

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا- الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم

أ. د. محمد حسن العميرة*
د. انتصار خليل عشا**

* أستاذ أصول التربية المشارك/ جامعة عمان العربية للدراسات العليا/ كلية العلوم التربوية/ عمان/ الأردن.
** أستاذ علم النفس التربوي المشارك/ كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا/ الأردن.

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، في ضوء بعض المتغيرات، وتألفت عينة الدراسة من (٦٠٦) طلاب وطالبات، وتألفت أداة الدراسة من (٥٦) فقرة، موزعة على أربعة مجالات، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي (المسحي)، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة حدّة المشكلات الأكاديمية قد جاءت على جميع مجالات الدراسة بدرجة «متوسطة»، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وأظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعاً لمتغير التخصص. وأظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي على المجالات: الدراسي، والإرشاد الأكاديمي، والمكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية، وقد جاءت الفروق لصالح طلبة السنوات الدراسية الأعلى، أما على مجال الإمتحانات، فقد أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات لدى الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي. وأظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعاً لمتغير المعدل التراكمي على المجالات: الدراسي، الإمتحانات، المكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية. بينما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين الطلبة في مجال الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير المعدل التراكمي، لصالح الطلبة من ذي المعدلات (جيد جداً، وممتاز).

الكلمات الدالة: المشكلات الأكاديمية، طلبة الجامعات، كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، الأنروا.

Abstract:

This descriptive study aimed at investigating the academic obstacles that face students of the Faculty of Educational Sciences and Arts, from their point of view, in the light of some variables. The sample of the study consisted of (606) students. A questionnaire of (56) items with four domains was distributed. The study results revealed that the academic obstacles were in the medium degree. The results also revealed that there were no statistically significant differences in the academic obstacles due to students' specialization. As for the academic level, there were statistically significant differences in the academic obstacles in the aspects: studious, academic counseling, library, and overall degree, in favor to the higher academic year. Yet, there were no statistically significant differences in the examinations aspect. Results also revealed that there were no statistically significant differences of the academic obstacles according to the students' accumulated average, in the aspects: studious, examinations, library, and overall degree, meanwhile. There were statistically significant differences in the academic counseling, in favor of the students with the averages: very good and excellent.

Keywords: Academic obstacles, university students, educational sciences, UNRWA.

مقدمة:

يضطلع التعليم الجامعي بدور رئيس في إعداد الأفراد وتأهيلهم لإدارة مؤسسات المجتمع المتعددة وقيادتها، وليكونوا قادرين على مسايرة ما يشهده العالم من تقدم وتطور في جميع مناحي الحياة، ويعد طلبة الجامعات قوة بشرية مهمة لأي مجتمع من المجتمعات، كونهم يمثلون مصدر الطاقة والتجديد والإنتاج، لذا تعمل الدول على توفير المؤسسات التربوية بمختلف مستوياتها من أجل إعداد الأفراد إعداداً يؤهلهم لتحقيق حاجات المجتمع، وتطويرها نحو الأفضل.

ويعد إنتقال الطالب من مرحلة الدراسة الثانوية إلى مرحلة التعليم الجامعي نقلة مهمة في حياته، ويمثل انتقاله من بيئة كَوْن عنها صورة معينة، إلى بيئة جديدة لم يألفها في غالب الأحيان، بيئة يشهد فيها كثيراً من التغيرات الاجتماعية، والنفسية، ونضج الذات وتبلورها، وسرعة ردود الأفعال للمثيرات المحيطة، ومعارضة القيم السائدة، وتكوين الاتجاهات نحو الأشياء والمواقف (العمایرة، ٢٠٠٧). وقد أشار بيل واينكنز (Ball & E-gins, 1989) الى أن دخول الطالب للجامعة يشكّل له خبرة جديدة، حيث تقوم فكرة الجامعة على تجميع الطلبة والأساتذة في بيئات وتخصصات متنوعة في معهد واحد من أجل توسيع المدارك، والمساعدة في فهم القيم المتبادلة، أما ويلسون (Wilson) فقد ذكر أن الدراسة في الجامعة تحتاج إلى مهارات مميزة، كاستخدام المكتبة، والقراءة السريعة، وأخذ الملاحظات (Wilson, 1984).

وتعد مرحلة التعليم الجامعي من أخطر مراحل حياة الطالب الشاب، حيث يدخل الجامعة حاملاً معه الضغوطات والتأثيرات والظروف التي تسود المجتمع، وتسهم في تكوين شخصيته، مما ينعكس بشكل مباشر على سلوكه في مسيرته التعليمية التعلمية الجامعية، مستحضراً تطلعاته المستقبلية التي ستحققها له الجامعة، فمنهم من يستمر على ذلك، ومنهم من تتشابك أمامه الصورنتيجة للأوضاع غير الاعتيادية التي تسود في الجامعة، فيكون هدفاً سهلاً لأموال لا يدرك نتائجها السلبية عليه وعلى المجتمع أيضاً (الحسين، ٢٠٠٨).

وتعد الجامعات من أهم المؤسسات التربوية التي تحتضن الشباب، إذ إنها تضطلع بدور مكمل لدور المدرسة، فهي تعمل على ترسيخ المعرفة في أذهان الطلبة، وإكسابهم خبرات علمية متخصصة، وتنمي لديهم عدداً من المهارات التي تعمل على نجاحهم في حياتهم العملية، وتزيد من قدرتهم على تطبيق ما اكتسبوه من ملاحظات، وكذلك فإن

للجامعة دوراً اجتماعياً لا يقل أهمية عن دورها التربوي، فهي تعمل على صقل شخصيات الطلبة بشكل يمكنهم من التعامل مع الأمور، لتسير بهم نحو التقدم والازدهار (سليمان والصمادي، ٢٠٠٨)، ويرى آل مشرف (٢٠٠٠) أن التعليم الجامعي يوفر مجالات عديدة للتخصص، تعمل على تحقيق طموحات الشباب، وتناسب قدراتهم وميولهم واهتماماتهم، وهو بذلك يمثل نوعية من التعليم تختلف عن النمط النظامي في مدارس التعليم العام من حيث طبيعة الدراسة، ونوعية التخصصات، وأنماط التفاعل الاجتماعي، مما يساعد على نمو شخصية الطالب، وتعزيز قدراته الذاتية في التعلم والتفكير، واتخاذ القرارات، وتحمل المسؤولية.

والتعليم الجامعي من أهم المدخلات الأساسية في نظام التعليم العالي، حيث إن العملية التعليمية التعليمية بمكوناتها وعناصرها تتمحور حول الطالب ومن أجل الطالب، بغية إعداده إعداداً سليماً، ليكون رجل المستقبل في قيادة قطاعات الدولة وإداراتها المختلفة. فالمناهج، والمقررات، وأساليب التدريس، والأساتذة، والمستلزمات المادية، جميعها في حالة تفاعل فيما بينها بشكل مستمر، سعياً وراء تأهيله علمياً، وفكرياً، وسلوكياً، من خلال المنهج الذي يتلقى فيه المعرفة والمهارة المطلوبة (النعيمي، ٢٠٠٦).

وعليه فإن الطالب الذي تجتمع في بنائه النفسي كل هذه المتغيرات، لا بد أن يصادف بعض المشكلات الاجتماعية، والأكاديمية، والاقتصادية، وإن بعض الصعوبات لا يستطيع بوجدها أن يحقق أهدافه وحاجاته بالطريقة التي يريدها، لذا يتوجب عليه أن يقوم بعملية التوافق مع هذه المستجدات، وذلك بأن يعدل في أساليب حياته واستراتيجياتها، حتى يكون قادراً على النجاح والإنجاز، وعملية التوافق هي عملية تعلم تلبية الحاجات الجديدة في البيئة الجديدة (Lopez & Watrin , 1986)، وهذا ما أكده سليمان والمنيزل (١٩٩٩) من حيث إن عملية التوافق عند طلبة الجامعات تتطلب منهم إعادة تنظيم خريبتهم الإدراكية، وتعلم قواعد جديدة، واكتساب المهارات الضرورية للنجاح في المواقف الجديدة.

ويتفاوت الطلبة فيما بينهم في مواجهة الصعوبات، والمشكلات التي تواجههم، وقد ذكر ماکووسكي (Maccowski, 1984) أن معظم الطلبة في كلية سيانا (Syana) الجامعية في نيويورك، يواجهون صعوبات مختلفة عند بداية التحاقهم بالجامعة، وأن معظمهم يتخطون هذه الصعوبات خلال السنة الأولى من دراستهم الجامعية، إلا أن بعضهم يفشل في ذلك مما يضطره إلى ترك الجامعة.

إن فئة الشباب لا يمكن إختزالها في شريحة واحدة دون سواها، ولكن ضرورات الدراسة تستلزم تسليط الضوء على مواقف محددة عند فئة منهم، وهي الشباب الجامعي،

تلك الفئة التي تمثل نسبة كبيرة في أوساط الشباب الأردني، ويعتبر إعداد الشباب الجامعي وتأهيلهم لتفعيل مشاركتهم في مختلف جوانب تنمية المجتمع من أهم قضايا بناء مؤسسات المجتمع، لأن مشاركتهم وإسهامهم يعد عملاً أساسياً وضرورياً لتوصيل جهود التنمية وضمان استمرارها، فهم أكثر فئات المجتمع حيوية ونشاطاً، «وإن عملية إدماجهم في التنمية تمكنهم من المشاركة في صنع القرارات التي تؤثر عليهم، كما أن منحهم الفرص الكاملة للإسهام في التنمية الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والثقافية تحقق لهم الإشباع الذاتي، وتحقق ذياتهم» (مجلس وزراء الشباب والرياضة العرب، ٢٠٠٢، ص ٧).

إن مشكلات طلبة الجامعات، من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الانسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة، منها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يتعلق بسوء تنظيم جدول الدروس الأسبوعي، وسوء تنظيم جدول الامتحانات النهائية، وعدم فاعلية الإرشاد الأكاديمي، ومعوقات استخدام المكتبة ونظام الإعارة، وقلة المراجع الحديثة اللازمة لبعض التخصصات، وكثرة الواجبات المطلوبة لكل مادة دراسية (Beard & et al, 1982؛ العيساوي، ١٩٨٩؛ داود، ١٩٩٤؛ صقر، ٢٠٠٣).

