

Abu-dally, Adel. (2022). Competencies that should be Possess by Faculty Members at the Collage of Education at Imam Abdulrahman bin Faisal University, and the Extent to which they acquired from the Students' Opinions. *Journal of Educational Science*, 8 (1), 131-167

---

**Competencies that should be Possess by Faculty Members at the Collage of Education at Imam Abdulrahman bin Faisal University, and the Extent to which they acquired from the Students' Opinions**

**Dr. Adel Saad Abdullah Abu-dally**

Department of Education Foundations, College of Education, Imam Abdulrahman P.O. Box 1982,  
City Dammam, Saudi Arabia  
aabodally@iau.edu.sa

**Abstract:**

The purpose of the study is to investigate the students' opinions at the Collage of Education at Imam Abdulrahman bin Faisal University, Saudi Arabia, regarding their professors' competencies. Survey method was used, and the data were collected by conducting especially designed questionnaire. Random sample of 207 students, of both genders, participated in the study. Competencies were classified under four clusters: Professional, Personal, Knowledge, and Human. Findings of the study include the followings:

Students believe that their professors possess a high degree of competencies. Personal competencies ranked first, professional second, knowledge third, and finally human. But there are no significant statistical differences in the responses of students in term of their sex or level of study of the personal, human, knowledge and professional competencies that professors should possess. However, there were statistically significant differences among students according to their gender in favor of males in the dimension of human competencies. As for the academic level (the academic year) there are differences in the total degree and in the cognitive and professional competencies for the benefit of the third-year students, and for the benefit of the second- and third-year students in the human competencies.

**Keywords:** faculty member education, faculty member' competencies, dimensions of competencies.

أبو دلي. عادل. (٢٠٢٢). الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل ومدى تحققها من وجهة نظر الطلاب. *مجلة العلوم التربوية*، ٨ (١)، ١٣١-

١٦٧

## الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل ومدى تحققها من وجهة نظر الطلاب

د. عادل سعد عبدالله أبو دلي<sup>(١)</sup>

المستخلص:

هدفت الدراسة معرفة أهمية الكفاءات الواجب توفرها، ومدى تحققها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالملكة العربية السعودية. وتم استخدام المنهج الوصفي، وأداته الاستبانة، والعينة عشوائية (٢٠٧) طالباً وطالبة. وتوصلت إلى أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بدرجة عالية جداً: المهنية أولاً، والشخصية ثانياً، والمعرفية ثالثاً، والإنسانية رابعاً. وتحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بدرجة عالية: الشخصية أولاً، والمهنية ثانياً، والمعرفية ثالثاً، والإنسانية رابعاً. وعدم وجود فروق إحصائية وفقاً للنوع، والسنة الدراسية بالدرجة الكلية لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وبالكفاءات الشخصية، والإنسانية، والمعرفية، والمهنية، وعدم وجودها وفقاً للنوع بالدرجة الكلية لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وبالكفاءات الشخصية، والمعرفية، والمهنية، ولكنها وجدت بالإنسانية لصالح الطلاب، ووجدت وفقاً للسنة الدراسية بالدرجة الكلية لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وبالكفاءات المعرفية، والمهنية لصالح السنة الثالثة، وبالإنسانية لصالح السنة الثانية والثالثة، ولكنها لم توجد بالشخصية.

**الكلمات المفتاحية:** إعداد عضو هيئة التدريس، كفاءات عضو هيئة التدريس، أبعاد الكفاءات.

<sup>(١)</sup> أستاذ أصول التربية المساعد، قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، المملكة العربية السعودية: aabodally@iau.edu.sa

## مقدمة:

تُعدّ الجامعة اليوم من المؤسسات المهمة في الحفاظ على هوية المجتمعات وتميبتها، وتظهر الأهمية مع ما يعيشه العالم من تحديات تقنية، وثقافية، واقتصادية، و...، وغيرها من التحديات التي تتطلب قدرة المجتمعات على توظيفها لصالح تنميتها، مع الحفاظ على هويتها الثقافية.

ويتوقف نجاح الجامعة - في قيامها بمسؤوليتها التنموية- على كفاءة مدخلاتها وعملياتها، ومن مدخلاتها المهمة عضو هيئة التدريس؛ إذ وجود الكفاء في صفاته الشخصية، والإنسانية، وإمكاناته المعرفية، ومهاراته المهنية، عامل مهم في قدرة الجامعة على القيام بأدوارها وتميزها، وتظهر أهمية ذلك مع ما يشهده العالم اليوم من تقدم تقني ومعرفي هائل ومطرّد، انعكس على قيام اقتصاده على إنتاج المعرفة وتطبيقاتها؛ مما أحدث تغيرات جذرية في قطاعات الحياة، ومنها قطاع التعليم الجامعي؛ مما فرض ضرورة وجود عضو هيئة التدريس الكفاء المواكب لذلك.

ويُعدّ التدريس من أدوار عضو هيئة التدريس المهمة -فضلاً عن خدمة المجتمع والبحث العلمي- ومحوراً لتقييم أدائه، ومجالاً للتمايز بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، خاصة التي جوهر رسالتها التدريس، وإعداد مخرجاتها لسوق العمل؛ فعضو هيئة التدريس الكفاء عنصر مهم لجودة أداء الجامعة ومخرجاتها، بل ذلك يُعدّ من عناصرها المهمة في تقييمها والحكم على تميّزها بين الجامعات.

ومنذ مطلع القرن الحادي والعشرين، بدأ الوعي يتزايد بأهمية خصائص عضو هيئة التدريس وإمكاناته، وتأثيرها في كفاءته، التي إما أن تكون دافعا لتعلم الطالب أو عائقاً له؛ لذا فمن المهم أن يرى عضو هيئة التدريس نفسه من خلال تقييم الطلاب إياه؛ بما يمكنه من تطوير شخصيته وأدائه؛ ليكون داعماً لتعلم الطلاب (Helterbran, 2008, 126-127)، وهناك الكثير من الآراء والتعريفات التي تحاول تعريف فعالية التدريس، بيد أن جهانغيري، ومكيل Jahangiri and Mucciolo (2011, 14-15) يريان أن فعالية التدريس هي مدى إسهام تدريس المعلم في تحقيق تعلم المتعلم، وتحقيق الأثر التعليمي الإيجابي في شخصيته وسلوكه، وهذه الفعالية تتأثر بخصائص المعلم؛ لأن التدريس علاقة واتصال بين المعلم والمتعلم؛ لذا فمن المطلوب أن يكون كفاء في شخصيته ومهاراته.

## مشكلة الدراسة:

يُعدّ تقييم الطلاب من المصادر الكثيرة المهمة، وأصدقها في تقييم عضو هيئة التدريس؛ لأنهم من مدخلات التعليم الجامعي المهمة، وعلاقتهم بعضو هيئة التدريس مباشرة وعلى مدى طويل (الحميضي، ٢٠١٨، ٣٨٨ - ٣٨٩)؛ إذ تُعدّ تقييماتهم تغذية راجعة مستمرة لأداء أعضاء هيئة التدريس وتطويرهم، ولاتخاذ قرارات ترقياتهم أو مكافأتهم أو زيادة أجورهم (Jahangiri, & Mucciolo, 2008, 484)، خاصة الجدد منهم؛ إذ تُعدّ تقييمات الطلاب إياهم مهمة لهم في بداية عملهم؛ لتأكيد أحييتهم بالتعيين، والإفادة منها في بناء خبراتهم المهنية وتطويرها (Laverick, 2016, 27)، بالإضافة إلى إفادة المسؤولين منها في تحديد احتياجاتهم التدريبية.

ويمكن الطالب التعرف إلى مدى كفاءة عضو هيئة التدريس، من خلال ما يلحظه من توفر الخصائص الإيجابية في شخصيته وأدائه؛ فعند فقدانه لها -مثل عدم احترامه رأي الطالب، أو عدم التعامل معه بودّ- فإن ذلك سيؤثر في فعالية تدريسه؛ لأنه لم يلبّ ما يفضله الطلاب فيه؛ إذ لا يمكن عضو هيئة التدريس أن يحدث التغيير الإيجابي في شخصية الطالب وسلوكه إلا إذا توفرت فيه الخصائص الإيجابية (Jahangiri and Mucciolo, 2011, 22)، ويؤكد ذلك ما ذكره إستب وروبرتس (Estep and Roberts, 2013, 180) من إشارة التقارير إلى ضعف دافعية الطلاب الجامعيين للتعلم، وأن الأبحاث أظهرت أن علاج ذلك بإيجاد بيئة تعلم إيجابية، وأن إحدى الطرق المهمة والممكنة لتحسين عضو هيئة التدريس للبيئة الصفية، العمل على تحسين العلاقة بينه وبين طلابه، والتي تتأثر بالخصائص الإيجابية في شخصيته وأدائه، والعكس صحيح.

وبناء على ما سبق؛ فمن مقومات كفاءة عضو هيئة التدريس المهمة، أن تتوفر لديه الكفاءات الشخصية، والإنسانية، والمعرفية، والمهنية؛ بما ينعكس إيجابياً على طلابه، بالإضافة إلى أن كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل تمثل التعليم التربوي بالجامعة، ومصدر تخريج المعلمين للعمل بالميدان التعليمي؛ وهذا ما يتطلب ضرورة توفر الكفاءات المطلوبة لدى عضو هيئة التدريس فيها؛ ومن هنا جاءت هذه الدراسة للبحث عن الكفاءات الواجب توفرها ومدى تحققها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.

#### أسئلة الدراسة:

١. ما أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب؟
٢. ما مدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب؟
٣. هل توجد فروق إحصائية ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ( $\alpha > 0,05$ )، في إجابات الطلاب حول أهمية الكفاءات الواجب توفرها، ومدى تحققها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، وفقاً للنوع، والسنة الدراسية؟

#### أهداف الدراسة:

١. معرفة أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل من وجهة نظر الطلاب.
٢. معرفة مدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل من وجهة نظر الطلاب.
٣. تقديم السبل الكفيلة بمساعدة أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين بالجامعة في معرفة ما يتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس من الكفاءات، والعمل على تطويرها.

