

**Obstacles Facing Distance Education in the Northern Jordan Valley,  
from the Point of View of Principals and Teachers, and Their  
Suggestions to Overcoming Them**

**Dr. Zainab Mohammed Hammad\***

Received 6/2/2022

Accepted 2/4/2022

**Abstract:**

The study aimed to identify the obstacles facing distance education in the Northern Jordan Valley from the point of view of principals and teachers, and their suggestions for overcoming them. The descriptive correlational Methodolgy was used for the purposes of the study. The study sample consisted of (60) principals and (300) teachers. They answered the study tool, which consisted of (34) items distributed over four domains, its validity and reliability were confirmed. The results of the study showed that the obstacles facing distance education was medium. As for the order of practicing the fields of study according to their arithmetic averages, it came as follows: (obstacles from the educational content, obstacles from the student, obstacles from technology, obstacles from the teacher), and the results showed that there were no statistically significant differences in the responses of The individuals of the study sample is attributed to the study variables (gender, educational qualification, and years of experience).

**Keywords:** Obstacles, distance education, Northern Jordan Valley Brigade, Principals, teachers.

## المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها

د. زينب محمد حماد \*

### ملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها. وتم استخدام المنهج الوصفي الإرباطي لأغراض الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (60) مديراً و(300) معلماً ومعلمة، أجابوا على أداة الدراسة المكونة من (34) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنَّ المعوقات التعليم عن بعد جاءت متوسطة، أما ترتيب ممارسة مجالات الدراسة حسب متوسطاتها الحسابية، فقد جاءت على النحو الآتي: (معوقات مصدرها المحتوى التعليمي، معوقات مصدرها الطالب، معوقات مصدرها التقنية، معوقات مصدرها المعلم)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

**الكلمات المفتاحية:** التعليم عن بعد، لواء الأغوار الشمالية، المديرين، والمعلمين.

\* وزارة التربية والتعليم/ الأردن / [zainabhammad71@gmail.com](mailto:zainabhammad71@gmail.com)

**المقدمة:**

يعيش العالم في شتى المجالات ثورةً تكنولوجيةً ومعرفيةً سيطرت على جميع المجالات دون استثناء وأهم هذه المجالات التعليم، إذ يسعى الباحثون التربويون إلى استحداث كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا وتوظيفه في قطاع التعليم، لمواكبة هذا التطور المتلاحق والسريع، وتعد تقنية المعلومات ممثلة في الحاسوب والإنترنت وما يلحق بهما من وسائل متعددة من أنجح الوسائل لتوفير هذه البيئة التعليمية الخصبة، فيركز نمط التعليم عن بُعد على إيصال الخدمة التعليمية إلى الفرد أينما كان.

ونتيجة لما يعانيه العالم من ظروف عاصفة مؤثرة بشكل مباشر في جميع مناحي الحياة فيه، ومن أبرز هذه الظروف جائحة كورونا، والتي أثرت بشكل كبير في العملية التعليمية، إذ وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرة على التحول للتعليم عن بُعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة، لذلك اعتمدت معظم الدول ومنها الأردن، التعليم عن بعد كوسيلة لاستمرارية تلقي الطلبة تعليمهم ضماناً لمستقبلهم العلمي، فقد تم وضع الخطط للحفاظ على ديمومة العملية التعليمية والحد من آثار الجائحة باعتماد نظام التعليم عن بعد، وذلك ليتسنى لجميع الطلبة إكمال دراستهم من غير أن يتأثروا بتوابع وباء كورونا، واعتماد آلية تضمن حقوق الطالب والأوضاع الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الجامعات (Al-Gharib,2019)

ويساعد هذا النمط من التعليم على تحقيق ديمقراطية التعليم إذ ينقل التعليم إلى كل مواطن حيثما أراد متى ما شاء، ومن ناحية أخرى، فإنه يساهم في جعل التعليم عملية مستمرة وممتدة مدى الحياة، فهو شكل من أشكال التعليم ينطوي على مرونة المكان واختيار الطالب للنشاط وإثراء المواد التعليمية وترابط جوانب المنهج (Ahmmad,2004).

ويركز التعليم عن بعد على الوصول إلى التعليم والتدريب، وتحرير الطلبة والمعلمين من قيود الزمان والمكان، ويوفر فرص تعلم مرنة للمتعلمين، ويمكن وصفه بأنه تعلم يتضمن تنفيذ تطبيقات تكنولوجية المعلومات، والحوسبة والاتصالات في أكثر من موقع، ويعد مجاًلاً تعليمياً، ويركز على طرائق التدريس والتكنولوجيا بهدف تقديم التدريس، والذي غالباً ما يكون على أساس فردي للطلّاب غير أولئك الموجودين في بيئة تعليمية تقليدية كما توجد مجموعة من المتطلبات والحاجات التي فرضها العصر الحالي، والتي تجعل التعليم عن بُعد كأحد المستحدثات التكنولوجية، الخيار

الاستراتيجي الذي لا بديل عنه، ومن هذه الحاجات، الحاجة إلى التعليم المستمر، والحاجة إلى التعليم المرن، والحاجة إلى التواصل والانفتاح على الآخرين (Basilia,2020). وتبذل المدارس جهوداً كبيرة لتفعيل التعليم عن بعد تحقيقاً لأهدافها المنوطة من استخدامه وإيفاء لحاجات المجتمع التتموية، من خلال بناء بيئة تعليمية تسمح بالتفاعل والتواصل بين الطلبة والمعلمين، والمديرين، وعلى الرغم من التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات إلا أن هذا لا يفي ظهور تحديات وصعوبات تعيق تطبيق وتطوير التعليم عن بعد داخل المدارس، لذلك ومن أجل أن تكون مهياً لتوظيف المستحدثات التكنولوجية الفعالة، يجب أن يتوفر فيها بنية تحتية جيدة، ونظام تعليمي مرن، وإدارة فعالة (Abdel Naim,2016).

