ISSN: 2706-6495

متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور

The requirements of distance education in Jordanian schools during the pandemic of the Kurna virus from the viewpoint of the teachers of Naour

د. زهور رضيان سحيمان الزبن

دكتوراه في المناهج العامة، وزارة التربية والتعليم، المملكة الأردنية الهاشمية

Email: zhoorzaben@gmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة إلى طرح فكرة التعليم عن بعد كحل أساسي لتطوير المستوى التعليمي في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا، وذلك من أجل السمو به إلى أرقى المستويات ليواكب التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد معوقات التعليم عن بعد بشكل عام في الأردن، واطلاع المسؤولين متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا.

وتكونت عينة الدراسة من (١٢٥) معلماً ومعلمة بالمدارس الأردنية في لواء ناعور خلال جائحة فيروس كورونا في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠).

وبنيت استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة اشتملت على (٣٤) فقرة موزعة على أربعة محاور وهي (متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم، متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم، متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد، متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد).

وبناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات منها، ضرورة توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم والتي تتمثل في توفير المتطلبات المادية والتقنية والبشرية والتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، المدارس الأردنية، جائحة فيروس كورونا، المعلمين، لواء ناعور.

ISSN: 2706-6495

The requirements of distance education in Jordanian schools during the pandemic of the Kurna virus from the viewpoint of the teachers of Naour

Abstract

The study aimed to present the idea of distance education as a basic solution to develop the educational level in Jordanian schools during the Corona virus pandemic, in order to elevate it to the highest levels to keep pace with the tremendous technological development and work to identify obstacles to distance education in general in Jordan, and inform officials of the education requirements for After in the Jordanian schools during the pandemic of the Curna virus.

The sample of the study consisted of (125) male and female teachers in the Jordanian schools in the Naour District during the Curna virus pandemic in the second semester of the academic year (2019/2020).

A questionnaire was built to collect data from the study sample that included (34) items distributed on four axes, namely (general requirements in the use of computers and electronic networks for the teacher, special requirements for the use of distance learning with the teacher, material and technical requirements for the use of distance learning, human and organizational requirements for the use of learning Remotely).

Based on the results of the study, the researcher recommended a set of recommendations, including the necessity of providing the infrastructure for this type of education, which is represented in providing the material, technical, human and organizational requirements for using distance learning.

Key words: Distance education, Jordanian schools, the Curna virus pandemic, teachers, Major General Naor.

ISSN: 2706-6495

مقدمة:

بدون سابق إنذار وجدنا أنفسنا في ظل الحجر الصحي مع انتشار رهيب لفيروس كورونا وهو ما جعلنا نخضع للحجر المنزلي وهو خيار أكيد لم نختره كيف لا ونحن اعتدنا ألا نجلس في المنزل إلا وقت معين، لكن الواقع اليوم يجعل من أخذ الحيطة والحذر أمرا جد ضروريا، لا بد أن نكون أكثر وعيا من أي وقت مضى، لأننا بهذا السلوك لا نحمي فقط أنفسنا بقدر ما نحمي عائلاتنا والمحيط الذي نعيش فيه، اليوم على الجميع أن يتحلى بالمواطنة والمسؤولية التي ينبغي في ظلها حجر نفسه إراديا أو إجباريا، على الرغم من صعوبة الأمر بالنسبة للجميع، أطفال، رجال، نساء، شيوخ، لأننا لم نعتد على هذه الحياة، لم نألف التباعد الاجتماعي خاصة وأن الإنسان كائن اجتماعي بالدرجة الأولى، لكن الوضع الراهن الذي فرض على الكثير من الدول هذا الحجر وجب علينا صراحة أن نعي المسؤولية الملقاة علينا، وفي ظل ذلك علينا أن نقوم بإيجاد البدائل للتعليم النظامي في المدارس في ظل تعطيل كامل لجميع مناحي الحياة في الأردن، ومنها المدارس.

في ظل التطورات التي يشهدها العالم اليوم لابد للطالب العربي بشكل عام والطالب الأردني بشكل خاص، أن يسأل نفسه أين موقعه في خضم هذه الثورات العلمية والصناعية، فما زال العالم العربي يعتمد أساليب التدريس التقليدية التي لا تتوافق مع الحياة العصرية وتفكير الطالب والمعلم في عصر التكنولوجيا والتطور. هذا و مع التطورات العلمية والتقنية الهائلة ،واستخدام تقنية المعلومات، والاتصالات في التعليم، والبحوث العلمية، والإدارة ،وبزوغ الثورة المعلوماتية ، ظهرت الحاجة الماسة لوضع استراتيجيات لتطوير التعليم وإصلاحه ، حيث فرضت هذه التقنية نفسها كمؤشر لتقدم المجتمع وتطوره وأحد أسس التنمية، وبرز التعليم عن بعد المعتمد على الوسائط المتعددة ،وعبر شبكة الإنترنت كخيار استراتيجي لتطوير التعليم والنهوض به، وإعادة هندسة مؤسساته والتخطيط لتغيير منظومته لتتوافق مع التطورات العلمية، والتقنية، وثورة المعلومات الحديثة .

