

## **The Difficulties Faced by Teachers in the Basic Upper Elementary Stage in the Schools of the Education Directorate of Al Ain Al-Basha District in Teaching the Subject of Arabic Language**

**Ghadeer Ibrahim Al Shawabkeh\***

**Prof. Kamel Ali Al Otoom\*\***

Received 5/6/2023

Accepted 2/9/2023

### **Abstract:**

The study aimed to identify the difficulties faced by the teachers of the Basic upper basic stage in the schools of the Directorate of Education of Ain Al-Basha District in teaching the subject of the Arabic language, and the extent to which their estimates of it are affected by the variables of gender, teaching experience, and educational qualification. The sample was a stratified random sample, consisting of (155) male and female teachers, with (74) male and (81) female teachers. The study used the descriptive survey methodology through a questionnaire that included (69) items, were placed in (5) domains. The results of the study showed that the mean five of the teachers' estimate of the difficulties as a whole came to a large degree in all domains, and showed that there were statistically significant differences due to the effect of gender in all domains and in the total score except for the domains of speaking, grammar and linguistic applications, and the differences were in favor of males. And there were significant differences due to the impact of the educational qualification in all domains and in the total score except for the domain of reading, and the differences came in favor of less than a bachelor's degree. In light of the results, the study came up with recommendations, including: Developing pre-service preparation programs for Arabic language teachers, and enriching them with courses that help teachers to face the difficulties they encounter while teaching them.

**Keywords:** difficulties, the subject of the Arabic language, Al-Balqa Governorate, Jordan.

Jordan\ [ghadeeralshwabka@gmail.com](mailto:ghadeeralshwabka@gmail.com) \*

Faculty of Educational Sciences\ Jarash university\ Jordan\ [Aakaotoom@yahoo.com](mailto:Aakaotoom@yahoo.com) \*\*



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

## الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريس مبحث اللغة العربية

غدير إبراهيم الشوابكة \*

أ.د. كامل علي العتوم \*\*

### ملخص:

هدفت الدراسة إلى تعرف الصعوبات، التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريسهم مبحث اللغة العربية، ومدى تأثير تقديراتهم لها بمتغيرات الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي. عينتها كانت عينة عشوائية طبقية، تألفت من (155) معلما ومعلمة، بواقع (74) معلما، و(81) معلمة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، عبر استبانة اشتملت على (69) فقرة، وضعت في (5) مجالات. أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين للصعوبات ككل جاءت بدرجة كبيرة في المجالات كافة، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجالي التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور. ووجود فروق ذات دلالة تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة وجاءت الفروق لصالح أقل من بكالوريوس. وتوصلت الدراسة في ضوء النتائج إلى توصيات منها: تطوير برامج إعداد معلمي اللغة العربية قبل الخدمة، وإثرائها بمساقات تعين المعلمين على مواجهة الصعوبات التي تعترضهم في أثناء تدريسهم لها.

**الكلمات المفتاحية:** الصعوبات، مبحث اللغة العربية محافظة البلقاء، الأردن.

\* الأردن/ [ghadeeralshwabka@gmail.com](mailto:ghadeeralshwabka@gmail.com)

\*\* كلية العلوم التربوية/ جامعة جرش/ الأردن/ [Aakaotoom@yahoo.com](mailto:Aakaotoom@yahoo.com)

## المقدمة:

اللغة أساس الاتصال والتواصل، وقد حملت اللغة الرسالات السماوية والشرائع والقوانين، وعملت على التوجيه الديني؛ لأن اللغة تعد أداة التفاهم، وهي الرابط القومي لشعوب الأرض، لتكون السبب الأول في رقي الأمم. واللغة مقدرة ذهنية خاصة بالبشر تميزهم عن المخلوقات، الأخرى؛ فهي تختص بالبشر على الرغم من اختلافها من مجتمع لآخر.

وفي مقدمة اللغات تأتي اللغة العربية، فهي لغة القرآن الكريم، التي خلّدها الله بخلود كتابه العزيز، وقد بلغت مكانة لم تصلها أي لغة في العالم، لا في الماضي أو الحاضر أو المستقبل، فقد قال تعالى في محكم التنزيل: ﴿إِنَّهُ لَنَنْزِيلُ رَبِّ الْعَالَمِينَ ﴿١٩٢﴾ نَزَلَ بِهِ الرُّوحُ الْأَمِينُ ﴿١٩٣﴾ عَلَى قَلْبِكَ لِتَكُونَ مِنَ الْمُنْذِرِينَ ﴿١٩٤﴾ بِلِسَانٍ عَرَبِيٍّ مُبِينٍ ﴿١٩٥﴾﴾ سورة الشعراء: 192-195]. وأيضاً، ﴿إِنَّا أَنْزَلْنَاهُ قُرْآنًا عَرَبِيًّا لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ﴾

وإن الناظر لتطور اللغات والغزو الثقافي واللغوي، الذي استهدف العرب والمسلمين في لغتهم وجميع مستويات حياتهم وشؤونها، يصل إلى أنه بات علينا التفكير ملياً بتحصيل الطلبة، وتسليحهم بالعلم والمعرفة منذ مراحل دراستهم الأولى والعليا، وإن من أهم ما يجب الاهتمام به تعليم اللغة العربية الأصيلة الصحيحة المبنية على أساس متين وعلمي واضح موثوق (Al-Tayr, 1996)

وفي هذه الآونة تواجه مؤسسات التعليم عديداً من المشكلات في توصيل رسالتها في جميع المباحث، ومنها اللغة العربية، وإن هذه الصعوبات التي تواجه المعلمين متنوعة، ومنها ما يصعب السيطرة عليه، وتأتي هذه الصعوبات نتيجة لعدة أسباب ومعطيات (Dayim Abdul, 2012).

إن الدارس لأي لغة يجد غالباً صعوبة في تعلمها، وفي فهم الخصائص وإتقانها التي تتميز بها، ومن بين هذه الصعوبات التي يواجهها التلميذ في تعلم اللغة العربية، ما ذكره مجاور (Mujawir, 2002)، وتتمثل بصعوبة قواعد اللغة العربية، قلة المكتبات، وفضاءات القراءة، طول المنهج وضخامته وحاجته إلى الوقت، والفروق الفردية الموجودة بين التلاميذ، وعدم وجود كتب ومواد تعليمية مناسبة (Zair, & Ra'ed, 2016) بعض الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الطلبة في اللغة العربية، وقد وُضعت في خمسة مجالات، كما يأتي:

- مجال المعلم: وسبب الضعف هنا، هو ضعف المستوى العلمي لبعض المعلمين في تخصصهم، وقلة الخبرة، وضعف إثارة عنصر التشويق عند الطلبة.
- مجال الطالب: وتتمثل أسباب ذلك بقلة وعي الطلبة بأهمية اللغة العربية، وصعوبة تطبيق

قواعد اللغة العربية على الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة.