ويرى القائمون على العملية التعليمية أن للمعلمين أدوراً ومتطلبات يجب أن تتوفر فيهم لنجاح عملية التعليم عن بعد، كمختص تربوي، يحقق لذاته قدراً من المعرفة التكنولوجية يستخدمها في إحداث عملية التعليم والتعلم، وإمداد المتعلمين في المعرفة، وتدريبهم على الرجوع إلى المصادر المعرفية، والتقنية لإثراء المنهج، والمشاركة في برمجة بعض الوحدات التعليمية وتصميمها، والتدريب على إعداد وتصميم مواقع وتحميلها على الشبكة (Abu Rawi,2020).

وترى الباحثة أن المدارس بكامل كوادرها وعلى رأسهم المديرون، وجدوا أنفسهم مجبرين على تقبل هذا النوع من التعليم والذي يعد نظام حديث، تأثرت العملية التعليمية فيه بشكل مباشر من خلال اعتماده المباشر على تكنولوجيا المعلومات، فقد أصبح ضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظل التباعد الجسدي، وانقطاع التواصل المباشر.

#### مفهوم التعليم عن بُعد:

يعرف التعليم عن بُعد "بأنه نظام تعليمي جماهيري مفتوح للجميع لا يقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين، ولا يقتصر على مستوى أو نوع من التعليم فهو يتناسب وطبيعة وحاجاته المجتمع وأفراده، وطموحاته، وتطوير مههم" (Amir,2007:35).

أما آدم (Adam,2016:43) فعرفه "بأنه ذلك النوع أو النظام من التعليم إذ يقدم فرصاً تعليمية وتدريبية إلى المتعلم دون إشراف مباشر من المعلم ودون الالتزام بوقت ومكان محدد لمن لم يستطع استكمال الدراسة".

كما عرفه حامد (Hamid,2015:123) بأنه عملية الفصل بين المتعلم والمعلم والكتاب في بيئة التعليم، ونقل البيئة التقليدية من جامعة أو مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً.

**مميزات التعليم عن بعد:**

1. يتميز بمرونته مقارنة بالتعليم التقليدي، كما ويلبي الاحتياجات الاجتماعية والمهنية للدارسين.
  2. يوظف تكنولوجيا المعلومات في الاتصالات توظيفاً، كما ويلبي ميول واهتمامات واحتياجات النمو للطالب، وتقل كلفة الدراسة في التعليم عن بُعد بالمقارنة بنظيره التعليم التقليدي.
  3. يستجيب إلى عدد من مبادئ التعليم الإنساني الحديثة مثل توفر الدافعية للتعلم، وارتباط التعلم بحاجات الأفراد المهنية والاجتماعية والشخصية، ويحدد البرامج الدراسية للطلبة اعتماداً على احتياجاتهم ويوظف طرقاً وأساليب تتصف بالمرونة.
  4. مبدأ تطوير التعليم واستمراريته، فعملية التعليم مستمرة ومتطورة، وتتغير باستمرار لتتلاءم وروح العصر المتغير، سواء أكان هذا التغيير تغييراً علمياً، أم اجتماعياً، أم ثقافياً.
  5. مبدأ ديمقراطية التعليم وتفريده، بأن البيئة التعليمية التعليمية يجب أن تصمم بطريقة تلائم استعدادات الفرد ومقدراته وميوله واتجاهاته وسرعته في التعليم (Zaitoun,2005).
- وترى الباحثة أن التعليم عن بُعد له فوائد عديدة منها ما يعود على المتعلم كتوفير فرصة تعليمية غير تقليدية، ومنها ما يعود على المعلم كإيجاد طرق حديثة للتعلم وأيضاً تخفيف الأعمال الإدارية، ومنها ما يعود على المنظومة التعليمية، كتوفير الكوادر المؤهلة المدرية.

**عيوب التعليم عن بُعد:**

من أهم عيوب التعليم عن بُعد العزلة، فالطلبة يكونون بعيدين عن مدرسمهم، ليس لديهم مصدر مباشر للمساعدة سوى الحقائق الموضوعية المجردة الكامنة في المواد المطبوعة، كما أنه يشجع على الحفظ الغيبي في التعليم ويعتمد عليه، فالطالب الذي يحفظ تتاح له فرص النجاح كما أن مشكلة الملل الناتج عن الحفظ الغيبي قد تؤدي إلى حصول معدلات عالية من الانسحاب عن التعليم (Allen,2003).

قامت الباحثة بالاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، بهدف إثراء موضوع الدراسة، وربط الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف من أجل توضيح هذا الاتفاق والاختلاف وتبويره:

أجرت الشديفات (Al-Shdeifat,2020) دراسة " هدفت إلى التعرف إلى واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب جائحة كورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها" ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم تطوير استبانة مكونة من ثلاثة مجالات (المعرفي،

والمهاري، والتقويمي) بواقع (20) فقرة، كما وتكونت عينة الدراسة (145) مدير ومديرة من مدارس قصبة المفرق وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب كورونا من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق جاء بدرجة متوسطة.

في دراسة قام بها عمران (Omran, 2020) "هدفت التعرف إلى تحديات تطبيق التعليم عن بعد الجامعي من وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها"، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من (80) موزعة على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وتكونت عينة الدراسة من (60) عضو هيئة تدريس وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: وجود تحديات وصعوبات تواجه الهيئة التدريسية بالجامعات الفلسطينية خلال تطبيق التعليم عن بعد بدرجة مابين كبيرة إلى متوسطة.

وأجرى ياليا (Yalia, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في أندونيسيا، إذ تم شرح أنواع استراتيجيات التعلم التي يستخدمها المعلمون في العالم عبر الانترنت بسبب إغلاق المؤسسات التعليمية للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة لغايات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، إذ تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الانترنت.

وقامت دراسة دراسيا وآخرون (Darcie et al, 2020) في استكشاف الحاجة إلى القيادة الماهرة لمساعدة المتعلمين في الانتقال إلى التعليم عن بعد عبر الانترنت في مؤسسات التعليم العالي (HEIs)، وستنشأ المناقشات حول كيفية عمل المتعلمين والقادة التربويين تدير مؤسسات التعليم العالي الانتقال للعمل بأساليب كاملة عبر الإنترنت استجابة للعالم لجائحة فايروس كورونا، الاستنتاج يركز على القيادة الماهرة في التعليم كأداة ضرورية لتحويل خبرات التعلم لمعلمي مؤسسات التعليم العالي وتسهيل إنتقالهم إلى المسافة عبر الانترنت.

وهدف دراسة شايم وأوفير (ChayiM & Offir, 2019) إلى تعرف آراء معلمي التربية الإسلامية نحو استخدام التعليم عن بُعد في تدريس موادهم في المرحلة المتوسطة بمكة المكرمة وتكونت عينة الدراسة من (270) معلم تربية إسلامية بالمدارس المتوسطة الحكومية في مكة المكرمة، واستخدم المنهج الوصفي الإرتباطي، واستخدمت الإستبانة أداة دراسة، ومن أهم نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يرون قابلية استخدام التعليم عن بعد في تدريس موادهم بدرجة متوسطة.

وأجرى جالمان وكاجل (Gallmann And Kagle, 2019) دراسة هدفت إلى مقارنة التعليم التقليدي بالتعليم عن بُعد وتطوير عدد من الأساليب الخاصة بالتدريس وعدداً من المواد التي يمكن تطبيقها في مواقف التعلم عن بُعد في أمريكا، وتكونت عينة الدراسة من (550) طالباً وطالبة كما بينت بعض طرق توصيل المعلومات وأشكال التفاعل التي تتطلب عدد من المهارات التي يحتاجها الطلبة مثل فهم التكنولوجيا واستخدامها والمقدرة على إيجاد أدوات تعليمية فعالة.

#### التعقيب على الدراسات

- أوجه الاتفاق: اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات في المنهج والأدوات المستخدمة.
  - أوجه الاختلاف: اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوع الدراسة، ومكان إجرائها، وحجم العينة.
  - أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: بناء الإطار النظري وعناصره، بناء أدوات الدراسة، ترتيب الدراسة وفصولها والتعرف إلى المنهجية المناسبة لإجراء الدراسة
- وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يأتي:

1. تناولت الدراسة موضوع المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها، كأول دراسة في الأردن تطبق على هذه الفئة في حدود علم الباحثة فانه لم يعثر على دراسة سابقة تناولت المعوقات التي تواجه أولياء الأمور والمعلمين في لواء الأغوار الشمالية.
2. تتميز الدراسة الحالية كونها من الدراسات القليلة في الأردن على حد علم الباحثة، والتي تناولت موضوع يواكب الواقع الذي نعيشه أزاء هذه الجائحة وهو واقع التعليم عن بعد في مدارس لواء الأغوار الشمالية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين في الأغوار الشمالية.

#### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعد المدارس من أهم المؤسسات التعليمية بحكم طبيعتها العلمية والمعرفية ومن أكبر المؤسسات التعليمية في مجال التطوير والإبداع والابتكار، فقد حرصت المدارس ومنها مدارس لواء الأغوار الشمالية على مواجهة ما سببته جائحة كورونا من إعاقة لاستمرار عملية التعلم في المدارس، من خلال الاهتمام بالتطوير السريع في تقنيات التعليم عن بعد وضرورة استخدامه في العملية التعليمية في ضوء الحاجة الفعلية، لمواجهة جائحة أثرت على العالم بأكمله، إلا أنه لم يأخذ العناية

اللازمة في المجتمع الأردني على وجه الخصوص إلا خلال فترة هذه الجائحة (Rumble, 2019). وعلى الرغم من إجراء عديد من الدراسات العلمية الحديثة في مجال عمليات التعليم عن بعد ومحاولة وزارة التربية والتعليم في استمرارية عمليات التعليم والتعلم، فقد برزت الحاجة إلى هذا النوع من التعليم نتيجة للصفات التي يتمتع بها، كونه يمتاز بقدر كبير من المرونة، والمواءمة، فهو متاح لشريحة كبيرة من الأفراد على اختلاف تنوعهم، كما أن هناك فجوة بين النتائج المتحققة فعلاً في المدارس والنتائج المرغوبة، وذلك من خلال نتائج الدراسات التي أجريت على المدارس، كالدراسة التي أجرتها (Al-shdeifat, 2020)، في مدارس قسبة المفرق، والتي تناولت تطبيق نظام التعليم عن بعد وقد كانت نتائج الدراسة متوسطة، فضلاً عن إلى دراسات أخرى حول موضوع التعليم عن بعد، كدراسة (Omran, 2020) ودراسة (Yalia, 2017).

ولا شك أن التعليم عن بعد فرض نفسه بقوة نتيجة جائحة كورونا، لكن هذا الانتقال يتطلب التشديد على توافر عناصر تدعم الانتقال المرن من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد، فهو نظام تعليمي يعترف بجميع أشكال المعرفة التي تم جمعها من العلماء نتيجة سنوات من الدراسة والخبرة أصبحت متاحة الآن بسهولة على الإنترنت، فقد حددت الباحثة مشكلة الدراسة في المُعَيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين واقتراحاتهم للتغلب عليها. وتحددًا تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما المُعَيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المُعَيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل، الخبرة)؟  
**أهداف الدراسة**

سعت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى المُعَيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

2. التعرف إلى الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المُعَيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة).



**أهمية الدراسة:**

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال عديد من الاعتبارات والتي يتم إيجازها فيما يأتي:

**أولاً: من الناحية النظرية:**

- تقدم الدراسة تحليلاً نظرياً عن التعرف إلى المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية واتجاهاتهم نحو استخدامه.
- وتعرف المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد.
- ومن هنا تكمن أهميته فيما يقدمه من تحليلات واستنتاجات ورؤية واضحة يمكن أن يستعين بها المعنيون بالعملية التعليمية.
- تمد المكتبة التربوية بجهد بسيط ومتواضع فيما يتعلق بالكتابات النظرية حول جهود المعلمين، والتعليم عن بُعد، والمعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد، وبعض المقترحات للتغلب عليها، والتي من الممكن الاستفادة منها في العملية التعليمية.

**ثانياً: من الناحية التطبيقية:**

- تفيد نتائج الدراسة القائمين على العملية التعليمية من معلمين ومديرين، في التغلب على كثير من التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد، كما تُفيدهم في تحقيق أقصى استفادة مُمكنة من الوسائل التكنولوجية المتسارعة، والتي تُسهم في تبني سياسة التعليم عن بُعد.
- للدراسة أهمية كبيرة في الحرص على دعم التعليم عن بُعد وتعزيزه لدى كافة الطلبة في مدارس لواء الأغوار الشمالية، وتسخير الإمكانيات المادية والبشرية في سبيل تحقيق ذلك، من أجل تحقيق الصالح العام، والوصول إلى الاستقرار المجتمعي.

**مصطلحات الدراسة:** اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

- **المعوقات:** هي العوامل التي تؤثر سلباً في سير العمليات التي تحددها المؤسسات، وتحول دون تحقيق أهدافها، وتظهر من خلال المشكلات التي تواجه الإدارات وتعيق خط سيرها (Hamid,2015:33)

**وتعرف إجرائياً:** بأنها جميع أشكال الصعوبات، والتحديات التي تواجه معلمي ومديري المدارس في لواء الأغوار الشمالية، وتحد من تحقيق أهدافها، وهي درجة إستجابة أفراد العينة على الإستبانة التي تم إعدادها من أجل التعرف إلى معوقات التعليم عن بُعد من وجهة نظر المديرين والمعلمين في لواء الأغوار الشمالية.

- **التعليم عن بعد:** وعرفه ببيتس (Peters,2005,33) بأنه طريقة من طرائق التعليم وإيصال المعلومات إلى المتعلمين من خلال دروس الكترونية عن طريق الشبكة العنكبوتية، وبالتالي إيصال المواد التعليمية دون الحاجة إلى تقابل المعلمين مع المتعلمين، إذ يتم استخدام الفيديو، والصوت، وتكنولوجيا الوسائط المتعددة، والصور والرسومات).

**وتعرفه الباحثة التعليم عن بعد إجرائيا:** بأنه التعليم من خلال منصات التعليم الالكتروني، يتفاعل فيه المعلمون في مدارس لواء الأغوار الشمالية مع الطلبة بطريقة مباشرة من خلال مواد أعدها المعلمون يتعلم فيها الطلبة مقررات ومفردات من خلال وسائل الاتصال التكنولوجية.

**حدود الدراسة:** تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين.
  - **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على عدد من مديري مدارس لواء الأغوار الشمالية ومعلميها.
  - **الحدود المكانية:** طبقت الدراسة على مدارس لواء الأغوار الشمالية.
  - **الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي (2021/2022).
- محددات الدراسة:**

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات) وموضوعية استجابة أفراد عينة الدراسة.

**مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمعلمين، في لواء الأغوار الشمالية والبالغ عددهم (300) معلما ومعلمة، و(60) مدير للعام الدراسي 2021/2022.

**عينة الدراسة:**

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية أي ما نسبته (5.7%)، من المديرين المعلمين في مدارس لواء الأغوار الشمالية في الفصل الأول من للعام الدراسي 2021/2022.

**أداة الدراسة:**

تم تطوير أداة الدراسة بناء على الأدبيات التربوية والدراسات السابقة المتعلقة في التعليم عن بُعد كدراسة الشديفات (Al-Shdeifat,2020)، ودراسة عمران (Omran,2020)، ودراسة ياليا (Yalia,2020)، ودراسة شام واوفيرا (ChayiM & Offir,2019) ويهدف الإجابة عن أسئلة

الدراسة، تم إعداد مقياس خاص للدراسة لقياس درجة المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية، على عينة الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة وحقيقية. وتكونت الإستمائة من (34) فقرة موزعة على أربعة مجالات (معوقات مصدرها المحتوى التعليمي، معوقات مصدرها الطالب، معوقات مصدرها التقنية، معوقات مصدرها المعلم).

#### تصحيح أداة الدراسة:

تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) لتوزيع الدرجات على النحو الآتي: مرتفعة جدًا (5)، مرتفعة (4)، متوسطة (3)، وضعيفة (2)، وضعيفة جدًا (1)، وتم تحويل هذا الميزان الخماسي إلى ثلاثي، لتكون الدرجات مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة باستخدام المعادلة الآتية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

وعليه تصبح المتوسطات الحسابية كما يأتي: المستوى المنخفض من (1-2.33)، المستوى المتوسط من (2.34-3.67)، المستوى المرتفع من (3.68-5).

