

Omar. Mousa Omar, Alyoussed. Ibrahim Youssef. (2020). The Reality of Employing the E-Assessment at King Faisal University during the COVID 19 Pandemic. *Journal of Educational Science*, 6 (1), 151-181.

The Reality of Employing the E-Assessment at King Faisal University during the COVID 19 Pandemic

Dr. Omar Mousa Omar

Associate professor – Department of
Curriculum and Instruction, King Faisal
University
oomar@kfu.edu.sa

Dr. Ibrahim Youssef Alyoussef

Associate professor – Department of Curriculum and
Instruction, King Faisal University
ialyoussef@kfu.edu.sa

Abstract

This study aimed to identify the degree of employment of the E-Assessment during the Corona pandemic (COVID-19) by students at King Faisal University, and to investigate the degree of satisfaction and possible obstacles with the use of E-Assessment. A stratified random sample of 519 respondents participated in an online survey as sample size for statistical analysis. The researchers utilized descriptive analysis for testing the research hypotheses and answering the research questions. The result of this study showed that the most frequently used E-Assessment tools were assignments, quizzes, final exams, and research paper. The least tools used were E-portfolio, Essays, and oral discussions. The study showed that the students' satisfaction on using E-Assessment programs reveals that it is highest during COVID-19 pandemic. They perceived E-Assessment programs as very helpful in the middle of pandemic. The study not only identified the tools that are good in the COVID-19 pandemic, but also shed the light on some obstacles in deploying these tools. The research also indicated that male students were more satisfied than female students. Moreover, it showed higher satisfaction by students in humanities colleges than students in scientific colleges, while there are no differences in the obstacles due to colleges. The study recommended the need to improve the quality and efficiency of E-Assessment programs according to the quality standards of e-learning and training students on how to use E-Assessment tools.

Keywords: Assessment tools, Electronic learning, Satisfaction, Obstacles.

عمر. عمر موسى الحسن، اليوسف، إبراهيم يوسف. (٢٠٢٠). واقع توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا COVID 19. مجلة العلوم التربوية، ٦ (١)، ١٥١-١٨١.

واقع توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا COVID 19

د. عمر موسى الحسن عمر^(١) د. إبراهيم يوسف اليوسف^(٢)

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على نسبة توظيف التقويم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا covid 19 من قبل طلبة جامعة الملك فيصل، وتبسيط الضوء على درجة الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني، والمعوقات المحتملة، والوقوف على فروق الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني ومعوقات توظيفها حسب متغير النوع والكلية، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي. وطبق الباحثان استبانة وُزعت إلكترونيًا على عينة عشوائية طبقية بلغت (٥١٩) طالبًا وطالبة في خمس كليات في الفصل، للعام الدراسي: ١٤٤٠/١٤٤١هـ، للفصل الدراسي الثاني. وأظهرت النتائج الآتية: أن أكثر أدوات التقويم الإلكتروني استخدامًا هي: (التكليفات، والاختبارات القصيرة، والاختبار النهائي، والأبحاث)، بينما أقلها هي: (ملف الإنجاز، المقالات، المناقشات الشفهية)، كما توصلت إلى وجود رضا من وجهة نظر الطلبة عن توظيف التقويم الإلكتروني بدرجة مرتفعة. وأسفرت عن وجود معوقات تحد من توظيف التقويم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، واتضح أن رضا الطلاب عن واقع توظيف التقويم الإلكتروني أعلى من رضا الطالبات، بينما توجد فروق في معوقات توظيف التقويم الإلكتروني لدى الطلبة. أما بالنسبة لمتغير الكليات فإن رضا طلبة الكليات الإنسانية أعلى من رضا طلبة الكليات العلمية، بينما لا توجد فروق في المعوقات تعزى للكليات. وأوصت الدراسة بضرورة تحسين نوعية وكفاءة برامج التقويم الإلكتروني وفقاً لمعايير جودة التعلم الإلكتروني، وتدريب الطلاب على كيفية استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: أدوات التقويم، التعلم الإلكتروني، الرضا، المعوقات.

^(١) أستاذ تقنيات التعليم المشارك بجامعة الملك فيصل، oomar@kfu.edu.sa

^(٢) أستاذ تقنيات التعليم المشارك بجامعة الملك فيصل، ialyoussef@kfu.edu.sa

المقدمة:

لعل من أهم الأسباب التي تدعو إلى توظيف التقنيات المعاصرة في عملية التعليم والتعلم هو ما تحدثه من تحسن كبير في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو المقررات الدراسية وتنوع مصادر المعرفة، لتحقيق التميز والإبداع في مجال التخصص العلمي، وضرورة تطوير القدرات والمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات المعلومات، مما حتم على الجامعات ومنها الجامعات العربية ومناهجها مواجهة الانفجار المعرفي والتقني الذي تشهده البشرية (التميمي، ٢٠٠٧، ص ٤٦).

وعطفاً على ما سبق فقد اتضح أن التعلم الإلكتروني يتضمن الخبرات التعليمية التي تستخدم مصادر التقنية التي تعمل على تغيير المعرفة والمهارات والمواقف والسلوك وتطبيقها بهدف تطوير التعليم، وللوصول لهذا الوضع في التعليم الجامعي كان لا بد من الانتقال من النظام التقليدي إلى نظام التعلم الإلكتروني، وهذا بالطبع يحتاج إلى تغيير وسائل التعليم والتعلم، من خلال توفير متطلباته المختلفة من أدوات تعليمية جديدة لتسهيل العمليات التعليمية، والعمل على إعادة واستكشاف المعرفة، وزيادة المرونة في الوقت والمكان بهدف تحقيق نجاح التعلم الإلكتروني، ويتطلب التدريب على التصميم والتعليم والتعامل مع وسائل التعلم الإلكتروني، فضلاً عن توفر البنية التحتية اللازمة له من أجهزة وبرمجيات وصيانة منتظمة وغيرها مما يلزم (Ryan & Micheal, 2004, p.44). وفي ذات الصدد أبرز الموسى (٢٠٠٧، ص ٢) أنه كان لحكومة المملكة العربية السعودية دورٌ مبكراً في مجال التعلم الإلكتروني، حيث وجهت الجهود وسخرت الإمكانيات لتطوير التعليم بما ينسجم مع متطلبات العصر ويواكب تطوراتهِ المتلاحقة، حيث نُفذت العديد من مشاريع تطوير التعليم، منها إدخال أنظمة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم عموماً.

وعلى الرغم من أن التعلم الإلكتروني أصبح واقعاً في المؤسسات التعليمية إلا أن آراء بعض الباحثين قد تباينت في تحديد مفهومه، وقد يُعزى ذلك إلى تباين المسميات والمصطلحات التي أُطلقت على التعلم الإلكتروني، كالتعلم على الخط الإلكتروني المباشر، والتعلم المعتمد على الإنترنت، والتعلم القائم على الحاسوب، والتعلم الشبكي، والتعلم القائم على (الويب)، والتعلم القائم على التكنولوجيات، والتعلم الافتراضي. وبالرغم من ذلك فإن التعلم الإلكتروني يظل الأوسع انتشاراً، وهو ذلك التعلم الذي يشمل نطاقاً واسعاً من المواد التعليمية التي يمكن تقديمها

في أقراص مدمجة أو من خلال الشبكة المحلية أو الإنترنت، ويتضمن التدريب المبني على الحاسوب والتدريب المبني على شبكة الإنترنت ونظم دعم الأداء الإلكتروني والتعليم عن بعد والتعليم الشبكي المباشر (مزكى وعبدالرحيم، ٢٠١٦، ص ٥).

وبظهور تطبيقات التعلم الإلكتروني خاصة في تصميم واستخدام المقررات الإلكترونية وتطويرها مما قاد المتخصصين إلى التفكير في البحث عن أدوات تقويم إلكترونية بديلة عن تلك الأدوات التقليدية حتى تناسب أساليب التعلم المختلفة، ولأهمية هذا الاتجاه الحديث في التقويم وكثرة أدواته قامت العديد من المؤسسات التعليمية وغير التعليمية بعقد الدورات التدريبية التي أبرزت مميزات التقويم الإلكتروني، وعكست الصعوبات التي تواجه استخدامه، كما أبرزت الاستراتيجيات التي تستخدم في التقويم الإلكتروني ومنها الاختبارات الإلكترونية، وبنوك الأسئلة الإلكترونية، وملفات الإنجاز الإلكترونية، ومعايير الجودة في التقويم الإلكتروني وغيرها من الأدوات، وقد وقفت هذه الدراسة على عدد من الدراسات العلمية المتخصصة التي أكدت فاعلية استخدام أدوات التقويم الإلكتروني في العملية التعليمية، كدراسة عمر (٢٠١٩)، ودراسة الحبردي (٢٠١٧)، ودراسة الزيد (٢٠١٩)، ودراسة الجنزوري (٢٠١٧).