إن التعليم عن بعد هو أحد الوسائل التي تساعد على تبني أساليب واستراتيجيات وأنماط تعليمية حديثة لدعم العملية التعليمية، وهو يستخدم في تحسين البيئة التعليمية ويؤدي كذلك إلى تحسين إدارة التعليم وزيادة كفاءتها، وهو يستخدم في التعليم عن بعد وزيادة قدرة المدرسة على تجاوز حدودها الجغرافية للوصول إلى طلاب ومتدربين في مناطق نائية وبلاد بعيدة، والتعليم عن بعد يساعد على حل المشاكل التعليمية التي تتعلق بنقص الكفاءات الأكاديمية وندرة الأساتذة وزيادة عدد الطلاب، كما يساهم في حل مشاكل الطلاب الذين يسعون إلى تحسين مستواهم الأكاديمي بينما هم يزاولون عملهم في مكاتبهم وشركاتهم ومؤسساتهم، والتعليم عن بعد يوفر إمكانية التطوير الوظيفي والمهني لزيادة كفاءة موظفي القطاعات الخاصة والقطاع الحكومي ومواكبتهم للتطورات السريعة في مجال تخصصاتهم.

والتعليم عن بعد هو أحد التطبيقات المهمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي توفر بيئة جيدة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، كما يسهل التعليم عن بعد التعاون بين المدارس والأساتذة في مجال التدريس والأبحاث، ويعتبر كذلك من أهم وسائل التنمية الإنسانية والاقتصادية ورفع كفاءة السوق المحلية ونمو الاقتصاد وتطوره.من هنا ازداد اهتمام المدارس بالتعليم عن بعد ورصدت الميزانيات الضخمة ووضعت استراتيجيات مناسبة لإنجاحه، وكرست المدارس العديد من الخبراء من المعلمين ليعملوا في فرق عمل وقوى مهام لإنجاز أهداف تلك المدارس وتحقيق رسالاتها كما أن التعليم التقليدي في الوقت الراهن لم يضفي الجديد على المحتوى التعليمي للأجيال لأنه وحده لا يستطيع مواكبة الفكر العصري، كما أن العالم العربي يحتاج لنقلة بالكم و النوع لطلاب القرن الواحد و العشرين، حيث أن مستوى التعليم متدن جدا مقارنة بالدول العالمية.

وهذا لا يقتصر على الأردن خاصة بل هو يشمل جميع دول المنطقة، لذا وجدت أن التوجه إلى تطبيق آليات تعليمية مساندة للتعليم التقليدي كالتعليم عن بعد لها القدرة على تحسين ودعم وبناء جيل متميز هو من أهم التحديات التي يجب علينا العمل عليها. وخاصة في ظل جائحة فيروس كورونا.

مشكلة الدراسة:

تمر المؤسسات التعليمية في جائحة فيروس كورونا، في مرحلة تحول جذري يعود إلى تعطل مناحي الحياة المختلفة، وعدم تمكن الطلبة من الالتحاق بمقاعدهم الدراسية ضمن التعليم النظامي، بسبب إعلان حالة الطوارئ والتعطيل الكلي للمدارس، وكون التعليم عن بعد هو مستقبل التعليم، ولذا فإن هذه الدراسة تحاول الإجابة على السؤال التالي: **ما هي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور؟**

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس التساؤلات الأتية:

- ما هي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور (متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم، متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم، متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد، متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد)؟
- ما هي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور تبعاً لاختلاف النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة؟

أهداف البحث:

هو طرح فكرة التعليم عن بعد كحل أساسي لتطوير المستوى التعليمي في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا، وذلك من أجل السمو به إلى أرقى المستويات ليواكب التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد معوقات التعليم عن بعد بشكل عام في الأردن، واطلاع المسؤولين متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا.

حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية**: المدارس الأردنية في لواء ناعور
- **الحدود الزمانية**: خلال جائحة فيروس كورونا في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠١٩/٢٠٢٠).
- **الحدود البشرية**: معلمي المدارس الأردنية في لواء ناعور.

الدراسات السابقة

أجرى **(Cahill, 2009)** دراسة هدفت إلى التعرف على الحوافز والمعيقات التي تشجع أو تعيق أعضاء الهيئة التدريسية من تبني نظام التعليم عن بعد وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٧) عضو هيئة تدريس يعملون في كلية التربية في جامعة سانت ثوماس في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن أهم الحوافز هي: التواصل بين الطلبة، وسهولة الوصول إلى المواد المتعلقة بالمساق الإلكتروني، المكافآت المادية، والتشجيع من قبل الزملاء والإداريين، أما أهم المعيقات فكانت: الوقت الطويل الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني وعدم احتسابه للترقية، عدم توفير المكافآت المادية لمن يقوم بهذا التعلّم، والعبء التدريسي الثقيل المطلوب من عضو هيئة التدريس.

كما أجرى **(Mills, et al. 2009)** دراسة لآراء أعضاء الهيئة التدريسية في التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني في إحدى كليات التربية في إحدى جامعات جنوب تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد كشفت نتائج الدراسة أن أعضاء الهيئة التدريسية أبدوا قلقا من الاحتمال الكبير في زيادة الوقت المطلوب لتطبيق نظام التعلّم الإلكتروني، وزيادة محتملة في الساعات المكتبية، ووقتا إضافيا لتطوير وتصميم المساقات الإلكترونية، والمهارات التي يحتاج أعضاء هيئة التدريس التدّرب عليها لتطبيق هذا النمط من التعلم، وعدم الثقة بالدعم الإداري لبرامج التعلّم الإلكتروني،

ISSN: 2706-6495

وقلة الدعم الفني كما عبر بعضهم عن عدم ثقته بنزاهة الاختبارات في التعلم الإلكتروني. ومن الذي يضمن أن الطالب الذي سجل المساق الدراسي الإلكتروني هو نفسه الذي سيؤدي الاختبار، وضعف الكفايات التكنولوجية لدى معظم أعضاء الهيئة التدريسية.

