

المنافذ الثقافية

مجلة ثقافية فصلية محكمة تُعنى بأحوال الثقافة والفكر والأدب
العدد الخامس والثلاثون - صيف 2021

رئيس التحرير
عمر محمد شبلي

نائب رئيس التحرير
أ. د. درية كمال فرحات

الهيئة الثقافية والإدارية

د. عماد هاشم	د. هالة أبو حمدان
د. زهور شتوح (الجزائر)	د. عيدا زين الدين
د. رضا العليبي (تونس)	د. منال شرف الدين
د. ربي شوكت محسن	د. سميرة طليس
أ. رثيفة الرزوق	أ. رولا الحاج حسن
أ. زينب راضي	أ. مروان درويش
	أ. سامي التراس

د. فاطمة البزال. تدقيق لغوي/ د. إيمان صالح مسؤولة القسم الانكليزي

اللجنة المحكّمة

أ. د. حسن جعفر نور الدين	أ. د. ديزيريه سقال
أ. د. لارا خالد مخول	أ. د. فؤاد خليل
أ. د. مها خير بك ناصر	أ. د. جمال زعيتر
أ. د. أحمد رباح	أ. د. عائشة شكر
أ. د. سعيد عبد الرحمن	أ. د. ماغي عبيد
أ. د. محمد فرحات	
أ. د. علي حجازي	
أ. د. محمد عواد	
أ. د. يوسف كيال	
أ. د. درية فرحات	

تصميم المجلة وإخراجها: دار النهضة العربية
المدير المسؤول: علي حمود

ISSN 2708-4302

موقع المجلة الإلكتروني – www.al-manafeth.com

تطلب المجلة من دار النهضة العربية – بيروت – شارع جامعة بيروت العربية
للمراسلات: 00961 1 833 270
darnahdainfo@gmail.com

الاشتراكات السنوية:

لبنان للأفراد 100 ألف ليرة لبنانية – للمؤسسات 150 ألف ليرة لبنانية

باقي الدول العربية:

للأفراد 100 دولار – للمؤسسات 200 دولار
للمراسلات: chebli_omar@hotmail.com

محتويات العدد

- الشّجاعة أخلاق، والقوّة انتماء الإنسان لإنسانيته
عمر شبلي 5
- اتجاهات المتعلّمين في المرحلة الثانوية من التربية الوجدانية والقيمية المتحقّقة من منهج «التربية الوطنية والتنشئة المدنية» 1997 والعلاقة مع الوطن والأشقاء العرب ودول العالم
أ.د. ندى حسن أبو علي / د.ناديا حسن أبو علي 7
- الصّورة الشعريّة بين إبداع القدامى والمحدثين
د.علي أيوب 38
- البنى الدلالية لقضية الالتزام في الشعر العاملي في العصر الحديث
د.خليل سعد 60
- السّيميائية والتّداوليّة في موجز مفيد
د. زياد قسطنطين 79
- القيم الجماليّة في المآذن
د.هشام حسن قبيسي 90
- الدور الذي تؤدّيه إدارة المعرفة في تطوير الجامعات الخاصة في لبنان
د.فيولا مخزوم/ د.أمين بري/ زينب عجمي 131
- حدود تعليم مواد الاجتماعيات في المنهج اللبناني
د. آسيا المهتار د.منى يونس 150
- سيميائية العنوان في روايات نجيب محفوظ
د.ريما غانم 181
- التّوظيف السّياسيّ لوسائل الإعلام
د.يوسف زلغوط 197
- تفسير القرآن الكريم وملاءمته لطُرُق التّفسير المعاصرة (الفاتحة نموذجًا)
د. نسرين يوسف 213
- الحَجْر المنزلي واضطراب ألعاب الإنترنت لدى المراهقين في زمن كورونا المُستجد، كوفيد- 19
سناء شبّاني 230
- مهارات الذكاء الانفعاليّ وانعكاساتها على دافعيّة الإنجاز وسلوك المتعلّمين بين مهارات المعلّم وأداء المتعلّمين
رنا ربحان 244
- التخطيط الاستراتيجي: نحو مؤسسات أفضل
سعاد معنوق 252
- محاربة غسل الأموال في الاقتصاد بالشرع والقانون
أحمد على السبيع 265

- العشيرة والعمل السياسي «العصبية بين التوحد والانقسام»
 279..... جاكلين ناصر
- الإيجاز وإشكالية التعبير
 285..... مهى يوسف الخنساء
- الأنماط القيادية لمديري الثانويات والمدارس الرسمية والخاصة في قضاء الهرمل من وجهة نظر
 المعلمين وعلاقتها برضاهم الوظيفي
 294..... خضر غازي جعفر
- التعليم المدمج:
 321..... أ.د. إلهام عبد الرسول بدران
- العلاقات الاجتماعية في الرواية العربية «رمل الماية» أنموذجاً
 330..... حيدر الضايح
- مفتي القدس محمد أمين الحسيني وتأسيس الفيلق العربي في إيطاليا
 342..... سميح عبد الرضا قنديل
- الأيدولوجيا في شعر المتنبي
 358..... سايبين ساسين
- إشكالية التمثيل الديمقراطي والمشاركة في العمل البلدي بين مكان الإقامة ومكان القيد
 364..... فاديه يحي حمندي
- قصص وحيرة ق ق ج
 376..... أ.د. درية فرحات
- أقلام واعدة قصة لا يلبق اليأس بك
 378..... آية سرية (الجامعة اللبنانية)

Témoign de la convivialité et des valeurs religieuses

Pere Mikhael kanbar.....1

Les facteurs socio-économiques influençant la santé reproductive au Liban

Nahed rahhal.....21

الدور الذي تؤديه إدارة المعرفة في تطوير الجامعات الخاصة في لبنان

(المهارات والأساليب)