مشكلة الدراسة:

شهد العالم في النصف الأول من العام ٢٠٢٠م حدثاً جليلاً أثر على جميع الجوانب التعليمية والتربوية والاجتماعية والنفسية والاقتصادية وتسبب في أزمة ربما كانت هي الأخطر في هذا العصر. وهي جائحة عالمية لمرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد -١٩) والذي يحدث بسبب فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة النفسانية الحادة الشديدة، وقد اكتشفت هذه الجائحة في ديسمبر ٢٠١٩م في مدينة (ووهان) وسط الصين، والتي قد صنفتها منظمة الصحة العالمية في ١١ مارس ٢٠٢٠م (جائحة). ويعد إعلان منظمة الصحة العالمية فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩" وباءً عالمياً وظهور أول حالة إصابة بجائحة فيروس كورونا في المملكة العربية السعودية في ٢ مارس ٢٠٢٠م (وزارة الصحة، ٢٠٢٠). بدأت حكومة خادم الحرمين الشريفين -حفظها الله- باتخاذ عدة إجراءات احترازية جريئة ومبكرة لمنع انتشار الفيروس، ومن أهم تلك القرارات الاحترازية تعليق الدراسة في جميع المدارس والجامعات؛ الأمر الذي دعا جميع مؤسسات التعليم إلى الانتقال إلى منظومة التعلم الإلكتروني، حيث قامت الجامعات ومنها جامعة الملك فيصل بتقديم المحاضرات

والدروس التفاعلية الافتراضية، وتمكين الطلبة من متابعة محاضراتهم في بيوتهم من خلال استخدامهم لأجهزة الحاسوب معتمدة في ذلك على تقنية الإنترنت، مما دفع العاملين في التعليم إلى تفعيل أدوات التقويم الإلكتروني وذلك للتحقق من أثر التعلم وفاعليته لدى الطلبة؛ بسبب توفر العديد من المزايا في تلك الأدوات كالتغذية الراجعة السريعة للطلبة، وتخفيض الموارد البشرية والمادية في عمليات التصحيح والاحتفاظ بالسجلات بشكل إلكتروني يُرجع لها في أي وقت (الزبد، ٢٠١٩م، ص ٥١٠).

وحسب توصيات المؤتمرات المتخصصة في التعليم الإلكتروني فقد أوصت بتمية الثقافة المجتمعية حول قيمة أنماط التعلم الإلكتروني في جميع المراحل، ودعم البحوث الميدانية التي تربط مجالات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني والمشكلات المجتمعية في المجتمع العربي (سويدان، ٢٠١٧م، ص ١٥؛ هيئة التحرير، ٢٠١١م، ص ٢٣).

ومما سبق ظهرت العديد من التحديات والمعوقات التي واجهت استخدام أدوات التقويم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد -١٩)، وتبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس: "ما واقع توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا" "كوفيد -١٩؟"

أهداف الدراسة:

تستهدف الدراسة الحالية ما يلي:

١. التعرف على نسبة توظيف التقويم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا "كوفيد -١٩" من قبل طلبة الكليات الإنسانية والكليات العلمية بجامعة الملك فيصل.
٢. تسليط الضوء على الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا "كوفيد -١٩" من قبل طلبة الكليات الإنسانية والكليات العلمية بجامعة الملك فيصل.
٣. الوقوف على معوقات توظيف التقويم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا "كوفيد -١٩" من قبل طلبة الكليات الإنسانية والكليات العلمية بجامعة الملك فيصل.
٤. الوقوف على الفروق في الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني ومعوقاتها حسب متغير النوع والكلية.

أسئلة الدراسة:

١. ما نسبة توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة؟
٢. ما درجة رضا الطلبة عن توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا "كوفيد -١٩"؟
٣. ما درجة المعوقات المحتملة من توظيف التقويم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة؟
٤. ما مدى وجود فروق دالة إحصائية في واقع توظيف التقويم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع؟
٥. ما مدى وجود فروق دالة إحصائية في واقع توظيف التقويم الإلكتروني تُعزى لمتغير الكلية؟

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من عدة جوانب في مقدمتها أهمية هذا الموضوع تحديداً وانعكاسه على تحصيل الطلبة أثناء هذه الجائحة العالمية، حيث تحاول هذه الدراسة الكشف عن نسبة توظيف أدوات التقويم الإلكترونية في هذه الظروف، وضرورة التعرف على درجة رضا الطلاب تجاه هذا النوع من التقويم الذي نُفذ بجميع خطواته، واكتشاف المعوقات التعليمية والتقنية التي واجهت الطلبة. ويمكن أن تستفيد من نتائج هذه الدراسة عدة جهات، مثل: وزارة التعليم، والمؤسسات التربوية الرسمية والهيئات والمنظمات الأهلية المهتمة بشؤون الجامعات والشباب.

حدود الدراسة:

١. **الحدود المكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على خمس كليات من جامعة الملك فيصل بالأحساء.
٢. **الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٤٠هـ / ١٤٤١هـ.
٣. **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على طلبة الكليات الإنسانية (التربية، الآداب، وإدارة الأعمال) والكليات العلمية (العلوم الزراعية والأغذية، والعلوم).
٤. **حدود الموضوع:** اقتصرت الدراسة في تناولها على توظيف التقويم الإلكتروني أثناء جائحة كورونا "كوفيد -١٩".

المصطلحات:

التقويم الإلكتروني e-Assessment هو التقويم الذي يتم عن طريق برامج محوسبة تُستخدم فيها

تقنيات الحاسب وشبكاتة، وهو نوعان: أحدهما التقويم المعتمد على الحاسوب دون تقنيات الاتصال بالشبكات، والنوع الثاني هو التقويم المعتمد على الشبكات (التقويم الفوري)، ويتم من خلال شبكة الإنترنت (النجار، ٢٠٠٨م، ص ٢٩٠). ويعرف إجرائياً بأنه التقويم الآلي الفوري باستخدام الإنترنت الذي يعطي مؤشرات كمية تحلل إلكترونياً ومن ثم تستخدم في تقويم عمليات التعليم والتعلم وتطويرها.

الرضا: نقلت الزين (٢٠١٧م، ص ٢٦) تعريف الخوالة، المجالي، وعبد ه بأن الرضا هو الإحساس الداخلي بشعور الطالب بالارتياح نتيجة لإشباع حاجاته ورغباته. ويعرف إجرائياً بأنه الدرجة التي وضعها الطلبة في تقويمهم لواقع توظيف أدوات التقويم الإلكتروني المختلفة في ظل جائحة كورونا "كوفيد-١٩".

جائحة كورونا الجديدة: عرفت منظمة الصحة العالمية جائحة فيروس كورونا (COVID-19) بأنه أحد الفيروسات واسعة الانتشار، والتي تصيب البشر والحيوانات؛ سببها فيروس كورونا المستجد، وهو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر. وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية في ١١ مارس ٢٠٢٠م ظاهرة فيروس كورونا "كوفيد-١٩" جائحة عالمية بعد انتشارها بشكل سريع على مستوى العالم.

الطلبة: يقصد بهم طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل بالكلية الإنسانية (التربيه، الآداب، وإدارة الأعمال) والكلية العلمية (العلوم الزراعية والأغذية، العلوم).

الإطار النظري:

التقويم الإلكتروني:

يرى عطا الله (٢٠١٦م، ص ٢٠٣) أن التقويم الإلكتروني يعتمد على استخدام التكنولوجيا الرقمية في جعل التقويم أكثر كفاءة؛ بسبب اهتمامه بجميع المشاركين المتعلمين والمعلمين ومقدمي التقويم والهيئات المانحة. ونقلت الزين (٢٠١٧م، ص ٢٦) عن Crisp أن التقويم الإلكتروني هو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعرض البيانات وتوفير المعلومات وتسجيل الاستجابات ورصد الدرجات وتقديم التقارير عن أداء الطلاب.

أدوات التقويم الإلكتروني:

ذكر العباسي (٢٠١١م، ص ٤٥٠) أمثلة لأدوات التقويم الإلكتروني، منها على سبيل المثال

لا الحصر ما يلي:

أ. الواجب الإلكتروني: وفيه تُرسل ملفات إلكترونية كمرفقات عبر البريد الإلكتروني يجب عنها الطالب ثم يرسلها للمعلم الذي يقوم بتصحيحها وكتابة الملاحظات.

ب. الاختبارات الإلكترونية: تعرف الاختبارات الإلكترونية على أنها: "العملية التعليمية المستمرة والمنظمة التي تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن بُعد باستخدام الشبكات الإلكترونية (أحمد، ٢٠٠٥م، ص ٢٢١). ويرى عبدالعزيز (٢٠٠٨م، ص ١٠٦-١١٧) أنه يمكن تقويم برامج التعلم الإلكتروني من خلال أساليب التقويم الإلكتروني التالية:

١. الاختبارات القصيرة: وتستخدم لقياس قدرة الطالب على استدعاء المعارف وفهمها.
٢. الاختبارات المقالية: ويستخدم هذا النمط لقياس المستويات الأعلى من المعرفة كالقدرة على التفكير الناقد والتفكير الإبداعي وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
٣. ملفات الإنجاز: وفيه يقوم الطالب بتجميع منظم لأعماله المرتبطة بعناصر محتوى مقرر دراسي محدد وذلك حسب توجهات معلمه وإشرافه عليه.

