

الصعوبات

التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية في تعلم المهارات اللغوية بمدارس السلط في الأردن.

Difficulties facing students in the three basic classes in learning language skills at Al Salt Schools in Jordan

إعداد الباحث الدكتور

الدكتور: فرحان محمد الياسجين

Prepared by:

D. FARHAN ALYASAJEEN

تاريخ القبول / 10/7/2020

تاريخ الإرسال / 1/5/2020

Abstract

The field of difficulties of learning is one of the most recent fields of special education and the fastest growing, because of the interest of parents and those concerned with the problem of children, who have educational problems that can not be explained by the existence of mental disabilities, sensory and emotional. The researcher found that by contact with the age groups of 6-9 years, Of the students suffer from reading difficulties and the rules of Arabic writing, and this was shown through the Arabic language classes of the teachers of the rest of the educational materials, which increased the researcher's understanding that difficulties learning Arabic language skills have left its negative effects on the acquisition of the rest of the other educational materials so the study is used, because the normal educational strategies can not reduce the other problems that may be experienced by students of learning difficulties, in addition to their educational and academic problems related to the acquisition of necessary skills and necessary for the process of learning, and this study has been employing modern educational strategies derived from cognitive theories

الملخص

يعد ميدان صعوبات التعلم من أحدث ميادين التربية الخاصة وأسرعها تطوراً، وذلك بسبب اهتمام الوالدين والمعنيين بمشكلة الأطفال، الذين تظهر لديهم مشكلات تعليمية لا يمكن تفسيرها بوجود الإعاقات العقلية والحسية والانفعالية. وجد الباحث من خلال تماسه مع الفئات العمرية من 6-9 سنوات نسبة ليست بالقليلة من الطلبة يعانون صعوبات تعلم القراءة وقواعد الكتابة العربية، وظهر ذلك من خلال حصص اللغة العربية من معلمي بقية المواد التعليمية مما زاد إدراك الباحث أن صعوبات تعلم مهارات اللغة العربية قد ترك آثاره السلبية على اكتساب بقية المواد التعليمية الأخرى ومن هنا جاءت الدراسة، وذلك لعدم تمكن الاستراتيجيات التربوية الاعتيادية من الحد من المشكلات الأخرى التي قد يعانيها طلبة صعوبات التعلم، بالإضافة إلى مشكلاتهم التعليمية والأكاديمية المتعلقة بأكتسابهم المهارات اللازمة والضرورية لعملية تعلمهم، وهذه الدراسة تم توظيف استراتيجيات تربوية حديثة مستنقاة من النظريات المعرفية.

المقدمة:

يعد ميدان صعوبات التعلم من أحدث ميادين التربية الخاصة وأسرعها تطوراً، وذلك بسبب اهتمام الوالدين والمعنيين بمشكلة الأطفال، الذين تظهر لديهم مشكلات تعليمية لا يمكن تفسيرها بوجود الإعاقات العقلية والحسية والانفعالية؛ فقد لاقى مصطلح صعوبات التعلم قبولاً أفضل مما لاقته المصطلحات والتسميات الأخرى، أو يمكن القول: أن مصطلح الصعوبات التعليمية قد رأى النور نتيجة للحاجة إلى تشخيص حاجات بعض الطلبة الذين كانوا يفشلون باستمرار في تحصيلهم الدراسي، ولكنهم في الوقت نفسه قد لا يصنفون ضمن فئات الطلاب غير الاعتياديين؛ فلا هم بالكم، ولا هم بالصم، ولا هم بالمكفوفين، وقد أسهم في توطيد دعائم هذا العلم عدة علوم: كالطب، واللغة، وعلم النفس، والتربية، مما أدى إلى ظهور تعاريف متعددة ومتنوعة بتعدد هذه العلوم وتنوعها، وقد استغرقت مشكلة تعريف الصعوبات التعليمية الكثير من الجهد والنقاش، وظهرت تعاريف ومصطلحات في مسيرة تطور هذا البحث ولكنها كانت تختفي مع تقدم البحث العلمي وظهور حقائق جديدة فيه، وسيعرض الباحث لاحقاً بعض التعاريف والمفاهيم التي عبرت عن هذا المصطلح.

وجد الباحث من خلال تماسه مع الفئات العمرية من 6-9 سنوات نسبة ليست بالقليلة من الطلبة يعانون صعوبات تعلم القراءة وقواعد الكتابة العربية، وظهر ذلك من خلال حصص اللغة العربية من معلمي بقية المواد التعليمية مما زاد إدراك الباحث أن صعوبات تعلم مهارات اللغة العربية قد ترك آثاره السلبية على اكتساب بقية المواد التعليمية الأخرى.

وبعد اطلاع الباحث على الدراسات السابقة في هذا المجال في الدول المتقدمة وجد أن نسبة عالية من الأطفال يعانون صعوبات التعلم، Michel Boust & Meier؛ فقد حاول كل من مايكل بست ومير التعرف إلى نسبة صعوبات التعلم؛ فبلغت 15%⁽¹⁾ في الولايات المتحدة الأمريكية وحين استخدم أسلوباً آخر فقد حصلنا على نسبة 38% تقريباً، وفي الوطن العربي حيث أن الخدمات المتخصصة لذوي صعوبات التعلم محدودة، وحيث أن النظم التربوية لم تعط موضوع المعوقين اهتماماً كافياً؛ فإن المعلومات المتاحة عن نسبة شيوع حالات صعوبات التعلم في المجتمع العربي عامة محدودة جداً، وعلى الرغم من اختلاف الظروف الثقافية والحضارية والاجتماعية بين المجتمع العربي والمجتمعات الغربية لا بد من الاقتباس مما هو متوفر في الغرب في هذا المجال، وتتراوح نتائج الدراسات والتقديرات لنسبة الأطفال الذين يعانون صعوبات التعلم خاصة في الولايات المتحدة ما بين 1%-6%، ولكنها ليست دقيقة ولا تستند إلى دراسات ميدانية محلية، بل إلى ملاحظات واستنتاجات شخصية⁽²⁾.

ويرى الباحث أن نسبة الأطفال ذوي صعوبات التعلم في الأردن مرتفعة، علماً بأنه لم يتم إجراء دراسات إحصائية حول نسبة الأطفال ذوي صعوبات التعلم في حدود علم الباحث. يلاحظ كل من نتاج له الفرصة لتدريس الطلبة في المرحلة الأساسية وجود نسبة كبيرة من الطلبة الذين لا يستطيعون القراءة أو الكتابة أو الحساب على الرغم مما يبدو عليهم من سمات الذكاء، وما يمتلكون من قدرات عقلية متوسطة أو فوق المتوسطة، وقدرة ومهارة واضحة تظهر في مجالات فنية أو أدائية أو موسيقية أو اجتماعية...، وذلك على الرغم مما يبذله معلموهم من جهود كبيرة في تدريسهم وتحسين قدراتهم القرائية أو الحسابية.

إن هؤلاء الطلبة لا يمكن تصنيفهم ضمن فئات الصم أو المكفوفين أو المعاقين عقلياً مع أنهم قد يعانون العديد من المشكلات والصعوبات التعليمية، وهم يمثلون فئة من الطلبة تعرف بفئة ذوي صعوبات التعلم الذين تتضح لديهم ظاهرة الفروق الفردية بشكل كبير، ليس بين الأفراد فحسب ولكن داخل الفرد نفسه، فالطفل قد يكون قادراً على سرد القصص وترديد الأناشيد ولكنه لا يستطيع الكتابة، أو أنه يؤدي سلسلة من العمليات المعقدة الطويلة على الرغم من أنه يفشل في اتباع تعليمات بسيطة، وبما أن هؤلاء الأطفال ينجحون في تعلم

(الوقفى)، والفارغ، وعبد السلام، وعبد العزيز، مقدمة في صعوبات التعلم، ط 1، كلية الأميرة ثروت، عمان، 1995 ص 41-ص 42.

(جمال الخطيب، ومنى الحديدى، المدخل في التربية الخاصة، ط 1، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع ط 1.

بعض المهارات ويحققون في تعلم مهارات أخرى؛ فأن لديهم تبايناً في القدرات العقلية، وهو ما يعبر عن التباين أو التفاوت بين الأداء والقابلية، الأمر الذي يجعل عملية التشخيص عملية في غاية الصعوبة⁽¹⁾.

ويلاحظ عند استخدام استراتيجيات التعلم الاعتيادية أن المشكلات السابقة تبقى لديهم لأن الاستراتيجيات التعليمية الاعتيادية الفردية التي تستخدم من قبل معلمهم تعنى بالتركيز في المشكلات التعليمية الأكاديمية لدى الطلبة، وهذا لن يعمل على إحداث التطور التعليمي المطلوب لهم، من هنا جاءت الاستراتيجيات التعليمية الحديثة المبنية على أسس النظريات السلوكية والمعرفية التي عملت على تقديم العديد من البدائل التربوية الملائمة والمختلفة والفعالة لمثل هؤلاء الطلبة.

ومن هنا جاءت الدراسة، وذلك لعدم تمكن الاستراتيجيات التربوية الاعتيادية من الحد من المشكلات الأخرى التي قد يعانيها طلبة صعوبات التعلم، بالإضافة إلى مشكلاتهم التعليمية والأكاديمية المتعلقة باكتسابهم المهارات اللازمة والضرورية لعملية تعلمهم، وهذه الدراسة تم توظيف استراتيجيات تربوية حديثة مستسقة من النظريات المعرفية⁽²⁾.

تحدث صعوبات التعلم عموماً نتيجة لعديد من العوامل المتباينة، بما في ذلك العوامل الوراثية، والعوامل أو الظروف البيئية والثقافية غير الملائمة، والأمراض التي تحدث للطفل في سنوات نموه المبكرة.

وقد تحدث نتيجة اضطرابات التراكيب الفسيولوجية، أو العصبية، أو الكيميائية، أو نتيجة خلل في بعض وظائف الجهاز العصبي المركزي، العقلية أو الحسية، وهذه العوامل أو الظروف المعوقة تشكل معوقات بالغة الأثر على تحقيق كل من الفرد أو المدرسة والمجتمع لأهدافهم. وبالقطع تشكل هذه الصعوبات منها المنطوقة أو المكتوبة من المصادر والحدود من الحقيقية أو اضطرابات، أو صعوبات تكثف السلوك الانفعالي والاجتماعي للفرد، فضلاً عن الصعوبات النهائية والأكاديمية، وصعوبات الكتابة اليدوية يمكن أن تنشأ لدى المتفوقين عقلياً مستقلة عن الصعوبات النهائية والأكاديمية الأخرى، وربما تكون متزامنة أو مصاحبة لبعض هذه الصعوبات مثل: صعوبات القراءة، أو صعوبات النطق أو الكلام، أو صعوبات تعلم الرياضيات أو الحساب، أو صعوبات الانتباه مع أو دون أو الإفراط في النشاط⁽³⁾.

الوضوح الاجتماعي للطلاب ذوي صعوبات التعلم:

دلت عشرات الدراسات التي أجريت في الثلاثين سنة الماضية على أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم يرفضون أو لا يقبلون من قبل زملائهم الطلبة غير المعوقين، وقدمت تلك الدراسات تفسيرات مختلفة وأسباب متنوعة للوضع الاجتماعي المتدني للطلبة ذوي صعوبات التعلم، ومنها: افتقار الطلبة ذوي صعوبات التعلم إلى السلوكيات الاجتماعية اللازمة لإتاحة ناجحة مع زملائهم وعدم قدرة هؤلاء الطلبة على إدراك الدلالات اللفظية للتواصل بشكل صحيح، والافتقار إلى الدافعية والقدرة المعرفية اللازمة لتطبيق وتوظيف المهارات الضرورية عند الحاجة، والعجز الذاتي لهؤلاء الطلبة والمتمثلة في ضعف الاستجابات الاجتماعية غير المناسبة، ولكن عدة دراسات ناقضت نتائج الدراسات السابقة؛ إلا أن ذلك لا يعني أن ذوي صعوبات التعلم أصبحوا نجاة أكثر كفاية من الناحية الاجتماعية، ولكن ما يعنيه ذلك هو أن الحاجة ما تزال قائمة لإجراء المزيد من البحوث حول الوضع الاجتماعي لهؤلاء الطلبة.

(1) صباح حسن حمدان العنيزات، "فاعلية برنامج تعليمي قائم على نظرية الذكاءات المتعددة في تحسين مهارات القراءة والكتابة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم" رسالة دكتوراه منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، 2006م ص 1.

(2) " اثر استخدام التعزيز الإيجابي والتعليم الذاتي في تحسين ضعف الانتباه وعدم القدرة على التنظيم، وعدم إتتمام الواجبات المدرسية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم" رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، كانون الأول، 2005م، ص 1.

(3) فتحى مصطفى الزيادات " المتفوقين عقلياً ذوي صعوبات التعلم" كلية التربية، جامعة المنصورة 2002، ص 507.

دلائل تشير إلى وجود صعوبات التعلم:

إن هناك عدة دلائل يتم اللجوء إليها للحكم على الطفل إذا كان من أصحاب صعوبات التعلم أم لا، ومنها:

1- إذا كان تحصيل الطالب لا يتناسب مع عمره أو مستوى قدرته في واحدة أو أكثر من المجالات التالية: التعبير الشفوي، التعبير الكتابي، والفهم المبني على الاستماع، والفهم القرائي، ومهارات القراءة الأساسية، والعمليات الحسابية والاستدلال الرياضي.

2- إذا كان عند الطفل تفاوتاً كبيراً بين تحصيله وقدراته العقلية في واحدة أو أكثر مما سبق وقد لا يعد الطفل من ذوي صعوبات التعلم إذا كان التباعد الكبير بين القدرة والتحصيل ناتج في الأساس عن إعاقة بصرية سمعية حركية تخلف عقلي، اضطراب انفعالي وحرمان بيئي ثقافي، وقد اتفقت التعريفات المتنوعة في المجال على عدة عناصر وهي تفاوتات كبيرة بين القدرة والتحصيل والعمليات النفسية واستبعاد الإعاقة وال فشل الأكاديمي⁽¹⁾.

1- التعرف الى الفرق أو التباين بين ما تعلمه الطفل فعلياً وبين ما يمكن أن يتعلمه لاحقاً لو لم يكن لديه صعوبة في التعلم، ولمعرفة هذا الشيء يجب أن نقيس ما تعلمه الطفل بواسطة اختبارات التحصيل المدرسية المختلفة (أي أن نقيس مستواه التعليمي أو التحصيلي الحالي) أو ما يمكن أن يتعلمه ويقدره بواسطة استخدام مقاييس القدرات والاستعدادات للتعلم.

2- التعرف الى الكيفية التي يتعلم بها الطفل (أي كيف يتلقى المعلومات ويستوعبها)، وما هي نقاط القوة والضعف في عملية الإدراك لديه، وهل هي مشكلات سمعية أم بصرية أم غير ذلك، وما هي الأخطاء التي تتكرر عند الطلاب، وللتعرف الى هذه الجوانب لا بد من ملاحظة الطلاب في مختلف المواقف التعليمية، هذا بالإضافة إلى استخدام الاختبارات الخاصة بذلك.

3- التعرف الى نوعية صعوبة التعلم والعوامل المؤثرة فيها، وهل هي عوامل نضج أو مشكلات في الإدراك أم النمو اللغوي، أو ضعف القدرة على التذكر أو غير ذلك، وللتعرف الى هذه الجوانب يجب على المعلم أن يقوم بإعطاء الطفل الاختبارات اللغوية اللازمة لهذا الأمر بحيث إن معرفة العوامل المرتبطة في صعوبات التعلم عند الطلاب تساعد في عملية الخطة العلاجية المناسبة⁽²⁾.

استخدامات التكنولوجيا مع الأشخاص ذوي صعوبات التعلم:

منذ دخول واستخدام أجهزة الحاسوب في قاعات التدريس في الثمانينات والتسعينيات من القرن العشرين بدأ العديد من الباحثين من استكشاف تطبيقات تكنولوجيا التعلم مع الطلاب ذوي صعوبات التعلم، وقد قام عدد من الباحثين الآخرين بالتدخلات التي يجب أن تعمل على مساعدة الراشدين من ذوي صعوبات التعلم، وأيضاً قامت مجموعة أخرى من الباحثين بتحري استخدام تطبيقات التكنولوجيا في مجال التعليم بصيغة عامة، وعلى الرغم من أنه أصبح من الواضح أن تطبيقات الحاسوب يجب ألا نعتبرها علاجاً سحرياً لصعوبات التعلم بحيث يمكن أن تساعد الأفراد ذوي صعوبات التعلم بالتغلب على صعوبات التعلم التي يعانونها ومن ثم يمكن أن تكون ذات منفعة كبيرة لهؤلاء الطلاب، ولهذا السبب يجب أن يتعرف معلمو الطلاب ذوي صعوبات التعلم على تطبيقات الحاسوب المتعددة، وأن يجدوا الطرائق المناسبة لاستخدامها في تعليم هؤلاء الطلاب وإنجاز المهام المكلفين بها

(1) ريماء خضر وسعاد محمد خالد " صعوبات التعلم " مصدر سابق، ص 26-28.

(2) ريماء خضر وسعاد محمد خالد " صعوبات التعلم " مصدر سابق، ص 127.

وفي عام 1993م اجتمع مجموعة من العلماء وواضعي النظريات لمناقشة موضوع استخدام التكنولوجيا مع الأفراد ذوي صعوبات التعلم، وقد نتج عن ذلك الاجتماع ظهور وتحديد تطبيقات عديدة لاستخدام التكنولوجيا في صعوبات التعلم وهي أولاً: أن تطبيقات التكنولوجيا ذات قوة واقعية كبيرة لتعليم الطلاب ذوي الصعوبات حيث تستخدم كعلاج للقصور في مجالات القراءة والكتابة والرياضيات والذاكرة والتي كانت تتم مخاطبتها بشكل تقليدي فيما سبقه، وذلك على الرغم من أن العلماء والباحثين في عام 1995م أقرروا بأن التمييز بين العلاج والتعليم الأولى المعتمدة على الحاسوب كان إلى حد ما ضبابي وغير واضح فعلياً حين كان التعليم الأولي لموضوع معين داخل قاعات التدريس التقليدية يسبق دائماً العمل العلاجي، فإن استخدام الحاسوب يسمح بالتعليم الأولي لموضوع معين كما يسمح في نفس الوقت بالتدريس العلاجي⁽¹⁾.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

بدأ اهتمام الباحث مبكراً بصعوبات التعلم التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة العربية الأساسية في الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى، وتعود بداية هذا الاهتمام إلى بداية تعيينه معلماً في وزارة التربية والتعليم قبل خمسة وعشرين عاماً.

إن الكشف المبكر عن صعوبات التعلم لدى طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى يشكل خطوة هامة في معالجة صعوبات التعلم، وذلك بوضع برامج معالجة مناسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم من جهة، و تصميم برامج تدريبية للمعلمين الذين يقومون بتدريس هؤلاء الطلبة من جهة أخرى؛ فقد وجد (شفنان) في دراسة في بداية العقد السابع من القرن الماضي أن تقديم البرامج العلاجية الفردية المناسبة قد أدى إلى تحسن ملحوظ، وصل إلى ما نسبته 84% من تلاميذ الصف الأول الابتدائي، غير أن هذه النسبة قد انخفضت إلى 46 % في الصف الثالث الابتدائي.

ويشير أن الأعداد الهائلة التي تعاني من صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا تسبب أرقاً كبيراً للمعلمين، والمربين، وأولياء الأمور⁽²⁾.

وقد وجد الباحث أن نسبة ليست قليلة من الطلبة الذين يدرسونهم في المرحلة الأساسية الأولى يعانون ضعف في التمكن من مهارات اللغة العربية الأساسية، كالقراءة و الكتابة و التعبير بخطيه الكتابي والشفاهي؛ إذ أن امتلاك هذه المهارات أو عدمه ينعكس سلباً أو إيجاباً في تحصيل المعرفة في المواد التعليمية الأخرى، فبغير التمكن من هذه المهارات اللغوية الأساسية لا يستطيع الطالب التقدم في تعلم المواد التعليمية الأخرى في المدرسة.

وتتلخص مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسي التالي : ما صعوبات التعلم في المهارات الأساسية في اللغة العربية لدى طلبة الصفوف الأساسية الأولى؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية :

أسئلة الدراسة:

السؤال الأول : ما صعوبات التعلم التي تواجه طلبة الصف الأول الأساسي في كتاب ((لغتنا العربية)) بجزئيه ؟ وذلك في المجالات التالية:

(1) وليام ن. بيندر، ترجمة ، عبد الرحمن سليمان والسيد يس تهامي ، ومحمود الطنطاوي " صعوبات التعلم الخصائص ، التعرف ، واستراتيجيات التدريس " عالم الكبي ، القاهرة ، ط 1 ، 2011م، ص 570-571.

(2) الوقفي، والفارغ، وعبد السلام، وعبد العزيز، مقدمة في صعوبات التعلم، مصدر سابق، ص12.

1-التمييز البصري.

2-التمييز السمعي البصري.

3-القراءة والاستيعاب.

4- التحليل و التركيب.

5-الإملاء.

6-الكتابة.

السؤال الثاني: ما صعوبات التعلم التي تواجه طلبة الصف الثاني الأساسي في كتاب ((لغتنا العربية)) بجزئيه ؟ وذلك في المجالات التالية:

1-التمييز البصري.

2-التمييز السمعي البصري.

3-القراءة والاستيعاب.

4-التحليل والتركيب.

5-الإملاء.

6-الكتابة.

السؤال الثالث: ما صعوبات التعلم التي تواجه طلبة الصف الثالث الأساسي في كتاب ((لغتنا العربية)) بجزئيه ؟ وذلك في المجالات التالية:

1-التمييز البصري.

2-التمييز السمعي البصري.

3-القراءة والاستيعاب.

4-التحليل والتركيب.

5-الإملاء.

6-الكتابة.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات التعلم التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية في كتاب ((لغتنا العربية)) مجزيه تعزى إلى نوع المدرسة (مختلطة، غير مختلطة، والجنس)؟

أهمية الدراسة:

إن المتتبع لأساليب التدريس المتبعة حالياً مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم يلاحظ أنها أساليب عامة أعدت مسبقاً لتناسب جميع الطلبة وتقوم على ما لديهم من جوانب قصور أو ضعف، كما أن المهارات التعليمية تقدم في أغلب الأحيان بطرائق جافة ومملة دون مراعاة بيئة المتعلمين وحاجاتهم فضلاً عن كونها لا تعبر اهتماماً لمواهبهم وميولهم وقدراتهم وما تقتضيه هذه المواهب والقدرات من تنوع في أساليب التدريس لمخاطبة كل طالب بما يتناسب مع أسلوبه في التعلم، الشيء الذي يجعل أغلب الطلاب ذوي الصعوبات التعلمية يحتقون مستويات متدنية من التحسن في مهارات القراءة والكتابة في غرف المصادر، ومن ثم الحصول على نتائج متدنية في اختبارات التحصيل، وما يرافق ذلك من شعور وملل وتطويع اتجاهات سلبية نحو المدرسين والمدرسة بشكل عام، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن الطرائق التقليدية تطبق دون النظر إلى أنماط واستراتيجيات التفكير الخاصة لكل طالب وأن التركيز يتم في العادة في الذكاء اللغوي والمنطقي وإهمال بقية الذكاءات⁽¹⁾.

