

(لاستعمال هيئة التحرير) تاريخ الإرسال (2024-08-02)، تاريخ قبول النشر (2024-10-12)

إيناس فؤاد محمد أبو فرحة	اسم الباحث الأول باللغتين العربية والإنجليزية	العوامل المحددة لاستدامة التعليم في ظل التحول الرقمي في مدارس مديرية جنين: دراسة استكشافية للتحديات التربوية والتقنية في فترة الحرب
Inas Fouad Mohammed Abu Farha	اسم الباحث الثاني باللغتين العربية والإنجليزية:	
/	اسم الباحث الثالث باللغتين العربية والإنجليزية:	
/	اسم الباحث الثالث باللغتين العربية والإنجليزية:	
مدرسة بنات الماليزية الأساسية – جنين – فلسطين	1 اسم الجامعة والدولة (الأول) باللغتين العربية والإنجليزية	Determining Factors for the Sustainability of Education Amid Digital Transformation in Jenin Schools: An Exploratory Study of Educational and Technical Challenges During War"
Malaysian Girls' Primary School – Jenin – Palestine	2 اسم الجامعة والدولة (الثاني) باللغتين العربية والإنجليزية	
/	3 اسم الجامعة والدولة (الثالث) باللغتين العربية والإنجليزية	
/	* البريد الإلكتروني للباحث المرسل: E-mail address:	
inasabufarha@gmail.com		لاستعمال هيئة التحرير: Doi:

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العوامل المحددة لاستدامة التعليم في ظل التحول الرقمي في مدارس مديرية جنين خلال فترة الحرب، مع التركيز على التحديات التربوية والتقنية التي تعيق سير العملية التعليمية. إذ تسعى الدراسة إلى استكشاف استراتيجيات شاملة لتحويل المدارس الفلسطينية إلى مؤسسات تعليمية متمكنة تكنولوجياً بما يتناسب مع الإمكانيات المتاحة. للإجابة على أسئلة الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج التحليلي الاستنباطي من خلال وصف شامل للظاهرة وتحليل المعلومات المتعلقة بالموضوع لاستنباط استراتيجية تحول مناسبة. أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج الرئيسية، أبرزها تأثير الحروب على النظام التعليمي، بما في ذلك تدمير المدارس والبنية التحتية التعليمية، وتدهور حقوق الأطفال في الحصول على التعليم، بالإضافة إلى نقص التقنيات الحديثة وضعف شبكة الإنترنت في المدارس الفلسطينية. كما تبين ضعف استفادة المعلمين من التطورات التكنولوجية والمعلوماتية، مما أدى إلى انعدام التركيز على الدروس وزيادة مشاعر العدائية وقلة الرغبة في الذهاب إلى المدارس، فضلاً عن انخفاض مستوى التحول الرقمي في المدارس. بناءً على هذه النتائج، توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: تعزيز برامج إعداد المعلمين والمعلمات بمساقات متخصصة في التعلم الرقمي واستخدام التكنولوجيا في التعليم، وتنظيم دورات تدريبية مستمرة للمعلمين لضمان مواكبتهم للتطورات الحديثة في هذا المجال، إضافة إلى ضرورة تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب.

كلمات مفتاحية: (العوامل المؤثرة، التعليم في زمن الحرب، التحول الرقمي، المدارس الفلسطينية).

Abstract:

This study aims to explore the factors determining the sustainability of education amid the digital transformation in Jenin schools during the war, focusing on the educational and technical challenges that hinder the educational process. The study seeks to uncover comprehensive strategies to transform Palestinian schools into technology-enabled institutions in line with available resources. To answer the research questions, the researcher used an analytical inductive approach, providing a comprehensive description of the phenomenon and analyzing relevant data to deduce an appropriate transformation strategy. The study revealed several key findings, primarily the impact of wars on the education system, including the destruction of schools and educational infrastructure, the detrimental effect on children's right to education, and the scarcity of modern technologies and weak internet connectivity in Palestinian schools. Additionally, the study found limited use of technological and informational advancements by teachers, leading to a lack of focus in lessons, increased hostility, reluctance to attend school, and a low level of digital transformation in schools. Based on these results, the study offers several recommendations, including enriching teacher preparation programs with courses on digital learning, computer, and internet use in teaching, and conducting training workshops for teachers to keep up with the latest advancements in the field, in addition to providing psychological and social support to students.

Keywords: (Affecting factors, education in wartime, digital transformation, Palestinian schools)

المقدمة

إن محاور العملية التعليمية متنوعة، وهناك مجموعة من العوامل التي تؤثر في نوعية التعليم، المعلم، والمنهاج، والإدارة التعليمية، والبيئة المدرسية، وأسرة الطالب، والظروف السياسية. تشير العديد من الدراسات إلى أن العامل البشري هو الأهم، ومن خلاله يمكن إحداث تأثير إيجابي على مستوى التعليم، باعتبار أن الطالب هو محور العملية التعليمية التعلمية. وأن المعرفة التي يكتسبها هي من مخرجات العملية التعليمية، فإن التركيز يجب أن يكون على المعلم أولاً ومن ثم على بقية العوامل من خلال التكامل بينها جميعاً. تعتبر التكنولوجيا الرقمية والرقمنة الرائدة في العالم اليوم من العوامل الرئيسية في تطوير وتحسين الحياة الإنسانية في مختلف المجالات، ومن بينها التعليم. وفي هذا السياق، تواجه المدارس الفلسطينية العديد من التحديات في تطوير وتحسين نوعية التعليم الذي تقدمه، ومن أجل تخطي هذه التحديات، يقترح هذا البحث استراتيجية لتحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس متمكنة تكنولوجيا باستخدام التقنيات الحديثة والأنظمة المتطورة وتحديد المشكلات التي تواجه التعليم في فلسطين وكيفية تحسينها.

