

Obstacles Facing Distance Education in the Northern Jordan Valley, from the Point of View of Principals and Teachers, and Their Suggestions to Overcoming Them

Dr. Zainab Mohammed Hammad*

Received 6/2/2022

Accepted 2/4/2022

Abstract:

The study aimed to identify the obstacles facing distance education in the Northern Jordan Valley from the point of view of principals and teachers, and their suggestions for overcoming them. The descriptive correlational Methodology was used for the purposes of the study. The study sample consisted of (60) principals and (300) teachers. They answered the study tool, which consisted of (34) items distributed over four domains, its validity and reliability were confirmed. The results of the study showed that the obstacles facing distance education was medium. As for the order of practicing the fields of study according to their arithmetic averages, it came as follows: (obstacles from the educational content, obstacles from the student, obstacles from technology, obstacles from the teacher), and the results showed that there were no statistically significant differences in the responses of The individuals of the study sample is attributed to the study variables (gender, educational qualification, and years of experience).

Keywords: Obstacles, distance education, Northern Jordan Valley Brigade, Principals, teachers.

المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها

د. زينب محمد حماد *

ملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها. وتم استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي لأغراض الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (60) مديراً و(300) معلماً ومعلمة، أجابوا على أداة الدراسة المكونة من (34) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وتم التأكيد من صدقها وثباتها، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنَّ المعيقات التعليم عن بعد جاءت متوسطة، أما ترتيب ممارسة مجالات الدراسة حسب متطلباتها الحسابية، فقد جاءت على النحو الآتي: (معيقات مصدرها المحتوى التعليمي، معيقات مصدرها الطالب، معيقات مصدرها التقنية، معيقات مصدرها المعلم)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

الكلمات المفتاحية: المعيقات، التعليم عن بعد، لواء الأغوار الشمالية، المديرون، والمعلمون.

المقدمة:

يعيش العالم في شتى المجالات ثورةً تكنولوجيةً ومعرفيةً سيطرت على جميع المجالات دون استثناء وأهم هذه المجالات التعليم، إذ يسعى الباحثون التربويون إلى استحداث كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا وتوظيفه في قطاع التعليم، لمواكبة هذا التطور المتلاحق والسرعى، وتعد تقنية المعلومات ممثلة في الحاسوب والإلترنت وما يلحق بهما من وسائل متعددة من أنجح الوسائل لتوفير هذه البيئة التعليمية الخصبة، فيركز نمط التعليم عن بعد على إيصال الخدمة التعليمية إلى الفرد أينما كان.

ونتيجة لما يعيشه العالم من ظروف عاصفة مؤثرة بشكل مباشر في جميع مناحي الحياة فيه، ومن أبرز هذه الظروفجائحة كورونا، والتي أثرت بشكل كبير في العملية التعليمية، إذ وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرة على التحول للتحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة، لذلك اعتمدت معظم الدول ومنها الأردن، التعليم عن بعد كوسيلة لاستمرارية تلقى الطلبة تعليمهم ضمناً لمستقبلهم العلمي، فقد تم وضع الخطط لاحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار الجائحة باعتماد نظام التعليم عن بعد، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتأثروا بتواجد وباء كورونا، واعتماد آلية تضمن حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات (Al-Gharib,2019)

ويساعد هذا النمط من التعليم على تحقيق ديمقراطية التعليم إذ ينقل التعليم إلى كل مواطن حيثما أراد متى ما شاء، ومن ناحية أخرى، فإنه يسهم في جعل التعليم عملية مستمرة وممتدة مدى الحياة، فهو شكل من إشكال التعليم ينطوي على مرونة المكان واختيار الطالب للنشاط وإثراء المواد التعليمية وترتبط جوانب المنهج (Ahmmad,2004).

ويركز التعليم عن بعد على الوصول إلى التعليم والتدريب، وتحrir الطلبة والمعلمين من قيود الزمان والمكان، ويوفر فرص تعلم مرنّة للمتعلمين، ويمكن وصفه بأنه تعلم يتضمن تنفيذ تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، والحوسبة والاتصالات في أكثر من موقع، ويدع مجالاً تعليمياً، ويركز على طرائق التدريس والتكنولوجيا بهدف تقديم التدريس، والذي غالباً ما يكون على أساس فردي للطالب غير أولئك الموجودين في بيئه تعليمية تقليدية كما توجد مجموعة من المتطلبات والاحتاجات التي فرضها العصر الحالي، والتي تجعل التعليم عن بعد كأحد المستحدثات التكنولوجية، الخيار

الاستراتيجي الذي لا بديل عنه، ومن هذه الحاجات، الحاجة إلى التعليم المستمر، وال الحاجة إلى التعليم المرن، وال الحاجة إلى التواصل وال انفتاح على الآخرين (Basilia, 2020).

وتبدل المدارس جهوداً كبيرة لتفعيل التعليم عن بعد تحقيقاً لأهدافها المنوطة من استخدامه وإيفاء لحاجات المجتمع التنموية، من خلال بناء بيئه تعليمية تسمح بالتفاعل والتواصل بين الطلبة والمعلمين، والمديرين، وعلى الرغم من التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات إلا أن هذا لا ينفي ظهور تحديات وصعوبات تعيق تطبيق وتطوير التعليم عن بعد داخل المدارس، لذلك ومن أجل أن تكون مهيئة لتوظيف المستحدثات التكنولوجية الفعالة، يجب أن يتتوفر فيها بنية تحتية جيدة، ونظام تعليمي مرن، وإدارة فعالة (Abdel Naim, 2016).

