المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية

المجلد التاسع، العدد الثالث، 747:731
حزيران (2021)

بحث رقم 2

واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات

سها جلاد، عبير قشوع، لينا أبو حمد، براءة جعيدي

إدارة تربوية- جامعة النجاح الوطنية- فلسطين

Sohajallad8@gmail.com, abeer.qashoo7@gmail.com, lina.rabaya11@yahoo.com, barahayazeed@gmail.com

استلام البحث: 2020/9/30 مراجعة البحث: 2020/10/9 قبول البحث: 2020/10/22

DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2021.9.3.2

This file is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International

www.refaad.com

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
International Journal of Educational & Psychological Studies (EPS)
Journal Homepage: https://www.refaad.com/views/EPSR/Home.aspx
ISSN: 2520-4149 (Online) 2520-4130 (Print)

واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات

سها جلاد[1]، عبير قشوع[2]، لينا أبو حمد[3]، براءة جعيدي[4]

[1،2،3،4] إدارة تربوية- جامعة النجاح الوطنية- فلسطين

[1]Sohajallad8@gmail.com, [2]abeer.qashoo7@gmail.com, [3]lina.rabaya11@yahoo.com, [4]barahayazeed@gmail.com

DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2021.9.3.2 **استلام البحث:** 2020/9/30 **مراجعة البحث:** 2020/10/9 **قبول البحث:** 2020/10/22

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات، والوقوف على تحديات التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية وسبل مواجهتها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أسلوب المزج بين المنهج الوصفي والنوعي كمنهج للدراسة، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من(33) فقرة، موزعة على(4) محاور، تم تطبيقها على(143) معلماً ومعلمة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات نوعية مع (5) من مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية، وأظهرت نتائج الدراسة أنَّ الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية كانت كبيرة وبمتوسط حسابي(3.84)، وبنسبة مئوية (75.8%)، وقد حصل مجال تحديات التعليم المدمج على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.31) وبنسبة مئوية (86.2%) وجاء مجال متطلبات التعليم المدمج في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(3.82) وبنسبة مئوية(76.4%) وجاء في الترتيب الثالث مجال المعرفة بمفهوم التعليم المدمج، بمتوسط حسابي(3.69) وبنسبة مئوية (73.8%)، وحصل مجال أهمية تطبيق التعليم المدمج على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي(3.55) وبنسبة مئوية(71%)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ووجود فروق دالة إحصائياً على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح الماجستير، في حين لم تكشف النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيري سنوات الخدمة، أو مجال التخصص، وأظهرت نتائج مقابلات المشرفين التربويين أنَّ (80%) من تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بعدم توافر أجهزة الحاسوب بين متناول المعلمين والطلبة، وأنَّ (80%) من سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بتزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب والتابلت، وأوصت الدراسة بالعمل على مواجهة تحديات التعليم المدمج من قبل القائمين عل العملية التربوية في وزارة التربية والتعليم، وتزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب، وتفعيل المنصات التعليمية، والعمل على تطوير خبرات المعلمين بالتعليم المدمج من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية حول البرامج التعليمية الإلكترونية، واقترحت الدراسة توفير مراكز لصيانة أجهزة الحاسوب الخاصة بالمعلمين والطلبة بأسعار رمزية من خلال تنسيق الوزارة مع المختصين في هذ المجال، وإعداد رزم تعليمية إلكترونية لتمكين الطلبة وأولياء الأمور من المتابعة والتعليم وجاهياً وعن بعد، وإجراء دراسات بحثية مشابهة في مديريات مختلفة من فلسطين.

الكلمات المفتاحية: التعليم المدمج؛ تحديات تطبيق التعليم المدمج؛ قلقيلية.

المقدمة:

يعد التعليم جزء لا يتجزأ من تطور المجتمع، يتأثر كغيره من المجالات بالتغيرات المتسارعة وتقدم التكنولوجيا، وهذا ما يدفع بالمؤسسات التعليمية والتربوية إلى تطوير عملية التعليم والتحرر من التعليم التقليدي الذي يقع العبء الأكبر منه على المعلم، والطالب مجرد متلقٍ للمعلومة ليس له أي دور، ولذا نجد القيادات التربوية في دول العالم تسعى جاهدة إلى إيجاد طرق تدريس جديدة تتمحور حول الطالب لتحقيق مخرجات تعليمية قادرة على مواكبة التكنولوجيا، ومهارات القرن الحادي والعشرين، وهذا يتطلب التوفيق ما بين التعليم الوجاهي والتعليم الإلكتروني بحيث يتمكن المعلم من اكساب الطالب أنماط التعلم المختلفة، وتوجيه سلوكه نحو التعلم، وفي الوقت نفسه تعزيز دور الطالب في التعلم بالاكتشاف والتفاعل مع الموقف التعليمي، بحيث يتم ذلك وانسجاماً مع ربط العملية التعليمية بالتكنولوجية عن طريق مزج التعليم التقليدي بالتعلم الإلكتروني مع أنماطه المتعددة والابتكارات التكنولوجية والإلكترونية داخل وخارج الفصل لتعليم، لذلك يركز على نوعين من التعليم وهي تقليدية وإلكترونية في آن واحد (أصلان، 2015).

ويؤكد صالح (2005) على أن بيئات التعلم الإلكتروني هي عبارة عن نظام يتضمن تقديم محتوى تعليمي جيد، وإعداد واجهه تفاعل مناسبة تشتمل على الأدوات المناسبة لتقديم المحتوى التعليمي، وتحقيق التفاعل ما بين الطالب والمعلم، وما بين الطالب والمحتوى التعليمي.

ومن أنماط التعليم الإلكتروني التعليم المدمج (e- Learning Blended) والذي أصبح اليوم محور اهتمام القادة التربويين حيث أشارت سميث(Smith,2016) أنَّ التعليم المدمج يركز على تقديم التعليم بأسلوب تفاعلي وتشاركي، وبطريقة مرنة، وشيقة تمكن الطلبة على التفاعل مع المعلم والمحتوى التعليمي.

ويعد التعليم المدمج مكملاً لأساليب التعلم التربوي النظامي، ورافداً كبيراً للتعليم العام والتعليم التقليدي القائم على إلقاء المحاضرات، والاعتماد الكلي على تلقي المعلومة من المعلم فقط، حيث أن تقنية المعلومات ليست هدفاً أو غاية في حد ذاتها، بل هي وسيلة لتحقيق إيصال المعرفة، ولهذا السبب يتم دمج هذه الطريقة مع التدريس المعتاد عليها من قبل الطالب لتكون داعمة لعملية التدريس، حيث أنها طريقة سهلة وسريعة وواضحة، ولن ينجح استخدام التعليم المدمج إذا كان يفتقر إلى العوامل الأساسية المتوفرة في التعليم التقليدي، فيعد الحضور الجماعي للطلبة أمراً مهمًا يعزز أهمية العمل المشترك، ويغرس القيم التربوية بشكل غير مباشر (الفهيد، 2015).

ويرى كومار (2016) أنَّ التعلم المدمج يتميز بالتحول من المحاضرات التقليدية إلى التعلم المتمحور حول الطالب، والذي يدفع بالطالب إلى أن يكون مشاركاً فاعلاً في عملية التعليم والتعلم، مما يزيد من تفاعله وتواصله مع المعلم والدرس، ويرى شديفات(2007) أن التعليم المدمج يواجه مقاومة تعيق نجاحه، لذلك يمثل المعلم والمتعلم المكملات الأساسية بالإضافة إلى المناهج التعليمية، ولكي يتم تطبيق استراتيجية التعليم المدمج، يجب أن يكون المعلم قادراً على استخدام تقنيات التدريس الحديثة، وكذلك يجب أن يكون الطالب على دراية باستخدام أجهزة الكمبيوتر، والإنترنت، والبريد الإلكتروني مما يساعد على نقل هذا التعليم إلى الفصل الدراسي، ويرى القباني(2017) أنَّ توظيف التعلم المدمج من شأنه أن يوفر الوقت والجهد والتكلفة، ويزيد من الحافز ويخرج من المأزق، ويخرج العملية التعليمية من القوالب النمطية والروتين الملل، ويراعي الفروق الفردية بين الطلبة، وذوي الاحتياجات الخاصة، ويرفع من مستوى التحصيل الدراسي للطلبة، وكذلك سهولة إيصاله وتطبيقه في أماكن وبيئات مختلفة وحسب إمكانياتهم، كما يتميز بتكلفة منخفضة، ويحقق التفاعل المستمر بين المعلم والمتعلم والأنشطة التعليمية عبر الإنترنت.