#### صدق الأداة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم استخدام الصدق الظاهري، من خلال عرض الأداة على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص في الإدارة التربوية في الجامعات الأردنية، للحكم على درجة انتماء الفقرات للمجالات وسلامتها اللغوية، وتم الأخذ بملاحظاتهم حسب اتفاق نسبة التعديل بينهم، وكانت الأداة مناسبة بنسبة اتفاق (80%) فأكثر.

#### ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ثبات الأتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لاستخراج الثبات والجدول (2) يبين قيم معاملات الثبات لمجالات الأداة.

الجدول (2) معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ) لمجالات مقياس الأداة.

الرقم	المجال	عدد الفقرات	أرقام الفقرات لكل مجال	الاتساق الداخلي
1	معوقات مصدرها المحتوى التعليمي	9	9-1	0.84
2	معوقات مصدرها الطالب	8	17-10	0.91
3	معوقات مصدرها المعلم	7	24-18	0.87
4	معوقات مصدرها التقنية.	10	34-25	0.89

يبين الجدول (2) أن جميع قيم معامل الثبات مرتفعة، فقد تراوحت بين (0.84 - 0.91)، وهي

مقبولة لغايات البحث.

### المعالجة الإحصائية

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات، تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسوب لاستخراج النتائج الإحصائية، فقد تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

### نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الأول والذي ينص على: ما المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل مجال من مجالات الأداة والجدول (3) يبين ذلك.

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للمعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	4	معوقات مصدرها التقنية	3.82	0.89	مرتفعة
2	1	معوقات مصدرها المعلم	3.71	0.69	مرتفعة
3	2	معوقات مصدرها الطالب	3.61	0.92	متوسطة
4	3	معوقات مصدرها المحتوى التعليمي.	3.54	0.83	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.67	0.77	متوسطة

يتبين من الجدول (3) أن المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد من وجهة نظر المديرين والمعلمين جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.67) وانحراف معياري (0.77)، وتراوحت مجالات الأداة ما بين الدرجة المرتفعة والمتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (3.82-3.54)، وإن مجال معوقات مصدرها التقنية جاءت في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.82)، وانحراف معياري (0.89)، وبدرجة مرتفعة، وجاءت معوقات مصدرها المعلم في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.71)، وانحراف معياري (0.69)، وبدرجة مرتفعة، تلاها في الرتبة الثالثة معوقات مصدرها الطالب بمتوسط حسابي (3.61)، وانحراف معياري (0.92)، وبدرجة متوسطة، وأخيراً جاءت معوقات مصدرها التقنية في الرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.54)، وانحراف معياري (0.83)، وبدرجة متوسطة.

وتفسر الباحثة النتيجة إلى أن المعلمين وأولياء الأمور بحاجة إلى التركيز بشكل أكبر على مهارات التعليم عن بُعد من خلال عقد الدورات التدريبية لاستخدام التقنيات الالكترونية بشكل أكبر، والمهارات الحاسوبية، ومهارات الدخول إلى المكتبات العالمية وقواعد البيانات التي تعزز العملية التعليمية، وتحقيق أهداف التعليم عن بعد، وتشجع المعلمين على إيجاد طرائق حديثة للتعليم تواكب تطورات العصر الحديث.

وللتعرف إلى المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية، ضمن كل بُعد من أبعاد الأداة، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لكل فقرة من فقرات كل بُعد من أبعاد الأداة على حدة، وكانت على النحو الآتي:

#### البُعد الأول: معوقات مصدرها التقنية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للمُعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية، وفقاً لمجال معوقات مصدرها التقنية (4) يبين ذلك.

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

#### فقرات مجال معوقات مصدرها التقنية مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	قلة تمكن المعلم من تعزيز الطلبة من خلال أدوات التعلم عن بُعد.	3.93	0.92	1	مرتفعة
4	قلة توفر الانترنت وسرعته من حيث الحزم والشبكة القوية.	3.91	0.91	2	مرتفعة
7	صعوبة تحميل الملفات الالكترونية مثل ملفات وورد وأكسل.	3.82	0.95	3	مرتفعة
2	ضعف جودت الأدوات المقدمة في التعليم عن بُعد مقارنة بالتعليم الوجاهي.	3.77	0.90	4	مرتفعة
6	يتطلب التعليم عن بعد من الطلبة طباعة المهمات الالكترونية ليتمكنوا من حلها.	3.73	0.99	5	مرتفعة
5	ارتفاع الكلفة المادية لبعض الأجهزة المستخدمة في التعليم عن بُعد.	3.69	0.82	6	مرتفعة
3	قلة توافر الأجهزة لجميع أفراد العائلة.	3.62	1.02	7	متوسطة
9	نقص الأدوات المحوسبة الملائمة لطبيعة المقررات الدراسية.	3.59	0.88	8	متوسطة
8	ضعف في تحديث البرامج التقنية التي تواجه التعليم عن بُعد.	3.57	0.91	9	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.71	0.69		مرتفعة

يتضح من الجدول (4) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لمجال (معوقات مصدرها التقنية) في المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.71) وبانحراف معياري (0.69) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة

المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.93-3.57)، وجاءت الفقرة (1) والتي تنص على "قلة تمكن المعلم من تعزيز الطلبة من خلال أدوات التعلم عن بُعد" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (8) التي تنص على "ضعف في تحديث البرامج التقنية التي تواجه التعليم عن بُعد" بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.91) وبدرجة متوسطة، وهذا يدل على أن المدارس لم تكن مستعدة لمثل هذا النوع من التعليم فقد فرضته جائحة كورونا، وأصبحت المدارس مجبرة على تطبيقه، فهذا النوع من التعليم يحتاج إلى أدوات، وأجهزة، وإمكانيات تساعد على تفعيل التعليم عن بُعد على أكمل وجه، فالمدارس في لواء الأغوار الشمالية تواجه صعوبة في شبكات الإنترنت من حيث انقطاعه بشكل مفاجئ، كذلك الشبكات لا تخدم جميع المناطق مما يسبب عائق وعرقلة لهذا النوع من التعليم، وتتفق دراسة عمران (Omran, 2020) والتي أشارت نتائجها، إلى أن البرامج المعدة لمثل هذا النوع من التعليم، ضعيفة من ناحية التقنية، وشبكات الإنترنت، فيجب توظيف تلك المستحدثات التكنولوجية بكفاءة أثناء عملية التدريس، ولا يتم ذلك إلا من خلال الوعي بهذه التقنيات وأهميتها في العملية التعليمية.

#### البُعد الثاني: معيقات مصدرها المعلم

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

فقرات بُعد معيقات مصدرها المعلم مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
11	عدم تمكن المعلم من استخدام أدوات التعلم عن بُعد.	3.80	0.92	1	مرتفعة
16	قلة الدورات التدريبية للمعلمين لاستخدام التعليم عن بُعد.	3.73	0.87	2	مرتفعة
17	ضعف خبرة المعلم في تنفيذ البرمجيات التي تخص التعليم عن بُعد.	3.71	0.76	3	مرتفعة
13	ضعف قناعة المعلم بجودة التعليم عن بُعد.	3.62	1.04	4	متوسطة
12	تعدد وسائل التواصل مع الطلبة تحد من مقدرة المعلم على التركيز في عمله.	3.56	1.06	5	متوسطة
15	ضعف في مقدرة المعلم على تحديد الأسلوب المناسب لطلابه.	3.53	1.02	6	متوسطة
14	ضعف إدراك المعلم لأهداف وزارة التربية والتعليم التي تخص التعليم عن بُعد.	3.52	1.01	7	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.61	0.92		متوسطة

يتبين من الجدول (5) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لبُعد (معوقات مصدرها المعلم) في المُعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (3.61) وبانحراف معياري (0.92) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (352- 3.80)، وجاءت الفقرة (11) والتي تنص على " عدم تمكن المعلم من استخدام أدوات التعلم عن بعد " في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (14) التي تنص على " ضعفاً إدراك المعلم لأهداف وزارة التربية والتعليم التي تخص التعليم عن بُعد " بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.01) وبدرجة متوسطة، وهذا تفسيره بأن هناك ضعفاً واضحاً في مهارات ومقدراتهم المعلمين ونقصاً في مخزونهم التكنولوجي، والذي قد يعيقهم من مواكبة العصر التكنولوجي الحديث فالتعليم عن بُعد فرض نفسه بقوة نتيجة ظروف جائحة كورونا فلم يكن هناك وقت لتدريب المعلمين على الانتقال من التعليم الوجيه التقليدي إلى التعليم عن بُعد، وتتفق دراسة شام وأوافير (ChayiM & Offir,2019)، بأن هناك ضعفاً كبيراً في إلمام المعلمين لمهارات استخدام الانترنت، فيجب إعداد المعلمين على إيجاد طرق جديدة للتعليم، وإيجاد حلول تعتمد إلى معرفة الوسائل التكنولوجية الحديثة واستخدامها في التعليم، وبالتالي إيجاد بيئة مناسبة للتعليم التفاعلي.

#### البُعد الثالث: معوقات مصدرها الطالب

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة المُعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

#### فقرات بُعد معوقات مصدرها الطالب مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
20	ضعف مهارة الطلبة في استخدام الحاسوب.	3.86	0.76	1 مرتفعة
18	ضعف دافعية الطلبة في المشاركة في التعليم عن بُعد.	3.69	0.91	2 مرتفعة
19	يصعب على الطلبة التعلم عن بعد دون تدخل أولياء الأمور	3.68	0.89	3 مرتفعة
23	ضعف قناعة الطلبة بجدوى التعليم عن بُعد.	3.53	0.96	4 متوسطة
24	يصعب على الطلبة استيعاب الوسيلة التي يستخدمها المعلم في عملية التعليم عن بُعد.	3.41	0.99	5 متوسطة
22	قلة اهتمام الطلبة بالواجبات التي يكلفهم بها المعلم.	3.39	0.91	6 متوسطة
21	عدم اعتياد الطلبة على هذه النوعية من التعليم، والكم من الواجبات.	3.36	0.89	7 متوسطة
	الدرجة الكلية	3.54	0.83	متوسطة

يتضح من الجدول (6) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لبُعد (معيقات مصدرها الطالب) في المُعيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.54) وبانحراف معياري (0.83) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.36-3.86)، وجاءت الفقرة (20) والتي تنص على "ضعف مهارة الطلبة في استخدام الحاسوب" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.76) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (21) التي تنص على "عدم اعتياد الطلبة على هذه النوعية من التعليم، والكم من الواجبات" بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف الفهم لدى بعض الطلبة لمثل هذا النوع من التعليم بوصفه نقلة نوعية لديهم، فهناك ضعف واضح بالثقافة التكنولوجية، وضعف المقدرة لدى بعض الطلبة في استخدام الانترنت في التعليم، والتعامل مع المنصات التعليمية الالكترونية، كذلك قلة توفر أجهزة الهاتف لدى الطلبة كافة، والأجهزة الالكترونية تحد من مقدرة الطلبة على الاندماج في التعليم عن بُعد والنفور منه، كما أن الطلبة يعانون من تشتت أفكارهم وتناقص التركيز لديهم لعدم التواصل المباشر مع المعلم مما يفقد دافعيتهم نحو التعلم.

