الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، المجلة التربوية الأردنية، المجلد العاشر، العدد الخاص، 2025
DOI: https://doi.org/10.46515/jaes.v10iSpecial%20Issue.1468

Obstacles to Electronic Supervision in Hebron Governorate from the Point of View of Educational Supervisors

Amani Talab Mansour*

Dr. Ashraf Mohammad Abu Khayran**

Abstract:

This study aimed to investigate the obstacles to electronic supervision in Hebron Governorate from the point of view of educational supervisors. The researchers used the descriptive analytical methodology. The study sample consisted of (30) male and female supervisors. The researchers used the questionnaire to collect data. The results showed that the order of the obstacles to electronic supervision is the social and psychological obstacle, material and technical obstacles, organizational obstacles, then human obstacles. It's also showed that there were no statistically significant differences between the means of electronic supervision obstacles in Hebron Governorate from the point of view of educational supervisors due to the variables of gender and academic qualification. There are statistically significant differences between the means of electronic supervision obstacles in Hebron Governorate. From the point of view of educational supervisors, It's due to the variable years of experience, and in favor of years of experience from (5-10) years. In light of the results, the study recommended holding workshops or training courses for supervisors in applying electronic supervision, providing a digital infrastructure in educational supervision offices and schools, and designing an electronic platform for electronic supervision.

Keywords: Obstacles, Electronic Supervision, Hebron Governorate, Educational Supervisors.

https://orcid.org/0009-0008-6416-3868 *
Ministry of Education and Higher Education\ Palestine\ amanishawabki@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-0943-1785 **
Faculty of Educational Science\ Al-Quds University\ Palestine\ akhayran@staff.alquds.edu

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين

اماني طلب منصور *
د. أشرف محمد أبو خيران**

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تقصي معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من(30) مشرفاً ومشرفة، أي ما نسبته 17% من مجتمع الدراسة واستخدمت الاستبانة في جمع البيانات واظهرت النتائج: أن ترتيب معوقات الإشراف الإلكتروني هي: المعوقات الاجتماعية والنفسية، والمعوقات المادية والتقنية، والمعوقات التنظيمية، ثم المعوقات البشرية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح سنوات الخبرة من(5–10) سنوات. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة عقد ورشات أو دورات تدريبية للمشرفين في تطبيق الإشراف الإلكتروني، وتوفير بنية رقمية في مكاتب الإشراف التربوي والمدارس وتصميم منصة الكترونية خاصة بالإشراف الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: معوقات، الإشراف الإلكتروني، محافظة الخليل، المشرفون التربويون.

* وزارة التربية والتعليم الفلسطينية/ فلسطين/ amanishawabki@gmail.com
** كلية العلوم التربوية/ جامعة القدس/ فلسطين/ akhayran@staff.alquds.edu

المقدمة:

يتميز هذا العصر بتغيرات سريعة ناجمة عن التقدم العلمي، والتكنولوجي، وتقانة المعلومات؛ فقد أحدثت الثورة الرقمية قفزة هائلة في عالم الاتصال والتواصل، وأصبح الإنسان يميل إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية في ظل الثورة المعلوماتية المذهلة، بل وأصبح الجيل الحالي مُتطلعًا بشغف إلى كل ما هو جديد في عالم التقانة الرقمية المتغيرة والمتجددة، فقد شهدت شبكات الإنترنت تطورًا متلاحقًا، وأحدثت طوفانًا معلوماتيًا، وسرعة في نقل الأحداث التي تجري حول العالم بأكمله، فأصبحت المسافة بين المعلومة والإنسان تقترب من المسافة التي تفصله عن جهاز الحاسوب شيئًا فشيئًا، وزمن الوصول إليها لا يتعدى عدة ثوان؛ إذ يستطيع تلقي عديدا من المعلومات عن أي موضوع يبحث عنه (Abed, 2012).

وكان لهذه التغيرات انعكاسات واضحة على جميع مجالات الحياة، ومنها المجال التعليمي؛ إذ غيرت في أساليب التعليم واستراتيجياته، وكذلك في التكنولوجيا المستخدمة في عمليات التعليم والتعلم، وفتحت آفاقًا جديدة لتطوير عملية التعليم، ومن هنا جاءت ضرورة استثمار التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلم، والتركيز على تأهيل المعلم وتدريبه بأساليب تكنولوجية حديثة يستطيع من خلالها إعداد المتعلمين وتنمية مهاراتهم؛ لتمكينهم من العيش في عصر مليء بالتحديات، وهو ما دعا التربويين إلى الاهتمام بالإشراف التربوي، الذي يعد أحد عناصر العملية التربوية الأساسية، ومن أهم الركائز التي يعتمد عليها التطوير التربوي. فكان لا بد أن يواكب التطورات الحاصلة في مجال التقانة التربوية، ويحل عديدا من الصعوبات التي تواجهه، وذلك بتسخيرها بما يتناسب وأهدافه، كذلك فهو يسهم في تشخيص واقع العملية التعليمية التعلمية من حيث المدخلات، والعمليات، والمخرجات، ويعمل على تحسين النظام التعليمي، وتطويره وتلبية احتياجات المجتمع، والنهوض بمستوى العملية التعليمية التعلمية من الناحيتين: الفنية والإدارية، وبما يتلاءم مع التطورات الحديثة في المجالات التربوية، وجعل المؤسسة التعليمية وحدةً أساسية للتطوير التربوي؛ لتؤدي دورها بفاعلية من أجل تحقيق رسالتها وفق الأهداف التربوية المخططة (Al-Taani, 2005).

ونظرًا لهذه الأهمية الكبيرة للإشراف التربوي، والتقدم التقني الحاصل في المجال التربوي، ظهر الاهتمام بالإشراف الإلكتروني (Al-Hajariyah, 2011).

