	معظم	كثير	كثير				
٦	٠,٦١	٣,٦٧		١١	٢٧	١١٢	ت	من الضروري أن تحرص المعلمة على توعية الطالبات بالقوانين والعقوبات المختصة بجرائم المعلوماتية الصادرة عن الدولة.		
				٧,٣	١٨,٠	٧٤,٧	%			
٦	٠,٦٥	٣,٦٧	٣	٦	٢٩	١١٢	ت	على المعلمة تبييه طالباتها حول أهمية حقوق التأليف والنشر الإلكتروني والملكية الفكرية.		
			٢,٠	٤,٠	١٩,٣	٧٤,٧	%			
٦	٠,٧٠	٣,٦٧	٣	١١	١٨	١١٨	ت	على المعلمة تبييه طالباتها للحرص على قراءة سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه.		
			٢,٠	٧,٣	١٢,٠	٧٨,٧	%			
٩	٠,٧٨	٣,٥٧	٥	١٢	٢٥	١٠٨	ت	أعتقد أن على المشرفات التربويات توعية المعلمات بقوانين الأمن الرقمي وتطبيقاتها.		
			٢,٣	٨,٠	١٦,٧	٧٢,٠	%			
١٠	٠,٨٤	٣,٣٧	٧	١٤	٤٥	٨٤	ت	أدرك أن من مسؤوليات الإشراف التربوي متابعة تطبيق المعلمات لقوانين الأمن الرقمي.		
			٤,٧	٩,٣	٣٠,٠	٥٦,٠	%			
المتوسط العام للمجال الثالث: الأمن الرقمي										
المتوسط العام										

\* المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (٦) أن المستوى العام لوعي معلمات المرحلة الثانوية لأبعاد المواطنة الرقمية بلغ (٣,٥٦) بدرجة تقدير كبيرة، بينما جاءت درجة التقدير متوسطة في بعد التواصل الرقمي بمتوسط حسابي (٣,٣٢) وانحراف معياري (٠,٥٥) وأن المتوسطات الحسابية لمؤشرات وعي المعلمات قد تراوحت بين (٣,٧١-٢,٥٣)، ويمكن تبرير ذلك في أن العبارات (١، ٢، ٥، ١٠) تحمل مهاما إضافية على المعلمة القيام بها، ودخول ذلك في تقييم أدائها الوظيفي. بينما حصلت بقية العبارات على درجة تقدير كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك المعلمات لأهمية استخدام الوسائل الرقمية في التعليم، وسهولة توافر المعلومات وتعلم المهارات من خلال التقنية الحديثة التي توفرها

شبكة الإنترنت، مما أوجد حرصاً على تطبيق التواصل الإلكتروني بين المعلمات وطالباتهن وارتباطهن بالتقنية.

كما يلاحظ أن مستوىوعي معلمات المرحلة الثانوية في بعد السلوك الرقمي جاء بدرجة تقدير كبيرة بمتوسط حسابي (٣,٧٨) وانحراف معياري (٠,٣٦)، وأن المتوسطات الحسابية لمؤشراتوعي المعلمات لهذا البعد تراوحت بين (٣,٥٦ - ٣,٨٧) ويمكن عزو هذه النتيجة إلى إمام المعلمات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية، والاستخدام اللائق للموقع والشبكات الاجتماعية، وحث الطالبات على الاستخدام السليم للتكنولوجيا الرقمية.

كما يبين الجدول أن وعي معلمات المرحلة الثانوية في بعد الأمان الرقمي جاء بدرجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي (٣,٥٦) وانحراف معياري (٠,٣٦) وأن المتوسطات الحسابية لمؤشراتوعي المعلمات لهذا البعد تراوحت بين (٣,٣٧ - ٣,٧٥) وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك المعلمات لقوانين الأمان الرقمي ووعيهن بالتشريعات الخاصة بالعقوبات الرقمية، وممارستهن دورهن في توعية الطالبات بترشيد الاستخدام التقنية الرقمية والمراقبة الذاتية.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة كل من (الشمرى، ٢٠١٦، الدوسري، ٢٠١٧) في حصول كل من بعد السلوك الرقمي والأمن الرقمي على درجة تقدير كبيرة. بينما تختلف في حصول التواصل الرقمي على درجة تقدير متوسطة. وتتفق مع دراستي الرشيدى، (٢٠١٨، محمد، ٢٠١٩) حصول أبعاد المواطنة الرقمية بشكل عام على درجة تقدير كبيرة.

