

## The Degree to Which Islamic Education Teachers in the Northern Jordan Valley Schools Take into Account Alleviating Question Anxiety among their Students While Asking Class Questions

Dr. Mohammad Nayel Mohammad Al\_Azam\* 

Received 10/5/2023

Accepted 30/12/2023

### Abstract:

The current study aimed to identify the degree to which Islamic education teachers in the northern Jordan Valley schools take into account alleviating question anxiety among their students while asking class questions. The study sample consisted of (80) male and female teachers who teach Islamic education in the Northern Jordan Valley schools. Through a questionnaire that was developed for this purpose and Its validity and reliability were confirmed, The researcher used the descriptive survey methodologg, and The study concluded that the degree of Islamic education teachers' consideration of reducing the anxiety that afflicts students while asking class questions was high in all items, The results also showed that there were statistically significant differences in the degree to which Islamic teachers took into account alleviating question anxiety among their students while asking class questions due to the Variables of gender and years of experience.

**Keywords:** question anxiety, classroom questions, Islamic education teachers, students, the northern Jordan Valley, Jordan.

<https://orcid.org/0000-0002-0429-331X>

\*

Faculty of Educational Sciences\ Yarmouk University\ Jordan\ [M.N.Azam@yu.edu.jo](mailto:M.N.Azam@yu.edu.jo)



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

## درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية

د. محمد نايل محمد العزالم\*

### ملخص:

هدفت الدراسة الحالية التعرف الى درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، وتكونت عينة الدراسة من (80) معلمًا ومعلمة ممن يدرسون التربية الإسلامية في مدارس الاغوار الشمالية، من خلال استبانة تم تطويرها لهذا الغرض، وتم التأكد من صدقها وثباتها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وخلصت الدراسة إلى أنّ درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية ومعلماتها لتخفيف القلق الذي يصيب الطلبة في أثناء طرح الأسئلة الصفية، جاءت مرتفعة في الفقرات كافة، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى لمتغير الجنس وسنوات الخبرة.

**الكلمات المفتاحية:** قلق السؤال، الأسئلة الصفية، معلمو التربية الإسلامية، الطلبة، الأغوار الشمالية، الأردن.

\* كلية العلوم التربوية/ جامعة اليرموك/ الأردن/ [M.N.Azam@yu.edu.jo](mailto:M.N.Azam@yu.edu.jo)

**المقدمة:**

إنّ تعلم التربية الإسلامية بطريقة سليمة يعني التمكن من مهاراتها المختلفة، وأول من يقوم بهذه المهمة هو معلم التربية الإسلامية الذي يؤدي دورًا فاعلاً في تحقيق أهداف المادة التي يدرسها، وخصوصًا إذا كان معدًا إعدادًا أكاديميًا وتربويًا متقنًا.

وقد أصبح من الضروري إعداد معلم التربية الإسلامية إعدادًا خاصًا، إعدادًا روحيًا بتزويده بالقيم اللازمة، ومهنيًا باطلاعه على أحدث نظريات التربية والتعليم، وأحدث الاستراتيجيات في التدريس، بأن يكون هذا المعلم مرشدًا وموجهًا ومشرفًا وخبيرًا وباحثًا جيدًا ومحللاً تربويًا، ويمتلك المقدرة على إحداث التغييرات الاجتماعية، والتفاعل مع الطلبة، والمقدرة على ممارسة مهارات الإبداع والابتكار (Droz, 2022).

وينبغي لمعلم التربية الإسلامية الانتقال من ناقل للمعرفة إلى مرشد بحيث يكون عاملًا مساعدًا للطلاب في كيفية تطوير اتجاهاته، وتنمية مهاراته (Halawatu, 2016)، ويهدف إعداد معلم التربية الإسلامية وتدريبه إلى تعرف المعلم الأهداف العامة والخاصة والسلوكية لتعليم مناهج التربية الإسلامية، وتزويده بأساسيات العلوم ببعديها التربوي والتعليمي، وحثه على القراءة، وتطوير ذاته، وتعرف المحصول اللغوي لدى طلبته، وكيفية تنميته، وإطلاعه على أحدث استراتيجيات التدريس، وطرائقه، وأساليبه (Dahlaki, 2020).

ومما يتعرض له معلم التربية الإسلامية في أثناء إعداده أو تدريبه هو كيفية طرح الأسئلة، وبخاصة الأسئلة الصفية؛ وقد وصف زيتون (Zaytun, 2010) المعلم الماهر، بالشخص القادر على طرح أسئلة خلاقة؛ لأن مهارة طرح الأسئلة هي عماد عملية التدريس، إذ لا يوجد موقف تعليمي من غير أسئلة، فاستراتيجيات المناقشة، والاستقصاء، وحل المشكلات، والاكتشاف، وغيرها من الاستراتيجيات، تقوم على إثارة الأسئلة التي تعمل بدورها على حدوث التعلم الفاعل. وذكر شحاته (Shehata, 2016) أنه من أجل تطبيق الأسئلة الصفية بصورة جيدة، ينبغي على المعلم أن يكون ملماً بجميع مستويات الأسئلة الصفية الشفوية كما صنفها بلوم (Bloom)؛ لتحقيق توازن مناسب بين الأسئلة عالية المستوى والمتدنية المستوى، فلا يقف عند مستوى المعرفة، والفهم، والتطبيق فقط، بل يتخطاها لتشمل مستويات التفكير العليا كالتحليل، والتركيب، والتقييم. ونظرًا للتغيير في طبيعة العمليات العقلية بما يتوافق مع طبيعة المعرفة والمهارات في القرن الحادي والعشرين، قام لورين أندرسون (Lauren Anderson) بإدخال تعديل على تصنيف

بلوم (Bloom) من خلال حذف مستوى التركيب والاستعاضة عنه بمستوى الإبداع الذي أصبح في قمة الهرم، يليه مستوى التقويم بعد أن كان في قمة الهرم، وهذا يؤكد أهمية الإبداع في الأسئلة الصفية من خلال نوعية الأسئلة المصوغة والمطروحة، وفي المقابل لها نوعية إجابات تقوم على الإبداع والابتكار من الطلبة.

