تصور مقترح لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية

د. سليمة صالح إحميد أبوخريص – كلية الآداب – جامعة بني وليد

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل برامج الارشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية، حيث يمثل الإرشاد الأكاديمي ركناً أساسياً ومحورياً في النظام التعليمي، و واحداً من أهم الوسائل لمساعدة الطالب للاندماج في البيئة الجامعية الأكاديمية، ويؤثر إيجاباً في نمو الطالب معرفياً، وأكاديمياً، ومهنياً لتحقيق أعلى معدلات النجاح، والتفوق، والابداع، والتغلب على ما قد يعترضه من صعوبات.

وحتى يتسنى للمرشد الأكاديمي النجاح في هذه المهمة التربوية لابد من أن يستند إلى خطة عمل توضح له مهامه الارشادية، والأهداف التربوية التي ينبغي عليه تحقيقها لمساعدة الطالب على التكيف والتوافق أكاديمياً، وهذا بدوره يسهم في نجاح العملية التعليمية ويحقق رؤية ورسالة الجامعة في خدمة المجتمع

الكلمات المفتاحية: الارشاد الأكاديمي، المرشد الأكاديمي، التوجهات الإقليمية والعالمية.

المقدمة:

يشهد العالم اليوم تفجر معرفي كبير وتطور تكنولوجي متسارع في مختلف جوانب الحياة، وهذا يفرض على المربين التعامل مع التعليم بوصفه عملية لا محدودة في الزمان والمكان وبوصفها ضرورة للاستثمار الأمثل لقدرات الانسان وامكانياته، ولتسهيل تكيفه مع مستجدات العصر وتطوير معارفه ومهارته.

حيث تعد مؤسسات التعليم العالي قمة الهرم في السلم التعليمي ليس لكونها آخر مراحل النظام التعليم فقط بل لدورها القيادي في تطوير المجتمع وتحقيق أهدافه، وتقع عليه مسؤولية اعداد الشباب فكرياً، وجدانيا، ومعرفياً، فهؤلاء الشباب سيمثلون مستقبل المجتمع وقيادته في مختلف المجالات العلمية والثقافية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية .

يمثل الإرشاد الأكاديمي ركناً أساسياً ومحورياً في النظام التعليمي و واحداً من أهم الوسائل لمساعدة الطالب للاندماج في البيئة الجامعية الأكاديمية وتحقيق أعلى معدلات النجاح، كما يسهم في التأكد من مسيرة الطالب العلمية من حيث تطبيق الخطة الدراسية، وكذلك فيما يتعلق بأداء الطالب، وتحصيله العلمي في مختلف المقررات الدراسية، ويسهم في مساعدة الطالب على الانتقال التدريجي والمبرمج من بيئة التعليم في المراحل السابقة لدراسته الجامعية إلى بيئة المرحلة الجامعية التي يعتمد فيها الطالب على نفسه في اتخاذ قراراته وتحديد تخصصه وتطوير مستواه العلمي والسلوكي.

فمؤسسات التعليم العالي تعتمد بشكل مباشر على أعضاء هيئة التدريس وعلى خبرتهم في عملية الارشاد الأكاديمي حيث يقوم على تبادل المعلومات بين المرشد والطالب وتعريفه بالمؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها بأنظمتها الدراسية، وما يستجد من مجالات وفرص دراسية، وكذلك مساعدتهم على اختيار المواد الاختبارية خلال الفصل الدراسي، بالإضافة إلى مساعدتهم على التقدم في الدراسة، والوقوف بجانبهم، لتذليل العقبات والصعوبات، والمشاكل الأكاديمية والادارية، والنفسية والاجتماعية، أو الصحية، ومعرفة ميولهم وتنمية القدرات الخاصة لكل فرد منهم، والاستفادة من الخبرات المتوافرة في الجامعة ومستفيدين من الخدمات والإمكانات التي تُتِحهَا لهم الجامعة.

ونظراً لمحدودية وجود فلسفة واستراتيجية معروفة الملامح يمكن أن تكون إطاراً مرجعياً تنطلق منه خدمات الإرشاد الأكاديمي بالإضافة إلى ندرة وجود أية برامج أو مقررات من شأنها أن تخرج مختصين للعمل كمرشدين ، فقد أكدت العديد من الدراسات العلمية على أهمية قيام الكليات بتقديم برامج توضح للطلاب الخدمات الارشادية الأكاديمية التي ستقدم له مع وصف وظيفي للمهام والأدوار التي يجب أن يقوم بها المرشد الأكاديمي وأوصت بعض هذه الدراسات على ضرورة وجود لجنة تختص بمتابعة خدمات الدعم الإرشادي وكيفية تقديمه ووضع رؤية ورسالة لبرنامج الدعم الارشادي بالكلية ترتبط برؤية ورسالة الكلية والاهتمام بالتدريب الدوري للمرشدين (محمد،2016: 476).

ويّعد الإرشاد الأكاديمي أحد الخدمات الهامة التي تؤثر إيجاباً في نمو الطالب معرفياً وأكاديمياً ومهنياً، ويحتاج الطالب الجامعي في ظل متغيرات البيئة الجامعية إلى توافر خدمات التوجيه والإرشاد التي تساعده على التكيف، وتزويده بالمعلومات والمهارات التي تمكنه من تحسين تحصيله العلمي وتمنحه القدرة على التقدم.

مشكلة الدراسة:

تعتبر الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمراً معقداً للغاية، لأنها تتضمن مجموعة من الأفكار والآراء والاتجاهات والميول والاهتمامات وغيرها من العوامل المادية والبشرية والطبيعية تتداخل معظمها مع بعضها البعض في تحديد صياغة العمليات التربوية الديناميكية، لنمو وتقدم المجتمع الإنساني ، وحيث إن النظرة التي تبنتها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب، نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد الأكاديمي مكانة مهمة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها

حيث يرى العديد من العلماء و المختصين في مجال التربية والتعليم وخصوصاً التعليم العالي بأن الإرشاد الأكاديمي هو روح العملية التعليمية حيث يضع الطالب على المسار الصحيح ويجعله قادراً على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، ومن أجل ذلك أصبح الإرشاد الأكاديمي جزءا رئيساً في أي نظام تربوي حيث قامت المؤسسات التربوية بتعيين متخصصين في الإرشاد والتوجيه، لتقديم الخدمات للطلاب، وقد تم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس كذلك تم تعيين موجه خاص لبرامج التوجيه والإرشاد، كما تم عقد الدورات التدريبية الخاصة بالتوجيه والإرشاد للمعلمين وأعضاء هيئة التدريس الراغبين في ذلك، وذوى الكفاءة لتطبيق برامج التوجيه والإرشاد بحسب الإمكانات المتاحة وتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب لمساعدتهم على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية، وهذا ما قامت به العديد من الجامعات العربية، والغير عربية وسنت لها القوانين .