### ٣ - نتائج السؤال الرابع والذي ينص على: ما درجة وعي مشرفات اللغة العربية التربويات في مدينة الرياض بأبعاد المواطنة الرقمية؟

لإجابة عن السؤال السابق تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول التالي:

### جدول رقم (٧)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة مشرفات اللغة العربية

للمرحلتين المتوسطة والثانوية على العبارات التي تقيس درجة وعيهن بأبعاد المواطنة الرقمية

العبارة	م	درجة التقدير				معدلة	المتغير	النوع	الإجابة	النسبة المئوية (%)
		غير مكتوبة	مكتوبة	متوسطة	محض					

المجال الأول: التواصل الرقمي:

١	٠,٣٦	٣,٨٥			٧	٤٠	ت	من مهام المعلمة توجيه الطلبات إلى الواقع المقيدة للتعلم الذاتي ومناقشتها حولها.	٧
١	٠,٣٦	٣,٨٥			٧	٤٠	ت	من اللازم تفعيل وسائل التواصل الرقمي بين المعلمات والمشرفات التربويات.	٩
٣	٠,٤١	٣,٧٩			١٠	٣٧	ت	أدرك أنه من الضروري استخدام أدوات التقنية الرقمية من محركات البحث في التحضير للدرس.	٦
٤	٠,٥١	٣,٧٠			١	١٢	٣٤	أدرك أن من الضروري بناء بيئات تعليمية تشاركية بين المعلمات والطلاب عبر الوسائط التعليمية المختلفة.	٤
٥	٠,٥٨	٣,٦٠			٢	١٥	٣٠	من الضروري مشاركة المعلم والمشرف التربوي في توفير المحتوى التعليمي الرقمي على الإنترنت.	٨
٥	٠,٦٨	٣,٦٠	١	٢	١٢	٣٢	ت	أعتقد أن التواصل مع الطلبات عن طريق المصادر الرقمية أصبح أمراً ضرورياً.	٣
٧	٠,٦٢	٣,٥٥			٣	١٥	٢٩	أعتقد أنه من الضروري أن تتشغل المعلمة صفحة شخصية تشارك فيها المعلومات مع طلابها.	٥
٨	٠,٧٤	٣,٢٦	١	٥	٢٢	١٩	ت	من مهام المعلمة تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطالبات والمجتمع المحلي والمدرسي.	١
			٢,١	١٠,٦	٤٦,٨	٤٠,٤	%		

الرتبة	نوع المعلم	المعلم	درجة التقدير				العبارة	م	
			مُعْدَّة	مُعْتَمِّد	مُعْتَمِّد	مُعْتَمِّد			
٨	٠,٧٧	٣,٢٦		٩	١٧	٢١	ت	على المعلمة أن توفر مواد تعليمية للطلابات من مصادر رقمية شاملة وواقع إلكترونية.	٢
				١٩,١	٣٦,٢	٤٤,٧	%		
١٠	٠,٧٧	٣,١٣		١١	١٩	١٧	ت	أدرك أن مهارات المعلمة في التواصل الرقمي مع الطالبات يجب أن تدخل في تقييم أدائها الوظيفي.	١٠
				٢٣,٤	٤٠,٤	٣٦,٢	%		
	٠,٣٤	٣,٥٦	المتوسط العام للمجال الأول: التواصل الرقمي						

## المجال الثاني: السلوك الرقمي:

١	٠,٢٠	٣,٩٦			٢	٤٥	ت	أعتقد أن من مهام المعلمة تبييه الطالبات للتعامل مع الرسائل الإرشادية التي تصل على الجوالات باهتمام شديد.	٩
					٤,٣	٩٥,٧	%		
١	٠,٢٠	٣,٩٦			٢	٤٥	ت	أدرك أن على المعلمة تبييه الطالبات من إدمان استخدام الانترنت لما يسببه من أضرار صحية ونفسية واجتماعية.	١٠
					٤,٣	٩٥,٧	%		
٣	٠,٢٥	٣,٩٤			٣	٤٤	ت	من اللازم أن تتمي المعلمة وعي طالباتها بأهمية التفكير فيما ينشر والتحري عن مصداقتها.	٦
					٦,٤	٩٣,٦	%		
٤	٠,٢٨	٣,٩١			٤	٤٣	ت	أدرك أن من مهام المعلمة توعية الطالبات بعدم قبول دعوات التواصل الرقمي مع أشخاص أو جهات مجهولة.	٤
					٨,٥	٩١,٥	%		
٥	٠,٣١	٣,٨٩			٥	٤٢	ت	ينبغي أن تقوم المعلمة بتوعية الطالبات لحماية حساباتها الشخصية على موقع التواصل الاجتماعي حفاظاً على سريتها.	٣
					١٠,٦	٨٩,٤	%		
٥	٠,٣٧	٣,٨٩			١	٣	٤٣	على المعلمة توعية الطالبات بعدم الإدلاء عن آية معلومات أو بيانات تخص المجتمع والوطن لحسابات مجهرة.	٧
					٢,١	٦,٤	٩١,٥		
٧	٠,٤٠	٣,٨٧			١	٤	٤٢	على المعلمة أن توجه طالباتها إلى استخدام تقنيات الاتصال في التبليغ عن	٨
					٢,١	٨,٥	٨٩,٤		