#### أهمية الدراسة:

١. الدراسة محاولة علمية لتعيين الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بالجامعة، وبيان أهميتها في تحقيق عضو هيئة التدريس دوره بكفاءة.
٢. تفيد نتائج الدراسة أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين في معرفة الكفاءات الواجب توفرها لدى أعضاء هيئة التدريس، ومدى تحققها لديهم من وجهة نظر الطلاب؛ وصولاً إلى وضع توصيات تساعد في تقييم الأداء وتطويره.

#### مصطلحات الدراسة:

**الكفاءة:** يُقصد بكفاءة المعلم امتلاكه مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة لقيامه بمختلف أدواره، التي يمكن ملاحظتها وقياسها من خلال أدائه العملي (شحاتة والنجار، ٢٠٠٣، ٢٤٥).

ويُعرّف الباحث "كفاءات عضو هيئة التدريس" إجرائياً: مجموعة الصفات والمعارف والمهارات والاتجاهات التي ينبغي توفرها لدى عضو هيئة التدريس، من الشخصية (طبعه وسماته)، والإنسانية (طبيعة علاقته مع طلابه)، والمعرفية (تكوينه العلمي) والمهنية (تكوينه المهاري)؛ ليمارس دوره بكفاءة.

#### حدود الدراسة:

١. اقتصر موضوعاً على كفاءات عضو هيئة التدريس الشخصية، والإنسانية، والمعرفية، والمهنية.
٢. اقتصر بشراً على طلاب -وظالبات- كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل.
٣. اقتصر مكانياً على كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية.
٤. تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الصيفي للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ.

#### الإطار النظري:

إن كفاءة عضو هيئة التدريس بالجامعة، وجودة أدائه تعنيان أن تتوفر فيه مجموعة من الكفاءات اللازمة ليمارس دوره المهني المطلوب منه بكفاءة وفعالية؛ ولبناء إطار مرجعي لها تمّت مراجعة الأدبيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، الذي تمّ تناوله على النحو التالي:

#### أولاً: الكفاءات الشخصية:

هناك من تناول الصفات الشخصية الواجب توفرها لدى المعلم من جانبين، نفسي: الصبر، والرفق والحلم، والعدل والمساواة، والإخلاص في العمل، والصدق، والالتزان الانفعالي، وجسمي: النظافة، وحسن الملبس والمظهر، وسلامة الحواس والنطق (عبدالسلام، ٢٠٠٩، ٣٣٢-٣٣٨).

وقدم جهانغيري ومكيل Jahangiri and Mucciolo (2011, 26-118) مجموعة من أفضل المهارات الشخصية التي يرغبها المتعلمون لدى معلمهم، منها: اهتمامه بملبسه ونظافته الشخصية، وتقديره لذاته وثقته بها، وسعادته بممارسته مهنته، وشغفه بتدريسهم والتأثير فيهم بما يجعلهم يرغبون أن يكونوا معلمين، وأن يكون حيويًا ونشطًا في تدريسهم.

وفي سياق ربط معايير جودة التعليم الجامعي المرتبطة بأداء عضو هيئة التدريس، يحدد خير

وجابر (٢٠١٥ ، ٦٣٤) صفاته الشخصية بالاهتمام بالهيئة، والالتزام بمواعيد المحاضرات، واحترامه مهنته واعتزازه بها، وعدم التدخين أثناء المحاضرة، وحسن الاستماع، والبشاشة، والمرح، والتواضع، والحماس، والالتزام بالقيم الإسلامية. ويضيف حسن (٢٠١٦، ٦٢) الصدق، والأمانة، والإخلاص، والهدوء، والالتزام بالانفعالي، والمظهر اللائق قدوةً حسنةً لطلابه. كما يضيف (٢٠١٠، ١٧٦) القدوة، والثقة بالنفس، والالتزام الديني والأخلاقي.

### ثانياً: الكفاءات الإنسانية:

في سبيل بناء عضو هيئة التدريس بيئة تعليمية آمنة للطلاب؛ فهما مور وريسكيز (Moore and Risquez, 2007, 54-92) يطالبانه بمعاملتهم بصدق وتواضع، ومعرفة أسمائهم ومناداتهم بها، وتعلم مهارات الاستماع إليهم وتعليمهم إياها، ومراعاة الفروق الفردية بينهم، ومساعدتهم في التغلب على التوتر في تعلمهم، وإدراك مشاعرهم وتقديرها، وإشراكهم في تحمل مسؤولية التدريس والمشاركة فيه، ومساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم وحلها، ومكافأتهم على نجاحهم.

ومن خلال تحليله دراسات استقصائية لتجارب الطلاب الجامعيين، وآلاف استبانات استطلاع آرائهم على مدى خمسة وعشرين عاماً؛ توصل بروكفيلد (Brookfield, 2015, 42-43) إلى أن الطلاب يفضلون الأساتذة الذين يعاملونهم بانفتاح وصدق، على أساس أنهم بشر لهم مشاعرهم وآراؤهم ويستحقون الاحترام والتقدير.

وفي استطلاع قام به أفغنو ودبليوكس (Avegno, and DeBlieux, 2012, 287)، توصلا إلى أن معلمي الطب يرون أن من خصائص معلم الطب المثالي، أنه يحفزهم ويشجعهم، ويكون قدوة جيدة لهم، مع تركيزه على احتياجاتهم ومستوياتهم، وله مواقفهم الطيبة تجاههم. وهماما إستب وروبرتس (Estep and Roberts, 2013, 189) يضيفان تعرفه إلى الطلاب والاهتمام بهم، والتواصل معهم جميعاً، وإظهار الاحترام لهم، وتشجيعهم على مراجعته بالساعات المكتبية.

وفي تتبع لمتطلبات جودة علاقات عضو هيئة التدريس الإنسانية مع طلابه؛ توصل حسن (٢٠١٦، ٦٢) إلى قيام علاقته مع طلابه على النود والاحترام المتبادل، وحسن استماعه إليهم، ومساعدتهم في حل مشكلاتهم، وتمييزه فيهم تحمل المسؤولية. وأضاف محافظة (٢٠٠٩، ٧٥٥)

امتلاكه مهارات التواصل مع طلابه، وإقامة العلاقات الطيبة معهم، والتزامه بالأخلاق الحسنة، وبالثقافة والهوية الوطنية دون تعصب.

### ثالثاً: الكفاءات المعرفية:

إن من مقومات إعداد عضو هيئة التدريس ونجاحه المهمة، أن تتوفر لديه الكفايات المعرفية اللازمة، والتي يحددها خير وجابر (٢٠١٥، ٦٣٥) في تمكنه العلمي، والاهتمام بالبحث العلمي، والمشاركة بالحلقات العلمية، وعضويته بالجمعيات العلمية والمهنية محلياً وعالمياً، وعدد سنوات خبرته بالتدريس، والرسائل العلمية التي أشرف عليها، وحضوره المؤتمرات المحلية والعالمية. ويضيف مور وريسكيز (Moore and Risquez, 2007, 40-50) تزويده الطلاب بمصادر تعلم إضافية، ومتابعته جديد مادته العلمية، ومعرفته مصادرها المهمة.

ويحدد جهانغيري ومكيل (Jahangiri and Mucciolo, 2011, 122-182) أبرز الكفاءات المعرفية لعضو هيئة التدريس في قدرته على تطوير المحتوى التعليمي وتنظيمه، وتصميمه في وسائل تعليمية متعددة (فيديوهات، ورسوم متحركة، ورسوم بيانية، ...): بما يُسهل فهم الطلاب. وتوصل بروكفيلد (Brookfield, 2015, 43-49) إلى أن الطلاب الجامعيين يفضلون الأساتذة الذين لديهم معارف، ومهارات، ومبادئ مهمة ومفيدة لهم، ويجب تعلمها منه، ولذلك ثلاثة مؤشرات: أن يكون خبيراً في مادته العلمية، ولديه تجربة كبيرة بالتدريس، ولديه التسويغ المنطقي للطلاب لممارساته الصفية.

### رابعاً: الكفاءات المهنية:

إن من معايير الكفاية المهنية لدى عضو هيئة التدريس المهمة، أن يكون متمكناً من طرق تقويم الطلاب، وجيداً في إعداد دروسه، ومنظماً في عمله، ومتفرغاً لعمله، ومنضبطاً في مواعيد دروسه ومع طلابه، ومستخدماً تقنيات التعليم الحديثة (عبدالسلام، ٢٠٠٩، ٣٣٩-٣٤١).

وهذا الأستاذ ولكر (Walker, 2008, 64-67) -الذي استطلع، على مدى خمسة عشر عاماً، آراء طلابه بكلية التربية- توصل إلى أن من الصفات المهنية للأستاذ المتميز: التحضير للدرس، والإيجابية والتفاوض حول التدريس والطلاب، وحمل توقعات عالية نحو الطلاب، والإبداع

في تدريسهم، وتنمية شعورهم بالارتياح لفصولهم، واحترام خصوصياتهم ومشاعرهم، والاعتراف بالخطأ والاعتذار للطلاب منه.

وتوصل أفغنو ودبليوكس (Avegno, and DeBlieux, 2012, 286-288)، إلى أن طلاب طب الطوارئ يفضلون المعلم الذي يضبط الفصل، ويدعم استقلالية الطلاب، ويدرسهم بحماس وبمهارات تدريسية فعالة، ويقدم أهداف الدرس، ويجيب عن أسئلتهم بوضوح، مع إرشادهم على اختلاف مستوياتهم. كما توصلنا إلى أن معلمي الطب يعتقدون أنه نشط، ويخلق بيئة تعليمية مناسبة، وقادر على تكييف التعليم مع البيئة ويستخدم مواردها المتاحة بفعالية، ويستخدم استراتيجيات تدريسية مناسبة، ويدرس بأسلوب تفاعلي قائم على تدفق الأسئلة والإجابات بينه وبين طلابه، مع طرحه الأسئلة المناسبة لمستوياتهم، التي تتطلب تفكيرهم أكثر من إجابتهم بنعم أو لا، مع سماحه لهم بمحاولات متعددة للإجابة، وانتظارهم وقت كافٍ للتفكير والإجابة.

وقدم جهانغيري ومكيل (Jahangiri and Mucciolo, 2011, 185-249) دليلاً لأفضل الكفاءات المهنية، منها: قدرة المعلم على استخدام لغة الجسد، ونطق الكلام ونغمته بشكل مناسب، ودمجه الوسائط التقنية المتعددة بالتدريس، وتحضيره للدرس، وتكوينه اتصالاً تفاعلياً قائماً على تحفيز الطلاب على المشاركة بالإجابة والنقاش.