د. فيولا مخزوم¹

زينب عجمي²

د. أمين بري³

ملخص البحث

يُعالج هذا البحث دور إدارة المعرفة وأهميتها في تنمية قدرات الأساتذة الجامعيين، فضلاً عن الدور الذي يؤديه الأستاذ الجامعي في تنمية هذه المهارة لدى الطلبة. ومن أجل تحقيق الهدف من هذا البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي لاختبار مدى صلاحية فرضيات البحث التي تقوم على علاقات ارتباط بين متغيرات البحث المتعلقة بإدارة المعرفة واختبار هذه المتغيرات بطرائق هادفة مبنية على المعايير العلمية. كما اعتمدنا في هذا البحث على أداة الاستبانة لدراسة العينة التي تألفت من ثلاث جامعات خاصة، وقد تألفت العينة من (86) معلماً. وقد تبين من خلال التحليل الإحصائي للدراسة الميدانية بأن معدل المتوسط الحسابي المتعلق بإدارة المعرفة في الجامعات الخاصة التي شملتها العينة بلغ (3.60)، كما أنّ معدل المتوسط الحسابي المتعلق بامتلاك المعلمين (مهارة التفكير، ومهارة الابتكار والإبداع، ومهارة الثقافة التكنولوجية) بلغ (3.84).

وقد اشتمل البحث على الكلمات المفتاحية التالية: مهارات التفكير، مهارة الإبداع والابتكار، مهارة الثقافة التكنولوجية، مهارات القرن الحادي والعشرين.

مقدمة

إنّ الهدف من هذا البحث هو إنشاء الأساس للبحث المستمر حول كيفية دمج المعرفة والمهارات في القرن الحادي والعشرين بشكل مناسب في إعداد المعلمين، وتوجيه وتطوير الموارد والخدمات لدعم برامج المعلمين من خلال وضع مخطط لبناء النماذج والأدوات وقاعدة الموارد والقدرات اللازمة، فضلاً عن إعداد خطط تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومبادرات تجريبية للموارد والشراكات لتطوير واختبار نماذج تعليمية للقرن الحادي والعشرين بين مؤسسات التعليم العالي على مستوى الدولة. وقد امتاز هذا القرن بتطورات عديدة في جميع جوانب الحياة الإنسانية، من الناحية المعرفية، والتكنولوجية، والتعليم، فضلاً عن مهارات الحياة كما جاء في دراسة كل من (FitzPatrick, Twohig, & Morgan, 2014). إذ تواجه البشرية جماعاً في القرن الواحد والعشرين تحديات كثيرة سواء في المجتمع كالتغيرات المناخية، وظهور بعض الأمراض والأوبئة الجديدة، وفي الاقتصاد نشهد أيضاً تغيرات كالابتكارات

(1) دكتوراه في العلوم التربوية (جامعة القديس يوسف في بيروت)، ورئيس قسم الاعداد العام في الجامعة الاسلامية في لبنان.

(2) طالبة دكتوراه في العلوم التربوية في جامعة القديس يوسف في بيروت.

(3) دكتوراه في إدارة الأعمال (جامعة الجنان في لبنان)، وأستاذ في التعليم المهني.

والاختراعات والمنتجات الجديدة (Pfenninger, Hawkes, & Keirstead, 2014)، فضلاً عن التحديات على المستويات الشخصية وأهمها إمكانية الحصول على الوظيفة التي تُحَاكي طموح الفرد وتسهم في حصوله على السعادة والاستقرار معاً وذلك حسب دراسة (Rivera, 2016). ولمواكبة هذه البيئة السريعة التغير والكثيرة التعقّد، هناك عدداً من المهارات التي تتيح لمالكها التعامل مع كافة التحوّلات التي سبق ذكرها (Schwab, 2017)، علماً أنّ هذه المهارات ليست وليدة هذا القرن فقط، بل هي إمتداد للمهارات الأساس التي كان يمتلكها الفرد في الماضي، وذلك بسبب عدم إغفال مهارات القرن الحادي والعشرين للمهارات القديمة (Burrough, 2015)، بل أُضيف لها ما يُمكن الفرد من الحياة بصورة أكثر كفاءة في زمن أصبح كثير المطالب من المهارات والكفايات المتجدّدة.

إنّ كلّ ما تقدّم سابقاً يحتاج المعرفة وهذه المعرفة تحتاج الى إدارة. وتُعد إدارة المعرفة واحدة من العوامل التي يمكن من خلالها تحقيق الفاعليّة التنظيميّة كما ذكرها في دراسته (Omotayo, 2015)، وقد أصبحت جزءاً أساساً من مهام إدارة المنظمات لتحقيق الميزة التنافسيّة، إذ أصبح ارتباط اكتساب وتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين واحد من مقاييس نجاح إدارات المنظمات مهما كان مجال عملها كما جاء في دراسة (Binkley & others, 2012)، ومن هنا جاءت هذه الدّراسة التي تهدف إلى معرفة وقياس مستوى إدارة المعرفة في امتلاك المعلمين لهذه المهارات. كما يوجد أجيال من المتعلمين الذي يمتلكون المهارات اللازمة لاكتشافها واستعمالها والمشاركة فيها والإضافة إليها (Donlan, 2014)، وهذا كلّهُ لن تتمكّن المؤسسات التعليميّة من تحقيقه ما لم تمتلك هيئة تعليمية متمكّنة من هذه المهارات، وبالوقت نفسه قادرة على نقل هذه المعارف والمهارات الى الطلاب وذلك كما جاء في دراسة (Driscoll, & Wells, 2017). لذلك، إنّ التّعليم العالي وفي ظلّ كل هذه المتطلبات هو أمام تحدياتٍ كبيرة، كونه المكان الأمثل بحسب (Denhart, 2008) الذي شدّد في دراسته على أنّ «استيعاب العلوم والتكنولوجيا وتنميّة المهارات والكفايات المهنية وتطوير المجتمع كلها عوامل أساسية تعمل على بناء مجتمعاً معرفياً حتى يتمكّن من التّنافس في سوق العمل العالميّة». لا سيما إنّ التعلّم المستمر مدى الحياة هو الصّيغة المطلوبة والتي لا بديل عنها للجميع. وانطلاقاً ممّا تقدّم نشأت فكرة إعداد هذا البحث من خلال دراسة ميدانيّة نستطلع من خلالها واقع إدارة المعرفة في الجامعات الخاصّة والدور الذي تُوّديه في إكساب الطلاب مهارات القرن الحادي والعشرين (Carneiro, 2011).