ومن أجل تطبيق استراتيجية التعلم المدمج، يتوجب التخطيط الجيد لتوظيف تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في بيئة التعلم المدمجة، وتحديد وظيفة كل وسيط في البرنامج، وكيفية استخدامها من خلال المعلمين والمتعلمين بدقة، مما يضمن مهارات المعلمين والمتعلمين في استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني المتضمنة في بيئة التعلم المدمج، ولضمان توافر مختلف الأجهزة والمراجع والمصادر المستخدمة في بيئة التعلم المدمجة سواء مع المتعلمين أو في المؤسسة التعليمية، حيث أنها لا تمثل عائقاً لحدوثها، ويبدأ البرنامج بجلسة عامة تجمع المعلمين والمتعلمين وجهًا لوجه، يتم فيها توضيح أهداف البرنامج وخطته، وكيفية تنفيذه، والاستراتيجيات المستخدمة فيه، ودور كل منهم في فعاليات التعلم، والعمل على تواجد المعلمين في الوقت المناسب للرد على استفسارات المتعلمين بشكل جيد، سواء من خلال الإنترنت أو الفصول الدراسية وجهاً لوجه، ومن ثم تنوع مصادر المعلومات لمواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين (عبد العاطي والسيد، 2009).

الدراسات السابقة:

وقد تناولت العديد من الدراسات البحثية التعليم المدمج:

- **فقد أجرى كل من سشميد وميزر وسكوب(Schmid,Melzer& Schoop,2020)** دراسة هدفت التعرف إلى متطلبات التعلم الفعال لتحفيز المتعلمين ومشاركتهم لمهام التعلم، وتم استخدام المنهج المقارن، وباستخدام أدوات الدراسة الاستطلاعات والمقابلات شبه المنظمة كشفت الدراسة عن الآثار الإيجابية للتدخل المهم على الدوافع الذاتية للمتعلمين ومشاركتهم، ومع ذلك فإن نتائج مخرجات التعلم مختلطة، أي أن

المتعلمين الذين يستخدمون النظام المحسَّن ينظرون إلى أنفسهم على أنهم أكثر كفاءة، لكن المقاييس الموضوعية لنتائج التعلم تكشف عن نتائج أسوأ من المجموعة غير المصنفة.

- **وقام كل من دويندارا ومصباح (Dewantara, Misbah,2020)** بدراسة هدفت إلى وصف فعالية التعلم المدمج في دورات الإلكترونيات الرقمية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحثان بجمع البيانات المتمثلة بنتائج الطلبة في الاختبارات القبلية والبعدية للدورات، وتكونت عينة الدراسة من (48) طالباً في تدريس الفيزياء من جامعة (FKIP Lambung Mangkurat)، وأظهرت النتائج أنَّ هناك فروق دالة إحصائياً كبيرة بين الاختبار القبلي، والاختبار البعدي، ودرجة كسب N هي (0.76) مما يعني أن هذا يحتوي على فئة عالية، أي أن التعلم المختلط في دورات الإلكترونيات الرقمية فعال في تحسين نتائج تعلم الطلبة.
- **كما وقام ديوندارا (Dewantara,2020)** بدراسة هدفت إلى تحليل جودة تنفيذ التعلم الممزوج في تعلم الإلكترونيات التناظرية من حيث جوانب فعالية الطالب واستجابته، وتمّ استخدم المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة وتكون مجتمع الدراسة من(44) طالباً في كلية التربية الفيزيائية، واستخدمت أداة الدراسة الاستبانة وتم تحليل البيانات وأظهرت النتائج أن فعالية تنفيذ التعلم الممزوج تم تصنيفها على أنها متوسطة، واستجابة الطالب للتعلم من خلال التعلم الممزوج كانت جيدة، أي أن جودة تنفيذ التعلم الممزوج في تعلم الإلكترونيات التناظرية لها فعالية متوسطة.
- **وهدفت دراسة العنزي(2019)** إلى قياس واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهات نظر المعلمين والمديرين، وتم تطبيق الدراسة على عينة تكونت من (217) معلماً من معلمي المدارس الثانوية ومدراءها في محافظة الجهراء في دولة الكويت، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتمَّ تطوير استبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وأظهرت النتائج إلى أن واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهات نظر المعلمين والمديرين جاءت بدرجة متوسطة، ووجود فروق دالة إحصائياً في واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهات نظر المعلمين والمديرين تعزى إلى المؤهل العلمي لصالح ذوي المؤهل العلمي دراسات عليا، وأوصى الباحث على ضرورة اهتمام المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بتشجيع المعلمين والمعلمات على بناء البرامج التعليمية المحوسبة المعتمدة على التعلم المدمج، وإعادة النظر في البرامج والمناهج المدرسية واستراتيجيات تنفيذها.
- **وقام الباري وشتات (2019)** بدراسة لتحديد دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، الاستبانة أداةً للدراسة، وتطبيقها على عينة من(586) معلماً ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة عمان كان متوسطة، ووجود فروق دالة إحصائياً في توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة عمان تبعاً لمتغيرات الجنس والسلطة المشرفة على المدارس، وعدد سنوات الخبرة، ولصالح الإناث، والمدارس الخاصة، وأوصت الدراسة بتوفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي.
- **وهدفت دراسة هلال (2019)** التعرف إلى استخدام التعلم المدمج لمعرفة تأثيره على مستوى أداء بعض المهارات الأساسية للمبتدئين في كرة القدم، وتمَّ استخدام المنهج التجريبي، وتمثل مجتمع الدراسة في المبتدئين بأكاديمية النادي المصري للموسم الرياضي 2017/ 2018م، وقد بلغ عددهم (30) مبتدئ بالطريقة العمدية، وكانت أهم النتائج تفوق المجموعة التجريبية التي استخدمت أسلوب التعلم المدمج على المجموعة الضابطة التي استخدمت الطريقة التقليدية مما يدل على فاعلية استخدام التعلم المدمج على التحصيل المعرفي ومستوى أداء بعض المهارات الأساسية للمبتدئين في كرة القدم.
- **وقام الرحيمي (2018)** بدراسة هدفت التعرف إلى مدى فعالية التعليم المدمج في تطوير السمات الشخصية والمهارات الوظيفية لدى خريجي الجامعات السعودية من وجهات نظر الطلبة أنفسهم ومديريهم في العمل، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع الاستبانة الخاصة بالطلبة على (92) طالباً وطالبة ممن تخرجوا في الجامعة السعودية الإلكترونية، وتم توزيع الاستبانة الخاصة بمديري العمل على (15) مديراً من مديري الطلبة في العمل، وقد أظهرت النتائج أن درجة تقدير الطلبة الخريجين ومديريهم عالية لفعالية التعليم المدمج في تطوير المهارات الوظيفية والسمات الشخصية، كما أشارت النتائج على وجود فروق دالة إحصائياً في تقييم فعالية التعليم المدمج تعزى لاختلاف الدرجة العلمية.
- **وأجرى الحجايا (2013)** دراسة تناول فيها واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، واستهدفت معرفة درجة توافر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ودرجة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بمتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني، وكذلك معرفة درجة استخدامهم للتعليم الإلكتروني، وقد سعت الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال توزيع استبانة على أعضاء هيئة التدريس في جامعتين هما جامعة الطفيلة التقنية وجامعة الحسين بن طلال، وقد بلغت عينة الدراسة (110) أعضاء من هيئة التدريس، وقد أشارت النتائج إلى أن البنية التحتية للتعليم الإلكتروني مازالت في أدنى درجات المتوسط، أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة، أما

درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة، وقد أوصت الدراسة بزيادة الدعم المقدم للجامعات لرفع مستوى البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. وأن تأخذ الجامعات على عاتقها متابعة إدخال التعليم الإلكتروني في برامجها ومتابعة تطبيقه من قبل أعضاء هيئة التدريس، وأن تأخذ الجامعات بمطالب التعليم الإلكتروني عند اختيارها أعضاء هيئة التدريس، وإعداد برامج موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس لتطوير خبراتهم وتدريبهم على ممارسة التعليم الإلكتروني.

