

دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة

The Role of Social Media Platforms in Developing the Values of Digital Citizenship among Students at Jordanian Private Universities

آلاء صلاح أبو حسين، عثمان ناصر منصور

Alaa Salah Abu Hussein, Othman Nasser Mansour

Accepted

قبول البحث

2022/7/26

Revised

مراجعة البحث

2022 /5/29

Received

استلام البحث

2022 /5/18

DOI: <https://doi.org/10.31559/EPS2022.11.6.4>



This file is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة

The Role of Social Media Platforms in Developing the Values of Digital Citizenship among Students at Jordanian Private Universities

آلاء صلاح أبو حسين¹، عثمان ناصر منصور²

Alaa Salah Abu Hussein¹, Othman Nasser Mansour²

¹ ماجستير مناهج وطرف تدريس- مدارس الصفوة المتطورة- الأردن

² أستاذ مشارك في المناهج وطرف التدريس- جامعة الشرق الأوسط- الأردن

¹ Master's degree in Curriculum and Teaching, Al-Safwa Advanced Schools, Jordan

² Associate Professor of Curriculum and Teaching, Middle East University, Jordan

¹ alaa.salah.abohussein@gmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتطوير استبانة لهذا الغرض بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت العينة من (502) طالبًا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، أظهرت النتائج أن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة جاء بمستوى مرتفع، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات الجنس، عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، والكلية. في حين تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية ولصالح فئة البكالوريوس. وأوصت الدراسة بالتعاون مع وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية وعقد جلسات توعوية لطلبة الجامعات لمعرفة أهم الحقوق والواجبات في العالم الافتراضي، وضرورة الابتعاد عن الحسابات المشبوهة.

الكلمات المفتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي؛ المواطنة الرقمية؛ الطلبة الجامعيون؛ الأردن.

Abstract:

The study aimed to reveal the role of social networking sites in developing the values of digital citizenship among students at private Jordanian universities. The descriptive survey method was used, and a questionnaire was developed for this purpose after ensuring its validity and reliability. The sample consisted of (502) male and female students who were selected by random stratified method. The results showed that the role of social networking sites in developing digital citizenship values among students at private Jordanian universities was at a high level, and there were no statistically significant differences in the role of social networking sites in developing digital citizenship values due to gender variables and the number of accounts on college social networking sites. Moreover, it was found that there were statistically significant differences due to the academic degree variable in favor of the bachelor's category. The study recommended cooperation with the Cybercrime Combating Unit and holding awareness sessions for university students to know the most important rights and duties in the virtual world, and the need to stay away from suspicious accounts.

Keywords: social networking sites; digital citizenship values; university students; Jordan.

1. المقدمة:

شهد العالم تطورات سريعة ومطردة في مجال التكنولوجيا الرقمية حتى أصبحت مظهرًا من مظاهر حياة الفرد اليومية، وارتبطت التكنولوجيا في جميع مناحي الحياة العلمية والعملية، فقد دخلت في مجال التعليم والتسويق والتواصل الاجتماعي بين الناس، مما أدى أن يكون العالم عبارة عن شاشة صغيرة يمكن التوصل إلى المعلومات والتواصل مع الآخرين من خلالها دون الحاجة إلى بذل الجهد في ذلك، فانتشرت العديد من مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك (Facebook)، واتساب (WhatsApp)، تويتر (Twitter)، انستغرام (Instagram)، سناب شات (Snap chat)، لينكد ان (LinkedIn)، وغيرها من مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى.

نتيجة لانتشار هذه المواقع أصبحت تؤدي دورًا هامًا في تعزيز البناء الفكري للشباب وفي ترسيخ منظومة الوعي لديهم، كما تعمل على صناعة المواطنة التي يرتبط تأثيرها بتشكيل الهوية الوطنية للشباب، من خلال أبعادها الترويحية والفكرية والثقافية والتعليمية والتشريبية والتحفيزية (عبد المنعم، 2016)، وقد استقطبت هذه المواقع عددًا كبيرًا من الناس على اختلاف فئاتهم العمرية، وكان طلبة الجامعات أكثر الفئات استخدامًا لهذه المواقع مما جعل حياتهم الشخصية مفتوحة للجميع (طالبة، 2017).

وتُعد مواقع التواصل الاجتماعي من أهم العناصر التي يمكن استثمارها في تعزيز قيم المواطنة، حيث أكد (الشرفات، 2017) أن مواقع التواصل الاجتماعي تعد أهم عناصر التغيير الاجتماعي التي تعمل على إكساب سلوكيات المجتمع، كنتيجة لما تشهده فعاليات مواقع التواصل الاجتماعي من عمليات تعبئة مكثفة لجمهور ضخم من الشباب وتشكل مجتمعًا افتراضيًا يؤثر على المجتمع الواقعي، ويثير جملة من التساؤلات تتعلق بتطوير ثقافة وهوية المواطن من خلال الفضاء الإلكتروني، الذي بات يربطهم بمواطنين آخرين من ذوي الثقافات المختلفة، مما انعكس على علاقة المواطن بوطنه، وتوجهاته نحو عديد من قضايا المواطنة بمروداتها الإيجابية والسلبية، حيث فتحت مواقع التواصل الاجتماعي الأفاق أمام ممارسة قضايا المواطنة عبر الإنترنت التي أطلق عليها البعض، المواطنة الافتراضية التي تتمثل في ممارسة المواطنة بالمجتمع الافتراضي، حيث يتم إسقاط قضايا من الواقع إلى المجتمع الافتراضي الذي يعد بوابة جديدة لعبور وتحقيق المواطنة، مع الأخذ في الاعتبار أن قضايا المواطنة الافتراضية عالمية النشأة ومحلية المردود. وقد انتشرت مواقع التواصل الاجتماعي بصورة كبيرة بين فئات المجتمع المختلفة وخاصة الطلبة، وأصبح دورها هامًا في توجيه فكر الطلبة وصياغة آرائهم والتعبير عن مشاعرهم واتجاهاتهم نحو القيم المجتمعية كالحرص على تماسك المجتمع، وبث الأخوة والتعاون بين فئاته، وإكسابهم السلوكيات الإيجابية في التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي، ولذلك جاءت هذه الدراسة بُغية الكشف عن الدور المتوقع أن تلعبه مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الخاصة في الأردن.

