

الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، المجلة التربوية الأردنية، المجلد العاشر، العدد الثاني، 2025

DOI: <https://doi.org/10.46515/jaes.v10i2.1432>

The Difficulties Faced by Teachers in the Basic Upper Elementary Stage in the Schools of the Education Directorate of Al Ain Al-Basha District in Teaching the Subject of Arabic Language

Ghadeer Ibrahim Al Shawabkeh*

Prof. Kamel Ali Al Otoom**

Received 5/6/2023

Accepted 2/9/2023

Abstract:

The study aimed to identify the difficulties faced by the teachers of the Basic upper basic stage in the schools of the Directorate of Education of Ain Al-Basha District in teaching the subject of the Arabic language, and the extent to which their estimates of it are affected by the variables of gender, teaching experience, and educational qualification. The sample was a stratified random sample, consisting of (155) male and female teachers, with (74) male and (81) female teachers. The study used the descriptive survey methodology through a questionnaire that included (69) items, were placed in (5) domains. The results of the study showed that the mean five of the teachers' estimate of the difficulties as a whole came to a large degree in all domains, and showed that there were statistically significant differences due to the effect of gender in all domains and in the total score except for the domains of speaking, grammar and linguistic applications, and the differences were in favor of males. And there were significant differences due to the impact of the educational qualification in all domains and in the total score except for the domain of reading, and the differences came in favor of less than a bachelor's degree. In light of the results, the study came up with recommendations, including: Developing pre-service preparation programs for Arabic language teachers, and enriching them with courses that help teachers to face the difficulties they encounter while teaching them.

Keywords: difficulties, the subject of the Arabic language, Al-Balqa Governorate, Jordan.

Jordan\ ghadeeralshabka@gmail.com

Faculty of Educational Sciences\ Jarash university\ Jordan\ Aakaotoom@yahoo.com

*

**



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريس مبحث اللغة العربية

غدير إبراهيم الشوابكة *

أ.د. كامل علي العنوم **

ملخص:

هدفت الدراسة إلى تعرف الصعوبات، التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريسهم مبحث اللغة العربية، ومدى تأثر تغيراتهم لها بمتغيرات الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي. عينتها كانت عينة عشوائية طبقية، تألفت من (155) معلماً ومعلمة، بواقع (74) معلماً، و(81) معلمة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسني، عبر استبانة اشتغلت على (69) فقرة، ووضعت في (5) مجالات. أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين للصعوبات لكل جاءت بدرجة كبيرة في المجالات كافة، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور. وجود فروق ذات دلالة تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة وجاءت الفروق لصالح أقل من بكالوريوس. وتوصلت الدراسة في ضوء النتائج إلى توصيات منها: تطوير برامج إعداد معلمي اللغة العربية قبل الخدمة، وإثراوها بمساقات تعين المعلمين على مواجهة الصعوبات التي تتعارض معهم في أثناء تدريسهم لها.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات، مبحث اللغة العربية، محافظة البلقاء، الأردن.

المقدمة:

اللغة أساس الاتصال والتواصل، وقد حملت اللغة الرسائل السماوية والشرائع والقوانين، وعملت على التوجيه الديني؛ لأن اللغة تعد أداة التفاهم، وهي الرابط القومي لشعوب الأرض، لتكون السبب الأول في رقي الأمم. ولللغة مقدرة ذهنية خاصة بالبشر تميزهم عن المخلوقات، الأخرى؛ فهي تختص بالبشر على الرغم من اختلافها من مجتمع لآخر.

وفي مقدمة اللغات تأتي اللغة العربية، فهي لغة القرآن الكريم، التي خلدها الله بخلود كتابه العزيز، وقد بلغت مكانة لم تصلها أي لغة في العالم، لا في الماضي أو الحاضر أو المستقبل، فقد قال تعالى في محكم التنزيل: و﴿إِنَّهُ لَتَنزِيلُ رَبِّ الْعَالَمِينَ ﴾ نَزَّلَ بِهِ الرُّوحُ الْأَمِينُ ﴾ عَلَىٰ قَلْبِكَ لِتَكُونَ مِنَ الْمُذَدِّرِينَ ﴾ بِلِسَانٍ عَرَبِيٍّ مُّبِينٍ﴾ سورة الشعراء: 192-195]. وأيضاً، ﴿إِنَّا أَنْزَلْنَا فُرْقَنًا عَرَبِيًّا لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ﴾

وإن الناظر لتطور اللغات والغزو الثقافي واللغوي، الذي استهدف العرب والمسلمين في لغتهم وجميع مستويات حياتهم وشؤونها، يصل إلى أنه بات علينا التفكير ملياً بتحصيل الطلبة، وتسلیحهم بالعلم والمعرفة منذ مراحل دراستهم الأولى والعليا، وإن من أهم ما يجب الاهتمام به تعليم اللغة العربية الأصيلة الصحيحة المبنية على أساس متين وعلمي واضح موثوق (Al-Tayr, 1996)

وفي هذه الآونة تواجه مؤسسات التعليم عديداً من المشكلات في توصيل رسالتها في جميع المباحث، ومنها اللغة العربية، وإن هذه الصعوبات التي تواجه المعلمين متعدة، ومنها ما يصعب السيطرة عليه، وتأتي هذه الصعوبات نتيجة لعدة أسباب ومعطيات (Dayim Abdul, 2012).

إن الدارس لأي لغة يجد غالباً صعوبة في تعلمها، وفي فهم الخصائص وإنقاذها التي تتميز بها، ومن بين هذه الصعوبات التي يواجهها التلميذ في تعلم اللغة العربية، ما ذكره مجاور (Mujawir, 2002)، وتمثل بصعوبة قواعد اللغة العربية، قلة المكتبات، وفضاءات القراءة، طول المنهج وضخامته و حاجته إلى الوقت، والفارق الفردية الموجودة بين التلاميذ، وعدم وجود كتب ومواد تعليمية مناسبة (Zair, & Ra'ed, 2016) بعض الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الطلبة في اللغة العربية، وقد وُضعت في خمسة مجالات، كما يأتي:

- مجال المعلم: وسبب الضعف هنا، هو ضعف المستوى العلمي لبعض المعلمين في تخصصهم، وقلة الخبرة، وضعف إثارة عنصر التشويق عند الطلبة.
- مجال الطالب: وتتمثل أسباب ذلك بقلة وعي الطلبة بأهمية اللغة العربية، وصعوبة تطبيق

قواعد اللغة العربية على الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة.

- مجال الكتاب: عدم توافر معايير الكتاب الجيد ومعايير الجودة فيه، والأخذ بآراء معلمى المادة ومقترناتهم عند تقويم الكتب سنوياً، وتطبيق معايير الجودة الشاملة في الكتب والمقررات الدراسية الخاصة باللغة العربية.
- مجال أساليب التقويم والامتحانات: ويتمثل الأمر هنا بكون هدف الطلبة من الدراسة النجاح، وليس التعلم، وصعوبة أسئلة الامتحان، وطولها، وعدم ت المناسبها مع مستوى الطلبة.