إن تعدد حاجات الطلبة الجامعيين، وما يواجهونه من بعض المشكلات في نطاق الوضع الجديد الذي يجدون أنفسهم فيه، وما يحملونه معهم من أسرهم ومجتمعهم، وما يشغل فكرهم في الإعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بها من اتخاذ قرارات لها أهمية كبيرة في مستقبلهم في الحياة العملية، قد يؤدي إلى ظهور مشكلات ومعوقات متنوعة في حياتهم، الأمر الذي يمكن أن يخفض من مستوى شعورهم بالرضا عن حياتهم الجامعية، ويعيق تكييفهم مع الحياة الجديدة، ويؤثر سلباً على تحصيلهم الدراسي، وعلى احتمال إكمال دراستهم الجامعية، مما يتطلب من أصحاب القرار في الجامعات إيجاد برامج إرشادية لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند دخولهم الجامعات، أم التي تنشأ أثناء دراستهم الجامعية.

وتأكيداً على دور الجامعة الفعّال في خدمة المجتمع، وتخريج طلبة يمتازون بالسوية والاستقرار النفسي والاجتماعي، ومزودين بالعلم والمعرفة، جاءت هذه الدراسة لتضع بين أيدي اصحاب القرار في كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية / الأثروا - الأردن، المشكلات الأكاديمية الحادة التي تواجه الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، حتى يقوم أصحاب القرار بمراجعة البرامج الإرشادية والتعليمية لتناسب مع تطلعات الطلبة، وحتى تكون المخرجات التعليمية بقدر طموحات المجتمع.

إن كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، قد أنشئت بعد صدور قانون التربية والتعليم الجديد في الأردن، رقم (٢٧) لعام ١٩٨٨، الذي ينص على رفع مستوى معلمي التعليم الأساسي من حملة دبلوم كليات المجتمع أو ما يعادلها إلى مستوى الشهادة الجامعية الأولى. وبدأت هذه الكلية بتأهيل معلمي وكالة الغوث الدولية في الأردن، من حملة دبلوم كليات المجتمع، وفي سنة (١٩٩٤) بدأت بقبول أبناء اللاجئين الفلسطينيين من حملة شهادة الدراسة الثانوية العامة، لمستوى البكالوريوس في تخصصات المهن التعليمية، لتزويد مدارس وكالة الغوث بالمعلمين المؤهلين، والدراسة فيها مجانية للطلبة الذين يقبلون بطريقة التنافس الحر، وفي سنة (٢٠٠٩) أفتتح برنامج التعليم الموازي.

ونظراً لأن طلبة كلية العلوم التربوية يفدون من مناطق متعددة (مدن، قرى، مخيمات) إلى هذه الكلية لمجانبة الدراسة، ولأن الكلية توفر الإقامة المجانية للطلبة الذين يأتون من خارج محافظة العاصمة/ عمان، نجد أن هؤلاء الطلبة يتفاوتون في كثير من عاداتهم وقيمهم وطريقة إستجاباتهم للمواقف، لذلك فإن عملية تكيف بعضهم مع الواقع الجديد لن تكون سهلة بالنسبة لهم، مما يتسبب عنه بعض الصعوبات التي يمكن أن تؤثر على مسيرتهم الدراسية، ولكون هذه الكلية وطلبتها لم يحظوا بمثل هذه الدراسة (حسب علم الباحثين)، ونظراً لأهمية هذا النوع من الدراسات، فقد جاءت هذه الدراسة لتقصي المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة هذه الكلية، في ضوء بعض المتغيرات.

مشكلة الدراسة:

أشارت نتائج دراسات سابقة، إلى أن طلبة الجامعات يواجهون مشكلات متعددة ومتنوعة، سواء في بداية التحاقهم بالدراسة، أم أثناء دراستهم الجامعية، وقد لاحظ الباحثان من خلال عملهما في التدريس الجامعي، أن الطلبة يشكون من مشكلات متعددة، ومتنوعة، مما دفعهما إلى توجيه سؤال مفتوح إلى عينة استطلاعية تألفت من (٣٠) طالباً وطالبة، من طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، يتعلق بالمشكلات التي تواجههم، الذي تبين من خلاله وجود تنوع في المشكلات، وظهر تركيز على المشكلات الأكاديمية، سواء فيما يتعلق بالمقررات الدراسية، أم بأساليب التدريس، أم بنظام الإمتحانات، أم بنظام الإرشاد الأكاديمي، أم بتوافر المراجع الحديثة في مكتبة الجامعة، مما استدعى القيام بدراسة علمية لتقصي المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، في ضوء بعض المتغيرات، وبذلك تتحدد مشكلة

الدراسة بالسؤال الرئيسي الآتي:

ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب
الجامعية/ الأنروا - الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟
ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما درجة حدّة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب
الجامعية/ الأنروا - الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟
2. هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات
الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تبعاً
لمتغير التخصص؟
3. هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات الأكاديمية
لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تبعاً لمتغير المستوى
الدراسي؟
4. هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات
الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تبعاً لمتغير
المعدل التراكمي؟

هدف الدراسة وأسئلتها:

يتوقع المجتمع بمؤسساته المتنوعة من مؤسسات التعليم العالي، تخريج طلبة يمتازون
بخبرات علمية متقدمة، وبدرجة عالية من التكيف النفسي والاجتماعي، لذا لا بدّ أن تولي
الجامعات اهتماماً متزايداً بما يواجه الطلبة من مشكلات، وتعمل على اكتشاف المشكلات
الأكثر حدّة، وتعمل على حلها أو التخفيف منها، وإن التعرّف إلى ما يواجه الطلبة من
مشكلات يساعد أصحاب القرار في الجامعات على التخطيط السليم لحلها، ومن هنا جاءت
هذه الدراسة لتقصي المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في ضوء بعض المتغيرات.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في الآتي:

1. إن هذه الدراسة تتناول موضوعاً قديماً، وحديثاً في آن واحد، فمنذ العقد السابع
من القرن العشرين، أجريت دراسات تناولت المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات، واستمر

الباحثون في العقود اللاحقة بدراسة هذه المشكلات، حيث إن تنوع المشكلات واختلافها وفق معطيات العصر ومستجداته، يتطلب دراسة هذه المشكلات، لتزويد أصحاب القرار في الجامعات بأكثر المشكلات حدّة، من أجل التصدي لها من خلال وضع الخطط الإرشادية المناسبة للتخلص من هذه المشكلات، أو التخفيف من حدتها، حتى يتمكن الطلبة من مواصلة تعلّمهم بسهولة ويسرّ.

٢. إن الأدب التربوي الوارد في هذه الدراسة، وما احتوته أداة الدراسة من فقرات، يعمل على زيادة الحصيلة المعرفية لدى أصحاب القرار في الجامعات، وأعضاء هيئة التدريس، بنوعية المشكلات الأكاديمية التي يمكن أن تواجه الطلبة عند التحاقهم بالدراسة الجامعية، أم في أثناء دراستهم الجامعية، مما يدفعهم إلى اتخاذ الإجراءات الوقائية للحد من هذه المشكلات.

٣. قد تسهم نتائج هذه الدراسة في فتح المجال لدراسات أخرى تتناول مناطق جغرافية أوسع، ومتغيرات أكثر تنوعاً.

حدود الدراسة ومحدداتها:

تحدد نتائج الدراسة وفقاً لما يأتي:

١. الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على جميع طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن. بتخصصاتهم كافة (معلم صف، اللغة العربية، اللغة الإنجليزية).

٢. الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن.

٣. الحدود الزمانية: تتحدد نتائج الدراسة وفق السياق الزمني الذي أجريت فيه، وهو العام الدراسي ٢٠١٠ / ٢٠١١.

٤. الحدود المنهجية: تتحدد نتائج الدراسة بدرجة صدق استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة وثباتها وموضوعيتها.

مصطلحات الدراسة:

فيما يأتي توضيح لمصطلحات الدراسة:

◀ **المعدل التراكمي:** يقصد بالمعدل التراكمي في هذه الدراسة ما يستطيع الطالب في كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، تحصيله من معدل علامات تراكمية في نهاية كل

فصل دراسي، أو مجموعة فصول، أم في نهاية دراسته الجامعية استناداً إلى سلم التقديرات المعتمد من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

◀ **المشكلات الأكاديمية:** يقصد بالمشكلات الأكاديمية في هذه الدراسة، ما يواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس، ونظام الامتحانات ومواعيدها، وعمليات الإرشاد الأكاديمي، ونظام الإعارة المتبع في المكتبة، وتوفر المراجع الحديثة، وكثرة الأبحاث والتقارير المطلوبة لكل مادة دراسية، وإجراء الامتحانات في العطل الأسبوعية. وتقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية لدى استجابته على فقرات الإستبانة المعدة لهذا الغرض.

الدراسات السابقة:

من الدراسات التي تم الاطلاع عليها، الدراسات الآتية:

دراسة الغانم (Al- Ghanim, 1983) التي هدفت إلى استقصاء مشكلات الطلبة الكويتيين، الأكاديمية، والشخصية، والاجتماعية أثناء دراستهم في كليات وجامعات الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٦) طالباً وطالبة، وأُستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، ولتحقيق أهداف الدراسة أُستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الشخصية والأكاديمية ترتبط عكسياً بطول مدة دراستهم، بينما المشكلات الاجتماعية ترتبط طردياً بطول مدة الدراسة، وكذلك تبين أن الطلبة الذين كان أداؤهم على اختبارات التوفل مرتفعاً كانت مشكلاتهم الشخصية والأكاديمية والاجتماعية أقل، وكانت المشكلات الشخصية والاجتماعية والأكاديمية لدى الطلبة الذين هم على أبواب التخرج أقل منها لدى أقرانهم ما قبل التخرج.

دراسة عكاشة وآخرين (Okasha, & et al, 1985) التي هدفت إلى تقصي الصعوبات الأكاديمية بين طلبة الجامعات المصرية الذكور، وتكونت عينة الدراسة من (١٧٨) طالباً ممن لديهم مشكلات أكاديمية، و (٧٧) طالباً ممن ليس لديهم مشكلات، وقد أظهرت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية التحصيلية ترتبط إرتباطاً دالاً إحصائياً بالوضع الاقتصادي، والاجتماعي المتدني، ومكان السكن المكتظ، والعلاقات السيئة مع الوالدين، وتاريخ الأسرة من حيث الاضطرابات، والانتقال والهجرة.

