

المجلة الدولية للبحث والتطوير التربوي

International Journal of Educational Research and Development

مجلة علمية – دورية – محكمة – مصنفة دولياً



The role of educational planning and development in enhancing the communication skills of female Islamic education teachers in the Al-Ahmadi educational region.

Amal Mohammed Alshadgam Alazmi*

* Ministry of Education – Kuwait.

Email: Amoooolah87@hotmail.com

دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى
معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية.

د. أمل محمد الشدقم العازمي*

*وزارة التربية – دولة الكويت.

KEY WORDS:

(Educational planning and development, communication skills).

الكلمات المفتاحية:

(التخطيط والتطوير التربوي، مهارات التواصل).

ABSTRACT:

مستخلص البحث:

Aimed to know the role of educational planning and development in developing the communication skills of Islamic education teachers in Al-Ahmadi Governorate. According to these research variables, the theoretical literature on the variables was studied, and the descriptive approach was used on a sample of Islamic education teachers in Al-Ahmadi Governorate, which consisted of (95) teachers, and the research tools were applied to the sample and the results showed that the study sample's assessment of the role of educational planning and development in developing their communication skills was moderate in the overall score and in the sub-axes. The order of the axes was according to the importance of the role of planning in developing them, and the presence of statistically significant differences between the averages of the study sample's responses on the role of planning and development. Educational. He recommended supporting the role of educational planning and development in developing the educational process and in developing communication skills, support educational planning and development

هدف البحث إلى معرفة دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية وبحسب هذه المتغيرات للبحث تم دراسة الأدب النظري للمتغيرات وتم استخدام المنهج الوصفي على عينة من معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية تكونت من (٩٥) معلمة وتم تطبيق أدوات البحث على العينة وأظهرت النتائج أن تقدير عينة الدراسة لدور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لديهن كان بدرجة متوسطة في الدرجة الكلية وفي المحاور الفرعية، جاء ترتيب المحاور حسب أهمية دور التخطيط في تطويرها، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول دور التخطيط والتطوير التربوي، وأوصى بدعم دور التخطيط والتطوير التربوي في تطوير العملية التعليمية وفي تنمية مهارات التواصل وذلك بدعم من القائمين على التخطيط والتطوير التربوي.

المقدمة:

فطر الله بني البشر عن التعلم حيث قال في كتابه الكريم: (وقل ربي زدني علماً) صدق الله العظيم [سورة طه: آية ١١٤]. ويعد التخطيط عملية قديمة قدم الحياة البشرية نفسها بما يحمله من معاني التفكير والتدبير والتوقع، فكل فرد أو جماعة تتبع نوعاً من التخطيط لخلق الموازنة بين إشباع الحاجات المتزايدة لديها والموارد والإمكانات المتوفرة من حولها، فالتخطيط بمفهومه العام هذا وجد منذ أن خلق الله الإنسان، وقد طبق الإنسان التخطيط بصورة مباشرة أو غير مباشرة بوعي أو بدون وعي منذ وجوده على سطح الأرض، حيث رتب أمور معاشه وأعد لتقلبات الطبيعة مشاكلها العدة اللازمة لمواجهتها (أدم، ٢٠١٢، ص ٢٤). وبالرغم من أن التخطيط في العصر الحديث قد بدأ في المجال الاقتصادي أولاً، إلا أنه في المجال التربوي يعد الأهم من بين المجالات الأخرى. وتظهر هذه الأهمية بصورة أكثر تحديداً ووضوحاً على مستوى المدرسة، لأنها المؤسسة المتخصصة التي أنشأها المجتمع لتسهم بصورة مقصودة في تربية أبنائه.

التمكين النفسي لدى بعض مجتمع الدراسة، وذلك من خلال استجابات العينة قبل إلى أن (ILO) الاستطلاعية والتي تم تطبيقها في البداية، وتشير منظمة العمل الدولية قطاع العمل حالياً في وضع ينذر بالخطر، حيث توجد مشاكل في الصحة النفسية فيعاني ١ من ١٠ عمال توترا مزمناً وقلقا أو إرهاقا أو اكتئابا، وهذه القضايا هي السبب الرئيسي للتغيب عن العمل والتقاعد المبكر (Puertas et al. 2018. p.524-535).

ومما تقدم كان يتحتم البحث في موضوع الدراسة الحالية وهو دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية.
مشكلة الدراسة:

تحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما ماهية التخطيط التربوي؟ وما ماهية التطوير التربوي؟
٢. ما واقع التخطيط والتطوير التربوي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الأحمدية؟
٣. ما مهارات التواصل المناسبة لمعلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية؟
٤. ما مستوى مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية؟
٤. ما دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية؟

أهداف الدراسة:

هدفت الباحثة من خلال الدراسة الحالية إلى التعرف على:

١. أهمية الموضوع وإثراء الجانب المعرفي عن طريق تقديم مزيد من المعلومات حول متغيري الدراسة.
٢. إعداد إطار نظري لمفهوم التخطيط التربوي والتطوير التربوي.
٣. الوقوف على مستوى مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.
٤. دراسة دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.

مصطلحات الدراسة:

- ١- الدور: هو مجموعة من الأنشطة المرتبطة أو الأثر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة وتترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة (أحمد، ٢٠٠٦، ص ١٥٦).

بعد التواصل عملية يقوم بها كل فرد في كل زمان ومكان، فهو كائن اجتماعي، وقال تعالى: (يَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاهُ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ) [الحجرات: ١٣]، لذلك فإن التواصل من أكثر الأنشطة التي يقوم بها الفرد في حياته سواء مع نفسه أو غيره، لا سيما وسط ما يعانيه العالم من انتشار فيروس كورونا، وضرورة إيجاد طرق مناسبة لتحقيق التواصل مع مراعاة السلامة والتباعد النسبي اجتماعياً، لذا فالتواصل نشاط لغوي إنساني يشمل الجانب اللفظي والجانب غير اللفظي، وإذا كان ذلك بالنسبة للفرد عامة، فالوضع أكثر أهمية بالنسبة للمعلم، حيث أن أحد النقاشات الأساسية في التعليم هو ما يجب أن يكون لدى المعلم من مهارات سواء تواصلية أو تمكينية تساعده في تحقيق دوره وإيصال رسالته التربوية سواء في مجال عمله أو أسرته أو مجتمعه عامة، خاصة وأن التواصل بنوعيه: اللفظي وغير اللفظي، أهمية كبيرة في حياتنا، لذا فيلاحظ تضمين القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة كثيراً من الآيات والأحاديث التي تدل على ذلك، فقال تعالى: (وَمَا أَرْسَلْنَا مِنْ رَّسُولٍ إِلَّا بِلِسَانٍ قَوْمِهِ لِيُبَيِّنَ لَهُمْ فَيُضِلَّ اللَّهُ مَنْ يَشَاءُ وَيَهْدِي مَنْ يَشَاءُ هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ) (ابراهيم: ٤] وقوله تعالى: (أَلَمْ نَجْعَلْ لَهُ عَيْنَيْنِ * وَلِسَانًا وَشَفَتَيْنِ) [البلد: ٨-٩].

التواصل من المهارات الأساسية في حياة أي فرد لاسيما المعلم، لذا وجب عليه مراعاة ذلك في تعاملاته سواء مع المتعلمين أو الطاقم الإداري في المدرسة إضافة لتعاملاته الأسرية والمجتمعية العامة خارج المدرسة، وقد لوحظ تركيز بعض المعلمين على مهارات تواصلية أكثر من غيرها، إضافة لما تم ملاحظته ومحاولة التصدي له من مشكلات توافقية بين بعض المعلمات وأزواجهن وأسرهن كما جاء للباحث من بعض الطلاب المعلمين في الدراسات العليا، من هنا يتضح الجانب الأول من المشكلة متمثلاً في الإحساس بها وملاحظتها إضافة لما جاء في جزء الدراسة قبل الاستطلاعية من الدراسة الحالية. بل إن بعض المعلمين قد لجأ لأساليب جامدة غير سوية من خلال تركيزه على الجانب التحصيلي من الموقف التعليمي مهدداً المتعلمين به، حيث إن الموقف الصفي التعليمي والتعلمي يركز على حدوث التفاعل الإيجابي بين المعلم والمتعلم؛ للارتقاء بشخصية المتعلم، وإكسابه ما يحتاجه من معارف وقيم واتجاهات تساعده في التوافق العام مع عصره، لذلك فيجب الاهتمام بتقويم أداء المعلم بأساليب أخرى غير التي تركز على تحصيل طلابه (المرشد، ٢٠١٠، ص ٢٦٤-٣١٧).

ولذلك فقد احتل موضوع التواصل مكانة مهمة في المجال التربوي والاجتماعي، ورغم ذلك فقد تم ملاحظة انخفاض الثقافة العامة حول مهارات التواصل، وكذلك

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي في الواقع، ولكي يتحقق ذلك سار البحث وفقاً لهذا المنهج على النحو التالي:

١. التعرف على الأسس النظرية لمهارات التواصل لدى المعلمات.
٢. التعرف على واقع التخطيط والتطوير التربوي.
٣. رصد واقع التخطيط والتطوير التربوي.
٤. قياس دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات.

أدوات الدراسة:

اعتمدت البحث الحالي على الأدوات التالية:

١. مقياس مهارات تواصل للمعلمات بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الأحمدية.
٢. استبانة حول دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الأحمدية.

الدراسات السابقة:

دراسة (المرشد، ٢٠١٠): ومما هدفت له الكشف عن مستوى استخدام مهارات التواصل والفرق في استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، على عينة ٥٠ من معلمي الدراسات الاجتماعية بمنطقة الجوف في السعودية، ومن أدواتها بطاقة الملاحظة للباحث، ومما توصلت إليه تمتع العينة بمستوى يتراوح بين المتوسط والقوي في مهارات التواصل، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائية لدى العينة في استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وأن المعلمين الأكثر خبرة أكثر استخداماً لمهارات التواصل بصفة عامة.

دراسة (العيصرة، ٢٠١٣): ومما هدفت له تعرف مستوى استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي في ضوء بعض المتغيرات على عينة ٣٦ من معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان (١٨) معلماً، (١٨) معلمة، ومن أبرز نتائجها أن مستوى استخدام المعلمين لمهارات التواصل اللفظي ضعيف أما مهارات التواصل غير اللفظي فمستواها متوسط، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام العينة لمهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية وفقاً للجنس، إضافة لوجود فرق دال إحصائي وفقاً للخبرة التدريسية في مهارات التواصل اللفظية لصالح ذوي الخبرة القليلة.

دراسة (Ozkana. et al. 2014): ومما هدفت له كشف العلاقة بين مهارات التواصل ومستويات الكفاءة الذاتية على عينة ١٣٠ من معلمي التربية البدنية قبل الخدمة (٥٥) من قبرص، (٧٥) من تركيا، ومن أدواتها، قائمة التواصل، (Ersan & Balci 1998) وفقاً للنتائج تم التوصل لوجود

ويعرف إجرائياً: هو مدى مساهمة التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.

٢- التخطيط التربوي حسب تعريف لجنة خبراء اليونسكو، هو عملية معالجة عقلية وعملية للمشكلات التربوية تقوم على المطابقة بين الأهداف والموارد المتاحة، والاختبار الواعي فيما بينها، ثم تحديد الأهداف النوعية التي ينبغي الوصول إليها في فترات زمنية محددة، وتطوير أفضل الوسائل لتحقيق السياسة المختارة تحقيقاً نموذجياً (غنيمة، ٢٠٠٥، ص ٩٠).

