

تاريخ الإرسال (2023-01-15)، تاريخ قبول النشر (2023-03-18)

ريم يحيى المنيراوي  
Reem yehia elminiaraui

اسم الباحث الأول:

اسم الباحث الثاني (إن وجد):

اسم الباحث الثالث (إن وجد):

السودان، جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم  
Sudan, University of the Holy Quran and  
the rooting of science

1 اسم الجامعة والبلد (لأول)

2 اسم الجامعة والبلد (لثاني)

3 اسم الجامعة والبلد (لثالث)

\* البريد الإلكتروني للباحث المرسل:

E-mail address:

Adhmkrm1990@outlook.sa

مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة  
القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها.

The advantages of distance e-learning at  
Al-Quds Open University from the  
viewpoint of its employees.

Doi:

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على "مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها"، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وتكون المجتمع الكلي من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة، والبالغ عددهم (79) عضو هيئة تدريس للعام 2022، وتكونت عينة الدراسة الفعلية من (79) عضو هيئة تدريس من جامعة القدس المفتوحة بقطاع غزة للعام 2022. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a > 0.05$ ) لواقع مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد بجامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، الجامعة). ومن خلال النتائج أوصت الدراسة يجب تطوير منهجية التعليم الإلكتروني من أجل زيادة فوائدها في رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة في الجامعة.

كلمات مفتاحية: مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد، جامعة القدس المفتوحة.

**Title in English (The advantages of distance e-learning at Al-Quds Open University from the viewpoint of its employees)**

**Abstract:**

This study aimed to identify "The advantages of distance e-learning at Al-Quds Open University from the viewpoint of its employees". Their number is (79) faculty members for the year 2022, and the actual study sample consisted of (79) faculty members. One of the most important results is the absence of statistically significant differences at the level of significance ( $a > 0.05$ ) for The advantages of distance e-learning at Al-Quds Open University from the viewpoint of its employees due to the variable (sex, experience, academic qualification, university). Through the results, the study recommended that developing the e-learning methodology in raising the level of academic achievement among students at the university.

**Keywords:** advantages of distance e-learning, Al-Quds Open University

### جسم البحث:

**المقدمة :** إن من أهم الوسائل التي يمكن استخدامها في العملية التعليمية للوقوف بثبات أمام التحديات المرتبطة بتقدم المعرفة، لما تتميز به من مزايا وخصائص تميزها عن التعليم التقليدي، وتتمثل في قدرتها على توفير فرص تعلم نشطة ومرنة للمتعلم ولجعل عملية التعلم تستمر مدى الحياة(الهادي، 2011 : ص40). كذلك، في ظل النهضة التكنولوجية وانتشارها السريع، تركزت مشكلة طالبي المعرفة حول الاختيار الصحيح للمعلومات المطلوبة وسط الكم الهائل من المراجع والوثائق المتاحة، خاصة عبر الإنترنت، وخلال العقد الماضي وبالتزامن مع ثورة المعلومات والاتصالات، أدركت الجامعات أن المعرفة هي أهم شيء غير ملموس. تمتلك معظم الجامعات المعرفة، لكنها لا تُستخدم أو تُستخدم بشكل غير لائق، أو لا يستطيع موظفوها اكتشافها أو الوصول إليها أو تطبيقها لأنهم لا يعرفون الوسائل المناسبة لذلك (الظاهر، 2008 : ص19). ومن هذا المنطلق، تعتبر هذه الدراسة مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها من المساهمات المتوقعة أن يكون لها أثر قوي في رصد هذا النوع من التعليم، وتقديم مراجعة لهذا الواقع للجامعات الفلسطينية للارتقاء بالنظام التعليمي للجامعات بشكل خاص، ونظام التعليم الفلسطيني بكافة مؤسساته بشكل عام.

**الدراسة الاستطلاعية:** لجأت الباحثة إلى العينة الاستطلاعية لكي يكون لديه معلومات وبيانات تساعده على القيام بإجراء دراسة وصفية حول مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها من خلال عمل مقابلات استطلاعية (30 عضو هيئة تدريسية تم مقابلتهم بشكل عشوائي) مع مجموعة مع أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة القدس المفتوحة المستهدفة وتم التوصل إلى عدم وجود اهتمام كافي في تلك الجامعة حول مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها و تم التنبه من قبلهم حول أهمية عنصر التعليم الالكتروني خاصة في الأونة الأخيرة وأهمية تطبيق ذلك في ظل أزمة ظاهرة كورونا( المقابلات تحتوي على أسئلة ذات علاقة بموضوع الدراسة بعد تحكيمها من مجموعة من المتخصصين الأكاديميين) . لقد ساعدت العينة الاستطلاعية الباحث في التعمق في دراسته والتوسع في جميع جوانبها، وتمثل العينة الاستطلاعية نقطة انطلاق في البحث العلمي بشقيه النظري والتطبيقي وتمثل الخطوة الأولى للدراسة الميدانية، وتكون بمثابة طمأننة للباحث وبمثابة تعزيز للاستمرار في دراسته.

**مشكلة الدراسة :** تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما واقع مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها ؟، وينبثق من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما هو درجة توافر مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها ؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a > 0.05$ ) مميزات التعليم الالكتروني عن بعد التي تعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص)؟

**أهداف الدراسة**

✓ التعرف على واقع مميزات التعليم الالكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها.

✓ الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a > 0.05$ ) حول مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد التي تعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص).  
أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في الجانب النظري والجانب العملي:  
الأهمية العلمية/النظرية:

1. ندرة الدراسات العربية التي تناولت مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها
  2. إثراء المكتبات التربوية والجامعية بالدراسات النوعية التي قد تخدم الباحثين والأكاديميين في هذا المجال.
  3. ربما تكون هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى وإطار مرجعي لها.
  4. يمكن أن تسهم في تزامن الدراسة الحالية مع اهتمام الجامعات الفلسطينية بالتعلم الإلكتروني كتحدى جديد للتعليم الجامعي، ونقطة محورية جديدة للتعليم من خلال المنهج الحديث نحو التعلم الفعال.
  5. ربما تكسب هذه الدراسة الباحثة المعرفة في موضوع الدراسة، وتثري معلوماته، وتنمي من قدراتها ومهاراتها البحثية.
- المتغيرات المستقلة:

- أ. متغير الجنس حيث احتوت على مستويين (ذكر، أنثى).
  - ب. متغير المؤهل الأكاديمي وشملت مستويين (ماجستير، دكتوراه).
  - ت. سنوات الخبرة واحتوت على 3 مستويات (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
  - ث. متغير الجامعة : القدس المفتوحة
- ثانياً: المتغيرات التابعة: وتمثلت برود عينة الدراسة على أداة الدراسة "الاستبانة"
- حدود الدراسة:

✓ الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على التعرف على مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها

✓ الحد الزمني: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2022-2023).

✓ الحد المكاني: اقتصرت هذه الدراسة على القدس المفتوحة

✓ الحد البشري: تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في القدس المفتوحة في فلسطين.

#### مصطلحات الدراسة

✓ التعلم الإلكتروني: التعليم المبني على استخدام الحاسوب والإنترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للطلبة من خلال التواصل بين الطالب والمعلم وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكن الطلبة من التعلم (عبد الدايم وآخرون، 2018:ص69).