دراسة ريتشارد (Richard, 1986) ، التي هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب في الجامعة الأمريكية في بيروت، وأُستخدمت قائمة مولي لمشكلات الطلبة

الجامعيين، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٣) طالباً وطالبة، وقُسمت عينة الدراسة إلى مجموعتين هما: الأولى تكونت من (١٩٨) طالباً وطالبة من الطلبة اللبنانيين، والثانية تكونت من (٧٥) طالباً وطالبة من الطلبة الأجانب الدارسين على نفقة برنامج المساعدات الأمريكية، وقد أظهرت النتائج أن معظم الفقرات التي اختيرت لدى المجموعتين هي تلك التي تتعلق بالجوانب الاجتماعية والترفيهية، وتركزت مشكلات الطلبة الأجانب في ثلاث مجالات مرتبة تنازلياً: الوضع المالي والمعيشي، والتكيف مع المحيط، وطرق التدريس وإعداد المناهج.

دراسة داس وفورد (Das & Ford, 1986) الواردة في سعادة وآخرين (٢٠٠٢)، التي هدفت إلى التعرف إلى حاجات الطلبة في جامعة منسوتا، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤) طالباً أجنبياً، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة يعانون في بداية التحاقهم بالجامعة من مشكلات السكن، والتسجيل، والتخطيط الدراسي، وتأتي بعد ذلك المشكلات المتعلقة بالعلامات وإكمال الدراسة، والانتقال من تخصص لآخر.

وقد أجرى العيساوي (١٩٨٩)، دراسة هدفت إلى تقصي مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (٤٩٥) طالباً وطالبة من مختلف السنوات، وأُستخدمت استبانة لجمع المعلومات، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات حدة جاءت مرتبة تنازلياً على النحو الآتي: المجال الدراسي، والمجال الإداري، والمجال الاجتماعي، ومجال المواصلات، والمجال النفسي، والمجال الاقتصادي، والمجال الصحي. وأظهرت أيضاً عدم وجود فروق في المشكلات لدى الطلبة تبعاً لمتغيرات التخصص، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي.

دراسة ونتر (Winter, 1997)، التي هدفت إلى تحديد وتحليل العوامل المؤثرة في البرامج التربوية بين طلبة ما بعد الثانوية في مقاطعة شمال غرب أونتاريو الكندية، وأُستخدمت المقابلة، والاستبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (١١) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم العوامل المؤثرة في مسيرة الطلبة الأكاديمية تتمثل في الضغوط المالية، والمشكلات الصحية، وقلة التشجيع، والتميز العنصري، وتنظيم الوقت، والدعم المعنوي، والإعداد الأكاديمي، والبيئة المحيطة شبه المنعزلة.

أما الكندري (١٩٩٧)، فقد أجرى دراسة هدفت إلى تقصي المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية الأساسية في الكويت، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٥) طالباً وطالبة، وأُستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت

نتائج الدراسة أن الطلبة يعانون من المشكلات الآتية، (مرتبة تنازلياً): المشكلات الدراسية، والمشكلات الاقتصادية، والمشكلات الشخصية، والمشكلات الصحية، والمشكلات الأسرية، والمشكلات الانفعالية. وأظهرت النتائج وجود فروق بين الجنسين في حجم المشكلات، وفي نوعية المشكلات.

أما بطاح والطراونة (١٩٩٩) ، فقد أجريا دراسة هدفت إلى التعرف إلى مشكلات الطلبة الأجانب (غير العرب) ، الدراسية في جامعة مؤتة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٨١) طالباً وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب تعزى لاختلاف المستوى الدراسي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب تعزى لمتغيري الجنس، والجنسية.

دراسة سعادة وزامل وأبو زيادة (٢٠٠٢) ، التي هدفت إلى تحديد المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، وتكونت عينة الدراسة من (٢٣٠) طالباً وطالبة من الطلبة المغتربين في الجامعة، واشتملت الاستبانة على (٥٠) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات حدة تمثلت في المشكلات الدراسية، ثم المشكلات النفسية والصحية، ثم المشكلات الأمنية والسياسية، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص.

وفي دراسة قامت بها العامري (٢٠٠٣) ، هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات وماهيتها لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة، والفروق بين الجنس الواحد وفقاً لتباينهم من حيث المستوى الدراسي، ومحل الإقامة، وتكونت عينة الدراسة من (٦٢٩) طالباً، و (١٨٩١) طالبة من مختلف الكليات في العام الدراسي ١٩٩٩/٢٠٠٠، واشتملت أداة الدراسة على (٤٨) فقرة، وأظهرت النتائج أن الطلاب يواجهون مشكلات متنوعة، كما أظهرت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعات، وأن أغلبها لصالح الطالبات.

دراسة ترنين (Trainin, 2005) ، التي هدفت إلى إستقصاء الطريقة التي يتعامل بها طلبة الكليات في الولايات المتحدة الأمريكية من ذوي الصعوبات الأكاديمية في جوانب النقص لديهم في المعالجة المنطقية واللفظية، وقارنت الدراسة الأداء ما وراء المعرفي للطلبة ذوي الصعوبات الأكاديمية وعددهم (٤٠) طالباً، والطلبة الذين لا يعانون من صعوبات أو مشكلات، وأظهرت الدراسة أن الطلبة الذين يعانون من مشكلات تكون درجاتهم أقل على مقياس الذاكرة قصيرة المدى وسرعة المعالجة والقراءة، كما وجد أن هناك فروقاً بين

المجموعتين في التنظيم الذاتي وعدد ساعات الدراسة، وأظهرت النتائج أيضاً أن الطلبة ذبي الصعوبات الأكاديمية يتعاملون مع جوانب النقص لديهم في المعالجة المنطقية واللفظية بالاعتماد على قدراتهم اللفظية واستراتيجيات التعلم وطلب المساعدة.

دراسة البنا والربيعي (٢٠٠٦) ، التي هدفت إلى تفصي أكثر المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الأقصى، وأثر بعض المتغيرات على شيوع هذه المشكلات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة الدراسة كانت على النحو الآتي، (مرتبة تنازلياً) : مشكلات الحياة والمباني الجامعية، ومشكلات التعليم، ومشكلات نفسية، والمشكلات الأخلاقية والاجتماعية، وأخيراً المشكلات الجنسية. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق في شيوع وحدة المشكلات بين أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص، ووجود فروق تعزى لمتغير الجنس في المشكلات الأخلاقية، والاجتماعية، والمشكلات الجنسية لصالح الذكور، وفي المشكلات التعليمية لصالح الإناث، ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي في حدة المشكلات الجنسية لصالح طلبة السنة الأولى مقارنة بطلبة السنة الثانية والثالثة.

دراسة العميره (٢٠٠٧) ، التي هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن، واشتملت استبانة الدراسة على (٤٩) فقرة، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) طالباً وطالبة ممن سجلوا في الفصل الأول في العام الدراسي ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ في البرنامج الصباحي، وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات حدة جاءت على النحو الآتي، (مرتبة تنازلياً) : المشكلات الاقتصادية، والمشكلات الدراسية، والمشكلات الاجتماعية. وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد تبعاً لمتغير الجنس، بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حدة المشكلات الاقتصادية تبعاً لمتغير مكان السكن، وعدم وجود فروق على مجالات الدراسة: الاجتماعي، والدراسي، والكلبي تبعاً لمتغير مكان السكن.

دراسة سليمان وأبو زريق (٢٠٠٧) ، التي هدف إلى تعرف طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية، وعلاقة ذلك بمتغيري المستوى الدراسي، والتقدير التراكمي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب اختيروا بالطريقة الطبقية العشوائية، واشتملت أداة الدراسة على (٣٠) فقرة، وأظهرت النتائج أن محور المشكلات الدراسية جاء أكثر حدة من وجهة نظر الطلاب، يليه محور المشكلات الاجتماعية، ثم محور المشكلات الاقتصادية. كما أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية بين المشكلات الدراسية، والاجتماعية، والاقتصادية تعزى لمتغيري المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي للطلاب.

دراسة سليمان والصمادي (٢٠٠٨) ، التي هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص، والمستوى الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) طالب من خمس كليات للمعلمين في العام الدراسي ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧، واشتملت استبانة الدراسة على (٤٣) فقرة، وأظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات تعزى للمستوى الدراسي، لصالح المستوى الدراسي الأعلى، وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى للتخصص.

دراسة ياسين (٢٠٠٩) ، التي هدفت إلى تقصي مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب بجامعة النجاح بنابلس، وتكونت عينة الدراسة من (٧٦) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا، ولتحقيق هدف الدراسة، صُممت استبانة، ووزعت على عينة الدراسة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات إدارية واقتصادية بدرجة كبيرة جداً، وأنه لا توجد فروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا بالنسبة لمتغيرات الجنس، والعمر، والدخل الشهري.

أما دراسة عقل (٢٠١٠) ، فقد هدفت إلى تعرّف المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥) طلاب وطالبات، اختيروا بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة الأصلي، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة تتكون من (٥١) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات حدةً من وجهة نظر الطلبة جاءت على النحو الآتي، (مرتبة تنازلياً) : مجال المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، مجال المشكلات الإدارية، مجال المشكلات الأكاديمية، مجال المشكلات النفسية. وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا، تعزى للمتغيرات: الجنس، والتفرغ للدراسة، ونوع الكلية.

التعليق على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن إيراد الملاحظات الآتية:

♦ اولت معظم الدراسات السابقة المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات في ضوء بعض المتغيرات، ومن هذه الدراسات: دراسة الغانم (Al- Ghanim, 1983) ، ودراسة عكاشة

وآخرون (Okasha, et al, 1985)، ودراسة العيساوي (١٩٨٩)، ودراسة (Winter, 1997) ودراسة العامري (٢٠٠٣)، ودراسة (Trainin, 2005)، ودراسة البنا والربيعي (٢٠٠٦)، ودراسة سليمان وأبوزريق (٢٠٠٧)، ودراسة سليمان والصادي (٢٠٠٨)، ودراسة ياسين (٢٠٠٩)، ودراسة عقل (٢٠١٠). وقد إتفقت نتائج هذه الدراسات على وجود مشكلات متعددة ومتنوعة تواجه طلبة الجامعات، لكنها اختلفت في ترتيب المشكلات حسب حدتها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وكذلك جاءت نتائج الدراسات متضاربة فيما يتعلق بأثر المتغيرات في المشكلات لدى الطلبة.