- **هدفت دراسة عوض (2003)** إلى الكشف عن معدل امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، ودلت النتائج إلى أن أهم الكفايات التي توفرت لدى أعضاء هيئة التدريس هي: تحديد كيفية تعلم الطلبة، وتحديد الاستراتيجيات الملائمة لتحقيق الأهداف، وتحديد ما يجب أن يتعلمه الطلبة، ولم تظهر الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية تعزى لمتغيري الجامعة والتخصص، وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الخبرة ولصالح أصحاب الخبرة الأقل من خمس سنوات.
- **وأجرى فانفوسن (vanfossen, 2001)** دراسة هدفت التعرف إلى مستوى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لكفايات التعليم الإلكتروني في ولاية إنديانا الأمريكية، وأظهرت نتائج الدراسة أن عدداً قليلاً من المعلمين لديهم كفايات تقنية عالية في استخدام الانترنت في الغرفة الصفية، على الرغم من أن (80%) أظهروا رغبتهم باستخدام هذه التكنولوجية التعليمية، وأن المعلمين الأصغر عمراً كان لديهم رغبة أكبر في التعامل مع الإنترنت، كذلك المعلمين الأقل خبرة، وأظهرت النتائج وجود نقص حاد في التدريب على استخدام الانترنت، وتوظيفه في الغرفة الصفية.

يتضح من العرض السابق أن الدراسات السابقة أكدت على أن مقياس توظيف التعليم المدمج في المدارس جاء بدرجة متوسطة لدى عينتها، وذلك لعدم وجود تدريب كاف للمعلمين والطلبة، وافتقار المدارس إلى البنية التحتية اللازمة لتفعيل التعليم الإلكتروني، وعدم التوافق بين برنامج التدريس الواقعي والبرنامج الإلكتروني.

واستناداً إلى ما خرجت به الدراسات السابقة من توصيات جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات في فلسطين والتعرف إلى تحديات استخدام هذه التقنيات في العملية التعليمية.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطورات الكبيرة في مجال التربية والتعليم من حيث توظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية، إلا أن كثير من المدارس الحكومية ما زالت تفتقر إلى شبكات الإنترنت، ونقص في أجهزة الحاسوب، واعتماد كثير من معلمي المدارس الحكومية في فلسطين على طرائق التدريس الاعتيادية التي تركز على الحفظ والتلقين، وفي ظل الوضع الوبائي وجائحة كورونا (كوفيد 19) الذي ألمت بالعالم عامةً، وفلسطين خاصةً، والتي تركت الأثر الأكبر على العملية التعليمية؛ وذلك بسبب انقطاع توجه الطلبة إلى المدارس والجامعات بسبب انتشار هذا الوباء،الأمر الذي دفع بالقادة التربويين في وزارة التربية والتعليم على التفكير بالعودة الآمنة للمدارس من خلال التفكير باستراتيجيات تعليمية تقلل من انتشار هذا الوباء، وتكفل الحماية للطلبة، وتضمن استمرارية العملية التعليمية مع بداية العام الدراسي (2020-2021)، فكان توجه الوزارة نحو تطبيق استراتيجية التعليم المدمج القائم على الدمج بين التعليم الوجاهي والتعليم الإلكتروني، وشرعت في سبيل ذلك على تدريب المعلمين والمعلمات على توظيف هذه الاستراتيجية من خلال تدريبهم على كيفية استخدام البرامج التعليمية الإلكترونية، والمنصات التعليمية كبرنامج(Teams) وتفعيلها كوسيلة مساندة للتعليم الوجاهي، وضمان استمرارية التعليم في حال تقرر اغلاق المدارس في حال زاد انتشار الوباء، وقد أكدت الدراسات السابقة على جودة التعليم المدمج في زيادة تفاعل الطلبة وزيادة دافعيتهم نحو التعليم كدراسة دويندارا ومصباح (Dewantara, Misbah,2020) التي توصلت إلى فعالية التعلم المدمج في دورات إلكترونية رقمية، فكانت النتائج عالية لصالح التعليم المدمج، واستناداً إلى أهمية التعليم المدمج، وضرورة تطبيقه في ظل تحديات العصر والظروف التي يعيشها العالم بشكل عام، وفلسطين بشكل خاص، وانطلاقاً من نتائج الدراسات السابقة التي أوصت بتطبيق التعليم المدمج، فقد تحددت مشكلة الدراسة في: واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية؟
2. هل يختلف واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية باختلاف متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، ومجال التخصص)؟
3. ما تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية؟
4. ما سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية؟

فرض الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى فحص الفرض الصفري التالي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، ومجال التخصص).

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف إلى واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية.
2. تحديد طبيعة الفروق في واقع التعليم المدمج بمديرية تربية قلقيلية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات تبعاً لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والتخصص.
3. التعرف إلى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية.
4. التعرف إلى سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تستمد هذه الدراسة أهميتها النظرية من:

1. أهمية موضوعها المتعلق بالتعليم المدمج؛ حيث أنها مدخل لتطوير طرائق التدريس؛ ويسعى لتعزيز دور الطالب التفاعلي في الموقف التعليمي، وتمكين المعلمين من مواكبة المستجدات التعليمية التربوية من خلال تبني هذا النمط التعليمي، والأخذ به، وتطبيقه كاستراتيجية تدريس في المدارس الحكومية.
2. تعد من الدراسات البحثية الأولى التي تناولت واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية قلقيلية حسب علم الباحثين.
3. إثراء المكتبات الجامعية في فلسطين خاصةً، ومواقع المكتبات الجامعية الإلكترونية عامةً بالمادة البحثية والعلمية المتعلقة بالتعليم المدمج؛ نظراً لقلة الدراسات والأبحاث والمراجع التي تناولت هذا الموضوع في فلسطين.

الأهمية التطبيقية: تبرز الأهمية التطبيقية للدراسة في:

1. توجيه أنظار المهتمين من متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم لأهمية التعليم المدمج والتعرف إلى واقع ممارسته في الميدان، والاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تصميم برامج تدريبية، وخطط لتدريبي المعلمين على كيفية توظيف البرامج التعليمية الرقمية.
2. توجيه الباحثين والمعلمين وطلبة الدراسات العليا؛ لإعداد دراسات مشابهة تتناول هذا الموضوع في مجتمعات دراسية مختلفة.
3. قد تفيد القائمين على إعداد المناهج التعليمية في إعداد الرزم التعليمية المحوسبة لتمكين معلمي المدارس وأولياء الأمور من متابعة الطلبة وتحقيق التوازن بين متطلبات التعليم الوجاهي والتعليم عن بعد.
4. قد تفيد نتائج الدراسة في إفادة القيادة التربوية في وزارة التربية والتعليم للأخذ بنتائج الدراسة المتعلقة بتحديات التعليم المدمج والعمل على مواجهة هذه التحديات.

حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة الحالية بموضوعها المتمثل في واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية، وبعينتها المكونة من (143) من معلمي المدارس الحكومية بمديرية تربية قلقيلية، و(5) من مشرفي التربية والتعليم، وبأدواتها المتمثلة في مقياس التعليم المدمج، وتحديات التعليم المدمج، وسبل مواجهة التحديات، وبالأساليب النوعية والإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

التعليم المدمج: هو استخدام وسائل الاتصال المختلفة، بما في ذلك الاجتماع المباشر، والتعلم الذاتي والاتصال على الإنترنت، فهو يمزج بين التعليم المنتظم واستخدام التقنيات التعليمية المختلفة، مما يعطي المعلم حرية استخدام تقنيات الاتصال في الفصول الدراسية (الشهري، 2008).

ويُعرف إجرائياً: الوقوف على واقع الدمج بين التعليم الوجاهي والتعليم عن بعد الإلكتروني وتطبيقه في المدارس الحكومية بمديرية تربية قلقيلية من خلال استجابات المعلمين والمعلمات على أداة الدراسة التي أعدها فريق البحث المتمثلة بالاستبانة.