#### الدراسات السابقة:

أ- دراسات تناولت أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس: دراسة سانشيز ومارتينيز بيتشينو ورودرiguez وميليرو (Sánchez, Martinez-Pecino, Rodríguez & Melero, 2011) التي هدفت لمعرفة وجهات نظر الطلاب عن دور الأستاذ الجامعي المثالي، واستخدمت المنهج الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينت عشوائية من (١٥٥٩) طالباً من طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة إسبانيا، وتوصلت إلى أن أكثر الخصائص المفضلة هي: أن يكون متمكناً في تدريسه من مهارات الاتصال الجيد، ومنظماً، ويوضح الواجبات المطلوبة من الطلاب، ومتحدثاً بطلاقة، وأن منفتحاً في علاقته مع الطلاب جميعهم، وعلى أساس من الاحترام والأخلاق الطيبة، وأن يكون سهل التحدث معه، وغير متسلط، وعادلاً معهم.

ودراسة (بني ارشيد، ٢٠١٢) بجامعة البلقاء التطبيقية بالأردن، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (١٤٠٠) طالب وطالبة، وجاءت الصفات الجسمية أولاً، والتدريسية ثانياً، والمعرفية ثالثاً، والإنسانية رابعاً، ووجود فروق إحصائية وفقاً للنوع، والسنة الدراسية.

ودراسة (لطيفة ومليكة، ٢٠١٢) بالمدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة بالجزائر، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (١٨٠) طالباً، وجاءت الصفات المرتبطة بالوسائل التعليمية أكثر أهمية، ثم بالقيم، وبالإدارة الصفية ونمط القيادة، وبطرق التدريس، وبالشخصية.

ودراسة (الطاهر ومصطفى وزين الدين، ٢٠١٣) بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة المسيلة بالجزائر، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (١١٤) طالباً وطالبة، وجاءت الصفات الاجتماعية أولاً، والنفسية ثانياً، والمهنية ثالثاً، وعدم وجود فروق إحصائية وفقاً للنوع.

ودراسة دونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015) التي هدفت معرفة خصائص الأستاذ الجامعي المثالي من وجهة نظر الطلاب، واستخدمت المنهج الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها عشوائية من (٢٠٠) طالب من المدرسة التربوية في جامعة أرسطو اليونانية، ومن نتائجها أن أهم الخصائص الشخصية: لا يعرف نفسه على أساس مظهره الخارجي، وألا يكون ساخرًا في أسلوبه، ولا يكون رسمياً في مظهره، وأهم الخصائص الإنسانية: أن يكون محترماً، وودوداً مع الطلاب منفتحاً عليهم، ومتواصلاً مع الطلاب، والخصائص المعرفية: أن يكون متمكناً في تخصصه العلمي، ومطلعاً باستمرار على الجديد في تخصصه، وقادراً على تحويل النظرية إلى تطبيق، ويشجع التخصصات العلمية المختلفة، والخصائص المهنية: أن يكون قادراً على تبسيط المعرفة، وغير متقيد بطرق تدريس محددة وتقليدية، ويدعم تدريسه بالحوار مع الطلاب، ويستخدم التقنيات الحديثة في تدريسه.

ودراسة كيم وأولسن (Kim & Olson, 2016) التي هدفت معرفة الصفات والخصائص التي يفضلها الطلاب في أساتذة الجامعة الصينية وآثارها في تعلمهم، واستخدمت المنهج الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها عشوائية من (٢٢٦) طالبا من ثلاث جامعات صينية، وتوصلت إلى أن أكثر ما يفضلها الطلاب: أن يكون أستاذهم خبيراً في عمله، ومهتماً بطلابه، ومرحاً، وتوقعاته عالية عن الطلاب، ومحاضراً قوياً.

ب- دراسات تناولت مدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس: دراسة (التل، ٢٠١١) بكلية التربية بجامعة جازان بالمملكة العربية السعودية، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (٣٥٨) طالبا، وتوصلت إلى توفر المقومات الشخصية بمستوى مرتفع، ولا توجد فروق إحصائية وفقاً للسنة الدراسية.

ودراسة (أحمد وحجة، ٢٠١٢) بجامعة كسلا بالسودان، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (٢٣٢) طالبا وطالبة، وتوصلت إلى توفر الكفايات المهنية عامة بدرجة متوسطة، وأيضاً للتدريسية، والإنسانية.

ودراسة (مخامرة، ٢٠١٤) بكلية التربية بجامعة الخليل، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (١١٣) طالباً وطالبة، وتوصلت إلى توفر الكفايات عامة بدرجة متوسطة، وبدرجة كبيرة للتدريسية، ومتوسطة للإنسانية، وعدم وجود فروق إحصائية وفقاً للنوع، والسنة الدراسية.

ودراسة (الياسين، ٢٠١٤) بكلية التربية والشريعة بجامعة الكويت، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (٣٠٠) طالبة، وتوصلت إلى توفر الصفات المهنية بدرجة مرتفعة، وأيضاً لمحاور السلوك والتعاملات، والشخصية، والتمكن العلمي والمهني.

ودراسة (السعيدة، ٢٠١٥) بجامعة البلقاء التطبيقية، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (٣٦٨) طالبا وطالبة، وتوصلت إلى توفر مهارات التدريس بدرجة متوسطة، وأيضاً لمجالات التقويم، والتخطيط، والتنفيذ، والاتصال والتواصل، ووجود فروق إحصائية وفقاً للنوع، والسنة الدراسية.

ودراسة (وسيلة، ٢٠١٦) لتقويم الكفاءات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم البواقي بالجزائر، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة، وعينتها (٢٤٣) طالبا وطالبة، وتوصلت إلى امتلاك الكفاءات المهنية عامة بدرجة متوسطة، وأيضاً للبعدي التدريسية، والإنسانية.

ت- دراسات تناولت أهمية الكفاءات الواجب توفرها، ومدى تحققها لدى عضو هيئة التدريس: دراسة بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009) بجامعة أوروبية مختلفة، ومنهجها الوصفي، وأداتها الاستبانة الإلكترونية، وعينتها (١٨٨٣) طالباً، ومما توصلت

إليه بالشخصية: أن يكون عضو هيئة التدريس واثقاً بنفسه، وذا حس فكاهي، وطيباً خلقاً، وقد تحققت عنده بالواقع، وبالفصل: التحضير الجيد، والتعريف بمتطلبات الدرس، وإيجابية بيئة التعلم، وكان تحققها عنده ضعيفاً، وبأسلوب التدريس: شرح المادة بوضوح، وبطريقة مشوقة، والتمكن من مهارات الاتصال الفعال، وربط المادة العلمية بواقع حياة الطلاب، ومناسبة أساليب تقويم الطلاب، وتقديم تغذية راجعة، وإحالة الطلاب إلى قراءات إضافية مناسبة، وإنهاء الدرس بالوقت المحدد، وكان تحققها عنده ضعيفاً، ووجود فروق إحصائية وفقاً للنوع.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

اتفقها مع الدراسة الحالية في الاهتمام بدراسة الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس ومدى تحققها؛ نظراً لتأثيرها في طبيعة العلاقة بينه وبين طلابه، وأهميتها في دعم تعلم الطلاب. وانقسمت جميعها -ماعدا دراسة بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009)- ما بين دراسات عن أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وأخرى عن مدى تحققها. واستخدمت جميعها المنهج الوصفي، ومجتمعها من الطلاب، وأداتها الاستبانة.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بجمعها بين دراسة الكفاءات الواجب توفرها في عضو هيئة التدريس ومدى تحققها، مع شمولها الأبعاد التي تناولتها الدراسات السابقة، وتصنيفها الكفاءات إلى أربعة أبعاد منفصلة، بالإضافة إلى اقتصارها على كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل. وقد أفاد الباحث منها في تحديد مشكلة الدراسة الحالية، وصياغة تساؤلاتها، وبناء إطارها النظري، وتصميم أدواتها، وتحليل نتائجها وتفسيرها.

#### الطريقة والإجراءات:

##### منهج الدراسة:

في ضوء أسئلة البحث وأهدافه؛ تم استخدام المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، لجمع البيانات الكاشفة لأهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة، ومدى تحققها لديهم من وجهة نظر طلابهم؛ لمعرفة واقعها الحالي، ومدى حاجتها إلى التطوير (عبيدات وعبدالحق وعدس، ٢٠١٤، ١٩٠).

### مجتمع الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة من طلاب و-طالبات- كلية التربية جميعهم بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية ، وعددهم ٧٠١ (٢١١ طالباً و٤٩٠ طالبة).

### عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من ٢٠٧ (٧٦ طالباً و١٣١ طالبة)، بنسبة ٢٩.٥٪ من المجتمع الكلي. وتمّ اختيارها بطريقة عشوائية طبقية، موزعاً أفرادها وفق النوع، السنة الدراسية:

### جدول (١)

توزيع عينة البحث وفق النوع، السنة الدراسية

المجموع	السنة الدراسية*			النوع		المتغير
	الرابعة	الثالثة	الثانية	طالبة	طالب	
٢٠٧	٩١	٩٩	١٧	١٣١	٧٦	العدد
٪١٠٠	٤٤,٠	٤٧,٨	٨,٢	٦٣,٣	٣٦,٧	النسبة

### أداة البحث:

صممت استبانة من محورين: أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، ومدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، ولكل منهما أربعة أبعاد: الشخصية؛ والإنسانية؛ والمعرفية؛ والمهنية.

وتكوّن مقياس الاستبانة من خمسة مستويات: للمحور الأول مهمة بدرجة عالية جداً (٥)، مهمة بدرجة عالية (٤)، مهمة بدرجة متوسطة (٣)، مهمة بدرجة منخفضة (٢)، مهمة بدرجة منخفضة جداً (١). وللمحور الآخر متحققة بدرجة عالية جداً (٥)، متحققة بدرجة عالية (٤)، متحققة بدرجة متوسطة (٣)، متحققة بدرجة منخفضة (٢)، متحققة بدرجة منخفضة جداً (١).

\* لم يُذكر عدد طلاب السنة الدراسية الأولى؛ لأن الطلاب المقبولين بكلية التربية جميعهم يدرسون سنتهم الدراسية الأولى بالسنة التحضيرية بالجامعة.