♦ هناك بعض الدراسات التي تناولت المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب في الجامعات، ومن هذه الدراسات: دراسة (Richard, 1985)، ودراسة بطاح والطراونة (١٩٩٩)، ودراسة سعادة وزامل وأبوزيادة (٢٠٠٢). وقد أشارت نتائج هذه الدراسات إلى وجود مشكلات متعددة بين الطلبة الأجانب في الجامعات التي يدرسون فيها، نظراً لتنوع البيئات التي يفدون منها، والتي تختلف عن بيئات كثير من الطلبة.

♦ تناولت دراسة داسة وفورد (Das & Ford, 1986)، ودراسة العمامرة (٢٠٠٧) المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد في الجامعات، وجاءت نتائج هاتين الدراستين متفقة في ترتيب بعض المشكلات، ومختلفة في المشكلات الأخرى.

♦ استفادت الدراسة الحالية من الأدب التربوي الوارد في الدراسات السابقة، في تفسير نتائج الدراسة الحالية، وكذلك استفادت من استبانات الدراسات السابقة في إعداد استبانة الدراسة الحالية.

♦ تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها تناولت بالدراسة والتحليل المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة والمتعلقة بعضو هيئة التدريس، وطرق التدريس الجامعي، والمقررات الدراسية، والإرشاد الأكاديمي، والإمتحانات، وكثرة الواجبات الدراسية، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات.

♦ تعدُّ هذه الدراسة الأولى التي تطبق على طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنزوا - الأردن.

الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لأغراض هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا- الأردن، والبالغ عددهم (١٠٩٧) طالباً وطالبة (حسب إحصاءات كلية العلوم التربوية ٢٠١٠ / ٢٠١١). موزعين على السنوات الدراسية الأربع، والجدول (١) يبين ذلك.

الجدول (١)

يبين توزع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيراتها:

المتغيرات	المستويات	العدد	النسبة
التخصص	أدبي	٧٣٥	٪٦٧
	علمي	٢٦٣	٪٢٤
	إدارة معلوماتية	٩٩	٪٩
المستوى الدراسي	سنة أولى	٣٩٥	٪٣٦
	سنة ثانية	٣٨٤	٪٣٥
	سنة ثالثة	٢٩٦	٪٢٧
	سنة رابعة	٢٢	٪٢
المعدل التراكمي	ممتاز	٢٩٦	٪٢٧
	جيد جداً	٤١٧	٪٣٨
	جيد	٣١٨	٪٢٩
	مقبول	٦٦	٪٦

عينة الدراسة:

أما عينة الدراسة، فقد تكونت من (٦٠٦) طلاب وطالبات، وتشكّل ما نسبته (٥٥,٢٪) من مجتمع الدراسة، اختيروا بالطريقة الطبقيّة العشوائية، والجدول (٢) يبين توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها.

الجدول (٢)

يبين توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغيرات	المستويات	العدد	النسبة
التخصص	أدبي	٤٠٠	٪٦٦
	علمي	١٤٩	٪٢٤,٦
	إدارة معلوماتية	٥٧	٪٩,٤
المستوى الدراسي	سنة أولى	٢١٥	٪٣٥,٤
	سنة ثانية	٢١٣	٪٣٥,٢
	سنة ثالثة	١٦٨	٪٢٧,٧
	سنة رابعة	١٠	٪١,٧
المعدل التراكمي	ممتاز	١٦٥	٪٢٧,٢
	جيد جداً	٢٣٢	٪٣٨,٣
	جيد	١٧٣	٪٢٨,٥
	مقبول	٣٦	٪٦

أداة الدراسة:

تحقيقاً لأهداف الدراسة الحالية، أعدّ الباحثان استبانة موجهة لطلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تتعلق بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة. وقد استعان الباحثان في إعداد أداة الدراسة بالمصادر الآتية:

- استبانات الدراسات التي تناولت موضوع المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات، ومن هذه الدراسات: دراسة (الكندري، ١٩٩٧)، ودراسة (سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧)، ودراسة (سليمان والصمادي، ٢٠٠٨)، ودراسة (عقل، ٢٠١٠). وتألّفت أداة الدراسة في صورتها الأولية من (٦٥) فقرة، موزعة على أربعة مجالات على النحو الآتي: المجال الدراسي، ويشتمل على الفقرات (١- ٢٠). مجال الإرشاد الأكاديمي، ويشتمل على الفقرات (٢١- ٣٦). مجال الامتحانات، ويشتمل على الفقرات (٣٧- ٤٧). مجال المكتبة الجامعية، ويشتمل على الفقرات (٤٨- ٦٥).

- الأدب التربوي المتعلق بموضوع الدراسة.

صدق أداة الدراسة:

تأكد الباحثان من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، عن طريق عرضها في صورتها الأولية على (١٥) عضو هيئة تدريس في جامعة عمان العربية للدراسات العليا، وكلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن، من ذوي الاختصاص في أصول التربية والإدارة التربوية، وعلم النفس التربوي، وذلك للحكم على مدى انتماء الفقرات للمجالات التي حُدِّدت، والحكم على درجة مناسبة الفقرات من حيث صياغتها، وقد اعتمد الباحثان موافقة (١٢) من المحكمين فأكثر على الفقرة، أساساً للإبقاء عليها، وقد أخذ بملاحظات المحكمين، وأعيدت صياغة (٦) فقرات، وحُذفت (٤) فقرات من مجال الإرشاد الأكاديمي، و (٣) فقرات من مجال الامتحانات، و (٢) فقرة من مجال المكتبة الجامعية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية تتألف من (٥٦) فقرة، موزعة على مجالات الدراسة على النحو الآتي:

المجال الدراسي، ويشتمل على (٢٠) فقرة، ومجال الإرشاد الأكاديمي، ويشتمل على (١٢) فقرة، ومجال الامتحانات، ويشتمل على (١٢) فقرة، ومجال المكتبة الجامعية، ويشتمل على (١٢) فقرة.

ثبات الأداة:

تحقق الباحثان من ثبات أداة الدراسة بطريقة إعادة الاختبار (Test- re- test) على عينة مكونة من (٢٥) طالباً وطالبة من طلبة كلية العلوم التربوية، ومن خارج أفراد عينة الدراسة، وبعد أسبوعين من التطبيق الأول، أعيد تطبيق الاختبار مرة ثانية على العينة نفسها، وتم إيجاد معامل الارتباط بين درجات المقياس في التطبيقين الذي بلغ (٠.٨٣)، وتعدُّ هذه القيمة دالة على مناسبة الأداة لتحقيق أهداف الدراسة.

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

١. المتغيرات المستقلة، وتشتمل:
 - متغير التخصص، وله ثلاثة مستويات (أدبي، علمي، إدارة معلوماتية).
 - متغير المستوى الدراسي، وله أربعة مستويات (السنة الأولى، السنة الثانية، السنة الثالثة، السنة الرابعة).
 - متغير المعدل التراكمي، وله أربعة مستويات (ممتاز، جيد جداً، جيد، مقبول).

٢. المتغير التابع: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، والتي قيست من خلال استجابات أفراد العينة على جميع فقرات أداة الدراسة المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجههم.

إجراءات الدراسة:

قام الباحثان بالإجراءات الآتية:

- ◆ تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
- ◆ إعداد أداة الدراسة، والتحقق من صدقها وثباتها.
- ◆ توزيع الاستبانة على أفراد العينة، وتوضيح بعض الفقرات.
- ◆ جمع الاستبانات، وتدقيقها، وإدخال البيانات في الحاسوب لمعالجتها وفق متطلبات الدراسة.

◆ وفي ضوء التدرج الخماسي الذي أُعتمد للإجابة عن فقرات الدراسة، فقد صُنفت استجابات أفراد العينة على استبانة المشكلات الأكاديمية إلى ثلاثة مستويات، (كبيرة، متوسطة، قليلة)، تستند إلى المعايير الآتية: الحد الأعلى لبدائل الدراسة هو (٥) درجات، والحد الأدنى هو (١) درجة، وبطرح الحد الأدنى من الحد الأعلى يكون الناتج (٤)، ويقسم الناتج على ثلاثة مستويات: $٤ \div ٣ = ١,٣٣$ ، وعليه يكون:

$$\text{◆ الحد الأدنى} = ١,٣٣ + ١ = ٢,٣٣$$

$$\text{◆ الحد المتوسط} = ١,٣٣ + ٢,٣٤ = ٣,٦٧$$

$$\text{◆ الحد الأعلى} = ٣,٦٨ \text{ فأكثر}$$

وبذلك تصبح أوزان الفقرات على النحو الآتي:

- الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (٣,٦٨ - ٥,٠٠) تعني أن الفقرة تمثل مشكلة كبيرة للطلبة.

- الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (٢,٣٤ - ٣,٦٧) تعني أن الفقرة تمثل مشكلة متوسطة للطلبة.

- الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (١,٠٠ - ٢,٣٣) تعني أن الفقرة تمثل مشكلة قليلة للطلبة.

المعالجة الإحصائية:

أستخدم في البحث الأساليب الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن السؤال الأول، أستخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الثاني، أستخدم تحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه للمقارنات البعدية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

◀ السؤال الأول: ما درجة حدّة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟ .

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ورُتبت الفقرات، ودرجة حدّة المشكلات على فقرات مجالات الدراسة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، والجداول: (٣)، (٤)، (٥)، (٦) تبين ذلك:

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات ودرجة حدّة المشكلات على فقرات المجال (الدراسي) من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدّة المشكلة
١	تكرار بعض الموضوعات بين المقررات الدراسية	٣,٣٦	١,٢٦	١٠	متوسطة
٢	يغلب على الخطط الدراسية المقررات العامة	٣,٣٣	٠,٩٥	١٢	متوسطة
٣	صعوبة المواد الدراسية	٣,٧١	٠,٩٢	٤	كبيرة
٤	انخفاض صوت بعض الأساتذة في المحاضرة	٢,٦٤	١,١٧	١٧	متوسطة
٥	اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار	٣,٨٩	١,١١	١	كبيرة
٦	الدراسة في تخصص لم أكن أرغب فيه	٣,٠٦	١,٥٦	١٥	متوسطة
٧	استخدام طرق وأساليب تقليدية في تدريس المواد	٣,٥٩	١,٠٩	٧	متوسطة
٨	كثرة الواجبات والتقارير والأبحاث المطلوبة لكل مادة دراسية	٣,٦٨	١,١٣	٥	كبيرة

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٩	قلة اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلبة	٣,٢٩	١,١٨	١٣	متوسطة
١٠	كثرة المواد الدراسية في الفصل الدراسي	٣,٥٨	١,١٦	٨	متوسطة
١١	عدم توافر المراجع الكافية لكثير من المواد الدراسية	٣,٥٤	١,٢٣	٩	متوسطة
١٢	عدم توافر الوقت الكافي للدراسة	٣,٠٨	١,١٤	٢	كبيرة
١٣	عدم الفهم الكافي لكثير من المحاضرات	٢,٩٩	١,١٠	١٦	متوسطة
١٤	عدم كفاءة بعض الأساتذة	٢,٤٦	١,٢٠	١٨	متوسطة
١٥	تركيز المقررات الدراسية على الجوانب النظرية	٣,٧٥	١,١٣	٣	كبيرة
١٦	المحاضرات متتالية بدون استراحة كافية	٣,٦٠	١,٢٥	٦	متوسطة
١٧	تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري	٣,٢٥	١,٢٤	١٤	متوسطة
١٨	عدم التزام بعض الأساتذة بمواعيد المحاضرات	١,٩٣	١,٢٠	٢٠	قليلة
١٩	كثرة المواد الدراسية التي لا تتعلق بالتخصص	٣,٣٤	١,٢٦	١١	متوسطة
٢٠	عدم التزام بعض الأساتذة بالخطط الدراسية	٢,٢١	١,١٣	١٩	قليلة
	الكلية	٣,٢٥	٠,٦٤		متوسطة

يتبين من الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (١,٩٣) - (٣,٨٩)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (٠,٩٢ - ١,٥٦)، وبلغ المتوسط الحسابي على المجال ككل (٣,٢٥)، بانحراف معياري (٠,٦٤)، وهذا يعني أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية على المجال الدراسي قد جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وقد جاءت الفقرات الآتية على قمة الفقرات التي تشكل مشكلة كبيرة للطلبة من وجهة نظرهم، (مرتبة تنازلياً): الفقرة رقم (٥)، التي تنص على: اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار، وقد يعزى ذلك كون معظم أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الطرق التقليدية في تدريسهم، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى أن مصممي هذه المقررات يميلون إلى الطريق الأسهل في وضع المقررات الدراسية. والفقرة رقم (١٢)، التي تنص على: عدم توافر الوقت الكافي للدراسة، وقد يعزى ذلك كون المقررات الدراسية تعتمد على الحفظ والاستظهار، مما يتطلب من الطلبة وقتاً طويلاً في الدراسة، بالإضافة إلى كثرة الواجبات التي يكلفون القيام بها، كالأبحاث، والتقارير، لذا لا يتوافر الوقت الكافي لهم للدراسة. والفقرة رقم (١٥)، التي تنص على: تركيز المقررات الدراسية على الجوانب النظرية، وقد يعزى ذلك

إلى قصور من مخططي المقررات الدراسية وواضعيها، من حيث إفتقارهم للخبرة اللازمة لإثراء المقررات الدراسية ببعض الجوانب العملية التطبيقية. والفقرة رقم (٣) ، التي تنص على: صعوبة المواد الدراسية، وقد يعزى ذلك إلى إفتقار المقررات الدراسية إلى الجوانب العملية، مما ينعكس على طرق التدريس التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس، مما يجعل الطلبة يشعرون بالملل والصعوبة، وقد أشارت نتائج دراسة قام بها هوبر ووليام (Hoo-er & William, 1993) إلى أن (٥٢,٦٪) من عينة الدراسة لم تكن راضية عن التحصيل الدراسي، وذلك لصعوبة الامتحانات واختلاف أسلوب التعامل في التقويم من مدرس إلى آخر. والفقرة رقم (٨) ، التي تنص على: كثرة الواجبات والتقارير والأبحاث المطلوبة لكل مادة دراسية، وقد يعزى ذلك كون التقارير والواجبات والأبحاث هي من متطلبات النجاح في المادة الدراسية، وقد يشعر الطلبة بكثرة هذه المتطلبات كونهم لا يجدون الوقت الكافي للقيام بهذه المتطلبات، ولعدم توافر المراجع المتنوعة في المكتبة الجامعية، وقد أكد هذه النتيجة صقر (٢٠٠٣) ، حيث ذكر أن من المعوقات التي تواجه الطلبة في الجامعات كثرة الواجبات المطلوبة لكل مادة دراسية.

وقد جاءت الفقرتان الآتيتان من أقل الفقرات التي تشكل مشكلة للطلبة من وجهة نظرهم (مرتبة تصاعدياً) ، الفقرة رقم (١٨) ، التي تنص على: عدم التزام بعض الأساتذة بمواعيد المحاضرات، والفقرة رقم (٢٠) ، التي تنص على: عدم التزام بعض الأساتذة بالخطط الدراسية.

(٤) الجدول

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات ودرجة حدة المشكلات على فقرات مجال (الإرشاد الأكاديمي) من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٢١	عدم معرفة الطلبة بنظام الساعات المعتمدة	٢,٥٣	١,٣٩	١٢	متوسطة
٢٢	تضارب المواد في الجدول الدراسي	٣,٠٧	١,٣٧	٨	متوسطة
٢٣	عدم أخذ رأي الطلبة عند طرح المواد الدراسية	٤,٠٧	١,٢٥	١	كبيرة
٢٤	لا يتوافر الوقت الكافي للمرشد الأكاديمي لمناقشة الطلبة في خططهم الدراسية	٣,٦٣	١,٢٩	٣	متوسطة
٢٥	عملية الارشاد الأكاديمي غير واضحة للمرشد الأكاديمي	٣,٣٨	١,٣٠	٦	متوسطة
٢٦	لا يخصص المرشد الأكاديمي وقتاً كافياً للإرشاد	٣,٤٣	١,٣٣	٥	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٢٧	عدم التزام المرشد الأكاديمي بالساعات المخصصة لإرشاد الطلبة	٣,٠٢	١,٤٠	٩	متوسطة
٢٨	ازدحام غرفة المرشد الأكاديمي بالأساتذة يحرج الطلبة من الاستفسار وطلب المساعدة من المرشد	٢,٩٢	١,٣٤	١٠	متوسطة
٢٩	لا يدقق المرشد الأكاديمي في ملفي الإرشادي عند تسجيل المواد الدراسية	٣,١٠	١,٣١	٧	متوسطة
٣٠	لا يحتفظ المرشد الأكاديمي بملف خاص بمسيرة الطلبة التعليمية	٢,٨٢	١,٣٣	١١	متوسطة
٣١	قلة تنوع المواد المطروحة	٣,٦٠	١,٢٠	٤	متوسطة
٣٢	عدم مراعاة توقيت طرح المواد في الجدول الدراسي	٣,٦٨	١,١٨	٢	كبيرة
	الكلية	٣,٢٧	٠,٨٣		متوسطة

يتبين من الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (٢,٥٣) - (٤,٠٧)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (١,١٨ - ١,٤٠)، وبلغ المتوسط الحسابي على المجال ككل (٣,٢٧)، بانحراف معياري (٠,٨٣)، وهذا يعني أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية على مجال الإرشاد الأكاديمي قد جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وقد جاءت الفقرات الآتية على قمة الفقرات التي تشكل مشكلة كبيرة للطلبة من وجهة نظرهم، (مرتبة تنازلياً): الفقرة رقم (٢٣)، التي تنص على: عدم أخذ رأي الطلبة عند طرح المواد الدراسية، وقد يعزى ذلك لكون الكلية تتبع منهجية معينة في طرح المواد الدراسية، تتمثل في طرح المواد بما يتناسب وتخصصات أعضاء الهيئة التدريسية، وبما يتناسب والنصاب التدريسي، وعدم استقدام محاضرين من خارج الكلية، بمعنى آخر وكأن الكلية تسير وفق النظام السنوي. والفقرة رقم (٣٢)، التي تنص على: عدم مراعاة توقيت طرح المواد في الجدول الدراسي، وقد يعزى ذلك لكون الدوام في الكلية لجميع الموظفين الإداريين والعمال، لا يمتد لساعات طويلة، وهذا يفرض على الكلية أن تطرح المواد الدراسية في فترات زمنية مكثزة.

وقد جاءت الفقرتان الآتيتان من أقل الفقرات التي تشكل مشكلة للطلبة من وجهة نظرهم (مرتبة تصاعدياً)، الفقرة رقم (٢١)، التي تنص على: عدم معرفة الطلبة بنظام الساعات المعتمدة، والفقرة رقم (٣٠)، التي تنص على: لا يحتفظ المرشد الأكاديمي بملف خاص بمسيرة الطلبة التعليمية.

(٥) الجدول

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية وترتيب الفقرات ودرجة حدة المشكلات
على فقرات مجال (الإمتحانات) من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٣٣-	تركيز الامتحانات على الحفظ والاستظهار	٤,٠١	١,٢٠	١	كبيرة
٣٤-	وجود أكثر من امتحان في جدول الامتحانات النهائية	٣,٦٣	١,٣٣	٥	متوسطة
٣٥-	استخدام الامتحانات كمعيار أساسي في تقييم أداء الطلبة	٣,٩١	١,٢٤	٢	كبيرة
٣٦-	عدم تنوع أسئلة الامتحانات وفق المستويات المعرفية	٣,٤١	١,٢١	٨	متوسطة
٣٧-	عدم تنوع أسئلة الامتحانات حسب الشكل (مقالية، موضوعية...)	٣,١٨	١,٢٩	١١	متوسطة
٣٨-	عدم التنسيق بين الأساتذة في مواعيد الامتحانات الفترية	٣,٦١	١,٢٨	٦	متوسطة
٣٩-	انخفاض علامات الامتحانات	٣,٥١	١,٢٢	٧	متوسطة
٤٠-	وضع الأسئلة الموحدة للمسابقات متعددة الشعب	٣,٧٥	١,١٩	٤	كبيرة
٤١-	قلة عدالة الأساتذة في وضع العلامات	٣,٣٠	١,٣٣	٩	متوسطة
٤٢-	كثرة الامتحانات وازدحامها	٣,٨٠	١,١٤	٣	كبيرة
٤٣-	اجراء الامتحانات في العطل الاسبوعية	٢,٤٢	١,٣٧	١٢	متوسطة
٤٤-	نظام التقييم المتبع في الجامعة	٣,٢٢	١,١٤	١٠	متوسطة
	الكلية	٣,٤٨	٠,٧٣		متوسطة

