African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences (AJAPAS)
Online ISSN: 2957-644X
Volume 2, Issue 4, October - December 2023, Page No: 198-210
Website: *https://aaasjournals.com/index.php/ajapas/index*
||Arab Impact factor 2022: 0.87|| SJIFactor 2023: 5.689|| ISI 2022-2023: 0.557

واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعوقات تطبيقها في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس (دراسة ميدانية بكلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية ـ الجامعة الأسمرية الإسلامية ـ زليتن)

حنان عبد السلام علي سليم*
محاضر، قسم نظم المعلومات، كلية تقنية المعلومات، الجامعة الأسمرية الإسلامية، زليتن، ليبيا

The Reality of Using Information and Communications Technology and The Obstacles to Its Application in The Educational Process Among Faculty Members Field Study at The Faculty of Arabic Language and Islamic Studies - Asmariya Islamic University – Zliten

Hanan Abd Asalam Ali Salim*
Lecturer, Department of Information Systems, Faculty of Information Technology, Asmariya Islamic University, Zliten, Libya

*Corresponding author: h.salim@asmarya.edu.ly

Received: September 11, 2023	Accepted: October 20, 2023	Published: October 25, 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقعية استخدام تكنُولوجِيا الاتصالات والمعلومات بكلية اللغة العربية والدراسات الاسلامية و محاولة التعرف على معوقات تطبيقها في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس بالكلية في الْجامعة الأسمريَة الإسلاميةِ بزليتن، ،واعتمدت الْباحثة على المنهج الوصفي التحليلي ولقد استخدمت استمارة استبيان وصممت لجمع بيانات الدراسة، وَكان مُجتمع الدرَاسة يبلغ(92)عُضو هَيئة تَدرِيس ، ووزعت على عينة حجمها(40) مفردة، اختيرت بطريقة العَينة العَشوائية البَسِيطة، وحللت البيانات باستخدام برنامج (SPSS)، ولقد لخصت النتائج في الآتي:عدم توفير العديد من البرمجيات الهامة الْخاصة بالتدريس، واستخدام أعضاء هيئة التدريس لبعض البرامج المتوفرة يتم باجتهاد شخصي وبدون وجود دورات تدريبية لمساعدتهم وتنمية قدراتهم، وعدم توفير الْبنية التحتِية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، وعدم تَوفر التجهيزات المناسبة في معامل الْحاسوب، وهناك أيضاً ضعف في التدريب في كيفية توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التدريس.وتوصلت إلى عدة توصيات هي: تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التعليم من خلال تزويد الكلية بالتجهيزات والبرمجيات التعليمية اللازمة لذلك، وإنشاء دورات تدريبية لأعضَاء هَيئة التدرِيس متخصصة في توظيف الاتصالات والمعلومات واستخدامها فِي أغراض التدريس ، والدعوة إلى جعل تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أداة أساسية لأغراض التدريس في العملية التعليمية وتوفير البنية التحتية للكلية، وضرورة الاهتمام بإجراء البحوث والدراسات في مجال التدريس الالكتـــروني لاستفادة جميع أساتذة الكلية من استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني، التكنولوجيا، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المعوقات، العملية التعليمية.

Abstract:

This study aimed to find out the reality of the use of communication and information technology at the College of Arabic Language and Islamic Studies and to attempt to identify the obstacles to its application in the educational process among faculty members at the college at the Asmariya Islamic University in Zliten. The researcher relied on the descriptive analytical approach and used a questionnaire form designed to collect data for the study. The

study population consisted of (92) faculty members, and it was distributed among a sample size of (40) individuals, chosen using a simple random sampling method, and the data was analyzed using (SPSS) program.The results were summarized as follows: the lack of provision of many important programs for teaching, the use of some of the available programs by faculty members through personal diligence and without training courses to assist them and develop their capabilities, the lack of provision of communications and information technology infrastructure, and the lack of appropriate equipment in computer laboratories. There is also a weakness in training in how to employ communications and information technology in teaching. It reached several recommendations: training faculty members to use communications and information technology in education by providing the college With the necessary educational equipment and software for this, and establishing training courses for faculty members specialized in employing communications and information and using them for teaching purposes, and calling for making communications and information technology an essential tool for teaching purposes in the educational process and providing the college's infrastructure, and the need to pay attention to conducting research and studies in the field of electronic teaching to benefit from it. All college professors use ICT in the educational process.

Keywords: E-Learning, Technology, Information and Communications Technology, Obstacles, The Educational Process.

1-المقدمـــة:

لقد أصبح استخدامنا لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مؤسسات التعليم العَالي من أولويات الجامعات الليبية، وبذلك عن طريق انتقالنا من التعِليم القديم (التقليدي) إلى التعليم باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وتوظيفها بكافة عملياتها. نظراً لأهمية عرض هذا التقدم التكنولوجي والنمو الواضح في الثورة الإلكترونية وظهور تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تسعى لِتحويل المنظمات إلى منظمات إلكترونية تستخدم كل البرمجيات في عملية التدريس واستخدامها في مؤسسات التعليم العالي، خصص هذا البحث لمعرفة وتوضيح مفهوم وواقع استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ومعيقات تطبيقها في التعليم.