ويعرف إجرائياً: بأنه مجموعة من الإجراءات النظرية والتنفيذية لمعالجة مشكلات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.

٣- التطوير: يعرفه (الفحطاني، ٢٠١١م) بأنه عملية مستمرة تقوم على مجموعة من البرامج والأنشطة المخطط لها، بحيث تعمل على تلبية احتياجات المعلمين الفعلية أثناء الخدمة من المعارف والمهارات اللازمة للحاضر والمستقبل، بهدف تطوير الأداء المهني لهم، وتمكينهم من أداء أدوارهم بكفاءة عالية.

ويعرفه إجرائياً: بأنه مجموعة إصلاحات في برامج التنمية المهنية لمعلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية لتنمية مهارات التواصل لديهن.

٤- التواصل: عملية إنتاج وتبادل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر من شخص إلى آخر بقصد التأثير فيه، وإحداث استجابة، أو تفاعل طرفين أو أكثر في موقف معين لتبادل المعلومات بهدف تحقيق تأثير معين لدى أي طرف منهما أو كليهما، (المطرب، ٢٠١٧، ص ٢).

وتعرفه الباحثة بأنه: عبارة عن عملية اتصال وتفاعل بين المعلمة والتلاميذ والإدارة المدرسية والمجتمع لنقل واستلام الأفكار والمشاعر والأحاسيس والآراء والمعلومات والمفاهيم والمبادئ العلمية.

٤- مهارات التواصل: وتعرف إجرائياً: بأنها مدى قدرة معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية على التواصل والاندماج مع تلاميذهن بالتواصل اللفظي والتواصل الغير لفظي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

١. التخطيط والتطوير التربوي.

٢. مهارات التواصل.

الحدود البشرية: معلمات التربية الإسلامية بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الأحمدية.

الحدود المكانية: مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الأحمدية.

الحدود الزمنية: فصل دراسي كامل.

التعليم والمربين، فيما يتعلق بما يتضمنه التخطيط التعليمي (أبو الوفاء وحسين، ٢٠٠٠، ص ١٢).

أهمية التخطيط التربوي:

١. تشخيص الأوضاع التعليمية والتربوية الحالية وتقييم الهيكل التعليمي القائم، ودراسة مدى تناسق أجزائه وتفرعاته ومدى الارتباط بين أجزاء هذه المراحل والأفرع واحتياجات المجتمع.

٢. رسم السياسة التعليمية جملة وتفصيلاً للاستجابة لمتطلبات التنمية الشاملة للبلاد

٣. النظرة البعيدة الواعية إلى المستقبل ورسم الخطط على المدى الطويل مع تقدير الاحتمالات والتنبؤات المبنية على أسلوب علمي رصين.

٤. التحسين النوعي والإصلاح الفني للعملية التربوية ذاتها وتناولها بالتجديد والتطوير.

٥. تمكن التعليم من التخلص من حالة عدم التوازن الداخلي فيه وضمان النمو السليم له في المستقبل.

٦. العمل على التخفيف من حدة الإهدار في التعليم ورفع مستوى كفاءته.

٧. حسن تقدير موارد التعليم وتعبئتها والاستخدام الأمثل لها. (البوهي، ٢٠٠١، ص ١٠٢)

أهداف التخطيط التربوي:

١. توفير احتياجات من القوى العاملة اللازمة لنموه الاجتماعي والاقتصادي.

٢. الحفاظ على ديمقراطية التعليم، وتكافؤ الفرص التعليمية لكل أفراد المجتمع.

٣. اهتمام التعليم بحاجات وميول وقدرات المتعلمين.

٤. الحفاظ على التقاليد والقيم الإيجابية والمناسبة لظروف المجتمع.

٥. زيادة الكفاءة الإنتاجية للفرد عن طريق إكسابه المهارة والخبرة.

٦. زيادة قدرة الفرد على التحرك الوظيفي بحيث يستطيع تغيير عمله أو وظيفته بسهولة تبعاً لظروف الإنتاج أو التغيرات في الاقتصاد.

٧. مواجهة مشكلات البطالة بين المتعلمين وغير المتعلمين.

٨. المساهمة في الإسراع في عمليات التطوير الاقتصادي والصناعي عن طريق تنشيط البحث العلمي والتكنولوجي وإعداد الأفراد القادرين على القيام به.

٩. تنسيق سياسة الصرف على التعليم ليس فقط بين أنواع ومستويات التعليم المختلفة، بل بين قطاع التعليم والقطاعات الاقتصادية الأخرى.

١٠. رسم السياسات الخاصة باستغلال مخصصات التعليم أقصى استغلال ممكن عن طريق إتباع الطرق العلمية لتقليل تكاليف التعليم مع زيادة كفاءته وإنتاجيته إلى أقصى حد.

علاقة موجبة دالة إحصائياً بين مهارات التواصل ومستويات الكفاءة الذاتية للعينة، بينما لم تجد فروقا دالة إحصائياً بين مهارات التواصل ومستويات الكفاءة الذاتية وفقاً للجنس.

دراسة (حسن، ٢٠١٧): ومما هدفت له بيان أثر التواصل اللفظي في تحقيق التواصل المعرفي على الطلاب لعينة ١٥ من معلمي اللغة العربية وعينة ١٨٠ من طلاب المرحلة الثانوية، ومما توصلت إليه أن استعمال فنيات التواصل اللفظي الفعال من المعلم يؤثر بصورة إيجابية في تحقيق التواصل المعرفي للطلاب، مما يزيد من إقبال الطلاب ومشاركاتهم إيجابياً في الأنشطة المتنوعة المقدمة من المعلم.

دراسة (دحلان، ٢٠١٩): هدفت تقييم مهارات التواصل اللغوي وفقاً للجنس، والكشف عن علاقتها بتصورات فاعلية الأداء، على عينة ٦٠ من معلمي اللغة العربية من المرحلة الثانوية في قطاع غزة (٣٠ ذكراً، ٣٠ أنثى)، ومما توصلت إليه من نتائج أن ممارسات العينة لمهارات التواصل اللغوي كانت مرتفعة وكانت في المركز الأول مهارات الاستماع، ثم مهارات القراءة ثم مهارات الكتابة، وأخيراً مهارات التحدث، كما لم تصل الدراسة لوجود فرق دال إحصائياً بين العينة وفقاً للجنس في مهارات التواصل اللغوي، باستثناء المهارات اللغوية الكتابية فكان الفرق فيها لصالح المعلمات.

دراسة (Yavuz & Guzel, 2020): ومما هدفت له تحديد مستوى واتجاه العلاقة بين مهارات التواصل ومهارات حل المشكلات الاجتماعية، على عينة تألفت من ٤٠٧ معلم قبل الخدمة في تركيا، وأظهرت النتائج أن مهارات التواصل للعينة كانت عالية المستوى، ووجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين مهارات التواصل ومهارات حل المشكلات الاجتماعية، ووجود فروق دالة إحصائياً بين الجنسين في مستوى مهارات التواصل لصالح المعلمات الإناث فمستواهن أعلى من مستوى الذكور.

الإطار النظري:

مفهوم التخطيط التربوي:

إن تحقيق التوسع والتجديد في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للتربية يعتمد على التخطيط السليم الذي يتجاوز الكم إلى الكيف، وعلى ذلك يكون التخطيط التربوي الجيد هو كل تخطيط يتجاوز الجانب الكمي للتربية إلى كیفها ويتخذ هذا الكيف محوره وهدفه الرئيسي. ونظراً لاختلاف الميادين التخطيطية وتخصصات الباحثين والمفكرين فقد تعددت مفاهيم التخطيط التربوي وتنوعت، وفي هذا الصدد يشير بريف وجونسون إلى أنه ليس هناك حتى الآن مفهوماً واحداً مقبولاً حتى لمجموعة قليلة من العاملين في حقل

بصيغتها النهائية واتخاذ القرارات النهائية لوضعها موضع التنفيذ، ولا مركزية التنفيذ يقصد بها تولي الجهة المنفذة تحقيق الخطة وفق الأهداف والإجراءات والزمن المحدد (فرج، ٢٠٠٩، ص ٤٧).

الإلزام: ويعني أن الخطة برنامج عمل لكافة الوحدات والأفراد على مختلف مستوياتهم، بحيث تصبح ملزمة بالتنفيذ وذلك بترجمة الخطة إلى إجراءات تمارس بالفعل وضمن تنفيذها وفقاً للجدول الزمني المحدد.

المتابعة والتقييم: لا يمكن أن يتم نجاح أي عمل ما لم تلازمه المتابعة لمعرفة ما يتحقق من التخطيط وما لم يتحقق، إضافة إلى تقييم نقاط الضعف وتلافيها وتعزيز نقاط القوة والتقدم.

مجالات التخطيط التربوي:

أولاً: الإدارة التربوية: إن الإدارة التربوية تمثل عنصراً مهماً من عناصر العملية التربوية، وتأتي أهمية التخطيط التربوي من علاقته الوثيقة الصلة بالإدارة التربوية؛ إذ يعتبر التخطيط عنصراً مهماً من عناصر الإدارة، لأن التخطيط السليم يعمل على معالجة سوء الإدارة وإنجاح العملية الإدارية لتحقيق الأهداف والمرامي، وتحول القصور في أداء العمل إلى إتمام نجاح العمل، والتقصير في تحديد مسؤولية الفرد إلى اضطلاع الفرد بالقيام بمسؤوليته.

ثانياً: المناهج: تعد المناهج التعليمية وتخطيطها من قمة أولويات التخطيط التربوي من مرحلة الإعداد والبناء حتى التطوير والتغيير إلى الأفضل، إذ نجد أن عملية تخطيط المنهج وتنظيمه تعد من أهم العمليات التربوية، ويمر تخطيط المنهج بمراحل محددة هي: تحديد فلسفة المجتمع، وتحديد أهداف التربية، ودراسة أوضاع التلاميذ، وتنظيم الأنشطة والخبرات التعليمية، وتنفيذ المنهج، والتقييم.

ثالثاً: إعداد المعلمين: إن إعداد المعلمين يمثل من أهم مجالات التخطيط التربوي، وذلك لأن نجاح العملية التعليمية ترتكز في المقام الأول على المعلم وتدريبه وإعداده. لذلك يرى المخططون التربويون أنه لا بد من الاهتمام بإعداد المعلمين وتدريبهم قبل الخدمة وأثناءها، وكذلك تدريبهم على المناهج الحديثة والمتجددة، ومعرفة المعلمين الأهداف التعليمية بدقة ووضوح.

رابعاً: الخدمات التلميزية: بدأ الاهتمام بالخدمات التلميزية نتيجة التطور الذي حدث في التعليم والمناهج بالمفهوم الحديث الذي جعل التلميذ محور العملية التعليمية ومن ثم الاهتمام به وتضمين جوانب حياته النفسية والاجتماعية، والعقلية، والبدنية. لذلك تعد الخدمات التلميزية، أحد أهم المجالات الرئيسية للتخطيط التربوي، وتتضمن تلك الخدمات مجموعة من الخدمات تتمثل في الخدمات النفسية، والاجتماعية، والثقافية، والسياحية، والصحية، والرياضية، وغيرها.

١١. مقابلة احتياجات البلاد على المدى القصير والبعيد من القوى العاملة ذات المستويات الوظيفية.
(عبد الخالق وعلى، ٢٠٠٩، ص ٢١٥)

مبادئ التخطيط التربوي:

الواقعية: ينطلق التخطيط من الواقع ويبدأ منه، ويهدف إلى تحويل الواقع وتطويره في ضوء مطالب المجتمع واحتياجاته عن طريق توفير الإمكانيات اللازمة لحياة الأفراد، ولذلك يجب أن يبدأ بتقدير الواقع والممكن وفق الإمكانيات المتاحة (سلامة، ٢٠٠٦، ص ٥٨).