وفي هذا الصدد يؤكد مين Main (1980) أن الإرشاد الأكاديمي يجب أن يكون مسؤولية من يدرس وأنه لا ينبغي أن تنتقل هذه المسؤولية إلى أية جهة مركزية أخرى، ويرى أن هذا الدور الذي يلعبه كموجه ومرشد لا يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الدور الذي يلعبه كمعلم (بيرد، وهارتلي، 1992: 269).

ولذلك فقد اعتمدت أغلب مؤسسات التعليم العالي على توفير مرشدين أكاديميين من أعضاء هيئة التدريس، يقومون بتأطير مجموعات من الطلبة ليكون لهم عونا فيما يحتاجونه من مساعدة نفسية للنجاح في الحياة الجامعية(الأسود، 2019: 2).

ولما كان نجاح العملية التعليمية مرهون بمدى استجابة وتفاعل الطالب في البيئة الجامعية، ولذلك يجب أن تتوفر له كافة الامكانيات الاساسية التي تحثه على الابداع والابتكار، ومن هذا المنطلق فالإرشاد الأكاديمي في مرحلة التعليم الجامعي أصبح ركنا اساسيا ومطلباً هاماً لضمان

جودة مخرجات الجامعات وتثقيف الطلاب وتزويدهم بمهارات صنع القرار واختيار الافضل، وتؤهلهم لسوق العمل، لذلك تصدت هذه الدراسة لوضع تصور مقترح لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية.

أهمية الدراسة:

يأتي الاهتمام بمواكبة التوجهات العالمية لتطوير خدمات الارشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي، ومواجهة احتياجات الطلاب النفسية والأكاديمية وحل المشكلات والتعامل مع متغيرات العصر، ومساعدة الطالب الجامعي على تحقيق الاندماج الدراسي والتوافق مع الحياة الجامعية، وتجاوز كل ما يمكن أن يعترض طريق تحقيق أهدافه وطموحاته، من أجل إحراز النجاح والتفوق والإبداع .

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتطبيق برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية كنموذج، وذلك من خلال :

1- التعرف على ماهية الارشاد الأكاديمي.
2- التعرف على أهم النماذج والتجارب لجامعات اجنبية وعربية.
3- وضع رؤية مقترحة لتفعيل الارشادي الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات العالمية.

منهج الدراسة وخطواته:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لهذا النوع من الدراسات من حيث الوصف والتحليل لبعض التراث الادبي المتعلق بالإرشاد الأكاديمي.

مصطلحات الدراسة:

الارشاد الأكاديمي:

هناك تعريفات عديدة لمفهوم الارشاد الأكاديمي، منها تعريف (السفاسفه ،2003: 139) الذي عرف الارشاد الأكاديمي على أنه عملية مساعدة المتعلم في معرفة حدود إمكاناته واستخدامها واستثمارها بشكل مناسب وفعال في اختيار الدراسة المناسبة له والالتحاق بها والنجاح فيها والتغلب على الصعوبات الدراسية التي تعترض سبيله في حياته الدراسية ليحقق التوافق النفسي والاجتماعي المناسب.

يعرف باك، 2009 الارشاد الأكاديمي على أنه مجموع الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً وإكسابه القدرة على حل المشكلات التي تعيق تحصيله الدراسي

بالإضافة إلى إكسابه مجموعة من المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية (من خلال محمد،2016: 492).

تعرف الزهرة الاسود2019 الارشاد الأكاديمي على أنه خدمة مهنية تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تعوق قدرة الطالب على التحصيل العلمي، والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية، ويتم تقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعي الطلبة بمسؤولياتهم الأكاديمية، وتشجيعهم على بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي تحول دون تحقيق أهدافهم التعليمية، ويتم ذلك عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع من تحصيلهم الدراسي، ومناقشة طموحاتهم العلمية (الاسود،2019: 7) .

ويعرف كل من (بركات و الرخلية، 2021: 3) هو عملية مهنية تربوية تقدم للمتمدرسين في الجامعات فهو يمثل أهم وسيلة لمساعدة الطالب للاندماج في البيئة الجامعية والأكاديمية وتحقيق ومتطلبات النجاح الأمثل، كما يسهم في إثراء مسيرته العلمية وتحسين أدائه وتحصيله العلمي في المقررات الدراسية المختلفة.

يعتبر الارشاد الأكاديمي من البرامج الرئيسة في الجامعات فهو يمنح الطالب الدعم والمساندة في تحديد مساره الأكاديمي والمهني والشخصي وهو جزء لا يتجزأ من عملية التعلم والتعليم وهو مطلب أساسي لتحقيق أهداف التعليم وتحفيز الطالب لينمو نمواً متكاملاً في جميع جوانب الشخصية وإعداد الطلاب إعدادا يتناسب مع قدراته وميوله مواهبه وقيم مجتمعه ومواكبا للتحديات التنموية السريعة (وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية، 2019: 4)

وتعرف الباحثة الارشاد الأكاديمي إجرائيا: على أنه مجموعة الخدمات التي تقدم للطالب الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس أو المختصين في التوجيه والارشاد داخل كليات الجامعة لمساعدته على التعرف على نظام الجامعة واللوائح والقوانين الخاصة بكليته أو قسمه، ومساعدته في اكتشاف قدراته وإمكانياته واستغلالها للوصول للتفوق، والابداع، والتغلب على المشكلات والعراقيل التي قد تواجهه سواءً الشخصية أو الاجتماعية أو الأكاديمية.

