

الكشف عن المهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين

م.د. وسام نايف عدنان الزبيدي

كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ذي قار - العراق

wisamniyf16@utq.edu.iq

قبول البحث: 25/08/2024

مراجعة البحث: 16/08/2024

استلام البحث: 17/06/2024

ملخص الدراسة :

لقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن المهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين، ومعرفة دلالة الفرق الإحصائي لدى أفراد عينة البحث عامة، والفرق الإحصائية حسب متغير الجنس ذكور أناث، ولقد تبني الباحث مقياس (ناجي، 2019)، الذي يتكون بصورته النهائية من (36)، فقرة موزعة على (6) مجالات، وبعد حساب القوة التمييزية لل فقرات وحساب علاقة الفقرة بالمجال وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية، إذ تم حساب معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ إذ بلغ (99.6%)، وهو ثابت عل ومقبول، مما تم استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار، إذ بلغ معامل الثبات (99.2%)، وهو معامل ثابت مقبول، وبعد إيجاد الخصائص السيكومترية تم تطبيقه على عينة (200) مرشد ومرشدة، وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات، أشارت النتائج إلى أن عينة البحث عامة يتمتعون بمهارات اجتماعية، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الجنس (ذكور، أناث)، وكانت دالة لصالح الاناث .

الكلمات المفتاحية : المهارات الاجتماعية، المرشدين التربويين

Abstract

The study aimed to reveal the social skills of educational counselors, and to know the significance of the statistical difference among the individuals of the research sample in general, and the statistical differences according to the gender variable (males, females). The researcher adopted the scale (Naji, 2019), which consists in its final form of (36) paragraphs distributed over (6) fields. After calculating the discriminatory power of the paragraphs and calculating the relationship of the paragraph to the field and the relationship of the paragraph to the total score, the reliability coefficient was calculated using the Cronbach's alpha method, which reached (99.6%), which is a high and acceptable reliability. The reliability was extracted using the retest method, as the reliability coefficient reached (99.2%), which is an acceptable reliability coefficient. After finding the psychometric characteristics, it was applied to a sample of (200) male and female counselors. After statistical processing of the data, the results indicated that the research sample in general enjoys social skills, and that there are statistically significant differences according to the gender variable (males, females), and it was significant in favor of females.

Keywords: social skills, educational counselors

يجمع علماء النفس والتربية على أهمية علاقة الفرد منذ الطفولة بالأم التي تمثل أول وأهم علاقاته الاجتماعية والانفعالية، والتي ينبثق منها وينتزع عنها باقي الانماط الأخرى العلاقات الإنسانية التي تبدأ لعلاقة الطفل بأسرته ثم علاقاته بالعالم الخارجي، لذا تعد هذه العلاقة الركيزة الأساسية التي تركز عليها حياة الفرد من المهد إلى اللحد ، لذا فإن أي اضطراب في العلاقة يؤدي إلى آثار جسمية لها خطورتها وتمتد مدى حياة الفرد كلها، حيث يمكن إنَّ تؤدي إلى اضطراب الصحة النفسية (المطوع، 2001، ص7).

إنَّ الإنسان هو العنصر الأساسي في بناء الأمة وتقدمها وتحضرها، فهو الذي يخطط ويعمل ويبني، فأذ صلح الأساس صلح البناء كله، وإذا فسد الأساس فسد البناء كله، ويمر الإنسان من خلال مراحل نموه بمشكلات متعددة نتيجة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية (أبو شنار، 2023، ص45).

يؤكد الادب النفسي الاجتماعي أنَّ القصور في المهارات الاجتماعية يجعل الفرد غالباً ما يتعرضون للسخرية والرفض والتجاهل من قبل الآخرين (الخفاجي، 2015، ص140).

كما إنَّ نقص المهارات الاجتماعية يؤدي بالفرد لكثير من الخبرات الغير سارة التي تدفعه للعزلة والانزواء وتزايد الشعور بالكآبة، حيث يرتبط قصور المهارات الاجتماعية بنقص تقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية والقلق والاضطرابات (عبد الحميد، 2012، ص292).

أما ضعف المهارات الاجتماعية التي يعانيها الفرد نتيجة المشاكل التي تعرض نموه النفسي والاجتماعي بما يضعف فاعليتهم الذاتية وكفاءتهم في مواجهة مختلف الضغوط ومشاعر الضعف والانهيار امام الموقف المؤلم (غماري، 2014، ص7).

لذلك إنَّ المؤسسات التربوية تتكون من شبكة معقدة من العلاقات الاجتماعية والثقافية، وهي بذلك تعكس نمط الحياة الاجتماعية وطابعها وعلى هذا الأساس لا يمكن لهذه المؤسسات التربوية إنَّ تتفصل عن الحياة الاجتماعية، لان الحياة الاجتماعية تتغلغل في صورة علاقات تربوية قائمة على منظومة من القيم والمفاهيم والتصورات الاجتماعية التي تتغلغل داخل الواقع المؤسسي وتحدد مساره (الشهاب، 2004، ص93-94).

إنَّ ذوي المهارات المنخفضة لديهم صعوبة في فهم وتفسير، سلوك، ومقاصد، الآخرين على نحو قد يستدعي ردود أفعال دفاعية قد تؤثر سلبياً على العلاقة معهم (فرج، 2003، ص19).

وتعرفها دراسة سعدة أحمد ابراهيم (1994)، بأنها مجموعة من الاستجابات التي تحقق قدر من التفاعل الناتج للفرد مع البيئة سواء في المجتمع او الأسرة او في المدرسة او مع الرفاق، وتؤدي إلى تحقيق اهدافه التي يقبلها المجتمع أما دراسة خليل ابو قوره (1988، ص7)، والتي ترى إنَّ المهارات الاجتماعية بأنها عبارة عن مجموعة من السلوكيات اللفظية وغير اللفظية والتي تحقق للفرد قدرة من التفاعل الاجتماعي الرفاق وتؤدي إلى تقبل الرفاق له (الوناشي، 2022، ص12).

إنَّ تعتبر المهارات الاجتماعية من المجالات الهامة والضرورية التي تساعد الفرد على مواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية والمهنية والتي لها آثار جانبية على الفرد والمؤسسة التربوية (الوناس، 2018، ص218).

