



# معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة \*

د. سليمان أحمد حرب \*\*



---

\* تاريخ التسليم: 2014/12/29م. تاريخ القبول: 2015/2/25م.  
\*\* أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات المساعد/ كلية التربية/ جامعة الأقصى/ غزة.

## ملخص:

هدف البحث الحالي إلى تحديد معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة، واتباع الباحث المنهج الوصفي التحليلي مستخدماً استبانة المعايير أداة للبحث، وطبقت الاستبانة على عينة مكونة من (30) متخصصاً في تكنولوجيا التعليم، وتوصل البحث إلى (213) مؤشراً موزعة على (23) معياراً لتصميم المنتديات التعليمية المضبوطة وهي كالتالي: (الأهداف التعليمية، وتنظيم المحتوى التعليمي، والأنشطة التعليمية، والتغذية الراجعة، والتفاعلية والتحكم التعليمي، والنصوص المكتوبة، والصور والرسوم الثابتة، ولقطات الفيديو، واللون، والصوت، والروابط المتشعبة، والمساعدة والتوجيه، والواجهة الرئيسية للمنتدى، وشكل الصفحات الفرعية للمنتدى، وإدارة المنتدى، ومدير المناقشة بالمنتدى، ومشرف مجموعة المناقشة بالمنتدى، وطالب المناقشات بالمنتدى، وشكل صفحة المناقشات بالمنتدى، والمناقشات الإلكترونية، وطبيعة مجموعة المناقشات، والأسئلة الحوارية، والأمن والسلامة بالمنتدى) ، وقام الباحث ببناء استراتيجية وفق المعايير السابقة لإدارة المنتديات التعليمية المضبوطة كالتالي: (الدخول للمنتديات التعليمية، وإضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها، ودور المعلم والتغذية الراجعة في المنتديات التعليمية).

**كلمات مفتاحية:** معايير، المنتديات التعليمية المضبوطة.

## *Standards of Designing the Educational Electronic Forums Controlled Researcher*

### ***Abstract:***

*This research aims to define the standards of designing the educational electronic forums controlled. The researcher utilized descriptive analytic method, using a questionnaire of standards as an instrument. Distributing the questionnaire to 30 specialists in Educational technology, the research showed 213 indicators and 23 norms for designing controlled educational electronic forums: educational goals, organizing the educational content, educational activities, feedback, reactivity and educational control, written texts, fixed pictures, video snapshots, color, sound, branched links, assistance and guidance, main face, branched pages, management, moderator, supervisor of group discussion, students' discussions, the form of discussing a page, electronic discussion, nature of group discussion, dialogic questions and safety in forums. The researcher designed a strategy based on the previous norms of managing controlled educational forums, that is, logging into to educational forums, adding and reviewing subjects, teacher's role and feedback in educational forums.*

***Key Words:*** standards, controlled educational forums

## مقدمة:

تتسابق دول العالم اليوم وبشكل سريع على عوامل الرقي والتقدم الحضاري في شتى المجالات، وبخاصة في مجال التربية والتعليم، إدراكاً منها لدورها الكبير في رقى البلاد وتقدمها، ويعدُّ التعليم الإلكتروني ثورة أحدثت وستحدث تغييرات مستقبلية إيجابية في مجال التربية والتعليم، جعلت الدول تنفق كثيراً من الأموال في سبيل الاستفادة منه، فالمؤسسات التعليمية عامة والجامعية خاصة لا خيار أمامها سوى مواكبة التغيرات العالمية، وتحقيق متطلبات الجودة في التعليم، وهذا يتطلب منها تطوير برامجها، ومراجعة أنظمتها وقوانينها، إدارياً ومهنياً، واستغلال التقنيات الحديثة كوسيلة أساسية في نظام التعليم، وعليها أن تدرك أهمية التكامل بين الإعداد المهني والإعداد العلمي للطلبة المعلمين، وأهمية تدريبهم على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، والاستفادة منها لتحسين العملية التربوية التعليمية والتصميم التعليمي.

ويشير أكرم مصطفى (2013) أنه في ظل التطور المستمر لتقنيات التعلم الإلكتروني وتطور مصادر التعلم الإلكترونية سواء في الكم (من حيث الكم الهائل من المعلومات التي تحتويها هذه المصادر وتعدد تلك المصادر) أم الكيف (من حيث أسلوب تقديم هذه المعلومات من خلال تلك المصادر) ويتكامل الكم مع الكيف في هذه البيئة من خلال التفاعلية والمرونة الهائلة التي توفرها بيئات التعلم الإلكتروني، لتظهر الحاجة إلى رؤية مستحدثة في أدوات التواصل تلبي حاجات المتعلم والمهتمين في التواصل بنوعيه المتزامن مثل: غرف الدردشة ومؤتمرات الصوت ومؤتمرات الفيديو، وغير المتزامن مثل: لوحة الإعلانات والمنتديات التعليمية والقوائم البريدية، ومع التوظيف الكمي والكيفي لأدوات التواصل تظهر الحاجة إلى دراسة العوامل المؤثرة في هذه الأدوات سواء ما يرتبط بالمتغيرات البنائية لتلك الأدوات مثل بناء واجهة التفاعل، واختلاف أساليب الإبحار وأدواتها وتنظيم المحتوى وتوقيت الاستجابة، وتحكم المتعلم، وإدارتها.

وتعد المنتديات التعليمية الإلكترونية من أدوات الاتصال والتفاعل في بيئات التعلم الإلكتروني، وهي تقنية تسمح للمستخدمين بإرسال موضوعات للأعضاء يقرأونها ويعلقون عليها، إما بطريقة خطية متعاقبة، أو متداخلة. ويشتمل المنتدى الواحد أحياناً على أبواب مختلفة يتخصص كل منها في موضوع بعينه؛ ومن ثم فإن مدى الموضوعات المطروحة للنقاش تكون متعددة ومتنوعة (حسن الباتع، 2009).

وللمنتديات التعليمية الإلكترونية القائمة على الويب فوائد عديدة أشار إليها

كل من محمد الهادي، (2005، ص 95) ؛ محمد الهادي (2001) ؛ محمد خميس (2003) ، وهي كالاتي:

1. أنه يمكن للمنديات التعليمية الإلكترونية جيدة التصميم في برامج ومقررات التعلم الإلكتروني خلق بيئة تعلم مشتركة وتفاعلية وفعالة؛ لأنها تسمح للمتعلمين بالتعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية أكثر.

2. أنها تساعد على تنمية التعلم التعاوني الجماعي. حيث يقوم كل متعلم بالبحث فيها، نظراً لكثرة المعلومات والقوائم، ثم يجتمع الطلاب لمناقشة ما توصل إليه كل منهم.

3. توفر المرونة بالنسبة لوقت الدراسة ومكانها وإيجاد مدارس وفصول بلا جدران.

4. تساعد على توفير وقت التعليم للمعلمين والمتعلمين.

5. تساعد على تغيير وسائل التعليم وطرائقه التقليدية خاصة على المستوى الجامعي.

6. تغيير دور المعلم في قاعة الدراسة من الملحق إلى الموجه والمرشد للمتعلمين.

7. إمكانية الوصول إلى وسائل التعليم ومصادره المختلفة التي لا تتواجد في قاعة الدراسة.

8. وصولها إلى أكبر عدد من الجمهور والمتابعين في مختلف أنحاء العالم، مما يساعد على

نشر المعرفة الكونية.

9. تبادل المعلومات والملفات الخاصة بالتطبيقات على الشبكة في وقت سريع وبتكاليف

قليلة.

10. الاتصال المباشر بالباحثين والعلماء في جميع التخصصات من خلال قائمة المناقشة

والمؤتمرات الإلكترونية، إذ توفر شبكة الإنترنت مئات من قوائم المناقشة الخاصة بأبناء المكتبات ومراكز المعلومات.

11. توافر تغذية عكسية ترد من المعلم إلى طلابه والعكس.

يشير عبد العزيز طلبة (2011) إلى أن استخدام المنديات التعليمية من أحدث أساليب تحقيق التفاعل بشبكة الإنترنت التي يمكن للمتعلم من خلالها المشاركة بطرح الأسئلة أو الإجابة عن أسئلة سبق طرحها أو الاستفسار عن سؤال معين. وقد أجريت بعض الدراسات حول فعالية المنديات التعليمية كأحد أساليب تقديم الدعم غير المتزامن منها: دراسة أدمز وهام (Adams، 2007 & Hamm) التي استعرضت مزايا استخدام المنديات التعليمية كأحد أساليب الدعم غير المتزامن وحددتها في إمكانية المشاركة في أي وقت وفي أي مكان، إعطاء وقت كاف للطلاب لقراءة المشاركات بما يمكنهم من التفاعل الهادف حول الموضوعات، وإتاحة حرية التعبير وإبداء الرأي، وزيادة المشاركة والتفاعل والحوار، كما اهتمت دراسة مالكم (Malcolm، 2007)

بالمقارنة بين التعليم وجهاً لوجه والتعليم من خلال المنتديات التعليمية من حيث إمكانية تحقيق كل منهما لأهداف المقرر الدراسي وتوصلت إلى كفاءة منتديات التعليم في تدريس مقرر مناهج البحث لطلاب الدراسات العليا، كما استهدف دراسة هونج ولي (Huang, & Lee, 2004) تحليل المحادثات عبر المنتديات التعليمية في تنمية التفكير النقدي لدى الطلاب، وكشفت عن أن المنتديات التعليمية من الوسائل المهمة الأساسية في تنمية مهارات التفكير لدى الطلاب، ودراسة أحمد عويس (2008) التي توصلت إلى أن المنتديات التعليمية تزيد من كفاءة التعليم والتعلم وتزيد أيضاً من كفاءة الدعم التعليمي بما يساعد على فهم الموضوعات المطروحة داخل المنتدى، ودراسة كي (Kay, 2006) التي توصلت إلى فعالية المنتدى لكل من المعلم والمتعلم في المشاركة والاستفادة وتحسين قدرة الطلاب على التعلم.