ومن هنا جاءت أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

أولاً: قلة البرامج التعليمية العلاجية في الأردن، والتي تنسجم مع مبادئ التربية وتدعي إلى تفريد التعليم وبناء المنهج الدراسي الذي يقوم على تعزيز مواطن القوة وعلاج جوانب الضعف في قدرات الطالب وذلك على وفق خطط تربوية وتعليمية فردية.

ثانياً: قلة الدراسات العربية التي تبحث في الصعوبات التعلمية في مهارات اللغة العربية في الصفوف الثلاثة الأولى.

ثالثاً: تتصدى الدراسة الحالية لمواجحة صعوبات التعلم في القراءة والكتابة والتي تعد من أهم الصعوبات التي تواجه الطلبة في حياتهم المدرسية، وعليها تعتمد التعلم لجميع المواد الدراسية.

رابعاً: حاولت هذه الدراسة تطوير استراتيجيات التدريس والتقويم وأدواته لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال إيجاد صورة أردنية معتدلة من استراتيجيات التدريس المتعددة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، تأكيداً ضرورة النظر لهذه الفئة بشمولية والتعامل معها كشخصية متكاملة، بحيث يتم التركيز في مواطن القوة، وتوفير الخبرات التعليمية التي تتلائم معها.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى في أربعة مدارس واحدة للإناث وأخرى للذكور ومدرسة مؤنثة ومدرسة مختلطة، من بين اثني عشرة مدرسة هي مجموع المدارس الأساسية في منطقة السلط.

(1) صباح حسن حمدان العنيزات "فاعلية برنامج تعليمي قائم على نظرية الذكاءات المتعددة في تحسين مهارات القراءة والكتابة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم" رسالة دكتوراه منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، 2006.

مصطلحات الدراسة:

اقتصرت أداة الدراسة على الاختبارات التشخيصية للصفوف الثلاثة الأساسية الأولى المطبقة في مديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط، والمعتمدة من وزارة التربية والتعليم الأردنية:

اختبارات مقننة:

وهي أدوات تقييم تعطى إلى عدد كبير من الأشخاص في ظل ظروف متشابهة ومصممة لإنتاج علامات قابلة للمقارنة، وينطبق هذا المصطلح كثيراً جداً على الاختبارات المعيارية المرجع التي يطورها ناشرو الاختبارات على مستوى الوطن كله⁽¹⁾:

1-اختبارات إدراكية بصرية:

أ- اختبار مهارات التحليل البصري:

ويقاس مهارات بصرية حركية إدراكية تتمثل في القدرة على تحليل أنماط مرئية مؤلفة في أشكال هندسية متفاوتة في تركيبها.

ب- اختبار التدريس البصري الحركي:

ويقاس قدرة الطفل على استدعاء رموز من الذاكرة، والقدرة على التكامل البصري، والمهارات المتعلقة بالتكامل الرمزي، والقدرة على استنساخ أشكال رمزية من الذاكرة القصيرة المدى.

ج- اختبار مهارات التكامل البصري الحركي:

ويقاس قدرة الطفل على التكامل البصري الحركي بدلالة أدائه في رسم أشكال هندسية متدرجة في التركيب والصعوبة⁽²⁾.

2 - اختبارات إدراكية سمعية:

أ - اختبار التمييز السمعي:

ويقاس هذا الاختبار قدرة الطفل على التمييز بين أصوات اللغة العربية؛ فهو يقيس مهارة إدراكية أساسية عند الأطفال، وأن القصور في التمييز السمعي يمكن أن يؤثر سلباً في مجالات في اللغة العربية والكلام بما في ذلك الاستيعاب وسلامة النطق.

ب- اختبار الذاكرة السمعية المتتالية:

(الوقفى، الحسن، الفارع، وعبد السلام، وخصاونة، وعزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، تقييم الصعوبات التعليمية، ط1، كلية الأميرة ثروت، 1996، ص 518.

(2) الوقفي، الحسن، الفارع، وعبد السلام، وخصاونة، وعزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، المصدر السابق نفسه، ص 15-405.

ويقاس هذا الاختبار قدرة الطفل على تذكر سلسلة من الأرقام متدرجة بالطول والشكل، ويهدف هذا الاختبار إلى تقييم مستوى الذاكرة السمعية عند الأطفال، وتقييم القدرة العقلية والاستعداد للتعليم.

ج- اختبار التحليل السمعي:

ويقاس قدرة الطفل على تحليل الكلمات المنطوقة إلى أصواتها التي تتركب منها، ويبان قدرة الطفل على الاستيعاب أن لكل حرف صوتاً خاصاً به، ويقوم بنطق كلمة على مسمع الطفل ويطلب منه أن يلفظ الجزء الباقي بعد حذف جزء معين، ويذكره الفاحص له، وتكمن أهمية الاختبار في تقييم قدرة الطفل على تمييز الأصوات في الكلام المنطوق، وتقييم مدى استعداد الطفل لتعلم القراءة، والتهجئة، والإملاء.

د- اختبار سعة الذاكرة السمعية:

ويقاس هذا الاختبار قدرة الطفل على تذكر كلمات يتألف كل منها من أكثر من مقطع صوتي واحد ومرتب في سلاسل متدرجة في الطول هذا الاختبار إلى تقييم مستوى الذاكرة السمعية عند الأطفال الذين يشك أنهم يعانون قصوراً في الذاكرة السمعية وتشخيص اضطرابات منها صعوبة في التركيز والانتباه والاستماع أو في تمييز الأصوات، أو في تخزين المعلومات⁽¹⁾.

الاختبارات غير المقننة:

وهي أساليب تمثل عينات من المهارات والسلوكيات المتصلة بالمنهاج، وتستخدم الاختبارات التي يعدها المعلم⁽²⁾.

1-التقويم التشخيصي:

يعنى بالممارسات التي يقوم بها المعلمون في غرفة الصف المدرسي، وبطرائق جمع المعلومات عن التحصيل، واستعمال هذه المعلومات لتحسين تعلم الطلبة، ويتطلب أسلوب التقويم التشخيصي من المعلمين القيام بتحديد صعوبات التعلم التي تواجه طلبة الصف الدراسي، أو مجموعة منهم.

2-الإغلاق:

وهو القدرة على ملء الفراغات، فمثلاً أن ترى جزءاً من شيء ما وتدركه ككل مثل نصف شجرة عندما تدركها كشجرة كاملة⁽³⁾.

3-اختبار القراءة:

وهي سلسلة فقرات قرائية للصفوف المختلفة، تختار بعناية، ومأخوذة من مصدر واحد، وتبدأ عادة مستويات القراءة من مرحلة ما قبل الابتدائية إلى الصف الثامن.

(1) الوقفي، الحسن، البار، وعبدالسلام، و خالصنة، و عزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، المصدر السابق.

(2) الوقفي، الحسن، البار، وعبدالسلام، و خالصنة، و عزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، المصدر السابق نفسه، ص37.

(3) الوقفي، الحسن، البار، وعبدالسلام، و خالصنة، و عزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، المصدر السابق نفسه، ص302.

وتستخدم اختبارات القراءة غير المقتنة بشكل واسع من المربين لتحديد المستوى العام لقراءة الطالب بطريقة مقننة (1).

عسرة القراءة (ديسلوكسيا): وهي اكتساب بطيء جداً لمهارات القراءة (2).

صعوبة الكتابة: هي عدم القدرة على ضبط حركة اليد الدقيقة، وإذا يكون العمل المكتوب ذا نوعية سيئة للغاية.

العمر القرائي (والديسلوكسيا): عجز كلي عن القراءة عائد إلى بعض التلف المخي.

الحبسة الكلامية (الافيزيا): العجز عن اكتساب اللغة الشفهية أو فهمها، وقد يتراوح هذا العجز من عدم القدرة كلياً عن الكلام إلى عدم قدرة الشخص على استخدام اللغة على الرغم من فهمه ما يقال له، وتحدث هذه الحالة بسبب تلف مناطق الكلام في الدماغ.

النشاط اللغوي: هو المادة الجزئية من بين المواد التي تتألف منها اللغة ككل؛ فاللغة العربية تتكون من عدة مواد نسعي كل واحدة منها بنشاط؛ فالقراءة نشاط، والتعبير نشاط، وسميت كذلك نظراً لتغير مفهوم ووظيفة اللغة من مادة تعليمية تحفظ فقط إلى مادة وظيفية يكتسبها التلميذ من أجل استعمالها في حياته العامة حسبما يراه النظام التعليمي الأساسي الجديد (3).

مفهوم ما وراء الذاكرة (Metamemory):

تم التوصل إلى العديد من التعريفات لمفهوم ما وراء الذاكرة من خلال أبحاث علماء النفس المعرفين، فأغلب ما نشر فيما يتعلق بما وراء الذاكرة يأتي من خلال أبحاث علماء النفس المعرفين الذين يركزون على عمليات المراقبة والضبط والتنظيم الذاتي للأطفال والبالغين، وأورد هنا بعضاً من تعريفات ما وراء الذاكرة:

- ما وراء الذاكرة وفقاً لكوهين (Kuhn 1999): على أنها معرفة ما تملك وما لا تملك في ذاكرتك، ومعرفة كيف تعمل ذاكرتك، والقدرة على تقييم أداء ذاكرتك (4).
- أما نيلسون وفارينس (Nelson & Narens 1990): فقد بينا أن ما وراء الذاكرة هي معرفة الفرد ووعيه بذاكرته مع مراقبته وسيطرته على عمليات تعلمه وتذكره، وأشاروا إلى أن ما وراء الذاكرة تكون مهمة ومطلوبة عندما يتم تعلم مادة جديدة أو عند محاولة تذكر المادة المتعلمة مسبقاً (5).

(الوقفى، الحسن، البار، وعبد السلام، وخصاونة، وعزام، والزعاري، وحسن، ووخقان، المصدر السابق نفسه، ص32.

(الريبات، قضايا معاصرة في صعوبات التعلم، دار النشر للجامعات، القاهرة، ط 1، 2007، ص 214.

(صعوبات تعلم قراءة اللغة العربية و كتابتها في الطور الثالث من التعليم الأساسي بمنطقة الحراش)) رسالة دكتوراه منشورة، جامعة الجزائر، معهد علم النفس وعلوم التربية، 1986 - 1987، ص 50.

(4) kuhn, Diaved. (1999), Metacognitive development in L.Balter & C.S. Tamis – LeMonda (Eds), child Psychology: A Handbook of contemporary Issues, p (259 – 286). Philadelphia, PA: Psychology press.

(5) Nelson, T. O., & Narens, L.(1990), Metamemory: A theoretical framework and new findings. In G. H. Bower (Ed). The psychology of learning and motivation: Advances in research and theory, Newyork: Academic press.

- وأوضح دونوسكي وبجورك (Dunlosky & Bjork 2008) أن ما وراء الذاكرة تتضمن العمليات المتعلقة بالذاكرة والمعرفة حول الذاكرة، والفاعلية الذاتية للذاكرة، والمعلومات بالذاكرة، والوعي والمراقبة والضبط للذاكرة، والنتائج لأداء الذاكرة⁽¹⁾.

وبناءً على ما سبق يتبنى الباحث التعريف المشترك لما وراء الذاكرة وعلى النحو التالي:

معرفة الشخص ووعيه وإدراكه بمخزونات ذاكرته وبعملياتها، وبجوانب القوة والضعف لذاكرته، وبالإضافة لاستراتيجيات الذاكرة التي تساعده على تنظيم ذاكرته ومراقبة وتطوير أدائها بحيث يعرف كيفية استخدام هذه الاستراتيجيات وأهميتها وكيفية تطويرها من أجل تعلم المهام الجديدة.

الأدب النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري :

يؤكد ابن خلدون في مقدمته:

تأتي أهمية الكشف عن قدرات المتعلم والصعوبات التي تواجهه في التعلم، وأول المهارات التي يتعلمها الطفل هي مهارات اللغة، ومن هنا تأتي أهمية أداء الاختبارات التشخيصية المختلفة لتحديد صعوبات التعلم التي تواجه الطفل بالمرحلة الأساسية في مجال اللغة⁽²⁾.

يعد موضوع صعوبات التعلم من الموضوعات الجديدة في مجال التربية والتي شهدت نمواً متسارعاً واهتماماً متزايداً، بحيث أصبحت محوراً للعديد من الأبحاث والدراسات. إن ما يعرف الآن بصعوبات التعلم كان يعرف لدى المتخصصين قبل عام 1960م بعدد من المصطلحات مثل: الخلل الوظيفي الخفي البسيط، والإصابة الخفية، والاضطرابات العصبية والنفسية، وصعوبة القراءة، وقصور في الإدراك، كما أطلق على هذا الموضوع مصطلح العجز عن التعلم أو الإعاقة الخفيفة⁽³⁾.

المدارس الاعتيادية لا يستطيعون تأدية المهام الموكلة إليهم، والتي كانت تطرحها البرامج التعليمية الاعتيادية، ولم يظهر في ذلك الوقت الاهتمام بجميع هؤلاء الطلبة والحاقهم في فصول خاصة تراعى فيها حالاتهم لأنهم لم يكونوا ممن يعانون نقل السمع، أو الشلل والتخلف العقلي، و بعدما غرضوا على ذوي المختصين تبين أنهم من الاضطرابات في العمليات الإدراكية الحركية، وأطلق عليهم في ذلك الحين مفاهيم ذوو التصور الوظيفي الدماغي أو ذوو الإعاقة الإدراكية، أو المصابون بالديسليكيا (أي صعوبة القراءة).

وقد صنف كيرك وكالففت 1988 صعوبات التعلم إلى:

Dunlosky, J., Bjork, R. A. (Eds) (2008), Handbook of Metamemory and Memory, Psychology press, Lawrence Erlbaum Associates, U. S. A.

(خلدون، المقدمة، وآراء إحياء التراث العربي، بيروت ص532-534 .

(محمد علي الحسن، وفايز محمد عبد جابر، المدخل إلى صعوبات التعلم، مجلة رسالة المعلم، عدد (3)، مجلد (37)، وزارة التربية و التعليم، 1996م ص 19.

- صعوبة التعلم النائية: وهي التي تركز على العمليات النفسية الأساسية التي يحتاج إليها الطفل في تحصيله الأكاديمي، مثل: الانتباه، الذاكرة، الإدراك، التفكير، واللغة.

- صعوبات التعلم الأكاديمية: وهي المشكلات التي تظهر عند أطفال المدارس وتشتمل على صعوبات القراءة والكتابة.

وقدما إرشادات هامة يستطيع المشرفون والمدرسون والأخصائيون استخدامها بيسر وسهولة عند تقييم الأطفال في المراحل الدنيا في المدرسة، وتظهر أهمية هذا الأمر وخاصة عند انتقاء المدارس لأدوات التقييم الرسمية والتي يمكن استخدامها في تقييم الأطفال في الجوانب النائية، والمجالات الأكاديمية، واقتراح طرائق العلاج المناسبة التي يمكن توظيفها لمعالجة ما يعانون به عجزاً، وما يواجهون من صعوبة في العمليات النفسية الأساسية والمجالات الأكاديمية⁽¹⁾.

وقد أكد برانيت و برادليجو بعض النظريات النفسية لدى الأطفال الذين يعانون صعوبات تعلم في القراءة، معتبراً أن البيئة الخاصة التي تشمل الآباء والأمهات والأقارب ومعلمي الكلام وأطباء الأطفال - إضافة إلى علماء النفس ومعلمي الصفوف - مشاركين جميعاً في مساعدة الطالب صاحب الاحتياج الخاص، وبين مسألتين مهمتين بشأن الأطفال الذين يعانون مشكلات القراءة، واحدة تتعلق بطبيعة هذه الصعوبات، والثانية تتعلق بأفضل الطرائق لتعليمهم، ووضحا فيها كيفية علاج صعوبات التعلم من خلال الوقاية أولاً، ثم التعامل مع العلاج في العلاج ثانياً⁽²⁾، كما استعرض أحد التربويين الإدراك والاتصال والتعليم ومعوقات الاتصال التعليمي في إطار تكنولوجيا التعليم، ووضح الدور التربوي للمؤسسات التربوية؛ كالأُسرة والمدرسة⁽³⁾، وقد استعرض الوقفي كيفية تطوير الاستراتيجيات الخاصة للصعوبات التعليمية الشخصية وملاءمتها للمتعلم⁽⁴⁾، كما استعرض تربوي آخر الطرائق وأساليب الصعوبات التعليمية، كما بين أسباب وعوامل الصعوبات القرائية ومنها: الوراثة، والمنصور العصبي، والعوامل الإدراكية، والذاكرة وغيرها، كما أورد تقيماً شاملاً للصعوبات القرائية⁽⁵⁾. واستعرض براجمن معنى صعوبة التعلم وبين مستويات محارة القراءة في الصفوف الثلاثة الأولى ومظاهر الصعوبات القرائية، وقام بتشخيص بعض الحالات بعد أن وضع الاختبارات التشخيصية⁽⁶⁾.

بعد مصطلح صعوبات التعلم من المصطلحات الحديثة في علم النفس التربوي، ظهر لأول مرة على لسان كيرك في مؤتمر تربوي عقد عام 1993م للبحث في مشكلة فئة من الأطفال يعجزون عن التعلم بمستوى أقرانهم على الرغم من أنهم ذوو قدرات حسية وبصرية وسمعية ولمسية جيدة، وذوو مستويات ذكائية اعتيادية ومن مستويات اجتماعية اقتصادية ملائمة، ويتعلمون بمدارس مناسبة وعلى أيدي معلمين مؤهلين.

(1) وكالفت صعوبات التعلم الأكاديمية وإنمائية، ترجمة زيدان أحمد السرطاوي وعبد العزيز السرطاوي، مكتبة الصفحات الذهبية، الرياض، 1984.

(2) بيتبررنايت ولينس براولي مشكلات القراءة لدى الأطفال ترجمة شاكر نصيف لطيف العبدوي، دار الحكمة، بغداد 1989م .

(3) خالد القضاة، المدخل إلى التربية والتعليم، ط1، دار اليازوري، عمان، 1998م.

(4) الوقفي، الحسن، الفارع، الاستراتيجيات التعليمية، ط 1 كلية الأميرة ثروت 1996 م .

(الوقفي، الحسن، الفارع، وخصاونة، وعزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، تقييم مصادر التعلم، مصدر سابق.

(ابراهيم: صعوبات التعلم، مجلة رسالة المعلم، عدد 2 مجلد 37. وزارة التربية والتعليم 1996م، ص 6-18.

وقد استعرض أشخاص من التربويين كيفية دراسة تاريخ الحالة من خلال الأسئلة المتعلقة بحالة الطالب الصحية والعمرية، وكيفية طرح الأسئلة المتعلقة بعملية النمو سواء عند الجلوس أو الزحف أو النطق، والأسئلة المتعلقة بالنشاط؛ كالإمساك بالقلم، وكتابة الاسم، واستخدام اللغة التعبيرية، والاستماع للقصص، وأكد أهمية استخدام اختبارات التحصيل المقننة والخاصة بصعوبات التعلم⁽¹⁾.

وقد تبني المركز الوطني لصعوبات التعلم وكلية الأميرة ثروت التعريف التالي لصعوبات التعلم:

صعوبات التعلم: هي مجموعة متغايرة من الاضطرابات التي يفترض أنها تعود إلى خلل وظيفي في الدماغ، تظهر في حياة الفرد وتتجلى على شكل صعوبات ذات دلالة في اكتساب وتوظيف المهارات اللفظية وغير اللفظية والفكرية، وتكون مرتبطة بما لا يعد في عداد المشكلات في التنظيم الذاتي والتفاعل الاجتماعي، وتترافق بما لا يعد سبباً من إعاقات حسية أو عقلية أو انفعالية اجتماعية ومن مؤثرات خارجية كالاختلافات الثقافية أو التعليم غير الملائم.

ثم إنها قد تترافق مع إعاقات في السمع أو البصر أو غير ذلك من الحواس، أو الإعاقة العقلية أو الانفعالية، ولكن هذه الإعاقات ليست هي السبب في هذه الصعوبات⁽²⁾.

1- تعريف الحكومة الاتحادية الأمريكية 1977م:

إن الأطفال ذوي صعوبات التعلم هم الذين يعانون قصوراً في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تفهم، أو استخدام اللغة المكتوبة والمنطوقة، ويظهر هذا القصور في نقص القدرة على الاستماع والتفكير أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو التهجئة أو في أداء العمليات الحسابية، ويرجع هذا القصور إلى إعاقة في الإدراك أو إصابة في المخ، أو إلى الحلل الوظيفي الدماغية البسيط، أو عسر القراءة، أو حسة الكلام النائية⁽³⁾.

2- تعريف الجمعية الوطنية الاستشارية للأطفال المعاقين 1968م:

ينج الأطفال ذوو الصعوبات التعليمية الخاصة عن اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الخاصة بالفهم أو اللغة الشفوية أو المكتوبة، تتجلى على شكل اضطرابات في: الإصغاء، أو التفكير، أو الكلام، أو القراءة، أو الكتابة، أو التهجئة، أو الحساب، وتتضمن أحوالاً كان يشار إليها على أنها إعاقات إدراكية، أو إصابة دماغية، أو قصور وظيفي دماغي طفيف، أو اضطرابات لغوية أو حسة كلامية تطوري على ألا تشمل الصعوبات التعليمية المشكلات التعليمية الناتجة مبدئياً من إعاقات بصرية أو سمعية أو حركية، أو تخلف عقلي، أو اضطراب انفعالي، أو حرمان بيئي⁽⁴⁾.

3- تعريف اللجنة الائتلافية في الولايات المتحدة الأمريكية 1987م:

(تشخيصها، مجلة رسالة المعلم، عدد (3)، المجلد (37) وزارة التربية والتعليم ص 50 - 61.

(الوقفى، الحسن، الفارع، وعبد السلام، وخصاونة، وعزام، والزغاري، وحسن، ووخقان، تقييم الصعوبات التعليمية، مصدر سابق، ص 545-546.

(3) فايز محمد عبد جابر، وزميله، المدخل إلى صعوبات التعلم، رسالة المعلم، عدد (1) مجلد 37 وزارة التربية والتعليم، ص 20.

(4) إيمان عباس علي وهناء رجب حسن، صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص 23.

الصعوبات التعليمية ترجع إلى مجموعة مغايرة من الاضطرابات، تتجلى على شكل صعوبات ذات دلالة في اكتساب وتوظيف قدرات الإصغاء والكلام، أو القراءة، أو الكتابة، أو التعليل، أو الرياضيات، أو المهارات الاجتماعية⁽¹⁾.

4 – تعريف جمعية الأطفال ذوي صعوبات التعلم في الولايات المتحدة الأمريكية 1967م:

إن الطفل ذو صعوبات التعلم يملك قدرات عقلية مناسبة وعمليات حسية مناسبة واستقرار انفعالي؛ إلا أن لديه عدداً محدداً من الصعوبات الخاصة بالإدراك والتكامل والعمليات التعبيرية تؤثر على كفاءته في التعلم⁽²⁾.

5-تعريف اللجنة الوطنية المشتركة في الولايات المتحدة الأمريكية 1981م:

الصعوبات التعليمية مصطلح شامل يراد به مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات تتجلى على شكل صعوبات ذات دلالة في اكتساب وتوظيف قدرات الإصغاء أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو التفكير أو الرياضيات، وترتد إلى عوامل ذاتية يفترض أنها نابعة من قصور وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، وعلى الرغم من ذلك؛ ، فإن الصعوبة التعليمية يمكن أن تحدث مرافقة لأحوال حقيقية أخرى؛ كالاختلال الحسي، أو التخلف العقلي، أو الاضطراب الاجتماعي أو الانفعالي، أو مؤثرات بيئية؛ كالفروق الثقافية، أو تعليم غير كافي وغير ملائم، أو عوامل نفسية عضوية لكنها لا تكون نتيجة مباشرة لهذه الأحوال والمؤثرات⁽³⁾.