وقد أشار الجلاد (AlJalaad, 2001) إلى أن مهمة الأسئلة الصفية الشفوية قد تعدت كونها من وسائل الكشف عن مستوى التحصيل المعرفي للطلبة، إلى عداها أداة فاعلة في تحقيق مجموعة من الأهداف، منها: بناء المفهوم الذاتي الإيجابي للطلبة، وتشجيعهم على البحث الذاتي عن مزيد من المعلومات، ومساعدتهم على تطبيق ما يتعلمونه من مصطلحات ومفاهيم، وتشجيعهم على المشاركة الفاعلة في المواقف التعليمية، وفحص مستوى استيعابهم للواجبات المنزلية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم. والمعلم الناجح من تتوافر لديه مهارات معينة تمكنه من تحقيق التدريس الفاعل، لا سيما مهارة صياغة الأسئلة الصفية الشفوية، وطرحها، وتلقي الإجابة عنها؛ كونها ذات تأثير قوي في تعلم الطلبة. فضلاً عن ذلك، فإن الأسئلة الصفية الشفوية تؤدي دوراً مهماً في العملية التعليمية؛ لأنها تثير اهتمام الطلبة في موضوع الدرس، وتجعل تركيزهم وانتباههم على الهدف المراد تحقيقه من الدرس، كما أنها تدربهم على استخراج بعض الأفكار، والمصطلحات، والمفاهيم الواردة في الدرس، وتساعد المعلم على اكتشاف اهتمامات كل طالب، ومقدراته، ومعارفه، ومهاراته، التي بدورها تؤدي إلى تنشيط المناقشة الصفية، واستعراض النقاط المهمة، والتحقق من فاعلية موضوع الدرس لدى جميع الطلبة.

واكدت العمري (Al- Omari, 2019) أن من مهارات المعلم في أثناء طرحه الأسئلة الصفية الشفوية ألا تكون الأسئلة سهلة للغاية بحيث تكون الإجابة واضحة لجميع الطلبة، بل يجب تحدي الطلبة لتطبيق معارفهم وخبراتهم، وتجنب استخدام الأسئلة الموضوعية التي يتم الإجابة عنها بنعم أو لا، وصح أو خطأ؛ لأن نسبة التخمين فيها عالية، ويكون لدى الطالب فرصة لتصحيحها، ما لم تكن هذه الأسئلة متبوعة مباشرة بسؤال "لماذا" أو "كيف". كما يجب أن تكون الأسئلة مبنية حول نقاط التدريس الرئيسية للدروس، أما إذ كان الغرض من طرح الأسئلة تقييم التعلم أو لتأكيد تحقيق الأهداف، فلا بد للمعلم من إعدادها مسبقاً وكتابتها في خطة الدرس.

أما عويس (Awais, 2010) فأشار إلى أنّ مستوى السؤال يرتبط بوظيفته؛ فهناك أسئلة مرتبطة بالحقائق، وأسئلة لها إجابات محددة، وأسئلة ذات إجابات مفتوحة، وهناك أسئلة هدفها

السبر والعمق. ومن أنواع الأسئلة أيضًا أسئلة الافتراض التي تعمل على تخفيض قلق الطالب، بوضعه في إطار غير مألوف. وهناك أيضًا أسئلة التنبؤ، التي تهدف إلى إثارة التفكير. وهناك كذلك أسئلة للتوسع، وأخرى للتلخيص، فالسؤال الجيد يثير دافعية المتعلم، ويزيد من تفاعله مع الموقف التعليمي، ويجعله أكثر مقدرة على التعبير الحر، ويمكنه من فهم محتوى الدرس واستيعابه، ويصبح المتعلم أكثر مقدرة على التعامل مع المثيرات العقلية، وينمي قدرته على تقبل الأفكار الجديدة، والتفاعل معها. أما المعلم الماهر في طرح الأسئلة، فإنه يوجه طلبته إلى التساؤل، والتمكين من فحص استيعابهم، ومساعدتهم على نمو شخصياتهم، وتنمية قدرتهم على مواجهة المواقف الصعبة، وسهولة التواصل مع الآخرين (Al-Kharousi, 2011).