تحديات تطبيق التعليم المدمج: تعرفها الباحثات إجرائياً بأنها: التحديات والصعوبات التي تحول أو تعيق استخدام منظومة التعلّم الإلكتروني، والدمج بين التعليم الوجاهي والتعليم الإلكتروني وتطبيقه في مديرية تربية قلقيلية، وتؤثر سلبياً في استخدامها ونتائجها.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة أسلوب الدمج بين المنهج الوصفي بصورته التحليلية المتمثلة بجمع البيانات وتحليلها، والمنهج النوعي من خلال الاستماع إلى آراء المبحوثين، ووصفها، وحساب نسبة التكرارات، وقد تناول موضوع الدراسة" واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات".

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات، والبالغ عددهم (621) معلماً ومعلمة في المدارس الحكومية الأساسية في مديرية التربية والتعليم في قلقيلية.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (143) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بشكل عشوائي من المدارس الحكومية في مديرية قلقيلية، وجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات وفقاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (1): يوضح توزيع عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	49	34.3
	أنثى	94	65.7
	المجموع	**143**	**100.0**
المؤهل العلمي	دبلوم	13	9.1
	بكالوريوس	106	74.1
	ماجستير فأعلى	24	16.8
	المجموع	**143**	**100.0**
سنوات الخدمة	اقل من 5 سنوات	34	23.8
	من 5-10 سنوات	41	28.7
	أكثر من 10 سنوات	68	47.6
	المجموع	**143**	**100.0**
مجال التخصص	علمية	44	30.8
	إنسانية	93	65.0
	مهني-صناعي	6	4.2
	المجموع	**143**	**100.0**

كما تمَّ إجراء مقابلة مع (5) من مشرفي التربية والتعليم بمديرية قلقيلية بهدف معرفة التحديات التي قد تواجه تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في مديرية قلقيلية، وسبل مواجهة تلك التحديات.

أداتي الدراسة:

استخدمت الدراسة المقاييس الآتية:

أولاً: أداة الاستبانة لفحص و اقع التعليم المدمج:

وصف المقياس:

تم إعداد المقياس بعد الرجوع للأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة ومنها دراسة هلال(2019)، ودراسة العنزي(2019)، وتكون المقياس في صورته النهائية من (33) فقرة بعد التحكيم، موزعة على أربع مجالات، وهي:

- المعرفة بمفهوم التعليم المدمج: وتشتمل على الفقرات (1-5).
- أهمية تطبيق التعليم المدمج: وتشتمل على الفقرات (6-13).
- متطلبات التعليم المدمج: وتشتمل على الفقرات (14-22).
- تحديات التعليم المدمج : وتشتمل على الفقرات (23-33).

وقد تمَّ تصميم المقياس بناءً على مقياس ليكرت الخماسي والذي يبدأ بموافق بشدة (5) درجات، وموافق(4) درجات، ومحايد(3) درجات، وأعارض(درجتان)، وأخيراً أعارض بشدة(1) درجة واحدة، وفي المقابل تم إعطاء فقرات مجال (تحديات التعليم المدمج) درجات يبدأ بالدرجة أوافق بشدة، وتعطى (1) درجة واحدة، ثم أوافق، وتعطى (2) درجتان، ثم محايد، وتعطى(3) درجات، ومعارض، وتعطى (4) درجات، ثم معارض بشدة، وتعطى (5) درجات، وذلك لاستبعاد تأثيرها العكسي على الدرجة الكلية.

صدق المقياس:

تم التحقق من صدق المقياس بالطرق الآتية:

1. صدق المحكمين:

تم عرض المقياس على (5) من المتخصصين في المناهج والإدارة التربوية من كليات التربية في الجامعات الفلسطينية، وذلك للحكم على مدى صلاحيته للتطبيق، وتعديل ما يرونه مناسبًا، وقد اتفق المحكمون على إضافة تعديل بعض الفقرات، فيما اتفقوا على صلاحية باقي الفقرات للتطبيق، وبذلك أصبح المقياس بصورته النهائية مكوناً من (33) فقرة بدلاً من (30) فقرة والتي تمثل المقياس بصورته الأولية.

2. الصدق البنائي:

تم تطبيق الأداة على عينة استطلاعية عددها (30) من المعلمين من خارج عينة الدراسة، وتم إيجاد معاملات الارتباط بين درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للأداة، والجدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2): معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمجال مع الدرجة الكلية لو اقع التعليم المدمج

المجال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	.954**	0.000
أهمية تطبيق التعليم المدمج	.951**	0.000
متطلبات التعليم المدمج	.885**	0.000
تحديات التعليم المدمج	.364*	0.048

يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط مرتفعة ودالة، مما يؤكد على صدق المقياس، وصلاحيته للتطبيق.

ثبات المقياس:

للتحقق من مدى ثبات المقياس، تم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا، وكانت قيم الثبات كما هي موضحة في الجدول (3):

جدول (3): يبين الجدول معامل الثبات للدرجة الكلية و أبعاد مقياس و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين

رقم المجال	المجال	معامل الثبات
الأول	المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	0.832
الثاني	أهمية تطبيق التعليم المدمج	0.912
الثالث	متطلبات التعليم المدمج	0.904
الرابع	تحديات التعليم المدمج	0.887
	معامل الثبات الكلي لمحور الاستبانة	**0.932**

يتضح من الجدول (3) أنَّ معاملات الثبات لمجالات المقياس لمحور واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تراوحت بين(0.832-0.912)، ومعامل الثبات الكلي للاستبانة(0.932) وجميعها معاملات ثبات عالية تؤكد على صلاحية المقياس للتطبيق.

ثانيا: المقابلة لفحص تحديات التعليم المدمج

اعتمد الباحثين على المقابلة شبه المنتظمة، وطرح الأسئلة على مشرفي التربية والتعليم بمديرية قلقيلية، والبالغ عددهم (5) مشرفين تربويين لتحقيق أهداف الدراسة وجمع المعلومات التي تدعم كل ما ورد في الاستبانة.

صدق المقياس:

تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض أسئلة المقابلة على بعض محكمي الاستبانة من هيئة أعضاء التدريس في جامعة النجاح الوطنية والجامعة العربية الامريكية، وتمَّ تعديل صياغة بعض الأسئلة بناءً على آرائهم، والاكتفاء بطرح سؤالين، وحذف السؤال الثالث، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري لأداة المقابلة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: نتائج أسئلة الدراسة:

إجابة السؤال الأول والذي ينص على "ما و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية؟

وللإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية، وجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين

رقم المجال	المجال	ن=(143)			
		المتوسط الحسابي	الانحراف	الدرجة	النسبة
1	المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	3.69	0.74	كبيرة	%73.8
2	أهمية تطبيق التعليم المدمج	3.55	0.79	كبيرة	%71
3	متطلبات التعليم المدمج	3.82	0.69	كبيرة	%76.4
4	تحديات التعليم المدمج	4.31	0.53	كبيرة جداً	%86.2
	الدرجة الكلية	**3.84**	**0.68**	**كبيرة**	**%75.8**

يتضح من جدول(4) أنَّ واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية جاء بدرجة كبيرة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.84) ،وبنسبة مئوية قدرها (75.8%) من المعلمين، كما جاء متوسط استجابات المعلمين في المجالات الأولى والثانية، والثالثة كبيرة، بينما المجال الرابع المتعلق بتحديات التعليم المدمج فكانت الدرجة كبيرة جداً، وهي نتائج حقيقية للمجال وهذا يبين أنَّ تحديات التعليم المدمج كبيرة جداً، ويعزى ذلك إلى افتقار كثير من المدارس إلى البنية التحتية بشبكات الإنترنت، والمنصات التعليمية، وغياب القناعة لدى كثير من المعلمين بالتعليم الإلكتروني، وغالبيتهم يفضلون التعليم الوجاهي، إضافة إلى افتقار كثير من المعلمين خاصة كبار السن إلى الخبرة الكافية في استخدام التكنولوجيا وتوظيف البرامج الإلكترونية المختلفة، بالإضافة لعدم توافر الأجهزة الإلكترونية لجميع الطلبة وعبء كبير على أولياء الأمور، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة هلال (2019) التي أظهرت أن درجة تقدير الطلبة الخريجين ومديريهم عالية لفعالية التعليم المدمج في تطوير المهارات الوظيفية والسمات الشخصية، واختلفت مع نتائج دراسة العنزي (2019) التي أظهرت أن واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهات نظر المعلمين والمديرين جاءت بدرجة متوسطة.