وعلى الرغم مما يمكن للمنتديات التعليمية الإلكترونية تحقيقه في بيئة التعلم الإلكتروني، وما تتميز به من خصائص فإنه لا يمكنها تحقيق ذلك أو تفعيل تلك الخصائص إلا من خلال ارتكازها على مجموعة من المعايير في تصميم وتطوير واستخدام وإدارة وتقويم حلقات النقاش، وتظهر أهمية تحديد تلك المعايير في أنها كما يذكر بدر الصالح (2005، ص ص-521 545) تتماشى مع مبادئ علم الجودة، حيث بدأت المنظمات المهنية في التعلم عن بعد، في مجال التعليم بناء معايير الجودة للتعلم الإلكتروني عن بعد، ومن ثم أصبحت معيارية التعلم الإلكتروني قضية جوهرية، ويرجع كي فون وونج سوم (Foon & Sum, 2003) القصور أو المحدودية في التغذية الراجعة في المنتديات التعليمية الإلكترونية للأسباب الآتية:

1. الخجل، وخوف الطلاب من السخرية منهم عند توصيل أو إعلان آرائهم بالفصل، خاصة إذا كانت آراؤهم أو وجهات نظرهم هذه غير صحيحة.

2. محدودية الوقت المخصص للطلاب، بحيث يصعب عليهم مناقشة تفاصيل المشروع ومتابعة خطوات تنفيذه فيما بينهم، ويرجع بعضهم غياب التغذية الراجعة أيضاً لضعف العلاقات التفاعلية بين الطلاب وبعضهم بعضاً أو بينهم وبين المعلمين. بحيث تنعدم في مثل هذه الأجواء المناقشات الحرة الإيجابية ويصبح من الصعب أن يعبر كل طالب عن رأيه.

ومع تأكيد البحوث والدراسات على أهمية استخدام المنتديات التعليمية الإلكترونية وفعاليتها، فإن دراسة أندرسون (Andersen, 2009) أوضحت أن المنتديات التعليمية قادرة على توليد وإنتاج أبعاد مهمة حاسمة للتعليم وُجدت في الفصول الدراسية التقليدية، ولكنها كشفت عن نقاط ضعف ومساوئ، منها أنها مفتوحة، ولا توجد قيود لها، ودراسة أحمد عويس (2008) عن ضرورة تحديد متطلبات تصميم وبرمجة وإدارة المنتديات لدعم المواقع التعليمية الجامعية على شبكة الإنترنت وأوصت الدراسة بالتوظيف الأمثل للمنتديات التعليمية عبر شبكة الإنترنت بشكل فعلى لدعم العملية التعليمية وإثرائها، والالتزام بالعناصر الرئيسية الواجب

توافرها بالمنتدى عند استخدام المنتديات التعليمية الإلكترونية، كما كشفت دراسة سو (So، 2008) بأن العوامل المؤثرة في قرار المتعلمين لاستخدام المنتديات التعليمية الإلكترونية هي: الإشراف والإدارة للمنتديات التعليمية، بينما توصلت دراسة لين (Lin، 2007) إلى أن المنتديات التعليمية تعمل على زيادة التحصيل والإنجاز لدى المتعلمين في حالة تم ضبطتها، كما وكشفت دراسة جيلر ودنل وروز (Guiller ، Durndell & Ross، 2007) عن التأثير الإيجابي لاستخدام المنتديات التعليمية الإلكترونية القائمة على الويب، بينما دراسة رافيد و جيفا (Ravid & Geva، 2003) نقلاً عن إيمان بيومي (2011، ص ص 62-63) أوضحت فاعلية المنتديات التعليمية المنظمة التي تعمل على قوة في تماسك مجموعة النقاش، مما يساعد على التعلم أكثر من نظيرتها غير المنظمة، كما أكدت دراسة تشيه و ميشيل (Chih & Michael، 2003) على أن التخطيط والإدارة للمنتديات التعليمية الجيدة يؤدي إلى الحصول على مناقشة فعالة في التعليم بين المتعلمين وزيادة في التفاعل والمشاركات.

## تحديد مشكلة البحث:

ومن هنا ظهرت فكرة البحث الحالي، في الحاجة إلى تحديد المعايير المناسبة لتصميم وإدارة المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة القائمة على الويب، وعدم تركها دون ضابط، وأنها يمكن أن تكون فعالة في حل كثير من المشكلات التعليمية، إذا أحسن تصميمها واستخدامها، وإداراتها، والتي أمكن صياغتها في السؤال الرئيس الآتي:

### ما معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة؟

وللإجابة عن السؤال الرئيس سعى الباحث إلى الإجابة عن الاسئلة الفرعية الآتية:

1. ما المعايير الحديثة والمناسبة التي يجب مراعاتها عند تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة المستخدمة عبر الويب؟
2. ما استراتيجية إدارة المنتديات التعليمية المضبوطة؟

## أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث فيما يأتي:

1. يتمشى مع الاتجاهات الحديثة التي تنادي بضرورة تحديد معايير لتصميم وضبط المنتديات التعليمية، ليتم توظيفها في العملية التعليمية والتربوية بشكل سليم.
2. يقدم بالدرجة الأولى معايير تصميم المنتديات التعليمية المضبوطة قد تفيد في تصميم منتديات تعليمية ذات جودة في التعليم الجامعي.

3. يوفر استراتيجية لإدارة المنتديات التعليمية المضبوطة، قد تساعد الباحثين في ضبط المنتديات وإدارتها.
4. يعد هذا البحث من البحوث الأولى التي تهتم بتحديد معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة القائمة على الويب.

### أهداف البحث:

تقديم قائمة بمعايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة القائمة على الويب، واستراتيجية لإدارة المنتديات التعليمية المضبوطة القائمة على الويب.

### حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على استخلاص هذه المعايير من الدراسات والبحوث والأدبيات المرتبطة، والتي أمكن الحصول عليها، ثم عرضها على عينة من الأساتذة والمتخصصين والخبراء في المجال.

### منهج البحث:

يتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، في عرض البحوث ودراساتها وتحليلها، لاستخلاص المعايير، ثم عرض هذه المعايير على عينة من الأساتذة والمتخصصين والخبراء.

### خطوات البحث:

#### اتبع الباحث الخطوات الآتية:

1. تحديد قائمة معايير التصميم التي يجب توافرها في المنتديات التعليمية، وذلك عن طريق ما يأتي:
  - تحليل المراجع والكتب والدراسات والبحوث العلمية السابقة العربية والأجنبية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم، منها دراسة وليد المهوس (2009)، ودراسة أحمد عويس (2008)، ودراسة سو (2008، So)، ودراسة لين (2007، Lin)، وذلك للتعرف إلى المنتديات التعليمية القائمة على الويب ونماذج تصميمها المناسب للطلبة.
  - إجراء مسح للتعرف إلى المنتديات التعليمية والمتوافرة في الميدان التكنولوجي والتربوي.
  - إجراء مقابلة شخصية مع عينة من المتخصصين والمهتمين، والطلبة، للتوصل إلى مواضع القوة والضعف في هذه المنتديات، وأيضاً التعرف إلى الاحتياجات المختلفة، التي يجب



مراعاتها عند بناء المنتدى التعليمي.

2. إعداد المعايير المبدئية، ووضعها على هيئة بنود باستبانة تضم المعايير المقترحة في ضوء المصادر سابقة الذكر.

3. عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين والمهتمين في مجال تكنولوجيا التعليم وعلوم الحاسب والمناهج وطرق التدريس لتحكيمها.

4. تفرغ نتائج الاستبانة، والتعديل فيها في ضوء آراء الخبراء والمتخصصين، للتوصل إلى معايير التصميم النهائية التي يجب توافرها في المنتديات التعليمية المضبوطة القائمة على الويب.

## مصطلحات البحث:

### ◀ المنتديات التعليمية الإلكترونية:

هو موقع تفاعلي، يتيح المناقشة عبر الويب ويقوم بتنمية تحصيل ومهارات المتعلمين وفق مجموعة محاضرات، تُدعم بالوسائط المتعددة، وتُنشر وتدعم بالمواقع المساندة لها عبر الويب كافة، وتتيح للمتعلمين مشاهدة أية محاضرة وإرسال تعليقاتهم وأسئلتهم المتنوعة في أي وقت، ومن ثم الإجابة عنها والحصول على التغذية الراجعة بطريقة غير متزامنة من خلال حلقات النقاش.

