المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية

المجلد العاشر، العدد الثاني، 344:327
تشرين الأول (2021)

بحث رقم 4

صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي قلقيلية و جنوب نابلس وسبل مواجهتها

عبير خالد حسين قشوع[1]، سها أسعد إبراهيم جلاد[2]، شادي خالد حسين قشوع[3]

[2,1] جامعة النجاح الوطنية، فلسطين

[3] الجامعة العربية الأمريكية، فلسطين

[1] abeer.qashoo7@gmail.com, [2] Sohajallad8@gmail.com, [3] shadiqashoo@gmail.com

استلام البحث: 2021/4/18 مراجعة البحث: 2021/5/8 قبول البحث: 2021/5/25

DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.4

file is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
International Journal of Educational & Psychological Studies (EPS)
Journal Homepage: https://www.refaad.com/views/EPSR/Home.aspx
ISSN: 2520-4149 (Online) 2520-4130 (Print)
www.refaad.com

صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي قلقيلية و جنوب نابلس وسبل مواجهتها

عبير خالد حسين قشوع[1]، سها أسعد إبراهيم جلاد[2]، شادي خالد حسين قشوع[3]

[2،1] جامعة النجاح الوطنية، فلسطين
[3] الجامعة العربية الأمريكية، فلسطين
[1] abeer.qashoo7@gmail.com, [2] Sohajallad8@gmail.com, [3] shadiqashoo@gmail.com

DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.4 **قبول البحث:** 2021/5/25 **مراجعة البحث:** 2021/5/8 **استلام البحث:** 2021/4/18

الملخص:

هدفت الدراسة تعرف صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي قلقيلية وجنوب نابلس، واستخدمت الدراسة أسلوب الدمج بين المنهج الوصفي التحليلي والمنهج النوعي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس البالغ عددهم (162) مديراً ومديرة من مديرتي قلقيلية وجنوب نابلس، وبلغ حجم العينة العشوائية (115) مديراً ومديرة، وأظهرت النتائج أن صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي قلقيلية وجنوب نابلس جاءت بدرجة مرتفعة ومتوسط حسابي (4.00)، ووجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين نحو صعوبات استخدام برنامج "التيمز" بمديرتي قلقيلية وجنوب نابلس تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق تعزى لمتغيري سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والمديرية في مجال (الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية)، بينما يوجد فروق في المجال الأول (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية) والمجال الثاني (الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية)، والدرجة الكلية، ولصالح مديرية جنوب نابلس، كما أن سبل مواجهة تلك الصعوبات كان أهمها توفير أجهزة اللاب توب للمعلمين، والتابلت للطلبة لتمكينهم من الحصص المحوسبة، وأوصت الدراسة تعاقد الوزارة مع المؤسسات الداعمة لتوفير أجهزة الحاسوب للمعلمين والطلبة، وعقد الورش التدريبية واقترح الباحثون إجراء دراسات بحثية في مديريات مختلفة بفلسطين.

الكلمات المفتاحية : برنامج التيمز؛ الصعوبات؛ مديرية جنوب نابلس؛ مديرية قلقيلية.

1. المقدمة:

في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرن الحادي والعشرين، وانطلاقاً من أهمية الدور الحيوي الذي يلعبه التعليم في التنمية البشرية، ومع اتجاهات العصر الحديث والذي من أبرز سماته التقدم العلمي، والتطور التكنولوجي السريع، وثورة المعلومات المتزايدة في كل لحظة، كان من الضروري إعادة النظر في أنماط التعليم التقليدية السائدة لتلبية متطلبات العصر الحالي، وأصبح التعليم الإلكتروني من القضايا التي تهم الكثير من التربويين المهتمين في مجال التعليم، والذي أدى بدوره إلى البحث والدراسات التي تبحث في مفاهيم التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد والتعرف على أهم الطرق والأساليب المتبعة للتعلم عن بعد وسير العملية التعليمية. (محمود،2012)