ويرى القائمون على العملية التعليمية أن للمعلمين أدواراً ومتطلبات يجب أن تتتوفر فيهم لنجاح عملية التعليم عن بعد، كمختص تربوي، يحقق ذاته قدرًا من المعرفة التكنولوجية يستخدمها في إحداث عملية التعليم والتعلم، وإمداد المتعلمين في المعرفة، وتدريبهم على الرجوع إلى المصادر المعرفية، والتكنولوجية لإثراء المنهج، والمشاركة في برامج بعض الوحدات التعليمية وتصميمها، والتدريب على إعداد وتصميم مواقع وتحميلها على الشبكة (Abu Rawi, 2020).

وترى الباحثة أن المدارس بكمال كوادرها وعلى رأسهم المديرون، وجدوا أنفسهم مجبرين على تقبل هذا النوع من التعليم والذي يعد نظام حديث، تأثرت العملية التعليمية فيه بشكل مباشر من خلال اعتماده المباشر على تكنولوجيا المعلومات، فقد أصبح ضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظل التباعد الجسيدي، وانقطاع التواصل المباشر.

مفهوم التعليم عن بعد:

يعرف التعليم عن بعد " بأنه نظام تعليمي جماهيري مفتوح للجميع لا يقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين، ولا يقتصر على مستوى أو نوع من التعليم فهو يتاسب وطبيعة وحاجاته المجتمع وأفراده، وطموحاته، وتطوير مهنهm" (Amir, 2007:35).

أما آدم (Adam, 2016:43) فعرّفه " بأنه ذلك النوع أو النظام من التعليم إذ يقدم فرصاً تعليمية وتدريبية إلى المتعلم دون إشراف مباشر من المعلم ودون الالتزام بوقت ومكان محدد لمن لم يستطع استكمال الدراسة".

كما عرفه حامد (Hamid, 2015:123) بأنه عملية الفصل بين المتعلم والمعلم والكتاب في بيئه التعليم، ونقل البيئة التقليدية من جامعة أو مدرسة وغيرها إلى بيئه متعددة ومنفصلة جغرافياً.

مميزات التعليم عن بعد:

1. يتميز بمرونته مقارنة بالتعليم التقليدي، كما ويلبي الاحتياجات الاجتماعية والمهنية للدارسين.
 2. يوظف تكنولوجيا المعلومات في الاتصالات توظيفاً، كما ويلبي ميول واهتمامات واحتياجات النمو للطالب، وتقل كلفة الدراسة في التعليم عن بعد بالمقارنة بنظيره التعليم التقليدي.
 3. يستجيب إلى عدد من مبادئ التعليم الإنساني الحديثة مثل توفر الدافعية للتعلم، وارتباط التعلم بحاجات الأفراد المهنية والاجتماعية والشخصية، ويحدد البرامج الدراسية للطلبة اعتماداً على احتياجاتهم ويوظف طرقاً وأساليب تتصف بالمرونة.
 4. مبدأ تطوير التعليم واستمراريته، فعملية التعليم مستمرة ومتغيرة، وتتغير باستمرار لتلاءم وروح العصر المتغير، سواء أكان هذا التغيير تغييراً علمياً، أم اجتماعياً، أم ثقافياً.
 5. مبدأ ديمقراطية التعليم وتقريره، بأن البيئة التعليمية التعلمية يجب أن تصمم بطريقة تلائم استعدادات الفرد ومقدراته وميله واتجاهاته وسرعته في التعليم (Zaitoun,2005).
- وترى الباحثة أن التعليم عن بعد له فوائد عديدة منها ما يعود على المتعلم كتوفير فرصة تعليمية غير تقليدية، ومنها ما يعود على المعلم كإيجاد طرق حديثة للتعلم وأيضاً تخفيف الأعمال الإدارية، ومنها ما يعود على المنظومة التعليمية، كتوفير الكوادر المؤهلة المدرية.

عيوب التعليم عن بعد:

من أهم عيوب التعليم عن بعد العزلة، فالطلبة يكونوا بعيدين عن مدرسيهم، ليس لديهم مصدر مباشراً للمساعدة سوى الحقائق الموضوعية المجردة الكامنة في المواد المطبوعة، كما أنه يشجع على الحفظ الغيبي في التعليم ويعتمد عليه، فالطالب الذي يحفظ تناح له فرص النجاح كما أن مشكلة الملل الناتج عن الحفظ الغيبي قد تؤدي إلى حصول معدلات عالية من الانسحاب عن التعليم .(Allen,2003)

قامت الباحثة بالإطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، بهدف إثراء موضوع الدراسة، وربط الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف من أجل توضيح هذا الاختلاف وتبريره:

أجرت الشديفات (Al-Shdeifat,2020) دراسة " هدفت إلى التعرف إلى واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب جائحة كورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديرى المدارس فيها" ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم تطوير استبانة مكونة من ثلاثة مجالات (المعرفي،

والمهاري، والتقويمي) بواقع(20) فقرة، كما وتكونت عينة الدراسة(145) مدير ومديرة من مدارس قصبة المفرق وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب كورونا من وجهة نظر مديرى مدارس قصبة المفرق جاء بدرجة متوسطة.

في دراسة قام بها عمران(Omran,2020) "هدف التعرف إلى تحديات تطبيق التعليم عن بعد الجامعي من وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها"، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من (80) موزعة على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وتكونت عينة الدراسة من (60) عضو هيئة تدريس وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: وجود تحديات وصعوبات تواجه الهيئة التدريسية بالجامعات الفلسطينية خلال تطبيق التعليم عن بعد بدرجة مابين كبيرة إلى متوسطة.