1.1. مشكلة الدراسة:

من خبرة الباحثان وعملهما في ميدان التعليم وحاجتهما إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التواصل داخل مكان العمل وخارج، تبادر إلى الباحثان ضرورة البحث في دور مواقع التواصل الاجتماعي أمر هام، وخاصة في ظل جائحة كورونا والتحول نحو التعليم عن بُعد والاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي بين جميع الفئات العمرية، وقد أوصت العديد من الدراسات كدراسة ليونز (2012، Leons) بضرورة نشر الوعي بأهمية المواطنة الرقمية والالتزام بقيمها بين جميع فئات المجتمع، ودراسة (الداهشان، 2016) التي أوصت بضرورة إجراء المزيد من الأبحاث المختصة بقيم المواطنة الرقمية في التربية والتعليم لإنشاء جيل مدرك لقيم المواطنة الرقمية ليكونوا واعين وقادرين على العيش بأمان، كما أوصت دراسة (الناصر، 2019) بضرورة توعية الطلبة الجامعيين بالاستخدام الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي وتوجيههم التوجيه الصحيح في استخدامها، ودراسة (الدهراوي، 2021) التي أوصت بتوعية مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي بضرورة الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية وسن القوانين والتشريعات التي تعمل على تنظيم تبادل المعلومات والأخبار عند استخدامها، كما أوصت دراسة (المجالي، 2021) بضرورة الانتباه لخطورة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي وإجراء المزيد من الأبحاث التي تهتم بها.

ومن أجل ذلك كله جاءت الدراسة الحالية في محاولة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- السؤال الأول: ما دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة؟
- السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لاستجابات طلبة الجامعات الأردنية الخاصة عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات (الجنس، عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، الكلية، الدرجة العلمية)؟

2.1. أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة.

3.1. أهمية الدراسة:

تمثلت أهمية الدراسة في جانبين هما:

الأهمية النظرية:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع الذي تتناوله بالحديث عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة، كما وتكمن أهميتها بإلقاء الضوء على مفهوم المواطنة الرقمية وما ينطوي عليه من تطبيقات إلكترونية تحمل في طياتها الكثير من الآثار الإيجابية والسلبية، كما توأكب هذه الدراسة مُجريات الأحداث العالمية التي تنادي بضرورة تطبيق عديد من المبادرات والبرامج التي تستهدف التأصيل للمواطنة الفاعلة، بشكل يتيح الفرصة لرسم الخطط والأهداف التربوية والتعليمية بما يتناسب مع وظائف وتطبيقات مواقع التواصل الاجتماعي وبالتالي توفير مادة علمية يمكن أن تثرى المكتبة الأردنية بشكل خاص، والمكتبة العربية بشكل عام في هذا المجال.

الأهمية التطبيقية:

من المؤمل أن تفيد الدراسة الحالية في الكشف عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين طلبة الجامعات الخاصة، مما يسهل المجال للمهتمين في العلم التربوي والباحثين في هذا الميدان الوصول إلى نتائج هامة، وتساعد الدراسة مخططي البرامج الجامعية للاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي وتضمينها في برامج إعداد طلبة الجامعات، كما وأنها تفتح المجال أمام الباحثين للاهتمام بالمواطنة الرقمية في التعليم وتوجيه أنظارهم إلى دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز المواطنة الرقمية، كما ويمكن أن تساعد في توجيه طلبة الجامعات إلى الاستخدام الآمن لمواقع التواصل الاجتماعي للوصول للمعلومات التي يبحثون عنها، وتعزيز التعلم الذاتي لديهم، ويمكن أن تزيد وعي الطلبة وحمايتهم من مخاطر الإنترنت، كما يؤمل من الدراسة تقديم أداة للكشف عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين طلبة الجامعات الخاصة.

4.1. حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: طلبة البكالوريوس والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة.
- الحدود المكانية: الجامعات الخاصة في محافظة العاصمة عمان.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول من عام (2021/2022).
- الحدود الموضوعية: دراسة دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية.

5.1. محددات الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة الحالية بمدى تمتع الدراسة بدلالات الصدق والثبات، وبمجتمعها، ودرجة استجابة أفراد عينتها، وبطبيعة أدواتها ومتغيراتها، إذ يمكن تعميم نتائجها على المجتمعات المشابهة لمجتمعها.

6.1. مصطلحات الدراسة:

تضمنت الدراسة مجموعة من المصطلحات تم تعريفها اصطلاحاً وإجراءً على النحو الآتي:

• مواقع التواصل الاجتماعي:

تعرف بأنها: مواقع على الإنترنت توفر لمرتاديها المجال للنقاش وتبادل الأفكار والمعلومات من خلال الملفات الشخصية والصور والدردشة، وتمثل الشبكات الاجتماعية مجموعة هويات اجتماعية ينشئها الأفراد أو المنظمات لإنشاء روابط للتفاعل الاجتماعي من أجل توسيع وتفعيل العلاقات المهنية أو علاقات الصداقة (الديبسي، 2013).

وتعرف مواقع التواصل الاجتماعي إجرائياً بأنها: مواقع الإنترنت التي تساعد مستخدميها على التواصل مع الآخرين من خلال إرسال الوسائط المتعددة على اختلاف أنواعها (نص، صورة، صوت، فيديو وغيرها من الوسائط) كما أنها تساعد على نشر الأخبار، بين طلبة الجامعات لسهولة استخدامها، وتشير إلى الدرجة التي حققها أفراد عينة الدراسة عند إجابتهم على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

• المواطنة الرقمية:

عرفها (صادق، 2019، 63) بأنها: " القواعد والمعايير والمبادئ المتبعة في الاستخدام للتكنولوجيا، من قبل المواطنين كباراً وصغاراً، لرقى الوطن وتقدمه انطلاقاً من الولاء له وحبه وحمايته من كافة الأخطار من ناحية، والاستغلال الأمثل للتقنيات الحديثة من ناحية أخرى".

وتعرف المواطنة الرقمية إجرائياً: بأنها القوانين والأنظمة التي تمكن مستخدمي الإنترنت من الاستخدام الآمن لها، واحترام الآخرين في المجتمع حفاظاً على حقوقهم، وتعتبر من الآداب السلوكية الاجتماعية الافتراضية لمستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي والتي إذا ما تم مراعاتها فإنها ستعمل على ارتقاء العالم الرقمي نحو الأفضل وتكوين مواطن صالح، وتشير إلى الدرجة التي حققها أفراد عينة الدراسة عند إجابتهم على الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة:

1.1.2. الإطار النظري:

1.1.1.2. مواقع التواصل الاجتماعي:

ظهرت مواقع التواصل الاجتماعي مع بدايات الجيل الثاني "الويب"، التي تتيح التواصل فيما بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات الاهتمام أو شبكات الانتماء، كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشرة، من إرسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتبعونها للعرض (جزار، 2014).

وتعد مواقع التواصل الاجتماعي من أهم ما توصلت له التكنولوجيا وأكثرها شيوعاً حول العالم، وقد حظيت بأهمية كبيرة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، فقد باتت مهمة جداً في القطاعات التعليمية والتربوية لخدمة العملية التعليمية وتوسع آفاق الطلبة والمعلمون، حيث يتم من خلالها تداول المعلومات، فهي بمثابة مستودع رقمي هائل يتم تحديثه بشكل مستمر، كما أنها أصبحت تناسب جميع الأعمار والاهتمامات والمؤسسات التربوية (عبد المنعم، 2016).