حيث قدمت باتمان "Bateman" تعريفاً للأطفال الذين يعانون صعوبات في التعلم، متضمناً فكرة محك التباعد بين الإمكانيات العقلية والتحصيل الدراسي، وينص هذا التعريف على أن الأطفال الذين يعانون صعوبات في التعلم هم الذين يظهرون تباعداً تربوياً بين إمكانياتهم العقلية ومستوى أقرانهم الفعلي، ويرتبط ذلك باضطراب وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، والتي لا ترجع إلى تأخر عقلي مصحوبة باضطراب وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، والتي لا ترجع إلى تأخر عقلي عام، أو حرمان تربوي، أو ثقافي، أو اضطرابات انفعالية حادة، أو فقدان الحسي⁽⁴⁾.

وعرفا هاري ولامب (Harre & Lamb) الطفل الذي يعاني صعوبات تعلم بأنه يوجد لديه صعوبة أو أكثر مقارنة بزملائه من نفس السن، ولا يوجد لديه القدرة على الاستفادة من الخبرات المتاحة في المدرسة⁽⁵⁾.

(1) الوقفي ، عبدالعزيز ، الفارع ، وعبد السلام ، مصدر سابق ص 25 .

(2) جمال مثقال مصطفى القاسم ، اساسيات صعوبات التعلم ، ط1 ، منشورات دار صنعاء للنشر و التوزيع ، عمان ، 2000 م، ص 14.

(3) عمر محمد خطاب، مقاييس في صعوبات التعلم، مكتبة المجتمع العربي، عمان، ط1، 2011، ص 25.

(4) Bateman, B. D (1965); An-Educators Niew of adiagnostic approach to learning disorders,Journal of Hellmuth (ED) learning Disorders, Vo1. (1), PP. 219 – 220.

(5) Harre. R. & Lamb. (1983): The Encyclopedie Dictionary of psychology – London; Oxford Press.

في حين يعرف إبراهيم (Ebraham 1992) صعوبات التعلم بأنها اختلال في وظائف الجهاز العصبي المركزي، وتعني مجموعة غير متجانسة من الحالات والتي ليس لها فئة واحدة ولا سبباً واحداً وتبدي هذه الفئة مجموعة متعددة أو مختلفة من الصفات ويظهرون تفاوتاً بين القدرة العقلية ومستوى التحصيل والفشل في بعض المهام وليس كل القدرات التحصيلية أو التعليمية، وطرائق تجهيزهم للمعلومات غير كافية⁽¹⁾.

ويذكر كرسيني (Corsini, 1994) أن مفهوم صعوبات التعلم: هو عدم قدرة الفرد على الاستفادة من البرنامج التربوي الاعتيادي مع امتلاكه قدرات عقلية اعتيادية، ولا يظهر عليه أي مظاهر الاختلال الفسيولوجي العصبي، ولديه صعوبة في الاتصال بالآخرين من الناحية التعبيرية أو اللغوية، ولم يستطع القراءة، أو عمل الحساب في إطار المنهج الموضوع، وقد يكون بذلك في أي عمر أو مستوى اقتصادي أو اجتماعي⁽²⁾.

يذكر هالاهان وكوفمان (Hallahan & Kauffman, 1996) أن صموئيل كيرك بعد أول من حاول وضع تعريف لصعوبات التعلم، وينص على أنها مفهوم يشير إلى التأخر أو الاضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات الخاصة بالكلام، اللغة، القراءة، الكتابة، الحساب، أو أي مواد دراسية أخرى، وذلك نتيجة إلى إمكانية وجود خلل وظيفي محي أو اضطراب انفعالية أو سلوكية، ولا يرجع هذا التأخر الأكاديمي إلى التخلف العقلي أو الحرمان الحسي أو إلى العوامل الثقافية أو التعليمية⁽³⁾.

ويصنف الباحث صعوبات التعلم إلى أربعة أنواع، وفيما يلي عرضاً لها:

- 1- تعريفات تربوية.
- 2- تعريفات طبية.
- 3- تعريفات فسيولوجية.
- 4- تعريفات فيدرالية (المؤسسات أو الهيئات).

ويرى الباحث من خلال العرض السابق لتعريفات صعوبات التعلم ويلاحظ أنه ما زال مصطلح صعوبات التعلم يشكل عبئاً على المشتغلين به للوصول إلى تعريفات أكثر دقة وشمولاً.

ويشير الباحث إلى وجود بعض نقاط الاتفاق بين التعريفات العربية والأجنبية التي سبق عرضها والتي تناولت مفهوم صعوبات التعلم ويوضحها الباحث على النحو التالي:

- 1- أن معظم التعريفات اتفقت على وجود خلل وظيفي عصبي بسيط لدى ذوي صعوبات التعلم، وهذا الخلل يكون وظيفياً وليس عضوياً، وهو السبب وراء ظهور حالات صعوبات التعلم.

Ebraham. A. (1992); Education of children and adolescent with learning disabilities. New York. Macmillan publishing company. (1)

Corsini, R. J. (1994): Encyclopidia of psychology. New York, Awiely Inter Science. (2)

Hallahan, D. & Kauffman, J. M. (1996): Introduction to learning disabilities (3 rd Ed) Allyn and Bacon. (3)

- 2- استبعاد الصعوبات الناتجة عن بعض المشكلات مثل: الإعاقة الحسية والعقلية، التخلف العقلي، مشكلات التعلم الناتجة عن عجز بصري أو سمعي أو حركي أو حرمان بيئي أو اضطرابات سلوكية أو انفعالية.
- 3- ضعف الأداء الأكاديمي لدى الأفراد ذوي صعوبات التعلم.
- 4- قلة التفاعل الاجتماعي لدى الأفراد ذوي صعوبات التعلم وأنهم أكثر عزلة وأقل قبولاً بالنسبة للاعتيادين.
- 5- إضافة التفكير إلى بعض المشكلات الأكاديمية مثل: القراءة، والكتابة، والرياضيات.
- 6- الأفراد ذوي صعوبات التعلم يمتلكون مستوى متوسط أو أعلى من المتوسط في الذكاء.
- 7- التباين بين نسبة ذكاء المتعلم ذوي صعوبة التعلم ومستوى تحصيله الأكاديمي.
- 8- حدوث صعوبات التعلم في كل الأعمار.
- 9- الأفراد ذوي صعوبات التعلم لا يستفيدون من طرائق التعليم التقليدية داخل الفصول الدراسية.

وبناءً على ما تقدم والنقد السابق للتعريفات الخاصة بمفهوم صعوبات التعلم في البيئة الأجنبية والعربية يعرف الباحث مفهوم صعوبات التعلم: مصطلح عام يصف مجموعة من الأفراد (فئات عمرية مختلفة) ليسوا متجانسين في طبيعة الصعوبة أو مظهرها، يظهر تبايناً واضحاً بين أدائهم المتوقع وبين أدائهم الفعلي في مجال أو أكثر من المجالات الأكاديمية، وربما ترجع الصعوبة لديهم إلى الاضطراب في وظائف نصف المخ المعرفية والانفعالية، ويتمتعون بمناخ ثقافي اجتماعي تعليمي معتدل، ولا يعانون من أي من الإعاقات المختلفة (العقلية، الانفعالية، الجسمية، السمعية، والبصرية)، وأيضاً لا يعانون اضطرابات انفعالية حادة أو اعتلال صحي، وأخيراً نلاحظ عليهم بعض الخصائص السلوكية المشتركة مثل: النشاط الحركي الزائد، قصور الانتباه والإحساس، ولذلك فهم يحتاجون إلى طرائق تدريس مختلفة.

إن من أهم مبادئ التربية الإسلامية هو ضرورة مخاطبة المتعلمين بلغة يفهمونها؛ فلا يلجأ المعلم إلى استخدام الألفاظ الغامضة والمصطلحات المعقدة التي تنفر المتعلم من التعلم، ويستند هذا المبدأ إلى الحديث النبوي الذي يقول: ((نحن معاشر الأنبياء نزل الناس منازلهم ونخاطبهم على قدر عقولهم))، وقال - صلى الله عليه وسلم -: ((وما أحد يحدث قوماً بحديث لا تبلغه عقولهم؛ إلا كان فتنه على بعضهم))⁽¹⁾، وهذا المبدأ يتفق مع مبادئ التربية الحديثة التي تنادي بضرورة مراعاة مستويات المتعلمين العقلية والعملية في التعليم⁽²⁾.

وترى التربية الإسلامية ضرورة تربية المتعلم على طلاقة اللسان و حسن التعبير؛ كتعليمه استعمال القلم بحيث يستطيع المتعلم التعبير بوضوح وبيان عما يريد⁽³⁾.

(1) علي أحمد زكي، منهج التربية الإسلامية أصوله وتطبيقاته، مكتبة الفلاح الكويت، 1987، ص 74.

(2) خالد القضاة، مصدر سابق نفسه، ص 261 .

(3) خالد القضاة، مصدر سابق نفسه، ص 262 .

وقد ربطت التربية الإسلامية بين الأخلاق الفاضلة والتعليم، ولذلك أكدت ضرورة أن يتحلى طالب العلم بالتقوى، قال تعالى: ﴿واتقوا الله ويعلمكم الله والله بكل شيء عليم﴾ (البقرة: 22).

ولهذا أكد الغزالي ضرورة أن يتحلى طالب العلم بمكارم الأخلاق وتجنبه الصفات المذمومة كالحقد والحسد والغرور وغيرها، ولا ينبغي لطالب العلم أن يتكبر على المعلم؛ فالعلم لا ينال إلا بالتواضع والانتباه⁽¹⁾.

وتصف أدبيات التربية الخاصة صعوبات التعلم بأنه إعاقة خفية محيرة، فالأطفال الذين يعانون هذه الصعوبات يمتلكون قدرات تخفي جوانب الضعف في أدائهم؛ فهم يسردون قصصاً رائعة بالرغم من أنهم لا يستطيعون الكتابة، وهم قد ينجحون في تأدية مهارات معقدة جداً على الرغم من أنهم قد يخفقون في اتباع العمليات البسيطة، وهم يبدون اعتياديين وأذكياء ليس في مظهرهم أي شيء يوحي بأنهم يختلفون عن الأطفال الآخرين، إلا أن هؤلاء الأطفال يعانون صعوبات حمة في تعلم بعض المهارات المدرسية؛ فبعضهم لا يستطيع القراءة، و بعضهم عاجز عن الكتابة، وبعضهم الآخر يرتكب أخطاء متكررة و يواجه صعوبات في الرياضيات، ينجحون في تعلم بعض المهارات، ويخفقون في تعلم مهارات أخرى؛ فإن لديهم تبايناً في القدرات التعليمية⁽²⁾.

ويؤكد ماكيجيز وسميث خطورة مشكلة صعوبات القراءة (الدسلكسيا) بقولها: ((إن هذه المشكلات يمكن أن يكون لها ناتج خطير بالنسبة للفرد والمجتمع، فالفرد الذي لا يستطيع القراءة بكفاءة يتم عزله بالطرائق عديدة، فالفرد يمكن أن يعزل بصورة شخصية، ومن ثم يترك وديه مفهوم مشوه عن ذاته وشعور بالإحباط وعدم الملائمة والفشل، ويمكن أن يعزل وظيفياً ومن ثم يحرم للأبد من تحقيق هدف وظيفي الذي يمكن أن يحقق له رضاً ذاتياً، والفرد يمكن أن يعزل اجتماعياً ومن ثم يصبح عضواً غير ملائم وغير مهم للمجتمع، ويمكن للفرد أن يعزل أكاديمياً ومن ثم يفشل في أن يستفيد من التعليم بالنسبة للجوانب التي يرغب فيها⁽³⁾.

ويشرح كامي و كاتس 1998 م وجهة نظرها بشأن هذه المشكلة بقولها: ((إن الحقيقة المؤلمة والتي كان لها تأثير كبير في مفهومنا لعملية القراءة هو أن هناك عدداً كبيراً من الأطفال والذين يصلون في أحسن ظروف التعليم إلى تعلم القراءة بصورة هاشية، أولئك هم الأطفال الذين لا يمكن أن تصبح القراءة بالنسبة لهم ممتعة أو نشاطاً يستحق الإثابة، أما عدد هؤلاء الأطفال؛ فهو يختلف بصورة كبيرة، فإذا تم حذف أولئك الأطفال الذين لديهم مشكلات خاصة والتي تتداخل مع القراءة؛ مثل: التخلف العقلي الحاد، أو المشكلات البصرية العامة؛ فإننا نجد أن نحو من (15 - 20 %) من أطفال المدارس يعدون أيضاً قراء ضعافاً، ويشار إلى هؤلاء على أنهم يواجهون صعوبات في القراءة، والمصطلح لا يعني أي شيء سوى أنه يضيف حقيقة أن تعرضهم صعوبة غير اعتيادية في واحدة أو أكثر من المهام المشتملة في عملية القراءة، ويتساءل الباحثان: لماذا يعد تعلم القراءة بتلك الصعوبة؟ ولماذا يوجد لدى العديد من الأطفال هذه الصعوبة حتى أنهم لا يصلون أبداً لدرجة التمكن من القراءة بصورة فعالة؟ ويضع دور ينجح وزملائه تصوراً عاماً عن هذه المشكلة الصعبة على النحو التالي: ((إن مجموعة صغيرة من الأطفال الذين لا يوجد لديهم أي معوقات جسمية أو اجتماعية يجدون أنه من الصعب أو من المستحيل تعلم القراءة، وهم غالباً غير قادرين على القراءة أو من المعسرير قرائياً، ويعد تعلم القراءة بالنسبة لهؤلاء الأطفال شيئاً مرعباً، والأفراد الذين يرغبون في مساعدة هؤلاء الأطفال للتغلب على صعوباتهم يجدون العمل بمستوى الاعتياديين منهم، ويستطرد الباحثون: لماذا يعد تعلم القراءة سهلاً لغالبية الأطفال وصعباً جداً بالنسبة لقلّة منهم؟ وهم يرون أن السبب في هذا ليس لأن هؤلاء الأطفال عاجزين

(1) خالد القضاة، مصدر سابق نفسه، ص 263 .

(2) أحمد السعيد، مدخل إلى الدسلكسيا، طبقة ملونة، منشورات دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان 2009، ص 11.

(3) أحمد السعيد، مصدر سابق نفسه، ص 13.

بصفة عامة، حيث أنه ليست لديهم الصعوبات المنتشرة بصورة كبيرة في الكلام والفهم والحديث والتفكير والتكيف العام التي تميل إلى تمييز الأطفال الذين يعتقدون على أنهم متخلفون عقلياً، وبعيداً من إمكانية حدوث صعوبة في القراءة بسبب التدريس التقليدي⁽¹⁾ يؤكد الباحث خطورة هذه المشكلة في معظم دول العالم، وخاصة في دول العالم العربي.

يقارن الباحث نظرية التعليم عند الفلسفة الواقعية والبراجماتية والوجودية:

1 - نظرية التعليم عند الفلسفة المثالية:

يعتمد المثاليون على النموذج التقليدي القائم على التدريب العقلي والاعتقاد الإيماني العقلي، وتعد نظرية الملكات الأساس لغالب الممارسات التي تجري في غرفة الصف المثالي حيث يجري تحريك الملكات العقلية وتطويرها بشكل أوتوماتيكي.

ومن أشهر المنظرين في هذه الفلسفة: القديس أوغسطين، وأفلاطون، وإدوارد.

2 - نظرية التعليم عند الفلسفة الواقعية :

يستثمر الواقعيون الحداثيون نظرية السلوكيين حول المثير والاستجابة التي تعتمد على الاقتراح الشرطي والاقتراحات المتتابة، وعلى نظرية الانطفاء وبرامج التعزيز وهكذا.

ومن المنظرين لهذه المدرسة: ثورانديك، وهارت، وهول، وسكتر، وسبنسر وجين.

3-نظرية التعليم عند الفلسفة البرجماتية:

يستفيد البرجماتيون من بعض مكونات نظرية التعزيز وعلم النفس الجشثالت، ونظرية المجال، وتنمية التعلم المبصر، والاستمرارية، وإعادة تنظيم الخبرات.

ومن المنظرين لهذه الفلسفة: لوين، وجون ديوي، وكبوز، وباندرو⁽²⁾.

4-نظرية التعليم عند الفلسفة الوجودية:

يتعلق علم نفس الفلسفة الوجودية بمعرفة الظواهر، وهو يتضمن نص من نظرية المجال ونظرية الظواهر مع عناية زائدة بالتعلم المبصر وتعليم القيم.

ومن المنظرين الوجوديين: روجرز، وشروحات من قبل ماكسين جرين⁽³⁾.

يرى الباحث من خلال نظريات التعليم أن نظرية التعليم عند الفلسفة الواقعية تدرس عدة مجالات منها: المجال السلوكي، الإشرطي، والانطفاء، والتعزيز السلبي والإيجابي.

ويمكن تحليل النظام التعليمي للمستويات الثلاث الآتية وهي متدرجة تدرجاً هرمياً:

(1) أحمد السعيد، مصدر سابق نفسه، ص13-14.

(2) وليم ج، حمويلسون، وفريد أ، ماركوويتز، ترجمة ماجد عرسان الكيلاني، مقدمة في فلسفة التربية، ط1، منشورات دار الفرقان، عمان ، 1998 م، ص 82.

(3) وليم ج، حمويلسون، وفريد أ، ماركوويتز، ترجمة ماجد عرسان الكيلاني، مصدر سابق نفسه، ص 82.

المستوى الأول: وهو النظام التعليمي الشامل الذي يمثل في الهيكل العام للنظام الكلي للتعليم ومراحله وأهدافه على مستوى الدولة في جهاز التربية والتعليم ومسؤولياته، ولتطوير هذا النظام نسأل: هل الخريطة التنظيمية للوزارة متكاملة؟ وهل مسؤولية كل جهاز فيها محدودة؟ وهل تناسب العمليات الإدارية والفنية بين الأجهزة المختلفة في سهولة وسرعة كافية؟

المستوى الثاني: وهو النظم الفرعية وتنظيم كل جهاز على حده، مثل جهاز التعليم الفني، أو جهاز الوسائل التعليمية، أو جهاز التعليم الثانوي، وهنا يمكن تقويم كل جهاز من حيث كفاءة العاملين فيه وتخطيط برامجها ومتابعة هذه البرامج، ويمكن أن يتفرع من كل جهاز نظم أصغر، وهي: الأقسام الإدارية والفنية والمراقبات، ويمكن الاستمرار في التفرع إلى أن نصل إلى المدرسة كوحدة تعليمية، بحيث يمكن تقويم العمل فيها من جميع جوانبه.

المستوى الثالث: النظم الصغير، وهي عناصر العملية التربوية ومكوناتها الأكثر تفصيلاً وتحديداً، مثل المنهج المدرسي، والمدارس والتلميذ، وكلها تخضع لعمليات التقويم المناسبة لكل منها.

وتوضح أن برامج التقويم وإجراءاته ستختلف من مستوى إلى آخر، وستختلف وسائل التقويم تبعاً لذلك؛ فمثلاً: في تقويم الأهداف يمكن أن يتم ذلك على المستوى الأول بالبحث في أهداف التعليم على مستوى الدولة، وعلى المستوى الثاني لتقويم الأهداف على مستوى المرحلة التعليمية، وعلى المستوى الثالث لتقويم محتويات المنهج أو الكتاب المدرسي... كما يمكن الاستمرار في التقويم على مستوى أكثر تفصيلاً مثل تقويم العمل اليومي داخل الصف⁽¹⁾.

وفيا يلي توضيح لهذه المستويات كما رآها كارت⁽²⁾.

توضيح للمستويات المختلفة لعملية التقويم 1972م

المستوى الأول	1-تقويم الأهداف التربوية العامة المشتقة من القيم الاجتماعية والدينية والسياسية والاقتصادية . 2-تقويم أهداف النظام التعليمي من حيث: تنظيم السلم التعليمي وتفرع سبل التعليم.
المستوى الثاني	- تقويم الأهداف التفصيلية لمضمون العملية التربوية من حيث: 1-تقويم أهداف كل مرحلة من مراحل التعليم. 2-تقويم أهداف كل مادة من المواد الدراسية.
المستوى الثالث	- تقويم محتويات المناهج في كل مادة لكل صف وتحليل هذه المحتويات إلى الموضوعات التفصيلية.
المستوى الرابع	تقويم طرائق التدريس ونواحي النشاط التربوي على مستوى المدرسة وعلى مستوى الفصل.
المستوى الخامس	تقويم العمل اليومي داخل الفصول بين المدرس والتلاميذ وأنواع القياس المختلفة.

(1) محمد خليفة بركات، القياس والتقويم، الجزء الثاني، منشورات دار العلم، الكويت، ص 297.

(2) محمد خليفة بركات، القياس والتقويم، مصدر سابق، ص 299.

أكدت أغلب الدراسات النفسية – التربوية أن النضج والذكاء عاملان أساسيان في كل عملية تعلم، وأن المدرسة تتطلبها من كل طفل لكي ينجح في دراسته، وقد اختلف الباحثون حول مستوى الذكاء الأدنى الذي يعد فيه المتعلم متخلفاً عقلياً، مما لا يسمح له بمتابعة الدراسة النظامية؛ إذ يوجد منهم من يرى أن حاصل الذكاء الأعلى عن المتوسط شرط ضروري للنجاح في المدرسة، بينما يرى آخرون أن حاصل الذكاء المتوسط أو القريب منه كاف لأن يساعد المتعلم على متابعة الدراسة متابعة طبيعية نظامية إذا ما كان سالماً من العيوب الأخرى وميسوراً اجتماعياً وثقافياً، ويتعلم في ظروف تربوية تعليمية ملائمة، ومن جهة أخرى أكد عدد من العلماء المتخصصين في مجال الصعوبات المدرسية التي يواجهها المتعلمون خاصة في ميداني القراءة واللغة المكتوبة أن الإدراك المكاني الذي يساعد على التكيف مع العالم الخارجي ومعرفة الاتجاهات وفهم الحيز والأشياء التي يتكون منها أمور تساعد على تعلم اللغة المكتوبة بعناصره المختلفة كالقراءة والإملاء والنحو والصرف.... أن الغموض في هذا الإدراك والاتجاهات وأوضاع الأشياء في الحيز الخارجي بالنسبة للمتعم يساهم في تكوين صعوبات تعلم القراءة واللغة المكتوبة⁽¹⁾.

لم يتجاهل التربويون مشكلة صعوبات تعلم قراءة وكتابة اللغة التي تعينهم بصفة خاصة؛ فقد استفاد الاتجاه التربوي من نتائج الدراسات في العلوم الأخرى، خاصة علم النفس المدرسي واللغوي، وكذلك الدراسات التي أنجزت في ميدان علم النفس الاجتماعي والعلاقة بين حياة الطفل الاجتماعية وأثرها على تحصيله الدراسي⁽²⁾.

تذكر سوانسون (swanson 1986) أن الطرق تميز المعلومات التي يستخدمها الأطفال ذوو صعوبات التعلم يعانون عدم القدرة على الانتقال من إحدى الاستراتيجيات إلى الأخرى، بمعنى أنهم يفشلون في الاستراتيجيات غير الملائمة واستبدالها في استراتيجيات ملائمة، ويمكن ربط الأطفال ذوي صعوبات التعلم مجازاً بالكمبيوتر؛ حيث إن لديهم اضطرابات معينة"

(مكونات الكمبيوتر المادية) وروتين في التجهيز. ويرى الأطفال ذوو صعوبات التعلم على أنهم يفشلون في جمع أو تعديل أو ترك برامج معرفية معينة في عملية إنجاز المهمة السهلة نسبياً بالنسبة للأطفال الذين لا يجدون صعوبة في التعلم.