وأضافت زغلول (٢٠١٤م، ص ٢١) لتلك الأدوات ما يلي:

ج. التكاليفات: ويقصد بها المهام التي يكلف بها الطالب ليقوم بتنفيذها ويتلقى تغذية راجعة من أستاذ المقرر باستخدام عدد من البرامج والتطبيقات عبر الإنترنت، وتوجد منها أنواع عديدة مثل:

١. أوراق العمل: وتعد من الأدوات التي تستخدم في تقييم قدرة الطالب على مجموعة من المهارات كالتخطيط، وترتيب الأفكار وتنظيمها، واستخدام هذا النوع من أدوات التقويم يفيد الطالب في المستقبل لكتابة الأبحاث والتقارير.
٢. المناقشات: ووصفها الباتع وعبد المولى (٢٠٠٩م، ص ٣٢) وإسماعيل (٢٠٠٩م، ص ٣٠٦) بأنها أدوات تسمح للطالب بالتعبير عن أفكاره وآرائه عبر بيئة تعليمية تفاعلية تعمل على تنمية مهارات التفكير لديه من واقع العمل الجماعي التعاوني بالاستفادة من أدوات المناقشة الإلكترونية بشقيها المكتوبة والمرئية، ويتم ذلك كله تحت إشراف أستاذ المقرر الذي يقوم بتحديد الموضوعات وأهدافها.

٣. المشروعات: وفي هذا الصدد يذكر عزمي (٢٠٠٨م، ص٢٥٦) أن نموذج التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات يعتمد على تشكيل مجموعات عمل طلابية حسب مستوياتهم الدراسية بحيث يطلب من كل مجموعة تنفيذ مشروع معين، ويفضل أن توزع المهام المطلوب تنفيذها داخل المجموعة الواحدة بحيث يسند لكل طالب دور محدد.

مميزات التقويم الإلكتروني:

لقد أورد كلٌّ من الجنزوري (٢٠١٧م، ص١٦) والزيد (٢٠١٩م، ص٥١٤) عدداً من الميزات التي تميز التقويم الإلكتروني عن التقويم التقليدي، منها على سبيل المثال لا الحصر: توفير الوقت بإتاحة اختيار الوقت المناسب للإجابة من قبل الطالب، مع إعطاء تغذية راجعة وقتية مما يساهم في معرفة نقاط القوة والضعف، وكذلك يمتاز بقلّة الكلفة المادية والبشرية في عمليات التصحيح، هذا بالإضافة إلى القدرة التخزينية العالية لفترات طويلة لبيانات الطلاب؛ مما يتيح فرصة الرجوع لها فيما بعد، وهذه الميزة تجعل من السهل التعامل مع البيانات الإلكترونية متى ما دعت الحاجة لذلك. كما يمتاز بتغطية مدى واسع من محتوى المقرر، وتشخيص مشكلات التعلم بسرعة فائقة، وملاءمة الأسئلة المستخدمة وتنوعها، وتساعد هذه المميزات مجتمعة على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة عمر (٢٠١٩) إلى التعرف على اتجاهات طلاب جامعة السودان المفتوحة نحو تطبيق الاختبارات الإلكترونية، والمعوقات التي صاحبت تطبيقها، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت استبانة وُزعت إلكترونياً ثم ورقياً على عينة عشوائية بسيطة بلغت (٤١١) عضواً في ثمانية فروع بالجامعة للعام الدراسي (٢٠١٨/٢٠١٩م)، وأظهرت الدراسة أن لدى الطلاب اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة نحو كل من توافر البنية التحتية بالجامعة، وامتلاكهم المهارات والقدرات للتعامل مع الحاسوب لتطبيق الاختبارات الإلكترونية. كما أظهرت أن لدى الطلاب رضا بدرجة مرتفعة واتجاهات إيجابية، غير أن تطبيق الاختبارات الإلكترونية صاحبه معوقات بدرجة مرتفعة تمثلت في أعطال الحواسيب أثناء أداء الاختبار والحاجة إلى التدريب المسبق قبل إجراء الاختبار.

وفي دراسة (الزبد، ٢٠١٩) التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين أدوات التقويم الإلكتروني وزيادة دافعية التعلم لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، واستخدم المنهج الوصفي من خلال استبانة إلكترونية شملت (٣٠) عنصراً موزعة على أربعة أبعاد (درجة التوظيف، مميزات التقويم الإلكتروني، المعوقات والتحديات، الدافعية نحو التعلم)، وزُعت على (٦٦) طالبة من كلية التربية، وقد أظهرت الدراسة عدداً من الميزات التي توفرها أدوات التقويم الإلكتروني، منها ملائمة وتنوع الأسئلة المستخدمة، ومراعاتها للفروق الفردية، وتقليل الكلفة المادية والبشرية في عمليات التصحيح والتحليل وتقديم التغذية الراجعة، وأكثر سرعة ومصداقية من ناحية التصحيح والنتائج، كما أظهرت النتائج عدداً من المعوقات، والتي منها: المشكلات الفنية والتقنية، تعطل الأجهزة والبرمجيات أثناء استخدام برامج التقويم الإلكتروني، عدم توفر وقت كافٍ لمراجعة الإجابات بعد الانتهاء من جميع الأجوبة.

واستهدفت دراسة (ال جديد، ٢٠١٧) التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك نحو تطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية في ضوء بعض المتغيرات كالجنس والتخصص، والتعرف على المعوقات التي تحول بين تطبيق هذا النوع من الاختبارات، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة قصدية بلغت (٥٠) عضواً من كلية العلوم ممثلين للتخصصات العلمية، وكذلك (٥٠) عضواً من كلية التربية ممثلين للتخصصات النظرية، وقد أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يحملون اتجاهات إيجابية نحو الاختبارات الإلكترونية، إلا أن اتجاهات الإناث منهم كانت أعلى من اتجاهات زملائهم الذكور. كما أن أصحاب التخصصات النظرية كانت اتجاهاتهم أعلى من زملائهم أصحاب التخصصات العلمية. أيضاً أثبتت النتائج أن هنالك معوقات تحول بين تطبيق هذا النوع من الاختبارات تمثلت في تعطل الأجهزة وانقطاع الإنترنت أثناء الاختبار.

وهدفت دراسة (الشمري، ٢٠١٦) إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل لنظام (البلاك بورد) بالكليات الإنسانية والعلمية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٨٤) عضواً، واستخدمت أداة تكونت من جزأين: الأول يتعلق بمستوى استخدامهم لنظام (البلاك بورد). أما الجزء الثاني فيقيس معوقات استخدامهم للتدريس لنظام (البلاك بورد). وأشارت النتائج أن تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية لواقع استخدام نظام (البلاك بورد) كانت مرتفعة. بينما كانت الدرجة الكلية للمعوقات التي تحول دون استخدام نظام (البلاك بورد) منخفضة. وأظهرت النتائج

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية لمستوى استخدامهم لنظام (البلاك بورد) تُعزى لكلٍ من متغير الكلية والرتبة الأكاديمية.

وهدفت دراسة (عطا الله، ٢٠١٦) إلى التعرف على اتجاهات طلاب جامعة المنصورة نحو التقويم الإلكتروني، وتحديد أهم معوقات التقويم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥٠) طالباً وطالبة من كلية نظرية وعلمية، واستخدمت مقياس الاتجاه نحو التقويم الإلكتروني، ومقياس معوقات التقويم الإلكتروني، وأسفرت نتائجها عن وجود اتجاه إيجابي نحو التقويم الإلكتروني، وعدم وجود فروق تُعزى للنوع نحو التقويم الإلكتروني، ووجود عدة معوقات كمهارات التعامل مع الحاسب، وعدم توفر الأجهزة المناسبة للتقويم الإلكتروني.

وأشارت دراسة (زغلول، ٢٠١٤) إلى التعرف على واقع استخدام أدوات التقويم الإلكترونية في نظم التعليم الإلكتروني بالجامعات العربية من حيث الاستخدام والصعوبات، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة إلكترونية أتاحتها على صفحات الجامعات العربية، وهي: (مصر، المملكة العربية السعودية، الكويت، عمان، الأردن، والإمارات) واستجابت لها عينة بلغت (٥٧٠) عضو هيئة تدريس، وتناولت الدراسة كافة التخصصات العلمية في الكليات التي تستخدم نظم التعليم الإلكتروني في أنظمتها التعليمية بشكل كامل أو مدمج. ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن التخصصات النظرية هي الأعلى في استخدام أدوات التقويم الإلكتروني بنسبة (٧٣٪) بينما التخصصات العلمية بنسبة (٢٧٪)، كما أشارت النتائج إلى أن أعلى أدوات التقويم الإلكتروني تمثلت في: الاختبارات الإلكترونية، الأبحاث، التقارير، ملف الإنجاز، والمشروعات والمناقشات، بينما أقل الأدوات استخداماً هي التقويم الذاتي، تقويم الأقران، المحاكاة، ومذكرات الطالب، كما أشارت النتائج إلى وجود مشكلات في أدوات التقويم الإلكتروني تمثلت في المشكلات التقنية مثل: الاختبارات الإلكترونية والمحاكاة، بينما المشكلات التعليمية مثل: كتابة الأبحاث والتقارير، ولف الإنجاز، والتقويم الذاتي، والمناقشات والمشروعات.