الشمول: أن يشمل التخطيط مستويات العمل بقطاعاته المختلفة، ومعرفة إمكانياته البشرية والمادية المتاحة، والمشكلات التي يعاني منها ومدى علاقة كل جزء من أجزاء العمل بالآخر والإلمام بكل جزئيات العمل دون تفضيل جزء على الآخر (الجبر، ٢٠٠٢، ص ٩٥).

المرونة: فالتخطيط يرسم صورة للمستقبل في مؤشرات الواقع، ولكن المتغيرات التي يمكن أن تعترض تنفيذ الخطط في الطريق نحو أهدافها المستقبلية يصعب تقديرها بشكل دقيق (البوهي، ٢٠١١، ص ٦٨).

لذلك لا بد أن يكون التخطيط مرناً يتيح إمكانية التعديل أو التبديل في حالة استحالة تطبيق الخطة حرفياً ولأي سبب، بحيث يكون قادراً على مواجهة كافة المتغيرات غير المتوقعة لتتلاءم مع هذه المتغيرات (إبراهيم، ٢٠١٢، ص ٥٤).

الاستمرارية: وتعني أن يساير التخطيط ما يحدث في المجتمع من تغير وتطور وتقدم، ومن هنا كانت ضرورة أن يكون التخطيط مستمراً ومتصل الحلقات والمراحل حتى تتواصل عمليات الإجاز (حسان والعجمي، ٢٠٠٧، ص ١٠٨).

التنسيق: ويعني تنسيق الأنشطة وتوجيهها إلى أهداف محددة متفق عليها، وذلك أن الأنشطة بدون التخطيط لتتسبب تضارب وتتحوّل مناحي شتى بعيدة عن الهدف (القيسي، ٢٠١٠، ص ٥٦).

المشاركة: يجب أن تكون عملية التخطيط عملية تعاونية تشاركية، فلا ينفرد مدير المؤسسة بالتخطيط، بل يجب إشراك المرؤوسين بالإضافة إلى تنويع التخصصات.

التكامل: من الضروري للتخطيط الناجح وجود تكامل بين جميع جوانبه، بحيث يؤدي هذا التكامل إلى تحقيق الأهداف المرجوة.

توافر البيانات: يجب أن يعتمد التخطيط التربوي على بيانات ومعلومات سليمة ودقيقة؛ حتى يتمكن المخطط من إعداد خطط علمية مرتكزة على بيانات ومعلومات وحقائق لا على التخمين والعشوائية.

مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ: مركزية التخطيط تعني أن يتولى الجهاز المركزي للتخطيط إقرار الخطة

(آدم، ٢٠٠٠)

دوافع التخطيط:

للتخطيط في العملية التربوية عدة دوافع كما ذكرها (الرباط، ٢٠١٥، ص ٢٢٨). وهي:

التقدم العلمي والتفجير المعرفي: وما يصحبهما من تحول نوعي لجعل العلم عام في الإنتاج مما يستلزم التخطيط المستمر والمتابعة للتغيرات الحاصلة في مجال التكنولوجيا. **الدوافع الداخلية:** هناك دافع داخلي يدفع المؤسسات على اختلاف تخصصاتها إلى التخطيط والتطوير رغبة منها في التقدم والسير في ركاب الحضارات العالمية، ولن يخفي على الجميع مدى قوة التخطيط والتطوير إذا كان نابع من رغبة داخلية وما سيحققه من نجاح.

الدوافع الخارجية: إن رؤية الدول المتقدمة التي أحدثت تقدماً وتطوراً كبيراً في مناهجها دافع قوي يدفع المؤسسات إلى الرغبة، وأيضاً ضرورة التخطيط لحل مشكلة ارتفاع نفقات التعليم وهذا يعتبر دافع قوي للتخطيط.

مهارات التواصل:

يعتبر التواصل ركناً أساسياً في التنظيم والتفاعل الاجتماعي البشري وكذلك غير البشري؛ وذلك من خلال وسائل وأساليب متنوعة منها الصوت والإشارة وتعبيرات الوجه والرائحة ولذلك وظائف متنوعة تساعد في تحقيق التوافق والتفاعل الاجتماعي للفرد، كما يساعد في إدراك الدور الاجتماعي الصحيح للفرد والتشجيع على الشكل الإيجابي من التفاعل الاجتماعي بالتعاون والتوافق وتجنب التنافس والصراع (زهرا، ٢٠٠٣).

لذلك فالتواصل في معاجم اللغة من وصل، توَاصَلَ، تواصل، والوصل ضد الهجران. أي أن التواصل لغة يفيد الاقتران والترابط وإقامة الصلة بين الأطراف. وهو يقابل المصطلح الإنجليزي Communication والذي يشير إقامة وتوطيد علاقة ترابط وتبادل، ورغم ذلك فإن مهارات التواصل من المصطلحات التي غالباً ما تستخدم بشكل خاطئ؛ فلا توجد تعريفات مقبولة عالمياً للتواصل (غير اللفظي أو السلوك غير اللفظي تحديداً)، حيث ضيق كثير من الباحثين فيها رغم أنها أكبر مما تم ذكره من جانب الباحثين (Visser. & Matthews. 2005. p.362-383).

ومع ذلك فإن (عبد الجواد وقنديل، ٢٠١٣، ص ١٧٥-٢١١). يعرفان التواصل بأنه عملية مستمرة يتم من خلالها تبادل الخبرات بين طرفين أو أكثر باستخدام الرسائل اللفظية أو غير اللفظية، مما يساعد في تحقيق التفاهم والتفاعل بينهم، والتأثير على السلوك وتحقيق الأهداف، ومن أبرز مهارات التواصل التحدث والإصغاء والإقناع وفهم الذات وضبط النفس والعرض الفعال والقراءة وإدارة الاجتماعات أما (حسن، ٢٠١٧، ص ١٢-٣٣).

فيرفه بأنه عملية تواصلية إيجابية يتم عن طريقها دعم المعلومات والأنشطة التعليمية باستخدام ألفاظ ورموز وعبارات إيجابية من جانب المعلم للمتعلمين بهدف تحقيق التواصل المعرفي. أما (زكي وزكي، ٢٠١٨). فيعرفانه بأنه عملية يتم من خلالها تناول عدداً من الأفكار والمعلومات والآراء بين طرفين أو أكثر، ويكون هدفها المنشود تعديل سلوك الآخرين. أما فيريان إن مهارات التواصل أسلوب للتفاعل والعرض واجراء الاجتماعات وقد تكون اتصالات مرئية، أو الكترونية، أو كتابية أو لفظية، وهي مهارات تركز على البناء والحفاظ على العلاقات مع عدد لا يحصى من الآخرين.

وكذلك- (Yauz & Guzel 2020. p.299)

311. فيريان أن التواصل عملية تفاعلية تكون بين شخصين على الأقل لتشكيل معاني مشتركة بينهما. ورغم ذلك فإن بعض الباحثين يخلط بين مصطلحي التواصل والتواصل والتفاعل رغم الاختلاف بينها والذي أشارت إليه (زكي وزكي، ٢٠١٨). فمصطلح التواصل عبارة عن إرسال المرسل رسالة دون تلقي تغذية راجعة من المستقبل وهو مصطلح تقني أكثر منه نفسي، أما التواصل فهو مصطلح أكثر نشاطاً؛ حيث يشير للعملية التي تؤدي انتقال الأفكار والمشاعر بين الأفراد سواء كانت وسائل لفظية أو غير اللفظية، أما التفاعل فيتضمن احتكاك وتلامس أكثر مما هو في التواصل، فالمعلم حينما يتفاعل مع طلابه داخل حجرة الصف فهذا تفاعل.

ولكي يحدث التواصل ويكون إيجابياً فهناك مكونات لا بد من توافرها في العملية التواصلية المرسل والمستقبل والرسالة والتغذية الراجعة، لذا فالمعلم هنا يمكن أن يكون مرسلًا كما قد يكون مستقبلًا؛ خاصة أنه يتواصل مع فئات كثيرة متنوعة؛ مثل: المتعلمين وإدارة المدرسة وأسرته وباقي فئات المجتمع، مما يلزمه مراعاة مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي في مجال الإرسال والاستقبال أيضاً، ومنها: المصادقية والجاذبية والسلطة، ولديه هدف واضح مدرك له، واختيار الرسالة في ضوء حاجات المستقبل، وأن يعرف عدد المستقبلين، ومعرفة الخلفية السابقة للمستقبل عن الرسالة. والإنصات الجيد والتركيز أثناء التواصل، ومراعاة الجانبين اللفظي وغير اللفظي (طبارة، ٢٠٠٣).

كما أن تقسيم مهارات التواصل اللغوي تنوعت بتقسيمات الباحثين لها كل منهم وفق الزاوية التي يتناولها (المرشد، ٢٠١٠)؛ قسم مهارات التواصل للمهارات لفظية وأخرى غير لفظية. أما (عبد الجواد وقنديل، ٢٠١٣). فقد قسمها للمهارات التواصل الشفوي والكتابي، والإيمائي.

الكلمات غير اللفظية، فمعظم المعلمين يستخدمون حركات جسمهم دون وعي، ويحتاج المعلمون للحفاظ على مستوى مناسب من التواصل من أجل نقل المواد التعليمية بنجاح للمتعلمين، ويمكن تعريف التواصل اللفظي كعلاقة يمكن تحقيقها من خلال الكلام فيجب أن يستخدم المعلمون الكلمات بعناية حتى ينجحوا في التدريس، فكل كلمة تثير الشعور في المتلقي إذا تم استخدامها في السياق المناسب، وسوف تؤثر على روح وجسد الجمهور فوراً، ومن الضروري أن يتجنب المعلم استخدام الكلمات السلبية في التعامل مع المتعلمين، كما أن التواصل اللفظي ينطوي على استخدام الكلمات، في حين أن التواصل غير اللفظي يعتمد بشكل أساسي على استخدام الإيماءات والحركات وما إلى ذلك، وكل من نوعي التواصل مهم للغاية لتحقيق الأهداف (Sutiayatno. 2018, p.43).

مهارات التواصل:

تتضمن مهارات التواصل عدداً من المهارات أهمها ما يأتي:

١- مهارات الارسال، وهي:

أ- مهارة التحدث:

ويقصد بها قدرة المرسل (المعلم) على ترتيب الكلمات والألفاظ بصورة تؤدي إلى تحقيق التفاعل بينه وبين طلبته في التدريس الصفي، ويكون هذا الأسلوب حافزاً للطلاب لاستمرار عملية الاتصال. إن قدرة المعلم على ترتيب وتسلسل المعاني وربطها بصورة مبسطة تؤكد مهارته في التحدث مع الآخرين ومنهم الطلاب، وهذا بدوره يحقق التعلم الفعال ويجعل التواصل والتواصل حية ومستمرة في الموقف التعليمي.

ب- مهارة الكتابة:

إن كتابة الكلمات والعبارات بلغة صحيحة وبدون أخطاء إملائية وبخط واضح وبطريقة منظمة على السبورة يحقق لدى الطلاب الراحة النفسية وتؤدي إلى فهمه لعناصر الدرس وتؤكد هذه المهارة على تحقيق التواصل بين المعلم (المرسل) وطلابه (المستقبل).