ولقد جاءت هذه الدراسة محاولة للوقوف على الصعوبات التي تواجه المعلمين في تدريس مبحث اللغة العربية. إذ أجرى العنزي (Al-Anzi,2012) دراسة هدفت إلى تحديد مشكلات تعلم التعبير الشفوي في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمى اللغة العربية ومسرفيها في مدينة عرعر. اعتمدت الدراسة طريقة المسح الشامل في جمع البيانات، إذ تم توزيع أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة على مجتمع الدراسة المتمثل بمسرفي اللغة العربية ومعلميهما التابعين لمديرية التعليم في منطقة عرعر، وبالبالغ عددهم (185) فرداً وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج، من أبرزها: وجود مشكلات في تعلم التعبير الشفوي بدرجة متوسطة؛ تمثلت بالمشكلات المتعلقة بالطالب بالدرجة الأولى، ثم المشكلات المتعلقة بالمعلم بالدرجة الثانية.

وأجرت المواجهة (Al-Mawajdeh,2014) دراسة هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المعلمات في تدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهن في مدينة الكرك في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة، تم إعداد استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة وبالبالغ عددها (197) معلمة، وبيّنت نتائج الدراسة وجود عدد من الصعوبات؛ خمس منها في مجال المعلمة، وبدرجة تقدير متوسطة، وإحدى عشر صعوبة في مجال الطالب، وبدرجة تقدير متوسطة أيضاً، ووجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير الخبرة.

وأجرت أبو إرميس (Abu Irmies, 2014) دراسة هدفت تناول المشكلات التي يعاني منها الطلبة الأجانب في تعلم اللغة العربية في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الاستبانة التي تم توزيعها على الطلبة، ومقابلات غير رسمية مع معلمى اللغة العربية لغير الناطقين بها. تم توزيع الاستبانة على (70) طالباً أجنبياً يعملون في مراكز محددة لتعلم اللغة العربية، بينما تم مقابلة (10) معلمين يدرسون اللغة العربية في تلك المراكز. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أبرزها: أن الطلاب الأجانب قد واجهوا مشكلات لغوية عدّة من أهمها وجود الحركات

والتشكيل.

أما دراسة الريعي(Al-Rubaie,2016) فقد هدت إلى تعرف الصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (125) معلماً ومعلمة لغة العربية في مدينة الكرك في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة، استخدم المنهج الوصفي المحسّي، واستُخدِمت الاستبانة أداة للدراسة، وبينت النتائج أن تقدير أفراد العينة للصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية قد جاء بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة حول الصعوبات التي تواجه تدريس مبحث اللغة العربية تعزى لمتغير الجنس، والخبرة.

وأجرى الفرا(Al-Farra,2017) دراسة هدفت الكشف عن صعوبات تعلم القراءة وتشخيصها لدى طلبة الصفوف الأساسية الأولى (1-6)، ومعرفة أساليب معالجتها. وتمثلت عينة الدراسة بمعلمي تلك الصفوف ومعلماتها بمدارس الحكومة والوكالة بمحافظة خان يونس بغزة؛ ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، صُمِّمت ثلاثة استبيانات، تضمنت الاستبانة الأولى سبعة مجالات لتحديد أسباب صعوبات تعلم القراءة. أظهرت نتائج الدراسة أن هذه المجالات حصلت على موافقة بدرجة متوسطة، كما كشفت وجود تباين في الدلالات الإحصائية تعزى لمتغير الجنس، والخبرة، والمؤهل، وأما الاستبانة الثانية فهي بطاقة لتشخيص صعوبات تعلم القراءة في صفوف المرحلة الأساسية في مجالين، هما مجال مهارات النطق القرائي، وحصلت على أنها مناسبة بدرجة متوسطة، ومجال مهارات الفهم القرائي وحصلت على أنها مناسبة بدرجة كبيرة، كما اقترحت في الاستبانة الثالثة أساليب متعددة لعلاج صعوبات تعلم القراءة، وحصلت على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

تمحورت أهداف الدراسات السابقة حول الصعوبات والتحديات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في تدريسهم لمادة اللغة العربية، وفي مجالات عدّة؛ مثل دراسة العنزي (Al-Anzi,2012) التي هدت إلى تحديد مشكلات تعلم التعبير الشفوي في المرحلة الابتدائية من وجهاً نظر معلمي اللغة العربية ومشريفها في مدينة عرعر، ودراسة المواجهة Al-Mawajdeh,2014) التي هدت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المعلمات في تدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهن في مدينة الكرك في الأردن. ودراسة أبو إرميس (Abu Irmies, 2014) التي هدت تناول المشكلات التي يعاني منها الطلبة الأجانب في تعلم اللغة العربية في الأردن. أما دراسة الريعي(Al-Rubaie,2016) فقد هدت إلى

تعرف الصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، ومن الملاحظ أن عينة الدراسات السابقة قد كانت من المعلمين أو الطلبة أو كليهما.

واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها، وتحديد أهدافها وأسئلتها، وفي اختيار عينة الدراسة، والتحليل الإحصائي المناسب، وفي صياغة بعض فقرات الاستبانة، ومناقشة النتائج، وكتابه بعض التوصيات.

وانتفت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في الموضوع، وهو تحديد الصعوبات التي يواجهها معلمون اللغة العربية في أثناء تدريسيهم، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، بوصفه المنهج المناسب لأغراض الدراسة، وكما تتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في المعالجات الإحصائية المستخدمة كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. بينما اختلفت مع الدراسات السابقة في العينة، والأداة، والبيئة، والمرحلة المستهدفة.

مشكلة الدراسة

إن حُسن استخدام اللغة العربية مرتبٌ بحسن تعليمها، ولقد أشار عديد من الدراسات إلى وجود خلل في تدريسيها مثل دراسة السبع (Al-Sabea,2017) التي بينت أن هنالك ضعفاً في تعلم مهاراتها، ودراسة الحيالي (Al-Hayali,2017) التي أوضحت أن تعلمها في المدارس يواجه كثيراً من الصعوبات، مما يسبب ضعفاً في المراحل المتأخرة من الدراسة، ودراسة مصاروة (Masarw,2014) التي أشارت إلى أهمية تعليم أي فرع من فروعها.

وبما أن المعلم هو قائد العملية التعليمية، فلا بد من أحد الصعوبات التي يواجهها في أثناء تدريسيه بعين الاعتبار، من حيث التعرف إليها، واقتراح الحلول المناسبة لها، كتوظيف إستراتيجيات تدريسية فعالة، وتحطيم البرامج العلاجية؛ إذ إن مهارات اللغة تعد من مهارات الحياة؛ لذا جاءت هذه الدراسة محاولة في هذا الاتجاه إذ أنها تتصدى لتحديد هذه المشكلات والصعوبات في المرحلة الأساسية العليا وتشخيصها، والتي تُعد الخطوة الأولى على طريق معالجتها.