1.1 مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤلات التالية:

- ما واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكلية اللغة العربية والدراسات الاسلامية؟
- ما مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس؟
- ما هي معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأعضاء هيئة التدريس في أغراض التدريس؟

2.1 أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى مجموعة من الاهداف وهي:

1. معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكلية اللغة العربية والدراسات الاسلامية.
2. محاولة معرفة مدى استعمال أعضاء هيئة التدريس لأهم البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التدريس بالكلية.
3. معرفة معوقات تطبيق الاتصالات والمعلومات في التدريس لدى جميع أساتذة الكلية.

3.1 أهمية الدراسة:

يتناول اهمية هذا البحث اتجاهاً حديثاً في عمليات التدريس وهو استخدام التعليم الالكتروني بطريقة عملية ممتازة تساعد في معرفة البرمجيات التطبيقية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي يستعملها أساتذة الكلية في التدريس ومعرفة ما يحتاجونه لتوظيفها في التدريس وتحديد معوقات استعمال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التدريس وحتى يتم معالجة هذه المعيقات.

4.1 فرضيات الدراســة:

1- الفرضية الرئيسية الأولى: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوفرة ويتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.

ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:

- فرضـية العدم: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصـالات غير متوفرة ولا يتم التدريب عليها لاسـتخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.
- الفرضية البديلة: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوفرة ويتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.

2- الفرضية الرئيسية الثانية: يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس للمساهمة في الرفع من المستوى التعليمي داخل الكلية.

ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:

- فرضية العدم: لا يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- الفرضية البديلة: يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس.

3- الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.

ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:

- فرضية العدم: لا توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.
- الفرضية البديلة: توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.

5.1 مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من أعضاء هيئة التدريس بكلية اللغة العربية والدراسات الاسلامية بالجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن (92) شخص موزعون بالأقسام بالكلية.

6.1 عينة الدراســـة:

عينة البحث تعتبر عينة عشوائية بسيطة تتكون من (40) عضو هيئة تدريس وكانت بنسبة (77.5%) من المجتمع

7.1 حدود الدراســـــة:

1. الحدود المكانية: ترتكز في كلية اللغة العَربية والدراسات الاسلامية بالجَامعة الأسمَرية الإسلامية بزليتن – ليبيا.
2. الحدود الزمانية: انحصرت في الفترة التي تم فيها إعداد الدراسة للفصل الربيع 2023.
3. الحـــدود المَوضوعِية: تمثلت في بحث واقع استخدام تكنولوجيا الاتصالات المعلومات ومعوقات تطبيقها في مجال التدريس.

8.1 منهج الدراسة:

المنهج الوصفي هو الذي تم اعتماده في هذا البحث حيث يتضمن استعمال الأسلوب الميداني التحليلي في جمع البيانات عن طريق الاستبان المعد لهذا الغرض وتحليله إحصائياً بالإضافة إلى اعتماد الباحثة على المصادر والكتب لتغطية الجانب النظري في الدراسة.

9.1 الدراسات السابقـــــــــــة:

هناك عدداً من الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوعات ذات صلة بالموضوع محل الدراسة ومن أهمها ما يلي:

1. دراسة أبو ستالة (2021): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشاكل استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بالتعليم المحاسبي في الجامعات الليبية، ومن النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة: وجود ضعفاً في تخطيط المواد الدراسية الخاصة بالتعليم المحاسبي فيما يخص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، وعدم وجود تحديث لهذه المواد الدراسية بما يتناسب مع التكنولوجيا.
2. دراسة(ISSA and SALEH) (2019): هدفت هذه الدراسة لمعرفة صعوبات استعمال بعض الاساتذة بكلية التربية الأساسية بالجامعة المستنصرية لتكنولوجيا التعليم الحديث، وكانت نتائج الدراسة هو وجود ضعف في عميات التدريب على استخدام تكنولوجيا التعليم الحديث، ووجود بعض الصعوبات التي تعيق استخدامها، وايضاً عدم توفير المعدات والبنية التحتية اللازمة.
3. دراسة الصقع والتائب (2017): هده الدراسة إلى معرفة المعيقات التي عرقلت تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني، وأهم نتائج هذه الدراسة هي: وجود معوقات تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الالكتروني وهي المعوقات الإدارية التي تتمثل في عدم التعاون بين الجامعات وعدم وجود برامج تدريبية والمعوقات المادية و تشمل القاعات والاجهزة الالكترونية.
4. دراسة الغويل(2016):هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع استخدام بعض من أساتذة كلية الاقتصاد والتجارة بزليتن لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المواد التي يدرسونها لتطوير التعليم العالي، وكذلك معرفة المعيقات التي تشكل عائقاً في استعمالهم لها ، وأهم نتائج هذه الدراسة تتمثل في أن غالبية الأساتذة لا يستخدمون تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بصورة كافية، واستخدامهم كان متدنياً جداً وخاصة في المناهج الدراسية المقررة، ووجود بعض المعيقات التي تعرقل استعمالهم لها في التعليم والمتمثلة في البنية التحتية والتجهيزات وعدم توفير الاجهزة.
5. دراسة داكش وآخرون (Dakich & others , 2008): هدفت هده الدراسة إلى معرفة ممارسات المعلمين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المدارس الابتدائية بأستراليا، ومن نتائج هذه الدراسة أن المعلمين تواجههم عوائق في تطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات المتمثلة في البنية التحتية لأجهزة الحاسوب ونقص الدعم التقني وعدم توفر الدعم المناسب وأيضا نقص الدعم التقني وعدم توفير الوقت المناسب لاستعمالها.