إجابة السؤال الثاني والفرض الخاص به والذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، مجال التخصص)

ولفحص الفرض السابق استخدمت الدراسة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين، واختبار تحليل التباين الأحادي(One-way ANOVA)، وقد تم عرض نتائج كل متغير على حدة على النحو التالي:

1. **النتائج المتعلقة بمتغير الجنس:**

تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق في واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء متغير الجنس (ذكر، أنثى)، وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول (5):

جدول (5): نتائج اختبار"ت" لدلالة الفروق في و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

المجال	ذكر(ن=49)		أنثى (ن =94)		قيمة (ت)	الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	3.89	0.77	3.59	0.70	2.302	*0.024
أهمية تطبيق التعليم المدمج	3.73	0.77	3.46	0.78	2.048	*0.043
متطلبات التعليم المدمج	3.92	0.75	3.76	0.66	1.249	0.215
تحديات التعليم المدمج	1.80	0.62	1.64	0.48	1.569	0.121
الدرجة الكلية	3.34	0.54	3.11	0.52	2396	*0.019

يتضح من نتائج جدول (5) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغير الجنس، في مجالات متطلبات التعليم المدمج، وتحديات التعليم المدمج، بينما يوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابتهم في مجالات مفهوم التعليم المدمج، وأهمية تطبيق التعليم المدمج والدرجة الكلية لصالح المعلمين (الذكور).

وتُعزى هذه النتيجة إلى تشابه وجهات نظر المعلمين والمعلمات في تقديرهم لمتطلبات التعليم المدمج وتحدياته، لكونه يتطلب توفير أجهزة حاسوب بين يدى المعلمين والطلبة، وتوفير الرزم التعليمية، كما يدركون من خلال متطلبات التعليم المدمج التحديات التي تعيق استخدامه بغض النظر عن الجنس، وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة الباري وشتات (2019) والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة عما تبعاً لمتغير الجنس، ولصالح الإناث.

2. النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي(One-way ANOVA)، للكشف عن دلالة الفروق في واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى)، وكانت النتائج كما في جدول (6).

جدول (6): نتائج تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق في و اقع التعليم المدمج تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	الدلالة الإحصائية
المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	بين المجموعات	2.735	2	1.368	2.553	0.082
	داخل المجموعات	75.009	140	0.536		
	المجموع	77.744	142			
أهمية تطبيق التعليم المدمج	بين المجموعات	4.989	2	2.494	4.222	*0.017
	داخل المجموعات	82.709	140	0.591		
	المجموع	87.698	142			
متطلبات التعليم المدمج	بين المجموعات	1.594	2	0.797	1.683	0.189
	داخل المجموعات	66.299	140	0.474		
	المجموع	67.893	142			
تحديات التعليم المدمج	بين المجموعات	0.379	2	0.189	0.660	0.518
	داخل المجموعات	40.180	140	0.287		
	المجموع	40.559	142			
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**1.830**	**2**	**0.915**	**3.272**	***0.041**
	داخل المجموعات	**39.152**	**140**	**0.280**		
	المجموع	**40.982**	**142**			

يتضح من الجدول (6) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجالات مفهوم التعليم المدمج، ومتطلبات التعليم المدمج، وتحديات التعليم المدمج، بينما يوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابتهم في مجالات أهمية تطبيق التعليم المدمج والدرجة الكلية، ولمعرفة لصالح من تعود الفروق قام الباحثين باستخدام اختبار(LSD) للمقارنات البعدية والجدول(7) يوضح ذلك:

جدول(7): اختبار(LSD) للمقارنة البعدية للدرجة الكلية ومجال أهمية تطبيق التعليم المدمج

المجال	المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير فأعلى
أهمية تطبيق التعليم المدمج	دبلوم		0.35586	-0.10296
	بكالوريوس	-0.35586		-.45882-*
	ماجستير فأعلى	0.10296	.45882*	
الدرجة الكلية	دبلوم		0.18480	-0.10342
	بكالوريوس	-0.18480		-.28822-*
	ماجستير فأعلى	0.10342	.28822*	

يشير الجدول (7) إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) في الدرجة الكلية و مجال أهمية تطبيق التعليم المدمج بين البكالوريوس والماجستير فأعلى ولصالح البكالوريوس، وبين الماجستير فأعلى والبكالوريوس ولصالح الماجستير فأعلى، ووجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) في مجال الدرجة الكلية، بين البكالوريوس والماجستير فأعلى ولصالح البكالوريوس، وبين الماجستير فأعلى والبكالوريوس ولصالح الماجستير فأعلى، ويعزى ذلك إلى أنَّ المعلمين من حملة الماجستير فأعلى يدركون أن مستجدات المرحلة ومتطلبات التعليم الحديث سواء في المدارس، أو الجامعات يتطلب توظيف التعليم الإلكتروني، وتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية، وكثير من برامج الدراسات العليا تدعم التعليم

المدمج، ولذلك حملة الماجستير فأعلى يدركون أهمية تطبيق التعليم المدمج، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العنزي(2019) والتي أظهرت وجود فروق تعزى للمؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا.

3. النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخدمة:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA)، للكشف عن دلالة الفروق في واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء متغير الخدمة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات)، وكانت النتائج كما في جدول (8).

جدول (8): نتائج تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق في و اقع التعليم المدمج تبعاً لمتغير سنوات الخدمة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	الدلالة الإحصائية
مفهوم التعليم المدمج	بين المجموعات	2.396	2	1.198	2.226	0.112
	داخل المجموعات	75.349	140	0.538		
	المجموع	77.744	142			
أهمية تطبيق التعليم المدمج	بين المجموعات	0.684	2	0.342	0.550	0.578
	داخل المجموعات	87.014	140	0.622		
	المجموع	87.698	142			
متطلبات التعليم المدمج	بين المجموعات	0.302	2	0.151	0.313	0.732
	داخل المجموعات	67.591	140	0.483		
	المجموع	67.893	142			
تحديات التعليم المدمج	بين المجموعات	0.032	2	0.016	0.055	0.946
	داخل المجموعات	40.527	140	0.289		
	المجموع	40.559	142			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.417	2	0.209	0.720	0.489
	داخل المجموعات	40.565	140	0.290		
	المجموع	40.982	142			

يتضح من الجدول(8) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغير سنوات الخدمة، في مجالات مفهوم التعليم المدمج، وأهمية تطبيق التعليم المدمج، ومتطلبات التعليم المدمج، وتحديات التعليم المدمج والدرجة الكلية. ويعزى ذلك أن التعليم المدمج لم يكن مطبقاً في المدارس الحكومية الفلسطينية، بل هو قرار صادر عن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية وذلك لاستمرارية التعليم الآمن في المدارس للطلبة في ظل جائحة كورونا، ولذلك فسنوات الخدمة ليس لها أثر في المعرفة، والتطبيق، وإدراك التحديات في استجابات المعلمين والمعلمات، واختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة الباري وشتات(2019)التي أظهرت وجود فرواق دالة إحصائياً في درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة عمان تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

4. النتائج المتعلقة بمتغير مجال التخصص:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي(One-wayANOVA)، للكشف عن دلالة الفروق في واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء متغير التخصص (علمي، إنساني، مهني -صناعي)، وكانت النتائج كما في جدول (9).