مشكلة الدراسة:

جاءت هذه الدراسة للبحث في العوامل المؤثرة في التعلم الرقمي في القطاع الحكومي والخاص في زمن الحرب ونظراً لأهمية التعلم الرقمي في العملية التعليمية التعلمية ومن أجل زيادة فعالية التدريس عن بعد واعتماد التعلم الرقمي كبديل من أجل استمرار العملية التعليمية التعلمية أصبحت الحاجة ماسة إلى مدرسين قادرين ومؤهلين على استخدام التكنولوجيا الرقمية ويمتلكون المهارات الرقمية في العملية التعليمية والتعلمية حيث أن أمر التحول إلى التعلم الرقمي ليس تحولاً اختيارياً بمحض إرادتنا أو تحولاً هدفه التجربة ولكننا في الفترة الحالية في عصر التحول الرقمي الإلزامي في التعليم وإلزامياً التعلم عن بعد نظراً للحالات التي نمر بها من جائحة كورونا والاجتياحات التي يقوم بها الاحتلال الصهيوني وتأثير الحرب على الطلاب ومنع طلابنا من حقهم في التعليم. تشير الدراسات الحديثة إلى أن المدارس الفلسطينية لا تزال تعاني من الكثير من التحديات والصعوبات في تحقيق التعليم الجيد. ومن أهم هذه التحديات هي عدم توفر التكنولوجيا الحديثة في الفصول الدراسية والإدارة المدرسية، وعدم تحديث المناهج الدراسية والمواد التعليمية بشكل دوري، وعدم وجود نظام إدارة مدرسي متكامل يساعد على إدارة المدرسة بشكل أفضل. واحدة من أهم التحديات التي تواجه المدارس الفلسطينية هي نوعية التعليم الذي تقدمه، والذي يعاني الكثير من المشكلات والتحديات.

أهداف الدراسة.

تهدف هذه الدراسة إلى اقتراح استراتيجية مقترحة لتحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس متمكنة في زمن الحرب في ضوء الرقمنة الرائدة. وتحقيق هذا الهدف ينبغي التعرف على العوامل المؤثرة على التحول الرقمي في العملية التعليمية خاصة في ظل الحرب واثاره، من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ماهي العوامل التي تحد من استخدام التعلم الرقمي في العملية التعليمية

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (الفا أكبر = 0.05) في هذه العوامل التي تحد من التعلم الرقمي في مدارس مديرية جنين تعزى لمتغير الجنس والخبرة.

أهمية الدراسة:

تتناول هذه الدراسة موضوعاً حيوياً وحاسماً في مجال التعليم في فلسطين، وهو تحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس متمكنة تكنولوجياً والحد من العوامل المؤثرة في العملية التعليمية. وبما أن التكنولوجيا تتطور بشكل سريع، فإن الاستفادة منها في المدارس يعد أمراً بالغ الأهمية. ويأتي أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

من الناحية النظرية:

1 - تكمن الناحية النظرية لهذه الدراسة بفائدتها لطلبة الدراسات العليا والباحثين في اجراء دراسات مماثلة عن مراحل عمرية مختلفة .

2 - تساعد الدراسة الحالية في التعرف على ما يحتاجه معلمي المدارس من تدريب ليتمكنوا من امتلاك المهارات المرتبطة بالتعليم الرقمي لتوظيفه في نجاح عملية التعليم.

من الناحية التطبيقية:

1- تحسين جودة التعليم: يمكن للتقنية المتطورة أن تحسن جودة التعليم بشكل عام، وأن تزيد من فاعلية التعلم والتدريس، وتجعل المدرسة أكثر تفاعلاً مع الطلاب.

2- التوسع في استخدام التكنولوجيا: يعد استخدام التكنولوجيا في المدارس الفلسطينية منخفضاً، وهذه الدراسة يمكن أن تساعد في التوسع في استخدام التكنولوجيا في التعليم، وتسهم في تأهيل الطلاب لمواكبة التطور التكنولوجي في المستقبل.

3- توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب والمعلمين الذين تأثروا بالحروب.

4- ينبغي تحديث البنية التحتية في المدارس الفلسطينية لتوفير البيئة اللازمة لاستخدام التكنولوجيا والتطبيقات الذكية في التعليم.

منهج الدراسة:

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والمعلومات المطلوبة للإجابة عن أسئلتها وتحقيق أهدافها تتضمن هذه الدراسة منهجاً استقرائياً وتحليلياً، حيث تم جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بموضوع الدراسة من مصادر متنوعة، بما في ذلك المراجع العلمية والأبحاث السابقة والمواقع الإلكترونية المتخصصة. وتم استخدام الأساليب الكمية والنوعية في تحليل البيانات والمعلومات وتقييمها وتفسيرها عن درجة العوامل المؤثرة في التحول الرقمي في العملية التعليمية في زمن الحرب.

حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود التالية:

الحدود البشرية: معلمي المدارس في القطاع الحكومي والخاص لمرحلة التعليم الأساسي والثانوي.

الحدود المكانية: المدارس الأساسية والثانوية في محافظة جنين.

الحدود الزمانية: الفصل الأول من العام الدراسي 2024 - 2025 .

الحدود الموضوعية: ستحدد نتائج الدراسة الحالية بمجتمعها ودرجة استجابة أفراد عينتها وبطبيعة أدواتها ومتغيراتها اذ يمكن تعميم نتائج الدراسة الحالية على المجتمعات المشابهة لمجتمعها في ضوء صدق أداة الدراسة وثباتها.

مصطلحات الدراسة:

المهارات (العساف 2003) بأنها القدرة على القيام بعملية معينة بدرجة من السرعة والانتقان مع اقتصاد في الجهد المبذول.

الرقمنة: هي عملية تحويل المعلومات من صيغة تنسيق مادي إلى صيغة تنسيق رقمي يمكن قراءتها ومعالجتها بواسطة الحواسيب. تهدف العملية إلى تمثيل الصور والأصوات والمستندات وغيرها من المحتويات عن طريق توليد سلسلة من البيانات الرقمية. وبفضل هذه الصيغة، يمكن للأجهزة الحاسوبية معالجة المعلومات بكفاءة دون أن يتأثر المحتوى الأساسي للمعلومات المحولة (الهادي ومحمد (2024): خورشيد (2023): النحاس و دبا (2022)).