٢- مهارة الاستقبال:

وتتضمن هذه المهارة مجموعة من المهارات الفرعية، وهي:

أ- مهارة الاستماع:

الاستماع هو فن ومهارة، وأن الاستماع الصحيح هو عملية صعبة، وأكثر من الكلام. وإن الميل الطبيعي عند الانسان إلى الكلام وليس الاستماع؛ وذلك لأن فن الاستماع يحتاج إلى مجهود وتنظيم.

وعلى جميع المعلمين أن ينموا ويحسنوا هذه المهارة؛ لأنها سوف تؤدي إلى تحصيل أحسن النتائج داخل وخارج الصف عند اكتسابها والتمكن من استعمالها.

أما (دخلان، ٢٠١٩، ص ٥٥٤-٥٧٢)، فتناول مهارات التواصل وقسمها لمهارات الاستماع، والقراءة، والكتابة، والتحدث. لذا فيقسم التواصل عدة أقسام بناء على عدد الأفراد المشاركين فيه وبناء على النشاط والمجال؛ فقد يكون تواملاً ذاتياً أو شخصياً أو فردياً أو جمعياً أو جماهيرياً أو ثقافياً، كما يقسم من جانب آخر لتواصل لفظي أو غير لفظي، كما يقسم من جانب ثالث لتواصل كتابي أو تكنولوجي إلكتروني، لذلك فالتواصل جزء لا يتجزأ من حياتنا، فنحن نتواصل بطرق متنوعة للتعبير عن أفكارنا ومشاعرنا، وعادة يتم النظر للتواصل والتركيز على الجانب اللفظي، وفي الواقع فالتواصل يشمل الجانبين اللفظي وغير اللفظي.

حيث يشمل التواصل غير اللفظي السلوكيات مثل النظرة بالعين، واللمس، ونغمة الصوت، وتعبيرات الوجه، والمظهر الخارجي، والمسافة بين الأفراد، ومن الصعب الفصل بين التواصل اللفظي وغير اللفظي (Ahuja. 2009). لذلك فالسلوكيات الفطرية غير اللفظية تقيم وتعزز العلاقة الطيبة بين المعلم والمتعلمين (Gholamrezaee & Ghanizadeh. 2018, p.398-409). لذا فمهارات التواصل تتأثر بالتفاعل مع البيئة المحيطة إضافة لعلاقة بين المعلم والمتعلم، ويمكن تعلم المهارات التواصلية للمتعلم من خلال نمذجة (Fadli. & Irwanto. 2020, p.731-746) المعلم ومراعاته للتواصل الفعال أمام المتعلمين، وعندما لا يتمكن المعلم من تحقيق التواصل غير اللفظي بصورة إيجابية، سيفقد الدافع والثقة بالنفس، وتظهر لديه مستويات من التوتر ومتلازمة الإرهاق، مما يؤدي لرغبة المعلم في عزل نفسه عن التزاماته، فيطلب أجازته مهنية (Puertas-Molero et al. 2018, p.524-535).

وعندما لا يتمكن المعلم من تحقيق التواصل غير اللفظي بصورة إيجابية، سيفقد الدافع والثقة بالنفس، وتظهر لديه مستويات من التوتر ومتلازمة الإرهاق، مما يؤدي لرغبة المعلم في عزل نفسه عن التزاماته، فيطلب أجازته مهنية (Puertas-Molero et al. 2018, p.524-535)، حيث تعد الطريقة التي يتواصل بها المعلمون مع المتعلمين أحد العوامل المهمة المساعدة في تحقيق التدريس الفعال؛ حيث إن التواصل قد يؤثر على التعلم المعرفي والوجداني للمتعلمين؛ فالتدريس في الفصول الدراسية في جوهره، نشاط تواصل بين المعلم والمتعلمين عن طريق نقل المعلومات، لذا يجب أن يكون المعلمون على دراية بالسلوكيات غير اللفظية في الفصل الدراسي (Sutiayatno. 2018, p.430-437).

لذا فيجب الاهتمام بالتواصل والتوعية بمهاراته والحث على تنميته بالطرق والأساليب المناسبة؛ حيث إن التواصل أكثر من مجرد كلمات، ومن المهم للمعلمين أن يفهموا

لهم، كما أن تعبيرات الوجه كوسيلة من وسائل التواصل غير اللفظي يمكن أن تكون دعامة للاتصال اللفظي المواجهي فتؤكد على مضمون الرسالة أو توضح معناها أو تقدم تفسيراً لبعض اجزائها. ولكن في ظروف أخرى يمكن أن تكشف زيف الرسالة المتضمنة في التواصل اللفظي وربما تفضح نوايا المتحدث وعدم صدقه أو اقتناعه بما يقول. وقليل من البشر هم الذين يملكون القدرة والمهارة الاتصالية العالية التي تعتمد على استخدام الرموز غير اللفظية إلى جوار الرموز اللفظية في اقناع الآخرين.

وتأتي الفنون التشكيلية في مقدمة وسائل التواصل غير اللفظي التي تحظى بجاذبية خاصة لدى فئات جماهيرية معينة كما أنها تعمر كثيراً لتتجاوز القرون في بعض منها. ومن هذه الفنون النحت والتصوير والرسم والزخرفة والعمارة، وكذلك فنون الرقص والايقاع والتمثيل الصامت. وفي حالات كثيرة تكون الصورة أكثر اقناعاً وتأثيراً من آلاف الكلمات، كما قد تكون دعامة أساسية لهذه الكلمات وبرهاناً قوياً يؤكد مضمون الرسالة اللفظية.

التواصل اللفظي:

بدأ استخدام اللغة في التفاهم الإنساني عندما تطورت المجتمعات وأصبحت قادرة على صياغة كلمات ترمز إلى معانٍ محددة يلتقي عندها أفراد المجتمع ويعتمدون على دلالاتها في تنظيم علاقاتهم والتعبير عن مشاعرهم، وكان من الطبيعي أن تطور اللغة كوسيلة جديدة للاتصال في أحضان التواصل غير اللفظي تستقي منه الدعم حيناً وتستعين به في التوضيح والتفسير حيناً آخر. ولم يغن التطور الهائل في استخدام الرموز اللفظية عن الاستعانة بالرموز غير اللفظية في حالات كثيرة لتحقيق المزيد من الفاعلية والتأثير للرسالة الاقناعية.

وسوف تعتمد الباحثة على مجموعة محاور تشتمل على

مهارات التواصل الآتية وهي:

- المحور الأول: مهارات العلاقات الإنسانية
- المحور الثاني: مهارات الإدارة الصفية
- المحور الثالث: مهارة خصائص العلوم
- المحور الثامن: مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية
- المحور الخامس: مهارة الأسئلة الصفية
- المحور السادس: مهارة مراعاة الفروق الفردية
- المحور السابع: مهارة الأداء اللفظي اللغوي
- المحور الرابع: مهارة اللغة

عوامل نجاح التواصل:

- الابتسامة
- تواصل العيون (فالعيون مغارف الكلام)
- الانصات
- الاسترخاء

إن قدرة التلميذ (المستقبل) على الانصات إلى المعلم ليست كافية لتحقيق عملية التفاعل الصفي، ولكن عليه أن يستمع إلى المعلم بطريقة تجعله قادرًا على ربط الكلمات والالفاظ المسموعة بصورة تؤدي إلى معنى مفهوم وواضح، وهذا يتطلب من التلميذ أن يكون منتبهًا لمعلمه ويكون ذهنه خاليًا من أي أفكار خارجة عن موضوع الدرس، فتتحقق بذلك التواصل والتواصل بينه وبين معلمه وزملائه في الصف.

ب- مهارة القراءة:

تعد القراءة مهارة مهمة في بناء معرفة وثقافة الفرد، فكلما تحصل التلميذ على المعارف والمعلومات من قراءاته المتعددة بزيارته لمركز مصادر التعليم واتباعه لأسلوب البحث والاستقصاء في الكتب والمراجع والمجلات العلمية والاستعانة بالكمبيوتر وأساليب تحصيل المعرفة بالإنترنت وغيرها من افلام تعليمية ونشرات متخصصة تحقق بنية معرفية سليمة لدى التلميذ، وبذلك تتحقق التواصل الفعالة بين المعلم وطلبته في الموقف التعليمي.

٣- مهارة التفكير:

تعني مهارة التفكير قدرة المعلم (المرسل) فكرياً على تحديد الاهداف السلوكية الخاصة بالتواصل بطريقة تتناسب وقدرات واستعدادات طلبته (المستقبل) قبل كتابتها وتسجيلها في خطته المدونة، وهذا يتطلب من المعلم أن يكون ملماً بعناصر الموضوع المأمًا تامًا، اضافة إلى تركيزه الشديد في العلاقات الرابطة بين هذه العناصر. وتتوقف فعالية التواصل على تحديد وصياغة الاهداف السلوكية لموضوع الدرس، كما أن نجاح التواصل يتوقف على وضوح تلك الاهداف، لأن تحديد الاهداف السلوكية وصياغتها بطريقة واضحة ترسم المسار الذي يسير عليه المعلم في درسه حيث يعرف كيف يقدم نقطة على أخرى، ومتى يتوقف ومتى يسير؟ وإلى أين يسير؟ وما هي الوسائل التي يمكنه الاستعانة بها، وفي أي وقت بالضبط يمكنه أن يستعين بها (أبو جلاله وعليمات، ٢٠٠١، ص٤٤٨-٤٥١).

أشكال التواصل:

وهناك شكلان رئيسيان من أشكال الاتصال، أولهما: التواصل غير اللفظي، وثانيهما: التواصل اللفظي.

أولاً: التواصل غير اللفظي:

وهو الاقدم والاكثر صدقاً إذا توافر لرموزه عنصر الخبرة المشتركة بين المرسل والمستقبل إذا كانت وسيلته تعبيرات الوجه. فالتعبير الوجهي أكثر وسائل التواصل غير اللفظي شيوعاً تتوافر له خاصية الصدق في معظم الاحيان قليل من الناس هم الذين يملكون القدرة على اظهار تعبيرات وجهية تتناقض مع مكنونات نفوسهم، بل أن هؤلاء الذين تمارسوا على اخفاء ما بداخلهم بحكم ظروف معينة وبتأثير مواقف غير عادية أو غير متوقعة بالنسبة

إجراءات الدراسة الميدانية:
اتبعت الباحثة الخطوات التالية:
١. تم الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة المتصلة بمتغيرات البحث.
٢. تم إعداد أدوات الدراسة وعرضها على السادة المحكمين وإجراء التعديلات وفق آرائهم.
٣. تم اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة وهو معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.
٤. تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة الدراسة.
٥. تم جمع البيانات وإجراء التحليل الإحصائي بالأساليب الإحصائية المناسبة.
٦. تم كتابة نتائج الدراسة والتوصيات.