**صدق الأداة وثباتها:**

**صدق الأداة:** تم التأكد من صدق الاستبانة بعرضها، في صورتها الأولية، على مجموعة من المحكمين، من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين، وتحكيمها من حيث: مدى وضوح صياغة العبارات، ومدى انتماء كل عبارة إلى محورها، وأهميتها، مع إضافة ما يروونه مناسباً. وتم الأخذ بملحوظات غالبيتهم وإجراء التعديلات في ضوءها. وتم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة، باستخدام معاملات ارتباط (بيرسون)، وتراوحت معامل الارتباط ما بين (٠,٧٥-٠,٩٠) لأبعاد محور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وما بين (٠,٧٤-٠,٨٢) لأبعاد محور مدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، واتضح أن قيم معاملات ارتباط (بيرسون) جميعها لأبعاد الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha > 0,05$ )؛ مما يعني تحقق مؤشرات صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، والثقة في نتائجها.

**ثبات الأداة:** تم التأكد من ثبات الأداة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي (معامل ألفا كرونباخ)، فمعامل ثبات محور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس (٠,٩٥)، وأبعاده: الشخصية (٠,٨٢)، والإنسانية (٠,٨٥)، والمعرفية (٠,٨٢)، والمهنية (٠,٩٤)، ومحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس (٠,٩٢)، وأبعاده: الشخصية (٠,٨١)، والإنسانية (٠,٨٥)، والمعرفية (٠,٧٩)، والمهنية (٠,٨٨)؛ مما يعني تحقق مؤشرات ثبات الاستبانة، والثقة في نتائجها.

**أساليب المعالجة الإحصائية:**

- معامل (ألفا كرونباخ) لحساب معامل ثبات الاستبانة.
- معامل ارتباط (بيرسون) لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابات.
- اختبارات "ت" (t-test)، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، وشيفيه (Scheffe)، وأقل فرق دال (LSD) لحساب الفروق الإحصائية بين متوسط إجابات الطلاب.
- تم تصنيف إجابات الطلاب إلى درجة عالية جداً للمتوسط الحسابي بين (٤,٢١-٥,٠٠)، وعالية

(٤،٢٠-٣،٤١)، ومتوسطة (٣،٤٠-٢،٦١)، ومنخفضة (٢،٦٠-١،٨١)، ومنخفضة جداً (١،٠٠-١،٨٠).

#### نتائج الدراسة ومناقشتها:

١. لإجابة السؤال الأول: ما أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب؟ تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ويوضح ذلك الجدول التالي:

#### جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الطلاب لمحو أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس

م	الكفاءات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٣٢	تزويد الطلاب بخطة دراسة المقرر متضمنة البيانات المهمة لهم.	٤،٧٩	٠،٥٢	عالية جداً
٣٩	الحفاظ على خصوصية الطلاب.	٤،٧٨	٠،٥١	عالية جداً
٤١	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.	٤،٧٨	٠،٥٥	عالية جداً
٣٦	إبلاغ الطلاب عند الاضطرار للتأخر أو الغياب عن المحاضرة.	٤،٧٦	٠،٥٤	عالية جداً
٣٤	الالتزام بالحضور في الساعات المكتتبية المعلنة.	٤،٧٢	٠،٦٣	عالية جداً
٤٥	الشرح بلغة واضحة ومعبرة عن معاني الكلام (الاتصال اللفظي).	٤،٧١	٠،٦٠	عالية جداً
٣١	توفير بيئة تعليمية آمنة وإيجابية للطلاب.	٤،٧١	٠،٦٢	عالية جداً
٥٠	مناقشة الطلاب في درجاتهم ومستوياتهم وتزويدهم بتغذية راجعة فيها.	٤،٧١	٠،٦٤	عالية جداً
٣٣	إعلان أوقات الساعات المكتتبية للطلاب.	٤،٦٩	٠،٦٠	عالية جداً

م	الكفاءات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٤٤	عرض المادة العلمية بطريقة منظمة ومتسلسلة.	٤,٦٩	٠,٦٥	عالية جداً
٤٩	الموضوعية في تقويم أداء الطلاب.	٤,٦٩	٠,٦٧	عالية جداً
٣٨	احترام زملائه أعضاء هيئة التدريس الآخرين وعدم الإساءة إليهم.	٤,٦٨	٠,٦٩	عالية جداً
٤٠	الاهتمام بإرشاد الطلاب أكاديمياً ودعمهم.	٤,٦٦	٠,٦٤	عالية جداً
٣٥	الالتزام ببداية وقت المحاضرة ونهايته والاستفادة منه.	٤,٦٣	٠,٧١	عالية جداً
٤٨	التنوع في أساليب تقويم أداء الطلاب.	٤,٦٢	٠,٦٦	عالية جداً
٤٣	استخدام طرق التدريس بأسلوب تفاعلي يجذب	٤,٦٢	٠,٦٩	عالية جداً
٤٢	التنوع في طرق تدريس الطلاب.	٤,٥٩	٠,٧٠	عالية جداً
٤٦	استخدام الإشارات وتعابير الوجه (الاتصال غير اللفظي) في دعم الشرح.	٤,٥٤	٠,٧٧	عالية جداً
٤٧	توظيف الوسائط المتعددة التعليمية في شرح المادة العلمية.	٤,٥٢	٠,٧٧	عالية جداً
٣٧	تعويض الطلاب عن المحاضرة التي يتم الغياب عنها.	٤,٠٨	١,١١	عالية
<b>الدرجة الكلية</b>				
م	الكفاءات الشخصية			
٢	الالتزام الأخلاقي في السلوك.	٤,٧٨	٠,٥١	عالية جداً
٦	التحلي بالإخلاص والأمانة.	٤,٧٨	٠,٥٤	عالية جداً
٣	الثقة بالنفس وعدم التردد.	٤,٦٢	٠,٦٢	عالية جداً
١٠	الاهتمام بالنظافة وحسن المظهر.	٤,٦١	٠,٦٠	عالية جداً
١	الاتزان في الانفعالات وردود الأفعال.	٤,٥٧	٠,٦٦	عالية جداً
٤	التواضع وعدم التعالي.	٤,٥٧	٠,٧٣	عالية جداً

م	الكفاءات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٧	تقبّل النقد والملاحظات بصدر رحب.	٤,٥٣	٠,٧٩	عالية جداً
٩	التمتع بالحيوية والنشاط.	٤,٣٤	٠,٧٧	عالية جداً
٥	الاتصاف بالمرح وبشاشة (طلاقة) الوجه.	٤,٢٤	٠,٨٩	عالية جداً
٨	سلامة الجسم والحواس.	٤,٠٤	١,٠٢	عالية
٢	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>٤,٥١</b>	<b>٠,٤٧</b>	<b>عالية جداً</b>
م	الكفاءات المعرفية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٢٣	التمكن من المادة العلمية.	٤,٧٨	٠,٥٣	عالية جداً
٢٩	اختيار الكتاب المقرر المناسب لتدريس المادة	٤,٧١	٠,٥٦	عالية جداً
٢٦	ربط المادة العلمية بحياة الطلاب وبيئتهم المحلية.	٤,٥٦	٠,٧١	عالية جداً
٢٥	الثقافة الواسعة وتوظيفها في تدريس المادة	٤,٤٩	٠,٧٢	عالية جداً
٢٤	اطلاع الطلاب على الجديد في المادة العلمية.	٤,٤٠	٠,٧٩	عالية جداً
٢٨	تحفيز الطلاب على حبّ المادة العلمية والقراءة فيها أكثر.	٤,٣٢	٠,٨٢	عالية جداً
٢٧	ربط المادة العلمية بالمواد الدراسية الأخرى.	٤,٢٥	٠,٨٩	عالية جداً
٣٠	توجيه الطلاب إلى مراجع إضافية مناسبة للمادة العلمية.	٤,٠٦	١,٠١	عالية
٣	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>٤,٤٥</b>	<b>٠,٥١</b>	<b>عالية جداً</b>
م	الكفاءات الإنسانية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١٨	تجنب إحراج الطلاب أو تأنيبهم أمام الآخرين.	٤,٧٣	٠,٥٤	عالية جداً
١٦	احترام الطلاب على اختلاف شخصياتهم ومستوياتهم.	٤,٦٩	٠,٥٨	عالية جداً
١٢	الإصغاء إلى الطلاب باهتمام وتركيز.	٤,٦٦	٠,٦٠	عالية جداً
١١	التعامل مع الطلاب بودّ ولطف.	٤,٥٩	٠,٦٩	عالية جداً

م	الكفاءات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١٤	تشجيع الطلاب على المناقشة وإبداء الرأي.	٤,٥٧	٠,٧١	عالية جداً
١٥	مراعاة مشاعر الطلاب وظروفهم.	٤,٥٦	٠,٦٧	عالية جداً
١٧	تحفيز الطلاب على الاجتهاد في تعلمهم وحياتهم.	٤,٥٣	٠,٧٣	عالية جداً
١٣	التعرف إلى احتياجات ومشكلات الطلاب ومساعدتهم فيها.	٤,٤٣	٠,٨٠	عالية جداً
٢٠	الحرص على مناداة الطلاب بأسمائهم.	٤,٣٧	٠,٨١	عالية جداً
١٩	استقبال اتصالات الطلاب عبر وسائل التواصل.	٤,٢٥	٠,٩٥	عالية جداً
٢٢	مشاركة الطلاب في فعاليتهم وأنشطتهم.	٤,٠١	٠,٩٩	عالية
٢١	الاهتمام بالأطمئنان على الطلاب الغائبين عن المحاضرة.	٣,٩٠	١,١٢	عالية
	الدرجة الكلية	٤,٤٤	٠,٥٠	عالية جداً
	الدرجة الكلية لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	٤,٥٤	٠,٤٢	عالية جداً

يتضح من الجدول (٢) أهمية عالية جداً للكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس؛ مما يؤكد إدراك الطلاب أهمية كفاءة عضو هيئة التدريس في شخصيته، وعلاقاته الإنسانية، وإمكاناته المعرفية، وأدائه المهني. وتتفق النتيجة مع دراسات: بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009)؛ و(بني ارشيد، ٢٠١٢)؛ و(لطيفة ومليكة، ٢٠١٢)؛ و(الطاهر ومصطفى وزين الدين، ٢٠١٣)، ودونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015)؛ وكيم وأولسن (Kim & Olson, 2016).