أسئلة الدراسة

انبقت مشكلة هذه الدراسة من شعور الباحثين وخبرتهما في التعليم، بوجود صعوبات يواجهها معلمون المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين البasha في تدريس مبحث اللغة العربية فجاءت هذه الدراسة.

لإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تقديرات المعلمين في محافظة البلقاء للصعوبات تُعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمُؤهل العلمي؟

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تعرف الصعوبات، التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، ومدى تأثر تقديراتهم بمتغيرات الجنس، والخبرة، والمُؤهل العلمي.

تعريفات الدراسة: تضمنت الدراسة المفاهيم الآتية:

الصعوبات: "هي وصف لما يعانيه الطالب في البطء في تعلم اللغة والاضطراب في سيره، والضعف بالمهارات، إذ تعكسها نتائج التقييم" (ALoremi, 2021)، وتعزّز إجرائياً بأنّها سلسلة المهارات في فنون اللغة، التي يُعد ضعف اكتسابها عقبة يحول دون اكتساب المهارات اللغوية المقصودة لصفوف المرحلة الأساسية العليا، والتي ضمنتها أداة الدراسة، وأجازها المحكمون.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية:

قد تردد هذه الدراسة الأدب التربوي بمعرفة أساسية حول الصعوبات التعليمية التي تواجه المعلمين وقد تثري الأدب النظري في مجال صعوبات التعليمية، التي تواجه تدريس اللغة العربية، وبالذات في المرحلة الأساسية العليا، وقد تساعد نتائج هذه الدراسة في الحد من الصعوبات وإيجاد حلول.

ثانياً: الأهمية التطبيقية: وتنتمي:

1. تعرف مشكلات تدريس المهارات اللغوية يسهم إلى حد كبير في اقتراح الحلول لها.
2. تعرّف هذه المشكلات يساعد في تحضير الدورات والورش التربوية، ذات الصلة بالمعلمين، عند التفكير بعد دورات تدريبية لهم تُبنى على الحاجات.
3. تعرف هذه المشكلات يساعد العاملين في وزارة التربية والتعلم، والقائمين على مناهج اللغة العربية، في إعداد الأدلة والمطويات والنشرات التي تسهم في حلها.

حدود الدراسة ومحدداتها

أجريت هذه الدراسة في ضوء الحدود والمحددات الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على الصعوبات التعليمية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في تدريسهم مبحث اللغة العربية.
- **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة في الفصل الثاني، من العام الدراسي (2017/2018).
- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا التابع لمحافظة البلقاء.
- **الحدود البشرية:** أجريت الدراسة على عينة من المعلمين، الذين يدرسون اللغة العربية في المرحلة الأساسية العليا، والتي تضم صفوف: الثامن، والتاسع، والعاشر. أما محدداتها، فتمثل في أن تعميم نتائج هذه الدراسة يتحد بدرجة الصدق والثبات، التي تتمتع بها أداة الدراسة.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي المحسي،

مجتمع الدراسة وعيتها

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة العربية، ومعلماتها الذين يدرسون المرحلة الأساسية العليا في المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء عين الباشا، ، وبالبالغ عددهم (258) معلماً ومعلمة، بواقع(123) معلماً، و(135) معلمة، وقد اختير منهم عينة عشوائية طبقية، لتمثل متغيرات الدراسة، تألفت من(155) معلماً ومعلمة، بواقع (74) معلماً، و(81) معلمة، أي ما نسبته (60%) من مجتمع الدراسة، وهي كافية كما أشار عودة والملاكي (1992، Ouda, Al-Malkawi .) . والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيراتها.

الجدول (1) توزيع أفراد العينة حسب متغيراتها

المتغير	المجموع	أنثى	ذكر	النسبة
الجنس			74	%47.7
			81	%52.3
المجموع			155	%100
المؤهل العلمي			109	%70.3
			46	%29.7
المجموع			155	%100

النسبة	النكرار	الفئة/ المستوى	المتغير	
%20	31	أقل من 5 سنوات	الخبرة	
%38.7	60	من 5 الى 10 سنوات		
%41.3	64	أكثر من 10 سنوات		
%100	155	المجموع		

أداة الدراسة

الأداة التي استخدمت لجمع البيانات المتعلقة بأهداف الدراسة، هي الاستبانة، وقد طُورت بالرجوع للأدب التربوي ذي العلاقة، من مثل: وزارة التربية والتعليم (Ministry of Education,2013)، الشنطي (Al-Shanti,2010)، صومان (Al-Bajahm,2005)، (Souman,2008).

وقد تكونت الأداة من جزأين: الأول ضم المعلومات الشخصية للمستجيب، جنسه، ومؤهله، وخبرته، والثاني يتعلق بالصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا، وقد ضم مجموعة من الصعوبات التي تواجه معلمي هذه المرحلة، واشتملت على (69) فقرة، وضفت في خمسة مجالات: الأول خصص لمهارة الاستماع، وضم(16) فقرة، والثاني لمهارة التحدث، وضم(11) فقرة، والثالث لمهارة القراءة، وضم (11) فقرة، والرابع لمهارة الكتابة، وضم(16) فقرة، والخامس لمهارة القواعد والتطبيقات اللغوية، وضم(11) فقرة.

وقد وضعت الأداة على صورة مقياس ليكرت الخامس (Fifth Likert Scale)، المكون من خمس درجات (5-1)، وهو مقياس فئوي يحدد درجة توافر السمة عند المستجيب، من وجهة نظره على كل فقرة من فقرات الأداة، وتحويلها إلى بيانات كمية يمكن معالجتها إحصائياً، وتم إعطاؤها الأوزان النسبية الظاهرة، كما يأتي: كبيرة جدا(5) درجات، وكبيرة(4) درجات، ومتوسطة(3) درجات، وقليلة ولها (درجتان)، وقليلة جدا ولها (درجة واحدة).

صدق الأداة

للتأكد من صدق أداة الدراسة، استخدم الصدق الظاهري، فقد عرضت بصيغتها الأولية، مؤلفة من (68) فقرة على عدد من المحكمين، بلغ عددهم (20) محكماً، من ذوي الخبرة والاختصاص في مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها، والقياس والتقويم، ومن المعلمين ذوي الخبرة في تدريس المرحلة الأساسية العليا لمادة اللغة العربية، والمرشفين التربويين، وطلب منهم الحكم على مدى وضوح صياغة الفقرات، وصلاحيتها لما سنتقيسه، وتقديم أي اقتراحات لتطوير الاستبانة، وقد أبدى المحكمون عديداً من الملاحظات، تمثلت بفك تركيب بعض الفقرات، وحذف

بعضها، ودمج بعضها، وإعادة صياغة بعضها، وقد أخذت شكلها النهائي مؤلفة من (69) فقرة .
ثبات الأداة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، فقد تم التتحقق منه بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (45) معلماً ومعلمة، منهم (21) معلماً و (24) معلمة، من موقع عينة الدراسة ذاتها (لواء عين البasha/محافظة البقاء)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقييماتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (2) يبيّن معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل.
الجدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة
الاستماع	0.87	0.97
التحدث	0.91	0.96
القراءة	0.74	0.97
الكتابه	0.93	0.98
القواعد والتطبيقات اللغوية	0.93	0.95
الصعوبات كل	0.96	0.94

وتعد هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة، كما أشار عودة و الملاكي (Al-Ouda, Al-Malkawi, 1992).