إنَّ الأسئلة الصفية التي يطرحها معلم التربية الإسلامية غالبًا ما تكون محفزة للطلبة للمشاركة في الدرس؛ إلا أنها بالمقابل قد تسبب إرباكًا لهم، وقلقًا ينتابهم لسبب أو لآخر، وعلى المعلم وهو يطرح الأسئلة الصفية أن يبذل هذا القلق، أو يعمل على التخفيف منه. فقد أشار المطيري (Al-Mutairi, 2019) إلى أنَّ القلق الذي يصاحب طرح الأسئلة الصفية يعد من أكثر الظواهر النفسية انتشارًا بين الطلبة، ولهذا القلق صور متعددة؛ منها ما له علاقة بالجانب العقلي، ومنها ما يتعلق بالجانب الانفعالي، ومنها ما له علاقة بالجانب الفسيولوجي، ومنها ما يتعلق بالجانب السلوكي. ويتعلق الجانب العقلي بالأفكار والمعتقدات، والجانب الانفعالي بالمشاعر والأحاسيس، والجانب الفسيولوجي بزيادة ضربات القلب والشد مثلاً، أما الجانب السلوكي فيتعلق بتصرفات الطالب تجاه موقف معين.

وهناك أسباب متعددة تؤدي إلى قلق الطالب من السؤال أو الأسئلة الموجهة إليه أو إلى زملائه، منها: الإحباط، والتهديد بإلحاق الأذى بالطالب، والضغط عليه لتحقيق نتيجة معينة، ونقص أهليته في التحضير، والتفكير غير الصحيح، والتأثر بسلوك بعض الزملاء Hayyan, (2019).

ويعد القلق بصوره المتعددة من المشكلات التي يتعرض لها الطلبة، لأسباب مختلفة، منها التوتر والخوف الذي يجعل الطالب في حالة من الإثارة الانفعالية، والخبرة الملائمة، التي تؤثر سلبيًا في استقلاله الذاتي. وفي هذه الحالة ينشبت انتباه الطالب، ويقل تركيزه، وخصوصًا في أثناء طرح الأسئلة عليه، ويؤدي ذلك بالنتيجة إلى الإحساس بالضعف، والشعور بالعجز وقلة الكفاءة (Mahmoud, 2018).

إنَّ للقلق إزاء الأسئلة مكونين: أحدهما ينشغل فيه الطالب بالتفكير بالإجابة قد يترتب عليه فشله في هذه الإجابة، وهذا هو المكون المعرفي، وآخر يشعر فيه الطالب بالتوتر والضيق والهلع والخوف، وهذا هو المكون الانفعالي. وقد يكون قلق السؤال معتدلاً، وقد يكون أثره إيجابياً يؤدي إلى زيادة الدافعية نحو الدراسة والتحصيل، والاستعداد التام للإجابة. وقد يكون القلق من الأسئلة غالباً فيكون أثره سلبياً يؤدي إلى الانزعاج والرغبة مما يعيق التذكر والفهم، ويؤدي أيضاً إلى الارتباك، وهنا على المعلم أن يعمل على التخفيف من هذا النوع من القلق (Zahran, 2011) ويمكن للمعلم معالجة كثير من المخاوف المصاحبة لطرح الأسئلة الاختبارية أو غيرها، وذلك بتعرفه إلى المثريات التي تسبب القلق، وحمل الطالب على الاسترخاء والتخيل؛ فالتخيل يؤدي إلى حدوث تشابه كبير بين الموقف الحقيقي والموقف التخيلي، يؤدي بدوره إلى الاستعاضة بالأفكار غير العقلانية بأخرى واقعية (Al-Muqbali & Dahdaha, 2016).

وهناك عدد من الدراسات التي تناولت موضوعات قلق السؤال والأسئلة الصفية، ويعد موضوع درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، من الموضوعات الحديثة نسبياً، فقد هدفت دراسة العجمي (Al Ajmi, 2021) إلى الكشف عن درجة امتلاك معلمي التربية الإسلامية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية في دولة الكويت لمهارات الأسئلة الصفية من وجهة نظرهم، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي التربية الإسلامية بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية والبالغ عددهم (284) معلماً ومعلمة، وتم اختيار عينة عشوائية تكونت من (80) معلماً ومعلمة، واستخدم بالدراسة المنهج الوصفي، واستبانة تكونت من (35) فقرة موزعة إلى ثلاثة مجالات رئيسية تمثلت في (صياغة الاسئلة الصفية، وتوجيه الاسئلة الصفية، والتنوع في الاسئلة الصفية)، وتوصلت النتائج الى ان درجة ممارسة معلمي التربية الإسلامية لمهارات الأسئلة الصفية جاءت بدرجة مرتفعة في المجال الأول صياغة الاسئلة الصفية، وجاءت بدرجة متوسطة في مجالي توجيه الاسئلة الصفية والتنوع في الأسئلة الصفية.

وهدف دراسة العكلي والقرالة (Al-Aqili & Al-Qarala, 2017) التعرف إلى درجة امتلاك معلمي التربية الإسلامية لمهارات الأسئلة الصفية للمرحلة الأساسية العليا من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي التربية الإسلامية لتربية قصبه الكرك للمرحلة الأساسية العليا والبالغ عددهم (139) معلماً ومعلمة. استخدم المنهج الوصفي المسحي، تمثلت

أداة الدراسة في تطوير استبانة وبعد التأكد من صدقها وثباتها تكونت من (38) فقرة موزعة إلى ثلاثة مجالات رئيسة (الصياغة، والتوجيه، والتنوع في مستويات الأسئلة)، وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لامتلاك معلمي التربية الإسلامية المهارات الأسئلة الصفية، جاءت بدرجات مرتفعة، كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي لصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرات الطويلة (11) سنة فأكثر.