### ◀ المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة:

إحدى أدوات الاتصال والتفاعل التعليمي غير المتزامن القائم على الويب التي يتم فيها تبادل المعارف والمفاهيم والمهارات والأفكار والآراء وتقديم المساعدة وتتيح الفرصة للمتعلمين لإرسال تعليقاتهم أو أسئلتهم المتنوعة والإجابات من خلال الأعضاء المتعلمين المشتركين بها، تحت رقابة ومتابعة وتوجيه من المحاضر، وتسمح تلك المنتديات بتبادل المشاركات بين المحاضر والأعضاء والمتعلمين المشاركين، وبين بعضهم بعضاً في ظل قواعد محددة للمشاركة، والرد عليها في أوقات زمنية مختلفة.

## الإطار النظري للبحث:

### مواصفات المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة:

للمنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة في التعليم الإلكتروني القائم على الويب العديد من المواصفات، إيمان بيومي (2011، ص ص 40-41)؛ نبيل عزمي (2008، ص 493)؛ بهاء خيرى (2005، ص 40) أمكن تحديدها في الآتي:

1. يتطلب الاشتراك بالمنتدى التسجيل مسبقاً.
2. تسجيل العضو بالبيانات الأساسية الحقيقية: (الاسم، وكلمة المرور، والبريد الإلكتروني، والتخصص، والمستوى، والرقم الجامعي).
3. يسمح باستعراض محتويات المنتدى للأعضاء المسجلين، وذلك من خلال الاسم وكلمة المرور.
4. إضافة مشاركة والرد عليها للأعضاء المسجلين فقط بالمنتدى.
5. إضافة الموضوعات للأعضاء المسجلين فقط بالمنتدى.
6. يتطلب مشاهدة الموضوعات والردود والمشاركات التسجيل مسبقاً.
7. لا تظهر المشاركة أو الموضوع المضاف إلا بعد التدقيق وموافقة مدير المنتدى.
8. إرفاق ملفات وصور بالمنتدى للأعضاء المشتركين فقط.
9. دور المعلم يكون موجهاً ومرشداً ومنظماً للتفاعل بين الطلاب.
10. تقديم ملخص لأهم النقاط بعد الانتهاء من كل محاضرة.

وقد أوصى واطسون (Watson، 2008) إلى ضرورة وجود قيود للتفاعل بين الطلاب وهي عدم السماح لأي طالب من مشاهدة مشاركة زميله في المنتدى؛ لأن ذلك يساعد على زيادة وتطور خبرات المتعلمين على المنتديات التعليمية، وأيضاً من أجل أن تكون المنتديات التعليمية أكثر فاعلية. ودراسة سيموسن وبنفيلد (Simonnson & Banfield، 2006) التي هدفت إلى تفسير طوبولوجية التدخل التي يتبعها المعلم في أثناء تطبيق تقنية المنتديات التعليمية الإلكترونية غير المتزامنة عبر الويب وشرحها، وذلك بهدف تحسين قدره الطلاب على التفاعل والتفاعل بطريقة رياضية، ودراسة اتش إل وإف (H. L. Lim & F. Sudweeks، 2006) التي تناولت تصورات الطلاب لفرص المشاركة في دروس المناقشة عبر الويب، حيث أوضحت أن التفاعلات التعليمية توجد مجموعة من العوامل الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على المشاركة في المناقشة، وتصميم النشاط التعليمي، الذي يتضمن تكليف المشارك في الأنشطة التعليمية، وأسلوب الميسر والطالب. ودراسة واطسون (Watson، 2008، p. 1095) التي أشارت إلى أن من العوامل التي تؤثر على مشاركة الطلاب في المنتديات التعليمية الإلكترونية وضوح توقعات المعلم، وهيكل النشاط والعمل، تواجد المحاضر الدائم من أجل تقويم مساهمات الطلاب وإعطاء التغذية الراجعة عليها.

كما اتفق واطسون (Watson، 2008، p. 1095) مع روفاي (Rovai، 2001) في أن يكون هناك جزء من الدرجة الكلية للمقرر على المشاركة والتشارك وإبداء الرأي، لأن ذلك يعمل على تحفيز المشاركات من قبل الطلاب وتشجيعها. كما يضيف ديليو بيتس و غاري بول

(2006) ؛ ونورثوب (Northrup,2001) مجموعة من الإمكانيات للمنتديات التعليمية المضبوطة منها:

1. التحكم في سلوكيات الأعضاء: من خلال عرض شروط أثناء تسجيل الأعضاء بالمنتدى لما هو مسموح به وما هو غير مسموح به داخل المنتديات، ومن يخالف تلك الشروط يستحق حذف موضوعاته ومشاركاته المخالفة من قبل إدارة المنتدى ومشرفيه.
2. اختيار عناوين مناسبة للبحث والنقاش: وتتضح أهمية ذلك العنصر في المنتديات التعليمية المضبوطة التابعة لمقرر إلكتروني معين وهذه المهمة من صلاحيات المشرفين على المقرر من أعضاء هيئة التدريس.
3. الاتفاق على أسلوب مناسب للبحث والنقاش: حيث قد تصل إجراءات ضبط أسلوب التحوار والنقاش إلى إخراج عضو من ساحة الحوار أو إلغاء اشتراكه.
4. حماية الأعضاء من عمليات الانتحال والسرقات والأدبية والعلمية.
5. وضع استراتيجيات لتشجيع مشاركات الأعضاء: ومن أشهر عمليات التعزيز التي تقوم بها الجامعات تكليف مجموعات من الأعضاء بعمل دراسات، وطرح مناقشات في مواضيع محددة يحددها المشرفون.
6. تقويم إسهامات الأعضاء: وتستخدم تلك الخاصية عند التعامل مع مشاركات مقرر معين حيث يجب على المشرف (مدير المنتدى) أن يقوم بتقويم الطالب حسب إسهامه في هذه المقرر، وهذا التقويم يكون تبعاً لتمييز مشاركات الطالب ومدى قربها من الصحة.
7. إمكانية تحكم المشرفين في الموضوعات التي أضيفت بالتعديل أو الحذف حال مخالفتها أو بالنقل لمنتدى الموضوعات المميزة حال تميزها.

## الهيكل التنظيمي لإدارة المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة:

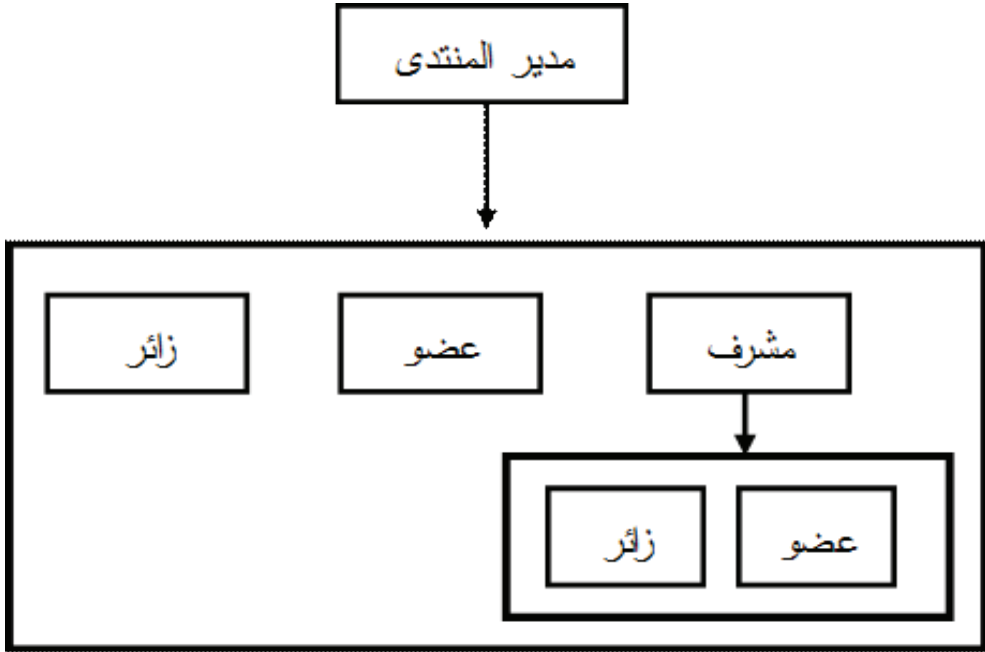
يوجد للمنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة هيكل تنظيمي يمكن من خلاله تحقيق الأهداف المرجوة من المنتدى، ويتم تقسيم المتعاملين مع المنتدى إلى فئات عدة متدرجة في الصلاحيات من مدير المنتدى الذي يتمتع بصلاحيات كاملة لإدارة المنتدى وحتى زائر المنتدى، ويمكن تصنيف الفئات التي تتعامل مع المنتديات كما يأتي: ماركل (Markel,2001) ؛ ويلنج وتوسون (Welling & Thomson، 2001)

- مدير المنتدى Administrator.

- مشرف المنتدى Moderator.

- الأعضاء Members.

## - زوار المنتدى Visitors.



الشكل (1)

يوضح مخططاً للهيكل التنظيمي لإدارة المنتديات التعليمية المضبوطة

## أ. مدير المنتدى Administrator:

هو شخص واحد يتحكم في جميع صلاحيات المنتدى دون قيود حيث يقوم بالمسؤوليات الآتية:

- وضع السياسة العامة للمنتدى وتوزيع الأدوار بها.
- تحديد عدد الأقسام التي يتكون منها المنتدى.
- إضافة أقسام جديدة أو إغلاق وإعادة فتح تلك الأقسام.
- فتح التسجيل للأعضاء الجدد أو إغلاقه.
- إمكانية إرسال رسائل جماعية لجميع المشتركين أو لفئات معينة منهم.
- القدرة على إضافة الإعلانات العامة.
- متابعة المشرفين بالمنتدى والتحكم في الصلاحيات المختلفة لهم بالإضافة أو الحذف.