2- الإطار النظري للدراسة:

1.2 مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يقصد بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم بأنها ثورة مرتبطة بإنتاج المعلومات الشفوية والمصورة والنصية والرقمية وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها من خلال وسائل تكنولوجية حديثة ومتطورة وسريعة، وهي بذلك تعني كل ما يستخدم في التعليم من تقنية معلوماتية كاستخدام الحاسب الألى وشبكاته المحلية والعالمية وذلك بهدف معالجة وتخزين واسترجاع المعلومـــــــــات في أي وقـت (الغويل، 166،2016).

2.2 التعليم الالكتروني:

ويعرف كما ورد في التريكي: بأنه طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكات ووسائط متعددة (صورة- صوت- رسومات- فيديو) وبوابات انترنت عن بعد أو في القاعة الدراسية ومكتبات الكترونية، وهو استخدام التقنية الحديثة في توصيل المعلومة للطالب بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة(التركي،178،2010).

3.2 البرامج التطبيقية:

وتعرف الباحثة البرامج التطبيقية بأنها تلك التطبيقات والبرمجيات التي يمكن استخدامها في توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في أغراض التدريس مثل:العروض التقديمية (Power point) وبرنامج معالجة النصوص (Microsoft word) برنامج الجداول الالكترونية (Microsoft Excel) برنامج قواعد البيانات (Microsoft Access) و البريد الالكتروني(E-mail) و برامج تأليف الوسائط المتعددة (multimedia) ومعالجـة الصـور والفيديـو (Shop, Videomaker, Photo Editor, Photo)

4.2 المـــعـــوقـــــات:

ويقصد بها الصعوبات والعوائق أو المصاعب والمشاكل الفنية والفكرية والمادية والادارية التي تعرقل استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات للأساتذة بالكلية قيد الدراسة وتوظيفها في أغراض التدريس.

وترى الباحثة أنه لا يخلو استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في عملية التعليم من تحديات مصاحبة، ويمكن حصر هده المعوقات في النقاط التالية:

1- نقص الدعم: ويقصد به الدعم التقني لمواجهة أعطال الأجهزة والدعم الإداري أصحاب القرار.
2- نقص في المعدات والأجهزة.
3- نقص في التمويل: لغرض صيانة الشبكات، الانترنت عالي السرعة، صيانة الأجهزة، برامج التدريب التي تحتاج إلى ميزانيات كبيرة.
4- عدم وجود برامج تعليمية مناسبة.
5- حالة القاعات الدراسية مثلا ارتفاع عدد الطلبة يحتاج جهداً ووقتاً من عضو هيئة التدريس.
6- غياب البنية التحتية المناسبة.
7- عدم وجود تعليمات واضحة لاستخدام بعض البرامج والتطبيقات داخل القاعة الدراسية.
8- نقص التدريب ونقص المعارف والمهارات للتكنولوجيا.
9- قلة ثقة أساتذة الكلية بأنفسهم في مدى قدرتهم على استعمال التكنولوجيا في أغراض التدريس.

3- الإطار العملي للدراسة:

1.3 **الإطار العام للمنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية**:

لقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة " واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعوقات تطبيقها في العملية التعليمية لدي أعضاء هيئة التدريس".

2.3 مجتمع وعينة الدراسة:

نظراً لأن المستهدف في هذه الدراسة هم أعضاء هيئة التدريس بكلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية بالجامعة الاسمرية الإسلامية، قامت الباحثة بتوزيع استمارة الاستبيان على عينة عشوائية بسيطة تم اختيارها من أعضاء هيئة التدريس بالكلية عددها (40) استمارة استبيان والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (1): يبين عدد الاستبيانات الموزعة والفاقد منها والصالحة

الاستمارات الموزعة	الفاقد	المتحصل عليها	المستبعد	الخاضع للدراسة	نسبة الاستجابة
40	8	32	1	31	%77.5

3.3 أداة الدراسة:

تم إعداد اســتمارة اســتبيان حول " واقع اســتخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصـــالات ومعوقات تطبيقها في العملية التعليمية لدي أعضاء هيئة التدريس "

تتكون استمارة الاستبيان من قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: البيانات الشخصية للمبحوث (الجنس، العمر، المستوى العلمي، الخبرة المهنية).

القسم الثاني: يتكون من محاور البحث وهي:
- أهم البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ويشتمل على (10) فقرات.
- مدي استخدام أعضاء هيئة التدريس للبرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس، ويشتمل على (11) فقرات.
- معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس، ويشتمل على (8) فقرات.
وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب الجدول التالي:

جدول رقم (2): درجات مقياس ليكرت

الاستجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

4.3 ثبات استمارة الاستبيان:
ثبات استمارة الاستبيان تعني أن تعطي هذه القائمة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وقد تحققت الباحثة من ثبات استمارة استبيان الدراسة من خلال معامل ألف كرونباخ وذلك كما يلي:
معامل ألفا كرونباخ:
اختبار ألفا كرونباخ (α) للصدق والثبات من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات استمارة الاستبيان وللقيام بأي تحليل لبيانات استمارة الاستبيان يجب إجراء اختبار ألفا كرونباخ (α) وهو اختبار يبين مدى مصداقية وثبات إجابات مفردات العينة على أسئلة استمارة الاستبيان:

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left(1-\frac{\sum S_i^2}{S_T^2}\right)$$