✓ إدارة المعرفة: العملية المستمرة والمنظمة أو غير المنظمة التي يتم من خلالها إيجاد واكتساب وتنظيم المعلومات ومشاركتها مع الآخرين وتقييمها واختيار المناسب منها ثم أرشفتها و تخزينها ومن ثم تطبيقها بشكل عملي أثناء ممارسة

العمل بحيث تدعم اتخاذ القرارات وحل المشاكل والتخطيط للمستقبل بما يتناسب مع أهداف المنظمة واستراتيجيتها بهدف الوصول لميزة تميز المنشأة عن الآخرين (عودة و آخرون، 2010: ص70).

✓ **جامعة القدس المفتوحة**: تعتبر أحد المؤسسات التعليمية ف المحافظات الجنوبية في فلسطين التي تقدم التعليم العالي للفلسطينيين من بعد الانتهاء من المرحلة الثانوية العامة وتختلف سنوات الدراسة حسب التخصص من دبلوم أو بكالوريوس أو دراسات عليا.

الاطار النظري :

**مفهوم التعليم الإلكتروني**: يُعرف عبد الدايم وآخرون (2018:ص10) التعلم الإلكتروني بأنه " التعليم المبني على استخدام الحاسوب والإنترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للطلبة من خلال التواصل بين الطالب والمعلم وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكن الطلبة من التعلم". ويعد التعلم من أهم المقومات الأساسية التي تركز عليها الدول والحكومات في بناء مستقبلها في عصر المعلومات والإلكترونيات، فمع ظهور أجهزة الحاسبات الشخصية وبرامجها التشغيلية إلى جانب تقنية المعلومات والاتصالات والإنترنت وتطورها المستمر ظهر التعلم والتعليم الإلكتروني وانتشر بشكل سريع، وأصبح من الواضح أن له مستقبلاً باهراً، إلى حد أن البعض يتوقع بل ويؤكد أن التعلم والتعليم الإلكتروني هو الأسلوب الأمثل والأكثر انتشاراً للتعليم والتدريب، وينظر إلى التعلم الإلكتروني على أنه نوع من التعلم يعتمد فيه الطالب على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات وفي التواصل مع المعلمين والمؤسسة التعليمية، ويعرف التعلم الإلكتروني على أنه "أسلوب إبداعي لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، وميسرة لأي فرد، وفي أي مكان، وأي وقت، باستعمال خصائص ومصادر تكنولوجيا الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع التصميم التعليمي المناسب لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة (الخان، 2005:ص20).

**مميزات التعليم الإلكتروني**: يمتاز التعليم الإلكتروني بجملة من المزايا، وقد أوردت منها (الجرباوي، 2020:ص30):

أ- **عابر للحدود**: حيث يمكن التعليم الإلكتروني المتعلمين من الوصول إلى المواد التعليمية دون مغادرة بلادهم، وذلك لاعتماده على تقنيات ووسائل اتصال حديثة.

ب- **يوفر للمتعلمين درجة عالية من المرونة**: فالتعليم الإلكتروني يمكن المتعلمين من الرجوع للمادة العلمية والاستفادة منها في الزمان والمكان المناسب لهم.

ت- يمكن المعلمين من الاستعانة بالخبراء من كافة أنحاء العالم.

وفي هذا المجال يوجد العديد من المزايا للتعلم الإلكتروني والتي عرضها كل من المطيري (2019:ص22)، وصلاح الدين (2017:ص39)، أحمد (2012:23)، والرشيدي (2018:ص90).

أ- **زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة أنفسهم، وبين الطلبة والمدرسة**: وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف وبعده طرق مثل البريد الإلكتروني، غرف الحوار، ويرى المهتمون أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة.

ب- **المساهمة في طرح وجهات النظر المتعددة للطلبة والاستفادة منها**: وذلك من خلال المنتديات الفورية مثل منتديات النقاش وغرف الحوار والتي تتيح فرصاً لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء

والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما اكتسبه من خبرات.

ت- **تطبيق مبدأ المساواة:** حيث أن هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة الكاملة للطلبة في الانخراط في العملية التعليمية لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار، وهذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية.

ث- **إمكانية الوصول للمعلم بشكل سهل وميسر:** أتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في سرعة الوصول للمعلم في أي وقت خارج أوقات العمل الرسمية، لأن المتعلم أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني، وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم أكثر بدلاً من أن يظل مقيداً على مكتبه، وتكون أكثر فائدة للطلبة الذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل.

ج- **إمكانية تطبيق أساليب تدريس مختلفة:** حيث يتلقى الطالب المادة التعليمية بالطريقة التي تناسبه فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية، ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة، وبعضهم تتناسب معه الطريقة العملية، فالتعلم الإلكتروني ومصادره يتيح إمكانية تقديم الخبرات بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للمتعلم.

ح- **تناسب مع أساليب التدريس المتعددة:** يتيح التعليم الإلكتروني للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس، وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة.

خ- **تساعد في التكرار:** وتعتبر ميزة إضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعلم عن طريق التدريب، إذا أرادوا أن يعبروا عن أفكارهم فإنهم يضعوها في جمل معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها، وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحان معين.

د- **توافر المادة التعليمية بشكل دائم:** وتعتبر هذه الميزة مفيدة للأفراد الذين يرغبون التعلم في وقت غير محدد، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءً، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسؤوليات شخصية، فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم.

ذ- **المرونة في عملية الحضور:** حيث في التعلم التقليدي يكون حضور الطالب إجبارياً، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين.

ر- **تنوع أساليب تقويم الطلبة :** وفرت أدوات التقويم الفوري على إعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقويم.

**التعليم الإلكتروني في فلسطين:** لقد ساهمت عوامل عديدة في ارتفاع مستوى انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية، ومن أهمها: تطور نوعية التكنولوجيا والتقنيات المستخدمة في الاتصال، وزيادة كفاءة الاتصال، وانخفاض تكلفة الاشتراك في خدمات الاتصال المتنوعة وكذلك انخفاض تكلفة اقتناء أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى وصول هذه الخدمات وتوفرها في مناطق الريف والمخيمات الفلسطينية، وازدياد الطلب على تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى توفر أنواع وتقنيات جديدة ذات كفاءة عالية وبأسعار معقولة تتناسب مع مستوى دخل الأسر في تلك المناطق (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2009:ص18). ولقد تأثر مستوى انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية بشكل كبير بالظروف السياسية والاقتصادية التي يعيشها الشعب الفلسطيني، وكانت ممارسات الاحتلال الإسرائيلي العامل الأكثر تأثيراً على إعاقة نمو وتطور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني، وأسهمت الإجراءات الإسرائيلية في تكوين بنية تحتية ضعيفة ومتضررة، ومتطلبات تشغيل ذات تكلفة عالية. في المقابل، ساهمت خصوصية الوضع الفلسطيني بشكل كبير في تعزيز انتشار تكنولوجيا المعلومات، بحيث دفعت سياسات الحصار والإغلاق الإسرائيلية الأقول والأسر وقطاع الأعمال الفلسطيني إلى التوسع في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة في مجال استخدام الإنترنت (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2009:ص14).