- مجال الكتاب: عدم توافر معايير الكتاب الجيد ومعايير الجودة فيه، والأخذ بآراء معلمي المادة ومقترحاتهم عند تقويم الكتب سنوياً، وتطبيق معايير الجودة الشاملة في الكتب والمقررات الدراسية الخاصة باللغة العربية.

- مجال أساليب التقويم والامتحانات: ويتمثل الأمر هنا بكون هدف الطلبة من الدراسة النجاح، وليس التعلم، وصعوبة أسئلة الامتحان، وطولها، وعدم تناسبها مع مستوى الطلبة.

ولقد جاءت هذه الدراسة محاولة للوقوف على الصعوبات التي تواجه المعلمين في تدريس محبث اللغة العربية. إذ أجرى العنزي (Al-Anzi, 2012) دراسة هدفت إلى تحديد مشكلات تعلم التعبير الشفوي في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومشرفيها في مدينة عرعر. اعتمدت الدراسة طريقة المسح الشامل في جمع البيانات، إذ تم توزيع أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة على مجتمع الدراسة المتمثل بمشرفي اللغة العربية ومعلميها التابعين لمديرية التعليم في منطقة عرعر، والبالغ عددهم (185) فرداً وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج، من أبرزها: وجود مشكلات في تعلم التعبير الشفوي بدرجة متوسطة؛ تمثلت بالمشكلات المتعلقة بالطالب بالدرجة الأولى، ثم المشكلات المتعلقة بالمعلم بالدرجة الثانية.

وأجرت المواجهدة (Al-Mawajdeh, 2014) دراسة هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المعلمات في تدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهن في مدينة الكرك في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة، تم إعداد استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة والبالغ عدد أفرادها (197) معلمة، وبينت نتائج الدراسة وجود عدد من الصعوبات؛ خمس منها في مجال المعلمة، وبدرجة تقدير متوسطة، وإحدى عشر صعوبة في مجال الطالب، وبدرجة تقدير متوسطة أيضاً، ووجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغير الخبرة.

وأجرت أبو إرميس (Abu Irmies, 2014) دراسة هدفت تناول المشكلات التي يعاني منها الطلبة الأجانب في تعلم اللغة العربية في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الاستبانة التي تم توزيعها على الطلبة، ومقابلات غير رسمية مع معلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها. تم توزيع الاستبانة على (70) طالباً أجنبياً يعملون في مراكز محددة لتعلم اللغة العربية، بينما تم مقابلة (10) معلمين يدرسون اللغة العربية في تلك المراكز. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أبرزها: أن الطلاب الأجانب قد واجهوا مشكلات لغوية عدة من أهمها وجود الحركات

## والتشكيل.

أما دراسة الربيعي (Al-Rubaie, 2016) فقد هدفت إلى تعرف الصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (125) معلماً ومعلمة للغة العربية في مدينة الكرك في الأردن. ولتحقيق هدف الدراسة، أستخدم المنهج الوصفي المسحي، واستُخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وبينت النتائج أن تقدير أفراد العينة للصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية قد جاء بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة حول الصعوبات التي تواجه تدريس مبحث اللغة العربية تعزى لمتغيري الجنس، والخبرة.

وأجرى الفراء (Al-Farra, 2017) دراسة هدفت الكشف عن صعوبات تعلم القراءة وتشخيصها لدى طلبة الصفوف الأساسية الأولى (1-6)، ومعرفة أساليب معالجتها. وتمثلت عينة الدراسة بمعلمي تلك الصفوف ومعلماتها بمدارس الحكومة والوكالة بمحافظة خان يونس بغزة؛ ومن أجل تحقيق هدف الدراسة، صُممت ثلاث استبانات، تضمنت الاستبانة الأولى سبعة مجالات لتحديد أسباب صعوبات تعلم القراءة. أظهرت نتائج الدراسة أن هذه المجالات حصلت على موافقة بدرجة متوسطة، كما كشفت وجود تباين في الدلالات الإحصائية تُعزى لمتغير الجنس، والخبرة، والمؤهل، وأما الاستبانة الثانية فهي بطاقة لتشخيص صعوبات تعلم القراءة في صفوف المرحلة الأساسية في مجالين، هما مجال مهارات النطق القرائي، وحصلت على أنها مناسبة بدرجة متوسطة، ومجال مهارات الفهم القرائي وحصلت على أنها مناسبة بدرجة كبيرة، كما أُقترحت في الاستبانة الثالثة أساليب متعددة لعلاج صعوبات تعلم القراءة، وحصلت على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

تمحورت أهداف الدراسات السابقة حول الصعوبات والتحديات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في تدريسهم لمادة اللغة العربية، وفي مجالات عدة؛ مثل دراسة العنزي (Al-Anzi, 2012) التي هدفت إلى تحديد مشكلات تعلم التعبير الشفوي في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ومشرفيها في مدينة عرعر، ودراسة المواجدة (Al-Mawajdeh, 2014) التي هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه المعلمات في تدريس مادة اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهن في مدينة الكرك في الأردن. ودراسة أبو إرميس (Abu Irmies, 2014) التي هدفت تناول المشكلات التي يعاني منها الطلبة الأجانب في تعلم اللغة العربية في الأردن. أما دراسة الربيعي (Al-Rubaie, 2016) فقد هدفت إلى

تعرف الصعوبات التي تواجه تدريس اللغة العربية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، ومن الملاحظ أن عينة الدراسات السابقة قد كانت من المعلمين أو الطلبة أو كليهما. واستقادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها، وتحديد أهدافها وأسئلتها، وفي اختيار عينة الدراسة، والتحليل الإحصائي المناسب، وفي صياغة بعض فقرات الاستبانة، ومناقشة النتائج، وكتابة بعض التوصيات.

وانتقدت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في الموضوع، وهو تحديد الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في أثناء تدريسهم، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، بوصفه المنهج المناسب لأغراض الدراسة، وكما تتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في المعالجات الإحصائية المستخدمة كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. بينما اختلفت مع الدراسات السابقة في العينة، والأداة، والبيئة، والمرحلة المستهدفة.

#### مشكلة الدراسة

إن حُسن استخدام اللغة العربية مرتبط بحسن تعليمها، ولقد أشار عديد من الدراسات إلى وجود خلل في تدريسها مثل دراسة السبع (Al-Sabea,2017) التي بينت أن هنالك ضعفا في تعلم مهاراتها، ودراسة الحياي (Al-Hayali,2017) التي أوضحت أن تعلمها في المدارس يواجه كثيراً من الصعوبات، مما يسبب ضعفا في المراحل المتأخرة من الدراسة، ودراسة مصاروة (Masarw,2014) التي أشارت إلى أهمية تعليم أي فرع من فروعها.