- إشكاليّة البحث:

تفرضُ مُتغيّرات العصر الحاليّة على مؤسسات التّعليم العالي إيجاد الطّرق الأمثل لاستثمار العقل البشريّ وتنميته واستغلال هذه الطّاقات البشريّة نحو الوصول الى الإبداع والابتكار الخلاق واعتماد التكنولوجيا المتطورة. وهذا لم يتحقّق إلّا من خلال إدارة منطقيّة علميّة للمعرفة التي نمتلكها، ونسعى أيضاً جاهدين الى امتلاكها وتطويرها. إذ يمتاز القرن الحادي والعشرون بتطوّرات كثيرة في جميع جوانب الحياة الإنسانيّة، من الناحية المعرفيّة، والتكنولوجيا، والتّعليم، فضلاً عن مهارات الحياة. فنحن اليوم نعيش في عصر المعرفة والمنافسة الاقتصاديّة والتكنولوجيا بين الدّول، وهذا بدوره يؤدّي الى حاجة المنظمات لموظفين يمتلكون مهارات تمكّنهم من العمل والحياة معاً، والاعتماد في التّواصل مع الآخرين على التقنيات الحديثة. وهذا ما يُسمّى بمهارات القرن الحادي والعشرين. لذا؛ فإنّ مشكلة الدّراسة تتحدّد في: دور إدارة المعرفة في تنمية مهارات المعلمين وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين في الجامعات الخاصّة في لبنان من خلال تبني وتطبيق إدارة المعرفة في أقسامها الأكاديميّة والإداريّة.

- أسئلة البحث:

- ما هو مستوى واقع إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة في لبنان؟
- كيف تسعى هذه الجامعات الى تنمية مهارات المعلمين وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين؟
- **فرضيات البحث:**
- **الفرضية الأولى:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخطط التنظيمية للجامعات الخاصة في لبنان وبين التحسين من مستوى إدارة المعرفة لديها.
- **الفرضية الثانية:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين مهارات القرن الحادي والعشرين. وقد تفرّع من هذه الفرضية الأساس الفرضيات الفرعية التالية:
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين المهارة الفكرية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين مهارة الابتكار والإبداع.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين مهارة الثقافة التكنولوجية.

- منهجية البحث:

لقد اعتمدنا في هذا البحث على تقنية المنهج الوصفي، عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفاً كمياً وكيفياً، ومن ثم تحليلها وتبيان الأسباب التي قد تكون وراء المشكلات التي يعانيها. علماً أنّ نوع العينة التي استخدمت في هذا البحث هي العينة العشوائية. وهذا يعني أنّ جميع أفراد مجتمع البحث تتاح لهم فرصة متساوية ومستقلة لكي يدخلوا العينة (Tavakol, & Denick, 2011)، أي أنّ لكل فرد في المجتمع نفس الاحتمال في الاختيار وأنّ اختيار أي فرد لا يؤثر في اختيار الفرد الآخر. وقد استعملنا الاستبيان كأداة للدراسة الميدانية. وللتأكد من صدق وثبات هذا الاستبيان قمنا باستعمال اختبار معامل كرونباخ (Alpha Cronbach) وهذا يدلّ على دقة قياس بنود الاختبار للعينة المستهدفة، وانخفاض نسبة الأخطاء العشوائية للقياس التي تؤثر في دقة درجات الاختبار بحسب لان وآخرون (Lane et al., 2017, p. 226). ويوضح لنا الجدول رقم (1) قيمة اختبار معامل ألفا كرونباخ.

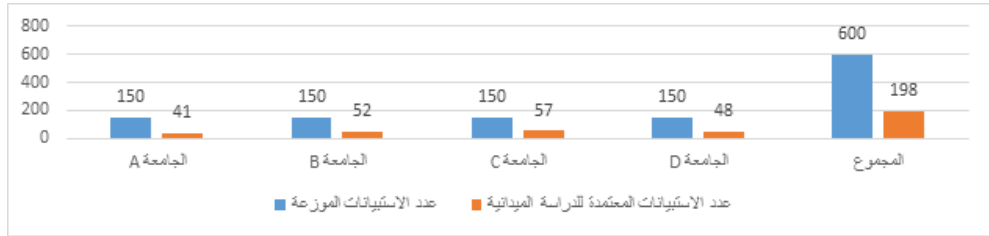
الجدول رقم (1): اختبار الموثوقية

عدد العناصر	تحليل الموثوقية
60	0.79

يجب أن يكون الحد الأدنى للمعامل أعلى من (0.65) لتأكيد موثوقية النتائج وذلك بحسب غوفورث (Goforth,2015)، وإذا لم يصل مقياس ألفا كرونباخ الى مقياس (0.60) فيجب أن يكون هذا إنذار تحذيري، وهذا أيضاً بحسب دورني (Dörnyei, & Ushioda, 2013). وينتج لنا من خلال الجدول أعلاه بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ = 0.79 أكبر من 0.65.

- توزيع أداة الدراسة (الإستبيان) على المعلمين:

وقد تمّ توزيع الإستبيان على المعلمين في الجامعات التي شملتها العينة وفقاً للرسم البياني رقم (1)، على النحو التالي:



الرسم البياني رقم (1): عدد الإستبيانات الموزعة على المعلمين

لقد تبين من خلال الرسم البياني رقم (1)، بأنه تمّ توزيع (600) إستبيان على الجامعات الخاصة التي شملتها العينة، فيما لم يتجاوز معها إلا (198) معلمة ومعلماً أي بنسبة (33%).

- حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: تتحدّد في دراسة دور المعرفة في تنمية مهارات المعلمين وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.

