معوقات تطبيق الإدارة الإكترونية لدى مديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف

Obstacles to the implementation of e-management in early childhood schools in Taif City

أ. نورة دليغم العتيبي ، باحثة ماجستير – كلية التربية – جامعة الطائف

E-mail: amdegnah@uqu.edu.sa

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات (الإدارية- المالية – البشرية – الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف، والتعرف على سبل التغلب على المعوقات (الإدارية -المالية -البشرية -الفنية) تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف، والتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر)، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة مديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، وبلغت العينة ٨ مديرة، وتوصلت الدراسة لنتائج أبرزها أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٦٩ من٥) ، وقد جاء بُعد المعوقات المالية بالمرتبة، يليه بُعد المعوقات البشرية وبدرجة موافقة (عالية جدا)، في حين جاء بُعد المعوقات الفنية بالمرتبة الثالثة وبدرجة موافقة (عالية جدا)، يليه بُعد المعوقات الإدارية في المرتبة الرابعة، وأن أبرز سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تتمثل في (توفير مستوى مناسب من التمويل ، الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر)، قدمت الدراسة مجموعة توصيات أهمها توفير مستوى مناسب من التمويل، الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات.

الكلمات المفتاحية: معوقات – الإدارة الإلكترونية – الطفولة المبكرة.

Abstract:

This study aimed to explore the obstacles that hinder the implementation of electronic management in early childhood schools in the city of Taif. These obstacles were categorized into administrative, financial, human, and technical challenges. The research also sought to identify practical solutions to overcome these barriers and examined whether there were statistically significant differences in the perception of these obstacles based on factors such as academic qualification, specialization, years of experience, and age. Using a descriptive survey approach, the study relied on a questionnaire as the primary tool for data collection. The sample consisted of eight female principals from early childhood schools in Taif. The findings revealed that the obstacles to implementing electronic management were perceived as very high, with an overall average score of 4.69 out of 5. Financial challenges were identified as the most significant, followed by

human-related obstacles, then technical, and finally administrative challenges. Among the key recommendations to address these issues were ensuring adequate financial support, as well as conducting regular maintenance for electronic devices, communication networks, and software. The study also found that there were no statistically significant differences in the perceived obstacles based on the variables of qualification, specialization, experience, or age.

Keywords: Obstacles - E-Management - Early Childhood.

مقدمة البحث:

شهد الأعوام الأخيرة تغييرات كبيرة، وتطورات متسارعة في مجال التكنولوجيا والمعلومات، وشملت هذه التغييرات والتطورات جميع الأفراد والمجتمعات والدول، وجميع قطاعات الأعمال والمؤسسات المختلفة، وامتد هذا التأثير لإدارة الأعمال، حيث بات لزاماً على الإدارات في المؤسسات المختلفة مواكبة هذا التطور، لتلحق بركب التقدم، ولا تتخلف عن نظيراتها من المؤسسات الأخرى.

ويمكن القول أن من أبرز المداخل الحديثة للعمل الإداري في العصر الحاضر الإدارة بلا أوراق أو الإدارة الإلكترونية، إذ تعد مفهوماً جديداً من المفاهيم الإدارية الحديثة، وغاية تسعى إليها الإدارات عامة والإدارة المدرسية بشكل خاص، من خلال توظيف منظومة إلكترونية متكاملة لتحسين العمليات الإدارية داخلها عبر المعلومات المتاحة (عبد الرحمن، ٢٠١٨).

وهذه التغيرات والتطورات جعلت العمل الإداري التربوي في مواجهة تحديات وتغيرات سريعة ومتعددة، وعلى رأسها التغيرات التكنولوجية التي أتاحتها التقنيات التكنولوجية بمكوناتها المختلفة، وانتقل العمل الإداري مستفيداً من تكنولوجيا المعلومات الإدارية من الأساليب التقليدية التي تعتمد على المعاملات الورقية، والإجراءات الروتينية إلى الأساليب الإلكترونية (عبد الناصر وقريشي، ٢٠١١).

حيث أن المؤسسات التعليمية ممثلة بالمدارس تواجه تحديات والتي تسعى المجتمعات بكل جهودها إلى الاهتمام بها، لما لها من دور حيوي وفعال في بناء الأفراد والمجتمعات على حد سواء، كما تعتبر مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة في العالم لأي مدرسة ضرورة قصوى، لأن أي مدرسة ناجحة لها مقومات كثيرة أبرزها إدارة نشطة ديناميكية تواكب ليس فقط معالم التحضر من جميع جوانبه بل وتتأقلم مع الظروف الطارئة والأزمات التي تستجد ومنها جائحة كورونا، التي أثرت على العالم أجمع، وحولت معظم الأنشطة والأعمال اليومية والعلمية إلى أنشطة الكترونية عن طريق استخدام الانترنت وأجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الذكية في محاولة لضمان سير الأعمال بشكل أقرب للوضع الاعتيادي والتقليل من التأثيرات السلبية، لذلك كان لابد من قيام المؤسسات التعليمية المختلفة والمدارس بتحويل عملها إلى عمل إلكتروني متخذة من الحاسب الآلي والأجهزة الذكية والانترنت أداة لتسيير الأعمال (عبد الله، ٢٠٢١).

ورغم ذلك إلا أن تفعيل الإدارة الالكترونية في المدارس باختلاف أحجامها، ومراحلها، وعدد طلابها، ومعلميها وإداريها، تواجه بعض المعوقات التي قد تحول دون التفعيل الأمثل للإدارة الإلكترونية بالمدرسة، خصوصاً مع حاجة ذلك لتوافر بعض المتطلبات والاستعدادات المسبقة.

مشكلة البحث:

تمثل الإدارة الالكترونية أهمية قصوى وضرورة ملحة للإدارات المدرسية في إنجاز المهام والأعمال، الأمر الذي حرصت من خلال مختلف الإدارات التعليمية على تفعيل الإدارة الإلكترونية في مدارسها، لتأثيرها الواضح في سرعة الإنجاز وتقديم الخدمات بشكل إلكتروني، والمساهمة بفعالية في حل العديد من المشكلات

المتعلقة بالعمل الإداري داخل المدارس، ورفع كفاية الأداء الإداري بالمدرسة، وتحقيق الأهداف المخطط لها (غوانمة ومقابلة، ٢٠١٨).

إلا أن تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس يعترضه العديد من المعوقات، وذكرت دراسة الغنبوصي والهاجري (٢٠١٦) أن أبرز المعوقات التي واجهت المدارس في سبيل تفعيل الإدارة الإلكترونية تمثلت بوجود فجوة في الثقافة الإلكترونية لدى العاملين، و قصور في الدعم المالي، كما تضيف دراسة السقا (٢٠١٩) أن تفعيل الإدارة الإلكترونية بالمدارس تواجهه معوقات عدة يأتي على رأسها المعوقات المادية، وأضافت دراسة سالم (٢٠٢١) أن أبرز هذه المعوقات هي المعوقات التنظيمية، وضعف دعم وزارة التعليم لتفعيل الإدارة الإلكترونية، وذكرت دراسة عبد الله (٢٠٢١) أن عملية تفعيل الإدارة الإلكترونية تواجه معوقات في مقدمتها العوامل المادية، والعوامل الفنية والبشرية، ومن خلال ما سبق وبحكم عمل الباحثة في الميدان المدرسي يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي بالسؤال الرئيس التالي: ما معوقات تطبيق الادارة الكترونيه لدى مديرات مدارس الطفولة المبكر في مدينه الطائف؟

أسئلة البحث:

١. ما المعوقات (الإدارية- المالية – البشرية – الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

٢. ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر)؟

أهداف البحث:

١. التعرف على المعوقات (الإدارية- المالية – البشرية – الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف.

٢. التعرف على سبل التغلب على المعوقات (الإدارية -المالية -البشرية -الفنية) تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف.

٣. التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر).

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

١. حداثة موضوع الإدارة الإلكترونية مع توجهات وزارة التعليم بتفعيل الإدارة الإلكترونية في كافة الإدارات التي تشرف عليها وفي مقدمتها الإدارة المدرسية.

٢. يؤمل أن يسهم البحث الحالي في إثراء المكتبة المحلية والعربية في مجال الإدارة الإلكترونية.

٣. يؤمل أن يسهم البحث الحالي في تقديم اقتراحات لدراسات أخرى في مجال الإدارة الإلكترونية.

الأهمية العملية:

١. يؤمل أن يسهم البحث الحالي في تزويد المسؤولين عن التعليم في مدينة ال بمعوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس.

٢. يؤمل أن يسهم البحث الحالي في تزويد المسؤولين عن التعليم في مدينة الطائف بالسبل المقترحة للتغلب على معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية:

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف.

الحدود المكانية:

مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف.

الحدود البشرية:

مديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف

الحدود الزمانية:

العام ١٤٤٦هـ – ٢٠٢٥م

مصطلحات البحث:

معوقات:

يعرف المعوق بأنه وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية، ويمكن اعتباره المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع، ومستوى الإنجاز الفعلي (حمدي، ٢٠٠٨).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنه الأسباب والمواقف التي تواجه مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف وتحول دون التفعيل والاستفادة المثلى من الإدارة الإلكترونية.

الإدارة الإلكترونية:

استخدام كافة التقنيات الإدارية الحديثة وشبكات الاتصالات الإلكترونية لإنجاز العمليات الإدارية والفنية من قبل مدير المدرسة من تخطيط وتنظيم واتصال وتوجيه وإشراف ورقابه، بما يحسن أداء المدرسة ويحقق رسالتها وأهدافها (أحمد، ٢٠٢٠).

وتتبنى الباحثة هذا التعريف كتعريف إجرائي للإدارة الإلكترونية.

الطفولة المبكرة:

هي مرحلة تعليمية جمعت بين رياض الأطفال والصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية للبنين والبنات تحت إدارة نسائية بالكامل، ولكن باستقلال تام بين الجنسين في جميع الخدمات التعليمية المقدمة (العتيبي، ٢٠٢٣).