وعرفها أكسوي (Aksoy, 2018) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها بيئة اجتمعت فيها مجموعة من الأشخاص لمشاركة البيانات والعلاقات والمحتوى باستخدام قنوات الاتصال عبر الإنترنت حيث تظهر تطبيقات الوسائط الاجتماعية كمنتديات ومدونات صغيرة وشبكات اجتماعية.

لمواقع التواصل الاجتماعي أهمية كبيرة في حياتنا فهي تساعد على التواصل مع الأصدقاء والأهل كما أنها تعتبر من سبل التسلية والترفيه المهمة على اختلاف المكان والزمان (علي، 2010).

وكان لمواقع التواصل الاجتماعي أهمية كبيرة في تطوير عملية التعلم والتعليم خلال جائحة كورونا، فساعدت المعلمين على مشاركة البرامج التعليمية والتواصل فيما بينهم وبين الطلبة (العور، 2019).

2.1.2. المواطنة الرقمية:

تُعد المواطنة الرقمية من المفاهيم الحديثة، التي تهدف إلى العمل على إيجاد الطرق والأساليب والبرامج والأنظمة المثلى من أجل توجيه الحماية لجميع مستخدمي التكنولوجيا، وفي تحديد الأمور الصحيحة والخاطئة في ضوء التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، والدور الذي تلعبه في حماية أفراد المجتمع فيما يطلعون عليه على الإنترنت، مما يؤدي إلى خلق روح المواطنة الرقمية وتنميتها لخدمتهم وحمايتهم، وفي استخدام التكنولوجيا بصورة أمثل وخاصة مواقع التواصل الاجتماعي لخدمة وحماية المجتمع من الإساءة وتصفح مواقع غير معروفة أو خطيرة (طالبة، 2017).

وعرف (الكفاي، 2016) المواطنة الرقمية بأنها: الانتماء للمجتمع في العالم الافتراضي بكل ما يتضمنه من حقوق وواجبات والمسؤوليات التي تقع على عاتق الأفراد في المجتمع والمشاركة الفاعلة فيه.

وعرفها غازي (Gazi, 2016) بأنها مجموعة من الأفعال الأخلاقية والمسؤولية التي تساعد على تسهيل التنمية الفردية، وحماية الأفراد والقيم في العالم الافتراضي. كما وبين طالبة (2017) أنه يمكن تصنيف محاور المواطنة الرقمية إلى ثلاث قيم رئيسية هي:

- قيمة احترام النفس والآخرين والذي يتضمن (3) محاور فرعية هي: الوصول الرقمي (المشاركة الكاملة في المجتمع)، والسلوك الرقمي (المعايير الرقمية للسلوك والتدابير)، والقانون الرقمي (المسؤولية الإلكترونية عن الوظيفة والأفعال).
- قيمة حماية النفس وحماية الآخرين والذي يتضمن (3) محاور فرعية: الحقوق والمسؤوليات الرقمية (تتمثل في الحرية التي يتمتع بها المجتمع)، والأمن الرقمي (أي تدابير ضمان الوقاية والحماية الإلكترونية)، والصحة والسلامة الرقمية (أي الصحة الجسدية والنفسية في عالم التكنولوجيا الرقمية).
- قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين والذي يتضمن (3) محاور فرعية هي: الاتصال الرقمي (التبادل الإلكتروني للمعلومات)، محو الأمية الرقمية أو ما يسمى بالثقافة الرقمية (عملية تدريس تكنولوجيا التعليم واستخدام أدواته)، والتجارة الرقمية (شراء وبيع السلع الإلكترونية والمنتجات).

2.2. الدراسات السابقة:

فيما يلي جملة من الدراسات السابقة باللغتين العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وذلك وفق التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم:

- هدفت دراسة خليل وآخرون (2021) تعرف العلاقة بين استخدام طلاب الثانوية العامة لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية محاور المواطنة الرقمية، وتكونت العينة من (219) ذكور واناث من طلبة الثانوية العامة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت الاستبانة أداة الدراسة، أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الطلاب لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتنمية المواطنة الرقمية.
- وأجرى الرشيد (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن دور معلمي الدراسات الاجتماعية لطلبة المرحلة الثانوية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية،

وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وتم تطبيقها على عينة تكونت من (291) من طلبة الثانوية في الكويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت النتائج أن لمعلمي الدراسات الاجتماعية دور متوسط في تعزيز قيم المواطنة الرقمية.

- وأجرت عبد الرحمن (2020) دراسة هدفت إلى تحديد قيم المواطنة الرقمية المراد تعزيزها لدى طلبة الجامعات المصرية والكشف عن أدوار تطبيقات الهاتف المحمول في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة بعض الجامعات المصرية، وتكونت عينة الدراسة من (720) طالبًا وطالبة من الجامعات المصرية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها اتفاق طلبة الجامعات المصرية على الدور التي تؤديه تطبيقات الهاتف المحمول في تعزيز قيم المواطنة الرقمية بجميع المحاور.
- وأجرت مزيو (Mazio,2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن مواقع التواصل الاجتماعي في نشر الوعي الثقافي لدى بعض الشباب السعودي ومدى تأثير المنطقة التعليمية بذلك، وكانت الاستبانة أداة الدراسة وتم تطبيقها على عينة تكونت من (426) من شباب السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج أن دور مواقع التواصل الاجتماعي بلغ (66.36%) في نشر الوعي الثقافي المرتبط بالمفاهيم، وبلغ دور مواقع التواصل الاجتماعي في الوعي الثقافي المرتبط بالسلوك (69.8%).

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة والأهميتين التطبيقية والنظرية لها، وتحديد محاور المواطنة الرقمية التي تم الكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنميتها، كما استفادت من نتائج الدراسات السابقة في مناقشة النتائج وتفسيرها، وتقديم مجموعة من التوصيات. وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة، كونها من الدراسات القليلة التي تناولت فئة طلبة البكالوريوس والدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة، وأضافت متغيرات أخرى مثل عدد مواقع التواصل الاجتماعي.

3. الدراسة الميدانية:

1.3. منهج الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لملائمته مثل هذا النوع من الدراسات.

2.3. مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة الجامعات الأردنية الخاصة في محافظة العاصمة عمان والبالغ عددهم (41958) طالبًا وطالبة، وذلك حسب إحصائيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي (2022/2021).
تكوّنت عينة الدراسة من (502) طالبًا وطالبة من جامعات (الشرق الأوسط، الزيتونة الأردنية، الإسماعيلية، العلوم التطبيقية، عمان الأهلية، البتراء، عمان العربية) في محافظة العاصمة عمان، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة الكلي. كما تم توزيعهم حسب المتغيرات الديموغرافية في الجدول (1) كما يلي:

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

متغيرات الدراسة	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	236	47.0%
	أنثى	266	53.0%
	المجموع	502	100.0%
الدرجة العلمية	بكالوريوس	389	77.5%
	دراسات عليا	113	22.5%
	المجموع	502	100.0%
عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي	حساب واحد	145	28.9%
	حسابين	75	14.9%
	3 حسابات فأكثر	282	56.2%
	المجموع	502	100.0%
الكلية	علمية	317	63.1%
	إنسانية	185	36.9%
	المجموع	502	100.0%

3.3. أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة حول موضوع الدراسة، مثل دراسات (العموش، 2018؛ عبد الرحمن، 2020) تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) للكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة، وتكوّنت الاستبانة من (45) فقرة وموزعة على ثلاث محاور كما يأتي: (محور دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين ومحور دور

مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين، ومحور دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين).