أهداف الارشاد الأكاديمي:

تنقسم أهداف الارشاد الأكاديمي إلى ثلاثة أقسام وهي على النحو الاتي:

أولاً: الاهداف العامة: و تتمثل في تسهيل عملية تغيير السلوك وزيادة المهارات المواجهة والتعامل مع المواقف المختلفة والضغوط الحياتية والنهوض بعملية اتخاذ القرار المناسب وتحسين العلاقات الشخصية.

ثانياً: أهداف موجهة للمرشد ذاته: ويتعلق هذا الهدف باستخدام الطرق العلاجية المناسبة شخصياً أو واقعياً وامتلاكه وسائل التحفيز واستخدام القياس وطرح النماذج السلبية ومساعدة المسترشد في حل مشكلاته بنفسه ما أمكن، وتمكين الطالب من استثمار المشاريع التعليمية، والفكرية، والبحث، والعمل وفق معايير الجودة الشاملة الذي تسعى الجامعة لتحقيقه في زمن قياسي.

ثالثاً: تقويم العمل الارشادي وقياس مدى نجاحه أو فشله، وترتبط أهداف الارشاد الأكاديمي بأهداف الجامعة وخاصة فيما يتعلق بتكوين الشخصية العلمية للطالب القادرة على المساهمة بفعالية في سوق العمل، (اللويش،2015: 14). لذلك يهدف الارشاد الأكاديمي إلى توضيح كافة الخدمات المقدمة من الجامعة للطالب ومحاولة دعم انتماء الطالب للمؤسسة الجامعية وتعزيز ثقته وفخره بما تقدمه من برامج وأنظمة تعليمية، ولتحقيق الأهداف السابقة لابد من إعداد المرشد الأكاديمي للقيام بدوره بصورة إيجابية وبما يحقق أهداف الارشاد الأكاديمي وتعرف الطالب بما يستطيع أن يقوم به المرشد الأكاديمي(بن زرعة ،2012: 9)

أهمية الارشاد الأكاديمي:

أصبح الارشاد الأكاديمي من أهم الخدمات التي أخذت الجامعات على عاتقها القيام بها انطلاقاً من الايمان بان التعليم حق ويهدف لإيجاد التوافق النفسي والاجتماعي، والتربوي، والمهني للمتعلمين والوصول بهم إلى أقصى غايات النمو الشامل(محمدي،2021: 296). حيث يهتم الارشاد الأكاديمي بمساعدة الطالب في فهم نفسه ومعالجة مشكلاته لتحقيق التكيف المناسب ذاتياً واجتماعياً، ويعمل على فهم حاجات ودوافع ومشكلات الفرد وتقديم الخدمات المتوفرة في الارشاد الأكاديمي.

مجالات الارشاد الأكاديمي:

يتضمن الارشاد الأكاديمي عدة مجالات هي:

- **الارشاد النفسي:** الذي يهدف إلى مساعدة الطلاب الذين يعانون من اضطرابات انفعالية أو عاطفية عن طريق بعض الأساليب الارشادية التي تساعدهم على تنمية قدرتهم على فهم الذات والتغلب على المشاعر السلبية، والاحتفاظ بحالة مزاجية متوازنة لمواجهة فقدان التركيز الناتج من الضغوط الانفعالية والعاطفية(السائح، 2020: 43).
- **الارشاد الاجتماعي:** الذي يهدف إلى مساعدة الطلاب الذين يعانون من تدني مستوى التكيف مع البيئة الجامعية عن طريق بعض الانشطة الارشادية مثل تطوير قدراتهم على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء وتزويدهم بمعلومات عن كيفية اختيار أسلوب الحياة الاجتماعية الأفضل ومعالجة المشاكل الأسرية(مخلوفي، 2016: 117).

- **المجال الأكاديمي:** ويهدف إلى مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات تؤثر على أدائهم الدراسي عن طريق الانشطة الارشادية المتمثلة في التغلب على الرسوب بالقرارات الدراسية وتطوير الدافعية الذاتية نحو الدراسة والتعريف بكيفية التخطيط لبرامج الدراسة والتعرف على كيفية وضع أهداف يمكن تحقيقها(السائح، 2020: 43) بالإضافة إلى دعم المتفوقين والمبدعين لاكتشاف قدراتهم وامكانياتهم واستغلالها بأفضل السبل.
- **الارشاد المهني:** يهدف إلى مساعدة الطلبة العاديين، والمتفوقين، والمتعثرين دراسيا من خلال التعرف لمدى ملائمة قدراتهم الأفراد المختلفة لمتطلبات المهنة التي يرغبونها بالعلاقة بين التخصص الدراسي ومجالات العمل وتكوين مفهوم لدى الطلبة عن اهتماماتهم وأسلوب حياتهم المهنية، والمستقبلية(شوقي، مدوري،2006: 39).

أساليب الارشاد الأكاديمي:

1- الارشاد الأكاديمي الوقائي: ويقصد به تقييم تحصيل الطالب ومن ثم تحديد العبء الدراسي المناسب والمقررات المناسبة بهدف منع أو التقليل من حدوث حالات التعثر الأكاديمي، وهذا النوع من الارشاد الأكاديمي يتطلب التقييم المستمر لمستويات الطلاب ومن ثم معرفة المتغيرات في نسب التحصيل حتى تصبح قرارات الارشاد ديناميكية (محمد،2016: 492).

2- الارشاد الأكاديمي النمائي: يمنح الارشاد الأكاديمي المرشد فرصة النظرة الشاملة لحالة الطالب والوصول به إلى أقصى حد ممكن في خبراته التعليمية من أجل تهذيبه ورعاية أهدافه(الدليم،2014: 16) لزيادة قدرة الطالب على تدبر اموره وحل مشكلاته، من خلال اندماجه وتوافقه مع الحياة الجامعية، والمشاركة الايجابية فيها.

3- الارشاد الأكاديمي التوجيهي "الإلزامي": ويهدف إلى تنفيذ برامج توجيهية للطلاب المستجدين للتعريف بنظام الدراسة والاختبارات وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم خلال مراحل الدارسة الجامعية، لتحقيق النجاح المنشود ومساعدتهم في التغلب على العقبات التي قد تعترض طريقهم، بالإضافة إلى، تقديم برامج أخرى تحفيزيه للمتفوقين ومساعدتهم على الاستمرار في هذا التفوق وبرامج أخرى تهتم بتهيئة الطالب المتوقع تخرجهم للحياة العملية واستقبال الوظيفة (محمد،2016: 496).