يتبين من الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (٢,٤٢ - ٤,٠١)، وتراوحت الإنحرافات المعيارية ما بين (١,١٤ - ١,٣٧)، وبلغ المتوسط الحسابي على المجال ككل (٣,٤٨)، بانحراف معياري (٠,٧٣)، وهذا يعني أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية على مجال الإمتحانات قد جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وقد جاءت الفقرات الآتية على قمة الفقرات التي تشكل مشكلة كبيرة للطلبة من وجهة نظرهم، (مرتبة تنازلياً): الفقرة رقم (٣٣)، التي تنص على: تركيز الامتحانات على الحفظ والاستظهار، وقد يعزى ذلك لكون المقررات الدراسية في مجملها تركز على الجوانب النظرية، ولأن معظم أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الطرق التقليدية في تدريسهم، التي تركز على إعطاء المعلومات من قبل الأساتذة، واسترجاعها في الامتحانات. والفقرة رقم (٣٥)، التي تنص على: استخدام الامتحانات معياراً أساسياً في تقييم أداء الطلبة، وقد

يعزى ذلك لكون بعض أعضاء هيئة التدريس يلجأون إلى أسهل الطرق لتقييم أداء الطلبة، وهي الامتحانات، من منطلق أن طرق التقويم الأخرى تحتاج إلى جهد ووقت وقدرة على إعدادها، وكذلك دعوى بعض الأساتذة أن المهمات الكثيرة المنوطة بهم لا تتيح لهم وقتاً كافياً لاستخدام طرق تقويم متعددة. والفقرة رقم (٤٢)، التي تنص على: كثرة الامتحانات وازدحامها، وقد يعزى ذلك إلى غياب التنسيق بين أعضاء هيئة التدريس في مواعيد إجراء الإمتحانات الفترية للطلبة، مما يجعل الطلبة يعانون من ازدحام الإمتحانات وكثرتها. والفقرة رقم (٤٠)، التي تنص على: وضع الأسئلة الموحدة للمسابقات متعددة الشعب، وقد يعزى ذلك لكون إعداد نماذج متعددة للأسئلة يتطلب جهداً ووقتاً وقدرة على الموازنة بين الأسئلة من حيث نوعيتها ودرجة مناسبتها لمستويات الطلبة في الشعب المختلفة، مما قد لا يتوافر لدى جميع أعضاء الهيئة التدريسية، لذا نجد أن الغالبية منهم يميلون إلى اعتماد نموذج واحد لجميع الشعب.

وقد جاءت الفقرتان الآتيتان من أقل الفقرات التي تشكل مشكلة للطلبة من وجهة نظرهم (مرتبة تصاعدياً)، الفقرة رقم (٤٣)، التي تنص على: إجراء الامتحانات في العطل الاسبوعية، والفقرة رقم (٣٧)، التي تنص على: عدم تنوع أسئلة الامتحانات حسب الشكل (مقالية، موضوعية....)

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات ودرجة حدة المشكلات على فقرات مجال (المكتبة الجامعية) من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٤٥-	المراجع المتوافرة في المكتبة مراجع قديمة	٣,٧٣	١,٢٤	٤	كبيرة
٤٦-	عدم توافر مقاعد مريحة للقراءة داخل المكتبة	٣,٢٢	١,٣٧	١٠	متوسطة
٤٧-	عدم توافر الهدوء داخل المكتبة	٢,٩١	١,٣٨	١٢	متوسطة
٤٨-	عدم وجود خدمة الكترونية للمراجع	٣,٨٣	١,٤٥	٣	كبيرة
٤٩-	عدم وجود مراجع حديثة تخدم جميع التخصصات	٣,٩٢	١,٣٢	٢	كبيرة
٥٠-	عدم وجود مجالات علمية محكمة	٣,٠٥	١,٣٦	٧	متوسطة
٥١-	عدم وجود تسهيلات للنسخ والتصوير داخل المكتبة	٣,٩٧	١,٣٣	١	كبيرة
٥٢-	عدم تعاون موظفي المكتبة مع الطلبة	٣,١٨	١,٤٢	١١	متوسطة
٥٣-	قلة عدد المراجع المسموح باستعارتها من المكتبة	٣,٤٥	١,٣٤	٨	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الفقرات	درجة حدة المشكلة
٥٤-	قلة المدة الزمنية لاعارة الكتب من المكتبة	٣,٦٩	١,٢٨	٥	كبيرة
٥٥-	يزعجني كتابة الملاحظات من قبل الطلبة على كتب المكتبة	٣,٣٨	١,٣٤	٩	متوسطة
٥٦-	يزعجني عدم ترميم المراجع التالفة	٣,٥٢	١,٣٣	٦	متوسطة
	الكلية	٣,٥٢	٠,٨٥		متوسطة

يتبين من الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لهذا المجال تراوحت ما بين (٢,٩١ - ٣,٩٧)، وتراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (١,٢٤ - ١,٤٥)، وبلغ المتوسط الحسابي على المجال ككل (٣,٥٣)، بانحراف معياري (٠,٨٥)، وهذا يعني أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية على مجال المكتبة الجامعية قد جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وقد جاءت الفقرات الآتية على قمة الفقرات التي تشكل مشكلة كبيرة للطلبة من وجهة نظرهم، (مرتبة تنازلياً): الفقرة رقم (٥١)، التي تنص على: عدم وجود تسهيلات للنسخ والتصوير داخل المكتبة، وقد يعزى ذلك إلى اعتماد الكلية على متعهد خاص يقوم بهذه المهمات، وعدم رغبة الكلية في إشغال موظفي المكتبة بالأمر المادية. والفقرة رقم (٤٩)، التي تنص على: عدم وجود مراجع حديثة تخدم جميع التخصصات، وقد يعزى ذلك إلى قصور يعود إلى أعضاء هيئة التدريس، من حيث عدم تزويد المكتبة بأسماء مراجع حديثة. والفقرة رقم (٤٨)، التي تنص على: عدم وجود خدمة الكترونية للمراجع، وقد يعزى ذلك كون موظفي المكتبة هم في مجملهم من الموظفين القدامى، ولا يتوافر لديهم الخبرة الكافية للتعامل مع التقنيات الحديثة، ولا يعني ذلك خلو المكتبة تماماً من الخدمة الالكترونية. والفقرة رقم (٤٥)، التي تنص على: المراجع المتوافرة في المكتبة مراجع قديمة، وقد يعزى ذلك لعدم تزويد المكتبة بالمراجع الحديثة، وهذا يتطلب أن تزود المكتبة بالمراجع الحديثة وفق خطط منهجية مدروسة، وقد ذكر بيرد وآخرون (Beard, & et al)، أن من المعوقات التي تواجه طلبة الجامعات نظام الإعارة، وقلة المراجع الحديثة اللازمة لبعض التخصصات. والفقرة رقم (٥٤)، التي تنص على: قلة المدة الزمنية لاعارة الكتب من المكتبة، وقد يعزى ذلك لكون المراجع الموجودة في المكتبة، والتي تناسب التخصصات الموجودة في الكلية، قليلة، لذا تلجأ المكتبة إلى تقليل مدة إعارة الكتب للطلبة، حتى يفسح المجال للطلبة الآخرين للإعارة، إضافة إلى ما ذكر فإن عدد النسخ من هذه الكتب محدوداً.

وقد جاءت الفقرتان الآتيتان من أقل الفقرات التي تشكل مشكلة للطلبة من وجهة نظرهم (مرتبة تصاعدياً) ، الفقرة رقم (٤٧) ، التي تنص على: عدم توافر الهدوء داخل المكتبة، والفقرة رقم (٥٢) ، التي تنص على: عدم تعاون موظفي المكتبة مع الطلبة.

◀ السؤال الثاني: هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والاداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تبعاً لمتغير التخصص؟ .

للإجابة عن هذا السؤال أستخدم تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لدلالة الفروق في المتوسط الحسابي لمتوسط إستجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص والجدول (٧) يبين ذلك:

الجدول (٧)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لدلالة الفروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أفراد العينة على مجالات الدراسة تبعاً لمتغير التخصص:

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الدراسي	بين المجموعات	٠,٣٣٨	٢	٠,١٦٩	٠,٥٢٣	٠,٥٩٣
	داخل المجموعات	١٩٤,٨١١	٦٠٣	٠,٣٢٣		
	الكلية	١٩٥,١٤٩	٦٠٥			
الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	٣,٧٠١	٢	١,٨٥١	٢,٦٩٩	٠,٠٦٨
	داخل المجموعات	٤١٣,٣٧٤	٦٠٣	٠,٦٨٦		
	الكلية	٤١٧,٠٧٥	٦٠٥			
الامتحانات	بين المجموعات	١,٥١٤	٢	٠,٧٥٧	١,٤٢٩	٠,٢٤٠
	داخل المجموعات	٣١٩,٣٧٠	٦٠٣	٠,٥٣٠		
	الكلية	٣٢٠,٨٨٤	٦٠٥			
المكتبة الجامعية	بين المجموعات	٠,٧٩٤	٢	٠,٣٩٧	٠,٥٤٧	٠,٥٧٩
	داخل المجموعات	٤٣٧,٥٥٥	٦٠٣	٠,٧٢٦		
	الكلية	٤٣٨,٣٤٩	٦٠٥			
الكلية	بين المجموعات	١,٠٤٧	٢	٠,٥٢٤	١,٢٩٦	٠,٢٧٤
	داخل المجموعات	٢٤٣,٦٥٤	٦٠٣	٠,٤٠٤		
	الكلية	٢٤٤,٤٠١	٦٠٥			

يتبين من الجدول (٧) عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن، تبعاً لمتغير التخصص على مجالات الدراسة: الدراسي، الإرشاد الأكاديمي، الامتحانات، المكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية. حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على المجالات السابقة (بالترتيب): $(0,523)$ ، $(2,699)$ ، $(1,429)$ ، $(0,547)$ ، $(1,296)$ ، وجميع هذه القيم غير دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$. وقد يعزى ذلك إلى كون الطلبة يتعرضون لمشكلات أكاديمية بالدرجة نفسها تقريباً، بغض النظر عن التخصص، ويعود ذلك أيضاً إلى تماثل البيئة التعليمية التعلمية، سواء ما يتعلق بالدراسة، أم بنظام الإمتحانات، أم بطرق التدريس، وكذلك يتعرضون للأنظمة والقوانين والتعليمات نفسها التي تتعلق بمسيرتهم التعليمية. وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (العيسوي، ١٩٨٩) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص، ودراسة (بطاح والطراونة، ١٩٩٩) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص، ودراسة (سعادة، وزامل، وأبو زيادة، ٢٠٠٢) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص، ودراسة (البنا والربيعي، ٢٠٠٦) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في شيوخ وحدة المشكلات بين أفراد العينة تبعاً للتخصص، ودراسة (سليمان والصمادي، ٢٠٠٨) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، تبعاً لمتغير التخصص.