أما دراسة (Yoestara, Putri, Keumala, & Idami, 2020)، فهدفت إلى التعرف على تصورات معلمي اللغة الإنجليزية قبل الخدمة لنظام الاختبارات الإلكترونية عبر الإنترنت وذلك في عدد من الجامعات الإندونيسية، وقد استخدمت المنهج الوصفي من خلال استبانة ورّعت على عينة

من الطلبة بلغ عددهم (٨٢) طالباً من طلبة البكالوريوس الدراسين في قسم اللغة الإنجليزية. وقد بينت النتائج وجود رضا عام عن تطبيق التقويم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم؛ ويعزى ذلك إلى وجود التغذية الراجعة السريعة، وسهولة استخدام الاختبارات الإلكترونية التي تحتاج إلى مهارات بسيطة في استخدام الحاسوب. وعدم الحاجة إلى موارد مالية عالية أو استخدام واستهلاك لكثير من الورق وتقليل وقت الاختبار مقارنة بالتقويم التقليدي.

وجاءت دراسة (Alsadoon, 2017) للتعرف على تصورات وآراء طلاب الجامعة السعودية الإلكترونية حيال استخدام التقويم الإلكتروني ومدى ملاءمة هذا النوع من التقويم في عمليتي التعليم والتعلم، وقد استخدمت المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات على عينة من الطلبة بلغ عددهم (٨٨) طالباً من طلبة البكالوريوس. وقد بينت النتائج وجود رضا عن تطبيق التقويم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم؛ ويعزى ذلك إلى وجود التغذية الراجعة السريعة من قبل البرنامج وعدالة وموثوقية النتائج. كما أشارت النتائج أن تطبيق التقويم الإلكتروني على مدى واسع في جميع المقررات قد يساعد على عدم التحيز في الاختبارات لبعض الطلبة.

كما أجرى (Tomljanovic & Polic 2015) دراسة هدفت للتعرف على شعور الطلاب بالرضا عن وسائل التقويم الإلكتروني المستخدمة في عملية التعلم؛ وقناعتهم بمساهمة التقويم الإلكتروني في تعلمهم؛ والتعرف على صلاحية التقويم الإلكتروني وموثوقيته كبديل آمن للتقويم الورقي التقليدي؛ والتعرف على الفروق بين الطلاب والطالبات تجاه التقويم الإلكتروني. ولتحقيق أهداف الدراسة طبقت أداة الدراسة على عينة مكونة من (١٣٣) طالباً وطالبة من مختلف التخصصات من جامعة (Polytechnic of Rijeka university) بكرواتيا. وجاءت نتائج الدراسة: أن رضا الطلبة عن استخدام وسائل وأدوات التقويم الإلكتروني في التعليم كانت إيجابية، وأنها ساعدت على تحسين نتائج التعلم، حيث أظهر بعضهم أن استخدامها في التعليم يؤدي إلى الحصول على نتائج وتغذية راجعة سريعة، بالإضافة إلى العدالة والموثوقية فيها. وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق تُعزى لمتغير الجنس.

التعليق على الدراسات السابقة:

من واقع الاطلاع على أدبيات الدراسات السابقة وعرض نتائجها اتضح أنها تناولت مجال التقويم الإلكتروني بصورة عامة، حيث تناولت (٦) منها الاختبارات الإلكترونية، وتناولت (٤)

أدوات التقويم الإلكتروني، وتناولت (٢) التقويم الإلكتروني، ويمكن إيجاز ذلك في النقاط التالية:

١. الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، وفي صياغة تساؤلاتها، وفي بناء أداة الدراسة الحالية.
٢. جميع الدراسات السابقة تعتبر حديثة، حيث انحصرت في الأعوام من (٢٠١٤م إلى ٢٠٢٠م) يعني لمدة خمس سنوات مضت، وتتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اهتمامها بكيفية توظيف التقويم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وأيضاً في استخدامها المنهج الوصفي التحليلي في معظمها.
٣. تم التركيز على الدراسات التي أجريت في الدول العربية لقربها الجغرافي، حيث تناولت (٤) دراسات محلية، (٦) إقليمية في كل من السودان والأردن ومصر، وذلك لتقارب البنى التحتية لجامعاتها رغم التباين القليل في بعض الاهتمامات، أما في المحيط العالمي تم تناول دراستين في إندونيسيا وكرواتيا.
٤. تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اختيارها لعينتها من درجة البكالوريوس، غير أنه تباينت عينة الدراسات السابقة بين أعضاء هيئة التدريس (٤)، والطلاب (٤)، أما الطلاب والطالبات فكانت في (٣) ولم تتناول الدراسات السعودية أي دراسة جمعت بين النوعين الطلاب والطالبات، وهذا ما يميز هذه الدراسة عن سابقتها بأن طبقت على النوعين ووصلت لنتائج يمكن أن يستفاد منها في المستقبل.
٥. من واقع نتائج الدراسات السابقة كقدرة الطلاب للتعامل مع الحاسوب لتطبيق الاختبارات الإلكترونية، وارتفاع درجة الرضا لدى الطلاب وغيرها من نتائج ساعدت في التنبؤ بنتائج الدراسة الحالية بما يحقق أهدافها بالإجابة عن أسئلتها التي برزت في مشكلة الدراسة، وأيضاً كان لنتائج بعض الدراسات السابقة مثل توافر عدد من المميزات للتقويم الإلكتروني وأدواته، وظهور عدد من المعوقات كانت دافعاً لإجراء هذه الدراسة للوقوف على المعوقات والتحديات المحتملة من استخدام التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل في ظل هذه الجائحة.
٦. تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في إجابتها عن أسئلة تتعلق بدرجة استخدام

أدوات التقويم، ورضا الطلبة والمعوقات التي واجهت تطبيقهم لها، بالإضافة إلى معرفة دور متغير كل من النوع والكلية على توظيف التقويم الإلكتروني، بينما وردت دراسة واحدة من بين تلك الدراسات أجابت عن هذه التساؤلات، وبقية الدراسات في إجابتها عن ثلاثة أسئلة في حدها الأقصى، فهذه ميزة تحسب لهذه الدراسة وتطبيقها كأول محاولة في ظل جائحة كورونا الجديدة (كوفيد ١٩)، مما يجعلها تصبح مرجعية لدراسات لاحقة في مجالات أخرى تتعلق بالتعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي لكونه يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة التي تمثلها في هذه الدراسة واقع توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة (طلاب وطالبات البكالوريوس) كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو تعبيراً كيفياً، واستخدمه بوصفه أكثر المناهج استخداماً وملاءمة لإجراء مثل هذا النوع من الدراسات، وتصنيفها وتحليلها (درويش، ٢٠١٨م، ص ١١٨).

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة الملك فيصل بكليات التربية، والآداب، وإدارة الأعمال، والعلوم الزراعية والأغذية والعلوم، المسجلين في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١هـ، والبالغ عددهم (١٩٥٨٠) طالباً وطالبة، وقد اختيرت عينة عشوائية طبقية من تلك الكليات بشقيها الإنسانية والعلمية، وبلغ عددها (٥١٩) طالباً وطالبة، حيث كان عدد الطلبة في الكليات الإنسانية (٣٠٧) وفي الكليات العلمية (٢١٢)، وكان عدد الذكور منهم (٣١٧) طالباً، وعدد الإناث (٢٠٢) من الطالبات.

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة استعين ببعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة من أجل تصميم الاستبانة، كما أجري استطلاع رأي لعدد من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل عبر عدد من مجموعات (الواتس آب) حول أنواع أدوات التقويم الإلكتروني التي استخدمها

والمشاكل التي تعيق استخدامهم لها، وبالمقابل قام الباحثان بإدارة نقاش مع عدد من الطلاب والطالبات عبر المحاضرات المباشرة ومجموعات (الواتس آب)، وفي ضوء ما سبق بُنيت الاستبانة في صورتها الأولية من قسمين تضمن القسم الأول البيانات الأولية التي شملت متغيري النوع والكلية، وتضمن القسم الثاني ثلاثة مجالات: مجال توظيف أدوات التقييم الإلكتروني احتوى على (١٢) أداة من أدوات التقييم الإلكتروني حيث اعتمد على عدد التكرارات، وفي المجالين الآخرين رضا الطلبة بأدوات التقييم الإلكتروني احتوى على (١٢) عبارة، ومجال معوقات استخدام أدوات التقييم الإلكتروني احتوى على (١٥) عبارة، وبلغ مجمل عباراتها (٣٩) عبارة، اعتمد فيها سلم الإجابة الخماسي.