كما يتضح من الجدول (٢) تراوح درجة الأهمية بين عالية وعالية جداً؛ مما يؤكد إدراك الطلاب أهمية توفر هذه الأبعاد والعبارات لدى عضو هيئة التدريس، وفيما يلي عرض نتائج كل بُعد على حدة وتفسيرها:

- جاءت (الكفاءات المهنية) أولاً، فالعبارات جميعها صنفت أهميتها عالية جداً، عدا العبارة (٢٧) التي أهميتها عالية؛ وقد يرجع ذلك إلى إدراك الطلاب أهمية أن يكون عضو هيئة التدريس ماهراً في تدريسهم بطريقة سهلة وممتعة، وتقويم أدائهم الأكاديمي وفق قدراتهم، وتتفق النتيجة مع دراستي (بني ارشيد، ٢٠١٢)؛ و(لطيفة ومليكة، ٢٠١٢)؛ و(الطاهر ومصطفى وزين الدين، ٢٠١٣)؛ ودونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015)؛ وكيم وأولسن (Kim & Olson, 2016).
- جاءت (الكفاءات الشخصية) ثانياً، فالعبارات جميعها صنفت أهميتها عالية جداً، عدا العبارة (٨) كانت عالية؛ وقد يرجع ذلك إلى إدراك الطلاب أهمية أن تكون صفات شخصية عضو هيئة التدريس مقبولة لديهم، ومؤثرة إيجاباً في طريقة تدريسه إياهم وتعامله معهم، وتتفق النتيجة مع دراستي (بني ارشيد، ٢٠١٢)؛ و(لطيفة ومليكة، ٢٠١٢)؛ ودونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015).
- جاءت (الكفاءات المعرفية) ثالثاً، فالعبارات جميعها صنفت أهميتها عالية جداً، عدا العبارة (٣٠) كانت عالية؛ وقد يرجع ذلك إلى إدراك الطلاب أهمية تمكن عضو هيئة التدريس في مادته العلمية وسعة ثقافته؛ ليكون قادراً على أن يفتح لهم مجال تمكنهم من المادة العلمية والاستزادة فيها بحثاً وقراءة، والاستفادة من تطبيقاتها في حياتهم، وتتفق النتيجة مع دراسة (بني ارشيد، ٢٠١٢)؛ ودونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015).
- جاءت (الكفاءات الإنسانية) رابعاً، فالعبارات جميعها صنفت أهميتها عالية جداً، عدا العبارتين (٢٢) و(٢١) فكانت أهميتهما عالية؛ وقد يرجع ذلك إلى إدراك الطلاب أهمية أن تكون علاقة عضو هيئة التدريس معهم طيبة، وقائمة على الاحترام وحسن التعامل والتواصل الناجح؛ بما يعزز ثقتهم بأنفسهم ويدعم دافعيتهم نحو التعلم، وتتفق النتيجة مع دراستي (بني ارشيد، ٢٠١٢)؛ و(الطاهر ومصطفى وزين الدين، ٢٠١٣)؛ ودونا وكيريديس وزاجكوس وزيونتاكي وبانديس (Douna, Kyridis, Zagkos, Ziontaki, & Pandis, 2015).

٢. لإجابة السؤال الثاني: ما مدى تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب؟ تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، كما بالجدول التالي:

### جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الطلاب لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى

عضو هيئة التدريس

م	الكفاءات الشخصية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٨	سلامة الجسم والحواس.	٤,٣٥	٠,٨٩	عالية جداً
١٠	الاهتمام بالنظافة وحسن المظهر.	٤,٢٧	٠,٩٤	عالية جداً
٣	الثقة بالنفس وعدم التردد.	٤,٠٤	٠,٨٦	عالية
٢	الالتزام الأخلاقي في السلوك.	٣,٩٧	٠,٨٥	عالية
٦	التحلي بالإخلاص والأمانة.	٣,٧٥	١,٠٥	عالية
١	الاتزان في الانفعالات وردود الأفعال.	٣,٤٤	٠,٨٧	عالية
٩	التمتع بالحيوية والنشاط.	٣,٤٣	١,٠٣	عالية
٤	التواضع وعدم التعالي.	٣,٤١	١,٠٠	عالية
٥	الاتصاف بالمرح والبشاشة (ملاقة الوجه).	٣,٢٢	١,٠٢	متوسطة
٧	تقبل النقد والمحوظات بصدر رحب.	٣,١٣	١,١٢	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>٣,٧٠</b>	<b>٠,٦٢</b>	<b>عالية</b>
م	الكفاءات المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٣٢	تزويد الطلاب بخطة دراسة المقرر متضمنة	٤,٣٢	٠,٩١	عالية جداً
٣٨	احترام زملائه أعضاء هيئة التدريس الآخرين وعدم الإساءة إليهم.	٤,٢٩	٠,٨٤	عالية جداً
٣٣	إعلان أوقات الساعات المكتتبية للطلاب.	٤,١٥	٠,٩٧	عالية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الكفاءات الشخصية	م
عالية	٠,٩٩	٤,٠٣	الحفاظ على خصوصية الطلاب.	٣٩
عالية	٠,٩٦	٣,٨٧	الشرح بلغة واضحة ومعبرة عن معاني الكلام (الاتصال اللفظي).	٤٥
عالية	١,٠٦	٣,٧١	الالتزام ببداية وقت المحاضرة ونهايته والاستفادة منه.	٣٥
عالية	٠,٩٦	٣,٦٨	استخدام الإشارات وتعبير الوجه (الاتصال غير اللفظي) في دعم الشرح.	٤٦
عالية	٠,٩٧	٣,٦٣	عرض المادة العلمية بطريقة منظمة ومتسلسلة.	٤٤
عالية	٠,٩٨	٣,٦٣	توفير بيئة تعليمية آمنة وإيجابية للطلاب.	٣١
عالية	١,٠٠	٣,٥٨	توظيف الوسائل المتعددة التعليمية في شرح المادة	٤٧
عالية	٠,٩٧	٣,٥٦	الموضوعية في تقييم أداء الطلاب.	٤٩
عالية	١,١٤	٣,٥١	الاهتمام بإرشاد الطلاب أكاديميا ودعمهم.	٤٠
عالية	١,١٩	٣,٤٧	تعويض الطلاب عن المحاضرة التي يتم الغياب عنها.	٣٧
متوسطة	١,٠٩	٣,٣٩	الالتزام بالحضور في الساعات المكتبية المعلنه.	٣٤
متوسطة	١,٢٠	٣,٣٦	إبلاغ الطلاب عند الاضطرار للتأخر أو الغياب عن المحاضرة.	٣٦
متوسطة	١,٠٤	٣,٢٤	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.	٤١
متوسطة	١,٢٤	٣,٢٠	مناقشة الطلاب في درجاتهم ومستوياتهم وتزويدهم بتغذية راجعة فيها.	٥٠
متوسطة	١,٠٥	٣,١٩	استخدام طرق التدريس بأسلوب تفاعلي يجذب الطلاب ويشوقهم للمشاركة.	٤٣
متوسطة	١,٠٩	٣,١٦	التنوع في أساليب تقييم أداء الطلاب.	٤٨
متوسطة	١,٠٩	٣,١٥	التنوع في طرق تدريس الطلاب.	٤٢

الدرجة	تقييم الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الكفاءات الشخصية	م
عالية	٢	٠,٦٢	٣,٦١	الدرجة الكلية	
				الكفاءات المعرفية	م
عالية	١	٠,٨٧	٣,٩٠	التمكن من المادة العلمية.	٢٣
عالية	٢	١,٠٦	٣,٥٦	ربط المادة العلمية بحياة الطلاب وبيئتهم المحلية.	٢٦
عالية	٣	١,٠٠	٣,٤٣	الثقافة الواسعة وتوظيفها في تدريس المادة	٢٥
متوسطة	٤	١,٠٧	٣,٢٢	اطلاع الطلاب على الجديد في المادة العلمية.	٢٤
متوسطة	٥	١,٠٩	٣,٢٠	ربط المادة العلمية بالمواد الدراسية الأخرى.	٢٧
متوسطة	٦	١,٢٣	٣,١٩	توجيه الطلاب إلى مراجع إضافية مناسبة للمادة العلمية.	٣٠
متوسطة	٧	١,١٧	٣,١٧	اختيار الكتاب المقرر المناسب لتدريس المادة العلمية.	٢٩
متوسطة	٨	١,١٤	٢,٩٧	تحفيز الطلاب على حبّ المادة العلمية والقراءة فيها أكثر.	٢٨
متوسطة	٣	٠,٧٩	٣,٣٣	الدرجة الكلية	
				الكفاءات الإنسانية	م
عالية	١	١,٠٠	٣,٩٩	الحرص على مناداة الطلاب بأسمائهم.	٢٠
عالية	٢	١,٠٨	٣,٥٧	تحفيز الطلاب على الاجتهاد في تعلمهم وحياتهم.	١٧
عالية	٣	٠,٨٣	٣,٥٤	التعامل مع الطلاب بودّ ولطف.	١١
عالية	٤	١,٠٥	٣,٥١	تشجيع الطلاب على المناقشة وإبداء الرأي.	١٤
عالية	٥	١,٠٨	٣,٤٩	استقبال اتصالات الطلاب عبر وسائل التواصل.	١٩
عالية	٦	١,٠٥	٣,٤٣	الإصغاء للطلاب باهتمام وتركيز.	١٢

م	الكفاءات الشخصية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١٦	احترام الطلاب على اختلاف شخصياتهم ومستوياتهم.	٣,٤٣	١,١٠	عالية
٢٢	مشاركة الطلاب في فعاليتهم وأنشطتهم.	٣,٢٢	١,١٢	متوسطة
١٨	تجنب إحراج الطلاب أو تأنيبهم أمام الآخرين.	٣,١٣	١,١١	متوسطة
١٣	التعرف إلى احتياجات ومشكلات الطلاب ومساعدتهم فيها.	٢,٩٧	١,١٧	متوسطة
١٥	مراعاة مشاعر الطلاب وظروفهم.	٢,٨٨	١,١٧	متوسطة
٢١	الاهتمام بالاطمئنان على الطلاب الغائبين عن المحاضرة.	٢,٦٥	١,٣٣	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٣٢	٠,٧١	متوسطة
	الدرجة الكلية لمحوّر تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	٣,٥١	٠,٥٨	عالية

يتضح من الجدول (٣) تحقق عالٍ للكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس؛ مما يؤكد إدراك أعضاء هيئة التدريس ضرورة تمتعهم بالكفاءات اللازمة لنجاحهم في أداء دورهم بفعالية؛ بما ينعكس إيجاباً على تعلم طلابهم وأدائهم الأكاديمي، وخاصة أنهم أعضاء هيئة تدريس بكلية التربية، ومسؤوليتهم تكون أكبر من أعضاء هيئة التدريس بالكليات الأخرى، وتتفق النتيجة مع دراسات: (التل، ٢٠١١)؛ و(أحمد وحجة، ٢٠١٢)؛ و(مخامرة، ٢٠١٤)؛ و(الياسين، ٢٠١٤)؛ و(السعيدة، ٢٠١٥)؛ و(وسيلة، ٢٠١٦)، وتختلف مع دراسة بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009).