وأجرى ياليا(Yalia,2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في أندونيسيا، إذ تم شرح أنواع استراتيجيات التعلم التي يستخدمها المعلمون في العالم عبر الانترن特 بسبب إغلاق المؤسسات التعليمية للحد من انتشار فيروس كورونا الوبيائي، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة لغايات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، إذ تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلاً منه التعلم من خلال الانترن特.

وقدّمت دراسة دراسياً وأخرين (Darcie et al, 2020) في استكشاف الحاجة إلى القيادة الماهرة لمساعدة المتعلمين في الانتقال إلى التعليم عن بعد عبر الانترن特 في مؤسسات التعليم العالي(HEIs)، وستنشأ المناقشات حول كيفية عمل المتعلمين والقادة التربويين تدبر مؤسسات التعليم العالي الانتقال للعمل بأساليب كاملة عبر الإنترن特 استجابةً للعالم لجائحة فايروس كورونا، الاستنتاج يركز على القيادة الماهرة في التعليم كأداة ضرورية لتحويل خبرات التعلم لمتعلم ممؤسسات التعليم العالي وتسهيل إنتقالهم إلى المسافة عبر الانترن特.

وهدفت دراسة شايم وأوفير (ChayiM & Offir,2019) إلى تعرف آراء معلمي التربية الإسلامية نحو استخدام التعليم عن بعد في تدريس موادهم في المرحلة المتوسطة بمكة المكرمة" وتكونت عينة الدراسة من(270) معلم تربية إسلامية بالمدارس المتوسطة الحكومية في مكة المكرمة، واستخدم المنهج الوصفي الإرتباطي، واستخدمت الإستبانة أداة دراسة، ومن أهم نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يرون قابلية استخدام التعليم عن بعد في تدريس موادهم بدرجة متوسطة.

وأجرى جالمان وكاجل (Gallmann And Kagle, 2019) دراسة هدفت إلى مقارنة التعليم التقليدي بالتعليم عن بعد وتطوير عدد من الأساليب الخاصة بالتدريس وعددًا من المواد التي يمكن تطبيقها في مواقف التعلم عن بعد في أمريكا، وتكونت عينة الدراسة من (550) طالباً وطالبة كما بيّنت بعض طرق توصيل المعلومات وأشكال التفاعل التي تتطلب عدد من المهارات التي يحتاجها الطلبة مثل فهم التكنولوجيا واستخدامها والمقدرة على إيجاد أدوات تعليمية فعالة.

التعقيب على الدراسات

- أوجه الالتفاق: اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات في المنهج والأدوات المستخدمة.
- أوجه الاختلاف: إختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوع الدراسة، ومكان إجرائها، وحجم العينة.
- أوجه الاستقادة من الدراسات السابقة: بناء الإطار النظري وعناصره، بناء أدوات الدراسة، ترتيب الدراسة وفصولها والتعرف إلى المنهجية المناسبة لإجراء الدراسة وتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يأتي:

 1. تناولت الدراسة موضوع المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها، كأول دراسة في الأردن تطبق على هذه الفئة في حدود علم الباحثة فإنه لم يعثر على دراسة سابقة تناولت المعيقات التي تواجه أولياء الأمور والمعلمين في لواء الأغوار الشمالية.
 2. تميز الدراسة الحالية كونها من الدراسات القليلة في الأردن على حد علم الباحثة، والتي تناولت موضوع يواكب الواقع الذي نعيشه أزاء هذه الجائحة وهو واقع التعليم عن بعد في مدارس لواء الأغوار الشمالية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين في الأغوار الشمالية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعد المدارس من أهم المؤسسات التعليمية بحكم طبيعتها العلمية والمعرفية ومن أكبر المؤسسات التعليمية في مجال التطوير والإبداع والابتكار، فقد حرصت المدارس ومنها مدارس لواء الأغوار الشمالية على مواجهة ما سببته جائحة كورونا من إعاقة لاستمرار عملية التعلم في المدارس، من خلال الاهتمام بالتطوير السريع في تقنيات التعليم عن بعد وضرورة استخدامه في العملية التعليمية في ضوء الحاجة الفعلية، لمواجهة جائحة أثرت على العالم بأكمله، إلا أنه لم يأخذ الوعية

اللازمة في المجتمع الأردني على وجه الخصوص إلا خلال فترة هذه الجائحة (Rumble, 2019). وعلى الرغم من إجراء عديد من الدراسات العلمية الحديثة في مجال عمليات التعليم عن بعد ومحاولة وزارة التربية والتعليم في استمرارية عمليات التعليم والتعلم ، فقد بروزت الحاجة إلى هذا النوع من التعليم نتيجة ل الصفات التي يتمتع بها، كونه يمتاز بقدر كبير من المرونة، والمواءمة، فهو متاح لشريحة كبيرة من الأفراد على اختلاف تنويعهم، كما أن هناك فجوة بين النتائج المتحققة فعلاً في المدارس والنتائج المرغوبة، وذلك من خلال نتائج الدراسات التي أجريت على المدارس، كالدراسة التي أجرتها Al-shdeifat, 2020)، في مدارس قصبة المفرق، والتي تناولت تطبيق نظام التعليم عن بعد وقد كانت نتائج الدراسة متوسطة، فضلاً عن إلى دراسات أخرى حول موضوع التعليم عن بعد، كدراسة (Omran, 2020) ودراسة (Yalia, 2017).