ويحتل الإشراف التربوي مكانة عالية في العملية التربوية، لأنه القناة التي ينفذ من خلالها

إلى واقع التعليم، ولذا كان وسيظل أهم حلقة في سلسلة تنظيم التعليم، لأنه الذي يضع الخطط التعليمية موضع التنفيذ وفي يده مفتاح نجاحها، كما أنه يعمل على توفير المناخ المناسب لجميع محاور العملية التعليمية لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة (Salem, George, & Ibrahim, 2011).

يُعتبر الإشراف التربوي ركيزة أساسية في العملية التعليمية، حيث يركز على جميع مكوناتها، بما في ذلك المعلم والطالب والمناهج وطرق التدريس. ونظرًا لدوره الفاعل في تطوير التعليم، من الضروري أن يعمل المسؤولون التربويون على توفير بيئة تعليمية داعمة تقوم على الثقة المتبادلة والتعاون، بهدف الارتقاء بجودة الإشراف التربوي .(Abu khayran & Rantisi, 2023)

وقد أصبح الإشراف التربوي أكثر حاجة لتقنية الحاسب الآلي لما يعانيه المشرفون التربويون من كثرة عدد المدارس التي يشرفون عليها وقلة خبرتهم في التطبيقات التقنية في الإشراف التربوي (Al-Manea, 2008: 1).

مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات التعليمية الفلسطينية عديدا من التحديات المتمثلة في مسايرة الثورة العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية إلى جانب ما حدث من ظروف استثنائية بسبب جائحة كورونا فضلا عن تداعيات الحرب على قطاع غزة، واغلاق المدن والمدارس والمؤسسات التعليمية وتعليق الدراسة في مؤسسات التعليم والمدارس نتيجة الوضع الأمني، الناتج عن اجتياح المدن والقرى وتحديدا المخيمات،الأمر الذي استدعى البحث عن بدائل يمكن أن تستمر بها العملية التعليمية، فكان التعليم الإلكتروني عن بعد هو الحل لتحقيق ذلك، وقد حوَّلت العمليةَ الإشرافية التي كانت تجري داخل المدرسة من خلال الزيارات الميدانية للمشرف على المعلمين في المدارس، إلى الإشراف الإلكتروني ،وعلى الرغم من أهمية تطبيق الإشراف الإلكتروني وفاعليته في العملية التعليمية ، فإنه يواجه أيضا عدداً من المعوقات، ومنها: المعوقات المادية، والبشرية، والتقنية، والإدارية، وبذلك أصبح من الضروري الوقوف على معوقات الإشراف الإلكتروني، وتحديدا الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: **ما معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين؟**

أسئلة الدراسة: تسعى الدراسة إلى الإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين وفق المتغيرات الآتية:(الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

فرضيات الدراسة

- **الفرضية الأولى:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير الجنس.
- **الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- **الفرضية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

- تقدم إطارا نظريا للإشراف الإلكتروني وتطبيقاته، ومعوقات استخدامه، وهذا يساعد المؤسسات التعليمية على الإستفادة منه في بناء أنظمة إشرافية إلكترونية.
- مواكبة المستجدات التربوية في ظل الانفجار المعرفي، والتقدم التكنولوجي، والتدريب على أحدث الطرق والاستراتيجيات الحديثة، في الإشراف الالكتروني.
- تكشف عن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني، مما قد يساعد في اتخاذ إجراءات لتفعيل الإشراف الإلكتروني وتطويره.
- ستفيد طلبة الدراسات العليا في إجراء دراسات مماثلة، وفي مجالات مختلفة.

حدود الدراسة: تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

- **الحدود البشرية:** جميع المشرفين التربويين في محافظة الخليل.
- **الحدود المكانية:** مديريات التربية والتعليم في الخليل.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2024\2025
- **الحدود الموضوعية:** المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني.

مصطلحات الدراسة

- **الإشراف الإلكتروني** اصطلاحًا: طريقة للإشراف باستخدام آليات الاتصال الحديثة، كالحاسوب، والشبكات، والوسائط المتعددة، وبوابات الإنترنت؛ من أجل إيصال المعلومات بأسرع وقت، وأقل تكلفة، وبصورة تمكن من إدارة العملية الإشرافية، وضبطها، وقياس الأداء وتقويمه"(البحراني،2008، 13).
- **معوقات الإشراف الالكتروني:** تعرف إجرائيا بأنها الدرجة التي يحصل عليها المستجيبون على استبانة معوقات الإشراف الإلكتروني.
- **المشرف:** المختص التربوي أو من ينتدب من وزارة التربية والتعليم، ليشرف على تدريب المعلم في المدارس ويقوم أداءه، ويقدم له التغذية الراجعة بهدف تطوير أدائه وتحسينه.

الإطار النظري:

يتميز العصر الحالي بتغيرات كبيرة وعلى وتيرة متسارعة، نتيجة للمنجزات العلمية، والتكنولوجية التي أسهمت في تطويرعمليات الاتصال والتواصل، وانعكس تأثيرها بشكل كامل في المجتمعات، وقد تأثر الميدان التربوي وعملياته بهذا التقدم العلمي والتكنولوجي بشكل مباشر، فقد تطورت طرائق التدريس وأساليبه، وطبيعة المناهج، فضلا عن نوعية المهارات المطلوبة لجميع المنتمين للنظام التعليمي من أجل التكيف مع المتغيرات السريعة، وفي ضوء ذلك أصبح المعلمون في حاجة مستمرة للتطوير المهني، وتجديد ممارساتهم التدريسية باتساق مع مستجدات الميدان التربوي، وتقع على المشرف التربوي مسؤولية تزويد المعلمين بهذه الكفايات، والمهارات، فهو يقوم بالدور الأكبر في تنمية المعلمين مهنياً ،وتطوير ممارساتهم التدريسية (Al-Qablan, 2018).

هو خدمة تربوية تسهم في تحسين العملية التعليمي وتطويرها (Al-Naji, 2016) .