كما يتضح من الجدول (٣) تراوح درجة التحقق بين متوسطة وعالية جداً، مما يؤكد إدراك أعضاء هيئة التدريس ضرورة توفر هذه الأبعاد والعبارات لديهم، وفيما يلي عرض نتائج كل بُعد على حدة وتفسيرها:

- جاءت (الكفاءات الشخصية) أولاً؛ وقد يرجع ذلك لإدراك أعضاء هيئة التدريس تأثير صفاتهم الشخصية في حضورهم وقبولهم لدى طلابهم؛ مما يمكنهم من إدارة الفصل والنجاح في تدريس طلابهم، وتتفق النتيجة مع دراسات: بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009)؛ و(التل، ٢٠١١)؛ و(الياسين، ٢٠١٤). والعبارتان (٨) و(١٠) صنف تحقهما عالٍ جداً، والعبارات (٣، ٢، ٦، ١، ٩، ٤) صنف تحقهما عالٍ؛ ويعني هذا تحقيق أعضاء هيئة التدريس لصفات مهمة في شخصياتهم، من حسن هيئتهم، والثقة بذواتهم، وإخلاصهم ونشاطهم في عملهم، واتزان انفعالاتهم وتواضعهم، في حين أن العبارتين (٥) و(٧) صنف تحقهما متوسط؛ مما يعني أنهم -إلى حد ما- مرحون وبشوشون مع الطلاب، ويتقبلون نقدهم برحابة صدر.
- جاءت (الكفاءات المهنية) ثانياً؛ وقد يرجع ذلك لأن الإعداد المهني لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بمجال استراتيجيات وطرق التدريس، وطرق تقويم أداء الطلاب، وتتفق النتيجة مع دراسات: (أحمد وحجة، ٢٠١٢)؛ و(مخامرة، ٢٠١٤)؛ و(الياسين، ٢٠١٤)؛ و(السعيدة، ٢٠١٥)؛ و(وسيلة، ٢٠١٦)، وتختلف مع دراسة بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009). والعبارتان (٣٢، ٣٨) صنف تحقهما عالٍ جداً، في حين أن بقية العبارات (٣٣، ٣٩، ٤٥، ٣٥، ٤٦، ٤٤، ٣١، ٤٧، ٤٩، ٤٠، ٣٧) صنف تحقهما عالٍ؛ مما يعني أن أعضاء هيئة التدريس يمارسون -بشكل إيجابي- ما يتعلق بخطة المقرر، ووقت المحاضرة والساعات المكتبية، واحترام خصوصية زملاء والطلاب، وطبيعة بيئة التعلم، وطريقة عرض المادة العلمية، وتوظيف الوسائط التعليمية فيها، وموضوعية تقويم الطلاب، في حين أن العبارات (٣٤، ٣٦، ٤١، ٥٠، ٤٣، ٤٨، ٤٢) صنف تحقهما متوسط؛ مما يعني أنهم لا يمارسون -على الصورة المطلوبة- ما يتعلق بحضور الساعات المكتبية المعلنه، وإبلاغ الطلاب حال الغياب أو التأخر، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، وتنوع طرق تدريسهم وتقويم أدائهم، وتزويدهم بتغذية راجعة.
- جاءت (الكفاءات المعرفية) ثالثاً؛ وقد يرجع ذلك إلى تركيز أعضاء هيئة التدريس وحرصهم على نقل أكبر كم معرفي إلى الطلاب، أكثر من تركيزهم على تحفيز الطلاب وتشجيعهم على حب المادة العلمية والاستزادة فيها، وتتفق النتيجة مع دراسة (الياسين، ٢٠١٤). والعبارات (٢٣، ٢٦، ٢٥) صنف تحقهما عالٍ، ويعني ذلك أن أعضاء هيئة التدريس على مستوى عالٍ في

تمكنهم من المادة العلمية، وربطها بالطلاب، مع سعة ثقافتهم وتوظيفها في تدريس المادة العلمية، في حين أن بقية العبارات (٢٤، ٢٧، ٣٠، ٢٩، ٢٨) صنف تحققها متوسط؛ مما يعني أن مستواهم لم يكن بالصورة المطلوبة في تعريف الطلاب بجديد المادة العلمية، وتحبيبهم بها، وتشجيعهم على الاستزادة فيها بالرجوع إلى مصادر إضافية.

جاءت (الكفاءات الإنسانية) رابعاً؛ وقد يرجع ذلك إلى اعتقاد أعضاء هيئة التدريس أن - علاقاتهم مع الطلاب تتمثل -فقط- في تدريسهم المادة العلمية، وتقييم أدائهم الأكاديمي، دون الاهتمام بالاستماع لهم والتواصل معهم، وتفهم احتياجاتهم ومشكلاتهم، وإرشادهم وتوجيههم، وتتفق النتيجة مع دراسات: (أحمد وحجة، ٢٠١٢)؛ (مخامرة، ٢٠١٤)؛ (الياسين، ٢٠١٤)؛ (السعايدة، ٢٠١٥)؛ (وسيلة، ٢٠١٦). والعبارات (٢٠، ١٧، ١١، ١٤، ١٩، ١٢، ١٦) صنف تحققها عالٍ؛ ويعني ذلك تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب بمستوى عالٍ من الاحترام واللفظ، ويستمعون إليهم، ويستقبلون اتصالاتهم، وينادونهم بأسمائهم، ويشجعونهم على الاجتهاد وإبداء وجهات نظرهم، في حين أن العبارات (٢٢، ١٨، ١٣، ١٥، ٢١) صنف تحققها متوسط؛ مما يعني أنهم كانوا ملتزمين -نوعاً ما- فيما يتعلق بمشاركتهم بأنشطتهم، وتجنب إحراجهم أمام الآخرين، ومراعاة مشاعرهم، والاطمئنان على الغائبين منهم.

٣. إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق إحصائية ذات دلالة إحصائية، عند مستوى الدلالة ( $\alpha > 0.05$ )، في إجابات الطلاب حول أهمية الكفاءات الواجب توفرها، ومدى تحققها لدى عضو هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، وفقاً للنوع، والسنة الدراسية؟ تم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبارات "ت" (t-test)، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، وأقل فرق دال (LSD)، وفيما يلي توضيح ذلك:

أ- لمعرفة الفروق بين إجابات الطلاب لأهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس وفقاً لنوعهم؛ تم استخدام اختبار "ت"، كما بالجدول التالي:

## جدول (٤)

اختبار "ت" لدلالة الفروق بين إجابات الطلاب لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة

التدريس باختلاف نوع الطلاب

الكفاءات	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة الإحصائية
الشخصية	طالب	٧٦	٤.٤٦	٠.٥٣	١.١١	٠.٢٧١
	طالبة	١٣١	٤.٥٤	٠.٤٣		
الإنسانية	طالب	٧٦	٤.٤٤	٠.٥٧	٠.٠٦	٠.٩٥١
	طالبة	١٣١	٤.٤٤	٠.٤٦		
المعرفية	طالب	٧٦	٤.٤٥	٠.٥٦	٠.١٣	٠.٨٩٦
	طالبة	١٣١	٤.٤٤	٠.٤٧		
المهنية	طالب	٧٦	٤.٥٩	٠.٥١	١.٢٩	٠.١٩٩
	طالبة	١٣١	٤.٦٨	٠.٤٣		
الدرجة الكلية لأهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	طالب	٧٦	٤.٥١	٠.٤٨	٠.٧٧	٠.٤٤٤
	طالبة	١٣١	٤.٥٦	٠.٣٨		

يتضح من الجدول (٤) أنه لا توجد فروق إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في الدرجة الكلية لإجابات الطلاب لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وأبعاد المحور كلها، تعود إلى نوعهم؛ مما يشير اتفاقهم على أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وتتفق النتيجة مع دراسة (الطاهر ومصطفى وزين الدين، ٢٠١٣)، وتختلف مع دراستي بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009)؛ و(بني ارشيد، ٢٠١٢). ولمعرفة الفروق بين إجابات الطلاب لأهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس وفقاً لستهم الدراسية؛ تم استخدام اختبار (ANOVA)، كما بالجدول التالي:

### جدول (٥)

اختبار (ANOVA) لدلالة الفروق بين إجابات الطلاب لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو

هيئة التدريس باختلاف السنة الدراسية

الكفاءات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الشخصية	بين المجموعات	٠,٩٢	٢	٠,٤٦	٢,١١	٠,١٢٤
	داخل المجموعات	٤٤,٤٥	٢٠٤	٠,٢٢		
الإنسانية	بين المجموعات	١,١٨	٢	٠,٥٩	٢,٣٧	٠,٠٩٦
	داخل المجموعات	٥١,٠٠	٢٠٤	٠,٢٥		
المعرفية	بين المجموعات	٠,٦١	٢	٠,٣١	١,٢٠	٠,٣٠٤
	داخل المجموعات	٥٢,٠٩	٢٠٤	٠,٢٦		
المهنية	بين المجموعات	٠,١٦	٢	٠,٠٨	٠,٣٧	٠,٦٩٣
	داخل المجموعات	٤٤,٥١	٢٠٤	٠,٢٢		
الدرجة الكلية لأهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	بين المجموعات	٠,٣٣	٢	٠,١٧	٠,٩٢	٠,٣٩٥
	داخل المجموعات	٣٦,١٥	٢٠٤	٠,١٨		

يتضح من الجدول (٥) أنه لا توجد فروق إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  في الدرجة الكلية إجابات الطلاب لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وأبعاد المحور كلها، تعود إلى سنتهم الدراسية؛ مما يشير اتفاقهم على أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وتختلف النتيجة مع دراسة (بني ارشيد، ٢٠١٢).