4- الارشاد الأكاديمي الوصفي: حيث تقديم المعلومات للطلبة في أوقات محددة وبأساليب متعددة مثل توزيع المطويات والكتيبات والنشرات، وعقد اللقاءات وتنظيم الندوات التوعوية والتثقيفية الخاصة بالإرشاد الأكاديمي كما يقوم المرشد بالتركيز بشكل رئيسي على تزويد الطلبة

بالمعلومات ذات العلاقة ببرامج الأكاديمية ومدى التقدم الذي يحققه هؤلاء الطلبة في مجال دراستهم واختيار موادهم.

5- الارشاد الأكاديمي الالكتروني التفاعلي: يهدف الارشاد الأكاديمي التفاعلي إلى إغناء العملية الارشادية بالنقاشات والآراء والتجارب ضمن ضوابط وتعليمات تنظم العملية الارشادية الكاملة، فمن خلال التحول من الارشاد الأكاديمي النمطي إلى الارشاد التفاعلي بجميع مكوناته الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، فهذا المفهوم الجديد للإرشاد الأكاديمي يمكن الطالب من تحمل المسؤولية في البحث للحصول على المعلومة، والتواصل مع الزملاء والاساتذة.

وتزداد مهام المؤسسة التعليمية في تسهيل توفير المعلومات وتحسين آليات الارشاد الأكاديمي والانتقال من الارشاد الورقي إلى الارشاد الالكتروني، فإيجاد انظمة الاسترشاد الالكتروني تحتاج إلى إدارة شبيهة بأنظمة إدارة التعلم الالكتروني من حيث المميزات والتصنيف، والمكونات، ويضمن هذا الاسلوب التفاعلي استمرار التواصل بين المرشد والطالب من خلال منصة الارشاد الأكاديمي، كما تضمن إلغاء الحاجز النفسي بين المرشد والطالب للوقوف على المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تواجه الطالب من خلال تضمين المنصة برنامج تواصل اجتماعي مباشر أو من خلال المرسلات، وسهولة الربط بين الطلبة والاقسام والكلية والمرشدين ولا تخضع للزمان والمكان (القواسمي، 2013: 117).

نماذج لبعض التجارب والخبرات في الارشاد الأكاديمي:

جامعة هارفارد : تعد جامعة هارفارد واحدة من أعراق وأقدم الجامعات الامريكية تأسست بقرار من المجلس التشريعي بولاية ماساشوستس عام 1636، حيث تقدم هذه الجامعة خدمات الارشاد الأكاديمي للطلاب عبر مركز مختص بالجامعة، ويعتمد على مبدأ دعم المعرفة والتوجيه لكل خطوة وتقديم المشورة للطالب منذ لحظة التحاقه بالجامعة وتخصيص العديد من المستشارين للعمل مع الطالب خلال مراحل دراسته الاولى بالجامعة ويستمر فريق العمل مع الطالب خلال الدراسات العليا وذلك بتوفير خدمات الارشاد الأكاديمي والوظيفي عن طريق برامج الشراكة مع المؤسسات الحكومية والأهلية التي تؤهل الطالب بالخبرات والمهارات اللازمة لسوق العمل، ما أسهم في أن يتخرج طلبتها بمعدل 97% وهو من أعلى المعدلات في الجامعات الامريكية ،(محمد، 2016: 501) ناهيك عن تنافس المدارس والجامعات والشركات والبنوك للحصول على خدمات خريجي وخريجات هذه الجامعة العريقة التي حافظت لسنوات على مركزها المتقدم بين جامعات العالم.

جامعة لونج وود: وهي جامعة حكومية بولاية فرجينيا الامريكية تأسست عام 1839 ويوجد بالجامعة مراكز للإرشاد الأكاديمي ومن أبرز أهداف المركز :

1- توفير خدمات عالية الجودة فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي وتوفير فرص للتدريب وتقديم المساعدة في التخطيط المهني الوظيفي للطالب.

2- تخصيص صفحة تفاعلية على الموقع الالكتروني للجامعة وتحتوي على كافة النماذج الارشادية ودليل الطالب للإرشاد الأكاديمي.

3- توفير رابط مخصص يتعرف الطالب من خلاله على مرشده والخدمات الارشادية التي توفرها له الجامعة (محمدي ،2021: 297).

جامعة كارديف البريطانية: تعتبر جامعة كارديف الخاصة واحدة من الجامعات الرائدة للتعليم والابحاث في بريطانيا، منحت الميثاق الملكي للتأسيس عام 1883 ، وتقدم الجامعة خدمات الارشاد والتوجيه الأكاديمي عن طريق مركز الدعم الطلابي وتطوير المهارات الذي يقوم بوظيفتين رئيستين أحدهما تنفيذ برامج ولقاءات إرشادية أسبوعية لطلبة المدارس الثانوية لتعريفهم بفرص الدراسة والتخصصات العلمية المتاحة لهم في الجامعة والتي تتفق مع قدراتهم وميولهم، والثانية الاستشارات الأكاديمية لطلبة الجامعة لمساعدتهم على التكيف وتحسين تجربتهم في التكيف مع التعلم وطرق التدريس الجديدة وتعزيز مهاراتهم الأكاديمية (محمد،2016: 496)

جامعة كامبريدج: تم تأسيس مكتب التوجيه والارشاد بالجامعة عام 1969 لمواجهة الصعوبات والمشاكل التي تعيق الطلاب عن التكيف المطلوب، وفي هذا المكتب تتم المواعيد والمقابلات بشكل سري وتحت اشراف رابطة الارشاد البريطاني، ويوجد في هذا المكتب فريق من الأخصائيين والمحترفين وذوي الخبرات العالمية حيث تتم الاستعانة بهم لمواجهة احتياجات الطلاب، ويقدم المكتب المقابلات والاستشارات من خلال جلسات الاستشارات التي تعقد براحة تامه في المكان والزمان المناسبين وتستمر المقابلة الواحدة 50 دقيقة يتم من خلالها تقديم التوجيه والارشاد المناسب للطالب ويقوم المكتب بعمل جلسات قصيرة أو طويلة، ويقدم أيضا ورشات عمل والتشخيص والدعم الطبي والعلاجي، والتقييم، حيث يتم التقييم من خلال توزيع استمارة عبر الإيميل على كافة الطلاب بعد الانتهاء من الجلسات الاستشارية للتعرف على مدى رضاهم عن الخدمات الارشادية المقدمة لهم، والتعرف على جوانب القصور سواءً من الاخصائيين أو الوقت المخصص أو الطريقة أو الاسلوب الذي قدمت به الخدمات الارشادية، ويتم الاحتفاظ بالردود في ملفات خاصة بسرية تامة، وهكذا تهتم الجامعة بخدمة التوجيه والارشاد لعموم الطلبة من خلال مكتب مختص بذلك ومزود بكوادر بشرية مؤهلة ومدربة وفق أساليب علمية مناسبة ، وتشمل الاستشارات كافة المشكلات التي يمكن أن تعترض الطلاب مثل القلق والتوتر أو التعايش مع الحضارات المختلفة ومشاكل الدراسة (أحمد، 2008: 205).

