

Alfahailah, Ibrahim. (2020). Problems that face male and female students in the Department of Management and Educational Planning at Social Sciences College at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University. *Journal of Educational Science*, 5 (2), 237-275.

Problems that face male and female students in the Department of Management and Educational Planning at Social Sciences College at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University

Dr. Ibrahim Zaid Hamad Alfahailah

idarah2016@gmail.com

The thesis aims to identify the organizational administrative problems that face the management department male and female students, the educational planning in the college of social sciences at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University and also the personal, research and academic issues. To achieve these goals, the descriptive survey methodology as questionnaire has been used as a tool of collecting the data and applying it on a simple arbitrary sample composed of (83) of the male and female students of the Management and the educational planning at the social sciences at Imam Mohammed Bin Saud University that their number is (94) male and female student, and that by a percentage of 88%. The Most important results is that the thesis sample agree on the problems that face the female and male students in the department of the educational planning and Management at college of social sciences in Imam Mohammed Bin Saud Islamic University with average (2.47 out of 3). It is obvious, through results that the most prominent problems have represented in the personal problems with average (2.54out of 3), followed by the organizational administrative problems with average 2.53 out of 3), then the research problems with average (2.51 out of 3), and finally the academic problems have come with average of (2.29 out of 3). The most significant of what the study has recommended is as the following: interesting in providing the researchers' service centers at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University, work on accelerating in admitting of the research ideas at the Management and the Educational planning at the social sciences at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University, Interest in providing the opportunities for male and female post students, incurring the teaching staff at Imam Mohammed bin Saud Islamic

University, interest in verifying the tools of research, directing the male and female students at the management and educational planning in the college of the social sciences in Imam Mohammed Bin Saud Islamic University in the presence of discussions of the scientific thesis and conferences.

Key words: Problems. Post studies students. Department of management and educational planning. Imam Muhammad ibn Saud Islamic University.

الفحيلة، إبراهيم. (٢٠٢٠). المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية، ٥ (٢)، ٢٣٧-٢٧٥.

المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم

د. إبراهيم بن زيد بن حمد الفحيلة^(١)

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والبحثية والشخصية من وجهة نظرهم، ولتحقيق هذه الأهداف استُخدم المنهج الوصفي المسحي، كما اعتمدت أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وطُبقت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٨٣) من طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والبالغ عددهم (٩٤) طالباً وطالبة، وذلك بنسبة (٨٨٪)، وكانت أهم النتائج أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمتوسط (٢,٤٧ من ٣)، واتضح من النتائج أن أبرز المشكلات تمثلت في المشكلات الشخصية بمتوسط (٢,٥٤ من ٣). يليها المشكلات الإدارية والتنظيمية بمتوسط (٢,٥٣ من ٣). ثم المشكلات البحثية بمتوسط (٢,٥١ من ٣). وأخيراً جاءت المشكلات الأكاديمية بمتوسط (٢,٢٩ من ٣). وقد كان أهم ما أوصت به الدراسة التالي: الاهتمام بتوفير مراكز لخدمة الباحثين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والعمل على الإسراع في إقرار الأفكار البحثية بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والاهتمام بتوفير فرص التفرغ لطلبة الدراسات العليا،

^(١) الأستاذ المساعد، ورئيس قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، idarah2016@gmail.com.

وحت أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالاهتمام بتحكيم أدوات البحث، وتوجيه الطلبة بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالحضور لمناقشات الرسائل العلمية والمؤتمرات.

الكلمات المفتاحية: المشكلات، طلاب الدراسات العليا، قسم الإدارة والتخطيط التربوي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

المقدمة:

يُعدُّ التعليم العالي مدخلاً فاعلاً للدول في إحداث النمو والتطور الحضاري، والاقتصادي، والثقافي، والاجتماعي، في ظل التحولات والتغيرات العالمية، وتحديات العولمة التي يشهدها العالم، ويحتل مكانة متميزة في حياة المجتمعات والدول، من خلال الأدوار التي تقوم بها الجامعات في تطوير وتنمية المجتمعات معرفياً وثقافياً واجتماعياً واقتصادياً، إلا أنها تواجه العديد من التحديات والمشكلات التي تتطلب منها المراجعة الدورية لبيئتها الداخلية والخارجية لبناء أركان مجتمع المعرفة، وتحقيق فاعليته من خلال الارتقاء بجودته ونوعيته بما يتوافق مع متطلبات التنمية.

ولذا فإن أفراد المجتمع بحاجة ماسة إلى التعليم العالي؛ من أجل تحسين ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية، ومن هنا قامت الدولة بالتوسع في افتتاح العديد من الجامعات في مختلف مناطق المملكة حتى بلغ عدد الجامعات الحكومية (٢٨) جامعة (آل مرعي، ٢٠١٢م). وعلى الرغم من اهتمام الجامعات السعودية بجودة مخرجاتها ورفع الكفاءة الخارجية لأنظمتها التعليمية إلا أنه لازال التركيز على عمليات التطوير بشكل منفصل عن دراسة المشكلات والصعوبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا، فقد أشارت دراسة السالم (١٤٢٤هـ) إلى أنَّ برامج الدراسات العليا في الجامعات السعودية تواجه عدداً من المشكلات والصعوبات التي تحد من انطلاقتها، ومن أبرزها: طول الإجراءات الإدارية التي يمر بها إنجاز الرسالة، وتأخر الطالب بعد إنهائه المقررات الدراسية في إعداد خطة البحث، وبقاؤه مدة طويلة باحثاً عن موضوع لرسالته، وتغير موضوع الرسالة نتيجة لعدة عوامل.

إنَّ التوسع في برامج الدراسات العليا بشكل عام، وبرامج الدراسات العليا التربوية بشكل خاص؛ كان نتيجة حتمية للطلب الاجتماعي المتزايد على برامج الدراسات العليا من جهة، ومن جانب آخر تلبية لاحتياجات التنمية في المملكة من الكوادر الفنية المؤهلة، وقد أشارت خطة التنمية أنَّ التعليم العالي يواجه نوعين من التحديات:

- زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم العالي.
- زيادة الطلب على سوق العمل من الكفاءات المهنية العالية (وزارة الاقتصاد والتخطيط، ١٤٣٠هـ).

وقد نصَّت رؤية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية على أن «تكون النموذج العالمي

المتميز في التعلم والتعليم والبحث العلمي، وخدمة المجتمع المبني على التعاليم والقيم الإسلامية الأصيلة، من خلال رسالتها في رعاية المعرفة والإبداع والقيم الأخلاقية للطلاب والطالبات؛ لتمكينهم من المهارات القيادية التي تؤهلهم لخدمة الوطن، في ظل ما تتيحه الجامعة من دمج بين مبادئ الإسلام والتميز الأكاديمي، والبحثي، والتواصل الدولي، والتبادل المعرفي؛ للإسهام في بناء وإنتاج ونشر المعرفة وفق معايير الجودة الوطنية والدولية» (الخطة الاستراتيجية لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠١٤م، ص ٢١).

كما أشارت دراسة الجهني (٢٠٠٦م) إلى أن من المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا هي ترجمة البحوث، وخاصة لغير المتخصصين باللغة الإنجليزية، وحاجتهم إلى ترجمة النصوص والبحوث التي تثري بحوثهم.

مشكلة الدراسة:

تسعى جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إلى تقديم أفضل أساليب الرعاية والخدمة لطلابها وطالباتها في المرحلة الجامعية بشكل عام، وفي الدراسات العليا بشكل خاص، من خلال العمل بالمادة الرابعة من الباب الثالث من اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية، التي نصت على أن «ينشأ في كل جامعة عمادة للدراسات العليا ترتبط بوكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، وتتولى الإشراف على جميع برامج الدراسات بالجامعة، والتنسيق فيما بينها، والتوصية بالموافقة عليها، وتقويمها، والمراجعة الدائمة لها» (نظام مجلس التعليم العالي والجامعات ولوائحه، ٢٠٠٧م).