صدق الأداة وثباتها:

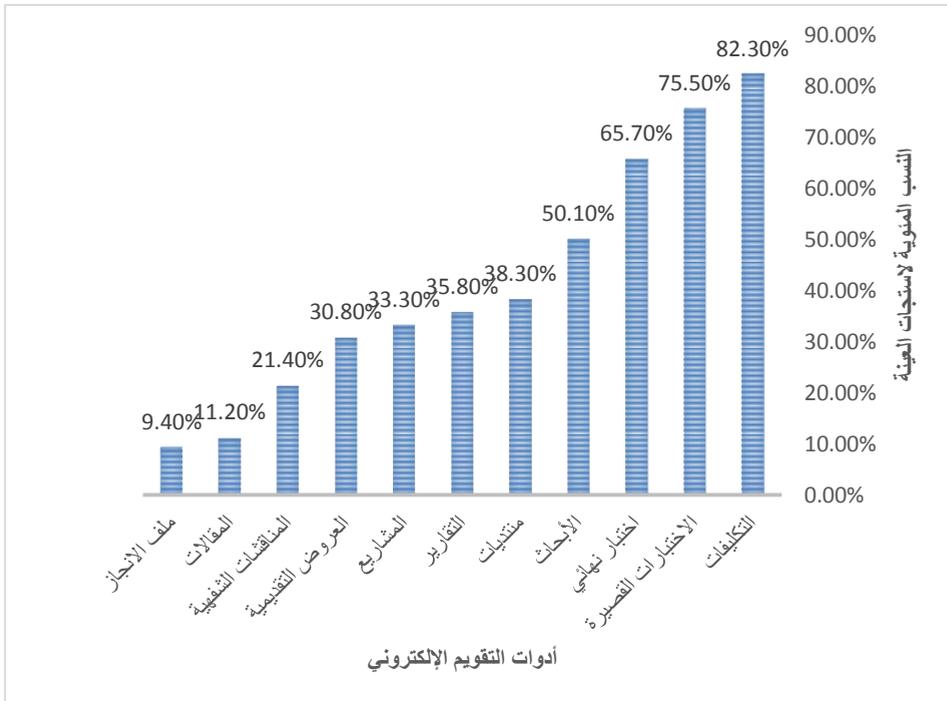
للتحقق من الصدق الظاهري وصدق المحتوى عُرضت الأداة بصورتها الأولية على عدد (٥) محكمين من تخصص تقنيات التعليم وطرائق التدريس برتب علمية: (٢) من الأساتذة المساعدين، (٢) من الأساتذة المشاركين، وواحد بدرجة أستاذ، وللتحقق من مدى صلاحية مناسبة محتواها لأغراض البحث، وعملاً بأراء ومقترحات المحكمين فقد أسفرت عن إجراء بعض التعديلات تمثل أهمها في مجال توظيف أدوات التقييم الإلكتروني، وحذف أحد أدوات التقييم واعتماد أسلوب الإجابات المتعددة بدلاً عن سلم الإجابة الخماسي، وفي مجالي الرضا والمعوقات عدلت صياغة بعض العبارات ونقلت إحدى عبارات مجال المعوقات إلى مجال الرضا واعتمد سلم الإجابة الخماسي. ولغرض التحقق من خاصية الصدق التكويني، وخاصية الثبات للأداة طُبقت الأداة إلكترونياً على عينة استطلاعية عشوائية من الطلبة بلغ عددها (١٠٠) طالب وطالبة، وقد بينت عملية تحليل البيانات باستخدام معامل ارتباط بيرسون للصدق، ومعامل ألفا كورنباخ للثبات، النتائج الآتية: معاملات الصدق التكويني لعبارات مجال رضا الطلبة هي (0.750) وهي مقبولة إحصائياً لكل العبارات، وبذلك تصبح عدد العبارات (١٣) عبارة، وللمجال معوقات (0.686) وهي مقبولة إحصائياً باستثناء العبارة رقم (٨) حيث كان معامل ارتباطها منخفضاً واستبعد، وبذلك تصبح عدد عبارات هذا المجال (١٣) عبارة. أما معاملات ألفا كورنباخ (Cronbach's Alpha) للثبات على مستوى الدرجة الكلية للمجالين (المقياس ككل) بلغ (0.77)، وبناءً عليه تعد الأداة بصورتها النهائية صالحة للاستخدام لتحقيق أهداف البحث الحالي.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

حللت نتائج الدراسة باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار(ت)، من أجل الإجابة عن تساؤلات الدراسة حول واقع توظيف التقييم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة.

عرض نتيجة السؤال الأول ومناقشته:

للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه: "ما نسبة توظيف التقييم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة؟"، استخرجت التكرارات والنسب المئوية لدرجة استجابة أفراد العينة المتعددة" على مستوى كل أداة من الأدوات التي تضمنها مجال توظيف التقييم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة أثناء جائحة كورونا، والرسومات البيانية رقم (١) توضح نتائج هذا الإجراء:



رسم بياني رقم (١)

يوضح نسبة توظيف التقييم الإلكتروني للعينة

يتبين من الرسم البياني رقم (١) أن نسبة توظيف أدوات التقييم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة أثناء جائحة كورونا كانت متفاوتة تراوحت بين (9.4%) و(82.3%)، ويلاحظ أن أدوات التقييم الإلكتروني التي احتلت المراتب الأربعة الأولى تعد من أهم وأكثر أدوات التقييم الإلكتروني توظيفاً وبنسبة توظيف تجاوزت (50%) تقريباً، وقد جاءت التكاليف بالمرتبة الأولى يليها الاختبارات القصيرة، ثم الاختبار النهائي وفي المرتبة الرابعة الأبحاث، فيما احتلت باقي أدوات التقييم المراتب من (٥) إلى (١١) على التوالي بنسبة توظيف أقل من (50%)، وتعد أداة ملف الإنجاز، وأداة المقالات، وأداة المناقشات الشفهية من أقل أدوات التقييم الإلكتروني استخداماً والتي احتلت المراتب الأخيرة في عملية التوظيف من وجهة نظر الطلبة، وهذه النتيجة تجيب عن سؤال الدراسة الأول.

ويمكن تفسير أن توظيف بعض أدوات التقييم الإلكتروني (التكاليفات، والاختبارات القصيرة، والاختبار النهائي، والأبحاث) بجامعة الملك فيصل كان بدرجة مرتفعة؛ لكثرة استخدامها في عملية التقييم من قبل أعضاء هيئة التدريس، ويتضح المنطق نفسه إذا ما نظرنا إلى ترتيب كل أداة من أدوات التقييم الأخرى، على سبيل المثال (أداة المشاريع) تعد من الأدوات المستخدمة في حالة الطلبة المتخرجين من البرنامج الدراسي، بمعنى آخر هذه الأداة تستخدم أكثر من قبل الطلبة في السنة الأخيرة من الدراسة لأي برنامج، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة (زغلول، ٢٠١٤) التي أظهرت الترتيب نفسه لمعظم أدوات التقييم الإلكتروني. أما بالنسبة لتفسير انخفاض درجة توظيف بعض أدوات التقييم الأخرى فيعزى ذلك لقلة التدريب عليها، وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسات كل من (عمر، ٢٠١٩)، (عطا الله، ٢٠١٦) في أن نتائجها تؤكد على أهمية التدريب لتوظيف أدوات التقييم الإلكتروني.

عرض نتيجة السؤال الثاني ومناقشته:

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: "ما درجة رضا الطلبة لتوظيف التقييم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا؟"، استخرج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة على مستوى العبارات والدرجة الكلية للمجال، والجدول رقم (١) يبين نتائج هذا الإجراء:

جدول رقم (١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال رضا الطلبة لتوظيف التقويم الإلكتروني

م	العبارات	المرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستنتاج
٩	أحصل على درجة أدائي للاختبار فوراً.	1	3.97	1.157	موافق
١	أفضل استخدام أدوات تقويم (اختبارات، واجبات، ... متنوعة.	2	3.84	1.000	موافق
٣	وضوح الإرشادات (التعليمات) لأداء المطلوب مني.	3	3.74	1.154	موافق
٥	أجد سهولة في استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.	4	3.73	1.152	موافق
٧	أشعر أن استخدام أدوات التقويم الإلكتروني حسّن من درجاتي.	5	3.68	1.248	موافق
٢	أشعر بأن استخدامي لأدوات التقويم الإلكتروني وفر لي الوقت.	6	3.68	1.226	موافق
١١	أرغب مستقبلاً في دراسة مقررات تستخدم التقويم الإلكتروني.	7	3.61	1.320	موافق
٦	التقويم الإلكتروني يتيح لي تقديم الاختبار في أي وقت ومن أي مكان.	8	3.59	1.308	موافق
١٠	أشعر بالرضا التام عن استخدام تقنيات التقويم الإلكتروني.	9	3.59	1.191	موافق
١٢	أفضل استخدام أدوات التقويم الإلكتروني على الاختبارات التقليدية.	10	3.58	1.338	موافق
٨	أشعر بدقة التصحيح الإلكتروني.	11	3.56	1.235	موافق
٤	يلبي التقويم الإلكتروني احتياجاتي التعليمية.	12	3.49	1.175	موافق
١٣	كثرة الواجبات المطلوبة في زمن واحد.	13	1.76	1.095	غير موافق جداً
	الدرجة لكلية للمجال		3.53	0.818	موافق

يتبين من الجدول رقم (١) أن متوسط الدرجة الكلية لمجال رضا الطلبة لتوظيف التقييم الإلكتروني بلغ (3.53)، ويشير لفظياً إلى أن الطلبة يوافقون على توظيف التقييم الإلكتروني، بمعنى أن درجة رضا الطلبة لتوظيف التقييم الإلكتروني كانت مرتفعة بصورة عامة، كذلك يلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي على مستوى درجة كل عبارة على حدة تراوحت بين (3.49) و(3.97) عدا عبارة احدها فهي (1.76)، وتشير الاستجابات في غالبها لفظياً إلى نفس مستوى الرضا لدى الطلبة، وهذه النتيجة تجيب عن السؤال الثاني.