وقد تم استثمار هذه التكنولوجيا في تسهيل وتحسين عملية التعلم والتعليم تدريجيًا للوقوف جنبًا إلى جنب مع المعلم والكتاب؛ وذلك من أجل المساهمة بشكل فعال في إيصال المعرفة للطلبة بسهولة وبجودة عالية، حيث أصبحت الحاجة إلى تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية في المؤسسات التعليمية بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص واضحة، فدعت الضرورة النابعة من احتياجات ومتطلبات العصر الحديث إلى

استخدام الأساليب الحديثة لتجاوز الصعوبات والتحديات الناشئة عن التغيرات العالمية، وإلى الإدخال المستمر لأجهزة الكمبيوتر وتطبيقاتها بما في ذلك الإنترنت العالمي والمناهج الإلكترونية في عملية التعلم التربوي. (الحجايا، 2010)

ويرى محمود (2012) أنه على الرغم من الإنجازات الكمية التي تحققت في البلاد العربية في التقدم التكنولوجي إلا إن واقع الإنجازات النوعية ما زالت متواضعة، ونتيجة لثورة المعلومات ونمو صناعة الحاسوب وتقدمها، تشهد المجتمعات في كل الدول المتقدمة والنامية تحولاً نحو المجتمع المحوسب، أي أن أداء الحاسوب له دوراً أساسياً في شتى مناحي الحياة المهنية والتربوية في هذه المجتمعات، وقد ظهر دور الحاسوب كأداة تعليمية في التأكيد على الاتجاهات التربوية الحديثة في التعلم، وكيفية التعلم، وزيادة مسؤولية الفرد عن التعلم، بالإضافة إلى زيادة الحاجة إلى تخصيص التعليم بما يتناسب مع قدرات الفرد و الاحتياجات ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين مع أنماط واستراتيجيات مختلفة (نشوان والزعانين، 2003)

وقد أشارت الجهني (2019) إلى أن السنوات الأخيرة شهدت طفرة كبيرة في الابتكارات التكنولوجية المتعلقة بالتعليم، من التعلم القائم على الكمبيوتر، إلى استخدام الإنترنت في العملية التعليمية ومنها إلى التعلم الإلكتروني، ويرى الراضي (2010) التعليم الإلكتروني وسيلة من وسائل التعلم الحديثة في إيصال المعلومة للمتعلمين من خلال توظيف شبكة الإنترنت واستخدام الحاسوب سواء كان عن بعد أو داخل الغرفة الصفية، وسعت العديد من دول العالم كما ذكرها الطاهر وعطية (2012) إلى تطوير التعلم الإلكتروني وصياغة خطط واقعية لتنفيذه وفق الإمكانيات المتاحة، وقد أتت الجهود العربية وراء جهود عالمية وبينت رؤيتها المستقبلية فيما يتعلق بالعملية التعليمية ودور التعلم الإلكتروني، فتم تحديد هذه الرؤية، وعليه وضع تلك الرؤية بشكل واضح وبطريقة تتماشى مع قدراتهم المادية والبشرية والثقافية، وعدم الدفع بشكل أعمى وراء كل ما هو جديد في التكنولوجيا دون مراعاة ظروفها.

وقد عرف سليمان (2008) التعليم الإلكتروني بأنه :نظام يمكّن الطلبة من الدراسة والبحث والتواصل والتفاعل مع أقرانهم ومعلميهم داخل المدرسة وخارجها بأي وقت ممكن، ومن أجل إحداث التعلم، بحيث يشمل هذا النظام على الدورات والدروس التعليمية المعدة لإمكانية الوصول على الحاسبات وشبكات المعلومات وتمثيلها في مختلف الوسائط التربوية التفاعلية من خلال موقع التعلم الإلكتروني، ويرى عبد الحميد (2007) أنه مع تعدد التعريفات والنظرات إلى التعليم الإلكتروني إلا أنه يمكن بلورة هذه النظرات فيما يلي: ينظر إليه على أنه نمط لتقديم المقررات أو المعلومات. أي أن التعليم الإلكتروني في هذه النظرة وسيلة أو نمط لتقديم المناهج الدراسية عبر شبكة المعلومات الدولية، أو أي وسيط إلكتروني آخر، أو الأقمار الصناعية، الأقراص المدمجة، أو غيرها من التقنيات المستحدثة في المجال التعليمي، كما ينظر إليه أنه طريقة للتعلم: حيث يرى أصحاب هذه النظرة أن التعليم الإلكتروني طريقة للتعليم أو التدريس يستخدم فيه وسائط تكنولوجية متقدمة، كالوسائط المتعددة، وشبكة المعلومات الدولية، والأقمار الصناعية، حيث يتفاعل كلا الطرفين في العملية التعليمية من خلال هذه الوسائط لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