- الحدود المكانية: تمّ تطبيق هذه الدراسة على عينة من الجامعات الخاصة في لبنان، وقد تم اختيار ثلاث جامعات، ومن كل جامعة تمّ اختيار ثلاث كليات وهي: كلية العلوم الاقتصادية والإدارية، وكلية الهندسة، وكلية اللغات والترجمة.

- الحدود الزمانية: تمّ تطبيق هذه الدراسة في الفصل الربيعي للعام الجامعي 2019/2020.

• - الإجابة على الأسئلة البحثية للدراسة والفرضيات:

• في هذا القسم من البحث سوف نعمل على الإجابة على الأسئلة البحثية والإجابة عليها من خلال دراسة ودراسة العلاقة بين متغيرات الفرضيات على النحو التالي:

- السؤال البحثي الأول: ما مستوى واقع إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة في لبنان؟. وسوف نجيب على هذا السؤال من خلال دراسة العلاقة بين المتغيرات في الفرضية الأولى على النحو التالي:

الجدول رقم (2): مستوى إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة التي شملتها العينة

Std. Deviation	Mean	Max	Min	N	البيان
1.012	3.15	5	1	198	التدريسيّة الهيئة أعضاء بين بالتعاون الجامعة تعمل للمشكلات. المناسبة الحلول وضع على
1.321	3.48	5	1	198	خدمات الإنترنت شبكة على الجامعة موقع يقدم معلوماتية
1.112	3.66	5	1	198	الفنيّة المهارات ذوي من العاملين على الجامعة تعتمد ونشاطاتها أعمالها إنجاز في والخبرة
1.325	4.02	5	1	198	متخصصين ومدربين تدريبيّة برامج الجامعة توفر والعملية العلمية المجالات كافة في
1.125	2.89	5	1	198	اتخاذ في الموظفين إشراك على الجامعة تحرس وسرعة والابتكارية للمرونة تدعيماً القرارات الاستجابة
1.080	2.14	5	1	198	الأداء في وقدرتهم الأكاديميين رغبة الجامعة تراعي والمعرفيّة العمليّة المجالات في الأعمال توزيع عند
1.302	3.89	5	1	198	هو ما كل توابك معلومات تكنولوجياً الجامعة تمتلك عالمياً جديد
1.288	3.76	5	1	198	ذات المبادرات والبرامج بتطبيق الجامعة تقوم مستمر بشكل بالمعرفة العلاقة
1.112	3.88	5	1	198	المكتبات مع للتعاون مشترك نظام لديها الجامعة الأخرى. البحثية والمراكز
1.315	4.14	5	1	198	الخارجية والفعاليات المؤتمرات في الجامعة تشارك التطوير لإحداث سعيًا
0.860	4.25	5	1	198	المشاكل حل على القدرة لديهم أفرادًا الجامعة تمتلك وكفاءتهم. خبراتهم على بالاعتماد بأعمالها المرتبطة
0.987	3.98	5	1	198	الخارجية والفعاليات في المؤتمرات الجامعة تشارك التطوير لإحداث سعيًا
1.025	3.67	5	1	198	المميز الأداء لتقييم واضحة معايير الجامعة تضع الجامعة في التدريس هيئة لأعضاء
1.125	3.18	5	1	198	لتطوير التكنولوجيّة الوسائل أحدث الجامعة تتبنى أعمالها. وتحسين
1.142	3.60	5	1	198	إدارة المعرفة

من خلال الجدول رقم (٢)، تبين لدينا بأن المعدل المتوسط الحسابي العام بلغ (3.60) بدرجة قوية، وهذا يعني بأن معظم الكليات في الجامعات التي شملتها العينة تلتزم بنسبة مقبولة في إعداد الخطط الإدارية والأكاديمية التي تُعزز من امتلاك المعرفة وإدارتها، واستثمارها في تنمية المهارات لدى الهيئتين الإدارية والأكاديمية تبعاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين، وعليه يجب أن تنتبه هذه الكليات وإدارة هذه الجامعات ككل على ضرورة العمل على الاهتمام بإدارة المعرفة لما تعكسه من أهمية في القرن الحادي والعشرين. بينما بلغ أعلى معدل متوسط حسابي (4.25) بدرجة لديهم أفرادًا الجامعة (قوية) في إجابات المعلمين التي بلغت بمعظمها (موافق) على عبارة « تمتلك

وكفاءتهم.»، أما المعدّل المتوسط خبراتهم على بالاعتماد بأعمالها المرتبطة المشاكل حلّ على القدرة الحسابي الأدنى فبلغ (2.14) بدرجة (ضعيفة) في إجابات معظم المعلمين على عبارة « تراعي والمعرفيّة العمليّة المجالات في الأعمال توزيع عند الأداء في وقدرتهم الأكاديميين رغبة الجامعة

اختبار العينة الواحدة لمقارنة المتوسطات الحسابية مع (3.5):

الجدول رقم (3): اختبار العينة الواحدة لمقارنة المتوسطات الحسابية مع (3.5) فيما يتعلق بإجابات المعلمين

البيان	Test Value = 3.5					
	T	Df	S i g . (2-tailed)	M e a n Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
تعمل الجامعة بالتعاون بين أعضاء الهيئة التدريسية على وضع الحلول المناسبة للمشكلات.	2.520	198	0.013	0.224	0.05	0.40
يقدم موقع الجامعة على شبكة الإنترنت خدمات معلوماتية.	1.942	198	0.054	0.176	0.00	0.36
تعتمد الجامعة على العاملين من ذوي المهارات الفنية والخبرة في إنجاز أعمالها ونشاطاتها.	4.835	198	0.000	0.406	0.24	0.57
توفر الجامعة برامج تدريبية ومدربين متخصصين في كافة المجالات العلمية والعملية.	3.393	198	0.001	0.282	0.12	0.45