وعلى الرغم من تعدد برامج الدراسات العليا في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتنوعها في المجالات الشرعية، واللغوية، والاجتماعية، والإنسانية، والإدارية، والاقتصادية، وغيرها من المجالات التربوية التي تقدمها كلية العلوم الاجتماعية ممثلة في أقسامها التربوية، وعلى رأسها قسم الإدارة والتخطيط التربوي، الذي يقدم برنامجي الماجستير والدكتوراه للطلاب والطالبات (صباحي، وموازي)، وعلى الرغم من الإقبال الكبير على الالتحاق بهذين البرنامجين كل عام، إلا أن بعضاً من الدراسات توصلت إلى عدد من المشكلات التي يواجهها الطالب والطالبة في مرحلة الدراسات العليا، ومن أهمها المشكلات الإدارية والأكاديمية البحثية والشخصية (شبيحة، ١٤٢٨هـ، النوفل، ١٤٣٠هـ، الجربوع ١٤٣١هـ، الثبيتي ١٤٣٢هـ).

وقد قام الباحث -من خلال عمله رئيساً لقسم الإدارة والتخطيط التربوي- بدراسة استطلاعية للوقوف على أهم المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا، نتج عنها أن أهم المشكلات التي تواجههم في هذه المرحلة تتمحور في المشكلات الإدارية والتنظيمية، والمشكلات الأكاديمية، والمشكلات البحثية، وبعضاً من المشكلات الشخصية، ولذا تتمثل مشكلة هذه الدراسة في الإجابة على سؤالها الرئيس:

ما المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على سؤالها الرئيس من خلال الأسئلة الفرعية التالية:

- س ١: ما المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟
- س ٢: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟
- س ٣: ما المشكلات البحثية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟
- س ٤: ما المشكلات الشخصية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهم المشكلات الإدارية، والتنظيمية، والأكاديمية، والبحثية، والشخصية، التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم، بما يساعد في الحد منها وتقليل آثارها في ضوء التوصيات والمقترحات التي أسفرت عنها نتائج الدراسة الحالية.

أهمية الدراسة:

تأتي هذه الدراسة منسجمة مع اهتمام المملكة العربية السعودية بالتعليم العالي الحكومي

والأهلي في العقود الماضية في مختلف التخصصات، ومع تأكيدات خطط التنمية السعودية (خطة التنمية السابعة، وخطة التنمية الثامنة، وخطة التنمية التاسعة) على كفاءة النظام الداخلي للتعليم العالي، والكفاءة الخارجية، وتحقيق الموازنة بين مخرجات التعليم وبين متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويأمل الباحث أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تطوير برامج الدراسات العليا، من خلال التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية، والإدارية، والتنظيمية، والبحثية، والشخصية التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وما ينبني عليه من اتخاذ القرارات التصحيحية، التي تمكن عمادات الدراسات العليا من عمليات التطوير بما يتواءم مع الخطط التنموية بشكل عام، ومع الخطط الاستراتيجية للجامعات بشكل خاص.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

اقتصرت هذه الدراسة في حدودها الموضوعية على الكشف عن المشكلات، التي يُقصد بها في هذه الدراسة العقبات الإدارية، والتنظيمية، والأكاديمية، والبحثية، والشخصية التي تواجه طلبة الدراسات العليا (ماجستير، ودكتوراه)، في قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم، ممن هم في فترة الدراسة النظرية أو في طور إعداد الرسالة قبل مرحلة المناقشة.

الحدود الزمانية: طُبقت الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي:

١٤٣٧/١٤٣٨ هـ.

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة في حدودها المكانية على طلبة قسم الإدارة والتخطيط

التربوي بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

المشكلات: ويُقصد بها في هذه الدراسة: العقبات الإدارية، والتنظيمية، والأكاديمية، والبحثية، والشخصية، التي تواجه طلبة الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

طلبة الدراسات العليا: ويُقصد بهم في هذه الدراسة، جميع المتقدمين ببرنامج الماجستير والدكتوراه في قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ممن هم في مرحلة الدراسة النظرية أو في طور إعداد الرسالة، ولم يناقشوا فترة إعداد هذه الدراسة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يحرص التعليم العالي على تطوير برامج الدراسات العليا، ويتركز ذلك في معرفة المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا، وما ينتج عنه من اتخاذ القرارات التصحيحية، التي تؤدي إلى التطوير بما يتلاءم مع الخطط التنموية والاستراتيجية للجامعات، ومن هنا كان لابد من التعرف على معنى المشكلة، وصعوبة تشخيصها، والفرق بين أنواع المشكلات وذلك من خلال التالي:

المشكلة:

تعني وجود عوائق تعترض الفرد للوصول إلى أهدافه، أو شعور الفرد بالعجز في أن يجد حلاً مباشراً، والمشكلات بشكل عام تحديات تكون عقبة في سبيل تحقق الأهداف، وقد عرفها بوكراس (١٩٤٣هـ، ص ٢٥) بأنها: «الوقوع في مأزق دون أن يكون هناك طريقة واضحة للخروج من هذا المأزق»، كما عرفها هيجان (١٩٢٠هـ، ص ٧٩) بأنها: «انحراف عن الوضع المعتاد أكثر من كونها أزمة ينبغي التخفيف من آثارها»، وطبقاً لهذا المفهوم فالباحث يرى أن المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا هي تباين بين الأداء الحالي وبين الأهداف المحددة سلفاً.

صعوبة تشخيص المشكلة:

ترجع في الغالب إلى ثلاثة عوامل أساسية (الصيرفي، ٢٠٠٦م):

- عدم الإدراك الدقيق للمشكلة من القائمين على حلها.
- التعريف الخاطئ للمشكلة وأسبابها.
- تجاهل أو إهمال تحديد المشكلة.

الفرق بين أنواع المشكلات

درجة وضوح المشكلة			عناصر التمييز بين المشكلات
غامضة	متوسطة الوضوح	واضحة المعالم	
متعددون	واحد أو عدد محدد	واحد أو عدد محدد	أطراف المشكلة
مطلقة	محدودة	محدودة	البدائل
خلاف	إجماع	إجماع	درجة الاتفاق على حال المشكلة
مجهولة	لا يمكن التأكد منها	يمكن التأكد منها مع المخاطرة	النتائج المترتبة على الحلول
لا يمكن التنبؤ بها	لا يمكن التنبؤ بها	يمكن التنبؤ بها	احتمالية التنبؤ بها

المصدر: (هيجان، ١٤٢٣هـ، ص٩٣).

كلية العلوم الاجتماعية:

أُنشئت كلية العلوم الاجتماعية عام ١٣٩٦/١٣٩٧هـ، بعد أن كانت تابعة لكلية اللغة العربية، من خلال قسم المواد المسلكية الذي يقوم بتدريس مقررات علم الاجتماع، وعلم النفس، والتربية، ثم غُيرَ مسمى المواد المسلكية إلى قسم الاجتماع وعلم النفس، الذي من مقرراته التربية إلى جانب تدريس مقررات علم الاجتماع وعلم النفس إلى عام ١٣٩٨/١٣٩٩هـ، وهو العام الذي تمَّ فيه استقلال قسم لعلم الاجتماع، وقسم للتربية وعلم النفس، حتى صدر قرار مجلس الجامعة عام (١٤٠١هـ) باستقلالية قسم للتربية وآخر لعلم النفس، وكانت مهمة قسم التربية آنذاك تدريس المقررات التربوية في أصول التربية، والمناهج وطرق التدريس، والإدارة والتخطيط التربوي في مرحلة البكالوريوس لجميع كليات الجامعة، بالإضافة إلى تقديم برامج للماجستير والدكتوراه، ودورات للمديرين والمشرفين التربويين (جامعة الإمام، ١٤٢٩هـ، ص١٤٧)، واستمر اسم قسم التربية حتى صدور قرار مجلس التعليم العالي في جلسته (الرابعة والستين) بتاريخ: ٥/٦/١٤٣٢هـ، الذي تضمن الموافقة على تحويل بعض الشُّعب بقسم التربية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إلى أقسام علمية متخصصة، هي قسم الإدارة والتخطيط التربوي، وقسم أصول التربية، وقسم المناهج وطرق التدريس، واستحداث قسم للتربية الخاصة (مجلس التعليم العالي، ١٤٣٢هـ).

قسم الإدارة والتخطيط التربوي:

تمت الموافقة على إنشاء قسم الإدارة والتخطيط التربوي في جلسة مجلس التعليم العالي (الرابعة والستين)، والمنعقدة بتاريخ: ٥/٦/١٤٣٢هـ؛ ليكون أحد الأقسام العلمية الجديدة التي استقلت عن قسم التربية في كلية العلوم الاجتماعية بالجامعة، وبدأ القسم في مهامه العلمية تحت هذا المسمى في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.

ويُعدُّ قسم الإدارة والتخطيط التربوي أحد المسارات الرئيسية لقسم التربية سابقاً، استقل بكيانه الإداري والتنظيمي تحت مظلة كلية العلوم الاجتماعية في الفصل الدراسي الأول من العام ١٤٣٢ - ١٤٣٣هـ، ويضمُّ القسم نخبة من الأسماء المتميزة أكاديمياً وإدارياً، الذين ساهموا داخل الجامعة وخارجها، وتقلدوا المناصب الإدارية، ومازال القسم يفخر بجهودهم وأعمالهم وبما يقدمونه من مساهمات رائدة في التطوير والتنمية، كما يضمُّ القسم نخبة من الأعضاء والعضوات المتميزين المشاركين بإيجابية وفاعلية في إيصال القسم نحو تحقيق الجودة والاعتماد الأكاديمي (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، ١٤٣٤هـ).

وتتمثل رسالة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في «تزويد الطلبة بالأسس المعرفية والمهارات العلمية في مجال الإدارة والتخطيط التربوي باستخدام الأساليب التعليمية والتدريبية الحديثة لتحقيق التميز محلياً وعربياً، وللتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس، وتقديم الدراسات والاستشارات والبرامج التطويرية في الإدارة والتخطيط التربوي بما يسهم في خدمة المجتمع، وتطوير أساليب البحث العلمي، من خلال إعداد البحوث في مجالات الإدارة والتخطيط التربوي، التي تساعد على معالجة العديد من المشكلات والقضايا التربوية، والتي تسهم في الاستشراف والتخطيط المستقبلي الإداري، بالإضافة إلى تحقيق الشراكة الفاعلة مع المؤسسات التربوية من خلال الإسهام في إعداد وتنمية القيادات التربوية المؤهلة» (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، ١٤٣٤هـ، ص ١).

ويقوم القسم بتدريس مقررات دراسية في مرحلة البكالوريوس لطلاب الكليات التربوية في الجامعة وهي سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية، والإدارة المدرسية، والإدارة والتخطيط التربوي، كما يقوم بتدريس مقررات في الدبلوم التربوي وهي: الإدارة المدرسية، والإشراف التربوي، كما يقدم القسم بالتعاون مع وزارة التعليم دورات لمديري المدارس والمشرفين التربويين،

بالإضافة إلى برامج الدراسات العليا لمرحلي الماجستير والدكتوراه الصباحي والموازي (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، ١٤٣٤هـ).

برامج الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي:

يسعى القسم لخلق بيئة علمية ترقى بمستوى الجامعة إلى مصاف الجامعات العالمية الكبرى، وتقدم برنامجي الماجستير والدكتوراه بنوعية (العام والموازي) وفق خطة استراتيجية علمية، تقود على أسسها دقة الريادة في برامج القسم ومخرجاتها لتصبح مورداً خصباً للبحث العلمي، وذلك على النحو التالي:

أولاً: برنامج الماجستير:

في ضوء الأهداف العامة للدراسات العليا الواردة في المادة الأولى من اللائحة الموحدة للدراسات العليا بالجامعات، تأتي أهداف الخطة المقترحة على النحو التالي: (دليل الدراسات العليا، ١٤٢٩هـ).

١. إعداد البحوث والدراسات التربوية وتقييمها من وجهة نظر إسلامية.
٢. الإسهام في تأصيل مجالات المعرفة التربوية، وصولاً إلى استخلاص مناهج ونظم تربوية على أسس إسلامية.
٣. تزويد الدارسين بالخلفية العلمية في مجال الدراسات التربوية؛ ليكونوا على معرفة تامة بالإدارة والتخطيط التربوي والمستجدات الحديثة على الصعيدين المحلي والعالمي.
٤. تمكين الدارسين المتميزين من مواصلة الدراسات العليا في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي؛ ليسهموا في مجالات التقدم العلمي في التربية، وإيجاد الحلول لمشكلات التربية، والإسهام في تنمية المجتمع وتقدمه.

نظام الدراسة:

كما وردت في دليل الدراسات العليا (١٤٢٩هـ، ١٥٠-١٥١):

١. يمنح القسم درجة الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي.
٢. نظام الدراسة: نظام المستويات، بحيث يكون المستوى الأول متطلباً للمستوى الثاني، والمستوى الثاني متطلباً للثالث، والمستوى الثالث متطلباً للرابع.

٣. تكون الدراسة بأسلوب المقررات والمشروع البحثي، وبذلك يبلغ عدد الوحدات الدراسية (٤٢) وحدة موزعة على النحو التالي:

أ -متطلبات الإعداد العام ويدرسها كل الدارسين في المسارات جميعها، وهي تمثل المقررات المشتركة، وعددها (١٨) وحدة، وتمثل ما يقارب (٤٣٪) من ساعات البرنامج. وتدرس تلك المقررات في السنة الأولى (المستوىين الأول والثاني).

ب -متطلبات التخصص وعددها (١٨) وحدة، وتمثل ما يقارب (٤٣٪) من ساعات البرنامج، وتختلف من مسار إلى آخر. وتدرس تلك المقررات في السنة الثانية (المستوىين الثالث والرابع).

ج -مشروع البحث في التخصص وعدد وحداته (٦) وحدات وتمثل حوالي (١٤٪).

شروط القبول:

يحدد مجلس الجامعة أعداد الطلاب الذين سيُقبَلوا سنوياً في الدراسات العليا، بناءً على توصية مجلس عمادة الدراسات العليا واقتراح مجالس الأقسام والكليات (اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات، ١٤٢٨هـ، ٢٣٩).

١. أن يكون المتقدم سعودياً، أو على منحة رسمية للدراسات العليا إذا كان من غير السعوديين.
٢. أن يكون المتقدم حاصلاً على الشهادة الجامعية من جامعة سعودية أو من جامعة أخرى معترف بها.
٣. أن يكون حسن السيرة والسلوك ولائقاً طبياً.
٤. أن يُقدِّم تزكيتين علميتين من أساتذة سبق لهم تدريسه.
٥. موافقة مرجعه على الدراسة إذا كان موظفاً.

المقررات الدراسية:

١. متطلبات الإعداد العام (١٨) وحدة.
٢. المقررات الدراسية وعدد الساعات لكل مقرر موزعة حسب المستويات الدراسية الأربعة في البرنامج (٢٤) وحدة.

ثانياً: برنامج الدكتوراه: يهدف برنامج الدكتوراه إلى:

١. الإسهام في تأصيل مجالات المعرفة التربوية بفروعها على أسس إسلامية، وصولاً إلى استخلاص مناهج ونظم تربوية مناسبة.
 ٢. إعداد البحوث والدراسات التربوية وتقويمها من وجهة نظر علمية.
 ٣. تزويد الدارسين بالأطر العلمية المتعمقة في مجال الدراسات التربوية؛ ليكونوا على معرفة تامة فيما يتعلق بتخصصاتهم، وإطلاعهم على المستجدات الحديثة على الصعيدين المحلي والعالمي.
 ٤. إعداد الكفاءات العلمية والمهنية المتخصصة في مجال التربية والتعليم وتأهيلهم تأهيلاً عالياً في مجال التخصص؛ ليسهموا في تطوير البرامج والنظم التربوية، وبحث المشكلات والمعوقات، مما يعود بالنفع على التعليم وتطوره في مراحل مختلفة.
- نظام الدراسة:** نظام المستويات، فيكون المستوى الأول متطلباً للمستوى الثاني، والمستوى الثاني متطلباً للثالث، والمستوى الثالث متطلباً للرابع.

شروط القبول: بحسب اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات (١٤٢٨هـ، ٢٣٩-٢٤٢)، فإنَّ شروط القبول في الدراسات العليا كالتالي:

١. الأصل في دراسة الدكتوراه التفرغ التام، ويجوز لمجلس الجامعة الاستثناء من ذلك متى دعت الحاجة لذلك.
٢. ويشترط للقبول بمرحلة الدكتوراه الحصول على تقدير (جيد جداً) على الأقل في مرحلة الماجستير إذا كانت من جامعة تمنحها بتقدير.
٣. لا يجوز للطالب أن يلتحق ببرنامجين للدراسات العليا في وقت واحد.
٤. اجتياز اختبار القبول التحريري بدرجة لا تقل عن (٧٠) درجة.
٥. اجتياز المقابلة الشخصية.

المقررات الدراسية:

أ - متطلبات الإعداد العام:

ويبلغ عددها (١٠) وحدات دراسية، تمثل ما يقارب (١٩,٢) من وحدات البرنامج، تُدرّس في المستوى الأول من البرنامج، وتضم خمسة مقررات دراسية هي: الأصول العقدية للتربية، مناهج

البحث التربوي (متقدم)، تطوير المنهج وتطبيقاته، نظم التعليم (دراسة مقارنة)، الإحصاء (متقدم).

ب - متطلبات التخصص:

ويبلغ عددها (٢٤) وحدة دراسية، تمثل ما يقارب (٦٤,١) من وحدات البرنامج، وتُدْرَسُ في ثلاثة مستويات دراسية (المستوى الثاني والثالث والرابع)، فقد يضم المستوى الثاني (٩) ساعات، ثلاثة مقررات دراسية وهي: سياسات ونظم التعليم العالي، والنظريات الإدارية التربوية، وإدارة المؤسسات التربوية في المملكة العربية السعودية، بينما يضم المستوى الثالث (٩) ساعات، ثلاثة مقررات دراسية وهي: الإدارة التربوية في الإسلام، والتخطيط الاستراتيجي في ميدان التربية، وحلقة بحث، في حين أن المستوى الرابع يضم (٦) ساعات، مقررين دراسيين وهما: تصميم وإدارة البرامج التدريسية، والإدارة التطبيقية.

ج - مشروع رسالة الدكتوراه:

ويبلغ عدد وحداته (١٨) وحدة دراسية، تمثل ما يقارب (٣٤,٧٪) من وحدات البرنامج، واشترط اجتياز الاختبار الشامل بعد النجاح في المقررات النظرية، وينتهي الاختبار بنتيجة اجتياز أو عدم اجتياز، ولا تُحتسب له درجة ضمن المعدل التراكمي للطلاب.

وقد بلغت الرسائل والبحوث العلمية المسجلة في قسم الإدارة والتخطيط التربوي خلال الفترة ١٤٠١هـ - ١٤٣٧هـ (٧٩٤) بحثاً علمياً في مرحلة الماجستير، و(١١٩) بحثاً علمياً في مرحلة الدكتوراه على النحو التالي:

الدكتوراه		الماجستير		الدرجة العلمية
المسجلة	نُوقِشت	المسجلة	نُوقِشت	
٤٧	٧٢	٦٤	٧٣٠	العدد
١١٩		٧٩٤		المجموع

(دليل الرسائل والبحوث العلمية لقسم الإدارة والتخطيط التربوي، ١٤٣٧هـ).

بعض المشكلات التي تواجه برامج الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي: لا يختلف نظام الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي عن غيره من النظم، فهو معرض لبعض المشكلات التي قد تواجهه، وقد أشارت عدد من الدراسات لذلك، ومنها دراسة (شيحة، ١٤٢٨هـ، النوفل، ١٤٣٠هـ، الشيبتي، ١٤٣٢هـ، الجريوع، ١٤٣١هـ) فقد ذكرت:

- صعوبة تواصل الطالبات مع المشرف وخاصة مع الأساتذة الرجال.
 - قلة توفر الدوريات والمراجع والوثائق ذات الصلة بالموضوعات البحثية بالمكتبات.
 - تأخر اختيار موضوع الرسالة لحين الانتهاء من كل المقررات الدراسية.
 - لازالت تقدم برامج الدراسات العليا بمفهومها التقليدي، وتطورها لا يتناسب مع التقدم في مجالات التقنية ووسائل الاتصال والتغيرات والمستجدات.
 - انخفاض مستوى الكفاءة الداخلية لبرامج الدراسات العليا، التي تتمثل في ارتفاع نسب التسرب من هذه البرامج.
 - عدم توفر قاعدة معلومات محلية متكاملة ومحدثة البيانات عن الرسائل العلمية التي أُجيزت، وأنَّ برامج الدراسات العليا عامة وبرامج الدراسات العليا التربوية لم تطور منذ سنوات عديدة، وإن طورت فتطورها لا يواكب التغير السريع في مجال المعرفة ومتطلبات المجتمع.
 - نقص اللوحات الإرشادية التي توضح خطوات التسجيل بالكلية.
 - ضعف الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الإداري في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لحل مشكلات الطالبات.
 - عدم توافر مركز إحصاء لخدمة الطالبات داخل الكلية.
- ويرى الباحث أنه لا يمكن حصر المشكلات التي تواجه الطلبة ولكنه حاول الإشارة إلى أهمها، فقد واجه الكثير من المشكلات التي لا حصر لها أثناء دراسته في قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، التي سعى إلى حلها وإزالة العقبات والصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء عمله كرئيس للقسم خلال فترة إجراء هذه الدراسة.

الدراسات السابقة:

الدراسات المحلية:

دراسة بن شيخة (١٤٢٨هـ) «مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحة لها».

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات في جامعة

الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتشمل المشكلات التالية: (التعرف على المشكلات الإدارية والتنظيمية، ومشكلات المناهج وطرق التدريس، ومشكلات الطالبات الشخصية، والإشراف العلمي، كذلك اختيار موضوع البحث، والمشكلات التي تتعلق بمناقشة الرسائل الجامعية. ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت بتصميم استبانة كأداة رئيسية للبحث، طبقت على عينة البحث.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: تعاني طالبات الدراسات العليا من قلة فعالية الإرشاد الأكاديمي لهن، وقلة استخدام أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية، وصعوبة تواصل الطالبات مع المشرف عليهن وخاصة مع الأساتذة الرجال، وتأخير اختيار موضوع الرسالة لحين الانتهاء من جميع المقررات الدراسية، وعدم وجود خريطة للأبحاث التربوية سواءً على مستوى المملكة أو الوطن العربي، وقلة الكتب التي يمكن استعارتها من قبل مكتبة الكلية مما يؤدي إلى زيادة الأعباء المالية نظراً لشرائها من خارج المكتبة، وقلة التزام بعض الطالبات بإجراء التعديلات المقترحة من لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

دراسة النوفل (١٤٣٠هـ). «واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية».

هدفت الدراسة إلى تشخيص واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من خلال محاور: الإجراءات الإدارية والعلاقات الإنسانية والخدمات المكتبية وتسهيلات البحث، والوقوف على أبرز عناصر القوة والضعف في البرنامج، ومستوى الرضا عن البرنامج بشكل عام. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وكان من أبرز النتائج التي توصل إليها الباحث:

عينة الدراسة موافقون بشكل عام على واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي، بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، فيما يتعلق بمحور الإجراءات الإدارية بمتوسط عام بلغ (٣,٤٣ من ٥,٠٠).

عينة الدراسة ليس لهم دراية بشكل عام عن واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي، بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، فيما يتعلق بمحور الخدمات البحثية والمكتبية وتسهيلات البحث بمتوسط عام بلغ (٢,٧٨ من ٥,٠٠).

دراسة الجريوع (١٤٣١هـ). «أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن».

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في مرحلة القبول والتسجيل، وفي مرحلة دراسة المقررات الدراسية، وفي مرحلة إعداد البحث في قسم التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظرهن، إضافة إلى التعرف على أهم المقترحات والتوصيات للحد من المشكلات التنظيمية من وجهة نظر عينة الدراسة. واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّن مجتمع الدراسة من طالبات الدراسات العليا في قسم التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، والملتحقات بالبرنامج عام (١٤٢٧هـ - ١٤٢٨هـ)، وطُبِّقت الدراسة على جميع أفراد المجتمع، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة. وكان من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: ضعف الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الإداري في الجامعة لحل مشكلات الطالبات، وعدم قيام القسم بتحديد الموضوعات المرغوب بحثها في مجال التخصص.

دراسة الزومان والعريفي (١٤٣٦هـ). «المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود».

هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على الفروق في استجابات طالبات الدراسات العليا حسب متغيرات الدراسة، إضافة إلى التعرف على الحلول المقترحة والتي قد تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمتا الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، التي ورّعت على عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا الماجستير والدكتوراه، الملتحقات بالبرنامج الاعتيادي في كلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن (١٤٨) طالبة. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أبرزها: موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود بمتوسط حسابي عام بلغ (٢,٧٨)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجههن باختلاف متغير البرنامج الدراسي، باستثناء المشكلات المتعلقة بـ (أعضاء هيئة التدريس، والبرنامج الدراسي)، كما أنّ

أهم الحلول التي تسهم في الحدّ من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات تتمثل في وضع مقررات دراسية حديثة وخالية من التكرار، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.

الدراسات العربية:

دراسة عقل (١٤٢٦هـ). «المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها».

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، ومعرفة أثر كل من الجنس، والكلية، والتفرغ الدراسي على هذه المشكلات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة على عينة عشوائية من طلبة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية والبالغ عددهم (١٠٥) طلاب وطالبات.

وكانت أبرز النتائج ما يلي: ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى دراسة، وندرة وجود مراكز للبحث العلمي، وارتفاع تكاليف إعداد أطروحة الماجستير.

العلاقة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

بمراجعة محتوى الدراسات السابقة سواءً ما تناول منها الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية أو الدراسات التي تناولت مشكلات الطلاب في برامج الماجستير والدكتوراه، يظهر مدى الاهتمام المتزايد بتطوير الدراسات العليا وتحسين كفاءة النظام التعليمي، وقد استفاد الباحث من تلك الدراسات من حيث توسيع قاعدة المعلومات، والتعرف على أبعاد دراسته وجوانبها المتعددة، والتعرف على الجوانب التي لم تتناولها الدراسات السابقة، واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في مجالها العام وهو الدراسات العليا، كما تتفق في منهج البحث الوصفي، وفي الاستبانة كأداة للدراسة، وفي مجتمع البحث وهو طلاب أو طالبات الدراسات العليا، وهي وإن اتفقت مع دراسة الشبيحة (١٤٢٨هـ) في طالبات الدراسات العليا في البرامج الصباحية إلا أنّ الدراسة الحالية لم تقتصر على البرنامج الصباحي، بل شملت البرنامج الموازي، كما أنها شملت الطلاب والطالبات، كما هو في دراسة النوفل (١٤٣٤هـ) التي هدفت إلى تشخيص واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كما اتفقت مع دراسة عقل (١٤٢٦هـ) والتي هدفت إلى التعرف على

المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، ومع دراسة الجربوع (١٤٣١هـ) في مجال بحثها في المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في جامعة الأميرة نورة، ومع دراسة الزومان والعريفي (١٤٣٦هـ) التي ركزت على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، إلا أن الدراسة الحالية تختلف في كونها شملت المشكلات التنظيمية، والإدارية، والأكاديمية، والبحثية، والشخصية، وشملت الطلاب والطالبات.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها، فيقوم الباحث في دراسته التي تتبع هذا النوع من المنهج الوصفي بدراسة الظاهرة أو المشكلة ضمن بيئة محددة ومجتمع معين؛ من أجل القيام بجمع المعلومات وتحليلها، ومن ثم إظهار النتائج الهادفة إلى تحقيق التقدم في مجتمع الدراسة.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، خلال فترة إجراء الدراسة، خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ، والبالغ عددهم (٩٤) طالباً وطالبة.

عينة الدراسة: أُخذت عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٨٣) من طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، خلال فترة إجراء الدراسة، خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ، بنسبة (٨٨٪).

أداة الدراسة: اعتمدت أداة الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وقد صُممت بالاستفادة من الإطار النظري والدراسات السابقة المشابهة، وبعد تصميمها أتت الخطوات التالية للتحقق من صلاحيتها للتطبيق الميداني.

صدق أداة الدراسة:

أ - الصدق الظاهري للأداة: للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه

عُرِضَتْ على مجموعة من المحكمين، وفي ضوء آرائهم أُعدَّت أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية.

ب - صدق الاتساق الداخلي للأداة: حُسِبَ معامل الارتباط (بيرسون) لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، فقد حُسِبَ معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، كما توضح ذلك الجداول التالية.

الجدول رقم (١)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	❖❖٠,٥٠٩	٥	❖❖٠,٥٧٣
٢	❖❖٠,٦٨٢	٦	❖❖٠,٥٦٤
٣	❖❖٠,٥٠٧	٧	❖❖٠,٥١٢
٤	❖❖٠,٥٩١	-	-

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

الجدول رقم (٢)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور.

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	❖❖٠,٦٦٠	٤	❖❖٠,٥٩١
٢	❖❖٠,٥٦٧	٥	❖❖٠,٦٠٦
٣	❖❖٠,٥٩٥	٦	❖❖٠,٥٣٥

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

الجدول رقم (٣)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	❖❖٠,٥٠٥	٤	❖❖٠,٦٠٢
٢	❖❖٠,٥٢٥	٥	❖❖٠,٦٥٧

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
٣	❖❖٠,٦١٧	٦	❖❖٠,٥٧٧
	❖❖٠,٥٢٤		❖❖٠,٥٨٥

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

الجدول رقم (٤)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الرابع بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	❖❖٠,٦٦٣	٣	❖❖٠,٧٨٨
٢	❖❖٠,٧٧٣	-	-

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

يتضح من الجداول (١ - ٤) أنَّ قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل، مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

- ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة استخدم معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (٥) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول رقم (٥)

معامل (ألفا كرونباخ) لقياس ثبات أداة الدراسة

مجاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
المشكلات الإدارية والتنظيمية	٧	٠,٧٦٤٣
المشكلات الأكاديمية	٦	٠,٧٧٥٨
المشكلات البحثية	٨	٠,٨٠١٩
المشكلات الشخصية	٣	٠,٧٩٣٤
الثبات العام	٢٤	٠,٧٣٢٨

يتضح من الجدول رقم (٥) أنَّ معامل الثبات العام عالٍ فقد بلغ (٠,٧٣٢٨)، وهذا يدل على أنَّ

الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جُمعت، استخدمت العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences)، التي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وذلك بعد أن رُمّزت وأدخلت البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، حُسب المدى (3 - 1=2)، ثم قُسم على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (2/3 = 0.67)، بعد ذلك أُضيفت هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي (الواحد الصحيح)؛ وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من 1 إلى 1.67 يمثل (غير موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
 - من 1.68 إلى 2.34 يمثل (محايد) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
 - من 2.35 إلى 3.00 يمثل (موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- وبعد ذلك حُسبت المقاييس الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية؛ للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) «Weighted Mean»؛ وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. المتوسط الحسابي «Mean»؛ وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.
4. استخدم الانحراف المعياري «Standard Deviation»؛ للتعرف على مدى انحراف استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات عينة الدراسة

لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتهاها.

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة في ضوء تساؤلات الدراسة وأهدافها، كما يتضمن الفصل تفسيراً لنتائج الدراسة، ويتضمن كذلك مناقشة نتائج الدراسة من خلال مقارنتها بنتائج الدراسات السابقة.

السؤال الرئيس: ما المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم

الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

للتعرف على المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم، حُسيبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات عينة الدراسة على أبعاد المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٦)

استجابات عينة الدراسة على أبعاد المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في

كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم

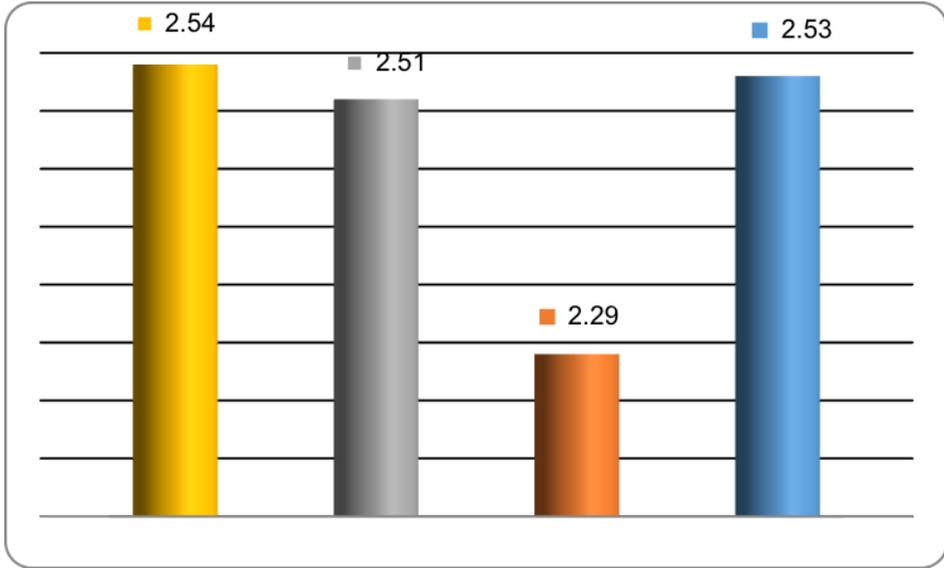
م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	المشكلات الإدارية والتنظيمية	٢.٥٣	٠.٢٧٠	٢
٢	المشكلات الأكاديمية	٢.٢٩	٠.٣٢٥	٤
٣	المشكلات البحثية	٢.٥١	٠.٣٥٠	٣
٤	المشكلات الشخصية	٢.٥٤	٠.٥٣٥	١
-	المشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي	٢.٤٧	٠.٢٥٣	-

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات التي

تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن

سعود الإسلامية بمتوسط (٢,٤٧ من ٣)، واتضح من النتائج أن أبرز ملامح المشكلات تمثلت في المشكلات الشخصية بمتوسط (٢,٥٤ من ٣)، يليها المشكلات الإدارية والتنظيمية بمتوسط (٢,٥٣ من ٣)، يليها المشكلات البحثية بمتوسط (٢,٥١ من ٣)، وأخيراً جاءت المشكلات الأكاديمية بمتوسط (٢,٢٩ من ٣).

وفيما يلي النتائج التفصيلية فيما يتعلق بالمشكلات التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:



ثانياً: السؤال الفرعي الأول: ما المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

للتعرف على المشكلات الإدارية والتنظيمية حُسبت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الإدارية والتنظيمية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (7):

استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	الفقرة	التكرار النسبة %	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	الرتبة
			موافق	محايد	غير موافق		
4	عدم وجود مكتبة خاصة بالقسم توفر الكتب والمراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية.	ك	73	7	3	284	1
		%	88.0	8.4	3.6		
6	عدم وجود مراكز لخدمة الباحثين في الجامعة.	ك	74	0	4	284	2
		%	89.2	1.0	4.8		
5	تأخير إقرار الأفكار البحثية لحين إنهاء المقررات الدراسية.	ك	72	7	4	282	3
		%	87.7	8.4	4.8		
1	ضعف الاهتمام بتوفير فرص التفرغ لطلاب وطالبات الدراسات العليا.	ك	08	18	7	261	4
		%	29.9	21.7	8.4		
3	تأخر صرف المكافآت المادية، لتغطية النفقات الدراسية .	ك	31	01	1	284	5
		%	31.3	1.4	7.3		
2	قلة التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتتبية.	ك	34	34	10	282	6
		%	41.0	11.0	18.1		
7	إغفال إشراك الطلاب والطالبات في تحديد وقت الاختبارات.	ك	39	17	27	261	7
		%	47.0	20.0	32.0		
المتوسط العام			0.270	2.53			

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات الإدارية والتنظيمية بمتوسط (٢,٥٣ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي (من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في موافقة عينة الدراسة فقد تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢,١٤ إلى ٢,٨٤)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، اللتان تشيران إلى (محايد/ موافق) على أداة الدراسة، فقد اتضح من النتائج أن عينة الدراسة موافقون على أربعة من المشكلات الإدارية والتنظيمية تتمثل في العبارات رقم (١، ٥، ٦، ٤)، وقد جاءت العبارة رقم (٤) وهي: «عدم وجود مكتبة خاصة بالقسم توفر الكتب والمراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية» بالمرتبة الأولى، من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٨٤ من ٣)، ويتضح من النتائج أن عينة الدراسة محايدون في موافقتهم حول ثلاثة من المشكلات الإدارية والتنظيمية، تتمثل في العبارات رقم (٣، ٢، ٧) فقد جاءت العبارة رقم (٣) وهي: «تأخر صرف المكافآت المادية لتغطية النفقات الدراسية» بالمرتبة الأولى، من حيث حيادية عينة الدراسة حولها بمتوسط (٢,٢٤ من ٣). كما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز المشكلات الإدارية والتنظيمية تتمثل في عدم وجود مكتبة خاصة بالقسم توفر الكتب والمراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية، وتفسر هذه النتيجة بأن الطلاب بحاجة لكتب ودوريات حديثة تعينهم على العملية التعليمية والبحثية، كما أن عدم توفير الكتب يرفع الأعباء المادية على الطلبة، ويزيد من حدة المشكلات، مما يؤدي إلى تسرب الطلبة من البرامج. وهي بذلك تتفق مع دراسة شيخة (١٤٢٨هـ) التي كان من أبرز نتائجها (قلة الكتب التي يمكن استعارتها)، ودراسة الزومان والعريفي (١٤٣٦هـ) التي أوصت بضرورة توفير مراجع حديثة في المكتبة بشكل مستمر.

ثالثاً: السؤال الفرعي الثاني: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

للتعرف على المشكلات الأكاديمية حُسيبت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (8)

استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة		التكرار		الفقرة	م
			معايد	غير موافق	موافق	% النسبية		
1	٠.٣٩٧	٢٧١	١٦	-	٦٧	٢٤	ضعف فاعلية الإرشاد الأكاديمي.	٢
			١٩,٣	-	٨٠,٧	%		
2	٠.٦٠٤	٢٦٠	٢٣	٥	٥٥	٢١	ندرة المحاضرات الأكاديمية غير المنهجية.	٦
			٢٧,٧	٦,٠	٦٦,٣	%		
3	١.٣٦١	٢٤٣	٢٣	١٢	٤٨	٢٠	عدم توافر دليل للإرشاد الأكاديمي.	١
			٢٧,٧	١٤,٥	٥٧,٨	%		
4	٠.٨٤٢	٢٢٧	١٩	٢١	٤٣	١٩	ضعف الترابط بين الدراسة النظرية ومتطلبات البحث العلمي.	٥
			٢٢,٩	٢٥,٣	٥١,٨	%		
5	٠.٧٤٩	٢١١	٣٦	١٩	٢٨	١٣	ضعف التواصل بين الطالبات والأساتذة بسبب الدوائر التلفزيونية المستخدمة.	٣
			٤٣,٤	٢٢,٩	٣٣,٧	%		
6	٠.٧٧٠	١,٥٣	١٦	٥٣	١٤	٩	ضعف التزام بعض الأساتذة بوقت المحاضرة.	٤
			١٩,٣	٦٣,٩	١٦,٩	%		
المتوسط العام			2.29		0.325			

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات الأكاديمية بمتوسط (٢,٢٩ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي

(من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار (موافق) على أداة الدراسة.

كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوتاً في موافقة عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية، فقد تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (١.٥٣ إلى ٢.٨١)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الأولى والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، اللتان تشيران إلى (غير موافق/ موافق) على أداة الدراسة، فقد يتضح من النتائج أن عينة الدراسة موافقون على ثلاثة من المشكلات الأكاديمية تتمثل في العبارات رقم (١، ٦، ٢) وقد جاءت العبارة رقم (٢) وهي: «ضعف فاعلية الإرشاد الأكاديمي» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢.٨١ من ٣). ويتضح من النتائج أن عينة الدراسة محايدون في موافقتهم حول اثنين من المشكلات الأكاديمية تتمثلان في العبارتين رقم (٥، ٣).

كما يتضح من النتائج أن عينة الدراسة غير موافقون على واحدة من المشكلات الأكاديمية تتمثل في العبارة رقم (٤) وهي: «ضعف التزام بعض الأساتذة بوقت المحاضرة» بمتوسط (١.٥٣ من ٣).

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز المشكلات الأكاديمية تتمثل في ضعف فاعلية الإرشاد الأكاديمي وتفسر هذه النتيجة بأن ضعف فاعلية الإرشاد الأكاديمي لا يتيح للطلاب والطالبات حل مشكلاتهم الأكاديمية، مما يعوق عملية تعليمهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة شيخة (١٤٢٨هـ) التي كان من أبرز نتائجها (قلة الإرشاد الأكاديمي).

رابعاً: السؤال الفرعي الثالث: ما المشكلات البحثية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

للتعرف على المشكلات البحثية حُسبت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات البحثية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٩)

استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات البحثية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	الفقرة	التكرار			درجة الموافقة	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	موافق	محايد			
٤	قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتحكيم أدوات البحث.	٦٦	٦٠	٢٠	٢٠	٠.٥٣٩	١
		%	٧٢.٣	٢٤.١	٣.٦		
٢	قلة حضور الطلاب والطالبات لمناقشات الرسائل العلمية والمؤتمرات.	٦٦	٦٤	١٢	٧	٠.٦٢٣	٢
		%	٧٧.١	١٤.٥	٨.٤		
٧	عدم القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والاعتماد على الغير في ذلك.	٦٦	٥٩	١٩	٥	٠.٥٩٣	٣
		%	٧١.١	٢٢.٩	٦.٠		
٨	قلة الفرص الممنوحة للطلاب والطالبات للرد على ملاحظات لجان الحكم.	٦٦	٥٦	٢٤	٣	٠.٥٥٠	٤
		%	٦٧.٥	٣٨.٩	٣.٦		
٣	قلة طرح أعضاء هيئة التدريس للمشكلات التي تدرس ميدانياً.	٦٦	٥١	٢٠	١٢	٠.٣٨٨	٥
		%	٦١.٤	٢٤.١	١٤.٥		
١	دراسة مناهج البحث بطريقة نظرية.	٦٦	٥٣	١٢	١٨	٠.٧٨٧	٦
		%	٦٣.٩	١٤.٥	٢١.٧		
٦	صعوبة التواصل مع المشرفين وعدم وجود آلية واضحة لذلك.	٦٦	٤٤	٢٦	١٣	٠.٧٤٤	٧
		%	٥٣.٠	٣١.٣	١٥.٧		

م	الفقرة	التكرار			درجة الموافقة		الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		النسبة %	موافق	محايد	غير موافق				
٥	ضعف تعاون المشرف على الرسالة مع الطالب.	٤٠	٣٢	٢٢	١٩	٨	٠,٧٧٣	٢,١٦	
		%	٣٨,٦	٢٨,٦	٢٢,٩				
		المتوسط العام			0.350			2.51	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات البحثية بمتوسط (٢,٥١ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار (موافق) على أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في موافقة عينة الدراسة على المشكلات البحثية فقد تراوحت متوسطات موافقتهم على المشكلات البحثية ما بين (٢,١٦ إلى ٢,٦٩)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، اللتين تشير إلى (محايد / موافق) على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج أن عينة الدراسة موافقون على سبعة من المشكلات البحثية، تتمثل في العبارات رقم (٤، ٢، ٧، ٨، ٣)، وقد جاءت العبارة رقم (٤) وهي: «قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتحسين أدوات البحث» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها، بمتوسط (٢,٦٩ من ٣).

ويتضح من النتائج أيضاً أن عينة الدراسة محايدون في موافقتهم حول واحدة من المشكلات البحثية، تتمثل في العبارة رقم (٥) وهي: «ضعف تعاون المشرف على الرسالة مع الطالب» بمتوسط (٢,١٦ من ٣).

كما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز المشكلات البحثية تتمثل في قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتحسين أدوات البحث، وتفسر هذه النتيجة بأن قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتحسين أدوات البحث لا يتيح للطلاب والطالبات تحسين أدواتهم البحثية بطريقة صحيحة، مما يزيد من أوجه القصور في أبحاثهم، كما أن إهمال تحسين الأدوات قد يؤدي إلى طول الوقت المستغرق في إعداد البحث وإعاقة تخرج الطلبة.

خامساً: السؤال الفرعي الرابع: ما المشكلات الشخصية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم؟

للتعرف على المشكلات الشخصية حُسيبت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الشخصية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٠)

استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات الشخصية التي تواجه طلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	الفقرة	التكرار	درجة الموافقة			النسبة %	الانحراف المعياري	الرتبة
			موافق	محايد	غير موافق			
١	تجاهل رؤساء العمل لالتزامات الطلاب الدراسية.	٦	٦٠	١٨	٥	٠.٥٩٠	٢.٦٦	
		%	٧٢.٣	٢١.٧	٦.٠			
٢	غلبة روح التنافس التي تؤثر سلباً على التعاون والعمل كفريق.	٦	٥٨	١٠	١٥	٠.٧٨٦	٢.٥٣	
		%	٦٩.٩	١٢.٠	١٨.١			
٣	الخوف من الفشل في البحث الميداني.	٦	٥١	١٨	١٤	٠.٧٦٩	٢.٤٥	
		%	٦١.٤	٢١.٧	١٦.٩			
المتوسط العام						0.535	2.54	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن عينة الدراسة موافقون على المشكلات الشخصية بمتوسط (٢,٥٤ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي

(من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار (موافق) على أداة الدراسة. كما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن هناك تجانساً في موافقة عينة الدراسة على المشكلات الشخصية حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢,٤٥ إلى ٢,٦٦)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي التي تشير إلى (موافق) على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج أن عينة الدراسة موافقون على ثلاثة من المشكلات الشخصية تتمثل في العبارات رقم (١)، (٢، ٣)، وقد جاءت العبارة رقم (١) وهي: «تجاهل رؤساء العمل لالتزامات الطلاب الدراسية» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها، بمتوسط (٢,٦٦ من ٣). ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز المشكلات الشخصية تتمثل في تجاهل رؤساء العمل لالتزامات الطلاب الدراسية وتفسر هذه النتيجة بأن تجاهل رؤساء العمل لالتزامات الطلاب الدراسية لا يمكن الطلاب والطالبات من مواصلة دراستهم بطريقة مناسبة، الأمر الذي يزيد من مشكلاتهم.

نتائج الدراسة وتوصياتها:

أهم نتائج الدراسة:

يتضح من نتائج الدراسة أن الطلبة في قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية موافقون على المشكلات التي تواجههم بمتوسط (٢,٤٧ من ٣).

وتمثل أبرزها في المشكلات الشخصية بمتوسط (٢,٥٤ من ٣)، فقد وافق الطلبة على ثلاثة من المشكلات الشخصية تمثل أعلاها في تجاهل رؤساء العمل لالتزامات الطلاب الدراسية. يليها المشكلات الإدارية والتنظيمية، بمتوسط (٢,٥٣ من ٣)، فقد وافق الطلبة على أربعة من المشكلات الإدارية والتنظيمية تمثل أعلاها في عدم وجود مكتبة خاصة بالقسم توفر الكتب والمراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية، بينما هم محايدون في موافقتهم حول ثلاثة من المشكلات الإدارية والتنظيمية تمثل أعلاها في تأخر صرف المكافآت المادية، لتغطية النفقات الدراسية.

يليها المشكلات البحثية بمتوسط (٢,٥١ من ٣)، فقد وافق الطلبة على سبع من المشكلات البحثية تمثل أعلاها في قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتحسين أدوات البحث، بينما هم

محايدون في موافقتهم حول واحدة من المشكلات البحثية التي تتمثل في ضعف تعاون المشرف على الرسالة مع الطالب.

وأخيراً جاءت المشكلات الأكاديمية بمتوسط (٢,٢٩ من ٣)، فقد وافق الطلبة على ثلاثة من المشكلات الأكاديمية تمثل أعلاها في ضعف فاعلية الإرشاد الأكاديمي، بينما هم محايدون في موافقتهم حول اثنتين من المشكلات الأكاديمية تمثل أعلاها في ضعف الترابط بين الدراسة النظرية ومتطلبات البحث العلمي، وهم غير موافقين على واحدة من المشكلات تتمثل في ضعف التزام بعض الأساتذة بوقت المحاضرة.

توصيات الدراسة:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الدراسة بالتالي:
- العمل على توفير مكتبة خاصة بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتوفير الكتب والمراجع ذات الصلة بالموضوعات البحثية.
 - الاهتمام بتوفير مراكز لخدمة الباحثين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - العمل على الإسراع في إقرار الأفكار البحثية بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - الاهتمام بتوفير فرص التفرغ لطلاب وطالبات الدراسات العليا.
 - العمل على تفعيل الإرشاد الأكاديمي بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - الاهتمام بتوفير المحاضرات الأكاديمية الغير منهجية بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - توفير دليل للإرشاد الأكاديمي لطلبة قسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 - حث أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية على الاهتمام بتحسين أدوات البحث.

- توجيه الطلبة بقسم الإدارة والتخطيط التربوي في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والطالبات بالحضور لمناقشات الرسائل العلمية والمؤتمرات.
- حثُ رؤساء العمل على الاهتمام بالتزامات الطلاب الدراسية.

المراجع:

المراجع العربية:

آل مرعي، محمد بن عبدالله. (٢٠١٢). التسرب في السنة التحضيرية بجامعة نجران. مجلة رسالة التربية وعلم النفس. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، العدد ٢٨، ص ٢٣٩ - ٢٦٩.

بوكراس، س. (١٤٢٣هـ). فرق العمل وحل المشكلات. الرياض: دار المعرفة للتنمية البشرية. الثبيتي، خالد عوض. (١٤٣٢هـ). استراتيجية مقترحة لتطوير برامج الدراسات العليا في الإدارة التربوية بالجامعات السعودية. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

الجربوع، نهلاء أحمد. (١٤٣١هـ). أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

الجهني، عبدالكريم عيد. (٢٠٠٦م). دور التقنيات في التعليم العالي للفتاة ورشة عمل صياغات جديدة لتقنيات التعليم في مؤسسات التعليم العالي، جامعة الملك سعود.

دليل الدراسات العليا في كلية العلوم الاجتماعية. (١٤٢٩هـ). كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض: مطابع الجامعة.

دليل الدراسات العليا في كلية العلوم الاجتماعية. (١٤٢٩هـ). كلية العلوم الاجتماعية، وكالة الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض: مطابع الجامعة.

الزومان، أروى سليمان والعريفي، حصة سعد. (١٤٣٦هـ). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود. المجلة التربوية الدولية المتخصصة. ١ع.

السالم، سالم. (١٤٢٤هـ). مدى إسهام رسائل الماجستير والدكتوراه المقدمة في جامعات المملكة العربية السعودية لخدمة قضايا التنمية. المجلة السعودية للتعليم العالي، ١ع، ص ١٣٣-١٧٩.

شيحة، أريج بنت محمد. (١٤٢٨هـ). مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام

- محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحة لها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- الصيرفي، محمد. (٢٠٠٦م). الحل الابتكاري للمشكلات. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدولية.
- عقل، إياد زكي. (١٤٢٦هـ). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الجامعة الإسلامية، غزة.
- قسم الإدارة والتخطيط التربوي. (١٤٣٤هـ). (كتيب تعريفي). كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض: مطابع الجامعة.
- مجلس التعليم العالي. (١٤٣٢هـ). قرارات الجلسة الرابعة والستين. قرار رقم ١٢ / ١٤٣٢ / ١٤٣٢هـ، وتاريخ: ٥/٦/١٤٣٢هـ، بالموافقة على تحويل بعض الشعب بقسم التربية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية إلى أقسام علمية متخصصة، وتأسيس قسم للتربية الخاصة.
- مجلس التعليم العالي. (١٤١٨هـ). اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات. الرياض: مطابع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- مجلس التعليم العالي. (١٤٢٨هـ). نظام مجلس التعليم العالي والجامعات ولوائحه، ط٣، الرياض. النوفل، محمد بن فاهد. (١٤٣٠هـ). واقع برنامج الماجستير في التربية في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الدارسين والدارسات. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- هيجان، عبدالرحمن أحمد. (١٤٢٠هـ). المدخل الإبداعي لحل المشكلات. الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

المراجع العربية مترجمة: Arabic references in English :

- Al-Brahim, R. (1435H). *Qualitative Interior competency of the programs of High studies in the department of Management and educational planning at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University. Unpublished Master Thesis. Riyadh: College of Social Sciences. Imam Mohammed Bin Saud Islamic University.*

- Al-Jarbou'a, N. (1431H). *The most important organized problems that face the girl students of the high studies at department of Education and psychology in princesses Noura Bint Abdurrahman University. Unpublished Master thesis. Riyadh: College of social sciences, Imam Mohammed bin Saud Islamic University.*
- Al-Jehani, A. (2006). *The role of the techniques in the higher education of the girl as a workshop of masking new wordings for the technologies of learning in the higher education establishments.* Riyadh: King Saud University.
- Al Marie, M. (2012). Infiltration in the preparatory year at Najran University. *Massage of Education and psychology magazine, the Saudi Association for educational and psychological sciences (Jesten)*, A38, 239-269.
- Alsairafi, M. (2006). *The creative solution for problems.* Alexandria: Houras international Est.
- Al-Salem, S. (1424H). The extent of contributing in Master and PHD theses submitted to Saudi universities for the service of development cases. *The saudi magazine for higher learning.* A (1), 133-179.
- Al-Thubaiti, K. (1432H). *A Strategy proposed to develop the programs of high studies in the educational management at the Saudi Universities.* Unpublished thesis. Riyadh: college of Social Sciences, Imam Mohammed Bin Saud Islamic University.
- Al- Noufal, M. (1430H). *The fact of master program in Education in specialty of the educational management and planning at college of social sciences at Imam Mohammed Bin Saud Islamic University from the male and female students.* Unpublished Master thesis. Riyadh: College of social Sciences, Imam Mohammed Bin Saud Islamic University.
- Boukras, S. (1423). *Differences of work and solving the problems.* Riyadh: Dar ALMaarefa for Human Development.
- College of social Sciences. (1429H). *Agency of high Studies College and scientific Research, The high Studies guide in social sciences College.* Riyadh: Imam Mohammed Bin Saud Islamic University Presses.
- College of Social Sciences (1429H.) *A manual of High studies at Social Sciences College.* Riyadh: Imam Mohammed Bin Saud Islamic University presses.
- College of social sciences. (1434H.) *Department of management and educational planning (Definitive manual).* Riyadh: Imam Mohammed bin Saud Islamic University Presses.

- Haijan, A. (1420H). *The creative Introduction to solve the problems*. Riyadh: Naif Arab Academy for Security Sciences.
- Ministry of Higher Education. (1418H). *The board unified for the high studies in the universities*. Riyadh: Imam Mohammed Bin Saud Islamic Presses. 1st ed.
- Ministry of Higher Education (1432H.) *Decisions of the Sixty Fourth Sessions. A decision no. 12 /64/1432H., dated 06/05/1432H, with approval on transferring some sections at the department of education in the college of Social Sciences at Imam Mohammed bin Saud Islamic university to Scientific Specialized Departments, and establishing the section of Special Education*. Riyadh: The board of Higher Education.
- Ministry of higher Education. (1428H). *System of higher Education and Universities and its regulations*. Riyadh: Ministry of higher Education. 3rd ed.
- Sheha, A. (1428H). *Problems of Educational Higher Studies for students in Imam Mohammed Bin Saud University and proposed solution*. Unpublished master thesis. Riyadh: College of Social Sciences, Imam Mohammed Bin Saud Islamic University.