ويذكر الريان وآخرون 1986 أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يوصفون دائماً أنهم متعلمون غير نشطين وسلبين بسبب فشلهم في الإصغاء بشكل انتقائي وفي تنظيم المادة المراد تعلمها وفي استخدام استراتيجيات فعالة أو في المحافظة على سلوك المهمة التي يتم تنفيذها⁽³⁾.

وفي الاتجاه نفسه قد استنتج ويبستر (Webster 1979) أن الطلاب ذوي صعوبات التعلم يستخدمون آليات تشفير مختلفة عن تلك التي يستخدمها أقرانهم المتفوقون، حيث إن الطلاب ذوي صعوبات التعلم يواجهون صعوبات أكثر من أقرانهم الاعتياديين في التشفير اللغوي للمعلومات، وكذلك يعانون صعوبات مماثلة في استرجاع الشفرات اللغوية المرتبطة بمفردات مثيرة محددة، كما أكدت الدراسات أن الطلاب ذوي صعوبات التعلم يعانون صعوبات في كل من تخزين المعلومات واسترجاعها⁽⁴⁾.

(1) علي تعوينات، " صعوبات تعلم قراءة اللغة العربية وكتابتها في الطور الثالث من التعليم الأساسي في منطقة الحراش"، مصدر سابق، ص 158.

(2) علي تعوينات، " صعوبات تعلم قراءة اللغة العربية وكتابتها في الطور الثالث من التعليم الأساسي في منطقة الحراش"، مصدر سابق ص 175.

(3) محمد عوض الله سالم ومجدي محمد شحاد، وأحمد حسن عاشور " صعوبات التعلم تشخيص والعلاج"، ط1، منشورات دار الفكر، عمان، 2003، ص 52.

(4) محمد عوض الله وآخرون " صعوبات التعلم تشخيص وعلاج"، مصدر سابق، ص 53.

تعد استراتيجية تحليل المهمة أداة مهمة للقائمين على التربية الخاصة، ويقصد بتحليل المهمة هو تقسيم المهارة إلى وحدات ثانوية قابلة للتدريب؛ فبعض الباحثين قد وسعوا مفهوم تحليل المهمة لكي يشمل وصف الإجراءات التعليمية المستخدمة للتدريب على المهارة، في حين أن آخرين قد قصدوا المصطلح أو التعريف على التحليل الذي سيدرس.

وتعد استراتيجية تحليل المهمة طريقة علاجية مفيدة تعتمد على تمكين الطالب من إتقان عناصر المهارة الجزئية، ويسمح هذا الأسلوب للطالب بأن يركب هذه العناصر بعد إتقانها لتكوين سمات متكاملة على وفق نظام متسلسل واضح ومتقن، ويساعد هذا الأسلوب في تحديد الجانب الذي فشل فيه الطالب وتحديد أجزاء المهمة التي يواجه الطالب صعوبة في إتقانها فيتم تدريبه عليها بشكل خاص ويستخدم هذا الأسلوب في علاج وتعليم مهارة القراءة والكتابة والرياضيات.

ويعد بوش (1976Bush) من أشد المتحمسين لهذه الطريقة، حيث يذكر أن هذا الأسلوب يسمح للمعلم أو القائم بالتشخيص أن يحدد تحديداً دقيقاً الخطوة التي تصلح لأن يبدأ منها تعليم الطفل، فعندما يفشل الطالب في أداء ما يقوم المعلم بتحليل هذا الفشل يرجع إلى طريقته في عرض وتقديم المادة التعليمية أم أنه راجع إلى طريقة الطفل في الاستجابة للموقف.

وينطبق ذلك على الموضوعات الأكاديمية مثل القراءة والكتابة والرياضيات، حيث تبسط استراتيجية أو أسلوب تحليل المهمات المعقدة مما يساعد بالتالي على إتقان مكوناتها بشكل مستقل؛ إذ تقتصر المهمة على النقطة التي تمكن الطفل من الاستجابة إليها بشكل مريح ومن ثم ينتقل خطوة بعد خطوة إلى السلوك الأكثر تعقيداً؛ فالدرس على سبيل المثال قد يجرى المهمة المعقدة لقراءة قطعة قراءة إلى تعلم الجمل، وتعلم وضع الكلمات المنفصلة في جملة وتعلم مقاطع الكلمة أو مكوناتها الصوتية، ومن ثم يبنى المهارات إلى الحد الذي يسمح للطفل في النهاية من قراءة الكلمة أو الجملة وقطعة القراءة، ولا يفترض أسلوب التدريب القائم على تحليل المهمة وجود أي مشكلة تعلم نمائية خاصة عند الطفل أو عجز في قدرة داخل الطفل عدا نقص الخبرة بالمهمة نفسها⁽¹⁾.

ولقد برز أسلوب تعديل المعرفي حديثاً كمصطلح لإدراك احتمال تعلم الأطفال ذوي صعوبات التعلم، كما ظهر هذا الاتجاه كرد فعل لمحدودية النجاح الذي حققه الباحثون في تعديل الأكاديمي، وذلك عندما تم تعديل الأفراد على استراتيجيات تقييمية فقط، ولذا أصبح الباحثون على الوعي بمحاجاتهم إلى أسلوب جديد يحقق النجاح الذي اعتقدوه في تعديله بوجه عام.

ويرى (ريان وآخرون 1986) أن أسلوب التدريب المبني على المعرفة فقط غير كافٍ لتدريب التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، ويرجع ذلك إلى أسلوبهم السلبي في التعلم، ولذا يجب أن نخطب استراتيجيات التدريب المعرفي فعالة الخطوات الخمس لتعديل السلوك المعرفي وهي: تعريف المشكلة، الاتجاه نحو المشكلة، تركيز الانتباه واختيار الإجابة، التعزيز الذاتي، والتغلب على المشكلة⁽²⁾.

(1) محمود عوض سالم وآخرون، مصدر نفسه، ص 58-63.

(2) محمود عوض الله وآخرون، مصدر سابق، ص 63.

دولية صعوبات التعلم:

مشكلة صعوبات التعلم ليست مشكلة محلية ترتبط بمجتمع معين أو بدولة معينة أو بلغة معينة أو بثقافة معينة؛ بل هي مشكلة ذات طابع عام توجد لدى المتعلمين من أجناس مختلفة ذات ثقافات ولغات متباينة، وقد أكدت دولية المشكلة تراكم البحوث والدراسات التي أجريت في كثير من دول العالم على أطفال لديهم بعض الصعوبات في تعلم بعض المهارات الأكاديمية والمعرفية، وقد أكدت تقارير هذه البحوث التي أجريت على هؤلاء الأطفال أنه ليست لديهم أي مشكلات في الذكاء، ولكن لديهم صعوبات حادة في تعلم اللغة سواء في القراءة أو في الكتابة أو في النطق، كما يوجد لدى البعض الآخر منهم صعوبات في تعلم العمليات الحسابية، ونظراً لأن المشكلة لها طابع عالمي أو شامل في الثقافات المختلفة؛ فقد ظهرت في كثير من دول العالم بعض المؤسسات والمراكز البحثية التي تهتم بدراسة وبمحاولة حل هذه المشكلة، كما ظهرت بعض الدوريات العلمية التي تخصصت في نشر البحوث والدراسات التي تهتم بهذا الموضوع الحيوي من وجهة النظر الدولية، ومن المؤسسات الدولية التي تهتم اهتماماً خاصاً " الأكاديمية الدولية في صعوبات التعلم" وهي مؤسسة مهنية يطلق عليها " thalmas " تهتم بوجه خاص بالبحوث والدراسات الدولية في موضوع صعوبات التعلم وتصدر دورية منتظمة لنشر نتائج هذه البحوث والدراسات. وقد تبين من تقارير عدد لا بأس به من البحوث والدراسات التي نشرتها البورصة التي تصدر عن هذه الأكاديمية أن هناك مظاهر مشتركة واضحة لحالات صعوبات التعلم التي خضعت للدراسة والبحث على الرغم من أن هذه الحالات كانت من ثقافات مختلفة مما يؤكد على أن المشكلة ليست محلية ترتبط بثقافة معينة أو بلغة معينة؛ بل إنها تعد مشكلة ذات طابع يتصف بالعلمية والشمولية (1).

قد ظهر مفهوم صعوبات التعلم نتيجة الحاجة إلى تشخيص وتقديم الخدمة لعدد من الأطفال كانوا يفشلون في تحصيلهم الدراسي، على الرغم من تصنيفهم في فئات الأطفال غير الاعتياديين، فلا هم كالصم ولا كالمجنون عقلياً، مما أدى إلى ظهور تعريفات متعددة لهذا المصطلح بسبب تعدد العلوم التي أسهمت في إرساء دعائمه، حيث كانت تظهر هذه التعريفات وتختفي كلما اظهرت حقائق جديدة تتصل بهذا المصطلح، وقد مر هذا المصطلح بعدة مراحل قبل أن تظهر بمفهوم مستقل في ميدان التربية الخاصة، فأولى هذه المراحل كانت مرحلة الإصابة الدماغية، والتي بدأت بأعمال شتراوس وزملائه، وأما المرحلة الثانية؛ فكانت نتيجة الجهود التي قام بها كلينتز، وتعرف هذه المرحلة بمرحلة التصور الوظيفي الطفيلي، وكانت المرحلة الأخيرة هي المرحلة التي ظهر فيها هذا المصطلح للمرة الأولى وهي مرحلة الصعوبات، وهذه المرحلة كانت لنتيجة جهود كيرك الذي يعد أول من أصدر مصطلح صعوبات التعلم، وبعد هذه المرحلة أصبح ميدان الصعوبات التعليمية ميداناً " خصباً " للباحثين والدارسين، حيث تناولت العديد من الدراسات أسباب صعوبات التعلم، وخصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم والأساليب الاستراتيجية التي قد يحتوي نفعاً في تعليم هذه الفئات من الأطفال بسبب الطبيعة غير المتجانسة لهذه الفئات، وكان من الصعب توظيف هذا المفهوم أو تعريفه بكلمات أو جملة قليلة أو التعبير عنه كمكينة كما هو الحال في نسبة الذكاء وقوة البصر، ولأن هذا الحقل كان محط اهتمام المربين وعلماء النفس وعلماء الأعصاب وأطباء العيون والسمع والمختصين بالنطق أصبح النظر لهذا المفهوم من زوايا متعددة بتعدد هذه العلوم مما أثار الكثير من الجدل واختلاط المفاهيم وترك صعوبة التعلم مفهوماً " محيراً " على الإجماع في التعريف .

(1) بطرس حافظ بطرس، " صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية " دار الزهراء للنشر والتوزيع، الرياض ، ط 1، 2008م، ص 21-22.

ويمكن تعريف صعوبات التعلم كما يلي: مجموعة متغيرة من الاضطرابات النابعة من داخل الفرد التي يفترض أنها تعود إلى خلل وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، تتجلى على شكل صعوبات ذات دلالة في اكتساب وتوظيف المهارات اللفظية وغير اللفظية والفكرية تظهر في حياة الفرد، وتكون مرتبطة بما لا يعد في عددها من مشكلات في التنظيم الذاتي والتفاعل الاجتماعي، وقد تكون متوافقة بما لا يعد سبباً لها من إعاقات حسية أو عقلية أو انفعالية أو اجتماعية ومن مؤثرات خارجية كالاختلافات الثقافية أو التعليمية غير الملائمة⁽¹⁾.

ويصف هذا التعريف صعوبات التعلم على أنها:

- 1- أنواع مختلفة من الاضطرابات الذاتية الداخلية التي تتعلق بقصور في أداء الدماغ لوظيفة ما من وظائفه الكثيرة وليس إلى تكويناً تشريحياً، وعلى الرغم من أن الأسباب غير واضحة تماماً في صعوبات التعلم؛ إلا أن الباحثين يصفونها على أنها قصور وظيفي في معالجة المعلومات.
 - 2- تتجلى صعوبات التعلم في نقص القدرة على اكتساب المهارات اللغوية أو القدرات الفكرية أو الذاكرة.
 - 3- قد يرافق الصعوبات مشكلات في إدارة المصاب لأحواله فلا يستطيع تنظيم أموره تنظيمياً يعادل تنظيم الأسوياء لها فيعجز عن إدارة وقته وتنظيم الأشياء الخاصة به.
 - 4- ثم إنها قد تترافق مع إعاقات في السمع أو البصر أو غير ذلك من الحواس أو الإعاقة العقلية أو الانفعالية ولكن هذه الإعاقات ليست سبباً في الصعوبة⁽²⁾.
- ويضيف بطرس - مدرس رياض الأطفال - أن الصعوبات تعد من الإعاقة التي تؤثر في مجالات الحياة المختلفة وتلازم الانسان مدى الحياة، وعدم القدرة على تكوين صداقات وحياة اجتماعية ناجحة، وهذا ما يجب أن يدركه الوالدان والمعلم والأخصائي وجميع من يتعامل مع الطفل، فعلم الطفل عليه أن يعرف نقاط القوة والضعف لديه من أجل إعداد برنامج تعليمي خاص به، إلى جانب ذلك على الوالدين التعرف الى القدرات والصعوبات التعليمية لدى طفلها ليعرفا أنواع الأنشطة التي تقوي لديه جوانب الضعف وتدعم القوة ومن ثم تعرف نمو الطفل وتقلل من الضغط وحالات الفشل التي يقع فيها .

دور الوالدين تجاه طفلها ذي صعوبات التعلم:

- القراءة المستمرة عن صعوبات التعلم والتعرف الى أسس التدريب والتعامل المتبعة للوقوف على الأسلوب الأمثل لفهم المشكلة.
- التعرف الى نقاط القوة والضعف لدى الطفل بالتشخيص من خلال الأخصائيين أو معلم صعوبات التعلم ولا ينجح من أن يسألاً عن أي مصطلحات أو أسماء لا يعرفها .
- إيجاد علاقة قوية بينها وبين معلم الطفل أو أي أخصائي له علاقة به .
- الاتصال الدائم بالمدرسة لمعرفة مستوى الطفل، ويقول د. بطرس حافظ: ((إن الوالدين لها تأثير مهم في تقدم الطفل من خلال القدرة والتنظيم)).
- لا تعط الطفل العديد من الأعمال في وقت واحد وأعطه وقتاً كافياً لإنهاء العمل ولا تتوقع منه الكمال.
- وضح له طريقة القيام بالعمل بأن تقوم به أمامه واشرح له ما تريد منه وكرر العمل عدة مرات قبل أن تطلب منه القيام به.

(1) بطرس حافظ بطرس ، " صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية " مصدر سابق، ص 22-24.

(2) بطرس حافظ بطرس، " صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية " مصدر سابق، ص 22-24.

- ضع قوانين وأنظمة في البيت بأن كل شيء في البيت يجب أن يرد إلى مكانه بعد استخدامه وعلى جميع الأفراد اتباع تلك القوانين حيث أن الطفل يتعلم من القدوة.

- تنبه عمر الطفل عندما تطلب منه مهمة معينة حتى تكون مناسبة لقدراته.

- احرم الطفل من الأشياء التي لم يعدها إلى مكانها مدة معينة إذا لم يلتزم بإعادتها أو لا تشتت له شيئاً جديداً أو دعه يدفع قيمة ما أضاعه.

- كافئه إذا أعاد ما استخدمه وإذا انتهى من العمل المطلوب منه.

- لا تقارن الطفل بإخوانه أو أصدقائه خاصة أمامه.

- دعه يقرأ بصوت مرتفع كل يوم لتصحيح له أخطاءه.

وأخيراً يضيف د. بطرس حافظ أن الدراسات والأبحاث المختلفة قد أوضحت أن العديد من ذوي صعوبات التعلم الذين حصلوا على تعليم أكاديمي فقط خلال حياتهم المدرسية وتخرجوا في المرحلة الثانوية لن يكونوا مؤهلين بشكل كافٍ لدخول الجامعة ولا دخول المدارس التأهيلية المختلفة أو التفاعل مع الحياة العملية، ولهذا يجب التخطيط مسبقاً لعملية الانتقال التي سوف يتعرض لها ذوو صعوبات التعلم عند الخروج من الحياة المدرسية إلى العالم الخارجي⁽¹⁾.

ما الفرق بين صعوبات التعلم، بطيؤ التعلم، المتأخرون دراسياً؟

هناك بعض الجوانب التي نستطيع من خلالها التعرف بين صعوبات التعلم وبطيؤ التعلم والمتأخرون دراسياً، ومنها:

1- جانب السلوك التحليلي:

• الاطفال ذوي صعوبات التعلم منخفض في المواد التي تحتوي على مهارات التعلم الأساسية (الحساب، القراءة، الإملاء، الكتابة).

• الأطفال بطيؤ التعلم: منخفض في جميع المواد بشكل عام مع عدم القدرة على الاستيعاب.

• الأطفال المتأخرون دراسياً: منخفض في جميع المواد مع إهمال واضح، أو مشكلة صحية.

2- الأسباب:

• صعوبات التعلم: اضطراب في العمليات الذهنية (الانتباه، الذاكرة، الإدراك، التفكير).

• بطيؤ التعلم: انخفاض معامل الذكاء.

• المتأخرون دراسياً: عدم وجود دافعية للتعلم.

3- معامل الذكاء (القدرة الفعلية):

• صعوبات التعلم: اعتيادي أو مرتفع مستوى الذكاء من 90 فما فوق.

(1) خالد محمد أبو شعيرة وثائر أحمد غباري " صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق "، مصدر سابق، ص 90-91.

- يعد ضمن الفئة الحدية معامل الذكاء من 70-84.
 - المتأخرون دراسياً: اعتيادي دائماً من 90 درجة فما فوق.
 - 4 المظاهر السلوكية:
 - صعوبات التعلم : اعتيادي وقد يصحبه أحياناً نشاط زائد.
 - بطئو التعلم : يصاحبه غالباً مشكلات في السلوك (مهارات الحياة اليومية، والتعامل مع الآخرين، التعامل مع مشكلات الحياة اليومية).
 - المتأخرون دراسياً: مرتبط غالباً بسلوكيات غير مرغوبة أو إحباط دائم من تكرار تجارب فاشلة.
 - 5 الخدمة المقدمة لهذه الفئة:
 - صعوبات التعلم: برامج صعوبات التعلم والاستفادة من اسلوب الدراسة الفردية.
 - بطئو التعلم: الفصل الاعتيادي مع بعض التعديلات في المنهج.
 - المتأخرون دراسياً: دراسة حاله من قبل المرشد في المدرسة⁽¹⁾.
- ويرى الباحث الشرط الأساسي لتشخيص صعوبات التعلم هو وجود تأخر ملحوظ مثل الحصول على معدل أقل من المعدل الطبيعي المتوقع مقارنة بمن هم في سن الطفل، وعدم وجود سبب عضوي أو ذهني لهذا التأخر (فذوي صعوبات التعلم تكون قدراتهم الذهنية طبيعية)، وطالما أن الطفل لا يوجد لديه مشكلات في القراءة والكتابة؛ فقد يكون السبب الحاجة لتدريب أكثر حتى تصبح قدرته أفضل، وربما يعود ذلك إلى مشكلة مدرسية، وربما هذا ما يجعل إليه الباحث أن يكون هذا الجزء من الفروق الفردية في القدرات الفعلية والشخصية فقد يكون الشخص أفضل في الرياضيات منه في القراءة أو العكس.
- ويعتقد الباحث أن ذلك يرجع إلى صعوبات في عمليات الإدراك نتيجة خلل بسيط في إدارة الدماغ.
- ويخلص الباحث الفروق بين التلاميذ الذين يعانون صعوبات التعلم أو من بطئو التعلم أو من التأخر الدراسي في الجدول رقم (1)

(1) بطرس حافظ بطرس ، " صعوبات التعلم الإردادية والنمائية" مصدر سابق، ص 24-26.

جدول رقم (1) الفروق بين التلاميذ الذين يعانون صعوبات التعلم أو من بطيء التعلم أو من التأخر الدراسي

المتغيرات	صعوبات التعلم	بطء التعلم	التأخر الدراسي
التحصيل الدراسي	يظهر فشلاً في واحدة أو أكثر من المجالات الأكاديمية	منخفض في جميع المواد الدراسية لعدم قدرتهم على التعلم والاستيعاب	منخفض في جميع المواد الدراسية
أسباب انخفاض التحصيل الدراسي	نمائية تتمثل في اضطراب العمليات العقلية في الانتباه والذاكرة والتركيز والإدراك	انخفاض في مستوى الذكاء	عوامل خارجية وداخلية مثل الحرمان الثقافي أو نقص المثيرات البيئية وفرص التعلم والتغيب الطويل من المدرسة وقصور في الذاكرة وعدم القدرة على اختزان المعلومات وحفظها وضعف الدافعية للتعلم
القدرة الفعلية	معامل الذكاء الاعتيادي أو يتراوح بين 90 درجة فأكثر	معامل الذكاء منخفض أو يتراوح بين 70 - 84 درجة	معامل الذكاء الاعتيادي أو يتراوح بين 90 درجة فأكثر

الأسباب المؤدية إلى صعوبات التعلم:

ما هي أسباب صعوبات التعلم؟

سؤال من أهم الأسئلة التي يواجهها الآباء عندما يعلمون أن أبناءهم يعانون واحدة من صعوبات التعلم هو: ما السبب في حدوث هذا المرض؟ وماذا حدث حتى يحدث لابننا هذا الاضطراب؟

يؤكد أخصائيو الصحة النفسية بأنه ما دام لا أحد يعرف السبب الرئيسي لصعوبات التعلم، فإن محاولة الآباء البحث المتواصل لمعرفة الأسباب المحتملة يكون شيء غير مجدي لهم... ولكن هناك احتمالات عديدة النشو لهذا الاضطراب... ولكن الأهم من ذلك للأسرة هو التقدم للأمام للوصول لأفضل الطرائق للعلاج، ولكن على العلماء البذل الكثير من الجهود لدراسة الأسباب والاحتمالات للتوصل إلى طرائق لمنع هذه الإعاقات، ولكن الدراسات الحديثة أظهرت أن هناك أسباب متعددة ومتداخلة لهذا الاضطراب وهناك دلائل جديدة تظهر أن أغلب الإعاقات التعليمية لا تحدث لوجود خلل في منطقة واحدة أو معينة في المخ ولكن السبب وجود صعوبات ولكن السبب في وجود في تجميع وترتيب المعلومات من مناطق المخ المختلفة. وحالياً فإن النظرية الحديثة عن صعوبات التعلم توضح أن الاضطرابات يحدث بسبب وجود خلل في التركيب البنائي والوظيفي للمخ. وهناك بعض العلماء الذين يعتقدون بأن الخلل يحدث قبل الولادة وفي أثناء الحمل، وقد افترض أن أكثر الأسباب المؤدية إلى صعوبات التعلم تعود إلى التلف الدماغي أو العجز الوظيفي المكتسب قبل أو في أثناء أو بعد عملية الولادة، وذلك كما يلي:

1- الأسباب الداخلية.

أ- أسباب ما قبل الولادة:

- نقص في تغذية الأم كتناول الكحول والمخدرات في أثناء الحمل.

- بعض الأمراض التي قد تصيب الأم في أثناء الحمل مثل الحصبة الألمانية والسكر وعجز الأم قبل الولادة.

ب-في أثناء الولادة:

- نقص الأكسجين في أثناء الولادة.

- الولادة المبكرة.