حيث: K عدد الأسئلة في الاستبيان.
$\sum S_i^2$: مجموع تباينات العناصر.
S_T^2 : تباين الدرجة الكلية.
ومعامل ألفا تكون قيمته من (0 إلى 1) ويبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات العينة ، فعندما تكون قيمة ألفا (0) فذلك يدل على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات العينة ، أما إذا كانت قيمة معامل ألفا واحد صحيح فإن ذلك يدل على وجود ارتباط تام بين إجابات مفردات العينة ، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل (α) هي 0.60 وأفضل قيمة تتراوح بين (0.70 إلى 0.80) وكلما زادت قيمته عن 0.80 كان ذلك أفضل ، وفي حين ما إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ أقل من 0.60 فيتم إجراء حذف الإجابات الأقل ارتباطاً وذلك باستخدام برنامج SPSS فيتم حذف الاسئلة التي تؤثر في الدراسة حيث تصل قيمة معامل ألفا إلى 0.60 أو أكثر.
استخدمت الباحثة معامل ألف كرومباخ للتأكد من ثبات استمارة الاستبيان، وأنها تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وكانت النتائج كما في الجدول (3).

جدول رقم (3): يبين نتائج حساب معامل ألفا كرومباخ لقياس ثبات استمارة استبيان الدراسة

ت	القسم	معامل ألفا كرونباخ
1	جميع عبارات الاستبانة	0.823

يتضح من نتيجة حساب قيمة معامل ألفا كرونباخ انها كانت (0.823) لجميع فقرات الاستبيان ، وهي قيمة مرتفعة, وبذلك فإن استمارة الاستبيان في الصورة النهائية قابلة للتوزيع ، وبذلك تم التأكد من ثبات أداة الدراسة وصلاحيتها للتحليل والإجابة عن فرضيات الدراسة.

5.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:
لقد تم وتحليل وتفريغ الاستبانة بواسطة الحزمة الإحصائية Statistical Package for the Social Science (SPSS)، ومن الأساليب الإحصائية المستخدمة ما يلي:
1) النسب المئوية والتكرارات: يستخدم هذا الأمر لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما، وتفيد الباحثة في وصف عينة البحث.
2) التمثيل البياني للبيانات باستخدام الأعمدة البيانية لعرض البيانات المتعلقة بالصفات الشخصية للمبحوثين.

3) اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات استمارة الاستبيان.
4) الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي: للتعرف على اتجاهات الآراء وتحديد درجة الممارسة.
5) اختبار (T) حول المتوسط: لاختبار فرضيات الدراسة.

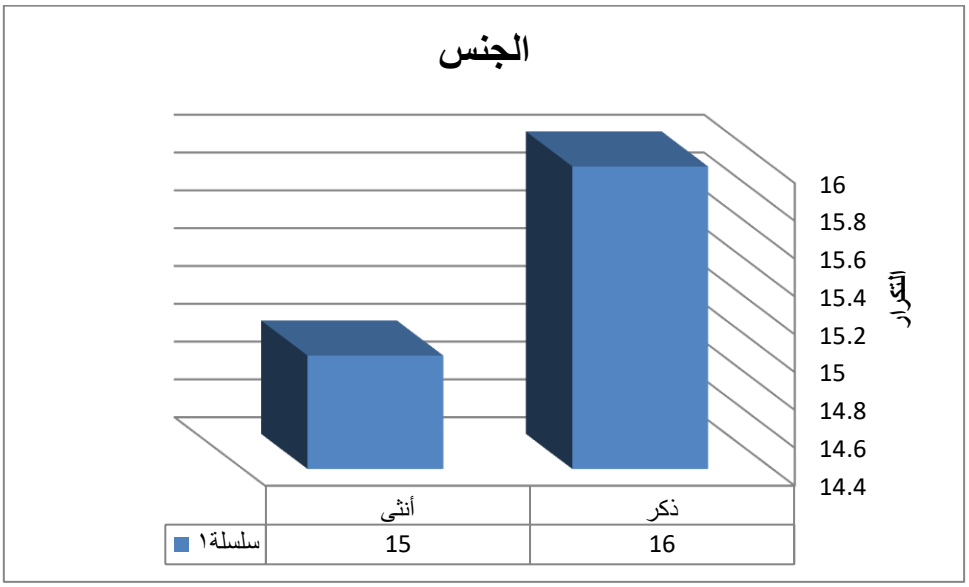
1.5.3 الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية:

1- الجنس

الجدول (4): التوزيع التكراري والنسبي لجنس عينة الدراسة

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	16	%51.6
أنثى	15	%48.4
المجموع	31	%100

يتبين من نتائج الجدول أن ما نسبته 51.6% من أفراد عينة البحث هم من الذكور وما نسبته 48.4% من أفراد العينة من الإناث. والشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الجنس.