**العلاقة بين مميزات التعلم الإلكتروني وإدارة المعرفة:** لقد أصبحت الإنترنت هي النظام المعرفي الذي يستخدمه كل البشر اليوم وإدارة المعرفة ضمن هذا النظام قد يقود إلى تعلم مختلف فيما لو تم استخدامها بالشكل الصحيح. لماذا نحصر التعليم في صفوف دراسية أو أنظمة تقنية أو مناهج ساكنة ولدينا كل تلك المعرفة حولنا؟ إذا أردنا أن نرى كيف يتعلم الطلاب حقاً فلننظر إليهم عندما يلتحقون بالأعمال بعد تخرجهم. فهم يمارسون هناك عملاً حقيقياً، لذلك فهم يعتمدون على الحصول على أكبر كمية من المعرفة التي تؤهلهم للنجاح في عملهم. هم لا يعتمدون على مدرس أو يتكلمون على كتاب، بل يعتمدون على أنفسهم في الحصول على الخبرة اللازمة لأداء الأعمال والنجاح فيها. إنهم ببساطة يكتسبون المعرفة اللازمة من مؤسسات الأعمال التي يلتحقون بها لينجحوا في أداء أعمالهم وإلا فقدوا وظائفهم. اكتساب المعرفة هو جزء أساسي من عملية إدارة المعرفة التي تمارسها كل منشأة أعمال. فالمعرفة هي العنصر الأساسي الذي يميز منشأة أعمال عن أخرى ويعطيها ميزة تنافسية عن الآخرين في السوق. وكلما توافرت في أي منشأة عملية منظمة لإدارة تلك المعرفة ونشرها بين العاملين، كلما كانت أكثر تميزاً ونجاحاً. فلماذا لا يعتمد التعلم الإلكتروني على المعرفة وإدارتها لتحقيق ذات الهدف تماماً كما هو الحال مع مؤسسات الأعمال؟ (سرحان، عماد. 2021 :ص110). وترى الباحثة أن دخول إدارة المعرفة كعنصر أساسي في بيئات التعلم الإلكتروني سيكون له تأثير كبير في تحسين مخرجات العملية التعليمية. لأن الهدف من الحصول على المعرفة هو أداء الأعمال وليس مجرد اكتساب المعلومات وتخزينها. وبالتالي سيكون المتعلم جاهزاً للممارسة الحقيقية وبشكل احترافي بمجرد انتهائه من التعلم معتمداً على نفسه قادراً على متابعة التعلم حتى بعد انتهاء المقرر الدراسي. ولتحقيق ذلك لابد أن تكون البيئة التعليمية بيئة تشاركية مفتوحة غير مقيدة تدعم التعلم الذاتي وتساعد على تشارك الخبرات والأفكار بين المتعلمين وخصرها بشكل يجعلها متاحة للجميع. وهذا يتطلب توافر مساحات تعلم مشتركة تركز على قاعدة معرفة ديناميكية يمكن من خلالها الاحتفاظ بما يتم تحصيله من معرفة صريحة وضمنية وفي ذات الوقت قادرة على توليد معرفة جديدة عبر النقاش والتحليل والتقييم، على أن تكون الممارسة عنصراً أساسياً في ذلك فتحاكي العمل الحقيقي في مؤسسات الأعمال.

**الوظائف الرئيسة للجامعات:** تقوم رسالة الجامعات في العصر الحاضر بدور بالغ الأهمية في حياة الأمم والشعوب على اختلاف مراحل تطورها الاقتصادي والاجتماعي، ومن هذا المنطلق فإن رسالة الجامعات تكمن في ثلاثة وظائف رئيسة حسب ما يراها (بخيت، 2009:ص84):

- قيام الجامعة في المشاركة في تقديم المعرفة ونشرها، وذلك عن طريق التعليم والتدريس وتزويد الطلاب بمختلف العلوم والمعارف المختلفة، إضافة إلى إعداد القوى البشرية ذات المهمات الفنية والإدارية من المستوى العالي، في مختلف التخصصات التي يحتاج إليها المجتمع، وفي مختلف مواقع العمل لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- قيام الجامعة بدور أساس في البحث العلمي في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية وتطبيقاتها العلمية والتكنولوجية، والعمل على تطويرها، وتزداد أهمية هذه الوظيفة في العصر الحاضر عصر الثورة العلمية، إذ عن طريق البحث العلمي الجامعي يمكن أن تسهم الجامعات في التشخيص العلمي لمشكلة تأخر التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- تكمن في خدمة المجتمع، عن طريق دورها التثقيفي والإرشادي والمشاركة في تقديم الخدمات الاجتماعية والتوعية العامة، وتدعيم الاتجاهات الاجتماعية والقيم الإنسانية المرغوبة.

**الدراسات السابقة:** تتناول الباحثة في هذا الفصل الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع والتي بدورها تزيد من الاطلاع والمعرفة حول موضوع الدراسة الراهنة لاستخلاص أسس وإجراءات الدراسة وكذلك الإجابة عن تساؤلاتها، لذلك سيتم استعراض الدراسات السابقة من الأحدث إلى الأقدم:

**دراسة عكة وآخرون (2022):** جاءت الدراسة بعنوان التعليم الإلكتروني في فترة جائحة كورونا وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات في جنوب الضفة الغربية من وجهة نظرهم، وهدفت الدراسة التعرف على أثر العامل الأكاديمي، والنفسي، والاجتماعي على العلاقة بين التعليم الإلكتروني في فترة جائحة كورونا بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات في جنوب الضفة الغربية من وجهة نظرهم، واستعان الباحثون بالمنهج الوصفي، وأتم استخدام أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من الميدان، وتم تطبيق أداة الدراسة على عينة قصدية بلغت (120) طالباً وطالبة من جامعة الخليل وجامعة بيت لحم وجامعة القدس المفتوحة وجامعة فلسطين الأهلية وبلغ حجم المجتمع (21000) طالباً وطالبة. ومن أهم النتائج التي خلصت إليها الدراسة هي وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \geq$  ألفا بين التعليم الإلكتروني في فترة جائحة كورونا وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات في جنوب الضفة الغربية من وجهة نظرهم يعزى لمتغير الجنس، لصالح الإناث. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغير السنة الدراسية وكانت الفروق بين السنة الرابعة وباقي السنوات لصالح السنوات الأخرى، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $0.05 \geq$  ألفا بين التعليم الإلكتروني في فترة جائحة كورونا وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات في جنوب الضفة الغربية من وجهة نظرهم يعزى لمتغير العمر، ومكان السكن، والجامعة. ومن أهم التوصيات في هذه الدراسة ضرورة العمل على تطوير أساليب استراتيجية من أجل دعم عنصر التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة من أجل تعزيز التحصيل العلمي لدى الطلبة وبشكل خاص في الأونة الأخيرة في ضوء انتشار ظاهرة كورونا.

**دراسة المشهراوي (2020):** دراسة بعنوان " أثر تجربة توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين "، فلسطين، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر تجربة توظيف التعلم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا في قطاع غزة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (220) معلمة ومعلمة يعملون في المدارس الحكومية في غزة، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة لجمع المعلومات، وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أبرزها:



وجود في المدرسة قاعة حاسوب مجهزة "هي الأكثر تكرارا في محور مدى استخدام التعلم الإلكتروني ، وأهم الأنماط المستخدمة في التعليم الذاتي ، ومقرر التكنولوجيا هو الأكثر توظيفا للتعليم الإلكتروني ، كونه يراعي الفروق الفردية بين مستويات الطلاب ، وإن أهم التوصيات التي تواجه التعلم الإلكتروني هو ضعف تأهيل وتدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التعليم ، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على استخدام التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية ، وتزويد المدارس بالأجهزة الإلكترونية اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني.