جامعة ملك سعود بالرياض: قد تم تحديد مهام المرشد العام الأكاديمي في الكلية المتمثلة في الإشراف العام على المرشدين الأكاديميين ومتابعة ما يرفع إليه من حالات واستقبال الطلبة الجدد والترحيب بهم في أول يوم من الدراسة وشرح لهم نظام البيئة الجامعية، وتوزيع الطلاب على المرشدين حسب التخصص بين أعضاء هيئة التدريس، وقد تم تكليف المرشد الأكاديمي بمهام فنية وإدارية وتنظيمية .

وتتمثل المهام الفنية في إعداد ملف خاص لكل الطالب أوكلت إليهم مهمة الاشراف عليه ويحتوي هذا الملف على استمارة بيانات الطلاب وقائمة المقررات الدراسية واستمارة التسجيل ونسخة حديثة من السجل الأكاديمي وكشف العلامات، ويتم الرد على استفسارات الطالب ومناقشته وتوجيهه وشرح متطلبات التخرج له وتقييم الاداء، أما المهام الادارية فتتمثل في حل مشكلات الطالب التي تتعلق بتغيير التخصص أو الغياب والانقطاع عن الدراسة، وتتمثل المهام التنظيمية في مساعدة الطالب في مواجهة الصعوبات وتدليلها أمامه وتحديد أسباب المشكلات لدية واقتراح الحلول المناسبة لهم، والاستمرار في الدراسة وتشجيعهم لإبراز قدراتهم ومواهبهم .

أما مهام وحدة الارشاد الأكاديمي فتشمل متابعة الحالات التي ترد إليها لطلب المساعدة من الاقسام العلمية، وحصر المتعثرين أو المنقطعين عن الدراسة، كما يتم توفير بريد إلكتروني للتواصل مع الطلاب لتوفير الخدمات الارشادية إليهم .

جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان: تنظر هذه الجامعة للإرشاد الأكاديمي على أنه عملية مستمرة تساعد الطلاب على تحقيق أهدافهم التعليمية من خلال المتابعة الدقيقة لدراستهم والتأكد من التزامهم بالنظم والقواعد المختلفة التي تحكم البرامج الأكاديمية من خلال مساعدتهم على تخطي العقبات والمشكلات التي تعرقل طريق تحقيقهم الاهداف المرجوة، وبحسب النظام الداخلي للجامعة تقع مسؤوليات المرشد الأكاديمي مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وامكانياته وطاقاته ومعاونته على استغلالها واكتشاف بعض الاساليب التي تمكنه من تخطي العقبات مما يمكنه من الحصول الشهادة الجامعية في حال ارتباك أو تعثر مساره الدراسي (اسماعيل،2017: 115).

الجامعة العربية المفتوحة: وهي جامعة عربية اقليمية تأسست في عام 2002 ولها تسعة فروع في الوطن العربي في: المملكة العربية السعودية، وجمهورية مصر، والمملكة الاردنية، ومملكة البحرين، لبنان، وجمهورية السودان، وسلطنة عمان، فلسطين، ودولة الكويت المقر الرئيسي، وتتبنى الجامعة العربية المفتوحة نظام التعليم المفتوح الذي يتميز بالمرونة من حيث ملائمة عملية التعلم مع ظروف الطلبة وقدراتهم.

وتقوم العملية الارشادية على استخدام برنامج SIS وهو من البرامج المعنية بالإرشاد الأكاديمي حيث يعرض للمرشد كافة التفاصيل حول الطالب وتاريخه الأكاديمي منذ بداية التحاقه بالجامعة حتى وقت الجلسة الارشادية، ويبين أيضا البرنامج اسم المرشد ومعدل الطالب وحالته ووضعه الراهن وما إذا كان هناك أي انذارات على الطالب، كما يقوم البرنامج بوضع خطة للطالب تتضمن كافة التفاصيل المتعلقة بعدد المواد التي تم اجتيازها، والمواد المتبقية أو تلك التي تم تأجيلها فضلا عن المواد التي رسب فيها الطالب، ويستطيع الطالب التعرف على مرشده الأكاديمي وعلى خطته الدراسية منذ البداية من خلال هذا البرنامج والتواصل معه عن طريق البريد الالكتروني أو من خلال تحديد موعد مسبق مع مرشده. كما توفر الجامعة مكتب للتوجيه والارشاد تتمحور مهامه حول الطالب وضمان نجاحه في مسيرته التعليمية وفق الخطة التي وضعها المرشد الأكاديمي، كما تهتم بشكل خاص بذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة الذين يعانون من تدني في مستوى الاداء والمعدل(محمد، 2016: 492) .