التبني	الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة التقدير				العبارة	%
			معدلة	نائمة	متوسطة	نسبة		
							أية مخالفات تمس أمن الوطن.	
٨	٠,٣٦	٢,٨٥		٧	٤٠	ت	ادرك ضرورة أن توجه المعلمة طلباتها لاحترام خصوصيات الآخرين في المجتمع الرقمي.	٥
				١٤,٩	٨٥,١	%		
٩	٠,٤٥	٢,٨١		١	٧	٣٩	من مهام المعلمة أن توجه الطالبات بأشكال السلوك غير المقبول في المجتمعات الرقمية.	١
				٢,١	١٤,٩	٨٣,٠		
٩	٠,٥٠	٢,٨١		٢	٥	٤٠	ادرك ضرورة توعية الطالبات بأن منشوراتهن الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي تمثل معتقداتهن وأفكارهن.	٢
				٤,٣	١٠,٦	٨٥,١		
	٠,٢٦	٢,٨٩	المتوسط• العام للمجال الثاني: السلوك الرقمي					

### **المجال الثالث: الأمن الرقمي:**

١	٠.٢٥	٣.٩٤			٣	٤٤	ت	أدرك أن على المعلمة أن تساعد في تتميم وعي الطالبات بأنواع الجرائم في المجتمع الرقمي وخطورتها.
٢	٠.٢٨	٣.٩١			٤	٤٣	ت	أعي أن من المهم تببيه الطالبات للإشارة إلى مصدر المحتوى الرقمي عند الإفادة منه.
٣	٠.٤٢	٣.٨٥			١	٥	٤١	على المعلمة تببيه الطالبات حول أهمية حقوق التأليف والنشر الإلكتروني والملكية الفكرية.
٣	٠.٤٧	٣.٨٥			٢	٣	٤٢	أدرك أن من مهام المعلمة تببيه طالباتها أن اختراق معلومات الآخرين وسرقة هويتهم إلكترونياً يعد جريمة رقمية.
٥	٠.٤٣	٣.٨٣			١	٦	٤٠	على المعلمة تببيه الطالبات أنه من الضروري قراءة بيانات الخصوصية قبل تنشيط أي برنامج جديد..

الرتبة	نوع المعايير	المحتوى	درجة التقدير				العبارة	م		
			مقدمة	أمثلة	معظم	أخير				
٦	٠,٤٥	٣,٨١		١	٧	٣٩	ت	على المعلمة تبيه طالباتها للحرص على قراءة سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه.	٣	
				٢,١	١٤,٩	٨٣,٠	%			
٧	٠,٤٦	٣,٧٩		١	٨	٣٨	ت	من الضروري أن تحرص المعلمة على توعية الطالبات بالقوانين والعقوبات المختصة بجرائم المعلوماتية الصادرة عن الدولة.	٢	
				٢,١	١٧,٠	٨٠,٩	%			
٧	٠,٤٦	٣,٧٩		١	٨	٣٨	ت	ينبغي أن تبيه المعلمة طالباتها أن لكل مستخدم حقوقه ومسؤولياته الرقمية.	٥	
				٢,١	١٧,٠	٨٠,٩	%			
٩	٠,٤٥	٣,٧٢			١٣	٣٤	ت	أعتقد أن على المشرفات التربويات توعية المعلمات بقوانين الأمن الرقمي وتطبيقاتها.	٩	
					٢٧,٧	٧٢,٣	%			
١٠	٠,٦٥	٣,٥٧	١	١	١٥	٣٠	ت	أدرك أن من مسؤوليات الإشراف التربوي متابعة تطبيق المعلمات لقوانين الأمن الرقمي.	١٠	
			٢,١	٢,١	٣١,٩	٦٣,٨	%			
	٠,٣٤	٣,٨١	المتوسط العام للمجال الثالث: الأمن الرقمي							
	٠,٢٣	٣,٧٥	المتوسط العام							

\* المتوسط الحسابي من ٤ درجات

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام المؤشرات وعي مشرفات اللغة العربية التربويات للمرحلتين المتوسطة والثانوية بأبعاد المواطنة الرقمية بلغ (٣,٧٥) ضمن درجة كبيرة، كما يتضح أن مستوى وعيهن في بعد التواصل الرقمي جاء بدرجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي (٣,٥٦) وانحراف معياري (٠,٥٥) وأن المتوسطات الحسابية المؤشرات وعي المعلمات قد تراوحت بين (٣,١٢ - ٣,٨٥) وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك المشرفات التربويات لأهمية دورهن في تدعيم ثقافة استخدام الوسائل الرقمية في التعليم، وسهولة توافر المعلومات والتواصل المهني من خلال التقنية الحديثة التي توفرها شبكة الإنترنٍت، مما أوجد لديهن حرصاً على حث المعلمات على تطبيق التواصل الإلكتروني في التعليم.