(Rovai,2007)

### ب. مشرف المنتدى Moderator:

شخص واحد على الأقل يسند لهم مدير المنتدى الإشراف على أقسام معينة بالمنتدى، وغالباً ما يكون هناك أكثر من مشرف بحيث يكون كل مشرف مسؤولاً عن قسم معين من أقسام المنتدى تبعاً لما قام المدير بتحديدته، ويتم من خلالهم متابعة جميع الموضوعات والمشاركات التي تكتب في أقسامهم مع إمكانية التعديل والحذف لها بحيث يتم السيطرة عليها حتى لا تخرج عن مضمون المنتدى، ويفضل أن يكون المشرف على القسم خبيراً بموضوع القسم بحيث يفيد الأعضاء في الرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم المختلفة.

### ت. أعضاء المنتدى Members:

هم الأفراد الذين يقومون بالاشتراك والتسجيل بالمنتدى للاستفادة من المعلومات المتاحة فيه، ولهم صلاحيات كتابة الموضوعات الجديدة والرد على الموضوعات المختلفة مع إمكانية الحذف والتعديل لمشاركاتهم فقط.

### ث. زوار المنتدى Visitors:

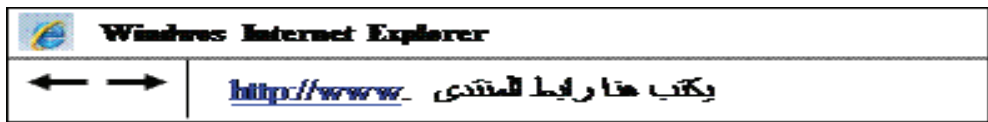
هم متصفحوا الإنترنت الزائرون للمنتدى لمشاهدة المشاركات الموجودة فيه فقط، ولم يقوموا بالتسجيل فيه، وليس لهم صلاحيات غير مشاهدة الموضوعات، مع إمكانية منعهم من ذلك من خلال مدير المنتدى.

## العناصر المكونة للصفحة الرئيسية للمنتديات التعليمية المضبوطة:

تشكل المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة من صفحات عدة، وهذه الصفحات تشكل أقسام المنتديات، وتحمل المنتديات التعليمية كما كبيراً من المكونات والخدمات التي تزداد كل يوم تقريباً.

ومن خلال ما سبق من سرد عن المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة وبناء على تحديد الحاجات التعليمية وخصائص المتعلمين في المشاركة والتواصل عبر الإنترنت، وفيما يأتي عناصر المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة (أحمد عويس، 2008، ص 183):

■ الرابط الدائم للمنتدى: وهو الرابط الذي يستطيع من خلاله الطلاب الدخول إلى المنتدى. كما هو موضح في الشكل (2).



الشكل (2)

رابط المنتدى في مستكشف ويندوز

- عنوان رئيس للمنتدى: حيث يبين الباحث من خلال العنوان الموضوع التي يهتم به هذا المنتدى. كما هو موضح بشكل (3).

عنوان رئيس المنتدى (البيتر)

الشكل (3)

عنوان رئيس للمنتدى

- اسم المستخدم وكلمة المرور: التي يستطيع الطالب من خلالها الدخول إلى أقسام المنتدى. كما هو موضح في الشكل (4).

اسم العضو  
كلمة المرور تسجيل الدخول

الشكل (4)

اسم المستخدم وكلمة المرور

- أيقونات: هي روابط محددة الوظائف كأيقونة البحث داخل المنتدى، أو أيقونة خاصة بحل الواجبات البيتية وهي على شكل رسائل خاصة. هو موضح في الشكل (5).

التسجيل	البحث	الخروج
---------	-------	--------

الشكل (5)

أيقونات المنتدى

- أقسام المنتدى: وهي قوائم المنتدى وتضم المواضيع والمقالات والملخصات اليومية للمحاضرات أو الأنشطة التعليمية المطلوبة... الخ، وهي العنصر الأساس في المنتدى، ويقوم بكتابتها وإضافتها مدير المنتدى لتظهر مرتبة بالصفحة الرئيسية لمنتداه. كما هو موضح في الشكل (6).

أقسام المنتدى			
المنتدى	آخر رد	المواضيع	المشاركات
اسم المنتدى	غير ظاهر	غير ظاهر	غير ظاهر
اسم المنتدى	غير ظاهر	غير ظاهر	غير ظاهر
اسم المنتدى	غير ظاهر	غير ظاهر	غير ظاهر

الشكل (6)

أقسام المنتدى

▪ روابط: وهي روابط لمواقع قد يراها المحاضر مهمة لزائري منتداه من الطلاب، أو مفضلة لديه أو مرتبطة مع منتداه، وبالعالم هي منتديات صديقة أو مواقع تعليمية تكون في تذييل المنتدى. كما هو موضح في الشكل (7).

الرابط الأول - الرابط الثاني - الرابط الثالث

الشكل (7)

روابط

▪ الأرشيف: ترتب فيه المواضيع سواء على أساس التصنيف أو تاريخ الكتابة أو كليهما. كما هو موضح بشكل (8).

الاتصال بنا - اسم المنتدى - الأرشيف - الأعلى

الشكل (8)

الأرشيف

▪ تذييل المنتدى: يحتوى على حقوق النشر والعنوان للإلكتروني للمنتدى واسم المعهد أو المؤسسة أو الشركة التي تدعم المنتدى وتاريخ رفع المنتدى على الويب.

### مكونات صفحات المنتديات التعليمية المضبوطة الفرعية:

من خلال الاطلاع على بعض الأدبيات والبحوث والمصادر المرتبطة بإنتاج المحتوى الإلكتروني لصفحات المنتديات التعليمية الإلكترونية (Sadik ، 2004 ؛ Glem ، 2002 ؛ محمود إبراهيم، 2002، ص ص -22 37؛ أسامة عبد الباسط، 2002، ص ص -20 30؛ كمال زيتون، 2002، ص 243) وُجد أن هناك اتفاقاً بين معظم الباحثين على أن صفحات المنتديات التعليمية الرئيسية أو الفرعية التي تتكون من مجموعة عناصر التي تمثل وحداتها الأساسية، وهذه العناصر تكون متداخلة مع بعضها بما يتناسب مع المادة العلمية للمحتوى، وبما يتناسب مع خصائص المتعلمين:

◆ النصوص المكتوبة.

◆ الصور الثابتة.

◆ لقطات الفيديو.

◆ النصوص المسموعة

◆ الروابط الفائقة Hyper Links.

## 1. النصوص المكتوبة:

يقصد بالنص المكتوب كل ما تحتويه صفحات المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة من بيانات مكتوبة تعرض على المتعلم في أثناء تفاعله مع صفحة المنتدى، كما تعد النصوص المكتوبة من العناصر المهمة حيث تُستخدم في:

- كتابة العناوين الرئيسية والفرعية.
- القوائم والمفاتيح.
- توضيح الأفكار وشرح الدروس.
- تعريف المستخدم بأهداف الموقع التعليمي.
- شرح مكونات الصور والرسوم.
- عرض إرشادات وتوجيهات للمتعلم.
- تقديم الاستجابة النصية.

### وتنقسم النصوص المكتوبة إلى:

- النصوص العادية: هي نصوص خطية مكتوبة ليس بينها ارتباطات ولا تتيح للمستخدم الانتقال إلى شاشات أخرى، وإنما تستخدم لعرض المعلومات على المستخدم.
- النصوص الفائقة: هي نصوص مكتوبة تعمل على تخزين النص، وربطه بطرق منطقية مع شاشات أو صفحات معلوماتية أخرى.
- النصوص ذات التأثير الديناميكي: هي نصوص تظهر بشكل ديناميكي (متحرك) باستخدام لغات معينة مثل Java Script.

## 2. الصور الثابتة:

هي صور ثابتة رقمية لأشياء حقيقية تكسب محتوى صفحات المنتديات التعليمية المضبوطة المزيد من الواقعية، فالصورة تمد المتعلم باتصال دقيق مع الواقع أو تغير فيه وفقاً لأهداف الدرس فتكبر الصغير من الأشياء وتصغر الكبير، حتى يمكن فهم هذا الموقع ودراسته، وتساعد الصورة على فهم المجردات وتوضيح المفاهيم والأفكار، والصورة التعليمية الجيدة أكثر فهماً من النص المكتوب، وأسرع في توصيل المعلومة.

تتعدد مصادر الحصول على الصور الرقمية حيث يمكن الحصول عليها من:

- التصوير باستخدام الكاميرات الرقمية Digital Camera.
- تحويل الصور الفوتوغرافية العادية إلى صور رقمية باستخدام الماسح الضوئي Scanners.



- لقطات الفيديو والرسوم المتحركة باستخدام برامج معالجة الصور.
- الصور المسجلة على أسطوانات مدمجة CD Photos.
- مواقع مكتبات الصور عبر الويب.

### 3. لقطات الفيديو:

■ تظهر في صورة لقطات فيلمية سجلت بطريقة رقمية، ولقطات الفيديو تعطي المتعلم متعة مشاهدة العرض الواقعي فتوضح للمتعلم الأشياء التي قد لا يستطيع أن يراها بطريقة مباشرة.