أجرت **غلام (٢٠٠٧)** دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. وقد تكونت عينة الدراسة من (١١٢) عضو هيئة تدريس و(١٣٨٧) طالبا وطالبة، ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس والإدارة والفنيين المختصين بالتعليم الإلكتروني. وكان من أهم نتائجها: عدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع نظام التعلّم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات الصفية مرتبطة بالإنترنت، عدم وجود تشريعات تمنح درجات علمية لطلبة نظام التعلّم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

أجرى **الموسى (٢٠٠٧)** دراسة هدفت هذه الدراسة إلى معرفة متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وقد استخدم الباحث منهج الاستقصاء من خلال تحليل وتركيب نتائج عديدة من الدراسات والكتابات السابقة، هذا وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك عدم اتفاق بين المهتمين في مفهوم التعليم الإلكتروني، فبعض الباحثين اكتفى باعتباره وسيلة مساعدة في طريقة التدريس باستخدام التقنية، أما الفريق الآخر فيرى أن مفهوم التعليم الإلكتروني يشمل عناصر العملية الأخرى كاملة. أما في مجال الأجهزة والأدوات والتجهيزات فقد خلصت الدراسة إلى وضع العناصر الأساسية للبنية التحتية في ا□ال، وفي مجال المناهج وصلت الدراسة إلى أن هناك معايير خاصة للمناهج الإلكترونية يجب إتباعها عند تصميم المناهج الدراسية المستخدمة في التعليم الإلكتروني. وفي مجال المعلم أثبتت الدراسة أن تدريب المعلم والمتعلم على التقنيات الجديدة وعلى استراتيجيات التدريس يعد مطلباً أساسيا للعملية التعليمية، أخيراً اتضح من خلال البحث أن البيئة التعليمية الإيجابية ضرورية لكل تغيير وخاصة في مجال التقنيات واستخدامها في التعليم.

وأجرى **(Stevenson, 2007)** دراسة للتعرف إلى الحوافز والمعيقات التي تجعل أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات يشاركون أو لا يشاركون في التعليم عن بعد وكان من أهم المعيقات: العبء التدريسي، نوعية المساقات، قلة الدعم التقني والفني من قبل المؤسسة، وقلة الدعم المادي لمن يشارك في التعلّم الإلكتروني، وبينت النتائج أن أهم الحوافز التي تدفع أعضاء الهيئة التدريسية لتبني هذا النمط من التعليم هي: زيادة الرواتب، المكافآت المادية، وتحسين ظروف العمل

دراسة **(حمائل وحمايل، ٢٠٠٦)** التي هدفت إلى الوقوف على الصعوبات والمعوقات التي يواجها المشرفون الأكاديميون المتفرغون في جامعة القدس المفتوحة والتي تُحد من استخدامهم لبوابة المدرسة الأكاديمية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة أداة لها. وتوصلت الدراسة إلى وجود صعوبات إدارية وتقنية، وصعوبات تتعلق بالدافعية والتنمية المهنية وصعوبات فنية تواجه المشرفين وتحد من استخدامهم لبوابة المدرسة الإلكترونية. ومن أهم ما أوصت به تزويد البوابة بالمثيرات التقنية المحفزة للاستخدام، عقد دورات تدريبية لتطوير مهارات العاملين في مجال الحاسب الآلي، ووضع خطط مبرمجة لورش عمل دورية تساعد المشرفين في التعرف إلى كل ما هو جديد في مجال الحاسوب والإنترنت والبوابة الأكاديمية.

ودراسة **(أبو سمرة وآخرين، ٢٠٠٦)** التي تناولت المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين في جامعة القدس المفتوحة، وإلى أثر متغيرات: الجنس، الدرجة العلمية، الرتبة الأكاديمية، الخبرة، التخصص والمنطقة التعليمية في عملية الإشراف، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة أداة لها. وتوصلت الدراسة إلى اختلاف درجة المعوقات حيث حصلت أعلى درجة للمعوقات في المجال النمو المهني والبحث العلمي، وأدنى درجة كانت للمعوقات الإدارية والمالية. وكانت تقديرات الإناث للمعوقات أعلى من الذكور في مجالي المرافق والبنى التحتية، ومعوقات النظام التعليمي، بينما كانت درجة تقديرات الذكور لمجالي المعوقات الإدارية والمالية والنمو المهني والبحث العلمي أعلى من تقديرات الإناث.