تحرص الجامعة على إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات تدعيماً للمرونة والابتكارية وسرعة الاستجابة.	2.219	198	0.028	0.206	0.02	0.39
تراعي الجامعة رغبة الأكاديميين وقدرتهم في الأداء عند توزيع الأعمال في المجالات العملية والمعرفية.	4.985	198	0.000	0.429	0.26	0.60
تمتلك الجامعة تكنولوجياً معلومات تواكب كل ما هو جديد عالمياً.	3.541	198	0.001	0.288	0.13	0.45
بتطبيق الجامعة تقوم ذات المبادرات والبرامج بشكل بالمعرفة العلاقة مستمر.	2.520	198	0.013	0.224	0.05	0.40
نظام لديها الجامعة مع للتعاون مشترك والمراكز المكتبات الأخرى. البحثية.	1.942	198	0.054	0.176	0.00	0.36
في الجامعة تشارك والفعاليات المؤتمرات لإحداث سعياً الخارجية التطوير.	4.835	198	0.000	0.406	0.24	0.57
أفراداً الجامعة تمتلك حل على القدرة لديهم المرتبطة المشاكل على بالاعتماد بأعمالها وكفاعتهم. خبراتهم	3.393	198	0.001	0.282	0.12	0.45
في الجامعة تشارك والفعاليات المؤتمرات لإحداث سعياً الخارجية التطوير.	2.219	198	0.028	0.206	0.02	0.39
معايير الجامعة تضع الأداء لتقييم واضحة هيئة لأعضاء المميز الجامعة في التدريس	4.985	198	0.000	0.429	0.26	0.60

أحدث الجامعة تتبنى التكنولوجيا الوسائل وتحسين لتطوير أعمالها.	3.541	198	0.001	0.288	0.13	0.45
إدارة المعرفة	5.525	198	0.000	0.28739	0.1847	0.3901

لقد تبين لنا من خلال الجدول رقم (3)، ونتيجة للاختبار الإحصائي بأنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجابات المعلمين على العبارات التالية:

- تعتمد الجامعة على العاملين من ذوي المهارات الفنية والخبرة في إنجاز أعمالها ونشاطاتها.
- توفر الجامعة برامج تدريبية ومدربين متخصصين في المجالات العلمية والعملية كافة.
- تراعي الجامعة رغبة الأكاديميين وقدرتهم في الأداء عند توزيع الأعمال في المجالات العملية والمعرفية.
- تمتلك الجامعة تكنولوجيا معلومات تواكب كل ما هو جديد عالمياً.
- تشارك الجامعة في المؤتمرات والفعاليات الخارجية سعياً لإحداث التطوير.
- تمتلك الجامعة أفراداً لديهم القدرة على حلّ المشاكل المرتبطة بأعمالها بالاعتماد على خبراتهم وكفاءتهم.
- تشارك الجامعة في المؤتمرات والفعاليات الخارجية سعياً لإحداث التطوير.
- تضع الجامعة معايير واضحة لتقييم الأداء المميز لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- تتبنى الجامعة أحدث الوسائل التكنولوجية لتطوير وتحسين أعمالها.

ويعود ذلك الى أن $\alpha = 0.05 \leq \text{sig}$.

- السؤال البحثي الثاني: كيف تسعى هذه الجامعات إلى تنمية المهارات لدى المعلمين وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين؟ وسوف تتم الإجابة على هذا السؤال من خلال الفرضيات التالية:
- توجد علاقة بين البرامج التدريبية التي تتفدها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين المهارة الفكرية.
- توجد علاقة بين البرامج التدريبية التي تتفدها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك المعلمين مهارة الابتكار والإبداع.
- توجد علاقة بين البرامج التدريبية التي تتفدها الجامعات الخاصة في لبنان وبين امتلاك مهارة الثقافة المعلوماتية.

الجدول رقم (4): تحليل العلاقة بين البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعات وبين امتلاك المعلمين (المهارة الفكرية، مهارة الابتكار والإبداع، مهارة الثقافة التكنولوجية)

Std. Deviation	Mean	Max	Min	N	البيان
1.365	3.98	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات خاصة بتحليل المعلومات للوصول الى الحقيقة العلمية عن طريق المنطق والعقل دون الانحياز الشخصي
1.320	3.88	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بتنمية مهارة التفكير الناقد
1.159	4.05	5	1	198	تنفذ الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بطرق حل المشاكل بطرق مبتكرة
1.032	4.12	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها حوارات مفتوحة نستخدم فيها طريقة العصف الذهني لإستعراض الافكار
0.098	4.32	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بمهارات التواصل الفعال بين المُعلم والطالب
1.281	4.45	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بمهارات الإبداع والابتكار
1.123	3.56	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها مؤتمرات تتعلق بتنمية مهارات التعليم الحديث
1.125	3.14	5	1	198	تنظيم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية عن بُعد من خلال الوسائل الرقمية المتاحة
1.170	3.87	5	1	198	تنظم الجامعة التي أعمل بها بالإشتراك مع جامعات أخرى ندوات تتعلق بأحدث التكنولوجيا والوسائل الرقمية
1.380	3.67	5	1	198	إن اتفاق الأغلبية على رأي معين ليس شرطاً بأنه حقيقة
1.122	3.45	5	1	198	نعمل دائماً وفقاً لإختصاصاتنا كمجموعات بحثية لإكتشاف كل ما هو جديد
1.012	3.68	5	1	198	إن إدارة الجامعة التي أدرس بها تُحفظنا على البحث العلمي والعمل الدؤوب على إكتساب المعرفة ونقلها الى الطلاب
1.098	3.84	5	1	198	المهارة الفكرية، مهارة الابتكار والإبداع، مهارة الثقافة التكنولوجية

من خلال الجدول رقم (4)، تبين لدينا بأن المعدل المتوسط الحسابي العام بلغ (3.84) بدرجة جيدة، وهذا يعني بأن معظم الكليات في الجامعات التي شملتها العينة تقوم بإعداد دورات تدريبية تُحاكي مهارات القرن الحادي والعشرين (المهارة الفكرية، مهارة الابتكار والإبداع، مهارة الثقافة التكنولوجية)، وقد اخترنا تحديداً ثلاث مهارات (المهارات الفكرية، ومهارات الابتكار والإبداع، ومهارات الثقافة التكنولوجية). وذلك، لأننا في هذا العصر نحتاج الى التكنولوجيا والتطبيقات الرقمية في جوانب حياتنا كافة سواء أكانت العلمية أم العملية، كما أننا بحاجة ماسة الى أفكار إبداعية مبتكرة ومتجددة تُحاكي