كما عرف رضوان (2016) التعليم عن بعد :بأنه تلك العملية التعليمية التي يكون فيها الطالب مفصولاً أو بعيداً عن الأستاذ بمسافة جغرافية يتم عادة سدها باستخدام وسائل الاتصال الحديثة، فهو نظام تعليمي غير تقليدي يمكن الدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع الدراسة ويمكن المحاضرين من إيصال معلومات ومناقشات للمتعلم دون الانتقال إليهم، كما أنه يسمح للدارس أن يختار برنامجه التعليمي بما يتفق مع ظروف عمله والتدريب المناسب والمتاح لديه للتعليم دون الحاجة إلى الانقطاع عن العمل أو التخلي عن الارتباطات الاجتماعية .

ولم يعد التعليم عن بعد كما يرى عميرة وآخرون (2019) مقتصراً على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، بل أصبح هناك وسائل للتعليم عن بعد توفر الاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت، مثل الاتصالات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، ووسائل التعليم عن بعد متاحة للأفراد في كل مكان بغض النظر عن الوقت، وهو ما تستخدمه المواقع المتخصصة في التعلم عن بعد أو الجامعات، مثل مقاطع الفيديو التي يسجلها المعلمون ثم يشاهدها الطلبة في أوقات فراغهم، أو البرامج التي تعرض على أجهزة التلفزيون التي تبث مواد تعليمية أو مراسلات عبر الإنترنت كالشبكات الاجتماعية مثل (Facebook و Twitter و YouTube والبريد الإلكتروني).

وفي ظل جائحة كورونا و انتشار الفيروس في غالبية مناطق العالم بشكل عام وفلسطين خاصة وما ترتب على ذلك من إغلاق المدارس والجامعات في مختلف أنحاء العالم وانقطاع الطلبة من التوجه إليها خلال العام الدراسي (2019-2020) مما دفع للقائمين على العملية التعليمية في غالبية الدول العالمية ومنها فلسطين إلى خيار التعليم عن بعد لضمات استمرارية العملية التعليمية، وسعت إلى احتواء الأزمة والعمل على تمكين الطلبة من حقهم في التعليم يتبني استراتيجيات التعليم عن بعد واعتماد المنصات التعليمية المختلفة في الجامعات والمدارس.

وقد عرف رضوان (2016) المنصات التعليمية بأنها أرضيات تدريب عن بعد تعتمد على تقنيات WAP ، وتستخدم كميادين يتم من خلالها عرض الأعمال وكل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني بما في ذلك الدورات الإلكترونية حيث تحتوي على أنشطة ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستخدام مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل، وتمكين المتعلم من الحصول على الدورات والبرامج اللازمة، وتتعد هذه المنصات التعليمية المستعملة في العالم، فمن أحدثها استعمالاً منصة مايكروسوفت تيمز.