وبما أن المعلم هو قائد العملية التعليمية، فلا بد من أخذ الصعوبات التي يواجهها في أثناء تدريسه بعين الاعتبار، من حيث التعرف إليها، واقتراح الحلول المناسبة لها، كتوظيف إستراتيجيات تدريسية فعّالة، وتخطيط البرامج العلاجية؛ إذ إنّ مهارات اللغة تعد من مهارات الحياة؛ لذا جاءت هذه الدراسة محاولة في هذا الاتجاه إذ أنها تتصدى لتحديد هذه المشكلات والصعوبات في المرحلة الأساسية العليا وتشخيصها، والتي تُعد الخطوة الأولى على طريق معالجتها.

#### أسئلة الدراسة

انبثقت مشكلة هذه الدراسة من شعور الباحثين وخبرتهما في التعليم، بوجود صعوبات يواجهها معلمو المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريس محبث اللغة العربية فجاءت هذه الدراسة.

للإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات المعلمين في محافظة البلقاء للصعوبات تُعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

#### هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تعرف الصعوبات، التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، ومدى تأثير تقديراتهم بمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي.

**تعريفات الدراسة:** تضمنت الدراسة المفاهيم الآتية:

**الصعوبات:** "هي وصف لما يعانيه الطلبة في البطء في تعلم اللغة والاضطراب في سيره، والضعف بالمهارات، إذ تعكسها نتائج التقييم" (ALoremi,2021)، وتعرف إجرائياً بأنها سلسلة المهارات في فنون اللغة، التي يُعد ضعف اكتسابها عقبة يحول دون اكتساب المهارات اللغوية المقصودة لصفوف المرحلة الأساسية العليا، والتي ضمتها أداة الدراسة، وأجازها المحكمون.

#### أهمية الدراسة

**أولاً: الأهمية النظرية:**

قد ترفد هذه الدراسة الأدب التربوي بمعرفة أساسية حول الصعوبات التعليمية التي تواجه المعلمين وقد تنثري الأدب النظري في مجال صعوبات التعليمية، التي تواجه تدريس اللغة العربية، وبالذات في المرحلة الأساسية العليا، وقد تساعد نتائج هذه الدراسة في الحد من الصعوبات وإيجاد حلول.

**ثانياً: الأهمية التطبيقية:** وتتمثل:

1. تعرف مشكلات تدريس المهارات اللغوية يسهم إلى حد كبير في اقتراح الحلول لها.
2. تعرف هذه المشكلات يساعد في تخطيط الدورات والورش التدريبية، ذات الصلة بالمعلمين، عند التفكير بعقد دورات تدريبية لهم تُبنى على الحاجات.
3. تعرف هذه المشكلات يساعد العاملين في وزارة التربية والتعلم، والقائمين على مناهج اللغة العربية، في إعداد الأدلة والمطويات والنشرات التي تسهم في حلها.

## حدود الدراسة ومحدداتها

أجريت هذه الدراسة في ضوء الحدود والمحددات الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على الصعوبات التعليمية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في تدريسهم لمبحث اللغة العربية.
  - **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة في الفصل الثاني، من العام الدراسي (2017/2018).
  - **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا التابع لمحافظة البلقاء.
  - **الحدود البشرية:** أجريت الدراسة على عينة من المعلمين، الذين يدرسون اللغة العربية في المرحلة الأساسية العليا، والتي تضم صفوف: الثامن، والتاسع، والعاشر.
- أما محدداتها، فتتمثل في أنّ تعميم نتائج هذه الدراسة يتحدد بدرجة الصدق والثبات، التي تتمتع بها أداة الدراسة.

## الطريقة والإجراءات

### منهجية الدراسة

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي،

### مجتمع الدراسة وعينتها

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة العربية، ومعلماتها الذين يدرسون المرحلة الأساسية العليا في المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء عين الباشا، ، والبالغ عددهم (258) معلماً ومعلمة، بواقع (123) معلماً، و(135) معلمة، وقد اختير منهم عينة عشوائية طبقية، لتمثل متغيرات الدراسة، تألفت من (155) معلماً ومعلمة، بواقع (74) معلماً، و(81) معلمة، أي ما نسبته (60%) من مجتمع الدراسة، وهي كافية كما أشار عودة والملاوي (1992، Ouda, Al-Malkawi). والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيراتها.

الجدول (1) توزيع أفراد العينة حسب متغيراتها

المتغير	الفئة/ المستوى	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	74	47.7%
	أنثى	81	52.3%
المجموع		155	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	109	70.3%
	دراسات عليا	46	29.7%
	المجموع	155	100%



المتغير	الفئة/ المستوى	التكرار	النسبة
الخبرة	أقل من 5 سنوات	31	20%
	من 5 إلى 10 سنوات	60	38.7%
	أكثر من 10 سنوات	64	41.3%
المجموع		155	100%

### أداة الدراسة

الأداة التي استخدمت لجمع البيانات المتعلقة بأهداف الدراسة، هي الاستبانة، وقد طُوِّرت بالرجوع للأدب التربوي ذي العلاقة، من مثل: وزارة التربية والتعليم (Ministry of Education, 2013)، الشنطي (Al-Shanti, 2010)، (Al-Bajahm, 2005)، صومان (Souman, 2008).

وقد تكونت الأداة من جزأين: الأول ضم المعلومات الشخصية للمستجيب، جنسه، ومؤله، وخبرته، والثاني يتعلق بالصعوبات التي تواجه معلمي اللغة العربية للمرحلة الأساسية العليا، وقد ضم مجموعة من الصعوبات التي تواجه معلمي هذه المرحلة، واشتملت على (69) فقرة، وضعت في خمسة مجالات: الأول خصص لمهارة الاستماع، وضم (16) فقرة، والثاني لمهارة التحدث، وضم (11) فقرة، والثالث لمهارة القراءة، وضم (11) فقرة، والرابع لمهارة الكتابة، وضم (16) فقرة، والخامس لمهارة القواعد والتطبيقات اللغوية، وضم (11) فقرة.

وقد وضعت الأداة على صورة مقياس ليكرت الخماسي (Fifth Likert Scale)، المكون من خمس درجات (1-5)، وهو مقياس فئوي يحدد درجة توافر السمة عند المستجيب، من وجهة نظره على كل فقرة من فقرات الأداة، وتحويلها إلى بيانات كمية يمكن معالجتها إحصائياً، وتم إعطاؤها الأوزان النسبية الظاهرة، كما يأتي: كبيرة جداً (5) درجات، وكبيرة (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، وقليلة ولها (درجتان)، وقليلة جداً ولها (درجة واحدة).