المعالجات الإحصائية

تم إجراء المعالجات الإحصائية ذات الصلة بأسئلة الدراسة باستخدام برنامج "الرمزة الإحصائية للعلوم الاجتماعية" (SPSS). وقد تم تحليل البيانات باستخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

1. استخدام معامل ارتباط بيرسون، ومعامل كرونباخ ألفا؛ لإيجاد معامل الثبات لأداة الدراسة.
2. المتosteatas الحسابية والانحرافات المعيارية.
3. اختبار "t" للعينات المستقلة (Independent-samples t test) for two Independent-samples (I), وذلك لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين، وذلك لبيان تأثير متغير الجنس، والمؤهل العلمي على التقديرات.
4. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، وذلك لاختبار دلالة الفروق بين أكثر من مجموعتين مستقلتين، وذلك لفحص تأثير متغير الخبرة.

5. اختبار شيفيه للمقارنات البعدية.

نتائج الدراسة ومناقشتها

تم التوصل للنتائج بعد أن تم جمع البيانات بواسطة أداة الدراسة وهي المتعلقة بالصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريس مبحث اللغة العربية، وقد عرضت وفقاً لسؤال الدراسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظه البلقاء في تدريسيهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم؟
وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة تقدير الصعوبات للمجالات

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	الاستماع	4.05	.88	كبيرة
2	4	التحدث	4.01	.92	كبيرة
3	1	القراءة	4.08	.95	كبيرة
4	5	الكتابية	3.97	.87	كبيرة
5	2	القواعد والتطبيقات اللغوية	4.06	.94	كبيرة
		الصعوبات ككل	4.03	.86	كبيرة

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين للصعوبات قد تراوحت ما بين (4.08-3.97)، فقد جاء مجال القراءة في الرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.08)، بينما جاءت الكتابة في الرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.97)، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات كل (4.03)، وذلك يعود إلى قلة دافعية الطلبة للتعلم والشعور بعدم أهمية الكتابة.
وقد حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة، إذ كانت على النحو الآتي، كما في الجدول (4).

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التقدير للفقرات

الرتبة	الرقم	المجال	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	الاستماع		مقارنة النص المسموع بخبراته المعرفية	4.25	1.09	كبيرة
2			التبييز بين الأفكار الرئيسية والثانوية في النص المسموع	4.06	.98	كبيرة
3			الإقادة مما يسمع في إثراء تذوقه اللغوي والفكري	4.02	1.05	كبيرة
4			تلخيص ما يسمع إليه	3.95	1.07	كبيرة
5			إدراك فوائل الكلام المستخدمة مثل: أولاً، أخيراً	3.95	1.04	كبيرة
6			إدراك أدوات الربط ودورها مثل: لذلك، هكذا، لأن	3.90	1.04	كبيرة

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	المجال
51	كبيرة	.99	3.96	التعرف إلى تاقضيات الحديث إن وجدت	7	التحدث
43	كبيرة	1.04	3.99	تخمين معانى الكلمات غير المعروفة	8	
25	كبيرة	1.01	4.06	فهم معانى الكلمات المختلفة من خلال سياق الحديث	9	
22	كبيرة	.97	4.07	التمييز بين الحقائق والآراء في المسموع	10	
13	كبيرة	1.05	4.12	التكيف مع إيقاع المتحدث، فيلتقط بسرعة أفكار المسرعين، ويتمهل مع المبطئين	11	
17	كبيرة	1.13	4.10	الاستماع لمعرفة اتجاه المتحدث وميوله	12	
10	كبيرة	1.10	4.13	الاستماع لتوصيات المسموع وتوثيقها	13	
34	كبيرة	1.18	4.03	الاستماع لتدوين الأساليب والتغابير	14	
10	كبيرة	1.15	4.13	نقد النصوص المسموعة	15	
10	كبيرة	1.13	4.13	عادات الاستماع الجيد، مثل الجلوس الصحيح، والانتباه	16	
كبيرة		.88	4.05	المجال ككل		
1	كبيرة	1.03	4.34	التحدث بطلاقة وجراً ومرونة	17	
17	كبيرة	1.08	4.10	عادات التحدث الجيد وقيمه واتجاهاته الإيجابية	18	
34	كبيرة	1.08	4.03	التعبير شفويًا عن حاجاته بلغة سليمة	19	
64	كبيرة	1.11	3.92	تنظيف ما اكتسبوه من رصيد معمجي في تحفهم	20	
64	كبيرة	1.13	3.92	مقدرات الفهم والتطبيق والتحليل والاستنتاج والتعقيب	21	
61	كبيرة	1.07	3.94	مراعاة التأثير في الآخرين عند التحدث	22	
67	كبيرة	1.07	3.89	الحوار الهدف البناء	23	
52	كبيرة	1.05	3.96	عرض الأفكار بصورة واضحة منتظمة	24	
47	كبيرة	1.03	3.98	التتبع في طريقة عرضه وطبقات صوته	25	
32	كبيرة	1.09	4.04	مهارة إدارة الحوار	26	
34	كبيرة	1.08	4.03	إبداء الرأي شفويًا في قضية معينة تعرض عليه	27	
كبيرة		.92	4.01	المجال ككل		
53	كبيرة	1.09	3.96	مناقشة ما يقرؤونه من جمل ونصوص	28	القراءة
48	كبيرة	1.11	3.97	قراءة نصوص متواتعة قراءة ناقلة	29	
28	كبيرة	1.12	4.05	نمو مقدراته العقلية المتواتعة: الفهم، والتطبيق، والتحليل بما يتناسب ومستواه	30	
20	كبيرة	1.17	4.08	قراءة النص قراءة صامتة بسرعة و زمن وفهم مناسب	31	
14	كبيرة	1.11	4.12	قراءة النص قراءة جهوية صحيحة معبرة.	32	
7	كبيرة	1.11	4.14	مراعاة التغيم المناسب وحركات الجسد أثناء القراءة	33	
25	كبيرة	1.11	4.06	تعرف الجو العام للنص الذي يقرؤه	34	
16	كبيرة	1.07	4.11	إبداء الرأي في المقصود	35	
34	كبيرة	1.13	4.03	تصنيف الكلمات على أساس المتراصفات والممتضادات	36	
4	كبيرة	1.03	4.23	المقدرة على اقتراح عنوان جديد للنص	37	
6	كبيرة	1.12	4.15	مراعاة مواطن الوصول والوقف أثناء القراءة الجهوية	38	
كبيرة		.95	4.08	المجال ككل		
2	كبيرة	1.09	4.32	مهارة الكتابة في المواقف الحياتية المتعددة	39	الكتابة
5	كبيرة	1.05	4.17	كتابة فقرات كتابة صحيحة	40	