تتحدد مشكلة البحث الحالي بالسؤال التالي:

ما طبيعة الكشف عن المهارات الاجتماعية للمرشدين التربويين؟

أهمية البحث:

وتلعب الأسرة دوراً رئيسياً في إتاحة الفرصة للطفل للمشاركة في الخبرات الاجتماعية مع كل من الاطفال والكبار، وتنمية حساسية لحاجات واستعداده للتوافق معهم، وتنمية المهارات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية اللازمة للتوافق الاجتماعي وتنمية شخصيته الاجتماعية اللازمة لتوافقه الاجتماعي، وتنمية شخصيته الاجتماعية، فأن تعلم الطفل اساليب وطرق التفاعل والتعايش مع نفسه ومع الآخرين والشعور بالثقة التلقائية والقدرة على المبادرة والتوافق الاجتماعي، لذلك يعد من متطلبات النمو الاجتماعي في هذه المرحلة المهمة (المطوع، 2001، ص14).

تضاعفت الحاجة إلى الارشاد في مختلف مؤسسات المجتمع ومنها المؤسسة التعليمية في مجتمعنا العراقي للتغير المستمر الذي يعترى كافة مناشط الحياة، فلم يعد الارشاد حاجة خاصة تقتصر على ذوي المشكلات، بل أصبح ضرورة لجميع الأشخاص سواء أكانوا أصحاب مشكلات أم اسوياء على اختلاف مراحل حياتهم أطفالاً وشباباً، فكل شخص يحتاج للنصح والارشاد مهما بلغ من العمر أو المكانة الاجتماعية (جادو، 2015، ص27).

لقد ازدادت الحاجة إلى الارشاد نظراً لتعدد الحياة وتشعبت مشكلاتها بسبب ماي يشهده العالم اليوم من تغيرات سريعة في مختلف الجوانب الفكرية والاجتماعية والاقتصادية التي صاحبت التطور العلمي.

إذ تعتبر المهارات الاجتماعية من أهم المهارات التي يكتسبها الفرد في مرحلة الطفولة الوسطى والمتأخرة من حياته وهذه المهارات المكتسبة فقد تأتي على النحو لنا، منها تقديم المساعدة للآخرين، والتواصل الإيجابي والتواصل الإيجابي مع الآخرين والتعبير عن المشاعر والأفكار، والقدرة على القول (لا) في المواقف التي تتطلب قولها والقدرة على الدفاع عن الحقوق والقدرة عن التعبير عن الغضب، والانزعاج، والقدرة على طلب الخدمة والقدرة على طلب الامتثال والمرح (الحميض، 2004، ص 24-25).

إذ تعد المهارات الاجتماعية جزءاً حيوياً من حياتنا، فهي تدخل كل مظاهر حياة الفرد وتؤثر في تكيفه وسعادته وترتبط هذه المهارات بمشكلات الصحة النفسية، وإن ضغطها يعد القاسم المشترك لكل ما يعاني منها الفرد من اضطرابات ومشكلات سلوكية قد تستمر طول حياتهم (وريوش، 2021، ص 217).

ويؤكد (ابو معلا، 2006)، بأن المهارات الاجتماعية تُعد من متطلبات النجاح للمرشد التربوي، مما يضيف أهمية التعرف علمياً واكسابها للطلبة بحيث تمكن الفرد من السيطرة على أشكال سلوكه المختلفة وتزيد من قدرته على التعامل مع السلوك غير المنطقي الصادر من الآخرين، وتمكنه من إقامة علاقة وثيقة مع المحيطين به والحفاظ عليها (السعيدة، 2018، ص 431).

لذلك اكدت (Moby, 1993)، على أهمية المهارات الاجتماعية بسبب ارتباطها بمفهوم الذات والأهم من ذلك تقييمات الآخرين للفرد، وخاصة الأفراد المهمين في حياته/ حياتها، تظهر هذه التقييمات من خلال التفاعل الاجتماعي، كما أشار موبيا إلى أنَّ المهارات المناسبة يمكن أن توفر للأفراد أساساً مهماً يؤدي إلى علاقة قوية مع أقرانهم. (Moby, 1993, P: 317-326)

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

1. الكشف عن الفروق الإحصائية للمهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين.
2. الكشف عن دلالة الفروق في المهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين حسب متغير الجنس (ذكور - إناث).

حدود البحث

يحدد البحث الحالي في المرشدين التربويين المدارس الحكومية في المديرية العامة لتربية محافظة ذي قار / للعام 2020/2022.

تحديد المصطلحات:

المصطلحات العربية:

أولاً: المهارة: وتتلخص رحاب (1977)، تعريفاً للمهارة بأنها شيء يمكن تعلمه أو اكتسابه أو تكوينه لدى المتعلم، عن طريق المحاكاة والتدريب وأن ما يتعلمه يختلف باختلاف نوع المادة وطبيعتها وخصائصها والهدف من تعليمها (ابو أسعد، 2011، ص 34).

ثانياً: المهارات الاجتماعية:-

1. عرفها (النفيعي، 1429): بأنها عبارة عن مجموعة من الانماط السلوكية اللفظية وغير اللفظية التي يستجيب بها الفرد للآخرين في مواقف التفاعل (النفيعي، 1429، ص 33).

2. عرفها (المطوع، 2001) بأنها قدرة عالية مكتسبة على أداء نمط من السلوك الذي يستهدف التأثير في الآخرين والتصرف معهم (المطوع، 2001، ص 9).

3. عرفتها (منظمة الصحة العالمية، 1994 - O.H.W): بأنها سلوكيات تزيد من القدرة النفسية والاجتماعية وتمكن الأفراد من التعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية. (O.H.W. 1994, p: 71)

ثالثاً: المصطلحات الأجنبية:-

1. عرفها - (Rawles, 2016) هي مجموعة من السلوكيات المكتسبة التي تمنح الفرد القدرة على إقامة علاقة مؤثرة مع

الآخرين. (Rawles, 2016, p: 102-122)

2. عرفها (Goleman, 1995, 50): بأنها إمكانية الفرد على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين والتفاعل والتعاون معهم بفاعلية وقدرته على قيادتهم والتأثير فيهم وتطويرهم وبناء روابط اجتماعية معهم. (Goleman, 1995, 50)

ثالثاً: المرشد التربوي:

هو احد اعضاء الهيئة التدريسية المؤهل لدراسة مشكلات المسترشد النفسية والصحية والاجتماعية والسلوكية، من خلال جمع المعلومات التي تتصل بهذه المشكلات سواء اكانت هذه المعلومات متصلة بالمرشد نفسه او بالبيئة المحيطة لغرض تبصيره بمشكلاته او مساعدته على ان يفكر في الحلول المناسبة لهذه المشكلة او المشكلات التي يعاني منها لاختيار الحل المناسب الذي يرتضيه لنفسه(علي،2014، ص35).