وصف عينة البحث:
تألف المجتمع الأصلي الذي اشتمت منه عينة الدراسة من المعلمات العاملات بمنطقة الأحمدية التعليمية بمنطقة الأحمدية التعليمية وقد بلغ عددهم (٢٦٨٨) من معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية) في العام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.
وتم توجيه الأداة لعدد ١٠٠ معلمة من معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية، وأصبحت العينة ٩٠ من معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية، وذلك بعد استبعاد الاستبيانات غير مكتملة الإجابة وغير صالحة، ويبين الجدول (١) التالي عدد الاستبيانات التي تم توجيهها على معلمات التربية الإسلامية بمنطقة الأحمدية التعليمية، وعدد الاستبيانات التي تم التحليل الإحصائي وفقاً لها:

جدول (١) يوضح عدد الاستبيانات الكلي والصالح منها

عدد ما تم توزيعه	عدد ما تم الحصول عليه	عدد الاستبيانات غير الملائمة	عدد الاستبيانات الصحيحة	النسبة المئوية للاستبيانات التصحيحية
١٠٠	٩٦	٦	٩٠	٩٠%

وصف عينة الدراسة وفق متغير الخبرة:

جدول (٢) التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً للخبرة

الخبرة	العدد	%
أقل من ١٠ سنوات	١٨	٢٠%
١٠ - ٢٠ سنة	٣٢	٣٥,٦%
أكثر من ٢٠ سنة	٤٠	٤٤,٤%
الإجمالي	٩٠	١٠٠%

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات التواصل لدي المعلمات باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البُعد الذي تنتمي إليه وكذلك معامل ارتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للمقياس، والجدول (٣) يوضح ذلك.

- التلقائية والعفوية
- إظهار الاهتمام (السرحاني، ٢٠٠٠).
وهناك عدة أشكال التواصل نذكر منها:
١- التواصل على شكل السلسلة:
ويقوم هذا النوع من الاتصالات على نقل الرسالة من مرسل إلى مستقبل فيقوم بدوره بنقلها إلى التالي له فيما يشبه السلسلة، ولكن يعاب على هذا النوع من التواصل بأنه إذا فقد حلقة من هذه السلسلة توقفت عملية الاتصال، كما أن احتمالية تحريف الرسالة كبيرة في هذا النوع، والتفاعل بين مكونات النظام محدود؛ لأنه يتم في كل مرة بين وحدتين فقط من وحدات السلسلة.
٢- التواصل على شكل دائرة:
ويتم هذا النوع من التواصل بين الأفراد في شكل دائرة، ويزيد قدرة التفاعل في هذا النوع عن النوع السابق.
٣- التواصل على شكل عجلة:
في هذا النوع من أشكال التواصل يكون أحد الأفراد هو مركز التواصل والمنسق لها.
٤- التواصل على شكل حرف (Y):
وفي هذا النوع من أنواع التواصل هناك مركز التواصل ينظمها مثل نموذج العجلة، ولكنه أقل في عدد الفروع التي يتحكم فيها.
٥- التواصل متعدد الأبعاد:
ما هو موضح فإن جميع مكونات النظم الاتصالية تتفاعل مع بعضها البعض لأن هناك اتصال مباشر بين الوحدات ولا يوجد مركز يتحكم في التواصل (كفافي وآخرون، ٢٠٠٣).

يتضح من نتائج جدول (٢) أن نصف أغلب العينة من فئة ذوي الخبرة الأكثر من ٢٠ سنة بنسبة (٤٤,٤%) بينما فئة أقل من ١٠ سنوات بنسبة (٢٠%) من إجمالي العينة.
• ضبط مقياس مهارات التواصل لدي المعلمات:
صدق الاتساق الداخلي:

جدول (٣) صدق الاتساق الداخلي لمفردات مقياس مهارات التواصل لدي المعلمات:
معاملات الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للمقياس

مهارات العلاقات الانسانية		مهارات الإدارة الصفية		مهارات خصائص العلوم		مهارات اللغة	
م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية
١	**٠,٦٧	١٣	**٠,٧١٨	٢٣	**٠,٧١٤	٣٤	**٠,٦١٤
٢	**٠,٧١٨	١٤	**٠,٧١٣	٢٤	**٠,٦٥٧	٣٥	**٠,٦٧٩
٣	**٠,٦٧	١٥	**٠,٨٥٣	٢٥	**٠,٦٨٤	٣٦	**٠,٦٤٣
٤	**٠,٧١٣	١٦	**٠,٨٤٩	٢٦	**٠,٥٨٩	٣٧	**٠,٣٩٦
٥	**٠,٤٠٩	١٧	**٠,٦٣٤	٢٧	**٠,٧١٣	٣٨	**٠,٧٣٢
٦	**٠,٧١٢	١٨	**٠,٧٢٣	٢٨	**٠,٦٢٧	٣٩	**٠,٣٩٨
٧	**٠,٧١٦	١٩	**٠,٤٠٢	٢٩	**٠,٧٥٦	٤٠	**٠,٨٥٤
٨	**٠,٧١١	٢٠	**٠,٧٧٥	٣٠	**٠,٣٩٩		
٩	**٠,٦٢٨	٢١	**٠,٨٧٦	٣١	**٠,٧١٢		
١٠	**٠,٦٧	٢٢	**٠,٧٣٢	٣٢	**٠,٦٧٩		
١١	**٠,٧٢٦			٣٣	**٠,٧٢٥		
١٢	**٠,٧٥٦						
مهارات الأسئلة الصفية		مهارات مراعاة الفروق الفردية		مهارات الأداء اللفظي اللغوي		مهارات الرسائل اللفظية وغير اللفظية	
م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية
٤١	**٠,٦٠٣	٥٠	**٠,٦٣٤	٦٤	**٠,٧٨١	٧١	**٠,٧٧٥
٤٢	**٠,٦٧٩	٥١	**٠,٧٠٣	٦٥	**٠,٧١١	٧٢	**٠,٧١٢
٤٣	**٠,٦٣٧	٥٢	**٠,٧٤٦	٦٦	**٠,٦٢٨	٧٣	**٠,٦٠٣
٤٤	**٠,٦١٢	٥٣	**٠,٧١٨	٦٧	**٠,٥٩٢	٧٤	**٠,٦٧٩
٤٥	**٠,٦٣٤	٥٤	**٠,٧٤٦	٦٨	**٠,٦٨٤	٧٥	**٠,٧٣٣
٤٦	**٠,٧٧٦	٥٥	**٠,٧٨٢	٦٩	**٠,٥٩٢	٧٦	**٠,٨١٢
٤٧	**٠,٦١٠	٥٦	**٠,٦٥٦	٧٠	**٠,٧٧٦	٧٧	**٠,٧١٦
٤٨	**٠,٧٧٥	٥٧	**٠,٧٢٥		**٠,٧٨١	٧٨	**٠,٣٩٩
٤٩	**٠,٧٠٣	٥٨	**٠,٦٧		**٠,٧١٢	٧٩	**٠,٧٧٩
		٥٩	**٠,٧١٢		**٠,٧١٣	٨٠	**٠,٧٧٥
		٦٠	**٠,٧٢٦		**٠,٧٢٣		
		٦١	**٠,٩٨٩		**٠,٧٦٧		
		٦٢	**٠,٧١٣		**٠,٦٣٥		
		٦٣	**٠,٦٣٤		**٠,٧٦٥		

** احصائيا عند مستوى ٠,٠١
دال عند مستوي ٠,٠٥

وهي قيم مرتفعة ذات دلالة احصائية. مما يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي الذي يعني أن المفردات تشترك في قياس مهارات التواصل لدي المعلمات، كما تم حساب معامل ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول (٤) يوضح ذلك

ينضح من نتائج جدول (٣) أن جميع مفردات مقياس مهارات التواصل لدي المعلمات لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البُعد التي تنتمي إليها وبالدرجة الكلية للمقياس حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين

جدول (٤) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للمقياس مهارات التواصل لدي المعلمات

الأبعاد	مهارات العلاقات الانسانية	مهارات الإدارة الصفية	مهارات خصائص العلوم	مهارات اللغة	مهارات الأسئلة الصفية	مهارات مراعاة الفروق الفردية	مهارات الأداء اللفظي اللغوي	مهارات الرسائل اللفظية وغير اللفظية
الارتباط بالمقياس ككل	**٠,٧٣٤	**٠,٨٠٥	**٠,٧٩٨	**٠,٧٧٣	**٠,٨١٢	**٠,٧٨١	**٠,٨١٠	**٠,٧٩٨

** دالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١

ثبات المقياس Reliability:

(أ) حساب معامل ألفا كرونباخ:

تم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ، وجدول (٥) يوضح الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للمقياس.

ويتضح من جدول (٤) أن معاملات الارتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للمقياس دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على أن المقياس بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

جدول (٥) الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور مقياس مهارات التواصل لدي المعلمات

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
مهارات العلاقات الانسانية	١٢ عبارة	٠,٨٣٣
مهارات الإدارة الصفية	١٠ عبارة	٠,٨٤١
مهارات خصائص العلوم	١١ عبارة	٠,٨٢٧
مهارة اللغة	٧ عبارة	٠,٨٣٣
مهارة الأسئلة الصفية	٩ عبارة	٠,٨٣٥
مهارة مراعاة الفروق الفردية	١٤ عبارة	٠,٨٤٢
مهارة الأداء اللفظي اللغوي	٧ عبارة	٠,٨٣٨
مهارة الرسائل اللفظية وغير اللفظية	١٠ عبارة	٠,٨٣٤
المقياس ككل	٨٠ عبارة	٠,٨٤٣

يوضح جدول (٥) أن درجات معامل ألفا كرونباخ هي معاملات ثبات عالية.

ب- طريقة التجزئة النصفية وسبيرمان براون للمقياس:

جدول رقم (٦) معاملات الثبات لمقياس مهارات التواصل لدي المعلمات

(التجزئة النصفية لجثمان – سبيرمان براون).

م	المحور	عدد العبارات	معامل ارتباط التجزئة النصفية لجثمان	معامل ارتباط سبيرمان – براون
	المقياس ككل	٨٠ عبارة	٠,٨٧٣	**٠,٨٧٠

يتضح من جدول (٦) أن مقياس مهارات التواصل لدي المعلمات حققت معاملات ثبات على درجة عالية.

والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للاستبيان، والجدول (٧) يوضح ذلك.

• استبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية

مهارات التواصل:

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان دور التخطيط

جدول (٧) صدق الاتساق الداخلي لمفردات استبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في

تنمية مهارات التواصل: معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للاستبيان

م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية	م	الارتباط بالدرجة الكلية
١	**٠,٨٩١	٩	**٠,٦٥٢	١٧	**٠,٧٦٣	٢٥	**٠,٧٢٦
٢	**٠,٥٢٧	١٠	**٠,٨٥١	١٨	**٠,٤٧٦	٢٦	**٠,٧٣٣
٣	**٠,٨٠٢	١١	**٠,٦٣١	١٩	**٠,٥٠٨	٢٧	**٠,٧٠٩
٤	**٠,٦١٧	١٢	**٠,٨٥١	٢٠	**٠,٥٩٢	٢٨	**٠,٧١١
٥	**٠,٦٢٢	١٣	**٠,٥٠٨	٢١	**٠,٤٨٦	٢٩	**٠,٧٤٧
٦	**٠,٧٨٨	١٤	**٠,٥٦٣	٢٢	**٠,٦٠٩	٣٠	**٠,٦٥٢
٧	**٠,٥٣٢	١٥	**٠,٦٤١	٢٣	**٠,٦١١	٣١	*٠,٣١٥
٨	**٠,٧١٩	١٦	**٠,٦٣٩	٢٤	**٠,٦١٣	٣٢	**٠,٦٣١

** احصائيا عند مستوى ٠,٠١ * دال عند مستوى ٠,٠٥

التربوي في تنمية مهارات التواصل.

ثانياً: ثبات الاستبيان Reliability:

تم حساب الثبات بطريقتين:

- حساب معامل ألفا كرونباخ:

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل الثبات وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ. وجدول (٨) يوضح الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للاستبيان.

يتضح من نتائج الجدول (٧) أن جميع مفردات استبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بالدرجة الكلية للاستبيان حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٣١٥) - (٠,٨٩١) وهي قيم مرتفعة ذات دلالة احصائية. مما يعني أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي الذي يعني أن المفردات تشترك في قياس دور التخطيط والتطوير

جدول (٨) الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لاستبيان دور التخطيط والتطوير التربوي
في تنمية مهارات التواصل

معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	الاستبيان
٠,٨٧٢	٣٢ عبارة	

يوضح جدول (٨) أن معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨٧٢ وهي معامل ثبات مرتفع.

- طريقة التجزئة النصفية وسبيرمان براون للاستبيان:

جدول رقم (٩) معاملات الثبات لاستبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل
(التجزئة النصفية لجتمان - سبيرمان وبراون).

معامل ارتباط	معامل ارتباط	عدد العبارات	الاستبيان
سبيرمان - براون	التجزئة النصفية لجتمان	٣٢ عبارة	
٠,٧٦٢	٠,٧٦٦		

علي العبارات الدالة على واقع مهارات التواصل لدى المعلمات، وحيث يتضمن الاستجابة على كل مفردة اختيار أحد خمسة بدائل تعبر عن درجة التحقق (عالية جدا (٥) - عالية (٤) - متوسطة (٣) - متدنية (٢) - متدنية جدا (١))، لذا تم الحكم على درجة التحقق وذلك لكل عبارة ضمن أداة الدراسة وفق مقياس ليكرت المفسر لاستجابات عينة البحث وذلك على النحو التالي:

يتضح من جدول (٩) أن أبعاد استبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل حققت معاملات ثبات على درجة عالية.

الإجابة على السؤال البحثي: ما واقع مهارات التواصل لدى المعلمات؟ من وجهة نظر المعلمات.

للإجابة على هذا السؤال وللوقوف على واقع مهارات التواصل لدى المعلمات تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة البحث

جدول (١٠) مقياس دلالة المتوسط الوزني المرجح

درجة المهارات	المتوسط الوزني المرجح	
	من	إلى
متدنية جدا	١	٧٩,١
متدنية	١,٨٠	٢,٥٩
متوسطة	٢,٦٠	٣,٣٩
عالية	٣,٤٠	٤,١٩
عالية جدا	٤,٢٠	٥

ولدراسة واقع مهارات التواصل لدى المعلمات اجمالا تم تحديد درجة موافقة المعلمات على واقع مهارات التواصل لدى المعلمات ككل كما يوضحها الجدول التالي:

وتم تناول الإجابة على السؤال البحثي وفق محورين كما يلي:
- الأول: دراسة واقع مهارات التواصل لدى المعلمات اجمالا.
- الثاني: دراسة واقع مهارات التواصل لدى المعلمات تفصيلا.

جدول (١١) واقع مهارات التواصل لدى المعلمات

ترتيب الأبعاد	درجة التحقق	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني المرجح	عدد المؤشرات	الأبعاد
١	متوسط	٥٢,٣٩%	٠,٩٣	٢,٦٢	١٢ عبارة	مهارات العلاقات الانسانية
٤	متوسط	٥٢,٠٢%	١,٠٣	٢,٦٠	١٠ عبارة	مهارات الإصدار الصفية
٥	متوسط	٥٢%	١,٠٥	٢,٦٠	١١ عبارة	مهارات خصائص العلوم
٢	متوسط	٥٢,٣٢%	١,٠٧	٢,٦٢	٧ عبارة	مهارة اللغة
٨	متدنية	٥٠,٢٢%	١,١٠	٢,٥١	٩ عبارة	مهارة الأسئلة الصفية
٦	متدنية	٥١,٤٣%	١,٠٦	٢,٥٧	١٤ عبارة	مهارة مراعاة الفروق الفردية
٣	متوسط	٥٢,٢٢%	١,٠٨	٢,٦١	٧ عبارة	مهارة الأداء اللفظي اللغوي
٧	متدنية	٥٠,٥٦%	١,٠٧	٢,٥٣	١٠ عبارة	مهارة الرسائل اللفظية وغير اللفظية
	متدنية	٥١,٦٣%	١,٠١	٢,٥٨	٨٠ عبارة	المهارات ككل

دراسة واقع مهارات التواصل لدى المعلمات تفصيلا.

١. مستوى واقع مهارات العلاقات الانسانية

لدراسة مستوى واقع مهارات العلاقات الانسانية اتضح ما يلي:

ويتضح من الجدول السابق مستوي مهارات التواصل لدى المعلمات من وجهة نظر المعلمات متدنية وتحتاج الي تنمية، ذلك بالنسبة للاستبانة ككل وكذلك بالنسبة للأبعاد الفرعية للاستبانة حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٥ مهارات ومتدنية لعدد ٣ مهارات ويتمثل درجة التحقق ببيانها بالتمثيل البياني بالأعمدة اتضح ما يلي:

جدول (١٢) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارات العلاقات الانسانية

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١	المناداة للتلاميذ بأسمائهم	٢,٧٠	١,١٢	متوسط
٢	إثارة دافعية استماع التلاميذ	٢,٧٠	١,١٣	متوسط
٣	إثارة دافعية التعلم اللفظي لدى التلاميذ	٢,٧٠	١,١٥	متوسط
٤	السماح بإبداء الرأي في الحوار اللفظي	٢,٦٦	١,١٣	متوسط
٥	استمع باهتمام لإجابات التلاميذ	٢,٥٢	١,٠٨	متدنية
٦	أعزز إجابات التلاميذ بعبارات لفظية مشجعة	٢,٧٠	١,١٨	متوسط
٧	أوجه التلميذ المخطئ بعبارات لفظية	٢,٦٢	١,١٦	متوسط
٨	أجيب عن تساؤلات التلاميذ، واستفساراتهم باحترام	٢,٨٠	١,٢٦	متوسط
٩	أتجنب الألفاظ المسيئة للتلاميذ	٢,٥٠	١,١٠	متدنية
١٠	أتيح التعبير عن الآراء والأفكار للتلاميذ	٢,٣٨	١,١٠	متدنية
١١	لا اقاطع حديث التلميذ	٢,٥١	١,٠٨	متدنية
١٢	أقبل مشاعر التلاميذ لفظياً	٢,٦٤	١,١٦	متوسط
	واقع مهارات العلاقات الانسانية	٢,٦٢	٠,٩٣	متوسط

وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع مهارات العلاقات الانسانية وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متوسطة
٢. مستوى واقع مهارات الإدارة الصفية
لدراسة مستوى واقع مهارات الإدارة الصفية اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوى واقع مهارات العلاقات الانسانية متوسط في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٨ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٤ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متوسط.

جدول (١٣) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارات الإدارة الصفية

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	أحافظ على الثقة بالنفس أثناء التحدث	٢,٧٦	١,١٦	متوسط
٢.	أشرح قواعد السلوك الصفية الضابطة	٢,٧٧	١,١٩	متوسط
٣.	أحاول أن أتعرف على أصوات التلاميذ	٢,٧٤	١,٢٥	متوسط
٤.	أراعي أن جميع التلاميذ يستمعون جيداً لما يتم عرضه	٢,٥٠	١,١٣	متدنية
٥.	أعزز سلوك التلميذ الدال على الانضباط والالتزام	٢,٤٩	١,١٧	متدنية
٦.	أعاقب بأسلوب لفظي مقبول سلوك التلاميذ السلبي	٢,٤٩	١,١٧	متدنية
٧.	أذكر لفظياً لإيقاف السلوك السلبي	٢,٥٦	١,١٧	متدنية
٨.	أتناقش في الأفكار الرئيسية والفرعية	٢,٥٣	١,١٨	متدنية
٩.	أوجه إرشادات وتوجيهات المرتبطة بالمشاركة الجماعية	٢,٥٢	١,١٠	متدنية
١٠.	أحاول بعبارات لفظية مناسبة منع شرود التلاميذ الذهني	٢,٦٦	١,١٠	متوسط
	واقع مهارات الإدارة الصفية	٢,٦٠	١,٠٣	متوسط

وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع مهارات الإدارة الصفية وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متوسطة
٣. مستوى واقع مهارات خصائص العلوم
لدراسة مستوى واقع مهارات خصائص العلوم اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوى واقع مهارات الإدارة الصفية متوسط في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٤ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٦ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متوسط.

جدول (١٤) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارات خصائص العلوم

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	يتم التحدث بطريقة لفظية تسهل استيعاب التلاميذ للمفهوم العلمي	٢,٥٤	١,١٢	متدنية
٢.	أراعي دقة التعبير اللفظي عند الحديث عن مصطلحات العلوم المختلفة	٢,٥٨	١,١٥	متدنية
٣.	أراعي التعبير اللفظي عند تناول المسائل العلمية	٢,٥٤	١,١٦	متدنية
٤.	أراعي دقة الربط بين المصطلحات العلمية ورموزها	٢,٥٢	١,١٠	متدنية
٥.	أقدم مشكلات علمية تتفق مع الحصيلة اللغوية للتلاميذ	٢,٧١	١,١٥	متوسط
٦.	أركز أثناء العرض اللفظي على المصطلحات العلمية الجديدة	٢,٥٨	١,١١	متدنية
٧.	أفرق بين المصطلحات العلمية المتقاربة في النطق أثناء عرضها لفظياً	٢,٧٠	١,١٩	متوسط
٨.	أعرض خطوات حل المشكلة العلمية لفظياً بتسلسل منطقي	٢,٤٤	١,١٤	متدنية
٩.	أراعي ما تستحقه كل خطوة من خطوات الحل على شكل نقاش لفظي	٢,٤٧	١,١٤	متدنية
١٠.	الاحظ نطق التلاميذ لمفاهيم العلوم ومصطلحاتها	٢,٧٧	١,٢٤	متوسط
١١.	أنبه التلاميذ لفظياً عند توجيه التلاميذ أثناء تطبيق القانون العلمي	٢,٧٤	١,٢٣	متوسط
	مهارات خصائص العلوم	٢,٦٠	١,٠٥	متوسط

وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع مهارات خصائص العلوم وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متوسطة
٤. مستوي واقع مهارة اللغة
لدراسة مستوي واقع مهارة اللغة اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوي واقع مهارات خصائص العلوم متوسط في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٤ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٧ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متوسط.

جدول (١٥) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارة اللغة

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	استخدم مفردات لفظية في مستوى إدراك التلاميذ وفهمهم	٢,٨٦	١,٣١	متوسط
٢.	أتيح الفرصة للتلاميذ للتفكير بصوت مسموع	٢,٦٣	١,١٥	متوسط
٣.	استخدم المفردات الملموسة جنباً إلى جنب مع المصطلحات العلمية	٢,٥٩	١,١٥	متدنية
٤.	أراعي الفترة الزمنية التي يستطيع التلميذ التحدث خلالها بشكل متواصل	٢,٥٢	١,١٠	متدنية
٥.	أقدم أمثلة ملموسة ترتبط ببيئة التلاميذ، وحياتهم اليومية	٢,٦٠	١,٠٨	متوسط
٦.	أراعي مستوى لغة التلاميذ اللفظية أثناء حديثهم	٢,٥٤	١,١٠	متدنية
٧.	أعطي البدائل الفصحى لألفاظ التلاميذ العامية أو الأجنبية إن وجدت	٢,٥٧	١,١١	متدنية
	مهارة اللغة	٢,٦٢	١,٠٧	متوسط

وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع مهارة اللغة وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متوسطة
٥. مستوي واقع مهارة الأسئلة الصفية
لدراسة مستوي واقع مهارة الأسئلة الصفية اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوي واقع مهارة اللغة متوسط في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٣ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٤ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متوسط.