**دراسة المبيض (2020):** عنونت الدراسة "تحليل واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية: دراسة حالة جامعة فلسطين التقنية - خضوري/طولكرم" هدفت الدراسة إلى تحليل واقع التعليم الإلكتروني في جامعة فلسطين التقنية خضوري طولكرم، والوقوف على أهم التحديات التي تواجه الطلبة عند استخدام نظام التعليم، وكذلك تحليل مدى تفاعل طلبة الجامعة مع نظام التعليم الإلكتروني، وبيان الفروقات بين متوسطات آراء عينة الدراسة حول التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة، ونظراً لطبيعة الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من أجل الوصول إلى نتائج عملية، ولتحقيق ذلك تم تصميم استبانة تكونت من (34) فقرة لتحليل واقع التعليم الإلكتروني، حيث تكون مجتمع الدراسة من (6559) طالباً، وقد أخذت عينة عشوائية بسيطة تكونت من (522) طالباً، وقد تم توزيع الاستبانة إلكترونياً لعدم إمكانية توزيعها يدوياً نظراً للظروف السائدة انتشار جائحة كورونا وقت إعداد الدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن (63.136%) من المبحوثين يرون أن واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة يعاني من مشاكل مختلفة. فيما أشارت الدراسة إلى أن (87.97%) من المبحوثين يرون أنه زادت الشكاوى على نظام التعليم الإلكتروني بعد "جائحة كورونا" وأن (81.36%) من المبحوثين يرون أن البنية التحتية كانت من أكثر المعوقات في التعليم الإلكتروني، بينما يرى (63.934%) من المبحوثين أن التعليم الإلكتروني له دور في تحقيق التفاعل لدى الطلبة، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس، كما لا توجد فروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي باستثناء مجال واقع التعليم الإلكتروني، أيضاً لا توجد فروق إحصائية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي باستثناء مجال تحقيق التفاعل لدى الطلبة. الدراسة قدمت مجموعة من التوصيات أبرزها: 1. العمل على تضمين بند خاص بنظام التعليم الإلكتروني ضمن مساق الحاسوب المخصص كمطلب جامعي لطلبة السنة الأولى. 2. توفير فرص أكبر لتدريب وتنمية قدرات أطراف العملية كافة التعليمية على استخدام وتطبيق التعليم الإلكتروني.

**دراسة الحربي (2022):** دراسة بعنوان "معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم"، المملكة العربية السعودية، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم، وكشف الاختلاف في استجابات طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم لمعوقات التحول إلى نمط التعليم الإلكتروني عند مستوى دلالة (0.05) التي تعزى لمتغير التخصص (صحي - علمي)، وتقديم مجموعة من التوصيات لتعزيز التعلم الإلكتروني في جامعة القصيم، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما أعد الباحث استبانة لمعوقات التحول إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (310) طالباً، وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أن هذه المعوقات بحسب ترتيب أهميتها هي: المعوقات الشخصية، المعوقات المجتمعية، المعوقات الزمانية، معوقات أعضاء هيئة التدريس، المعوقات التقنية وجاءت درجة توافر المعوقات الشخصية، والمعوقات المجتمعية،



والمعوقات الزمانية بدرجة كبيرة، بينما توافرت المعوقات التقنية ومعوقات أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة. أهم نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلاب للمعوقات التي تعزي لمتغير التخصص لصالح القسم العلمي، وعرضت الدراسة عدداً من التوصيات التي تسهم في تفعيل دور التعلم الإلكتروني في جامعة القصيم، ومنها توجيه طلاب السنة التحضيرية بالجامعة إلى أهمية تطوير الثقافة الإلكترونية ومواكبة التقنيات الحديثة، واعتبارها تحولاً مهماً في مجال التعليم بعيداً عن النمط التقليدي، تعزيز البنية التحتية في مجال التكنولوجيا في الجامعات لمواكبة التطور لتقني السريع وتدعيم ذلك من خلال الشركات التقنية الرائدة لتعزيز ذلك، التأكيد على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو التوجه نحو التعليم الإلكتروني، والتقليل من الاعتماد على النظام التعليمي السابق، مع وجوب وضع جداول وساعات مكتبية تبعاً لذلك.

دراسة جواد (2021): بعنوان " اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم "، العراق، وهدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم ولغرض تحقيق هدف البحث اختارت الباحثة قسماً طلبة الدراسات العليا في كلية التربية الأساسية -جامعة ديالى للأقسام (التربية الرياضية، التاريخ، اللغة العربية) والبالغ عددهم (45) طالباً وطالبة. واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة للقياس المتكون من قسمين، حيث يتضمن القسم الأول المعلومات العامة خاصة بإفراد الدراسة متمثلة في متغيراتهم الشخصية والوظيفية مثل (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص الأكاديمي)، أما القسم الثاني من الاستبيان فقد تضمن خمس مجالات رئيسية وفرعية، وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أهم نتائج منها إلى أن المجال الخامس (التقدير والتقييم) حصل على المرتبة الأولى إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي (31،37) على المتغيرين (الجنس، التخصص العلمي) فضلاً عن عدم توفر شبكة الإنترنت بشكل مستمر في الجامعة أو البيت تكون عائق وقد يرجع إلى كثرة الأعباء التي تحد من فعالية الطلبة اتجاه التعلم الإلكتروني كما أن طبيعة البيئة المحافظة قد لا تتيح للإنث استعمال الإنترنت والتكنولوجيا بالشكل الكامل كما عدم اتصال اغلب البيوت بشبكة الإنترنت بسبب الكلفة المادية العالية.

التعقيب على الدراسات السابقة : لقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هدف الدراسة من حيث أنها بحثت في دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، و في المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الدراسة وهي الاستبانة. وإن أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، أن معظم الدراسات السابقة أجريت في مجتمعات مختلفة من العالم العربي والأجنبي أو الفلسطيني، بينما هذه الدراسة تُعنى بجامعة القدس المفتوحة في قطاع غزة. وأن الدراسة الحالية تسعى إلى دراسة موضوع فاعلية مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد.

منهج الدراسة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يتعدى حدود وصف الظاهرة، ويقوم بالتحليل والتفسير والمقارنة، ومن ثم يتوصل إلى تقييمات ذات معنى وهدف. كما يعتبر هذا المنهج استقصاءً ينعكس على ظاهرة من الظواهر كما هي في الحاضر، بهدف تشخيصها والكشف عن جوانبها، وبيان العلاقات الكامنة بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر أخرى. ويمكن القول أنّ المنهج الوصفي لا يقتصر فقط على التنبؤ بالمستقبل، بل ينتقل بين الماضي والحاضر. (العزاوي، 2008م)، والتي تحاول من خلاله الباحثة وصف الظاهرة موضوع الدراسة (مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر العاملين فيها) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة

بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة. ويتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس لدى القدس المفتوحة (79) عضو هيئة تدريس للعام 2022م وذلك طبقاً لإحصائية وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

#### عينة الدراسة

- أ- تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (30) عضو هيئة تدريس، تم اختيارهم بالطريقة القصدية من العينة الفعلية، وذلك بهدف التأكد من خصائص أدوات الدراسة ومدى ملاءمتها لجمع البيانات من عينة الدراسة.
- ب- تكونت العينة الفعلية: تكونت عينة الدراسة الفعلية من (79) عضو هيئة تدريس من القدس المفتوحة 2022 وتم استخدام العينة العشوائية بسبب صغر حجم مجتمع الدراسي.

يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	50
	أنثى	19
	المجموع	79
الدرجة العلمية	أستاذ دكتور	30
	دكتوراه	20
	ماجستير	19
	المجموع	79
التخصص	كلية أدبية	19
	كلية علمية	50
	المجموع	79
الخبرة التدريسية	أقل من 5 سنوات	19
	من 5 - 10 سنوات	30
	أكثر من 10 سنوات	20
	المجموع	79

**أداة الدراسة:** بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة واستطلاع رأي عينة من المتخصصين عن طريق المقابلات الشخصية ذات الطابع غير الرسمي قامت الباحثة ببناء الاستبانة وفق الخطوات الآتية: تحديد المحاور الرئيسية التي شملتها الاستبانة. صياغة الفقرات التي تقع تحت كل محور. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية. عرض الاستبانة على المشرفين من أجل اختيار مدى وملاءمتها لجمع البيانات. تعديل الاستبانة بشكل أولي حسب ما يراه المشرف. عرض الاستبانة على (12) من المحكمين المختصين. وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون تم حذف وتعديل وصياغة بعض الفقرات.