التطورات السريعة في البيئة الخرجية، ولكي تُحقق هذه الاهداف علينا أن نُنمي من مهاراتنا الفكرية لكي نصل الى هدفنا المنشود. وقد بلغ أعلى معدل متوسط حسابي (4.45) بدرجة (قوية) في إجابات المعلمين التي بلغت بمعظمها (موافق) على عبارة «تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بمهارات الإبداع والابتكار»، أما المعدل المتوسط الحسابي الأدنى فبلغ (3.14) بدرجة (متوسطة) في إجابات معظم المعلمين على عبارة «تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية عن بُعد من خلال الوسائل الرقمية المتاحة».

- اختبار العينة الواحدة لمقارنة المتوسطات الحسابية مع (3.5):

الجدول رقم (5): اختبار العينة الواحدة لمقارنة المتوسطات الحسابية مع (3.5) فيما يتعلق بإجابات المعلمين

البيان	Test Value = 3.5					
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات خاصة بتحليل المعلومات للوصول الى الحقيقة العلمية عن طريق المنطق والعقل دون الانحياز الشخصي	2.218	198	0.028	0.200	0.02	0.38

تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بتنمية مهارة التفكير الناقد	2.452	198	0.015	0.229	0.04	0.41
تنفذ الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بطرق حل المشاكل بطرق مبتكرة	6.039	198	0.000	0.453	0.30	0.60
تنظم الجامعة التي أعمل بها حوارات مفتوحة نستخدم فيها طريقة العصف الذهني لإستعراض الأفكار	5.162	198	0.000	0.382	0.24	0.53

تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بمهارات التواصل الفعال بين المعلم والطالب	2.712	198	0.007	0.229	0.06	0.40
تنظم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلق بمهارات الإبداع والابتكار	0.947	198	0.345	0.088	-0.10	0.27
تنظم الجامعة التي أعمل بها مؤتمرات تتعلق بتنمية مهارات التعليم الحديث	0.895	198	0.372	0.082	-0.10	0.26
تنظيم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية عن بُعد من خلال الوسائل الرقمية المتاحة	4.601	198	0.000	0.23782	0.1358	0.3399

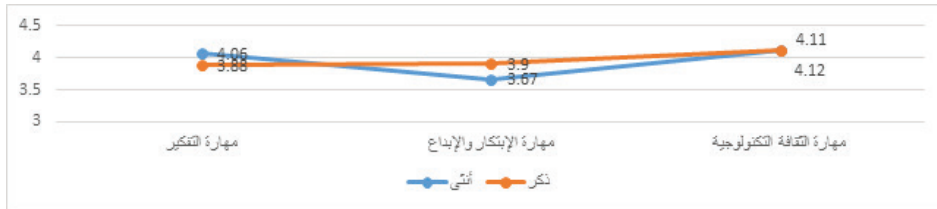
تنظم الجامعة التي تعمل بها بالإشتراك مع جامعات أخرى ندوات تتعلق بأحدث التكنولوجيا والوسائل الرقمية	3.967	198	0.000	0.329	0.17	0.49
إن اتفاق الأغلبية على رأي معين ليس شرطاً بأنه حقيقة	3.603	198	0.000	0.271	0.12	0.42
نعمل دائماً وفقاً لإختصاصاتنا كمجموعات بحثية لإكتشاف كل ما هو جديد	3.757	198	0.000	0.318	0.15	0.48
إن إدارة الجامعة التي أدرس بها تُحفزنا على البحث العلمي والعمل الدؤوب على إكتساب المعرفة ونقلها الى الطلاب	0.686	198	0.494	0.065	-0.12	0.25
مهارات التفكير	3.533	198	0.001	0.17794	0.0785	0.2774

لقد تبين لنا من خلال الجدول رقم (4)، ونتيجة للاختبار الإحصائي بأنه يوجد علاقة ذات دالة إحصائية بين إجابات المعلمين على العبارات التالية:

تتفّذ الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية تتعلّق بطرق حلّ المشاكل بطرق مبتكرة
- تنظّم الجامعة التي أعمل بها حوارات مفتوحة نستخدم فيها طريقة العصف الذهني لإستعراض الافكار .
- تنظيم الجامعة التي أعمل بها دورات تدريبية عن بُعد من خلال الوسائل الرقمية المتاحة.
- تنظّم الجامعة التي أعمل بها بالإشتراك مع جامعات أخرى ندوات تتعلّق بأحدث التكنولوجيا والوسائل الرقمية .
- إنّ إتفاق الأغلبية على رأي معيّن ليس شرطاً بأنّه حقيقة.
- نعمل دائماً وفقاً لاختصاصاتنا كمجموعات بحثية لاكتشاف كل ما هو جديد.

ويعود ذلك الى أنّ $\alpha = 0.05 \leq \text{sig}$.

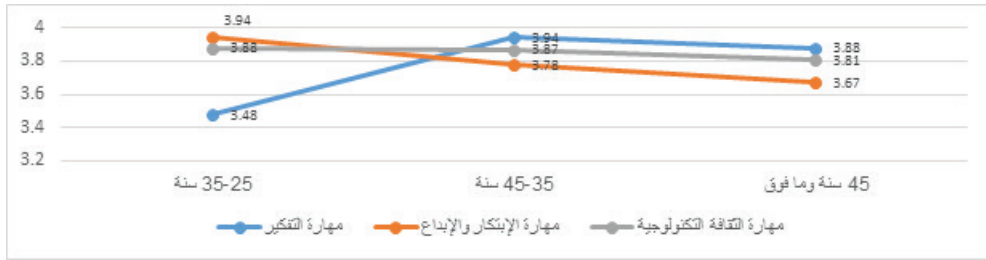
- مقارنة النتائج الديمغرافية مع تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين في الجامعات الخاصة التي شملتها العينة:قارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير الجنس:



الرّسم البياني رقم (2): مقارنة المتوسطات الحسابية لكل بحسب متغير الجنس

من خلال الرّسم البياني أعلاه تبين لدينا بأنّ الإناث والذكور يمتلكون مهارة الثقافة التكنولوجية بمعدل متوسط حسابي متقارب جداً (4.12) للإناث و (4.11) للذكور . أمّا فيما يتعلّق بمهارة الابتكار والإبداع فكانت النتيجة لدى الذكور (3.90) مقابل (3.67) للإناث. وصولاً الى مهارة التفكير الناقد التي كانت لدى الإناث (4.06) مقابل (3.88) للذكور .

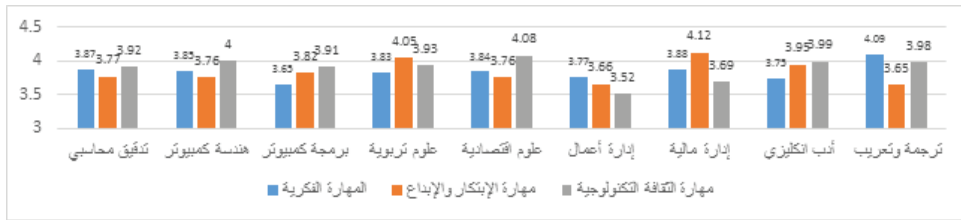
مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير العمر:



الرسم البياني رقم (3) مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير العمر

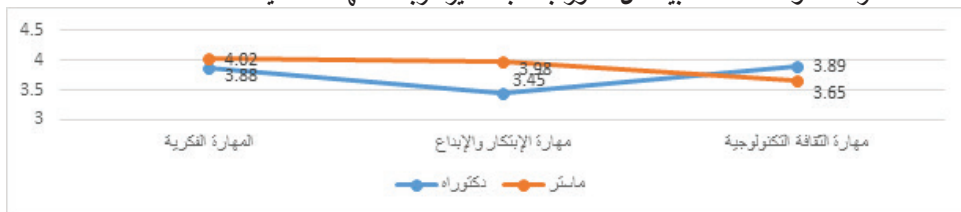
وفي مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير العمر فقد تبين لدينا ونتيجة للتحليل الإحصائي بأن المعلمين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (35-45 سنة) يمتلكون أعلى معدل متوسط حسابي (3.94) لمهارات التفكير، أما المعلمين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (25-35 سنة) يمتلكون أعلى معدل متوسط حسابي (3.94) لمهارة الابتكار والإبداع، وأخيراً مع المعلمين الذين يبلغون من العمر 45 سنة وما فوق فكان أعلى معدل متوسط حسابي (3.88) لدى مهارات التفكير.

مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير الإختصاص العلمي:



من خلال الرسم البياني أعلاه تبين لدينا بأن أعلى معدل متوسط حسابي (4.08) في اختصاص العلوم التربوية في مهارة الابتكار والإبداع، بينما بلغ أدنى معدل (25.3) في إختصاص إدارة الأعمال لدى مهارة الثقافة التكنولوجية.

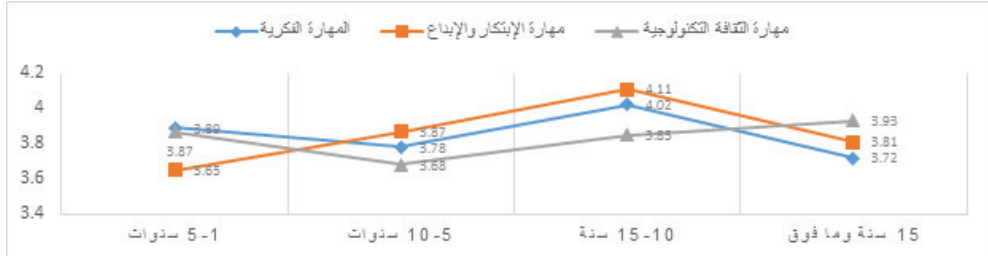
مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير درجة الشهادة العلمية:



الرسم البياني رقم (5) مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير درجة الشهادة العلمية

من خلال الرسم البياني أعلاه ونتيجة للتحليل الإحصائي تبين لدينا بأن أعلى معدل متوسط حسابي (20.4) لدى مهارة التفكير هو لحملة شهادة الماجستير، وأدنى معدل (54.3) لدى مهارة الابتكار والإبداع هو لحملة شهادة الدكتوراه.

مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير الخبرة العملية:



الرسم البياني رقم (6) مقارنة المتوسطات الحسابية لكل محور بحسب متغير الخبرة العملية

من خلال الرسم البياني أعلاه تبين لدينا بأن أعلى معدل متوسط حسابي (39.3) لدى المعلمين الذين أصبحوا يمتلكون خبرة عملية حوالي 51 سنة وما فوق في مهارة الثقافة التكنولوجية. أما المعلمين الذين أمضوا من (01-51) سنة في العمل الجامعي فلديهم أعلى معدل متوسط حسابي لدى مهارة الابتكار والإبداع (11.4). وفيما يتعلق بالمعلمين الذين أمضوا ما بين (5-01 سنوات) في العمل الجامعي فلديهم أعلى معدل متوسط (78.3) في المهارة الفكرية. وأخيراً فيما يتعلق بالمعلمين الحديثي الخبرة في العمل الجامعي (1-5 سنوات) فإن أعلى معدل متوسط حسابي (78.3) في المهارة الفكرية.

نتائج البحث:

بعد تحليل نتائج الدراسة واختبار فرضياتها، إضافة الى ما تم عرضه في الجانب النظري للدراسة فقد توصلنا الى النتائج التالية:

- إدارة المعرفة هي إدارة حيوية في الجامعة، اذ يعول عليها في إنتاج وتوليد المعرفة التي تستخدمها المنظمة ضمن عملياتها.
- عملية إدراك المعرفة تتطلب جهود كبيرة وتوفير جميع السبل اللازمة لها.
- اتضح إن جوهر عملية إدارة المعرفة هي تنمية القدرات والأصول المعرفية لأجل بناء منظمات المعرفة.
- يمكن لأي منظمة أن تتفقد مبادرة إدارة المعرفة من خلال صياغة استراتيجيات خاصة، بعد تحديد الفجوة المعرفية.
- بناء وتنظيم المعرفة وتطويرها يعتمد على التعلم المنظم والجهود المتواصلة.
- المهام التي يتم إنجازها بمجملها تعتمد أساسا على توفر المعرفة، حيث أنها تتوفر قبل وأثناء ونهاية كل مهمة.
- النتائج أثبتت أن العمل الجماعي يتم من خلال خلق وتوفير بيئة عمل تساهم في بناء فرق العمل، من المهمات التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها، ولكنها تحتاج إلى جهود كبيرة من أجل

تحقيقها.


- وجد أنّ هناك علاقة إيجابية بين عمليّة إدارة المعرفة بمختلف أبعادها وبين بناء مهارات القرن الحادي والعشرين.
- هناك تأثير إيجابي لعمليات إدارة المعرفة بعملياتها المختلفة على تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين.
- إنّ تنمية وامتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين بات حاجة ملّحة من أجل تطوير الجامعات ومواكبتها لمتطلّبات سوق العمل.
- إنّ امتلاك المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين تُساهم الى حدّ كبير من توليد المعرفة لديهم، وتمكينهم من نقلها الى الطلاب والعمل على تنميتها لديهم.
- إنّ الجامعة التي تمتلك هيئة أكاديمية تمتلك مهارات القرن الحادي والعشرين هي من الجامعات التي سوف تصمد في مواجهة هذه التحدّيات التي فرضها علينا هذا القرن.
- التوصيات:

بناءً على نتائج هذه الدّراسة نوصي بالآتي:

- إنشاء وحدة اداريّة تسمى إدارة المعرفة، تقوم بجميع ما يتعلّق بتسيير المعرفة، ونفاذي انقسام مهمة المعرفة على جميع الإدارات.
- تنظيم اللقاءات والاجتماعات الدّورية بين كوادر المؤسسة بمختلف مستوياتها الاداريّة لتبادل الاراء والتّجارب والأفكار، ومعالجة المشكلات التي تواجههم في العمل
- الاستمرار في تطبيق نظام تقييم الأداء الذي يوجد داخل المؤسسة، بهدف التحسين المستمر.
- مشاركة المؤسسة في اللقاءات الخارجيّة والمؤتمرات التي تجرى حول المعرفة والتعلّم.
- تبني المؤسسة إستراتيجيّة إدارة المعرفة، من أجل تحصيل أحسن المعارف ودمجها ضمن كادرها التنظيمي.
- التّركيز أكثر على توثيق كلّ التّجارب والخبرات التي بحوزة الموظفين الحاليين والمقبلين على التقاعد، والإستفادة القصوى من معارفهم.

References

- Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller–Ricci, M., & Rumble, M. (2012). Defining twenty–first century skills. In *Assessment and teaching of 21st century skills* (pp. 17–66). Springer, Dordrecht.
- Burrough, P. A., McDonnell, R., McDonnell, R. A., & Lloyd, C. D. (2015). *Principles of geographical information systems*. Oxford university press.
- Carneiro, R. (2011). *Accreditation of Prior Learning as a Lever for Life–long Learning: Lessons Learnt from the New Opportunities Initiative, Portugal*. UNESCO Institute for Lifelong Learning. Feldbrunnenstrasse 58, 20148 Hamburg, Germany.
- Corazza, G. E., Pedone, R., & Vanelli–Coralli, A. (2010). Technology as a need: Trends in the evolving information society. *Advances in Electronics and Telecommunications*, 1(1), 124–132
- Donlan, L. (2014). Exploring the views of students on the use of Facebook in university teaching and learning. *Journal of Further and Higher Education*, 38(4), 572–588.
- Dörnyei, Z., & Ushioda, E. (2013). *Teaching and researching: Motivation*. Routledge.
- Driscoll, D. L., & Wells, J. (2012). Beyond Knowledge and Skills: Writing Transfer and the Role of Student Dispositions. In *Composition Forum* (Vol. 26). Association of Teachers of Advanced Composition.
- FitzPatrick, S., Twohig, M., & Morgan, M. (2014). Priorities for primary education? From subjects to life–skills and children's social and emotional development. *Irish Educational Studies*, 33(3), 269–286.
- Goforth, H. (2015). *Using and Interpreting Cronbach's Alpha*. University of Virginia Library.
- Kim, T. K. (2015). T test as a parametric statistic. *Korean journal of anesthesiology*, 68(6), 540.
- Lane, D. M., Scott, D., Hebl, M., Guerra, R., Osherson, D., & Zimmer, H. (2017). *Introduction to statistics*, online edition.
- Omotayo, F. O. (2015). *Knowledge Management as an important tool in*



Organisational Management: A Review of Literature. *Library Philosophy and Practice*, 1(2015), 1–23.

- Pfenninger, S., Hawkes, A., & Keirstead, J. (2014). Energy systems modeling for twenty-first century energy challenges. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 33, 74–86.
- Rivera, L. A. (2016). *Pedigree: How elite students get elite jobs*. Princeton University Press.
- Schwab, K. (2017). *The fourth industrial revolution*. Currency.
- Tavakol, M., & Dennick, R. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. *International journal of medical education*, 2, 53.
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st century skills: Learning for life in our times*. John Wiley & Sons.
- Wright, N., & Wrigley, C. (2019). Broadening design-led education horizons: Conceptual insights and future research directions. *International Journal of Technology and Design Education*, 29(1), 1–23.