ويمكن تفسير ذلك أن لدى الطلبة تجربة سابقة يتباين فيها التعامل مع أدوات (البلاك بورد) في الجامعة بطرائق مختلفة تعتمد على طبيعة المقرر وقناعة أستاذ المقرر، بمعنى أن الأمر متروك بالخيار لكل من الطلبة والأستاذ، وعليه لم تكتشف قدرات الطلبة ومهاراتهم بصورة كاملة بسبب الخيار أو البديل التقليدي المتاح في حال تعذر الأداء إلكترونياً، أما في ظل جائحة كورونا أصبح الأمر إجبارياً مما شجع الطلبة الذين كان لديهم رضا سابقاً لكنه كان بدرجات متفاوتة، بينما أصبح إلزامياً للذين لديهم الرضا بدرجة منخفضة، وبعد التطبيق الحقيقي لأدوات التقييم الإلكتروني في جميع المقررات الدراسية بطريقة إلكترونية كاملة، فقد كانت هذه التجربة سبباً وحافزاً منطقياً أكدت فيه للطلبة إمكانية التعامل مع الأدوات بطريقة سهلة، فضلاً عن ذلك فقد ساعدت الأدلة الإرشادية التي وفرتها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد وعمادة تقنيات المعلومات وشروحات الأساتذة في تسهيل مهمة توظيف أدوات التقييم الإلكتروني، وعليه فإن تلك العوامل مجتمعة أدت إلى ارتفاع درجة الرضا لدى الطلبة.

وتتنفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسات كل من عمر (٢٠١٩)، آل جديد (٢٠١٨)، الجنزوري (٢٠١٧)، عطا الله (٢٠١٦)، (Yoestara, Putri, Tomljanovic & Polic (2015)، (Keumala, & Idami, (2020) في أن نتائجها تؤكد على رضا الطلبة بدرجة مرتفعة عن توظيف التقييم الإلكتروني، ولم يقف الباحثان على نتائج دراسة تختلف مع نتيجة الدراسة الحالية.

عرض نتيجة السؤال الثالث ومناقشته:

ولإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه: "ما درجة المعوقات المحتملة من توظيف التقييم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة؟"، استخرج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجة استجابة أفراد العينة على مستوى العبارات والدرجة الكلية لمجال المعوقات المحتملة من توظيف

التقويم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة، والجدول رقم (٢) يوضح نتائج هذا الإجراء:

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المعوقات المحتملة من توظيف التقويم الإلكتروني

م	العبارات	المرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستنتاج
٤	بطء سرعة الإنترنت لتشغيل (البلاك بورد).	١	4.08	1.078	موافق
٢	توقف الجهاز أثناء أداء الاختبار.	٢	3.79	1.257	موافق
٨	نقص الدعم الفني الفوري.	٣	3.70	1.110	موافق
٥	الخروج من (البلاك بورد) عدة مرات أثناء الاختبار.	٤	3.70	1.279	موافق
٩	ضعف التواصل المباشر مع أستاذ المقرر أثناء الحل.	٥	3.54	1.254	موافق
١١	يشكل لي التقويم الإلكتروني ضغطاً نفسياً.	٦	3.46	1.335	موافق
٦	صعوبة الدخول إلى (البلاك بورد).	٧	3.19	1.325	محايد
٣	قلة الأدلة الإرشادية لاستخدام أدوات التقويم.	٨	3.15	1.232	محايد
١	عدم امتلاك لي لجهاز حاسب آلي.	٩	3.11	1.462	محايد
٧	كثرة الخطوات المطلوبة لأداء التقويم الإلكتروني.	١٠	3.09	1.208	محايد
١٢	يشعري التقويم الإلكتروني بالوحدة.	١١	3.07	1.371	محايد
١٠	ضعف معرفتي بخطوات تنفيذ المطلوب.	١٢	2.91	1.221	محايد
١٣	أعتقد (أشعر) أنه ينقصني التدريب على استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.	١٣	2.82	1.316	محايد
	الدرجة الكلية للمجال		3.40	770.	موافق

يتبين من الجدول (٢) أن متوسط الدرجة الكلية لمجال المعوقات المحتملة من توظيف التقويم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بلغ (3.40)، ويشير إلى أن الطلبة يوافقون على وجود تلك المعوقات المحتملة من توظيف التقويم الإلكتروني على درجة توظيف التقويم الإلكتروني، وهذا

يعني أن الطلبة يجدون بعض المعوقات المحتملة التي قد تحدُّ من توظيف التقويم الإلكتروني بدرجة مرتفعة بصورة عامة.

كذلك يلاحظ أن قيم المتوسط الحسابي على مستوى درجة كل عبارة على حدة تراوحت بين (2.82) و(4.08)، وتشير لفظياً من حيث درجة الموافقة إلى (موافق) أي معوقات بدرجة مرتفعة على مستوى العبارات التي احتلت المراتب من (١) إلى (٦) على التوالي، وبدرجة (محايد) أي معوقات بدرجة متوسطة على مستوى العبارات التي احتلت المراتب من (٧) إلى (١٣) على التوالي. وهذه النتيجة تجيب عن سؤال الدراسة الثالث.

وبالرجوع إلى طبيعة تلك العبارات ومحتواها حسب ترتيبها نجد العبارات التي احتلت المراتب من (١) إلى (٦)، وتشكل معوقات محتملة بدرجة مرتفعة من وجهة نظر الطلبة تتمثل في "بطء سرعة الإنترنت لتشغيل (البلاك بورد)، وتوقف الجهاز أثناء أداء الاختبار، ونقص الدعم الفني الفوري، والخروج من (البلاك بورد) عدة مرات أثناء الاختبار، وضعف التواصل المباشر مع أستاذ المقرر أثناء الحل، وأن التقويم الإلكتروني يشكل ضغطاً نفسياً.

بينما العبارات التي احتلت المراتب من (٧) إلى (١٣)، وتشكل معوقات محتملة بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة تتمثل في صعوبة الدخول إلى (البلاك بورد)، وقلة الأدلة الإرشادية لاستخدام أدوات التقويم، وعدم امتلاك جهاز حاسب آلي، وكثرة الخطوات المطلوبة لأداء التقويم الإلكتروني، وأن التقويم الإلكتروني يشعر بعض الطلبة بالوحدة، والضعف المعرفي لدى بعض الطلبة بخطوات تنفيذ المطلوب، وشعور بعض الطلبة أنهم ينقصهم التدريب على استخدام أدوات التقويم الإلكتروني.

مما سبق نجد أن المعوقات المحتملة من توظيف التقويم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة توزعت في مجموعتين من حيث مستوى درجة حدتها كمعوقات محتملة، المجموعة الأولى شكلت معوقات بدرجة مرتفعة تضمنت ستة معوقات جميعها تقريباً تتركز حول الجوانب الشخصية والفنية.

أما المجموعة الثانية التي شكلت معوقات بدرجة متوسطة تضمنت سبعة معوقات جميعها تقريباً تتركز حول الجوانب الشخصية والفنية بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالتأهيل المعرفي والتدريب العملي لللازمين للطلبة باتجاه توظيف أدوات التقويم الإلكتروني بفاعلية أكبر.

ويمكن التغلب على هذه المعوقات على اختلاف درجة شدتها على المدى القريب إذا ما أخذت في الاعتبار من طرف الطالب والجامعة والجهة المعنية بتقديم خدمة الإنترنت، وذلك من خلال العمل على إيجاد حلول لمواجهتها وتجاوزها.

وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتائج كل من (عمر، ٢٠١٩)، و(آل جديع، ٢٠١٨)، و(عطا الله، ٢٠١٦)، و(زغلول، ٢٠١٤)، في أن نتائجها تؤكد على معوقات توظيف التقويم الإلكتروني بدرجة مرتفعة أو متوسطة، بينما تختلف نتيجة هذا السؤال مع نتيجة دراسة (الشمري، ٢٠١٦) حيث إن نتائجها تؤكد على انخفاض درجة المعوقات من وجهة عينات دراستها.

عرض نتيجة السؤال الرابع ومناقشته:

للتحقق من صحة السؤال الرابع والذي نصه: "ما مدى وجود فروق دالة إحصائية في واقع توظيف التقويم الإلكتروني تُعزى لمتغير نوع الطلبة (ذكر، أنثى)؟" حسب الوسط الحسابي والانحراف المعياري، ومن ثمَّ طُبِّق اختبار (ت) للفرق بين متوسطي مجموعتين مستقلتين، والجدول رقم (٣) يبيِّن نتائج هذا الإجراء.