#### البُعد الرابع: معيقات مصدرها المحتوى التعليمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة المُعيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية، وفقاً لبُعد معيقات مصدرها المحتوى التعليمي والجدول (7) يبين ذلك. الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لاستجابات أفراد العينة على

فقرات لبُعد معيقات مصدرها المحتوى التعليمي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
32	ضعف وضوح الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم عن بُعد.	4.09	0.98	1	مرتفعة
34	يصعب توفير محتوى تعليمي لذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم عن بُعد.	4.02	1.01	2	مرتفعة
29	عدم تمكن المعلمين من إنهاء المناهج خلال الفصل.	3.91	0.99	3	مرتفعة
33	عدم اكتساب الطلبة للمهارات في التعليم عن بعد كما في التعليم الوجاهي.	3.86	0.97	4	مرتفعة
25	عدم إجراء التجارب المخبرية.	3.79	0.87	5	مرتفعة
31	التحضير يحتاج وفقاً أطول وتحويل الدرس إلى مادة إلكترونية.	3.74	1.01	6	مرتفعة
27	ضعف عملية تقييم أداء الطلبة.	3.62	1.01	7	متوسطة



رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
30	يصعب مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة في عملية التعليم عن بُعد.	3.60	0.98	8	متوسطة
26	ضعف مواكبة المنهاج لعملية التعليم عن بُعد.	3.60	0.97	8	متوسطة
28	المقررات الدراسية غير مهيأة لكي تدرس من خلال التعلم عن بُعد	3.58	0.89	10	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.82	0.89		مرتفعة

تبين من الجدول (7) أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة (لُبعد معوقات مصدرها المحتوى التعليمي) في المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية جاءت مرتفعة بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.89) وجاءت فقرات هذا المجال ما بين الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (358-4.09)، وجاءت الفقرة (32) والتي تنص على "ضعف وضوح الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم عن بُعد" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (28) التي تنص على "المقررات الدراسية غير مهيأة لكي تدرس من خلال التعلم عن بُعد" بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة متوسطة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الجهد الكبير الذي يبذله مؤلفو المناهج من خلال تصميم تعليمي يحقق الأهداف بفاعلية، وتحديد الأساليب والوسائل المناسبة ومقدرتهم على الإلمام بهذا الكم الهائل من التطورات التكنولوجية المتسارعة ومقدرتهم على توظيفها في مناهج التعليم عن بُعد، والتي تثري التفكير الإبداعي للطلبة بما يتناسب مع أهداف التعليم عن بُعد.

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $a=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة والجدول الآتي تبين ذلك.

الجدول (8) المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للمُعيقات التي التعليم عن بُعد في لواء الأغوار تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة

المتغير	الفئات	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	معيقات مصدرها الطالب	معيقات مصدرها المعلم	معيقات مصدرها التقنية	الكلية
نوع المدرسة	المدارس الخاصة	س	3.57	3.62	3.51	3.96
	المدارس الحكومية	ع	1.04	1.09	0.72	0.63
	دبلوم	س	3.16	3.96	3.56	3.71
	بكالوريوس	ع	1.12	1.16	0.87	0.70
المؤهل العلمي	دبلوم	س	3.76	3.67	3.67	3.54
	بكالوريوس	ع	0.17	0.17	0.17	0.16
	ماجستير	س	3.58	3.39	3.84	3.92
	أقل من 5 سنوات	ع	0.94	1.04	0.75	0.61
سنوات الخبرة	5-10 سنوات	س	3.44	3.28	3.87	3.92
	أقل من 5 سنوات	ع	1.12	1.14	0.76	0.62
	من 5-10 سنوات	س	3.33	3.14	3.57	3.62
	أكثر من 10 سنوات	ع	0.99	1.02	0.71	0.67
	أكثر من 10 سنوات	س	3.68	3.48	3.94	3.67
	أكثر من 10 سنوات	ع	1.13	1.25	0.82	0.64
	أكثر من 10 سنوات	س	3.41	3.27	3.91	3.90
	أكثر من 10 سنوات	ع	1.11	1.16	0.81	0.63

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

تشير نتائج الجدول (8) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن للمُعيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية تعزى لمتغيرات: نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي على المجالات والجدول (9) يوضح ذلك. الجدول (9) تحليل التباين الثلاثي لأثر نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن للمُعيقات التي تواجه التعليم عن بُعد في لواء الأغوار الشمالية

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
نوع المدرسة وتلنج=0.021 ح=0.184	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	1.18	1	1.18	1.89	0.17
	معيقات مصدرها الطالب	0.03	1	0.03	1.05	0.82
	معيقات مصدرها المعلم	0.29	1	0.29	0.04	0.83
	معيقات مصدرها التقنية.	0.77	1	0.77	1.05	0.31
	الدرجة الكلية	0.38	1	0.38	0.69	0.41
المؤهل العلمي ويلكس=0.860	معيقات مصدرها المحتوى التعليمي	2.02	2	1.01	3.25	0.07
	معيقات مصدرها الطالب	0.14	2	0.07	0.20	0.66