ودراسة **(شاهين، ٢٠٠٥)** التي هدفت إلى التعرف إلى دوافع ومعوقات استخدام شبكة الإنترنت من قبل العاملين في جامعة القدس المفتوحة إضافة إلى التعرف إلى مدى توفر متطلبات استخدام الشبكة، ومدى استخدامها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة أداة لها، وتوصلت إلى أن أهم دوافع استخدام الإنترنت تركزت على البحث العلمي ومتابعة المستجدات والمتغيرات السياسية في العالم والحصول على معلومات ثقافية مرتبطة بجوانب الحياة المختلفة، والاطلاع على تجارب الآخرين ولم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات العاملين في تحديد دوافع استخدام شبكة الإنترنت وفق متغيرات المؤهل ومكان العمل وطبيعة العمل والتخصص فيما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع الاستخدام وفق متغير العمر.

أما أهم المعوقات فقد تركزت في عدم توافر الوقت الكافي وعدم توافر بطاقات ائتمانية لخدمة عملية الدفع وعدم امتلاك البعض لأجهزة حاسوب شخصية ولم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العاملين في تحديد المعوقات وفق متغيرات المؤهل ومكان العمل وطبيعة العمل والعمر فيما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع الاستخدام وفق متغير التخصص. ومن أهم ما أوصت به الدراسة تعميم خدمة الإنترنت لجميع العاملين في جامعة القدس المفتوحة وإلزامية إلحاق العاملين بدورات تدريبية في مجال استخدام الحاسب والانترنت والبريد الإلكتروني وتوافر اشتراكات عامة في المكتبات والدوريات العالمية والعربية.

وتناولت **دراسة (تشاري Chari، ٢٠٠٥)** بعض القضايا الرئيسة الخاصة بالإدارة وممارساتها، لإنجاح عملية التعلم المباشر online learning في جامعة ياشوانتروا تشافان ماهراشترا ال مفتوحة Yashwantrao Chavan Maharashtra Open University (YCMOU) بالهند، وذلك من خلال دراسة الوثائق الرسمية والمسح الميداني. وتوصلت الدراسة إلى العوامل المساعدة في نجاح عملية التعلم المباشر عن غيرها ومن أهمها: مؤازرة الإدارة للجودة، وأنظمة الدعم الخاصة بالمنظمة وبالمتعلمين. وتمثلت قضايا الجودة في الحرص على توازن الأنشطة في تطوير وتقوية رسالة المدرسة وخططها ومنجزاتها، بينما تمثلت القضايا التنظيمية في البناء التنظيمي وعملية التنسيق والتشاركية وأنظمة دعم المتعلم. ومن أبرز ما توصلت إليه الدراسة لتذليل الصعوبات وإنجاح عملية التعلم هو: أهمية وضرورة تدخل وتعاون جميع العاملين في المدرسة من مكتب التسجيل وحتى المسئولين عن تطوير المناهج في الاستماع للطلاب وحل مشكلاتهم، وتلبية اهتماماتهم. وأوصت الدراسة بأهمية تعريف أعضاء هيئة التدريس المستجدين بأنظمة المدرسة وطرائق الاتصال، إضافة إلى إلحاق المرشدين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية لتطوير قدراتهم ومهاراتهم.

وأجرى **الجرف (٢٠٠٣)** دراسة هدفت إلى التعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى تحصيل الطالبات اللاتي تدرين على الكتابة باللغة الإنجليزية بالطريقة التقليدية) المعتمدة على الكتاب المقرر داخل الفصل (والطالبات الضعيفات اللاتي درسن المقرر نفسه باستخدام الطريقة التقليدية والتعليم الإلكتروني معا كما يقيسه الاختبار البعدي، واستخدمت الباحثة الاختبار التحصيلي وتحليل المحتوى أداتين للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (١١٣) طالبة بالمستوى الأول) تخصص لغة إنجليزية (بكلية اللغات والترجمة بجامعة الملك سعود، وتوصلت الدراسة لنتائج من أهمها: أن طالبات المجموعة التجريبية اللاتي استخدمن مقررا إلكترونيا من المنزل إضافة إلى المقرر التقليدي حصلن على درجات أعلى في الاختبار البعدي من طالبات المجموعة الضابطة اللاتي تلقين تعليما تقليديا داخل الفصل يعتمد على الكتاب المقرر فقط. فقد أثبتت نتائج هذه الدراسة أن استخدام المقرر الإلكتروني من المنزل كمقرر مساند للمقرر التقليدي قد ساهم في رفع مستوى أداء الطالبات أكثر من الاعتماد على المقررات التقليدية فقط، وأن استخدام المقرر الإلكتروني كان عاملاً مهماً في تحسين قدرة) تحصيل (الطالبات الضعيفات على الكتابة باللغة الإنجليزية ونجم عنه تحسن كبير في درجاتهن في الاختبار البعدي) الاختبار التحصيلي، أظهرت نتائج التحليل النوعي لمواضيع الطالبات التي كتبنها في الاختبار البعدي تحسنا كبيرا في قدرة طالبات المجموعة التجريبية على الكتابة باللغة الإنجليزية مقارنة بقدرتهن في بداية الفصل الدراسي قبل الاشتراك في التجربة. فقد أصبحن أكثر كفاءة، وأكثر طلاقة، يستطعن التواصل بسهولة، ويستطعن كتابة مقالات طويلة وجملا طويلة، ويستخدمن تراكيب نحوية أكثر تعقيدا، مقارنة بالجمل البسيطة القصيرة، والفقرات القصيرة التي كن يكتبنها في بداية الفصل الدراسي. وكان هناك انخفاض ملموس في عدد الأخطاء الإملائية والنحوية والترقيمية والحروف الكبيرة في أوائل الكلمات، وأظهرت نتائج تحليل استجابات طالبات المجموعة التجريبية للاستبانة أن المقرر الإلكتروني كان له أثر إيجابي على مشاعر الطالبات نحو دراسة اللغة الإنجليزية.