### 4. النصوص المسموعة:

تتمثل في صورة أحاديث مسموعة بلغة ما مثل التعليقات والإرشادات، فالنص المسموع هو مكمل للنص المكتوب، ولا يشترط أن يكون النص المسموع كلاماً أو شرحاً يلقي على المتعلم في عمليات التعلم المختلفة، بل يمكن أن يكون صوتاً يساعد المتعلم في التقدم نحو عمليات التعليم والتعلم.

### 5. الروابط الفائقة Hyper Links:

يقصد بها ارتباط صفحات المنتديات التعليمية المضبوطة الرئيسة والفرعية بعضها ببعض من خلال روابط تكون مدمجة في كل صفحة، وتمكن المستخدم من الانتقال من صفحة لأخرى.

### عناصر المنتدى:

يتكون المنتدى من مجموعة من الأقسام، ويتضمن كل قسم مجموعة من المنتديات الفرعية، ويظهر بالمنتدى مجموعة من الرموز كما هو موضح في الشكل (9)، (السعيد عبد الرزاق، 2009).

منتدى يحتوي على مشاركات جديدة



منتدى لا يحتوي على مشاركات جديدة



منتدى مغلق وغير مسموح بإضافة مشاركات جديدة إليه



### الشكل (9)

### رموز المنتدى التعليمي

وتجدر الإشارة إلى أن تلك الرموز قد تتغير من منتدى لآخر، ويمكن الانتقال إلى آخر الصفحة الرئيسة بالمنتدى لمشاهدة نماذج الرموز ومدلولاتها، وبالضغط على أحد أقسام المنتدى تظهر

موضوعاته كما هو موضح في الشكل (10) :



الشكل (10)

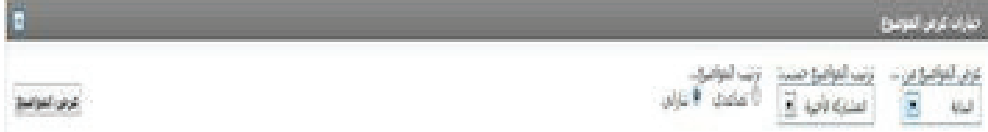
نماذج الرموز ومدلولاتها بأقسام المنتدى التعليمي

ويتم ترتيب موضوعات المنتدى ترتيباً تنازلياً من الأقدم إلى الأحدث وفقاً لتاريخ الإضافة ويستطيع مشرفو المنتدى وضع بعض الموضوعات المهمة في المقدمة لذا نجد بعض الموضوعات تظهر وبجانبها العبارة (مثبت) كما هو موضح في الشكل (11) :



شكل (11)

نموذج لتثبيت بعد موضوعات المنتدى



ويمكن إعادة ترتيب الموضوعات بالانتقال إلى آخر الصفحة والضغط على سهم القائمة المنسدلة (الترتيب حسب) كما هو موضح في الشكل (12):

الشكل (12)

طريقة ترتيب المواضيع في المنتدى

### خطوات الضبط بالمنتديات التعليمية المضبوطة:

وفيها يطبق المتعلمون القواعد المحددة للدخول، والمشاركة وإضافة الموضوعات واستعراضها، التغذية الراجعة إيمان بيومي (2011، ص ص 40-41) : نبيل عزمي (2008، ص493) : عبير سلامة (2007) : بهاء خيرى (2005، ص40) ، وهي:

#### 1. الدخول للمنتديات التعليمية:

- يتطلب من المتعلم الاشتراك بالمنتدى التسجيل مسبقاً.
- تسجيل المتعلم بالبيانات الأساسية الحقيقية: (الاسم، كلمة المرور، البريد الإلكتروني، التخصص، المستوى، الرقم الجامعي).

#### 2. إضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها:

- يسمح للمتعلمين المسجلين فقط استعراض محتويات المنتدى.
- يسمح للمتعلمين المسجلين فقط بالمنتدى إضافة مشاركة والرد عليها.
- يسمح للمتعلمين المسجلين فقط إضافة الموضوعات بالمنتدى.
- يسمح للمتعلمين المسجلين فقط مشاهدة الموضوعات والردود والمشاركات بالمنتدى.
- تظهر مشاركة المتعلمين بالرد على أحد الرسائل المرسله بعد التدقيق وموافقة مدير المنتدى.

- يسمح للمتعلمين المسجلين فقط إرفاق ملفات وصور بالمنتدى.

- طول الرسالة محدد.

#### 3. دور المعلم والتغذية الراجعة في المنتديات التعليمية:

- تقدم التغذية الراجعة من المعلم علي مشاركات المتعلمين.
- يكون المعلم موجهاً ومنظماً لعملية التعليم والتفاعل في المنتدى.

- تقديم ملخص بعد نهاية المناقشة.
- تقدم التعليقات من جانب المعلم في أقرب فرصة ممكنة.

## إجراءات البحث:

يهدف البحث الحالي للكشف عن معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة، ولتحقيق ذلك اطلع الباحث ودرس الأسس النظرية المتعلقة بتصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة القائمة على الويب ومعايير تصميمها، والتي من خلالها وُضعت إجراءات البحث على النحو الآتي:

## بناء أدوات البحث:

### أولاً- مصادر اشتقاق معايير تصميم المنتديات التعليمية المضبوطة في البحث الحالي:

يقصد بمعايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة في هذا البحث بأنه تطبيق مجموعة من المعايير والمبادئ الفنية والتربوية التكنولوجية والتوجيهية المتفق عليها من قبل مجموعة من الخبراء والمتخصصين في تصميم المقررات الإلكترونية القائمة على تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة وتطويرها.

تعتمد البحوث والدراسات التربوية، عند تحديد المعايير الخاصة بتصميم البرمجيات التعليمية والمنتديات التعليمية الإلكترونية في بيئة التعلم الإلكتروني وتطويرها، على مصادر متعددة عند اشتقاق معايير تصميمها، وبالاطلاع على العديد من الدراسات والأدبيات التي تناولت معايير تصميم البرمجيات التعليمية والمنتديات التعليمية الإلكترونية، منها: دراسة سليمان حرب (2013) حيث هدفت الدراسة إلى تحديد معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية القائمة على الويب، وتوصلت الدراسة إلى (23) معياراً لتصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية القائمة على الويب، ودراسة يحيى أبو ججوح واسماعيل حسونة (2011) حيث هدفت الدراسة إلى تحديد معايير موقع التعليم الإلكتروني عبر الويب ومعايير أساليب التوجيه وتوصلت الدراسة إلى (80) معياراً لتصميم موقع التعليم الإلكتروني و (61) معياراً لأساليب التوجيه على موقع الويب التعليمي، ودراسة شيماء الصوفي، ومحمد خميس، وحنان الشاعر (2010)، حيث هدفت إلى تحديد مجموعة من معايير تصميم المناقشات الجماعية في بيئة المقررات الإلكترونية القائمة على الويب، وتوصلت الدراسة إلى (32) معياراً تتناول جميع جوانب أي مقرر إلكتروني يُصمم عبر الويب ويبنى على أساليب متنوعة في المناقشات الإلكترونية، ويتفرع كل معيار إلى مجموعة من المؤشرات التي تعمل على تحقيق هذا المعيار، ودراسة رانيا

عبد المنعم (2010) حيث هدفت إلى تحديد معايير تصميم الواجهة التفاعلية في صفحات الويب التعليمية، و توصلت الدراسة إلى (11) معياراً و (101) مؤشر موزعة بأعداد مختلفة على هذه المعايير، ودراسة وليد المهوس (2009) حيث هدفت إلى التعرف إلى أثر منتديات الشبكة العالمية في رفع مستوى القراءة الحرة لدي طلاب وطالبات المرحلة الثانوية، وتوصلت إلى أن المنتديات لها دور في رفع مستوى القراءة الحرة و قوة التوجيه والإرشاد الذي يتلقاه المتعلمون عند استخدام المنتديات، ودراسة أحمد عويس (2008) وهدفت الدراسة إلى تقويم العناصر الأساسية لمنظومة التعليم الجامعي المصري، وأوصت الدراسة بضرورة توظيف المنتديات التعليمية بشكل فعلى لدعم وإثراء العملية التعليمية، وتوعية الطلبة بأسلوب استخدام المنتديات والفوائد والمزايا التي ستعود عليهم باستخدامها، ودراسة حرب (2008) حيث هدف الدراسة إلى تحديد مجموعة من المعايير الخاصة لتصميم موقع ويب تعليمي قائم على الويب لتعلم مهارات تصميم مواقع الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى (39) معياراً تربوياً، و (63) معياراً تكنولوجياً وفنياً، ودراسة حسونة (2008) حيث هدفت الدراسة إلى تحديد مجموعة من المعايير الخاصة لتصميم موقع تعليمي قائم على الويب لتعلم مهارات برنامج ميكروسوفت وورد، وتوصلت الدراسة إلى (92) معياراً صُنفت في مجالين رئيسيين هما المعايير التربوية والمعايير الفنية، ودراسة حسن الباتع (2006، ص ص 341-342)؛ ودراسة كل من محمد خميس، فوزية أبا الخيل (2004) بهدف تحديد قائمة دقيقة ومقننة لمعايير تصميم برامج الوسائل المتعددة التفاعلية لتلاميذ المستوى المهني (الإعدادي) ذوي الإعاقة البسيطة بمدارس التربية الفكرية، توصل الباحثان إلى قائمة مبدئية لهذه المعايير، تضمنت (331) معياراً، صُنفت في مجالين رئيسيين هما: المعايير التربوية والنفسية والمعايير التكنولوجية والفنية، دراسة نيلسون (Nielsen، 2006) حيث أوضحت الدراسة أن هناك عشرة مبادئ عامة لتصميم واجهة التفاعل يطلق عليها التعليم بالتجريب؛ لأنها تعتمد على قواعد القابلية للاستخدام، مثل: الحرية وتحكم المستخدم، منع الأخطاء عن طريق الرسالة الجيدة المصممة عن طريق إزالة الشروط المؤدية للأخطاء، المرونة وكفاءة الاستخدام، تقليل الحشو في التصميم لمنع الازدحام البصري على الشاشة، ودراسة محمد خميس (2000) بهدف بناء قائمة بالمعايير الحديثة الدقيقة والشاملة التي يجب مراعاتها عند تصميم الوسائل المتعددة/ الفائقة التفاعلية الجيدة وإنتاجها، وتوصلت الدراسة إلى قائمة من (144) معياراً منها (103) معايير خاصة بالنواحي العلمية والتربوية، و (41) معياراً خاصة بالنواحي الفنية في تصميم الوسائل الفائقة وإنتاجها، والتي تناولت الشروط والمتطلبات الواجب توافرها في معايير البرمجيات التعليمية في بيئة التعلم الإلكتروني، ومنها توصلت إلى قائمة المعايير كما هو موضح في الإطار النظري من هذا البحث، وملحق (2).