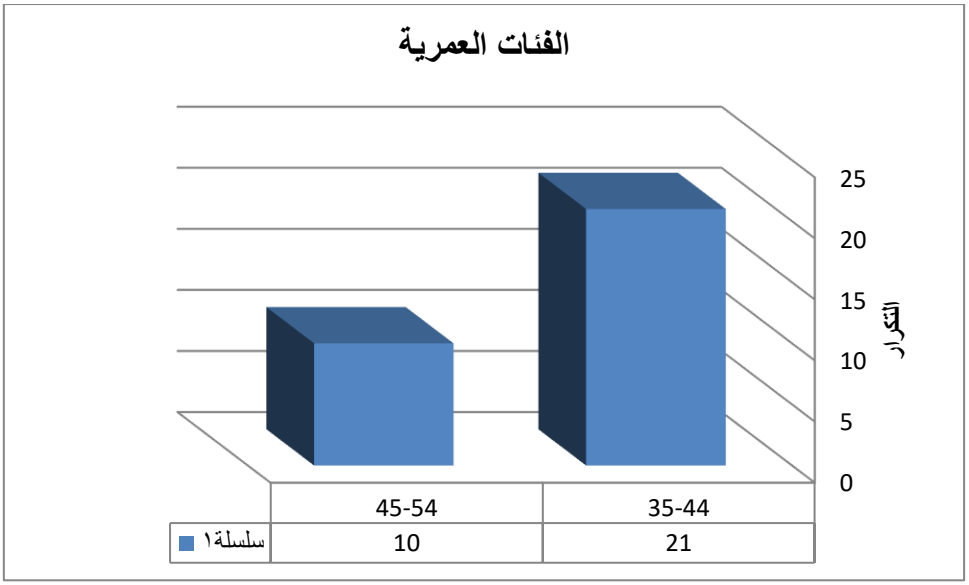
الشكل رقم (1) يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الجنس.

2- الفئات العمرية

جدول (5) التوزيع التكراري والنسبي للمستجوبين حسب أعمارهم

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
35 – أقل من 45	21	%67.7
45 – أقل من 55	10	%32.3
المجموع	31	%100

من الجدول رقم (5) يتبين أن أغلب عينة الدراسة وبنسبة 67.7% أعمارهم تتراوح ما بين (35- أقل من 45) يليهم وبنسبة 32.3% من مفردات عينة الدراسة أعمارهم تتراوح ما بين (45 – أقل من 55) و الشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الفئة العمرية.



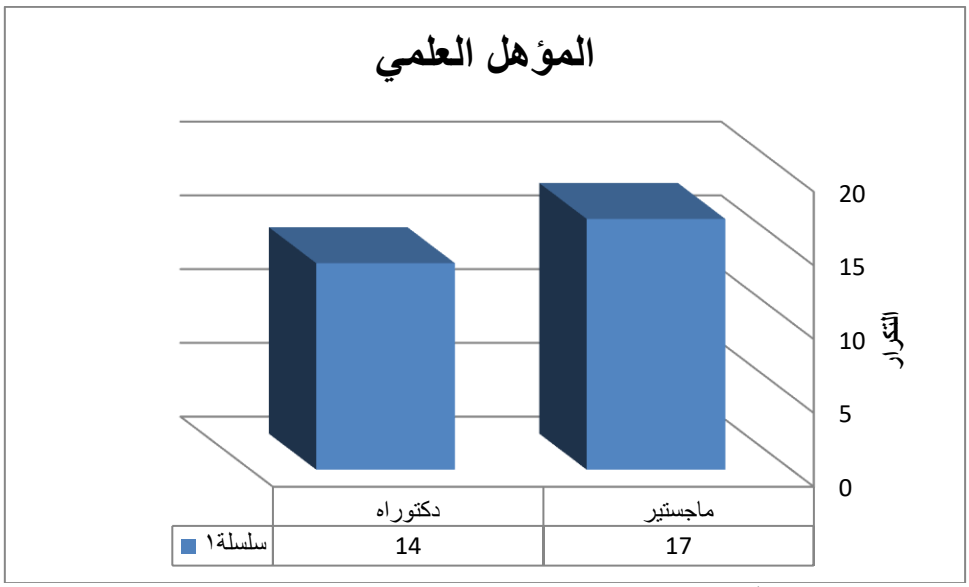
الشكل رقم (2) يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الفئة العمرية.

3- المؤهل العلمي

جدول (6) التوزيع التكراري والنسبي للمستجوبين حسب المؤهل العلمي.

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
ماجستير	17	%54.8
دكتوراه	14	%45.2
المجموع	31	%100

من الجدول رقم (6) يتبين أن ما نسبته 54.8% من مفردات عينة الدراسة المؤهل العلمي لهم ماجستير وما نسبته 45.2% من مفردات عينة الدراسة المؤهل العلمي لهم دكتوراه والشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي.



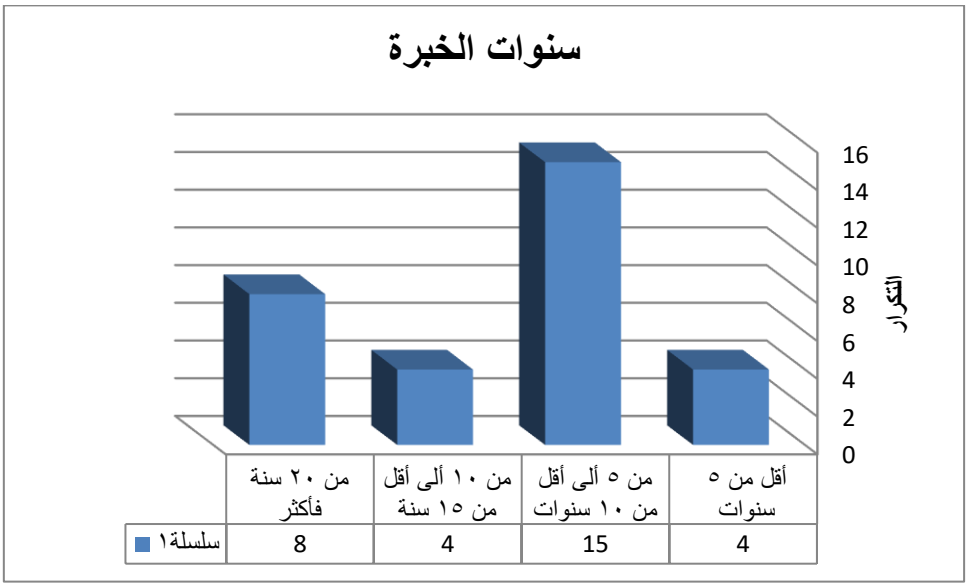
الشكل رقم (3) يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب المؤهل العلمي.