جامعة حمدان بن محمد الذكية في قطر: توفر الجامعة نظام الارشاد الأكاديمي المستمر الشامل الذي يساعد الطالب على اختيار التخصص المناسب وتوفير الارشاد المهني والشخصي ، ويهدف الارشاد إلى وضع خطة وبرنامج دراسي يتماشى مع قدراته وميوله وقيمه وتتم العملية الارشادية في الجامعة من خلال أربع قنوات كالتالي:

- الارشاد الافتراضي عبر غرف الدردشة وغيرها من وسائل الاتصال المباشر.
- الارشاد المباشر من خلال الجلسات الارشادية مع المرشد الأكاديمي.
- عبر البريد الالكتروني
- الارشاد عبر الهاتف

ولقد ضمن هذا التنوع من وسائل التواصل الاستمرارية في الانتظام مع المرشد والتواجد معه للنصح والتوجيه في مختلف الامور الأكاديمية عند قبوله في الجامعة أو في مرحلة التسجيل المواد وحتى يصل إلى التخرج بهدف الارشاد الأكاديمي الشامل في الجامعة إلى تحقيق التعاون الأمثل بين الطلبة والمرشدين بما يخدم مسيرة الطلبة التعليمية والحياتية، كما أنه يسعى لفتح الخيارات أمام الطلبة وإعانتهم على اختيار المجالات التي تناسب قد راتهم وميولهم، كما يهدف إلى متابعة الطالب بصورة منتظمة لبيان تقدمه الدراسي و وصوله للمعرفة والتطور العلمي المرجو، وتقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الدعم المناسب لهم (عمر،2004: 32)

وترى الباحثة من خلال ما تقدم أن التعليم الجامعي باهتمامه بتقديم الخدمات الارشادية المساندة تساعد الطلاب على تخطي الصعوبات والمشكلات التي قد تعترض طريق المتعلمين في البيئة

الجامعية، لذلك فاهتمام الجامعات بتقديم برامج وخدمات الارشاد الأكاديمي المتنوعة باعتباره عنصرا هاماً في توجيه الطالب نحو المسار العلمي الصحيح في اختيار التخصص، والتغلب على المشكلات الشخصية والاجتماعية والأكاديمية التي تقف أمام الطالب .

وفي ضوء ما سبق يمكن وضع رؤية مقترحة تهدف لتفعيل مراكز الارشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد

التصور المقترح لتفعيل الارشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد :

يمر المجتمع في هذه الفترة بالعديد من التغيرات على الصعيد السياسي، والاجتماعي، والاقتصادي، والتكنولوجي وثورة الاتصالات، مما جعل الارشاد الأكاديمي ضرورة ملحة لطلاب الجامعة لمواجهة هذه التغيرات في ظل العولمة وتأثيراتها الواسعة على سوق العمل ومتطلباتها ولمواكبة جميع هذه التغيرات لابد من زرع ثقافة الارشاد والتوجيه المستمر لدعم الطلاب وتصميم البرامج الارشادية التي تعمل على الارتقاء بقدرات ومهارات هؤلاء الطلاب حتى يتمكنوا من خوض غمار المنافسة على الصعيد المحلي والعالمي.

لذلك تأتي أهمية تفعيل دور الارشاد الأكاديمي بالجامعات الليبية عامة، وجامعة بني وليد خاصة وتقديم الخدمات الارشادية بشكل يسهم في الارتقاء بالمعارف ومهارات الطلاب وتوجيههم التوجيه الأمثل في كافة المجالات بشكل يؤدي إلى تحقيق التنمية الشاملة في كافة المجالات .

أهداف التصور المقترح:

يهدف هذا التصور المقترح إلى :

1- دعم دور الجامعة في الارشاد الأكاديمي لكون الجامعات ذات أهمية في تطوير المجتمع وتزويده بأفراد ذوي قدرة ومهارة ومناسب لسوق العمل، في ظل التغيرات السريعة في مختلف المجالات.

2- توضيح دور رؤية ورسالة الكليات والجامعة، وبيان كيفية تحقيق هذه الرؤيا والرسالة في الارشاد الأكاديمي.

3- وضع فلسفة واضحة لتدعيم الارشاد الأكاديمي وتفعليه.

4- التحسين والتقويم المستمر للبرامج الارشادية.

منطلقات التصور المقترح النظرية والاقليمية والعالمية:

1- زيادة الاهتمام الاقليمي والعالمي بالإرشاد الأكاديمي باعتباره حق لكل طالب.

2- أصبحت الجامعة مطالبة بتجويد التعليم وضمان الجودة في كل ما تقدمه من وظائف سواءً التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع.

3- إنّ الجامعة في غالب الاحيان تساعد على الاستقرار الاجتماعي والسياسي وتقلل من حدة الاضطرابات والصراعات، وذلك من خلال غرس ثقافة التسامح والسلام والتعايش السلمي، والقضاء على العادات والتقاليد غير صحيحة والمعتقدات الباليه وتوعية الطلاب وتعريفهم بحقوقهم ووجباتهم .

4- تمتلك الجامعة كفاءات عالية من أعضاء هيئة تدريس قادرين على خدمة طلابهم وارشادهم وتوجيههم بأسلوب علمي سليم.

أسس التصور المقترح:

يقوم المقترح على عدة أسس أهمها:

1- شمولية التخطيط والبرامج الارشادية المقدمة للطلاب.

2- المرونة في شمولية جميع المتغيرات التي يشهدها المجتمع، بمعني وجود فرص للتجديد في برامج الارشاد التي تقدمها الجامعة، لمواكبة التطور المستمر.

3- تدريب واضعي البرامج الارشادية على وضع خطط مستقبلية لكل برنامج مع الاخذ في الاعتبار مستجدات العصر.

4- الاستفادة من خبرة اعضاء هيئة التدريس في التخصصات المختلفة في الجامعة في عمل البرامج الارشادية بالجامعة وذلك لأنهم يمتلكون مواهب وقدرات تجعلهم يشكلون مجموعة من المستشارين والاخصائيين لدى هذه التخصصات.

5- الاستغلال الامثل لجميع الامكانيات البشرية والمادية المتاحة.

محاور أو جوانب التصور المقترح:

الجامعة هي المؤسسة الاجتماعية التي يتحقق من خلالها الاداء المتميز المعرفي و الفكري والمهارى وتكوين طلائع قيادية بما يتلاءم مع روح العصر، ومن هنا على الجامعة القيام بدورها الارشادي على أحسن وجه ممكن من خلال تبني رؤية واضحة المعالم في هذا المجال، وسيتم عرض هذه المحاور وفق الترتيب الآتي:

1- **تفعيل اللوائح والقوانين المنظمة الارشاد الأكاديمي:** وتحقيق الاستفادة مثلى منه وتعزيز التواصل بين أعضاء هيئة التدريس و طلابهم.

2- **تضمين خدمات الارشادي الأكاديمي في رؤية ورسالة الكلية:** ينبغي إبراز خدمات الجامعة لطلابها في رؤية ورسالة كل كلية بوضوح وبدقة ويمكن تحقيق ذلك من خلال:

أ- ابراز دورها في مجال الارشاد الأكاديمي في رؤية ورسالة الكلية بما يتفق مع احتياجات الطلاب.