### صدق الأداة

للتأكد من صدق أداة الدراسة، أُستخدم الصدق الظاهري، فقد عرضت بصيغتها الأولية، مؤلفة من (68) فقرة على عدد من المحكمين، بلغ عددهم (20) محكماً، من ذوي الخبرة والاختصاص في مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها، والقياس والتقييم، ومن المعلمين ذوي الخبرة في تدريس المرحلة الأساسية العليا لمادة اللغة العربية، والمشرفين التربويين، وطلب منهم الحكم على مدى وضوح صياغة الفقرات، وصلاحياتها لما ستقيسه، وتقديم أي اقتراحات لتطوير الاستبانة، وقد أبدى المحكمون عديداً من الملاحظات، تمثلت بفك تركيب بعض الفقرات، وحذف

بعضها، ودمج بعضها، وإعادة صياغة بعضها، وقد أخذت شكلها النهائي مؤلفة من (69) فقرة .

### ثبات الأداة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، فقد تم التحقق منه بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (45) معلماً ومعلمة، منهم (21) معلماً و (24) معلمة، من موقع عينة الدراسة ذاتها (لواء عين الباشا/ محافظة البلقاء)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل.

### الجدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة
الاستماع	0.87	0.97
التحدث	0.91	0.96
القراءة	0.74	0.97
الكتابة	0.93	0.98
القواعد والتطبيقات اللغوية	0.93	0.95
الصعوبات ككل	0.96	0.94

وتعد هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة، كما أشار عودة و المكاوي ( Al- Ouda, Al-

Malkawi, 1992).

### المعالجات الإحصائية

تم إجراء المعالجات الإحصائية ذات الصلة بأسئلة الدراسة باستخدام برنامج "الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية" (SPSS). وقد تم تحليل البيانات باستخدام الوسائل الإحصائية الآتية:

1. استخدام معامل ارتباط بيرسون، ومعامل كرونباخ ألفا؛ لإيجاد معامل الثبات لأداة الدراسة.
2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
3. اختبار "t" للعينات المستقلة (I"t test"for two Independent-samples)، وذلك لاختبار دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين، وذلك لبيان تأثير متغيري الجنس، والمؤهل العلمي على التقديرات.
4. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، وذلك لاختبار دلالة الفروق بين أكثر من مجموعتين مستقلتين، وذلك لفحص تأثير متغير الخبرة.

## 5. اختبار شيفيه للمقارنات البعدية.

## نتائج الدراسة ومناقشتها

تم التوصل للنتائج بعد أن تم جمع البيانات بواسطة أداة الدراسة وهي المتعلقة بالصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريس مبحث اللغة العربية، وقد عرضت وفقاً لسؤالَي الدراسة.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدرجة تقدير الصعوبات للمجالات

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
3	1	الاستماع	4.05	.88	كبيرة
4	2	التحدث	4.01	.92	كبيرة
1	3	القراءة	4.08	.95	كبيرة
5	4	الكتابة	3.97	.87	كبيرة
2	5	القواعد والتطبيقات اللغوية	4.06	.94	كبيرة
		<b>الصعوبات ككل</b>	<b>4.03</b>	<b>.86</b>	<b>كبيرة</b>

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين للصعوبات قد تراوحت ما بين (3.97-4.08)، فقد جاء مجال القراءة في الرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.08)، بينما جاءت الكتابة في الرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.97)، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات ككل (4.03)، وذلك يعود إلى قلة دافعية الطلبة للتعلم والشعور بعدم أهمية الكتابة.

وقد حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات الأداة، إذ كانت على النحو الآتي، كما في الجدول (4).

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التقدير لفقرات

المجال	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الرتبة
الاستماع	1	مقارنة النص المسموع بخبراته المعرفية	4.25	1.09	كبيرة	3
	2	التمييز بين الأفكار الرئيسية والثانوية في النص المسموع	4.06	.98	كبيرة	25
	3	الإفادة مما يسمع في إثراء تذوقه اللغوي والفكري	4.02	1.05	كبيرة	38
	4	تلخيص ما يستمع إليه	3.95	1.07	كبيرة	57
	5	إدراك فواصل الكلام المستخدمة مثل: أولاً، أخيراً	3.95	1.04	كبيرة	57
	6	إدراك أدوات الربط ودورها مثل: لذلك، هكذا، لأن	3.90	1.04	كبيرة	66

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	المجال
51	كبيرة	.99	3.96	التعرف إلى تناقضات الحديث إن وجدت	7	
43	كبيرة	1.04	3.99	تخمين معاني الكلمات غير المعروفة	8	
25	كبيرة	1.01	4.06	فهم معاني الكلمات المختلفة من خلال سياق الحديث	9	
22	كبيرة	.97	4.07	التمييز بين الحقائق والأراء في المسموع	10	
13	كبيرة	1.05	4.12	التكيف مع إيقاع المتحدث، فيلنقط بسرعة أفكار المسرعين، ويتمهل مع المبطلين	11	
17	كبيرة	1.13	4.10	الاستماع لمعرفة اتجاه المتحدث وميوله	12	
10	كبيرة	1.10	4.13	الاستماع لتدوين المسموع وتوثيقه	13	
34	كبيرة	1.18	4.03	الاستماع لتدوين الأساليب والتعبير	14	
10	كبيرة	1.15	4.13	نقد النصوص المسموعة	15	
10	كبيرة	1.13	4.13	عادات الاستماع الجيد، مثل الجلوس الصحيح، والانتباه	16	
كبيرة		.88	4.05	المجال ككل		التحدث
1	كبيرة	1.03	4.34	التحدث بطلاقة وجرأة ومرونة	17	
17	كبيرة	1.08	4.10	عادات التحدث الجيد وقيمه واتجاهاته الإيجابية	18	
34	كبيرة	1.08	4.03	التعبير شفويا عن حاجاته بلغة سليمة	19	
64	كبيرة	1.11	3.92	توظيف ما اكتسبه من رصيد معجمي في تحدثهم	20	
64	كبيرة	1.13	3.92	مقدرات الفهم والتطبيق والتحليل والاستنتاج والتقويم	21	
61	كبيرة	1.07	3.94	مراعاة التأثير في الآخرين عند التحدث	22	
67	كبيرة	1.07	3.89	الحوار الهادف البناء	23	
52	كبيرة	1.05	3.96	عرض الأفكار بصورة واضحة منظمة	24	
47	كبيرة	1.03	3.98	التنوع في طريقة عرضه وطبقات صوته	25	
32	كبيرة	1.09	4.04	مهاراة إدارة الحوار	26	
34	كبيرة	1.08	4.03	إبداء الرأي شفويا في قضية معينة تعرض عليه	27	
كبيرة		.92	4.01	المجال ككل		القراءة
53	كبيرة	1.09	3.96	مناقشة ما يقرؤونه من جمل ونصوص	28	
48	كبيرة	1.11	3.97	قراءة نصوص متنوعة قراءة ناقدة	29	
28	كبيرة	1.12	4.05	نمو مقدراته العقلية المتنوعة: الفهم، والتطبيق، والتحليل بما يتناسب ومستواه	30	
20	كبيرة	1.17	4.08	قراءة النص قراءة صامتة بسرعة وزمن وفهم مناسب	31	
14	كبيرة	1.11	4.12	قراءة النص قراءة جهرية صحيحة معبرة.	32	
7	كبيرة	1.11	4.14	مراعاة التنعيم المناسب وحركات الجسد أثناء القراءة	33	
25	كبيرة	1.11	4.06	تعرف الجو العام للنص الذي يقرؤه	34	
16	كبيرة	1.07	4.11	إبداء الرأي في المقروء	35	
34	كبيرة	1.13	4.03	تصنيف الكلمات على أساس المترادفات والمتضادات	36	
4	كبيرة	1.03	4.23	المقدرة على اقتراح عنوان جديد للنص	37	
6	كبيرة	1.12	4.15	مراعاة مواطن الوصل والوقف أثناء القراءة الجهرية	38	
كبيرة		.95	4.08	المجال ككل		الكتابة
2	كبيرة	1.09	4.32	مهارة الكتابة في المواقف الحياتية المتنوعة	39	
5	كبيرة	1.05	4.17	كتابة فقرات كتابة صحيحة	40	

المرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	المجال
22	كبيرة	1.08	4.07	مراعاة القواعد الإملائية المتعلمة عند الكتابة	41	
43	كبيرة	1.16	3.99	كتابة ملخص مقالة بأسلوبه	42	
39	كبيرة	1.17	4.01	كتابة نهايات مناسبة لقصص قصيرة	43	
48	كبيرة	1.08	3.97	توظيف علامات الترقيم في كتابته	44	
63	كبيرة	1.03	3.93	توظيف الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة والشعر العربي فيما يكتب	45	
48	كبيرة	1.06	3.97	امتلاك قيم واتجاهات ايجابية: مثل الثقة بالنفس والعدل	46	
42	كبيرة	1.04	4.00	تسلسل الأفكار في كتابته موضوع تعبير	47	
43	كبيرة	1.08	3.99	القدرة على التعبير بلغة فصيحة	48	
43	كبيرة	1.08	3.99	استخدام ألفاظ جزلة	49	
53	كبيرة	1.02	3.96	تحاشي الالتباس في استخدام الضمائر	50	
39	كبيرة	1.03	4.01	سيك الجمل سبكاً جلياً دون تعقيد أو التباس	51	
61	كبيرة	1.08	3.94	تحاشي كثرة الجمل الاعراضية	52	
53	كبيرة	1.10	3.96	خلو النص من ضعف التأليف وغبابة التعبير	53	
58	كبيرة	1.10	3.95	خلو الكلام الذي يكتبه من التكلف والتصنع	54	
39	كبيرة	1.06	4.01	إعطاء كل فكرة حقها من التحليل البناء والشرح العميق	55	
68	متوسطة	1.15	3.61	التأني والترتيب عند الكتابة	56	
69	متوسطة	1.21	3.55	ترتيب الورقة التي يكتب عليها وتنظيمها	57	
كبيرة		0.87	3.97	المجال ككل		
60	كبيرة	1.22	3.95	توظيف القواعد والتطبيقات اللغوية في مواقف حياتية متنوعة	58	
28	كبيرة	1.14	4.05	اكتساب طائفة من القواعد والتطبيقات اللغوية	59	
22	كبيرة	1.09	4.07	فهم معاني الشواهد النحوية والصرفية ومضامينها	60	
7	كبيرة	1.02	4.14	إعراب مفردات تمثل القواعد النحوية المتعلمة	61	
17	كبيرة	1.03	4.10	استخراج أمثلة للقواعد اللغوية المتعلمة من جمل ونصوص	62	
20	كبيرة	.95	4.08	توظيف القواعد والتطبيقات اللغوية المتعلمة في محادثته وكتابته	63	
28	كبيرة	.97	4.05	تمييز المفاهيم النحوية والصرفية	64	
53	كبيرة	1.11	3.96	نفور الطلاب من حصص القواعد النحوية.	65	
32	كبيرة	1.04	4.04	إدراك الطلاب الأحكام النحوية أثناء استعمالها	66	
28	كبيرة	1.14	4.05	إعطاء أمثلة على القواعد النحوية والصرفية	67	
15	كبيرة	1.13	4.12	تصويب أخطاء لغوية في نصوص تُعرض عليه	68	
7	كبيرة	1.16	4.14	اهتمام الطلاب بممارسة القواعد	69	
كبيرة		0.94	4.06	المجال ككل		الدرجة الكلية
كبيرة		0.86	4.03			

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.55-4.34)، وتشير النتائج إلى أن الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا (لواء عين الباشا) في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم،

جاءت بدرجة كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للصعوبات ككل (4.03). وقد يعزى السبب في ذلك إلى عدة اعتبارات أشار إليها كل من زاير ورائد (Zair, & Ra'ed, 2016)، ووضعوها في مجالات هي مجال المعلم، وسبب الضعف، هو ضعف المستوى العلمي لبعض المعلمين في تخصصهم، وضعف إثارة عنصر التشويق عند الطلبة؛ وذلك بسبب التدريس بالطريقة الاعتيادية التي تركز على التلقين وتقلل من مستوى الانجذاب للمادة، ومجال وذلك تقليص الدور التفاعلي للطالب في الصف في كثير من الأحيان يزيد من تلك المشكلة، ويجعل عديدًا من الطلبة يركزون على جانب الحفظ ويهملون جانب التطبيق، ومجال الكتب وتتبدى المشكلة بخلو بعض الموضوعات من التطبيقات، وعدم توافر معايير الكتاب الجيد ومعايير الجودة فيه.

جاء الانحراف المعياري على الأداة ككل دون الواحد الصحيح، فقد بلغ (0.86)، وذلك يدل على ارتفاع نسبة التوافق بين إجابات عينة الدراسة في نظرتهم للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدريبهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، ولذا فإن على معلمي اللغة العربية التغلب على هذه الصعوبات لتحقيق وظائف اللغة العربية التي ذكرها المقوسي (Al-Muqawsi, 1995) وهي الوظيفة الاجتماعية كوسيلة للتواصل مع الآخرين، فضلاً عن الوظيفة الثقافية: فاللغة عامل من عوامل الحفاظ على التراث الفكري والديني للأمة، ووسيلة لتناقله عبر الأجيال.