4- سنوات الخبرة

جدول (7) التوزيع التكراري والنسبي للمستجوبين حسب سنوات الخبرة.

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	4	%12.9
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	15	%48.4
من 10 إلى أقل من 15 سنة	4	%12.9
من 20 سنة فأكثر	8	%25.8
المجموع	31	%100

من الجدول رقم (7) يتبين أن ما نسبته 48.4% من مفردات عينة الدراسة سنوات الخبرة لهم تتراوح ما بين (5- إلى أقل من 10 سنوات) يليهم وبنسبة 25.8% سنوات الخبرة لهم تتراوح ما بين (20 سنة فأكثر) و الشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب سنوات الخبرة.



الشكل رقم (4) يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب سنوات الخبرة.

2.5.3 تحليل البيانات واختبار فرضيات البحث:

تم إجراء التحليل الإحصائي لمتغيرات البحث وفقًا لإجابات أفراد عينة البحث على الفقرات الواردة في استمارة الاستبيان، حيث احتسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، مع الأخذ في الاعتبار تدرج المقياس المستخدم في البحث، واستنادًا إلى ذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصل إليها البحث اعتمدت على المعيار التالي لتفسير البيانات:

جدول رقم (8) معيار متوسط إجابات المبحوثين.

المتوسط الحسابي	اتجاه الرأي	درجة التأثير
1.80 – 1.00	غير موافق بشدة	منخفضة جداً
2.60 – 1.81	غير موافق	منخفضة
3.40 – 2.61	محايد	متوسطة
4.20 – 3.41	موافق	عالية
5.00 – 4.21	موافق بشدة	عالية جداً

الفرضية الرئيسية الأولى: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوفرة ويتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.
ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:

فرضية العدم: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير متوفرة ولا يتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.
الفرضية البديلة: البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوفرة ويتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس.
لاختبار هذه الفرضية استخرج المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري وأجري اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة، والجدول (10) يبين ذلك.

جدول رقم (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T) للمتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة حول توفر البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة لأغراض التدريس داخل الكلية.

\	العبارات الجزئية للمحور الأول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإحصائية المحسوبة	مستوى المعنوية	درجة التأثير
1	شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).	4.322	0.7910	9.309	0.00	عالية جداً
2	معالج النصوص (Microsoft word).	4.354	0.914	8.247	0.000	عاليةجداً
3	العروض التقديمية (Power point).	3.322	1.045	1.718	0.096	متوسطة
4	الجداول الالكترونية (M: Excell).	3.290	0.972	1.662	0.107	متوسطة
5	البريد الالكتروني (E-mell).	3.871	1.056	4.590	0.000	عالية
6	الألعاب التعليمية وبرامج التسلية.	1.709	0.937	7.660-	0.000	منخفضة جداً
7	قواعد البيانات (Microsoft Access).	3.161	0.637	1.409	0.169	متوسطة
8	برامج تأليف الوسائط المتعددة (multimedia).	3.161	0.637	1.409	0.169	متوسطة
9	معالج الصور والفيديو (Shop, Video maker, photo Editor, Photo).	2.838	1.035	0.867	0.393	منخفضة

يبين الجدول رقم (9) أن المتوسطات الحسابية لتصورات أفراد العينة حول دور استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس داخل الكلية لكل فقرة من فقرات المحور الأول جاءت متدرجة بين منخفضة جداً ومنخفضة و ومتوسطة وعالية و عالية جداً ، فنجد العبارتين الجزئيتين الأولى والثانية الخاصة بالشبكة العالمية الإنترنت ومعالج النصوص (Microsoft word) جاءت بأعلى درجة تأثير حيث كان متوسط إجابات عينة الدراسة لهاتين العبارتين يساوي (4.32) بانحراف معياري 0.791 و (4.35) بانحراف معياري 0.914 وهو يقع في منطقة الموافقة بشدة (4.21 – 5.00) مما يعني أن اتجاهات أراء أفراد عينة الدراسة تشير إلى هذين البرنامجين هما الأكثر توفراً بالكلية.
وجاءت في المرتبة الثالثة من حيث درجة التأثير العبارة الجزئية الخامسة الخاصة البريد الالكتروني (E-Mell بمتوسط حسابي يساوي 3.871 بانحراف معياري 1.056 وبذلك فإنه يقع في منطقة الموافقة (3.41 – 4.20) مما يعني أن هذا البرنامج متوفر ومتاح لأعضاء هيئة التدريس بدراجة عالية.
في حين نجد أن العبارات الثالثة والرابعة والسابعة والثامنة جاءت في المرتبة الرابعة من حيث درجة التأثير وهي الخاصة باستخدام البرامج (العروض التقديمية Power point, الجداول الالكترونية M: Excell, قواعد البيانات Microsoft Access, برامج تأليف الوسائط المتعددة multimedia). يقع في منطقة الحياد (2.61 – 3.40) مما يعني أن هذه البرامج متوفرة ومتاحة لأعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة.
بينما نجد في المرتبة الأخيرة بأقل درجة تأثير العبارتين الجزئيتين السادسة والتاسعة والخاصة بالبرامج (الألعاب التعليمية وبرامج التسلية، معالج الصور والفيديو Shop, Video maker, photo Editor, Photo) بمتوسط حسابي يساوي 1.709 بانحراف معياري 0.937، و متوسط 2.838 بانحراف 1.035 للعبارتين على التوالي مما يعني أن هذين البرنامجين متاحين لأعضاء هيئة التدريس بشكل منخفض.