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	المجال
22	كبيرة	1.08	4.07	مراجعة القواعد الإملائية المتعلمة عند الكتابة	41	
43	كبيرة	1.16	3.99	كتابة ملخص مقالة بأسلوبه	42	
39	كبيرة	1.17	4.01	كتابة نهايات مناسبة لقصص قصيرة	43	
48	كبيرة	1.08	3.97	توظيف علامات الترقيم في كتابته	44	
63	كبيرة	1.03	3.93	توظيف الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة والشعر العربي فيما يكتب	45	
48	كبيرة	1.06	3.97	امتلاك قيم واتجاهات ايجابية: مثل الثقة بالنفس والعدل	46	
42	كبيرة	1.04	4.00	تسلسل الأفكار في كتابته موضوع تعبير	47	
43	كبيرة	1.08	3.99	القدرة على التعبير بلغة فصيحة	48	
43	كبيرة	1.08	3.99	استخدام ألفاظ جزلة	49	
53	كبيرة	1.02	3.96	تحاشي الالتباس في استخدام الصيغ	50	
39	كبيرة	1.03	4.01	سبك الجمل سيكا جلأا دون تعقيد أو التباس	51	
61	كبيرة	1.08	3.94	تحاشي كثرة الجمل الاعترافية	52	
53	كبيرة	1.10	3.96	خلو النص من ضعف التأليف وغرابة التعبير	53	
58	كبيرة	1.10	3.95	خلو الكلام الذي يكتبه من التناقض والتضليل	54	
39	كبيرة	1.06	4.01	إعطاء كل فكرة حفتها من التحليل البناء والشرح العميق	55	
68	متوسطة	1.15	3.61	التأني والتريث عند الكتابة	56	
69	متوسطة	1.21	3.55	ترتيب الورقة التي يكتب عليها وتنظيمها	57	
المجال ككل		.87	3.97			
60	كبيرة	1.22	3.95	توظيف القواعد والتطبيقات اللغوية في مواقف حياتية متعددة	58	
28	كبيرة	1.14	4.05	اكتساب طائفة من القواعد والتطبيقات اللغوية	59	
22	كبيرة	1.09	4.07	فهم معاني الشواهد النحوية والصرفية ومضمونها	60	
7	كبيرة	1.02	4.14	إعراب مفردات تمثل القواعد النحوية المتعلمة	61	
17	كبيرة	1.03	4.10	استخراج أمثلة للقواعد اللغوية المتعلمة من جمل ونصوص	62	
20	كبيرة	.95	4.08	توظيف القواعد والتطبيقات اللغوية المتعلمة في محادثاته وكتابته	63	
28	كبيرة	.97	4.05	تمييز المفاهيم النحوية والصرفية	64	
53	كبيرة	1.11	3.96	نفور الطلاب من حرصهم على القواعد النحوية.	65	
32	كبيرة	1.04	4.04	إدراك الطلاب الأحكام النحوية أثناء استعمالها	66	
28	كبيرة	1.14	4.05	إعطاء أمثلة على القواعد النحوية والصرفية	67	
15	كبيرة	1.13	4.12	تصويب أخطاء لغوية في نصوص تعرض عليه	68	
7	كبيرة	1.16	4.14	اهتمام الطلاب بممارسة القواعد	69	
المجال ككل		.94	4.06			
الدرجة الكلية		.86	4.03			

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (4.34-3.55)، وتشير النتائج إلى أن الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين البasha (لواء عين البasha) في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم،

جاءت بدرجة كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للصعوبات ككل (4.03). وقد يعزى السبب في ذلك إلى عدة اعتبارات أشار إليها كل من زاير ورائد (Zair, & Ra'ed, 2016)، ووضعوها في مجالات هي مجال المعلم، وسبب الضعف، هو ضعف المستوى العلمي لبعض المعلمين في تخصصهم، وضعف إثارة عنصر التشويق عند الطلبة؛ وذلك بسبب التدريس بالطريقة الاعتيادية التي ترتكز على التقين وتقلل من مستوى الانجداب للمادة، ومجال وذلك تقليص الدور التفاعلي للطالب في الصف في كثير من الأحيان يزيد من تلك المشكلة، ويجعل عديداً من الطلبة يركزون على جانب الحفظ ويهملون جانب التطبيق، ومجال الكتب وتتبني المشكلة بخلو بعض الموضوعات من التطبيقات، وعدم توافر معايير الكتاب الجيد ومعايير الجودة فيه.

جاء الانحراف المعياري على الأداة ككل دون الواحد الصحيح، فقد بلغ (86)، وذلك يدل على ارتفاع نسبة التوافق بين إجابات عينة الدراسة في نظرتهم للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريسيهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، ولذا فإن على معلمي اللغة العربية التغلب على هذه الصعوبات لتحقيق وظائف اللغة العربية التي ذكرها المقوسي (Al-Muqawsi, 1995) وهي الوظيفة الاجتماعية كوسيلة للتواصل مع الآخرين، فضلاً عن الوظيفة الثقافية: فاللغة عامل من عوامل الحفاظ على التراث الفكري والديني للأمة، ووسيلة لتناقله عبر الأجيال.

أما بالنسبة للمجالات فقد جاء مجال القراءة في الرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.08)، وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن عملية القراءة مرتبطة بخبرة المعلم، ومرتبطة بالقارئ، فعليه أن يمتلك المهارات والاستراتيجيات للقراءة الصحيحة، كمعرفة الغرض من القراءة، وهذا كله يرتبط بالمعلم الذي يضع يده على مكامن الضعف ويسعى لتفويتها، وكما بين أبو مغلي (1997, Abu Maghli) وبذلك تتمو لدى القارئ ملكرة نقد النصوص والحكم عليها والتمييز بين الصحيح وال fasid، وتترجم القراءة الرموز المقرؤة إلى مدلولاتها الفكرية. وقد ذكر مصطفى (2002, Mustafa Taha, 2006) أن الصعوبات في مجال القراءة تعود إلى الخلط بين الحروف، فبعض الحروف ذات أشكال متشابهة مثل: (ب، ن)، ولا يستطيع قراءة الكلمة، وأحياناً لا يستطيع الطلبةربط بين الحروف لقراءة الكلمات. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة طه (Taha, 2006) التي أسفرت عن وجود صعوبات تعلم في القراءة والكتابة لدى الدارسين باللغة العربية ومزدوجي اللغة، كما أن من أسباب وجود مشكلات في القراءة عدم وجود التشكيل على الكلمات في بعض الأحيان، وهذا ما

خلصت له دراسة الريعي (Al-Rubaie, 1989) وهو أن بعض مفردات قواعد اللغة العربية غير مشكلة.

جاءت القواعد والتطبيقات اللغوية، في الرتبة الثانية في درجة الصعوبة بعد القراءة وبمتوسط حسابي بلغ (4.06) وبدرجة كبيرة وقد يعزى السبب في ذلك إلى تعامل المعلمين مع الطلبة باللغة العامية، كما أن عدم فهم الطالب لمعاني النص، يمنعه من فهم القواعد والتطبيقات اللغوية. وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة غابرون ونعيمان (Gaborone & Nieman, 2002) إذ كشفت نتائج الدراسة أن المعلمين يدرسون اللغة العربية للأغراض الدينية فقط ليكونوا قادرين على قراءة القرآن؛ إذ أنهم لا يهتمون بتطوير مهارات التواصل. وقد بين مجاور (Mujawir, 2002) صعوبة قواعد اللغة العربية، تتمثل أول الصعوبات التي تواجهه تعلم اللغة العربية. وقد اقترح زاير ورائد (Zair, and Ra'ed, 2016) لتقادي هذه الجوانب ومعالجتها بالكتاب المدرسي الإكثار من الأمثلة والشاهد عند عرض الموضوع النحوي. واتفقـت هذه النتيجة مع دراسة السيفيـلي (Al-Saighali, 2001) التي كشفـت نتائجـها عن وجود ثلاثة مباحث كانت الأكثر صعوبة في الإعراب؛ وهي الإضافة، ومبحث المفعول، ومبحث الاستثناء، وبناء على هذه النتيجة تم بناء برنامج للتغلب على الصعوبات في تلك المباحث.

جاء فـن الكتابـة في الرتبـة الأخيرة في درجة الصـعوبـة بين الفـنون الـلغـوية، وبـمتوسط حـسابـي بلـغ (3.97) وقد يـعزـى ذلك إلى أن مـهـارـات الكـتابـة يـتقـنـها الطـلـبـة في المـرـحلـة الأـسـاسـية الدـنـيـاـ والـوـسـطـيـ، وعـنـدـما يـصـلـون إـلـى المـرـحلـة الأـسـاسـية العـلـيـاـ يـكـونـوا قد أـنـقـنـوا مـعـظـم مـهـارـاتـها، فـفـلتـ درـجـة مـواجهـة صـعـوبـاتـ فيهاـ.

وفـيـما يـتعلـق بـفـقـراتـ الأـدـاءـ فقدـ بيـنـ الجـدولـ (4)ـ أـنـ المـتوـسـطـاتـ الحـسـابـيةـ قدـ تـراـوـحتـ ماـ بيـنـ (3.34ـ3.55)ـ،ـ فـقدـ جـاءـتـ الفـقرـةـ (17)ـ فـيـ مـجالـ التـحدـثـ وـالـتـصـ علىـ "ـالـتـحدـثـ بـطـلاقـةـ وجـرأـةـ وـمـروـنةـ"ـ فـيـ الرـتبـةـ الـأـوـلـيـ وبـمـتوـسـطـ حـسـابـيـ بلـغـ (4.34)،ـ وبـدـرـجـةـ كـبـيرـةـ،ـ وقدـ يـعزـىـ السـبـبـ فـيـ ذـلـكـ إـلـىـ عـدـمـ ثـقـةـ الطـالـبـ بـنـفـسـهـ،ـ وـبـالـكـلامـ الـذـيـ سـيـصـدـرـ مـنـهـ،ـ وـكـذـلـكـ لـإـسـتـرـاتـيـجـياتـ التـدـرـيسـ الـتـيـ يـسـتـخـدمـهاـ الـمـعـلـمـونـ،ـ وـالـتـيـ يـكـونـ مـعـظـمـ وـقـتـ الـحـصـةـ لـحـدـيـثـ الـمـعـلـمـ،ـ وـقـلـماـ يـشـرـكـ الطـالـبـ تـلـتهاـ "ـمـهـارـةـ الـكـتابـةـ فـيـ الـمـوـاقـفـ الـحـيـاتـيـةـ الـمـتـوـعـةـ"ـ وبـمـتوـسـطـ حـسـابـيـ بلـغـ (4.32)،ـ وقدـ يـعزـىـ السـبـبـ فـيـ ذـلـكـ إـلـىـ عـدـمـ رـغـبـةـ الـطـلـبـةـ بـالـتـبـيـيرـ عـنـ تـجـارـبـهـ الـحـيـاتـيـةـ وـتـجـسـيدـهـاـ،ـ وـعـدـمـ إـتـاحـةـ الـفـرـصـ لـهـمـ ذـلـكـ،ـ وـعـدـمـ تـرـيـبـهـمـ عـلـىـ ذـلـكـ،ـ وـمـثـلـ هـذـهـ الـمـهـارـةـ يـسـتـدـعـيـ إـطـلاـعـ الـطـلـبـةـ عـلـىـ مـخـتـلـفـ

ضرور الكتابة الوظيفية والإبداعية. وجاءت الفقرة (1) في مجال الاستماع ونصها "مقارنة النص المسموع بخبراته المعرفية" بالرتبة الثالثة، وبمتوسط حسابي بلغ (4.25)، وقد يعزى ذلك إلى صعوبة ربط المهارات المعرفية لدى الطالبة بكل ما يمكن سماعه أو تلقيه من قبل المعلم، فلا يكفي لدى الطالب قاعدة معرفية واسعة يستند إليها في عمليات المقارنة.

جاءت الفقرة (37) في مجال القراءة ونصها "المقدرة على اقتراح عنوان جديد للنص"، وبمتوسط بلغ (4.23) بالمرتبة الرابعة، وقد يعزى السبب في ذلك إلى ضعف مقدرة الطلبة، في مجال مهارات الاستخلاص والاستنتاج وإصدار الأحكام ومهارات القراءة التفسيرية والنقدية والإبداعية، والتي تُعد أدوات لازمة لمهارة إيجاد عنوان بديل للنص يدور حول الفكرة ذاتها. وفي المرتبة الخامسة في الصعوبة جاءت الفقرة (40) في مجال الكتابة ونصها "كتابة فقرات كتابة صحيحة" وبمتوسط بلغ (4.17) وجميعها بدرجة كبيرة، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن كتابة فقرة بشكل صحيح يستدعي توافر مهارات عديدة، فمحصلة ثقافة الطالب تتبدى بوضوح في مقدراته على الكتابة الصحيحة.

أما الفقرات الخمس الأدنى متوسطاً فكانت الفقرة رقم (57) ونصها "ترتيب الورقة التي يكتب عليها" وبمتوسط حسابي بلغ (3.55) وبدرجة متوسطة، و(56) "التأني والتريث عند الكتابة"، وبدرجة متوسطة، و(23) "الحوار الهدف البناء"، و(20) "توظيف ما اكتسبوه من رصيد معجمي في تحديهم"، و(21) "قدرات الفهم والتطبيق والتحليل والاستنتاج والتقويم"، وجميعها بدرجة كبيرة. وقد يعزى السبب في ذلك إلى سهولة هذه المهارات وقلة تعقيدها مقارنة مع المهارات الأخرى التي احتلت المراتب الأولى في الصعوبة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ في تقدير المعلمين للصعوبات تُعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والاحترافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغيري الجنس، والممؤهل العلمي وتحليل التباين الأحادي لمتغير الخبرة، والجداول أدناه توضح ذلك.