4.3. صدق أداة الدراسة:

أولاً: صدق المحتوى:

للتحقق من صدق المحتوى للاستبانة؛ تم عرضها بصورتها الأولية على (10) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاص والخبرة المختصين في مجال المناهج وطرق التدريس وفي مجال تكنولوجيا التعليم في كليات التربية في الجامعات الأردنية، وذلك بهدف إبداء آرائهم حول مدى دقة الاستبانة وصحة فقراتها، وقد تم الأخذ بالفقرات التي اتفق عليها (80%) من المحكمين، وتم تعديل في ضوء ملاحظات المحكمين وتوجيهاتهم، حيث تم حذف بعض الفقرات وتعديل بعضها.

ثانياً: صدق بناء الاستبانة:

للتحقق من صدق البناء للاستبانة تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة يدرسون في الجامعات الأردنية الخاصة، ومن خارج عينة الدراسة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson)؛ بين درجة كل فقرة والمجال الذي تنتمي إليه، وكذلك بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية، وذلك كما هو مبين في الجدول (2):

جدول (2): معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والمجال الذي تنتمي إليه ودرجة كل فقرة مع الدرجة الكلية

دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين		دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين		دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	
رقم الفقرة	معامل الارتباط الفقرة مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط الفقرة مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط الفقرة مع المجال
1	0.73**	15	0.63**	31	0.87**
2	0.60**	16	0.74**	32	0.86**
3	0.80**	17	0.88**	33	0.79**
4	0.65**	18	0.92**	34	0.80**
5	0.71**	19	0.72**	35	0.79**
6	0.76**	20	0.87**	36	0.84**
7	0.83**	21	0.86**	37	0.61**
8	0.60**	22	0.85**	38	0.82**
9	0.72**	23	0.82**	39	0.77**
10	0.74**	24	0.85**	40	0.77**
11	0.48**	25	0.78**	41	0.82**
12	0.79**	26	0.79**	42	0.81**
13	0.65**	27	0.56**	43	0.76**
14	0.56**	28	0.79**	44	0.63**
		29	0.56**	45	0.51**
		30	0.76**		0.65**

** دالة إحصائية عند مستوى (0.01)

* دالة إحصائية عند مستوى (0.05)

يُبين الجدول (2) أنَّ قيم معاملات الارتباط بين فقرات الاستبانة والمجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (0.48–0.92)، وأن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية تراوحت بين (0.46–0.87)، وهي قيم مقبولة، مما يشير إلى صدق الاستبانة.

ثالثاً: ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم تطبيقها على عينة تحليل مكونة من (30) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وتم حساب الثبات باستخدام معامل كرونباخ - ألفا (Cronbach's Alpha) لكل مجال من مجالات الاستبانة وللإستبانة الكلية، والجدول (4) يوضح قيم معاملات الثبات:

جدول (3): قيم معاملات الثبات (كرونباخ - ألفا) لمحاور الاستبانة وللإستبانة الكلية

المحاور	معامل كرونباخ ألفا
المحور الأول	0.88
المحور الثاني	0.91
المحور الثالث	0.89
الإستبانة الكلية	0.93

يبين الجدول (3) أن قيم معاملات الثبات وفق معادلة كرونباخ ألفا على مجالات الاستبانة تراوحت بين (0.88-0.91)، في حين بلغ قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) على الاستبانة الكلية (0.93)، وتُعد هذه القيم مقبولة إحصائيًا لأغراض الدراسة الحالية، وبذلك فإن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات يمكن الاعتماد عليه لتطبيقها على عينة الدراسة.

5.3. متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات التصنيفية، وهي:

- الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).
- الدرجة العلمية، ولها فئتان: (بكالوريوس، دراسات عليا).
- عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، وله ثلاث فئات: (حساب واحد، حسابين، 3 حسابات فأكثر).
- الكلية، ولها فئتان: (إنسانية، وعلمية).

ثانياً: المتغير المستقل وتضمن:

- مواقع التواصل الاجتماعي.

ثالثاً: المتغير التابع وتضمن:

- المواطنة الرقمية.

4. نتائج الدراسة:

يهدف هذا الجزء من الدراسة إلى عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة، وذلك بعد جمع البيانات والاجابة على أسئلتها وفق ما يأتي:

1.4. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصَّ على: ما دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة؟

للإجابة عن هذا السؤال تمَّ حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والدرجة، والترتيب، لكل مجال من مجالات الدراسة، وللإستبانة الكلية، وذلك كما هو مُبيّن في الجدول (4).

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة مرتبة تنازلياً

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	4.06	0.63	مرتفعة
3	دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	4.02	0.63	مرتفعة
1	دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	3.83	0.63	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.98	0.56	

يُبين الجدول (4) أنّ دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة، جاء بدرجة (مرتفعة)، وبمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.56)، وجاءت المجالات وفقاً للترتيب الآتي: في المرتبة الأولى جاء مجال " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين" بدرجة (مرتفعة)، بمتوسط حسابي (4.06) وانحراف معياري (0.63)، وفي المرتبة الثانية جاء مجال " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين بدرجة (مرتفعة)، بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (0.63)، وفي المرتبة الأخيرة جاء مجال " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين" بدرجة (مرتفعة)، بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.63)، وتعزى هذه النتيجة إلى الأهمية الكبيرة التي حظيت بها مواقع التواصل الاجتماعي في القطاعات التعليمية والتربوية لدورها الفاعل في خدمة العملية التعليمية وتوسيع آفاق الطلبة، ومناسبتها لجميع الأعمار والاهتمامات.