أمكن تحديد المصادر والشروط والمتطلبات الواجب توافرها في معايير المنتديات

## التعليمية في المصادر الآتية:

1. الدراسات والبحوث السابقة، والأدب التربوي.

2. آراء الخبراء.

3. آراء الطلبة الجامعيين.

## والتي أخذ بعين الاعتبار عند اشتقاقها الشروط الآتية:

- أن تراعي المعايير المقترحة خصائص البرمجيات التعليمية والمنتديات التعليمية، وإمكاناتها التربوية.

- أن تراعي المعايير المقترحة خصائص الطلبة الجامعيين، وحاجاتهم التربوية.

- أن تراعي المعايير المقترحة، طبيعة المجتمع الفلسطيني، وواقع التعليم الجامعي في فلسطين.

- مراعاة الأسس النفسية والتربوية، عند صياغة معايير تصميم صفحات المنتدى التعليمي.

- أن تراعي المعايير المقترحة، الحداثة والدقة، والشمولية، وأن تبني على أسس علمية وتربوية.

حيث أمكن تجميع معايير تصميم المنتديات التعليمية المضبوطة، والتي تم التوصل إليها، من المصادر السابقة، على هيئة بنود، وترتيب البنود السابقة وصياغتها على شكل معيار، وكل معيار يتفرع إلى مجموعة مؤشرات تعمل على تحقيق هذا المعيار.

يتضح من خلال الدراسات والبحوث السابقة والأدبيات التربوية وآراء الخبراء والمتخصصين والطلبة الجامعيين، ضرورة وجود معايير لتصميم المنتديات التعليمية المضبوطة القائمة على الويب، وأمکن تجميعها وتصنيفها وصياغتها في صورتها الأولية، ملحق (2). حيث قام الباحث بوضع البنود المتضمنة في القائمة المبدئية السابقة للمعايير على هيئة استبانة، تضم معايير المنتديات التعليمية المضبوطة، وبلغ عددها (24) معياراً و (214) مؤشراً، مع وضع مساحة في نهاية الاستبانة لتعديل صياغة، أو إضافة ما يراه المحكمون من الخبراء والمتخصصين مناسباً.

## تطبيق أدوات البحث:

### صدق المعايير:

للتأكد من صدق هذه المعايير، أعد الباحث استبانة تتكون من (24) معياراً و (214) مؤشراً لتصميم المنتديات التعليمية المضبوطة، حيث عرضت الاستبانة على مجموعة من المحكمين في

مجال المناهج وطرق التدريس وقسم التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم بلغ عددهم (30) محكماً<sup>1</sup> (1) ، وذلك لتحديد المعايير التي يجب توافرها في المنتديات التعليمية المضبوطة؛ للتأكد من سلامة الإجراءات لفقرات البطاقة.

• وحُذفت المعايير، التي أُجمع على استبعادها المحكمون من قائمة معايير تصميم المنتديات التعليمية، وتعديل صياغة بعض المعايير ودمج بعض المعايير مع معايير مشابهة لها في المضمون.

### تعديل المعايير والتوصل إلى القائمة النهائية:

وقد استفاد الباحث من آرائهم ومقترحاتهم، وأخذ هذه التعديلات بعين الاعتبار، كما أجرى التعديلات التي حصل عليها منهم كافة، سواء بالإضافة، أم الحذف، أم التعديل، ودمج معيار التحكم التعليمي بالمنتدى التعليمي ومعيار التفاعلية في المنتدى التعليمي في معيار واحد تحت عنوان: « التفاعلية والتحكم التعليمي بالمنتدى التعليمي»، مع إعادة صياغة ودمج المعايير المتشابهة بالمضمون، وفي ضوء هذه الآراء والملاحظات، عدلت المعايير لتصبح في شكلها النهائي، ملحق (2) ، وتتكون من (23) معياراً لتصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة<sup>(2)</sup>، (199) مؤشراً أُجمع المحكمون والمتخصصون على صلاحيتها كمعايير لتصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة، والجدول (1) يوضح معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة وعدد ما يتضمنه كل معيار من مؤشرات.

#### الجدول (1)

يوضح معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة

رقم المعيار	المعيار	عدد المؤشرات
1	الأهداف التعليمية للمنتدى: أن تشتمل المنتديات التعليمية على أهداف تعليمية واضحة ودقيقة ومحددة ومتنوعة بما يخدم المحتوى التعليمي المقدم.	7
2	تنظيم المحتوى التعليمي للمنتدى: أن يراعى اختيار تنظيم المحتوى التعليمي المناسب للأهداف التعليمية، ويكون مناسباً للمناقشات التي يقوم بها الطلاب ومصاغة بطريقة مناسبة لاستراتيجية التعليم.	18
3	الأنشطة التعليمية للمنتدى: أن تساعد الأنشطة المقدمة من خلال المنتديات التعليمية على بناء المعرفة لدى الطلاب.	14

1 (1) ملحق (1) (يوجد لدى الباحث)

رقم المعيار	المعيار	عدد المؤشرات
4	التغذية الراجعة بالمنتدى التعليمي: أن تتناسب التغذية الراجعة مع إجابات الطلاب المقدمة وتخفزههم على بناء المعارف.	11
5	التفاعلية والتحكم التعليمي بالمنتدى التعليمي: أن تتناسب استراتيجية التفاعلية والتحكم التعليمي مع طبيعة عمل البيئات التعليمية أو المنتديات التعليمية الإلكترونية والأهداف والمحتوى التعليمي.	11
تابع الجدول (1) معايير تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة		
7	النصوص المكتوبة بالمنتدى التعليمي: أن تتناسب النصوص المكتوبة مع مستوى الطلاب (سواء للمنتديات أو البيئات التعليمية).	7
8	الصور والرسوم الثابتة بالمنتدى التعليمي: أن تستخدم بشكل وظيفي في الصفحة التعليمية للمنتدى لتعبر عن المحتوى المقدم وتتناسب مع الأهداف التعليمية.	6
9	لقطات الفيديو بالمنتدى التعليمي: أن تركز لقطة الفيديو على الهدف والمحتوى المقدم من خلالها. بما يعمل على بناء المعارف.	7
10	اللون في المنتدى التعليمي: أن يراعى استخدام الألوان الواضحة والمحددة والمعبر عن المعنى.	4
11	الصوت في المنتدى التعليمي: أن يراعى التنوع في نبرات الصوت بين الارتفاع والانخفاض في الملفات الصوتية.	3
12	الروابط المتشعبة <i>Hyper links</i> بالمنتدى التعليمي: أن تلبى الروابط الموجودة بصفحة المنتدى متطلبات المحتوى المقدم من خلالها والمناقشات التي تدور من خلالها.	10
13	المساعدة والتوجيه: أن يستطيع الطالب التنقل في صفحات المنتدى بمرونة وحرية من خلال المساعدة والتوجيه المقدم في صفحات المنتدى.	6
14	الواجهة الرئيسية بالمنتدى التعليمي: أن توفر البيئة التعليمية المعلومات الضرورية التي يحتاج إليها الطلاب في الأوقات جميعها. بحيث تكون وظيفية ومناسبة للأهداف التعليمية والمحتوى وخصائص المتعلمين المستهدفين والويب.	13