ومن الملاحظ بحثياً قبل ظهور فايروس كورونا (COVID-19)، كان استخدام مختلف منصات التعلم عبر الإنترنت والموارد مكملة بشكل أساسي في طبيعتها، بالإضافة إلى التدريس المنتظم في الفصول الدراسية التي يتم نقلها في المدارس والجامعات. ولذلك، أدى سيناريو Covid-19 إلى وضع غير

مسبوق، حيث كان هناك تغيير جذري في الطريقة التي تم بها تقديم التعليم ليكون "على الإنترنت فقط" بشكل صارم، واضطر المعلمون إلى إلقاء محاضرات عبر الإنترنت باستخدام شكل من أشكال منصة التعليم عبر الإنترنت، وكان هذا الاضطراب الرقمي في قطاع التعليم مفاجئاً وغير تقليدي إلى حد ما حيث لم يكن هناك تخطيط أو إعداد إستراتيجي على الإطلاق فيما يتعلق بتنفيذه في جميع أنحاء العالم. لذلك، في هذه الحالة الفوضوية مع إغلاق المعاهد التعليمية، لابد من اتباع واحدة من الضروريات الأساسية جداً هو ضمان الاستخدام المتصور لمنصات التعليم عبر الإنترنت التي تستخدم لغرض توفير التعليم، وخاصة من منظور الطلبة، حيث أن قابلية الاستخدام من المكونات الأساسية لتجربة المستخدم، فمن المنطقي أن تجربة المستخدم الجيدة تؤدي إلى مستويات أعلى من الارتياح، والتي بدورها يمكن أن تضمن نجاح منصات التعليم عبر الإنترنت (مايكروسوفت تيمز). (Debajyoti.2020)

وقد ذكر سرحان (2020) بأن (Microsoft Teams) أصبح مركزًا للعديد من الموظفين والمتعلمين حول العالم وفقًا للإحصاءات التي تم الإعلان عنها مع الذكرى الثالثة لإطلاق نظام (Microsoft Team)، فقد وصل عدد المستخدمين النشطين للنظام إلى حوالي (44) مليون مستخدم نشط يوميًا، مما يجعله أكثر أنظمة إدارة المهام والمشاركة استخدامًا في العالم، فهناك أنظمة منافسة أخرى مثل Slack و Facebook وغيرها. ووفقًا للإحصاءات فتستخدم أكثر من (650) شركة كبرى النظام في 181 سوقًا عالميًا وبأكثر من 53 لغة مختلفة، وقد تبين لنا سر تفوق النظام هو أنه يجمع كل الأدوات التي تحتاجها في مكتبك في مكان واحد بطريقة احترافية ومتكاملة وآمنة، بما في ذلك الدردشة والاتصال المباشر والاجتماعات وإدارة الملفات وتتبع المهام والمشاركة وإنتاج المحتوى والأدوات والتطبيقات الأخرى التي يمكن إضافتها بسهولة، كما أن قوة تطبيقات Microsoft Office و SharePoint هي أكبر سر وراء قدرة Microsoft على بناء مثل هذا النظام.

تقدم هذه المنصة العديد من المزايا التي توفر للموظفين وبيئة الشركة للتواصل وعقد الاجتماعات ومناقشة الموضوعات المختلفة، كما يسمح Microsoft Teams للمجموعات أو الفرق بالانضمام عبر عنوان URL محدد أو دعوة مرسلة من قبل مسؤول الفريق أو مالكه. تسمح فرق التعليم للمعلمين بإعداد فرق محددة للفصول ومجتمعات التعلم المهنية (PLCs) والموظفين والجميع، فضمن Microsoft Teams يمكن للأعضاء إعداد القنوات وهذه الألغاز هي مواضيع محادثة تسمح لأعضاء الفريق بالتواصل دون استخدام البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة الجماعية (الرسائل النصية). يمكن للمستخدمين الرد على المنشورات باستخدام الصور وملفاتGIF والنصوص والروابط ومشاركة الملفات المختلفة، تتيح الرسائل المباشرة للمستخدمين وإرسال رسائل خاصة إلى مستخدم معين بدلاً من مجموعة من الأشخاص وتمكين الدردشة بين شخصين، من خلال هذه الخدمة يمكن تبادل أنواع مختلفة من الملفات، وكذلك إنشاء الكثير من القنوات والمجموعات ، وتحديد كل منها في موضوع معين، والتحكم في صلاحيات الفريق، ويتم استخدام Microsoft Teams ليس فقط في الشركات ولكن أيضًا في المدارس والمدارس الإعدادية والمدارس الثانوية ومجال التعليم. (https://www.arrajol.com/content/140571)

ومن خلال هذه المنصة يمكن للمدرسين نشر المهام للأفراد أو المجموعات الصغيرة أو الفصل بأكمله وفي استخدامهم لنظام المهمات وممارساتهم لها يمكنهم تعديل المهام لكل فرد في فصولهم الدراسية المتنوعة من أنماط التعلم والأكاديمية، حيث يمكن للمدرسين استغلال الميزات المتوفرة في Microsoft Teams، ومن هذه المميزات تضمين جدولة الاجتماع ومشاركة روابط الدعوة للطلبة للانضمام إلى الاجتماع، وإجراء مؤتمر الويب، والتفاعل في مؤتمر الويب، ومشاركة الملفات أو المستندات، ومشاركة الشاشة أو سطح المكتب، والتواصل في مربع الدردشة، وتغيير دور المشاركين إلى الحضور أو مقدم، وتسجيل مؤتمر الويب، وكذلك تزيل التسجيل والمواد، وكذلك بيئة التعلم ،فهي من العوامل المهمة التي تساعد الطلبة في تحقيق هدف التعلم على النحو الأمثل. (Allison & Hudson 2020)

وقد توقع تاسي (Tsai, 2018) أن Microsoft Teams سيكون متاحاً ومتوفراً مع نهاية عام2020، ويتوقع (41٪) من المؤسسات ستستخدم Microsoft Teams على مستوى العالم، وقد جاءت دراسته الاستقصائية التي شملت (901) مستجيبًا من مؤسسات مختلفة بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والشركات، وجاء المشاركون من مجموعة متنوعة من الصناعات، إلى جانب التصنيع، الرعاية الصحية والمؤسسات غير الربحية والتعليم والحكومة والتمويل هذا البحث محدود إلى حد ما ومع ذلك، قد وفر البحث التربوي نوعًا من البيئة التي يختبرها الطلبة كما تتحول إلى مكان العمل.

1.1. الدراسات السابقة:

وقد تناولت العديد من الدراسات البحثية موضوع التعليم الإلكتروني، وتحدياته، والتعليم عن بعد واستخدام المنصات التعليمية المختلفة:

- **كدراسة روجابي(RojabI,2020)** هدفت الدراسة إلى استكشاف تصورات الطلبة للتعلم عبر الإنترنت عبر Microsoft Teams، تكونت عينة الدراسة من(28) طالبًا في الفصل السادس في الجامعة المفتوحة، تم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات للحصول على معلومات حول تصور طلبة اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية للتعلم عبر الإنترنت عبر Microsoft Teams، وقد تم توزيع الاستبيان على الطلبة من خلال نماذج Google بعد إجراء جميع المواد في التعلم عبر الإنترنت، واعتمد الباحثون المنهج وصفي، أظهرت نتائج البحث أن التعلم عبر الإنترنت عبر Microsoft

Teams يُصنف على أنه شيء جديد للطلبة، لكن هذا التفاعل وبيئة التعلم حفز الطلبة على المشاركة في التعلم عبر الإنترنت، ونتيجة لذلك يمكنهم بسهولة فهم المواد التعليمية.

- كما أجرى كل من **ليو ؛ شو فان (Liu, Chenxi; Xu, Fan, 2020)** دراسة حللت أربعة أنظمة مؤتمرات فيديو مستخدمة على نطاق واسع: Zoom و Skype و Microsoft Teams و WhatsApp، باستخدام التعلم الإلكتروني التجريبي كإطار للتحليل، فحصت هذه الدراسة الخصائص العامة للأنظمة والميزات المتعلقة بالتعلم وسهولة الاستخدام، أجري تقييمًا تحليليًا وتم تحليل ميزات النظام فيما يتعلق بتأثيرها على جودة التجربة التعليمية عبر الإنترنت، وتوفر نتائج هذا التحليل إرشادات لاختيار أنظمة مؤتمرات الفيديو الفعالة لدعم التعلم، كما يقدمون رؤى حول طرق استكشاف مناهج التدريس وطرق التدريس للتعليم عن بعد.
- **وقام ديباجيوتي (Debajyoti, 2020)** بدراسة هدفت إلى تقييم قابلية الاستخدام المتصور لـ Microsoft Teams كنظام أساسي للتعلم عبر الإنترنت خلال COVID-19 باستخدام مقياس قابلية استخدام النظام ونموذج قبول التكنولوجيا في الهند، يتم استخدام Microsoft Teams كنظام أساسي مرجعي يتم تقييم قابلية الاستخدام المتصورة له لغرض التقييم، يتم اتباع إستراتيجية مزدوجة باستخدام مقياس قابلية استخدام النظام (SUS)، وهو نهج قائم على التفاعل البشري مع الكمبيوتر (HCI)، ونموذج قبول التكنولوجيا (TAM)، وهو نهج قائم على أنظمة المعلومات (IS). على الرغم من أن هاتين الأداتين شائعتان في المجالات الخاصة بهما، إلا أنه لم يتم اعتبارهما في وقت واحد في عمل واحد لغرض تقييم قابلية الاستخدام من خلال القيام بذلك، وأظهرت النتائج التي تم الحصول عليها من مسح واسع النطاق لطلبة الجامعات التشابه والتكافؤ بين المنهجيتين، مع سهولة الاستخدام المتصورة (PEOU) لبناء TAM الذي يكون له تشابه أكبر مع SUS، كما ينظر هذا العمل أيضًا في جانب الفجوة الرقمية (بيئة الهاتف المحمول مقابل بيئة الويب) السائدة بشكل خاص في البلدان النامية مثل الهند، وما إذا كان لها أي تأثير على قابلية الاستخدام المتصورة. تظهر النتائج أن منصة الاستهلاك ليس لها أي تأثير على جانب قابلية الاستخدام بيئة الويب السائدة بشكل خاص في البلدان النامية مثل الهند، وما إذا كان لها أي تأثير على قابلية الاستخدام المتصورة.
- كما قام كل من **باسيليا وكفافادزه (Basilaia; Kvavadze, 2020)** بدراسة هدفت إلى الوقوف على قدرات الدولة وسكانها لمواصلة عملية التعليم في المدارس في شكل التعلم عن بعد عبر الإنترنت، وتراجع الدراسة المنصات المختلفة المتاحة وتشير إلى تلك التي تم استخدامها من قبل دعم الحكومة، مثل الإنترنت البوابة الإلكترونية، وفرق TV School و Microsoft للمدارس العامة والبدائل مثل Zoom و Slack و Google Meet ومنصة EduPage التي يمكن استخدامها للتعليم عبر الإنترنت والتواصل المباشر وتعطي أمثلة على استخدامها، قام الباحثون بدراسة حالة، حيث تم تنفيذ منصة Google Meet للتعليم عبر الإنترنت في مدرسة خاصة تضم (950) طالبًا، والتي تُظهر إحصاءات الاستخدام التي تم إنشاؤها بواسطة النظام للأسبوع الأول من عملية التعليم عبر الإنترنت. تؤكد النتائج أن الانتقال السريع إلى شكل التعليم عبر الإنترنت قد نجح وأن الخبرة المكتسبة يمكن استخدامها في المستقبل. يمكن أن تكون الخبرة والدراسات مفيدة للبلدان الأخرى التي لم تجد طرق الانتقال بعد. إن الدرس المستفاد من جائحة 2020 سيجبر جيلًا من القوانين واللوائح والأنظمة والحلول الجديدة للحالات المستقبلية، عندما تكون البلدان والحكومات والسكان أكثر استعدادًا من اليوم.
- **وهدفت دراسة مقدادي (2020)** إلى الكشف عن تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن استخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، والتعرف إلى دلالة الفروق في تصورات طلبة المرحلة الثانوية عن استخدام التعليم عن بعد في الأردن وفقاً لمتغير الجنس، تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 2020 م، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (167) طالب وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، أظهرت الدراسة نتائج ايجابية لاستخدام التعليم عن بعد في ضوء جائحة كورونا (كوفيد-19) المستجد لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل، وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث على عينات ومراحل مختلفة ،و تقديم الدعم الكافي لوزارة التربية والتعليم حتى تحافظ على استمراريتها وقدراتها على إدارة التعليم عن بعد، دعم لمشاريع الوطنية التي تنمي فكرة التعليم عن بعد، وتعزيز التعاون بينها وبين وزارة التعليم الأردنية.
- **وهدفت دراسة أحمد (2020)** الوقوف على أهم تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي من خلال رؤية تأصيلية، في محاولة لمواجهة هذه التحديات من منطلق فكري أقرب للجذور والخلفيات الإسلامية للأمة العربية، استخدم الباحث المنهجين الاستقرائي والاستنباطي لمناسبتهما لطبيعة موضوع الدراسة، وتمثلت أهم نتائج هذه الورقة في صياغة تحديات في المحور الفكري تركز على النظرة للعلوم الحديثة على أنها فتح من علم الله الشامل والذي له مقتضياته ومظانه، وفي المحور الأخلاقي هناك تحديات تتعلق بالأمانة العلمية، التقويم، وبعض الضوابط الأخلاقية في التعاطي مع التعليم الرقمي، والذي يتنزل في منظومة القيم الإسلامية في مجال التعليم، وفي المحور المادي يجب أن تكون النظرة شاملة تستوعب السنن الروحية في الشريعة الإسلامية. ثم يوصي الباحث بمواجهة ومعالجة هذه التحديات باستصحاب الرؤى التأصيلية المستندة إلى وحي الله عز وجل. وأخيراً يقترح الباحث موضوعات مشابهة ومكملة في بقية القضايا التربوية المعاصرة.