وتتبنى الدراسة الحالية هذا التعريف للطفولة المبكرة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

المحور الأول/ الإدارة الإلكترونية:

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

يعتبر مصطلح الإدارة الالكترونية من المصطلحات العلمية المستحدثة في مجال العلوم الإدارية، وارتباطها بالتعليم يعتبر حديثاً، ولهذا المفهوم عدة تعريفات، قد تختلف أو تتشابه في بعض الجوانب، لكنها في المحصلة تتحدث عن جانب واحد وهو الإدارة الإلكترونية (كساب، ٢٠١١)، ومن هذا التعريفات ما يلي:

يعرفها العامري والغالبي (٢٠١٤) بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التوجيه والرقابة على الموارد والقدرات للشركة والآخرين بدون حدود، من أجل تحقيق الأهداف المنشودة.

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة، لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات الكترونياً في أي زمان ومكان، مما يؤدي إلى الرفع من جودة الأداء وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة، والدقة والسرعة في تقديم الخدمات، وتطوير التنظيم الإداري وتبسيط الإجراءات، وتوفير المعلومات الصحيحة وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة (العياشي، ٢٠١٣).

وهي حسب عبد الناصر وقريشي (٢٠١١) أسلوب معاصر يسعى لتحويل المؤسسات إلى مؤسسات الكترونية، تستخدم المعلومات في جميع أعمالها، ومعاملاتها الوظيفية، ووظائفها الإدارية.

ومما سبق يظهر للباحثة أن الإدارة الإلكترونية كمدخل من مداخل التغيير والتطوير في التعليم تعتمد على استخدام التقنية من انترنت وأجهزة متطورة، من أجل إحداث لتنفيذ الأعمال الإدارية، وتقديم الخدمات الكترونياً، من أي موقع وفي أي وقت، مما يؤدي إلى تغيير وتطوير إيجابي للعمل يتمثل في اختصار الوقت، وجودة الأداء، وخفض التكاليف، ودقة التنفيذ، وقلة الأخطاء.

أهداف الإدارة الالكترونية في التعليم:

تهدف عملية تطبيق الإدارة الالكترونية إلى إحداث تغيير وتطوير في عمل ونظم المؤسسات التعليمية، ويمكن تحديد أهم أهداف الإدارة الالكترونية في النقاط التالية:

١. تقديم الخدمات للمستفيدين بصورة مرضية طوال ٢٤ ساعة، من أمثلة ذلك برأي الباحثة نظام نور، حيث يمكن الاستعلام عن نتيجة الطالب في أي وقت.
٢. تحقيق السرعة المطلوبة لإنجاز الأعمال بتكلفة مناسبة.
٣. إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع متغيرات العصر التكنولوجي.
٤. تعميق مفهوم الشفافية، والبعد عن المحسوبية.
٥. الحفاظ على حقوق الموظفين، من حيث تنمية روح الإبداع والابتكار.
٦. الحفاظ على أمن وسرية المعلومات، وتقليل مخاطر فقدها (يوسف، ٢٠٢٤).

ويصنف البعض أهداف الإدارة الالكترونية على النحو التالي:

أ. تغييرات تتعلق بفائدة المستفيدين والعملاء والداخلين والخارجين للمنظمة التعليمية وهي:
١. التقليل من التعقيدات الإدارية.
٢. توظيف تكنولوجيا المعلومات في دعم وبناء ثقافة تعليمية إيجابية لدى كافة العاملين.
٣. زيادة الترابط بين العاملين وإدارة التعليم وإدارة الموارد كافة، وهذه النقطة برأي الباحثة تعني تسهيل عملية الاتصال بين المستويات المختلفة في الإدارة التعليمية.
٤. التعليم المستمر وبناء المعرفة.

ب. تغييرات تتعلق برفع كفاءة العمل الإداري وهي:
١. تحسين مستوى الخدمات.
٢. الإنجاز السريع للأعمال، واختصار زمن التنفيذ.
٣. استمرارية عمل المنظمة على مدار الساعة، وأداء العاملين له عن بعد.
٤. تخفيض التكاليف.
٥. التقليل من الموارد البشرية الزائدة عن الحاجة في الأعمال الإدارية، وتحويلها إلى أداء المهمات الأساسية للمنظمة.

ج. تغييرات تتعلق بزيادة قدرة المنظمة التنافسية محلياً وعالمياً وهي:
١. التوافق مع بقية دول العالم التي تتجه إلى العمل الالكتروني بقوة.
٢. الحد من الفساد الإداري.
٣. تعزيز القدرة التنافسية للمنظمات بمختلف أنواعها.
٤. تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال.

د. تغييرات تتعلق بكفاءة وفاعلية وترشيد اتخاذ القرارات الإدارية وهي:
١. المساعدة على تقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني.

٢. توفير المعلومات والبيانات بصورة فورية للمستفيد ولمتخذي القرار، وتسهيل الحصول على الخدمات في أي زمان ومكان وبشكل آلي.
٣. تقليل معوقات اتخاذ القرار (شلبي، ٢٠١١).

وتضيف الباحثة أن الإدارة الالكترونية تهدف لتغيير وتطوير عدد من الأمور التعليمية ومنها:

١. خدمة عدد أكبر من المستفيدين في وقت واحد.
٢. إلغاء المحسوبية في إنجاز معاملات المستفيدين، من خلال تجنب المواجهة المباشرة بين الموظف والمستفيد.
٣. إلغاء نظام الأرشفة التقليدي، والتحول إلى الأرشفة الالكتروني، كأرشفة الدرجات في نظام نور، بدلاً من الأقراص الحاسوبية.

فوائد الإدارة الالكترونية في التعليم:

إن الاهتمام الكبير الذي يوليه العالم المتقدم باستخدام تكنولوجيا المعلومات بمكوناتها المختلفة سببها الفوائد الكبيرة التي تقدمها، ولذلك بدأت بعض الدول تتسابق في تطبيق الإدارة الالكترونية نظراً للفوائد التي تحققها، ومن بعض فوائد الإدارة الالكترونية ما يلي:

١. تبسيط الإجراءات داخل المؤسسات التعليمية، وهذا ينعكس إيجاباً على مستوى الخدمات التي تقدم للمستفيدين، ومنه اختصار وقت تنفيذ انجاز المعاملات الإدارية المختلفة.
٢. تسهيل إجراء الاتصال بين الدوائر المختلفة للمؤسسة، وكذلك مع المؤسسات الأخرى.
٣. الدقة والموضوعية في انجاز العمليات المختلفة داخل المؤسسة.
٤. تقليل استخدام الورق بشكل ملحوظ، وهذا يعالج مشكلة الحفظ والتوثيق، مما يؤدي إلى عدم الحاجة إلى أماكن التخزين، حيث يتم الاستفادة منها في أمور أخرى (عطير، ٢٠١٧).
٥. إدارة الملفات بدلاً من حفظها.
٦. الحفاظ على أمن وسرية المعلومات، وتقليل مخاطر فقدها.
٧. تعميق مفهوم الشفافية، والبعد عن المحسوبية.
٨. إيجاد مجتمع قادر على التعامل مع متغيرات العصر التكنولوجي (أحمد، ٢٠٢٠).

وتضيف الباحثة بعضاً من فوائد الإدارة الالكترونية بالتعليم على النحو التالي:

٩. التغلب على مشكلة بعد المسافة بين المستفيد جهة العمل، حيث يمكن انجاز المعاملات عن بعد دون تكبد عناء المسافة، فيمكن رفع الإجازة عبر نظام فارس مثلاً.
١٠. تغيير وتطوير نظم الاتصال بين إدارات المؤسسة المختلفة، وبين المؤسسة وغيرها من المؤسسات التعليمية.

أسباب التغيير إلى الإدارة الالكترونية في التعليم:

١. توجد مجموعة من الأسباب التي أدت إلى التغيير إلى الإدارة الالكترونية في التعليم، يمكن ذكر بعضاً منها على النحو التالي:
٢. العجز عن توحيد البيانات على مستوى المؤسسة التعليمية.
٣. صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء.
٤. صعوبة توفير البيانات المتداولة للعاملين في المؤسسة التعليمية.
٥. التطور السريع في أساليب وتقنيات الأعمال.
٦. توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات.
٧. حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل (حسين وشني، ٢٠٢١).

وترى الباحثة أن من أهم الأسباب التي دعت المؤسسات التعليمية المختلفة إلى التغيير للإدارة الالكترونية هو التنافس الشديد بين المؤسسات التي تقدم نفس الخدمات، محاولة للوصول لرضى عدد أكبر من المستفيدين،

عن طريق تغيير وتطوير الخدمات المقدمة، فالمستفيد ومع التطور التقني أصبح لزاماً على تلك المؤسسات البحث عن الطريقة الأسهل والأوفر بالنسبة للعميل لتقديم الخدمة له، كما أن تقديم خدمات التعليم عن بعد تعتبر مصدر دخل إضافي للمؤسسات التعليمية.

متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في التعليم:

هناك العديد من المتطلبات الضرورية لتطبيق الإدارة الالكترونية كما يلي:

١. التزام الإدارة التعليمية العليا بدعم وتبني مشروع الإدارة الالكترونية.
٢. التخطيط الاستراتيجي لعملية التحول نحول عالم الرقميات، وترى الباحثة في هذه النقطة أهمية اشراك جميع المعنين في المؤسسة التعليمية التي ترغب بتطبيق الإدارة الالكترونية في وضع الخطة الاستراتيجية.
٣. وضع خطة متكاملة للاتصالات الشاملة بين جميع الجهات.
٤. التركيز على حاجة العملاء وإشباعها.
٥. الاهتمام بالعاملين القائمين بتقديم خدمات الإدارة الالكترونية.
٦. الدراسة المتكاملة للإجراءات، ومعدلات الأداء.
٧. التركيز على ترابط نظم الخدمات.
٨. التركيز على القدرات الفنية (الشلاحي، ٢٠٢٤).