بينما هدفت **دراسة(مهيهي Mhehe، ٢٠٠٢)** إلى التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المرأة التنزانية في تكملة دراستها الجامعية في تنزانيا، وكيفية تذليلها وتحسين أوضاع التعلم فيها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت الاستبانة والمقابلات الشخصية أدواتها، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من الصعوبات التنظيمية التي تمثلت في ضعف التمويل، ونقص الدعاية وعدم وضوح فكرة التعلم المفتوح لدى الطلاب والأفراد، والصعوبات التشغيلية، وكذلك عطل الموديل Moodle، وتأخير تسليم التعيينات المنزلية والتغذية الراجعة ومحدودية المصادر والتجهيزات والتسهيلات وأخرى مجتمعية وتمثلت في الزواج المبكر للمرأة وعدم كفاية الدعم المجتمعي للمرأة وتهميش دورها واهتماماتها، وأوصت الدراسة بأهمية التوعية بمفهوم التعلم المفتوح وتحديث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيها.

ISSN: 2706-6495

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الأردنية في لواء ناعور خلال جائحة فيروس كورونا في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠١٩).

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٢٥) معلماً ومعلمة بالمدارس الأردنية في لواء ناعور خلال جائحة فيروس كورونا في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠١٩)، اختيروا بطريقة العيمة العشوائية البسيطة، والجدولين (١)، (٢)، توضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة.

جدول رقم (1): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	58	%46
انثى	67	%54
المجموع	**١٢٥**	**%100**

جدول رقم (٢): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من (٥) سنوات	33	%26
من (٦-١٥) سنة	66	%53
أكثر من (١٥) سنة	26	%21
المجموع	**١٢٥**	**%100**

منهج الدراسة:

اتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي نظرا لملاءمته طبيعتها حيث يتم في هذا المنهج جمع البيانات وإجراء التحليل الإحصائي لاستخراج النتائج المطلوبة.

أداة الدراسة:

اعتمادا على أدبيات البحث والدراسات السابقة واستشارة الخبراء في مجالات مناهج التعلم عن بعد، بنيت استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة اشتملت على (٣٤) فقرة موزعة على أربعة محاور وهي (متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم، متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم، متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد، متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد).

واستخدم مقياس ثلاثي للاستجابة على الفقرات حيث حددت اتجاه كل تقدير بقسمة المدى على عدد الفئات 3/2 وفق ما هو موضح في الجدول رقم (٣).

ISSN: 2706-6495

جدول رقم (٣): تقدير اتجاه درجة الأهمية

#	درجة الاهمية	المدى
١	مهمة	من (٢,٣٤-٣,٠٠)
٢	إلى حد ما	من (١,٦٧-٢,٣٣)
٣	غير مهمة	من (١,٠٠-١,٦٦)

صدق الأداة:

عرضت أداة الدراسة على مجموعة من المختصين بالجامعات الأردنية والمشرفين بوزارة التربية والتعليم الأردنية وأوصى بصلاحيتها بعد جراء التعديلات عليها وقد اجريت تلك التعديلات وأخرجت الاستبانة بصورتها النهائية.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة استخدمت معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج الثبات فبلغت نسبته الكلية على فقرات الاستبانة (0.88) وهي نسبة ثبات تؤكد إمكانية استخدام الأداة.

المعالجة الإحصائية:

بعد جمع البيانات أدخلت بياناتها للحاسب لتعالج بواسطة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد استخدمت النسب المئوية والمتوسطات الحسابية الموزونة، واختبار(t-Test)، ومعادلة كرونباخ الفا.

نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه: ما هي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور (متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم، متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم، متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد، متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام حزمة (SPSS) الإحصائية باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجالات مجتمعة (الكلي)، كما يوضح جدول رقم (٤):

جدول رقم (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجالات مجتمعة، مرتبة تنازليا وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاهمية
١	٣	متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد	٢,٩١	٠,٣	مهمة
٢	٤	متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد	٢,٨٧	٠,٣٥	مهمة
٣	٢	متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم	٢,٧٦	٠,٣	مهمة
٤	١	متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم	٢,٦٨	٠,٢٢	مهمة
		الدرجة الكلية	**٢,٨١**	**٠,٢٩**	**مهمة**

ISSN: 2706-6495

من الجدول (٤) يتبين أن متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجالات مجتمعة، حيث أن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٢,٦٨-٢,٩١)، حيث كانت إجابة أفراد العينة على فقرات جميع المجالات مهمة، وحصل المجال رقم (٣) والتي موضوعه "متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد" على أعلى متوسط بمقدار (٢,٩١) فيما حصل العبارة رقم (١) والتي موضوعه "متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم" على اقل متوسط بمقدار (٢,٦٨) وكان متوسط مجموع المجالات مجتمعه بمقدار (٢,٨١) وبدرجة مهمة، وعليه فإن جميع متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور تعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم عن بعد.