عدد المؤشرات	المعيار	رقم المعيار
11	شكل الصفحات الفرعية للمنتدى: أن تمكن المستخدم من الوصول بسهولة وراحة إلى حلقة المناقشة والدخول فيها وإمكانية إضافة رد على الموضوعات والمشاركات.	15
10	إدارة المنتدى التعليمي: أن يمتلك مدير المنتدى القدرة على إدارة المنتدى التعليمية بفعالية.	16
17	مدير المناقشة بالمنتدى التعليمي: أن يمتلك مدير المناقشة القدرة والمهارة على إدارة المناقشة بفاعلية ونجاح.	17
6	مشرف مجموعة المناقشة الإلكترونية بالمنتدى التعليمي: أن يوفر المنتدى التعليمي مشرفين للمساهمة في حفظ سير المناقشة.	18
5	طالب المناقشات الإلكترونية بالمنتدى التعليمي: أن تتوافر في الطلاب القدرة على الوعي بأهمية المناقشة الإلكترونية.	19
10	شكل صفحة المناقشات الإلكترونية بالمنتدى التعليمي: أن تمكن صفحة المناقشات المستخدم من الوصول بسهولة إلى حلقة المناقشة والدخول إليها والإسهام فيها.	20
6	المناقشات الإلكترونية غير المتزامنة بالمنتدى التعليمي: أن تراعى استراتيجية المناقشات التعليمية غير المتزامنة عبر الويب طبيعة الأهداف والمحتوى التعليمي. وخصائص المتعلمين المستهدفين وبما يساهم في بناء المعارف.	21
4	طبيعة مجموعة المناقشة في المنتدى التعليمي: أن يقسم الطلاب إلى مجموعات تبعاً لضرورة احتياجات المناقشة إلى ذلك.	22
10	الأسئلة الحوارية في المناقشات الإلكترونية بالمنتدى التعليمي: أن تخدم الأسئلة المقدمة والمطروحة خلال المناقشة المحتوى التعليمي ومصوغه صياغة واضحة ومحددة، وبما يعمل على بناء المعارف.	23
3	الأمن والسلامة في المنتدى التعليمي: أن تشمل البيئة التعليمية على أساليب لحماية بيانات المستخدمين من التداول غير المصرح به.	24

## ثانياً - استراتيجية إدارة المنتديات التعليمية المضبوطة:

حيث أمكن تحديد إستراتيجية إدارة المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة، وصياغتها في صورتها الأولية، على النحو الآتي:

- الدخول للمنتديات التعليمية.

- إضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها.
  - دور المعلم والتغذية الراجعة في المنتديات التعليمية.
- حيث توصل الباحث إلى (1) مؤشر رئيس للدخول للمنتديات التعليمية، (4) مؤشرات فرعية، (1) مؤشر رئيس لإضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها، (12) مؤشراً فرعياً، (1) مؤشر رئيس لدور المعلم والتغذية الراجعة للمنتديات التعليمية، (6) مؤشرات ملحق (3).
- أ. صدق الإستراتيجية:**

وللتأكد من صدق هذه الإستراتيجية، أعد الباحث استبانته مبدئية، وتتكون من (1) مؤشر رئيس للدخول للمنتديات التعليمية، (4) مؤشرات فرعية، (1) مؤشر رئيس لإضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها، (12) مؤشراً فرعياً، (1) مؤشر رئيس لدور المعلم والتغذية الراجعة للمنتديات التعليمية، (6) مؤشرات، وعرضها على مجموعة من المحكمين في مجال تكنولوجيا التعليم، عددهم (30) محكماً، ملحق (1)، وذلك بهدف إبداء الآراء والملاحظات على هذه الإستراتيجية.

#### ب. آراء المحكمين وملاحظاتهم:

أبدى المحكمون آراءهم ومقترحاتهم حول إستراتيجية إدارة المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة، كالآتي:

- بُنيت الاستراتيجية بطريقة محددة واضحة.
- تعديل صياغة بعض العبارات.
- إعادة ترتيب بعض المؤشرات الفرعية.

#### ت. تعديل المعايير والتوصل إلى صيغتها النهائية:

وقد استفاد الباحث من آرائهم ومقترحاتهم، وأخذ هذه التعديلات بعين الاعتبار، كما أجرى التعديلات التي حصل عليها منهم كافة، سواء بالإضافة، أم الحذف، أم التعديل، وفي ضوء هذه الآراء والملاحظات، عدلت الاستراتيجية لتصبح في شكلها النهائي، ملحق (3) وتتكون من (1) مؤشر رئيس للدخول للمنتديات التعليمية، (2) مؤشر فرعي، (1) مؤشر رئيس لإضافة المشاركات والموضوعات واستعراضها، (7) مؤشر فرعي، (1) مؤشر رئيس لدور المعلم والتغذية الراجعة للمنتديات التعليمية، (4) مؤشرات فرعية. توصلت إلى القائمة النهائية إلى (14) مؤشراً لاستراتيجية إدارة المنتديات المضبوطة.

### نتائج البحث:

◀ أولاً- الإجابة عن السؤال الأول للبحث الذي ينص على: ما المعايير الحديثة والمناسبة

التي يجب مراعاتها عند تصميم المنتديات التعليمية الإلكترونية المضبوطة المستخدمة عبر الويب؟ اطلع الباحث على الدراسات السابقة مثل: دراسة سليمان حرب (2013) ودراسة يحيى أبو ججوح واسماعيل حسونة (2011) ودراسة شيماء الصوفي، محمد خميس، حنان الشاعر (2010)، ودراسة رانيا عبد المنعم (2010) ودراسة وليد المهوس (2009) ودراسة أحمد عويس (2008) ودراسة نيلسون (Nielsen، 2006) ودراسة محمد خميس (2000) والأدب التربوي، حيث صيغت المعايير في قائمة، ومن ثمّ عرضها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين، وقد خلصت إلى القائمة النهائية التي تكونت من (199) مؤشراً موزعة على (23) معياراً، ملحق (2).

◀ ثانياً- الإجابة عن السؤال الثاني للبحث الذي ينص على: ما استراتيجيات إدارة المنتديات التعليمية المضبوطة؟ قام الباحث ببناء استراتيجيات إدارة وضبط المنتديات التعليمية في ضوء المعايير السابقة وبالاطلاع على الدراسات السابقة مثل: دراسة سليمان حرب (2013) والأدب التربوي، وقد تكونت الاستراتيجية النهائية من (14) مؤشراً فرعياً موزعة على (3) مؤشرات رئيسية، ملحق (3).

## التوصيات والمقترحات:

في ضوء نتائج البحث، نوصي بالآتي:

1. تطبيق هذه المعايير عند تصميم المنتديات التعليمية المضبوطة واستخدامها عبر الويب.
2. إجراء مراجعات مستمرة لهذه المعايير لتواكب التطورات المستحدثة في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات.
3. إجراء دراسات تجريبية لكل معيار منها، للتأكد من فاعليته وتأثيره في التحصيل وتنمية المهارات المختلفة.
4. إجراء دراسات تفاعلية، تهدف إلى دراسة أثر التفاعل وتأثيره على تنمية التحصيل ومهارات التفكير التكنولوجي، وبين المتغيرات الآتية:
  - عناصر المحتوى وخصائص المتعلمين
  - شكل صفحة المناقشات بالمنتدى، وخصائص كل من مدير ومشرف المناقشة بالمنتدى
  - عدد المشاركات وزمن بقاء الطلاب في كل مرة.
  - التغذية الراجعة ومعايير الضبط في المنتديات التعليمية.

## المصادر والمراجع:

### أولاً- المراجع العربية:

1. أحمد أبو سويرح. (2009). برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا. (رسالة ماجستير غير منشورة). غزة: كلية التربية- الجامعة الإسلامية.
2. أحمد عبد الغني عويس. (2008). استخدام مواقع المنتديات التعليمية بشبكة الانترنت في التعليم الجامعي. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية النوعية بدمياط، جامعة المنصورة.
3. أسامة محمود عبد الباسط. (2002). برنامج مقترح بالوسائط المتعددة للتدريب على الضيافة الجوية (رسالة ماجستير غير منشورة). معهد الدراسات والبحوث التربوية. جامعة القاهرة.
4. اسماعيل عمر حسونة. (2008). أثر التفاعل بين بعض متغيرات أساليب المساعدة والتوجيه في التعليم عبر الويب وأساليب التعلم المعرفية في التحصيل وتنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب جامعة الأقصى بغزة (رسالة ماجستير غير منشورة). برنامج الدراسات العليا المشترك بين جامعة الأقصى فلسطين- وجامعة عين شمس - مصر. كلية التربية- جامعة الأقصى - فلسطين - غزة.
5. أكرم فتحى مصطفى. (2013). العوامل المؤثرة في المشاركة بمنتديات المناقشة الإلكترونية وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية لدى المشاركين بمنتديات التدرب والتعلم الإلكتروني بالمملكة العربية والسعودية. المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض.
6. إيمان عطيفي بيومي. (2011). أثر إستراتيجية توليفية لإدارة المناقشات غير المتزامنة في التعلم الإلكتروني القائم على الويب في التحصيل وتنمية بعض مهارات التفكير لدى الطلاب المعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). القاهرة: كلية البنات - جامعة عين شمس.
7. بدر الصالح. (2005). التعليم الإلكتروني والتصميم التعليمي: شراكة من أجل الجودة. عدد خاص: المؤتمر العلمي السنوي العاشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم بالاشتراك مع كلية البنات - جامعة عين شمس. تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، الكتاب السنوي، الجزء الثاني، مجلد 15. ص ص 519-549.

8. بهاء الدين خيرى فرج. (2005). أثر تقديم تعليم متزامن ولا متزامن مستند إلى بيئة شبكة الانترنت على تنمية مهارات المعتمدين والمستقلين عن المجال الإدراكي لوحدة تعليمية لمقرر منظومة الحاسب لدي طلاب شعبة الحاسب الآلي بكليات التربية النوعية. (رسالة ماجستير غير منشورة). معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، 40.
9. حسن الباتع. (2009). معايير منتديات المناقشة التعليمية الإلكترونية، مجلة المعلوماتية، عدد 25، وزارة التربية والتعليم، السعودية. متاح على:  
<http://informatics.gov.sa/details.php?id=294>
10. دبليو بيتس، غاري بول. (2006). "التعليم الفعال بالتكنولوجيا في مراحل التعليم العالي" (إبراهيم الشهابي وعيد المطلب جابر، المترجمون). الرياض، مكتبة العبيكان.
11. السعيد السعيد عبد الرازق. (2009). فاعلية استخدام المنتديات التعليمية بشبكة الانترنت في تنمية مهارات التعليم التعاوني لطلاب إعداد معلم الحاسب الآلي. المؤتمر الدولي الثاني لتطوير التعليم الجامعي - اتجاهات معاصرة في تطوير الأداء الجامعي، الفترة من 21-2 نوفمبر. جامعة المنصورة.
12. سليمان أحمد حرب. (2013). فاعلية تصميمين للمنتديات التعليمية الإلكترونية غير المتزامنة (حرة/ مضبوطة) في تنمية مهارات التصميم التعليمي للدروس لدى الطلبة المعلمين بجامعة الأقصى بغزة (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة عين شمس - كلية البنات - مصر.
13. سليمان أحمد حرب. (2008). أثر التفاعل بين بعض متغيرات تصميم صفحة الويب وأساليب التعلم المعرفية في التحصيل وتنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة (رسالة ماجستير غير منشورة). برنامج الدراسات العليا المشترك بين جامعة الأقصى فلسطين - وجامعة عين شمس - مصر. كلية التربية - جامعة الأقصى - فلسطين - غزة.
14. شيماء الصوفي و محمد خميس و حنان الشاعر. (2010). تحديد كفايات التصميم التعليمي اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم. منشور في مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم مارس 2010.
15. عبد العزيز طلبة. (2011). أثر التفاعل بين أنماط الدعم الإلكتروني في بيئة التعلم القائم على الويب وأساليب التعلم على التحصيل وتنمية مهارات تصميم وإنتاج مصادر التعلم لدى طلاب كلية التربية. الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر. ابريل 2011.

16. كمال عبد الحميد زيتون. (2002). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. القاهرة: عالم الكتب.
17. محمد الهادي. (2001). تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات مع معجم شارح للمصطلحات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.
18. محمد الهادي. (2005). التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت. (ط1). القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
19. محمد عطية خميس وفوزية أبا الخيل. (2004). معايير تصميم برامج الوسائل المتعددة التفاعلية لتلاميذ مدارس التربية الفكرية، مؤتمر المستحدثات التكنولوجية وتطوير التعليم في الوطن العربي، كلية التربية- جامعة المنصورة والجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم في الفترة من 9-10 مايو 2004.
20. محمد عطية خميس. (2000). معايير تصميم نظم الوسائل المتعددة/ الفائقة التفاعلية وإنتاجها. المؤتمر العلمي السابع للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، منظومة تكنولوجيا التعليم في المدارس والجامعات: الواقع والمأمول، في الفترة من 26-27 إبريل 2000، مجلة تكنولوجيا التعليم، الجزء الثاني، المجلد العاشر، الكتاب الثالث.
21. محمد عطية خميس. (2003أ). منتوجات تكنولوجيا التعليم. (ط1). القاهرة: مكتبة دار الكلمة.
22. محمد محمود الحيلة. (2001). التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية. (ط1). العين: دار الكتاب.
23. محمود محسوب ابراهيم. (2002). فعالية وحدة قي الفيزياء باستخدام الوسائط المتعددة في تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي. (رسالة ماجستير غير منشورة). معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
24. نبيل جاد عزمي. (2008). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. (ط1). القاهرة: دار الفكر العربي.
25. يحيى أبو جحجوح و اسماعيل حسونة. (2011). فاعلية التعليم الإلكتروني الموجه بالفيديو في تنمية التفكير
26. العلمي والاتجاهات نحوه لدى طلبة الجامعة. المجلة الفلسطينية للتعلم عن بعد، مجلة دورية تصدر عن جامعة القدس المفتوحة، العدد 5، المجلد الثالث، 137-186. متاح على: [http://www.qou.edu/arabic/magazine/openEdu/issued3\\_5/research5.pdf](http://www.qou.edu/arabic/magazine/openEdu/issued3_5/research5.pdf)

## ثانياً المراجع الأجنبية:

1. Adams, D. , Hamm, M. (2007) . “ Students Linguistic behavior in online discussion groups: Does gender matter?”, *Computers in Human Behavior*, (23) 5, 2240- 2255
2. Andresen, M. A. (2009) . *Asynchronous discussion forums: success factors, outcomes, assessments, and limitations. Educational Technology & Society*, 12 (1) , 249–257. available at: [http:// www. ifets. info/ journals/ 12\\_1/ 19. pdf](http://www.ifets.info/journals/12_1/19.pdf)
3. Annand, D. & Anderson, T. (2005) . *The search for Learning community in learner paced distance education: or Having your cake and eating it, Tool. Australian Journal of educational technology* , 21 (4) , 222- 241.
4. Foon, K. & Sum, W. (2003) . *An Exploratory Study on the Use of Asynchronous Online Discussion in Hypermedia Design. E- Journal of Instructional Science and Technology (e- JIST)* , 6 (1) . Retrieved April 26, 2007. [http:// www. usq. edu. au/ electpub/ e- jist/ docs/ Vol6\\_ No1/ pdf/ Hew\\_ %20Final. pdf](http://www.usq.edu.au/electpub/e-jist/docs/Vol6_No1/pdf/Hew_%20Final.pdf)
5. Guiller, J. , Durndell, A. & Ross, A. (2007) . *Peer Interaction and critical Thinking: Face- to- Face Or Online Discussion?. Learning and Instruction, In Press, Corrected Proof, Available At:www.sciencedirect.com*
6. H. L. Lim & F. Sudweeks (2006) . *Student perception of participation opportunities in online synchronous tutorials, Retrieved from: www.formatex.org/micte2006downloadable-files/oral/student%20perceptions.pdf, (3/ 12/ 2011)*
7. Huang, N. & Lee, D. (2004) . *A Discourse analysis of asynchronous discussion Board on students critical thinking. Retrieved from: http:// al. aace.*
8. Kay, R. (2006) . *Developing a comprehensive Metric for assessing discussion board effectiveness. British Journal of Educational Technology. (7) , 5 , 761- 783. org/ 16488.*
9. Lin , S. (2007) . *The Effect of student choice of online discussion format on Tiered*
  - *Achievement and student satisfaction. Journal of Research on technology in Education, 39 (4) , 399- 415.*
10. Malcolm, C. ,W. Gibson, And y. Hall, D. Richards and P. Callery. (2007) .
  - *Online vs. face- to- face discussion in a Web- based research methods course for postgraduate nursing students: a quasi- experimental study. International Journal of Nursing Studies, Vol:Volume 45, Issue 5 , Publication year:May 2008 pages750- 759 , In Press Corrected Proof, Available Online 15 February 2007 , Avalable online at*
11. [http:// www. ncbi. nlm. nih. gov/ pubmed/ 17306272](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/17306272)

12. Markel, S. L. (2001) . *Technology and Education Online Discussion Forums: It's in the Response*. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 4 (2) . March 2, 2006, Retrieved from:<http://www.westga.edu/~distance/ojdla/summer42/markel42.html>
13. Nielsen, J. (2006) . *Ten Usability Heuristics*, Available at:
- <http://www.useit.com/alertbox.html>, (3/ 11/ 2011)
14. Northrup, P. T. , & Rasmussen, K. L. (2000) . *Designing a Web- based Program: Theory: Theory to Design*. Paper Presented at The Annual Conference of The Association for Educational Communications And Technology, Long Beach, CA.
15. Rovai, A. P. (2001) . *Building Classroom community At a distance: a case study*.
- *Education Technology Research and Development*, 49 (4) . Retrieved April 26,2002, [online] available at: <http://www.aect.org/Intranet/Publications/etrd/4904.html>
16. Sadik, A. (2004) : *The Design , Elements of Web- based Learning Environments*,
- *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, Vol. 1 , No.
17. Simonnsen, L. & Banfield, J. (2006) . *Fostering Mathematical Discourse in Online synchronous Discussion: An analysis of Instructor Interventions*, *Journal of Computer in Mathematics and Science Teaching* , Vol (25) , Issue (1) , pp. 41- 75, Chesapeake, A:ACE, Retrieved from: <http://editilib.org/index.cfm?fuseaction=readerviewabstract&paperid=5481>
18. So, H.-J. (2008) . *When groups decide to use asynchronous online discussions: collaborative learning and social presence under a voluntary participation structure*. *Journal Of Computer Assisted Learning* Volume: 25, Issue: 2 Pages: 143- 160 Published: APR 2009.
19. Watson , A. (2008) . *Developing teaching practice for more effective use of asynchronous discussion: A preliminary investigation*, *Proceedings ascilite Melbourne 2008: Full paper*, p. 1090- 1099.