التعريف النظري للمهارات الاجتماعية : اعتمد الباحث تعريف (Goleamn,1995,50) تعريفاً نظرياً لمفهوم المهارات الاجتماعية في البحث الحالي.

التعريف الاجرائي: الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات المقياس.

الاطار النظري:

إن افتقار المرشد التربوي في الوسط التعليمي لمهارات التفاعل الاجتماعي الناجح سواء كان بين المرشد والطالب من جهة او بين المرشد والمدرسين او المعلمين من جهة اخرى يدفعه إلى الانسحاب والعزلة وعدم تقبل الآخرين مما يؤدي إلى ضغوط نفسية تؤثر سلباً على المرشدين التربويين.

ويعرف الارشاد بأنه علاقة إنسانية تفاعلية بين مرشد ومسترشد يطلب المسترشد المساعدة والحاجة اليها ويتمكن من خلال اختيار الحل لما يواجهه من مشكلات وصعوبات وتنمي لديه نزعة الاستقلال والقدرة على تحمل المسؤوليات المناطة به اجتماعياً(العبيدي وآخرون،2010، ص29). تعد الأسرى الوسيلة الرئيسية لعملية التنشئة الاجتماعية وعن طريقها يكتسب الأبناء المعايير العامة التي تفرض انماط الثقافة السائدة في المجتمع ، ومن تلك الانماط والمعايير التي تغرسها الاسرى لدى ابنائها، مهارة التواصل مع الآخرين واقامة علاقة تؤدي إلى التعامل السليم مع الناس(النفيعي، 1429، ص30).

كما إن المهارات الاجتماعية مظهراً رئيساً من مظاهر التعلم الاجتماعي والانفعالي، كما ورد عن الرابطة الامريكية للنفسيين، إن التعلم يتعزز حال إتاحة الفرصة للتعلم إن يتفاعل ويتعاون مع الآخرين في أداء مهام موجهة، فالوسط التربوي الذي يسمح بالتفاعلات الاجتماعية والذي يحترم التنوع ويشجع على التفكير المرن والكفاءة الاجتماعية في سياقات تفاعلية وتعاونية موجهة(الدخيل الله ، 2014، ص 24-25).

اما ريجو (Riggio,1986)، يرى إن المهارات الاجتماعية تتمثل في قدرة الفرد على التعبير الانفعالي والاجتماعي واستقبال انفعالات الآخرين وتأويلها مع الوعي بالقواعد والاعراف المستترة وراء اشكال التفاعل الاجتماعي ومهارته في ضبط وتنظيم تعبيراته غير اللفظية وقدرته على لعب الدور وتقديم الذات بالصورة المناسبة في المواقف الاجتماعية(الدليم،2006، ص2006).

الحاجة للإرشاد:

توجد للإرشاد النفسي حاجات اجتماعية نفسية تهدف إلى تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي حيث يسعى الفرد إلى تحقيقها، بغض النظر عن الظروف التربوية والاجتماعية كالحاجة إلى الانتماء والحاجة للأمن(التميمي،2016، ص20).

أنواع المهارات الاجتماعية:

هنالك مهارات اجتماعية رئيسية عديدة وتفرع إلى مهارات اجتماعية تبرز كسلوكيات وهي:-

مهارات العلاقات الاجتماعية مع الزملاء ، مهارات التوكيدية، اخذ الدور ، طلب المساعدة، المشاركة بالتساوي ،الاستمرارية لإكمال المهمة، قول اشياء طيبه، تشجيع الآخرين، تقبل الآخرين، تقبل الاختلاف، حل الصراعات ،الاستماع الفعال (عنقاوي، 2010، ص91).

مكونات المهارات الاجتماعية:-

ذكر ميرل (Merrel,1993)، إن المهارات الاجتماعية تتضمن مايلي:

1. التفاعل الاجتماعي، الاتصال الشخصي مع الآخرين، ومهارته في تكوين صداقات دائمة تسودها المودة والثقة.
2. الاستقلال الاجتماعي مثل تأدية الواجبات المختلفة الموكلة الية وقدرته على المحافظة على اغراضه الخاصة وقدرته على الدفاع عن حقوقه.
3. التعاون الاجتماعي: مساعدة زملائه في مواقف الحياة الاجتماعية المختلفة كالاشتراك معهم في الانشطة الجماعية المدرسية لإتمام عمل ما.
4. المهارات الشخصية ويتضمن قدرة الفرد في تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين مثل المشاركة في الانشطة والتقبل الاجتماعي من الاقران والإحساس بمشاعرهم(عنقاوي، 2010، ص40-41).

تصنيف المهارات الاجتماعية:

تصنف المهارات الاجتماعية إلى مستويين هما:

1. المستوى الانفعالي: هو عبارة عن التواصل غير اللفظي والذي يشمل على ارسال واستقبال التعبيرات الانفعالية (غير اللفظية)، والتي يجب إنَّ تمتاز بالسهولة والتأثير والتناغم مع الموقف السلوكي المصاحب لها.
2. المستوى الاجتماعي:- هو عبارة عن التواصل اللفظي والقدرة على اشراك الآخرين أو الاشراك معهم بالمحادثات (نورة، 2018، ص34).

الدراسات السابقة:

- حسب علم الباحث لا توجد دراسة بهذا العنوان سوى دراسة واحدة وهي دراسة (ناجي، 2016).
- أولاً: دراسة (ناجي، 2016):
- عنوان الدراسة: تسامي الذات وعلاقتها بالعوامل السبعة الكبرى للشخصية والمهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين.
- هدفت الدراسة إلى التعرف على:
1. تسامي الذات لدى المرشدين التربويين.
 2. دلالة الفروق في تسامي الذات لدى المرشدين التربويين وفق متغير الجنس (ذكور - أناث).
 3. العوامل السبعة الكبرى للشخصية لدى المرشدين التربويين.
 4. المهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين.
 5. دلالة الفروق في المهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين حسب متغير الجنس (ذكور - أناث).
 6. مدى إسهام العوامل السبعة الكبرى للشخصية والمهارات الاجتماعية في التنبؤ في تسامي الذات لدى المرشدين تكونت عينة الدراسة من (400)، مرشد ومرشدة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، من المديرية العامة لتربية بغداد، الكرخ، الأولى والثانية والثالثة، والرصافة، الأولى والثانية والثالثة، بواقع (139) مرشد تربوي، و (261) مرشد ومرشدة تربوية، موزعة على المديرية العامة لتربية بغداد (الرصافة، الأولى والثانية والثالثة، الكرخ الأولى والثانية والثالثة). ولتحقيق اهداف البحث تم بناء المقياس اعتمادا على نظرية (Golman, 1995)، يكون المقياس من (36)، فقرة، وتوصل الباحث إلى النتائج التالية:-
1. إن المرشدين التربويين يتمتعون بتسامي ذواتهم.
 2. يتفوق الذكور على الاناث في تسامي الذات.
 3. يتمتع المرشدين التربويين بسمات العوامل السبعة الكبرى للشخصية.
 4. لا تختلف الذكور عن الاناث في العوامل السبعة الكبرى للشخصية.
 5. إنَّ المرشدين التربويين لديهم المهارات الاجتماعية.
 6. يتفوق الاناث على الذكور في المهارات الاجتماعية (ناجي، 2016، ص17-128).
- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية:-
1. نموذج كولمان:- (Goleman, 1996))
- ويحدد كولمان مهارات الذكاء الانفعالي وفق النموذج الآتي:-
1. المعرفة الانفعالية: تشمل الوعي بالذات والتعرف على الشعور وقت حدوثه ورصد المشاعر والانفعالات وفهمها ويعتبر الوعي بالذات هو البعد الأساسي في الذكاء الانفعالي.
 2. إدارة الانفعالات: وتشتمل على القدرة على التعامل مع الانفعالات وإدارتها بشكل ملائم وتهذئة النفس والتخلص من القلق والمشاعر السلبية.
 3. تحفيز الذات اي توجيه الانفعالات لتحقيق هدف معين للفرد، وأن يكون الفرد مصدر الدافعية لذاته.
 4. إدراك انفعالات الآخرين وتتضمن القدرة على التعاطف مع الآخرين ومعرفة انفعالاتهم والقدرة على النقاط الإشارات الانفعالية للآخرين وتبني هذه المقدرة على اساس الوعي بالانفعالات وتعتبر مهارة إنسانية ضرورية في الأعمال القيادية.
 5. إدارة العلاقات الاجتماعية التأثيرية لإدارة انفعالات الآخرين وضبطها، ويعتبر هذا البعد متطلباً هاماً في القيادات العليا والأعمال التي تتطلب اتصالاً مع المجتمع بشكل مكثف (سعيد، 2015، ص47-48).
- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية:-
1. نظرية الذكاء الانفعالي لـ كولمان: (Goleman, 1996))

- لقد عرف كولمان المهارات الاجتماعية بأنها امكانية الفرد في تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين والتفاعل والتعاون معهم بفاعلية وقدرته على قيادتهم والتأثير فيهم وتطويرهم وبناء روابط اجتماعية معهم وقد حدد كولمان وقد حدد ها في ستة مجالات للمهارات الأساسية وهي:-
1. الأدوار القيادية، التغيير، إدارة الصراع، تطوير الآخرين، العمل كفريق، التأثير. (Goleman, 1996, p:50)
 2. نظرية التعلم الاجتماعي لبناندوا:
- نشأت نظرية باندورا عام (1977، على يد عالم النفس ألبرت (باندورا)، الذي اهتم بالتعلم الاجتماعي الذي يقصد به: اكتساب الفرد للتعلم الاجتماعي او المهارات الاجتماعية او تعلمه لاستجابات أو انماط سلوكية جديدة من خلال موقف او اطار اجتماعي أو مهارة اجتماعية، إذ ركزت النظرية في بناء نظريته على عامل التقليد أو المحاكاة كمبدأ أساسي لتعلم السلوك، فهو يرى أن عملية التعلم الاجتماعي تتكون من شقين:
1. وجود قذوة وملاحظتها وتقليد سلوكها.
 2. النظام النفسي للفرد (مفهوم الفرد عند قدراته)، ومن هنا نجد نظريته تركز أساساً على التقليد والتعلم في المهارات عن طريق الملاحظة لنموذج معين وكذلك كإحساس الفرد وقدرته على الإنجاز (جادو، 2016، ص180).

الفصل الثالث:

إجراءات البحث: إنَّ الإجراءات الأساسية المتبعة لتحديد مجتمع البحث الحالي وعينته لتطبيق المقياس اللازم لتحقيق أهداف البحث والوسائل الإحصائية التي يحددها الباحث.

أولاً: مجتمع البحث وعينته:

مجتمع البحث : يقصد به جميع الوحدات او العناصر الذي يتألف منه المجتمع الذي سوف يقوم الباحث بدراسة (التائب، 2018، ص162). إذ يتكون مجتمع البحث الأصلي من مرشدي المدارس الثانوية والاعدادية والمتوسطة والمدارس الابتدائية في محافظة ذي قار، وقد بلغ عددهم (566) مرشد ومرشد، أي بواقع (367) مرشد و(199) مرشدة بحسب إحصائية وحدة الإرشاد التربوي في تربية ذي قار للعام الدراسي (2021/2020) وجدول (1) يوضح ذلك

جدول(1) يوضح العينة حسب متغير الجنس.

المجموع	عدد المرشدين التربويين	
	الاناث	ذكور
566	199	367

عينة البحث :

تشير العينة إلى مجموعة جزئية مميزة ومنقاة من مجتمع الدراسة، فهي مميزة من حيث أن لها نفس خصائص المجتمع (قنديل وآخرون، 2006، ص194). أذ بلغت عينة البحث على (200) مرشد ومرشدة بواقع (100) مرشد، و (100) مرشدة من مدارس الثانوية والاعدادية والمتوسطة والابتدائية في (المديرية العامة لتربية ذي قار) للعام الدراسي (2021/2020).

جدول (2) يوضح عينة البحث.

المجموع	اناث	ذكر	عينة البحث
	100	100	
200			

- ثانياً: أداة البحث:-** لقد تبنى الباحث مقياس (ناجي، 2016)، للمهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين الذي يلائم واقع العينة، الذي حدد فيه المنطلقات النظرية في بناء مقياس المهارات الاجتماعية المتمثلة بمايلي:-
1. (من خلالها تم تحديد مفهوم المهارات الاجتماعية ومجالاته. Goleman, 1955). اعتماد الباحث على نظرية الذكاء الانفعالي لكولمان)
 2. اعتماد الباحث على نظرية القياس التقليدي السيكمترية في بناء المقياس.

العينة الاستطلاعية :-

بعد أن وضع الباحث التعليمات الخاصة بالمقياس ثم أجراء دراسة استطلاعية لمعرفة مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة ومضمون المقياس ومستوى الصعوبات التي تواجه المستجيبين لغرض تلافيها قبل تطبيق النهائي للمقياس إذ قام الباحث بتطبيق المقياس على (10) مرشد ومرشدة وقد تبين أن التعليمات والبدائل والفقرات واضحة ومفهومة.