وترى الباحثة أن هناك العديد من المتطلبات الواجب توفرها لإحداث التغيير المرجو من تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات التعليمية ومنها:

١. توفير أجهزة حاسوب متطورة، محملة بالبرامج اللازمة لتنفيذ الأعمال.
٢. تدريب المعلمين والموظفين على استخدام الحاسوب وبرامجه.
٣. توفر الدعم الفني لمواجهة الأعطال الطارئة، وذلك تجنباً لتعطل سير العمل.
٤. التدريب المستمر على رأس العمل، وذلك لمواكبة التغير المستمر والسريع في التقنية والمعلومات.
٥. توفر برامج أمن وحماية، تجنباً للاختراقات الغير شرعية للإنترنت والحاسوب.

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في التعليم:

ذكرت الأدبيات ذات العلاقة العديد من معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في التعليم، وترى الباحثة تقسيمها إلى أربعة أقسام على النحو التالي:

* معوقات إدارية: ومنها:

١. ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الالكترونية.
٢. عدم القيام التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الالكترونية، من إضافة أو دمج بعض الإدارات أو التقسيمات، وتحديد السلطات والعلاقات وتدفق العمل بينهم.
٣. اختلاف نظم وأساليب الإدارة حتى داخل المنظمة الواحدة (سماعيلي، ٢٠٢٠).

وتصيف الباحثة بعضاً من المعوقات الإدارية ومنها:

١. عدم توفر الدعم الكافي من الإدارة التعليمية العليا، من أجل تطبيق الإدارة الالكترونية، وتسهيل عمل الفرق المعنية بذلك.
٢. عدم وجود رقابة مستمرة وكافية، لمدى تحقق النتائج المرجوة من فريق العمل المعني بالتحول للإدارة الالكترونية.
٣. كثرة التعاميم الواردة للمدرسة، والتي تشغل حيزاً كبيراً من الوقت.

* معوقات مالية:

١. قلة الموارد المتاحة، بسبب الارتباط بميزانيات ثابتة ومحدد فيها أوجه الانفاق.
٢. تكلفة استخدام الشبكة العالمية للإنترنت.

٣. ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحاسوب.
٤. ارتفاع تكاليف توفير البنية التحتية، من شراء الأجهزة والتطبيقات وإنشاء المواقع وربط الشبكات (حسين، ٢٠٢٣).

وترى الباحثة أن من سبل التغلب على هذه المعوقات المالية عقد اتفاقات وشراكات مع بعض الشركات المتخصصة في الحاسوب والشبكات، خصوصاً إن كان من يرغب بالتحول للإدارة الالكترونية منظمة تعليمية كبيرة، ومع تعدد الشركات الحاسوبية في وقتنا الحالي فإن فرصة الوصول لعرض مادي مناسب لدخل المنظمة أصبحت أكبر.

* معوقات بشرية:

١. قلة عدد الموظفين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدام الحاسب الآلي والشبكات، ويمكن برأي الباحثة التغلب على هذه المشكلة بتدريب عدد معين من الموظفين، ومن ثم يقوم هؤلاء الموظفين بتدريب زملاؤهم، مما يساهم بشكل كبير في سرعة تدريب عدد أكبر من الموظفين، وبوقت أقل.
٢. مقاومة العاملين للتغيير والخوف من فقدان وظائفهم.
٣. تنامي شعور بعض المديرين بأن التغيير يشكل تهديد لسلطتهم (حسين، ٢٠٢٣).

وترى الباحثة أهمية إشعار الموظفين بأنهم جزء مهم من المنظمة التعليمية، والتغيير الحاصل بها، وأن هذا التغيير لا يقوم إلا بهم ومن أجلهم.

* معوقات فنية:

١. سرعة تقادم أجهزة وبرامج الحاسب الآلي، نظراً للتطور السريع في التنقية.
٢. عدم جاهزية بعض المنظمات التعليمية من حيث توفر أمن المعلومات، والبنية التحتية كالشبكات.
٣. صعوبة تطوير البرمجيات، حيث أن هناك عدم دقة في معرفة البرمجيات المطلوبة، ومواصفاتها، وشروط عملها، ومن ثم تطويرها، ووضعها في الاستثمار، بعد إجراء عمليات التحليل والتقييم، وبرأي الباحثة يمكن التغلب على هذه المشكلة بالاتفاق المسبق مع الشركات الموردة للبرمجيات، بأن تكون مسؤولة عن أي تحديثات مستقبلية، بحيث أن تتوفر لديهم خدمة جيدة لما بعد البيع.
٤. ضعف البنية التحتية للاتصالات، إذا تتطلب تطبيقات الإدارة الالكترونية توفر وسائل الاتصال المختلفة بالشكل الكافي، وقدرتها الاستيعابية على تحمل الضغوط والأعباء الكبيرة من قبل المستفيدين (محمد وسعيدة، ٢٠٢٣).

المحور الثاني/ الطفولة المبكرة:

مفهوم الطفولة المبكرة:

هي مدارس تقدم الخدمات التعليمية والتربوية للأطفال من سن ٣-٨ سنوات بنين وبنات، وتشمل الروضتين الأولى والثانية، والصفوف الأول والثاني والثالث ابتدائي (الخاتم وآخرون، ٢٠٢٢).

كما تعرف بأنها المدارس التي توفر الخدمات التعليمية للأطفال من سن ٣ سنوات وحتى الصف الثالث الابتدائي -بنين وبنات (جربوع والغليقة، ٢٠٢٣).

وتتبنى الباحثة هذا التعريف كتعريف إجرائي.

أهداف مدارس الطفولة المبكرة:

١. تنمية عامل الثقة: تسعى مدارس الطفولة المبكرة إلى تنمية شعور الطفل بالثقة بنفسه أولاً، ثم بالآخرين، من خلال الوقوف على ما يمتلكه من مواهب وقدرات، وقدرة على الإنجاز، وبشعوره بأهميته ودوره في بيئته المحلية ومجتمعه.
٢. التكيف الاجتماعي والتعامل مع الآخرين: حيث تهدف مدارس الطفولة المبكرة إلى مساعدة الطفل في خطواته الأولى على التفاعل الاجتماعي، وتأهيله للتمييز بين الأفراد، واحترام الآخرين.

٣. التَّعُّرف على البيئة واكتشافها: حيث يعد حب الاكتشاف والاستطلاع من الرغبات الفطرية للطفل لأن يتعرف على ما حوله؛ ولذلك تعمل مدارس الطفولة المبكرة على تعريف الطفل بالمحيط الذي يعيش فيه، وتنمية حب الاستكشاف لديه، عن طريق توفير البيئة المزودة بكل ما يشبع رغبات الطفل في الاطلاع والتأمل والاستكشاف، والتعرف على طبيعة الأشياء.

٤. الاعتماد على النفس: من خلال تنمية شعور الطفل بذاته والاعتماد على نفسه؛ لكي يكون قادراً على ممارسة النشاط بنفسه، معتمداً على ذاته؛ مما يجعله يشعر بالاستقلال والقدرة على تحمل المسؤولية.

٥. العيش مع الآخرين: يتميز طفل مرحلة ما قبل المدرسة بالتصاقه بأبويه، وإخوته، لكنه سرعان ما يبدأ بالاختلاط مع أقرانه في مدارس الطفولة المبكرة، فيلعب معهم ويشاركهم في النشاطات المختلفة، ويتناول معهم الوجبات؛ وبالتالي يقبل فكرة المشاركة والتعاون، ويندمج مع الآخرين؛ مما يساعد على تنميته اجتماعيًّا ولغوياً؛ حيث أن اختلاطه بالآخرين يزيد من حصيلته اللغوية؛ مما يجعله قادراً وبالتدريج على التعبير عن نفسه، والإفصاح عن شعوره ورغباته وحاجاته، وتوضيح أفكاره وحل مشكلاته (جربوع والغليقة، ٢٠٢٣).

٦. تنمية العادات الصحية السليمة: تهدف مدارس الطفولة المبكرة إلى تعويد الطفل على العادات الصحية الصحيحة، كالنظافة، والمحافظة على نظافة الأماكن التي يلعب أو يتعلم فيها، والطريقة السليمة لتناول الطعام أو غسل اليدين قبل الأكل وبعده، وغيرها من العادات الصحية المرغوبة.

٧. التنمية الفكرية: تسعى مدارس الطفولة المبكرة إلى تنمية معارف الأطفال وتطويرها، وتدريبهم على التفكير من خلال الملاحظة الحسية والتأمل، وتنمية قدرة الطفل على الإدراك والانتباه، والخيال والإبداع.

٨. التنمية الحسية: تعد مسألة تنمية حواس الطفل هدفاً من الأهداف التي تسعى مدارس الطفولة المبكرة إلى تحقيقها، عبر توفير الأنشطة المختلفة التي تُسهم في تدريب الحواس وتنميتها.

٩. التنمية الانفعالية: تنمية أحاسيس الطفل ووجدانه وانفعالاته تعُّد هدفاً من أهداف مدارس الطفولة المبكرة، والذي يُحقق عن طريق الأنشطة والبرامج والأساليب التي تُشعر الطفل بحب الآخرين له؛ مما يدفعه إلى مبادلتهم ذلك الحب، وتساعده على فهم المعايير السائدة والتوافق معها، واتباع النظام والاتزان الانفعالي في حالات الفرح، والغضب، والحزن، والسرور.

١٠. الكشف عن المشكلات السلوكية للأطفال: تسعى مدارس الطفولة المبكرة إلى الكشف عن المشكلات السلوكية المختلفة التي تظهر لدى بعض الأطفال، مثل: العدوان والانطواء، والخجل والكذب، والسرقة والتخريب، وقضم الأظافر، وغيرها، وتبحث عن أسبابها، وتضع لها العلاج المناسب لإيقافها والتخلص منها (الحريري، ٢٠١٥).

صفات الطفل في مرحلة الطفولة المبكرة:

١. كثرة الحركة وعدم الاستقرار:

فالحركة الكثيرة للطفل والتنقل من مكان إلى آخر، واللعب الدائم وعدم الاستقرار، والصعود والنز ول وغير ذلك يزيد من ذكاء الطفل وخبرته بعد أن يكبر.