◀ السؤال الثالث: هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن، تبعاً لمتغير المستوى الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال أستخدم تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA)

لدلالة الفروق في المتوسط الحسابي لمتوسط استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي والجدول (٨) يبين ذلك:

الجدول (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One – Way ANOVA) لدلالة الفروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أفراد العينة على مجالات الدراسة تبعاً للمستوى الدراسي:

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الدراسي	بين المجموعات	٣,٨٦٠	٣	١,٢٨٧	*٤,٠٤٩	٠,٠٠٧
	داخل المجموعات	١٩١,٢٩٠	٦٠٢	٠,٣١٨		
	الكلية	١٩٥,١٤٩	٦٠٥			
الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	١٠,٦١٧	٣	٣,٥٣٩	*٥,٢٤٢	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٤٠٦,٤٥٨	٦٠٢	٠,٦٧٥		
	الكلية	٤١٧,٠٧٥	٦٠٥			
الامتحانات	بين المجموعات	٢,٧٦٨	٣	٠,٩٢٣	١,٧٤٦	٠,١٥٦
	داخل المجموعات	٣١٨,١١٦	٦٠٢	٠,٥٢٨		
	الكلية	٣٢٠,٨٨٤	٦٠٥			
المكتبة الجامعية	بين المجموعات	١٧,٥٤٦	٣	٥,٨٤٩	*٨,٣٦٧	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٤٢٠,٨٠٤	٦٠٢	٠,٦٩٩		
	الكلية	٤٣٨,٣٤٩	٦٠٥			
الكلية	بين المجموعات	٦,٧٣١	٣	٢,٢٤٤	*٥,٦٧٥	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٢٣٧,٩٧١	٦٠٢	٠,٣٩٥		
	الكلية	٢٤٤,٧٠١	٦٠٥			

* دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (٨) وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$ في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأنروا - الأردن، تبعاً لمتغير المستوى الدراسي على المجالات: الدراسي، الإرشاد الأكاديمي، والمكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على المجالات السابقة (بالترتيب): (٤,٠٤٩)، (٥,٢٤٢)، (٨,٣٦٧)، (٥,٦٧٥). وجميع هذه القيم دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$. بينما تبين عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة في مجال الامتحانات، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (١,٧٤٦) وهي قيمة أقل من قيمة (ف) الدرجة عند مستوى الدلالة (٠,١٥٦).

ولتحديد دلالة الفروق بين متوسط استجابات فئات متغير المستوى الدراسي، أُجري اختبار المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه، والجدول (٩) يبين ذلك:

(٩) الجدول

نتائج إختبار شيفيه (Scheffet) للكشف عن مصادر الفروق بين المتوسطات
تبعاً لمتغير المستوى الدراسي:

المجالات	المستوى الدراسي	سنة ثانية	سنة ثالثة	سنة رابعة
الدراسي	سنة أولى	٠,٠٦٧	٠,١٩٨ *	٠,١٩١ -
	سنة ثانية	-----	٠,١٣٢ -	٠,١٢٥ -
	سنة ثالثة	-----	-----	٠,٠٠٧ +
الإرشاد الأكاديمي	سنة أولى	٠,١٥٠ -	٠,٣٠٢ *	٠,٥٩١ -
	سنة ثانية	-----	٠,١١٢ -	٠,٠٤٧ -
	سنة ثالثة	-----	-----	٠,٢٩٠ -
الإمتحانات	سنة أولى	٠,٠٥٨ -	٠,١٧٠ -	٠,١٥٠ -
	سنة ثانية	-----	٠,١١٢ -	٠,٠٤٧ -
	سنة ثالثة	-----	-----	٠,٠٦٥ +
المكتبة الجامعية	سنة أولى	٠,٣٦٠ *	٠,٣٣٦ *	٠,٤٧٣ -
	سنة ثانية	-----	٠,٠٢٤ +	٠,١١٣ -
	سنة ثالثة	-----	-----	٠,١٣٧ -
الكلية	سنة أولى	٠,١٥٩ -	٠,٢٥١ *	٠,٣٣٩ -
	سنة ثانية	-----	٠,٠٩٣ -	٠,١٨١ -
	سنة ثالثة	-----	-----	٠,٠٨٨ -

* دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$).

يتبين من الجدول (٩) وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$) في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن، في المجال الدراسي، بين طلبة السنة الثالثة، وطلبة السنة الأولى، لصالح طلبة السنة الثالثة. وكذلك تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$) في مجال الإرشاد الأكاديمي، بين طلبة السنة الثالثة، وطلبة السنة الأولى، لصالح طلبة السنة الثالثة. أما على مجال المكتبة الجامعية، فقد تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha = 0,05$) بين طلبة السنة الثانية، وطلبة السنة الأولى، لصالح طلبة السنة الثانية. ووجود فرق ذي دلالة إحصائية بين طلبة السنة الثالثة، وطلبة السنة الأولى، لصالح طلبة السنة الثالثة. أما على الدرجة الكلية للأداة، فقد تبين وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين طلبة السنة الثالثة، وطلبة السنة الأولى، لصالح طلبة السنة الثالثة، ما سبق يعني أن طلبة السنوات الأعلى يواجهون مشكلات أكاديمية أكثر حدة من طلبة السنتين الأولى والثانية، وقد يعزى ذلك إلى كون طلبة السنوات الأعلى قد تعرضوا خلال مسيرتهم الدراسية إلى مشكلات أكاديمية متنوعة، بسبب دراستهم في الكلية لفترة أطول من الطلبة في السنتين الأولى والثانية، وكذلك فإن طلبة السنتين الثالثة والرابعة يواجهون مشكلات أكاديمية متنوعة أثناء مرحلة التطبيق العملي في المدارس، بينما لم تظهر النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين الطلبة على مجال الامتحانات. وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (بطاح والطراونة، ١٩٩٩) التي أشارت نتائجها إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية في حدة المشكلات بين الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، ودراسة (العامري، ٢٠٠٣) التي أشارت نتائجها إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات بين الطالبات تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، ودراسة (AL- Ghanim, 2005) التي أشارت نتائجها إلى أن الطلبة الذين على أبواب التخرج يعانون من مشكلات أكاديمية أقل من أقرانهم ما قبل التخرج، ودراسة (سليمان والصمادي، ٢٠٠٨) التي أشارت نتائجها إلى وجود فرق ذي دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات تعزى للمستوى الدراسي، لصالح المستوى الدراسي الأعلى، واختلفت مع نتائج دراسة (العيساوي، ١٩٨٩) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات لدى الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، وكذلك اختلفت مع نتائج دراسة (سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات الدراسية لدى طلاب كلية المعلمين بتبوك تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

◀ السؤال الرابع: هل يوجد فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والاداب الجامعية/ الأنروا- الأردن، تبعاً لمتغير المعدل التراكمي؟

للإجابة عن هذا السؤال أستخدم تحليل التباين الأحادي (One – Way ANOVA) لدلالة الفروق في المتوسط الحسابي لمتوسط إستجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير المعدل التراكمي. والجدول (١٠) يبين ذلك

الجدول (١٠)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One – Way ANOVA) لدلالة الفروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أفراد العينة على مجالات الدراسة تبعاً للمعدل التراكمي:

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الدراسي	بين المجموعات	١,٢١٩	٣	٠,٤٠٦	١,٢٦١	٠,٢٨٧
	داخل المجموعات	١٩٣,٩٣١	٦٠٢	٠,٣٢٢		
	الكلية	١٩٥,١٤٩	٦٠٥			
الإرشاد الأكاديمي	بين المجموعات	٥,٦٧٨	٣	١,٨٩٣	٢,٧٧٠*	٠,٠٤١
	داخل المجموعات	٤١١,٣٩٧	٦٠٢	٠,٦٨٣		
	الكلية	٤١٧,٠٧٥	٦٠٥			
الإمتحانات	بين المجموعات	٣,٠٨٨	٣	١,٠٢٩	١,٩٥٠	٠,١٢٠
	داخل المجموعات	٣١٧,٧٩٥	٦٠٢	٠,٥٢٨		
	الكلية	٣٢٠,٨٨٤	٦٠٥			
المكتبة الجامعية	بين المجموعات	١,٩٥٣	٣	٠,٦٥١	٠,٨٩٨	٠,٤٤٢
	داخل المجموعات	٤٣٦,٣٩٦	٦٠٢	٠,٧٢٥		
	الكلية	٤٣٨,٣٤٩	٦٠٥			
الكلية	بين المجموعات	١,١٤٧	٣	٠,٣٨٢	٠,٩٤٥	٠,٤١٨
	داخل المجموعات	٢٤٣,٥٥٤	٦٠٢	٠,٤٠٥		
	الكلية	٢٤٤,٧٠١	٦٠٥			

* دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (١٠) عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$ في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية/ الأثروا - الأردن، تبعاً لمتغير المعدل التراكمي على المجالات: الدراسي، الامتحانات، المكتبة الجامعية، وعلى الدرجة الكلية. حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على المجالات السابقة (بالترتيب): (٢٦١,١)، (٩٥٠,١)، (٨٩٨,٠)، (٩٤٥,٠)، وجميع هذه القيم غير دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$. وقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة (العيساوي، ١٩٨٩) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في

المشكلات لدى الطلبة تعزى لمتغير المعدل التراكمي، ودراسة (سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين المشكلات الدراسية لدى الطلبة تعزى لمتغير المعدل التراكمي. بينما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية في مجال الإرشاد الأكاديمي بين الطلبة، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢، ٧٧٠)، وهي قيمة أكبر من قيمة (ف) الحرجة عند مستوى الدلالة (٠، ٠٤١).