طريقة تصحيح المقياس:-

تم تحديد خمسة بدائل للإجابة المتدرجة للمقياس وهي كالآتي (تتطبق على دائماً، تتطبق على غالباً، تتطبق علي، تتطبق علي أحياناً، تتطبق علي نادراً، لا تتطبق علي)، بأوزان (1,2,3,4,5) للموجبة والسالبة تكون بالعكس (1,2,3,4,5).

الخصائص السايكومترية للمقياس:-

الصدق الظاهري:

يمثل هذا النوع من الصدق من خلال عرض الباحث فقرات مقياسه وبدائله على مجموعة من المحكمين الذين يتصفون بالخبرة التي تمكنهم من الحكم على صلاحية فقرات المقياس في قياس الخاصية والمتغير المراد قياسه بحيث تجعل الباحث مطمئناً إلى آرائهم، ويأخذ بالأحكام التي يتفق عليها . (Chisell,1980,p,341)معظمهم

يكون هذا النوع من الصدق من خلال عرض الباحث فقرات المقياس وبدائله وتعليماته على مجموعة من المحكمين البالغ عددهم (8)، كما موضح في ملحق (2) يوضح ذلك، إذ انهم يتصفون بالخبرة التي من خلالها تمكنهم من اصدار الحكم على مدى صلاحية فقرات المقياس في قياس الخاصية التي من خلالها يتم قياس المتغير مطبقاً لآرائهم ويطبق الاحكام التي يتفق عليهم معظمهم ويحدد نسبة الاتفاق من (80 %).

(التحليل الإحصائي لفقرات المقياس القوة التمييزية):

لغرض حساب القوة التمييزية لكل فقرة من فقرات مقياس المهارات الاجتماعية للمرشدين التربويين المطبق على سائفاً على محافظة بغداد (المديرية العامة للتربية بغداد الرصافة الكرخ)، قام الباحث لغرض ايجاد القوة التمييزية بما يلي.

إذ أجرى الباحث تطبيق أداة البحث الحالي على عينة مكونة من (200) مرشد ومرشدة ، وإنَّ هذا العدد يُعد كافياً لأغراض التحليل في مقاييس التي تطبق على المقاييس النفسية والتربوية.

كما إنَّ استخراج القوى التمييزية للمقياس يتطلب استخدام الخطوات التالية:-

1. تصحيح فقرات المقياس وفق مفتاح التصحيح بحيث تغطي لكل فقرة درجة معينة لاستخراج الدرجة الكلية لكل شخص او مفحوص.

2. ترتيب الاستمارات تنازلياً من اعلى درجة للأشخاص وارتفاعها باقل درجة (الكبيسي، 2010، ص45).

، (Upper Group 3. اختيار نسبة (27%)، من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات وتسمى بالمجموعة العليا)

، (Lower Group 4. واختيار نسبة (27%)، من الاستمارات الحاصلة على اقل الدرجة وتسمى بالمجموعة الدنيا)

.(Kelly,1955,p.75 وحتى تتوزع الدرجات اعتدالياً أو قريباً منه)

4. استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعة العليا وكذلك للمجموعة الدنيا ولكل فقرة.

5. إذا ظهر إنَّ القيمة التائية المستخرجة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)، فإنَّ الفقرة تستبقى في المقياس على اعتبار أنها كما أشار

، تمثل القوة التمييزية للفقرة بين المجموعة العليا والدنيا Edwards)

(Edwards,1957,p.153

أما اذا كانت غير دالة إحصائياً عند المستوى فستبعد من المقياس.

وقد بلغ عدد استمارات التميز (200) استمارة ، (54%) عليا ، (54%) دنيا ، لكل مجموعة إذ تراوحت الدرجات للمجموعة العليا للتمييز (180 - 125)،

والدرجات للمجموعة الدنيا هي (101 - 83)، لمقياس المهارات الاجتماعية للمرشدين.

، لعينتين مستقلتين لإيجاد الفروق بين متوسطي المجموعة العليا والدنيا و لكل فقرة من فقرات المقياس ويعتمد الباحث (T-Test) 6. تم تطبيق الاختبار)

القيمة المحسوبة مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية (1.97)، إذ إنَّ جميع الفقرات مميزة للمقياس عند مستوى دلالة (0.05)،

ودرجة حرية (198)، وجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3) يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الاجتماعية.

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيم التائية المحسوبة	مستوى الدلالة (0.05)
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4.0926	0.78352	1.5556	1.20794	12.949	دال
2	4.4815	0.88469	2.8148	1.40181	7.389	دال
3	3.8704	1.21386	2.6852	1.32927	4.838	دال
4	3.4815	1.20910	2.9811	1.08292	2.253	دال
5	4.2037	1.24960	2.9074	1.29248	5.299	دال
6	2.7037	1.78706	2.0556	0.97935	2.337	دال
7	3.8519	1.44598	2.6111	1.61849	4.201	دال
8	4.6667	0.61430	4.1667	0.96642	3.209	دال
9	4.4815	1.00453	2.7593	1.06284	8.654	دال
10	3.4815	1.31380	2.9444	1.41976	2.040	دال
11	3.3519	1.15182	1.7407	1.10206	7.427	دال
12	2.7407	1.66184	1.5556	0.90422	4.603	دال
13	3.4259	1.57339	2.2593	1.06727	4.509	دال
14	3.7778	1.43628	1.3148	0.79679	11.019	دال
15	3.6296	1.36391	2.6852	1.38488	3.571	دال
16	3.6481	1.45573	1.7222	1.13962	7.655	دال
17	4.5741	0.96352	3.6481	1.36198	4.078	دال
18	4.3889	0.91973	3.1111	1.36902	5.693	دال
19	3.7593	1.22759	1.5370	0.92579	10.621	دال
20	4.2593	1.06727	2.5370	1.25462	7.683	دال
21	4.2778	1.12295	2.5926	1.23653	7.414	دال
22	3.0185	1.52329	1.7222	1.15606	4.981	دال
23	3.0741	1.51535	1.8148	1.3394	4.889	دال
24	4.1852	9.91268	3.0926	1.37729	4.859	دال
25	3.2037	1.41927	1.9259	0.92862	5.536	دال
26	3.7407	1.06727	1.5000	0.88488	11.877	دال
27	3.0926	1.37729	1.0000	0.00000	11.165	دال
28	3.6296	1.26336	2.7593	1.18058	3.699	دال
29	3.1296	1.33242	2.3889	1.23497	2.996	دال
30	3.7963	0.91897	3.1111	1.62140	2.702	دال
31	6.6667	0.58277	3.2963	0.92409	9.219	دال
32	4.2778	1.25016	2.2038	0.85598	4.585	دال
33	4.2963	1.17569	3.3889	0.85598	4.585	دال
34	4.1667	0.81842	1.0741	0.26435	10.853	دال
35	3.6481	1.23101	3.2963	1.36851	4.011	دال