أولاً: متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم

جدول رقم (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الأول، مرتبة تنازليا وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاهمية
١	7	يجيد استخدام الانترنت في البحث عن المعلومات.	2.95	0.23	مهمة
٢	5	يجيد التعامل من البريد الالكتروني.	2.87	0.36	مهمة
٣	10	يجيد البحث عن المعلومات المرتبطة بالمقررات التي يدرسها إلكترونياً.	2.86	0.36	مهمة
٤	1	يجيد تشغيل جهاز الحاسوب وملحقاته.	2.85	0.34	مهمة
٥	3	يجيد التعامل مع برامج مايكروسوفت أوفيس.	2.84	0.38	مهمة
٦	13	يراعي اخلاقيات استخدام الحاسوب.	2.83	0.40	مهمة
٧	2	يتعامل مع برامج تشغيل الحاسوب مثل الويندوز.	2.75	0.45	مهمة
٨	12	يقدر أهمية الحاسوب في خدمة العملية التعليمية.	2.72	0.50	مهمة
٩	8	يصمم وينشر صفحات الكترونية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.	2.69	0.35	مهمة
١٠	4	يحسن التعامل مع الشبكات الالكترونية.	2.66	0.50	مهمة
١١	11	يتعامل مع المشكلات الفنية البسيطة للحاسوب.	2.44	0.67	مهمة
١٢	9	يجد التعامل من برامج المحادثة الالكترونية.	2.32	0.67	الى حد ما
١٣	6	يتمكن من إدارة الملفات الإلكترونية.	2.10	0.66	الى حد ما
		الدرجة الكلية	**٢,٦٨**	**٠,٢٢**	**مهمة**

من الجدول (٥) يتبين أن متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الأول "متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم"، أن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٢,١٠-٢,٩٤)، حيث كانت إجابة أفراد العينة على فقرات هذا المحور بدرجة بين مهمة إلى حد ما للفقرات (١٧، ١٨) ومهمة لباقي فقرات هذا البعد،

حيث حصلت العبارة رقم (٧) والتي نصها "يجيد استخدام الانترنت في البحث عن المعلومات" على أعلى متوسط بمقدار (٢,٩٤) فيما حصلت العبارة رقم (٦) والتي نصها "يتمكن من إدارة الملفات الإلكترونية" على اقل متوسط بمقدار (٢,١٠) وكان متوسط مجموع العبارات بمقدار (٢,٦٨) وبدرجة مهمة، وعليه فإن جميع متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الأول "متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم" تعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم عن بعد.

ثانياً: متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المعلمين في تربية طلبتهم تربية وطنية على معيقات تتعلق بالطالب كما يوضح الجدول رقم (٦):

جدول رقم (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثاني، مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاهمية
١	5	يختار المحتوى الإلكتروني المناسب لتحقيق أهداف المقرر.	2.86	0.38	مهمة
٢	11	يتابع الجديد في كل ما يتعلق بالتعلم عن بعد.	2.85	0.37	مهمة
٣	3	يتأكد من توفر الحاجات الأساسية لاستخدام التعلم عن بعد في تدريس مقرراته.	2.84	0.38	مهمة
٤	1	يعرف مفهوم التعلم عن بعد.	2.83	0.40	مهمة
٥	6	ينوع في الوسائط المتعددة (الصوت، الصورة، الفيديو) المستخدمة في تقديم المحتوى الإلكتروني للطالب.	2.83	1.98	مهمة
٦	4	يحدد أهداف المنهج الإلكتروني وفقاً للمعايير العلمية.	2.82	0.42	مهمة
٧	8	يراعي سهولة آلية التفاعل بين الطالب والمحتوى الإلكتروني.	2.80	0.42	مهمة
٨	12	ينمي اتجاهات الطلبة الإيجابية نحو التعلم عن بعد.	2.75	0.44	مهمة
٩	7	يستخدم أنشطة التعلم عن بعد المرتبطة بطبيعة المقرر الدراس الخاص به.	2.71	0.46	مهمة
١٠	9	يتواصل مع الطلبة إلكترونياً	2.63	0.54	مهمة
١١	10	يحرص على تقييم المستوى التعليمي للطلبة إلكترونياً بشكل مستمر.	2.58	0.5	مهمة
١٢	2	يحدد أنواع التعلم عن بعد.	2.57	0.58	مهمة
		الدرجة الكلية	**٢,٧٦**	**٠,٣٠**	**مهمة**

يتبين من الجدول (٦) أن متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثاني "متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم"، أن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٢,٨٦-٢,٥٧)، حيث كانت إجابة أفراد العينة على فقرات هذا المحور بدرجة مهمة على جميع فقرات هذا البعد،

حيث حصلت العبارة رقم (٥) والتي نصها "يختار المحتوى الإلكتروني المناسب لتحقيق أهداف المقرر" على أعلى متوسط بمقدار (٢,٨٦) فيما حصلت العبارة رقم (٢) والتي نصها "يحدد أنواع التعلم عن بعد" على اقل متوسط بمقدار (٢,٥٧) وكان متوسط مجموع العبارات بمقدار (٢,٧٦) وبدرجة مهمة، وعليه فإن جميع متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثاني "متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم" تعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم عن بعد.