ولا شك أن التعليم عن بعد فرض نفسه بقوة نتيجة جائحة كورونا، لكن هذا الانتقال يتطلب التشديد على توافر عناصر تدعم الانتقال المرن من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد، فهو نظام تعليمي يعترف بجميع أشكال المعرفة التي تم جمعها من العلماء نتيجة سنوات من الدراسة والخبرة أصبحت متاحة الآن بسهولة على الانترنت، فقد حددت الباحثة مشكلة الدراسة في المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها. وتحديداً تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل، الخبرة)؟

أهداف الدراسة

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين.
2. التعرف إلى الفروق ذات دلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة).

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال عديد من الاعتبارات والتي يتم إيجازها فيما يأتي:

أولاً: من الناحية النظرية:

- تقدم الدراسة تحليلًا نظريًا عن التعرف إلى المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية واتجاهاتهم نحو استخدامه.
- وتعرب المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد.
- ومن هنا تكمن أهميتها فيما يقدمه من تحليلات واستنتاجات ورؤى واضحة يمكن أن يستعين بها المعنيون بالعملية التعليمية.
- تتم المكتبة التربوية بجهد بسيط ومتواضع فيما يتعلق بالكتابات النظرية حول جهود المعلمين، والتعليم عن بعد، والمعيقات التي تواجه التعليم عن بعد، وبعض المقترنات للتغلب عليها، والتي من الممكن الاستفادة منها في العملية التعليمية التعليمية.

ثانياً: من الناحية التطبيقية:

- تقييد نتائج الدراسة القائمين على العملية التعليمية من معلمين ومديرين، في التغلب على كثير من التحديات التي تواجه التعليم عن بعد، كما تقييدهم في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الوسائل التكنولوجية المتتسارعة، والتي تُسهم في تبني سياسة التعليم عن بعد.
- للدراسة أهمية كبيرة في الحرص على دعم التعليم عن بعد وتعزيزه لدى كافة الطلبة في مدارس لواء الأغوار الشمالية، وتسخير الإمكانيات المادية والبشرية في سبيل تحقيق ذلك، من أجل تحقيق الصالح العام، والوصول إلى الاستقرار المجتمعي.

مصطلحات الدراسة: اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

- المعيقات: هي العوامل التي تؤثر سلباً في سير العمليات التي تحددها المؤسسات، وتحول دون تحقيق أهدافها، وتظهر من خلال المشكلات التي تواجه الإدارات وتعيق خط سيرها (Hamid,2015:33)

وتعرف إجرائيًا: بأنها جميع أشكال الصعوبات، والتحديات التي تواجه معلمي ومديري المدارس في لواء الأغوار الشمالية، وتحدد من تحقيق أهدافها، وهي درجة إستجابة أفراد العينة على الإستبانة التي تم إعدادها من أجل التعرف إلى معيقات التعليم عن بعد من وجهة نظر المديرين والمعلمين في لواء الأغوار الشمالية.

- **التعليم عن بعد:** وعرفه بيترس (Peters, 2005, 33) بأنه طريقة من طرائق التعليم وإيصال المعلومات إلى المتعلمين من خلال دروس الكترونية عن طريق الشبكة العنكبوتية، وبالتالي إيصال المواد التعليمية دون الحاجة إلى تقابل المتعلمين مع المتعلمين، إذ يتم استخدام الفيديو، والصوت، وتكنولوجيا الوسائل المتعددة، والصور والرسومات).

وتعزفه الباحثة التعليم عن بعد إجرائياً: بأنه التعليم من خلال منصات التعليم الإلكتروني، يتفاعل فيه المعلمون في مدارس لواء الأغوار الشمالية مع الطلبة بطريقة مباشرة من خلال مواد أعدتها المعلمون يتعلم فيها الطلبة مقررات ومفردات من خلال وسائل الاتصال التكنولوجية.

حدود الدراسة: تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على عدد من مديرى مدارس لواء الأغوار الشمالية ومعلميهما.

- **الحدود المكانية:** طبقت الدراسة على مدارس لواء الأغوار الشمالية.

- **الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي (2021/2022).

محددات الدراسة:

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات) موضوعية استجابة أفراد عينة الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمعلمين، في لواء الأغوار الشمالية والبالغ عددهم (300) معلماً ومعلمة، و(60) مدير للعام الدراسي 2021/2022.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية أي ما نسبته (5.7%)، من المديرين المعلمين في مدارس لواء الأغوار الشمالية في الفصل الأول من للعام الدراسي 2021/2022.

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة الدراسة بناء على الأدبيات التربوية والدراسات السابقة المتعلقة في التعليم عن بعد كدراسة الشديفات (Al-Shdeifat, 2020)، ودراسة عمران (Omran, 2020)، ودراسة ياليا (Yalia, 2020)، ودراسة شام وأوفيرا (ChayiM & Offir, 2019) وبهدف الإجابة عن أسئلة

الدراسة، تم إعداد مقياس خاص للدراسة لقياس درجة المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية، على عينة الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة وحقيقية. وتكونت الإستبانة من (34) فقرة موزعة على أربعة مجالات (معيقات مصدرها المحتوى التعليمي، معيقات مصدرها المعلم، معيقات مصدرها التقنية، معيقات مصدرها المعلم).

تصحيح أداة الدراسة:

تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) لتوزيع الدرجات على النحو الآتي: مرتفعة جدًا (5)، مرتفعة (4)، متوسطة (3)، وضعيفة (2)، وضعيفة جدًا (1)، وتم تحويل هذا الميزان الخماسي إلى ثلاثي، لتكون الدرجات مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة باستخدام المعادلة الآتية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى}}{\text{عدد المستويات}} = 1.33$$

وعليه تصبح المتوسطات الحسابية كما يأتي: المستوى المنخفض من (-1)، المستوى من (1-2.33)، المستوى من (2.34-3.67)، المستوى المرتفع من (3.68-5).