36	3.6481	1.23101	2.4259	1.25295	5.113	دال
----	--------	---------	--------	---------	-------	-----

علاقة درجة بالدرجة الكلية للمقياس (الاتساق الداخلي): - يُعد هذا الأسلوب من الأساليب المهمة والدقيقة الذي يستخدم في حساب الاتساق الداخلي (عودة، 1988، ص51). إذ تم استعمال معامل ارتباط (بيرسون)، لغرض حساب العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، وأظهرت النتائج الإحصائية أنها دالة إحصائياً عند مستوى دلالي (0.05)، ودرجة حرية (98)، إذ كانت القيمة المحسوبة لكل فقرة أكبر من القيمة الجدولية البالغة (0.197)، كما موضح في جدول (4).

جدول (4) يوضح قيم معامل ارتباط بالدرجة الكلية للمقياس.

المجال	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية لمعامل الارتباط	المجال	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية لمعامل الارتباط
الدرجة الأولى	1	0.726	دال	الدرجة الثانية	19	0.776	دال
	2	0.547	دال		20	0.603	دال
	3	0.531	دال		21	0.609	دال
	4	0.391	دال		22	0.630	دال
	5	0.464	دال		23	0.589	دال
	6	0.421	دال		24	0.469	دال
الدرجة الثانية	7	0.437	دال	الدرجة الثالثة	25	0.632	دال
	8	0.200	دال		26	0.797	دال
	8	0.651	دال		27	0.828	دال
	10	0.331	دال		28	0.454	دال
	11	0.717	دال		29	0.496	دال
	12	0.625	دال		30	0.350	دال
الدرجة الثالثة	13	0.515	دال	الدرجة الرابعة	31	0.629	دال
	14	0.736	دال		32	0.696	دال
	15	0.424	دال		33	0.425	دال
	16	0.681	دال		34	0.882	دال
	17	0.367	دال		35	0.359	دال
	18	0.498	دال		36	0.577	دال

علاقة درجة المجال بالفقرة الكلية للمقياس:-

يتم استخراج العلاقة بين درجة الفقرة بالمجال للمقياس، وذلك من خلال استعمال معامل ارتباط (بيرسون)، وجدت أنها دالة إحصائياً عند مقارنتها مع قيم معاملات الارتباط مع القيمة الحرجة لمعامل الارتباط عند مستوى دلالة (0.05)، الأمر الذي يدل على وجود التناغم والاتساق فيما بين المجالات وفقراتها في قياس الخاصية التي صمم من أجلها التي هي (الكشف عن المهارات الاجتماعية)، لدى المرشدين التربويين، فإشارة النتائج إلى أن معامل ارتباط كل مجال بالدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) يوضح علاقة الفقرة بالمجال.

اسم المجال	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية لمعامل الارتباط عند (0.001)	اسم المجال	ت	معامل الارتباط	الدلالة المعنوية لمعامل الارتباط عند (0.001)
الدرجة الأولى	1	0.739	دال	الدرجة الثانية	19	0.873	دال
	2	0.669	دال		20	0.660	دال

	3	0.530	دال		21	0.701	دال
	4	0.397	دال		22	0.696	دال
	5	0.681	دال		23	0.649	دال
	6	0.472	دال		24	0.515	دال
الثاني	7	0.639	دال	الخامس	25	0.766	دال
	8	0.393	دال		26	0.761	دال
	9	0.652	دال		27	0.807	دال
	10	0.468	دال		28	0.677	دال
	11	0.749	دال		29	0.683	دال
	12	0.676	دال		30	0.626	دال
الثالث	13	0.515	دال	السادس	31	0.779	دال
	14	0.802	دال		32	0.840	دال
	15	0.589	دال		33	0.613	دال
	16	0.714	دال		34	0.776	دال
	17	0.469	دال		35	0.619	دال
	18	0.668	دال		36	0.681	دال

، بمعنى أنه لو كررت عمليات قياس الفرد الواحد لأظهرت درجته شيئاً من الاستقرار (عبد Stsbility) الثبات: - يعني الاستقرار)

(السلام، 1960، ص218) ومن خلال التحقق من ثبات المقياس بطريقتين هما: -

أ. الثبات بطريقة الفاكرونباخ: قام الباحث باستخراج الثبات بطريقة الفاكرونباخ من خلال توزيع (50) استمارة على عينة عددها (50) مرشد

ومرشدة، وبعد مرور اسبوعين قام الباحث بالتطبيق على نفس العينة، إذ بلغ معامل الثبات (99,6%)، وهو ثبات عالٍ ومقبول.

ب. طريقة إعادة الاختبار: يقدم الاختبار لمجموعة من الأفراد، وترصد نتائج الأفراد، ثم ، بعد فترة زمنية ، يُعاد الاختبار لنفس العينة، وترصد

النتائج بعد حساب معامل الارتباط بين نتائج التطبيق الأول ونتائج التطبيق الثاني، إذ يتم في هذه الطريقة تطبيق المقياس على عينة من

المرشدين والمرشدات، ثم إعادة التطبيق على نفس الأفراد وتحت نفس ظروف التطبيق ويكون السقف الزمني بين التطبيق الأول والثاني

خلال فترة اسبوعين، لذا تم تطبيق الباحث المقياس على عينة من المرشدين والمرشدات عددهم (50)، وتم حساب الثبات للمقياس باستعمال

معامل ارتباط بيرسون وقد بلغ معامل الثبات (99,2) (0,99) وهو معامل ثبات عالٍ ومقبول، والجدول (6)، يوضح ذلك.

جدول (6) يوضح المسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الارتباط للاختبار وإعادة الاختبار للمقياس.

العينة	الاختبار الأول		الاختبار الثاني		معامل الارتباط	الجدولية	مستوى الدلالة 0.05
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
50	125,2041	13,6887	124,0408	13,30250	0,992	0.354	دال

الوصف النهائي لمقياس المهارات الاجتماعية: إن مقياس المهارات الاجتماعية (ملحق/2)، إذ يتكون المقياس من (36) فقرة موزع على ست مجالات وهي (الادوار القيادية، التغيير، إدارة الصراع، تطوير الآخرين، العمل كفريق والتعاون)، أي لكل مجال (6) فقرات، علماً إن بدائل المقياس هي خمسة بدائل وهي (تتطبق علي دائماً، تتطبق علي غالباً، تتطبق علي أحياناً، تتطبق علي نادراً، لا تتطبق علي).