عدد الفقرات	المحور
23	مميزات التعليم الإلكتروني

#### صدق الاستبانة:

**صدق المحكمين:** تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من أساتذة جامعيين من المتخصصين، حيث قاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مناسبة فقرات الاستبانة، ومدى انتماء الفقرات إلى كل محور من محاور الاستبانة، وكذلك وضوح صياغاتها اللغوية، وفي ضوء تلك الآراء تم استبعاد بعض الفقرات وتعديل بعضها الآخر.

**الاتساق الداخلي:** جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (30) عضو هيئة تدريس، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

#### مميزات التعليم الإلكتروني مع الدرجة الكلية للمحور

م	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة sig
1.	يعمل التعليم الإلكتروني على زيادة دافعية أعضاء هيئة التدريس للعمل.	.734**	0.000
2.	تساهم التقنيات المتوفرة للتعلم الإلكتروني على رفع أداء أعضاء هيئة التدريس بشكل واضح.	.663**	0.000
3.	يساعد التعليم الإلكتروني أعضاء هيئة التدريس في رفع القدرات التدريسية لديهم.	.687**	0.000
4.	يمكن التعليم الإلكتروني كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والمجتمع من التواصل بشكل فعال فيما بينهم.	.644**	0.000

م	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة sig
5.	يقلل التعليم الإلكتروني من التواصل الجسدي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	.603**	0.000
6.	يزيد التعليم الإلكتروني الأعباء المطلوبة من عضو هيئة التدريس.	.708**	0.000
7.	التعليم الإلكتروني يواكب التطور النوعي في العملية التعليمية.	.872**	0.000
8.	يوفر التعليم الإلكتروني فرصاً متكافئة لجميع الطلبة.	.715**	0.000
9.	تطبيق التعليم الإلكتروني يشجع على ظهور أنماط جديدة للتعلم الجامعي.	.427*	0.019
10.	يساهم التعليم الإلكتروني في تسهيل فهم المادة العلمية لدى الطلبة.	.674**	0.000
11.	يساعد التعليم الإلكتروني في تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس بما يتلاءم مع طبيعة التكنولوجيا المستخدمة.	.755**	0.000
12.	يعمل التعليم الإلكتروني على تقديم تغذية راجعة سليمة تساهم في رفع الكفاءة لدى أعضاء هيئة التدريس.	.761**	0.000
13.	يشجع التعليم الإلكتروني على التواصل وتبادل الخبرات في محاور التعليم المختلفة.	.799**	0.000
14.	يعمل التعليم الإلكتروني على تقليل الأزمات السلوكية.	.367*	0.046
15.	يؤدي التعليم الإلكتروني إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطلبة.	.711**	0.000
16.	يعمل التعليم الإلكتروني على إثارة دافعية الطلبة للتعلم.	.526**	0.003
17.	يساهم التعليم الإلكتروني في عرض المواد التعليمية بصورة أفضل من الوسائل التعليمية.	.667**	0.000
18.	يؤدي التعليم الإلكتروني إلى بناء البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس.	.794**	0.000
19.	التعليم الإلكتروني يواكب التطور النوعي في العملية التعليمية في الجامعة.	.689**	0.000
20.	التعليم الإلكتروني بصورته الحالية لا يناسب المقررات العلمية المطروحة وفئات الطلبة.	.669**	0.000
21.	يساعد التعليم الإلكتروني في تحديد متطلبات المقررات الدراسية بما يتلاءم مع طبيعة التكنولوجيا المستخدمة.	.432*	0.017
22.	يوفر التعليم الإلكتروني الوقت في عملية التعليم.	.859**	0.000

م	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة sig
23.	يوفر التعليم الإلكتروني الجهد في عملية التعليم.	.708**	0.000

ثبات الاستبانة Reliability: أجرت الباحثة خطوات التأكد من ثبات المقياس وذلك بعد تطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية بطريقتين وهما التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

طريقة التجزئة النصفية: Split-Half Coefficient: قامت الباحثة بقياس معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل
مميزات التعليم الإلكتروني	*23	0.938	0.948

\*تم استخدام معادلة جتمان لان النصفين غير متساويين

طريقة ألفا كرونباخ:

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
مميزات التعليم الإلكتروني	23	0.883

الإجابة عن السؤال الرئيسي: ينص السؤال الرئيسي على: ما واقع مميزات التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟. وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخدام المتوسطات والنسب المئوية، وقيمة "ت" والجدول التالي يوضح ذلك:

م	المحور	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	الترتيب	الدرجة
1	مميزات التعليم الإلكتروني	3.559	0.493	71.18	19.464	0.000	3	كبيرة

السؤال الأول : ما هو مستوى مميزات التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة ؟ وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة باستخدام المتوسطات والنسب المئوية، وقيمة "ت" والجدول التالي يوضح ذلك:

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	الترتيب	الدرجة
1	يعمل التعليم الإلكتروني على زيادة دافعية أعضاء هيئة التدريس للعمل.	2.817	0.976	56.34	-3.221	0.001	23	قليلة
2	تساهم التقنيات المتوفرة للتعليم الإلكتروني على رفع أداء أعضاء هيئة التدريس بشكل واضح.	3.275	1.015	65.49	4.647	0.000	19	متوسطة
3	يساعد التعليم الإلكتروني أعضاء هيئة التدريس في رفع القدرات التدريبية لديهم.	3.637	0.944	72.75	11.591	0.000	9	كبيرة
4	يمكن التعليم الإلكتروني كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والمجتمع من التواصل بشكل فعال فيما بينهم.	3.451	0.953	69.02	8.125	0.000	16	كبيرة
5	يقلل التعليم الإلكتروني من التواصل الجسدي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	4.342	0.854	86.85	26.998	0.000	1	كبيرة جداً
6	يزيد التعليم الإلكتروني الأعباء المطلوبة من عضو هيئة التدريس.	4.315	0.746	86.31	30.276	0.000	2	كبيرة جداً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	الترتيب	الدرجة
7	التعليم الإلكتروني يواكب التطور النوعي في العملية التعليمية.	3.953	0.864	79.05	18.942	0.000	4	كبيرة
8	يوفر التعليم الإلكتروني فرصاً متكافئة لجميع الطلبة.	3.003	1.205	60.07	0.048	0.962	21	متوسطة
9	تطبيق التعليم الإلكتروني يشجع على ظهور أنماط جديدة للتعلم الجامعي.	3.973	0.769	79.46	21.734	0.000	3	كبيرة
10	يساهم التعليم الإلكتروني في تسهيل فهم المادة العلمية لدى الطلبة.	3.142	1.066	62.85	2.294	0.022	20	متوسطة
11	يساعد التعليم الإلكتروني في تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس بما يتلاءم مع طبيعة التكنولوجيا المستخدمة.	3.654	0.882	73.08	12.740	0.000	7	كبيرة
12	يعمل التعليم الإلكتروني على تقديم تغذية راجعة سليمة تساهم في رفع الكفاءة لدى أعضاء هيئة التدريس.	3.597	0.995	71.93	10.300	0.000	11	كبيرة
13	يشجع التعليم الإلكتروني على التواصل وتبادل الخبرات في محاور التعليم المختلفة.	3.803	0.779	76.07	17.704	0.000	5	كبيرة
14	يعمل التعليم الإلكتروني	3.420	1.050	68.41	6.878	0.000	18	كبيرة



رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	الترتيب	الدرجة
	على تقليل الأزمات السلوكية.							
15	يؤدي التعليم الإلكتروني إلى فتور العلاقات الاجتماعية بين الطلبة.	3.729	1.001	74.58	12.511	0.000	6	كبيرة
16	يعمل التعليم الإلكتروني على إثارة دافعية الطلبة للتعلم.	2.966	1.186	59.32	-0.491	0.624	22	متوسطة
17	يساهم التعليم الإلكتروني في عرض المواد التعليمية بصورة أفضل من الوسائل التعليمية.	3.424	1.128	68.47	6.452	0.000	17	كبيرة
18	يؤدي التعليم الإلكتروني إلى بناء البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس.	3.529	1.006	70.58	9.029	0.000	13	كبيرة
19	التعليم الإلكتروني يواكب التطور النوعي في العملية التعليمية في الجامعة.	3.597	0.964	71.93	10.634	0.000	12	كبيرة
20	التعليم الإلكتروني بصورته الحالية لا يناسب المقررات العلمية المطروحة وفئات الطلبة.	3.492	0.922	69.83	9.160	0.000	14	كبيرة
21	يساعد التعليم الإلكتروني في تحديد متطلبات المقررات الدراسية بما يتلاءم مع طبيعة	3.458	0.883	69.15	8.902	0.000	15	كبيرة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	الترتيب	الدرجة
	التكنولوجيا المستخدمة.							
22	يوفر التعليم الإلكتروني الوقت في عملية التعليم.	3.644	1.059	72.88	10.447	0.000	8	كبيرة
23	يوفر التعليم الإلكتروني الجهد في عملية التعليم.	3.634	1.034	72.68	10.527	0.000	10	كبيرة
	الدرجة الكلية للمحور	3.559	0.493	71.18	19.464	0.000		كبيرة

يتضح من الجدول السابق:

أن أعلى فقرتين في المحور كانت:

-الفقرة (5) والتي نصت على " يقلل التعليم الإلكتروني من التواصل الجسدي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة " احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (86.85%).

-الفقرة (6) والتي نصت على " يزيد التعليم الإلكتروني الأعباء المطلوبة من عضو هيئة التدريس " احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (86.31%).

وأن أدنى فقرتين في المحور كانت:

-الفقرة (16) والتي نصت على " يعمل التعليم الإلكتروني على إثارة دافعية الطلبة للتعلم " احتلت المرتبة الثانية والعشرون بوزن نسبي قدره (59.32%).

-الفقرة (1) والتي نصت على " يعمل التعليم الإلكتروني على زيادة دافعية أعضاء هيئة التدريس للعمل " احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي قدره (56.34%).

أما الدرجة الكلية للمحور حصل على وزن نسبي (71.18%)، مما يشير إلى أن للتعلم الإلكتروني العديد من المميزات والتي تساهم في تحسين وتطوير البيئة التعليمية مما يعمل على تحسين أداء المدرسين والطلبة على حد سواء، وتعزو الباحثة ذلك بسبب ما يقدمه التعلم الإلكتروني من مميزات والتي منها " يقلل التعليم الإلكتروني من التواصل الجسدي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة " احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (86.85%)، وهذا بسبب أن التدريس يتم عبر الإنترنت والفصول الافتراضية وحلقات النقاش التي لا تتطلب التواصل الجسدي بين المدرسين والطلبة، وكذلك " يزيد التعليم الإلكتروني الأعباء المطلوبة من عضو هيئة التدريس " احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (86.31%)، لما يتطلبه من التحضير الجيد والإعداد المناسب لكيفية تقديم وعرض المادة التعليمية للطلبة، من خلال استخدام وسائل التعلم عن بعد والتي منها أساليب العرض المتنوعة مثل البوربوينت، والسبب حسب رأي الباحثة يعود إلى ما يوفره التعلم الإلكتروني من بريد الكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار والبوابة الإلكترونية وغيرها حيث تتيح لكل طالب فرصة الإلقاء برأيه في أي وقت ودون حرج، خلافاً لقااعات المحاضرات التقليدية. هذا الأسلوب في التعلم يجعل الطلبة يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن

أفكارهم. وتوافقت نتيجة محور " برز مميزات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها"، حيث حصل على وزن نسبي (71.18%)، وبمتوسط حسابي (3.559) مع العديد من الدراسات السابقة حيث بينت دراسة فادي (2021) أن الاتجاه العام نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعة وبمتوسط حسابي عام بلغ (3.897) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية الأبعاد جودة التعليم الإلكتروني بين (4.172- 3.651)، وهذا يؤكد أن للتعليم الإلكتروني العديد من المزايا، وكذلك دراسة المشهراوي (2020)، التي بينت العديد من المزايا للتعليم الإلكتروني والتي كان أبرزها "وجود في المدرسة قاعة حاسوب مجهزة" هي الأكثر تكراراً في محور مدى استخدام التعلم الإلكتروني، وأهم الأنماط المستخدمة في التعليم الذاتي، ومقرر التكنولوجيا هو الأكثر توظيفاً للتعليم الإلكتروني، ناهيك عن دراسة الرشدي (2020)، حيث كانت التقديرات الكلية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت لدرجة توظيف التعلم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة مرتفعة، مما يشير إلى تمتع التعلم الإلكتروني بالعديد من المزايا، وفي نفس الإطار توافقت دراسة الزهراني (2019)، مع نتائج الدراسة الحالية، مما يشير إلى فاعلية بيئة التعلم الإلكترونية القائمة على التعلم المتنقل باستخدام تطبيق NEARPOD لها دور مهم في التحصيل الدراسي لطالبات كلية التربية بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، لما يتمتع به التعلم الإلكتروني من العديد من المزايا، وفي نفس السياق عرضت دراسة نجوى (2020) أن متوسط الدرجة الكلية لمستوى جودة التدريب الإلكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التدريب الإلكتروني في جامعة الزاوية من وجهة نظر المتدربين أنفسهم على جميع مجالات الدراسة كانت (3.67) أي بدرجة كبيرة، مما يعزز أن للتعلم الإلكتروني العديد من المزايا. ودراسة عايش (2020) التي عرضت أن مستوى دور التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات الاتصال والتواصل أنه جيد لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم في فرع جنين، مما يشير أن للتعلم الإلكتروني العديد من المزايا والتي أشارت إليها الدراسة الحالية. ودراسة الشريدة (2019)، التي توافقت نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية حيث أن توظيف أعضاء هيئة التدريس النظام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كان ما بين الدرجة المتوسطة والمنخفضة، لما للتعلم الإلكتروني من العديد من المزايا.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a > 0.05$ ) حول واقع مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص)؟.

#### المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير الجنس

المحور	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
مميزات التعليم الإلكتروني	ذكر	50	3.562	0.492	0.262	0.794	غير دالة إحصائياً
	أنثى	19	3.365	0.768			

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
المحور الأول: مميزات التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	0.340	19	0.170	0.697	0.499	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	71.162	20	0.244			
	المجموع	71.502	30				

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
المحور الأول: مميزات التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	0.472	19	0.236	0.970	0.380	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	71.031	20	0.243			
	المجموع	71.502	30				

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير التخصص

المحور	التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
--------	--------	-------	---------	-------------------	----------	--------------	---------------

المحور الأول: مميزات التعليم الإلكتروني	كلية أدبية	50	3.602	0.486	1.702	0.090	غير دالة إحصائياً
	كلية علمية	19	3.504	0.498			

## النتائج

✓ أظهرت نتائج الدراسة أن التعليم الإلكتروني يقلل التواصل الجسدي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة

✓ أظهرت النتائج أن التعليم الإلكتروني يزيد من الأعباء المطلوبة على عضو هيئة التدريس .