كما جاء مستوى وعي مشرفات اللغة العربية في بعد السلوك الرقمي بدرجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي (٣,٨٩) وانحراف معياري (٠,٢٦)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لمؤشرات وعي المعلمات في هذا البعد بين (٣,٩٦ - ٣,٨١)، ويرجع ذلك إلى إدراك المشرفات التربويات لأشكال السلوك غير المقبول في التواصل الرقمي والاستخدام اللائق للموضع والشبكات الاجتماعية، وتحت المعلمات على توعية طالباتهن الاستخدام السليم للتكنولوجيا الرقمية.

ويلاحظ أن وعي مشرفات اللغة العربية التربويات في بعد الأمان الرقمي جاء درجة تقدير كبيرة، بمتوسط حسابي (٣,٨١) وانحراف معياري (٠,٣٤) وأن المتوسطات الحسابية لمؤشرات وعي المعلمات لهذا البعد تراوحت بين (٣,٩٤ - ٣,٥٧) ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن وعي المشرفات التربويات فيما يتعلق ببعد التواصل الرقمي جاء بدرجة كبيرة، واستخدامهن المتكرر للتقنية والدور الإرشادي الذي تمارسه الوزارة أدى إلى إلماهمهن بالقوانين والتشريعات الرقمية وترشيد استخدام التقنية. وتتفق هذه النتائج مع دراسة التويجري، ٢٠١٧ في أن وعي أفراد العينة جاء بدرجة تقدير كبيرة لكافة أبعاد المواطنة الرقمية.

٤ - نتائج السؤال الخامس والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\geq a$ ) في استجابات معلمات اللغة العربية ومشرفاتها التربويات تعزى لمتغير المراحل، المؤهل العلمي، الوظيفة؟

أ - للإجابة عن السؤال السابق استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتعرف على الفروق في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى معلمات المراحلتين المتوسطة والثانوية تبعاً لاختلاف المراحل. والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٨)

اختبار (ت) لدلالة الفروق في درجات عينة معلمات اللغة العربية في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية

باختلاف المراحل

المجال	المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
غير دالة	متوسط	١٥٨	٣,٢٨	٠,٥٣	٠,٨٣	٠,٤٠٧	غير دالة
	ثانوي	١٥٠	٣,٢٣	٠,٥٥			

المجال	المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
التواصل الرقمي	متوسط	١٥٨	٣,٧٧	٠,٤٣	٠,٣٦	٠,٧٢٢	غير دالة
	ثانوي	١٥٠	٣,٧٨	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٧٢٢	غير دالة
الأمن الرقمي	متوسط	١٥٨	٣,٧٠	٠,٥٠	٠,٧٧	٠,٤٤١	غير دالة
	ثانوي	١٥٠	٣,٦٦	٠,٤٩	٠,٧٧	٠,٤٤١	غير دالة
الدرجة الكلية لمستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية	متوسط	١٥٨	٣,٥٨	٠,٤١	٠,٥٩	٠,٥٥٤	غير دالة
	ثانوي	١٥٠	٣,٥٦	٠,٣٦	٠,٥٩	٠,٥٥٤	غير دالة

يتضح من الجدول رقم (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ( $\alpha \geq 0,05$ ) لتقديرات المعلمات على مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية بوجه عام، وفي كل مجال من مجالاتها تعود لاختلاف المرحلة الدراسية التي يعملن بها، مما يدل على أنها لا تؤثر في وعيهن بأبعاد المواطنة الرقمية، وبذلك يقبل الفرض الأول من فرضيات الدراسة.

ويمكن أن يرجع ذلك إلى نتيجة السؤالين الثاني والثالث من أسئلة الدراسة، التي بينت أن وعي معلمات اللغة العربية للمرحلتين المتوسطة والثانوية بأبعاد المواطنة الرقمية بشكل عام جاء بدرجة كبيرة، كما أن جميع المعلمات على اختلاف المرحلة التعليمية التي يقمن بتدريسيها تناوح لهن فرص متكافئة من قبل وزارة التعليم لتلقي الدورات التدريبية الخاصة بالتقنية، بالإضافة إلى تكافؤ المعلمات في البحث عن برامج تدريبية خارجية يمكن التدرب عليها من خلال مركز التطوير المهني في الوزارة. وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تناولت كل من المعلمات والمشرفات التربويات معًا، في حين اقتصرت الدراسات على أحدهما.

بـ- استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتعرف على الفروق في درجات مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى معلمات اللغة العربية للمرحلتين المتوسطة والثانوية تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي.