ب - لمعرفة الفروق بين إجابات الطلاب لتحقيق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس وفقاً لنوعهم؛ فقد تم استخدام اختبار "ت"، كما بالجدول التالي:

## جدول (٦)

اختبار "ت" لدلالة الفروق بين إجابات الطلاب لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة

التدريس باختلاف نوع الطلاب

الكفاءات	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة الإحصائية
الشخصية	طالب	٧٦	٣,٧٦	٠,٧٦	٠,٨٩	٠,٣٧٣
	طالبة	١٣١	٣,٦٧	٠,٥٢		
الإنسانية	طالب	٧٦	٣,٤٦	٠,٨١	٢,٠٨	❖٠,٠٤٠
	طالبة	١٣١	٣,٢٤	٠,٦٣		
المعرفية	طالب	٧٦	٣,٤٢	٠,٨٧	١,٢٧	٠,٢٠٥
	طالبة	١٣١	٣,٢٨	٠,٧٤		
المهنية	طالب	٧٦	٣,٦١	٠,٧٠	٠,٠١	٠,٩٩٢
	طالبة	١٣١	٣,٦١	٠,٥٨		
الدرجة الكلية لتحقيق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	طالب	٧٦	٣,٥٧	٠,٦٧	١,٠٥	٠,٢٩٦
	طالبة	١٣١	٣,٤٨	٠,٥٢		

❖ عند مستوى  $(\alpha > 0,05)$

يتضح من الجدول (٦) عدم وجود فروق إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  في الدرجة الكلية لإجابات الطلاب لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وكذلك بالكفاءات الشخصية، والمعرفية، والمهنية، تعود إلى نوعهم؛ مما يعني اتفاقهم على تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وتتفق النتيجة مع دراسة (مخامرة، ٢٠١٤). في حين ظهرت فروق إحصائية بين إجاباتهم بالكفاءات الإنسانية، تعود إلى نوعهم، والفروق لصالح الطلاب؛ وقد يرجع ذلك لأن الطلاب يبدون رأيهم في مدى توفر الكفاءات الإنسانية لدى أعضاء هيئة التدريس، بينما الطالبات يبدن رأيهن في مدى توفرها لدى كل من عضوات هيئة

التدريس ، وأعضاء هيئة التدريس الذين يدرسونهم بالشبكة التلفزيونية ، وتتفق النتيجة مع دراستي بيلانجر ولونغدين (Bélanger & Longden, 2009)؛ و(السعايدة، ٢٠١٥). ولمعرفة الفروق بين إجابات الطلاب لتحقيق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس وفقاً لستنتهم الدراسية؛ تم استخدام اختبار (ANOVA) ، كما بالجدول التالي:

### جدول (٧)

اختبار (ANOVA) لدلالة الفروق بين إجابات الطلاب لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو

هيئة التدريس باختلاف السنة الدراسية

الكفاءات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة الإحصائية
الشخصية	بين المجموعات	١,٧٧	٢	٠,٨٩	٢,٢٣	٠,١٠٠
	داخل المجموعات	٧٧,٦٠	٢٠٤	٠,٣٨		
الإنسانية	بين المجموعات	٦,٣٩	٢	٣,٢٠	٦,٧٠	❖٠,٠٠٢
	داخل المجموعات	٩٧,٣٤	٢٠٤	٠,٤٨		
المعرفية	بين المجموعات	٣,٧٦	٢	١,٨٨	٣,٠٦	❖٠,٠٤٩
	داخل المجموعات	١٢٥,٣٠	٢٠٤	٠,٦١		
المهنية	بين المجموعات	٢,٦١	٢	١,٣١	٣,٤٦	❖٠,٠٣٣
	داخل المجموعات	٧٧,١٠	٢٠٤	٠,٣٨		
الدرجة الكلية لتحقيق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس	بين المجموعات	٣,١٨	٢	١,٥٩	٤,٨٥	❖٠,٠٠٩
	داخل المجموعات	٦٦,٨٠	٢٠٤	٠,٣٣		

❖ عند مستوى  $(\alpha > ٠,٠٥)$

يتضح من الجدول (٧) عدم وجود فروق إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq ٠,٠٥)$  في الدرجة الكلية لإجابات الطلاب للكفاءات الشخصية الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس تعود إلى

سنتهم الدراسية؛ مما يعبر عن اتفاقهم على تحقق الكفاءات الشخصية الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وتتفق النتيجة مع دراستي (التل، ٢٠١١)؛ و(مخامرة، ٢٠١٤). في حين ظهرت فروق إحصائية في الدرجة الكلية لإجاباتهم لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى أعضاء هيئة التدريس، وأيضاً للكفاءات الإنسانية، والمعرفية، والمهنية، تعود إلى سنتهم الدراسية؛ مما يعبر عن عدم اتفاقهم في تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وتتفق النتيجة مع دراسة (السعيدة، ٢٠١٥)، لمعرفة مصدر الفروق؛ تم استخدام اختباري (Scheffe)، و(LSD)، حيث ظهرت فروق إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في الدرجة الكلية لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى أعضاء هيئة التدريس، وكذلك بالكفاءات الإنسانية، والمعرفية، والمهنية، بين طلاب السنة الرابعة وطلاب السنة الثالثة، لصالح السنة الثالثة. وأيضاً ظهرت فروق إحصائية في الدرجة الكلية للكفاءات الإنسانية بين طلاب السنة الرابعة وطلاب السنة الثانية، لصالح السنة الثانية؛ وقد ترجع هذه الفروق إلى أن طلاب السنة الثانية والسنة الثالثة - مقارنة بطلاب السنة الرابعة قريباو التخرج- ما زالوا بمنتصف مشوارهم الدراسي؛ لذا هم أكثر اهتماماً بعضو هيئة التدريس المتمكن علمياً، والطيب في تعامله معهم، والماهر في تدريسه وبأسلوب ممتع، وتتفق النتيجة مع دراسة (التل، ٢٠١١)، وتختلف مع دراسة (مخامرة، ٢٠١٤).

#### ملخص نتائج الدراسة وتوصياتها:

#### ملخص النتائج:

١. أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بدرجة عالية جداً، وجاءت المهنية أولاً، والشخصية ثانياً، والمعرفية ثالثاً، والإنسانية رابعاً.
٢. تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس بدرجة عالية، وجاءت الشخصية أولاً، والمهنية ثانياً، والمعرفية ثالثاً، والإنسانية رابعاً.
٣. عدم وجود فروق إحصائية وفقاً للنوع، والسنة الدراسية بالدرجة الكلية لمحور أهمية الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وبالكفاءات الشخصية، والإنسانية، والمعرفية، والمهنية.
٤. عدم وجود فروق إحصائية وفقاً للنوع بالدرجة الكلية لمحور تحقق الكفاءات الواجب توفرها لدى عضو هيئة التدريس، وللکفاءات الشخصية، والمعرفية، والمهنية، ولكنها وجدت

بالكفاءات الإنسانية لصالح الطلاب، بينما وجدت فروق إحصائية وفقاً للسنة الدراسية بالدرجة الكلية للمحور، وللکفاءات المعرفية، والمهنية لصالح السنة الثالثة، والإنسانية لصالح السنة الثانية والسنة الثالثة، ولكنها لم توجد للكفاءات الشخصية.

#### التوصيات:

- التعاون بين كلية التربية وعمادة تطوير التعليم الجامعي بالجامعة في تنفيذ برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية والجامعة، يتضمن دورات وورش عمل تهدف إلى:
١. توعيتهم بأهمية كفاءات عضو هيئة التدريس، وتأثيرها في تكوين علاقة إيجابية بينهم وبين طلابهم.
  ٢. تدريبهم على الكفاءات التي يرى طلاب الكلية أهمية توفرها لدى عضو هيئة التدريس.
  ٣. تعريفهم إلى الكفاءات التي يرى طلاب الكلية أن تحققها لديهم ليس بالصورة المطلوبة، خاصة الإنسانية، والمعرفية، وتدريبهم عليها.

المراجع:

## المراجع العربية:

أحمد، صلاح أحمد محمد؛ وحجة، عبدالرحمن أحمد محمد علي. (٢٠١٢). تقويم الكفايات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر طلابهم. *مجلة جامعة كسلا*، ١.

الألفي، منى عبدالفضيل. (٢٠١٠). قدرات ومهارات الأستاذ الجامعي بين الواقع والمأمول في عصر العولمة. *المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب*، ٢٧ (٥٢)، ١٢١-١٨٤.

بني ارشيد، محمد نور حسين علي. (٢٠١٢). الصفات الشخصية والكفاءات المهنية المتوفرة والمرغوبة في عضو هيئة التدريس من وجهة نظر طلبة جامعة البلقاء التطبيقية. *مجلة كلية التربية*، ٣ (٣٦)، ٣١٧-٢٦٨.

التل، وائل عبدالرحمن. (٢٠١١). مدى توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة جازان من وجهة نظر طلاب الجامعة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ١٢ (١)، ٢٠٣-٢٤١.

حسن، سامية المفتاح نور الهدى. (٢٠١٦). أنموذج مقترح لاستمارة تقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب بكليات العلوم والآداب بفرعي جامعة الملك عبدالعزيز برباغ والكامل. *مجلة العلوم التربوية*، ١٧ (٤)، ٤٧-٦٢.

الحميضي، خالد محمد. (٢٠١٨). تصور مقترح لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم من وجهة نظرهم في ضوء تجارب بعض الجامعات العربية والدولية. *المجلة العلمية لكلية التربية*، ٣٤ (٣)، ٣٧٤-٤٢٤.

خير، النور عبدالرحمن محمد؛ وجابر، أبو بكر عثمان محمد. (٢٠١٥). سبل الارتقاء بأداء الأستاذ الجامعي في ضوء معايير الجودة الشاملة (دراسة تحليلية نظرية). *المجلة العلمية لكلية التربية*، ٣١ (٣)، ٦٢٥٤-٦٤٦.