✓ أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمميزات التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي).

✓ أظهرت النتائج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص. ولقد كانت الفروق لصالح التخصصات الأدبية، وتفسر الباحثة ذلك: بأن أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة والذين يختلفون في التخصص، ولا سيما التخصصات الأدبية يكون تعاملهم مع مجال التعلم الإلكتروني محدود، حيث أن التخصصات الأدبية في معظمها تعتمد على الجانب النظري دون العملي، وهذا يقلل من الحاجة إلى التعلم الإلكتروني، مما يؤثر على رأيهم في واقع مميزات التعليم الإلكتروني عن بعد حيث كانت الفروق لصالح التخصصات الأدبية.

## التوصيات

✓ توصي الباحثة بأنه يجب تطوير منهجية التعليم الإلكتروني في رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة في الجامعة.

✓ توصي الباحثة بأنه يجب العمل على تعزيز منهجية التعليم الإلكتروني في إكساب الطلبة القيم الأخلاقية من خلال المعرف

## المراجع العربية

1. حمود، خضير. (2010). منظمة المعرفة، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى.
  2. الخان، بدر. (2005). "استراتيجيات التعلم الإلكتروني" ترجمة علي الموسوي وسالم الوائلي ومنى التيجي، حلب: شعاع للنشر.
  3. ريمرز، فرناندو، وشلايشير، أندرياس. (2020). إطار عمل لتوجيه استجابة التعليم تجاه جائحة فيروس كورونا المستجد، ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج.
  4. المطيران، مطيران (2007). إدارة نظم المعرفة: الرأس المال الفكري، الأردن، جامعة الزيتونة.
  5. الهادي، محمد. (2011). التعلم الإلكتروني المعاصر (أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية). القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ثالثاً: الرسائل العلمية:
6. أبو عودة، صالح إسماعيل (2016): دور الأنماط القيادية في تعزيز ممارسة عمليات إدارة المعرفة لمنتسبي قوى الأمن الفلسطيني بالمحافظات الجنوبية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

#### رابعاً: المجالات والدوريات:

7. أحمد، ريهام مصطفى محمد (2012): توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، العدد 9، 1-20.
8. بوزير، أحمد (1988): تقويم مسارات استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية في الوطن العربي، رسالة الخليج العربي، العدد 30، 9 (30).
9. جامعة القدس المفتوحة (1995): الحاسوب في التعليم، عمان، جامعة القدس المفتوحة.
10. جواد، بتول فاضل. (2021). " اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو جودة التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم "، *مجلة الوسيط للعلوم الإنسانية*، المجلد 17، العدد 47، 248-292.
11. الحربي، نايف بن العبدوي. (2022). " معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم"، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، مجلد 30، عدد 1، 391-417.
12. حمودة، محمد، وهادي، ايناس. (2019). أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية، *مجلة آداب المستنصرية*، مج(43)، ع(78)، ص73-98.
13. حنتولي، تغريد محمد. (2016): واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
14. الرشدي، بندر عبد الرحمن بن مطني (2018): أثر التعلم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة تقنيات التعليم والاتصال في جامعة حائل، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، المجلد 28، العدد 1، ص ص 141-161.
15. الرشدي، بندر عبد الرحمن. (2020). " أثر التعلم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة تقنيات التعليم والاتصال في جامعة حائل"، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، المجلد 28، العدد 1، 141-161.
16. الرشدي، عايشة مزيد. (2020). " درجة توظيف التعلم الإلكتروني جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة"، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، مجلد 28، عدد 1، 230-251.
17. الرشدي، نايف فايد رجا نايف (2020): إدارة المعرفة كمدخل لتطوير الإدارة التعليمية بدولة الكويت، *المجلة العربية للتربية النوعية*، المجلد 4، العدد 11، 1-22.
18. الزطمة، نضال. (2011). "إدارة المعرفة وأثرها على تميز الاداء" دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة"، *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
19. السالمي، جمال. (2020). التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات: تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس، جامعة السلطان قابوس، عمان، *مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا*، جمعية المكتبات المتخصصة، فرع الخليج العربي، ص1-14.
20. الشريدة، ماجد علي مبارك. (2019). "توظيف أعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز"، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، جامعة بابل، العدد 42، 20-40.
21. صالح، منى هادي. (2013). دراسة إمكانية تطبيق بيئة تعلم افتراضية في المؤسسات التعليمية، *مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة*، جامعة بغداد، العراق.
22. صلاح الدين، صفاء محمد (2017): دور التعليم الإلكتروني في تطوير التعليم بجمهورية مصر العربية، *مجلة بحوث الشرق الأوسط*، العدد 45، 597-646.
23. عبد الدايم، خالد، ونصار عبد السلام. (2018). استخدام بيانات التعلم الإلكتروني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة شمال غزة التعليمية، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح*، مج (3)، ع (6)، ص 171-216.
24. الغامدي، منى سعد؛ عافشي، ابتسام عباس. (2018). " فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية قائمة على التعلم التشاركي في تنمية التفكير الناقد لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة"، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، مجلد 26، عدد 2، 83-105.
25. فجام، نجوى عمار. (2020). "مستوى جودة التدريب الإلكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التعليم الإلكتروني في جامعة الزاوية من وجهة نظر المتدربين"، *مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية*، العدد 6، 20-46.
26. القضاة، فادي حامد. (2021). " تقييم جودة التعليم الإلكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات دراسة حالة-جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية ". *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، مجلد 29، عدد 1، 21-44.

27. المحمادي، غدير. (2018). تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطالب، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، مج (39)، ص 177-196.
28. المشهراوي، حسن سلمان. (2020). " أثر تجربة توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين "، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية*. مج. 34، ع. 1، 39-74.
29. المطيري، مطيرة ضيف الله (2019): دور التعليم الإلكتروني في تفعيل البيئة الصفية واستخدامه في مدارس محافظة الفروانية في دولة الكويت من وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، المجلد 8، العدد 14، 106-119.
30. المطيري، مطيرة ضيف الله. (2019). "دور التعليم الإلكتروني في تفعيل البيئة الصفية واستخدامه في مدارس محافظة الفروانية في دولة الكويت من وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس"، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، مجلد 8، عدد 14، 106-119.
31. المنصور، هيلة عبد العزيز. (2019). " واقع تطبيق التعلم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود "، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*. مج. 3، ع. 28، 41-61.
32. النجدي، سمير. (2019). " تقويم جودة التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة "، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، مجلد 8، عدد 6، 11-48.
33. هبة، مرون (2021): دور الجامعة في خدمة المجتمع في ظل الاتجاهات العالمية الحديثة، *مجلة علوم الإنسان والمجتمع*، المجلد 3، العدد 1، 25-33.