التحول الرقمي: عملية تحويل نموذج أعمال المؤسسات الحكومية أو القطاع الخاص إلى نموذج يعتمد على التكنولوجيا الرقمية في تقديم الخدمات وتصنيع المنتجات <https://hbrarabic.com/>

جودة التعليم : يُقصد بها مجموعة المعايير والإجراءات والقرارات التي يهدف تنفيذها إلى تحسين البيئة التعليمية، بحيث تشمل هذه المعايير المؤسسات التعليمية بأطرها وأشكالها المختلفة، والهيئة التدريسية والإدارية وأحوال الموظفين الذين لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالمنظومة التعليمية

أزمة كورونا: هي أزمة نتجت عن جائحة كما أقرت بها (منظمة الصحة العالمية الدولية واليونسكو ..) وفي الحادي عشر من فبراير في 2020. أشار المدير العام لمنظمة الصحة العالمية أن كوفيد 19 هو الاسم الرسمي للمرض وأن (كو) تعني كورونا وأن (في) تعني فيروس وأن (د) تعني داء أما رقم 19 فيشير إلى السنة. (غنايم. 2020) مفهوم الحرب: استمرار الصراع بين الجماعات باستخدام القوة المسلحة (علياء الليثي 2014)

الدراسات السابقة:

هناك عدد قليل من الدراسات السابقة التي أشارت إلى أهمية توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية وتطويرها بشكل يلئم الطلاب ويساعدهم على تحقيق أهدافهم التعليمية بشكل أفضل.

(فريال قبيلات، 2021) هدفت إلى دراسة العوامل المؤثرة على التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مادبا تكونت عينة الدراسة من معلما ومعلمة يدرسوا المرحلة الأساسية وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التي بحثت في العوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني واشتملت على بعدين هما مجال الإجراءات والاستراتيجي ومجال اتجاهات الطلبة نحو التعليم وقد تمتعت الأداة بصدق وثبات بطريقة الانساق الداخلي باستخدام معامل الفا وكانت قيمة معامل الثبات (85.5) متوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (.77) وأشارت الدراسة ان مستوى العوامل المؤثرة في التعلم الإلكتروني متوسط

(صفاء بشارت، 2021) اشارت هذه الدراسة الى التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تم استخدام المنهج الكمي والنوعي كما بحثت أثر متغيرات (الجنس ، العمر، الجامعة، مجال تخصص البكالوريوس ، مجال التخصص التربوي في الماجستير) تكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا للبرامج التربوية وأعضاء هيئة التدريس (204) و(267) طالب وطالبة وتوصلت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس، العمر، الجامعة، مجال التخصص في الماجستير بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير التخصص بالبكالوريوس

(البحيري، 2019) هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني بمحافظة الأحساء بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، وكذلك الكشف عن اليات الموظفة في هذا القطاع، وإبراز الاجراءات التي اتبعت من طرف وزارة التعليم لنشر هذه التكنولوجيا بالمؤسسات التعليمية، والتعرف على المعوقات التي تعترض اعتماد نمط التعليم الإلكتروني للوقوف على واقع هذا النوع

من التعليم، تكونت عينة البحث من (٤١٠) معلم ومشرف شكلوا مجتمع الدراسة، التابعين لإدارة التعليم بمحافظة الأحساء. ، وبناء على أهداف الدراسة ومتغيراتها تم الاعتماد على: المنهج الوصفي المسحي، والمنهج الوصفي التحليلي التركيبي القائم على أسلوب تحليل المحتوى. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن التعليم الإلكتروني بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية مازال قاصرا عن تحقيق الأهداف المرجوة منه، بسبب بعض المعوقات كضعف التكوين والصعوبات المادية والمشاكل المرتبطة بالتجهيز

دراسة احمد غنيم أبو الخير (2019) سعت هذه الدراسة إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة - فلسطين، واعتمدت الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، كما وأظهرت النتائج أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية في تطبيق التعليم الإلكتروني والاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح صالحة ومناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.

دراسة ميس صالح جبر أبو الهيجاء (2022). أشارت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام التعلم عن بعد في الإدارة التربوية من وجهة نظر مديري مدارس المرحلة الأساسية بالأردن، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (05.0 بين استجابات أفراد العينة من مديري المدارس حول واقع التعلم عن بُعد يعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (05.0 $\alpha \leq$ بين استجابات أفراد العينة من مديري المدارس حول واقع التعلم عن بُعد يعزى لمتغير سنوات الخبرة. وأوصت الدراسة بتوفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لدعم استخدام التعلم عن بعد في المجتمع المدرسي.

دراسة اليامي (2020) سعت الدراسة إلى استنتاج مهارات التدريس الرقمي بالقرن الحادي والعشرين والتعرف على واقع امتلاك المعلم لمهارات التدريس الرقمي كما سعت إلى تحديد درجة الاحتياجات التدريبية للمعلمات في مهارات التدريس الرقمي من وجهة نظرهن بالإضافة إلى ووجود تقارير الأداء الدورية لديهن ووجهة نظر قائدات المدارس بحكم إشرافهن العام على المعلمات إلى جانب تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي للمعلمات بمؤسسات التعليم العام، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد قدمت الباحثة في ضوء التغيرات الجديدة في مجال التدريس الرقمي والبرامج التدريبية تصميم برامج تدريبية لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين.

دراسة سحر وآخرون (2020) هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (53) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فيروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، حيث تم استخدام استبيان وتطبيقه على عينة الدراسة. حيث كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطا. وأوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعلم الإلكتروني، وضرورة الموازنة بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم مستقبلا.

(دراسة رائد عوادة (2023))ساهمت هذه الدراسة في التعرف على دور الثقافة التنظيمية في تطبيق فضاء تعليمي إلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس في محافظة القدس ، حيث حاولت الكشف عن المتطلبات والمهارات التي يجب توفرها وكذلك الكشف عن أبرز التحديات والمعوقات التي يواجهها المعلمون في تطبيق فضاء تعليمي إلكتروني ، واعتمدت الدراسة على المقابلات ، من خلال استطلاع آراء مجموعة من المديرين التربويين الذين لديهم بيئة تعليمية إلكترونية ، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ،وأهمها أن مديري المدارس أشاروا إلى أهمية كبيرة لبناء ثقافة تنظيمية وفي تطبيق فضاء تعليمي إلكتروني قادر على الابتكار في المدارس الأساسية في محافظة القدس ، وكانت أهم التوصيات تثقيف الوالدين ،الطلاب والمعلمين نحو بناء ثقافة تنظيمية وأهميتها الكبيرة في نجاح تطبيق الفضاء التعليمي الإلكتروني في المدارس الأساسية .