جدول (9): نتائج تحليل التباين الأحادي لفحص دلالة الفروق تبعاً لمتغير مجال التخصص

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	الدلالة الإحصائية
المعرفة بمفهوم التعليم المدمج	بين المجموعات	2.442	2	1.221	2.270	0.107
	داخل المجموعات	75.302	140	0.538		
	المجموع	77.744	142			
أهمية تطبيق التعليم المدمج	بين المجموعات	3.629	2	1.815	3.022	0.052
	داخل المجموعات	84.068	140	0.600		
	المجموع	87.698	142			
متطلبات التعليم المدمج	بين المجموعات	1.923	2	0.962	2.041	0.134
	داخل المجموعات	65.970	140	0.471		
	المجموع	67.893	142			
تحديات التعليم المدمج	بين المجموعات	1.010	2	0.505	1.787	0.171

	داخل المجموعات	39.549	140	0.282		
	المجموع	40.559	142			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.410	2	0.705	2.494	0.086
	داخل المجموعات	39.572	140	0.283		
	المجموع	40.982	142			

يتضح من الجدول (9) عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية تعزى لمتغير مجال التخصص، في مجالات المعرفة بمفهوم التعليم المدمج، وأهمية تطبيق التعليم المدمج، ومتطلبات التعليم المدمج، وتحديات التعليم المدمج والدرجة الكلية، ويعزى ذلك إلى أن قرار توظيف استراتيجية التعليم المدمج قرار وزاري لجميع المدارس ولجميع المعلمين في كافة المراحل، وجميعهم خضعوا للدورات التدريبية في سبيل ذلك، بغض النظر عن طبيعة التخصص فكل المعلمين ملزمين بتوظيف التعليم المدمج في ظل ظروف جائحة كورونا، وتتفق هذه النتائج مع دراسة عوض(2003) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة امتلاك الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأردنية تعزى لمتغير التخصص.

نتائج السؤال الثالث والذي ينص على "ما تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية؟"

تمت الإجابة على السؤال الثالث من خلال مقابلة خمسة من مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية، فكانت استجابتهم على السؤال الثالث كما هو موضح في الجدول (10):

جدول (10): تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية (ن=5)

الفقرة	م1	م2	م3	م4	م5	التكرار	النسبة المئوية
عدم توفر الانترنت وأجهزة الحواسيب لدى أغلبية المعلمين وأولياء الأمور.	1	1	1		1	4	%80
جهل معظم أولياء الأمور في التقنيات الحديثة والبرامج الموظفة في التعليم عن بعد.	1		1			2	%40
عدم تمكن الأهالي من متابعة أبنائهم في نفس الوقت.	1				1	2	%40
الثقافة العامة لدى المجتمع بعدم جدوى التعلم عن بعد وضرورة التعليم الوجاهي.	1	1				2	%40
زيادة الأعباء على المعلمين، ومتابعة الطلبة وجاهياً وإلكترونياً.				1	1	2	%40
ضعف مهارات توظيف التكنولوجيا لدى بعض المعلمين، والحاجة لدورات تدريبية.		1				1	%20

يتضح من الجدول (10) أن أعلى نسبة تكرار في استجابات مشرفي التربية والتعليم حول تحديات تطبيق التعليم المدمج كانت عدم توفر الانترنت وأجهزة الحواسيب لدى أغلبية المعلمين وأولياء الأمور، وبنسبة (80%)، وبنسب متساوية (40%) جاءت مع جهل كثير من أولياء الأمور ببرمجيات الحاسوب، وثقافة المجتمع الرافضة للتعليم الإلكتروني، ونقص الخبرة لدى المعلمين، وحاجتهم إلى التدريب. وتعزى النتائج إلى أن التعليم التقليدي هو النظام السائد في مدارسنا رغم أن الكثير من المعلمين يوظفون التكنولوجيا، ولكن ما زالت كثير من المدارس تفتقر إلى البنية التحتية بشبكات الإنترنت، وأجهزة الحاسوب، ومن ناحية أخرى تطبيق استراتيجية التعليم المدمج يفرض أن يكون تحت متناول المعلمين والطلبة جهاز حاسوب، ولذا بعض المعلمين لا يملكونه، وبعض الأهالي لايستطيعون توفير عدة أجهزة في البيت لتكون بين أيديهم، إضافة إلى نقص الخبرة في توظيف التكنولوجيا سواء من المعلمين، أو أولياء الأمور، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة فانفوسن (vanfossen,2001) التي أظهرت وجود نقص حاد في التدريب على استخدام الانترنت، وتوظيفه في الغرفة الصفية.

نتائج السؤال الرابع والذي ينص على "ما سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية؟"

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال مقابلة خمسة من مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية، فكانت استجابتهم كما هو موضح في الجدول (11).

جدول (11): استجابات مشرفي التربية والتعليم المتعلقة بسبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج (ن=5)

الفقرة	م1	م2	م3	م4	م5	التكرار	النسبة المئوية
تزويد المعلمين والطلبة بأجهزة حاسوب.	1	1		1	1	4	%80
تفعيل المنصات التعليمية وقناة التلفاز التعليمية من (1-4)	1	1	1				%60
تدريب المعلمين على البرامج التعليمية الإلكترونية			1		1		%40
تغيير قناعات الأهالي نحو التعليم الإلكتروني.			1		1		%40
التنسيق مع شركات الاتصالات، والإنترنت، والمؤسسات الداعمة				1			%20
توفير خدمة الإنترنت المجاني للطلبة.		1					%20
التركيز على المعارف والمهارات الأساسية في التعليم الوجاهي.				1			%20

يتضح من الجدول(11) أن (80%) من استجابات مشرفي التربية والتعليم جاءت مع ضرورة تزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب، و(60%) منهم يرون ضرورة تفعيل المنصات التعليمية وقناة التلفاز التعليمية، و(40%) منهم يرون ضرورة تغيير قناعات الأهالي بالتعليم الإلكتروني، وتدريب المعلمين والطلبة، و(20%) ضرورة التنيسق مع الشركات الداعمة والمزودة للإتصالات، وتوفير خدمة إنترنت مجانية، والتركيز على المعارف والمهارات الأساسية في التعليم الوجاهي. وتعزى هذه النتائج إلى أن تطبيق التعليم المدمج يتطلب توافر أجهزة الحاسوب في متناول المعلمين، والطلبة، ولا ينجح التعليم المدمج بدونها، كما أنَّ هناك تخوف من فشله لذا ارتأى المشرفين أنه من المناسب توفير منصات تعليمية وقنوات تلفزيونية تعليمية متاحة للجميع، كما أن توظيف التعليم المدمج يتطلب مهارات حاسوب، وتغيير قناعات، ومؤسسات داعمة كشركات الإنترنت، وتتفق هذه النتائج مع توصيات دراسة الحجايا (2013) التي أوصت الدراسة بزيادة الدعم المقدم للجامعات لرفع مستوى البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج السابقة، توصي الدراسة بما يلي:

1. العمل على مواجهة تحديات التعليم المدمج من قبل القائمين على العملية التربوية في وزارة التربية والتعليم.
2. تزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب، وتفعيل المنصات التعليمية.
3. العمل على تطوير خبرات المعلمين بالتعليم المدمج من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية حول البرامج التعليمية الإلكترونية.