جدول رقم (٣)

اختبار (ت) واقع توظيف التقويم الإلكتروني لدى عينة الدراسة تُعزى لمتغير النوع (ذكر، أنثى)

المحاور	مجموعات المقارنة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
الرضا	ذكر	317	49.6278	9.93779	5.418	517	0.000	دالة
	أنثى	202	44.5000	11.35595				
المعوقات	ذكر	317	44.1640	9.72037	0.040	517	0.968	غير دالة
	أنثى	202	44.1287	10.07599				

يتضح من الجدول رقم (٣) من واقع استجابات الطلبة عن الرضا أن قيمة (ت) المحسوبة بلغت (5.418) عند مستوى دلالة (0.000)، وهي أقل من (0.05)، وأن قيمة الوسط الحسابي للذكور بلغ (49.6278) وهو أعلى من قيمة الوسط الحسابي للإناث حيث بلغ (44.5000)، وهذا يدل على وجود فروق في الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني لصالح الذكور، أما في واقع استجابات الطلبة عن المعوقات اتضح أن قيمة (ت) المحسوبة بلغت (0.040) عند مستوى دلالة

(0.968)، وهي أكبر من (0.01)، وأن قيمة الوسط الحسابي للذكور بلغ (44.1640) تكاد تساوي قيمة الوسط الحسابي للإناث حيث بلغ (44.1287)، وهذا يدل على عدم وجود فروق في معوقات توظيف التقويم الإلكتروني تُعزى للنوع، وهذه النتيجة تجيب عن السؤال الرابع. ومما سبق اتضح أن الرضا لدى الطلاب عن واقع توظيف التقويم الإلكتروني بجامعة الملك فيصل أعلى من الرضا لدى الطالبات؛ ويمكن تفسير ذلك بأن رضا الطلاب ارتبط بالتحصيل الدراسي بالحصول على درجة النجاح، وفي المقابل انخفض الرضا لدى الطالبات بسبب ميلهن للتحقق وليس الحصول على درجة النجاح، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في معوقات توظيف التقويم الإلكتروني حيث يرى كل منهم وجود معوقات؛ ويمكن تفسير ذلك بسبب إجراء التقويم الإلكتروني في الوقت نفسه مما شكل ضغطاً على المنظومة الإلكترونية بالجامعة، وقد يكون السبب يعود للتعود على التقويم التقليدي ولعدم التدريب الكافي للطلبة.

على الرغم من وقوف الدراسة الحالية على ثلاث دراسات فقط تناولت متغير النوع فلم تجد دراسة تتفق معها على أن الرضا لدى الطلاب أعلى من الطالبات في توظيف التقويم الإلكتروني، غير أن نتيجة هذا السؤال اتفقت مع نتائج دراسة كل من (عطا الله، ٢٠١٦)، و Tomljanovic & Polic (2015)، في أن نتائجها تؤكد على عدم وجود فروق بين الطلاب والطالبات في معوقات توظيف التقويم الإلكتروني، بينما تختلف نتيجة هذا السؤال مع نتيجة (آل جديع، ٢٠١٨) حيث إن نتائجها تؤكد على أن رضا الطالبات أعلى من رضا الطلاب.

عرض نتيجة السؤال الخامس ومناقشته:

للتحقق من صحة السؤال الخامس والذي نصه: "ما مدى وجود فروق دالة إحصائية في واقع توظيف التقويم الإلكتروني تُعزى لمتغير الكلية (إنسانية، علمية)؟" حُسب الوسط الحسابي والانحراف المعياري، ومن ثم طُبِّق اختبار (ت) للفرق بين متوسطي مجموعتين مستقلتين، والجدول رقم (٤) يبيِّن نتائج هذا الإجراء.

جدول رقم (٤)

نتيجة اختبار (ت) واقع توظيف التقويم الإلكتروني لدى عينة الدراسة تُعزى لمتغير الكلية

المحاور	مجموعات المقارنة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
الرضا	إنسانية	307	48.4984	10.44011	2.208	517	0.028	دالة
	تطبيقية	212	46.3774	11.19745				
المعوقات	إنسانية	307	43.5635	9.87529	-1.636-	517	0.103	غير دالة
	تطبيقية	212	45.0000	9.77568				

يتضح من الجدول رقم (٤) من واقع استجابات الطلبة عن الرضا أن قيمة (ت) المحسوبة بلغت (2.208) عند مستوى دلالة (0.028)، وهي أقل من (0.05). وأن قيمة الوسط الحسابي لطلبة الكليات الإنسانية بلغ (48.49)، وهو أعلى من قيمة الوسط الحسابي لطلبة الكليات العلمية حيث بلغ (46.37). وهذا يدل على وجود فروق دالة إحصائية في الرضا عن توظيف التقويم الإلكتروني لصالح طلبة الكليات الإنسانية، أما واقع استجابات الطلبة عن المعوقات اتضح أن قيمة (ت) المحسوبة بلغت (-1.636-) عند مستوى دلالة (0.103)، وهي أكبر من (0.01). وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات توظيف التقويم الإلكتروني بين طلبة الكليات الإنسانية والعلمية، وهذه النتيجة تجيب عن السؤال الخامس.

ومما سبق اتضح أن الرضا لدى طلبة الكليات الإنسانية عن واقع توظيف التقويم الإلكتروني أعلى من الرضا لدى طلبة الكليات العلمية، ويمكن تفسير ذلك بسبب اختلاف طبيعة المقررات الدراسية وكثرة استخدام منظومة التقويم الإلكتروني بالكليات الإنسانية، واعتماد طلبة الكليات الإنسانية على استخدامها في التعليم الصفي التقليدي لفترة طويلة، بالإضافة لدعم الجامعة التعلم الإلكتروني بتدريس بعض المقررات النظرية من المتطلبات عبر (البلاك بورد) بإشراف عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من آل جديع (٢٠١٨)، وزغلول (٢٠١٤) التي تؤكد على أن الرضا لدى طلبة الكليات الإنسانية أعلى منه في الكليات العلمية، بينما تختلف مع نتيجة دراسة الشمري (٢٠١٦) التي تؤكد على عدم وجود فروق بين رضا طلبة الكليات الإنسانية والعلمية.

بينما لا توجد فروق في المعوقات بين طلبة الكليات الإنسانية والعلمية؛ ويمكن تفسير ذلك

لإلزامية جميع الطلبة على إجراءات موحدة في استخدام أدوات التقييم الإلكتروني في جميع المقررات.

نتائج الدراسة:

١. أكثر أدوات التقييم الإلكتروني استخداماً في عملية التقييم من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا هي: (التكليفات، والاختبارات القصيرة، والاختبار النهائي، والأبحاث)، وأقلها هي: (ملف الإنجاز، المقالات، والمناقشات الشفهية).
٢. وجود رضا من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا عن توظيف التقييم الإلكتروني بدرجة مرتفعة.
٣. وجود معوقات من وجهة نظر طلبة جامعة الملك فيصل أثناء جائحة كورونا تحد من توظيف التقييم الإلكتروني بدرجة مرتفعة.
٤. رضا الطلاب عن واقع توظيف التقييم الإلكتروني أعلى من رضا الطالبات، ولا توجد فروق في معوقات توظيف التقييم الإلكتروني لدى الطلبة.
٥. رضا طلبة الكليات الإنسانية أعلى من رضا طلبة الكليات العلمية، بينما لا توجد فروق في المعوقات تعزى للكلية.

توصيات الدراسة:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنها توصي بما يلي:
١. تطوير أدوات التقييم الإلكتروني الأكثر استخداماً من قبل طلبة جامعة الملك فيصل خصوصاً عند الأزمات.
 ٢. إعداد برامج تدريبية للطلبة عن كيفية استخدام أدوات التقييم الإلكتروني التي حظيت باستخدام أقل.
 ٣. عمل أدلة إرشادية للطلبة في استخدام أدوات التقييم الإلكتروني في ظل الأزمات كما في جائحة كورونا.
 ٤. تعزيز رضا الطلبة عن توظيف التقييم الإلكتروني في جميع كليات الجامعة.
 ٥. ضرورة السعي إلى تلافي المعوقات التي تواجه الطلبة في استخدام أدوات التقييم الإلكتروني في العملية التعليمية خلال الأزمات.

دراسات مقترحة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنها تقترح إجراء ما يلي:

١. دراسة تجريبية لقياس أثر استخدام أدوات التقويم الإلكتروني على التحصيل الدراسي.
٢. دراسة تجريبية لقياس العلاقة بين أدوات التقويم الإلكتروني والتحصيل الدراسي والإتقان بين الطلاب والطالبات.
٣. دراسة تجريبية حول فعالية وتوظيف أداة من أدوات التقويم الإلكتروني.
٤. دراسة حول اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو فعالية ملف الإنجاز الإلكتروني.

المراجع

المراجع العربية:

آل جديع، مفلح قبلان. (٢٠١٧م). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إجراء الاختبارات الإلكترونية ومعيقات تطبيقها بجامعة تبوك. *المجلة الدولية التربوية المتخصصة* (٦)، الصفحات ٧٧-٨٧.