صدق الأداة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم استخدام الصدق الظاهري، من خلال عرض الأداة على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص في الإدارة التربوية في الجامعات الأردنية، للحكم على درجة انتقاء الفقرات للمجالات وسلمتها اللغوية، وتم الأخذ بملحوظاتهم حسب أنفاق نسبة التعديل بينهم، وكانت الأداة مناسبة بنسبة اتفاق (80%) فأكثر.

ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ثبات الأتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لاستخراج الثبات والجدول (2) يبين قيم معاملات الثبات لمجالات الأداة.

الجدول (2) معامل الأتساق الداخلي (كرونباخ) لمجالات مقياس الأداة.

الرقم	المجال	عدد الفقرات لكل مجال	أرقام الفقرات لكل مجال	الاتساق الداخلي
1	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	9	9-1	0.84
2	معيقات مصدرها الطالب	8	17-10	0.91
3	معيقات مصدرها المعلم	7	24-18	0.87
4	معيقات مصدرها التقنية.	10	34-25	0.89

يبين الجدول (2) أن جميع قيم معامل الثبات مرتفعة، فقد تراوحت بين (0.84-0.91)، وهي

مقبولة لغایات البحث.

المعالجة الإحصائية

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات، تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسوب لاستخراج النتائج الإحصائية، فقد تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الأول والذي ينص على: ما المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل مجال من مجالات الأداة والجدول(3) يبين ذلك.

الجدول(3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للمعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين مرتبة تناظرياً

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	رقم المجال	الرتبة
مرتفعة	0.89	3.82	معيقات مصدرها التقنية	4	1
مرتفعة	0.69	3.71	معيقات مصدرها المعلم	1	2
متوسطة	0.92	3.61	معيقات مصدرها الطالب	2	3
متوسطة	0.83	3.54	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي.	3	4
متوسطة	0.77	3.67	الدرجة الكلية		

يتبيّن من الجدول(3) أن المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد من وجهة نظر المديرين والمعلمين جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.67) وبانحراف معياري (0.77)، وتراوحت مجالات الأداة ما بين الدرجة المرتفعة والمتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (3.82-3.54)، وإن مجال معيقات مصدرها التقنية جاءت في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.82)، وانحراف معياري (0.89)، وبدرجة مرتفعة، وجاءت معيقات مصدرها المعلم في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.71)، وانحراف معياري (0.69)، وبدرجة مرتفعة، تلتها في الرتبة الثالثة معيقات مصدرها الطالب بمتوسط حسابي (3.61)، وانحراف معياري (0.92)، وبدرجة متوسطة، وأخيراً جاءت معيقات مصدرها التقنية في الرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.54)، وبانحراف معياري (0.83)، وبدرجة متوسطة.

ونفس الباحثة النتيجة إلى أن المعلمين وأولياء الأمور بحاجة إلى التركيز بشكل أكبر على مهارات التعليم عن بعد من خلال عقد الدورات التربوية لاستخدام التقنيات الالكترونية بشكل أكبر، والمهارات الحاسوبية، ومهارات الدخول إلى المكتبات العالمية وقواعد البيانات التي تعزز العملية التعليمية، وتحقق أهداف التعليم عن بعد، وتشجع المعلمين على إيجاد طرائق حديثة للتعلم تواكب تطورات العصر الحديث.

وللتعرف إلى المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية، ضمن كل بعد من أبعد الأداة، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل فقرة من فقرات كل بعد من أبعد الأداة على حدة، وكانت على النحو الآتي:

البعد الأول: معيقات مصدرها التقنية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للمعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية، وفقاً لمجال معيقات مصدرها التقنية(4) يبين ذلك.

الجدول(4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

فقرات مجال معيقات مصدرها التقنية مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
1	قلة تمكن المعلم من تعزيز الطلبة من خلال أدوات التعلم عن بعد.	مرتفعة	1	0.92	3.93
4	قلة توفر الانترنت وسرعته من حيث الحزم والشبكة القوية.	مرتفعة	2	0.91	3.91
7	صعوبة تحميل الملفات الالكترونية مثل ملفات وورد وأكسل.	مرتفعة	3	0.95	3.82
2	ضعف جودت الأدوات المقدمة في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الوجاهي.	مرتفعة	4	0.90	3.77
6	يتطلب التعليم عن بعد من الطلبة طباعة المهام الالكترونية ليتمكنوا من حلها.	مرتفعة	5	0.99	3.73
5	ارتفاع الكلفة المادية لبعض الأجهزة المستخدمة في التعليم عن بعد.	مرتفعة	6	0.82	3.69
3	قلة توافر الأجهزة لجميع أفراد العائلة.	متوسطة	7	1.02	3.62
9	نقص الأدوات المحسوبة الملائمة لطبيعة المقرر الدراسي.	متوسطة	8	0.88	3.59
8	ضعف في تحديث البرامج التقنية التي تواجه التعليم عن بعد.	متوسطة	9	0.91	3.57
الدرجة الكلية					

يتضح من الجدول(4) أن درجة قدرير أفراد عينة الدراسة لمجال (معيقات مصدرها التقنية) في المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.71) وبانحراف معياري (0.69) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة

المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.93-357)، وجاءت الفقرة (1) والتي تنص على "قلة تمكن المعلم من تعزيز الطلبة من خلال أدوات التعلم عن بعد" في الرتبة الأولى ومتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (8) التي تنص على "ضعف في تحديد البرامج التقنية التي تواجه التعليم عن بعد" بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.91) وبدرجة متسطة، وهذا يدل على أن المدارس لم تكن مستعدة لمثل هذا النوع من التعليم فقد فرضته جائحة كورونا، وأصبحت المدارس مجبرة على تطبيقه، فهذا النوع من التعليم يحتاج إلى أدوات، وأجهزة، وإمكانيات تساعد على تفعيل التعليم عن بعد على أكمل وجه، فالمدارس في لواء الأغوار الشمالية تواجه صعوبة في شبكات الانترنت من حيث انقطاعه بشكل مفاجئ، كذلك الشبكات لا تخدم جميع المناطق مما يسبب عائق وعرقلة لهذا النوع من التعليم، وتتفق دراسة عمران (Omran, 2020) والتي أشارت نتائجها، إلى أن البرامج المعدة لمثل هذا النوع من التعليم، ضعيفة من ناحية التقنية، وشبكات الانترنت، فيجب توظيف تلك المستجدات التكنولوجية بكفاءة أثناء عملية التدريس، ولا يتم ذلك إلا من خلال الوعي بهذه التقنيات وأهميتها في العملية التعليمية.

البعد الثاني: معيقات مصدرها المعلم

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

فقرات بعد معيقات مصدرها المعلم مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
11	عدم تمكن المعلم من استخدام أدوات التعلم عن بعد.	3.80	0.92	1	مرتفعة
16	قلة الدورات التدريبية للمعلمين لاستخدام التعليم عن بعد.	3.73	0.87	2	مرتفعة
17	ضعف خبرة المعلم في تنفيذ البرمجيات التي تخص التعليم عن بعد.	3.71	0.76	3	مرتفعة
13	ضعف قناعة المعلم بجودي التعليم عن بعد.	3.62	1.04	4	متسطة
12	تعدد وسائل التواصل مع الطلبة تحد من مقدرة المعلم على التركيز في عمله.	3.56	1.06	5	متسطة
15	ضعف في مقدرة المعلم على تحديد الأسلوب المناسب لطلبه.	3.53	1.02	6	متسطة
14	ضعف إدراك المعلم لأهداف وزارة التربية والتعليم التي تخص التعليم عن بعد.	3.52	1.01	7	متسطة
الدرجة الكلية					
3.61					

يتبيّن من الجدول(5) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لبعد (المعيقات مصدرها المعلم) في المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (3.61) وبانحراف معياري (0.92) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.80 - 352)، وجاءت الفقرة (11) والتي تنص على "عدم تمكن المعلم من استخدام أدوات التعلم عن بعد" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (14) التي تنص على "ضعفاً إدراك المعلم لأهداف وزارة التربية والتعليم التي تخص التعليم عن بعد" بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.01) وبدرجة متوسطة، وهذا تفسيره بأن هناك ضعفاً واضحاً في مهارات ومقدراتهم المعلمين ونقصاً في مخزونهم التكنولوجي، والذي قد يعيقهم من مواكبة العصر التكنولوجي الحديث فالتعليم عن بعد فرض نفسه بقوة نتيجة ظروف جائحة كورونا فلم يكن هناك وقت لتدريب المعلمين على الانتقال من التعليم الوجاهي التقليدي إلى التعليم عن بعد، وتتفق دراسة شابيم وأوفير (ChayiM & Offir,2019)، بأن هناك ضعفاً كبيراً في إلمام المعلمين لمهارات استخدام الانترنت، فيجب إعداد المعلمين على إيجاد طرق جديدة للتعليم، وإيجاد حلول تعتمد إلى معرفة الوسائل التكنولوجية الحديثة واستخدامها في التعليم، وبالتالي إيجاد بيئة مناسبة للتعليم التفاعلي.

البعد الثالث: معيقات مصدرها الطالب

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية.

الجدول(6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

فقرات بعد معيقات مصدرها الطالب مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
20	ضعف مهارة الطلبة في استخدام الحاسوب.	3.86	0.76	1	مرتفعة
18	ضعف دافعية الطلبة في المشاركة في التعليم عن بعد.	3.69	0.91	2	مرتفعة
19	يصعب على الطلبة التعلم عن بعد دون تدخل أولياء الأمور	3.68	0.89	3	مرتفعة
23	ضعف قناعة الطلبة بجودي التعليم عن بعد.	3.53	0.96	4	متوسطة
24	يصعب على الطلبة استيعاب الوسيلة التي يستخدمها المعلم في عملية التعليم عن بعد.	3.41	0.99	5	متوسطة
22	قلة اهتمام الطلبة بالواجبات التي يكفهم بها المعلم.	3.39	0.91	6	متوسطة
21	عدم اعتياد الطلبة على هذه النوعية من التعليم، والكم من الواجبات.	3.36	0.89	7	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.54	0.83		متوسطة

يتضح من الجدول (6) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لبعد (معيقات مصدرها الطالب) في المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.54) وبانحراف معياري (0.83) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.36-3.86)، وجاءت الفقرة (20) والتي تنص على "ضعف مهارة الطلبة في استخدام الحاسوب" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.76) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (21) التي تنص على "عدم اعتماد الطلبة على هذه النوعية من التعليم، والكم من الواجبات" بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف الفهم لدى بعض الطلبة لمثل هذا النوع من التعليم بوصفه نقلة نوعية لديهم، وهناك ضعف واضح بالثقافة التكنولوجية، وضعف المقدرة لدى بعض الطلبة في استخدام الانترنت في التعليم، والتعامل مع المنصات التعليمية الالكترونية، كذلك قلة توفر أجهزة الهاتف لدى الطلبة كافة، والأجهزة الالكترونية تحد من مقدرة الطلبة على الاندماج في التعليم عن بعد والنفور منه، كما أن الطلبة يعانون من تشتيت أفكارهم وتقاصل التركيز لديهم لعدم التواصل المباشر مع المعلم مما يفقد دافعياتهم نحو التعلم.