كما أنه أسلوب إشرافي يعتمد على توظيف التكنولوجيا في تقديم برامج التدريب، وأساليب الإشراف التقليدية للمعلمين، بما ينعكس على تطور العملية التعليمية (Al-Adhamat, 2020).

أهمية الإشراف الإلكتروني

وأورَدت (Safar, 2008)، و (Obeidat, & Abu Al-Samid, 2007) ، عددًا من جوانب أهمية الإشراف الإلكتروني وهي:

- توفير الفرصة للمشرفين والمعلمين الأوائل لتبادل الخبرات والتجارب العملية.
- اختصار الوقت والجهد اللذين يبذَّدان في زيارات فردية لا تعطي المعلمين الأوائل أو

المشرفين وقتًا كافيًا للعمل مع المعلم.

- التغلب على مشكلة نقص المشرفين؛ فالإشراف الإلكتروني لا يتطلب ذهاب المشرف إلى المعلم، فيمكن للمشرف أن يزود المعلمين بالتوجيهات اللازمة دون الحاجة إلى زيارتهم.
- الإسهام في التعريف بالمعلمين المتميزين، وإبراز تجاربهم والاستفادة منها.
- المساعدة في التغلب على مشكلة الأعداد المتزايدة من المعلمين، وعدم توفر الأماكن والقاعات التدريبية للجميع، فضلا عن عدم توفر الوقت للمعلمين والمشرفين لعملية التدريب.
- تنويع مصادر المحتوى التعليمي أو التدريبي في الموقع الخاص بالإشراف التربوي، بحيث يسهل للمعلم الوصول إلى مكتبة تثري ثقافته، وترفع من نموه المعرفي.
- إتاحة الفرصة للمعلمين للتدريب المستمر على

كل ما هو جديد، دون التأثير في عملهم داخل المدرسة

الدراسات السابقة

دراسة الصقرية والسالمي (Al-Saqriyah, & Al-Salmi, 2023) هدفت هذه الدراسة إلى تقصي واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني بجامعة السلطان قابوس ومعوقاته من وجهة نظر المشرفين والمرشحين، تكونت عينة الدراسة من (27) مشرفًا، و(100) مرشح ومرشحة، ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت استبانة تكونت من (54) عبارة موزعة على محورين، هما: واقع التطبيق، والمعوقات، كان التحقق من صدق محتواها بعرضها على مجموعة من المحكمين، وأما معامل ثباتها باستخدام معادلة – ألفا كرونباخ – فبلغ (0.88). وأسفرت نتائج الدراسة عن أن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني بجامعة السلطان قابوس جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر المشرفين والمرشحين، كما أشارت النتائج إلى أن الإشراف الإلكتروني يواجه معوقات بدرجة متوسطة.

دراسة آل شقية والفيفي (Al-Shaqia & Al-Fifi, 2022) هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما احتوت اعلى إطار نظري وإحصائي، واستخدمت الاستبانة، بهدف استخلاص النتائج اللازمة، وتم التوصل للنتائج الاتية: توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائيةبين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينه خميس مشيط، ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني، ويوجد ارتباط معنوي بين محور

معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينه خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وتوجد علاقة ارتباطية ودالة إحصائيا بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الاشراف الالكتروني حيث كانت العلاقة طردية ضعيفة إذ بلغت قيمة معامل الارتباط(287)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة.

ودراسة العمود (Al-Amoud, 2022) هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التعليم العام بمنطقة المدينة المنورة، في ظل جائحة كورونا، ومعرفة التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني، فضلا عن استكشاف أبرز الفرص المتاحة لتطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي بتطبيق استبانة على عينة عشوائية طبقية من(85) مشرفة تربوية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود استجابة بدرجة عالية حول واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام بالمدينة المنورة بمتوسط حسابي(3.19)، كما كشفت عن استجابة بدرجة عالية على التحديات؛ فقد جاءت التحديات الإدارية أولًا بمتوسط حسابي (3.03)، تليها التحديات التقنية والفنية بمتوسط حسابي 2.93، ثم التحديات البشرية بمتوسط حسابي (2.71)، وأخيرًا كشفت الدراسة عن عدد من الفرص من وجهة نظر المشرفات ومنها تطبيق الإشراف الإلكتروني كآلية معتمدة في القرى النائية، وتوسيع الشراكات المجتمعية مع جهات متخصصة للتعامل مع التقنيات، وإدراج الكفايات الإلكترونية في اختبارات الرخص المهنية.

وهدفت دراسة الدوسري والسحيم (Al-Dosari & Al-Suhaim, 2022) إلى التعرف إلى تطبيق الإشراف الإلكتروني ومعوقات تطبيقه من وجهة نظر المشرفين التربويين في مدينتي الدمام والخبر، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات من عينة مكونة من (134) مشرفة تربوية. وأظهرت النتائج أن تطبيق الإشراف الإلكتروني حقق درجة عالية، فقد احتلت المهمات التعليمية الرتبة الأولى، تليها المهمات الإدارية، في حين جاء بعد التطوير المهني للمعلمات في الرتبة الأخيرة من حيث تطبيق الإشراف الإلكتروني، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات بدرجة عالية عند تطبيق الإشراف الإلكتروني

جاءت على النحو الاتي: معوقات فنية، معوقات بشرية، وأخيراً معوقات إدارية.