أما بالنسبة للمجالات فقد جاء مجال القراءة في الرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.08)، وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن عملية القراءة مرتبطة بخبرة المعلم، ومرتبطة بالقارئ، فعليه أن يمتلك المهارات والاستراتيجيات للقراءة الصحيحة، كمعرفة الغرض من القراءة، وهذا كله يرتبط بالمعلم الذي يضع يده على مكامن الضعف ويسعى لتقويتها، وكما بين أبو مغلي (1997, Abu Maghli) وبذلك تنمو لدى القارئ ملكة نقد النصوص والحكم عليها والتمييز بين الصحيح والفاقد، وتترجم القراءة الرموز المقروءة إلى مدلولاتها الفكرية. وقد ذكر مصطفى (2002, Mustafa) أن الصعوبات في مجال القراءة تعود إلى الخلط بين الحروف، فبعض الحروف ذات أشكال متشابهة مثل: (ب، ن)، ولا يستطيع قراءة الكلمة، وأحياناً لا يستطيع الطلبة الربط بين الحروف لقراءة الكلمات. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة طه (Taha, 2006) التي أسفرت عن وجود صعوبات تعلم في القراءة والكتابة لدى الدارسين باللغة العربية ومزدوجي اللغة، كما أن من أسباب وجود مشكلات في القراءة عدم وجود التشكيل على الكلمات في بعض الأحيان، وهذا ما

خلصت له دراسة الربيعي (Al-Rubaie,1989) وهو أن بعض مفردات قواعد اللغة العربية غير مشكّلة.

جاءت القواعد والتطبيقات اللغوية، في الرتبة الثانية في درجة الصعوبة بعد القراءة وبمتوسط حسابي بلغ (4.06) وبدرجة كبيرة وقد يعزى السبب في ذلك إلى تعامل المعلمين مع الطلبة باللغة العامية، كما أن عدم فهم الطالب لمعاني النص، يمنعه من فهم القواعد والتطبيقات اللغوية. وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة غابرون ونعيمان (Gaborone & Nieman, 2002) إذ كشفت نتائج الدراسة أن المعلمين يدرسون اللغة العربية للأغراض الدينية فقط ليكونوا قادرين على قراءة القرآن؛ إذ أنهم لا يهتمون بتطوير مهارات التواصل. وقد بين مجاور (Mujawir,2002) صعوبة قواعد اللغة العربية، تمثل أول الصعوبات التي تواجه تعليم اللغة العربية. وقد اقترح زاير ورائد (Zair, and Ra'ed,2016) لنقادي هذه الجوانب ومعالجتها بالكتاب المدرسي الإكثار من الأمثلة والشواهد عند عرض الموضوع النحوي. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة السيقلي (Al-Saighali,2001) التي كشفت نتائجها عن وجود ثلاثة مباحث كانت الأكثر صعوبة في الإعراب؛ وهي الإضافة، ومبحث المفعول، ومبحث الاستثناء، وبناء على هذه النتيجة تم بناء برنامج للتغلب على الصعوبات في تلك المباحث.

جاء فن الكتابة في الرتبة الأخيرة في درجة الصعوبة بين الفنون اللغوية، وبمتوسط حسابي بلغ (3.97) وقد يعزى ذلك إلى أن مهارات الكتابة يتقنها الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا والوسطى، وعندما يصلون إلى المرحلة الأساسية العليا يكونوا قد أتقنوا معظم مهاراتها، فقلّت درجة مواجهة صعوبات فيها.

وفيما يتعلق بفقرات الأداة فقد بين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.55-4.34)، فقد جاءت الفقرة (17) في مجال التحدث والتي تنص على "التحدث بطلاقة وجرأة ومرونة" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.34)، وبدرجة كبيرة، وقد يعزى السبب في ذلك إلى عدم ثقة الطالب بنفسه، وبالكلام الذي سيصدر منه، وكذلك لإستراتيجيات التدريس التي يستخدمها المعلمون، والتي يكون معظم وقت الحصة لحديث المعلم، وقلما يشرك الطالب.

تلتها "مهارة الكتابة في المواقف الحياتية المتنوعة" وبمتوسط حسابي بلغ (4.32)، وقد يعزى السبب في ذلك إلى عدم رغبة الطلبة بالتعبير عن تجاربهم الحياتية وتجسيدها، وعدم إتاحة الفرص لهم لذلك، وعدم تدريبهم على ذلك، ومثل هذه المهارة يستدعي إطلاع الطلبة على مختلف

ضروب الكتابة الوظيفية والإبداعية. وجاءت الفقرة (1) في مجال الاستماع ونصها "مقارنة النص المسموع بخبراته المعرفية" بالمرتبة الثالثة، وبمتوسط حسابي بلغ (4.25)، وقد يعزى ذلك إلى صعوبة ربط المهارات المعرفية لدى الطلبة بكل ما يمكن سماعه أو تلقيه من قبل المعلم، فلا يكن لدى الطالب قاعدة معرفية واسعة يستند إليها في عمليات المقارنة.

جاءت الفقرة (37) في مجال القراءة ونصها "المقدرة على اقتراح عنوان جديد للنص"، وبمتوسط بلغ (4.23) بالمرتبة الرابعة، وقد يعزى السبب في ذلك إلى ضعف مقدرة الطلبة، في مجال مهارات الاستخلاص والاستنتاج وإصدار الأحكام ومهارات القراءة التفسيرية والنقدية والإبداعية، والتي تُعدّ أدوات لازمة لمهارة إيجاد عنوان بديل للنص يدور حول الفكرة ذاتها. وفي الرتبة الخامسة في الصعوبة جاءت الفقرة (40) في مجال الكتابة ونصها "كتابة فقرات كتابة صحيحة" وبمتوسط بلغ (4.17) وجميعها بدرجة كبيرة، وقد يعود السبب في ذلك إلى أنّ كتابة فقرة بشكل صحيح يستدعي توافر مهارات عديدة، فمحصلة ثقافة الطالب تتبدى بوضوح في قدرته على الكتابة الصحيحة.

أما الفقرات الخمس الأدنى متوسطا فكانت الفقرة رقم (57) ونصها "ترتيب الورقة التي يكتب عليها" وبمتوسط حسابي بلغ (3.55) وبدرجة متوسطة، و(56) "التأني والترتيب عند الكتابة"، وبدرجة متوسطة، و(23) "الحوار الهادف البناء"، و(20) "توظيف ما اكتسبوه من رصيد معجمي في تحدثهم"، و(21) "قدرات الفهم والتطبيق والتحليل والاستنتاج والتقويم"، وجميعها بدرجة كبيرة. وقد يعزى السبب في ذلك إلى سهولة هذه المهارات وقلة تعقيدها مقارنة مع المهارات الأخرى التي احتلت المراتب الأولى في الصعوبة.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقدير المعلمين للصعوبات تُعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟ ولإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية تربية وتعليم لواء عين الباشا في تدرّسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغيري الجنس، والمؤهل العلمي وتحليل التباين الأحادي لمتغير الخبرة، والجدول أدناه توضح ذلك.