الهدف الاول: الكشف عن دلالة الفرق الاحصائي على مقياس المهارات الاجتماعية لدى افراد عينة البحث عامة. لقد أظهرت نتائج البحث بعد تطبيق مقياس المهارات الاجتماعية على عينة البحث البالغة (200)، مرشداً تربوياً، ومن كلا الجنسين (ذكور/ أناث)، فقد بلغ المتوسط الحسابي (12,330)، وبأنحراف معياري (15,6067)، وبلغ المتوسط الفرضي (108)، وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ظهر هناك فروقاً دال إحصائياً، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (11,173)، وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,97)، عند مستوى دلالة (0.05)، ودرجة حرية (199)، وبمقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس تبين إن المتوسط الحسابي اكبر من المتوسط الفرضي، وعلية توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح متوسط افراد العينة. وجدول () يوضح ذلك

جدول (7) يوضح الاختبار التائي لعينة واحدة لدى افراد عينة البحث عامة على مقياس المهارات الاجتماعية.

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة	القرار
					المحسوبة	الجدولية		
200	120,330	15,6067	108	199	11,173	1.97	0.001	دال إحصائياً

ومن خلال الجدول اعلاه أن أفراد عينة البحث عامة من المرشدين التربويين يتمتعون بمهارات أجتماعية وهذا الهدف يتفق مع دراسة (ناجي، 2016) ، ويفسر الباحث هذه النتيجة، من خلال نظرية (كولمان)، إذ يعرف الذكاء الانفعالي بأنه مجموعة من القدرات المتنوعة التي يمتلكها الافراد واللازمة للنجاح في جوانب الحياة المختلفة، والتي يمكن تعلمها وتحسينها، وتشمل المعرفة الانفعالية، وإدارة الانفعالات والحساس والمثابرة وحفز الذات وإدراك (Goleman, 1995, 40). انفعالات الآخرين وإدراك العلاقات الاجتماعية)

ويتشكل الذكاء الانفعالي للفرد بشكل نموذج صادق وواعٍ عن الذات مشتق من التفكير ما وراء المعرفة واستخدم هذه القدرة في الحياة، ويمثل الذكاء الانفعالي في اعمال (الاطباء، المرشدين النفسيين، والمرشدين الاجتماعيين، ويتحقق الذكاء الشخصي الاجتماعي للمرشدين التربويين من خلال إقامة (Gardner, 1983, p:68). العلاقات والتواصل والتعاون الاجتماعي بين الافراد)

الهدف الثاني : الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية حسب متغير الجنس (ذكور، أناث). ولغرض التعرف فيما إذا كانت هناك فرق ذات دلالة إحصائية في الكشف عن المهارات الاجتماعية فيما بين الذكور والاناث، فقد إشارة نتائج التحليل الإحصائي لأفراد عينة البحث الذكور والبالغ عددهم (100)، على مقياس المهارات الاجتماعية، إذ بلغ المتوسط الحسابي (115,1400)، والانحراف المعياري (11.10375)، في حين حصلت الاناث البالغ عددهم (100)، على مقياس المهارات الاجتماعية على المتوسط الحسابي البالغ (125,5200)، وبانحراف معياري مقداره (17,66036)، ولغرض التعرف على الفرق المعنوي الاحصائي لهذين الوسيطين، فقد تم أخاضعهما، (لعينتين مستقلتين متساويتين، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (4.976) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,97)، عند (T test) للاختبار التائي مستوى دلالة (0.001)، ودرجة حرية (198)، وجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) يوضح الاختبار التائي لعينتين مستقلتين متساويتين حسب متغير الجنس (ذكور/ أناث)

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
ذكور	100	115.1400	11.10375	198	4,976	1.97	دال
اناث	100	125.5200	17.66036				

تشير هذه النتيجة إلى وجود فروق دالة إحصائية بين المرشدين من الذكور والاناث ولصالح الاناث ويمكن تفسير هذه النتيجة ، أن المرأة تساهم في بناء المجتمع السوي السليم نفسياً واجتماعياً ووظيفياً، لأنها مصدر السكن والود والحنان والمشاعر والرحمة والتفاعل الاجتماعي والتواصل والتوافق مع الحياة الاجتماعية، وتتفق نتيجة هذا الهدف مع دراسة (ناجي، 2016).

الاستنتاجات: توصل البحث الحالي إلى مجموعة من الاستنتاجات.

1. يتمتع أفراد عينة البحث عامه بالمهارات الاجتماعية.
2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الاناث.

التوصيات:

توص البحث الحالي إلى مجموعة من التوصيات التالية.

1. يفيد المرشدين التربويين في المؤسسات التربوية العراقية والعربية بضرورة الاهتمام بالطلبة من خلال العمل على تنمية المهارات الاجتماعية لديهم والذي يؤدي إلى التفاعل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية مع بعضهم البعض.

2. لابد من ادماج المهارات الاجتماعية ضمن مقررات الدورات التي تقيمها وزارة التربية للمرشدين التربويين.

المقترحات: -

1. إجراء دراسة مماثلة للكشف عن المهارات الاجتماعية لدى طلبة المرحل الدراسية الأخرى،
2. إجراء دراسة علاقة المهارات الاجتماعية بمتغيرات أخرى (الاستقرار المهني، التوافق المهني)، على عينة المرشدين.

المصادر العربية:

- ❖ أبو اسعد أحمد عبداللطيف (2011): المهارات الإرشادية، ط2، دار المسير للنشر والطباعة، عمان ، الاردن.
- ❖ أبو شنار، فؤاد محمد (2023). المرشد النفسي في الجلسات الإرشادية، دار الحامد للنشر، عمان، الاردن ، ط1.
- ❖ أبو ناشي، منى سعيد (2002): الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء العام والمهارات الاجتماعية وسمات شخصية "دراسة عاملية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد (25) _ المجلد الثاني عشر_ أبريل.
- ❖ احمد، عبدالسلام (1960): القياس النفسي والتربوي، التعرف بالقياس ومفاهيم وأدواته بناء المقاييس ومميزاته القياس التربوي، ط1، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- ❖ بني يونس، عبد الناصر موسى (دليل المبتدئ إلى المناهج العامة في البحث العلمي، ط1، دار النفائس للنشر، عمان الأردن.
- ❖ التائب، مسعود حسين (2018): البحث العلمي _ قواعد _ إجراءاته _ مناهجه، ط1، دار النشر المكتب العربي للمعارف.
- ❖ التميمي، محمود كاظم (2016): الإرشاد الجامعي، مركز ديونو لتعليم التفكير، ط1 ، عمان ،الأردن.
- ❖ جادو، جمال عبد الحميد، سالم، سماح سالم (2015): الإرشاد الاجتماعي، ط1، دار المسيرة للنشر عمان ، الاردن.
- ❖ حسن، هناء محمود، هظيم، صفاء حنظل (2020): الرضا عن الماضي لدى المرشدين التربويين، مجلة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية، الاصدار الرابع، 2899.2636.
- ❖ الحمداني، موفق، الجادري، عدنان، قندلجي، عامر، بني هاني، عبدالرزاق، أبو زينة، فريد (2006): مناهج البحث الكتاب الأول أساسيات البحث العلمي، ط1، مؤسسة الواروق للنشر، عمان الأردن.
- ❖ الحميضي، أحمد بن علي بن عبدالله (2004): فعالية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من الاطفال المتخلفين عقلياً، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، تخصص رعاية وصحة نفسية.
- ❖ الخطيب، محمد الأمين مصطفى (2013): القياس والتقويم الذاتي، ط2، جامعة العلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع جامعة السودان المفتوحة، صنعاء.
- ❖ الخفاجي، أدهم رجب محمود (2015): أثر برنامج إرشادي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ضحايا التنمر، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية، رسالة ماجستير منشورة، تخصص الارشاد النفسي والتوجيه التربوي.
- ❖ الدخيل الله، دخيل بن عبدالله (2014): المهارات الاجتماعية المفهوم والوحدات والمحددات ، الطبعة الاولى، الناشر العبيكان للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ❖ الدخيل الله، دخيل بن عبدالله (2014): المهارات الاجتماعية تعليم وتدريب المهارات الاجتماعية والقيم، الطبعة الاولى، الناشر العبيكان، الرياض ،المملكة العربية السعودية.
- ❖ السعيدة ، محمد جلال أكرم (2004): فعالية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفين عقلياً القابلين للتعلم، جامعة نايف للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير منشورة، تخصص العلوم الاجتماعية والرياضية.
- ❖ سعيد، سجاد جبر (2015): الذكاء الانفعالي وعلم النفس التربوي، ط1، عالم الكتب الحديثة للنشر، عمان الأردن.
- ❖ الشهاب، علي جاسم، وطفه، علي أسعد (2003): علم الاجتماع المدرسي _ بنوية الظاهر المدرسية ووظيفتها الاجتماعية، ط1، دار مجد الجامعية للنشر، بيروت لبنان.
- ❖ علي الدليم، فهد بن عبدالله (2006): المهارات الاجتماعية لدى الفصامين والمنومين، مجلة ،كلية التربية، جامعة الملك فهد، المجلد الرابع، العدد (الاول).
- ❖ عنقاوي، حنان عبدالله (2010): التعليم التعاوني والمهارات الاجتماعية، دار النهضة للنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

- ❖ غماري، فوزية(2014): أهمية برنامج أرشادي لتدريب المهارات الاجتماعية في تحسين فاعلية الذات لدى تلاميذ متعرضين لمضايقة وأقرانهم في المحيط المدرسي، رسالة دكتوراة ، منشورة، جامعة الجزائر، كلية التربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، تخصص علم النفس العيادي.
 - ❖ فرج، طريف سوفي(2003). المهارات الاجتماعية والاتصالية- دراسات وبحوث ، دار غريب، القاهرة.
 - ❖ قندلجي، عامر، الجادري، عدنان، بني هاني، عبدالرزاق، ابو زينه، فريد(2006): مناهج البحث العلمي الكتاب الأول أساسيات البحث العلمي، ط1، مؤسسة الورق للنشر، عمان، الأردن.
 - ❖ الكبيسي، وهيب مجيد(2010): القياس النفسي بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الكتب والوثائق بغداد.
 - ❖ المطوع آمنه سعيد حمدان(2001): المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى تلاميذ أبناء أمهات المكتنبات، جامعة القاهرة، رسالة ماجستير، منشورة تخصص علم النفس، الارشاد.
 - ❖ المطوع، آمنه سعيد حمدان(2001). المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى التلاميذ أبناء الامهات المكتنبات ، معهد الدراسات والبحوث، جامعة القاهرة، رسالة ماجستير، منشورة، تخصص ارشاد نفسي.
 - ❖ ناجي، ميثم كاظم(2016): تسامي الذات وعلاقتها بالعوامل السبعة الكبرى للشخصية والمهارات الاجتماعية لدى المرشدين التربويين، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، رسالة دكتوراة غير منشورة، تخصص الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي.
 - ❖ النفيعي، فؤاد بن معتوق عبدالله(1429). المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لدى عينة من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية ، بمحافظة جدة، كلية التربية ، جامعة ام القرى، رسالة ماجستير، منشورة، تخصص ارشاد نفسي. دراسات وبحوث، دار غريب للنشر، القاهرة.
 - ❖ نورة، فراحته (2018): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة الاولى ، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة جامعة ابو ضياف - المسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر رسالة ماجستير منشورة تخصص توجيه وارشاد نفسي.
 - ❖ وريوش، سعدية موهبي ، حسن، نضال سهيم(2021): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالهناء الشخصي لدى طالبات قسم رياض الاطفال، مجلة كلية التربية الاساسية، العدد (112) المجلد(27).
 - ❖ الوناس، مزياني(2018). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرضي القطاع الصحي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد(32).
 - ❖ الوناشي، ضياء سعيد(2002): الذكاء الوجداني وعلاقته العام والمهارات الاجتماعية وسمات الشخصية، دراسة عاملية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد (25)، المجلد الثاني عشر، ابريل.
- المصادر الأجنبية :

Chisell ,E.E.(1980):Measurement Theory for Behavioral Sciences ,San Francisco ,W.H, Freeman company.
Edwards ,A.L.(1957):Techniques of Attitude Social Construction ,New York ,Appleton-century crotts.

Goleman,D.(1996):Emotional Intelling nce :Why It can matter mor then·1Q Learning,24(6)49-50·

Gardener,H.(1983).Frames of mind :the Theory of Multiple Intelligence.New York:Basic Books.

Moby, M.M(1993).parental Behavior and African Adolescents Self-concept,School psychology international.

Kelly ,E.(1955):Assessment of Human Characteristics ,Calif :Brooks Cole publishers.

W.H.O.(World Health organization)(1994,The Development and Dissemination of Skills Education, Geneva Switzerlnd.