دراسة لارا أسعد مامكج(2021) : هدفت الدراسة للتعرف على درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم في ظل جائحة كورونا استخدم المنهج المختلط لملائمته لطبيعة الدراسة من خلال استبانة تبين اتجاهات المعلمين نحو استخدام مهارات التعلم الرقمي في ظل كورونا واجراء مقابلات شخصية وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك المعلمين لمهارات التعلم الرقمي ي ظل جائحة كورونا مرتفعة واتجاهاتهم كانت متوسطة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري (الجنس والخبرة)

دراسة علي لطفي قشمر 2018(معوقات رقمته التعليم في المدارس الحكومية الفلسطينية): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات رقمته التعليم في المدارس الحكومية الفلسطينية. والمجتمع المستهدف بالدراسة هو جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية الفلسطينية خلال العام الدراسي واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وتم تحليل البيانات ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة بأن هناك ضعف معرفي في استخدامات رقمته التعليم في التدريس، وقلة اهتمام الإدارة المدرسية بتطوير مهارات المعلمين في توظيف رقمته التعليم في المدارس، وأيضاً عدم توفر بيئة تدريسية تفاعلية مليئة بمصادر تكنولوجيا التعليم، ونقص الكوادر البشرية المتخصصة برقمته التعليم، وبخصوص الجانب المادي كانت النتائج تشير إلى ضعف الدعم المادي لتدريب المعلمين إلكترونياً، والتكلفة المادية العالية لشراء المعدات والأجهزة، وارتفاع تكاليف الصيانة لها، وقلة المختبرات والصفوف الدراسية المجهزة بالمعدات الإلكترونية.

دراسة عادل عرسان، سفيان عبد الرزاق (2022)(دور العمل عن بعد في دعم التحول الرقمي) توصل البحث إلى النتائج التالية:

يعد العمل عن بعد واحد من الأمور التي لا يمكن الاستغناء عنها، سواء كان بسبب الظروف السائدة كأزمة جائحة كورونا، أو بسبب مميزاته وإيجابيته الكثيرة. مساهمة العمل عن بعد في تسهيل عمل الموظفين وتسيير عملية التنقل إلى العمل من داخل المنزل بواسطة وسائل الاتصال الحديثة. أحدث التحول الرقمي تغيرات مهمة في تحسين خدمات العمل عن بعد. -التحول الرقمي يساعد الموظفين على أن يصبحوا أكثر فاعلية. التحول الرقمي يقلل ويوفر الجهد والطاقة والتكاليف أيضاً .

دراسة (العتل، محمد حمد(2021)) هدفت الدراسة إلى استكشاف أهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في عملية التعليم والتحديات التي تواجه استخدامها في مجال التعليم، من وجهة نظر طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية في الكويت. تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة، وشملت عينة الدراسة 229 طالباً وطالبة يدرسون مقرر طرق تدريس الحاسوب في كلية التربية الأساسية. تم توزيع استبانة تحتوي على 31 عبارة تغطي محاور مختلفة على المشاركين. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.05 بين متوسطات الأفراد في الدراسة فيما يتعلق بأهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في عملية التعليم، وذلك بناءً على

متغير السنة الدراسية. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في التحديات التي تواجه استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم بناءً على متغيري النوع والمعدل التراكمي، في حين لم تظهر فروق في أهميتها في عملية التعليم.

التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها :

عرضت الباحثة مجموعة من الدراسات السابقة والتي أفادت الدراسة الحالية في إعداد الأدب النظري واختيار عينة الدراسة وكيفية بناء أداة الدراسة ومناقشة النتائج وتفسيرها لاحقاً. ويمكن التعقيب على هذه الدراسات عبر محورين هما :

أوجه الاتفاق

اتفقت الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات مثل دراسة (فريال قبيلات، 2021) (البحيري، 2019) و (الطفي قشمر، 2020) و (اليامي، 2020) و (مامكج 2021) من حيث عينة الدراسة (المعلمين) وأداة الدراسة المستخدمة (الاستبيان)، كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (اليامي، 2020) و (سحر وآخرون، 2020) من حيث الهدف. واتفقت مع دراسة لطفي قشمر (2020) ودراسة عادل عرسان (2022) أن التحول الرقمي يساعد المتعلم أن يكون أكثر فاعلية ويوفر الوقت والجهد واتفقت مع دراسة أبو الخير (2019) أن هناك معوقات فنية وبشرية وإدارية تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التحول الرقمي واتفقت مع دراسة (مامكج 2021) مع فقرات الاستبانة عدم وجود فروق إحصائية لمتغيري (الجنس والخبرة التدريسية)

أوجه الاختلاف :

اختلفت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة حيث تم استخدام المنهج المختلط في الدراسة (البحيري 2019) (و دراسة مامكج 2021) والمقابلات في دراسة عواده (2023) واختلفت أيضاً من حيث عينة الدراسة حيث طبقت على الطلبة وهيئة التدريس الجامعي كما في دراسة (سحر وآخرون، 2020) ودراسة ميس أبو الهيجاء (2022) على مدرّاء المدارس في حين طبقت الدراسة الحالية على المعلمين ودراسة (صفاء بشارت 2021) على طلبة الماجستير والباكالوريوس في الجامعة وهيئة تدريس الجامعة واختلفت مع دراسة ميس أبو الهيجاء (2022) ودراسة العتل (2021) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية من خلال مستوى سنوات الخبرة لدى المعلمين .

مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من عدد معلمي ومعلمات مرحلة التعليم في المدارس الحكومية في فلسطين عام 2024-2025 والبالغ عددها (76) مدرسة ذكور والبالغ عددها 1392 مدرسة اناث (85) والبالغ عددهم 1568 معلمة و300 معلما ومعلمة في المدارس القطاع الخاص ضمن الإحصاءات المتوفرة في مديرية التربية والتعليم .