السعيدة، محمد جلال اكريم. (٢٠١٥). *مهارات التدريس الجامعي التي ينبغي توافرها لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر طلبتهم* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

شحاتة ، حسن؛ والنجار ، زينب (مراجعة: حامد عمار). (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية

والنفسية (عربي- إنجليزي، إنجليزي- عربي). القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

الطاهر، مجاهدي؛ مصطفى، بعلي؛ وزين الدين، ضياف. (٢٠١٣). إدراك طلبة العلوم الاجتماعية

بجامعة المسيلة لخصائص الأستاذ الجامعي الناجح كمدخل لجودة التعليم: دراسة ميدانية.

المؤتمر العربي الدولي الثالث لضمان جودة التعليم العالي، الأردن: جامعة الزيتونة ، ٤٦٤-

٤٧٠.

عدس، ذوقان؛ وعبدالحق، كايد؛ وعدس، عبدالرحمن (٢٠١٤). البحث العلمي: مفهومه وأدواته

وأساليبه. ط ١٦. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

عبدالسلام، خالد. (٢٠٠٩). الصفات والكفاءات النموذجية للمعلم أو الأستاذ الناجح في القرن ٢١:

دراسة استطلاعية بجامعة فرحات عباس، الجزائر. المؤتمر العلمي الثاني: دور المعلم العربي

في عصر التدفق المعرفي، الأردن: كلية العلوم التربوية بجامعة جرش، ٣٢٧-٣٥٠.

قاسم، مصطفى أحمد حلمي حسين. (٢٠٠٥). الصفات المرغوبة في الأستاذ الجامعي من وجهة نظر

بعض طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بينها. المؤتمر العلمي السابع عشر: مناهج التعليم

والمستويات المعيارية، مجلد ٢، القاهرة: الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، ٨٣٢ -

٨٥٢.

لطيفة، ريوح؛ ومليكة، ستيبي. (٢٠١٢). صفات الأستاذ من وجهة نظر الطلبة (المدرسة العليا

للأساتذة ببوزريعة- أنموذجاً). مجلة البحوث التربوية والتعليمية، ٢ ، ٣١-٥٤.

محافظة، سامح محمد. (٢٠٠٩). معلم المستقبل: خصائصه، مهاراته، كفاياته. المؤتمر العلمي

الثاني: دور المعلم العربي في عصر التدفق المعرفي، الأردن: كلية العلوم التربوية بجامعة

جرش، ٧٤٤-٧٦٧.

مخامرة، كمال يونس. (٢٠١٤). الكفايات التدريسية المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية

التربية بجامعة الخليل من وجهة نظر الطلبة. مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٨

(٤)، ١٩٣-٢٢٠.

نजार، فريد. (٢٠٠٣). المعجم الموسوعي لمصطلحات التربية: إنجليزي- عربي. بيروت: مكتبة لبنان

ناشرون.

- وسيلة، زروالي. (٢٠١٦). تقويم الكفاءات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم البواقي من وجهة نظر طلابهم. *دراسات، ٤٥*، ٢٨٠-٢٩٨.
- الياسين، وفاء سالم. (٢٠١٤). دراسة مقارنة لمدى توافر الصفات المهنية المفضلة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طالبات كليات التربية والشريعة بجامعة الكويت. *مجلة كلية التربية، ٢٥* (٩٧)، ٤١٧-٤٤٩.

#### المراجع العربية المترجمة:

- Abdulsalam, Khaled (2009). Typical Qualities and Competencies of a Successful Teacher or Professor in the 21st Century: An Exploratory Study at the University of Farhat Abbas, Algeria. *The Second Scientific Conference: The Role of the Arab Teacher in the era of Knowledge Flow, Jordan: Faculty of Educational Sciences, Jerash University, 327-350.*
- Ahmed, Salah Ahmed Mohamed, and Hajja, Abdulrahman Ahmed Mohamed Ali (2012). Evaluate the professional competencies of Kassala University faculty members from the perspective of their students. *Kassala University Journal, 1.*
- Al- Tal, Wael Abdulrahman (2011). The availability of personal qualities of the professor in the faculty members of the Faculty of Education at the University of Jazan from the viewpoint of university students. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 12* (1), 203-241.
- Al-Alfy, Mona Abdul Fadil (2010). The abilities and skills of the professor between reality and hope in the era of globalization. *Arab Journal for Security Studies and Training, 27* (52), 121-184.
- Al-Yassin, Wafa Salem (2014). A comparative study of the availability of the preferred professional qualities of the university professor from the point of view of the students of the faculties of education and Sharia at Kuwait University. *Journal of the Faculty of Education, 25* (97), 417-449.
- Bani Irshaid, Muhammad Noor Hussein Ali (2012). Personal qualities and professional competencies available and desired in the faculty member from the perspective of students of Balqa Applied University. *Journal of the Faculty of Education, 3* (36), 317-268.
- Hassan, Samia Al-Muftah Noor Al-Huda (2016). A suggested model for the

- evaluation of faculty members by students in the faculties of science and literature at King Abdul Aziz University in Rabigh *Journal of Educational Sciences*, 17 (4), 47-62.
- Humaidhi, Khaled Mohammed (2018). A suggested concept for evaluating the performance of faculty members at Qassim University from their point of view in light of the experiences of some Arab and international universities. *Scientific Journal of the Faculty of Education*, 34 (3), 374-424.
- Khair, Al-Nour Abdulrahman Mohammed, and Jaber, Abu Bakr Othman Mohammed (2015). Ways of improving the performance of the university professor in the light of total quality standards (analytical theoretical study). *Scientific Journal of the Faculty of Education*, 31 (3), 6254-646.
- Latifa, Rabouh, and Malika, Stiti (2012). Characteristics of the professor from the point of view of students (Higher School of teachers Bouzareah-a model). *Journal of Educational Research*, 2, 31-54.
- Makhamra, Kamal Younes (2014). Teaching competencies available to the faculty members of the Faculty of Education, Al Khalil University from the perspective of students. *Al-Andalus Journal for Humanities and Social Sciences*, 8 (4), 193-220.
- Mohafazah, Sameh Mohamed (2009). Future teacher: its characteristics, skills, competencies. *The Second Scientific Conference: The Role of the Arab Teacher in the era of Knowledge Flow, Jordan: Faculty of Educational Sciences, Jerash University*, 744-767.
- Najar, Farid (2003). *Encyclopedic Dictionary of Education Terminology: English-Arabic*. Beirut: Library of Lebanon Publishers.
- Qasim, Mustafa Ahmad Helmi Hussein (2005). The desirable qualities in the university professor from the point of view of some graduate students at the Faculty of Education in Benha. *Seventeenth Scientific Conference: curricula and normative levels, Volume 2, Cairo: Egyptian Association for Curriculum and Instruction*, 832-852.
- Sa'ayda, Mohammed Jalal Akram (2015). *University teaching skills that should be available to the faculty members of Balqa Applied University from the point of view of their students* (unpublished Master's Thesis). Middle East University, Jordan.

- Shehata, Hassan, Al-Najjar, Zeinab (Review: Hamid Ammar) (2003). *Dictionary of Educational and Psychological Terms (Arabic-English, English-Arabic)*. Cairo: Egyptian Lebanese House.
- Taher, Mojahedi, Mustafa, Baali, and Zainuddin, Diaf (2013). Awareness of the social sciences students at the University of Messila for the characteristics of a successful university professor as an entrance to the quality of education: a field study. *Third Arab International Conference on Quality Assurance in Higher Education, Jordan: Al-Zaytoonah University*, 464-470.
- Wassila, Zerouali (2016). Evaluate the professional competencies of faculty members at the University of Oum el Bouaghi from the perspective of their students. *Studies*, 45, 280-298.

#### المراجع الأجنبية:

- Avegno, J. & DeBlieux, P. M. (2012). *Characteristics of Great Teachers*. In Practical Teaching in Emergency Medicine (eds R. L. Rogers, A. Mattu, M. E. Winters, J. P. Martinez and T. M. Mulligan). doi:10.1002/9781118469804.ch20
- Bélanger, C. H., & Longden, B. (2009). The effective teacher's characteristics as perceived by students. *Tertiary Education and Management*, 15(4), 323. doi:10.1080/13583880903335456
- Brookfield, S. D. (2015). *The skillful teacher: On technique, trust, and responsiveness in the classroom*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Douna, P., Kyridis, A., Zagkos, C., Ziontaki, Z., & Pandis, P. (2015). The ideal university teacher according to the views of Greek students. *International Journal of Higher Education*, 4(2), 145-158.
- Estep, C. M., & Roberts, T. G. (2013). Exploring the Relationship between Professor/Student Rapport and Students' Expectancy for Success and Values/Goals in College of Agriculture Classrooms. *Journal of Agricultural Education*, 54(4), 180-194.
- Helterbran, V. R. (2008). The Ideal Professor: Student Perceptions of Effective Instructor Practices, Attitudes, and Skills. *Education*, 129(1), 125-138.
- Jahangiri, L., & Mucciolo, T. (2011). *A guide to better teaching: Skills, advice,*

- and evaluation for college and university professors*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Jahangiri, L., & Mucciolo, T. W. (2008). Characteristics of effective classroom teachers as identified by students and professionals: A qualitative study. *Journal of Dental Education*, 72(4), 484-493.
- Kim, E. P., & Olson, M. (2016). Exemplary Chinese University Professors: Qualities and Impact on Students. *IAFOR Journal of Education*, 4(1), 123-145.
- Laverick, D. M. (2016). *Mentoring processes in higher education* (1st 2016 ed.). Cham: Springer Verlag. doi:10.1007/978-3-319-39217-2
- Moore, S., Walsh, G. A., & Riskey, A. (2007). *Teaching at college and university: effective strategies and key principles*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Sánchez, M. M., Martínez-Pecino, R., Rodríguez, Y. T., & Melero, P. T. (2011). Student Perspectives on the University Professor Role. *Social Behavior and Personality*, 39(4), 491-496. Retrieved from <https://library.iau.edu.sa/docview/874937758?accountid=136546>
- Walker, R. J. (2008). Twelve Characteristics of an Effective Teacher: A Longitudinal, Qualitative, Quasi-Research Study of In-Service and Pre-Service Teachers' Opinions. *Educational Horizons*, 87(1), 61-68.