## أولاً: الجنس

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر متغير الجنس في تقدير الصعوبات

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الاستماع	ذكر	74	4.22	.91	2.301	153	.023
	أنثى	81	3.90	.83			
التحدث	ذكر	74	4.15	.95	1.766	153	.079
	أنثى	81	3.89	.88			
القراءة	ذكر	74	4.24	.98	2.038	153	.043
	أنثى	81	3.93	.90			
الكتابة	ذكر	74	4.13	.85	2.289	153	.023
	أنثى	81	3.82	.86			
القواعد والتطبيقات اللغوية	ذكر	74	4.18	.95	1.442	153	.151
	أنثى	81	3.96	.92			
الصعوبات ككل	ذكر	74	4.18	.88	2.112	153	.036
	أنثى	81	3.89	.83			

يتبين من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha \geq 0.05$ ) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجالي التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور.

## ثانياً: المؤهل العلمي

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لأثر متغير المؤهل العلمي في تقدير

### الصعوبات

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الاستماع	بكالوريوس	109	3.94	.90	-2.602	153	.010
	دراسات عليا	46	4.33	.75			
التحدث	بكالوريوس	109	3.91	.94	-2.118	153	.036
	دراسات عليا	46	4.25	.82			
القراءة	بكالوريوس	109	4.00	.99	-1.618	153	.108
	دراسات عليا	46	4.27	.82			
الكتابة	بكالوريوس	109	3.85	.91	-2.699	153	.008
	دراسات عليا	46	4.25	.68			
القواعد والتطبيقات اللغوية	بكالوريوس	109	3.93	.99	-2.870	153	.005
	دراسات عليا	46	4.39	.70			
الصعوبات ككل	بكالوريوس	109	3.92	.90	-2.554	153	.012
	دراسات عليا	46	4.30	.70			

يتبين من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha \geq 0.05$ ) تعزى لأثر المؤهل

العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة وجاءت الفروق لصالح من يحملون مؤهل دراسات عليا.

### ثالثاً: الخبرة

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر متغير الخبرة في تقدير الصعوبات

المجال	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاستماع	أقل من 5 سنوات	31	3.57	.93
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.16	.70
	أكثر من 10 سنوات	64	4.18	.93
	المجموع	155	4.05	.88
التحدث	أقل من 5 سنوات	31	3.55	.98
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.17	.67
	أكثر من 10 سنوات	64	4.10	1.02
	المجموع	155	4.01	.92
القراءة	أقل من 5 سنوات	31	3.61	1.05
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.29	.72
	أكثر من 10 سنوات	64	4.11	1.02
	المجموع	155	4.08	.95
الكتابة	أقل من 5 سنوات	31	3.47	.84
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.10	.73
	أكثر من 10 سنوات	64	4.09	.92
	المجموع	155	3.97	.87
القواعد والتطبيقات اللغوية	أقل من 5 سنوات	31	3.52	.91
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.23	.83
	أكثر من 10 سنوات	64	4.17	.97
	المجموع	155	4.06	.94
الصعوبات ككل	أقل من 5 سنوات	31	3.54	.89
	من 5 إلى 10 سنوات	60	4.18	.67
	أكثر من 10 سنوات	64	4.13	.93
	المجموع	155	4.03	.86

يبين الجدول (7) تباينا ظاهريا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا) في تدريسهم مبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات متغير الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (8).

الجدول (8) تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة على الصعوبات

المجال	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الاستماع	بين المجموعات	8.892	2	4.446	6.173	.003

المجال	المصدر	مجموع المبيعات	درجات الحرية	متوسط المبيعات	قيمة ف	الدالة الإحصائية
	داخل المجموعات	109.481	152	.720		
	الكل	118.373	154			
التحدث	بين المجموعات	8.641	2	4.320	5.431	.005
	داخل المجموعات	120.910	152	.795		
	الكل	129.550	154			
	بين المجموعات	9.550	2	4.775	5.609	.004
القراءة	داخل المجموعات	129.398	152	.851		
	الكل	138.948	154			
	بين المجموعات	9.515	2	4.758	6.798	.001
الكتابة	داخل المجموعات	106.384	152	.700		
	الكل	115.899	154			
	بين المجموعات	11.711	2	5.855	7.188	.001
القواعد والتطبيقات اللغوية	داخل المجموعات	123.825	152	.815		
	الكل	135.536	154			
	بين المجموعات	9.441	2	4.720	6.863	.001
الصعوبات ككل	داخل المجموعات	104.551	152	.688		
	الكل	113.992	154			

يتبين من الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )

تعزى للخبرة في جميع المجالات وفي الأداة ككل، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (9).

الجدول (9) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر الخبرة على الصعوبات

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
الاستماع	أقل من 5 سنوات	3.57			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.16	*.59		
	أكثر من 10 سنوات	4.18	*.61	.02	
التحدث	أقل من 5 سنوات	3.55			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.17	*.62		
	أكثر من 10 سنوات	4.10	*.55	.07	
القراءة	أقل من 5 سنوات	3.61			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.29	*.68		
	أكثر من 10 سنوات	4.11	.49	.19	
الكتابة	أقل من 5 سنوات	3.47			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.10	*.63		
	أكثر من 10 سنوات	4.09	*.61	.01	
القواعد والتطبيقات اللغوية	أقل من 5 سنوات	3.52			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.23	*.72		
	أكثر من 10 سنوات	4.17	*.65	.07	

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
الصعوبات ككل	أقل من 5 سنوات	3.54			
	من 5 إلى 10 سنوات	4.18	*.64		
	أكثر من 10 سنوات	4.13	*.59	.05	

\*دالة عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ).

أظهرت النتائج المبينة في الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $0.05 \geq \alpha$ ) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، كما تبين في الجدول (5) باستثناء مجالي التحدث، والقواعد والتطبيقات اللغوية وجاءت الفروق لصالح الذكور. وقد يعزى السبب في ذلك إلى انضباط دوام الطالبات، وقلة غيابهن، وارتفاع مستوى الانتباه، مما جعل المعلمين يعانون من هذه الصعوبات بدرجة أكبر. ولم يظهر هذا الفرق في القواعد والتطبيقات اللغوية التي يعاني الطلبة ذكورا وإناثا فيها صعوبة، وكذلك التحدث الذي يظهر الطلبة فيه ضعفا بسبب قلة فرص التحدث داخل الحصص لكثرة أعداد الطلبة، وربما الاستراتيجيات التقليدية التي يستخدمها المعلمون.

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $0.05 \geq \alpha$ ) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء مجال القراءة، وجاءت الفروق لصالح "الدراسات العليا". وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن المعلمين الحاصلين على شهادات الدراسات العليا قد يكونوا أقدر على تشخيص الصعوبات وتقديرها من المعلمين، الذين يحملون البكالوريوس. على صعيد متغير الخبرة أظهرت النتائج تباينا ظاهريا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية العليا في محافظة البلقاء في تدريسهم لمبحث اللغة العربية من وجهة نظرهم، وأظهرت نتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) تعزى للخبرة في جميع المجالات وفي الأداة ككل، وقد كانت تقديرات المعلمين ذوي الخبرة الأقل للصعوبات أقل من ذوي الخبرات الأعلى، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمين الأقدم أكثر كفاءة في تقدير الصعوبات من ذوي الخبرات الأدنى، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة المواجهة (Al-Mawajdeh, 2014) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الخبرة.