الجدول (1)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة في مدارس مديرية جنين حسب الجنس

العدد الكلي	عدد الاناث	عدد الذكور	
2960 حكومي 300 خاص=3260	1568	1392	الجنس
161 حكومي 20 مدرسة خاصة	85 حكومي	76 حكومي	المدارس

نتبين من الجدول ان عدد المعلمات الاناث أعلى من معدل عدد المعلمين الذكور وحيث ان عدد المدارس للإناث اعلى من عدد مدارس الذكور .

عينة الدراسة: تتكون عينة الدراسة من (181) مدرسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة كما تم توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات (الجنس – الخبرة) .

جدول (2) :

النسب المئوية	التكرار	الفئة	المتغير
37.7	109	ذكور	المتغير
62.3	180	اناث	
100	289	المجموع	
14.5	42	أقل من 5 سنوات	الخبرة
30.4	88	5سنوات – 10 سنوات	
55	159	10 سنوات فأكثر	
100	289	المجموع	

يبين الجدول أن نسبة الذكور (37.7) في حين بلغت نسبة الاناث (62.2) ومن الملاحظ أن نسبة الإناث هي الأكبر وتقدر الباحثة ارتفاع نسبة الإناث بسبب ارتفاع العدد الكلي للمعلمات الإناث والذي يبلغ (1568) معلمة مقارنة بعدد المعلمين الذكور وعدد هم (1392) معلما إضافة الى ارتفاع عدد مدارس الاناث والمدارس المختلطة في مديرية جنين وبالتالي أدى الى ارتفاع عدد الاناث كما يوضح الجدول .

ومن حيث الخبرة التربوية كانت أعلى نسبة للمعلمين الذين خبرتهم 10 سنوات فأكثر وبلغت (55) ثانيا المعلمين التي خبرتهم (5 – 10) سنوات بلغت (30.4) وأخيرا المعلمين الذين خبرتهم 5 سنوات فأقل بلغت (14.5) أداتا الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة تتكون 2 أجزاء بحيث الجزء الأول يتكون من الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة والجزء الثاني يتكون من (8) فقرة عن العوامل التي تؤثر على العملية التعليمية في ظل التحول الرقمي في زمن الحرب .وذلك بإعطاء وزن متدرج لبدائل فقرات درجة الاستخدام حسب مقياس لينكرات الخماسي

كبير جدا كبير متوسط قليل قليل جدا
* * * * *

صدق أداتا الدراسة :

الجزء الأول

خصائص الديموغرافية	عدد المستويات
الجنس	2

الخبرة التربوية	3
-----------------	---

أجزاء الاستبانة	عدد الفقرات
الجزء الثاني	8

مقياس ليكرت الخماسي

كبير جدا	كبير	متوسط	قليل	قليل جدا
5	4	3	2	1

صدق البناء:

الجدول (3)

رقم الفقرة	معامل الارتباط
1ع	.585
2ع	.548
3ع	.617
4ع	.784
5ع	.736
6ع	.774
7ع	.753
8ع	.737

تجدر الإشارة ان جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة ولم يتم حذف أي من هذه الفقرات حيث جاءت جميع العلاقات طردية قوية بأعلى معامل ارتباط قيمته (.774) وأدنى قيمة ارتباط (.548) وجميع المعاملات ذات دلالة أخصائية عند مستوى المعنوية

ثبات أداة الدراسة :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختباري اس بي اس بتطبيق مقياس الاتساق الدالي ضمن معادلة كرو نباخ الفا واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات الدراسة يعود ذلك الى ثبات عال لأداة الدراسة وحساب معامل ارتباط بيرسون

وهذا يعبر عن مدى صلاحية الاستبانة على عينة الدراسة وقابليتها للتطبيق

متغيرات الدراسة:

1- متغيرات مستقلة : الجنس - الخبرة التربوية

متغيرات تابعة :

1- العوامل التي تؤثر على العملية التعليمية في زمن الحرب

المعالجة الإحصائية :

- 1- تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على استجابة افراد العينة على كل فقرة من الفقرات.
 - 2- استخدام اختبار تحليل البيانات لمعرفة دلالة الفروق في متغير الخبرة التدريسية والجنس.
 - 3- استخدام معامل ارتباط بيرسون
 - 4- استخدام معامل ارتباط كرو نباخ
- معيار الحكم على متوسطات الاستجابة :جدول(4)

الدرجة	المتوسطات الحسابية
قليلة	1.00 - 2.10
متوسطة	2.11 - 3.67
كبيرة	3.68 - 5.00

نتائج الدراسة :

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية العوامل التي تؤثر على معلمي مدارس مديرية جنين من استخدام مهارات التعلم الرقمي مرتبة ترتيبا تنازليا حسب المتوسطات الحسابية الجدول(5)

الرتبة	الرقم	الفقرة	متوسط الحساب	انحراف المعياري	المستوى
2	ع1	توفر بنية تحتية مناسبة لاستخدام التعلم الرقمي	2.84	.88	كبيرة
3	ع2	فهم الطلبة لاستخدام وسائل التكنولوجيا في التعليم	2.81	.80	كبيرة
1	ع3	توفير دورات تدريبية تزيد من قدرة المعلم على استخدام التعلم الرقمي	2.89	.80	كبيرة
5	ع4	ضعف سرعة الانترنت أحيانا عند استخدام التعلم الرقمي	1.66	.89	قليلة
6	ع5	صعوبة متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعلم الرقمي المتاحة	1.64	.88	قليلة
7	ع6	صعوبة تطبيق التعلم الرقمي في بعض المواد التي تحتاج الى مهارات عملية	1.62	.82	قليلة
8	ع7	انقطاع التيار الكهربائي أثناء القيام بالعملية التعليمية بشكل عائق في استخدام التعلم الرقمي أثناء الاجتياحات والحرب	1.55	.78	قليلة
4	ع8	موقف الاهل من استخدام التكنولوجيا في التعليم	1.95	1.03	قليلة

أولا : الجنس

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر الجنس على درجة العوامل المؤثرة لمعلمي المدارس على التعلم الرقمي في مدارسنا على العملية التعليمية حسب متغير الجنس

جدول (6)

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	error	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
ذكور	109	17.4587	5.098	.48832	1.390	5.735	170.
انثى	180	16.6556	4.544				

يتضح من الجدول رقم (6) ان متوسط الحسابي للإناث في العوامل التي تؤثر على العملية التعليمية (17.4587) بانحراف معياري قيمته (5.098) وهو أعلى من المتوسط الحسابي عند الذكور في متوسط العوامل التي تؤثر على العملية التعليمية (16.6556) بانحراف معياري قيمته (4.544) وجاءت قيمة (ت) (1.390) بقيمة احتمالية (0.017) أكبر من مستوى الدلالة (0.05). إذن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس .

ثانيا : الخبرة

الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من 5 سنوات	42	21.3095	9.25384
5 سنوات - اقل من 10 سنوات	88	24.5227	6.80767
10 سنوات فأكثر	159	27.7170	7.01638
المجموع	289	25.8131	7.65940

يتبين من الجدول (7) تباينا ظاهريا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعوامل المؤثرة في التعلم الرقمي بسبب اختلاف فئة متغير الخبرة ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي . تحليل التباين الأحادي لأثر الجنس على عوامل على مدارسنا للمهارات التعلم الرقمي :

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	43.793	1	43.793	1.933	.166
داخل المجموعات	6503.709	287	22.661		
الكلي	6547.502	288			.

يتبين من الجدول (8) جاءت قيمة (ف) (1.933) بدلالة إحصائية (0.166) أكبر من قيمة الدلالة (0.05). ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند العوامل التي تؤثر على تؤثر على العملية التعليمية في ظل التحول الرقمي تعزى لأثر الخبرة . إجراءات الدراسة:

لتنفيذ الدراسة تم القيام بالخطوات الآتية :

- تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها والهدف منها .

- الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بالتعلم الرقمي .

- تطوير أداة الدراسة (الاستبيان) بصورتها الأولية .
- تصميم الاستبيان بصورتها النهائية والتحقق من صدق الاستبانة وثباتها .
- تحديد مجتمع الدراسة الكلي واختيار عينتها الممثلة .
- الحصول على المعلومات الوافية والدقيقة من قسم التعليم العام في مديرية التربية والتعليم في جنين من عدد المدارس الحكومية والخاصة وأسمائها وعدد معلمها الذكور والاناث .
- تصميم الاستبانة الكترونيا لتسهيل جمع البيانات، ثم توزيع الاستبانة الإلكترونية على معلمي المدارس ثم تغريغ البيانات حاسوبيا
- معالجة البيانات وتحليلها احصائيا باستخدام برنامج (spss)
- استخراج النتائج وعرضها وتفسيرها ومناقشتها
- الصعوبات والتحديات:
- توصيل الاستبانة الى أكبر عدد من المعلمين في مدارس جنين .
- قلة استجابة المعلمين الذكور في إجابة الاستبيان .
- النمط الاعتيادي في التدريس والذي سيجعل كل جديد غريب.
- مراعات الفروق الفردية للطلبة وتوزيع الأدوار عليهم.
- النمط الإداري والذي يستصعب كل جديد وغير مألوف.
- جوانب التميز في البحث :
- تناولت الدراسة الحالية لموضوع التعلم الرقمي والتعلم عن بعد والذي أصبح خيارا لا بديل له في التعليم في ظل جائحة كورونا وممارسات الاحتلال الإسرائيلي على شعبنا الفلسطيني من الاجتياحات واغلاق الطرق ومنع طلابنا ومعلمينا من القدوم الى المدارس لتلقي العلم والتعلم . تقديم العديد من التوصيات والاقتراحات لمواجهة التحديات التي يواجهها المعلمين في ظل هذه الازمات، تغيير الصورة النمطية للمدرسة بتغيير انطباعات الطلبة عنها. تغيير الطريقة الاعتيادية واستخدام أساليب تعليمية جديدة. غرس المهارات التعليمية في الذاكرة طويلة الأمد. تعليم الطلبة بطريقة محبة ومشوقة وممتعة.
- مناقشة نتائج البحث وأسئلته:
- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : بينت النتائج المتعلقة بالعوامل المؤثرة على التحول الرقمي في التعليم في زمن الحرب أن غالبية الفقرات المعبرة عن العوامل المؤثرة على التحول الرقمي في التعليم في زمن الحرب من قبل عينة الدراسة والمتمثلة بعدد من معلمي المدارس الحكومية والخاصة في منطقة جنين قد حصلت على درجات متوسطة وقليلة تراوحت ما بين (1.55- 2.89) وأن المتوسط الحسابي لكافة فقرات الدراسة قد بلغ (2.12) وأن الانحراف المعياري قد بلغ (0.75). وهذا مما يدل على أن معظم المعلمين لديهم المهارة والخبرة المتوسطة على استخدام مهارات التعلم الرقمي حيث جاءت الفقرة رقم 8 بدرجة قليلة بسبب البنية التحتية وأثار الدمار والتخريب الذي يقوم به الاحتلال مما يسبب انقطاع التيار الكهربائي وضعف النت أثناء العملية التعليمية وجاءت الفقرة رقم (1) بدرجة متوسطة من حيث توفر الدورات التدريبية التي تزيد من قدرة المعلم على استخدام التعلم الرقمي ولذلك يجب مراعاة أهمية استخدام التعلم الرقمي والانترنت في مراحل الحياة جميعها بشكل عام وبشكل خاص في ظل زمن الحرب والزامية التعلم عن بعد في الفترة الحالية وتأتي هذه النتيجة كمؤشر إيجابي نوعا ما في نجاح عملية التعلم الرقمي خلال هذه الفترة

واتفقت هذه الدراسة مع عدد من نتائج الدراسات مثل (الرائد 2017) ودراسة (مامكج 2021) حيث أظهرت نتائجهم انها جاءت متوسطة .

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($5.5 \leq \alpha$) للعوامل المؤثرة على التحول الرقمي في التعليم في زمن الحرب تعزى لمتغير (ذكر ،أنثى) والخبرة؟؟

1-متغير الجنس: بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

($5.5 \leq \alpha$) للعوامل المؤثرة على التحول الرقمي في التعليم في زمن الحرب لمتغير الجنس (ذكر ،أنثى) وقد بلغت (0.017). ويعزى ذلك للتكافؤ بين الذكور والاناث نحو استخدام التكنولوجيا في التعليم من أجل استدامة واستمرارية التعلم في زمن الحرب كما انهم منفتحين على التكنولوجيا بشكل متفاوت حيث اتفقت هذه الدراسة مع دراسة صفاء .بشارت (2021) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس .

2- متغير الخبرة التدريسية : بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($5.5 \leq \alpha$) للعوامل المؤثرة على التحول الرقمي في التعليم في زمن الحرب لمتغير الجنس (ذكر ،أنثى) قد بلغت (0.166). ويعزى ذلك الى أن كافة المعلمين والمعلمات يسعون جاهدين لاستخدام التكنولوجيا سواء كانت خبرتهم التدريسية طويلة أو قصيرة وحتى المعلمين ذوي الخبرة المهارات المتدنية تسعى وزارة التربية لدعم خبرتهم بالدورات المتخصصة لجعلهم على دراية ويتمشون مع المعلمين أصحاب المهارات الرقمية العالية وتشابهت هذه الدراسة مع دراسة مامكج (2021) ودراسة صفاء .بشارت (2021) مع فقرات الاستبانة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري الجنس والخبرة واختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة ميس أبو الهيجاء (2022) والعتل (2021) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى الخبرة التدريسية .

التوصيات:

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات من أهمها : إثراء برامج إعداد المعلمات بمساقات تتعلق بالتعلم الرقمي واستخدام الحاسوب والإنترنت في التعلم والتعليم.

- 1- ينبغي توفير التمويل اللازم لتجهيز المدارس الفلسطينية بالأجهزة والبرامج اللازمة لتحويلها متقدمة تكنولوجيا .
- 2- يجب تدريب المعلمين والإدارة المدرسية على استخدام التكنولوجيا المتطورة والتطبيقات الذكية في التعليم.
- 3- ينبغي تحديث البنية التحتية في المدارس الفلسطينية لتوفير البيئة اللازمة لاستخدام التكنولوجيا والتطبيقات الذكية في التعليم.
- 4- يجب إنشاء فرق عمل مختصة وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب والمعلمين الذين تأثروا بالحروب من خلال جلسات استشارية وبرامج دعم نفسي وأنشطة ترفيهية تساعد على تخفيف التوتر والقلق .
- 5- تشجيع الاستثمار في التقنيات الرقمية والابتكار في مجال التعليم لتحسين تجربة التعليم وتمكين الطلاب من تطوير مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الذهنية.
- 6- إنشاء مراكز التدريب والتطوير في المدارس لتقديم دورات تدريبية مستمرة للمعلمين والطلاب على استخدام التقنيات الحديثة وتحديث مهاراتهم في هذا المجال لمساعدتهم على التعامل مع التحديات التي يواجهونها في هذه البيئة .
- 7- التأكد من توفير الأمان السيبراني اللازم للحفاظ على بيانات الطلاب ومعلوماتهم الشخصية وضمان عدم تعرضهم للتهديدات الإلكترونية.

8- تعزيز التعاون بين الحكومات والمنظمات الدولية والمحلية لضمان توفير الموارد اللازمة لدعم التعليم في مناطق الحرب من خلال توفير التمويل وتبادل الخبرات وتقديم الدعم الفني

في النهاية، يمكن القول إن تحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس ذكية هو تحدي هام وضروري يجب أن يتم التركيز عليه في الفترة القادمة، وذلك من خلال التركيز على تمكين المعلمين والطلاب من استخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتوفير البنية التحتية اللازمة لضمان الوصول إلى التقنية بسهولة وسرعة. بالإضافة إلى ذلك، يوصى باتباع الإجراءات والخطط الفعالة لتعزيز الثقافة الرقمية في المدارس والمجتمع، وتوفير التمويل اللازم لتحقيق هذه الأهداف.

بشكل عام، يمكن القول إن تحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس ذكية يمثل خطوة هامة وضرورية لتحسين جودة التعليم وتطويره وتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف، يجب توفير الدعم والتمويل اللازمين، بالإضافة إلى التركيز على تدريب المعلمين والطلاب وتوفير البنية التحتية المناسبة لضمان الوصول إلى التكنولوجيا بسهولة وسرعة.

الخاتمة:

توصلت هذه الدراسة إلى أن تحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس ذكية تحسن جودة التعليم وتساعد على تحقيق الأهداف التعليمية. ومن المهم أن يتم توفير التمويل اللازم وتدريب المعلمين والإدارة المدرسية وتحديث البنية التحتية في المدارس الفلسطينية لتحقيق هذا الهدف. ويتعين إنشاء فرق عمل مختصة بتحويل المدارس الفلسطينية إلى مدارس ذكية وتوفير الدعم الفني اللازم. وتعد هذه الخطوات هامة لضمان أن يحصل الطلاب في فلسطين على تعليم عالي الجودة ومواكب للتقنيات الحديثة.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

- قبيلات، فريال (2021). "العوامل المؤثرة على التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في مادبا". *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 10 (الجزء الثاني)، كانون الأول 2021.
- بشارت، صفاء عبد الله (2021). "درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية" (أطروحة ناقشت 2-12-2021). جامعة النجاح الوطنية، نابلس.
- العتل، محمد حمد محمد، العنزي، إبراهيم غازي، والعجمي، عبد الرحمن سعد محمد (2021). "دور الذكاء الاصطناعي (AI) في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت". *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*، 1 (1)، ص 30-64.
- النجاس، أحمد حمدي عبد المنعم، دبا، ندا طارق (2022). "إدارة مخاطر التحول الرقمي". *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، 13 (2)، ص 1501-2434111513-1501. <https://doi.org/10.21608/masf.2022.2434111513-1501>.
- الهادي، محمد. (2024). الرقمنة والذكاء الاصطناعي المؤتمر الدولي الخامس عشر. مجلة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، 34 (34)، 43-43. doi: 10.21608/jstc.2024.338458.
- اليامي، هدى يحيى. (2020). برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية A proposed Training Program for Developing Digital Teaching Skills for Female Teachers in the Kingdom of Saudi Arabia. *مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية*. doi: 10.21608/jsrep.2020.84441 (2)، 11-61 (39)، *والاجتماعية*.
- خورشيد، سراب جبار. (2023). الرقمنة والتراث الرقمي. *مجلة كلية المأمون، الجامعة المستنصرية، مركز المستنصرية للدراسات العربية والدولية، العدد الخاص*.
- أبو شخيدم، سحر سالم عودة، شديد، نور، العمدة، عبد الله، عواد، خولة، وخليفة، شهد (2020). "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية".
- عادل عرسان، سفيان عبد الرزاق (2022). "دور العمل عن بعد في دعم الإبداع الرقمي". *أطروحة جامعة المسيلة*.
- عساف، أ. (2023). "دور التحول الرقمي في التعليم في تنمية الثقافة الرقمية لدى طالبات المدارس الحكومية ومعوقات ذلك من وجهة نظر المعلمات". *لدراسات: العلوم التربوية*، 50 (2)، ص 463-476.
- علي الأشقر، ر.، رنان (2023). "توظيف التحول الرقمي في التعليم". *المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت*، 22 (1)، ص 1-16.
- مامكغ، لارا سعد الدين، والعساف، حمزة عبد الفتاح عوض (2021). "درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا" (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- عوادة، رائد (2023). "الجامعة العربية الأمريكية، فلسطين، كلية الدراسات العليا - إدارة تربوية".

