

المجلة الدولية للبحث والتطوير التربوي

International Journal of Educational Research and Development

مجلة علمية - دورية - محكمة - مصنفة دولياً



Emotional intelligence among kindergarten principals in Taif from the teachers' point of view.

Noura Delegham Al-Otaibi (1)*

Master's researcher

collge of Education - Department of Educational Leadership and Policies - Taif university.

Prof. Wafaa Ayedh Al Jumie (2)*

Professor of Educational Administration and Planning - collge of Education- Taif University.

الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات.

أ. نورة دليغم العتيبي (١) *

* باحثة ماجستير - كلية التربية - قسم القيادة والسياسات التعليمية - جامعة الطائف.

أ.د. وفاء عايض الجميعة (٢) *

أستاذ الإدارة التربوية والتخطيط - كلية التربية - جامعة الطائف

Email: nane1114@hotmail.com

KEY WORDS:

emotional intelligence – kindergarten.

الكلمات المفتاحية:

الذكاء العاطفي – رياض الأطفال.

ABSTRACT:

مستخلص البحث:

The study aimed to identify the degree of practicing emotional intelligence among kindergarten principals in the city of Taif from the teachers' point of view, and to reveal the extent to which there are statistically significant differences in the degree of practicing emotional intelligence among kindergarten principals in the city of Taif from the teachers' point of view due to the variables (years of experience - qualification). Scientific - training courses). The study used the descriptive survey method and the questionnaire as a tool for collecting data. The study population included all female teachers in kindergarten schools in the city of Taif, and the sample amounted to 305 female teachers, The current study has reached results, the most notable of which is that there is a very high degree of the level of emotional intelligence practice among kindergarten principals in the city of Taif from the teachers' point of view, and The most prominent recommendations of the study were urging kindergarten principals in the city of Taif to accept the teachers' perception. For its strengths and weaknesses.

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات، والكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة - المؤهل العلمي- الدورات التدريبية)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة جميع المعلمات في مدارس رياض الأطفال بمدينة الطائف، وبلغت العينة ٣٠٥ معلمة، وقد توصلت الدراسة الحالية إلى نتائج أبرزها أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات، وكانت أبرز توصيات الدراسة، حث مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف على تقبل إدراك المعلمات لنقاط قوتها وضعفها.

مقدمة الدراسة:

لنستطيع التأثير في المعلمات، وتحقيق النجاح المهني في المدرسة، وفي تكوين رؤية مشتركة تحدد خطط العمل والرؤى للمدرسة، فيساعد الذكاء العاطفي على معرفة مواطن القوة والضعف لدى المعلمات وإدراك اتجاهاتهم، وتشعرهم بالثقة التي تشكل مبدأ مهم في إحداث تغيير في النظام، وتسيير العمل على أكمل وجه (الحدردان، ٢٠١٧: ٣).

وأوصت دراسة الرسيني (٢٠٢٠) بأهمية تكثيف الدورات التدريبية المعززة للذكاء العاطفي لدى مديرات المدارس، وتوفير قاعد بيانات لتبادل الخبرات والمهارات بين المديرات لتعزيز الذكاء العاطفي.

واكتسب مرحلة رياض الأطفال بالسنوات الأخيرة أهمية بالغة، نظراً لكونها المؤسسة الاجتماعية الأولى والتي يكتب فيها الطالب أو الطالب الخبرات والمعارف بخلاف الأسرة.

حيث يسهم الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في نجاح العملية الإدارية وتطبيقها بفاعلية، ويؤثر في زيادة نسبة التحصيل الأكاديمي للطلبة، والإدارة المدرسية تؤثر بشكل كبير في البيئة التعليمية والثقافية في الروضة وعلى العاملين فيها، و يضمن الذكاء العاطفي لدى المديرات سير العملية التعليمية بشكل أفضل، مما يسهم في تنمية وأداء المعلمات كما يؤدي لزيادة معدلات النجاح والإبداع، وتعد المديرية أهم ركيزة تعتمد عليها الروضة، فإن صلحت البيئة التعليمية كاملة، لذا فمن الضروري أن تمتلك مديرات رياض الأطفال مهارات الذكاء العاطفي التي تساعدهم كإداريين ومهنيين في التعامل مع المواقف الإدارية والمشكلات والعقبات بأقل جهد ووقت ممكنين (Henry and Hope, 2014: ١٤٨).

ومما سبق يتضح الدور الكبير للذكاء العاطفي، وأهميته لدى المديرات، وبالتالي فإن هذه الدراسة جاءت لتلقي الضوء على الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تشكل المديرية قمة الهرم الإداري في مدارس رياض الأطفال، ويقع عليها العبء والمسؤولية في تحسين العملية التعليمية، وتحقيق أهداف وزارة التعليم وسياستها وفلسفتها، إذ يعتمد نجاح المديرية على عدة عوامل منها الأسلوب الإداري الذي تتبعه في إدارتها لروضتها، والعلاقة بينها وبين العاملين معها، ونجاح مديرة الروضة يتوقف على مهارات لا تقتصر فقط على شهاداتها وتحصيلها العلمي فقط، ولكن يتوقف أيضاً على ذكائها الاجتماعي والعاطفي وعلاقتها مع الآخرين، والذي ينبغي عليها فهم نفسياتهم وشخصياتهم لإدارتهم بطريقة حكيمة (حسين، ٢٠٢٠: ٣).

تعد الإدارة عنصراً أساسياً في نجاح المؤسسات التعليمية، حيث تجعل كل عضو في المؤسسة التعليمية يهدف للبقاء والأداء المميز والتطور، فوجود الإدارة أمر حتمي في أي مؤسسة تساعدها على استثمار إمكانياتها المادية والبشرية لتحقيق الأهداف المطلوبة منها.

وتعد الإدارة أحد العوامل ذات التأثير الكبير في مستقبل الحضارات الإنسانية، فالقرار الإداري يشكل الفرق بين الفشل والنجاح والفوضى غيرها من القضايا المصيرية فمديرة المدرسة وما تحمله من قيم له أثر في حياة المجتمع الإنساني، فالمديرة مؤثرة في صنع القرار الإداري والإنساني، وتؤدي دوراً في تحديد مسار وانجاز هذه القرارات وأهدافها، فامتلاك المديرية للذكاء العاطفي له دور في تهيئة جو تسوده علاقات إنسانية وصلات التعاون والأمان، الذي يؤدي إلى زيادة الإنتاجية، وانخفاض وتيرة الصراع (حسين، ٢٠٢٠: ٢).

حيث يعد الذكاء العاطفي من أكثر المفاهيم حداثة في حقل علم النفس ومجال الذكاءات المتعددة الذي له أثر على حياة الفرد وتفكيره وعلاقاته مع الآخرين، ولا يقتصر أثره على الفرد، بل يمتد إلى المؤسسة التعليمية التي يعمل بها باختلاف المرحلة وحجم المدرسة (الشابع والمطيري، ٢٠١٩: ١٨١).

ويرتبط مفهوم القيادة والإدارة ارتباطاً وثيقاً بمفهوم الذكاء العاطفي فالقيادة تتضمن قدرات القاندة أو المديرية على التأثير على مشاعر الأشخاص العاملين، وتحريكهم بإيجابية نحو أهداف المدرسة، وغرس القناعة لديهم لتبني تلك الأهداف، وزيادة ولائهم للمدرسة، وتأكيد حرصهم عليها، وحتى تتمكن القاندة أو المديرية من تحقيق ذلك الأثر لابد أن تكون قادرة على إدراك الظروف المحيطة، وتمتلك القدرة على التحكم في المزاج، علاوة على ضرورة فهم وإدراك طبيعة الأشخاص الذين تتعامل معهم، مدركة لنقاط القوة والضعف، ولديها القدرة على إحسان التعامل مع الأنماط المختلفة لشخصياتهم، وذلك كله يتطلب من مديرات المدارس عقلاً ناضجاً ومنضبطاً، وحكمة بالغة، وتحكماً بالعواطف الذاتية، وفهماً لعواطف الآخرين، وذلك هو محور الذكاء العاطفي (سكر، ٢٠١٩: ٦٠٢).

وأوصت دراسة العموش (٢٠٢٢) بتكريس اهتمام مديرات رياض الأطفال على امتلاك الذكاء العاطفي، لما له من دور في تمكينهم من التعامل بشكل أفضل مع الاحتياجات الشخصية للمعلمات وتفهمها.

فمديرة المدرسة التي تتمتع بالذكاء العاطفي تستطيع التأثير على الموظفات والمعلمات، ولديها المقدرة على إقامة علاقات طيبة معهم، والاستفادة من ردود أفعالهم ومشاعرهم، لذلك تحتاج إلى التمتع بالمهارات العاطفية

بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة – المؤهل العلمي – الدورات التدريبية).

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

١. تتبع أهمية الدراسة الحالية من كونها تتناول مفهوماً حديثاً ومهماً وهو الذكاء العاطفي الذي حظي باهتمام الباحثين في مجال علم النفس والإدارة بمختلف أنواعها لتأثير على سلوكيات وتصرفات الأفراد.

٢. تمثل الدراسة الحالية إضافة في حقل الإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية، والمكتبة العربية بشكل عام.

٣. يؤمل أن تسهم نتائج الدراسة الحالية في إفادة الباحثين من خلال فتح آفاق جديدة أمامهم، وذلك لدراسة الذكاء العاطفي مع متغيرات أخرى، وعلى عينات أخرى.

الأهمية العملية:

١. يؤمل أن تسهم نتائج الدراسة الحالية في توجيه مديرات مدارس رياض الأطفال إلى أهمية امتلاك مهارات الذكاء العاطفي باعتباره ركيزة أساسية في الارتقاء بالعملية التعليمية التعلمية.

٢. تشجيع العاملين في الميدان التربوي على إعداد برامج تعمل على التعرف على استراتيجيات امتلاك الذكاء العاطفي للنهوض بالمؤسسات التربوية، والعمل على تطويرها.

٣. يؤمل أن تسهم نتائج الدراسة الحالية في توعية مديرات مدارس رياض الأطفال وتمكينهم من امتلاك الذكاء العاطفي، وتثقيف معلمات رياض الأطفال حوله، وتشجيعهن على الالتحاق بدورات تدريبية حول الذكاء العاطفي. لأثره على أداء المعلمات، وبالتالي انعكاسه إيجاباً على مستوى الطلاب والطالبات في مدارس رياض الأطفال.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات.

الحدود البشرية:

تم تطبيق الدراسة الحالية على المعلمات في مدارس رياض الأطفال بمدينة الطائف.

الحدود الزمانية:

تم تطبيق الدراسة الحالية في العام الجامعي ١٤٤٥/٢٤م.

الحدود المكانية:

تم تطبيق الدراسة الحالية في مدارس رياض الأطفال بمدينة الطائف.

بينت العديد من الدراسات السابقة أهمية الذكاء العاطفي لدى مديرات المدارس، والمميزات التي يمكن أن تحققها من خلال ممارسة الذكاء العاطفي، حيث رأت أن أغلب الدراسات السابقة أن الذكاء العاطفي لدى مديرات المدارس أصبح يمثل اهتمام المؤسسات التربوية كافة، وتبوأ مكانة كبيرة لدى صانعي القرار، حيث أن ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات المدارس يسهم بلا شك في تمكين المديرية من فهم مشاعر الآخرين، بطريقة توفر لها الفرصة لكسب القوة، والتأثير في سلوك المعلمات، وأن الذكاء العاطفي من الأمور التي لا بد من ممارستها من قبل مديرات رياض الأطفال وذلك لما لها من أثر كبير في قيادة مدارس رياض الأطفال نحو تحقيق الأهداف المنشودة (العموش، ٢٠٢٢: ٥)، وأشارت العديد من الدراسات إلى أن مديري مدارس مراحل التعليم الأولية يتسمون بمستوى متوسط في الذكاء العاطفي مثل دراسة أبكر والدفعة (٢٠٢٠م)، ودراسة أو شعيرة وأبو الخير (٢٠١٨م)، كما أشارت دراسة الشمري (٢٠١٦م) في نتائجها إلى انخفاض مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس في الرياض، كما أشارت العديد من الدراسات مثل دراسة العناني (٢٠١٤م) ودراسة خان (٢٠٢٠م) إلى أهمية أن يتسم مديري ومديرات المدارس بدرجة عالية من الذكاء العاطفي، وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي التالي: ما درجة ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات؟ ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما درجة ممارسة الذكاء العاطفي (بعد إدارة الانفعالات – بعد المعرفة الوجدانية – بعد التواصل الاجتماعي) لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة ممارسة الذكاء العاطفي بعد إدارة الانفعالات – بعد المعرفة الوجدانية – بعد التواصل الاجتماعي) لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة – المؤهل العلمي – الدورات التدريبية)؟

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات، ويتفرع منه الأهداف الفرعية التالية:

١. التعرف على درجة ممارسة الذكاء العاطفي (بعد إدارة الانفعالات – بعد المعرفة الوجدانية – بعد التواصل الاجتماعي) لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات.

٢. الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول درجة ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال

مصطلحات الدراسة:

الذكاء العاطفي:

مجموعة القدرات والمهارات الشخصية التي تساعد الفرد على فهم مشاعره وانفعالاته وسيطرته عليها جيداً، وفهم مشاعر وانفعالات الآخرين، وحسن التعامل معهم، والقدرة على استغلال طاقته العاطفية في الأداء الجيد، وعلى إقامة علاقة طيبة مع الأفراد من حوله (المطيري، ٢٠٢٢: ١٠٢-١٠٣).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه قدرة مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف على التعامل ذاتياً مع مشاعرها، وإدارة عواطفها، والتحكم بانفعالاتها، وقدرتها على التعامل مع المعلمات بالمدرسة بشفاافية وتحفيزهم وإدارة علاقتها معهم سعياً لتحقيق الأهداف المطلوبة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: الإطار النظري:

مفهوم الذكاء العاطفي:

يعرف أبو عفش (٢٠١١: ٤) الذكاء العاطفي بأنه قدرة الفرد على رصد مشاعره وانفعالاته الخاصة ومشاعر الآخرين وانفعالاتهم، وأنه يميز الفرد بينهم، ويستخدم هذه المعلومات في توجيه سلوكه وانفعالاته.

وهو مجموعة من الكفاءات الانفعالية والاجتماعية والشخصية القابلة للتعلم، والقائمة على مجموعة من القدرات الأساسية، والتي تعبر عن نفسها في مجال العمل كمهارات للتعامل مع الآخرين وحل الصراعات (سالم، ٢٠١٣: ٧).
مما سبق يمكن القول أن الذكاء العاطفي هو القدرة على التعامل ذاتياً مع المشاعر، وإدارة العواطف، والتحكم بالانفعالات، والقدرة على التعامل مع الموظفين بشفاافية وتحفيزهم وإدارة علاقتها معهم سعياً لتحقيق الأهداف المطلوبة.

أهمية الذكاء العاطفي في العملية التربوية والتعليمية:

يمكن تلخيص النقاط التي تمثل أهمية الذكاء العاطفي في العملية التربوية والتعليمية على النحو التالي:

١. يساعد الذكاء العاطفي على استقرار العلاقات الإنسانية بين العاملين في المدرسة.
٢. يفيد الذكاء العاطفي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية، ورفع مستوى مديري المدارس.
٣. تمتع العاملين بالذكاء العاطفي يزيد من دافعية العمل لدى الأفراد، مما يخلق جواً من النمو والتطور.
٤. يساعد الذكاء العاطفي على تحسين الإنتاج، ورفع مستوى أداء العاملين في المؤسسات التربوية، وتوفير مناخ تنظيمي جيد.
٥. رفع معدلات الطلاب، وتحسين سلوكهم، وضبط انفعالاتهم (المطيري، ٢٠٢٢: ١٠٣).

ويظهر مما سبق أن الذكاء العاطفي يسهم في زيادة انتماء العاملين في المدرسة أو الطلاب لمدرستهم، وبالتالي زيادة دافعيتهم للعمل والتعليم، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على مستوى أداء العاملين، ومستوى تحصيل الطلاب.

أبعاد الذكاء العاطفي:

هنالك اختلافات تدور بين الباحثين عند تناول مفهوم الذكاء العاطفي وأبعاده، فمنهم من أطلق عليها أبعاد الذكاء العاطفي، ومنهم من أطلق عليها مكونات، وتم اتفاق الأغلب على الأبعاد الثلاثة التالية:

١. إدارة الانفعالات: وهي القدرة في التحكم في الانفعالات والعواطف السلبية، وكسب الوقت للتحكم فيها، وتحويلها إلى انفعالات إيجابية، مع ممارسة مهارات الحياة الاجتماعية، والمهنية بفاعلية (الزهراني، ٢٠٢٠: ٦)،

٢. المعرفة الوجدانية: وتعني قدرة الفرد على قراءة مشاعر الآخرين من خلال صوتهم وتعبيرات وجهم، وليس بالضرورة مما يقولون (الأسود وأبو شرخ، ٢٠٢٠: ٥٣).

٣. التواصل الاجتماعي: وتعني إجادة التعبير عن المشاعر، وهي مفتاح الكفاءة الاجتماعية، وتشمل أيضاً التحدث مع الآخرين دون إحراج، وإجادة فهم مشاعر الآخرين، والتحكم في المشاعر عن مواجهة أي أخطار (حسين، ٢٠٢٠: ١٩).

ثانياً/ الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

١. دراسة الشمري (٢٠١٦م) بعنوان: "درجة ممارسة أبعاد الذكاء العاطفي لدى القيادات التربوية في المدارس الأهلية بالرياض"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة أبعاد الذكاء العاطفي لدى القيادات التربوية في المدارس الأهلية بمدينة الرياض، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة قادة المدارس الأهلية بالرياض، وبلغت العينة ٨٣ قائداً، وتوصلت الدراسة لنتائج أبرزها أن درجة ممارسة قادة المدارس للذكاء العاطفي في المدارس الأهلية بمدينة الرياض جاء بدرجة منخفضة على الأداة ككل وعلى الأبعاد الثلاثة.

٢. دراسة الرسيني (٢٠٢٠م) بعنوان: "الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الأهلية من وجهة نظر المعلمات"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الأهلية في مدينة بريدة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة معلمات المدارس الأهلية في مدينة بريدة، وبلغت العينة ١٨٦ معلمة، وتوصلت الدراسة لنتائج أبرزها أن قائدات المدارس الأهلية في مدينة بريدة يتمتعن بدرجة عالية من الذكاء العاطفي.

٣. دراسة العموش (٢٠٢١م) بعنوان: "درجة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في لواء الرصيفة

منهجية الدراسة وإجراءاتها: منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي؛ وهو كما يعرفه (العساف، ٢٠١٦، ص ٢١١) بأنه المنهج "الذي يتم بواسطة استجواب جميع مفردات مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب مثلاً".

مجتمع الدراسة وعينتها:

شمل مجتمع الدراسة جميع المعلمات في مدارس رياض الأطفال بمدينة الطائف، والبالغ عددهن ١٠٤٩ معلمة، وتم أخذ عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٣٠٥) معلمة.

خصائص مفردات الدراسة:

تم تحديد عدد من المتغيرات الرئيسية لوصف مفردات الدراسة، وتشمل: (المؤهل - عدد سنوات الخبرة - عدد الدورات التدريبية)، والتي لها مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة، بالإضافة إلى أنها تعكس الخلفية العلمية لمفردات الدراسة، وتساعد على إرساء الدعائم التي تُبنى عليها التحليلات المختلفة المتعلقة بالدراسة، وتفصيل ذلك فيما يلي:

(١) المؤهل:

جدول رقم (١) توزيع مفردات الدراسة وفق متغير

المؤهل

المؤهل	التكرار	النسبة %
بكالوريوس	٣٠١	٩٨,٧
دراسات عليا	٤	١,٣
المجموع	٣٠٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (١) أن (٣٠١) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٩٨,٧% مؤهلهن بكالوريوس، بينما (٤) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ١,٣% من إجمالي مفردات الدراسة مؤهلهن دراسات عليا.

(٢) عدد سنوات الخبرة:

جدول رقم (٢) توزيع مفردات الدراسة وفق متغير عدد

سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة %
أقل من ١٠ سنوات	١٤	٤,٦
١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	٩٥,٤
المجموع	٣٠٥	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٢) أن (٢٩١) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٩٥,٤% سنوات خبرتهن ١٠ سنوات فأكثر، بينما (١٤) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٤,٦% من إجمالي مفردات الدراسة سنوات خبرتهن أقل من ١٠ سنوات.

وعلاقتها بدرجة الولاء التنظيمي من وجهة نظر المعلمات"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على درجة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في لواء الرصيفة وعلاقتها بدرجة الولاء التنظيمي من وجهة نظر المعلمات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة جميع معلمات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في لواء الرصيفة، وبلغت العينة ٢٧٥ معلمة، وتوصلت الدراسة لنتائج أبرزها أن الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في لواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمات قد جاءت بدرجة كلية متوسطة لجميع المجالات، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة الذكاء العاطفي والولاء التنظيمي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

أوجه التشابه:

تتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة وهو المنهج الوصفي المسحي، مثل دراسة الرسيني (٢٠٢٠م)، كما تتشابه مع جميع الدراسات السابقة من حيث أداة الدراسة وهي الاستبانة، وتتشابه أيضاً مع بعض الدراسات السابقة من حيث ميدان التطبيق وهي مدارس رياض الأطفال، مثل دراسة العموش (٢٠٢١م).

أوجه الاختلاف:

تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة، مثل دراسة العموش (٢٠٢١م) والتي استخدمت المنهج الارتباطي، وتختلف مع بعض الدراسات السابقة من حيث عينة الدراسة، وهي المعلمات بالدراسة الحالية، مثل دراسة الشمري (٢٠١٦م) والتي كانت عينتها قادة المدارس الأهلية بالرياض، كما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث ميدان التطبيق، وهو مدارس رياض الأطفال بمدينة الطائف.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التعرف على أهم الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالي، والتعرف على العناصر الأساسية اللازمة للبحث العلمي، والتعرف على أهم الأخطاء في الدراسات والأبحاث السابقة، وتجنبها، والتوصل إلى صياغة دقيقة للعنوان البحثي للدراسة الحالية، كذلك إثراء الإطار النظري، واختيار العناوين الفرعية الخاصة بكل مبحث، والوصول للمنهج البحثي الملائم، وتوظيف نتائجها في الدراسة الحالية ومقارنتها بها، وتحديد أداة الدراسة المناسبة، وإعداد المحاور التي تساعد في الإجابة على أسئلة الدراسة، وتحديد العبارات الخاصة بكل محور من محاور أداة الدراسة، والاستدلال على وجود مشكلة بحثية جديدة بالدراسة، والاستفادة من المراجع الواردة بها.

(٣) عدد الدورات التدريبية:

جدول رقم (٣) توزيع مفردات الدراسة وفق متغير عدد الدورات التدريبية

عدد الدورات التدريبية	التكرار	النسبة %
أقل من ٥ برامج	٧	٢,٣
٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	٩٧,٧
المجموع	٣٠٥	١٠٠%

وتكونت في صورتها النهائية من ثلاثة أجزاء كما يلي:

١. **القسم الأول:** يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة، ونوع البيانات التي يود جمعها من مفردات الدراسة، مع تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

٢. **القسم الثاني:** يحتوي على البيانات الأولية الخاصة بأفراد الدراسة، والمتمثلة في: (المؤهل - عدد سنوات الخبرة - عدد الدورات التدريبية).

٣. **القسم الثالث:** ويتكون من (٣١) عبارة، موزعة على محور أساسي واحد، والجدول (٣-٤) يوضح عدد عبارات الاستبانة، وكيفية توزيعها على المحاور.

يتضح من الجدول رقم (٣) أن (٢٩٨) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٩٧,٧% عدد دوراتهن التدريبية ٥ برامج تدريبية فأكثر، بينما (٧) من مفردات الدراسة يمثلن ما نسبته ٢,٣% من إجمالي مفردات الدراسة عدد دوراتهن التدريبية أقل من ٥ برامج.

أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة؛ وذلك نظراً لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، وللإجابة على تساؤلاتها.

(أ) **بناء أداة الدراسة:**

بعد الاطلاع على الأدبيات، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وفي ضوء معطيات وتساؤلات الدراسة وأهدافها تم بناء الأداة (الاستبانة)،

جدول (٤) محاور الاستبانة وعباراتها

المحور	العدد	العبارات	المجموع
مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات	٦	المجال الأول: الوعي الذاتي	٣١
	٦	المجال الثاني: التعاطف	
	٩	المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	
	٥	المجال الرابع: ضبط الذات	
	٥	المجال الخامس: التحفيز الذاتي	
الاستبانة	٣١	عبارة	

بدرجة منخفضة (٢) درجتان، بدرجة منخفضة جداً (١) درجة واحدة، ولتحديد طول فئات مقياس ليكرت الخماسي، تم حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى (٥ - ١ = ٤)، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس (٤ ÷ ٥ = ٠,٨٠)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (١)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول التالي:

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للحصول على استجابات مفردات الدراسة، وفق درجات الموافقة التالية: (بدرجة عالية جداً - بدرجة عالية - بدرجة متوسطة - بدرجة منخفضة - بدرجة منخفضة جداً)، ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كمياً، بإعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجة، وفقاً للتالي: بدرجة عالية جداً (٥) درجات، بدرجة عالية (٤) درجات، بدرجة متوسطة (٣) درجات،

جدول (٥) تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة		مقياس الحكم
		من	إلى	
١	بدرجة منخفضة جداً	١,٠٠	١,٨٠	منخفض جداً
٢	بدرجة منخفضة	١,٨١	٢,٦٠	منخفض
٣	بدرجة متوسطة	٢,٦١	٣,٤٠	متوسط
٤	بدرجة عالية	٣,٤١	٤,٢٠	مرتفع
٥	بدرجة عالية جداً	٤,٢١	٥,٠٠	مرتفع جداً

أو حذف، أو إضافة للعبارات، وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملحوظات، أُجريت التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، ومن ثم أُخرجت الاستبانة بصورتها النهائية.

٢. صدق الاتساق الداخلي للأداة:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، حُسب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور.

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات مفردات الدراسة، بعد معالجتها إحصائياً.

(ب) صدق أداة الدراسة:

١. الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين): للتعرف على مدى الصدق الظاهري للاستبانة، والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، عُرضت بصورتها الأولية على عدد من المحكمين المختصين في موضوع الدراسة، وذلك لتحديد وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وأهميتها، وسلامتها لغوياً، وإبداء ما يروونه من تعديل،

الجدول رقم (٦) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمحور

الاستبانة (مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات)				
المحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
المجال الأول: الوعي الذاتي	١	**٠,٩١٢	٤	**٠,٩٤٠
	٢	**٠,٩٣٥	٥	**٠,٩١٧
	٣	**٠,٩٣١	٦	**٠,٩٥١
المجال الثاني: التعاطف	١	**٠,٩٦١	٤	**٠,٩٧٨
	٢	**٠,٩٦٣	٥	**٠,٨٩٦
	٣	**٠,٨٥٤	٦	**٠,٩٧٨
المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	١	**٠,٩٨٠	٦	**٠,٩٦٣
	٢	**٠,٩٧٥	٧	**٠,٩٦٣
	٣	**٠,٩٠٤	٨	**٠,٩٠٦
	٤	**٠,٩٣٧	٩	**٠,٩٤٢
	٥	**٠,٩٣٢	-	-
المجال الرابع: ضبط الذات	١	**٠,٨٩٩	٤	**٠,٩٢٢
	٢	**٠,٩٨٨	٥	**٠,٩٦٨
	٣	**٠,٩٤٦	-	-
المجال الخامس: التحفيز الذاتي	١	**٠,٩٤٨	٤	**٠,٩٣٢
	٢	**٠,٩٧٠	٥	**٠,٩٧٧
	٣	**٠,٩٥٨	-	-

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

كما تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل محور من المحاور بالدرجة الكلية للاستبانة وتوضيح الجداول التالية معاملات الارتباط.

يتضح من الجدول (٦) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة، ومناسبتها لقياس ما أعدت لقياسه.

الجدول رقم (٧) معاملات ارتباط بيرسون للمحاور مع الدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط بالاستبانة
المجال الأول: الوعي الذاتي	**٠,٩٨٢
المجال الثاني: التعاطف	**٠,٩٨٠
المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	**٠,٩٩٦
المجال الرابع: ضبط الذات	**٠,٩٦٩
المجال الخامس: التحفيز الذاتي	**٠,٩٥٢

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني لتأهيل وتمكين القيادات التربوية والأكاديمية
لتحقيق التميز الشخصي والمؤسسي في القطاعات التعليمية ٢٧-٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م

الوثبات ألفا كرونباخ (معادلة ألفا كرونباخ)
مع الاستبانة موجبة، ودالة إحصائية عند مستوى الدلالة
(٠,٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين
المحاور، ومناسبتها لقياس ما أعدت لقياسه.
ثبات أداة الدراسة:

يتضح من الجدول (٧) أن قيم معامل ارتباط كل محور
مع الاستبانة موجبة، ودالة إحصائية عند مستوى الدلالة
(٠,٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين
المحاور، ومناسبتها لقياس ما أعدت لقياسه.
ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل

جدول رقم (٨) معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية (half-Split) لقياس ثبات أداة الدراسة

التجزئة النصفية	ألفا كرونباخ	عدد العبارات	البعد	الاستبانة
٠,٩٧٢	٠,٩٦٨	٦	المجال الأول: الوعي الذاتي	مستوى ممارسة الذكاء
٠,٩٥٢	٠,٩٧٢	٦	المجال الثاني: التعاطف	العاطفي لدى مديرات
٠,٩٥٦	٠,٩٨٥	٩	المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	رياض الأطفال بمدينة
٠,٩٣٣	٠,٩٦٧	٥	المجال الرابع: ضبط الذات	الطائف من
٠,٩٣٦	٠,٩٧٧	٥	المجال الخامس: التحفيز الذاتي	وجهه نظر المعلمات
٠,٩٩٠	٠,٩٩٤	٣١	الثبات العام	

الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته
من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفضت ثباتها.
٥. تم استخدام معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق
الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

٦. تم استخدام معامل كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة
الدراسة.

٧. تم استخدام معادلة التجزئة النصفية للتحقق من ثبات أداة
الدراسة.

٨. اختبار كولموجوروف سميرونوف للتحقق من اعتدالية
التوزيع للبيانات.

٩. اختبار مان وتني للتحقق من الفروق بين استجابات عينة
الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.

مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها

إجابة السؤال الأول: ما مستوى ممارسة الذكاء العاطفي
لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من
وجهه نظر المعلمات؟

لتحديد مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات
رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهه نظر المعلمات،
حُصِبَ المتوسط الحسابي لهذه الأبعاد وصولاً إلى تحديد
مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض
الأطفال بمدينة الطائف من وجهه نظر المعلمات، والجدول
(٩) يوضح النتائج العامة لهذا المحور.

يتضح من الجدول رقم (٨) أن معامل الثبات العام عالٍ
حيث بلغ (٠,٩٩٤) وفق معادلة كرونباخ ألفا، بينما بلغ في
التجزئة النصفية (٠,٩٩٠)، وهذا يدل على أن الاستبانة
تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق
الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

١. التكرارات، والنسب المئوية؛ للتعرف على خصائص
مفردات الدراسة، وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات المحاور
الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.

٢. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) وذلك للتعرف
على متوسط استجابات مفردات الدراسة على كل عبارة من
عبارات المحاور، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات حسب
أعلى متوسط حسابي موزون.

٣. المتوسط الحسابي؛ وذلك لمعرفة مدى ارتفاع، أو
انخفاض استجابات مفردات الدراسة عن المحاور الرئيسية،
مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط
حسابي.

٤. الانحراف المعياري؛ للتعرف على مدى انحراف
استجابات مفردات الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات
الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها
الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في
استجابات مفردات الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات

جدول رقم (٩) استجابات مفردات الدراسة على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال
بمدينة الطائف من وجهه نظر المعلمات

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة / الحكم
١	المجال الأول: الوعي الذاتي	٤,٧٨	٠,٤٩٩	٢	مرتفع جداً
٢	المجال الثاني: التعاطف	٤,٧٧	٠,٥٦٢	٤	مرتفع جداً
٣	المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	٤,٧٩	٠,٥٢١	١	مرتفع جداً
٤	المجال الرابع: ضبط الذات	٤,٧٤	٠,٥٨٠	٥	مرتفع جداً
٥	المجال الخامس: التحفيز الذاتي	٤,٧٨	٠,٥١٤	٣	مرتفع جداً
	مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهه نظر المعلمات	٤,٧٨	٠,٤٩٤	-	مرتفع جداً

(٤,٧٨ من ٥,٠٠)، يليها المجال الثاني: التعاطف بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٧ من ٥,٠٠)، وأخيراً جاء المجال الرابع: ضبط الذات بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤ من ٥,٠٠).
وفيما يلي النتائج التفصيلية:
المجال الأول: الوعي الذاتي:

للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال الوعي الذاتي، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات مجال الوعي الذاتي، وجاءت النتائج كما يلي:

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨ من ٥,٠٠)، واتضح من النتائج أن أبرز مستويات ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تمثلت في المجال الثالث: المهارات الاجتماعية بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٩ من ٥,٠٠)، يليها المجال الأول: الوعي الذاتي بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨ من ٥,٠٠)، يليها المجال الخامس: التحفيز الذاتي بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ

جدول رقم (١٠) استجابات مفردات الدراسة حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال الوعي الذاتي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					النسبة	الدرجة
			منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
٦	تدرك اهدافها بوضوح	ك %	٢	٢	٤	٢٨	٢٦٩	٤,٨٤	١
			٠,٧	٠,٧	١,٣	٩,٢	٨٨,١		
٣	تظهر الثقة بذاتها وقراراتها عند اتخاذ القرارات	ك %	١	٢	٣	٣٧	٢٦٢	٤,٨٣	٢
			٠,٣	٠,٧	١,٠	١٢,١	٨٥,٩		
٢	تتخذ القرارات الصائبة اثناء العمل	ك %	٢	١	٧	٣٧	٢٥٨	٤,٨٠	٣
			٠,٧	٠,٣	٢,٣	١٢,١	٨٤,٦		
٤	تتصرف بهدوء تجاه الاخرين وتهدئة الامور والمواقف المتوترة	ك %	٢	٢	٨	٣٣	٢٦٠	٤,٧٩	٤
			٠,٧	٠,٧	٢,٦	١٠,٨	٨٥,٢		
١	تتقبل إدراك المعلومات لنقاط قوتها وضعفها	ك %	٣	-	١٣	٤١	٢٤٨	٤,٧٤	٥
			١,٠	-	٤,٣	١٣,٤	٨١,٣		
٥	تتقبل النقد البناء من الزميلات	ك %	٤	٤	٩	٤١	٢٤٧	٤,٧١	٦
			١,٣	١,٣	٣,٠	١٣,٤	٨١,٠		
مرفع جداً	عالية جداً						المتوسط العام		
							٤,٧٨		٠,٤٩٩

فعاليتها في تحقيق أهدافه ولذلك نجد أن يتخذ القرارات الصائبة أثناء العمل وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المطيري (٢٠٢٢م) والتي بينت أن درجة ممارسة مديرات المدارس لمهارات الذكاء العاطفي من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المذنب متحققة بدرجة كبيرة.

ويتضح من النتائج في الجدول (١٠) أن أقل مستويات الوعي الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارتين رقم (١، ٥) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليهما بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي: "تقبل إدراك المعلمات لنقاط قوتها وضعفها" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال يرين أن النقد يضعف ثقة منسوبات المدرسة في قدراتهن وتقبلهن لتوجيهاتهن في العمل مما قلل من تقبلهن إدراك المعلمات لنقاط قوتهن وضعفهن.

٢. جاءت العبارة رقم (٥) وهي: "تقبل النقد البناء من الزميلات" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧١ من ٥,٠٠) وتتسق هذه النتيجة مع نتيجة الفقرة أعلاه وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال يرين أن النقد يضعف الثقة في قدراتهن مما قلل من تقبلهن النقد البناء من الزميلات.

المجال الثاني: التعاطف:

للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال التعاطف، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات مجال التعاطف، وجاءت النتائج كما يلي:

يتضح في الجدول (١٠) أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى الوعي الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار عالية جداً على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج في الجدول (١٠) أن أبرز ممارسات الوعي الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارات رقم (٦، ٣، ٢) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٦) وهي: "تدرك أهدافها بوضوح" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٤ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يتمتعن بالخبرات الكافية كما أنهن من يقمن بصياغة أهداف العمل ولذلك نجد أن أهدافهن بوضوح.

٢. جاءت العبارة رقم (٣) وهي: "تظهر الثقة بذاتها وقراراتها عند اتخاذ القرارات" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٣ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لكسب ثقة منسوبات المدرسة في قدراتهن في العمل ولذلك نجد أن يظهرن الثقة بذاتهن وقراراتهن عند اتخاذ القرارات وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشمري (٢٠١٦م) والتي بينت أن درجة ممارسة قادة المدارس للذكاء العاطفي في المدارس الأهلية بمدينة الرياض جاء بدرجة منخفضة.

٣. جاءت العبارة رقم (٢) وهي: "تتخذ القرارات الصائبة أثناء العمل" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٠ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يحرصن على دقة قرارات العمل بما يعزز من

جدول رقم (١١) استجابات مفردات الدراسة حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال التعاطف مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار النسبية	درجة الموافقة				الدرجة / القيمة
			عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	
١	تشعر بالمنسوبات من تعبيراتهن	ك %	٢٦٤ ٨٦,٦	٢٩ ٩,٥	٧ ٢,٣	١ ٠,٣	٤ ١,٣
٤	تحتزم مشاعر المعلمات	ك %	٢٥٩ ٨٤,٩	٣٤ ١١,٢	٨ ٢,٦	١ ٠,٣	٣ ١,٠
٦	تستطيع الاصغاء لمشاعر المعلمات	ك %	٢٥٦ ٨٣,٩	٣٧ ١٢,١	٨ ٢,٦	٢ ٠,٧	٢ ٠,٧

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني لتأهيل وتمكين القيادات التربوية والأكاديمية
لتحقيق التميز الشخصي والمؤسسي في القطاعات التعليمية ٢٧-٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م

رقم السؤال	الدرجة	البيان	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	البيان
٢	عالية جداً	٠,٥٩٧	٤,٧٨	٠,٧	١,٣	١,٣	٣٩	٢٥٦	٨٣,٩	١٢,٨	تفاعل مع المشكلات الخاصة للمعلمات بإيجابية
٣	عالية جداً	٠,٦٥٩	٤,٧٤	١,٠	٠,٣	٥,٢	١٦	٣١	٢٥٤	١٠,٢	تشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يفصح عنها منسوبات المدرسة
٥	عالية جداً	٠,٦٦٨	٤,٧٣	١,٠	١,٠	٣,٦	١١	٣٨	٢٥٠	١٢,٤	تستطيع قراءة الآخرين من خلال نبرة صوتهم
المتوسط العام											
	عالية جداً	٠,٥٦٢	٤,٧٧								

رياض الأطفال اعتدنا على التعرف على مشاعر المعلمات ولذلك نجدهن يستطعن الاصغاء لمشاعر المعلمات، ويتضح من النتائج في الجدول (١١) أن أقل ممارسات التعاطف لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارتين رقم (٣، ٥) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليهما بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٣) وهي: "تشعر بالانفعالات والمشاعر التي لا يفصح عنها منسوبات المدرسة" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤) من (٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يعتمدن على أسلوب المكاشفة والمصارحة في التعرف على مشاعر المعلمات مما قلل من شعورهن بالانفعالات والمشاعر التي لا يفصح عنها منسوبات المدرسة.

٢. جاءت العبارة رقم (٥) وهي: "تستطيع قراءة الآخرين من خلال نبرة صوتهم" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٣) من (٥,٠٠) وتتسق هذه النتيجة مع نتيجة الفقرة أعلاه وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يعتمدن على أسلوب المكاشفة والمصارحة في التعرف على مشاعر المعلمات مما قلل قدرتهم على قراءة الآخرين من خلال نبرة صوتهم.

المجال الثالث: المهارات الاجتماعية:

للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال المهارات الاجتماعية، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات مجال المهارات الاجتماعية، وجاءت النتائج كما يلي:

يتضح في الجدول (١١) أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة التعاطف لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٧) من (٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار عالية جداً على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج في الجدول (١١) أن أبرز ممارسات التعاطف لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارات رقم (١، ٤، ٦) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي: "تشعر بالمنسوبات من تعبيراتهن" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٠) من (٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يحرصن على التعرف على احتياجات المنسوبات وتلبيتها لتهيئة البيئة المناسبة للتعليم بمدارسهن ولذلك نجدهن يشعرن بالمنسوبات من تعبيراتهن وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حسين (٢٠٢٠م) والتي بينت أن مستوى ممارسة مديرات رياض الأطفال للذكاء العاطفي كانت بمستوى مرتفع.

٢. جاءت العبارة رقم (٤) وهي: "تحتزم مشاعر المعلمات" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٩) من (٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين كسب تعاون المعلمات وتعزيز تقبلهن للعمل ولذلك نجدهن يحترمن مشاعر المعلمات.

٣. جاءت العبارة رقم (٦) وهي: "تستطيع الاصغاء لمشاعر المعلمات" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨) من (٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات

جدول رقم (١٢) استجابات مفردات الدراسة حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال المهارات الاجتماعية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					النسبة	
			عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً		
٣	تشارك وتنفذ البرامج الوزارية	ك %	٢٧٠	٣٠	٢	١	٢		
			٨٨,٥	٩,٨	٠,٧	٠,٣	٠,٧		
١	تتعامل مع المعلمات بلطف	ك %	٢٧٦	١٩	٥	٣	٢		
			٩٠,٥	٦,٢	١,٦	١,٠	٠,٧		
٢	تعزز مشاركة المعلمات للمجتمع	ك %	٢٧١	٢٦	٤	١	٣		
			٨٨,٩	٨,٥	١,٣	٠,٣	١,٠		
٤	تستمتع بما تقوم به من مهام مدرسية	ك %	٢٥٩	٣٣	٩	٢	٢		
			٨٤,٩	١٠,٧	٣,٠	٠,٧	٠,٧		
٥	تمتلك الخبرة لبناء فريق عمل متعاون	ك %	٢٦٣	٢٩	٨	٢	٣		
			٨٦,٢	٩,٥	٢,٦	٠,٧	١,٠		
٦	تمتلك القدرة على ضبط انفعالاتها عند اتخاذ القرارات	ك %	٢٥٧	٣٤	٨	٤	٢		
			٨٤,٣	١١,١	٢,٦	١,٣	٠,٧		
٧	تتحلى بالصبر وضبط ردود الفعل	ك %	٢٥٢	٤١	٧	٢	٣		
			٨٢,٦	١٣,٤	٢,٣	٠,٧	١,٠		
٩	تتحكم بمشاعرها عند مواجهتها للمواقف الصعبة	ك %	٢٥١	٤٠	٨	٣	٣		
			٨٢,٣	١٣,١	٢,٦	١,٠	١,٠		
٨	تقبل النقد البناء	ك %	٢٥٠	٣٦	١١	٥	٣		
			٨٢,٠	١١,٨	٣,٦	١,٦	١,٠		
مرتفع جداً	عالية جداً		المتوسط العام					٤,٧٩	٠,٥٢١

بأن مديرات رياض الأطفال يدركن مسؤولياتهن في تنفيذ توجيهات الوزارة وبرامجها ولذلك نجدهن يشاركن وينفذن البرامج الوزارية.

٢. جاءت العبارة رقم (١) وهي: "تتعامل مع المعلمات بلطف" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٥ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لكسب ود وتعاون المعلمات في العمل ولذلك نجدهن يتعاملن مع المعلمات بلطف وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الرسيني (٢٠٢٠م) والتي بينت أن قائدات المدارس الأهلية في مدينة بريدة يتمتعن بدرجة عالية من الذكاء العاطفي.

٣. جاءت العبارة رقم (٢) وهي: "تعزز مشاركة المعلمات للمجتمع" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٤ من ٥,٠٠)

يتضح في الجدول (١٢) أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة المهارات الاجتماعية لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٩ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار عالية جداً على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج في الجدول (١٢) أن أبرز ممارسات المهارات الاجتماعية لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارات رقم (٣، ١، ٢) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٣) وهي: "تشارك وتنفذ البرامج الوزارية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٥ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة

٢. جاءت العبارة رقم (٨) وهي: "تقبل النقد البناء" بالمرتبة التاسعة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٢ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال يرين أن النقد يقلل من مكاتهن لدى منسوبات المدرسة مما قلل من تقبلهن النقد البناء.

المجال الرابع: ضبط الذات:

للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال ضبط الذات، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات مجال ضبط الذات، وجاءت النتائج كما يلي:

وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يدركن مسؤولياتهن المجتمعية ولذلك نجدهن يعززن مشاركة المعلمات للمجتمع، ويتضح من النتائج في الجدول (١٢) أن أقل ممارسات المهارات الاجتماعية لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارتين رقم (٩، ٨) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليهما بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٩) وهي: "تتحكم بمشاعرها عند مواجهتها للمواقف الصعبة" بالمرتبة الثامنة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٥ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال ينفعلن عند مواجهة الأزمات لشعورهن بالمسؤولية مما قلل من قدرتهن على التحكم بمشاعرهن عند مواجهتهن للمواقف الصعبة.

جدول رقم (١٣) استجابات مفردات الدراسة حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال ضبط الذات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					الدرجة	الرتبة	الفئة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
			منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً					
١	تفضل مواجهه المشكلات وحلها بدل التهرب منها	ك %	١	٣	٨	٢١	٢٧٢	مرتفع جداً	١	عالية جداً	٠,٥٣٧	٤,٨٤
			٠,٣	١,٠	٢,٦	٦,٩	٨٩,٢					
٢	تمتلك القدرة على ضبط انفعالاتها عند اتخاذ القرارات	ك %	٣	٢	١١	٣٨	٢٥١	مرتفع جداً	٢	عالية جداً	٠,٦٤٩	٤,٧٤
			١,٠	٠,٧	٣,٦	١٢,٤	٨٢,٣					
٣	تتحلى بالصبر وضبط ردود الفعل	ك %	٣	٤	١٠	٣٩	٢٤٩	مرتفع جداً	٣	عالية جداً	٠,٦٨٠	٤,٧٣
			١,٠	١,٣	٣,٣	١٢,٨	٨١,٦					
٥	تتحكم بمشاعرها عند مواجهتها للمواقف الصعبة	ك %	٣	٢	١١	٤٥	٢٤٤	مرتفع جداً	٤	عالية جداً	٠,٦٥٧	٤,٧٢
			١,٠	٠,٧	٣,٦	١٤,٧	٨٠,٠					
٤	تقبل النقد البناء	ك %	٢	٧	١٢	٤٠	٢٤٤	مرتفع جداً	٥	عالية جداً	٠,٧١٣	٤,٧٠
			٠,٧	٢,٣	٣,٩	١٣,١	٨٠,٠					
المتوسط العام												
								مرتفع جداً	عالية جداً	٠,٥٨٠	٤,٧٤	

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي: "تفضل مواجهه المشكلات وحلها بدل التهرب منها" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٤ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لسرعة معالجة المشكلات للحد من تأثيراتها على العملية التعليمية بمدارسهن ولذلك نجدهن يفضلن مواجهه المشكلات وحلها بدل التهرب منها.

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهي: "تمتلك القدرة على ضبط انفعالاتها عند اتخاذ القرارات" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة

يتضح في الجدول (١٣) أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة ضبط الذات لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار عالية جداً على أداة الدراسة، ويتضح من النتائج في الجدول (١٣) أن أبرز ممارسات ضبط الذات لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارات رقم (١، ٢، ٣) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني لتأهيل وتمكين القيادات التربوية والأكاديمية
لتحقيق التميز الشخصي والمؤسسي في القطاعات التعليمية ٢٧-٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م

١. جاءت العبارة رقم (٥) وهي: "تتحكم بمشاعرها عند مواجهتها للمواقف الصعبة" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٢ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال ينفعلن عند مواجهة الأزمات كما تبين مما قلل من تحكمن بمشاعرها عند مواجهتهن للمواقف الصعبة.

٢. جاءت العبارة رقم (٤) وهي: "تتقبل النقد البناء" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٠ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن بعض مديرات رياض الأطفال يرين أن النقد يقلل من مكانتهن مما قلل من تقبلهن النقد البناء.

المجال الخامس: التحفيز الذاتي:

للتعرف على مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال التحفيز الذاتي، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات الدراسة على عبارات مجال التحفيز الذاتي، وجاءت النتائج كما يلي:

مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال لديهن خبرات كافية في مواجهة الأزمات المدرسية ولذلك نجدهن يمتلكن القدرة على ضبط انفعالتهن عند اتخاذ القرارات.

٣. جاءت العبارة رقم (٣) وهي: "تتحلى بالصبر وضبط ردود الفعل" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٣ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يمتلكن القدرة على ضبط انفعالتهن عند اتخاذ القرارات كما تبين ولذلك نجدهن يتحلين بالصبر وضبط ردود الفعل وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حسين (٢٠٢٠م) والتي بينت أن مستوى ممارسة مديرات رياض الأطفال للذكاء العاطفي كانت بمستوى مرتفع، ويتضح من النتائج في الجدول (١٣) أن أقل ممارسات ضبط الذات لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارتين رقم (٥، ٤) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليهما بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

جدول رقم (١٤) استجابات مفردات الدراسة حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف فيما يتعلق بمجال التحفيز الذاتي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					النسبة
			منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
١	تعزيز الاعمال الجيدة	ك	٣	-	٥	٢٠	٢٧٧	٩٠,٨ %
٢	تجتهد من أجل النجاح في تأدية أعمالها	ك	٢	-	٦	٤٢	٢٥٥	٨٣,٦ %
٥	تتصف بالتفاؤل والاصرار للوصول الى اهداف المدرسة رغم الصعوبات	ك	٢	١	٨	٤٠	٢٥٤	٨٣,٣ %
٤	تحفز منسوبات المدرسة لتحقيق اهدافهن	ك	٢	١	١٣	٤١	٢٤٨	٨١,٣ %
٣	تتعامل مع الضغوطات كحافز ذاتي	ك	٢	١	١٩	٣٨	٢٤٥	٨٠,٣ %
			المتوسط العام					
			٣	-	٥	٢٠	٢٧٧	٩٠,٨ %
			٢	-	٦	٤٢	٢٥٥	٨٣,٦ %
			٢	١	٨	٤٠	٢٥٤	٨٣,٣ %
			٢	١	١٣	٤١	٢٤٨	٨١,٣ %
			٢	١	١٩	٣٨	٢٤٥	٨٠,٣ %
			٣	-	٥	٢٠	٢٧٧	٩٠,٨ %

الدراسة، ويتضح من النتائج في الجدول (١٤) أن أبرز ممارسات التحفيز الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارات رقم (١، ٢، ٥) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

يتضح في الجدول (١٤) أن هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة التحفيز الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار عالية جداً على أداة

الجدول (١٤) أن أقل ممارسات التحفيز الذاتي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف تتمثل في العبارتين رقم (٤، ٣) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات الدراسة عليهما بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً، كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٤) وهي: "تحفز منسوبات المدرسة لتحقيق اهدافهن" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يمتلكن صلاحيات مادية محددة مما قلل من تحفيزهن منسوبات المدرسة لتحقيق اهدافهن.

٢. جاءت العبارة رقم (٣) وهي: "تتعامل مع الضغوطات كحافز ذاتي" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧١ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يعانين من التعرض لضغوط متنوعة في عملهن مما قلل من تعاملهن مع الضغوطات كحافز ذاتي.

إجابة السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة - المؤهل العلمي - الدورات التدريبية)؟

(١) الفروق باختلاف متغير المؤهل:

جدول رقم (١٥) نتائج كولموجوروف سميرونوف لمتغير المؤهل

Kolmogorov-Smirnova			المؤهل	
الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	الإحصائية		
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٣٨٣	بكالوريوس	المجال الأول: الوعي الذاتي
-	٤	٠,٢٩٠	دراسات عليا	
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٤٠٢	بكالوريوس	المجال الثاني: التعاطف
-	٤	٠,٢٧٢	دراسات عليا	
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٣٨٨	بكالوريوس	المجال الثالث: المهارات الاجتماعية
-	٤	٠,٢٦٨	دراسات عليا	
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٣٩٠	بكالوريوس	المجال الرابع: ضبط الذات
-	٤	٠,٢٥٠	دراسات عليا	
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٤٢٤	بكالوريوس	المجال الخامس: التحفيز الذاتي
-	٤	٠,٢٣٦	دراسات عليا	
**٠,٠٠٠	٣٠١	٠,٣٣١	بكالوريوس	مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات
-	٤	٠,٢٥٢	دراسات عليا	

** دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل تم استخدام اختبار مان وتني لتوضيح دلالة الفروق بين استجابات مفردات الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي: "تعزز الاعمال الجيدة" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٦ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لتطوير العملية التعليمية بمدارسهن ولذلك نجدهن يعملن على تعزيز الاعمال الجيدة.

٢. جاءت العبارة رقم (٢) وهي: "تجتهد من اجل النجاح في تأدية أعمالها" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٨٠ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لتحقيق التميز لمدارسهن في ضوء المنافسة بين المدارس ولذلك نجدهن يجتهدن من اجل النجاح في تأدية أعمالهن.

٣. جاءت العبارة رقم (٥) وهي: "تتصف بالتفاؤل والاصرار للوصول الى اهداف المدرسة رغم الصعوبات" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات الدراسة عليها بدرجة عالية جداً وبدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨ من ٥,٠٠) وتفسر هذه النتيجة بأن مديرات رياض الأطفال يسعين لتمثيل القدوة وتشجيع منسوبات المدرسة لتحقيق الأهداف ولذلك نجدهن يتصفن بالتفاؤل والاصرار للوصول الى اهداف المدرسة رغم الصعوبات وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العموش (٢٠٢١م) والتي بينت عدم ارتفاع درجة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في لواء الرصيفة، ويتضح من النتائج في

توجد دلالة عند ٠,٠١ على وجود توزيع غير طبيعي لبيانات المؤهل وعليه نختر الاختبارات اللامعلمية. وللتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني لتأهيل وتمكين القيادات التربوية والأكاديمية
لتحقيق التميز الشخصي والمؤسسي في القطاعات التعليمية ٢٧-٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م

جدول رقم (١٦) نتائج مان وتني لمتغير المؤهل

المحور	المؤهل	العدد	متوسط الترتيب	مجموع الترتيب	قيمة II	الدلالة	التعليق
المجال الأول: الوعي الذاتي	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,٦٤	٤٦٥٤٦,٠٠	١٠٩,٠٠٠	**,٠,٠٠٠	دالة
	دراسات عليا	٤	٢٩,٧٥	١١٩,٠٠			
المجال الثاني: التعاطف	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,١٩	٤٦٤١١,٠٠	٢٤٤,٠٠٠	**,٠,٠٠٨	دالة
	دراسات عليا	٤	٦٣,٥٠	٢٥٤,٠٠			
المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,٦٦	٤٦٥٥٢,٠٠	١٠٣,٠٠٠	**,٠,٠٠٠	دالة
	دراسات عليا	٤	٢٨,٢٥	١١٣,٠٠			
المجال الرابع: ضبط الذات	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,٥٧	٤٦٥٢٧,٠٠	١٢٨,٠٠٠	**,٠,٠٠١	دالة
	دراسات عليا	٤	٣٤,٥٠	١٣٨,٠٠			
المجال الخامس: التحفيز الذاتي	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,٦٩	٤٦٥٦١,٠٠	٩٤,٠٠٠	**,٠,٠٠٠	دالة
	دراسات عليا	٤	٢٦,٠٠	١٠٤,٠٠			
مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات	بكالوريوس	٣٠١	١٥٤,٧١	٤٦٥٦٦,٥٠	٨٨,٥٠٠	**,٠,٠٠٢	دالة
	دراسات عليا	٤	٢٤,٦٣	٩٨,٥٠			

** دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

التحفيز الذاتي، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير المؤهل لصالح فئة البكالوريوس.
(٢) الفروق باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة:

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٤-٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثاني: التعاطف، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، المجال الرابع: ضبط الذات، المجال الخامس:

جدول رقم (١٧) نتائج كولموجوروف سميرنوف لمتغير عدد سنوات الخبرة

Kolmogorov-Smirnova			عدد سنوات الخبرة	
الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	الإحصائية	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
٠,٢٠٠	١٤	٠,١٦٨	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٤٠٥	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
٠,٢٠٠	١٤	٠,١٥٥	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٤٢٠	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
٠,٢٠٠	١٤	٠,١٨١	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٤٠٥	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
*٠,٠٤٢	١٤	٠,٢٣١	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٤٠٢	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
٠,٢٠٠	١٤	٠,١٨٣	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٤٣٧	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
٠,٠٥١	١٤	٠,٢٢٦	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر
**٠,٠٠٠	٢٩١	٠,٣٢٣	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر

دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل**

* دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

إحصائية في استجابات مفردات الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة تم استخدام اختبار مان وتني لتوضيح دلالة الفروق بين استجابات مفردات الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

توجد دلالة عند ٠,٠١ و ٠,٠٥ على وجود توزيع غير طبيعي لبيانات عدد سنوات الخبرة وعليه نختار الاختبارات اللامعلمية.
للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة

جدول رقم (١٨) نتائج مان وتني لمتغير عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	العدد	متوسط الترتيب	مجموع الترتيب	قيمة II	الدلالة	التعليق
المجال الأول: الوعي الذاتي	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٤٦,٨٢	٦٥٥,٥٠	٥٥٠,٥٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٨,١١	٤٦٠٠٩,٥٠			
المجال الثاني: التعاطف	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٦٣,٧٩	٨٩٣,٠٠	٧٨٨,٠٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٧,٢٩	٤٥٧٧٢,٠٠			
المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٥٥,٠٠	٧٧٠,٠٠	٦٦٥,٠٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٧,٧١	٤٥٨٩٥,٠٠			
المجال الرابع: ضبط الذات	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٦٠,٨٩	٨٥٢,٥٠	٧٤٧,٥٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٧,٤٣	٤٥٨١٢,٥٠			
المجال الخامس: التحفيز الذاتي	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٦٧,٦١	٩٤٦,٥٠	٨٤١,٥٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٧,١١	٤٥٧١٨,٥٠			
مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات	أقل من ١٠ سنوات	١٤	٥١,٠٠	٧١٤,٠٠	٦٠٩,٠٠٠	٠,٠٠٠ ***	دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٢٩١	١٥٧,٩١	٤٥٩٥١,٠٠			

دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل**

ضبط الذات، المجال الخامس: التحفيز الذاتي، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة لصالح فئة ١٠ سنوات فأكثر.
(٣) الفروق باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية:

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٤-١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثاني: التعاطف، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، المجال الرابع:

جدول رقم (١٩) نتائج كولموجوروف سميرنوف لمتغير عدد الدورات التدريبية

Kolmogorov-Smirnova			عدد الدورات التدريبية	
الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	الإحصائية		
٠,٢٠٠ ***	٧	٠,١٤٧	المجال الأول: الوعي الذاتي	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر
٠,١٣٢ ***	٧	٠,٢٧٠	المجال الثاني: التعاطف	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر
٠,٢٠٠ ***	٧	٠,١٩٧	المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر
٠,٢٠٠ ***	٧	٠,٢٤٧	المجال الرابع: ضبط الذات	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر
٠,١٦١ ***	٧	٠,٢٦١	المجال الخامس: التحفيز الذاتي	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر
٠,٢٠٠ ***	٧	٠,٢٣٥	مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات	
			أقل من ٥ برامج	٥ برامج تدريبية فأكثر

** دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل**

عدد خاص بالمؤتمر الدولي الثاني لتأهيل وتمكين القيادات التربوية والأكاديمية
لتحقيق التميز الشخصي والمؤسسي في القطاعات التعليمية ٢٧-٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م

توجد دلالة عند ٠,٠١ على وجود توزيع غير طبيعي لبيانات عدد الدورات التدريبية وعليه نختار الاختبارات اللامعلمية. للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات

جدول رقم (٢٠) نتائج مان وتني لمتغير عدد الدورات التدريبية

المحور	عدد الدورات التدريبية	العدد	متوسط الترتيب	مجموع الترتيب	قيمة U	الدلالة	التعليق
المجال الأول: الوعي الذاتي	أقل من ٥ برامج	٧	٧٤,٠٧	٥١٨,٥٠	٤٩٠,٥٠٠	**,٠٠٣	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٨٥	٤٦١٤٦,٥٠			
المجال الثاني: التعاطف	أقل من ٥ برامج	٧	٨٩,٧١	٦٢٨,٠٠	٦٠٠,٠٠٠	*,٠١٣	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٤٩	٤٦٠٣٧,٠٠			
المجال الثالث: المهارات الاجتماعية	أقل من ٥ برامج	٧	٧٣,٨٦	٥١٧,٠٠	٤٨٩,٠٠٠	**,٠٠٢	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٨٦	٤٦١٤٨,٠٠			
المجال الرابع: ضبط الذات	أقل من ٥ برامج	٧	٩٥,٥٠	٦٦٨,٥٠	٦٤٠,٥٠٠	*,٠٢٨	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٣٥	٤٥٩٩٦,٥٠			
المجال الخامس: التحفيز الذاتي	أقل من ٥ برامج	٧	٩٣,٧٩	٦٥٦,٥٠	٦٢٨,٥٠٠	*,٠١٧	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٣٩	٤٦٠٠٨,٥٠			
مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات	أقل من ٥ برامج	٧	٦٩,٧١	٤٨٨,٠٠	٤٦٠,٠٠٠	**,٠٠٦	دالة
	٥ برامج تدريبية فأكثر	٢٩٨	١٥٤,٩٦	٤٦١٧٧,٠٠			

دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل**

دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل*

وجهه نظر المعلمات بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨) من (٥,٠٠)، واتضح من النتائج أن أبرز مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تمثلت في المجال الثالث: المهارات الاجتماعية بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٩) من (٥,٠٠)، يليها المجال الأول: الوعي الذاتي بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨) من (٥,٠٠)، يليها المجال الخامس: التحفيز الذاتي بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٨) من (٥,٠٠)، يليها المجال الثاني: التعاطف بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٧) من (٥,٠٠)، وأخيراً جاء المجال الرابع: ضبط الذات بدرجة مرتفعة جداً بمتوسط حسابي بلغ (٤,٧٤) من (٥,٠٠).

إجابة السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة - المؤهل العلمي - الدورات التدريبية)؟

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثاني: التعاطف، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، المجال الرابع:

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٤-١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الثاني: التعاطف المجال الرابع: ضبط الذات، المجال الخامس: التحفيز الذاتي) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ٥ برامج تدريبية فأكثر.

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (٤-١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ٥ برامج تدريبية فأكثر. ملخص نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى عددٍ من النتائج، ومن أبرزها:

إجابة السؤال الأول: ما مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات؟

هناك درجة مرتفعة جداً لمستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من

المراجع:

أولاً/ المراجع العربية:

أبكر، صالح؛ والدفة، الطاهر. (٢٠٢٠م). النمو المهني وعلاقته بالذكاء الوجداني لمعلمي مرحلة الأساس دراسة ميدانية لمعلمي مرحلة الأساس بمدينة زانجي ولاية وسط دارفور. *مجلة الروانز*، ٤ (١)، ٧٠-٩٢.

أبو شعيرة، نور؛ وأبو الخير، أحمد. (٢٠١٨م). مستوى الذكاء العاطفي وعلاقته بتحسين أداء مديري المدارس في المرحلة الأساسية الدنيا التابعة لوكالة الغوث بمنطقة غرب غزة. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، ٣ (٢)، ١٩٨-٢١٤.

أبو عفش، إيناس. (٢٠١١م). أثر الذكاء العاطفي على مقدرة مدراء مكتب الأونروا بغزة على اتخاذ القرار وحل المشكلات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية.

الأسود، فايز؛ وأبو شرخ، ضياء. (٢٠٢٠م). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة للذكاء العاطفي من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها ببعض المتغيرات. *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية*، ٨ (١)، ٥٠-٧٩.

الحدان، نسيم. (٢٠١٧م). درجة الذكاء عاطفي لمديري المدارس الثانوية الحكومية وعلاقتها بالثقة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم في العاصمة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.

حسين، غادة. (٢٠٢٠م). الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال وعلاقته بممارستهم للعلاقات الإنسانية في العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.

الرسيني، منال. (٢٠٢٠م). الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الأهلية من وجهة نظر المعلمات. *المجلة السعودية للعلوم التربوية*، (٦)، ١١٣-١٣٣.

الزهراني، ضيف الله. (٢٠٢٠م). مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس في مدينة الطائف. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٤ (٦)، ٢٨-١.

سالم، مرفت. (٢٠١٣م). استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي وعلاقتها بمستوى الذكاء العاطفي لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية.

سكر، ناجي. (٢٠١٩م). مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية بمدينة غزة وعلاقته بدرجة النجاح في ممارستهم القيادية من وجهة نظر المعلمين. *مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٤٦ (٢)، ٦٠١-٦٢٣.

ضبط الذات، المجال الخامس: التحفيز الذاتي، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير المؤهل لصالح فئة البكالوريوس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثاني: التعاطف، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، المجال الرابع: ضبط الذات، المجال الخامس: التحفيز الذاتي، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة لصالح فئة ١٠ سنوات فأكثر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الثاني: التعاطف المجال الرابع: ضبط الذات، المجال الخامس: التحفيز الذاتي) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ٥ برامج تدريبية فأكثر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات مفردات الدراسة حول (المجال الأول: الوعي الذاتي، المجال الثالث: المهارات الاجتماعية، مستوى ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ٥ برامج تدريبية فأكثر.

توصيات الدراسة: في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الدراسة توصي بما يلي:

- حث مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف على تقبل إدراك المعلمات لنقاط قوتها وضعفها.
- توعية مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف بأهمية تقبل النقد البناء من الزميلات.
- حث مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف على الشعور بالانفعالات والمشاعر التي لا تفصح عنها منسوبات المدرسة.
- حث مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف على تقبل النقد البناء.
- الاستفادة من تجارب المدارس العالمية المميزة في مجال الذكاء العاطفي، والبحوث والدراسات العلمية المتعلقة بتطبيق الذكاء العاطفي في المدارس.

مقترحات الدراسة:

- إجراء دراسات مستقبلية حول المعوقات التي تحد من ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف.
- إجراء دراسات مستقبلية حول سبل تعزيز ممارسة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال بمدينة الطائف.

ثانياً المراجع الأجنبية:

Henry, E. & Hope, W. (2014). Principals' emotional intelligence and its impact on adequate yearly progress. *Journal of Educational Leadership in Action*, 209(2164), 144-200.

الشمري، راضي. (٢٠١٦م). درجة ممارسة أبعاد الذكاء العاطفي لدى القيادات التربوية في المدارس الأهلية بالرياض. *مجلة التربية*، ١ (١٦٨)، ١٤٣-١٧٤.

الشايح، علي؛ والمطيري، عواطف. (٢٠١٩م). الذكاء العاطفي وعلاقته بالقيادة الخادمة لدى قائدات المدارس في محافظة المذنب من وجهة نظر المعلمات. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، ٥ (٢)، ١٧٧-١٩٠.

العموش، زهور. (٢٠٢١م). درجة الذكاء العاطفي لدى مديرات رياض الأطفال في لواء الرصيفة وعلاقتها بدرجة الولاء التنظيمي من وجهة نظر المعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت.

العناني، حنان. (٢٠١٤م). الذكاء العاطفي وعلاقته بالتميز القيادي لدى معلمي رياض الأطفال والمدارس الأساسية في منطقة الأغوار الوسطى. *المجلة التربوية*، ١ (١٠١)، ٥٩٨-٥٥٣.

المطيري، عواطف. (٢٠٢٢م). الذكاء العاطفي لدى مديرات المدارس في محافظة المذنب من وجهة نظر المعلمات. *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*، ٢ (٤)، ١٣٣-١٠٠.