ومن خلال النتائج السابقة والمتعلقة بتحليل اتجاهات أراء أعضاء هيئة التدريس قيد الدراسة، ولمعرفة مدى توفر البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية داخل الكلية يتم إجراء اختبار(T) حول المتوسط العام للآراء للمحور الأول:

جدول رقم (10): اختبار(T) للمتوسط العام للآراء حول مدى توفر البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الكلية.

فرضية العدم	المتوسط الحسابي $\overline{X}$	الانحراف المعياري S	قيمة T	الدلالة Sig
البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات غير متوفرة ولا يتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس	3.336	0.452	4.148	0.000

من الجدول رقم (10) نجد أن مستوى المعنوية المحسوب 0.000 أقل من 0.05 وعليه يتم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل وهذا يعني أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة لجميع عبارات استبانة الدراسة المتعلقة بالفرضية الفرعية الأولى يختلف عن المتوسط المفترض (3) وحيث أن المتوسط الحسابي لجميع هذه العبارات (3.336) كان أكبر من المتوسط المفترض (3) وهو يقع في منطقة القبول (2.61–3.40) فهذا يعني أنه البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوفرة ويتم التدريب عليها لاستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأغراض التدريس مع ملاحظة أن ذلك يتم بشكل متوسط.

الفرضية الرئيسية الثانية: يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس للمساهمة في الرفع من المستوى التعليمي داخل الكلية.

ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:

فرضية العدم: لا يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس.

الفرضية البديلة: يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس.

لاختبار هذه الفرضية استخرج المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري واجري اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة، والجدول (11) يبين ذلك.

جدول رقم (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T) للمتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة حول استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التدريس.

	العبارات الجزئية للمحور الثاني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإحصائية المحسوبة	مستوى المعنوية	درجة التأثير
1	استخدم برنامج معالج النصوص لطباعة أوراق العمل وملخصات الطلاب.	3.935	0.963	5.404	0.00	عالية
2	استخدم الإنترنت في تحضير المحاضرات اليومية.	4.129	0.718	8.750	0.000	عاليةً
3	أقوم بتحميل بعض البرامج التعليمية من الإنترنت.	4.064	0.727	8.149	0.096	عالية
4	أقوم باستخدام الإنترنت للبحث في الكتب والدوريات الالكترونية المتوفرة في مجال تخصصي.	4.645	0.550	16.634	0.107	عالية
5	أقوم بمساعدة الطلاب لاستخدام الانترنت للقيام بأعمال تعاونية فيما بينهم.	3.838	0.820	5.692	0.000	عالية جداً
6	أقوم باستخدام الجداول الالكترونية وقواعد البيانات لحفظ درجات الطلاب.	4.580	0.807	10.902	0.004	عالية جداً
7	احصل على البحوث المنشورة في مجال التدريس ومجال تخصصي عبر الانترنت.	3.806	1.447	3.102	0.000	عالية

8	أقدم محاضراتي باستخدام العروض التقديمية.	3.645	0.754	4.758	0.000	عالية
9	أقوم بإعداد الواجبات والامتحانات باستخدام الوسائط المتعددة(multimedia).	2.967	1.224	0.147-	0.884	متوسطة
10	أقوم باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لمناقشة المشاكل التي تتعلق بالتدريس.	3.741	1.315	3.140	0.004	عالية
11	أتواصل مع طلابي بواسطة البريد الالكتروني.	3.193	1.470	0.733	0.469	متوسطة

يبين الجدول رقم (11) أن المتوسطات الحسابية لتصورات أفراد العينة حول دور استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس داخل الكلية لكل فقرة من فقرات المحور الأول جاءت عالية إلا الفقرتين الجزئيتين التاسعة والحادية عشر فجاءت بتأثير متوسط مما يعني أن اتجاهات أراء أفراد عينة الدراسة تشير إلى أن استخدام البرامج المتاحة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية تتم في الأغلب بشكل عالي.
ومن خلال النتائج السابقة والمتعلقة بتحليل اتجاهات أراء أعضاء هيئة التدريس قيد الدراسة، ولمعرفة مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للبرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس في العملية التعليمية داخل الكلية يتم إجراء اختبار(T) حول المتوسط العام للآراء للمحور الثاني:

جدول رقم (12): اختبار(T) للمتوسط العام للآراء حول استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية داخل الكلية

فرضية العدم	المتوسط الحسابي $\overline{X}$	الانحراف المعياري S	قيمة T	الدلالة Sig
لا يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس لأغراض التدريس بالكلية.	3.868	0.591	8.172	0.000

من الجدول رقم (12) نجد أن مستوى المعنوية المحسوب 0.000 أقل من 0.05 وعليه يتم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل وهذا يعني أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة لجميع عبارات استبانة الدراسة المتعلقة بالفرضية الفرعية الأولى يختلف عن المتوسط المفترض (3) وحيث أن المتوسط الحسابي لجميع هذه العبارات (3.868) كان أكبر من المتوسط المفترض (3) وهو يقع في منطقة القبول (3.41–4.20) فهذا يعني أنه يتم استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية مع ملاحظة أن هذا الاستخدام يتم بشكل عالي.
الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.
ويمكن إعادة صياغة الفرضية كفرضية عدم وفرضية بديلة بالشكل التالي:
فرضية العدم: لا توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.
الفرضية البديلة: توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.
لاختبار هذه الفرضية استخرج المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري واجري اختبار (T) حول المتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة، والجدول (13) يبين ذلك.