٢. شدة التقليد:

فالطفل يقلد الكبير خاصة الوالدين في الحسن والقبيح، فالأب يصلي فيحاول الطفل تقليده، وقد يكون مدخنا فيحاول تقليده، والأم تسلم على أقربائها فيحاول تقليدها.

٣. العناد:

فلا نعجب من عناد الطفل ونتهمه بتعمد ذلك مع أبويه، بل نشجعه ونحفزه على فعل النقيض ونذكر له من القصص والحكايات التي تنفر من العناد، كتشبيه المعاند بالشيطان الذي عاند الله ولم يطع أوامره فغضب الله عليه وأدخله النار.

٤. عدم التمييز بين الصواب والخطأ:

فقد يشعل عود كبريت فتحرقه النار، وقد يضع يده في الماء الساخن وهو لا يعرف ضرره، فلا يحاسب الطفل بالضرب كالكبير المدرك لأن عقله لم ينضج بعد، والصواب أن نبعده عما يضره.

٥. كثرة الأسئلة:

فهو يسأل عن أي شيء وفي أي وقت وبأي كيفية، قد تكون أسئلته محرجة أحيانا، لكن ما نحذر منه الكذب على الطفل، أو الإجابة بما لا يحتمله عقله أو أن نصده عن السؤال .

٦. ذاكرة حادة آلية:

يحفظ الطفل كثيرا وبلا فهم، لأن ذاكرته ما زالت نقية بيضاء، فتستغل في حفظ القرآن الكريم والأحاديث النبوية والأذكار والأناشيد مع مراعاة أن يكون أسلوب التحفيظ شيقا.

٧. حب التشجيع:

الطفل يحب التشجيع كثيرا بنوعيه المادي والمعنوي، فنستغل هذه الخاصية في تعديل بعض السلوكيات المزعجة كالعناد وكثرة الحركة وغيرها.

٨. حب اللعب والمرح:

وهذا ليس عيبا فهو وسيلته لاكتساب المهارات وتجميع الخبرات وتنمية الذكاء وأفضل وسيلة للتعلم.

٩. حب التنافس والتناحر:

وبتوجيه هذه الخاصية وترشيدها تكون عاملا مهما في التفوق والأبتكار (الياسري، ٢٠١٦م).

الدراسات السابقة:

١. دراسة الغنبوصي والهاجري (٢٠١٦) بعنوان: "صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في سلطنة عمان ودولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة مديري المدارس ومساعديهم بوزارتي التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت والبالغ عددهم ٥٨٠ فرداً، وبلغت العينة ٢٧٠ مديراً ومساعداً، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها أن فجوة الثقافة الإلكترونية جاءت بالمرتبة الأولى كأعلى الصعوبات.

٢. دراسة السقا (٢٠٢٠) بعنوان: " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، والتقنية، والبشرية، والمالية) لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض، والتوصل إلى سبل للتغلب عليه، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة قائدات المدارس الحكومية بمدينة الرياض، وبلغت العينة ٢١٨ قائدة، وتوصلت الدراسة لنتائج أبزرها أن أعلى المعوقات وجوداً في المعوقات المالية، نليها المعوقات الإدارية، فالمعوقات البشرية، ثم المعوقات التقنية.

٣. دراسة زين الدين (٢٠٢٣) بعنوان: "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مؤسسات رياض الأطفال وسبل التغلب عليها في ضوء متطلبات العصر الرقمي"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على التعرف على أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مؤسسات رياض الأطفال في ضوء متطلبات العصر الرقمي، وتوضيح سبل التغلب على تلك المعوقات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة المديرين والموجهين والمعلمات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنيا، وبلغت العينة ٦٣٢ فرداً، وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها أن أبرز تلك المعوقات تتمثل في ضعف توافر شبكات للإنترنت محلية ودولية، وأبرز سبل التغلب عليه هي العمل على إنشاء شبكات للإنترنت وربط الشبكات بالمجتمع المحلي والدولي.

٤. دراسة الكثيري والبادي (٢٠٢٣) بعنوان: "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قائدات المدارس"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر القائدات، واستبعت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وشمل مجتمع الدراسة قائدات المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة، وبلغت العينة ٢٣٥ قائدة، وتوصلت الدراسة لنتائج أبرزها أن أبرز المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة تتمثل في المعوقات المالية وبشكل خاص ضعف الدعم المالي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

أوجه التشابه:

١. تتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث منهج البحث، وهو المنهج الوصفي المسحي، مثل دراسة زين الدين (٢٠٢٣).

٢. تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث أداة الدراسة وهي الاستبانة.

أوجه الاختلاف:

١. تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث منهج البحث، مثل دراسة السقا (٢٠٢٠)، والتي استخدمت المنهج الوصفي التحليلي.

٢. تختلف الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة وعينتها.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

١. التعرف على أهم الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية

٢. التعرف على أهم الأخطاء في الدراسات والأبحاث السابقة، وتجنبها.

٣. تحديد المشكلة البحثية، والأسئلة الفرعية.

٤. تحديد منهج الدراسة المناسب.

٥. تصميم أداة الدراسة، وصياغة عباراتها.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي المسحي، الذي يهدف إلى وصف وتفسير الظواهر، وذلك نظراً لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يشمل مجتمع الدراسة جميع معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، وتم الحصول على عينة عشوائية منهم، اعتماداً على جدول مورغان لحساب حجم العينة. حيث بلغ عدد أفراد العينة (٨٠) من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف. ومن أهم خصائص أفراد الدراسة ما يلي:

١- خصائص أفراد الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

جدول (١) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
بكالوريوس	٦٣	٧٨,٧٥
ماجستير	١٠	١٢,٥٠
دكتوراه	٧	٨,٧٥
المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (١) خصائص عينة أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، وقد تبين أن (٧٨,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهن العلمي (بكالوريوس)، في حين وجد أن ما نسبته (١٢,٥٠٪) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهن العلمي (ماجستير)، في حين وجد أن ما نسبته (٨,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهن العلمي (دكتوراه).

٢- خصائص أفراد الدراسة حسب متغير التخصص

جدول (٢) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة
تخصصات نظرية	٥٥	٦٨,٧٥
تخصصات عملية	٢٥	٣١,٢٥
المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (٢) خصائص عينة أفراد الدراسة وفقاً لمتغير التخصص، وقد تبين أن (٦٨,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة تخصصاتهن نظرية، في حين وجد أن ما نسبته (٣١,٢٥٪.) من إجمالي أفراد الدراسة تخصصاتهن عملية.

٣- خصائص أفراد الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

جدول (٣) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
٥ سنوات فأقل	٣	٣,٧٥
من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	١٠,٠٠
١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٨٦,٢٥
المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (٣) خصائص عينة أفراد الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، وقد تبين أن (٨٦,٢٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة سنوات خبرتهن (١٠ سنوات فأكثر)، في حين وجد أن ما نسبته (١٠,٠٪) من إجمالي أفراد الدراسة سنوات خبرتهن (من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات)، في حين وجد أن ما نسبته (٣,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة سنوات خبرتهن (٥ سنوات فأقل).

٤- خصائص أفراد الدراسة حسب متغير العمر

جدول (٤) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
٣٠ عام فأقل	٣	٣,٧٥
من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٨,٧٥
٤٠ عام فأكثر	٧٠	٨٧,٥٠
المجموع	٨٠	١٠٠٪

يوضح الجدول السابق رقم (٤) خصائص عينة أفراد الدراسة وفقاً لمتغير العمر، وقد تبين أن (٨٧,٥٠٪) من إجمالي أفراد الدراسة عمرهن (٤٠ عام فأكثر)، في حين وجد أن ما نسبته (٨,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة عمرهن (من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام)، في حين وجد أن ما نسبته (٣,٧٥٪) من إجمالي أفراد الدراسة عمرهن (٣٠ عام فأقل).

المجلة الدولية لتكنولوجيا التعليم والمعلومات ISSN Online: 2961-4023 / ISSN Print: 1658-9556

أداة الدراسة:

في ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها فإن الأداة المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة هي الاستبانة، ولقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية على الأجزاء التالية:

الجـزء الأول: ويحتـوي علـى بيـانات أوليـة عـن عينـة الدراسـة (سنوات الخبرة – المؤهل العلمي – التخصص – طبيعة العمل)

الجزء الثاني: ويشتمل على محورين:

المحور الأول: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ويتكون من (٢٠) عبارة، مقسمة على ٤ أبعاد كما يلي:

البعد الأول: المعوقات الإدارية اشتمل على (٥) عبارات.

البعد الثاني: المعوقات المالية اشتمل على (٥) عبارات.

البعد الثالث: المعوقات البشرية اشتمل على (٥) عبارات.