أما دراسة المقبالي وحادحة (Al-Muqbali & Dahdaha, 2016) فهدفت إلى معرفة فاعلية برنامج إرشادي جمعي في خفض قلق الامتحان لدى طلبة الصف الحادي عشر بسلطنة عمان، واعتمدت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وبلغ عدد أفراد العينة (40) طالباً من ذوي التحصيل المرتفع، وتم إعداد مقياس قلق الامتحان. وبينت النتائج وجود أثر دال إحصائياً للبرنامج في خفض قلق الامتحان لدى طلاب المجموعة التجريبية مقارنة بطلاب المجموعة الضابطة، وذلك لقياس المتابعة، مما يدل على فاعلية البرنامج الإرشادي وصلاحيته في خفض قلق الامتحان بعد مرور فترة شهر من المتابعة.

وتناولت دراسة جمعة (Gomaa, 2016) واقع تطبيق مدرسي التربية الإسلامية في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي لمهارات الأسئلة الصفية. ولتحقيق أهداف الدراسة، أعدت بطاقة ملاحظة، مكونة من (37) مهارة للأسئلة الصفية، موزعة على المجالات الآتية: (صياغة الأسئلة الصفية، وتوجيه الأسئلة الصفية، والتعامل مع إجابات الطلاب). وأظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق مدرسي التربية الإسلامية لمهارات الأسئلة الصفية كانت بدرجة متوسطة. وبينت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس في تطبيق مدرسي التربية الإسلامية لمهارات الأسئلة الصفية. وفيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي والتربوي بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة المدرسين لمهارة صياغة الأسئلة الصفية، ومهارة التعامل مع إجابات الطلاب، ومجمل بطاقة الملاحظة لصالح المدرسين ذوي المؤهل دبلوم تأهيل تربوي والدراسات العليا، وفيما يتعلق بمتغير مدة الخدمة بينت النتائج وجود فروق بين المتوسطات الحسابية في تطبيق المدرسين لمهارتي صياغة الأسئلة الصفية، وتوجيه الأسئلة الصفية، ومجمل البطاقة وذلك لصالح المدرسين ذوي مدة الخدمة (خمس سنوات - أقل من عشر سنوات)، و(عشر

سنوات فأكثر).

وهدفت دراسة يوماريو (Umaru, 2014) إلى معرفة أثر التعليم بالتدريب في مهارات ما وراء المعرفة في قلق الامتحان لذوي التحصيل المنخفض، واتبع منهم البحث شبه التجريبي، وتكونت العينة من (129) طالبًا من طلاب المرحلة الثانوية في نيجيريا، تم توزيعهم إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية. وتم أيضًا إعداد مقياس قلق الامتحان. وأفرزت النتائج أثرًا دالًا إحصائيًا للتدريب على مهارات ما وراء المعرفة في خفض قلق الامتحان لدى الطلاب منخفضي التحصيل.

باستعراض الدراسات السابقة يتضح أن الدراسة الحالية اختلفت عن الدراسات السابقة في تناولها لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، وتقدم هذه الدراسة إطارًا فكريًا خاصة بالدراسة ومتغيراتها المختلفة، وبالتالي من المأمول أن تكون الدراسة الحالية بداية لدراسات مستقبلية أخرى تتناول أبعادًا أخرى.

#### مشكلة الدراسة وسؤالها

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى مواكبة التطورات في مجال المعرفة والابتكار عبر التركيز على مهارات التفكير، والتحليل، وحل المشكلات، والإبداع، والابتكار؛ بهدف الوصول إلى مستوى معرفي ومهاري أرقى. وإن مقدرة المعلم على توظيف مهارات الأسئلة الصفية من حيث الصياغة والطرح والتلقي بكفاءة تدعم هذه الرؤية بدرجة كبيرة.

وتأتي مشكلة الدراسة من مشكلة القلق الذي ينتاب كثير من الطلبة في مراحلهم الدراسية المختلفة، في أثناء طرح الأسئلة عليهم، سواء أكانت تلك الأسئلة أسئلة امتحانية، أم أسئلة يثيرها المعلم في الصف. وتأتي المشكلة أيضًا من أن كثيرًا من المعلمين، ومنهم معلمو التربية الإسلامية قد لا يدركون ما تسببه أسئلتهم وطريقة عرضها من قلق لدى طلبتهم، فقد أظهرت دراسة العجمي (Al Ajmi, 2021) أن الطلبة الذين يعانون من قلق مرتفع يعانون من اضطرابات مختلفة تؤدي إلى انخفاض تحصيلهم الدراسي، فضلًا عن أن عددًا من الدراسات مثل: دراسة المقبالي والدحاحة (Al-Mutairi, 2019) و (Al-Muqbali & Dahdaha, 2016)، ودراسة المطيري (Al-Mutairi, 2019) أوصى بإجراء مزيد من الدراسات على مهارات الأسئلة الصفية الشفوية في مختلف المراحل التعليمية. ومن خلال خبرة الباحث في مجال تدريس التربية الإسلامية والإشراف على تعليمها لمدة

تقترب من العقدين من الزمان لاحظ وجود بعض القصور في الأسئلة الصفية من حيث الصياغة، والطرح، وتلقي الإجابة في أثناء التفاعل الصفّي، ومن كل ما سبق فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية بالإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

#### أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، فضلا عن الكشف عن الفروق تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

#### أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية موضوعها والنتائج التي ستقدمها والحقائق التي ستكشفها والتي ستعود بالفائدة العلمية والعملية على وزارة التربية والتعليم الأردنية، ومتخذي القرار فيها، ويمكن تفصيلها على النحو الآتي:

#### أولا: الأهمية النظرية:

تكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة من خلال تقديم إطار نظري يضيف مزيدا من الدراسات عن المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة وأهميتها، إذ تعد هذه الدراسة من الدراسات القليلة في حدود اطلاع الباحث-التي حاولت الكشف عن درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية. ويؤمل أن تكون هذه الدراسة إضافة نوعية للمكتبة العربية بصفة عامة والأردنية بصفة خاصة، بمثل هذه الدراسات التي قد تسهم في التخفيف من قلق السؤال في أثناء طرح الأسئلة الصفية.

### ثانياً: الأهمية التطبيقية:

تستمد الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال إسهامها في تزويد المسؤولين في إدارات كافة وزارة التربية والتعليم وأقسامها بالمعلومات عن واقع مراعاة معلمي التربية الإسلامية في التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، ويأمل الباحث أن تسهم نتائج الدراسة وتوصياتها في تحقيق النقلة النوعية المرجوة لدى معلمي وزارة التربية والتعليم، لا سيما معلمو التربية الإسلامية في موضوع التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، كما من المؤمل أن تدفع هذه الدراسة عديداً من الباحثين لإجراء مزيد من الدراسات المستقبلية.

#### حدود الدراسة: تحدد الدراسة بما يأتي:

- **الحد الموضوعية:** تحددت الدراسة الحالية بتعرف درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية.
  - **الحد المكانية:** المدارس الحكومية الأساسية والثانوية التابعة لمديرية تربية لواء الاغوار الشمالية بالأردن.
  - **الحد البشرية:** معلمو التربية الإسلامية ومعلماتها في مديرية تربية لواء الاغوار الشمالية بالأردن.
  - **الحد الزمانية:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2022/2023.
- #### التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

لأغراض هذه الدراسة تم تعريف المفاهيم العلمية والإجرائية وذلك على النحو الآتي:

- **الاسئلة الصفية:** هي مجموعة من الانماط السلوكية والأداءات التدريسية التي يقوم بها المعلم بدقة وسرعة وبمقدرة على التكيف مع معطيات الموقف التدريسي وتتعلق بكل من (إعداد السؤال، وتوجيه السؤال، والانتظار عقب توجيه السؤال، واختيار الطالب المجيب، والاستماع إلى الإجابة، والانتظار عقب سماع الإجابة، ومعالجة إجابات الطلاب، وتشجيعهم) (Mutairi, 2019). **وتعرف إجرائياً:** بأنها الأسئلة التي يطرحها معلم التربية الإسلامية في أثناء تدريس دروس مناهج التربية الإسلامية لطلابه، وقيست بفقرات الاستبانة التي طورت لأغراض الدراسة الحالية.

- **قلق السؤال:** شعور الطالب بالتوتر وعدم الارتياح نتيجة حصول اضطراب في الجوانب المعرفية والانفعالية، ويكون مصحوبا بأعراض فسيولوجية ونفسية معينة قد تظهر عليه أو يحس بها عند مواجهته لمواقف طرح الأسئلة الصفية عليه (Al-Ajmi, 2021). **ويعرف إجرائياً:** بأنه مقدرة معلمي التربية الإسلامية على التقليل من أثر الخبرة الشعورية لدى الطلبة المصحوبة بالتوتر المصاحبة لطرح الأسئلة الصفية عليهم، وقيست بفقرات الاستبانة التي طورت لأغراض الدراسة الحالية.

#### الطريقة والإجراءات

تناولت الطريقة والإجراءات وصفاً للمنهجية وللإجراءات التي تم اتباعها في تنفيذ الدراسة، ووصفاً لمجتمعها وعينتها، فضلاً عن الاداة المستخدمة لتحقيق الغاية من هذه الدراسة، وخطوات تطويرها والتأكد من صدقها وثباتها، والطرق الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات للوصول إلى نتائج الدراسة.

#### منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، اعتمد الباحث المنهج الوصفي المسحي لمناسبته أهداف الدراسة الحالية.

#### مجتمع الدراسة وعينتها

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي التربية الإسلامية في لواء الاغوار الشمالية، والبالغ عددهم (112) معلماً ومعلمة أما عينة الدراسة، فهي عينة عشوائية، وبلغ عدد افرادها (80) معلماً ومعلمة؛ وكما هو موضح في الجدول (1).

الجدول (1) توزع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

النسبة %	التكرار	الفئات	
79%	63	بكالوريوس	المؤهل العلمي
21%	17	دراسات عليا	
42%	34	ذكر	الجنس
58%	46	أنثى	
54%	43	أقل من 10 سنوات	الخبرة
46%	37	10سنوات فأكثر	
100%	80	المجموع	

#### أداة الدراسة

لقياس درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق

السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، طور الباحث استبانة، من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، إذ تكونت الاستبانة من الأجزاء الآتية:

- **الجزء الأول:** الجزء الخاص بالمتغيرات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة من خلال ثلاثة متغيرات، هي: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- **الجزء الثاني:** تضمن مقياس درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تكونت من (21) فقرة.

#### صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق أداة الدراسة بطريقتين، هما: صدق المحتوى، وصدق البناء، إذ تم عرض الاستبانة على (10) من المحكمين من أعضاء الهيئات التدريسية والمتخصصين في المناهج وطرق التدريس في الجامعات الأردنية المختلفة لإبداء رأيهم فيها من حيث مدى مناسبة الفقرة للمحتوى، ومدى كفاية أداة الدراسة من حيث عدد الفقرات، وشموليتها، وتنوع محتواها وتقييم مستوى الصياغة اللغوية، أو أية ملاحظات أخرى يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير أو الحذف وفق ما يراه المحكم لازماً، وفي ضوء آراء المحكمين تم التعديل على بعض الفقرات من حذف أو إضافته، وتصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية لفقرات الاستبانة. وقد اعتمدت صدق أداة الدراسة وثباتها مقياس ليكرت الخماسي التدريجي في الاستبانة لإعطاء مرونة أكثر لأفراد العينة في الاختيار، حيث تراوحت قيمة بين (1-5) والموضحة في الجدول (2)

#### الجدول (2) مقياس ليكرت الخماسي التدريجي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

وعليه فقد تم تطبيق المعادلة الآتية:

$$1.33 = \frac{1-5}{3} = \frac{\text{أعلى وزن} - \text{أدنى وزن}}{\text{عدد المستويات}}$$

وعليه فإن تطبيق المقياس يكون على النحو الآتي:

إذا بلغ الوسط الحسابي من 1 - 2.33 فإن المستوى منخفض.

إذا بلغ الوسط الحسابي من 2.34 - 3.67 فإن المستوى متوسط.

إذا بلغ الوسط الحسابي من 3.68 - 5.00 فإن المستوى مرتفع.

ولاستخراج دلالات صدق البناء للاستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة المستهدفة مؤلفة من (20) معلما ومعلمة، واستخدام معامل ارتباط بيرسون بين تقديرات العينة الاستطلاعية في مرتي التطبيق، فبلغ معامل الثبات (0.86).

#### ثبات أداة الدراسة:

تم اختبار مدى ثبات الأداة المستخدمة في قياس المتغيرات التي تشتمل عليها باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha Equation)، وقد بلغت قيمتها (0.87)، وهي قيمة مناسبة لأغراض تطبيق الدراسة.

#### المعالجة الإحصائية

تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، وتم استخدام تحليل التباين الثلاثي لحساب الفروق في تقديرات أفراد العينة على كل متغير وسيط على حدة.

#### عرض النتائج ومناقشتها

هدفت الدراسة التعرف الى درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، وذلك من خلال الإجابة عن السؤالين الآتيين:

**السؤال الأول:** ما درجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس

الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية مرتبة تنازلياً

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الفقرات	الرقم
مرتفعة	1	0.71	4.33	أشجع باستمرار الطلبة المترددين على التغلب على توترهم لأنهم يمتلكون معرفة جيدة.	7
مرتفعة	1	0.68	4.33	ألقي السؤال على الطلبة بلغة وطريقة جذابة تثير انتباههم وتحفزهم على الإجابة.	9

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
13	أطرح السؤال مصحوباً بابتسامة لأجعل الطالب أكثر اطمئناناً وهو يشارك في الإجابة.	4.22	0.71	3	مرتفعة
14	أشعر الطلبة بان الخطأ في الإجابة لا يؤثر في علاقتي الودية معهم.	4.20	0.73	4	مرتفعة
1	أخبر الطلبة بأن سيطرة الخوف من الأسئلة يمنعهم من تذكر المعلومات التي لديهم.	4.19	0.63	5	مرتفعة
17	أبين للطلبة دور الأسئلة في إثارة عقولهم لتنمية مهارات التفكير لديهم.	4.17	0.63	6	مرتفعة
2	أتبنى غالباً إجابات بعض الطلبة ببناء سؤال أو أسئلة مستوحاة من تلك الإجابات.	4.17	0.71	6	مرتفعة
20	أبين للطلبة بأهمية الأسئلة في حل المشكلات التي تواجههم.	4.16	0.65	8	مرتفعة
18	أخبر الطلبة باستمرار أن السؤال نصف العلم لتشجيعهم على الاستفسار والتساؤل.	4.16	0.70	8	مرتفعة
10	أبين للطلبة بأن الذي لا يجيب إجابات صحيحة ليس طالباً فاشلاً فهو قد يكون الأفضل في المستقبل.	4.12	0.68	9	مرتفعة
21	أعمل باستمرار على أن يتوقع كل طالب بأن المستقبل سيكون أفضل.	4.10	0.63	10	مرتفعة
19	أثير أسئلة صفية تخاطب جميع المستويات لتشجيع الطلبة على المشاركة في الإجابة.	4.07	0.69	11	مرتفعة
4	أبين للطلبة أهمية الأسئلة في جعل جو الصف أكثر حماسة وإثارة.	4.05	0.71	12	مرتفعة
8	أثني على الطالب المجيب حتى لو كانت إجابته ليست بالمستوى المطلوب.	4.04	0.74	13	مرتفعة
15	أبين للطلبة أن المشاركة في الإجابة عن الأسئلة تجعلهم أكثر شجاعة وثقة بالنفس.	4.04	0.70	13	مرتفعة
12	أهيب الطلبة نفسياً قبل طرح الأسئلة عليهم	4.01	0.9	15	مرتفعة
5	أمنح الطالب حرية مطلقة وهو يجيب عن السؤال بلغته وأسلوبه.	4.00	0.68	16	مرتفعة
16	أشعر الطلبة بأن مرتاح نفسياً وأنا أطرح الأسئلة عليهم.	3.97	0.76	17	مرتفعة
11	أمنح الطالب فرصة للتأمل قبل الإجابة عن السؤال الموجه إليه.	3.91	0.77	18	مرتفعة
6	أخبر الطالب بأن لا يفكر في الدرجة وهو يشارك في الإجابة وإنما كيف يثبت شخصيته.	3.87	0.76	19	مرتفعة
	الدرجة الكلية	4.12		مرتفعة	