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
ح=0.002	معوقات مصدرها المعلم	0.37	2	0.19	0.67	0.42
	معوقات مصدرها التقنية.	0.29	2	0.15	0.45	0.50
	الدرجة الكلية	0.15	2	0.08	0.28	0.60
سنوات الخبرة ويلكس=0.881 ح=0.000	معوقات مصدرها المحتوى التعليمي	2.28	2	1.14	1.83	0.16
	معوقات مصدرها الطالب	4.41	2	2.20	3.70	0.07
	معوقات مصدرها المعلم	1.80	2	0.90	1.43	0.24
	معوقات مصدرها التقنية.	0.28	2	0.01	0.20	0.99
	الدرجة الكلية	0.78	2	0.39	0.71	0.50
الخطأ	معوقات مصدرها المحتوى التعليمي	184.64	418	0.62		
	معوقات مصدرها الطالب	176.23	418	0.60		
	معوقات مصدرها المعلم	16.11	418	0.63		
	معوقات مصدرها التقنية	216.42	418	0.73		
	الدرجة الكلية	163.90	418	0.56		
الدرجة الكلية	معوقات مصدرها المحتوى التعليمي	4251.72	424			
	معوقات مصدرها الطالب	4285.62	424			
	معوقات مصدرها المعلم	4476.08	424			
	معوقات مصدرها التقنية	4199.4	424			
	الدرجة الكلية	4260.20	424			

\*ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0,05$ )

يبين الجدول (9) الآتي:

تشير النتائج في الجدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha = 0,05$ ) تعزى لاختلاف متغيرات نوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة وعلى جميع المجالات، وتعود هذه النتيجة إلى أن المعوقات التي تواجه التعليم عن بُعد متقاربة بغض النظر عن نوع المدرسة، وسنوات الخبرة، أو المؤهل العلمي فالكوادر التدريسية في لواء الأغوار الشمالية هي كوادر مؤهلة مدربة على استخدام التقنيات الحاسوبية والالكترونية والتي تخدم التعليم عن بُعد، فلديهم المقدرة على إيجاد طرق حديثة، وجديدة، تناسب العملية التعليمية، تعتمد على الوسائل التكنولوجية الحديثة، وبالتالي بيئة تعليمية تفاعلية.

#### التوصيات:

1. تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة لتهيئة الطلبة للاستفادة منها ومواصلة العملية التعليمية بشكل دائم ومستمر .
2. عقد مزيد من الدورات بهدف تشجيع المعلمين على كيفية استخدام التعليم عن بُعد.
3. توفير البنية التحتية والأدوات التقنية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس المملكة الأردنية

الهاشمية.

4. ضرورة تركيز الجهات الحكومية المسؤولة عن التعليم بضرورة توفير أجهزة وأدوات لجميع الطلبة لضمان عدم حرمان الطلبة من الحصول على حقهم الأساسي في التعليم.

#### References:

- Adam, Amen (2016). **Means and technology of education**, 1st ed., Baghdad: Dar Al-Mutanabbi.
- Amir, Tariq Abdel-Raouf (2007). **E-learning and virtual education**, **Cairo**: The Arab Group for Publishing and Distribution.
- Ahmed, Salem (2004). **Education technology and e-learning**, 1st ed., Riyadh: Al-Rashid Library.
- Abdel Naim, Radwan (2016). **Educational platforms**. Amman: Dar Al Uloom for publishing and distribution.
- Abu Rawi Najah (2020): Obstacles to distance education at the university from the point of view of the faculty members. **Journal of Studies in the Humanities and Social Sciences**, 3(4), 256-270.
- Al-Gharib, Ismail (2019): E-learning from application to professionalism and quality. Cairo: The World of Books.
- Al-Ghamdi, Ahmad Abdullah (2012). **The effectiveness of the distance education system in Saudi Universities**, **Arab Studies in Education and Psychology**. Saudi Arabia, Part (2), Issue (26), 154-166.
- Al-Shdeifat, Munira (2020) The reality of the employment of distance education due to Corona disease in the schools of the Mafraq Kasbah from the point of view of the school principals in them. **The Arab Journal of Scientific Publishing**, (19). 185-207.
- Basilaia, G, & Kvavadze. D. (2020). **Transition to online education in school during a SARS-COV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia** Pedagogical Research.
- Hamid, Morning (2015). Difficulties facing the school administration in the district of Kadugli (Southern Kordofan) from the point of view of school principals. **Journal of Education Sciences. Sudan University of Science and Technology**, Sudan, (1) 6,36-50.
- Omran, Muhammad (2020). Challenges of applying university e-learning from the faculty's point of view and ways to overcome them in light of the spread of the Corona pandemic, **the tenth international conference of the London Research Center entitled "Education in the Arab World: Challenges of the Present and Orientalism of the Future."**

- Zaitoun, Hassan Hussein (2005). **A new vision in education, "e-learning"**, Riyadh: Al-Sawiyah House for Publishing and Distribution.
- Allen, M.W. (2003). **Michel Allen, S guide to E learning**, Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Incorporated.
- Aksal, Fahriye; Birol, Cem; Silman, Fatos (2008). Comparative Study: Distance education Institutes as learning organizations in North Cyprus and UK. **Eurasian Journal of Educational Eeasearch (EJER)**. ISSUE (32), pl (20),20.
- Peters, Geoff (2005). **A comparison of Chinese and western education Initiatives: educational goals and Instructional Practices**.
- Cubric, Marija; Clark, Karen; Lilley, Mariana (2011). An exploratory comparative study of distance- learning programs. **Proceedings of the European Conference learning**. UK. P135-138.
- Darcie, R., Dina, R., & Richard, Muschette, (2020). Professional development learning environments' (PDLEs) embedded in a collaborative online learning environment (COLE): Moving towards A new conception of online professional Learning. **Education and information Technologis**,24(2),1863-1900.
- Gallmann, Nicole and Kagle, Steven E. (2019): Adapting traditional instruction to distance learning, **Annual Conference on Distance Teaching & Learning**, August 2-4, Madison Wisconsin, pp. 151-157.
- Rumble, Greville, 2019, "Re-inventing Distance **International Journal of Lifelong Education**,20(1),31-43.
- Yulia, H. (2020).Online Learning To Prevents The Spread Of Pandemic Crona Virus in Indonesia, **English Teaching JOURNAL**,11(1),44-47.