جدول (١٦) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارة الأسئلة الصفية

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	يتم السؤال بأداة الاستفهام	٢,٥١	١,٠٩	متدنية
٢.	يتم ربط أجزاء السؤال مع بعضها	٢,٥١	١,١١	متدنية
٣.	توضيح الصياغة اللفظية للسؤال	٢,٤٨	١,١٢	متدنية
٤.	ضمان عبارة السؤال اللفظية من موحيات الإجابة	٢,٤٦	١,١٥	متدنية
٥.	استخدام أسئلة تتطلب استجابات متعددة	٢,٤٧	١,١٥	متدنية
٦.	يتم طرح أسئلة صفية في مستوى يناسب قدرات التلاميذ لغويا وعلميا	٢,٥٣	١,١٢	متدنية
٧.	يتم إعطاء التلاميذ فرصة كافية للتفكير	٢,٤٨	١,١٥	متدنية
٨.	يتم اختيار الطالب الذي أظهر استعدادا للإجابة	٢,٦١	١,٠٩	متوسط
٩.	يتم استخدام أنواع الأسئلة المناسبة للموقف التعليمي	٢,٥٦	١,٠٩	متدنية
	مهارة الأسئلة الصفية	٢,٥١	١,١٠	متدنية

الأسئلة الصفية وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متدنية
٦. مستوى واقع مهارة مراعاة الفروق الفردية
لدراسة مستوى واقع مهارة مراعاة الفروق الفردية اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوى واقع مهارة الأسئلة الصفية متدني في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ١ من المؤشرات و متدنية لعدد ٨ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متدني. وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع

جدول (١٧) احصاءات دالة على مستوى واقع مهارة مراعاة الفروق الفردية

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	أشجع التميز اللفظي لدى التلاميذ بعبارات لفظية معززة	٢,٤٩	١,١٣	متدنية
٢.	اراعي التنوع في ممارسة انواع الاتصال	٢,٥٢	١,١١	متدنية
٣.	استخدم العبارات اللفظية لبث الثقة في نفس التلميذ المتردد في الإجابة	٢,٤٩	١,١٣	متدنية
٤.	استخدم عبارات التقبل مع الطلاب شديدي الحساسية	٢,٤٩	١,١٣	متدنية
٥.	أراعي التقويم التكويني للوقوف على مدى فهمهم للمعرفة العلمية	٢,٥٢	١,١٢	متدنية
٦.	أعيد التعبير عن المعنى بأكثر من صياغة	٢,٥٢	١,١٦	متدنية
٧.	أقدم خبرات مباشرة بالأفاظ ومسميات مألوفا	٢,٥٧	١,١٢	متدنية
٨.	استخدم درجات الصوت المناسبة لمراعاة ضعاف السمع	٢,٥٤	١,٠٩	متدنية
٩.	أوظف نبرة الصوت ودرجته، والإيقاع المتنوع في الألفاظ، في حالات اضطراب الانتباه	٢,٧٠	١,١٢	متوسط
١٠.	الاحظ عيوب النطق عند بعض الطلاب	٢,٥٦	١,١٠	متدنية
١١.	استخدم التكرار الإيحاءى وغير العشوائي	٢,٦٨	١,١٠	متوسط
١٢.	استخدم المنيرات اللفظية المناسبة لمساعدة التلميذ عند مواجهته صعوبة في تذكر معلومة ما من خبرات التعلم السابقة	٢,٧١	١,١١	متوسط
١٣.	أندرج في تقديم المفاهيم العلمية	٢,٦٨	١,١٨	متوسط
١٤.	أركز على الإيجاز اللفظي، وقصر الجمل بما يحقق الفهم	٢,٥٣	١,١٨	متدنية
	مهارة مراعاة الفروق الفردية	٢,٥٧	١,٠٦	متدنية

مهارة مراعاة الفروق الفردية وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متدنية
٧. مستوى واقع مهارة الأداء اللفظي اللغوي
لدراسة مستوى واقع مهارة الأداء اللفظي اللغوي اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوى واقع مهارة مراعاة الفروق الفردية متدني في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٤ من المؤشرات و متدنية لعدد ١٠ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متدني. وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع

جدول (١٨) احصاءات دالة على مستوي واقع مهارة الأداء اللفظي اللغوي

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	أراعي ترابط الجمل في السياق الواحد	٢,٦٢	١,٢١	متوسط
٢.	أميز بين الكلمات أو الحروف ذات النغمات المتشابهة	٢,٦٢	١,١٥	متوسط
٣.	استخدم ألفاظاً عربية فصحة بسيطة	٢,٦٣	١,١٣	متوسط
٤.	أجعل نبرة الصوت نائبة عن علامات المرقيم في إكساب الجمل معانيها أو وضع اشارات	٢,٦٤	١,١١	متوسط
٥.	أقدم تغذية راجعة فورية للتنبيه على الأخطاء العلمية التي يقع فيها التلاميذ أثناء حديثهم	٢,٥٦	١,١٣	متدنية
٦.	استخدم الجمل الفعلية كميزر للغة العربية كلغة أفعال	٢,٥٩	١,١٢	متدنية
٧.	أهز الرأس بالإيجاب عند استخدام عبارات مثل: (أحسنت أو ممتاز أو أتأبك الله، ...)	٢,٦١	١,١٢	متوسط
	مهارة الأداء اللفظي اللغوي	٢,٦١	١,٠٨	متوسط

مهارة الأداء اللفظي اللغوي وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متوسط
٨. مستوي واقع مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية
لدراسة مستوي واقع مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوي واقع مهارة الأداء اللفظي اللغوي متوسط في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٥ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٢ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متوسط. وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع

جدول (١٩) احصاءات دالة على مستوي واقع مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١.	استخدام الإشارات بالنفي عند استخدام عبارات مثل: (إجابة ناقصة أو أعد المحاولة...)	٢,٥٩	١,١١	متدنية
٢.	أشير باليد بما يوحي بالمنع عند تنبيه أحد الطلاب عند وقوعه في سلبية ما	٢,٢٤	١,٢٣	متدنية
٣.	ابتسم عند توجيه التلاميذ الذين لم يصيبوا في الحل	٢,٤٧	١,٠٦	متدنية
٤.	أظهر البشاشة عند إلقاء تحية الإسلام في بداية الحصة، وعند مغادرة الصف	٢,٦٤	١,٠٧	متوسط
٥.	أظهر الحماسة أثناء التعرض لفكرة ما	٢,٦٢	١,١٥	متوسط
٦.	استخدم مصطلحات الاتجاه (يمين، يسار، فوق، تحت، ...) عند التحدث	٢,٦٤	١,١٦	متوسط
٧.	أعزز رسائل التلاميذ غير اللفظية تعزيزاً لفظياً مناسباً	٢,٤٤	١,١٧	متدنية
٨.	أنظر أو أشير إلى التلاميذ عند توجيههم لفظياً	٢,٦٣	١,١٨	متوسط
٩.	أتحرك بين التلاميذ أثناء الحديث عن نقطة مهمة	٢,٤٧	١,١٥	متدنية
١٠.	يتم القراءة بالألفاظ لما تم تدوينه على السبورة	٢,٥٢	١,١٠	متدنية
	مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية	٢,٥٣	١,٠٧	متدنية

الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية وخلصت النتيجة الي أن درجة التحقق متدني
الإجابة على السؤال البحثي: ما واقع دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات؟ من وجهة نظر المعلمات.
لدراسة مستوي واقع دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات اتضح ما يلي:

يتضح من الجدول السابق أن مستوي واقع مهارة الرسائل اللفظية والرسائل غير اللفظية متدني في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ٤ من المؤشرات ومتدنية لعدد ٦ مؤشرات وبالنسبة للمحور ككل فالمستوي متدني. وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع مهارة

جدول (٢٠) احصاءات دالة على مستوي واقع دور التخطيط والتطوير التربوي
في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات

م	المؤشرات	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الدرجة
١	توجيه الوزارة نحو التخطيط	٢,٦٦	١,٠٨	متوسط
٢	توجيه الوحدات الإدارية نحو التخطيط	٢,٥٤	١,١١	متدني
٣	إنشاء فريق التخطيط	٢,٥٧	١,١٠	متدني
٤	الاستعداد المنظمي للتخطيط في المدارس	٢,٣٧	١,١٠	متدني
٥	الالتزام بعمليات التخطيط	٢,٣٠	١,٠٩	متدني
٦	تحديد الأهداف المتوقع إنجازها من عملية التخطيط	٢,٣٠	١,٠٩	متدني
٧	تنظيم الاجتماعات اللازمة للتخطيط	٢,٣٢	١,٠٨	متدني
٨	تدريب المعلمات على مهارات التواصل	٢,٣١	١,١٣	متدني
٩	التشجيع على المشاركة في التدريب	٢,٣٨	١,١٤	متدني
١٠	تنقيف أصحاب المعلمات بالمتطلبات المستقبلية في التعليم	٢,٦٣	١,١٢	متوسط
١١	اختيار المعلمات في التدريب	٢,٦٣	١,١٢	متوسط
١٢	الاستعانة بالمستشارين المتخصصين	٢,٧٩	١,٠٠	متوسط
١٣	إعطاء أولوية لتدريب المعلمات	٢,٥٦	١,٠٥	متدني
١٤	إجراء التخطيط للتدريب بشكل دوري منتظم	٢,٦٠	١,٠١	متوسط
١٥	توفير الموارد اللازمة لتنفيذ التخطيط	٢,٥٢	١,٠٦	متدني
١٦	اتباع إجراءات محددة في عملية التخطيط لتنمية مهارات التواصل	٢,٥٢	١,٠٦	متدني
١٧	ربط التخطيط التربوي بالتخطيط المالي	٢,٦١	١,٠٥	متوسط
١٨	مشاركة رؤساء المناطق التعليمية في التخطيط	٢,٦١	١,٠٥	متوسط
١٩	تحديد رسالة واضحة مكتوبة للتخطيط لتنمية مهارات التواصل	٢,٦١	١,٠٦	متوسط
٢٠	نشر رسالة التخطيط لتنمية مهارات التواصل	٢,٥١	١,١٣	متدني
٢١	تحديد رؤية مثالية مكتوبة	٢,٥١	١,١٣	متدني
٢٢	وجود أهداف عامة مكتوبة	٢,٧٦	١,٠٩	متوسط
٢٣	إعداد أهداف للتنمية تتضمن مقاييس للنجاح	٢,٦٩	١,١٤	متوسط
٢٤	وضع أهداف سلوكية قابلة للقياس	٢,٩١	١,٠٧	متوسط
٢٥	احتواء الأهداف العامة والسلوكية على إطار زمني لتحقيقها	٢,٥٠	١,١٧	متدني
٢٦	تشخيص احتياجات التنمية لدى المعلمات	٢,٤٩	١,١٧	متدني
٢٧	تقييم احتياجات التنمية لدى المعلمات	٢,٥٨	١,١٤	متدني
٢٨	تشخيص النقاط الرئيسية للضعف أو القوة	٢,٦٠	١,١٣	متوسط
٢٩	تشخيص العوامل الخارجية المؤثرة	٢,٧٣	١,٠٤	متوسط
٣٠	تخصيص موارد مالية كافية لتخصيص التخطيط	٢,٤١	١,٠٥	متدني
٣١	استخدام نظم مراقبة بين التخطيط والتنفيذ	٢,٣٩	١,٠٨	متدني
٣٢	تحديد آليات تقويم لمدى نجاح التخطيط في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات	٢,٣٧	١,٠٦	متدني

التواصل لدى المعلمات وخلصت النتيجة الي أن الدرجة متدنية الإجابة على السؤال البحثي: مدي اختلاف واقع دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات باختلاف الخبرة.

