

المجلة الدولية للبحث والتطوير التربوي

International Journal for Research and Educational Development

مجلة علمية – دورية – محكمة – مصنفة دولياً



The role of blended education in enhancing digital citizenship skills among secondary school female students in the General Administration of Education in Jazan.

Rehab Zailaey Moslem

Master's degree in educational technology General Administration of Education in the Jazan region - Kingdom of Saudi Arabia

دور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان.

أ. رحاب بنت زيلعي محمد مسلم

ماجستير تقنيات تعليم - الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان- المملكة العربية السعودية

Email: Technology_jazan@yahoo.com

KEY WORDS

Blended education, Digital citizenship skills, Female secondary school students.

الكلمات المفتاحية

التعليم المدمج، مهارات المواطنة الرقمية، طالبات المرحلة الثانوية.

ABSTRACT

The current study aimed to identify the current reality of the role of blended education in enhancing digital citizenship skills among female secondary school students in the General Administration of Education in the Jazan region. The researcher used the descriptive approach, and the research community consisted of female secondary school students in the General Administration of Education in the Jazan region, and the sample size was (2995), A female student. The spatial boundaries were the General Administration of Education in the Jazan region, and the time boundaries were the academic year 1444 AH. The data collection tools included a questionnaire measuring digital citizenship skills prepared by the researcher. The researcher used the following statistical methods: percentages and frequencies, arithmetic mean, standard deviation, Cronbach's alpha coefficient, The Pearson correlation coefficient. The most important results of the study were that the arithmetic averages for digital citizenship skills ranged between (4.34, 4.05), where the digital etiquette skill came in first place, then digital security and privacy skill, digital commerce skill, and in the same rank came digital law skill. Next, digital access skill, digital communication skill, digital health and safety skill, digital rights and responsibilities skill, and finally digital culture skill.

مستخلص البحث:

هدفت الدراسة الحالية إلى الوقوف على الواقع الحالي لدور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية، لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع البحث من طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان، وبلغ حجم العينة (2995) طالبة، وكانت الحدود المكانية للإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان، والحدود الزمنية العام الدراسي 1444هـ، وتضمنت أدوات جمع البيانات استبانة قياس مهارات المواطنة الرقمية من إعداد الباحثة، واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية: النسب المئوية والتكرارات، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الفا كرونباخ، معامل الارتباط "بيرسون"، وكانت أهم نتائج الدراسة تراوح المتوسطات الحسابية لمهارات المواطنة الرقمية بين (4.34، 4.05)، حيث جاء في المرتبة الأولى: مهارة السلوك الرقمي، ثم مهارة الأمن الرقمي، ثم مهارة التجارة الرقمية، وفي نفس المرتبة أتت مهارة القانون الرقمي، بعد ذلك مهارة الوصول الرقمي، ثم مهارة الاتصال الرقمي، ثم مهارة الصحة والسلامة الرقمية، ثم مهارة الحقوق والمسئوليات الرقمية، وأخيراً مهارة الثقافة الرقمية.

مقدمة:

المتوسطة، ويقضي بها ثلاث سنوات دراسية؛ لينتقل بعدها للدراسة الجامعية أو خوض الحياة العملية. ولقد خطت المملكة العربية السعودية خطواتٍ عملاقةً في مجال التعليم وتطويره، اتضحت بشكل كبير خلال أزمة كوفيد-19؛ حيث تمكنت من الاستمرار في العملية التعليمية دون توقف يذكر، وانتقلت من التعليم الحضوري (التقليدي) للتعليم عن بعد بسلاسة ويسر، واستكمالاً لهذا النهج تحولت الوزارة للتعليم المدمج، حتى يمكن الجمع بين مزايا نظام التعليم الحضوري والتعليم عن بعد، وكان لزاماً أن تصاحب عملية التحول تلك نشرًا لمفاهيم المواطنة الرقمية بين الطلاب، والتي يرى القابذ (2014): أنها أصبحت حاجة ملحة، ويجب أن تتحول إلى مشاريع وبرامج تربوية، حتى تتمكن من حماية مجتمعاتنا من الآثار السلبية المتزايدة للتكنولوجيا.

مشكلة الدراسة:

من خلال عمل الباحثة بالإدارة العامة لتعليم جازان على مدار أحد عشر عاماً في الجانب التعليمي، لاحظت تعرض بعض الطالبات لنوعية جديدة من الصعوبات المتعلقة بالمجال التقني، كما قامت بالعديد من المقابلات المباشرة وغير المباشرة مع عدد من زميلات وزملاء العمل، من المعلمين والمشرفين، وعدد من الطالبات، التي وضحت وجود نوع من القصور في وضوح وانتشار مفاهيم المواطنة الرقمية لدى طالبات مرحلة التعليم الأساسي، وبخاصة طالبات المرحلة الثانوية، كما اطلعت الباحثة على نتائج وتوصيات العديد من الدراسات الحديثة ذات الصلة، والتي أكدت على ضرورة الدراسة بتطوير المناهج التعليمية كذلك لاحظت الباحثة اختلاف نتائج الدراسات بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالمواطنة الرقمية، كما اتضح للباحثة أيضاً وجود ثغرات في الدراسات السابقة، من حيث عدم وجود دراسات حديثة تناولت دور نظام التعليم المدمج المتبع حالياً في المدارس في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية، كذلك عدم التركيز على طالبات المرحلة الثانوية تحديداً، حيث تجد الباحثة أهمية قصوى للتركيز على هذه الفئة فعلى الرغم أنهن قد يكن بارعات في استخدام الوسائل التقنية المختلفة، لكنهن قد يجهلن المخاطر المترتبة على عدم الوعي بالمهارات المهمة التي تؤهلن للتعامل الآمن عند استخدام تلك الوسائل.

تساؤلات الدراسة:

بناءً على ما سبق فإن مشكلة البحث تُحدد في التساؤل التالي: ما الواقع الحالي لدور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان؟

لقد مرت النظم التعليمية في مختلف بلدان العالم بأوقات صعبة خلال جائحة (كوفيد-19)؛ حيث أغلقت المدارس أبوابها؛ تطبيقاً للإجراءات الاحترازية اللازمة لمواجهة الوباء؛ ولجأ الكثير منها لأساليب التعليم عن بعد، ورغم الصعوبات الكبيرة التي رافقت هذا التحول السريع صوب أساليب التعليم عن بعد، فقد كشفت هذه الأزمة عن الإمكانيات والفرص الكبيرة، التي توفرها التقنيات الرقمية عند دمجها بشكل مدروس في عمليات التعليم والتعلم، بل يجب أن يصبح جزءاً أساسياً من الممارسات التعليمية في مختلف مراحل التعليم، ونتيجة لذلك فقد ظهر اتجاه تربوي، يري أن التعليم المدمج الذي يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الإنترنت، سيكون هو السمة المميزة للتعليم بعد الجائحة. (مستقبلات تربوية – التعليم المدمج، 2021)

ويشير لاليميا كيران لاتا دينجوال Lalima, kiran lata Dengwal (2017) للتعليم المدمج أنه مفهوم مبتكر، يحتضن مزايا كل من التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني؛ حيث يحتاج التعليم المدمج لجهود حثيثة، وتمويل جيد، وحماس من المتعلمين والمعلمين، ولقد صاحب مفهوم التعليم المدمج ظهور العديد من المفاهيم الجديدة، ومنها: مفهوم المواطنة الذي اتخذ أشكالاً وصوراً جديدة، تتفق ومتطلبات العصر الرقمي الذي نعيش فيه؛ مما جعل التوجه نحو الرقمنة غايةً كبرى ومطلباً عالمياً، مما مهد السبيل لظهور مفهوم المواطنة الرقمية (الصمادي، 2017).

ويمكن تعريف المواطنة الرقمية بأنها مجموع القواعد والضوابط، والمعايير، والأعراف، والأفكار، والمبادئ المتبعة في الاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا، والتي يحتاجها المواطنون - صغاراً وكباراً - (الدشنان، 2016)، ويرى ريبيل Ribble (2014) أن مهارات المواطنة الرقمية يمكن إدراجها في المجالات الثلاثة التالية: المجال الأول: الاحترام: ويتضمن مهارات (الوصول الرقمي، والسلوك الرقمي، والقانون الرقمي). المجال الثاني: التعليم: ويتضمن مهارات (الاتصال الرقمي، والثقافة الرقمية، والتجارة الرقمية).

المجال الثالث: الحماية: ويتضمن مهارات (الحقوق والمسؤوليات الرقمية، والصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي).

وتعد فئة الطلاب هي الفئة الأكثر حاجة لإجادة تلك المهارات، وخاصة المرحلة الثانوية، ويعرفها حكيم (2012): بأنها المرحلة أو الحلقة النهائية من مراحل وحلقات التعليم العام، يلتحق بها الطالب بعد اجتياز المرحلة

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للوقوف على الواقع الحالي لدور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان.

أهمية الدراسة:

تتمحور أهمية هذه الدراسة في التالي:

1. توجيه الأنتظار لموضوع المواطنة الرقمية.
2. التعرف على الواقع الحالي للمواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية.
3. المساهمة في تطوير الخطط الدراسية وتحديثها وفقاً لأحدث الاتجاهات العلمية.
4. لهذه الدراسة أهمية خاصة حيث تركز على طالبات المرحلة الثانوية حرصاً على حماية تلك الفئة المؤثرة بشكل أساسي في بناء المجتمع في عصر تنتشر فيه المخاطر الناجمة عن الاستخدام الخاطئ للتكنولوجيا.
5. فتح المجال أمام دراسات أخرى لتضمين أبعاد المواطنة الرقمية في مراحل تعليمية مختلفة.
6. استجابة توصيات العديد من الدراسات السابقة بإجراء دراسات مماثلة.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان.

الحدود الزمانية: عام 1444هـ.

الحدود المكانية: الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان.

مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

المواطنة الرقمية:

يعرف ريبيل Ribble (2017) المواطنة الرقمية بأنها معايير الاستخدام الملائم للتكنولوجيا المسنولة، وهي طريقة تُعد الطلاب لاستخدام أمثل للتكنولوجيا، كما تعرفها الباحثة بأنها "التزام الطالبة بقواعد السلوك المناسبة في التعامل مع التقنيات الرقمية"

التعليم المدمج:

يرى زيتون (2005) أن التعليم المدمج هو "إحدى صيغ التعليم أو التعلم التي يندمج فيها التعلم الإلكتروني مع التعلم الصفّي التقليدي في إطار واحد، حيث توظف أدوات التعلم الإلكتروني سواء المعتمدة على الكمبيوتر أو على الشبكة في الدروس، مثل معامل الكمبيوتر والصفوف الذكية، ويلتقي المعلم مع الطالب وجهاً لوجه معظم الأحيان"، وتعرفه الباحثة بأنه "نظام متكامل يدمج بين أساليب التعليم الإلكتروني وأساليب التعليم التقليدي مع مساعدة المتعلم في كل مرحلة من مراحل التعليم"

الإطار النظري للبحث

المطلب الأول: التعليم المدمج

مفهوم التعليم المدمج:

يذكر الزهراني (2021) أنه يوجد العديد من المسميات التي يمكن إطلاقها على التعليم المدمج، وهي التعلم الخليط Blended Learning، والتعلم المزيج Mixed Learning، والتعلم الهجين Hybrid Learning، والتعلم التكاملي Integrated Learning، ويعرفه طميزه (2022) بأنه: منظومة تعليمية قائمة على الدمج المناسب بين أصالة التعليم التقليدي، وحدثات التعليم الإلكتروني؛ لإحداث التفاعل اللازم بين المعلمين والطلبة من جهة، والطلبة أنفسهم من جهة أخرى، بشكل متزامن أو غير متزامن، لإخراج جيل متميز ذاتي، وذلك من خلال توفير بيئة تعليمية فعالة ومناسبة للطلبة، ويعرفه جاريسون Garrison (2017) بأنه: نظام تعليمي يسعى للدمج بين التعليم وجهاً لوجه والتعليم عبر الإنترنت، وهو نهج جديد ومزيج بين الأنشطة الصفية والأنشطة عبر الإنترنت، بما يتوافق مع أهداف الدورات أو البرامج المحددة.

مبادئ التعليم المدمج:

حددت الشموط (2022) مبادئ التعليم المدمج متمثلة في الآتي:

1. الدمج ذو المعنى بين طريقة التدريس التقليدية وبين العناصر التدريسية الإلكترونية، بهدف زيادة الجوانب الإيجابية بين البيئة الافتراضية والبيئة المادية، ومراعاة احتياجات وخصائص الطلاب المختلفة.

2. الاستخدام الابتكاري لوسائل التكنولوجيا المختلفة، وتطبيق كل وسيلة تكنولوجية بطريقة مناسبة من الناحية التربوية من أجل خلق بيئة تعلم تفاعلية ومناسبة من الناحية الاجتماعية.

3. إعادة فهم التعليم ضمن مفهوم التعليم المدمج، من خلال المزج بين الأساليب التربوية الحديثة ونظريات التعلم، وتطوير فهم جديد، والمعرفة الجديدة من خلال التفاعلات الاجتماعية المختلفة للطلاب فيما بينهم من جهة، وفيما بينهم وبين المعلمين من جهة أخرى.

4. التقييم والتقويم المستمر لعملية التعليم المدمج لضمان جودة التعليم.

شروط التعليم المدمج:

لتنفيذ التعليم المدمج لابد من توافر مجموعة من الشروط حددها عبد الله (2014) في التالي:

1. التخطيط الجيد لتوظيف تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في بيئة التعلم المدمج،

2. التأكد من مهارات المعلمين والمتعلمين في استخدام التعلم الإلكتروني المتضمنة بيئة التعلم المدمج.

3. التأكد من توافر الأجهزة والمراجع والمصادر المختلفة المستخدمة في بيئة التعلم المدمج.

4. بدء البرنامج بجلسة عامة، تجمع بين المعلمين والمتعلمين وجهاً لوجه، يتم فيها توضيح أهداف البرنامج وخطته وكيفية تنفيذه، والاستراتيجيات المستخدمة فيه، ودور كل منهم في إحداث التعلم.

5. العمل على وجود المعلمين في الوقت المناسب للرد على استفسارات المتعلمين بشكل جيد.

6. تنوع مصادر المعلومات لمقابلة الفروق الفردية بين المتعلمين.

وصف النموذج التشغيلي لبرنامج التعليم المدمج لمسارات المرحلة الثانوية

يدرس الطالب المسار التخصصي الإضافي كبرنامج مدمج؛ حيث يتم دراسة المواد المشتركة بين المسار العام المسكن عليه الطالب والمسار التخصصي حضورياً في المدرسة، ومواد المسار التخصصي غير المشتركة عن بعد (تعلم إلكتروني ذاتي عن طريق المقررات الإلكترونية المعيارية في منصة مدرستي تحت إشراف معلم ميسر)، مع الاستفادة من حصص الاتقان لتقديم دروس داعمة للطلاب في حال توفر المعلم المختص. (الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، 1444)

المطلب الثاني: المواطنة الرقمية

تعرف طلب (2017) مفهوم المواطنة بأنه " الانتماء والولاء للوطن والمواطنين باعتبارهم أعضاء في المجتمع متساويين في حقوق المواطنة بغض النظر عن طبقتهم، أو عرقهم، أو ثقافتهم، أو انتمائهم السياسي والعقائدي"، ثم قد ظهر بعد ذلك مصطلح المواطنة الرقمية كمنظومة حياة لاكتشاف الحواجز والحدود، التي يجب أن تُحترم في التعامل مع التقنيات الرقمية، واستيعاب الآثار المحتملة على أنفسهم وعلى الآخرين، حيث عرفها شلتوت (2016) بأنها: القواعد والأفكار والمبادئ في استخدام التكنولوجيا، التي يحتاجها الصغار والكبار للمساهمة في رقي الوطن، وتوجيه ما ينفعا من التقنيات الحديثة والحماية من أخطارها، أو هي التعامل الذكي مع التكنولوجيا، ويعرف الملاح (2016) مهارات المواطنة الرقمية بأنها: تلك المعايير والمهارات وقواعد السلوك، التي يحتاجها الفرد عند الاستعانة بالتكنولوجيا وأدواتها في التعليم، والحماية، والاحترام.

أهمية المواطنة الرقمية

إن التقنية الرقمية يجب أن تعمل لصالح الجميع، لذلك ينبغي السعي نحو تحقيق المواطنة الرقمية، حيث تكمن

أهميتها في أنها تضع قائمةً بالسلوكيات الصحيحة والخاطئة المرتبطة باستخدام التقنية بمختلف أنواعها، وعلى ذلك يتضح أهمية المواطنة الرقمية، فيما تلعبه من دور في إعداد مواطن قادرٍ على تفهم القضايا الثقافية والاجتماعية والإنسانية المرتبطة بالتقنية. (الحارثي والمطيري، 2019)، ويذكر على (2021) أن أهمية المواطنة الرقمية تتمثل في:

1. تزايد عدد مستخدمي الإنترنت.

2. أن المواطنة الرقمية تكتسب زخماً كبيراً حول العالم، لأن الرقمنة أصبحت تحتل جوهراً التحول الحكومي في العصر الحديث، وأن اعتماد التقنيات الرقمية في الحكومة يعود بفوائد عظيمة على الحكومة والاقتصاد.

3. إن التقنية ووسائل الاتصال الحديثة لم تُعد من سبل الترفيه والتسلية، بل وسيلةً حتمية للتواصل والحصول على الكثير من الخدمات وهذه الوسائل لها تأثيرٌ كبيرٌ على النشء.

مهارات المواطنة الرقمية

يذكر ريبيل Ribble (2014) أن مهارات المواطنة الرقمية يمكن إدراجها في المجالات الثلاثة التالية:

المجال الأول: الاحترام ويتضمن (الوصول الرقمي أي المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع، السلوك الرقمي أي المعايير الرقمية للسلوك والإجراءات التي يجب تدريب المواطن الرقمي عليها، القانون الرقمي أي المسؤولية الإلكترونية على الأعمال والأفعال).

المجال الثاني: التعليم ويتضمن (الاتصال الرقمي أي التبادل الإلكتروني للمعلومات، الثقافة الرقمية أي عملية تعليم وتعلم التكنولوجيا واستخدام أدواتها، التجارة الرقمية أي البيع والشراء الإلكتروني للبضائع والمنتجات).

المجال الثالث: الحماية ويتضمن (الحقوق والمسئوليات الرقمية أي الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي، الصحة والسلامة الرقمية أي الصحة النفسية والبدنية في عالم التكنولوجيا الرقمية، الأمن الرقمي أي إجراءات ضمان الوقاية والحماية الإلكترونية).

الدراسات السابقة

في مجال المواطنة الرقمية

هدفت دراسة البليبيسي (2022) إلى قياس مستوى الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بغزة في ظل جائحة كورونا، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (460) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية، تم اختيارهن بطريقة عشوائية طبقية، ومثلت الاستبانة أداة الدراسة، وكان من أهم نتائج الدراسة أن تقدير عينة الدراسة لدرجة الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بغزة في ظل جائحة كورونا؛ كان بدرجة كبيرة جداً.

توعية طلاب المرحلة الثانوية بمتطلبات المواطنة الرقمية التسعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت على عينة عمدية من أخصائي الإعلام التربوي، واعتمدت الدراسة على أداتي الاستبيان والمقياس في جمع البيانات، ومن أهم نتائجها: وجود ضعف في المحصلة النهائية لما يقوم به مشرفو الإعلام التربوي من دور في توظيف الأنشطة الإعلامية بهدف إمام طلاب المرحلة الثانوية وتعريفهم بمتطلبات المواطنة الرقمية التسعة.

وكان هدف دراسة الحازمي (2021) الكشف عن دور التعليم عن بعد في تفعيل المواطنة الرقمية في الدراسات الاجتماعية بالتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى التعرف على أبعاد المواطنة الرقمية التي يمكن تفعيلها من خلال التعليم عن بعد، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واشتملت الدراسة على عينة بلغت (96) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، كانت أداة البحث استبانة مكونة من قائمة للمواطنة الرقمية، كما كشفت نتائج الدراسة الدور البارز للتعليم عن بعد في تفعيل المواطنة الرقمية.

وبينت دراسة خليل (2020) العلاقة بين أتمة التعليم الثانوي واكتساب الطلاب قيم المواطنة الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والذي اعتمد على الاستبانة كأداة لها، تم تطبيقها على عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة أسوان، بلغ عددهم (364) طالب، توصية بإدخال مادة أخلاقيات استخدام الإنترنت ضمن المناهج الدراسية في التعليم الثانوي، وعقد ندوات وورش وحلقات نقاشية لتوعية أولياء الأمور.

وكانت دراسة المعمرى (2020) هدفها التعرف على اتجاهات طلبة الصف الحادي عشر بمدارس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان نحو المواطنة الرقمية وعلاقتها بكفاءتهم الذاتية في استخدام الإنترنت، وتبنت الدراسة المنهج الوصفي؛ حيث تم بناء مقياس لاتجاهات المواطنة الرقمية تضمن ثلاثة محاور، وقد تم تطبيق المقياسين على عينة، تكونت من (785) طالب وطالبة من محافظة مسقط، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الاتجاه نحو المواطنة الرقمية العام لدى طلبة الصف الحادي عشر بالتعليم ما بعد الأساسي كان إيجابياً.

أما دراسة العتيق (2020) فكان هدفها الكشف عن واقع ممارسة المدارس الثانوية الحكومية لدورها في تعزيز المواطنة الرقمية لطلبتها، واستخدم البحث المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت الاستبانة كأداة، وتكون مجتمع الدراسة من قائدات ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة شقراء، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية، بلغ حجمها (316)، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أبرزها: أن قائدات المدارس والمعلمات

واستهدفت دراسة الجسار (2022) الكشف عن أثر اختلاف أنماط الوكيل الذكي في البيئة الافتراضية على تنمية بعض مهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية، ولتحقيق الهدف تم استخدام المنهج شبه التجريبي في تنفيذ إجراءات تجربة البحث، وتكونت العينة من (40) طالباً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتقسيمهم إلى مجموعة تجريبية أولى (20) طالباً، تعلموا بالبيئة الافتراضية للوكيل الذكي المفرد، ومجموعة تجريبية ثانية (20) طالباً، تعلموا بالبيئة الافتراضية للوكيل الذكي المتعدد، وتم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية من طلاب المرحلة الثانوية لمدرسة جرش الثانوية للبنين، وكانت أدوات البحث عبارة عن مقياس المواطنة الرقمية لقياس أثر أنماط الوكيل الذكي (المفرد/ المتعدد)، في تنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى الطلبة، وتوصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية الأولى والثانية في مقياس المواطنة الرقمية بعدد، لصالح المجموعة التجريبية الثانية.

هدفت دراسة القرني (2022) إلى معرفة درجة الوعي بعناصر المواطنة الرقمية لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة؛ اتبع الباحث المنهج الوصفي، وقد تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية، تكونت من (436) طالب وطالبة من المرحلة المتوسطة في مدينة جدة، وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة الوعي بعناصر المواطنة الرقمية كان بدرجة عالية ككل.

أما دراسة ساري والحربي (2021) فقد أشارت إلى قياس مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، وتكونت عينة الدراسة من (417) طالبة ومعلمة من طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج، كان أبرزها: أن استجابة الطالبات والمعلمات على المحاور الثلاثة: الاحترام، والتعليم، والحماية مرتفعة.

وكان هدف دراسة خليل (2021) رصد الواقع الفعلي لمدي توظيف أخصائي الإعلام التربوي للأنشطة الإعلامية في توعية طلاب المرحلة الثانوية بمتطلبات المواطنة الرقمية التسعة، ومعرفة مدي إدراك عينة من مشرفين وموجهي الإعلام التربوي للمؤشرات الدالة على أهمية توظيف الأنشطة الإعلامية في التوعية بهذه المتطلبات، فضلاً عن معرفة مقترحاتهم للتوصل إلى تحديد قائمة باليات الرؤية المستقبلية المقترحة لتوظيف الأنشطة الإعلامية في

والوصول الرقمي، والقوانين الرقمية، ومحو الأمية الرقمية، والتجارة الرقمية) ،تعزى لمتغير الجامعة لصالح جامعة الأميرة نورة، بينما لم تظهر فروق في استجابات الباحثين على (محور الاتصالات الرقمية، والحقوق والمسؤوليات الرقمية، والصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي)، كما تبين وجود فروق لصالح الإناث في استجابات الباحثين حول (محور محو الأمية الرقمية، والتجارة الرقمية).

أما الحازمي (2017) فكان هدفه التعرف على معتقدات طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى تجاه قيم المواطنة الرقمية وفقاً لعدد من المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (110) طالب وطالبة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وكانت أداة جمع البيانات هي مقياس القيم، وأظهرت النتائج وجود معتقدات إيجابية تجاه قيم المواطنة الرقمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث نحو قيم المواطنة الرقمية.

دراسة نور الدين اتال Nor din et all (2016) هدفت لاستطلاع ممارسات الطلبة في الجامعات الماليزية للمواطنة الرقمية، وتم تطبيق أداة الدراسة على (391) طالب وطالبة، وبينت النتائج أن ممارسة المواطنة الرقمية جاءت عند الطلاب بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بتطوير مجالات الدراسة وبخاصة مجال المواطنة الرقمية.

وكانت دراسة جونز وميشيل Jones & Mitchell (2015) تهدف لتحديد وقياس المواطنة الرقمية لدى الشباب، وأشارت إلى وجود اهتمام متزايد لتحسين مستوى المواطنة الرقمية لدى الشباب من خلال التعليم، وأيضاً انخفاض في درجات الاحترام والمشاركة الرقمية لدى الشباب.

في مجال التعليم المدمج

دعت دراسة العصيمي والحارثي (2023) إلى التعرف على درجة تحقق كفايات التعلم المدمج (Blended Learning) لدى معلمات التربية الإسلامية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات بمدينة مكة المكرمة؛ ومن أجل ذلك اختارت الباحثة (205) من معلمات التربية الإسلامية والمشرفات التربويات بمدارس التعليم العام بمكة المكرمة، كما تم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن كفايات ثقافة التعلم المدمج جاءت في المرتبة الأولى، تليها كفايات استخدام برامج وخدمات شبكة الإنترنت، ثم كفايات إعداد مقررات التعلم المدمج، فكفايات إدارة مقررات التعلم المدمج.

كشفت دراسة جون ابث ال Jun., et al (2020) عن رضا الطلاب بجامعة شنغهاي المفتوحة عن برنامج التعلم المدمج.

وكان هدف دراسة الرميح (2018) معرفة أثر برنامج تدريبي قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض مهارات

يرين أن المواطنة الرقمية يتم ممارستها بدرجة متوسطة في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة شقراء.

وكشفت دراسة الحافظي (2019) عن فاعلية برنامج التعليم المقترح القائم على نظام إدارة التعلم (بلاك بورد) في تنمية قيم المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملي لدى طلاب الكلية التقنية في مدينة جدة، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة عشوائية متيسرة، بلغت (30) طالباً، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي - تصميم المجموعة الواحدة، وجمعت بيانات الدراسة باستخدام اختبار المواقف ومقياس التفكير التأملي، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات مجموعة الدراسة في التطبيقين: القبلي والبعدي.

وفي دراسة نصار (2019) تم التعرف على تصورات طلبة الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو المواطنة الرقمية، وتحديد سبل تفعيلها من وجهة نظر الطلاب، وكذلك التعرف على الفروق في تصورات الطلاب وسبل تفعيل المواطنة الرقمية، والتي تعزى لمتغيرات الجنس أو عدد ساعات استخدام الإنترنت، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ووظفت استبانة من (65) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة فروقاً دالة إحصائياً في مستوى تصورات الطلاب للمواطنة الرقمية، تعزى لمتغير الجنس ولصالح الطلاب الذكور، وفروقاً في سبل تعزيز المواطنة، تعزى للجنس ولصالح الطلاب الذكور.

وأظهرت دراسة الملحم (2018) مدى توافر مهارات المواطنة الرقمية في مقرر المهارات الحياتية والتربية الأسرية لطلاب المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تم إعداد قائمة بمهارات المواطنة الرقمية، التي يجب تضمينها في مقرر المهارات الحياتية والتربية الأسرية لطلاب المرحلة الثانوية (نظام المقررات) في المملكة العربية السعودية، توزعت على تسعة مجالات رئيسية، هي: (الوصول الرقمي، السلوك الرقمي، الوعي بالقوانين الرقمية، اتخاذ القرار، التعلم الرقمي، الحقوق والمسؤولية الرقمية، الوعي الأمني الرقمي، الاستخدام الصحي الرقمي، البيع والشراء الرقمي)، وقد توصلت الدراسة إلى ضعف التوازن في توزيع مهارات المواطنة الرقمية في مقرر المهارات الحياتية والتربية الأسرية.

عمدت دراسة القحطاني (2018) للتعرف على قيم المواطنة الرقمية المضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بجامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك خالد، وتكونت عينة الدراسة من (23) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة، وتبين وجود فروق في استجابات الباحثين في محاور: (اللياقة الرقمية،

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان؛ حيث بلغ عدد الطالبات للعام الدراسي 1444 هـ (23128) طالبة، وذلك حسب الوارد في النظام الإلكتروني لوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية (نور).

عينة الدراسة:

انقسمت عينة الدراسة إلى:

- العينة الاستطلاعية: تم اختيار عينة عشوائية قوامها (30) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان، من خارج العينة الأساسية.

- العينة الأساسية: قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية بلغت (2995) طالبة.

أدوات الدراسة:

تعد أداة الدراسة وسيلة يتم بها جمع البيانات بهدف التعرف على ملائمة أو تناسق النتائج المحققة مع التصورات أو المسارات الاستراتيجية المستهدفة (دهيمي، 2012)، وفي ضوء أهداف الدراسة الحالية فقد استخدمت الباحثة أداة الاستبانة، والتي صُممت بهدف الوقوف على دور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان، حيث قامت الباحثة ببناء استبانة معتمدة في ذلك على الدراسات السابقة، والأدب النظري المتعلق بالمواطنة الرقمية، ذات مقياس خماسي للاستجابة، تكونت الاستبانة من جزئين (الجزء الأول) بيانات الطالبة، (الجزء الثاني) وشمل عبارات الاستبانة.

الخصائص السيكومترية للأداة

أولاً: صدق الأداة الأولى (الاستبانة)

يعد الصدق شرطاً أساسياً ضرورياً، وقد قامت الباحثة بالتأكد من توافر الصدق في الاستبانة من خلال:

الصدق الظاهري: عرضت الاستبانة في صورتها الأولية على السادة المحكمين ذوي الخبرة في مجال التخصص، وقد أجمع المحكمون على مناسبة عبارات الاستبانة وارتباط العبارات بالمهارات، واقترح بعض المحكمين إجراء بعض التعديلات، وفي ضوء آراءهم قامت الباحثة بإعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً على عينة

استطلاعية خارج العينة الأساسية، بلغ عددها (30) طالبة، وعلى ضوء بيانات العينة قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

استخدام نظم إدارة التعلم لمعلمات التعليم العام واتجاهاتهن نحو التعلم الإلكتروني، بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي، وجاءت الأدوات متمثلة في اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي، وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي، وبطاقة تقييم منتج لقياس الجانب الأدائي، وتم تطبيقهم على عينة مكونة من (36) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في مدينة الرياض، وقد خلص البحث لوجود فروق دالة إحصائياً لصالح المجموعة التجريبية.

أما دراسة ستيفل Stiefel (2016) فأشارت إلى إبراز فوائد تقديم برامج التعليم المدمج، ودورها في إعداد الطلبة لمتطلبات التعليم عبر الإنترنت بالتعليم العالي، واتضح من النتائج وجود عوامل مهمة لنجاح الطلاب في برامج التعليم المدمج كتحفيزهم وتدريبهم، بالإضافة لتقديم الدعم لهم من خلال الوالدين والمعلمين.

في مجال التعليم المدمج والمواطنة الرقمية

دراسة علي (2021) استهدفت اختبار فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى الطالبات المعلمات برياض الأطفال بجامعة المجمعة، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، واعتمد فيها على التصميم ذي المجموعة التجريبية الواحدة، باستخدام القياس القبلي والبعدي، واستخدمت الباحثة الأدوات التالية: (1) قائمة مهارات المواطنة الرقمية الواجب تنميتها (2) برنامج مقترح قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات المواطنة الرقمية، (3) اختبار تحصيلي لمهارات المواطنة الرقمية، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبة بكلية التربية، وقد أشارت النتائج لوجود دور فعال للبرنامج على تنمية مهارات التنمية الرقمية للفئة المستهدفة.

وحددت دراسة خواجه (2021) مستوى استخدام نظام التعليم المدمج لطلاب التعليم الجامعي، ومستوى أبعاد ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي، الصعوبات التي تواجه استخدام نظام التعليم المدمج لتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، وكانت عينة البحث (328) طالب، وتمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان للطلاب؛ حيث دلت النتائج على وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين استخدام نظام التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الجامعية.

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي؛ الذي يتناول دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي، دون تدخل الباحث في مجرياتها، ويستطيع الباحث أن يتفاعل معها مباشرة.

(الأغا، 2000)

وجميعها قيم موجبة؛ أي وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المحور بعباراته، بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات الاستبانة.
ثانيًا: ثبات الأداة: تم التأكد من ثبات الاستبانة بحساب معامل الفا كرونباخ

يلاحظ ** دالة عند مستوى الدلالة 0.01

* دالة عند مستوى الدلالة 0.05

من خلال استعراض الجدول (1) يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01، 0.05

ن درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمهارة التي تنتمي إليها

3. معامل الفا كرونباخ Alpha s'Cronbach لحساب ثبات أداة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي Mean.
5. الانحراف المعياري Standard Deviation
نتائج الدراسة:
الإجابة عن سؤال الدراسة: ما الواقع الحالي لدور التعليم المدمج في تعزيز مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة لتعليم جازان؟
للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، وجاءت الإجابات على النحو التالي:

يتضح من الجدول (2) أن معامل الفا كرونباخ للاستبانة بلغ 0.932، أي درجة ثبات عامة عالية للاستبانة.
الأساليب الإحصائية المستخدمة
لتحقيق أهداف الدراسة وإجراء التحليلات الإحصائية؛ قامت الباحثة بتفريغ البيانات وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) ، وقد استعانت الباحثة بالأساليب الإحصائية:
1. التكرارات والنسب المئوية.
2. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لحساب صدق الاتساق الداخلي.

جدول (3) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الوصول الرقمي

م	العبارة	متوسط الحسابي	انحراف معياري	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
1	أتواصل إلكترونياً بشكل دوري مع معلماتي.	44.20	00,776	22	71	316	1456	130
				0.7	2.4	10.6	48.6	37.7
2	أتواصل إلكترونياً مع معلماتي بطرق مختلفة (منصة "مدرستي" ومواقع التواصل الاجتماعي WhatsApp، Telegram، Twitter...)	4,12	0,867	45	112	355	1387	1096
				1.5	3.7	11.9	46.3	36.6
3	أستطيع تأدية الاختبارات في منصة "اختبار" بكل يسر وسهولة.	44,41	00,750	21	49	208	1110	1607
				0.7	1.6	6.9	37.1	53.7
4	عودني التعليم الإلكتروني على عدم الاقتصار على استخدام محرك بحث واحد.	44,19	00,814	15	99	371	1313	1197
				0.5	3.3	12.4	43.8	40.0
5	أستخدم عدة محركات بحث للوصول لصحة أي معلومة مثل (Google، Ask، Bing، Flickr....).	44,24	00,817	24	92	302	1281	1296
				0.8	3.1	10.1	42.8	43.3
6	أتفاعل مع المناسبات الوطنية من خلال وسائل التواصل الإلكترونية الخاصة بالمدرسة.	44,17	00,844	37	89	366	1336	1167
				1.2	3.0	12.2	44.6	39.0
4.22		المتوسط الحسابي لمهارة الوصول الرقمي						

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (3) أن مهارة الوصول الرقمي شملت (6) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (4,12، 4,41)، وجاءت العبارة رقم (3)

فا كرونباخ لمهارات المواطنة الرقمية

145

عدد العبارات

معامل الفا كرونباخ

6

0.729

6

0.712

6

0.737

6

0.804

6

جدول (4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة السلوك الرقمي

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	
1	أتصرف بطريقة لائقة عند تعاملي مع الآخرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.	976	83	79	32	25	4.58	0.677	1	
		66.0	29.5	2.6	1.1	0.8				
2	ألتزم بقواعد السلوك الرقمي والمتحضر (احترام الآخر، الجدية في النقاش، تقبل النقد البناء....) في التعامل مع الآخرين عبر التطبيقات الرقمية المختلفة.	1772	1060	134	19	10	4.52	0.645	2	
		59.2	35.4	4.5	0.6	0.3				
3	أعتقد أنه يوجد وقت مفضل للتواصل مع الآخرين عبر التطبيقات الرقمية.	1186	1349	348	86	26	4.19	0,816	5	
		39.6	45.0	1.6	0,9	0.9				
4	أقبل وجهة نظر الآخر عبر الوسائل الرقمية، ما لم تكن مخالفة لمعتقداتي الدينية.	1459	1197	231	84	24	4.32	0.799	3	
		48.7	40.0	7.7	2.8	0.8				
5	أتجنب التواصل مع أشخاص لا أعرفهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	1521	972	325	135	42	4.26	0.922	4	
		50.8	32.5	10.9	4.5	1.4				
6	أشارك عبر وسائل التواصل الخاصة بالمدرسة في تفعيل مبادرات وأنشطة، تناولت السلوك الرقمي الصحيح.	1165	1268	435	96	31	4.14	0,856	6	
		38.9	42.3	14.5	3.2	1.0				
المتوسط الحسابي لمهارة السلوك الرقمي								4.34		

بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (6) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة السلوك الرقمي (4.34)، بدرجة استجابة (موافق بشدة).

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (4): أن مهارة السلوك الرقمي شملت (6) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (4,14، 4,58)، وجاءت العبارة رقم (1)

بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (2) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة الوصول الرقمي (4.22)، بدرجة استجابة (موافق بشدة).

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (5): أن مهارة القانون الرقمي شملت (6) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (3.49، 4،53)، وجاءت العبارة رقم (2) بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (6) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة القانون الرقمي (4.27)، بدرجة استجابة (موافق بشدة).

جدول (6) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الاتصال الرقمي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة	م
2	0.725	4.36	25	32	79	883	1976	تمثل لي وسائل التواصل الاجتماعي مصدراً متمماً للعملية التعليمية.	ت
			0.8	1.1	2.6	29.5	66.0	%	
3	0.705	4.32	10	19	134	1060	1772	تمثل لي وسائل التواصل الاجتماعي مصدراً إثرائياً لما تعلمته مع معلمتي.	ت
			0.3	0.6	4.5	35.4	59.2	%	
4	0.798	4.18	26	86	348	1349	1186	أحرص على التواصل مع الآخرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	ت
			0.9	2.9	11.6	45.0	39.6	%	

ب المئوية والمتوسطات الحسابية وانحرافات
د عينة الدراسة حول مهارة القانون الرقمي

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (6): أن مهارة الاتصال الرقمي شملت (6) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (3.79، 4.48)، وجاءت العبارة رقم (4) بالمرتبة الأولى بدرجة استجابة (موافق بشدة)، وجاءت العبارة رقم (6) بالمرتبة الأخيرة بدرجة استجابة (موافق)، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة الاتصال الرقمي (4.19)، بدرجة استجابة (موافق).

جدول (7) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الثقافة الرقمية

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تشجعتي أسرتي على تعلم التقنيات الرقمية الحديثة.	1385	1218	274	80	36	4.28	0.830	1
		46.2	40.7	9.1	2.7	1.2			
2	أمتلك عددا من المهارات التقنية الإبداعية مثل (برامج المونتاج للفيديو والأصوات، صناعة الرسوم المتحركة، مبادئ البرمجة...).	1063	1209	491	190	40	4.02	0.945	4
		35.5	40.4	16.4	6.3	1.3			
3	أشعر بعد استخدامي للتعليم المدمج بحاجتي لمعرفة المزيد عن ثقافة الاستخدام الآمن للتكنولوجيا.	1182	1310	394	85	22	4.18	0.820	2
		39.5	43.7	13.2	2.8	0.7			
4	أصبحت أكثر إلماماً بوسائل التعلم الرقمي بعد تطبيق التعليم المدمج.	1006	1329	510	115	33	4.05	0.869	3
		33.6	44.4	17.0	3.8	1.1			
5	أستطيع تفعيل التعليم المدمج بإتقان عند تكليفي بدور المعلم الصغير في داخل الصف.	982	1249	558	165	39	3.99	0.923	5
		32.8	41.7	18.6	5.5	1.3			
6	حضرت عدداً من الندوات عبر المنصات الإلكترونية التعليمية.	799	1225	606	297	66	3.79	1.012	6
		26.7	40.9	20.2	9.9	2.2			
المتوسط الحسابي لمهارة الثقافة الرقمية		4.05							

1	0.645	4.48	24	84	231	1197
			0.8	2.8	7.7	40.0
5	0.914	4.04	42	135	325	972
			1.4	4.5	10.9	32.5

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (7): أن
مهاره الثقافة الرقمية شملت (6) عبارات، بمتوسط حسابي
بالمرتبة الأولى بدرجة استجابة، وجاءت العبارة رقم (6)
بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة
الاتصال الرقمي (4.05)، بدرجة استجابة (موافق).

جدول (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة التجارة الرقمية

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ت أخذ الحديقة والحذر عند استعمال بطاقات الفيزا والبطاقات الائتمانية مسبقة الدفع.	1636	1104	193	46	14	4.43	0.723	2
		54.6	36.9	6.4	1.5	0.5			
2	ت أفضل التعامل مع المتاجر الإلكترونية الموثوقة.	1721	1028	178	51	15	4.46	0.728	1
		57.5	34.3	5.9	1.7	0.5			
3	ت أفضل تجربة العديد من المتاجر الإلكترونية المختلفة في البيع والشراء.	873	1157	617	260	86	3.82	1.036	4
		29.1	38.6	20.6	8.7	2.9			
4	ت بعد استخدامي للمواقع الإلكترونية أصبحت أكثر وعياً بقواعد وأصول البيع والشراء عبر الإنترنت.	1513	1195	217	55	13	4.38	0.737	3
		50.5	39.9	7.2	1.8	0.4			
المتوسط الحسابي لمهارة التجارة الرقمية		4.27							

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (8): أن
مهارة التجارة الرقمية شملت (4) عبارات، بمتوسط
حسابي يتراوح بين (4,46)، وجاءت العبارة رقم
(2)
(8): أن
بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (3) بالمرتبة
الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة التجارة
الرقمية (4.27)، بدرجة استجابة (موافق بشدة).

جدول (9) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الحقوق والمسئوليات الرقمية

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ت أعي تماماً الحقوق والمسئوليات الرقمية عند استخدام التطبيقات المختلفة.	1488	1245	213	35	14	4.38	0.711	2
		49.7	41.6	7.1	1.2	0.5			
2	ت جعلني التعليم المدمج أكثر وعياً بكيفية حماية خصوصيتي عبر الإنترنت (بياناتي الشخصية - صوري - مقاطع الفيديو الخاصة بي...)	1568	1165	190	43	29	4.40	0.754	1
		52.4	38.9	6.3	1.4	1.0			
3	ت بعد تفعيل استراتيجيات التعليم المدمج أصبحت أملك خبرة كافية في التعامل مع الرسائل الإلكترونية مجهولة المصدر، والتي قد تنتسب في اختراق حساباتي الإلكترونية.	1265	1219	348	111	52	4.18	0.900	3
		42.2	40.7	11.6	3.7	1.7			
		10.7	15.2	12.1	26.9	35.2			
		9.4	13.9	8.4	21.2	47.1			

5	1.37	3.60	1053	805	362	454	321	ت	نشر الشائعات الإلكترونية في أي مجال من باب الدُّعابة والمزاح، لا يعاقب عليه القانون.
			35.2	26.9	12.1	15.2	10.7	%	
4	1.38	3.82	1410	636	252	415	282	ت	أقوم بتصوير زملائي دون علمهم لاستعراض تلك الصور لاحقاً للذكرى.
			47.1	21.2	8.4	13.9	9.4	%	
4.08			المتوسط الحسابي لمهارة الحقوق والمسئوليات الرقمية						

بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (3) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة الحقوق والمسئوليات الرقمية (4.08)، بدرجة استجابة (موافق).

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (9): أن مهارة الحقوق والمسئوليات الرقمية شملت (5) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (4,40، 3.60)، وجاءت العبارة رقم (2)

جدول (10) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الصحة والسلامة الرقمية

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	أحرص على ضبط درجة سطوع إضاءة الشاشة في الأجهزة التقنية التي أستخدمها.	1437	1234	226	63	35	4.32	0.798	1
		48.0	41.2	7.5	2.1	1.2			
2	من خلال التعليم المدمج تعلمت مبادئ إدارة الوقت عند استخدام التقنية الرقمية؛ حتى أتجنب إدمان الإنترنت.	1147	1275	405	111	57	4.11	0.907	2
		38.3	42.6	13.5	3.7	1.9			
3	أطبق برنامج تمارينات رياضية لتجنب مخاطر الجلوس الطويل على الأجهزة التقنية أثناء الدراسة.	1048	1242	464	181	60	4.01	0.962	3
		35.0	41.5	15.5	6.0	2.0			
4	أستخدم سماعات الأذن في الحدود الآمنة (أقل من 80 ديسبل).	867	1319	557	171	81	3.90	0.967	4
		28.9	44.0	18.6	5.7	2.7			
4.09			المتوسط الحسابي لمهارة الصحة والسلامة الرقمية						

بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (4) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة الصحة والسلامة الرقمية (4.09)، بدرجة استجابة (موافق).

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (10): أن مهارة الصحة والسلامة الرقمية شملت (4) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (4,32، 3.90)، وجاءت العبارة رقم (2)

جدول (11) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مهارة الأمن الرقمي

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	أتأكد من أمان الموقع من خلال أيقونة القفل https وبروتوكول. //	1340	1271	300	59	25	4.28	0.788	4
		44.7%	42.4%	10.0%	2.0%	0.8%			
2	أحظر أرقام هواتف وجهات الاتصال المجهولة بالنسبة لي.	1602	1004	256	87	46	4.34	0.869	2
		53.5%	33.5%	8.5%	2.9%	1.5%			
3	أرفض الرد على المكالمات الصوتية التي ترد من أرقام مجهولة.	1573	985	295	103	39	4.31	0.881	3
		52.5%	32.9%	9.8%	3.4%	1.3%			
4	أحمي بيانات حساباتي الإلكترونية عن طريق إنشاء رمز مرور خاص بكل حساب.	1832	935	169	43	16	4.51	0.716	1
		61.2%	31.2%	5.6%	1.4%	0.5%			
5	أزود أجهزتي الرقمية ببرامج مكافحة الفيروسات.	1400	1078	332	116	69	4.21	0.946	5
		46.7%	36.0%	11.1%	3.9%	2.3%			
المتوسط الحسابي لمهارة الأمن الرقمي							4.33		

ودراسة خواجه (2021) حيث دلت النتائج على وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين استخدام نظام التعليم المدمج، وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الجامعية، ودراسة المعمرى (2020) التي توصلت إلى أن مستوى الاتجاه العام نحو المواطنة الرقمية لدى طلبة الصف الحادي عشر بالتعليم ما بعد الأساسي كان إيجابياً، ودراسة الخريسات (2019) التي كشفت نتائجها عن وجود أثر لاستخدام التعلم بالهاتف في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب الصف الأول الثانوي في الأردن، ودراسة الحافظي (2019) حيث كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعة الدراسة في التطبيقين: القبلي والبعدي في اختبار المواقف لقيم المواطنة الرقمية، وفعالية البرنامج التعليمي في تنمية قيم المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملي، ودراسة الحازمي (2017) حيث أظهرت النتائج وجود معتقدات إيجابية تجاه قيم المواطنة الرقمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث نحو قيم المواطنة الرقمية تعزى لمتغير الجنس، ودراسة الشمري (2016) أظهرت النتائج توافر قيم المواطنة الرقمية، وسبل تعزيزها بدرجة كبيرة، ودراسة السيد (2016) التي أشارت إلى وجود نتائج ذات دلالة إحصائية لصالح مهارات المواطنة الرقمية، ودراسة جونز وميشيل Jones & Mitchell (2015) حيث أشارت نتائجها إلى وجود اهتمام متزايد لتحسين مستوى المواطنة الرقمية لدى الشباب من خلال التعليم.

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (11): أن مهارة الأمن الرقمي شملت (5) عبارات، بمتوسط حسابي يتراوح بين (4.21، 4.51)، وجاءت العبارة رقم (4) بالمرتبة الأولى، وجاءت العبارة رقم (5) بالمرتبة الأخيرة، بينما جاء المتوسط الحسابي لمهارة الأمن الرقمي (4.33)، بدرجة استجابة (موافق). تتفق هذه النتائج مع دراسة البليبيسي (2022)، التي أشارت إلى أن تقدير عينة الدراسة لدرجة الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى طلبة المرحلة الثانوية بغزة في ظل جائحة كورونا؛ كان بدرجة كبيرة جداً، ودراسة القرني (2022) حيث توصلت الدراسة إلى أن درجة الوعي بعناصر المواطنة الرقمية كان بدرجة عالية ككل، ودراسة خليل وأحمد (2021) توصلت إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن النسبة المئوية الإجمالية لمقياس محاور المواطنة الرقمية تعكس درجة إمام كبيرة من قبل عينة البحث بمفهوم المواطنة الرقمية، ودراسة ساري والحربي (2021) التي خلصت إلى عدد من النتائج، كان أبرزها أن استجابة الطالبات والمعلمات - على المحاور الثلاثة: الاحترام والتعليم والحماية - مرتفعة، ودراسة الحازمي (2021) التي أشارت نتائجها للدور البارز للتعليم عن بعد في تفعيل المواطنة الرقمية، ودراسة علي (2021) التي بينت نتائجها وجود دور فعال للبرنامج التدريبي المقترح القائم على التعلم المدمج على تنمية مهارات المواطنة الرقمية للفئة المستهدفة،

المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، 183 (1)، 138-101.

الحازمي، منال بنت عبد الهادي بأخت (2021). دور التعليم عن بعد في تفعيل المواطنة الرقمية في الدراسات الاجتماعية بالتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *المجلة التربوية لكلية التربية. جامعة سوهاج*. 90 (1). 540-494.

الحافظي، فهد بن سليم (2019). تصميم برنامج تعليمي قائم على نظام إدارة التعلم (بلاك بورد) وقياس فاعليته في تنمية قيم المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملي لدى طلبة الكلية التقنية في مدينة جدة. *مجلة تكنولوجيا التربية. دراسات وبحوث. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية*. 39، 119-174.

الخريسات، مها عبد المجيد (2019). تطوير وحدة تعليمية باستخدام التعلم بالهاتف في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب الصف الأول الثانوي في الأردن. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*. 27 (5). 364 - 380

الدهشان، جمال علي (2016). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي. *مجلة نقد وتنوير - العدد الخامس*

الرميح، رحاب عبد الله عبد العزيز (2018). برنامج تدريبي مقترح قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض مهارات استخدام نظم إدارة التعلم لمعلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية واتجاهاتهن نحو التعلم الإلكتروني (رسالة دكتوراه). *كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة*.

الزهراني، نوال بنت محمد بن عبد الله (2021). تقويم تجربة التعليم المدمج بمدارس التعليم العام من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في جدة. *كلية الدراسات العليا التربوية جامعة الملك عبد العزيز*. 48 (2). 495-439

السيد، يسري مصطفى (2016). برنامج مقترح وفقاً لنموذج التعلم المعكوس لتنمية مفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية واتجاهاتهم نحو ممارسة أخلاقياتها. *مجلة تكنولوجيا التربية. دراسات وبحوث. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية*. 29، 105-229.

الشمري، حمدان (2016). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

الشموط، مثايل فياض حيان (2022). اتجاهات معلمي الجغرافيا نحو استخدام استراتيجيات التعليم المدمج وعلاقته بدرجة التوظيف من وجهة نظرهم. *مجلة العلوم التربوية والنفسية. المركز القومي للبحوث غزة*. 6 (29). 57-42.

وتختلف عن نتائج دراسة نصار (2019) التي أظهرت نتائجها فروقاً دالة إحصائياً في مستوى تصورات الطلاب للمواطنة الرقمية، ودراسة نور الدين إيتل Nor din et all (2016) حيث أوضحت النتائج أن ممارسة المواطنة الرقمية جاءت عند الطلاب بدرجة متوسطة.

التوصيات

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بالتالي:

1. العمل على نشر مفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية في المجتمع المدرسي بدءاً من قائدات المدارس، مروراً بالمدرسات والمعلمات، انتهاءً بالطالبات.
2. توفير البنية التحتية اللازمة لتفعيل التعليم المدمج بشكل مناسب.
3. عقد دورات وندوات توعوية للمجتمع عن أهمية مهارات المواطنة الرقمية.
4. التكامل بين دور الأسرة والمدرسة والتواصل المستمر بينهما.
5. الاستفادة من التجارب العالمية الرائدة في مجال: التعليم المدمج، والمواطنة الرقمية.
6. إجراء المزيد من الدراسات التي تتناول التعليم المدمج، وعلاقته بمهارات المواطنة الرقمية لتشمل كل فئات المجتمع.

المراجع العربية:

الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. وزارة التعليم (1444). برنامج التعليم المدمج لمسارات المرحلة الثانوية. الإصدار الأول. الرياض.

الأغا، إحسان خليل (2000). البحث العلمي عناصره مناهجه أدواته. مطبعة الأمل التجاري. غزة، فلسطين.

البليسي، اعتماد عواد (2022). الوعي بقيم المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بغزة في ظل جائحة كورونا. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*. 142(2). 166-125

الجار، أحمد أحمد؛ وعبد الحميد، عبد العزيز طلبه؛ والسيد، عبد العال عبد الله (2022) أثر اختلاف أنماط الوكيل الذكي في البيئة الافتراضية على تنمية بعض مهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية. *مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي. جامعة المنصورة*. 3 (8). 108-71

الحارثي، سارة سعد عبيد؛ والمطيري، مؤمنة مسند (2019). تقويم محتوى مقرر الحاسب وتقنية المعلومات للصف الثاني المتوسط في ضوء معايير المواطنة الرقمية. *المجلة العلمية. كلية التربية. جامعة أسبوط*. 35 (12)، 562-533

الحازمي، دعاء (2017). معتقدات طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى نحو قيم المواطنة الرقمية. *مجلة الجمعية*

طلاب المرحلة الثانوية بمتطلبات المواطنة الرقمية. *المجلة المصرية لبحوث الاعلام*. 74 (74). 349-401

خليل، سحر عيسى محمد (2020). دور أتمته التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلابه. *المجلة التربوية*. جامعة سوهاج. كلية التربية. 73. 541 – 593

خليل، هدير مصطفى محفوظ؛ وأحمد، محمد أحمد خليفة؛ وحسين، إيمان عاشور سيد؛ ونصر، محمد معوض إبراهيم (2021). استخدام طلاب الثانوية العامة لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية بعض مفاهيم المواطنة الرقمية. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*. جامعة المنيا. كلية التربية النوعية.

خواجة، زينهم مشحوت (2021). التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي. *مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية*، جامعة الفيوم، 23، 15-86

دهيمي، زينب (2012). إشكالية تطبيق المقابلة في العلوم الاجتماعية. "دراسة ميدانية في قسم علم الاجتماع على بعض طلبة الماجستير جامعة الجزائر". أشغال الملتقى الوطني الأول حول "إشكالية العلوم الاجتماعية في الجزائر واقع وآفاق" 07-08 مارس 2012.

زيتون، حسن (2005). رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني: المفهوم – القضايا – التطبيق – التقييم. المملكة العربية السعودية. الرياض. الدار الصولتية للتربية.

ساري، عبير علي محمد؛ والحربي، هناء عيد ماطر (2021) مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة. *المجلة العربية للتربية النوعية*. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. 5 (19). 339-388

<https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%85%D8%AC-%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D8%A7%D8%AA%D9%87-%D9%85%D9%85%D9%8A%D8%B2%D8%A7%D8%AA%D9%87>

شحاتة، وليد (2013). المحاور التسعة في المواطنة الرقمية. تاريخ الاسترجاع 2021/11/26. من الموقع

<http://blog.naseej.com/2013/07/11/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%B7%D9%86%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D8%A9>

شلتوت، محمد شوقي. (2016). المواطنة الرقمية: ترف فكري أم ضرورة؟، مجلة فكر، مركز العبيكان للنشر. الرياض.

صبيح، يسرا (2020). درجة وعي الشباب الجامعي المصري لمفهوم ومحاور المواطنة الرقمية. *المجلة العربية*

الصمادي، هند سمعان (2017). تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم. *مجلة دراسات نفسية وتربوية*. الجزائر. 175-184

العتيق، هيلة عتيق إبراهيم (2020). دور المدارس الثانوية السعودية في تعزيز المواطنة الرقمية لطالباتها. *مجلة كلية التربية*. جامعة المنصورة. 110. 479-501

العصيمي، أشواق عيّد؛ والحارثي، إيمان عوضه دخيل الله (2023). درجة توافر كفايات التعلم المدمج (Blended Learning) لدى معلمات التربية الإسلامية بالمرحلة الثانوية، من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات بمدينة مكة المكرمة. *المجلة العربية للتربية النوعية*. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. 7 (25). 1-44

القايد، مصطفى (2014). مفهوم المواطنة الرقمية. تاريخ الاسترجاع 2021/11/26. من الموقع

<https://www.new-educ.com/definition-of-digital-citizenship>

القحطاني، أمل (2018). مدى تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 26 (1)، 543-561.

القرني، محمد بن معيض محمد؛ والقرني، علي بن سويعد بن علي (2022) درجة الوعي بعناصر المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة جدة. *المجلة العربية للتربية النوعية*. 6 (23). 395-432

المسلماني، لمياء إبراهيم (2014). التعليم والمواطنة الرقمية رؤية مقترحة، مجلة عالم التربية، 51(74). 17 – 94.

المعمري، سيف بن ناصر بن علي؛ والمعمري، يمامة بنت راشد (2020). اتجاهات طلبة الصف الحادي عشر بمدارس التعليم ما بعد الأساسي بسلطنة عمان نحو المواطنة الرقمية وعلاقتها بكفاءتهم الذاتية. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*. الأردن. 9 (3). 1-71

الملاح، تامر المغاوري. (2016). المواطنة الرقمية. دار السحاب للنشر والتوزيع. القاهرة.

الملحم، بندر بن محمد بن رشد؛ وجاب الله، عبد الحميد صبري عبد الحميد (2018). تقييم مقرر المهارات الحياتية والتربية الأسرية في ضوء تضمينه لمهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية. *مجلة الثقافة والتنمية*. جمعية الثقافة من أجل التنمية. مصر. 19 (129). 87 - 142

حكيم، عبد الحميد (2012). نظام التعليم وسياسته. إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع.

خليل، حسن محمد علي (2021). رؤية مستقبلية لتوظيف أخصائي الإعلام التربوي للأنشطة الإعلامية في توعية

Jones. L.M & Mitchell, K.J. (2015). Defining and measuring youth digital Citizenship. *New Media & Society*. 18(9).

Jun, X, Hong-Zheng, S., Tzu-Han Lin, M., Zhimin, P., Hsu-Chen. C. (2020). What makes learners a good fit for hybrid learning? Learning competences as predictors of experience and satisfaction in hybrid learning space. *British Journal of Educational Technology*, 51(4), 1203–1219.

Lalima, kiran lata Dengwal (2017). Blended Learning: An Innovative Approach. *Universal Journal of Educational Research* 5(1): 129-136 27- Mehmood, S. & Taswir, T. (2013). the Effects of Social Networking Sites on the Academic Performance of Students in College of ON the Academic Performance of Students in College OF Applied SCIENCES. *International Journal of Arts and Commerce*.2(1).111-125
Retrieved from <https://www.ijac.org.uk/images/frontImage/s/gallery/Vol.2 No. 1/10.pdf>

Nor din , M., Tunku , A., Rahman,A.,&Zubairi,A.(2016). Psychometric properties of a Digital Citizenship Questionnaire. *International Education Studies*.9 (3).71-80

Ribble, M. (2014). The importance of Digital Citizenship. *Distict Administration*, 50(11), 88

Ribble, Mike (2014). Digital citizenship: Using Technology Appropriately.
Retrieved from <http://digitalcitizenship.net/Home Page.html>

Ribble, Mike. (2017). Digital Citizenship. Retrieved from: <http://www.digitalcitizenship.net/home.html>

Stiefel, J. P. (2016). A Mixed Methods Analysis of Parental Support for a High School Hybrid Learning. Ph.D, Northcentral University, Teach Thought Staff. The definition of blended learning. <https://www.teachthought.com/learning/the-definition-of-blended-learning/>

ليحوث الإعلام والاتصال. كلية الاعلام. جامعة الأهرام الكندية. 30 (30). 315-260.

طلب، رويدا احمد (2017). خطاب المواطنة في الصحافة المصرية الإلكترونية. العربي للنشر والتوزيع. القاهرة.

ظميره، محمد عاطف (2022). احتياجات توظيف التعليم المدمج في المدارس الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل من وجهات نظر المديرين والمعلمين. جامعة الخليل.

عبد الله، حمزة زكريا (2014). أثر إستراتيجية التعلم المدمج في تنمية مهارات التواصل اليدوي لدى الطلاب المعلمين بالتربية الخاصة. مجلة بحوث التربية النوعية. جامعة المنصورة. 31. 240 – 279.

علي، بثينة محمد حسين (2021). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى الطالبات المعلمات برياض الأطفال. مجلة بحوث ودراسات الطفولة. كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، 3 (5)، يونيو، 994-1041.

مبروك، أحلام عبد العظيم؛ ومتولي، شيماء بهيج. (2017). أنشطة إثرائية في الاقتصاد المنزلي قائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية مهارات المواطنة الرقمية والذكاء الثقافي لدى طالبات المرحلة الثانوية. بحوث عربية في مجالات التربية النوعية. 8، أكتوبر، 63 -119

مجاهد، فائزة أحمد الحسيني؛ وسليمان، محمد عبد المنعم. (2022). المواطنة المحلية – العالمية – الرقمية. دار التعليم الجامعي. الإسكندرية.

مستقبلات تربوية -التعليم المدمج. (2021). المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج. العدد الثالث. المجلد الخامس. تاريخ الاسترجاع 2021 /11/26. من الموقع

<https://books.google.com.eg/books?id=R2hNEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq>

نصار، نور الدين محمد. (2019). تصورات طلاب الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية نحو المواطنة الرقمية وسبل تعزيزها: دراسة ميدانية على عينة من طلاب الجامعة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 27 (1)، 148-152.

المراجع الأجنبية:

Garrison, a. (2018). Using the internet in teaching: the views of practitioners. a survey of the views of secondary school teachers in Sheffield, uk. *British journal of educational technology*, 36 (2): 255-280.