ب- أن تتسم هذه الرؤية والرسالة بالوضوح وإمكانية التطبيق في ما يتعلق بالخدمات الارشاد الأكاديمي.

ج- وجود تناسق بين رؤية ورسالة واهداف الكلية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي مع ضرورة التنسيق بين أقسام الكلية في تحسين جودة الارشاد الأكاديمي لأنه يتضمن جانب عملي تطبيقي.

3- تفعيل دور عضو هيئة التدريس بالجامعة في مجال الارشاد الأكاديمي وذلك من خلال القيام بالآتي :

أ- العمل على تطوير المقررات الدراسية بما يتناسب مع احتياجات الطلاب ومواكبة التطور والتغيرات السريعة في هذا العصر.

ب- المساهمة في وضع خطط للتحسين المستمر في مجالات الخدمات الارشادية.

ج- العمل على تحقيق التفاعل والتواصل مع الطلاب عبر شبكة الانترنت لتقديم خدمات الارشاد الأكاديمي لطلابهم باستمرار .

د- معالجة بعض المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي وذلك من خلال التصدي لها في بحوثهم ومؤلفاتهم ومن خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات العامة والمشاركة في الانشطة الثقافية والفكرية.

هـ- تشجيع الطلاب على المشاركة في الانشطة التي تقدمها الكلية.

و- دعم الطاقات الابداعية للطلاب حتى يكون اداة للتطوير و التغيير وأن يسهم بفاعلية في أن يحدثوا التغيير ويعدُّ له.

ز- إثراء المناهج وتطويرها وتحفيز الطلاب وتهيئة بيئة جيدة للتعلم، وصقل شخصياتهم.

ح- تشجيع الطلاب على المشاركة في الندوات والمؤتمرات والحلقات الدراسية، وذلك لإثراء تكوينهم الفكري والعلمي وإكسابهم خبرات ومعارف واتجاهات مفيدة في حياتهم مستقبلا.

ط- عقد ندوات وورش عمل تساعد الطلاب على اختيار تخصصاتهم بالاعتماد على اسس علمية سليمة بعيدة عن المظاهر الاجتماعية واللامبالاة في اختيار التخصص المناسب لهم والمتوافق مع قدراتهم وامكانياتهم وطبيعة كل تخصص ومتطلباته.

4- استحداث وحدة للإرشاد على مستوى الكلية:

وهي تعتمد آلية تنظميه من خلال قطاع شئون الطلاب بحيث يختص بما يلي:

أ- وضع برماج ارشادية وتحديثها وفق المتغيرات الحادثة ووفق احتياجات الطلاب

ب- تسهيل وتنظيم كافة عمليات الارشاد.

ج- تقديم الدعم والرعاية للطلاب المتميزين والمتفوقين والموهوبين بالكلية، وتقديم العلاج المناسب للطلاب المتعثرين .

د- الاستفادة من الخبرات التربوية والعلمية المتميزة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية وفق التوجهات العالمية والأساليب التربوية الحديثة في التعليم العالي لخلق مناخ صحي وسليم للطلاب بما يضمن توطيد أواصر العلاقات الحميمة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وخلق مناخ علمي واجتماعي مميز.

هـ- اصدار نشرات دورية يتم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس عن نماذج الارشاد الناجحة وأهم البرامج المستحدثة

و- نشر ثقافة الارشاد الأكاديمي من خلال عمل اجتماعات وندوات تضم أعضاء هيئة التدريس وعمداء الكليات .

5- إنشاء مجلس تنسيق أنشطة الخدمات المقدمة للطلاب على مستوى الجامعة:

ويتألف هذا المجلس من الأعضاء المختصين بشؤن الطلاب، وعدد من الخبراء والمختصين في مجال الارشاد الأكاديمي، وعدد من أعضاء المجتمع المحلي، وبرئاسة نائب رئيس الجامعة، ويهدف هذا المجلس إلى ما يأتي:

أ- تقويم أداء الوحدات الارشادية بكليات الجامعة.

ب- تحديد الانشطة التي ستقوم بها هذه الوحدات.

ج- إنشاء موقع خاص على شبكة الإنترنت تعلن من خلالها عن أهداف ومجالات وانشطة الوحدات الارشادية وكيفية التواصل معها والانشطة التي تم إنجازها، والانشطة المستقبلية المتوقعة موضحة بشكل دقيق.

6- **كيفية التواصل مع المرشد الأكاديمي:** يمكن للطالب التواصل مع المرشد الأكاديمي من خلال:

- الدخول إلى المنظومة وحجز موعد مع المرشد بحيث يتمكن الطالب من الاطلاع على الساعات الارشادية المتاحة لدى المرشد خلال الاسبوع وتحديد الوقت المناسب، وتأكيد عملية الحجز ليصل للمرشد رسالة تأكيد بالموعد.
- البريد الالكتروني مخصص لتقديم الخدمات الارشادية.
- الزيارة المباشرة للمرشد خلال الساعات المكتبية.
- غرف الدردشة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي
- الاتصال الهاتفي.

ويمكن أن يتم التنسيق بين الطالب ومرشده على الاسلوب المناسب للتواصل مع الطالب وفق الامكانيات المتاحة له.

7- متطلبات نجاح التصور المقترح:

أ- دعم الجامعة وقناعة قياداتها بأهمية دورهم في خدمة الطلاب وتوجيههم وإرشادهم.

ب- العمل على جذب أعضاء هيئة التدريس بكل التخصصات وكليات الجامعة للمساهمة في برامج الارشاد الأكاديمي الذي تقدمه كلياتهم، من خلال توفير حوافز مادية ومعنوية.

ج- توفير الميزانية اللازمة لتنفيذ البرامج الارشادية.

د- الاستفادة ممن لهم خبرة في مجال الارشاد الأكاديمي في تصميم واستحداث الخدمات الارشادية التي تقدم للطلاب.

هـ- توفير معايير ومؤشرات واضحة لتقويم برامج الخدمات الارشادية وأداء كل كليات الجامعة ومدى رضا الطلاب عن هذا الاداء.