والجدول التالي يبين ذلك:

### جدول رقم (٩)

اختبار (ت) لدلاله الفروق في درجات عينة معلمات اللغة العربية في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية  
باختلاف المؤهل العلمي

المجال	المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
التواصل الرقمي	بكالوريوس فأقل	٢٨٧	٣,٢٤	٠,٥٥	٣,٩٧	٠,٠٠٠	دالة عند
	أعلى من بكالوريوس	٢١	٣,٥١	٠,٢٨			غير دالة
السلوك الرقمي	بكالوريوس فأقل	٢٨٧	٣,٧٧	٠,٤٠	٠,٢٧	٠,٧٩١	غير دالة
	أعلى من بكالوريوس	٢١	٣,٨٠	٠,٣٦			غير دالة
الأمن الرقمي	بكالوريوس فأقل	٢٨٧	٣,٦٨	٠,٤٩	٠,١٠	٠,٩٢١	غير دالة
	أعلى من بكالوريوس	٢١	٣,٦٩	٠,٥٢			غير دالة
الدرجة الكلية مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية	بكالوريوس فأقل	٢٨٧	٣,٥٦	٠,٣٩	١,٢٠	٠,٢٣٣	غير دالة
	أعلى من بكالوريوس	٢١	٣,٦٧	٠,٣٣			غير دالة

يتضح من الجدول رقم (٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الوعي ببعد التواصل الرقمي، تعود لاختلاف المؤهل العلمي، لصالح المعلمات الحاصلات على مؤهل أعلى من البكالوريوس.

وتروج الباحثة هذه النتيجة إلى إتاحة وزارة التربية للمعلمات إكمال الدراسات العليا بنظام التفرغ وفق شروط محددة، مما ساهم في تمية قدراتهن المهنية وإكسابهن مهارات جديدة تتعلق بالمواضيع المعاصرة كالمواطنة الرقمية بشكل أكثر عمقاً وتفصيلاً. وبذلك يرفض الفرض الثاني من فروض الدراسة. وتحتختلف هذه النتيجة مع دراسة التويجري، ٢٠١٧ أثبتت عدم وجود فروق في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى عينة الدراسة تبعاً للمؤهل العلمي.

- ج- استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتعرف على الفروق في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى مشرفات اللغة العربية التربويات تبعاً لاختلاف المرحلة. والجدول التالي تبين النتائج التي تم التوصل إليها :

جدول رقم (١٠)

اختبار (ت) لدلاله الفروق في درجات عينة مشرفات اللغة العربية التربويات في مستوى الوعي بقيم المواطنة

## الرقمية باختلاف المرحلة

المجال	المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
التواصل الرقمي	متوسط	٨	٣,٥١	٠,٣٩	٠,٤١	٠,٦٨٥	غير دالة
	ثانوي	٣٩	٣,٥٧	٠,٣٣			
السلوك الرقمي	متوسط	٨	٣,٦٩	٠,٤٣	١,٥٧	٠,١٥٧	غير دالة
	ثانوي	٣٩	٣,٩٣	٠,١٩			
الأمن الرقمي	متوسط	٨	٣,٧١	٠,٤٢	٠,٨٧	٠,٣٩٠	غير دالة
	ثانوي	٣٩	٣,٨٣	٠,٣٢			
الدرجة الكلية مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية	متوسط	٨	٣,٦٤	٠,٢٩	١,٥٨	٠,١٢١	غير دالة
	ثانوي	٣٩	٣,٧٧	٠,٢١			

يتضح من الجدول رقم (١٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات مشرفات اللغة العربية التربويات في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية بوجه عام وفي كل بعد على حده تعود لاختلاف المرحلة الدراسية التي يشرفن عليها.

وتروج الباحثة هذه النتيجة إلى، الدور الحيوي الذي تمارسه وزارة التعليم ممثلة في مركز الإشراف الرئيس في تطوير المشرفات التربويات وتنمية وعيهن للانتقال من الممارسات التقليدية في الإشراف إلى توظيف التقنية وإتاحة الدورات التدريبية لجميع المشرفات بشكل مستمر. وبذلك يقبل الفرض الثالث من فروض الدراسة.

- د- استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتعرف على الفروق في مستوى وعي المشرفات التربويات بأبعاد المواطنة الرقمية تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي. والجدول التالي يوضح ذلك:

### جدول رقم (١١)

اختبار (ت) لدالة الفروق في درجات عينة مشرفات اللغة العربية التربويات في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية باختلاف المؤهل العلمي

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المجال
غير دالة	٠,٨٥٧	٠,١٨	٠,٣٥	٣,٥٦	٣٧	بكالوريوس فأقل	التواصل الرقمي
			٠,٢٩	٣,٥٤	١٠	أعلى من بكالوريوس	
غير دالة	٠,٤١٥	٠,٨٢	٠,٢٤	٣,٩١	٣٧	بكالوريوس فأقل	السلوك الرقمي
			٠,٣٣	٣,٨٣	١٠	أعلى من بكالوريوس	
غير دالة	٠,٣٠٤	١,٠٩	٠,٢٣	٣,٨٥	٣٧	بكالوريوس فأقل	الأمن الرقمي
			٠,٥٧	٣,٦٥	١٠	أعلى من بكالوريوس	
غير دالة	٠,٤٠٦	٠,٨٧	٠,١٨	٣,٧٧	٣٧	بكالوريوس فأقل	الدرجة الكلية لمستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية
			٠,٣٥	٣,٦٧	١٠	أعلى من بكالوريوس	

يتضح من الجدول رقم (١١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات مشرفات اللغة العربية التربويات لمستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية ككل وفي كل بعد من أبعادها تعود لاختلاف المؤهل العلمي.

وتروج الباحثة هذه النتيجة إلى حرص إدارة الإشراف التربوي على اختيار رئيسيات الأقسام من حاملات الدكتوراة، واللات يقمن برصد الخطط التطويرية للقسم والإشراف على برامج التدريب بشكل مستمر، وتوظيف خبراتهن الأكاديمية في تطوير المشرفات التربويات بشكل عام.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة التويجري، ٢٠١٧ ، الدوسرى، ٢٠١٧ والتي أثبتت عدم وجود فروق في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى عينة الدراسة تبعاً للمؤهل العلمي.

هـ- استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتعرف على الفروق بين تقديرات معلمات اللغة العربية ومشرافاتها التربويات، في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية تبعاً لاختلاف الوظيفة والجدول التالي يبين ذلك:

### جدول رقم (١٢)

اختبار (ت) لدالة الفروق في درجات عينة الدراسة في مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية باختلاف

#### الوظيفة

المجال	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
التواصل الرقمي	مشرفة تربية	٤٧	٣,٥٦	٠,٣٤	٥,١٧	٠,٠٠٠	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	معلمة	٣٠٨	٣,٢٦	٠,٥٤			
السلوك الرقمي	مشرفة تربية	٤٧	٣,٨٩	٠,٢٦	٢,٦٦	٠,٠٠٩	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	معلمة	٣٠٨	٣,٧٧	٠,٤٠			
الأمن الرقمي	مشرفة تربية	٤٧	٣,٨١	٠,٣٤	٢,٢٤	٠,٠٢٨	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	معلمة	٣٠٨	٣,٦٨	٠,٤٩			
الدرجة الكلية لمستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية	مشرفة تربية	٤٧	٣,٧٥	٠,٢٣	٤,٥٧	٠,٠٠٠	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	معلمة	٣٠٨	٣,٥٧	٠,٣٩			

يتضح من الجدول رقم (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات معلمات اللغة العربية ومشرافاتها التربويات في مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية في الدرجة الكلية لمستوى الوعي، وكل بعد على حده، تعود لاختلاف الوظيفة، وكانت تلك الفروق لصالح المشرفات التربويات.

وتروج الباحثة هذه النتيجة إلى حرص وزارة التعليم على تطوير المشرفات لتعزيز استخدامهن للتكنولوجيا بشكل دائم ومركز، وتنمية مهاراتهن في التواصل الرقمي مما يزيد وعيهن بالقضايا الثقافية والقانونية الخاصة بالتكنولوجيا، وقد يرجع إلى طبيعة عمل المشرفة التربوية في تطبيق المعايير الحديثة في تقييم مدارس متعددة مما خلق لديهن فرصاً أكبر في مواكبة التقدم التقني.

#### توصيات الدراسة:

١. تعزيز الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى المعلمات والمشرفات التربويات من خلال إطلاق وزارة التعليم مشروعًا توعيًّا للمواطنة الرقمية، بالتعاون مع مكتب تحقيق رؤية ٢٠٣٠، والمؤسسات الأمنية.
٢. إدراج مقرر المواطنة الرقمية ضمن برامج إعداد المعلمات في الجامعات السعودية.
٣. فتح قنوات اتصال مباشرة بين إدارة المدرسة والمعلمات والمشرفات التربويات تهدف إلى تنمية الوعي بالمواطنة الرقمية.
٤. تهيئة مراكز للحوار داخل المدارس المتوسطة والثانوية يتم من خلالها تقديم المشورة حول المخاطر التي تمر بها الطالبات في تعاملهن أثناء التواصل الرقمي.
٥. إدراج موضوع المواطنة الرقمية ضمن خطط المقررات الدراسية، وتدريب المعلمات على أنشطة وإجراءات الوقاية الرقمية، وأن يكون ذلك جزءاً من مهامها الوظيفية.
٦. عقد لقاءات دورية بين المعلمات والمشرفات التربويات تهدف إلى تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية وتطوير خبراتها في تمييتها لدى المتعلمات.

#### مقترنات الدراسة:

١. مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية لدى معلمات التربية الوطنية، الحاسوب الآلي، اللغة الإنجليزية، التخصصات العلمية) بمدينة الرياض.
٢. مدى إسهام معلمات اللغة العربية في إكساب أبعاد المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر طالباتهن.
٣. درجة تضمين قيم المواطنة الرقمية في مناهج التعليم العام في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

المراجع العربية:

آل دحيم، فهد هذال. (٢٠١٨). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى مدربي التدريب التربوي في مدينة الرياض: دراسة ميدانية. *مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين*، (١٥٩)، ٣٩٩ - ٤٣٧.

التويجري، صالح عبدالعزيز. (٢٠١٧). دور معلم المرحلة الثانوية في وقاية الطلاب من الانحراف الفكري في ضوء المواطنة الرقمية من وجهة نظر المشرفين التربويين. *مجلة البحوث الأمنية، كلية الملك فهد للأمنية*، (٦٧)، ١٤٩ - ١٠١.

جامعة المجمعة. (١٤٣٩هـ). مشروع المواطنة الرقمية ١٤٣٩/١٤هـ تم استرجاعه بتاريخ ٢٠-١٠-١٤٤٠هـ على الرابط <https://m.mu.edu.sa>

جامعة الملك خالد. (١٤٤٠هـ). ملتقى الأمن الفكري الأول "المواطنة الرقمية" ١٤٤٠-٥-١٦-١٥هـ تم استرجاعه في ٢٠-١٠-١٤٤٠هـ على الرابط <http://www.alriyadh.com/1733056>

جامعة أم القرى. (٢٠١٩). ملتقى المواطنة الرقمية ٢٤-١-٢٠١٩ م تم استرجاعه في ٢٣-٦-٢٠١٩ م على الرابط <https://uqu.edu.sa/App/News/44781>

الحصرى، كامل دسوقي. (٢٠١٦). مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية ببعاد المواطنة الرقمية وعلاقته ببعض المتغيرات. *المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية*، جامعة المجمعة، (٨)، ٨٩ - ١٤١.

الدمداش، محمد؛ شرف، صبحي. (٢٠١٥). معايير التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية. المؤتمر الدولي السادس، جامعة المنوفية، جمهورية مصر خلال الفترة ١٢-٢٥-٢٠١٥/١٠/١٣.

الدهشان، جمال على؛ الفويهي، هزاع عبدالكريم. (٢٠١٥). المواطنة الرقمية مدخل لمساعدة أبنائنا على الحياة في العصر الرقمي. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، جامعة المنوفية، (٤)، ٤٢-١.

الدوسرى، فؤاد أحمد. (٢٠١٧). مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسوب الآلي. *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس*، (٣)، ٧٦ - ٧٩.

الرشيدی، بسام عجاب. (٢٠١٨). مستوى وعي معلمی الاجتماعيات في المرحلة الثانوية في دولة الكويت لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم التربوية. جامعة آل البيت.

رؤیة المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، تم استرجاعه بتاريخ ٢٠-١٠-١٤٤٠ هـ على الرابط  
<https://vision2030.gov.sa/>

الشمری، حمدان أحمد. (٢٠١٦). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمی الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظات حضر الباطن. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

شمس، ندى علي. (٢٠١٧). المواطنة في العصر الرقمي نموذج مملكة البحرين. سلسلة دراسات، منشورات معهد البحرين للتنمية السياسية، ٢٦ - ٤٠.

الشویلي، محمد يونس. (٢٠١٨). مستوى الوعي التكنولوجي لدى معلمی الدراسات الاجتماعية في مديرية تربية إربد الأولى وعلاقته بالمواطنة الرقمية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم التربوية. جامعة آل البيت.

اللجنة الوطنية لتقنين المحتوى الأخلاقي لتقنية المعلومات: تم استرجاعه بتاريخ ٢٦-١٠-١٤٤٠ هـ على الرابط/  
<http://ncdcr.gov.sa/>

اللقاني، أحمد حسين؛ الجمل، علي أحمد. (٢٠١٣). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس. الرياض: عالم الكتب.

محروس، غادة كمال. (٢٠١٨). مستوى معرفة معلمی رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية. مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عین شمس، ١٩(٥)، ٥١٥ - ٥٤٧.

الحمد، أيمن عوض. (٢٠١٩). العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت.

المصري، مروان ولید. (٢٠١٧). مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، جامعة فلسطين، ٧(٢)، ٢٠٠ - ١٨٧.

الملاح، تامر. (٢٠١٦). المواطننة الرقمية تحديات وآمال. مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، (١)، ٧٧ - ٧٩.