ـالبعد الرابع: المعوقات الفنية اشتمل على (٥) عبارات

المحور الثاني: سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف ويتكون من (١٠) عبارات.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، وعليه فقد صنفت الاستجابات إلى خمس فئات متساوية؛ للحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة، ومعالجتها إحصائيًا؛ وذلك من أجل الوصول إلى متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك على النحو التالي:

جدول (٥) وزن درجات الموافقة لأداة الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي

درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الوزن	٥	٤	٣	٢	١

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٥/٤= ٠,٨٠) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٦) تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي (حدود متوسطات الاستجابات) لقياس درجة الموافقة

درجة الموافقة	مستوى الموافقة	الترميز	مدى الموافقة
غير موافق بشدة	منخفضة جداً	١	من ١,٠ الى ١,٨٠
غير موافق	منخفضة	٢	من ١,٨١ الى ٢,٦٠
محايد	متوسطة	٣	من ٢,٦١ الى ٣,٤٠
موافق	عالية	٤	من ٣,٤١ الى ٤,٢٠
موافق بشدة	عالية جداً	٥	من ٤,٢١ الى ٥,٠

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق الاستبانة على طريقتين:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة:

تم إعداد أداة البحث بالاستفادة من استبيانات الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبمراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، ومن ثم تم عرض أداة البحث في صورتهما الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس وفي ضوء آراء المحكمين تم إجراء التعديلات المناسبة، حيث

قدم المحكمون ملاحظات قيمة أفادت الباحث في إثراء الأداة وتحسينها مما ساعد على إخراجها بصورة ملائمة، وبذلك تبين أن الأداة تقيس ما وضعت لقياسه.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث تم تطبيقها ميدانياً على العينة تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنمي اليه، والمحور الكلي الذي تنمي اليه وايضا الدرجة الكلية للاستبانة، كما يوضح ذلك الجداول التالية:

جدول (٧) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات ابعاد محور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف مع الدرجة الكلية للبعد ومع الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالبُعد	معامل الارتباط بالمحور
البُعد الاول: المعوقات الإدارية					
١	**٠,٩٣٦	**٠,٧٣٣	٤	**٠,٨١٩	**٠,٦١٤
٢	**٠,٩٣٢	**٠,٧٠٨	٥	**٠,٩٣٥	**٠,٦٩٤
٣	**٠,٩٢٤	**٠,٦٩٦			
البُعد الثاني: المعوقات المالية					
١	**٠,٨٤٦	**٠,٧١٧	٤	**٠,٩٣٨	**٠,٧٨٩
٢	**٠,٩٣٤	**٠,٧٥٥	٥	**٠,٩١٩	**٠,٧٣٣
٣	**٠,٨٨٨	**٠,٧٣٢			
البُعد الثالث: المعوقات البشرية					
١	**٠,٨٠٥	**٠,٥٧٨	٤	**٠,٧١٨	**٠,٥٥٢
٢	**٠,٨٦٦	**٠,٦٣٨	٥	**٠,٧٠١	**٠,٤٠٥
٣	**٠,٧١٠	**٠,٥٤٥			
البُعد الرابع: المعوقات الفنية					
١	**٠,٨٧٣	**٠,٦٥٣	٤	**٠,٦٧٣	**٠,٥٩٦
٢	**٠,٨٥٩	**٠,٧٣٩	٥	**٠,٨٣٣	**٠,٧٠٢
٣	**٠,٨٢١	**٠,٦٤٧			

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع البُعد الذي تنتمي إليه العبارة ومع الدرجة الكلية لمحور " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف " موجبة ودالة إحصائيا وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

جدول رقم (٨) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد المحور " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف " مع الدرجة الكلية للمحور

الابعاد	معامل الارتباط بالمحور
المعوقات الإدارية	**٠,٧٥٨
المعوقات المالية	**٠,٨٢٣
المعوقات البشرية	**٠,٧٢١
المعوقات الفنية	**٠,٨٢٠

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمحور المنتمي اليه " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف " هي قيم عالية وتتراوح ما بين

(٠,٧٢١) و(٠,٨٢٣) وجميعها موجبة، ودالة احصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فاقل مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المحور.

جدول (٩) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات محور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف" بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠,٤٠١	٦	**٠,٦٩٨
٢	**٠,٦٨٣	٧	**٠,٧٨٩
٣	**٠,٧١٦	٨	**٠,٧٨١
٤	**٠,٧٧٥	٩	**٠,٧٠٣
٥	**٠,٧٤١	١٠	**٠,٥٧٢

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف" الذي تنتمي إليه العبارة، موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل، وتتراوح ما بين (٠,٤٠١ الى ٠,٧٨٩) وهي ذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثبات أداة الدراسة:

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (١٠) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول (١٠) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
أبعاد المحور الاول: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف		
بُعد المعوقات الإدارية	٥	٠,٩٤٠
بُعد المعوقات المالية	٥	٠,٩٤٤
بُعد المعوقات البشرية	٥	٠,٨١٦
بُعد المعوقات الفنية	٥	٠,٨٧١
المحور الاول: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف	٢٠	٠,٩٣١
المحور الثاني: سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	١٠	٠,٨٤٨
الثبات الكلي للاستبانة	٣٠	٠,٩٢٣

من خلال النتائج الموضحة أعلاه بجدول (١٠) يتضح أن معاملات الثبات لأبعاد ومحاور الدراسة عالية، حيث يتراوح ما بين (٠,٨١٦) و (٠,٩٤٤)، وبلغت قيمة معامل الثبات العام للاستبانة (٠,٩٢٣)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

إجراءات تطبيق الدراسة:

بعد التأكد من صدق الاستبانة وثباتها تم تطبيقها ميدانياً، حيث وُزعت الاستبانة بعد تحويلها الكترونيا على افراد مجتمع الدراسة، ثم تجميع الاستجابات واستخدام أساليب التحليل الإحصائية المناسبة.

أساليب التحليل الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، ولخدمة اغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال اداة الدراسة في الجانب الميداني، استُخدمت عدد من الاساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد الدراسة حول التساؤلات المطروحة، وذلك باستخدام اساليب المعالجة الإحصائية التالية:

١-حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.
٢-إيجاد معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة وكل محور تنتمي إليه.
٣-إيجاد معادلة ألفا كرونباخ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.
٤-حساب المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد الدراسة على كل عبارة، ولكل مجموعة من العبارات تمثل محوراً من محاور أداة الدراسة.
٥-حساب الانحراف المعياري لحساب مدى تباعد القيم عن متوسطها الحسابي.
٦- اختبار مان ويتني Mann Whitney ولمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف والتي يمكن عزوها إلى (التخصص).
٧-اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف والتي يمكن عزوها إلى (المؤهل العلمي– سنوات الخبرة – العمر).

مناقشتها نتائج الدراسة وتفسيرها

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما المعوقات (الإدارية- المالية – البشرية – الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

للإجابة عن هذا السؤال حُسبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، وجاءت النتائج كما تبيّنها الجداول التالية:

جدول (١١) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	المعوقات الإدارية	٤,٦٨	٠,٦٥	٤	عالية جداً
٢	المعوقات المالية	٤,٧١	٠,٦٠	١	عالية جداً
٣	المعوقات البشرية	٤,٧٠	٠,٥٠	٢	عالية جداً
٤	المعوقات الفنية	٤,٦٨	٠,٥٠	٣	عالية جداً
	المتوسط الحسابي العام	٤,٦٩	٠,٤٤		عالية جداً

يتضح من خلال جدول (١١) أن أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على يرون أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٦٩ من٥) ، وقد جاء بُعد المعوقات المالية بالمرتبة الأولى وبدرجة موافقة (عالية جدا) حيث بلغ بمتوسط حسابي (٤,٧١)، وبانحراف معياري (٠,٦٠)، يليه بُعد المعوقات البشرية وبدرجة موافقة (عالية جدا) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٠)، وبانحراف معياري (٠,٥٠)، في حين جاء بُعد المعوقات الفنية بالمرتبة الثالثة وبدرجة موافقة (عالية جدا) وبلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٨)، وبانحراف معياري (٠,٥٠) يليه بُعد المعوقات الإدارية في المرتبة الرابعة وبدرجة موافقة (عالية جدا) و بمتوسط حسابي (٤,٦٨)، وبانحراف معياري (٠,٦٥). وتتفق هذه النتائج مع دراسة السقا (٢٠٢٠) والتي توصلت لنتائج أبزرها أن أعلى المعوقات وجوداً هي المعوقات المالية

والجداول التالية تفصل المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف وذلك على النحو التالي:

أولاً: بُعد المعوقات الإدارية

جدول رقم (١٢) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً، والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حول بُعد المعوقات الإدارية

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
٣	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	١	١,٣	١	١,٣	٠	٠	١٦	٢٠	٦٢	٧٧,٥	٤,٧١	٠,٦٦	١	عالية جداً
٥	الإجراءات الروتينية تؤخر من عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية.	١	١,٣	١	١,٣	٠	٠	١٦	٢٠	٦٢	٧٧,٥	٤,٧١	٠,٦٦	٢	عالية جداً
١	قلة دعم الإدارة التعليمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢	٢,٥	٠	٠	٠	٠	١٦	٢٠	٦٢	٧٧,٥	٤,٧٠	٠,٧٢	٣	عالية جداً
٢	التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.	١	١,٣	١	١,٣	١	١,٣	١٦	٢٠	٦١	٧٦,٣	٤,٦٩	٠,٦٩	٤	عالية جداً
٤	الخوف من زيادة الأعباء الإدارية على عاتق منسوبي المدرسة.	٣	٣,٨	١	١,٣	١	١,٣	١٥	١٨.٨	٦٠	٧٥	٤,٦٠	٠,٨٩	٥	عالية جداً
	المتوسط الحسابي العام											٤,٦٨	٠,٦٥		عالية جداً

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

- أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف موافقات بدرجة عالية جداً على بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٦٨) والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً)، وهذا يدل على أن المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً.

-هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث يشمل البُعد على (٥) عبارات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٠ الى ٤,٧١) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

- يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

١-جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على " غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية " في المرتبة (الاولى) بين عبارات بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافقة (عالية جداً) بمتوسط مقداره (٤,٧١)،

وانحراف معياري (٠,٦٦)، وهذا يدل على أن أبرز المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف هي غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٢- جاءت العبارة رقم (٥) وهي" الإجراءات الروتينية تؤخر من عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٦).

٣- جاءت العبارة رقم (١) وهي" قلة دعم الإدارة التعليمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٢).

٤- جاءت العبارة رقم (٢) وهي" التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٩ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٩).

٥- جاءت العبارة رقم (٤) وهي" الخوف من زيادة الأعباء الإدارية على عاتق منسوبي المدرسة " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٨٩).

يستخلص مما سبق أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٦٨) وقد أتضح أن أبرز المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، الإجراءات الروتينية تؤخر من عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية ، قلة دعم الإدارة التعليمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ..).