- إصابات الولادة نتيجة الأدوية الطبية.

ج-ما بعد الولادة:

- الحوادث التي تؤدي إلى ارتجاج المخ.

- مرض الطفل مثل التهاب الدماغ والسحايا والحصبة الألمانية⁽¹⁾.

الخصائص المميزة لصعوبات لتعلم:

1- اضطراب مستوى النشاط الحسائي (زيادة انخفاض النشاط).

2- نقص الانتباه والتشتت.

3- عدم الثبات الانفعالي.

4- اضطراب الكلام واللغة.

5- اضطراب الذاكرة.

6- اضطراب السلوك الذي قد يتمثل في التهور أو العدوانية أو الانسحاب.

7- اضطراب عمليات الإدراك البصري أو السمعي أو الحركي أو اللمسي.

تصنف صعوبات التعلم إلى فئتين هما:

1- الصعوبات التعليمية الأكاديمية.

2- الصعوبات التعليمية النمائية.

بالنسبة للصعوبات التعليمية الأكاديمية التي ترتبط بالأداء في المجالات الأكاديمية مثل الحساب والقراءة والكتابة وغير ذلك؛ فهي تتضح في الصفوف الأساسية الأولى، أما صعوبات التعلم النمائية التي ترتبط بضعف القدرة على الانتباه أو الإدراك أو حل المشكلات أو اكتساب المفاهيم أو التذكر؛ فهي تظهر في مرحلة ما قبل المدرسة، وبناء على ذلك فهي المشكلات المستهدفة في برنامج التدخل المبكر⁽²⁾.

(بطرس) حافظ بطرس صعوبات التعلم الإفرادية والنمائية" مصدر سابق، ص 28-29.

(2) ريماء خضر، وسعاد محمد خالد " صعوبات التعلم " دار البداية - عمان : 2007 ، ص 23-24.

تعرف صعوبات التعلم على أنها اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية ذات الصلة بفهم اللغة المكتوبة أو المنطوقة، وتعتبر صعوبات التعلم عن نفسها بعدم القدرة على الكتابة أو الاستماع أو التكلم أو القراءة أو التهجئة أو الحساب، وغالباً ما يشار إلى صعوبات التعلم بمصطلحات مثل: الإعاقة الإدراكية، التلف الدماغى البسيط، عسر الكلام، الحبسة الكلامية، هذا وينبغي الإشارة إلى أن صعوبات التعلم تختلف عن المشكلات التعليمية التي تعود وبشكل رئيسي إلى الإعاقة العقلية أو الإعاقة الجسمية أو الحرمان البيئي أو الثقافي أو الاقتصادي.

إن الأطفال الذين يعانون صعوبات التعلم قد يظهرون واحدة أو أكثر من الخصائص السلوكية التي تعيق القدرة على التعلم، وهذه الخصائص تعكس اختلافاً جوهرياً بين القدرات الفعلية الموجودة لديه ومستوى تحصيله، كذلك فإن هذه الخصائص تعكس أيضاً تفاوت بين العمر الزمني والأنماط والمظاهر السلوكية التي تظهر لديه، وتشمل هذه الخصائص:

1- اضطراب النشاط الحركي (النشاط الزائد، عدم التأزر الحركي).

2- الاضطرابات الانفعالية (العدوانية، الانسحاب الاجتماعي، الإحباط، القلق).

3- الاضطرابات الإدراكية (البصرية، الحركية، اللمسية، السمعية).

4- اضطراب عمليات التفسير (عدم فهم الكلمات المكتوبة والمنطوقة).

5- اضطرابات الناكرة (الناكرة قصيرة المدى وطويلة المدى).

6- اضطراب عملية (الانتباه، التشتت، عدم المثابرة)⁽¹⁾.

- تعريف بست (Best) لمفهوم صعوبات التعلم:

هي اضطرابات عصبية نفسية في مجال التعلم في أي مرحلة من عمر الفرد، قد تكون نتاج العيوب في الجهاز العصبي المركزي وقد يكون ناشئاً عن إصابة الفرد بالأمراض المختلفة أو التعرض للحوادث أو قد يعود إلى أسباب له علاقة بالنضج والنمو .

- تعريف ليرنر (Learner):

اضطراب ناتج عن أسباب فسيولوجية وظيفية عند الفرد، وقد تكون ناتجة عن خلل وظيفي في الأعصاب والدماغ، ويؤثر الاضطراب في قدرات الفرد العقلية بحيث تؤثر على تحصيله الأكاديمي في مجال مهارات القراءة والكتابة والتهجئة والمهارات العددية، ولا يرجع السبب إلى إعاقة عقلية أو حسية مع ملاحظة تباين بين القدرة العقلية وأداء الفرد الأكاديمي⁽²⁾.

الأساس الفلسفي للمنهج المدرسي :

يؤدي الأساس المدرسي دوراً كبيراً في تخطيط المنهج المدرسي وتحديد أهدافه واختيار محتواه وأنشطته التعليمية وأساليبه التقييمية، وتوجد بين الفلسفة والتربية علاقة وثيقة لا تنفصم عراها، حيث تمثل الفلسفة البعد النظري للإنسان في الحياة، فهي تمثل التربية، منهج العمل لتطبيق المفاهيم النظرية الخاصة بالإنسان داخل النظام الاجتماعي، ولنا تعد التربية عملية إنسانية اجتماعية مهمة لا يستغني عنها الإنسان في حالته الفردية أو عندما يكون ضمن مجموعة بشرية متعاونة ومتفاعلة. وتقرر المجتمعات الإنسانية الهدف النهائي من حياة الإنسان، سواء

(1) خالد محمد أبو شعيرة وثائر أحمد غباري " صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق " ط1، منشورات مكتبة المجتمع العربي، عمان 2009، ص 16 - 17.

(2) خالد محمد أبو شعيرة وثائر أحمد غباري " صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق "، مصدر سابق، ص 27.

صدر هذا القرار عن الفكر الفلسفي الإنساني المحض، أو ثم اشتقاقه من الموقف الفلسفي المستمد من الأديان الساوية المعروفة، لذا نلاحظ تعدد هذه الفلسفات وتنوع الآراء أو الأفكار التي تطرحها، مما يؤدي إلى اختلاف في التربية، ومن ثم إلى اختلاف في إجراءات التطبيق وأدواته، حيث تعمل الفلسفة التربوية على تحديد طبيعة العملية التربوية وأهدافها ومحتواها وطرائق تدريسها ووسائلها وأنشطتها وإجراءات التقويم فيها، ولكي نعطي الأساس الفلسفي للمنهج المدرسي الأهمية التي يستحقها؛ فإنه لا بد من التعرض لعدد من الموضوعات الفرعية ذات العلاقة به، مثل: معنى الفلسفة ومباحثها المختلفة، والمدارس الفلسفية المتنوعة مع توضيح علاقتها الوثيقة بالمنهج المدرسي، ويتطلب هذا كله التعرف إلى كل من الفلسفة الأزلية أو الخالدة، والفلسفة المثالية، والفلسفة الواقعية، والفلسفة البراجماتية أو النفعية، والفلسفة التجديدية، والفلسفة الوجودية، والفلسفة الماركسية. ولربط دور هذه الفلسفات أو تبيان تأثيرها في المنهج والمعلم والتلميذ وربما طرائق التدريس والوسائل التعليمية، ولجعل دورها أكثر وضوحاً؛ فسوف يتم طرح مثال تربوي على كل نوع من أنواع الفلسفات التي سيتم التطرق إليها، ونظراً لدور الدين الإسلامي الحنيف في التأثير في حياتنا اليومية بعامة وعلى مناهجها المدرسية بخاصة؛ فسوف يتم توضيح هذا الدور⁽¹⁾.

وللتعرف إلى مدى تأثير وجهات النظر الفلسفية في بناء المنهج المدرسي؛ فإنه من المفيد حقاً التعرض لأهم المدارس الفلسفية، وما نادى به من آراء وأفكار ألفت بظلالها على المنهج المدرسي بطريقة أو بأخرى، وفيما يأتي أهم هذه المدارس وعلاقتها بالمنهج:

1- الفلسفة الأزلية أو الخالدة:

ترى هذه التربية أن غايات التربية مطلقة، وذلك من المنطلق الذي يؤكد على أن الحقيقة نفسها مطلقة وعامة في ذاتها، كما تتركز قضية التربية حول الطبيعة العامة للإنسان، وأنها تستهدف تنمية القوى العقلية للتلاميذ، وتمثل هذه الفلسفة امتداد للحركة الفكرية التي سادت في قارة أوروبا خلال القرنين السابع عشر والثامن عشر، والتي عرفت وقتها بعصر التنوير أو عصر العقل. وتثق هذه الفلسفة بالعقل، من منطلق أن العقل الإنساني قادر بقوته الذاتية دون تدخل من قوى خارجية على فهم العالم من حوله، الأمر الذي سيؤدي بالضرورة إلى السيطرة على ذلك العالم والتحكم فيه، واهتمت الفلسفة الأزلية أو الخالدة بضرورة جعل التعليم عالمياً، وألا تتجه المؤسسات والهيئات التربوية إلى شيء غير الحقيقة وحدها، وذلك على اعتبار أن مهمة التربية تدور حول الوصول إلى معرفة الحقيقة الخالدة، حيث تتضمن التربية عملية التعليم، في حين تشمل عملية التعليم على المعرفة، بينما تمثل المعرفة الحقيقية نفسها، ومن ثم فإن على التربية أن تسعى لأن تعمل على تكييف الفرد ليس مع العالم كما هو؛ بل مع الحقيقة، وذلك يمثل غاية التعلم. وتنظر هذه الفلسفة إلى المواد الدراسية على أنها منفصلة عن بعضها؛ فمثلاً يتم تدريس التاريخ كتاريخ فقط والجغرافيا كجغرافية فقط، وتركز التربية حسب وجهة نظر الفلسفة الأزلية أو الخالدة على تنمية الذاكرة والتفكير في المجال المعرفي أو العقلي، لذا؛ فإنه لا مجال للاهتمام بتنمية النواحي الوجدانية أو العاطفية لدى المتعلم من ناحية، أو تنمية النواحي المهارية الجسمانية أو البدنية من ناحية ثانية، وقد جاء هذا الاهتمام من منطلق أن غايات التربية يجب أن تكون مطلقة، وأن النهج الذي يخدم تلك الغايات يجب أن يتسم بالثبات، كما ينبغي للتلاميذ الذين يلتحقون بالمدارس أن يكونوا مهيئين للدراسة ويتصفون بالجدية كي يصبح لهم القدرة على التأثير والفاعلية، كما أن القدرة على قراءة الموضوعات الصعبة والتقليدية للتلاميذ⁽²⁾.

مثال على الفلسفة الأزلية: أن بعض المدارس الابتدائية التي تؤمن بها قد عملت على التقليل من أهمية بعض الموضوعات؛ كالرسم، والرقص، والموسيقى غير التقليدية، ولكنها في الوقت نفسه تركز على أهمية تدريس المواد الأسلسية الثلاث وهي: القراءة، والكتابة، والحساب، وذلك عن طريق مضاعفة الوقت المخصص لها، كما يتم تشكيل مجموعات مصغرة

(1) جودت أحمد سعادة وعبدالله أحمد نجم " المنهج المدرسي الفعال " ط 1، منشورات دار عمار، عمان، 1991، ص 83-84.

(2) جودت أحمد سعادة وعبد الله محمد ابراهيم، "المنهج المدرسي الفعال"، مصدر سابق، ص 86-87.

من التلاميذ من أجل القيام بالدراسة المتعمقة وبذل الجهود في عملية التعلم، كما تعتمد تلك المدارس على نظام المكافآت والجوائز من أجل تحقيق الفعالية في كل من: القراءة الشفهية، والتدبير التحريري، والكتابة بخط جميل، والقيام بالعمليات الحسابية، وتهجئة الكلمات.

2- الفلسفة المثالية:

وترى الفلسفة المثالية أن التعلم يجب أن يوجه العقل بدلاً من مجرد تعظيم الذات، وذلك لأن الحقيقة هي نفسها اليوم كما كانت بالأمس، وعلى المعلمين في هذه الحالة أن يكونوا نماذج للحق والفضائل الأخرى، وعليهم تحقيق النظام دون تجاهل للميول والأمور الذاتية، كجوانب مهمة في عملية التعلم. ويمثل التعلم من وجهة نظر هذه الفلسفة في تحقيق الخير والحق، وتعويد المتعلمين على ممارسة العدالة الاجتماعية واحترام آراء الآخرين لأن في ذلك متعة لهم، كما يؤمن أصحاب هذه الفلسفة بثبات المنهج المدرسي الذي يقوم على فكريتي الحق والخير، ويقبلون المواد التقليدية في التعليم، مع الاهتمام بالقراءة والاطلاع كوسط لعملية التعلم، فقد اهتمت في مجال التربية بتنمية العقل وإهمال الجسم، كذلك اهتمت بالعلوم النظرية وأهملت العلوم التجريبية، كما أكدت كشف القوى الفطرية وإهمال تأثير البيئة، مع التركيز في تعليم الصفوة لما لهم من قدرات فطرية تمكنهم من التعلم. وتستخدم طريقة التلقين وطريقة الإلقاء في معالجة الموضوعات الدراسية، وتؤمن باستعمال وسائل العقاب البدني في الحجرة الدراسية من جانب التلاميذ، وتدريب ملكة الصبر وملكة الإرادة لديهم، ولا ترى أية أهمية لأنواع الأنشطة التي تتم خارج الحجرة الدراسية في المنهج المدرسي لأنها لا تخدم العقل أو التفكير، بل تركز على تنمية المعرفة لدى المتعلم⁽¹⁾.

مثال تربوي على الفلسفة المثالية: تتوجه المدارس الثانوية البنية الخاصة بالمدارس البروتستانتية نحو المثالية عن طريق مطلبها التي تركز على المستويات العلية من الإنجاز العقلي، كما أنها مشهورة بالإعداد الجيد والتميز للطلاب من أجل التحاقهم بالجامعة عن طريق ممارسة الشعائر الدينية يوماً ودراسة الكتاب المقدس.

3- الفلسفة الواقعية:

وتهدف التربية في الفلسفة الواقعية إلى إعداد الفرد لتقبل حظه المكتوب في هذه الحياة، ومساعدته على التكيف مع بيئته دون أن يعمل على تشكيلها أو التأثير فيها، ولكي يتحقق التكيف الفعال بين الإنسان وبيئته؛ فإن عليه أن يفهم العالم الذي يعيش فيه، أي العالم الخارجي الواقعي، كما يمكن اكتشاف المعرفة وتلقينها للصغار بطريقة منظمة عن طريق المدارس التي يتم فتحها لهم. أما المنهج من منظور الفلسفة الواقعية؛ فيتكون من مجموع الحقائق التي اكتشفها العلماء من العالم الواقعي الذي يعيشون فيه فقط، كذلك فإن مكونات محتوى المنهج الواقعي متى اكتشفت تبقى ثابتة، ويصبح تغييرها بطيئاً، وهي تتألف من العلوم والمواد الاجتماعية، بالإضافة إلى التعليم المهني. ويمثل دور المعلم الواقعي في تقسيم موضوع الدرس إلى عناصره الأساسية، وتحديد المثير والاستجابة لكل منها، ومن ثم يقدمها للطلاب بطريقة تجعلهم يستجيبون للاستجابة الصحيحة للمثير المحدد، ويقوم المعلم بتكرار حدوث المثير كي يتبعه الاستجابة الصحيحة، كما يعمل على مكافأة الطلاب كلما قاموا بالاستجابة الصحيحة، ويفضل استخدام آلات التعليم ونظام التعليم المبرمج كما تنظر هذه الفلسفة إلى ألوان النشاط الأصيل على أنها غير أساسية ومحددة وليست ضرورة من ضرورات المنهج المدرسي. وتهتم الفلسفة الواقعية بعالم الأفكار والأشياء الثابتة في المادة الدراسية، والتي تكون مقبولة بشكل عام مثل: الحقائق وفتيات أو آليات القراءة، والأساسيات في أية مادة دراسية. أما المبادئ العامة والنظريات وفقاً لهذه الفلسفة؛ فإنها تأتي في بداية الخبرات التعليمية، ثم تتبعها بعد ذلك عملية التطبيق أولاً ثم عملية الممارسة المستمرة ثانياً⁽²⁾.

(1) جودت أحمد سعادة، وعبد الله محمد نجم إبراهيم، " المنهج المدرسي الفعال " مصدر سابق، ص 87-90.

(2) جودت أحمد سعادة، وعبد الله محمد إبراهيم، " المنهج المدرسي الفعال "، مصدر سابق، ص 92-93.

مثال تربوي على الفلسفة الواقعية: قام بعض المربين بالتعاون معاً في سبيل إنشاء مدرسة ثانوية في أحد المدن الأوروبية، يعتمد التدريس فيها على الاستقامة والحزم من أجل الوصول إلى الإعداد الجيد للخريجين من الطلاب المنتهين بها، ويتم الاهتمام في المدرسة بالمواد الدراسية الأكثر قيمة من وجهة نظر الفلسفة الواقعية، مثل: العلوم الطبيعية، والرياضيات، واللغة الإنجليزية، واللغات الأجنبية، والتاريخ، والجغرافية، بينما لا يتم الاهتمام في تلك المدرسة بالدراسات الاجتماعية والعلوم العامة والأنشطة المدرسية المختلفة. ويعد معدل الانسحاب من المدرسة مرتفعاً، كما يمكن للطلاب الذين لا يجدون في أنفسهم ميلاً لدراسة الحقائق وأساسيات المعرفة، أن ينتقلوا أو يتحولوا إلى مجالات أخرى، وينظر أعضاء هيئة التدريس في هذه المدرسة نظرة واقعية إلى المادة الدراسية والمدرسة والحياة.

4- الفلسفة البراجماتية:

وقد تم تطبيق البراجماتية على التربية من خلال الحركة التقدمية في التربية التي عارضت التربية التقليدية، وترى الحركة التقدمية بأن التربية في عملية تطور دائم، مما يتوجب على المربين أن يكونوا مستعدين لتعديل المنهج المدرسي، في ضوء التغيرات التي تحدث في المعرفة وفي البيئة، وذلك على اعتبار أن جوهر التربية لدى التقدميين ليس التكيف مع المجتمع، ولكنه إعادة بناء مستمر للخبرة، اتفاقاً مع ما يذهب إليه ديوي من أننا قد لا نصل إلى تعريف إجرائي للتربية على أنها إعادة بناء وإعادة تنظيم للخبرة بشكل يساعد على توجيه الخبرة التالية، نظراً لكثرة المواقف التربوية التي قد تتطلب تعريفات إجرائية كثيرة، وهكذا تقدم البراجماتية للتلاميذ المنهج الدراسي الذي يحتوي الخبرات والدراسات الاجتماعية والمشروعات والمشكلات والتجارب بصورة وظيفية. واطلاقاً من إيمان البراجماتية بأن كل الأشياء في حالة تفاعل تتغير؛ فإنها ترى أنه لا معنى للتركيز على المعرفة المطلقة، ومن ثم فإن حاجات التلميذ ورغباته ينبغي أن تحدد ما يجب أن يتعلمه.

وينظر المعلمون في الفكر البراجماتية إلى أنفسهم كوسائل للتعليم بدرجة أكبر كونهم مجرد ناشرين للحقائق أو ناقليها؛ لأنه في هذا العالم المتغير بشكل سريع فإن ما يقوم المعلم بتدريسه اليوم قد لا يكون صادقاً في الغد، كما يجب ربط ما يدرسه المتعلم بالخبرات التعليمية التي يمر بها من جهة وبحياته اليومية والبيئة المحلية المحيطة به من جهة ثانية، كذلك يجب تعليم التلميذ كيف يفكر بدلاً من تعليمه موضوع التفكير، وبعبارة أخرى؛ فإنه من الضروري حسب الأفكار البراجماتية تعليم التلميذ كيف يفكر بدلاً مماذا يفكر، وذلك لأن الاختبار الحقيقي لما يتعلمه التلميذ يكمن في الأثر العملي أو التطبيقي الذي يظهر في سلوكه، أما عن دور محتوى المادة الدراسية؛ فيجب أن يعمل على تنمية الاستبصار والفهم والمهارات الضرورية اللازمة لتحقيق التفكير الإبداعي أو الابتكاري لدى المتعلم، كما يتمركز المنهج المدرسي على وفق الفلسفة البراجماتية حول المتعلم، ويقدم له مادة دراسية تساعد على الاكتشاف والممارسة العملية. وتعد مهارات تحديد القضايا وحل المشكلات والاستقصاء والبحث العملي من بين أهم أنواع الأنشطة التي لها قيمة كبرى في عملية التعلم، وطبقاً لذلك كله تعد الوسائل التعليمية والتجارب العلمية التي تحقق حدوث التربية الفعالة من الأمور التي لها تقدير خاص من وجهة نظر المدرسة البراجماتية. وهكذا يعد المنهج المتمركز حول المتعلم ثمرة من ثمرات الفكر البراجماتي، حيث نظر جون ديوي إلى التعلم على أنه عملية استقصاء وبحث بدلاً من استيعاب المعلومات بصورة سلبية عن طريق التلقين والحفظ، فقد أوضح ديوي ذلك قائلاً: "إن الاعتماد الزائد على الآخرين من أجل الحصول على المعلومات، يمثل عملية منبوذة أو مبتذلة. ومنطلق الاعتراض على ذلك، أن هؤلاء الآخرين المتمثلين في الكتاب المدرسي (المقرر والمعلم) يقدمون حلولاً جاهزة بدلاً من إعطاء المتعلم المادة الدراسية كي يستخدمها بنفسه في مواجهة موقف ما أو حل مشكلة معينة".

مثال تربوي على الفلسفة البراجماتية: توجد مدرسة ابتدائية خاصة في إحدى المدن الأمريكية لا يتم فيها تقديم الموضوعات الدراسية لمجرد أنها موضوعات مهمة في ذاتها، ولكن لكونها مفيدة ونافعة للتلاميذ، وذلك من منطلق ما تؤكدته تلك المدرسة على الفكرة القائلة بأنه إذا كان الشيء الذي تقوم بدراسته غير مفيد فإن التدريس يصبح لا قيمة تربوية له⁽¹⁾.

(1) جودت احمد سعادة، وعبد الله محمد إبراهيم، المنهج المدرسي الفعال، مصدر سابق ص 93 - 96.

5- الفلسفة التجديدية أو إعادة البناء :

تنظر هذه الفلسفة إلى التربية على أنها وسيلة ثقافية آمنة، يعمل المجتمع على تجديد حياته وتطويرها عن طريقها، كما يتجنب في الوقت ذاته خطورة تدمير نفسه بنفسه.

وفي مستهل القرن العشرين حدث تطور لمفهوم القراءة؛ ففي العقد الأول من هذا القرن كان المفهوم مقتصرًا عند تناول النواحي الفسيولوجية لها، مثل حركات العين وأعضاء النطق، أي أن القراءة كانت تعرفًا على الحروف والكلمات والنطق بها، وفي العقد الثاني من هذا القرن تطور مفهوم القراءة نتيجة الأبحاث التي قام بها تورنديل، فانتقل من مرحلة التعرف والنطق إلى مرحلة الفهم، ثم اتسع مفهوم القراءة ليتناول النقد بالإضافة إلى الإفادة من المقروء في حل المشكلات.