حيث يتضمن المتغير أكثر من مستويين لذا تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه لدراسة الفروق بين المجموعات ويوضح ذلك الجدول (٢١)

يتضح من الجدول السابق أن مستوي واقع دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لدى المعلمات متدني في ضوء آراء المعلمات حيث درجة التحقق متوسطة لعدد ١٣ من المؤشرات ومتدنية لعدد ١٩ مؤشرات وبالنسبة للاستبانة ككل فالمستوي متدني.

وبذلك تم الإجابة على السؤال المتعلق بمستوي واقع دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات

جدول (٢١) تحليل التباين لدراسة الفروق في مهارات التواصل لدي المعلمات ودور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل وفقاً لمتغير (الخبرة) (N=٩٠)

البعء	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوي الدلالة
مهارات التواصل	بين المجموعات	٨,٨٢٣	٢	٤,٤١١	٤,٦٥٤	دال عند مستوى ٠,٠٥
	داخل المجموعات الكلي	٨٢,٤٦٩	٨٧	٠,٩٤٨		
		٩١,٢٩٢	٨٩			
دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل	بين المجموعات	٣,٤٠٦	٢	١,٧٠٣	٢,٥٢٤	غير دال
	داخل المجموعات الكلي	٥٨,٧	٨٧	٠,٦٧٥		
		٦٢,١٠٦	٨٩			

تبين من جدول (٢١):

بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف الخبرة حيث قيم ف غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بالنسبة للاستبيان ككل. ولمعرفة مصدر هذا التباين والاختلاف والفروق قامت الباحثة باستخدام برنامج spss (اختبار شيفية Scheffe) وهو أحد أساليب التحليل الإحصائية البعدية لاختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه. وذلك ما يوضحه الجدول التالي رقم (٢٢):

- بالنسبة لمهارات التواصل يوجد تباين ذا دلالة إحصائية بين مجموعات البحث تعزي لاختلاف الخبرة حيث قيم ف دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ بالنسبة للمقياس.
- بالنسبة لاستبيان دور التخطيط والتطوير التربوي في تنمية مهارات التواصل لا يوجد تباين ذا دلالة إحصائية

جدول (٢٢) تحليل تالي لتحليل التباين الأحادي (اختبار شيفية Scheffe) للتعرف على مصدر التباين تبعاً لفئات الخبرة

المجموعة الأعلى	المجموعة الأقل	
المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	
١,٩٦		أقل من ١٠ سنوات
	٢,٧٧	١٠ - ٢٠ سنة
	٢,٧١	أكثر من ٢٠ سنة

٧. دعم البرامج التدريبية مادياً وإعطاء جميع الآليات المطلوبة لتفعيلها.
٨. تبني اتجاه تنمية مهارات التواصل المستمر والمستدام وذلك بدعم من القائمين على التخطيط والتطوير التربوي بمحافظة الأحمدية.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

إبراهيم، حامد محمد. (٢٠١٢). مسيرة التخطيط التربوي في السودان، الخرطوم: المكتبة الوطنية، ص ٥٤.
أبو الوفاء، جمال وحسين، سلامة. (٢٠٠٠). اتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية، العامرية: شركة الجلال للطباعة، ص ١٢.
أبو جلال، محمد صبحي؛ وعليمات، محمد مقل. (٢٠٠١). أساليب التدريس العامة المعاصرة، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
أحمد، إبراهيم أحمد. (٢٠٠٦). نحو تطوير الإدارة المدرسية دراسات نظرية وميدانية، الإسكندرية: مكتبة المعارف
آدم، عصام الدين برير. (٢٠٠٠). التخطيط التربوي للتعليم العام في السودان (الماضي والمستقبل). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخرطوم - كلية التربية، السودان.

حيث تبين من الجدول: بالنسبة لمقياس مهارات التواصل لدي المعلمات يتضح أن الفروق لصالح فئات الخبرة الأكبر مما يعني أن زيادة الخبرة يقترن طردياً بزيادة مستوى مهارات التواصل لدي المعلم توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات التالية:

١. دعم دور التخطيط والتطوير التربوي في تطوير العملية التعليمية وفي تنمية مهارات المعلمات من خلال وضع خطط استراتيجية إرشادية للعاملين بالتربية والتعليم للاسترشاد بها في التخطيط للعمل بالمدرسة.
٢. تعزيز المشاركة في اتخاذ القرارات الإدارية وذلك بإعطاء صلاحيات لمديري المناطق والمدارس للعمل على تنمية مهارات المعلمين والمعلمات.
٣. تحسين وتنمية العلاقات الإنسانية في البيئة المدرسية وتطوير أساليب التواصل بين الإدارة المدرسية والعاملين بالمدرسة وتوفير مناخ إيجابي لدعم التواصل الفعال، وإبداء الرأي، والحوار، والمناقشة.
٤. وضع آليات لتنمية مهارات التواصل لدى المعلمات في كل منطقة.
٥. إعطاء صلاحيات إدارية لمديري المناطق بوضع خطة استراتيجية لتنمية مهارات التواصل لدى المعلمات.
٦. تصميم برامج تدريبية لتنمية مهارات التواصل لدى معلمات التربية الإسلامية بمحافظة الأحمدية.

- دحلان، عمر علي (٢٠١٩). مهارات التواصل اللغوي لمعلمي اللغة العربية في قطاع غزة وعلاقتها بتصورتهم لفاعلية أدائهم. مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، م (٤٦)، ع (٣)، ٥٧٢-٥٥٤.
- زكي، ميرفت عزمي؛ وزكي، حسام محمود. (٢٠١٨). طرق التواصل غير اللفظي ومهاراته، الرياض: دار النشر الدولي.
- زهران، حامد عبد السلام. (٢٠٠٣). علم النفس الاجتماعي، ط (٦)، القاهرة: عالم الكتب.
- سلامة، عادل أبو العز أحمد. (٢٠٠٦). تخطيط المناهج وتنظيمها بين النظرية والتطبيق، عمان، الأردن: ديونو للطباعة، ص ٥٨.
- طبارة، رجاء مكي. (٢٠٠٣). دراسات نظرية وعملية لتقنيات وميادين في علم النفس الاجتماعي، لبنان: بيسان للنشر والتوزيع والإعلام.
- عبد الجواد، إياد إبراهيم خليل وقنديل أنيسة عطية. (٢٠١٣). مهارات التواصل والتواصل التربوي لدى مشرفي التربية العملية في كلية التربية بجامعة الأقصى. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، م (١)، ع (٢)، ١٧٥-٢١١.
- عبد الخالق، عبد الخالق فؤاد؛ وعلي، محمد محمود. (٢٠٠٩). الإدارة والتخطيط التربوي، الدمام: مكتبة المتنبى، ص ٢١٥.
- غنيمة، محمد متولي. (٢٠٠٥). التخطيط التربوي، عمان، الأردن: دار المسيرة.
- فرج، عبد اللطيف بن حسين. (٢٠٠٩). تخطيط المناهج وصياغتها، عمان، الأردن: دار حامد للنشر والتوزيع، ص ٤٧.
- كفاقي، علاء الدين؛ والضبيان، صالح؛ وجمال الدين، هناء؛ وكفاقي، وفاء؛ ومحمد، وائل؛ ووهدان، جمال. (٢٠٠٣). مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم، عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- آدم عصام الدين برير. (٢٠١٢). التخطيط الاستراتيجي للتعليم في السودان في ضوء الخطة ربع القرنية، ومعايير الجودة. قُدّم إلى المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي، السودان.
- البوهي، فاروق شوقي. (٢٠٠١). التخطيط التعليمي، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر، ص ١٠٢.
- البوهي، فاروق شوقي. (٢٠١١). التخطيط التربوي عمليته ومداخله وارتباطه بالتنمية والدور المتغير للمعلم، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، ص ٦٨.
- الجبر، زينب علي. (٢٠٠٢). التخطيط المدرسي مفاهيم وأسس وتطبيقات، الكويت: دار الفلاح للنشر والتوزيع، ص ٩٥.
- الرباط، بهيرة شفيق. (٢٠١٥). المناهج الدراسية رؤية استشرافية، الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.
- السرحاني، محمود. (٢٠٠٠). مهارات الاتصال، عمان، الأردن: وزارة الشباب والرياضة.
- العباصرة، محمد عبد الكريم. (٢٠١٣). استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة النجاح للأبحاث، م (٢٧)، ع (١١)، العلوم الإنسانية، ٢٣٥٣-٢٣٨٠.
- القيسي، هناء محمود. (٢٠١٠). الإدارة التربوية مبادئ نظريات اتجاهات حديثة، عمان، الأردن: دار المناهج للنشر، ص ٥٦.
- المرشد، يوسف بن عقلا محمد. (٢٠١٠). مدى استخدام معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارات التواصل في تدريس تلاميذ المرحلة المتوسطة بمنطقة الجوف. بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية، ع (٧٣)، ج (١)، جامعة المنصورة.
- حسان، محمد حسان؛ والعجمي، محمد حسنين. (٢٠٠٧). الإدارة التربوية، عمان، الأردن: دار المسيرة، ص ١٠٨.
- حسن، أحمد عبد اللطيف عبد الفتاح. (٢٠١٧). استخدام معلم العربية للتواصل اللفظي الفعال ودوره في تحقيق التواصل المعرفي لطلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع (١)، ١٢-٣٣.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Ahuja. S. (2009). Impact of Non-Verbal Communicator of B.ED. Student-Teachers on their Classroom Transaction. Doctora of Education. The Maharaja Sayajirao University of Baroda.
- Fadli. A.. & Irwanto. (2020). The Effect of Local Wisdom-Based ELSII Learning Model on the Problem Solving and Communication Skills of Pre-Service Islamic Teachers. International Journal of Instruction. 13(1). 731-746.
- Gholamrezaee. S.. & Ghanizadeh. A. (2018). EFL Teachers' Verbal and Nonverbal Immediacy: A Study of its Impact on Students' Emotional States. Cognitive Learning. and Burnout. Psychol Stud. 63(4). 398-409.
- Ozkana. H.. Dallia. M.. Bingolb. E.. Metinc. S.. C.. & Yarali. D. (2014). Examining the relationship between the communication skills and self-efficacy levels of physical education teacher candidates. Procedia - Social and Behavioral Sciences. 152. 440 – 445
- Puertas-Molero. P. Zurita-Ortega. F.. Chacón-Cuberos. R.. Martínez-Martínez. A.. Castro-Sánchez. M. & González-Valero. G. (2018). An Explanatory Model of Emotional Intelligence and Its Association with Stress. Burnout Syndrome. and Non-Verbal Communication in the University Teachers. journal of Clinical Medicine. 7. 524- 535.
- Sutiayatno. S. (2018). The Effect of Teacher's Verbal Communication and Non-verbal Communication on Students' English Achievement. Journal of Language Teaching and Research. 9 (2). 430-437
- Visser. D. & Matthews. J. D. L. (2005). The power of non-verbal communication: Predicting job performance by means of thin slices of non-verbal behavior. South African Journal of Psychology. 35(2). 362-383.
- Yavuz. S. & Guzel. U. (2020). Relationship between Communication Skills and Social Problem-Solving Skills of Turkish Education Teacher Candidates. International Online Journal of Educational Sciences. 12(1). 299-311.