#### التوصيات

حاول الباحثان في ضوء نتائج الدراسة الحالية وبعد مناقشة النتائج، تقديم مجموعة من

التوصيات وهي:

1. تطوير برامج إعداد معلمي اللغة العربية قبل الخدمة، وإثرائها بمساقات تعين المعلمين على مواجهة الصعوبات التي تعترضهم في أثناء تدريسهم لها.
2. تفعيل دور مشرفي اللغة العربية لمساعدة المعلمين على تخطي الصعوبات التي تعترضهم في أثناء تدريس مبحث اللغة العربية، وكذلك للمديرين في توفير البيئة المناسبة المعينة للمعلمين على تخطي الصعوبات.
3. استخدام أساليب حديثة ومتطورة لتقويم أداء المعلمين، والطلبة.
4. إجراء دراسات معمقة على مراحل أخرى حول التحديات والصعوبات التي تواجه المعلمين والطلبة.
5. تطوير كتب تدريس اللغة العربية ومقرراتها، واختيار النصوص المشوقة، وتحسين إخراجها الفني، والعمل على توفير معايير الجودة فيها، لتحسين فرص مواجهة الصعوبات.

#### Sources and References.

- Abdul Dayim, Khaled and Hamdan, Abdul Rahim (2012). Difficulties facing Arabic language teachers in secondary Schools in the Directorate of Education and Education for the Northern Gaza Region. **Journal of Al-Quds Open University for Research and Educational and Psychological Studies**, 1(4), pp. 43-71.
- Abu Irmies, Amani (2014). **Difficulties of teaching Arabic to speakers of other languages in Jordan**. Unpublished Master, Thesis Middle East University, Amman, Jordan.
- Abu Maghli, Sameeh (1997). **Modern methods for teaching the Arabic language**. Amman: Dar Al-Mareekh.
- Abu Nawarah, Randa (2005). **Problems of teaching expression and suggestions for their resolution in the Elementary Stage in Jordan from the Perspective of Arabic language teachers**. Unpublished Master's Thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Al Oremi (2021). The difficulties that students face in learning English language skills: A descriptive survey study in light of the results of research and studies. **Arab Journal for Humanities and Social Sciences**.
- Al-Anzi, Tariq (2010). **Problems in Teaching Oral Expression in the elementary stage from the perspective of Arabic language teachers and Supervisors in the City of Arar**. Unpublished Master's

- Thesis, Mu'tah University, AlKarak, Jordan.
- Al-Bajahm, Abdelfattah (2000). **Principles of teaching Arabic language between theory and practice**, Amman: Dar Al-Fikr for Printing, Publishing, and Distribution.
- Al-Farra, Ismail (2017). Difficulties of reading learning, diagnosis, observation methods, and treatment according to the opinions of primary stage teachers (6-1). **Journal of Educational and Psychological Sciences**, 25(2), pp. 310-346.
- Al-Hayali, Mervat (2017). The effect of using Dora educational program on the achievement of fourth-grade students in Arabic Grammar. **International Journal of Humanities Research**, 7(3), pp. 254-268.
- Al-Kathiri, Nora (2000). **Reading difficulties among fourth grade female students in Riyadh City**. Unpublished Master's Thesis, , King Saud University, Riyadh, KSA.
- Al-Mawajdeh, Huda (2014). **Difficulties of teaching Arabic language in the lower basic stage in Al-Mazar Al-Janubi District from the perspective of female teachers**. Unpublished Master's Thesis, Mu'tah University, AL Karak, Jordan.
- Al-Muqawsi, Ahmed (1995). **Teaching methods for Arabic language and Islamic education**. Gaza: Al-Muqaddad Printing Press.
- Al-Rubaie, Jumaa (1989). **Difficulties in teaching Arabic language to scientific branch students in secondary and preparatory schools**. Unpublished Master's Thesis, Ibn Rushd College of Education, University of Baghdad, Baghdad, Iraq.
- Al-Rubaie, Mohammed (2016). **Difficulties in teaching Arabic language in the secondary stage from the perspective of teachers in Al-Karak Governorate**. Unpublished Master's Thesis, Mu'tah University, AL Karak, Jordan.
- Al-Sabea, Suad (2007). The effect of teaching linguistic exercises using the strategy of (Model Simulation) on the achievement of basic grammar skills required for Students of the Arabic Studies Department, **Journal of Al-Quds Open University for Research and Educational and Psychological Studies**, 9(6), pp. 82-104.
- Al-Saighali, Rajaa (2001). **A proposed program for treating difficulties in Arabic sSyntax among Arabic language department students at the Islamic University of Gaza**. Unpublished Master's Thesis, Islamic University of Gaza, Gaza, Palestine.

- Al-Shanti, Amira (2010). **The effect of using dramatic activity on developing some listening skills in Arabic language among fourth-grade female Students in Gaza**, Gaza, Palestine Unpublished Master's Thesis, Al-Azhar University, Gaza, Palestine.
- Al-Tayr, Mustafa (1996). Arab culture and cultural invasion: **A struggle of existence**. Studies, Issue (85) 46-56.
- Masarwa, Nader (2014). Learning difficulties in Arabic language: Expression as a model. **Al-Saqiya Journal, issued by Al-Qasemi Academy**, 5(1): 12-140.
- Ministry of Education in Jordan (2013). **Framework document and general and specific outcomes for Arabic language**, 2nd Edition.
- Mujawir, Mohammed (2002). **Teaching Arabic language in the primary stage: Principles and applications**. Kuwait: Dar Al-Qalam.
- Mustafa, Rouslan (2002). **Teaching Arabic language**. Cairo: Dar Al-Thaqafa Publishing and Distribution.
- Osman, Sayed (1990). **Learning difficulties**, Cairo: Anglo-Egyptian Library.
- Ouda, Ahmed and Al-Malkawi, Fathi (1992). **Fundamentals of scientific**. Irbid: Dar Al-Nahda. (d.n).
- Souman, Ahmed (2008). **Teaching methods of the Arabic language, Amman**, . Dar Zahran for Publishing and Distribution.
- Taha, Diao al-Din Hassani (2006). **Difficulties in learning reading and writing Arabic Language for bilingual and Arabic language learners among primary school students**. Unpublished Master's Thesis, Ain Shams University, Cairo, Egypt.
- Thabet (2002). **Obstacles of using communicative techniques in Yemeni English foreign language classes**. Unpublished Master of Education, Yarmouk University, Irbid, Jordan.
- Zair, Saad and Ra'ed, Rasm (2016). **Arabic Language: Its Curriculum and Teaching Methods**. Amman: Al-Dar Al-Manhajiya.