البعد الرابع: معيقات مصدرها المحتوى التعليمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية، وفقاً لبعد معيقات مصدرها المحتوى التعليمي والجدول (7) يبين ذلك.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على فقرات لبعد معيقات مصدرها المحتوى التعليمي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
32	ضعف وضوح الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم عن بعد.	4.09	4.09	1	مرتفعة
34	يصعب توفير محتوى تعليمي لذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم عن بعد.	4.02	1.01	2	مرتفعة
29	عدم تمكن المعلمين من إنتهاء المناهج خلال الفصل.	3.91	0.99	3	مرتفعة
33	عدم اكتساب الطلبة للمهارات في التعليم عن بعد كما في التعليم الوجاهي.	3.86	0.97	4	مرتفعة
25	عدم إجراء التجارب المخبرية.	3.79	0.87	5	مرتفعة
31	التحضير يحتاج وفقاً لأطول وتحويل الدرس إلى مادة إلكترونية.	3.74	1.01	6	مرتفعة
27	ضعف عملية تقييم أداء الطلبة.	3.62	1.01	7	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	ال المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
30	يصعب مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة في عملية التعليم عن بعد.	3.60	0.98	8	متوسطة
26	ضعف مواكبة المناهج لعملية التعليم عن بعد.	3.60	0.97	8	متوسطة
28	المقررات الدراسية غير مهيئة لكي تدرس من خلال التعلم عن بعد	3.58	0.89	10	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.82	0.89		مرتفعة

تبين من الجدول(7) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة (لبعد معيقات مصدرها المحتوى التعليمي) في المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.82) وبانحراف معياري(0.89) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين(4.09-358)، وجاءت الفقرة(32) والتي تنص على "ضعف وضوح الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم عن بعد " في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي(4.09) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة(28) التي تنص على "المقررات الدراسية غير مهيئة لكي تدرس من خلال التعلم عن بعد " بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة متوسطة، وتنسر الباحثة هذه النتيجة بأن الجهد الكبير الذي يبذله مؤلفو المناهج من خلال تصميم تعليمي يحقق الأهداف بفاعلية، وتحديد الأساليب والوسائل المناسبة ومقدرتهم على الإلمام بهذا الكم الهائل من التطورات التكنولوجية المتتسارعة ومقدرتهم على توظيفها في مناهج التعليم عن بعد، والتي تشي التفكير الإبداعي للطلبة بما يتاسب مع أهداف التعليم عن بعد.

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($a=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمعيقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة والجداول الآتية تبين ذلك.

الجدول(8) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمعیقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة

المتغير	الفئات	معيقات مصادرها المحتوى التعليمي	معيقات مصدرها الطالب	معيقات مصدرها المعلم	معيقات مصدرها التقنية	الكلي
نوع المدرسة	المدارس الخاصة	3.57	3.62	3.51	3.97	3.96
	المدارس الحكومية	1.04	1.09	0.72	0.59	0.63
	دبلوم بكالوريوس	3.16	3.96	3.56	3.84	3.71
	ماجستير	1.12	1.16	0.87	0.72	0.70
	أقل من 5 سنوات	3.76	3.67	3.67	3.50	3.54
	من 5-10 سنوات	0.17	0.17	0.17	0.18	0.16
	سنوات الخبرة	3.58	3.39	3.84	3.95	3.92
	فأكثر	0.94	1.04	0.75	0.57	0.61
	سنوات	3.44	3.28	3.87	4.01	3.92
	الموهـل العـلمـي	1.12	1.14	0.76	0.63	0.62

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

تشير نتائج الجدول(8) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن للمعیقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجالات والجدول(9) يوضح ذلك.

الجدول(9) تحليل التباين الثلاثي لأثر نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن للمعیقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالـة الإحصـائيـة
نوع المدرسة	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	1.18	1	1.18	1.89	0.17
	معيقات مصدرها الطالب	0.03	1	0.03	1.05	0.82
	معيقات مصدرها المعلم	0.29	1	0.29	0.29	0.83
	معيقات مصدرها التقنية.	0.77	1	0.77	0.77	0.31
	الدرجة الكلية	0.38	1	0.38	0.38	0.41
	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	2.02	2	1.01	3.25	0.07
وبلكس= 0.860	معيقات مصدرها الطالب	0.14	2	0.07	0.20	0.66

مصدر التبيان	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
0.002= ح	معيقات مصدرها المعلم	0.37	2	0.19	0.67	0.42
	معيقات مصدرها التقنية.	0.29	2	0.15	0.45	0.50
	الدرجة الكلية	0.15	2	0.08	0.28	0.60
	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	2.28	2	1.14	1.83	0.16
	معيقات مصدرها الطالب	4.41	2	2.20	3.70	0.07
سنوات الخبرة ويلكس= 0.881 0= ح	معيقات مصدرها المعلم	1.80	2	0.90	1.43	0.24
	معيقات مصدرها التقنية.	0.28	2	0.01	0.20	0.99
	الدرجة الكلية	0.78	2	0.39	0.71	0.50
	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	184.64	418	0.62		
	معيقات مصدرها الطالب	176.23	418	0.60		
الخطأ	معيقات مصدرها المعلم	16.11	418	0.63		
	معيقات مصدرها التقنية	216.42	418	0.73		
	الدرجة الكلية	163.90	418	0.56		
	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	4251.72	424			
	معيقات مصدرها الطالب	4285.62	424			
الدرجة الكلية	معيقات مصدرها المعلم	4476.08	424			
	معيقات مصدرها التقنية	4199.4	424			
	الدرجة الكلية	4260.20	424			

* ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$)

يبين الجدول (9) الآتي:

تشير النتائج في الجدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لاختلاف متغيرات نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، واستناداً إلى قيمة F المحسوبة وعلى جميع المجالات، وتعود هذه النتيجة إلى أن المعيقات التي تواجه التعليم عن بعد متقاربة بغض النظر عن نوع المدرسة، وسنوات الخبرة، أو المؤهل العلمي فالكوادر التدريسية في لواء الأغوار الشمالية هي كوادر مؤهلة مدربة على استخدام التقنيات الحاسوبية والالكترونية والتي تخدم التعليم عن بعد، فلديهم المقدرة على إيجاد طرق حديثة، وجديدة، تناسب العملية التعليمية، تعتمد على الوسائل التكنولوجية الحديثة، وبالتالي بيئة تعليمية تفاعلية.

التوصيات:

1. تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة لتهيئة الطلبة للاستفادة منها ومواصلة العملية التعليمية بشكل دائم ومستمر.
2. عقد مزيد من الدورات بهدف تشجيع المعلمين على كيفية استخدام التعليم عن بعد.
3. توفير البنية التحتية والأدوات التقنية الازمة لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس المملكة الأردنية

الهاشمية.

4. ضرورة تركيز الجهات الحكومية المسؤولة عن التعليم بضرورة توفير أجهزة وأدوات لجميع الطلبة لضمان عدم حرمان الطلبة من الحصول على حقهم الأساسي في التعليم.

References:

- Adam, Amen (2016). **Means and technology of education**, 1st ed.,Baghdad: Dar Al-Mutanabbi.
- Amir, Tariq Abdel-Raouf (2007). **E-learning and virtual education, Cairo**: The Arab Group for Publishing and Distribution.
- Ahmed, Salem (2004). **Education technology and e-learning**, 1st ed., Ryiad: Al-Rashid Library.
- Abdel Naim, Radwan (2016). **Educational platforms**. Amman: Dar Al Uloom for publishing and distribution.
- Abu Rawi Najah (2020): Obstacles to distance education at the university from the point of view of the faculty members. **Journal of Studies in the Humanities and Social Sciences**, 3(4), 256-270.
- Al-Gharib, Ismail (2019): E-learning from application to professionalism and quality. Cairo: The World of Books.
- Al-Ghamdi, Ahmad Abdullah (2012). **The effectiveness of the distance education system in Saudi Universities, Arab Studies in Education and Psychology**. Saudi Arabia, Part (2), Issue (26), 154-166.
- Al-Shdeifat, Munira (2020) The reality of the employment of distance education due to Corona disease in the schools of the Mafraq Kasbah from the point of view of the school principals in them. **The Arab Journal of Scientific Publishing**, (19). 185-207.
- Basilaia, G, & Kvavadze. D. (2020). **Transition to online education in school during a SARS-COV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia** Pedagogical Research.
- Hamid, Morning (2015). Difficulties facing the school administration in the district of Kadugli (Southern Kordofsn) from the point of view of school principals. **Journal of Education Sciences. Sudan University of Science and Technology**, Sudan, (1) 6,36-50.
- Omran, Muhammad (2020). Challenges of applying university e-learning from the faculty's point of view and ways to overcome them in light of the spread of the Corona pandemic, **the tenth international conference of the London Research Center entitled “Education in the Arab World: Challenges of the Present and Orientalism of the Future.”**

- Zaitoun, Hassan Hussein (2005). **A new vision in education, "e-learning"**, Riyadh: Al-Sawiyah House for Publishing and Distribution.
- Allen, M.W. (2003). **Michel Allen, S guide to E learning**, Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Incorporated.
- Aksal, Fahriye; Birol, Cem; Silman, Fatos (2008). Comparative Study: Distance education Institutes as learning organizations in North Cyprus and UK. **Eurasian Journal of Educational Eeasearch (EJER)**. ISSUE (32), pl (20),20.
- Peters, Geoff (2005). **A comparison of Chinese and western education Initiatives: educational goals and Instructional Practices**.
- Cubric, Marija; Clark, Karen; Lilley, Mariana (2011). An exploratory comparative study of distance- learning programs. **Proceedings of the European Conference learning**. UK. P135-138.
- Darcie, R., Dina, R., & Richard, Muschette, (2020). Professional development learning environments' (PDLEs) embedded in a collaborative online learning environment (COLE): Moving towards A new conception of online professional Learning. **Education and information Technologis**,24(2),1863-1900.
- Gallmann, Nicole and Kagle, Steven E. (2019): Adapting traditional instruction to distance learning, **Annual Conference on Distance Teaching & Learning**, August 2-4, Madison Wisconsin, pp. 151-157.
- Rumble, Greville, 2019, "Re-inventing Distance **International Journal of Lifelong Education**,20(1),31-43.
- Yulia, H. (2020).Online Learning To Prevents The Spread Of Pandemic Crona Virus in Indonesia, **English Teaching JOURNAL**,11(1),44-47.