ثالثاً: متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المعلمين في تربية طلبتهم تربية وطنية على معيقات تتعلق بالطالب كما يوضح الجدول رقم (٧):

جدول رقم (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثالث، مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرقم	الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاهمية
١	1	القدرة على استخدام أجهزة (التلفاز والحاسوب والهواتف الذكية والأنترنت في المنزل) اللازمة في التعلم عن بعد.	2.95	0.22	مهمة
٢	4	وجود مكتبة الكترونية غنية بكتب الكترونية تخدم التعلم عن بعد.	2.92	0.30	مهمة
٣	2	القدرة على استخدام المنصات الالكترونية) درسك، نور سبيس، Google classroom) اللازمة لاستخدامها في التعلم عن بعد.	2.90	0.31	مهمة
٤	3	وجود أجهزة (التلفاز والحاسوب والهواتف الذكية والأنترنت في المنزل) اللازمة في التعلم عن بعد بمواصفات مناسبة.	2.88	0.36	مهمة
		الدرجة الكلية	**٢,٩١**	**٠,٣٠**	**مهمة**

يتبين من الجدول (٧) أن متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثالث "متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد"، أن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٢,٨٨-٢,٩٥)، حيث كانت إجابة أفراد العينة على فقرات هذا المحور بدرجة مهمة على جميع فقرات هذا البعد، حيث حصلت العبارة رقم (١) والتي نصها "القدرة على استخدام أجهزة (التلفاز والحاسوب والهواتف الذكية والأنترنت في المنزل) اللازمة في التعلم عن بعد" على أعلى متوسط بمقدار (٢,٩٥) فيما حصلت العبارة رقم (٣) والتي نصها "وجود أجهزة (التلفاز والحاسوب والهواتف الذكية والأنترنت في المنزل) اللازمة في التعلم عن بعد بمواصفات مناسبة" على اقل متوسط بمقدار (٢,٨٨) وكان متوسط مجموع العبارات بمقدار (٢,٩١) وبدرجة مهمة، وعليه فإن جميع متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثالث "متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد" تعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم عن بعد.

رابعاً: متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المعلمين في تربية طلبتهم تربية وطنية على معيقات تتعلق بالطالب كما يوضح الجدول رقم (٨):

جدول رقم (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الثالث، مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاهمية
١	1	وجود فريق دعم فني.	2.91	0.28	مهمة
٢	2	وجود فريق قادر على تخطيط التعلم عن بعد.	2.9	0.34	مهمة
٣	5	توفر مدربين في تطبيقات الحاسوب ذات العلاقة بالتعلم عن بعد.	2.88	0.34	مهمة
٤	3	نتوفر مختصين في تقنيات التعلم عن بعد.	2.85	0.38	مهمة
٥	4	توفر فنيين بتصميم عروض الكترونية على اختلافاتها.	2.82	0.41	مهمة
		الدرجة الكلية	**٢,٨٧**	**٠,٣٥**	**مهمة**

يتبين من الجدول (٨) أن متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الرابع "متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد"، أن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (٢,٨٢-٢,٩١)، حيث كانت إجابة أفراد العينة على فقرات هذا المحور بدرجة مهمة على جميع فقرات هذا البعد، حيث حصلت العبارة رقم (١) والتي نصها "وجود فريق دعم فني" على أعلى متوسط بمقدار (٢,٩١) فيما حصلت العبارة رقم (٤) والتي نصها "توفر فنيين بتصميم عروض الكترونية على اختلافاتها" على اقل متوسط بمقدار (٢,٨٢) وكان متوسط مجموع العبارات بمقدار (٢,٨٧) وبدرجة مهمة، وعليه فإن جميع متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الرابع "متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد" تعتبر متطلبات مهمة لاستخدام التعليم عن بعد.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه: ما هي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور تبعاً لاختلاف النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة؟

النتائج المتعلقة بمتغير النوع الاجتماعي

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي، كما يوضح جدول رقم (٩).

جدول رقم (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور وفقا لمتغير النوع الاجتماعي على مجالات الدراسة

المجال	النوع الاجتماعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
متطلبات عامة في استخدام الحاسوب والشبكات الالكترونية للمعلم	ذكور	٢,٨٢	٠,٢١	١٢٣	١,٧٧	٠,٢٥
	إناث	٢,٧٧	٠,٢٨			
متطلبات خاصة باستخدام التعلم عن بعد لدى المعلم	ذكور	٢,٧٣	٠,٢٧	١٢٣	١,٠٩	٠,٢٨

ISSN: 2706-6495

	إناث	٢,٦٨	٠,٢٤			
متطلبات مادية وتقنية لاستخدام التعلم عن بعد	ذكور	٢,٧٩	٠,٢٧	١٢٣	٠,٦٣	٠,٠٨
	إناث	٢,٧٥	٠,٣١			
متطلبات بشرية وتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد	ذكور	٢,٧٦	٠,٢٥	١٢٣	١,٧٦	٠,٢٥
	إناث	٢,٦٧	٠,٢٦			

يتضح من الجدول (٩) لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات عينة الدراسة تعزى للنوع الاجتماعي على جميع محاور أداة الدراسة.

النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة

للإجابة عن هذا السؤال تم تحليل التباين الأحادي لدور المعلمين في تربية طلبتهم تربية وطنية على المجال الكلي تبعاً لمتغير الخبرة كما يوضح الجدول رقم (١٠).