أما بالنسبة لمجالات الاستبانة، جاءت النتائج على النحو الآتي:

أولاً: مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والدرجة، والترتبة، لفقرات "مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين"، وكانت النتائج كما هو مُبيّن في الجدول (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتبة لفقرات مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1.	تزيد مواقع التواصل الاجتماعي من ثقافتنا العامة.	4.18	0.74	مرتفعة
7.	ساهمت مواقع التواصل الاجتماعي في تقبلي للآخرين بغض النظر عن الطبقة أو اللون أو الجنس.	4.17	0.93	مرتفعة
14.	وجهتني إلى التحقق من مصار المعلومات قبل مشاركتها مع الآخرين.	4.02	0.97	مرتفعة
12.	عودتني مواقع التواصل احترام رأي الآخرين ومشاعرهم في البيئة الرقمية.	3.95	0.92	مرتفعة
9.	ساعدتني التعرف على القوانين الرسمية لمكافحة الجرائم الرقمية	3.90	0.95	مرتفعة
6.	شجعتني مواقع التواصل الاجتماعي على الالتزام بمراعاة الحقوق والمسؤوليات الرقمية.	3.86	0.93	مرتفعة
13.	شجعتني على الصدق في الأقوال والأفعال عند معاورة الآخرين عبر الفضاء الرقمي	3.86	0.95	مرتفعة
4.	ساعدتني مواقع التواصل الاجتماعي مراعاة الضوابط الاجتماعية عند استخدام التكنولوجيا	3.80	0.96	مرتفعة
8.	عودتني مواقع التواصل تقديم معلومات موثوقة وصحيحة للآخرين	3.78	1.03	مرتفعة
10.	رستخت لدي الالتزام بسياسات الاستخدام للمواقع الرقمية الصادرة من الجهات المختصة	3.77	0.91	مرتفعة
11.	زادت مواقع التواصل الاجتماعي مستوى ثقة الآخرين في التعامل معي	3.69	1.01	مرتفعة
2.	ترسخ مواقع التواصل الاجتماعي لدي الالتزام بمعايير السلوك الحسن	3.60	0.93	متوسطة
3.	علمتني مواقع التواصل الاجتماعي استئذان الآخرين قبل استخدام أو نسخ الصور الخاصة بهم	3.53	1.19	متوسطة
5.	وجهتني مواقع التواصل الاجتماعي تجنب التحدث مع أشخاص لا أعرفهم	3.52	1.23	متوسطة
المتوسط الحسابي الكلي للمجال		3.83	0.63	

يُبين الجدول (5) بأن قيم المتوسطات الحسابية للفقرات على مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين تراوحت بين (3.52 – 4.18)، وبدرجة تراوحت ما بين متوسطة إلى مرتفعة، أما المجال ككل فقد حصل على متوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.63) وبدرجة مرتفعة.

وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة التي تنص على "تزيد مواقع التواصل الاجتماعي من ثقافتنا العامة" بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.74)، وبدرجة مرتفعة، تلاها الفقرة التي تنص على "ساهمت مواقع التواصل الاجتماعي في تقبلي للآخرين بغض النظر عن الطبقة أو اللون أو الجنس" بمتوسط حسابي (4.17)، وانحراف معياري (0.93)، وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على "علمتني مواقع التواصل الاجتماعي استئذان الآخرين قبل استخدام أو نسخ الصور الخاصة بهم" بالمرتبة قبل الأخيرة، بمتوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (1.19) وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي تنص على "وجهتني مواقع التواصل الاجتماعي تجنب التحدث مع أشخاص لا أعرفهم" بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.23) وبدرجة متوسطة.

ومن الممكن عزو هذه النتيجة بخاصية مواقع التواصل الاجتماعي في جمع الأشخاص والجماعات مختلفة الاختصاصات مثل السياسة والاجتماعية والأدبية والعلمية والرياضية والفنية، مما يساهم في سرعة نقل وانتشار المعارف والثقافات المتعددة في العالم أجمع، وتبادلها بين الشعوب المختلفة، وسهولة الحصول على المعلومات، فضلاً عن تطور مواقع التواصل الاجتماعي المستمر ومواكبها لكل جديد على الصعيد العلمي والتكنولوجي مما يزيد من ثقافة طلبة الجامعات.

ثانياً: مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات "مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين"، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (6).

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والأخرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
24.	وجهتي لتعيين كلمات مرور قوية.	4.32	0.84	مرتفعة
28.	وجهتي إلى عدم الإفصاح عن كلمات المرور الخاصة بي لأي شخص آخر.	4.26	0.86	مرتفعة
19.	توجيهي أن لا أفصح عن بياناتي الخاصة لأي شخص آخر عبر الإنترنت.	4.24	0.92	مرتفعة
25.	أرشدتني لعدم استخدام بياناتي الشخصية بكلمة مرور على الإنترنت.	4.17	0.92	مرتفعة
21.	أرشدتني إلى تجنب الدخول إلى المواقع الإلكترونية التي يهدد أمن البيانات.	4.13	0.89	مرتفعة
17.	تشجعتني على التأكد من مصدر أي معلومة قبل نشرها.	4.12	0.90	مرتفعة
20.	ساعدتني في توعية الآخرين لسلبات استخدام التكنولوجيا الرقمية.	4.11	0.85	مرتفعة
29.	وجهتني إلى تقييم موثوقية المعلومات قبل استخدامها.	4.10	0.89	مرتفعة
15.	سأهمت في توعيتي بالقوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الإلكترونية.	4.09	0.92	مرتفعة
26.	عززت استخدامي لأدوات فلترة المواقع الإلكترونية ومحركات البحث.	4.00	0.94	مرتفعة
22.	ساعدتني على نشر ثقافة الاستخدام الآمن للإنترنت في المجتمع.	3.99	0.88	مرتفعة
30.	ساعدتني على توعية الآخرين بالقوانين الخاصة بالجرائم الرقمية.	3.95	0.98	مرتفعة
27.	ساعدتني على كيفية التواصل مع الشركة الام عند الشعور بالتهديد أو انتهاك الشخصية.	3.92	0.96	مرتفعة
16.	أبعدتني عن استخدام برامج القرصنة والبرمجيات غير الآمنة	3.90	1.01	مرتفعة
23.	تدرت من خلالها على تحديث برنامج حماية الفيروسات المثبت في الجهاز باستمرار.	3.89	0.98	مرتفعة
18.	تحفزني لقراءة لائحة الخصوصية قبل تحميل البرامج الالكترونية.	3.81	1.06	مرتفعة
		4.06	0.63	
المتوسط الحسابي الكلي للمجال				

يُبين الجدول (6) بأن قيم المتوسطات الحسابية للفقرات على مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والأخرين قد تراوحت بين (3.81 – 4.32)، وبدرجة مُرتفعة لجميع الفقرات، أما المجال ككل، فقد حصل على متوسط حسابي (4.06) وانحراف معياري (0.63) وبدرجة مُرتفعة. وبالمرتبة الأولى جاءت الفقرة التي تنص على "وجهتي لتعيين كلمات مرور قوية" بمتوسط حسابي (4.32)، وانحراف معياري (0.84) وبدرجة مُرتفعة، وتلاها الفقرة والتي تنص على: "وجهتني إلى عدم الإفصاح عن كلمات المرور الخاصة بي لأي شخص آخر" بمتوسط حسابي (4.26)، وانحراف معياري (0.86)، وبدرجة مُرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على "تدرت من خلالها على تحديث برنامج حماية الفيروسات المثبت في الجهاز باستمرار" بالمرتبة قبل الأخيرة، بمتوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة مُرتفعة. وجاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة التي تنص على "تحفزني لقراءة لائحة الخصوصية قبل تحميل البرامج الالكترونية" بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (1.06) وبدرجة مُرتفعة. وتُعزى هذه النتيجة إلى ميزة مواقع التواصل الاجتماعي كاعتمادها على المستخدم حيث يتم رفع المحتوى الذي يريده المستخدم.