يوضح الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (3.87-4.33)، وأن الدرجة الكلية لمراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية جاءت مرتفعة في الفقرات كافة، وحققت وسطاً حسابياً (4.12)، وهذا يدل على أن معلمي التربية الإسلامية ومعلماتها يراعون تخفيض القلق الذي يصيب الطلبة

في أثناء طرح الأسئلة الصفية، وهذا يدفع الطالب إلى المشاركة في الإجابة ويتشجع على ذلك؛ لأنه مطمئن إلى أن المعلم لا يمكن أن يوبخه أو يلومه، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة العجمي (Al Ajmi, 2021) في تحقيق مستوى مرتفع لمراعاة معلمي التربية الإسلامية التخفيف من قلق السؤال.

وكذلك يبين الجدول أن الفئتين (7،9) اللتين تتصان على "أشجع باستمرار الطلبة المترددين على التغلب على توترهم لأنهم يمتلكون معرفة جيدة"، و"ألقي السؤال على الطلبة بلغة وطريقة جذابة تثير انتباههم وتحفزهم على الإجابة" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.33)، وهذا يدل على أن احتفاظ معلم التربية الإسلامية بعلاقة ودية مع الطالب، مهما كانت مشاركته في الإجابة عن الأسئلة، يؤدي إلى عدم شعور الطالب الذي يجيب إجابة خاطئة أو ناقصة بالحرج، وهذا يدفعه إلى المشاركة في الإجابة ويتشجع على ذلك؛ لأنه مطمئن إلى أن المعلم لا يمكن أن يوبخه أو يلومه وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Al-Aqili & Al-Qarala, 2017).

بينما جاءت الفقرة رقم (6) ونصها "أخبر الطالب بأن لا يفكر في الدرجة وهو يشارك في الإجابة وإنما كيف يثبت شخصيته." في الرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.87) يعود سبب ذلك إلى أن معلم التربية الإسلامية يدرك أهمية منح الطالب المعني بالإجابة لحظات لتأمل السؤال، وفهم مغزاها قبل الشروع في الإجابة؛ لأن عدم منح هذه اللحظات يربك الطالب ويجعله يتخبط في الإجابة، فيشعر بعدم الارتياح والإحباط، وقد يصبح ذلك من المثبطات التي لا تشجع الطالب في المشاركة اللاحقة، للإجابة عن أسئلة أخرى فيسيطر عليه قلق السؤال بدلاً من المشاركة الفاعلة في الإجابة عن الأسئلة دون خوف أو تردد. أما تركيز الطالب على الإجابة، وعدم التفكير بما سيحصل عليه من مكافأة، كالحصول على درجة معينة أو غيرها، فيعود إلى اعتقاد المعلم بأن الطالب الذي يكون همه الدرجة، فان سيطرة هذا التفكير يفقده كثيراً من التركيز عن الإجابة الصحيحة. وهنا، يجب أن يوجه المعلم طلبته بأن ارتفاع درجة الطالب لا تأتي إلا بالمشاركة التي يكون هدف الطالب فيها إثبات شخصيته ومقدراته ومهاراته أمام معلمه وزملائه، ثم تأتي الدرجة تنويجاً لكل ذلك واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Gomaa, 2016).

**ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة مراعاة معلمي

التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى إلى (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، والجدول (4) يبين ذلك.

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى

لمتغيرات المؤهل العلمي والجنس وسنوات الخبرة

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
63	.45	4.40	بكالوريوس	المؤهل العلمي
17	.35	4.44	دراسات عليا	
34	.48	4.33	ذكر	الجنس
46	.32	4.49	أنثى	
43	.30	4.51	اقل من 10 سنوات	سنوات الخبرة
37	.49	4.33	10سنوات فأكثر	

يبين الجدول (4) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، والجنس، والخبرة. ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي الجدول (5).