جدول رقم (١٠): نتائج تحليل التباين الأحادي متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الكلي تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

جوانب الدراسة	مصادر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحرافات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
الكلي	بين المجموعات	٢	٠,٧٦	٠,٣٨	١,١٢٨	٠,٣٢٤
	خلال المجموعات	١٢٣	١٥٦,٦٧٦	٠,٣٤		
	المجموع	**١٢٥**	**١٥٧,٤٣٦**			

من الجدول (١٠) يتضح أن قيمة (ف) المحسوبة كانت أقل من قيمة (ف) الجدولية مما يعني أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي لواء ناعور على المجال الكلي تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يأتي:

- الاستفادة من متطلبات التعليم عن بعد في المدارس الأردنية التي حدها الدراسة بفروعها المختلفة.
- ضرورة مساهمة وزارة التربية والتعليم الأردنية بتوفير متطلبات التعليم عن بعد وفق ما ورد في هذه الدراسة.
- توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم والتي تتمثل في توفير المتطلبات المادية والتقنية والبشرية والتنظيمية لاستخدام التعلم عن بعد.
- وضع برامج لتدريب المعلمين للاستفادة القصوى من تقنية التعلم عن بعد.

المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

- الجرف، ريما سعد (٢٠٠٣). **التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم الجامعي بالمملكة**، بحث مقدم للّقاء السنوي الحادي عشر للجمعية السعودية للعلوم النفسية والتربوية بعنوان "ندوة التربية ومستقل التعليم في المملكة العربية السعودية، متوفر على الصفحة (http: //www. ps so. or g. sa/arabi c .htm٠٢/nadwa٠٢pssolibrary/nadwa)، تاريخ التصفح (٠٣-٠٤-٢٠٢٠).
- حسن، محمد (٢٠٠٢). **الإنترنت وعناصر العملية التعليمية الحلقة الثانية**، التربية، ع١٤٢، ص (٦٨-٨٥)
- حمايل، عبد عطا الله وماجد عطا الله حمايل (٢٠٠٦). **المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة في استخدامهم لبوابة المدرسة الأكاديمية**، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد الثامن، تشرين الأول، ص (١١-٦٨).
- حمدان، محمد (٢٠٠٢). **برامج مقترحة جديدة لإعداد المعلمين في التخصصات الأكاديمية باعتبار تكنولوجيا الوسائط المتعددة**، التربية، ع.١٤٠، ص (١٤٨-١٦٩).
- زيتون، عبد الحميد (٢٠٠٤). **تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات**، عالم الكتب، القاهرة.
- زين الدين، محمد (٢٠٠٦). **أثر تجربة التعليم عن بعد في المدارس المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب واتجاهاتهم نحوها**، مصر، المؤتمر العلمي الثاني لكلية التربية النوعية جامعة قناة السويس.
- سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤). **تكنولوجيا التعليم والتعليم عن بعد**، كلية التربية جامعة الزقازيق، مكتبة الرشد.
- شاهين، محمد عبد الفتاح (٢٠٠٥). **دوافع ومعوقات استخدام شبكة الانترنت من قبل العاملين في جامعة القدس المفتوحة**، مجلة جامعة القدس المفتوحة، العدد السادس، تشرين الأول، ص(٨٩-١٢٨).
- الفرا، إسماعيل صالح (٢٠٠٧) التعليم عن بعد والتعليم المفتوح الجذور والمفاهيم والمبررات، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، المجلد الأول، العدد الأول، كانون الثاني، ص (٥-٥٩).
- محمود، حسين بشير (٢٠٠٧). **نحو مشروع جامعة مصرية مفتوحة"، مستقبل التعليم الجامعي العربي "رؤى تنموية"**، أبحاث علمية وفعاليات أكاديمية، الجزء الثاني، المركز العربي للتعليم والتنمية، القاهرة.
- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠٠٧). **متطلبات التعليم الإلكتروني**، بحث مقدم لمؤتمر التعليم الإلكتروني آفاق وتحديات الكويت ١٧-١٩ مارس، متوفر على الموقع (http://age.gov.sa/elern/showthread.php?t=16)، تاريخ التصفح (٠٣-٠٤-٢٠٢٠).
- الموسى، عبد الله وأحمد المبارك (٢٠٠٥). **التعليم عن بعد-الأسس والتطبيقات**، مؤسسة شبكة البيانات الرياض.

المراجع الأجنبية:

- Alsunbul, Abdulaziz, 2002,"Issues Relating to Distance Education in the Arab World", convergence, vol.xxxv, no.1.pp.59-80.
- Arome, Glayds Ali, 2001,"Distance education: A case study of availability of learning resources to students at the Zimbabwe Open University". PhD dissertation, Florida Barry University School of Education.

ISSN: 2706-6495

- Chari,Hemlata,2005, Administration and Implementation Issues at YCMOU, an Indian open and Distance Education University, PhD dissertation, Canada; University of Alberta.
- Galusha ,Jill M.,1997, Barriers to Learning in Distance Education University of Southern Mississippi
- Maher, Edith George, 2002, Women's enrollment & participation issues at the Open University of Tanzania, PhD dissertation, Canada: University of Alberta.

جميع الحقوق محفوظة 2020 ©، الدكتورة/ زهور رضيان سحيمان الزين، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي.
(CC BY NC)