ثالثاً: مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة، والرتبة لفقرات "مجال مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين"، وكانت النتائج كما هو مُبين في الجدول (7).

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
32.	ساعدتني على استخدام التكنولوجيا في التواصل مع زملائي الطلبة.	4.23	0.83	مرتفعة
31.	علمتني استخدام الإنترنت بشكل واعي ومسؤول.	4.18	0.85	مرتفعة
34.	أسهمت في تنمية ثقافة التعلم الذاتي لدي للحصول على المعلومة.	4.17	0.85	مرتفعة
33.	ساعدتني على مشاركة المعلومات مع الآخرين عبر الانترنت.	4.14	0.86	مرتفعة
37.	عززت من معرفتي بكيفية التبادل الإلكتروني للمعلومات.	4.10	0.86	مرتفعة
42.	ساعدتني على نقل خبراتي بالتكنولوجيا إلى الآخرين بسهولة ويُسر.	4.07	0.86	مرتفعة
35.	شجعتني على التسوق الإلكتروني والشراء من متاجر الانترنت.	4.06	0.98	مرتفعة
41.	زادت من دافعتي نحو القراءة والكتابة والتصفح عبر الانترنت.	4.06	0.94	مرتفعة
36.	أكسبتني المهارة في حل المشكلات التي تواجهني من خلال الإنترنت.	4.03	0.84	مرتفعة
		4.02	0.63	
المتوسط الحسابي الكلي للمجال				

يُبين الجدول (7) بأن قيم المتوسطات الحسابية للفقرات على مجال دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين تراوحت بين (3.60 – 4.23)، وبدرجة ما بين مُتوسطة إلى مُرتفعة، أما المجال ككل، فقد حصل على متوسط حسابي (4.02) وبانحراف معياري (0.63) وبدرجة مُرتفعة.

وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة التي تنص على: " ساعدتني على استخدام التكنولوجيا في التواصل مع زملائي الطلبة " بمتوسط حسابي (4.23) وبانحراف معياري (0.83) وبدرجة مُرتفعة. ثم تلاها الفقرة التي تنص على: " علمتني استخدام الإنترنت بشكل واعي ومسؤول " بمتوسط حسابي (4.18) وبانحراف معياري (0.85) وبدرجة مُرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على " أكسبتني المعرفة اللازمة لاستخدام التجارة الإلكترونية " بالمرتبة قبل الأخيرة، بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة مُرتفعة. وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي تنص على " ساعدتني في تنظيم وقتي ووضع جدول يومي لأعمالي " بمتوسط حسابي (3.60) وبانحراف معياري (1.10) وبدرجة مُتوسطة.

وتعزى هذه النتيجة بخاصية مواقع التواصل الاجتماعي في تسهيل وسرعة التواصل بين الطلبة من أماكن متعددة، وإتاحة الفرصة لهم لتبادل الآراء والأفكار مع الآخرين، والمشاركة في القضايا العامة.

2.4. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصَّ على: " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات طلبة الجامعات الأردنية الخاصة عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات (الجنس، الدرجة العلمية، عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، الكلية)؟"
للإجابة عن السؤال الثاني تم تناول المتغيرات كما يأتي:

• الجنس

للكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الجنس، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية، ولبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام (t-test) للعينات المستقلة والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لمعرفة دلالة الفروق في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة

الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	ذكر	3.78	0.66	1.578	0.115
	أنثى	3.87	0.60		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	ذكر	4.04	0.63	0.620	0.536
	أنثى	4.08	0.64		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	ذكر	4.00	0.66	0.641	0.522
	أنثى	4.04	0.59		
الاستبانة الكلية	ذكر	3.95	0.57	1.045	0.296
	أنثى	4.00	0.54		

يُبين الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة على جميع مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية تُعزى لمتغير الجنس، أي أن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لا يختلف باختلاف الجنس.

ويمكن عزو هذه النتيجة بتقارب مستوى الوعي الرقمي بين الطلبة الذكور والإناث لتقييم دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لديهم، واتفاقهم حول دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لديهم، نظراً لأن جميع عينة الدراسة ذكورا وإناثا هم طلبة جامعات خاصة يتعرضون لنفس المؤثرات.

• الدرجة العلمية

للكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الدرجة العلمية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة على مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية، ولبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام (t-test) للعينات المستقلة والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لمعرفة دلالة الفروق في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى الطلبة في الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية

المجال	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	بكالوريوس	3.86	0.59	2.140	0.033
	دراسات عليا	3.72	0.74		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	بكالوريوس	4.10	0.60	2.388	0.017
	دراسات عليا	3.94	0.72		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	بكالوريوس	4.04	0.61	1.254	0.210
	دراسات عليا	3.96	0.68		
الاستبانة الكلية	بكالوريوس	4.01	0.52	2.187	0.029
	دراسات عليا	3.88	0.65		

يُبين الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة على الاستبانة الكلية، تعزى لمتغير الدرجة العلمية، ولصالح فئة بكالوريوس، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي لعينة البكالوريوس (4.01)، ولعينة الدراسات العليا بلغ (3.88). كما يبين الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الأول " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين" تعزى لمتغير الدرجة العلمية، ولصالح البكالوريوس، إذ أن المتوسط الحسابي لعينة البكالوريوس بلغ (3.86)، ولعينة الدراسات العليا بلغ (3.72). كما يبين الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المجال الثاني " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس و الآخرين" تعزى لمتغير الدرجة العلمية، ولصالح البكالوريوس، إذ جاء المتوسط الحسابي للبكالوريوس (4.10) مقارنة مع (3.94) للدراسات العليا.

كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية، في المجال الثالث " دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين" تعزى لمتغير الدرجة العلمية. ويمكن عزو هذه النتيجة بإقبال طلبة الدرجة العلمية (البكالوريوس) على التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي بدرجة أكبر من طلبة الدرجة العلمية (دراسات عليا) بسبب المستوى العمري الأصغر، وأنهم الأكثر استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي ولديهم وقت فراغ أكبر من طلبة الدراسات العليا، وبالتالي يزيد مستوى الوعي الرقمي لتقييم دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لديهم.

• عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي

للكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية، والجدول (10) يوضح ذلك:

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي

المجالات	عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	حساب واحد	145	3.83	0.58
	حسابين	75	3.74	0.72
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	3 حسابات فأكثر	282	3.85	0.63
	حساب واحد	145	4.04	0.63
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	حسابين	75	4.04	0.70
	3 حسابات فأكثر	282	4.08	0.62
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	حساب واحد	145	3.96	0.62
	حسابين	75	4.02	0.67
الاستبانة الكلية	3 حسابات فأكثر	282	4.05	0.62
	حساب واحد	145	3.95	0.53
	حسابين	75	3.94	0.63
	3 حسابات فأكثر	282	4.00	0.55

يُبين الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي على مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية.

ولبيان فيما إذا كانت الفروق الظاهرة بين المتوسطات الحسابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (11) يوضح ذلك:

جدول (11): تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير عدد

الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي						
المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	بين المجموعات	.717	2	.359	.901	.407
	داخل المجموعات	198.742	499	.398		
	المجموع	199.460	501			
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	بين المجموعات	.192	2	.096	.239	.787
	داخل المجموعات	200.487	499	.402		
	المجموع	200.679	501			
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	بين المجموعات	.766	2	.383	.978	.377
	داخل المجموعات	195.463	499	.392		
	المجموع	196.229	501			
الاستبانة الكلية	بين المجموعات	.366	2	.183	.588	.556
	داخل المجموعات	155.332	499	.311		
	المجموع	155.698	501			

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يُبين الجدول (11) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة على الاستبانة الكلية تبعاً لمتغير عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، إذ بلغت قيمة (F) (0.588) وهي قيمة غير دالة إحصائية. كما يبين الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية على جميع مجالات الاستبانة تبعاً لمتغير عدد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، إذ تراوحت قيم (F) بين (0.239-0.978)، وهي قيم غير دالة إحصائية.

وتعزى هذه النتيجة بسهولة التسجيل واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي المتعددة، والتي تنسجم جميعها مع واقع البيئات الرقمية المتعددة، كما أن مواقع التواصل الاجتماعي توفر خدمات وميزات متقاربة ومتشابهة، فيختار الطلبة ما يناسبهم منها، وبالتالي تنهي قيم المواطنة الرقمية لديهم من خلال تنمية مهارات وسلوكيات الطلبة في المهارات المسؤولة فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا الرقمية، وتساعدهم على الاستفادة من إيجابياتها، بغض النظر عن عدد الحسابات التي يمتلكها الطالب على مواقع التواصل الاجتماعي.

• الكلية

للكشف عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية تبعاً لمتغير الكلية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية، ولبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام (t-test) للعينات المستقلة والجدول (12) يوضح ذلك:

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "t" لمعرفة دلالة الفروق في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة

الجامعات الأردنية الخاصة تبعاً لمتغير الكلية					
المجال	الكلية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة احترام النفس والآخرين	علمية	3.84	0.62	0.596	0.551
	إنسانية	3.81	0.66		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة حماية النفس والآخرين	علمية	4.08	0.61	0.658	0.511
	إنسانية	4.04	0.67		
دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيمة تعليم النفس والتواصل مع الآخرين	علمية	4.03	0.62	0.586	0.558
	إنسانية	4.00	0.64		
الاستبانة الكلية	علمية	3.99	0.54	0.695	0.487
	إنسانية	3.95	0.58		

يُبين الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية

لدى طلبة الجامعات الأردنية الخاصة على جميع مجالات الاستبانة، والاستبانة الكلية تُعزى لمتغير الكلية، أي أن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لا يختلف باختلاف الكلية.

ويفسر الباحثان هذه النتيجة وذلك بسبب تشكل الوعي والفهم والإدراك لديهم بقيم المواطنة الرقمية ومفاهيمها نتيجة دراستها في مساقات متطلبات الجامعة التي تدرس في جميع كليات الجامعة؛ مما أسهم بدقة ملاحظة طلبة الجامعات الخاصة لدور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية باختلاف الكلية التي يدرسون بها، فضلاً عن توافق فقرات دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في استبانة الدراسة الحالية مع الواقع الذي يعايشه جميع طلبة الجامعات الخاصة.

وقد اعتمد في تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة، القيم المعيارية الآتية لتحديد مستوى الاستجابات من وجهة نظر أفراد العينة، والجدول (13) يوضح ذلك:

درجة الموافقة	قيمة المتوسط
منخفضة	1-2.33
متوسطة	2.34-3.67
مرتفعة	3.68-5

جدول (13): القيم المعيارية للحكم على متوسطات استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة، أوصى الباحثان بالآتي:

- دعوة الجامعات إلى عقد مؤتمرات تثقيفية وتوعوية عن دور مواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل احترام النفس والآخرين في الجامعات والمدارس.
- عقد ورش عمل تثقيفية للطلبة حول إدارة الوقت المستخدم في متابعة مواقع التواصل الاجتماعي.
- إجراء المزيد من الدراسات حول دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية قيم المواطنة الرقمية لطلبة المدارس.
- التعاون مع وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية لعقد جلسات للطلبة لتوعيتهم بأهم الحقوق والواجبات في العالم الافتراضي.

المراجع:

- الجزار، هالة حسن. (2014). دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية تصور مقترح. *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس*: (3)56، 418-385.
- خليل، هديل مصطفى وإبراهيم محمد معوض وخليفة أحمد محمد وسيد، ايمان عاشور. (2021). استخدام طلاب الثانوية العامة لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية بعض مفاهيم المواطنة الرقمية. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*: 7(35): 647-691
- الدبيسي، عبد الكريم علي والطاهات، زهير ياسين. (2013). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*: 40(1): 66-81.
- الدهراوي، محمد فؤاد. (2021). إدراك المصريين لتأثيرية الآخرين بالشائعات على مواقع التواصل الاجتماعي بالتطبيق على جائحة كورونا-دراسة ميدانية. *مجلة البحوث الإعلامية جامعة الأزهر كلية الاعلام*: 56(4): 1574-1630.
- الدهشان، جمال علي. (2016). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي. *مجلة نقد وتنوير*: (5): 71-104
- الرشدي، بسام عجاب سعد (2018). *مستوى وعي معلمي الاجتماعيات في المرحلة الثانوية في دولة الكويت لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت. كلية العلوم التربوية.
- الشرفات، أيمن شافي. (2017). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على الاحتجاجات العربية 2010-2014 مدخل نظري. *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*: 23(1): 9-43.
- صادق، محمد فكري. (2019). دور الجامعة في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة " دراسة تحليلية". *مجلة كلية التربية* بينها: 17 (120): 58-91.
- طوالبية، هادي. (2017). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية " دراسة تحليلية. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*: 13(2): 291-308.
- عبد الرحمن، نجلاء احمد وعلي، هيام عبد الرحيم. (2020). دور تطبيقات الهاتف المحمول في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب وطالبات بعض الجامعات المصرية " دراسة ميدانية". *المجلة العلمية لكلية التربية رياض الأطفال*: (17): 1479-1567.
- عبد المنعم، رضوان. (2016). *المنصات التعليمية: المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت*. دار المنهل للنشر والتوزيع.

- الكفاي، حنان مصطفى. (2016). تصور مقترح لتنمية وعي تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي بثقافة المواطنة الرقمية. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*: عدد خاص، 378-345.
- المجالي، سميح زيد. (2021). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على زيادة ظاهرة التحرش والعنف ضد المرأة. *المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية*: (16): 170-137.
- مزيو، منال عمار. (2020). دور مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الثقافي لدى الشباب السعودي. *مجلة التربية جامعة الأزهر*: (188): 201-178.
- الناصر، منال محمد. (2019). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية والأسرية لدى طلبة الجامعات السعودية الإلكترونية بمدينة الرياض. *مجلة البحث العلمي في التربية*: (20): 291-241.
- Abdel Moneim, R. (2016). *Alminasaat Altaelimiatu: Almuqararat Altaelimiati Almutahat Eabr Al'iintirnti* 'Educational platforms: Online courses'. Dar Almunhal for publication and distribution. [in Arabic]
- Abdel Rahman, N. A. and Ali, H. A. (2020). Dawr Tatbiqat Alhatif Almahmul Fi Taeazuz Qiam Almuatanat Alraqamiyat Ladaa Tulaab Watalibat Baed Aljamieat Almisria " Dirasat Maydaniatun " 'The role of mobile applications in enhancing the values of digital citizenship among male and female students of some Egyptian universities, a field study'. *Scientific Journal of the College of Education, Kindergarten*: (17): 1479-1567. [in Arabic]
- Al-Dabisi, A.A. and al-Tahat, Z. Y. (2013). *Dawr Shabakat Altawasul Alaijtimaeii Fi Tashkil Alraay Aleami Ladaa Talabat Aljamieat Al'urduniyati* "The role of social networks in shaping public opinion among Jordanian university students'. *Journal of Humanities and Social Sciences*: 40(1): 66-81. [in Arabic]
- Al-Dahrawi, M. F. (2021). Iidrak Almisriiyn Lita'athuriat Alakharin Bialshaayieat Ealaa Mawaqie Altawasul Alaijtimaeii Bialtatbiq Ealaa Jayihat Kuruna -Dirasat Maydaniatin 'Egyptians' awareness of the impact of rumors on social networking sites on others by applying them to the Corona pandemic - a field study'. *Journal of Media Research, Al-Azhar University, College of Information*: 56 (4): 1574-1630. [in Arabic]
- Al-Kafafi, H. M. (2016). *Tasawur Muqtarah Litanmiat Waey Talamidh Marhalat Altaelim Al'asasii Bithaqafat Almuatanat Alraqamiati* 'A proposed vision to develop the awareness of basic education stage students about the culture of digital citizenship'. *Arabic Studies in Education and Psychology*: Special Issue, 345-378. [in Arabic]
- Al-Rashidi, B. A. S. (2018). *Mustawaa Waey Muealimi Alaijtimaeiaat Fi Almarhalat Althaanawiat Fi Dawlat Alkuayt Limafhum Almuatanat Alraqamiat Min Wijhat Nazarihim* "The level of awareness of secondary school social studies teachers in the State of Kuwait of the concept of digital citizenship from their point of view'. Unpublished master's thesis, Al al-Bayt University. Faculty of Educational Sciences. [in Arabic]
- Al-Shorfaat, A. Sh. (2017). *'Athar Mawaqie Altawasul Aliajtimaeii Ealaa Aliahtijajat Alearabiat 2010-2014 Madkhal Nazari* "The impact of social networking sites on the Arab protests 2010-2014, a theoretical approach'. *Al-Manara Journal for Research and Studies*: 23 (1): 9-43. [in Arabic]
- Dahshan, J. A. (2016). Almuatanat Alraqamiyat Mdkhlaan Liltarbiat Alearabiat Fi Aleasr Alraqmay 'Digital citizenship is an introduction to Arab education in the digital age'. *Criticism and Enlightenment Journal*: (5): 71-104. [in Arabic]
- El-Jazzar, H. H. (2014). Dawr Almuasasat Altarbawiat Fi Ghars Qiam Almuatanat Alraqamiyat Tusawir Muqtaraha "The role of the educational institution in inculcating the values of digital citizenship is a suggested vision'. *Journal of Arab Studies in Education and Psychology*: 56(3), 385-418. [in Arabic]
- Gazi, Z. A. (2016). Internalization of Digital Citizenship for the Future of All Levels of Education. *Education and science*, 41(186), 137-148. doi: /10.15390/EB.2016.4533
- Khalil, H. M., Ibrahim M. M., Khalifa A. M. and Sayed, I. A. (2021). Aistikhdam Tulaab Althaanawiat Aleamat Limawaqie Altawasul Alaijtimaeii Waealaqatih Bitanmiat Baed Mafahim Almuatanat Alraqamiati "The use of social networking sites by high school students and its relationship to the development of some concepts of digital citizenship'. *Journal of Research in the Fields of Specific Education*: 7 (35): 647-691. [in Arabic]
- Leons, R. (2012). *Investigating Student Gender and Grade Level Differences in Digital Citizenship Behavior*. Doctoral Dissertation Walden University College of education, 1-155.
- Majali, S. Z. (2021). *'Athar Mawaqie Altawasul Alaijtimaeii Ealaa Ziadat Zahirat Altaharush Waleunf Dida Almar'ati* "The impact of social networking sites on increasing the phenomenon of harassment and violence against women'. *Arab Journal of Literature and Human Studies*: 15(16): 137-170.
- Mziou, M. A. (2020). Dawr Mawaqie Altawasul Alaijtimaeii Fi Tanmiat Alwaey Althaqafii Ladaa Alshabab Alsaedii "The role of social networking sites in developing cultural awareness among Saudi youth'. *Journal of Education, Al-Azhar University*: (188): 178-201. [in Arabic]

- Nasser, M. M. (2019). Tathir Wasayil Altawasul Alaijtimaeii Ealaa Alealaqat Alaijtimaeiat Walasiriat Ladaa Talabat Aljamieat Alsaediati Alalkutruniat Bimadinat Alriyad "The impact of social media on social and family relations among students of Saudi electronic universities in Riyadh". *Journal of Scientific Research in Education: (20)*: 241-291. [in Arabic]
- Sadeq, M. F. (2019). dawr aljamieat fi tahqiq abead almuatanat alraqamiat ladaa tulaabiha fi daw' altahadiyat almueasira " dirasat tahliliati" "The role of the university in achieving the dimensions of digital citizenship among its students in the light of contemporary challenges "An analytical study". *Journal of the College of Education in Benha: 17 (120)*: 58-91. [in Arabic]
- Tawalbeh, H. (2017). Almuatanat Alraqamiat Fi Kutub Altarbiat Alwataniat Walmadania " Dirasat Tahliliatu 'Digital Citizenship in National and Civic Education Textbooks "An Analytical Study". *The Jordanian Journal of Educational Sciences: 13 (2)*: 291-308. [in Arabic]