الجدول (5) تحليل التباين الثلاثي لأثر المؤهل العلمي، والجنس، والخبرة لدرجة مراعاة معلمي التربية الإسلامية في مدارس الأغوار الشمالية التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.162	1.989	.324	1	.324	المؤهل العلمي
.049	3.984	.649	1	.649	الجنس
.017	5.899	.962	1	.962	الخبرة
		.163	76	14.018	الخطأ
			80	15.616	الكلية

يبين الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة تجاه التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى للاختلاف بالمؤهل العلمي، وقد يعود السبب في ذلك إلى أن معلم التربية الإسلامية، سواء أكان حاملاً لشهادة البكالوريوس أم الدراسات العليا، يدرك دوره التربوي ومسؤولياته وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Gomaa, 2016)،

كما تبين أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين مستوى اهتمام أفراد عينة الدراسة تجاه التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى للجنس لصالح المعلمات، وقد يعود ذلك إلى طبيعة المرأة بشكل عام؛ فالمعروف عن المرأة، والمعلمة منها، أنها أسرع تكويناً للعلاقة مع بنات جنسها من الرجل؛ أي أنّ هذه الطبيعة تصاحب المعلمة في تكوين علاقات أكثر مرونة مع طالباتها، بحيث انعكس ذلك إيجاباً في التخفيف من القلق في طرح الأسئلة، وانققت نتائج هذه الدراسة مع دراسة العكلي والقرالة (Al-Aqili & Al-Qarala, 2017)، وتبين كذلك أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين مستوى اهتمام أفراد عينة الدراسة تجاه التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية تعزى لسنوات الخبرة لذوي سنوات الخبرة الأقل من 10 سنوات؛ إذ إن ذوي سنوات الخبرة القليلة تعرضوا لمرحلة إعداد من وزارة التربية والتعليم لمختلف المواقف التعليمية وانققت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Al-Muqbal & Dahdaha, 2016).

#### التوصيات

- في ضوء النتائج السابقة قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أخصت بالآتي:
- ضرورة تدريب معلمي التربية الإسلامية، وخصوصاً ذوي الخبرة (10) سنة فأكثر، على كيفية صياغة الأسئلة التي تثير تفكير الطلبة كالتحليل، والتركيب، والتقويم وتخفف من قلق السؤال لديهم.
  - تنفيذ مزيد من البرامج التدريبية على مهارات الأسئلة الصفية؛ بهدف الارتقاء بقدرات معلمي التربية الإسلامية في التخفيف من قلق السؤال لدى طلبتهم في أثناء طرح الأسئلة الصفية من حيث الصياغة والطرح والتلقي.
  - إجراء مزيد من الدراسات على قلق الأسئلة الصفية باستخدام متغيرات أخرى.

#### References

- Al-Ajmi, Aref (2021) The degree to which teachers of Islamic education at the secondary level in the State of Kuwait possess the skills of classroom questions from their point of view, **Journal of the College of Education, Mansoura University**, 113 (1), 208-281.
- Al-Akaili, Saad, Al-Qarala, Basil (2017) The degree to which Islamic education teachers possess the skills of classroom questions for the upper basic stage from their point of view, **Al-Manara Journal, Al Al-Bayt University**, 23 (2),34-76.
- Al-Duhailaki, Zina Abdul-Amir (2020). **Introductory class questions**

- and their role in student achievement**, Dar Al-Manhaj for Publication & Distribution.
- Al-Jallad, Majid. (2001). Analysis of assessment questions in Islamic education textbooks for the eighth, ninth, and tenth grades in Jordan. **Yarmouk Research Journal for Humanities and Educational Sciences**, 17(1), 45-83.
- Al-Muqbali, Saeed and Dadhaha, Basem (2016). The effectiveness of a group counseling program in reducing exam anxiety among eleventh grade students in the Sultanate of Oman. **Journal of Culture & Development**, 17 (110), 131-176.
- Al-Mutairi, Abdul Rahman (2019). **The effect of teaching social subjects with questioning strategies on developing innovative thinking skills and reducing symptoms of questioning anxiety among high school students in the State of Kuwait**. Unpublished Doctoral dissertation thesis, International Islamic Science University, Amman, Jordan.
- Al-Omari, Fatima Muslim. (2019). The effect of a proposed training program on providing Islamic education teachers in Dhofar Governorate with the skills of asking classroom questions. **Educational Journal, College of Education**, 2(64), 1144-1206.
- Darwaza, Afnan (2022) **Educational questions and school evaluation**, Amman, Dar Al-Farouk
- Halawat bisamih. (2016). Teachers' opinions on their practices, skills of asking classroom questions and dealing with students' answers. **Journal of the Association of Arab Universities for Education and Psychology**, 14(3), 214-243.
- Hayyan, Salah Hussein (2019) **The role of using electronic tests in enhancing the credibility of the educational system from the perspective of private university students in Jordan**, Middle East University, Unpublished Master Thesis, Amman, Jordan.
- Kharousi, Rashid. (2011). **The reality of Islamic education teachers using classroom questioning skills in the second cycle of basic education, an unpublished master's thesis**. College of Education, Sultan Qaboos University. Unpublished Master Thesis, Oman.
- Mahmoud, Ali (2018). **Developing thinking skills through educational curricula** (future vision). Jeddah: Dar Al-Muqadimah for Publishing and Distribution.

- Mahmoud, Hanan and Bazaz, Ansam (2017). The effectiveness of a cognitive-behavioral program to develop cognitive thinking skills in reducing academic procrastination and exam anxiety among female university students. **Journal of Arab Studies in Education and Psychology**, (87), 113-158.
- Syed, Essam. (2019). **Professional development series for the feedback teacher**. Alexandria: University Education House.
- Umaru, y. (2014). The effect of instruction in Meta cognitive skills on mathematics test anxiety and interest of low – achieving students in senior secondary Schools. **Global Journal for Research Analysis**, 3(2), 74-78.
- Zahran, Hamid (2011) **General psychology**. Cairo: World of Books
- Zaitoun, Hassan (2010). **Vision in teaching implementation**. Cairo: World of Books.