جدول رقم (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T) للمتوسط العام لإجابات أعضاء هيئة التدريس بعينة الدراسة حول معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.

\	العبارات الجزئية للمحور الثالث	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإحصائية المحسوبة	مستوى المعنوية	درجة التأثير
1	عدم توفر الحاسوب في القاعات الدراسية.	4.000	1.264	4.402	0.00	عالية
2	عدم توفر جهاز (Data Show).	3.359	1.359	3.566	0.001	عاليةً
3	عدم توفر البيئة التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.	3.806	1.077	4.167	0.000	عالية

4	عدم وجود البرمجيات التعليمية المراد استخدامها في المادة التي أقوم بتدريسها.	3.580	1.057	3.057	0.005	عالية
5	ضعف التدريب في كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.	3.419	0.922	2.530	0.017	عالية
6	ندرة المواقع التعليمية العربية على شبكة الانترنت التي تخدم المادة التي أدرسها.	2.225	1.116	3.860-	0.001	منخفضة
7	عدم توفر البيئة الصفية المناسبة في معمل الحاسوب.	4.000	1.264	4.402	0.000	عالية

يبين الجدول رقم (13) أن المتوسطات الحسابية لتصورات أفراد العينة حول معوقات استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس داخل الكلية لكل فقرة من فقرات المحور الثالث جاءت عالية إلا الفقرة الجزئية السادسة فجاءت بتأثير منخفض مما يعني أن اتجاهات أراء أفراد عينة الدراسة على أغلب الفقرات تشير إلى وجود الكثير من المعوقات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

ومن خلال النتائج السابقة والمتعلقة بتحليل اتجاهات أراء أعضاء هيئة التدريس قيد الدراسة، حول معوقات استخدام البرامج التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس داخل الكلية يتم إجراء اختبار(T) حول المتوسط العام للآراء للمحور الثالثة:

جدول رقم (14): اختبار(T) للمتوسط العام للآراء حول معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس داخل الكلية.

فرضية العدم	المتوسط الحسابي $\overline{X}$	الانحراف المعياري S	قيمة T	الدلالة Sig
لا توجد معوقات تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس.	3.557	0.917	3.382	0.002

من الجدول رقم (14) نجد أن مستوى المعنوية المحسوب 0.002 أقل من 0.05 وعليه يتم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل وهذا يعني أن المتوسط العام لإجابات عينة الدراسة لجميع عبارات استبانة الدراسة المتعلقة بالفرضية الفرعية الأولى يختلف عن المتوسط المفترض (3) وحيث أن المتوسط الحسابي لجميع هذه العبارات (3.557) كان أكبر من المتوسط المفترض (3) وهو يقع في منطقة القبول (3.41–4.20) فهذا يشير إلى وجود الكثير من المعوقات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

4.النتـــــائج:

1- عدم وجود العديد من البرامج المهمة الخاصة بالتدريس.
2- استخدام أعضاء هيئة التدريس لبعض البرامج المتوفرة يتم باجتهاد شخصي وبدون وجود دورات تدريبية لمساعدتهم وتنمية قدراتهم.
3- عدم وجود البنية التحتية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
4- عدم توفير البيئة المناسبة في معمل الحاسوب.
5- وجود ضعف في التدريب في كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

5. التوصيـــــات

توصلت الدراسة من خلال نتائجها إلى النقاط الاتية:

1. تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم من خلال تزويد الكلية بالتجهيزات والبرمجيات التعليمية اللازمة لذلك.
2. إنشاء دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس متخصصة في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في أغراض التدريس في العملية التعليمية.
3. الدعوة إلى جعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة أساسية لأغراض التدريس وتوفير البنية التحتية للكلية من أجهزة حاسوب وشبكات اتصال وأجهزة عرض المحاضرات اليومية وغير ذلك.
4. ضرورة الاهتمام بإجراء البحوث والدراسات في مجال التعليم الالكتروني لاستفادة أعضاء هيئة التدريس من استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في العملية التعليمية.

المراجـــــع:

1- الغويل، انتصار (2017): واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT في التعليم العالي وأثرها على جودة التعليم "دراسة تطبيقية على كلية الاقتصاد والتجارة بزليتن، مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية، الجامعة الأسمرية الإسلامية، المجلد 2، العدد 8.

2- العجلوني، خالد (2013) أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية التفكير الإبداعي عند طلبة المدارس الاستكشافية في الأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، المجلد 10، العدد1.

3- التركي، عثمان: متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعـــة البحرين، المجـــلد 11، العدد 1.

4- النعواشي، قاسم (2010): استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.

5- عسول، محمد (2016): دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق جودة التعليم العالي- دراسة حالة بعض المؤسسات الجامعية، أطروحة دكتوراه، بسكرة- الجزائر.

6- الجداية، محمد وآخرون (2008): مستوى استخدام أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأثره على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة، الأردن، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 4، العدد 2.

7- مراد عودة: واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لواء الشوبك بالأردن، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، المجلد 17، العدد1.