و- إسناد قيادة المراكز المسئولة عن تقديم برامج الخدمات الارشادية إلى قيادات واعية بأهمية الدور الذي تقوم به.

ز- أن توجه البحوث التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس نحو الارشاد الأكاديمي بحيث يتضمن بحوثاً تطبيقية للتصدي لبعض المشكلات التي قد تعترض الارشاد الأكاديمي ومواجهتها.

ح- أن تهتم الاقسام العلمية بالكليات بتفعيل الندوات وورش العمل وحلقات النقاش حول قضايا الارشاد والتطرق لكل ما هو جديد بالخدمات الارشادية.

8- معوقات تنفيذ التصور المقترح:

قد يصادف تنفيذ هذا التصور المقترح بعض المعوقات التي تؤثر على تنفيذه بدرجة ما، وقد ترتبط هذه المعوقات بطبيعة الكليات أو بطبيعة المجتمع وثقافته أو بطبيعة الدراسة ولكن يمكن أن نجمل هذه المعوقات في الآتي:

أ- زيادة الضغوط والاعباء على أعضاء هيئة التدريس بشكل يؤثر على كفاءة الاداء في مجال الارشاد الأكاديمي، ويمكن التغلب على هذه العقبة بتفعيل الارشاد الالكتروني بحيث يتمكن الاستاذ من خلال إتاحة موقع خاص أو برنامج التوصل مع طلابه بشكل مستمر.

ب- ضعف وعي وقناعة أعضاء هيئة التدريس بأهمية وجدوى الخدمات الارشادية التي تقدم لطلابهم، ويمكن التغلب على هذه العقبة بإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة

الدورية في برامج ودورات الارشاد الأكاديمي التي تقدمها الجامعة بشكل دوري، بالإضافة إلى زيادة الحوافز المادية والمعنوية للأستاذ المرشد .

ج- ضعف كفاءة القائمين على إدارة المركز المسئولة عن تقديم البرامج الارشادية بالكليات والجامعة، ويمكن التغلب على هذه العقبة بتدريب القائمين على هذه الادارات بأنسب وأحدث الاساليب للازمة لإكسابهم الخبرة في هذا المجال.

التوصيات :

1- ضرورة تقديم الحوافز المادية والمعنوية لكي يتمكن الاستاذ من أداء مهامه في تقديم الخدمات الارشادية.

2- نشر ثقافة الارشاد الأكاديمي وذلك من خلال عقد الندوات وورش العمل لتوعية ببرامج الارشاد الأكاديمي.

3- توظيف التقنيات الحديثة وتطبيقاتها المختلفة في تسهيل عملية التواصل بين المرشد والطالب .

4- توجيه الاساتذة لعمل بحوث حول الارشاد الأكاديمي .

المراجع:

1- أحمد، العمري ناعم.(2008). عمادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية: دراسة لواقعها ونموذج مقترح لتطويرها في ضوء بعض التجارب العربية والاجنبية. جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. مجلة رسالة الجامعة. العدد1047.ص198-225

2- إسماعيل، محمد زيد.(2017).تطوير الارشاد الأكاديمي بجامعة السلطان زين العابدين الماليزية في ضوء التجارب العالمية. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الشهيد حمه لخضر- الوادي . العدد 21. ص107-123.

3- الأسود، الزهرة.(2018). تصور مقترح لتنظيم الارشاد الأكاديمي بالجامعة في ضوء التوجهات العالمية. جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي الجزائر. مؤتمر التعليم في الوطن العربي، كلية العلوم التربوية. الجامعة الاردنية.

4- بركات، عبد الحق، و براخلية، عبد الغني.(2021).الإرشاد الأكاديمي الجامعي بين التنظير ومتطلبات التطبيق. مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد 15. العدد3.ص1-11

5- بن زرعة، سوسن بنت محمد.(2012).الارشاد الأكاديمي بجامعة الأمير نورة عبد الرحمن وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية. مجلة العلوم التربوية. العدد4. ص1-34.

6- بيرد، روث، و هارتلي، جيمس.(1992).التعليم والتعلم في الجامعات والمعاهد العليا. (أحمد إبراهيم شكري، مترجماً). ط4 . جامعة الملك عبد العزيز. مركز النشر العلمي.

7- الدليم، فهد.(2014). واقع الارشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية. المجلد 1. العدد 33. ص16

8- السائح، مسعودة.(2020). أساليب وطرق الارشاد الأكاديمي. المجلة التعليمية. جامعة عمار ثليجي بالأغواط الجزائر. المجلد10. العدد2.ض38-47.

9- السفاسفة، محمد إبراهيم.(2003). الارشاد التوجيه النفسي والتربوي. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع. الامارات العربية المتحدة.

10- شوقي، بشرى، ومدوري، يمنية.(2021).مقارنة تجارب بعض الجامعات في الارشاد الأكاديمي. مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد 15. العدد 3 .ص35-47

11- عمر، أحمد مصطفى.(2004). مشكلات الارشاد الأكاديمي دراسة استطلاعية لآراء عينة من طالبات جامعة الشارقة. مجلة جامعة الشارقة. مجلد2، العدد 4. ص2-38

12- القواسمي، عبد الرحمن.(2013). الارشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد26. ص 111-129.

13- اللويش، بشير بن علي.(2015).الارشاد الأكاديمي بجامعة الحائل "دليل أعضاء هيئة التدريس الدليل الاجرائي للإرشاد الأكاديمي" إدارة الجودة والتطوير بعمادة القبول والتسجيل بجامعة حائل بالسعودية.

14- محمد، زينب عبدالله.(2016). تصور مقترح لتفعيل خدمات الارشاد الأكاديمي في الجامعات المصرية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية. مجلة البحث العلمي كلية التربية. جامعة عين شمس. العدد 17. الجزء الخامس ص 475-508.

15- محمدي، سعاد.(2021).تصور مقترح لإنشاء الأكاديمي في الجامعات الجزائرية في ضوء التجارب العالمية. مجلة العلوم الاجتماعية. المجلد 15. العدد3 .ص293-301.

16- مخلوفي، سعيد.(2016).واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جدع مشترك بجامعة باتنه. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد26.ص117

17- وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية، وحدة الارشاد الأكاديمي.(2019). دليل الارشاد الأكاديمي، دليل الإجرائي جامعة الحدود الشمالية. المملكة العربية السعودية.