وثمة من يرى أن القراءة عملية معقدة تشمل التعرف إلى الرموز اللغوية، وتتطلب فهمها ونقدها وتدقيقها والتفاعل معها، وذلك عن طريق الربط بين الخبرة الشخصية وبين هذه المعاني. وهناك من يحدد مفهوم القراءة في أنها عملية عقلية دافعية تشمل تفسير الرموز والرسوم التي يتلقاها القارئ عن طريق عينيه، وفهم المعاني، والربط بين الخبرة السابقة وهذه المعاني والاستنتاج والنقد والحكم والتدقيق وحل المشكلات.

ويشير أحد الباحثين إلى مفهوم القراءة في حد ذاته: ((مجموعة العمليات الحسية والعقلية المعقدة، تقوم فيها الرموز الخطية المنقولة عبر الحس البصري والتي يقابلها أصوات منطوقة باستشارة معاني قائمة في ذهن القارئ من خلال خبراته السابقة، وتؤدي هذه العمليات إلى تركيب ذهني لفهم الرسالة، ويتدرج هذا الفهم في مستويات مختلفة تتبعاً لمستوى القارئ وغرضه من القراءة، وطبيعة المادة المقروءة))⁽¹⁾.

وفي ضوء ما تقدم يمكن تحديد مفهوم القراءة في أنها عملية عقلية تتطلب التعرف إلى الرموز اللغوية في أشكالها المكتوبة وترجمتها عن طريق البصر إلى أصوات منطوقة مع فهم للمقروء والتفاعل معه وتدقيقه ونقده والإفادة منه.

ذوو اضطراب التجهيز البصري والسمعي:

يقصد بالتجهيز والمعالجة السمعية والبصرية عمليات استقبال المعلومات والمثيرات المستخدمة وتفسيرها من خلال حاستي السمع والبصر، والإدراك الحسي السمعي البصري بالتبادل أو ليحل أحدهما محل الآخر باعتبارهما يمثلان وجهين لعملية واحدة⁽²⁾.

تشخيص الضعف اللغوي:

مفهوم التشخيص: يقصد بالتشخيص تحديد نوع المشكلة أو الاضطراب أو المرض أو الصعوبة التي يعانيها الفرد ودرجة حدتها، وهذا المصطلح بدأ في الطب ثم استخدم في العلاج النفسي والإرشاد النفسي والخدمة الاجتماعية والتعلم العلاجي، والتشخيص بصفة عامة هو تحديد نمط الاضطراب الذي أصاب الفرد على أساس الأعراض والعلامات أو الاختبارات والفحوص، وكذلك تصنيف الأفراد على أساس المرض أو الشذوذ أو مجموعة من الخصائص، وثمة من يرى أن التشخيص إحدى عمليات تقويم نتائج التعليم التي تم بمقتضاها التعرف إلى أخطاء التعلم لدى الطلاب (بشكل) واستقصاء حدوثها وتوطئة لتقديم الصفات العلاجية التعليمية لعلاجها.

(1) جمعة أحمد نابل : " الضعف في اللغة وتشخيصه وعلاجه " الإسكندرية ، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر ، ط 1 ، 2006 ، ص 90 - 91.

(2) فتحي مصطفى الزيات " المتفوقين عقليا ذوي صعوبات التعلم " كلية التربية ، جامعة المنصورة ، 2002 ، ص 373.

وفي ضوء التحديات السابقة لمفهوم التشخيص يتضح الهدف منه وهو تحديد مواطن الضعف لدى التلاميذ ومعرفة أسبابه حتى يمكن وضع العلاج المناسب للتغلب على هذا الضعف الذي يعانيه التلاميذ، كما أن تحديد هذه المواطن للقوة أو هذا الضعف يتم من خلال تطبيق اختبارات تشخيصية قبل التعلم وفي أثناءه⁽¹⁾.

ومن ثم يرى الباحث أن التشخيص يقصد به في هذه الدراسة ((إجراء محدد يتم من خلال الوقوف على مواطن القوة والضعف اللغوي لدى طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى في منطقة عمان الأولى ، ومعرفة أسبابه حتى يتم وضع العلاج المناسب وتقديمه لتشخيص مستوى أداء الطلبة الضعاف لغوياً)).

ترمز مجال علم النفس اليوم بالعديد من المشكلات والقضايا النفسية والتربوية، وأهم هذه القضايا والمشكلات: قضايا التعريف ومشكلاته المزمنة، حيث تتداخل المفاهيم وتستعصى أحياناً على التحديد المقنع، كما تخرج أحياناً أخرى عن نطاق الاستقرار والثبات.

فهناك تداخلات لم تحسم بين:

- ذوي صعوبات التعلم، وذوي التفريط التحصيلي؛ فكلاهما يعكس انحرافاً أو تباعداً دالاً بين الأداء الفصلي والأداء المتوقع.
 - المتفوقين تحصيلياً وذوي الإفراط التحصيلي، فكلاهما يعكس تفوقاً تحصيلياً دالاً قد لا يسانده ارتفاع موازي للذكاء العام.
 - بين مفهوم الذات وتقدير الذات، فكلاهما يعكس إدراك الفرد لذاته.
- وغيرها من التداخلات التي تتفخ خلف قضايا التعريف ومشكلاته.

ومن هذه القضايا: أن القانون 94-142 جاء بصياغة شملت قضية هامة للغاية كان ينتظرها ويسعى إليها المربون وعلاء النفس والمشتغلون بالمجال عموماً وهي محل تحديد ذوي صعوبات التعلم الذي شمل:

المكون الأكاديمي، ومكون الاستبعاد.

المكون الأكاديمي: وهو مشروط بعامل التباعد أو الانحراف على النحو التالي:

أ- يمكن للفريق كتابة تقرير أن الطفل لديه صعوبة نوعية في التعلم إذا لم يحصل الطفل تحصيلاً متكافئاً أو متنسقاً مع عمره الزمني أو قدراته أو مستوى ذكائه، بشرط أن تقدم خبرات التعلم بما يتلائم مع عمر الطفل وقدراته، وذلك في واحدة أو أكثر من المجالات التالية:

التعبير الشفهي، والفهم السمعي، والتعبير الكتابي، والمهارة الأساسية للقراءة، والفهم القرائي، والعمليات الحسابية، أو الرياضية والاستدلال الحسابي أو الرياضي.

ب- وجد الفريق أن أداء الطفل يعكس تباعداً أو انحرافاً بين التحصيل والقدرة أو مستوى الذكاء، في واحدة أو أكثر من المجالات المشار إليها في الفقرة السابقة.

مكون الاستبعاد:

(1) أحمد جمعة أحمد نايل: "الضعف في اللغة التشخيصية وعلاجه"، مصدر سابق، ص 102 - 103.

ربما لا يجدد الفريق أن الطفل لديه صعوبة نوعية في التعلم إذا كان التباعد أو الانحراف الشديد (الدال) بين القدرة والتحصيل يرجع أساساً إلى إعاقات بصرية أو سمعية أو حركية، وتأخر عقلي، واضطراب انفعالي، وحرمان بيئي أو ثقافي أو اقتصادي.

وعلى ذلك؛ فالفروق الرئيسة بين التعريف من محك التحديد تتمثل فيما يلي:

- العمليات النفسية الأساسية التي حذفت من محك التحديد.
- في محل التحديد تم تفسير المشكلات الأكاديمية واللغوية في إطار عامل التباعد أو الانحراف الشديد بين التحصيل والقدرة. وعلى هذا؛ فإنه وفقاً لمحل قانون 94-142 كان عامل التباعد أو الانحراف الدال وعامل الاستبعاد يشكلان الأساس في تحديد ذوي صعوبات التعلم⁽¹⁾.
- ونظرية الذكاء المقدره هي إحدى النظريات التي تحاول تفسير مشكلة صعوبات التعلم انطلاقاً مما أثبتته أبحاث الدماغ من أن التعلم عملية عصبية تحدث داخل الدماغ، وأن أي مشكلة في التعلم تكون ناتجة عن خلل وظيفي في الجزء المسؤول عنها في الدماغ، وذلك من خلال:

- 1- اقتراح عدة ذكاءات لتفاوت الأفراد في درجة ظهورها وقوتها لديهم.
 - 2- تأكيد أن المناهج المدرسية المتبعة حالياً تركز فقط على الذكاء اللغوي والذكاء الرياضي المنطقي، واللذين يعدان مصدر المشكلات والصعوبات التي تتحدى هذه الفئة من الأطفال، على الرغم من أن لديهم العديد من المواهب والابداعات في الذكاءات الأخرى التي لا توليها المناهج المدرسية الحالية اهتماماً كافياً؛ كالذكاء الموسيقي، والذكاء الحركي والبصري والاجتماعي، والذكاء الشخصي.
 - 3- تنظر إلى البيئات الصفية على أنها بيئات فقيرة تخلو من المثيرات التي تتناسب مع ميول واهتمامات الطلبة ولا تلبي احتياجاتهم، الأمر الذي ينعكس سلباً على دافعيتهم وانباههم ويظهر على مشكل لديه في التحصيل الدراسي. وهكذا نجد أن نظرية الذكاءات المتعددة تحاول تغيير طبيعة النظرة إلى الأفراد من خلال ذكائهم العام الذي يقيم قدراتهم اللفظية والمنطقية، والنظر اليهم على أنهم أشخاص يمتلكون قدرات مختلفة متميزة تختلف من فرد إلى آخر، الأمر الذي يتطلب أن تنسجم الأساليب التدريسية معها⁽²⁾.
- ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة التي تتلخص في صعوبات التعلم في مهارات اللغة العربية

ويترتب على تفاعل كل من الصعوبات النائية والصعوبات الأكاديمية صعوبات السلوك الاجتماعي والانفعالي، حيث يفترق هؤلاء الطلبة إلى المهارات الاجتماعية اللازمة للتعامل مع الآخرين من الرفض الاجتماعي وسوء التكيف الشخصي، وهذا يعود إلى تكرار مواقف وخبرات الفشل الأكاديمي والدراسي، مما يجعل المعلمين والآباء ينظرون لهم نظرة دونية ويعاملوهم بإهال، الأمر الذي ينعكس على إدراكهم لذواتهم وثقتهم بأنفسهم، فيميلون إلى الانسحاب من المواقف التنافسية، وينخفض تقديرهم لذواتهم، الأمر الذي يفرض العديد من الأنماط والخصائص السلوكية التي تميز هؤلاء الطلبة وتؤثر في مختلف نشاطاتهم الاجتماعية والانفعالية والأكاديمية، والتي أجملها كل من هالهان وكوفمان 1985 بما يلي:

(2) فتحي مصطفى الزيات " المتفوقون عقلياً ذوو صعوبات التعلم " مصدر سابق، ص 233 - 234.

(1) صباح حسن حمدان العنيزات " فاعلية برنامج تعليمي قائم على نظرية الذكاءات المتعددة في تحسين مهارة القراءة والكتابة لدى الطلبة ذوو صعوبات التعلم " رسالة دكتوراه منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، 2006.

- النشاط الزائد والتهور، والتقلبات الشديدة في المزاج، واضطرابات الانتباه، ومشكلات لغوية، والضعف الإدراكي - الحركي، وضعف التأزر العام، واضطرابات الذاكرة والتفكير، وعلامات عصبية غير مطمئنة، ومشكلات أكاديمية محددة في الكتابة والقراءة والحساب والتهجئة⁽¹⁾.

الدراسات السابقة:

الدراسات الأجنبية:

وفي دراسة قام بها هيو، ووال، وشومايكو، ودشل، بهدف التقليل من أثر عدم امتلاك طلبة صعوبات التعلم المهارات التنظيمية اللازمة لإتمام المهام الدراسية الموكلة إليهم، التي وجد بأنها تكون ذات تأثير سلبي في نوعية أداء هؤلاء الطلبة في إتمام الواجبات والمهام، وتحقيقاً لذلك وظف الباحثون استراتيجية لتنظيم تأثير استخدام التعليم من خلال طريقة شاملة ومستقلة من المهام وتحفيز الطلبة على الحل باستقلالية مع تدريبهم على مهارات تنظيمية، ودراسة أثرها في معدل مدى إتمام الطلبة للمهام الدراسية ونوعية الأداء المستخدمة من قبلهم.

وتوصلت الدراسة إلى أن نحو (8) طلاب من (9) طلاب الذين يعانون صعوبات التعلم والموجودين داخل الغرف الصفية الاعتيادية قد تحسن أداءهم على مهارات الواجبات عندما تدربهم على المهارات التنظيمية، وتبين أيضاً بأن الطلبة الذين يعانون صعوبات التعلم يظهرون مهارات تنظيمية ودراسية يستفيدون منها في أثناء الدراسة، وأنهم لا يتبعون نظاماً معيناً يمكنهم من خلاله تدوين الملاحظات التي يحصلون عليها في أثناء الحصة والمواد الدراسية، ويظهر ضعفهم التنظيمي أيضاً في فهم التعليمات التي تقدم عادة لهم داخل الصف وفي المدرسة، ومن ثم فهم لا يستطيعون اتباعها.

وأيضاً قد يعاني صعوبات التعلم الذين يفتقدون المهارات التنظيمية من صعوبات في أخذ الملاحظات في أثناء المحاضرات والدروس، كما يلاحظ عليهم أنهم لا يمتلكون مهارات البحث، ومهارات الاستفادة من المراجع التي قد تتوافر لهم بالمكتبة، بالإضافة إلى أنهم يمتلكون مهارات ضعيفة في وضع الخطوط العريضة، ولا يتمكنون من التعرف إلى المواد التي لا علاقة لها بما يتعلمونه، كما أنهم يعانون مشكلات في تنظيم الأفكار الرئيسة⁽²⁾.

كما هدفت الدراسة التي قام بها بيلي (Bailey 1992) إلى تحديد أثر التدريس باستخدام الكمبيوتر المساعد التعليمي (CAI) أو التدريس دون الكمبيوتر المساعد التعليمي، وطبقت الدراسة على 46 تلميذاً من تلاميذ المجموعتين، وتم التدريس للمجموعة الضابطة بواسطة مدرس بالعرض المباشر، بينما درس المجموعة التجريبية مدرس آخر مع الاستعانة بالكمبيوتر (CAI) وتم استخدام برامج التدريب والمران وبرامج المحاكاة والألعاب الكمبيوترية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية في تحصيل الرياضيات لصالح المجموعة التجريبية⁽³⁾.

(2) صباح حسن حمدان العنيزات "فاعلية برنامج تعليمي قائم على نظرية الذكاءات المتعددة في تحسين مهارات القراءة والكتابة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم" مصدر سابق.

(2) أماني "محمد وليد" أحمد محمود "اثر استخدام التعزيز الايجابي والتعليم الذاتي في تحسين ضعف الانتباه، وعدم القدرة على التنظيم، وعدم إتمام الواجبات المدرسية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم"، رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، كانون الأول 2005، ص 14.

(3) زيانة بنت سليمان سيف السكري، "فاعلية برنامج محوسب في تعليم العمليات الحسابية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بغرف المصادر في المرحلة الأساسية بسلطنة عمان" رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية كانون أول 2006، ص 28.

كذلك هدفت الدراسة التي قام بها كل من بوج وهاسلبرنج (Bottge & Haselbring 1993) لمقارنة مدخلين لتدريس المسائل الرياضية المركبة والحقيقية للبالغين في فصول الرياضيات العلاجية، وطبقت الدراسة على 36 من التلاميذ الذين يعانون صعوبات التعلم في الرياضيات، واستخدمت الدراسة طريقتين هما: مسائل على جهاز الفيديو دسك، وطريقة حل المشكلات، وقد أشارت النتائج لتحسن أداء التلاميذ في المجموعتين، ولكن مجموعة ديسك أدت بشكل أفضل الاختبار البعدي للمشكلات المفاهيمية⁽¹⁾.

كما هدفت الدراسة التي أجراها كل من ميشنغ، جاستنلانجون، وجوهن إلى تقييم استخدام الفيديو الحاسوبي لتعليم قراءة الكلمات العامة الموجودة في لافتات ممشى مخازن البقالة، والعثور على مواد البقالة المطلوبة ضمن هذه الممرات، وقد تم استخدام ثلاث مجموعات من المفردات وتكرارها بين أربعة من الطلبة يعانون إعاقات متوسطة، وذلك لتقييم درجة فعالية برنامج الفيديو المبني على الحاسوب، وقد طبقت جميع حصص التدريب من خلال المحاكاة باستخدام برامج حاسوبية تمثل تسجيلات الفيديو الحية لمجموعة من الأمثلة من ثلاث مخازن بقالة، ويتم تقييم جميع المعايير التعميمية بما فيها من القراءة المعقدة للمفردات المستهدفة في بقالة جديدة وفي مخازن بقالة حقيقية، ومن ثم أثبتت النتائج بأن البرنامج الحاسوبي وحده كافياً لتعليم القراءة المعقدة للافتات المر، والعثور على المواد التي قام الطلبة بتعميمها في محيط مخزن بقالة جديدة.

ومن الدراسات المهمة التي تمت في هذا المصدر الدراسة التي أجراها بوج، هنرش، شان، ميهتا، وواتسن، وكان الغرض منها استقصاء تأثيرات التعليم المساعد بالفيديو والمسائل التطبيقية في مقدرة (11) طالباً تحصيلهم متدن، (26) طالباً تحصيلهم اعتيادي، وذلك لحل مسائل الحساب والمسائل اللفظية، وتم استخدام اختبارات متعددة وخطوط قاعدة متداخلة لمقارنة أداء المجموعتين من الطلبة، وذلك على ثلاثة ظروف تعليمية وهي:

أ-المدرس وحده.

ب-المدرس زائد التعليم بمساعدة الكمبيوتر.

ج-التعليم بمساعدة الكمبيوتر فقط.

وأشارت النتائج أن (NRA) يمكن أن تكون طريقة فعالة من خلال التدريس بمساعدة الكمبيوتر ومن ثم تحرير وقت لعل، وتزويد الطلبة بالمقدرة على حل الرمز والتعرف الى الكلمة بصورة مستقلة⁽²⁾.

حيث قامت جاكوبس بدراسة هدفت إلى معرفة ((أثر استخدام التلفزيون التربوي في تعليم ذوي صعوبات التعلم)) أخضع لهذه التجربة (48) طالباً من الطلبة ذوي صعوبات التعلم من الذكور، تم تقسيمهم إلى مجموعتين، حيث تم تعليم المجموعة الأولى بواسطة التلفزيون التربوي يساعد في زيادة التحصيل لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم كما أثبتت في دراستها أن وجود المعلم في غرفة الصف يساعد أيضاً في زيادة اهتمام الطلبة بالمدرسة والدراسة، كما يساعد في زيادة وتحسين مهارات التواصل والاتصال بين المعلم والطلّاب.

(1) زيانة بنت سليمان سيف لبسكري، "فاعلية برنامج محوسب في تعلم العمليات الحسابية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بغرف المصادر في المرحلة الأساسية بسلطنة عمان"، مصدر سابق، ص28.

(2) زيانة بنت سليمان سيف لبسكري، "فاعلية برنامج محوسب في تعليم العمليات الحسابية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بغرف المصادر في المرحلة الأساسية بسلطنة عمان"، رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية، كانون أول 2006 ص 31 - 32.

حيث قام هلمان وزملاؤه (Halhan,etal, 1981) بتدريب مجموعة من الأطفال ذوي صعوبات التعلم على مراقبة الذات لسلوك الانتباه، وذلك بأن وضعوا جهاز تسجيل بالقرب من الطفل في أثناء أدائه نشاط دراسي معين، وكانت تنبث عن الجهاز أصوات بين الحين والآخر (بمختلف انبعاث الأصوات من الجهاز اختلافاً عشوائياً) وعلى الطفل أن يتوقف عن العمل عندما تنطلق من الجهاز، ثم يسأل نفسه هذا السؤال: هل كنت منتبهاً إلى الأصوات أم لا؟ بعد ذلك يقوم بتسجيل الإجابة على ورقة خاصة، (نعم، لا) وهكذا يستمر كذلك حتى ينتهي شريط التسجيل في الجهاز. لقد اثبتت نتائج هذه التجربة أنها تساعد الأطفال ذوي صعوبات التعلم على زيادة سلوك الانتباه لديهم، وزيادة أدائهم الدراسي، كما أصبح الأطفال أكثر تحكماً في عمليات الانتباه.

حيث عالج هيويت (Hewtt1988) ذوي صعوبات التعلم عن طريق تصميم برنامج يعتمد على تعديل سلوك الأطفال ذوي مشكلات الانتباه يقوم المدرس بتعزيز الأطفال بعمليات رمزية (فيشات) أو إيصالات يمكنهم بعد ذلك استبدالها بجوائز من الحلوى أو اللعب.

يعتمد هذا البرنامج على بناء وتطوير سلسلة من المهارات عند الطفل بداية بالقدرة على الانتباه؛ فالطفل الذي يعاني مشكلات في الانتباه يعطي عدداً من الأنشطة المنظمة تنظيماً دقيقاً والتي تتطلب مهارات الانتباه، ومخصص جزء من الفصل لهذا الغرض، وحالما ينجح الطفل في العمل الذي يسند إليه ينتقل إلى المستوى الذي يليه في السلسلة، لقد أثبت برنامج هيويت فعالية في زيادة القدرة على الانتباه⁽¹⁾.

الدراسات العربية:

قام صبحي (1988) بدراسة على أثر استخدام طريقة التدريس بساعدة الحاسوب (CAI) على تحصيل المهارات العددية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم على عينة أردنية من طلبة الصف الثالث الابتدائي وكان عددهم 40 طالباً، حيث قسمت عينة الدراسة على مجموعتين تم تدريس المجموعة التجريبية بمساعدة الحاسوب، أما المجموعة الضابطة؛ فقد تم تدريسها بالطريقة الاعتيادية، وقد توصل الباحث إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية تعزى إلى المعالجات باستخدام الحاسوب، كما كشفت هذه الدراسة أن هناك فرقاً ذات دلالة يعزى إلى الجنس، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بتبني طريقة التعليم الصفي الاعتيادي⁽²⁾.

وهدف الدراسة التي أجرتها ذياب (2001) إلى التعرف إلى الفروق في اكتساب الطلاب المعوقين إعاقه عقلية بسيطة الذين يتعلمون بطريقة التدريس الاعتيادية، وقد أشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في العلامات البعدية لمتغير طريقة التدريس الاعتيادية، وقد أشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في العلامات البعدية لمتغير طريقة التدريس باستخدام الحاسوب لصالح المجموعة التجريبية؛ إذ إن طريقة التدريس من خلال الحاسوب أظهرت تفوقاً على طريقة التدريس الاعتيادية من خلال نتائج الطلاب على الاختبار البعدي⁽³⁾.

(1) تيسير مفلح " صعوبات التعلم والخطة العلاجية المقترحة " ط2، منشورات دار المسيرة، عمان، 2005م، ص 175- 176.

(2) زبانه بنت سليمان سيف السكري، " فاعلية برنامج محوسب في تعليم العمليات الحسابية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بغرف المصادر في المرحلة الأساسية بسلطنة عمان"، مصدر سابق، ص 28.

(3) زبانه بنت سليمان سيف السكري، " فاعلية برنامج محوسب في تعليم العمليات الحسابية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بغرف المصادر في المرحلة الأساسية بسلطنة عمان"، رسالة دكتوراه منشورة، الجامعة الأردنية.. كانون أول 2006، ص 31.