□ اللبثي، علياء (2014). "الاتجاهات الحديثة في نظرية الحروب مع التطبيق على الحرب الأمريكية على أفغانستان". *مجلة البحوث المالية والسياسية*.

□ أبو الهيجاء، ميس صالح (2022). "واقع استخدام التعلم عن بُعد في الإدارة التربوية من وجهة نظر مديري مدارس المرحلة الأساسية بالأردن". *مجلة كلية التربية جامعة أسيوط*, 438، جزء ثاني، أبريل 2022م. تم الاسترجاع من :
http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

□ البحيري، أحمد جمال (2019). "واقع التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم الثانوي بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية". *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*.

□ أبو الخير، أحمد غنيم (2019). المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة. *مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، طولكرم*، 7، (3).

□ علي لطفي قشمر (2018). "معيقات رقمنة التعليم في المدارس الحكومية الفلسطينية". *مجلة العلوم الإنسانية*.

□ غنايم، مهني محمد إبراهيم (2020). "التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات المستقبل". *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 3، (4).

ثانياً : المراجع العربية الإنجليزية

1. Qubailat, F. (2021). Factors affecting e-learning from the perspective of teachers in Madaba. *Arab Journal of Humanities and Social Sciences*, 10(Part 2), December 2021.
2. Basharat, S. A. (2021). The extent of digital technology integration in educational master's programs and its challenges from the perspectives of faculty members and graduate students in Palestinian universities in the West Bank (Master's thesis, An-Najah National University, Nablus).
3. Al-Atel, M. H. M., Al-Anzi, I. G., & Al-Ajami, A. R. S. M. (2021). The role of artificial intelligence (AI) in education from the perspective of students at the College of Basic Education in Kuwait. *Journal of Educational Studies and Research*, 1(1), 30-64.
4. Al-Nahas, A. H. A. M., & Daba, N. T. (2022). Managing digital transformation risks. *Scientific Journal of Financial and Administrative Studies and Research*, 13(2), 1501-1513. <https://doi.org/10.21608/masf.2022.243411>
5. Al-Hadi, M. (2024). Digitization and artificial intelligence. 15th International Conference. *Egyptian Journal of Computer and Information Systems*, 34(34), 43-43. <https://doi.org/10.21608/jstc.2024.338458>
6. Al-Yami, H. Y. (2020). A proposed training program for developing digital teaching skills for female teachers in the Kingdom of Saudi Arabia. *Al-Azhar Journal of Educational, Psychological, and Social Sciences*, 39(185, Part 2), 11-61. <https://doi.org/10.21608/jsrep.2020.84441>
7. Khorsheed, S. J. (2023). Digitization and digital heritage. *Al-Ma'moon College Journal, Al-Mustansiriya University, Center for Al-Mustansiriya Studies and International Relations, Special Issue*.
8. Abu Shkheidem, S. S. A., Shadeed, N., Al-Amad, A., Awad, K., & Khaleela, S. (2020). The effectiveness of e-learning in light of the spread of the coronavirus from the perspective of teachers at Palestine Technical University.
9. Arsan, A., & Abdul Razzaq, S. (2022). The role of remote work in supporting digital creativity. (Master's thesis, University of M'sila).

10. Assaf, A. (2023). The role of digital transformation in education in developing digital culture among female students in public schools and the barriers to it from the perspective of female teachers. *Dirasat: Educational Sciences*, 50(2), 463-476.
11. Al-Ashqar, R., & Ranan. (2023). Employing digital transformation in education. *International Journal of Online Education*, 22(1), 1-16.
12. Mamkagh, L. S. D., & Assaf, H. A. F. A. (2021). The extent of government school teachers' possession of digital learning skills and their attitudes toward its use during the COVID-19 pandemic (Unpublished master's thesis, Middle East University, Amman).
13. Awada, R. (2023). Arab American University, Palestine, Graduate Studies Faculty - Educational Administration.
14. Al-Laythi, A. (2014). Modern trends in the theory of wars with application to the U.S. war on Afghanistan. *Journal of Financial and Political Studies*.
15. Abu Heija, M. S. (2022). The reality of using distance learning in educational management from the perspective of school principals in the basic education stage in Jordan. *Faculty of Education Journal, Assiut University*, 38(4, Part 2), April 2022. Retrieved from: http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic
16. Al-Buheiri, A. J. (2019). The reality of e-learning in secondary schools in Al-Ahsa Governorate, Kingdom of Saudi Arabia. *Ibn Khaldun Journal for Studies and Research*.
17. Abu Al-Khair, A. G. (2019). Barriers facing school administration in implementing e-learning from the perspective of principals and teachers in basic education schools in Gaza Governorate. *Palestine Technical University Journal of Research, Tulkarm*, 7(3).
18. Al-Latifi, A. Q. (2018). Barriers to digitizing education in Palestinian public schools. *Journal of Humanities*.
19. Ghanayem, M. M. I. (2020). Arab education and the Corona crisis: Future scenarios. *International Journal of Educational Research*, 3(4).