أحمد، محمد عبدالحميد. (٢٠٠٥م). *منظومة التعليم عبر الشبكات*. القاهرة: عالم الكتب.

إسماعيل، الغريب زاهر. (٢٠٠٩م). *المقررات الإلكترونية: تصميمها، إنتاجها، نشرها، تطبيقها، تقويمها*. القاهرة: عالم الكتب.

الباتع، حسن، وعبدالمولى، السيد. (٢٠٠٩م). *التعليم الإلكتروني الرقمي*. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

التميمي، عبدالرحمن إبراهيم. (٢٠٠٧م). *واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير NCTM ببعض الدول المختارة (دراسة مقارنة)*. أطروحة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الجنزوري، عباس عبدالعزيز. (٢٠١٧م). *اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف أدوات التقييم الإلكتروني باستخدام نظام (بلاك بورد) في العملية التعليمية بجامعة الجوف*. ندوة التقييم في التعليم الجامعي، مرتكزات وتطلعات، جامعة الجوف.

الحبردي، صلاح عبداللّه. (٢٠١٧م). *واقع استخدام أدوات التقييم الإلكتروني لدى معلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض وتصور مقترح لتطويرها*. *مجلة عالم التربية* (١٨)، الصفحات ٢٥-٥٧.

درويش، محمود أحمد. (٢٠١٨م). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية*. القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.

زغلول، إيمان حسن. (٢٠١٤م). *واقع استخدام أدوات التقييم الإلكتروني في نظم التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس*. *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس* (٤٥)، الصفحات: ١-٤٠.

الزيد، حنان أحمد. (٢٠١٩م). أثر برامج التقويم الإلكتروني (برنامج كاهوت) كنموذج على زيادة دافعية طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية جامعة بابل* (٣٤)، الصفحات ٥٢٧-٥٠٩.

الزين، حنان أسعد. (٢٠١٧م). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات تصميم وإنتاج أدوات التقويم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ومدى رضاهم عنه. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية* (٢٥)، ص ٢١-٤٥.

سويدان، أمل. (٢٠١٧، يوليو). *توصيات مؤتمر التربية وبيئات التعلم التفاعلية: تحديات الواقع ورؤى المستقبل. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ص ١٣-١٦، القاهرة.*

الشمري، وليد سعود. (٢٠١٦م). *واقع استخدام نظام (البلاك بورد) في جامعة حائل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.*

العباسي، محمد أحمد. (٢٠١٦م). فاعلية برنامج إلكتروني قائم على (الويب) لتنمية مهارات تصميم وإنتاج بعض أدوات التقويم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية. *مجلة كلية التربية بالمنصورة* (٧٥)، الصفحات ٤٣٥-٤٦٣.

عبدالعزيز، حمدي أحمد (٢٠٠٨م). *التعليم الإلكتروني، الفلسفة - المبادئ - الأدوات - التطبيقات. عمان: دار الفكر.*

عزمي، نبيل جاد. (٢٠٠٨م). *تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. القاهرة: دار الفكر العربي.*

عطا الله، محمد إبراهيم محمد. (٢٠١٦م). اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة نحو التقويم الإلكتروني ومعوقات تطبيقه. *مجلة دراسات تربوية ونفسية* (٩٠)، الصفحات ٢٠١-٢٤٧.

عمر، عمر موسى الحسن. (مقبول للنشر). اتجاهات طلاب جامعة السودان المفتوحة نحو تطبيق الاختبارات الإلكترونية. *مجلة جامعة نيالا، السودان.*

مزكى، جمال الدين محمد، عبدالرحيم، نجدة محمد. (٢٠١٦م). اتجاهات طلاب جامعة المدينة

العالمية بماليزيا نحو فاعلية نظام التعليم الإلكتروني. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية (١٥)، الصفحات ١١-٢٤.

الموسى، عبدالله عبدالعزيز. (٢٠٠٧م). متطلبات التعليم الإلكتروني. مؤتمر التعليم الإلكتروني آفاق وتحديات، الكويت، الكويت.

النجار، فريد راغب. (٢٠٠٨ م). الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر.

هيئة التحرير. (٢٠١١، يوليو). توصيات المؤتمر العلمي السابع للتعليم الإلكتروني وتحديات الشعب العربية. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية وجامعة القاهرة، ص ٢٣، القاهرة.

المراجع العربية المترجمة: Arabic references in English

Abdulaziz, H. (2008). *E-learning, philosophy - principles - tools - applications*. Dar alfikr publishing.

Ahmed, M. (2005). *Networking education system*. Books world.

Al - Zaid, H (2019). The impact of e-calendar programs (Kahoot Kahout as a model) has increased the motivation of Princess Noura University students towards learning. *Journal of the Faculty of Basic Education for Educational and Human Sciences / University of Babylon*. 34(1), 509-527

Al-Abbasi, M (2011). The effectiveness of an electronic program based on the web to develop the skills of designing and producing some electronic evaluation tools for students of the College of Education. *Journal of the Faculty of Education in Mansoura*. 75(1), 435-463

Al-Batea, H, and Abdel-Mawla, A.. (2009). *Digital e-learning*. Dar Elgamaa Elgadida.

Al-Ganzouri, A. (2017). Attitudes of faculty members towards employing electronic evaluation tools using the Blackboard system in the educational process at Al-Jouf University, Assessment symposium in university education, foundations and aspirations, Al-Jouf University, 9/5/2017.

Al-hbardi, S (2017). The reality of using electronic evaluation tools for teachers

- of social and national studies at the secondary stage in Riyadh and a proposal for its development. *The Educational world Journal*. 18(1), 25–57
- Al-Juda, M (2017). Trends faculty members toward an online exams and constraints applied at the University of Tabuk. *The International Interdisciplinary Journal of Education*. 6(2), 77–87
- Almousa, A. (2007). E-learning requirements, the 36th educational conference (e-learning prospects and challenges), Kuwait, 9/5/2007.
- Alnajjar, F. (2008). *E-government between theory and practice*. Dar Elgamaa Elgadida.
- Alshammari, W (2016). *The reality of the use of the Blackboard system at the University of Hail from the viewpoint of faculty members*. Unpublished Master Thesis, Jordan. College of Education. Yarmouk University,
- Al-Tamimi, A (2007). *The reality of using e-learning in teaching mathematics at the secondary level in light of the NCTM standards in some selected countries (a comparative study)*. Unpublished Doctoral Thesis, Makkah. College of Education. Umm Al Qura University
- Alzain, H (2017). Effectiveness of a training program for the faculty members in the development of designing and producing skills of the electronic assessment tools, and their level of satisfaction towards it. *IUG Journal of Educational and Psychology Sciences (Islamic University of Gaza)*. 25(3), 21–45
- Atallah, M (2016). Attitudes of students and faculty at Mansoura University towards the electronic calendar and the obstacles to its application. *Journal of the Faculty of Education in Zagazig*. 90(1), 201–247
- Azmy, N. (2008). *E-learning technology*. Dar alfikr publishing.
- Darwish, M, (2018). *Research methods in the humanities*. Arab Nation Foundation for Publishing and Distribution.
- Editorial Board. (2011, July). *Recommendations of the Seventh Scientific Conference E-learning and the challenges of the Arab people*. The Arab Society for Educational Technology and Cairo University, pp.23, Cairo.

- Ismail, A. (2009). *E-courses: design, production, publication, application, evaluation*. Books world.
- Mezki, J, Abdul Rahim, N (2016). Attitudes of International City University students in Malaysia towards the effectiveness of the e-learning system. *Journal of the generation of humanities and social sciences*. 15(1), 11–24
- Omar, O (in press). Attitudes of Sudanese Open University students towards applying electronic tests. *Journal of the Faculty of Education in Nyala University*. 90(1), 201–247
- Sweidan, Amal. (2017, July) *Education Conference Recommendations and Interactive Learning Environments: Reality Challenges and Visions of the Future*. Arab Society for Educational Technology, pp. 13-16, Cairo.
- Zaghloul, I (2014). The Reality of Use of E-Assessment Tools in E-Learning Systems in Arab Universities from the Perspective of Faculty Members. *Journal of Arabic Studies in Education and Psychology*. 45(2), 1–40

المراجع الأجنبية: References

- Alsadoon, H. (2017). Students' Perceptions of E-Assessment at Saudi Electronic University. *Turkish. Online Journal of Educational Technology - TOJET*, 16(1), 147–153.
- Tomljanovic, Jasminka & Polic, Tamara. (2015). *Student Perception of E-Assessment at an Institution of Higher Education*. Science Education Research: Engaging Learners for a Sustainable Future: Proceedings of ESERA 2015. vol. 11, University of Helsinki, Helsinki, 1683-1693.
- W. Ryan, C.Micheal (2004). *E-Learning Companion, A student's guide to online success*. A Houghton Mifflin Company publication.
- Yoestara, M., Putri, Z., Keumala, M., & Idami, Z. (2020). Pre-service English teacher's perception towards online assessment method. *IJELR: International Journal of Education, Language, and Religion*. 2(1), 1-10.