وقام السعيد (2007) بدراسة هدفت إلى بناء برنامج تدريبي لتنمية القراءة لدى تلاميذ ذوي صعوبات القراءة (الدسلكسيا) في المرحلة الابتدائية بدولة الكويت، ولتحقيق هذا الهدف تم تصميم برنامج تدريبي يهدف إلى تنمية القراءة عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم (الدسلكسيا)، وقد تم استخدام الأدوات الخاصة في الدراسة وهي بطارية اختبارات الدسلكسيا من إعداد البحري (2007) وتم تقنينه والاختبار التحصيلي في اللغة العربية والبرنامج التدريبي في تنمية مهارة القراءة. أما عينة الدراسة؛ فقد تكونت من (29) طالباً وطالبة من طلاب الصف الرابع الابتدائي حيث تم التشخيص من أصل (400) طالب وطالبة، حيث وزعت العينة على أربع مجموعات: المجموعة التجريبية الأولى (10) طلاب، والمجموعة التجريبية الثانية (9) طالبات، والمجموعة الضابطة الأولى (5) طلاب، والمجموعة الضابطة الثانية (5) طالبات تطبيق الاختبار التحصيلي القبلي لتلاميذ المجموعتين (التجريبية والضابطة)، ثم تم البدء بتطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2006 | 2007، وبعد الانتهاء من البرنامج تم تطبيق الاختبار التحصيلي البعدي، وذلك لمعرفة أثر البرنامج التدريبي في تنمية مهارة القراءة، وتم استخدام تحليل التباين المشترك (ANCONA). وكشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تلاميذ المجموعة التجريبية باختلاف المستوى الدراسي (الرابع/الخامس) الابتدائي، وأوصت الدراسة بإعداد برنامج تدريبي في تنمية مهارات القراءة لتدريب المعلمين والمعلمات من أجل التعامل مع الطلبة ذوي الصعوبات القرائية (الدسلكسيا) من أجل النهوض بالمستوى القرائي لديهم⁽¹⁾.

أجريت مكالحة (1999) دراسة بعنوان: ((أثر برنامج تدريبي لتنمية القدرات القرائية لطلاب لصف الثالث الذين لديهم صعوبات تعلم في القراءة))، حيث هدفت الدراسة إلى معرفة فاعلية الطريقة الصوتية ومقارنتها بالطريقة التقليدية المعتادة في التدريس على مهارات القراءة لطلبة الصف الثالث الأساسي الذين يعانون صعوبات تعلم في القراءة، وتكونت عينة الدراسة من (45) طالباً وطالبة ممن تم تشخيصهم من قبل جهة رسمية في الأردن بأن لديهم صعوبات تعلم في القراءة، وكانت أدوات الدراسة برنامجاً تدريبياً صوتياً يشمل على تدريب الأحرف، والمقاطع، والكلمات، ثم الجمل، واختبار تحصيلي للقراءة طبق قبل العلاج وبعده، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أداء المجموعة التجريبية⁽²⁾.

أجريت محجوب (2000) دراسة بعنوان: ((برنامج مقترح لعلاج بعض مظاهر العسر القرائي لأطفال الصف الخامس من التعليم الأساسي))، وهدفت الدراسة إلى بناء برنامج علاجي لتلاميذ العسر القرائي من الصف الخامس واختبار فاعلية هذا البرنامج، وتكونت عينة الدراسة من (60) طالباً وطالبة موزعين على مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة: (36) ذكراً، (24) إناثاً، واستخدمت الباحثة اختبار الذكاء المصور، والاختبارات الشخصية للعسر القرائي، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية البرنامج في علاج العسر القرائي لدى التلاميذ، ولم يظهر البرنامج فروقاً بين الذكور والإناث⁽³⁾.

ويقدر عبد الوهاب أن مصادر صعوبات التعلم تتلخص في ثلاثة مصادر:

(1) أحمد السعدي، مدخل إلى الدسلكسيا برنامج تدريبي لعلاج صعوبات القراءة / الطبعة العربية، دائرة المكتبة الوطنية، عمان، 2009م، ص 75-76.

(2) أحمد السعدي، مدخل إلى الدسلكسيا برنامج تدريبي لعلاج صعوبات القراءة، دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع، عمان، ص 46.

(السعدي، مدخل إلى الدسلكسيا برنامج تدريبي لعلاج صعوبات القراءة، مصدر سابق، ص 65.

أ – إعاقة حسية أو أن الحواس لا تقوم بوظائفها كما ينبغي أن تكون، وفي هذه الحالة فإن المطلوب هو تحديد نوع الصعوبة بدقة (الأطفال ضعيفو السمع والصم)، بصرية (ذوو البصر الضعيف)، قصر النظر، طول النظر، عمى الألوان، ... إلخ)، أو إعاقة حركية بجميع أنواعها، وفي كل حالة من الضروري مع المتعلم في برنامج تربوي تعليمي دقيق يحقق له العمليات التعويضية.

ب – قد تكون الحواس سليمة ولكن هناك إصابة أو تلف أو خلل وظيفي في المراكز العصبية العليا، وفي هذه الحالة لا بد من تحديد:

1-نوع الإصابة الموجودة.

2-درجة الإصابة المخية.

وإذا ما تم تحديد تلك العوامل: تحديد دور الطبيب، ودور المعلم، ودور المنزل في مواجهة مشكلات ذوي الإصابة المخية.

ج – وفي بعض الأحيان تحدث بعض صعوبات التعلم بسبب عدم إمكانية تنفيذ أوامر المخ عن طريق النظام العصبي المحرك (مثل بعض الحالات التي يكون الطفل فيها قادراً على سماع الأصوات اللغوية وفهمها، ولا يمكنه كتابة أو تقليد الحروف المرئية أو المسموعة، وصور الإعاقات الحركية خير مثال على ذلك⁽¹⁾).

ويشير سليمان عبد الواحد إلى أن من حق الأفراد ذوي صعوبات التعلم علينا كربيين ومعلمين أن نبحث عن أسباب وجودهم في هذا المستوى المتدني في التحصيل الدراسي، ربما ظروف اجتماعية أو نفسية أو بيئية أو صحية، ويجب أن نحاول أن نبحث عن الأسباب لنتمكن بعدها من إيجاد الحلول الملائمة⁽²⁾.

ويرى الباحث أن صعوبات التعلم تعد عملية متعددة الدوافع ومتفاعلة العوامل، الأمر الذي لا يمكن تجاهله عند تشخيص هذه الصعوبات لدى تلاميذ المرحلة الأساسية، وربما تشير العوامل السابق ذكرها إلى أن صعوبات التعلم قد تكون ناتجة عن تدني المستوى الوظيفي للمخ أو المهارات الإدراكية أو عدم كفاءة أساليب التدريس الجيدة أو بعض العوامل البيئية التي تعوق التحصيل الدراسي والتقدم العلمي في المراحل الدراسية، أو التفاعل بين أكثر من م عامل من العوامل السابقة، ومن ثم؛ فإن من الأهمية بمكان أن يكون مدرس هذه المرحلة التعليمية على قدر كبير من القدرة على تشخيص أعراض الصعوبات في التعلم، بالإضافة إلى تدريبه على الاستخدام الأمثل لوسائل العلاج المناسبة و..... لذلك الصعوبات.

ويضيف خيرى المغازي أن جيمس هارتلي (James Hartly) عام 1998 قد أوضح أن عدم مراعاة النمط المفضل في التعلم والتفكير لدى المتعلمين يؤدي إلى صعوبات في التعلم⁽³⁾.

(1) عبد الوهاب بامحمد كامل، علم النفس الفسيولوجي: مقدمة في الأسس السيكولوجية والبيولوجية للسلوك الإنساني، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ط3، 2004، ص 123 - 128.

(2) سليمان عبد الواحد يوسف، الذكاء الوجداني لدى المتفوقين عقلياً ذوو صعوبات التعلم من المراهقين، مجلة الطب النفسي الإسلامي (النفوس المطمئنة)، تصدرها الجمعية العالمية للإسلامية للصحة النفسية بالقاهرة، العدد 82، 2005، د، مايو.

(3) خيرى المغازي عجاج، "أساليب التفكير والتعلم (دراسة مقارنة)"، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ط 1، 2000، ص 22.

كما أظهرت نتائج دراسات عديدة أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون قصورا في عملية الانتباه أكثر من أقرانهم الاعتياديين، وأن صعوبات التعلم هي حالة من التأخر المائي في الانتباه الانتقائي⁽¹⁾.

ويذكر فتحي الزيات (1998) أن أسباب الصعوبات الاجتماعية ترجع إلى عدم الاستخدام المناسب للمعايير والمؤشرات، والدلالات الاجتماعية، وتنقسم أسباب الصعوبات الاجتماعية على أسباب أولية، وأسباب ثانوية:

- الأسباب الأولية: وتشير إلى الاضطرابات الوظيفية في الجهاز العصبي المركزي، وهذا ما أكدته اللجنة المحلية الاستشارية لصعوبات التعلم (ICLD) في تعريفها، حيث رأت أن اضطرابات المهارات الاجتماعية تحدث نتيجة لاضطرابات وظيفية في الجهاز العصبي المركزي، والتي تتداخل مع العوامل الوراثية منتجة هذه الصعوبات.

- الأسباب الثانوية: وترجع إلى أن الصعوبات الاجتماعية التي يعانيها المتعلمون ذوو صعوبات التعلم في نتائج للصعوبات الأكاديمية التي يعانيها هؤلاء المتعلمون، إذ تؤدي هذه الصعوبات إلى تكرار مرور المتعلمين ذوي صعوبات التعلم بمواقف وخبرات الفشل الأكاديمي، مما يجعل النظرة إليهم دون المستوى، مما يؤثر في الوضع الاجتماعي لهؤلاء المتعلمين⁽²⁾.

وأوضح نبيل حافظ (2000) أن المتعلمين ذوي صعوبات التعلم يعانون مشكلات اجتماعية عديدة أهمها: ضعف أو سوء الإدراك الاجتماعي وسوء التقدير والحكم، صعوبة استقبال مشاعر الآخرين وتكوين الصداقات، مشكلات وصعوبات في العلاقات الأسرية، الصعوبات الاجتماعية في المواقف المدرسية، مثل: المقارنة بالآخرين وعدم مشاركتهم مشاركة فعالة وعدم الالتزام بالدور الاجتماعي، وتخطي الآخرين وتجاوزهم لهم دون مراعاة لحقوقهم، وعدم تقبل التعليمات والالتزام بها⁽³⁾.

وتذكر زينب شقير (2001) أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون سوء التوافق الشخصي والاجتماعي، وصعوبة في التواصل الداخلي والخارجي، ويميلون إلى الانطواء والانسحاب⁽⁴⁾.

وقدم محمد الديب (2000) عرضاً للخصائص الاجتماعية للطلاب ذوي صعوبات التعلم أشار فيه إلى أنهم يتصفون بانخفاض درجة التفاعل والاندماج مع الآخرين في الفصل الدراسي؛ فالمتعلم ذو صعوبة تجده غير متعاون مع المواقف الجديدة في البيئة المحيطة به، فضلاً عن عدم اتباع تعليمات النظام المدرسي، كما ذكر أن الفرد ذو صعوبة التعلم غير اجتماعي، ولا يتم

Conte, R, (1998): Attention Disorders in B. wong (Ed). Learning Journal of the Faculty of Education Ain Shame University, Part (1) (1), (25), P, 68.

(2) فتحي مصطفى الزيات، "صعوبات التعلم، الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية"، دار النشر للجامعات، القاهرة، ط1، 1998، ص 628.

(3) نبيل عبد الفتاح، "صعوبات التعلم، والتعلم العلاجي"، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ط 1، 2000، ص 150.

(4) زينب محمود شقير، "التواصل: اضطرابات اللغة والتواصل، الطفل الفصامي - الأصم، الكفيف، التخلف العقلي"، النهضة المصرية، ط 1، 2001م، ص 279.

بآراء وحاجات الآخرين، وغير مقبول لدى زملائه، ولديه ضعف في العلاقة مع الأصدقاء، وغير قادر على الاندماج معهم ولا على تكوين صداقات، ويميل إلى العمل الفردي، ولديه مشكلات في التوافق الاجتماعي، ويتسم بالانسحاب الاجتماعي، وغير متفاعل مع عملية التعلم⁽¹⁾.

ويضيف صبحي الكفوري (2001) أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون سوء التوافق الشخصي والاجتماعي؛ إذ يعانون اضطرابات في التواصل اللفظي، ويحتاجون إلى التدريب على مهارات التواصل والمحادثة والمبادأة في المواقف الاجتماعية، والتدريب على مداومة النظر للمتحدث الآخر، وتقديم التحية والإطراء، ومهارة الاستماع واحترام آراء الآخرين والاهتمام بانفعالاتهم، ومهارة المشاركة ولعب الدور⁽²⁾.

ويشير جميل الصادي (1997) إلى أن المتعلمين ذوي صعوبات التعلم يعانون صعوبات اجتماعية، ومن مشاعر الإحباط والفشل نتيجة فشلهم المتكرر في المتطلبات المدرسية، وانعكاسات ذلك الفشل في المنزل، ومع المحيطين بهم، وكنتيجة لذلك ينسحبون من مواقف التنافس الأكاديمي وهي مواقف ذات طبيعة تنافسية.

ومن ناحية أخرى؛ فإن المستوى الأكاديمي للتلاميذ ذوو صعوبات التعلم يحدد وضعه داخل أسرته ومدرسته، وبين رفاقه، فالمتعلمين ذوو صعوبات التعلم من ذوي الذكاء الاعتيادي أو فوق المتوسط، ومن ثم؛ فإنهم يكونوا أكثر استشعاراً بانعكاسات فشلهم الدراسي في المدرسة، كما يكونون أكثر استشعاراً بانعكاسات هذا الوضع على كل من البيت والمدرسة وبين الأقران.

وبما لا شك فيه أن صعوبات التعلم في أي مادة من المواد الدراسية تشكل نقطة خطيرة في حياة المتعلم، وتسبب له التوتر والقلق، وتوضح المشكلات الاجتماعية مثل نقصان الثقة في النفس؛ بل وقد تصل إلى درجة الإحباط، وقد يظهر عليه السلوك العدواني، وهذا يؤكد العلاقة السببية بين التحصيل الأكاديمي والمشكلات الاجتماعية، وأن كلاهما هو مسبب للآخر ونتيجته والعكس صحيح⁽³⁾.

ويرى أنور الشرفاوي 1984: أن المتعلمين ذوي صعوبات التعلم لا يستطيعون الاستفادة من خبرات وأنشطة التعلم المتاحة في الفصل الدراسي وخارجه، ولا يستطيعون إدراك العلاقات أو فهم واستيعاب ما يسمعون، ولا يستطيعون الوصول إلى مستوى التمكن الذي يمكن أن يصلوا إليه؛ فهم يفتقرون إلى استخدام المؤشرات والدلالات والمواقف الاجتماعية المناسبة، لذلك تكون سلوكياتهم مضطربة⁽⁴⁾.

ويذكر صالح هارون (2004) أن الصعوبات الاجتماعية التي يظهرها المتعلمين ذوو صعوبات التعلم ترجع إلى عدد من العوامل وهي:

(1) محمد م مصطفى ذيب، "الفروق بين ذوي صعوبات التعلم والاعتيايين في بعض السمات الشخصية من طلاب الجامعة"، مجلة كلية التربية بالزقازيق، جامعة الزقازيق، العدد 34، يناير، 2000م، ص 183.

(2) صبحي عبد الفتاح الكفوري، "فعالية برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية في زيادة فعالية الذات وتحسين السلوك الاجتماعي لدى عينة من الأطفال ذوي صعوبات التعلم"، مجلة الدراسات والبحوث النفسية والتربوية، كلية التربية بشبين الكوم، جامعة المتوفية، السنة 16، العدد 1، 2001، ص 233.

(3) جميل محمد الصادي، "صعوبات التعلم والإرشاد النفسي التربوي"، المؤتمر الدولي الرابع لمركز الإرشاد النفسي والمجال التربوي، جامعين عين شمس في المدة من 2 - 4 ديسمبر، المجلد 2، 1997، ص 169.

(4) أنور محمد الشرفاوي، "العمليات المعرفية وتناول المعلومات"، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1984، ص 4.

1-العجز في عمليات التواصل اللفظي.

2- تراكبات الفشل.

3- العجز في عمليات التواصل غير اللفظي.

4-العجز في التعبير عن السرور بأساليب غير لفظية.

5-اضطراب نسق العلاقات الأسرية.

6- التمييز بين المعاملة من جانب المعلمين والأقران⁽¹⁾.

فقد أشار مصطفى السعيد (1997) إلى أن المتعلمين ذوي صعوبات التعلم يعانون قصورا في مهارات التواصل التي بعد بمثابة المؤشر للكفاءة الاجتماعية التي تظهر قدرات الأفراد على التفاعل الاجتماعي بفاعلية مع الآخرين، ويعانون كذلك قصوراً في درابهم بالقواعد التي تحكم السلوك الاجتماعي في أثناء التفاعل الاجتماعي⁽²⁾.

وأوضحت ناريمان رفاعي ومحمد عوض الله (1993) أن أوجه القصور في التوافق الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم تتضح من خلال مظاهر سلوكية عديدة لديهم، مثل: الحرج من السلام على الآخرين ومن التحدث معهم، وعدم التعاون، والحرج من الجنس الآخر، وتحقير الآخرين والتقليل من شأنهم، وعدم الإحساس بمشاعر الآخرين أو التعاطف معهم، وعدم المشاركة في أي نشاط، وعدم الاندماج والتعرف الى الآخرين، والاضطراب من توجيه أية أسئلة، والاضطراب من الحديث أمام الآخرين، وقلة الأصدقاء، والاضطراب وعدم القدرة على التصرف عندما يغضب الوالدان، والاضطراب من ركوب المواصلات العامة، والشعور بالخوف عندما يتعدى عليه أحد، والحرج من الاعتذار عند الخطأ، والحرج من الدخول في أماكن بها أناس كثيرين، وتشير كل المواقف إلى وجود قصور شديد في مهارات التواصل الاجتماعي اللفظي وغير اللفظي لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم⁽³⁾.

ويرى الباحث أنه يوجد ارتباط شديد بين الصعوبات الاجتماعية والصعوبات الأكاديمية، فكلاهما يؤثر في الآخر ويتأثر به، فالوقوف على معرفة أسباب الصعوبات الاجتماعية سيساعد على وضع استراتيجيات ملائمة لفئة ذوي صعوبات التعلم، وتساعد هؤلاء الأفراد في الحصول على التفاعل الاجتماعي الإيجابية مع المحيطين بهم.

(1) صالح عبد الله هارون، "سلوك التقبل الاجتماعي لدى المتعلمين من ذوي صعوبات التعلم واستراتيجية تحسينه"، مجلة أكاديمية التربية الخاصة، العدد 4، فبراير، 2004، ص 19، الرياض، المملكة العربية السعودية.

(2) مصطفى السعيد جبريل، "بعض الخصائص النفسية والاجتماعية لذوي صعوبات التعلم من تلاميذ المرحلة الإعدادية في ضوء الجنس والمادة الدراسية"، مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، العدد 34، مايو، 1997، ص 11.

(3) ناريمان محمد رفاعي ومحمود عوض الله سالم، "دراسة لبعض خصائص الشخصية المميزة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم"، مجلة معوقات الطفولة، جامعة الأزهر، المجلد 2، العدد 1، مارس، 1993، ص 228.

وقد أشار فوكن وسيناجوب (Voughn & Sinagub, 1998) إلى أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم لديهم استعداد كبير لتعديل سلوكياتهم الاجتماعية، إذا ما استخدمت معهم البرامج المناسبة لذلك⁽¹⁾.

وقد أوضح سيجل وجولد (Siegel & Gold, 1982) أن المتعلمين ذوي صعوبات التعلم يحتاجون إلى التدخل العلاجي وبخاصة في مجال التواصل الاجتماعي والتفاعل الوجداني بين هؤلاء المتعلمين وأسرهم، ومن هذه الأساليب استخدام الدمى والعرائس، والحديث عن قصة يتم تسجيلها على شرائط كاسيت، ثم تعاد في البيت، وقد ثبتت فاعلية هذه الأساليب مع ذوي صعوبات التعلم؛ لأن هذه الأساليب تتيح للطفل التواجد مع أشخاص القصة، فيعيد الطفل النظر إلى حياته مع الآخرين، كما تتيح له التطهير والتنفيس الانفعالي، ومن ثم الاستبصار⁽²⁾.

قام كوربال وأورنستين (Corsale & Ornstein 1980) بإجراء دراسة هدفت إلى اختيار أثر تدريب استراتيجيات التنظيم الذاتي في عملية التنظيم الذاتي في الذاكرة، وذلك لدى أطفال الصف الثالث والسابع الذين شاركوا في مهمة استدعاء لصور شائعة غير مترابطة، وتم توزيعهم بطريقة عشوائية إلى ثلاث مجموعات كما يلي:

المجموعة الأولى: قدمت لها تدريبات لفرز الصور إلى مجموعات متوافقة، ولم يخبروا بأن اختبار استدعاء سيتم لاحقاً.

المجموعة الثانية: قدمت لهم تدريبات لفرز الصور بطريقة معينة تساعدهم على تذكر الصور لاحقاً.

المجموعة الثالثة: تلقت كلا التدريبين.

ثم اختبر المفحوصين وبشكل فردي باستخدام مقياس نسبة التكرار لبوسفيلد لقياس استخدام استراتيجيات التنظيم، وتم تقييم استخدام المفحوصين لما وراء الذاكرة الخاصة بالمهمة من خلال المقابلة الفردية التي تقيم مدى معرفة المفحوصين باستراتيجيات التنظيم، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تدريب استراتيجيات التنظيم الذاتي وعملية التنظيم الذاتي لدى الأطفال الأكبر فقط وهم طلبة الصف السابع؛ حيث فرز هؤلاء الأطفال البنود غير المترابطة في مجموعات معتمدة على المعنى، بينما أطفال الصف الثالث أظهروا عدم وعي بأن استراتيجيات التنظيم الذاتي قد تكون أداة مساعدة على التذكر المنظم المقصود⁽³⁾.

وأجرى شنايد وشلاجمولتر (Schnieder & Schlagmulter 2002) بدراسة هدفت إلى معرفة تطور عملية الضبط والتنظيم الذاتي (كعملية من عمليات ما وراء الذاكرة) لدى الأطفال بعد التدريب على الاستراتيجيات للتنظيم الذاتي (من خلال دراسة طويلة وراثية مصغرة استمرت أكثر من ستة أشهر)، وكانت عينة الدراسة قد تكونت من (22) طالباً وطالبة من طلبة الصفين الثالث والرابع، وتم تصنيفهم في مجموعتين: مجموعة الأطفال الاستراتيجيين ومجموعة الأطفال غير الاستراتيجيين، وقدم للمجموعة التجريبية في جلسات التدريب التسع مجموعة من الصور القابلة للتصنيف والفرز من أجل حفظ أسماء تلك الصور للوصول إلى القدرة على استرجاعها لاحقاً، وتم تدريبهم على استراتيجيات التنظيم التصنيفي مع توضيح أهمية التنظيم الذاتي ولم تعطى معلومات عن أهميته للتذكر، بل تركت لها حرية حفظ المعلومات بالطريقة التي تراها مناسبة، وبعد (ستة أشهر) من انتهاء التدريب، تم تطبيق

Vaughn, S, Sinagub (1998): Social competence of students with learning Disabilities: Interventions and Issues, In wong, B (1998) (1) learning about learning Disabilities. Second Edition, Newyork: Academic press, P 45.

Siegel. E. & Gold, R. (1998): Educating the learning Disabled, Newyork: Macmillan Publishing Co. Inc. P. 113. (2)

Corsale, K, & Orenstien, P. a. (1980), Decelopmental Chages In Children's Use Of Semantice Information In Recall, Journal of (3) Expreimental child Psychology. Vo130, P (423 - 442).

مقياس لما وراء الذاكرة الإجرائية بشكل فردي من تصميم شنايدر، ومقياس آخر لقياس استخدام المفحوصين لاستراتيجية التنظيم التصنيفي، وأظهرت النتائج تحسن ما وراء الذاكرة من خلال القدرة على التذكر لدى طلبة المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة، وظهر أن استخدام الاستراتيجيات المتعددة للتنظيم الذاتي التصنيفي قد حسن من أداء الذاكرة وعمليات ما وراء الذاكرة وخاصة عملية الضبط والتنظيم الذاتي لكلا الصفتين للمجموعة التجريبية⁽¹⁾.

أما دراسة فيلهر ويازاوا (Filho & Yuzawa 2001): فقد هدفت إلى دراسة أثر المعرفة الاجتماعية وما وراء المعرفة على أحكام ما وراء الذاكرة (مراقبة التعلم)، ومن أجل هذا حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

كيف تؤثر المعرفة الاجتماعية على ما يملكه الطلبة من أحكام ما وراء الذاكرة الثلاثة (سهولة التعلم (EoI)، والحكم على التعلم (Jol)، والشعور بالتعلم (Fok)؟)، وهل امتلاك المعرفة الاجتماعية تزيد أو تنقص من دقة أحكام ما وراء الذاكرة، وأظهرت الدراسة النتائج التالية: أن المعرفة الاجتماعية تؤثر على أحكام ما وراء الذاكرة الثلاثة، وكلما كانت التلميحات الاجتماعية أعلى كان التأثير في أحكام التعلم أكبر، وأن الطلبة ذوي القدرة المنخفضة فيما وراء الذاكرة يتأثرون بالتلميحات الاجتماعية أكثر من ذوي القدرات المرتفعة فيما يتعلق بدقة أحكام ما وراء الذاكرة، أما الطلبة ذوي القدرة المرتفعة في ما وراء الذاكرة؛ فيعتمدون على العوامل الداخلية والخارجية في أحكام ما وراء الذاكرة، ولذلك دقة أحكام ما وراء الذاكرة⁽²⁾.

وقام كهر وبليس ووسنتيل (Kehe., Bles & Rosenstiel 1999) بدراسة هدفت إلى فحص العلاقة التوافقية بين التنظيم الذاتي وضبط الذات في انتقال أثر التدريب، حيث فرق كهر بين نموذجين من السيطرة الفعلية الذاتية وهما: التنظيم الذاتي والضبط الذاتي حيث اعتبرهما عمليتان منفصلتان عن بعضها البعض، وبناءً عليه قدم كهر ثلاث فرضيات للدراسة:

الأولى: أن المنظمون ذاتياً يتذكرون بشكل قصدي النوايا المقصودة أفضل من ذوي الضبط الذاتي.

والفرضية الثانية: أن التنظيم الذاتي يزيد من احتمالية النجاح في انتقال أثر التدريب أكثر من الضبط الذاتي.

ومن أجل اختبار هذه الفرضيات قام كهر ورفاقه في دراسة شارك بها (82) مديراً شاركوا في جلسات تدريب مدة يومين، وفحص التنظيم الذاتي وضبط الذات خارج التدريب من خلال مقياس اختياري، وقيمت المتغيرات التابعة وهي التذكر المقصود والانفعالات والنوايا المقصودة والإجازات المعيارية، وذلك بعد ثلاثة شهور من التدريب، فتوافقت نتائج الدراسة مع الفرضيتين الأولى والثانية بينما وجد دعم جزئي للفرضية الثالثة⁽³⁾.

Schneider, W., & Schlagmuller, M. (2002), The Development of Organizational Strategies In Children. Evidence From A (1) Microgenetic Longitudinal study. Journal of Experimental Child Psychology, Vol(81), P(298 - 319).

Filho, M., & Yuzawa, M. (2001), The effect of social influences and general metacognitive knowledge on metamemory judgments, (2) contemporary, Educational Psychology. Vol26, p (571 - 587).

Deh, H. M., Bles, P., & Rosensriell, L. V. (1999), Self – Regulation, self – control, and Management training transfer, Elsevier (3) Science ltd, University of Munich, Germany, Aailable online 20 August 1999, Retrieved on: 18 – 9 – 2009 from: www.finarticles.com.findarticles.

ويذكر جريشام وناجل (Gresham & Nagle 1989) أن الصعوبات الاجتماعية تأتي نتيجة الفضل في اكتساب المهارات الاجتماعية بسبب ندرة الفرص لتعلم المهارة أو ندرة الفرص لتعلم النماذج من السلوك الاجتماعي المقبول⁽¹⁾.

وفي دراسة رولاندا وجوزيف (Rolland & Joseph, 1995) والتي هدفت إلى المقارنة بين تأثير التعلم في مجموعات تعاونية والتعلم الفردي على المهارات الاجتماعية والقدرة على المشاركة في المجموعات والإنجاز الأكاديمي، وذلك لدى مجموعتين من تلاميذ المرحلة الابتدائية من ذوي صعوبات التعلم في القراءة ومجموعة من المتعلمين أقرانهم الاعتياديين داخل الفصول النظامية بالمدرسة، وذلك على عينة مكونة من (12) تلميذ من المتعلمين ذوي صعوبات التعلم في القراءة، و(12) تلميذ من أقرانهم الاعتياديين المتوسطين في الإنجاز الأكاديمي، وذلك من خلال اختيار عينة الدراسة من المتعلمين ذوي صعوبات التعلم في القراءة من ثلاث فصول ابتدائية من مدرستين مختلفتين بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية، وطبقت الدراسة على مدار عامين متتاليين، وبعد إجراء المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة خلصت الدراسة إلى أن التعلم التعاوني أدى إلى ارتفاع القدرة على الإنجاز الأكاديمي لدى ذوي صعوبات التعلم في القراءة، كما أن التعلم التعاوني زاد من مشاركة ذوي صعوبات التعلم في القراءة مع أقرانهم الاعتياديين داخل جماعات التعلم التعاوني، ومن ثم زادت مشاركتهم الاجتماعية وارتفع معدل قبول النظر لديهم من قبل أقرانهم⁽²⁾.

واختتمت دراسة أوبتز (Obwtiz 1990) بالكشف عن فعالية استراتيجية التساؤل الذاتي في تنمية مهارة الوعي بالمعرفة، واستراتيجية التساؤل الذاتي تركز على الفكرة الرئيسة في النص، حيث هذه الاستراتيجية تتكون من مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الطالب على ذاته قبل قراءة النص وفي أثناء القراءة وبعد القراءة مما يجعل الطالب أكثر اندماجاً مع المادة المقروءة، وكشفت نتائج الدراسة تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في عملية التعلم والوعي بالمعرفة، بالإضافة إلى تفوق اتجاهاتهم المعرفية اتجاه الاستراتيجية المقترحة، وهي التساؤل الذاتي وإظهار رغبتهم على تطبيقها في المستقبل⁽³⁾.

ودراسة لوريان (Lorriane, 1989) والتي هدفت إلى الوقوف على مدى تأثير التعلم التعاوني في تحصيل الرياضيات، وقبول النظر، والمهارات الاجتماعية داخل الفصل الدراسي، والقدرة على العمل المشترك، والقدرة على الإلقاء وذلك لعينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية ذوي صعوبات التعلم في الرياضيات، وذلك على عينة قوامها (47) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بولاية فلوريدا الأمريكية، وأخذت العينة من (6) فصول، فصلان منهم تم التدريس لهم بالتعليم التعاوني بطريقة التغذية الراجعة، وأربعة فصول درسوا بالطريقة التقليدية، وذلك في مدة كانت ستة شهور، وبعد إجراء المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة خلصت الدراسة إلى أن التعلم التقليدي وارتفاع قبول النظر لدى ذوي صعوبات التعلم في الرياضيات أكثر من الطريقة التقليدية، بالإضافة إلى خفض السلوكيات السلبية لدى ذوي صعوبات التعلم في الرياضيات عنه من الطريقة التقليدية⁽⁴⁾.

Gresham, F. & Nagle. (1989): Social skills deficits as aprimary learning disabilities, Journal of learning Disabilities. Vol (22), 175. (1)
(2), P 120.

Rollanda, D & Isesph, J (1995): Co – operarice learning for students with learning Disabilities, Teacher and child contributions to (2)
successful participation, Eric 175: Ed 390L89, Dat. 13 – 10 – 2004. Pennsylvania.

Obwtiz, Jack. (1990), Metacognition strategy constructing the main idea of text. Journal of reading. Vo 133, p (620 - 634). (3)

Lorraine, G. (1989): Implementing co – operative learning with – in six Elementary school learning Disability classrooms to improve (4)
Math Achievement and sociat, skills, Eric No: ED 312839. Dat. 2 – 5 – 2004. Florida: Nova University

أجرى شنايدر (Schnieder, 1985) دراسة هدفت إلى تشخيص أثر تدريب الوعي المعرفي في تطور عمليات التنظيم الذاتي لدى الأطفال، وقد تكونت عينة الدراسة من (128) طالباً منهم (64) طالباً في الصف الثاني الأساسي و(64) طالباً في الصف الرابع، وتم اختبارهم بشكل فردي حيث عرضت عليهم قوائم مكونة من مجموعة من الصور القابلة للتصنيف، بحيث طلب منهم حفظ أسماء الصور وفعل ما يريدونه بالصور ليساعدهم على تذكر أسماء الصور، واستخدم الباحث مقياساً لقياس سلوك التذكر الذي يستخدم استراتيجيات التنظيم وذلك لقياس وعي المعرفة المتعلقة بالمهمة، وأظهرت النتائج أن طلبة الصف الثاني كانوا غير واعين بأهمية استخدام استراتيجيات التنظيم لتسهيل التذكر، بينما استخدم طلبة الصف الرابع استراتيجيات التنظيم والوعي المعرفي بشكل أفضل وأوضح من الأصغر سناً⁽¹⁾.

وقام أندريسين ووترز (Andreassen & Waters 1989) بدراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين تدريب ما وراء الذاكرة وعملية التنظيم الذاتي في مهمة استدعاء حر لصور معينة، وقد تكونت الدراسة من (60) طالبة وطالباً من طلبة الصف الأول الأساسي، و(48) طالباً وطالبة من طلبة الصف الرابع، والذين تم تقسيمهم جميعاً إلى مجموعتين:

المجموعة الأولى: المجموعة التي طبقت معها مقابلة ما وراء الذاكرة التساؤلية التي تقيم معرفة الطلبة باستراتيجيات التنظيم الذاتي لقياس ما وراء الذاكرة الخاصة بالمهمة، وذلك قبل تقديم مهمة الذاكرة ومهمة الاستدعاء الحر.

وقدم لكلا المجموعتين مجموعة من الصور من الصور القابلة للتصنيف، وأخبر المفحوصين بأن المطلوب هو حفظ أسماء الصور ثم محاولة استدعائها بعد أداء مهمة الحفظ (الاستدكار أو الدراسة)، وبعد ذلك تم قياس استخدام استراتيجيات التنظيم الذاتي لقياس تلك المهمة بقياس نسبة التكرار لبوسفيلا، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تدريب ما وراء الذاكرة لدى طلبة الصف الرابع عند تقييم ما وراء الذاكرة قبل أداء المهمة وبعدها، بينما ظهرت تلك العلاقات بين تدريب ما وراء الذاكرة واستخدام التنظيم الذاتي لدى طلبة الصف الأول فقط بعد الخبرة بالمهمة، وهذه النتائج تقترح أن استراتيجيات الوعي نظير بعد التأمل للسلوك الاستراتيجي للفرد وأن استخدام الاستراتيجيات ينتج من نشاطات مخطط لها ووحدة مسبقاً⁽²⁾.

الطريقة والإجراءات

في مشكلة البحث وأبعادها وأهدافها وأهميتها هي التي تحدد إلى درجة كبيرة طريقة البحث ومنهجه، ويمكن اعتبار المنهج التاريخي والمنهج الوصفي والتحليلي هي المناهج المناسبة لدراسة مشكلة البحث الحالي، والبحوث الوصفية أسلوب من أساليب البحث في المجال التربوي، يقوم على وصف المعلومات عن الظواهر التربوية، ثم تفسيرها وإيجاد العلاقات بين هذه الظواهر، وقد اعتمد الباحث في دراسته المنهج الوصفي والتحليلي لدراسته الميدانية للصفوف الأساسية الثلاثة الأولى في القراءة والكتابة.

وتتلخص الخطوات التي تقوم عليها البحوث الوصفية فيما يلي:

الوصف: ويعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع والاهتمام بوصفها وصفاً دقيقاً إما بالتعبير الكيفي ويوضح الظاهرة، أو الكمي ويصفها رقمياً⁽³⁾.

(1) Schneider, W. (1986). The role of conceptual knowledge and metamemory in the development of organizational processes in memory, Journal of Experimental child psychology, Vo142, p (218 – 236).

(2) Andreassen, C, & Waters, H, S. (1989), Organization during study: Relations between metamemory: strategy use, and performance, Journal of Educational psychology, Vo181, 1752, p (190 – 195).

(3) وعبيدات وعبد الحق: البحث العلمي، ط 4، دار الفكر، عمان، 1992، ص 187.

التفسير: وهو الطريقة المنطقية لتوضيح أوجه القوة والضعف والاعتدال والانحراف الموجودة في الآراء المتصلة بالموضوع، والتي يمكن أن تتكون لدى الباحث بناءً على قراءته واتصالاته المختلفة، وغالباً ما يأتي التفسير بعد التحليل والتصنيف لموضوع البحث⁽¹⁾.

أولاً: مجتمع الدراسة وعينها:

يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من طلبة صفوف المرحلة الأساسية في المدارس الأساسية الحكومية في مديرية السلط، حيث بلغ عدد مدارس مجتمع الدراسة (71) مدرسة أساسية، منها (16) مدرسة ذكور، ضمت (2574) طالباً في المستويات التعليمية الأساسية، موزعة على (93) شعبة دراسية، ومنها (25) مدرسة للإناث، ضمت (4612) طالبة من المستويات التعليمية الأساسية، موزعة على (168) شعبة دراسية، ومنها (6) مدارس مختلطة، ضمت (2379) طالباً وطالبة من المستويات التعليمية الأساسية، موزعة على (75) شعبة دراسية، ومنها مدرسة واحدة مؤنثة، ضمت (196) طالباً من المستويات التعليمية موزعة على (6) شعب دراسية⁽²⁾.

جدول رقم (2) توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس واسم المدرسة وعدد الشعب والطلبة

الرقم	اسم المدرسة	جنس المدرسة	الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى			عدد الشعب			عدد الطلبة
			1	2	3	1	2	3	
1	عليقون س	إناث	31	32	48	2	1	1	111
2	سوميا س	إناث	31	32	32	1	1	1	95
3	سيحان س	إناث	49	85	88	2	3	3	222
4	خديجة س م	مختلطة	260	267	234	8	8	7	761
5	جريش س م	مختلطة	173	132	138	5	4	4	443

(الطيب بكر يونس، تطوير المناهج، رسالة ماجستير، جامعة الخرطوم، السودان، ص 72).

(2) المديرية العامة للتخطيط التربوي، الأردن، النشرة الإحصائية السنوية، مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى، 2012.

210	3	2	2	73	58	79	مختلطة	عقوب الراشد س م	6
115	1	2	2	15	49	51	مختلطة	ابوالشتول س م	7
52	1	1	1	15	13	24	مختلطة	خشفة س م	8
66	1	1	1	32	18	16	إناث	بيوضة ث اناث	9
198	2	2	2	61	67	70	مختلطة	الحسناء س م	10
73	1	1	1	26	20	27	إناث	السلط ث بنات	11
165	2	2	2	59	54	52	إناث	اليزيدية س بنات	12
103	1	1	1	39	39	25	بنين	ميسرة س بنين	13
202	2	2	2	68	70	64	مختلطة	علان س م	14
181	2	2	2	55	67	59	مختلطة	الصبيحي ث م	15
124	2	2	1	48	41	35	إناث	عائشة ث بنات	16

112	2	1	1	43	35	34	مختلطة	ماحص س م	17
172	2	2	2	56	61	55	إناث	عيرا س بنات	18
41	1	1	1	14	15	12	إناث	يرقا س بنات	19
41	1	1	1	21	10	10	بنين	قصيب س بنين	20
259	3	3	3	89	86	84	مختلطة	عيرا ث م	21
388	4	4	4	127	131	130	مختلطة	يرقا ث م	22
260	3	3	3	92	88	80	إناث	بيوضة س بنات	23
327	4	3	4	116	96	115	إناث	الفحص س للبنات	24
292	3	4	3	93	108	91	إناث	ام العمد للإناث	25
873	10	8	8	333	278	262	مختلطة	بيوض غ س م	26
923	11	8	8	353	290	280	مختلطة	ام عمارة س م	27

461	6	4	5	180	131	150	إناث	صبري س م	28
429	4	4	5	137	136	156	مختلطة	الرميمين س م	29
893	10	9	10	294	283	316	مختلطة	زي س م	30
115	2	1	1	46	31	38	إناث	الحسناء س	31
186	2	2	2	59	65	62	إناث	اليامة س	32
99	1	1	1	31	28	40	مختلطة	طباعة س م	33
38	1	1	0	23	15	0	إناث	وادي شعيب س	34
42	1	0	0	42	0	0	إناث	رقية س	35
253	2	3	5	43	96	114	مختلطة	جلعد س م	36
443	6	6	3	180	179	84	إناث	ام جوزة س	37
249	3	2	2	109	63	77	مختلطة	الزعتري م	38

573	7	6	5	229	175	169	مختلطة	المضري المختلطة	39
331	2	5	5	72	134	125	مختلطة	خولة بنت الأزور الأساسية المختلطة	40
395	5	4	5	129	123	143	مختلطة	سودة بنت زمعة الأساسية المختلطة	41
403	4	3	6	121	98	184	مختلطة	ام خروية س	42
769	9	8	7	285	265	219	مختلطة	رقية بنت الرسول الأساسية المختلطة	43
279	3	3	3	95	93	91	إناث	أسماء بنت أبي بكر الثانوية للإناث	44
619	7	7	6	211	211	197	بنين	جمال الدين الأساسية للبنين	45
141	2	2	2	45	49	47	إناث	الأميرة هيا الأساسية للإناث	46
134	2	2	1	52	46	36	مختلطة	رملة بنت أبي عوف الأساسية المختلطة	47
168	2	2	2	56	54	58	مختلطة	عقبة بن نافع الأساسية المختلطة	48
181	3	2	1	89	57	35	بنين	طارق بن زياد الأساسية للبنين	49

222	2	4	4	71	81	70	إناث	خديجة بنت خويلد الأساسية للإناث	50
308	2	4	4	60	126	122	مختلطة	الشاملة الأساسية المختلطة	51
474	5	5	5	157	167	150	إناث	فيلادلفيا الأساسية للإناث	52
92	1	1	1	34	28	30	إناث	فاطمة بنت الخطاب الأساسية للإناث	53
127	2	2	1	47	42	38	إناث	الناصرة الأساسية للإناث	54
159	1	3	2	32	77	50	بنين	عمار بن ياسر الأساسية للبنين	55
169	2	2	2	58	58	53	مؤنثة	زي الإسلامية م	56
144	2	2	2	59	43	42	إناث	ذات الصواري	57
14	1	1	1	3	6	5	مختلطة	النموذجية للشلل الدماغي	58
137	2	2	1	61	46	30	مختلطة	آمنة بنت وهب الأساسية المختلطة	59
108	2	1	1	43	34	31	بنين	عاكف الفايز الأساسية للبنين	60

434	6	5	3	190	160	84	بنين	سما الأوتال	61
20	1	0	0	20	0		بنين	هبة الله الأساسية الثانية للبنين	62
53	1	1	1	18	17	18	بنين	سليمان النابلسي س	63
325	4	3	3	137	96	92	بنين	طارق بن زياد	64
79	1	1	1	32	30	17	بنين	ضحية الياسمين الأساسية للبنين	65
172	2	2	2	58	62	52	بنين	موسى بن نصير الأساسية للبنين	66
47	1	1	1	18	17	12	بنين	الحديب الأساسية للبنين	67
126	2	1	1	50	37	39	بنين	احباب الله الأساسية للبنين	68
69	1	1	1	22	30	17	بنين	ام جوزة الأساسية للبنين	69
318	5	4	3	125	105	88	بنين	وادي الناقة الأساسية للبنين	70
45	2	0	0	45	0	0	بنين	السروس	71

17652	213	199	184	8617	28356	5491	المجموع:
-------	-----	-----	-----	------	-------	------	----------

ويبين الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس واسم المدرسة وعدد الشعب وعدد الطلبة للصفوف الثلاثة الأساسية الأولى في مديرية السلط.

جدول رقم (3)

توزيع عينة الدراسة حسب الجنس واسم المدرسة وعدد الشعب والطلبة

الرقم	اسم المدرسة	جنس المدرسة	الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى			عدد الشعب			عدد الطلبة
			1	2	3	1	2	3	
1	البيضية الأساسية للإناث	إناث	52	54	59	2	2	2	165
2	بيوضة غ المختاطة	مختاطة	262	278	333	8	8	10	873
3	ام عمارة الأساسية المختاطة	مختاطة	280	290	353	8	8	11	923
4	ابو الشتول س	إناث	38	31	46	1	1	2	115
5	ام خروبة المختاطة	مختاطة	184	98	121	5	3	3	403
6	جمال الدين س للبنين	بنين	197	211	211	5	6	6	619
7	عقبة بن نافع الأساسية المختاطة	مختاطة	58	54	56	2	2	2	168
8	زي الاسلامية م	ذكور	53	58	58	2	2	2	169
9	سليمان النابلسي الأساسية للبنين	بنين	18	17	18	1	1	1	53
10	طارق بن زياد الأساسية	بنين	92	96	137	3	3	4	325
11	الحديب الأساسية للبنين	بنين	12	17	18	1	1	1	47
	المجموع:		1246	1204	1410				3860

استخدم الباحث الاختبارات التحصيلية المعتمدة من مديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط⁽¹⁾، التابعة لوزارة التربية والتعليم الأردنية، وقد تألفت الأداة من ثلاثة اختبارات للصفوف الثلاثة الأساسية الأولى، حيث اشتمل اختبار الصف الأول الأساسي على المجالات التالية: التمييز البصري، والتمييز السمعي البصري، والقراءة والاستيعاب، والتحليل والتركيب والإملاء، والكتابة، أما اختبار الصف الثاني الأساسي؛ فقد اشتمل على المجالات التالية: التمييز السمعي والبصري، والتحليل والتركيب، والمهارات، والقراءة والاستيعاب. أما اختبار الصف الثالث الأساسي؛ فقد اشتمل على القراءة والاستيعاب والتعبير والكتابة والإملاء.

كيفية اختيار عينة الدراسة:

يشتمل مجتمع الدراسة على (11) مدرسة أساسية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط، ونظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة لجأ الباحث إلى اختيار عينة عشوائية، حيث اختار (4) مدارس أساسية للذكور، و(2) للإناث، و(4) مدارس مختلطة، ومدرسة (1) مؤنثة.

إجراءات الدراسة:

قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة (الاختبار التحصيلي) على طلبة الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى في مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط.

أدوات الدراسة:

- الاختبارات المقننة الإدراكية والسمعية والبصرية والتشخيصية والتحصيلية لمهارات اللغة العربية للصفوف الأولى والاستبانة للمعلمين.

(1) المديرية العامة للتخطيط التربوي، الأردن، النشرة الإحصائية السنوية، مديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط، 2012م.