#### المراجع العربية المترجمة:

- Addahshaan, J. Alfuweihi , H. (2015) Digital Citizenship, an Introduction to Help Our Children Live in the Digital Age, *Magazine of Psychological and Educational Studies*, University of Monofiyah, 3(4), pp.1- 42
- Addimirdash, M. S. *Criteria For Rearing Children on Digital Citizenship and Its Application on Curricula*, The 6th International Conference, University of Monofiyah, the Arab Republic of Egypt. 12-13/10 2015, pp.1-25
- Addosari, F. A. (2017) The Level of Availability of the Criteria of Digital Citizenship for Teachers of Computer. *Studies on Curricula and Mythology Magazine*. 3 (16), 76 – 79
- Al Hosari, K.D. (2016) The Level of Awareness of Teachers of Social Studies of the Dimensions of Digital Citizenship and Its Relation to Some Variables, *The Arabic Magazine of Pedagogical and Sociological Research* University of Al-Majma'ah, 8, pp.29- 141
- Aldiheem, F. H. (2018) The Availability of the Levels Of Digital Citizenship for the Educational Trainers in the City Of Riyadh, a Survey Study. *Magazine of Social Service*, The Egyptian Association of Social Workers, 95 (1), pp.399- 437
- Allaqqani, A. H. (2013) *A Dictionary of Educational Terms. Knowledge of the Curricula And Methodology*, Riyadh, Aalam, Al-Kutub
- Al-Mallaah, T.A. (2016) Digital Citizenship Challenges and Hopes, *magazine of The Faculty of Education*, University of Alexandria, (1), pp.77 - 79.
- Al-Misri, M.W. (2017) The Point of View about the Level Of Digital Citizenship For a Sample of Students from the University of Palestine. University of Palestine's *Magazine of Research and Studies*, University of Palestine, 7 (2) , pp.178- 200
- AlMuhammad, A. A. (2019) *The Teacher's Point of View on the Factors Affecting the Values of Citizenship for the Students of the Secondary Stage in the Governorate of Al-Mafraq*, an Unpublished Master's Degree Thesis , Faculty of Educational Services University of Aal Al bait.

Ash-shamri, H.A. (2016) *The Availability the Values of Digital Citizenship in the Intermediate and Secondary Stages in the Governorate of Hafr Albaatin*, An Unpublished Master's Degree Thesis. Faculty of Education, University of King Saud.

Ash-shweily, M. W. *The Level of the Technological Awareness for Teachers of Social Studies in the First Irbid Educational Directorate and Its Relationship to Digital Citizenship, an Unpublished Masters Degrees Thesis*. Faculty of Educational Sciences University of Aal Albait

Attwijri, S .A. (2017) The Role of The Teacher in the Second Stage of Protecting Students from Thinking Deviation in the Light of Digital Citizenship from the Point of View of Educational Supervisors. *Magazine of Security Research, Faculty of King Fahd Security Studies*

Digital Citizenship Gathering 24 -1- 2019, retrieved on 23- 6- 2019 on the link  
<http://www.alriyadh.com/1733056>  
<https://uqu.edu.sa/App/News/44781>

Shams, N.A (2017) *Citizenship in the Digital Age, Kingdom of Bahrain as an Example, an Anthology*, the Bahrain Institute of Political Development, pp.26-40

The National Committee for Legalizing the Moral Content Of Information Technology, retrieved on 26 / 10/ 1440h on the link <http://ncdcr.gov.sa/>

University of Al-Majma'ah, (1439h) The Project of Digital Citizenship 14/ 1439h, retrieved on 20 /10 / 1440 on the link <https://m.mu.edu.sa>

University of King Khalid, (1440 h) the First Gathering of Thinking Security "Digital Citizenship" 15- 16/ 5/ 1440h retrieved on 20 /10/ 1440 h on the link

University of Ummul Qura. (2019) Vision of the kingdom of Saudi Arabia 2030, retrieved on 20/10/ 1440h on the link//: [vision2030.gov.sa /](http://vision2030.gov.sa/)

#### المراجع الأجنبية:

Ribble, M.( 2012). Digital citizenship for educational change. Kappa Delta Pi Record, 48(4), 148 - 151.  
<http://dx.doi.org/10.1080/00228958.2012.734015>

Sincar, M. (2017). An Analysis of Prospective Teachers Digital citizenship Behavior Norms. *International Journal of Cyber Ethics in Education*, 1(2), 25-40.

- Ribble, M. (2011). Digital Citizenship in schools (2<sup>nd</sup> ed.). Eugene,or.: International Society for Technology in Education.
- Ribble, M. S., Bailey, G. D., & ISTE, T. W. (2004). Digital citizenship: Addressing Appropriate Technology Behavior. Learning & Leading with Technology, 32(1), 6-15.
- Berardi, R. P. (2016). Elementary teachers Perceptions of Value and efficacy regarding instruction of digital citizenship. Unpublished master thesis, Immaculate University.