أولاً: الجنس**الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر متغير الجنس في تقدير الصعوبات**

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
الاستماع	ذكر	74	4.22	.91	2.301	153	.023
	أنثى	81	3.90	.83			
التحدث	ذكر	74	4.15	.95	1.766	153	.079
	أنثى	81	3.89	.88			
القراءة	ذكر	74	4.24	.98	2.038	153	.043
	أنثى	81	3.93	.90			
الكتابة	ذكر	74	4.13	.85	2.289	153	.023
	أنثى	81	3.82	.86			
القواعد والتطبيقات اللغوية	ذكر	74	4.18	.95	1.442	153	.151
	أنثى	81	3.96	.92			
الصعوبات كل	ذكر	74	4.18	.88	2.112	153	.036
	أنثى	81	3.89	.83			

يتبيّن من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور.

ثانياً: المؤهل العلمي**الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر متغير المؤهل العلمي في تقدير الصعوبات**

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
الاستماع	بكالوريوس	109	3.94	.90	-2.602	153	.010
	دراسات عليا	46	4.33	.75			
التحدث	بكالوريوس	109	3.91	.94	-2.118	153	.036
	دراسات عليا	46	4.25	.82			
القراءة	بكالوريوس	109	4.00	.99	-1.618	153	.108
	دراسات عليا	46	4.27	.82			
الكتابة	بكالوريوس	109	3.85	.91	-2.699	153	.008
	دراسات عليا	46	4.25	.68			
القواعد والتطبيقات اللغوية	بكالوريوس	109	3.93	.99	-2.870	153	.005
	دراسات عليا	46	4.39	.70			
الصعوبات كل	بكالوريوس	109	3.92	.90	-2.554	153	.012
	دراسات عليا	46	4.30	.70			

يتبيّن من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل

العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة وجاءت الفروق لصالح من يحملون مؤهل دراسات عليا.

ثالثاً: الخبرة

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر متغير الخبرة في تقدير الصعوبات

المجال	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاستماع	أقل من 5 سنوات	31	3.57	.93
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.16	.70
	أكثر من 10 سنوات	64	4.18	.93
	المجموع	155	4.05	.88
التحدث	أقل من 5 سنوات	31	3.55	.98
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.17	.67
	أكثر من 10 سنوات	64	4.10	1.02
	المجموع	155	4.01	.92
القراءة	أقل من 5 سنوات	31	3.61	1.05
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.29	.72
	أكثر من 10 سنوات	64	4.11	1.02
	المجموع	155	4.08	.95
الكتابة	أقل من 5 سنوات	31	3.47	.84
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.10	.73
	أكثر من 10 سنوات	64	4.09	.92
	المجموع	155	3.97	.87
القواعد والتطبيقات اللغوية	أقل من 5 سنوات	31	3.52	.91
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.23	.83
	أكثر من 10 سنوات	64	4.17	.97
	المجموع	155	4.06	.94
الصعوبات ككل	أقل من 5 سنوات	31	3.54	.89
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.18	.67
	أكثر من 10 سنوات	64	4.13	.93
	المجموع	155	4.03	.86

يبين الجدول (7) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا) في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات متغير الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (8).

الجدول (8) تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة على الصعوبات

المجال	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدالة الإحصائية
الاستماع	بين المجموعات	8.892	2	4.446	6.173	.003

المجال	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدالة الإحصائية
	داخل المجموعات	109.481	152	.720		
	الكلي	118.373	154			
التحدث	بين المجموعات	8.641	2	4.320	5.431	.005
	داخل المجموعات	120.910	152	.795		
	الكلي	129.550	154			
	بين المجموعات	9.550	2	4.775	5.609	.004
القراءة	داخل المجموعات	129.398	152	.851		
	الكلي	138.948	154			
	بين المجموعات	9.515	2	4.758	6.798	.001
الكتابة	داخل المجموعات	106.384	152	.700		
	الكلي	115.899	154			
	بين المجموعات	11.711	2	5.855	7.188	.001
القواعد والتطبيقات اللغوية	داخل المجموعات	123.825	152	.815		
	الكلي	135.536	154			
الصعوبات كل	بين المجموعات	9.441	2	4.720	6.863	.001
	داخل المجموعات	104.551	152	.688		
	الكلي	113.992	154			

يتبيّن من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى للخبرة في جميع المجالات وفي الأداة كلّ، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيًا بين المتosteatas الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبيّن في الجدول (9).

الجدول (9) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر الخبرة على الصعوبات

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	أقل من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أقل من 5 سنوات								
الاستماع	أقل من 5 سنوات	3.57																	
	من 5 إلى 10 سنوات	* .59	4.16																
	أكثر من 10 سنوات	* .61	4.18																
	أقل من 5 سنوات	4.18	3.55																
التحدث	من 5 إلى 10 سنوات	* .62	4.17																
	أقل من 10 سنوات	* .55	4.10																
	أقل من 5 سنوات	4.10	3.61																
القراءة	من 5 إلى 10 سنوات	* .68	4.29																
	أقل من 10 سنوات	.49	4.11																
	أقل من 5 سنوات	4.11	3.47																
الكتابة	من 5 إلى 10 سنوات	* .63	4.10																
	أقل من 10 سنوات	* .61	4.09																
	أقل من 5 سنوات	4.09	3.52																
القواعد والتطبيقات اللغوية	من 5 إلى 10 سنوات	* .72	4.23																
	أقل من 10 سنوات	* .65	4.17																

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
الصعوبات ككل	أقل من 5 سنوات	3.54			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.18	*.64		
	أكثر من 10 سنوات	4.13	*.59	.05	

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

أظهرت النتائج المبينة في الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، كما تبين في الجدول (5) باستثناء مجال التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور. وقد يعزى السبب في ذلك إلى انضباط دوام الطلبات، وقلة غيابهن، وارتفاع مستوى الانتباه، مما جعل المعلمين يعانون من هذه الصعوبات بدرجة أكبر. ولم يظهر هذا الفرق في القواعد والتطبيقات اللغوية التي يعاني الطلبة ذكوراً وإناثاً فيها صعوبة، وكذلك التحدث الذي يظهر الطلبة فيه ضعفاً بسبب قلة فرص التحدث داخل الحصص لكثرة أعداد الطلبة، وربما الاستراتيجيات التقليدية التي يستخدمها المعلمون.