ثانياً: بُعد المعوقات المالية

جدول رقم (١٣) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً، والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حول بُعد المعوقات

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
١	نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	١	١.٣	١	١.٣	٠	٠	١٢	١٥	٦٦	٨٢,٥	٤,٧٦	٠,٦٤	١	عالية جداً
٣	نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.	١	١.٣	٠	٠	٠	٠	١٦	٢٠	٦٣	٧٨,٨	٤,٧٥	٠,٥٨	٢	عالية جداً
٥	ضعف الميزانية المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.	١	١.٣	١	١.٣	٠	٠	١٦	٢٠	٦٢	٧٧,٥	٤,٧١	٠,٦٦	٣	عالية جداً
٢	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة.	١	١.٣	١	١.٣	١	١.٣	١٦	٢٠	٦١	٧٦,٣	٤,٦٩	٠,٦٩	٤	عالية جداً
٤	ارتفاع أسعار الحواسيب والأجهزة الإلكترونية.	١	١.٣	١	١.٣	٣	٣.٨	١٦	٢٠	٥٩	٧٣,٨	٤,٦٤	٠,٧٣	٥	عالية جداً
	المتوسط الحسابي العام											٤,٧١	٠,٦٠		عالية جداً

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

- أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف موافقات بدرجة عالية جداً على بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٧١) والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً) ، وهذا يدل على أن المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً.

-هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث يشمل البُعد على (٥) عبارات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٤ الى ٤,٧٦) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

- يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

١-جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على " نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية " في المرتبة (الاولى) بين عبارات بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافقة (عالية جداً) بمتوسط مقداره (٤,٧٦)، وانحراف معياري (٠,٦٤)، وهذا يدل على أن أبرز المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف هي نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٢- جاءت العبارة رقم (٣) وهي" نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٨).

٣- جاءت العبارة رقم (٥) وهي" ضعف الميزانية المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات "بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٦).

٤- جاءت العبارة رقم (٢) وهي" قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة." بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٩ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٩).

٥- جاءت العبارة رقم (٤) وهي" ارتفاع أسعار الحواسيب والأجهزة الإلكترونية. " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٤ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٣).

يستخلص مما سبق أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧١) وقد أتضح أن أبرز المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية، ضعف الميزانية المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات..) ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة الكثيري والبادي (٢٠٢٣) والتي توصلت الى أن أبرز المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة تتمثل في المعوقات المالية وبشكل خاص ضعف الدعم المالي.

ثالثاً: بُعد المعوقات البشرية

جدول رقم (١٤) التكرارات والنسب المئوية المتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً، والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حول بُعد المعوقات البشرية

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
٥	قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية بالمدرسة.	٠	٠	١	١.٣	٠	٠	١٥	١٨,٨	٦٤	٨٠	٤,٧٨	٠,٥٠	١	عالية جداً
٤	ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	١	١.٣	٢	٢,٥	١٦	٢٠	٦١	٧٦,٣	٤,٧١	٠,٥٨	٢	عالية جداً
٣	عدم تقبل التغيير لدى بعض منسوبي المدرسة.	٠	٠	٢	٢.٥	١	١,٣	١٥	١٨,٨	٦٢	٧٧,٥	٤,٧١	٠,٦٢	٣	عالية جداً
١	نقص الإمكانات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	٥	٦.٣	٠	٠	١١	١٣,٨	٦٤	٨٠	٤,٦٨	٠,٧٨	٤	عالية جداً
٢	الشعور بالخوف من الفشل في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	٤	٥	٢	٢,٥	١٦	٢٠	٥٨	٧٢,٥	٤,٦٠	٠,٧٧	٥	عالية جداً
	المتوسط الحسابي العام											٤,٧٠	٠,٥٠		عالية جداً

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

- أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف موافقات بدرجة عالية جداً على بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٧٠) والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً)، وهذا يدل على أن المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً.

-هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث يشمل البُعد على (٥) عبارات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٠ الى ٤,٧٨) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

- يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

١-جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على " قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية بالمدرسة " في المرتبة (الاولى) بين عبارات بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافقة (عالية جداً) بمتوسط مقداره (٤,٧٨)، وانحراف معياري (٠,٥٠) ، وهذا يدل على أن ابرز المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف هي قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية بالمدرسة.

المجلة الدولية لتكنولوجيا التعليم والمعلومات ISSN Print: 1658-9556 / ISSN Online: 2961-4023

٢- جاءت العبارة رقم (٤) وهي" ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٨).

٣- جاءت العبارة رقم (٣) وهي" عدم تقبل التغيير لدى بعض منسوبي المدرسة "بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٢).

٤- جاءت العبارة رقم (١) وهي" نقص الإمكانات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية." بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٨ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٨).

٥- جاءت العبارة رقم (٢) وهي" الشعور بالخوف من الفشل في تطبيق الإدارة الإلكترونية" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٧).

نستخلص مما سبق أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧٠) وقد أتضح أن أبرز المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية بالمدرسة. ، ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، عدم تقبل التغيير لدى بعض منسوبي المدرسة ..).

رابعاً: بُعد المعوقات الفنية

جدول رقم (١٥) المتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً، والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حول بُعد بُعد المعوقات الفنية

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
٤	قلة كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المدرسة.	٠	٠	٠	٠	١	١,٣	١٨	٢٢,٥	٦١	٧٦,٣	٤,٧٥	٠,٤٦	١	عالية جداً
١	عدم توفر المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	٣	٣,٨	١	١,٣	١٣	١٦,٣	٦٣	٧٨,٨	٤,٧٠	٠,٦٨	٢	عالية جداً
٣	ضعف خدمة الانترنت بالمدرسة.	٠	٠	١	١,٣	٠	٠	٢٢	٢٧,٥	٥٧	٧١,٣	٤,٦٩	٠,٥٤	٣	عالية جداً
٢	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها.	٠	٠	٢	٢,٥	١	١,٣	١٩	٢٣,٨	٥٨	٧٢,٥	٤,٦٦	٠,٦٤	٤	عالية جداً
٥	صعوبة حماية سرية المعلومات.	٠	٠	٣	٣,٨	١	١,٣	٢٠	٢٥	٥٦	٧٠	٤,٦١	٠,٧٠	٥	عالية جداً
	المتوسط الحسابي العام											٤,٦٨	٠,٥٠		عالية جداً

المجلة الدولية لتكنولوجيا التعليم والمعلومات ISSN Print: 1658-9556 / ISSN Online: 2961-4023

يتضح من الجدول السابق ما يلي: -

- أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف موافقات بدرجة عالية جداً على بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٦٨) والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً) ، وهذا يدل على أن المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً.

-هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث يشمل البُعد على (٥) عبارات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦١ الى ٤,٧٥) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

- يتضح كذلك من الجدول أنه يمكن ترتيب استجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف ترتيبا تنازليا وفقا للمتوسط الحسابي كما يلي:

١-جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على " قلة كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المدرسة" في المرتبة (الاولى) بين عبارات بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة موافقة (عالية جداً) بمتوسط مقداره (٤,٧٥)، وانحراف معياري (٠,٤٦)، وهذا يدل على أن أبرز المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف هي قلة كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المدرسة.

٢- جاءت العبارة رقم (١) وهي" عدم توفر المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٨).

٣- جاءت العبارة رقم (٣) وهي" ضعف خدمة الانترنت بالمدرسة "بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٩ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٤).

٤- جاءت العبارة رقم (٢) وهي" سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها." بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٦٤).

٥- جاءت العبارة رقم (٥) وهي" صعوبة حماية سرية المعلومات " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٠).

يستخلص مما سبق أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٦٨) وقد أتضح أن أبرز المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (قلة كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المدرسة ، عدم توفر المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية ، ضعف خدمة الانترنت بالمدرسة...) ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة زين الدين (٢٠٢٣) والتي توصلت لنتائج أهمها أن أبرز المعوقات تتمثل في ضعف توافر شبكات للإنترنت محلية ودولية.

عرض نتائج السؤال الثاني: ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على محور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف"، وجاءت النتائج كما تبيّنها الجدول رقم (١٦) التالي:

جدول رقم (١٦) التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حول محور سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف

م	العبارة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
١	توفير مستوى مناسب من التمويل.	٠	٠	٠	٠	١	١,٣	٨	١٠	٧١	٨٨,٨	٤,٨٨	٠,٣٧	١	عالية جداً
٥	الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢١	٢٦.٣	٥٩	٧٣,٨	٤,٧٤	٠,٤٤	٢	عالية جداً
٣	تدريب منسوبات المدرسة على تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	١	١,٣	٠	٠	١٨	٢٢.٥	٦١	٧٦,٣	٤,٧٤	٠,٥٢	٣	عالية جداً
٦	نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية ووسائل استخدامها.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢٢	٢٧.٥	٥٨	٧٢,٥	٤,٧٣	٠,٤٥	٤	عالية جداً
٨	توفير الوسائل الإلكترونية الحديثة من أجهزة كمبيوتر شخصية ومحمولة.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٢٣	٢٨.٨	٥٧	٧١,٣	٤,٧١	٠,٤٦	٥	عالية جداً
٢	تنفيذ خطة شاملة للتشجيع على تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٠	٠	٠	٠	١	١,٣	٢١	٢٦.٣	٥٨	٧٢,٥	٤,٧١	٠,٤٨	٦	عالية جداً

يتبين من الجدول السابق:

- أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف موافقات بدرجة عالية جداً على محور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف" حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمحور سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف (٤,٧٦) والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

-هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات محور (سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف) حيث يشمل المحور (١٠) عبارات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع فقرات المحور بدرجات موافقة (عالية جداً) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٦ الى ٤,٨٨) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

وفيما يلي ترتيب عبارات محور سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف حسب درجة الموافقة على النحو التالي:

١-جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على " توفير مستوى مناسب من التمويل " في المرتبة (الاولى) بين عبارات محور سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف، بدرجة موافقة (عالية جداً) بمتوسط مقداره (٤,٨٨)، وانحراف معياري (٠,٣٧).
٢- جاءت العبارة رقم (٥) وهي" الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات "بالمرتبة الثانية وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٤ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٤٤).
٣- جاءت العبارة رقم (٣) وهي" تدريب منسوبات المدرسة على تطبيق الإدارة الإلكترونية "بالمرتبة الثالثة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٤ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٢).
٤- جاءت العبارة رقم (٦) وهي" نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية ووسائل استخدامها " بالمرتبة الرابعة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٤٥).
٥- جاءت العبارة رقم (٨) وهي" توفير الوسائل الإلكترونية الحديثة من أجهزة كمبيوتر شخصية ومحمولة " بالمرتبة الخامسة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٤٦).
٦- جاءت العبارة رقم (٢) وهي" تنفيذ خطة شاملة للتشجيع على تطبيق الإدارة الإلكترونية." بالمرتبة السادسة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٤٨).
٧- جاءت العبارة رقم (٧) وهي" تأمين شبكة حديثة للاتصالات مستندة إلى بنية تحتية متطورة " بالمرتبة السابعة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٤٦).
٨- جاءت العبارة رقم (٤) وهي" برمجة المعاملات المدرسة إلى معاملات إلكترونية " بالمرتبة الثامنة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٧٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٤).
٩- جاءت العبارة رقم (٩) وهي" توفير الأمن الإلكتروني بدرجة عالية " بالمرتبة التاسعة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٨ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٠).
١٠- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي" التزام الإدارة التعليمية بدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية " بالمرتبة العاشرة وبدرجة موافقة (عالية جداً) وبمتوسط حسابي (٤,٦٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٧٢).

يستخلص ما سبق أن المتوسط العام لاستجابة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو محور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف" جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧٦) وقد أتضح أن أبرز سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تتمثل في (توفير مستوى مناسب من التمويل ، الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات ، تدريب منسوبات المدرسة على تطبيق الإدارة الإلكترونية ، نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية ووسائل استخدامها ، توفير الوسائل الإلكترونية الحديثة من أجهزة كمبيوتر شخصية ومحمولة....) ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة زين الدين (٢٠٢٣) والتي توصلت لنتائج أهمها أن أبرز سبل التغلب عليه هي العمل على إنشاء شبكات للإنترنت وربط الشبكات بالمجتمع المحلي والدولي.

نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية - الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر)

اختبار الاعتدالية:

قبل الإجابة على هذا السؤال السابق لابد من التأكد من مدى اعتدالية توزيع البيانات؛ لأن معظم الاختبارات المعملية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعيا، لذلك تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف-سمرنوف) (Kolmogorov-Smirnov test)، لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (١٧) اختبار التوزيع الطبيعي (Kolmogorov-Smirnov Test) لمحور المعوقات (الإدارية ـ المالية ـ البشرية ـ الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف

الابعاد والمحاور	كولمجروف-سمنروف			شابيرو		
	الإحصائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الإحصائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	٠,٣٥	٨٠	٠,٠١	٠,٥٢	٨٠	٠,٠١
المعوقات المالية	٠,٣٥	٨٠	٠,٠١	٠,٥٤	٨٠	٠,٠١
المعوقات البشرية	٠,٣٢	٨٠	٠,٠١	٠,٦٨	٨٠	٠,٠١
المعوقات الفنية	٠,٣٠	٨٠	٠,٠١	٠,٦٩	٨٠	٠,٠١
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	٠,٢٤	٨٠	٠,٠١	٠,٧١	٨٠	٠,٠١

الجدول السابق يبين نتائج اختبار Kolmogorov-Smirnov Test، حيث إن قيم مستوى المعنوية أقل من ٠,٠٥ (sig.0.05 >)، وهذا يدل على أن البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي، وبناء على هذه النتائج يتضح أن الاختبارات المناسبة لإجراء اختبار الفروق الإحصائية هي الاختبارات اللامعلمية، وفق شرط التوزيع الطبيعي.

لذلك للإجابة على هذا السؤال ولمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات (الإدارية ـ المالية ـ البشرية ـ الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف والتي يمكن عزوها إلى (التخصص) تم استخدام اختبار مان ويتني Mann Whitney ، في حين تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات (الإدارية ـ المالية ـ البشرية ـ الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف والتي يمكن عزوها إلى (المؤهل العلمي– سنوات الخبرة – العمر) لأن شرط الاعتدالية غير متوفر والجداول التالية توضح ذلك :

أولاً-الفروق حسب المؤهل العلمي:

جدول (١٨) نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة لمعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو المعوقات (الإدارية ـ المالية ـ البشرية ـ الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تبعاً لمتغير باختلاف المؤهل العلمي

الابعاد والمحاور	المؤهل العلمي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كا٢	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	بكالوريوس	٦٣	٤١,٢٦	٠,٤٧	٠,٧٩
	ماجستير	١٠	٣٨,٢٠		
	دكتوراه	٧	٣٦,٩٣		
المعوقات المالية	بكالوريوس	٦٣	٤١,٥١	١,٧١	٠,٤٢
	ماجستير	١٠	٣٢,٩٥		
	دكتوراه	٧	٤٢,٢١		
المعوقات البشرية	بكالوريوس	٦٣	٣٩,٦٧	٢,٥٥	٠,٢٨
	ماجستير	١٠	٣٧,٥٠		
	دكتوراه	٧	٥٢,٢١		
المعوقات الفنية	بكالوريوس	٦٣	٣٩,٨٥	١,٠٠	٠,٦١
	ماجستير	١٠	٣٩,٣٠		
	دكتوراه	٧	٤٨,٠٧		
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	بكالوريوس	٦٣	٤٠,٧٥	١,١٣	٠,٥٧
	ماجستير	١٠	٣٤,٧٥		
	دكتوراه	٧	٤٦,٤٣		

أظهرت نتائج الدراسة كما هو مبينّ في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير المؤهل العلمي ،حيث بلغ مستوى الدلالة (٠,٥٧) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥)، وأيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة نحو أبعاد المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير المؤهل العلمي ،حيث بلغ مستويات الدلالة (٠,٧٩، ٠,٤٢ ،٠,٢٨ ، ٠,٦١) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) ، وهذا يدل على أنه لا توجد اختلافات بين وجهات نظر أو استجابات معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف باختلاف مؤهلاتهم العلمية.

ثانياً: الفروق باختلاف التخصص:

جدول (١٩) نتائج اختبار مان وتني (Mann-Whitney U) لمعرفة لمعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تبعاً لمتغير التخصص

الابعاد	التخصص	العدد	متوسط الرتب	قيمة (z)	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	تخصصات نظرية	٥٥	٣٩,١٤	٠,٩٣	٠,٣٥
	تخصصات عملية	٢٥	٤٣,٥٠		
المعوقات المالية	تخصصات نظرية	٥٥	٣٩,٢٤	٠,٨٦	٠,٣٩
	تخصصات عملية	٢٥	٤٣,٢٨		
المعوقات البشرية	تخصصات نظرية	٥٥	٤١,١٩	٠,٤٤	٠,٦٦
	تخصصات عملية	٢٥	٣٨,٩٨		
المعوقات الفنية	تخصصات نظرية	٥٥	٣٩,١٤	٠,٨٦	٠,٣٩
	تخصصات عملية	٢٥	٤٣,٥٠		
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	تخصصات نظرية	٥٥	٣٩,٢١	٠,٧٥	٠,٤٥
	تخصصات عملية	٢٥	٤٣,٣٤		

أظهرت نتائج الدراسة كما هو مبينّ في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير التخصص ،حيث بلغ مستوى الدلالة (٠,٤٥) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥)، وأيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة نحو أبعاد المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير التخصص ،حيث بلغ مستويات الدلالة (٠,٣٥، ٠,٣٩ ،٠,٦٦ ، ٠,٣٩) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) ، وهذا يدل على أنه لا توجد اختلافات بين وجهات نظر أو استجابات معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف باختلاف تخصصاتهم.

ثالثاً-الفروق حسب سنوات الخبرة:

جدول (٢٠) نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تبعاً لمتغير باختلاف سنوات الخبرة

الابعاد والمحاور	سنوات الخبرة	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كا٢	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	٥ سنوات فأقل	٣	٢٧,١٧	١,٤٨	٠,٤٨
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٤٠,٠٠		
	١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٤١,١٤		
المعوقات المالية	٥ سنوات فأقل	٣	٣٨,٥٠	٠,٤٥	٠,٨٠
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٣٦,٣٨		
	١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٤١,٠٧		
المعوقات البشرية	٥ سنوات فأقل	٣	٣٢,٠٠	٢,١٧	٠,٣٤
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٣١,٩٤		
	١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٤١,٨٦		
المعوقات الفنية	٥ سنوات فأقل	٣	٣٧,٥٠	١,٦٧	٠,٤٣
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٣١,٦٩		
	١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٤١,٦٥		
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	٥ سنوات فأقل	٣	٣٤,٦٧	٠,٨٢	٠,٦٦
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٨	٣٤,٧٥		
	١٠ سنوات فأكثر	٦٩	٤١,٤٢		

أظهرت نتائج الدراسة كما هو مبينّ في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير سنوات الخبرة ،حيث بلغ مستوى الدلالة (٠,٦٦) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥)، وأيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة نحو أبعاد المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير سنوات الخبرة ،حيث بلغ مستويات الدلالة (٠,٤٨، ٠,٨٠، ٠,٣٤، ٠,٤٣) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) ، وهذا يدل على أنه لا توجد اختلافات بين وجهات نظر أو استجابات معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف باختلاف سنوات خبرتهم.