وهدفت دراسة ابو حسين (Abu Hussein, 2021) التعرف إلى معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، وتكونت عينة الدراسة من (69) مشرفة تربوية طبقت عليهن استبانة لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيراً المعوقات البشرية. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيري التخصص والمؤهل، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائيةتعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وهدفت دراسة كانو وجاركا (Cano & Garcia, 2013) إلى تعرف مدى استخدام الإشراف التربوي للتقنيات الإلكترونية بما يتناسب مع عمليات التدريب والتعلم في بيئات الفصل الدراسي وأبرز المعوقات التي تواجههم، وقد بلغت عينة الدراسة (287) مشرفاً تربويا، وتم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة، وأشارت النتائج إلى أنه لم يتم تدريب المشرفين بشكل كاف لأداء وظائفهم في عملية التعلم الرقمي، كما يستخدم المشرفون أجهزة الكمبيوتر للقيام بعمليات البحث، وأداء مهماتهم الإشرافية، لكنهم يواجهون مشكلة في التعامل مع التطبيقات التعلمية. كما يعاني المشرفون والمعلمون من تصميم الصفوف الافتراضية، كما يقوم المشرفون بإشراف فعال في بيئات التعلم الافتراضية وعمليات التدريس والتعلم عبر الإنترنت، كما أظهرت النتائج أن المشرفين التربويين ذوي السنوات الخبرة الأطول كانوا أكثر ً ترددا في التعامل مع التقنيات الحديثة.

التعقيب على الدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة من حيث الهدف أو الموضوع الكشف عن معوقات الإشراف الإلكتروني كدراسة: (Abu Hussein, 2021)؛ دراسة (Al-Amoud, 2022)؛ ودراسة آلشقية والفيفي (2022)؛ ودراسة (Al-Saqriyah, & Al-Salmi, 2023)؛ (Al-dossari, 2022 & A-lsuhaim)؛ (Cano & Garcia,2013).

استخدمت معظم الدراسات المنهج الوصفي أو الكمي أو النوعي أو المختلط. واستخدمت جميع الدارسات أداة الاستبانة.

جميع عينات الدراسات من المشرفين والمشرفات، ولقد تميزت هذه الدراسة كونها من الدراسات النادرة في فلسطين خاصة في ظل الوضع الاستثنائي الذي تمر به العملية التعليمية في فلسطين.

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين والمشرفات في محافظة الخليل الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2025/2024 والبالغ عددهم (175)

عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة، وتكونت من (30) منهم (18) مشرفا (12) مشرفة بما نسبته (17%)، ويبين الجدول (1) خصائص العينة الديموغرافية:

الجدول (1) خصائص العينة الديموغرافية

المتغيرات		العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	18	60%
	أنثى	12	40%
	المجموع	30	100%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	7	23%
	من 6-10 سنوات	6	20%
	11 سنة فأكثر	17	57%
	المجموع	30	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	11	37%
	ماجستير فأكثر	19	63%
	المجموع	30	100%

أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة استبانة تكونت من(40) فقرة، مقسمة إلى قسمين هما:

- **القسم الأول:** البيانات الأولية ومتغيرات الدراسة المستقلة الجنس، وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على بنود الاستبانة المكونة من (40) فقرة موزعة على أربعة مجالات: المعوقات البشرية، التنظيمية، المادية والتقنية، الاجتماعية والنفسية.

صدق أداة الدراسة:

بعد الانتهاء من مراجعة الأدب التربوي ذي العلاقة والدراسات السابقة، أعد الباحثان الاستبانة في صورتها الأولية، ثم تم عرضها على عدد من المحكمين(8) محكمين، من ذوي الاختصاص والخبرة، ثم اختيرت الفقرات التي أجمع المختصون عليها، كما تم تحديد أربعة مجالات فقط، وقد أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من(40) فقرة.

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي بحساب مصفوفة ارتباط فقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية، لكل بعد على عينة استطلاعية تكونت من (12) مشرفا ومشرفة، كما هو واضح في الجدول (2)، والذي بين أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل بعد دالة إحصائياً، ما يشير إلى تمتع الاستبانة بدرجة عالية من الصدق.

الجدول (2): معامل الارتباط بيرسون لقياس درجة الارتباط بين متغيرين (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات الاستبانة

المجال الأول			المجال الثاني			المجال الثالث			المجال الرابع		
الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية
1	.552**	.000	11	.405**	.001	21	.578**	.000	31	.633**	.000
2	.487**	.000	12	.633**	.000	22	.827**	.000	32	.609**	.000
3	.621**	.000	13	.609**	.000	23	.649**	.000	33	.544**	.000
4	.646**	.000	14	.538**	.000	24	.630**	.000	34	.579**	.000
5	.815**	.000	15	.663**	.000	25	.643**	.000	35	.694**	.000
6	.645**	.000	16	.544**	.000	26	.556**	.000	36	.536**	.000
7	.544**	.000	17	.674**	.000	27	.577**	.000	37	.573**	.000
8	.579**	.000	18	.570**	.000	28	.536**	.000	38	.507**	.000
9	.694**	.000	19	.662**	.000	29	.573**	.000	39	.645**	.000
10	.637**	.000	20	.467**	.000	30	.507**	.000	40	.645**	.000

يبين الجدول(2) أن جميع قيم معامل ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لكل بعد دالة إحصائياً، مما يشير إلى تمتع الاستبانة بصدق عالٍ، وأنها تشترك معاً في قياس معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفين التربويين في محافظة الخليل.

ثبات الأداة:

تم حساب الثبات للاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وقد كانت قيمة معامل الثبات للاتساق الداخلي على الدرجة الكلية (0.887) وهي درجة عالية وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة مناسبة من الثبات لإجراء الدراسة الحالية، وذلك كما هو موضح في الجدول (3).

الجدول(3) نتائج معامل ثبات كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، لثبات أداة الدراسة

المجال	الفقرات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
الأول	1-10	10	0.853
الثاني	11-20	10	0.893
الثالث	21-30	10	0.887
الرابع	31-40	10	0.87
الدرجة الكلية	1-40	40	0.887

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة

1. الجنس: وله فئتان (ذكر، أنثى)
2. سنوات الخبرة ولها ثلاثة مستويات: (أقل من 5 سنوات -من (5-10) سنوات – (11 سنة فأكثر).
3. المؤهل العلمي: وله مستويان: (بكالوريوس-ماجستير فأكثر).

المتغيرات التابعة:

تقدير المشرفين درجة معوقات الإشراف الالكتروني

المعالجة الإحصائية:

تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test)، واختبار تحليل التباين الأحادي One Way (Analysis of Variance)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية في الحاسوب: (SPSS) Statistical Package for Social Sciences.

تصحيح الاستبانة

تتضمن الاستبانة تقدير الشخص لنفسه بطريقة ذاتية، وقد بنيت الفقرات، حسب سلم ليكرت الخماسي، وأعطيت الأوزان للفقرات كما هو آت:(مرتفعة جداً: خمس درجات، مرتفعة: أربع درجات، متوسطة: ثلاث درجات، منخفضة: درجتين، منخفضة جداً: درجة واحدة)، وتم استخدام مفتاح التصحيح الآتي:

المعيار المعتمد في تفسير نتائج الدراسة

مدى المتوسطات	الدرجة
أقل من 1.79	منخفضة جدا

مدى المتوسطات	الدرجة
من 1.8–2.59	منخفضة
من 2.60–3.39	متوسطة
من 3.40–4.19	مرتفعة
أكبر من 4.20	مرتفعة جدا

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

السؤال الأول: ما درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

لمعرفة درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة، مرتبة تنازليا كما في الجدول (4).

الجدول(4) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجالات الدراسة مرتبة تنازليا

المجال	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	الدرجة
المجال الرابع: المعوقات الاجتماعية والنفسية	30	3.65	.871	مرتفعة
المجال الثالث: المعوقات المادية والتقنية	30	3.60	.794	مرتفعة
المجال الثاني: المعوقات التنظيمية	30	3.29	.893	متوسطة
المجال الاول: المعوقات البشرية	30	3.21	.976	متوسطة
الدرجة الكلية	30	4.34	1.029	مرتفعة جدا

يوضح الجدول(4) درجة معوقات الإشراف الإلكتروني التي تواجه المشرفين التربويين في محافظة الخليل على الدرجة الكلية، قد جاءت بمتوسط حسابي (4.34) بدرجة مرتفعة جدا، كما جاء ترتيب المجالات على التوالي: المجال الرابع" المعوقات الاجتماعية والنفسية" بمتوسط حسابي (3.65) بدرجة مرتفعة، ثم المجال الثالث" المعوقات المادية والتقنية" بمتوسط حسابي (3.60)، ثم المجال الثاني" المعوقات التنظيمية" بمتوسط (3.29) بدرجة متوسطة، ثم المجال الأول" المعوقات البشرية" بمتوسط حسابي (3.21) بدرجة متوسطة.

تعزى هذه النتيجة إلى افتقار الإشراف الإلكتروني لميزة الألفة مع المحتوى العلمي، والافتقار إلى فرصة الاتصال والتواصل مما يقلل من فرص الذكاء الاجتماعي والتفاوض الاجتماعي القائم على الحوار، كما أن المعوقات المادية والتقنية والمعوقات التنظيمية والبشرية تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني.

فيما يتعلق بدرجة المعوقات البشرية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لفقرات المجال الأول "المعوقات البشرية " كما في الجدول (5)

الجدول (5) المجال الأول: درجة المعوقات البشرية ".

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
4	يزيد العبء الإشرافي على المشرفين	3.90	1.062	مرتفعة
5	قلة عدد المشرفين التربويين المؤهلين للعمل بنظام الإشراف الإلكتروني.	3.83	1.053	مرتفعة
9	ضعف دافعية المشرفين فى استخدام الإشراف الإلكترونى	3.57	1.040	مرتفعة
6	ارتفاع أعداد المعلمين المنتسبين لكل مشرف تربوي في تطبيق الإشراف الإلكتروني	3.23	1.194	متوسطة
8	يفتقر المشرفون التربويون إلى ثقافة الحوار الاجتماعى	3.17	1.234	متوسطة
10	تغيب القيادات التربوية التى لديها المقدرة على اتخاذ القرارات	3.00	1.114	متوسطة
3	تغيب روح العمل كفريق فى تطبيق اسلوب الإشراف الإلكترونى	3.00	1.259	متوسطة
2	يغيب الفهم الصحيح لخطوات الإشراف الإلكترونى لدى المشرفين	2.90	1.185	متوسطة
1	يقاوم المشرفون التربويون عملية التغيير	2.80	1.400	متوسطة
	تدنى مستوى مهارة المشرفين فى استخدام المكتبات الرقمية	2.73	1.337	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.21	.9760	متوسطة

يتبين من الجدول (5) أن درجة المعوقات البشرية في الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين على الدرجة الكلية، كانت بمتوسط حسابي (3.21)، بدرجة متوسطة، وأن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة (4) والتي تنص" يزيد العبء الإشرافي على المشرفين" بمتوسط(3.90) والفقرة (5) والتي تنص" قلة عدد المشرفين التربويين المؤهلين للعمل بنظام الإشراف الإلكتروني "بمتوسط (3.83) بدرجة مرتفعة. وكانت أدنى المتوسطات هو للفقرة (1) والتي تنص" تدني مستوى مهارة المشرفين في استخدام المكتبات الرقمية " بمتوسط حسابي (2.73) بدرجة متوسطة. والفقرة (2) والتي تنص " يقاوم المشرفون التربويون عملية التغيير " بمتوسط حسابي (2.80) بدرجة متوسطة.

وفيما يتعلق بدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني في المجال الثاني" المعوقات التنظيمية ".

للإجابة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للمعوقات التنظيمية والجدول(6) يوضح ذلك.

الجدول(6) المجال الثاني: " المعوقات التنظيمية ".

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
20	كثرة الأعباء الملقاة على عاتق المشرفين التربويين	4.00	.8710	مرتفعة
16	عدم توافر خدمة الانترنت فى كثير من مكاتب الإشراف	3.67	1.093	مرتفعة
19	قلة تعاون المعلمين ومديري المدارس مع المشرفين التربويين فى تطبيق	3.57	1.104	مرتفعة

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابى	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
	الإشراف الإلكتروني			
18	ضعف استخدام تكنولوجيا المعلومات الادارية وتطبيقاتها	3.30	1.179	متوسطة
17	ضعف نظم التوثيق الإلكتروني بإدارة المكتب	3.30	1.208	متوسطة
14	عدم توفير الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسوب	3.17	1.085	متوسطة
13	تغيب الرؤية المشتركة بين القيادات الادارية لمكتب الإشراف التربوي	3.07	1.048	متوسطة
11	تسود البيروقراطية الادارية بين المشرفين	3.07	.980	متوسطة
15	تغيب نظم الرقابة الادارية فى إدارة مكتب الإشراف	2.93	1.311	متوسطة
12	تغيب الشفافية فى العمل الإداري	2.83	1.262	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.29	.8930	متوسطة

يتبين من الجدول(6) أن درجة المعوقات التنظيمية في الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين على الدرجة الكلية، كانت بمتوسط حسابي (3.29) بدرجة متوسطة، وأن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة، (20) والتي تنص" كثرة الأعباء الملقاة على عاتق المشرفين التربويين." بمتوسط حسابي (4,00) بدرجة مرتفعة، والفقرة (16) التي تنص" عدم توافر خدمة الانترنت في كثير من مكاتب الإشراف " بمتوسط حسابي (3.67) بدرجة مرتفعة، مقابل ذلك كانت أدنى المتوسطات هي الفقرة (12) والتي تنص" تغيب الشفافية في العمل الإداري " بمتوسط حسابي (2.83) بدرجة متوسطة. والفقرة (15) والتي تنص " تغيب نظم الرقابة الادارية في إدارة مكتب الإشراف " بمتوسط حسابي (2.93) بدرجة متوسطة.

وفيما يتعلق بدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني في المجال الثالث" المعوقات المادية والتقنية ".

للإجابة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للمعوقات المادية والتقنية، والجدول(7) يوضح ذلك.

الجدول(7) المجال الثالث: " المعوقات المادية والتقنية ".

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابى	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
23	انقطاع اتصال الانترنت عن المدارس	4.00	.830	مرتفعة
26	ضعف ميزانية الإشراف التربوي بالتربية والتعليم	3.87	.973	مرتفعة
25	نقص الاجهزة والادوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف الإلكتروني	3.73	.868	مرتفعة
30	نقص الغرف الخاصة بالمشرفين	3.63	1.098	مرتفعة
24	نقص البرمجيات المناسبة لتطبيق الإشراف الإلكتروني	3.63	.928	مرتفعة
28	غياب وسائل التواصل الإلكتروني الفعالة بين أطراف العملية متوسطة الإشرافية	3.57	1.040	مرتفعة
29	عدم تحويل الوثائق والملفات الورقية إلى إلكترونية	3.47	1.252	مرتفعة
27	ارتفاع تكاليف تدريب المشرفين التربويين على استخدام نظم الإشراف الإلكتروني	3.47	1.008	مرتفعة

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
21	افتقار أطراف العملية الإشرافية لمهارات استخدام التقنيات الحديثة	3.33	1.093	متوسطة
22	يصعب تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني	3.30	.952	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.60	.793	مرتفعة

يتبين من الجدول (7) أن درجة المعوقات المادية والتقنية في الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين على الدرجة الكلية كانت بمتوسط حسابي (3.60) أي بدرجة مرتفعة، وأن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة، (23) والتي تنص" انقطاع اتصال الانترنت عن المدارس " بمتوسط حسابي (4.00) بدرجة مرتفعة، والفقرة (26) التي تنص" ضعف ميزانية الإشراف التربوي في مديرية التربية والتعليم" بمتوسط حسابي (3.87) بدرجة مرتفعة، مقابل ذلك كانت أدنى المتوسطات هي للفقرة(22) والتي تنص" يصعب تطبيق أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني." بمتوسط حسابي (3.30) بدرجة متوسطة، والفقرة (21) والتي تنص" افتقار أطراف العملية الإشرافية لمهارات استخدام التقنيات الحديثة." بمتوسط حسابي (3.33) بدرجة متوسطة.

وفيما يتعلق **بدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني في المجال الرابع" المعوقات الاجتماعية والنفسية "**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **للمعوقات الاجتماعية والنفسية،** والجدول (8) يوضح ذلك

الجدول(8) المجال الرابع " المعوقات الاجتماعية والنفسية ".

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
35	افتقار الإشراف الإلكتروني لميزة الألفة مع المحتوى العلمي.	3.83	1.147	مرتفعة
33	الافتقار إلى فرصة تنمية الجانب الوجداني في عملية التعلم والتدريب خلال الإشراف التربوي الإلكتروني	3.80	.925	مرتفعة
31	يقلل الإشراف التربوي الإلكتروني من فرص إشباع الحاجات النفسية لدى أطراف العملية الإشرافية.	3.73	1.112	مرتفعة
34	افتقار الإشراف الإلكتروني إلى التوجيه المباشر بين أطراف العملية الإشرافية.	3.70	.877	مرتفعة
39	الافتقار إلى فرصة تنمية الذكاء الاجتماعي خلال الإشراف التربوي الإلكتروني.	3.70	.877	مرتفعة
40	الافتقار إلى فرصة الاتصال والتواصل الفعالين خلال الإشراف التربوي الإلكتروني	3.67	1.155	مرتفعة
38	زيادة نسبة القلق والانطواء لدى أطراف العملية الإشرافية خلال الإشراف التربوي الإلكتروني	3.57	1.006	مرتفعة
32	صعوبة تمييز الفروق الفردية بين المعلمينفي أثناء تطبيق الإشراف الإلكتروني	3.53	1.074	مرتفعة
36	افتقار الإشراف الإلكتروني إلى التعزيز الايجابي خلال الإشراف التربوي	3.50	1.042	مرتفعة

رقم الفقرة	نص الفقرة	الوسط الحسابى	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
37	عدم شعور المشرفين التربويين بالراحة النفسية في أثناء تطبيق عملية الإشراف الإلكتروني	3.43	1.223	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.65	.871	مرتفعة

يتبين من الجدول(8) أن درجة المعوقات **الاجتماعية والنفسية** في الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين على الدرجة الكلية كانت بمتوسط حسابي (3.65) أي بدرجة مرتفعة، وأن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة، (35) والتي تنص" افتقار الإشراف الإلكتروني لميزة الألفة مع المحتوى العلمي بمتوسط حسابي (3.83) بدرجة مرتفعة، والفقرة (33) التي تنص" الافتقار إلى فرصة تنمية الجانب الوجداني في عملية التعلم والتدريب خلال الإشراف التربوي الإلكتروني " بمتوسط حسابي (3.80) بدرجة مرتفعة، مقابل ذلك كانت أدنى المتوسطات الحسابية هي للفقرة (37) والتي تنص" زيادة نسبة القلق والانطواء لدى أطراف العملية الإشرافية خلال الإشراف التربوي الإلكتروني." بمتوسط حسابي (3.43) بدرجة مرتفعة. والفقرة (36) والتي تنص" افتقار الإشراف الإلكتروني إلى التعزيز الايجابي خلال الإشراف التربوي" بمتوسط حسابي (3.50) بدرجة مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمعوقات الاشراف الالكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين وفق المتغيرات الاتية: الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي؟

النتائج المتعلقة بمتغير الجنس:

الجدول (9): نتائج اختبار t-test للفروق بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين، تبعا لمتغير الجنس.

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	ذكور	18	3.24	.982	.173	28	.864
	اناث	12	3.18	1.010			
المعوقات التنظيمية	ذكور	18	3.33	.844	.279	28	.782
	اناث	12	3.23	.999			
المعوقات المادية والتقنية	ذكور	18	3.61	.704	.092	28	.927
	اناث	12	3.58	.947			
المعوقات الاجتماعية والنفسية	ذكور	18	3.53	.798	.913	28	.369
	اناث	12	3.83	.978			

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الدرجة الكلية	ذكور	18	4.30	.955	.262	28	0.79
	اناث	12	4.41	1.174			

يتبين من الجدول (9) أن مستوى الدلالة الاحصائية على الدرجة الكلية (0.796) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما أدى إلى قبول الفرضية الصفرية، أي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير الجنس.

تعزى هذه النتيجة الى أن المشرفين الذكور والاناث لديهم معوقات في تطبيق الإشراف الإلكتروني، كونه جاء في ظروف استثنائية، ولم يتم التدريب المسبق عليه

النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة:

الجدول(10): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين وفقا لمتغير سنوات الخبرة.

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المعوقات البشرية	أقل من 5 سنوات	7	3.21	.989
	من 5-10 سنوات	6	4.00	.947
	11 سنة فأكثر	17	2.94	.875
	المجموع	30	3.21	.976
المعوقات التنظيمية	أقل من 5 سنوات	7	3.33	.883
	من 5-10 سنوات	6	3.97	1.129
	11 سنة فأكثر	17	3.04	.718
	المجموع	30	3.29	.893
المعوقات المادية والتقنية	أقل من 5 سنوات	7	3.43	1.083
	من 5-10 سنوات	6	4.18	.747
	11 سنة فأكثر	17	3.46	.607
	المجموع	30	3.60	.794
المعوقات الاجتماعية والنفسية	أقل من 5 سنوات	7	3.79	1.105
	من 5-10 سنوات	6	4.37	.582
	11 سنة فأكثر	17	3.34	.711
	المجموع	30	3.65	.871
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	7	4.385	1.23
	من 5-10 سنوات	6	5.220	.963
	11 سنة فأكثر	17	4.026	.816
	المجموع	30	4.349	1.029

يتضح من الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين وفقا لمتغير سنوات الخبرة،

ولفحص الفرضية الثانية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)، كما هو في الجدول (10).

الجدول(11): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق بين متوسطات وفقا لمتغير سنوات الخبرة.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	بين المجموعات	5.02	2	2.514	3.002	.0660
	داخل المجموعات	22.60	27	.837		
	المجموع	27.63	29			
المعوقات التنظيمية	بين المجموعات	3.86	2	1.930	2.702	.0850
	داخل المجموعات	19.28	27	.714		
	المجموع	23.14	29			
المعوقات المادية والتقنية	بين المجموعات	2.55	2	1.279	2.197	.1310
	داخل المجموعات	15.72	27	.582		
	المجموع	18.280	29			
المعوقات الاجتماعية والنفسية	بين المجموعات	4.89	2	2.447	3.863	.0330
	داخل المجموعات	17.10	27	.633		
	المجموع	21.99	29			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	6.33	2	3.169	3.503	.0440
	داخل المجموعات	24.42	27	.905		
	المجموع	30.76	29			

يتبين من الجدول(11) أن مستوى الدلالة الاحصائية على الدرجة الكلية (0.044) وهي أقل من(0.05)، مما أدى إلى رفض الفرضية الصفرية، أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ولمعرفة اتجاه الفروق تم استخدام اختبار شيفيه كما في الجدول (12).

الجدول(12) نتائج اختبار شيفيه

سنوات الخبرة		الفرق بين المتوسطات	الدلالة الإحصائية
أقل من 5 سنوات	اقل من 5 سنوات	-.835	.304
	من (5-10)سنوات	.359	.705
من (5-10)سنوات	من (5-10)سنوات	.835	.304
	11فأكثر	1.194*	.045
11فأكثر	اقل من 5 سنوات	-.359	.705
	11فأكثر	-1.194*	.045

تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في

محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح سنوات الخبرة من (5–10) سنوات.

تعزى هذه النتيجة إلى أن المشرفين الذين سنوات خبراتهم من(5–10) سنوات، قد يكون لديهم خبرات واسعة في الإشراف بشكل عام، مما سهل عليهم تطبيق الإشراف الإلكتروني، وأن لهم الدافعية لتطبيق أساليب إشرافية جديدة وبأدوات تقنية مختلفة.

النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي:

الجدول(13) نتائج اختبار (t-test) للفروق بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين، تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	بكالوريوس	11	3.31	1.208	.4030	28	0.690
	ماجستير	19	3.16	.846			
المعوقات التنظيمية	بكالوريوس	11	3.48	1.183	.8920	28	0.380
	ماجستير	19	3.18	.688			
المعوقات المادية والتقنية	بكالوريوس	11	3.55	1.194	.2350	28	0.816
	ماجستير	19	3.63	.470			
المعوقات الاجتماعية والنفسية	بكالوريوس	11	3.83	1.267	.8600	28	0.379
	ماجستير	19	3.54	.546			
الدرجة الكلية	بكالوريوس	11	4.50	1.467	.6040	28	0.551
	ماجستير	19	4.26	.700			

تبين من الجدول(13) أن مستوى الدلالة الإحصائية على الدرجة الكلية (0.551) وهي أكبر ($\alpha \leq 0.05$)، مما أدى إلى قبول الفرضية الصفرية الثالثة، أي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات الإشراف الإلكتروني في محافظة الخليل من وجهة نظر المشرفين التربويين، تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

تعزى هذه النتيجة إلى أن المعوقات في الإشراف الإلكتروني قد واجهت المشرفين على اختلاف مؤهلاتهم العملية كونه مستجد على العملية الإشرافية وتم تطبيقه في الظروف الاستثنائية مثل جائحة كورونا والحرب على غزة.

التوصيات:

1. عقد ورشات أو دورات تدريبية للمشرفين التربويين في تطبيق الإشراف الإلكتروني.
2. تأسيس مكاتب التعليم ومكاتب الإشراف والمدارس ببنية رقمية تتيح الفرصة للتواصل بين أطراف العملية التعليمية التعلمية.

3. عقد لقاءات دورية للمشرفين على مستوى المنطقة التعليمية لمناقشة آخر المستجدات التقنية الحديثة وكيفية توظيفها في عملية الإشراف الإلكتروني.
4. تصميم منصة إلكترونية خاصة بالإشراف الإلكتروني

References:

Abed, Z. (2012). The role of social media networks in mobilizing Palestinian public opinion toward social and political change: A descriptive analytical study. An-Najah University Journal for Research – Humanities, 26(6), 1387–1428. An-Najah National University.

Abu Hussein, F. (2021). Obstacles to the practice of electronic supervision from the perspective of female supervisors in the urban city of Abha. *Journal of Educational Studies and Research,* 1(1), 277–316.

Abu khayran, A., & Rantisi, N. (2023). The Reality of Educational Supervision in the Schools of Ramallah and Al-Bireh Governorate from the School Principals Point of View. *Journal of Educational and Psychological Sciences,* 7(12),75 –101.

Al-Adhamat, M. (2020). The degree to which educational supervisors at the First Zarqa Education Directorate practice electronic supervision, its obstacles, and development requirements from their perspective. Journal of Educational and Psychological Sciences, 4(9), 1–20.

Al-Amoud, M. (2022). Electronic educational supervision during the COVID-19 pandemic: Challenges and opportunities. *University of Sharjah Journal for Humanities and Social Sciences***,** 19(4), 468–506.

Al-Dosari, N., & Al-Suhaim, H. (2022). The reality of electronic educational supervision and the obstacles to its implementation from the perspective of female educational supervisors. *Journal of Human and Administrative Sciences*, 28, 29–58.

Al-Hajariyah, N. (2011). *The feasibility of implementing electronic supervision in the Ministry of Education in the Sultanate of Oman*. (Unpublished master's thesis). Sultan Qaboos University, Muscat, Sultanate of Oman.

Al-Manea, M. (2008). Applications of e-learning in educational administration and supervision. Paper presented at the First E-Learning Forum, Riyadh, Saudi Arabia, 1–54.

Al-Naji, M. (2016). *Educational and school administration: Theories and practices in the Kingdom of Saudi Arabia*. Riyadh: Obekan Library.

Al-Qablan, F. (2018). The role of educational supervision in the professional development of science teachers from their perspective in light of some demographic variables in Hail. *Al-Quds Open University Journal for Educational and Psychological Research and Studies*, 9(26), 67–75.

Al-Saqriyah, R., & Al-Salmi, N. (2023). The reality and challenges of implementing electronic supervision in field training at Sultan Qaboos University from the perspective of supervisors and candidates. Journal of Educational Sciences, 22, 143–166.

Al-Shaqia, A., & Al-Fifi, N. (2022). Obstacles to electronic supervision among educational supervisors at education offices in Khamis Mushait. *Young Researchers Journal in Educational Sciences, Faculty of Education, Sohag University*, 12, 824–906.

Al-Taani, H. (2005). *Educational supervision: Its concepts, objectives, foundations, and methods.* Amman: Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution.

Cano, E. V., & Garcia, M. L. S. (2013). ICT Strategies and tools for the improvement of instructional supervision. The Virtual Supervision. Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET, 12(1), 77-87.

Obeidat, D., & Abu Al-Samid, S. (2007). *Modern strategies in educational supervision.* Amman: Dar Al-Fikr Publishers.

Safar, S. M. J. (2008). *Distance educational supervision: Importance, practice, and obstacles to its use*. (Unpublished doctoral dissertation). Umm Al-Qura University, Mecca, Saudi Arabia.

Safoury, L., Ghalia, N. (2023). Evaluating the level of electronicsupervision practices in Arab schools in Israel from the point of view of school principals and teachers, *Journal of Education Practicnce*, 12(9):38-49.

Salem, H., George, G., & Ibrahim, E. (2011). Educational supervision in primary schools in light of the implementation procedures of the Teacher's Cadre Law. *Port Said Faculty of Education Journal*, 2(9), 438–460.