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة، وجاءت الفروق لصالح "الدراسات العليا". وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن المعلمين الحاصلين على شهادات الدراسات العليا قد يكونوا أقدر على تشخيص الصعوبات وتقديرها من المعلميين، الذين يحملون البكالوريوس. على صعيد متغير الخبرة أظهرت النتائج تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، وأظهرت نتائجه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) تعزى للخبرة في جميع المجالات وفي الأداة ككل، وقد كانت تقديرات المعلميين ذوي الخبرة الأقل للصعوبات أقل من ذوي الخبرات الأعلى، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلميين الأقدم أكثر كفاءة في تقييم الصعوبات من ذوي الخبرات الأدنى، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة المواجهة (Al-Mawajdeh, 2014) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الخبرة.

النحو

حاول الباحثان في ضوء نتائج الدراسة الحالية وبعد مناقشة النتائج، تقديم مجموعة من

التوصيات وهي:

1. تطوير برامج إعداد معلمي اللغة العربية قبل الخدمة، وإثراؤها بمساقات تعين المعلمين على مواجهة الصعوبات التي تعرّضهم في أثناء تدريسهم لها.
2. تعزيز دور مشرفي اللغة العربية لمساعدة المعلمين على تخطي الصعوبات التي تعرّضهم في أثناء تدريس مبحث اللغة العربية، وكذلك للمديرين في توفير البيئة المناسبة المعينة للمعلمين على تخطي الصعوبات.
3. استخدام أساليب حديثة ومتقدمة لتقدير أداء المعلمين، والطلبة.
4. إجراء دراسات معمقة على مراحل أخرى حول التحديات والصعوبات التي تواجه المعلمين والطلبة.
5. تطوير كتب تدريس اللغة العربية ومقرراتها، واختيار النصوص المشرقة، وتحسين إخراجها الفني، والعمل على توفير معايير الجودة فيها، لتحسين فرص مواجهة الصعوبات.

Sources and References.

- Abdul Dayim, Khaled and Hamdan, Abdul Rahim (2012). Difficulties facing Arabic language teachers in secondary Schools in the Directorate of Education and Education for the Northern Gaza Region. **Journal of Al-Quds Open University for Research and Educational and Psychological Studies**, 1(4), pp. 43-71.
- Abu Irmies, Amani (2014). **Difficulties of teaching Arabic to speakers of other languages in Jordan**. Unpublished Master, Thesis Middle East University, Amman, Jordan.
- Abu Maghli, Sameeh (1997). **Modern methods for teaching the Arabic language**. Amman: Dar Al-Mareekh.
- Abu Nawarah, Randa (2005). **Problems of teaching expression and suggestions for their resolution in the Elementary Stage in Jordan from the Perspective of Arabic language teachers**. Unpublished Master's Thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Al Oremi (2021). The difficulties that students face in learning English language skills: A descriptive survey study in light of the results of research and studies. **Arab Journal for Humanities and Social Sciences**.
- Al-Anzi, Tariq (2010). **Problems in Teaching Oral Expression in the elementary stage from the perspective of Arabic language teachers and Supervisors in the City of Arar**. Unpublished Master's

- Thesis, Mu'tah University, AlKarak, Jordan.
- Al-Bajahm, Abdelfattah (2000). **Principles of teaching Arabic language between theory and practice**, Amman: Dar Al-Fikr for Printing, Publishing, and Distribution.
- Al-Farra, Ismail (2017). Difficulties of reading learning, diagnosis, observation methods, and treatment according to the opinions of primary stage teachers (6-1). **Journal of Educational and Psychological Sciences**, 25(2), pp. 310-346.
- Al-Hayali, Mervat (2017). The effect of using Dora educational program on the achievement of fourth-grade students in Arabic Grammar. **International Journal of Humanities Research**, 7(3), pp. 254-268.
- Al-Kathiri, Nora (2000). **Reading difficulties among fourth grade female students in Riyadh City**. Unpublished Master's Thesis, , King Saud University, Riyadh, KSA.
- Al-Mawajdeh, Huda (2014). **Difficulties of teaching Arabic language in the lower basic stage in Al-Mazar Al-Janubi District from the perspective of female teachers**. Unpublished Master's Thesis, Mu'tah University, AL Karak, Jordan.
- Al-Muqawsi, Ahmed (1995). **Teaching methods for Arabic language and Islamic education**. Gaza: Al-Muqaddad Printing Press.
- Al-Rubaie, Jumaa (1989). **Difficulties in teaching Arabic language to scientific branch students in secondary and preparatory schools**. Unpublished Master's Thesis, Ibn Rushd College of Education, University of Baghdad, Baghdad, Iraq.
- Al-Rubaie, Mohammed (2016). **Difficulties in teaching Arabic language in the secondary stage from the perspective of teachers in Al-Karak Governorate**. Unpublished Master's Thesis, Mu'tah University, AL Karak, Jordan.
- Al-Sabea, Suad (2007). The effect of teaching linguistic exercises using the strategy of (Model Simulation) on the achievement of basic grammar skills required for Students of the Arabic Studies Department, **Journal of Al-Quds Open University for Research and Educational and Psychological Studies**, 9(6), pp. 82-104.
- Al-Saighali, Rajaa (2001). **A proposed program for treating difficulties in Arabic syntax among Arabic language department students at the Islamic University of Gaza**. Unpublished Master's Thesis, Islamic University of Gaza, Gaza, Palestine.

- Al-Shanti, Amira (2010). **The effect of using dramatic activity on developing some listening skills in Arabic language among fourth-grade female Students in Gaza**, Gaza, Palestine Unpublished Master's Thesis, Al-Azhar University, Gaza, Palestine.
- Al-Tayr, Mustafa (1996). Arab culture and cultural invasion: **A struggle of existence**. Studies, Issue (85) 46-56.
- Masarwa, Nader (2014). Learning difficulties in Arabic language: Expression as a model. **Al-Saqiya Journal, issued by Al-Qasemi Academy**, 5(1): 12-140.
- Ministry of Education in Jordan (2013). **Framework document and general and specific outcomes for Arabic language**, 2nd Edition.
- Mujawir, Mohammed (2002). **Teaching Arabic language in the primary stage: Principles and applications**. Kuwait: Dar Al-Qalam.
- Mustafa, Rouslan (2002). **Teaching Arabic language**. Cairo: Dar Al-Thaqafa Publishing and Distribution.
- Osman, Sayed (1990). **Learning difficulties**, Cairo: Anglo-Egyptian Library.
- Ouda, Ahmed and Al-Malkawi, Fathi (1992). **Fundamentals of scientific**. Irbid: Dar Al-Nahda. (d.n).
- Souman, Ahmed (2008). **Teaching methods of the Arabic language, Amman**, . Dar Zahran for Publishing and Distribution.
- Taha, Diaa al-Din Hassani (2006). **Difficulties in learning reading and writing Arabic Language for bilingual and Arabic language learners among primary school students**. Unpublished Master's Thesis, Ain Shams University, Cairo, Egypt.
- Thabet (2002). **Obstacles of using communicative techniques in Yemeni English foreign language classes**. Unpublished Master of Education, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
- Zair, Saad and Ra'ed, Rasm (2016). **Arabic Language: Its Curriculum and Teaching Methods**. Amman: Al-Dar Al-Manhajya.