رابعاً-الفروق حسب العمر:

جدول (٢١) نتائج اختبار كروسكال واليس (Kruskall-Wallis) لمعرفة لمعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية عند مستوى (α≤0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تبعاً لمتغير باختلاف العمر

الابعاد والمحاور	العمر	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كا٢	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	٣٠ عام فأقل	٣	٣٨,٨٣	٠,٩٩	٠,٦١
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٤٧,٥٠		
	٤٠ عام فأكثر	٧٠	٣٩,٨٧		
المعوقات المالية	٣٠ عام فأقل	٣	٢٨,٦٧	١,١٥	٠,٥٦
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٤١,٤٣		
	٤٠ عام فأكثر	٧٠	٤٠,٩١		
المعوقات البشرية	٣٠ عام فأقل	٣	٤٠,٨٣	٠,٠٩	٠,٩٥
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٣٨,٢١		
	٤٠ عام فأكثر	٧٠	٤٠,٧١		
المعوقات الفنية	٣٠ عام فأقل	٣	٤٩,٠٠	٠,٥٩	٠,٧٥
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٤٢,٢٩		
	٤٠ عام فأكثر	٧٠	٣٩,٩٦		
المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف	٣٠ عام فأقل	٣	٤١,٦٧	٠,٢٦	٠,٨٨
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ عام	٧	٤٤,٥٧		
	٤٠ عام فأكثر	٧٠	٤٠,٠٤		

أظهرت نتائج الدراسة كما هو مبينّ في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير العمر ،حيث بلغ مستوى الدلالة (٠,٨٨) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥)، وأيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) في استجابات عينة الدراسة نحو أبعاد المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير العمر ،حيث بلغ مستويات الدلالة (٠,٦١، ٠,٥٦ ، ٠,٩٥ ، ٠,٧٥) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) ، وهذا يدل على أنه لا توجد اختلافات بين وجهات نظر أو استجابات معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف باختلاف أعمارهم.

ملخص أهم نتائج الدراسة

أهم نتائج السؤال الأول: ما المعوقات (الإدارية- المالية – البشرية – الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

١-أظهرت النتائج أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف توجد بدرجة عالية جداً حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٤,٦٩ من٥) ، وقد جاء بُعد المعوقات المالية بالمرتبة الأولى وبدرجة موافقة (عالية جدا) حيث بلغ بمتوسط حسابي (٤,٧١)، يليه بُعد المعوقات البشرية وبدرجة موافقة (عالية جدا) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٠)، في حين جاء بُعد المعوقات الفنية بالمرتبة الثالثة

وبدرجة موافقة (عالية جدا) وبلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٨)، يليه بُعد المعوقات الإدارية في المرتبة الرابعة وبدرجة موافقة (عالية جدا) و بمتوسط حسابي (٤,٦٨).

٢-يوجد تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) و تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٠ الى ٤,٧١) وأن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٦٨) وقد أتضح أن أبرز المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، الإجراءات الروتينية تؤخر من عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية ، قلة دعم الإدارة التعليمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية..).

٣-يوجد تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) و تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٤ الى ٤,٧٦) وأن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧١) وقد أتضح أن أبرز المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (نقص الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.، ضعف الميزانية المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات..).

٤-يوجد تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) و تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٠ الى ٤,٧٨) وأن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧٠) وقد أتضح أن أبرز المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (قلة المختصين بصيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية بالمدرسة. ، ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية ، عدم تقبل التغيير لدى بعض منسوبي المدرسة ..).

٥-يوجد تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع عبارات البُعد بدرجات موافقة (عالية جداً) و تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦١ الى ٤,٧٥) وأن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو بُعد المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٦٨) وقد أتضح أن أبرز المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة

المبكرة في مدينة الطائف تتمثل في (قلة كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المدرسة ، عدم توفر المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية ، ضعف خدمة الانترنت بالمدرسة...).

أهم نتائج السؤال الثاني: ما سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف؟

١-يوجد تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف على عبارات محور (سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف) حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع فقرات المحور بدرجات موافقة (عالية جداً) وتراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤,٦٦ الى ٤,٨٨)، والتي تشير الى درجة موافقة (عالية جداً).

٢-أظهرت النتائج أن المتوسط العام لاستجابة أفراد الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو محور " سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف" جاءت بدرجة موافقة (عالية جداً) حيث بلغ المتوسط الحسابي(٤,٧٦) وقد أتضح أن أبرز سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تتمثل في (توفير مستوى مناسب من التمويل ، الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات ، تدريب منسوبات المدرسة على تطبيق الإدارة الإلكترونية ، نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية ووسائل استخدامها ، توفير الوسائل الإلكترونية الحديثة من أجهزة كمبيوتر شخصية ومحمولة....).

أهم نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية - الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – التخصص – سنوات الخبرة – العمر)

١-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

٢-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير التخصص.

٣-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

٤-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq ٠,٠٥$) في استجابات عينة الدراسة من معلمات ومديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الطائف نحو المعوقات (الإدارية - المالية - البشرية -الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الطفولة المبكرة بمدينة الطائف تعزى لمتغير العمر.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:

- توفير مستوى مناسب من التمويل
- الصيانة الدورية للأجهزة الإلكترونية وشبكات الاتصال والبرمجيات
- العمل على تدريب منسوبات المدرسة على تطبيق الإدارة الإلكترونية
- ضرورة نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية ووسائل استخدامها
- أهمية توفير الوسائل الإلكترونية الحديثة من أجهزة كمبيوتر شخصية ومحمولة.
- ضرورة تنفيذ خطة شاملة للتشجيع على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- تأمين شبكة حديثة للاتصالات مستندة إلى بنية تحتية متطورة.
- ضرورة برمجة المعاملات المدرسة إلى معاملات إلكترونية.
- أهمية توفير الأمن الإلكتروني بدرجة عالية.
- ضرورة زيادة الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.
- ضرورة رفع الميزانية المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.
- ضرورة توفير الإمكانات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

المراجع:

أحمد، محمد. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية. دار المسيرة للطباعة والنشر.

جربوع، داليا؛ والغليقة، عبد الله. (٢٠٢٣). متطلبات تطبيق الشراكة المجتمعية في مدارس الطفولة المبكرة بمدينة الرياض. مجلة كلية التربية بجامعة عين شمس، (٤٧)، ٢٠٩-٢٥٤.

الحريري، رافده. (٢٠١٥). نشأة وإدارة رياض الأطفال. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

حسين، شيماء. (٢٠٢٣). معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات بدولة الكويت. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ١٢٢ (٣)، ١١٥١-١١٨٢.

حسين، قاتة؛ وشني، تالية. (٢٠٢١). الإدارة الإلكترونية مفهوم جديد ومنهج معاصر في مجال الإدارة. مجلة التنمية والاقتصاد التطبيقي، ٥ (٢)، ٥٧-٦٧.

حمدي، موسى. (٢٠٠٨). الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.

الخاتم، منال؛ والحسن، سمية؛ والعدساني، ساره. (٢٠٢٢). مدى تمكن مديرات مدارس مرحلة الطفولة المبكرة من أداء أدوارهن القيادية ومواجهة التحديات من وجهة نظر المعلمات في محافظة الأحساء. مجلة امارباك العلمية المحكمة، ١٣ (٤٤)، ١-٢٥.

زين الدين، رباب. (٢٠٢٢). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مؤسسات رياض الأطفال وسبل التغلب عليها في ضوء متطلبات العصر الرقمي. مجلة التربية وثقافة الطفل، ٢٣ (٢)، ٢٢٥-٢٥٢.

سالم، أحمد. (٢٠٢١). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية.

السقا، امتثال. (٢٠١٩). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية، ٢٠ (٣)، ٣١١- ٣٩٠.

سماعيلي، ربيعة. (٢٠٢٠). معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية دراسة ميدانية بمصلحة تنظم الشؤون العامة ببلدية سيدي خويلد. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

الشلاحي، فهيد. (٢٠٢٤). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير العمليات الإدارية بالجامعات السعودية دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية بتفهنا الأشراف، ٢ (٥)، ١٠٠٠-١٠٣١.

العامري، صالح؛ والغالبي، طاهر. (٢٠١٤). الإدارة والأعمال. دار وائل.

عبد الرحمن، إيمان. (٢٠١٨). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمّان وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦ (٦)، ١-٢٩.

عبد الله، بشكوش. (٢٠٢١). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في محافظة دهوك من وجهة نظر مديري هذه المدارس. مجلة الفنون والأدب علوم الإنسانيات والاجتماع، (٦٥)، ٣٦٩- ٣٨٧.

عبد الناصر، موسى؛ والقريشي، محمد. (٢٠١١). مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي. مجلة الباحث، ٩ (١)، ٨٧-١٠٠.

العتيبي، منيرة. (٢٠٢٣). المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه مديرات مدارس الطفولة المبكرة في مدينة الرياض وسبل التغلب عليها. مجلة الدراسات التربوية والإنسانية، ١٥ (١)، ١٩٨- ٢٣٨.
عطير، ربيع. (٢٠١٧). الإدارة الالكترونية كمدخل إداري لتطوير الأنظمة التعليمية. دار الشروق.
العياشي، زرزار. (٢٠١٣). أثر تطبيق الإدارة الالكترونية على كفاءة العمليات الإدارية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١٥(١)،٢٨-٤١.
الغنبوصي، سالم؛ والهاجري، سالم. (٢٠١٦). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت. مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٣ (٢)، ٥٣٥- ٥٥٠.
غوانمة، فادي؛ ومقابلة، منصور. (٢٠١٨). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات التطوير. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ٨ (٢٣)، ١- ١٦.
الكثيري، بشرى؛ والبادي، نوف. (٢٠٢٣). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قائدات المدارس. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (١٤٨)، ٥١-٧٢.
كساب، رؤى. (٢٠١١). العلاقة بين بعض المتغيرات التنظيمية وتطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأزهر.
محمد، قرود؛ وسعيدة، شين. (٢٠٢٣). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية. مجلة دراسات اقتصادية، ١٧ (١)، ٦٦٣-٦٧٣.
يوسف، نيللي. (٢٠٢٤). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس. المركز الأكاديمي العربي للنشر والتوزيع.