ولتحديد دلالة القروق بين متوسط استجابات فئات متغير المعدل التراكمي، أُجري اختبار المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه، والجدول (١١) يبين ذلك:

الجدول (١١)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffé) للكشف عن مصادر الفروق بين المتوسطات

في مجال الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير المعدل التراكمي:

المعدل التراكمي	جيد جداً	جيد	مقبول
ممتاز	٠,٠٢٤ -	٠,١٤٣	*٠,٣١٤
جيد جداً	-----	*٠,١٦٧	*٠,٣٣٨
جيد	-----	-----	٠,١٧١

* دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$.

يتبين من الجدول (١١) وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$ في المشكلات التي تواجه الطلبة في مجال الإرشاد الأكاديمي، بين الطلبة من ذوي التقدير (ممتاز) والطلبة من ذوي التقدير (مقبول) لصالح الطلبة من ذوي التقدير (ممتاز)، وكذلك وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين الطلبة من ذوي التقدير (جيد جداً) والطلبة من ذوي التقدير (جيد) لصالح الطلبة من ذوي التقدير (جيد جداً). وأظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = ٠,٠٥)$ بين الطلبة من ذوي التقدير (جيد جداً) والطلبة من ذوي التقدير (مقبول) لصالح الطلبة من ذوي التقدير (جيد جداً). يتبين مما سبق أن الطلبة من ذوي المعدلات (ممتاز، وجيد جداً) يواجهون مشكلات تتعلق بالإرشاد الأكاديمي أكثر من الطلبة من ذوي المعدلات (جيد، ومقبول)، وقد يعزى ذلك إلى كون هؤلاء الطلبة يسعون دائماً للتخرج المبكر، لذلك نجدهم يطالبون بطرح مواد دراسية أكثر، ونظراً لأن صلاحيات المرشدين الأكاديميين محدودة، كون أنظمة الكلية تعتمد منهجية خاصة في طرح المواد الدراسية، التي تتمثل بأن تكون المواد المطروحة بقدر نصاب أعضاء هيئة التدريس، بحيث يتم التحكم في أعداد الطلبة في كل شعبة، وقد يعزى ذلك أيضاً إلى كون الطلبة من ذوي المعدلات المرتفعة حريصين على عدم الوقوع في أخطاء

تتعلق بتسجيل المواد الدراسية، لذا نجدهم الأكثر مراجعة للمرشدين الأكاديميين، فيكتشف هؤلاء الطلبة أن بعض المرشدين لا يقدم لهم الخدمة الإرشادية بشكل مدروس، أو يجدون المرشدين مشغولين في مهمات أخرى، أو أنهم لا يلتزمون بساعات الإرشاد، مما يولد لدى هؤلاء الطلبة قناعة بعدم جدوى الإرشاد الأكاديمي. بينما لم تظهر النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين الطلبة من ذوي التقدير (جيد) والطلبة من ذوي التقدير (مقبول). وقد يعزى ذلك كون الطلبة من ذوي التقدير (جيد، ومقبول) يكتفون بما تطرحه الكلية من مواد دراسية، ولا يسعون إلى تسجيل ساعات كثيرة، لكونها تشكل لهم عبئاً ثقيلاً، وفي الغالب تكون مراجعاتهم للمرشدين الأكاديميين محدودة، لذا نجد أن الإرشاد الأكاديمي لا يشكل لهم مشكلة بالحدة نفسها التي تواجه الطلبة المتميزين.

التوصيات:

انبثقت من نتائج الدراسة التوصيات الآتية:

1. أن يعمل أصحاب القرار في كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية على إثراء المقررات الدراسية بالجوانب العملية، حتى يشعر الطلبة أن ما يتعلمونه في الكلية ليس بعيداً عن أرض الواقع، وأن لا تقتصر المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار، وهذا يتطلب الابتعاد قدر الإمكان عن الطرق التلقينية في التدريس، ويتطلب كذلك تنوع أسئلة الإمتحانات.
2. تفعيل دور المرشدين الأكاديميين، بحيث يُخوّلون بصلاحيات تتيح لهم تلبية حاجات الطلبة فيما يتعلق بطرح المواد الدراسية، وفي توقيت طرح المواد الدراسية بما لا يتعارض مع أنظمة الكلية.
3. العمل على تزويد المكتبة بالمراجع الحديثة، وتوفير الخدمة الكترونية، مما يسهل على الطلبة الحصول على المعلومات بوقت وجهد قليلين، مما يوفر لهم وقتاً للدراسة.
4. إجراء دراسات تتناول مشكلات أخرى تواجه الطلبة، بمتغيرات متنوعة، وفي جامعات متنوعة البيئات.

المصادر والمراجع:

أولاً- المراجع العربية:

١. البنا، أنور، والربيعي، عائد (٢٠٠٦). مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة. مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، ١٤ (١٢)، غزة، ٥٠٥-٥٣٧.
٢. آل مشرف، فريد (٢٠٠٠). مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية، (دراسة إستطلاعية). المجلة التربوية، ١٤ (٥٤)، جامعة الكويت، ١٧٢-٢٠٠.
٣. بطاح، أحمد، والطراونة، اخليف (١٩٩٩). مشكلات الطلبة الأجانب (غير العرب) في جامعة مؤتة في ضوء عدد من المتغيرات. مجلة أبحاث اليرموك (سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية)، ١٥ (٤)، الأردن، ١٥٣-١٧٠.
٤. الحسين، عبد (٢٠٠٨). الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا وطلبتها في الجامعات العراقية. مجلة جامعة النجاح الوطنية للأبحاث (العلوم الإنسانية)، ٢٢ (٣)، نابلس، فلسطين، ٨٤٥-٨٨٧.
٥. داود، نسيم (١٩٩٤). الصعوبات التي يواجهها الطلبة الجدد في الجامعات الأردنية وعلاقتها بالرضا عن الحياة الجامعية. مجلة دراسات (العلوم التربوية)، ٢١ (٥)، الجامعة الأردنية، ٢٤١-٢٨١.
٦. سعادة، جودت، وزامل، مجدي، وأبو زيادة اسماعيل (٢٠٠٢). المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال إنتفاضة الأقصى. مجلة إتحاد الجامعات لعربية، العدد (٤٠)، ٢٠٥-٢٥٧.
٧. سليمان، شاهر، وأبو زريق، ناصر (٢٠٠٧). مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات. مجلة رسالة التربية وعلم النفس، العدد (٢٨)، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، ٥٥-٧٢.
٨. سليمان، شاهر، والصمادي، محمد (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (١٠٩)، ١٠٣-١٤٩.

٩. سليمان، سعاد، والمنيزل، عبدالله (١٩٩٩). درجة التوافق لدى طلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها بكل من متغيرات الجنس والفصل الدراسي والمعدل التحصيلي والموقع السكني. مجلة دراسات (العلوم التربوية)، ٢٦ (١)، الجامعة الأردنية، ١ - ١٧.
١٠. صقر، عبد العزيز (٢٠٠٣). مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا. مجلة مستقبل التربية العربية، العدد (٢٩)، القاهرة، ٦٥ - ٩٨.
١١. العامري، فاطمة (٢٠٠٣). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة. مجلة كلية التربية، ٢٠ (١٨)، ١١٩ - ١٧٨.
١٢. عقل، إياد (٢٠١٠). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم أصول التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
١٣. العيساوي، عبد الرزاق، (١٩٨٩). مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
١٤. العمایرة، محمد (٢٠٠٧). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، العدد (١١)، جامعة قطر، ٥٣ - ٨١.
١٥. الكندري، أحمد (١٩٩٧). بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية في الكويت. حولية كلية التربية، السنة (١٤)، ٣٢ - ٦١.
١٦. مجلس وزراء الشباب والرياضة العرب (٢٠٠٢). السياسة العربية للشباب، جامعة الدول العربية، ص: ٧.
١٧. النعيمي، جلال (٢٠٠٦). إصلاح التعليم العالي في العراق. الجامعة المفتوحة للشؤون الإدارية، السويد.
١٨. ياسين، زين (٢٠٠٩). مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب في جامعة النجاح الوطنية. مجلة جامعة النجاح الوطنية للأبحاث، ٢٣ (٢)، عمادة البحث العلمي بجامعة النجاح الوطنية بنابلس - فلسطين، ٤٠٥ - ٤٣٧.

ثانياً المراجع الأجنبية:

1. Al – Ghanim,A. (1983) . *A Study of the Academic, Personal and Social Problems Perceived by Kuwaiti Undergraduate and Graduate Students in the United State, (Doctoral Dissertation) , District of Columbia, the George Washington.*
2. Ball, C. & Eggins, H. , (1989) . *Higher Education in to the 1990, New York, SAIH, Open University Press, Brifan.*
3. Beard,S. Elmore, R. & etal. , (1982) . *Assessment of Student Needs: Area of Stresses in the Campus Environment, Journal of College Student Personal, Vol. 23,3 48- 350.*
4. Das,A. & Ford, R. , (1986) . *The Counselling Needs of Foreign Students, International Journal of the Advancement of Counselling, 9 (1) ,167- 174.*
5. Hooper,S. &William,P. (1993) . *The Effects of Cooperative Learning and Learner Control on High – and Average – Ability Students Educational Technology , Research and Development , 41 (4) , 5- 16.*
6. Lopez, C. &Watrin, C. , (1986) . *Depression Psychological Separation and College Adustment, Journal of Counselling Psychology, Vol. 33,52- 56.*
7. Muccowski ,J. , (1984) . *Some Common Problems of New Students and Sources of help, Journal of College Student Personnel, 25 (6) ,550,552.*
8. Okasha , A , Kamel ,M , Khilil , AH. & Bishry , Z. (1985) . *Academic Difficulty Among Male Egyptian University Students. 11. Associations with Demographic and Psychological, The British Journal of Psychiatry, Vol. 146 , 144- 150.*
9. Richard, D. (1986) . *Delivering Counselling Services to International Students: The Experience of the American University of Beirut, Journal of College Student Personal, 28 (4) ,353- 357.*
10. Trainin, G. ,& Swanson,L. (2005) . *Cognition, Metacognitin , and Achievement of College Students with Learning Disabilities, Learning Qiarteriy, Vol. 28 , 131- 139.*
11. *Learning with Students College*

12. Wilson, B., (1984). *Problems of University Experienced by Undergraduates in a Developing Country, Higher Education, 13 (1) ,1- 22.*
13. Winter, G. , (1997) . *Breaking the Camels back: Factors Influencing the Progress of First Nation Post Secondary Students Studying in Thunder Bay, Ontario, Canada, Dissertation Abstract International- A, 58 (6) , 2404.*