مقترحات الدراسة:

1. توفير مراكز لصيانة أجهزة الحاسوب الخاصة بالمعلمين والطلبة بأسعار رمزية من خلال تنسيق الوزارة مع المختصين في هذ المجال.
2. إعداد رزم تعليمية إلكترونية لتمكين الطلبة وأولياء الأمور من المتابعة والتعليم وجاهياً وعن بعد.
3. إجراء دراسات بحثية مشابهة في مديريات مختلفة من فلسطين.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. أصلان، محمد(2015). *فاعلية استخدام التعليم المدمج لتنمية مفاهيم الوراثة ومهارات التفكير التأملي في العلوم الحياتية لدى طالب الصف العاشر الأساسي*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
2. الحجايا، نايل (2013). *واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية*. المجلة التربوية الدولية المتخصصة: 2(2): 140-151.
3. الرحيمي، عبدالله بن عبدالرحمن (2018). *فعالية التعليم المدمج في تطوير السمات الشخصية والمهارات الوظيفية لدى خريجي الجامعات السعودية من وجهات نظر مديري العمل والطلبة أنفسهم: الجامعة الإلكترونية السعودية أنموذجا*. مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية: 33(4): 209-238.
4. شديفات، يحيى(2007). *أثر استخدام الأنترنت في تحصيل طلبة مساق التخطيط التربوي في جامعة آل البيت*. المجلة الأردنية في العلوم التربوية: 3(1): 1-3.
5. الشهري، بندر عبد الله(2008). *تقويم مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الاكتروني بالجامعة العربية السعودية*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود، الرياض. المملكة العربية السعودية.
6. صالح، مصطفى(2005). *نظم تقديم المقررات التعليمية عبر الشبكات، من منظومة التعليم عبر الشبكات*. القاهرة. مصر: عالم الكتب.
7. عبد الباري، لينا جمال علي، شتات، خالدة هبد الرحمن(2019). *دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهات نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان*. دراسات العلوم التربوية: 46(2): 333- 358.
8. عبد العاطي، حسن، الباتع محمد، وأبو خطوة، السيد عبد المولى (2009). *التعلم الإلكتروني الرقمي (النظرية-التصميم-الإنتاج)*. الإسكندرية. مصر: دار الجامعة الجديدة.
9. العنزي، عبد الله شطيط عايد (2019). *واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية بدولة الكويت للتعلم المدمج من وجهات نظر المعلمين والمدراء*. رسالة ماجستير. جامعة ال البيت كلية العلوم التربوية. عمان، الأردن.
10. عوض، منير (2003). *مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات الأردنية لكفايات تكنولوجيا التعليم، وممارستهم لها من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك. الأردن.
11. الفهيد، تركي بن فيصل بن تركي(2015). *واقع استخدام التعليم المدمج في تدريس العلوم الطبيعية في المرحلة الثانوية من وجهات نظر مشرفي ومعلمي العلوم بمنطقة القصيم*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. مكة المكرمة. المملكة العربية السعودية.

12. القباني، نجوان حامد عبد الواحد (2017). *أثر مستويات الدمج في التعلم المدمج على تنمية مهارات تصميم خرائط المفاهيم الرقمية لدى طلاب كلية التربية جامعة السلطان قابوس*، مجلة كلية التربية: 2(176): 443 -520 .

13. هلال، إسلام طه حسين (2019). *فعالية برنامج تعليمي باستخدام التعلم المدمج على مستوى أداء بعض المهارات الأساسية للمبتدئين في كرة القدم*. المجلة العلمية للبحوث والدراسات في التربية: جامعة بورسعيد -كلية التربية الرياضية. بور سعيد. مصر. (37): 24-46.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Dewantara, D.,Misbah, M.,& Wati, M.(2020). The implementation of blended learning in analog electronic learning. *Journal of Physics: Conference Series*, 1422 (1): 012002, https://doi.org/10.1088/1742-6596/1422/1/012002.
2. Dewantara, Misbah Mumtaz (2020). Blended *Learning to Improve Learning Outcomes in Digital Electronics Courses Conference Paper* (PDF Available).
3. Kumar, A. (2016). Student Perspective on Blended Learning in Higher Education. *INTERNATIONAL JOURNAL OF INNOVATIVE RESEARCH & DEVELOPMENT Education*, 5(2). Pp231-238
4. Merc,A. (2015). Using technology in the Classroom: A Study with Turkish Pre- service EFL Teachers. *Turkish online journal of Educational Technology, TOJET*, 14(2): 229-240.
5. Schmid, A., Melzer, P., & Schoop, M. (2020). *Gamifying Electronic Negotiation Training - A Mixed Method Study of Students' Motivation, Engagement and Learning*. In ECIS. https://www.aisel.ais.
6. Smith, Tara. (2016). *New Frontiers in Blended learning* www.Techlearning.com.
7. Vanafossen, N. (2001). Competency of Using the Internet in the Classroom. *Educational Technology*, 32(19): 65-66.

www.refaad.com

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
International Journal of Educational & Psychological Studies (EPS)
Journal Homepage: https://www.refaad.com/views/EPSR/Home.aspx
ISSN: 2520-4149 (Online) 2520-4130 (Print)

The reality of blended education from the teachers' point of view in the Qalqilya education directorate in light of some variables

[1]Soha Jallad, [2]Abeer Qashou', [3]Lina Abu Hamad, [4]Bara'a Juaidi

[1,2,3,4]Educational Administration, An-Najah National University, Palestine
[1]Sohajallad8@gmail.com, [2]abeer.qashoo7@gmail.com, [3]lina.rabaya11@yahoo.com, [4]barahayazeed@gmail.com

Received : 30/9/2020 Revised : 9/10/2020 Accepted : 22/10/2020 DOI : https://doi.org/10.31559/EPS2021.9.3.2

Abstract: The study aimed to identify the reality of blended education from the teachers' point of view in the Qalqilya Education Directorate in light of some variables, and to identify the challenges of blended education from the viewpoint of the education supervisors of the Qalqilya Education Directorate and ways to confront them. The study tool consisted of a questionnaire consisting of (33) items, distributed on (4) axes, which were applied to (143) teachers, in addition to conducting qualitative interviews with (5) education supervisors in the Qalqilya Education Directorate. The results of the study showed that the degree the faculty for the reality of blended education from the teachers' point of view in the Qalqilya Education Directorate was large, with an arithmetic average (3.84), and a percentage (%75.8), The field of blended learning challenges ranked first with an arithmetic average (4.31) and a percentage (%86.2). Compact in the second rank with an arithmetic average (3.82) and a percentage (%76.4) and the area of knowledge of the concept of blended learning came in the third rank, with an arithmetic average (3.69) and a percentage (%73.8), and the importance of applying blended education ranked fourth with an average Arithmetic (3.55) and a percentage (%71), The results also showed that there are statistically significant differences on the total degree of the reality of blended education from the teachers' point of view due to the gender variable and in favor of males, and the presence of statistically significant differences on the total degree of the reality of blended education due to the scientific qualification variable In favor of the master's degree, while the results did not reveal any statistically significant differences attributed to the variables of years of service and field of specialization, and the results of the educational supervisors' interviews showed that (%80) of the challenges of applying blended education relate to the lack of computers between the reach of teachers and students, and that (%80) One of the ways to face the challenges of implementing blended education is related to providing teachers and students with computers and tablets, and the study recommended working to meet the challenges of blended learning by those in charge of the educational process in the Ministry of Education, providing teachers and students with computers, activating educational platforms, and working to develop expertise Teachers are enrolled in blended education by enrolling them in training courses on e-learning programs. The study suggested providing centers for the maintenance of teachers 'and students' computers at prices It is symbolic through the Ministry's coordination with specialists in this field, preparing electronic educational packages to enable students and parents to follow-up and education face-to-face and remotely, and to conduct similar research studies in different directorates of Palestine.

***Key words**: Blended Learning; Blended Learning Challenges; Qalqilya.*

References:

1. 'bd Al'aty, Hsn, Albat' Mhmd, Wabw Khtwh, Alsyd 'bd Almwla (2009). Alt'lm Alelktrwny Alrqmy (Alnzryh-Altsmym-Alentaj). Alesskndryh. Msr: Dar Aljam'h Aljdydh.
2. Al'nzy, 'bd Allh Shtyt 'ayd (2019). Waq' Astkhdam M'lmy Almrhlh Althanwyh Bdwlt Alkwyt Llt'lm Almdmj Mn Wjhat Nzr Alm'lmyn Walmdra'. Rsalt Majstyr. Jam't Al Albyt Klyt Al'lwm Altrbwyh. 'man, Alardn.
3. 'bd Albary, Lyna Jmal 'ly, Shtat, Khaldh Hbd Alrhmn (2019). Dwr Mdyry Almdars Althanwyh Fy Twzyf Alt'lm Alelktrwny Mn Wjhat Nzr Alm'lmyn Bmhafzt Al'asmh 'man. Drasat Al'lwm Altrbwyh: 46(2): 333- 358.
4. 'wd, Mnyr (2003). Mda Amtlak A'da' Hy't Altdrys Fy Klyat Altrbyh Baljam'at Alardnyh Lkfayat Tknwlwjya Alt'lym, Wmmarsthm Lha Mn Wjht Nzrhm. Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh. Jam't Alyrmwk. Alardn.
5. Aslan, Mhmd (2015). Fa'lyt Astkhdam Alt'lym Almdmj Ltnmyh Mfahym Alwrathh Wmharat Altfkyr Altamly Fy Al'lwm Alhyatyh Lda Talb Alsf Al'ashr Alasasy. Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh. Klyt Altrbyh. Aljam'h Aleslamyh, Ghzh, Flstyn.
6. Alfhyd, Trky Bn Fysl Bn Trky(2015). Waq' Astkhdam Alt'elym Almdmj Fy Tdrys Al'lwm Altby'yh Fy Almrhlh Althanwyh Mn Wjhat Nzr Mshrfy Wm'lmy Al'lwm Bmntqh Alqsym. Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh. Jam't Am Alqra. Mkh Almkrmh. Almmlkh Al'rbyh Als'wdyh.
7. Hlal, Eslam Th Hsyn (2019). F'alyt Brnamj T'lymy Bastkhdam Alt'lm Almdmj 'la Mstwa Ada' B'd Almharat Alasasyh Llmbtd'yn Fy krt Alqdm. Almjlh Al'lmyh Llbhwth Waldrasat Fy Altrbyh: Jam't Bwrs'yd -Klyt Altrbyh Alryadyh. Bwr S'yd. Msr. (37): 24-46.
8. Alhjaya, Nayl (2013). Waq' Alt'lym Alalktrwny Fy Aljam'at Alardnyh. Almjlh Altrbwyh Aldwlyh Almtkhssh: 2(2): 140-151.
9. Alqbany, Njwan Hamd 'bd Alwahd (2017). Athr Mstwyat Aldmj Fy Alt'lm Almdmj 'la Tnmyt Mharat Tsmym Khra't Almfahym Alrqmyh Lda Tlab Klyt Altrbyh Jam't Alsltan Qabws, Mjlt Klyt Altrbyh: 2(176): 443-520.
10. Alrhymy, 'bdallh Bn 'bdalrhmn (2018). F'alyt Alt'lym Almdmj Fy Ttwyr Alsmat Alshkhsyh Walmharat Alwzyfyh Lda Khryjy Aljam'at Als'wdyh Mn Wjhat Nzr Mdyry Al'ml Waltlbh Anfshm: Aljam'h Alelktrwnyh Als'wdyh Anmwdja. M'th Llbhwth Waldrasat, Slslt Al'lwm Alensanyh Walajtma'yh: 33(4): 209-238.
11. Salh, Mstfa (2005). Nzm Tqdym Almqrrat Alt'lymyh 'br Alshbkat, Mn Mnzwmh Alt'lym 'br Alshbkat. Alqahrh. Msr: 'alm Alktb.
12. Shdyfat, Yhya (2007). Athr Astkhdam Alantrnt Fy Thsyl Tlbt Msaq Altkhtyt Altrbwy Fy Jam't Al Albyt. Almjlh Alardnyh Fy Al'lwm Altrbwyh: 3(1): 1-3.
13. Alshhry, Bndr 'bd Allh (2008). Tqwym Mstwa Ada' A'da' Hy't Altdrys Alt'lymy Fy By't Alt'lym Alaktrwny Baljam'h Al'rbyh Als'wdyh. Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh. Jam't Almlk S'wd, Alryad. Almmlkh Al'rbyh Als'wdyh.

ملحق (1)

الاستبانة

حضرة المعلم المحترم/ المعلمة المحترمة تحية طيبة وبعد:

يقوم فريق بحث علمي بدراسة ميدانية عنوانها "**و اقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات**"، ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحثين بإعداد هذه الاستبانة كأداة بحثية، لذا يُرجى التكرم بالإجابة على الفقرات المطروحة حسب الحالة التي تنطبق عليك، وما يتوافق مع رأيك، علماً بأن البيانات الواردة ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حُسن تعاونكم

القسم الأول:

أولاً: البيانات الشخصية

1) الجنس

ا. ذكر ☐ ب. أنثى ☐

2) المؤهل العلمي

ا.دبلوم ☐ ب. بكالوريوس ☐ ج. ماجستير فأعلى ☐

3) سنوات الخدمة

ا. أقل من 5 سنوات ☐ ب. من 5 -10سنوات ☐ ج. أكثر من 10سنوات ☐

4) مجال التخصص

ا. علمي ☐ ب. إنساني ☐ ج. مهني- صناعي ☐

القسم الثاني:

يُرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب من وجهة نظرك

الرقم	الفقرة	اوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
	المجال الأول: المعرفة بمفهوم التعليم المدمج					
1	يمزج التعليم المدمج بين التعلم الإلكتروني والتعلم الصفي.					
2	يوظف التعلم الإلكتروني أدوات التعلم الإلكتروني وشبكة الإنترنت.					
3	يتلقى الطالب من خلال التعلم المدمج تعليمه جزئياً من خلال الإنترنت.					
4	يُمكن المعلمين من اختيار طريقة التعلم التقليدي أو الإلكتروني حسب الموقف التعليمي.					
5	يتيح التعلم المدمج للمتعلم التحكم بالوقت والمكان ومسار التعلم.					
	المجال الثاني: أهمية تطبيق التعليم المدمج					
6	يُمكن المتعلمين من متابعة تعليمهم إلكترونيا في حال التغيب عن المدرسة.					
7	يثري حلقات النقاش والحوار بين المعلمين والمشرفين عبر برامج إلكترونية.					
8	يمنح المتعلمين القدرة على التعلم الذاتي.					
9	يحقق للمتعلمين المرونة في التعلم والاستقلالية في التعليم.					
10	يطور التعليم المدمج مهاراتهم في تكنولوجيا المعلومات.					
11	يمكن التعليم المدمج من تجاوز الحدود المكانية، والظروف التي تعيق عملية التعلم.					
12	يتيح التعليم المدمج أمام المعلمين لإقامة منصات تعليمية On Line بأقل تكلفة .					
13	يعزز الجوانب الإنسانية بين المعلمين والمتعلمين.					
	المجال الثالث: متطلبات التعليم المدمج					
14	تزويد الغرف الصفية بجاز حاسوب متصل بشبكة الإنترنت.					
15	إعداد مقرر إلكتروني لكل مادة تعليمية.					
16	تدريب المعلمين وأولياء الأمور على كيفية استخدام البرامج الإلكترونية وتفعيلها.					
17	توفير مواقع التحاور الإلكتروني مع المشرفين وأولياء الأمور.					
18	المقدرة على التدريس بالطريقة التقليدية والتطبيق إلكترونياً.					

19	الرغبة في تطوير المهارات التكنولوجية لدى المعلمين.					
20	التمكن من تصميم الاختبارات التقليدية وتحويلها إلكترونياً.					
21	المقدرة على تحويل الدروس التعليمية إلى واقع حي يثير انتباه المتعلمين عن طريق الوسائط المتعددة.					
22	المشاركة الفاعلة في التواصل بين المعلم والمتعلم إلكترونيا.					
	المجال الرابع: تحديات التعليم المدمج					
23	قناعة كثير من المعلمين بفشل التعليم الإلكتروني.					
24	عدم جاهزية كثير من المدارس للمنصات التعليمية الإلكترونية.					
25	وجود فئة كبيرة من المعلمين لا تتقن مهارات استخدام الحاسوب وبرامجه.					
26	عدم وجود نظام تقييم إلكتروني لتحصيل الطلبة محدد يراعي الفروق الفردية بينهم.					
27	التكلفة المادية المتعلقة بشبكة الإنترنت والمنصات التعليمية					
28	قناعة كثير من المعلمين أن التعليم الوجاهي (التقليدي) هو الأفضل.					
29	ضعف خبرة الكثير من المعلمين والطلبة في التعامل ببرامج الحاسوب الإلكترونية					
30	غالبية البرامج المستخدمة باللغة الإنجليزية وعدم إجازة الطلبة لهذه اللغة بالشكل المطلوب					
31	قلة الكوادر المؤهلة في تدريب المعلمين والطلبة على التعليم المدمج					
32	غياب عنصر الضمان في أجهزة المعلمين والطلبة والمدربين بأن تكون بنفس السرعة والكفاءة وقد يحدث خلل مفاجئ					
33	الخوف من فشل التعليم المدمج بسبب التحول السريع من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني					