

# Le Service Communautaire à l'Université Al Akhawayn

## Comment des étudiants se mettent au service de la population

*Cherif Bel Fekih*

*Vice-President*

*Université Al Akhawayn*

Le week-end du 26-27 septembre, 1997, une crue gigantesque frappa la ville d'El Hajeb, localité voisine d'Ifrane. Le bilan humain et matériel fût lourd. En quelques minutes, des trombes se sont déversées sur la ville entraînant plusieurs véhicules et faisant plusieurs victimes. La nouvelle se propagea très vite parmi les étudiants de l'Université Al Akhawayn et, spontanément, les opérations se sont organisées. Pendant la soirée et tout au long de la nuit, des étudiants ont fait la navette entre Ifrane et El Hajeb apportant vivres et couvertures à des voyageurs en détresse et du soutien à des secouristes dépassés. Ce jour marque le lancement d'une association estudiantine de solidarité qui, avant d'exister officiellement, a commencé à apporter son concours aux populations qui en avaient besoin.

D'abord appelée «Charity Association» (association pour la charité), l'Association est devenue ensuite «Hand in Hand» (Main dans la Main) et n'a cessé de croître tant en nombre d'adhérents, qu'en actions et en budget.

Hand in Hand est une association d'étudiants régie par le statut des associations et clubs de l'Université Al Akhawayn. Elle est composée d'étudiants et gérée par eux. Un bureau est élu pour une année qui lui-même constitue des comités sous le leadership d'un étudiant responsable de projet. Les membres sont recrutés parmi les étudiants et des bénévoles parmi les enseignants et membres de l'administration, mais seuls les étudiants peuvent faire partie du bureau.

Il est clair qu'une association estudiantine qui œuvre dans le domaine du social a besoin du soutien de l'administration qui valorise son travail, apporte son soutien à l'extérieur de l'Université et fournit un soutien logistique important. Ainsi, le bureau de l'association fait appel à un conseiller parmi les enseignants ou le personnel administratif ou encore leurs conjoints pour servir de personne ressource et orienter les actions de l'association. L'Université fournit également le transport des bénévoles vers les sites ainsi que le logement des visiteurs (par exemple médecins participant à des campagnes et artistes participant à des

soirées de levée de fonds) ainsi que des locaux (bureau, salle de réunion et salle de stockage et de tri).

Hand in Hand arrive à lever bon an mal an entre 700.000 et un million de dirhams. En plus de ces fonds, un partenariat avec la Fondation Mohammed V pour la Solidarité permet de financer des projets pour le développement communautaire dans la ville d'Ifrane et les communes avoisinantes.

## **L'éducation, la santé, Lutte contre la pauvreté, projets générateurs de revenus**

Les domaines d'action sont, notamment l'éducation, la santé, la lutte contre la pauvreté à travers la promotion d'activités génératrices de revenus.

Dans le domaine de l'éducation, un parmi les domaines reconnus comme cruciaux comme leviers de développement, Hand in Hand vise à améliorer les taux de scolarisation dans le monde rural en organisant des campagnes de sensibilisation auprès des parents en vue de la scolarisation des enfants notamment celui des jeunes filles, des distributions de cartables avec des manuels scolaires et des fournitures scolaires (jusqu'à ce que la campagne nationale ait pris la relève), des cours de soutien réguliers au profit des élèves de Dar Talib, du collège Al Arz, des enfants des écoles parrainées et de l'internat de filles d'Ifrane. Les bénévoles de l'association organisent également des activités parascolaires.

La qualité de l'enseignement et des conditions de vie et de travail est aussi promue à travers quelques grands projets :

- Une école primaire de la région a été entièrement réhabilitée et une salle multimédia construite et équipée d'ordinateurs. Un puits remis en état de fonctionnement, une pompe éolienne installée et des latrines construites ;

- Un centre éducatif en zone rurale composé de deux salles de classe, d'une cantine, d'une salle polyvalente et d'un logement pour un instituteur a été construit et équipé. Bâti sur un terrain offert par un donateur privé, il comporte également une salle multimédia avec une vingtaine d'ordinateurs ;

- Une bibliothèque mobile a été mise sur pied. Un véhicule quatre-quatre (offert par Son Altesse le Prince Moulay Ismail président d'honneur de l'Association) parcourt les écoles rurales de la province d'Ifrane et permet aux élèves d'avoir leur séance bibliothèque une fois toutes les deux semaines sous la supervision de bénévoles de l'Université et avec le concours des instituteurs et directeurs de ces écoles.

Des soins médicaux sont également fournis aux élèves. Hand in Hand lutte contre la malvoyance en milieu scolaire en partenariat avec des ONG nationales et internationales. Elle organise des caravanes dentaires pour les écoles de la région, et a organisé des caravanes médicales en milieu rural en collaboration avec l'association AMIR des internes de Rabat.

L'hiver rigoureux à Ifrane est particulièrement ressenti par les pauvres et personnes âgées. C'est pourquoi l'Association procède à des distributions de bois de chauffage, de vêtements, de chaussures, de couvertures et de matelas fournis par l'Université et d'autres sponsors.

Dans le but de fournir à des femmes de la ville une activité génératrice de revenus, un local de plus de 150 m<sup>2</sup> a été construit et une coopérative de fabrication et commercialisation de pain traditionnel lancée. Ce projet, réalisé en coopération avec l'INDH, l'Agence de Coopération Allemande GTZ, et la Commune d'Ifrane, a permis à plusieurs femmes de bénéficier d'une formation, de disposer de moyens de fabrication et de distribution de leurs produits. Le pain est commercialisé d'abord à l'Université même mais également en ville.

Pour financer toutes ses activités, l'association organise deux campagnes de levée de fonds par an, l'une à la rentrée et l'autre en avril pour les grands projets. Pendant une journée, un mini marathon sponsorisé (Fun Run) est organisé avec la participation d'athlètes de renom (Hicham El Guerrouj l'a parrainé plusieurs fois, Nawal El Moutawakil, Nezha Bidouane y ont participé et Abdelkader El Mouaziz en est le directeur technique). Une kermesse permet aux enfants d'Ifrane de jouer et à l'Association de récolter des fonds. Enfin, une soirée de gala avec des artistes connus et une tombola constituent le couronnement de la journée.

## Rotaract et Azrou Center

Hand in Hand n'est pas la seule association estudiantine à œuvrer dans le domaine social. Depuis quelques années, un chapitre de Rotaract a ouvert à l'Université Al Akhawayn. Cette association, qui s'autofinance par des activités de levée de fonds, organise chaque année une opération de circoncision des garçons de familles nécessiteuses et travaille également dans des écoles de la région ainsi qu'à la Fondation d'Immouzer pour les enfants sourds muets. Ils ont aussi financé et distribué avec la participation des clubs «Rotaract ISCAE Casablanca» et «Rotaract ENCG Settat» près de 50 vélos et casques pour permettre aux élèves des villages éloignés de se rendre à l'école.

L'Université Al Akhawayn a aussi ouvert un centre de développement communautaire à Azrou. Ce centre dont le lancement a été financé grâce à un don de SAR le Prince Abdelaaziz Bin Fahd Al Saoud sert la population d'Azrou et cible les populations précaires et leur fournit des services médicaux (consultations gratuites, campagnes médicales de dépistage et de sensibilisation), éducatifs (alphabétisation, cours de soutien, formations professionnalisantes pour diplômés en quête d'emploi, etc) et formation professionnelle pour jeunes femmes peu ou pas scolarisées (coiffure, esthétique, dessin sur soie, etc). Des étudiants et membres du personnel se portent volontaires pour y assurer des cours.

## Service Social obligatoire

Dans le cadre de son rôle d'agent de développement local, régional et national, et de sa responsabilité à former des citoyens de demain, l'Université Al Akhawayn a lancé en 2005, le service à la communauté, également appelé stage social, de soixante heures sur le terrain. Avant de se lancer sur le terrain, tous les étudiants du programme Bachelor assistent à des séminaires de formation. Le concept de développement humain est présenté ainsi que les indicateurs principaux avec des exemples tirés du rapport des Nations Unies sur le Développement Humain et du Rapport du Cinquantenaire. Des tables rondes de présentation d'ONGS nationales sont ensuite organisées. C'est ainsi que des personnalités connues dans le domaine du travail social comme Aïcha Ech-Channa, Mohammed M'jid, Hakima Himmich, feu Abderrahim Harouchi, Touraya Bouabid, etc, sont venues présenter aux étudiants le travail de leurs associations et les défis auxquels elles font face. Les étudiants sont ainsi préparés conceptuellement à choisir un domaine dans lequel ils veulent travailler et ont l'occasion d'écouter des acteurs associatifs chevronnés leur parler de problématiques de développement. C'est seulement après ces séminaires qu'ils commencent leur travail sur le terrain soit avec une association d'étudiants, un centre de l'Université travaillant dans le domaine social ou une ONG nationale reconnue. Ils ont également la possibilité de lancer leur propre projet s'ils le désirent. A la fin, ils doivent préparer un rapport et présenter le travail effectué devant un jury en soulignant l'impact de leurs actions sur les bénéficiaires et sur eux-mêmes.

Depuis l'instauration du service social, les étudiants ont donné des cours de soutien en langues et informatique, animé des séances de dessin, de peinture ou de théâtre dans des maisons de jeunes, des orphelinats, des internats, des hôpitaux pour enfants ou des centres pour handicapés. Les étudiants ont également parcouru les rues des grandes villes à la recherche des enfants de rue

pour leur venir en aide, ont aidé dans l'assistance apportée aux nécessiteux, aux mères célibataires, personnes âgées et autres personnes en situation précaire.

Chaque année, ainsi, les étudiants de l'Université Al Akhawayn donnent au bas mot, entre le stage social obligatoire et le travail bénévole, 30.000 heures au service de la communauté dans la province d'Ifrane et les autres provinces du royaume. En même temps qu'ils rendent service aux personnes nécessiteuses, ils participent au développement de leur pays. Ils quittent l'Université avec une série de compétences qu'ils ne pourraient pas acquérir autrement, une bonne connaissance de la réalité, une grande sensibilisation au concept du développement humain et des principaux indicateurs, et une capacité de travail en équipe sur le terrain. Cette expérience valorise certainement leur formation en développant chez les étudiants la fibre sociale et en faisant d'eux à la fin de leurs études des citoyens responsables.