#### ثانياً: مراجع عربية إنجليزية

1. Hammoud, Khudair. (2010). Knowledge Organization, Amman: Dar Safaa for Publishing and Distribution, first edition.
2. Khan, Badr. (2005). "E-learning Strategies" Translated by Ali Al-Musawi, Salem Al-Waeli and Mona Al-Taiji, Aleppo: Shuaa Publishing.
3. Rimmers, Fernando, and Schleicher, Andreas. (2020). A framework to guide the education response to the emerging corona virus pandemic, translated by the Arab Bureau of Education for the Gulf States.
4. Al-Mutayran, Mutayran (2007). Knowledge Systems Management: Intellectual Capital, Jordan, Al-Zaytoonah University.
5. Al-Hadi, Muhammad. (2011). Contemporary e-learning (dimensions of designing and developing its electronic software). Cairo: The Egyptian Lebanese House.

#### Scientific Theses:

6. Abu Odeh, Salih Ismail (2016): The role of leadership styles in enhancing the practice of knowledge management operations for members of the Palestinian security forces in the southern governorates, an unpublished master's thesis, Al-Aqsa University, Gaza, Palestine

#### Journals and periodicals:

7. Ahmed, Reham Mustafa Mohamed (2012): Employing e-learning to achieve quality standards in the educational process, Arab Journal of Quality Assurance in University Education, Issue 9, 1-20.
8. Bouzir, Ahmed (1988): Evaluating the paths of using computers as an educational tool in the Arab world, The Arab Gulf Message, No. 30, 9 (30).
9. Al-Quds Open University (1995): Computer in Education, Amman, Al-Quds Open University.



10. Jawad, Batoool Fadel. (2021). Postgraduate students' attitudes towards the quality of e-learning from their point of view, *Al Waseet Journal for Human Sciences*, Volume 17, Issue 47, 248-292.
11. Al-Harbi, Nayef bin Al-Abdi. (2022). Obstacles to shifting from the traditional style of university education to the e-learning style among preparatory year students at Qassim University. *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, Vol. 30, No. 1, 391-417.
12. Hammouda, Muhammad, and Hadi, Enas. (2019). The effect of using the Moodle e-learning platform on the level of information and library department students: an experimental study, *Al-Mustansiriya Journal of Etiquette*, Vol. (43), p. (78), pp. 73-98.
13. Hantoly, Taghreed Muhammad. (2016): The reality of e-learning at An-Najah National University and its role in achieving interaction among learners from the viewpoint of students of the Graduate Studies College of Education programs and faculty members, an unpublished master's thesis, An-Najah National University, Nablus, Palestine.
14. Al-Rashidi, Bandar Abd al-Rahman bin Mutani (2018): The effect of e-learning on improving self-learning skills among students of educational and communication technologies at the University of Hail, *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, Volume 28, Number 1, pp. 141-161.
15. Al-Rashidi, Bandar Abdel-Rahman. (2020). "The effect of e-learning on improving self-learning skills among students of educational and communication technologies at the University of Hail," *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, Volume 28, Number 1, 141-161.
16. Al-Rashidi, Aisha Mizyed. (2020). "The degree of employing e-learning at Kuwait University from the point of view of faculty members at the university," *The Islamic University Journal for Educational and Psychological Studies*, Volume 28, Number 1, 230-251.
17. Al-Rashidi, Nayef Fayed Raja Nayef (2020): Knowledge Management as an Introduction to the Development of Educational Administration in the State of Kuwait, *Arab Journal of Specific Education*, Volume 4, Issue 11, 1-22.
18. Al-Zatma, Nidal. (2011). "Knowledge management and its impact on performance excellence," an applied study on colleges and intermediate technical institutes operating in the Gaza Strip, an unpublished master's thesis, the Islamic University, Gaza, Palestine.
19. Al-Salmi, Jamal. (2020). E-Learning in Information Studies: Evaluation of the Experience of the Department of Information Studies at Sultan Qaboos University, Sultan Qaboos University, Oman, *Journal of Information and Technology Studies*, Specialized Libraries Association, Arabian Gulf Branch, pp. 1-14.
20. Al-Sharida, Majed Ali Mubarak. (2019). "Employment of e-learning faculty members from the point of view of male and female students at Prince Sattam bin Abdulaziz University", *Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences*, University of Babylon, Issue 42, 20-40.
21. Saleh, Mona Hadi. (2013). A study of the possibility of applying a virtual learning environment in educational institutions, *Baghdad College Journal of University Economics*, University of Baghdad, Iraq.
22. Salah El-Din, Safaa Mohamed (2017): The role of e-learning in the development of education in the Arab Republic of Egypt, *Middle East Research Journal*, Issue 45, 597-646.
23. Abdel Dayem, Khaled, and Nassar Abdel Salam. (2018). The use of e-learning environments and its relationship to achievement motivation among Al-Quds Open University students in the northern Gaza educational region, *Palestinian Journal of Open Education*, Vol. (3), p. (6), pp. 171-216.
24. Al-Ghamdi, Mona Saad; Afshi, Ibtisam Abbas. (2018). "The effectiveness of an electronic learning environment based on participatory learning in developing critical thinking among female students of the College of Education at Princess Noura University," *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, Vol. 26, No. 2, 83-105.

25. Qajam, Najwa Ammar. (2020). "The level of quality of e-training in the light of e-learning standards and indicators at Zawiya University from the point of view of trainees," Journal of the Faculty of Economics for Scientific Research, Issue 6, 20-46.
26. Judges, Fadi Hamed. (2021). Evaluation of the quality of e-learning and its impact on the degree of satisfaction of university students, a case study - Taibah University in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, Vol. 29, No. 1, 21-44.
27. Al-Mahamadi, Ghadeer. (2018). Evaluation of the reality of using the e-learning system in the distance education program at King Abdulaziz University from the student's point of view. Umm Al-Qura University, Kingdom of Saudi Arabia. Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences, Volume (39), pp. 196-177.
28. Al-Masharawi, Hassan Salman. (2020). "The Impact of Employing E-learning Experience to Improve the Educational Process in the Upper Basic Stage in Gaza Governorates from the Teachers' Perspective", An-Najah University Research Journal: Human Sciences. Mg. 34, p. 1, 39-74.
29. Al-Mutairi, Matira Daifallah (2019): The role of e-learning in activating the classroom environment and its use in the schools of Farwaniya Governorate in the State of Kuwait from the point of view of supervisors and school principals, Palestinian Journal of Open Education and E-Learning, Volume 8, Number 14, 106-119.
30. Al-Mutairi, Mutaira Deif Allah. (2019). "The Role of E-learning in Activating the Classroom Environment and Its Use in Farwaniya Governorate Schools in the State of Kuwait from the Viewpoint of Supervisors and School Principals," The Palestinian Journal of Open Education and E-Learning, Vol. 8, No. 14, 106-119.
31. Mansour, Haila Abdel Aziz. (2019). The reality of the application of e-learning in postgraduate programs from the point of view of postgraduate students at King Saud University, Journal of Educational and Psychological Sciences. Mg. 3, p. 28, 41-61.
32. Al-Najdi, Samir. (2019). Evaluation of the quality of e-learning at Al-Quds Open University in light of international quality standards, Palestinian Journal of Open Education and E-Learning, Vol. 8, No. 6, 11-48.
33. Heba, Markoun (2021): The University's Role in Community Service in Light of Modern Global Trends, Journal of Human and Society Sciences, Volume 3, Issue 1, 25-33.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية.

34. Siirak and virve. (2011): Moodle E-learning Environment as an effective Tool in university Education, online journal of information technology and Application in Education, 1.(2)
35. Singh: S., 2008, "Role of Leadership in Knowledge Management", Journal of Knowledge Management, 12(4).
36. Wang S. and yang F. (2014): Students perception toward personal information and privacy disclosure in E-learning, the Turkish online journal of education technology, 13.(1)