- **وهدفت دراسة المصراتي وضو (2020)** الوقوف على أهم التحديات والصعوبات التي تواجه دمج التعليم الإلكتروني ضمن العملية التعليمية في ليبيا في ظل الأزمات (جائحة كورونا)، حيث أستخدم المنهج الاستقرائي والاستنباطي لإعداد الدراسة، والذي تناول عرض للمفاهيم النظرية للتعليم الإلكتروني وكل ما يتعلق به، بالإضافة إلى عرض لأهم التحديات والصعوبات التي تواجه استخدامه بشكل عام وفي البيئة الليبية خاصة، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود التشريعات والقوانين واللوائح اللازمة لاستخدام هذه التقنيات وضعف البنية التحتية اللازمة لذلك، فضلاً عن أن واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في ليبيا لازال في طور الإنشاء، وأوصت الدراسة بضرورة سن التشريعات والقوانين واللوائح من قبل وزارة التعليم العالي والتي بموجبها يمكن إجراء دراسات المسح الشاملة لتحديد الصعوبات والتحديات التي ستواجه استخدام التعليم الإلكتروني حتى تتيح للمؤسسات التعليمية دمج التعليم الإلكتروني ضمن مخططاتها المستقبلة وفق رؤية واضحة ومحددة مسبقاً.
- **أما دراسة حسن وعمي (2019)** فقد هدفت معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة واسط العراق البالغ عددهم (43) طالباً وطالبة، وقد أجرى الباحثان مقابلات نوعية مع الطلبة، وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني، وأوصى الباحثان بضرورة نشر ثقافة تقنية المعلومات داخل البيئة التعليمية وخارجها، وتطوير وتدريب العنصر البشري على استعمال التعليم الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية التي تساهم في بناء التعليم الإلكتروني.
- كما **وأجرى الباوي (2019)** دراسة هدفت إلى تقصي أثر استخدام المنصة التعليمية classroom google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، وقد طبقت الدراسة على مدى عام دراسي كامل بواقع يوم واحد أسبوعياً حيث تم تدريس المجموعة التجريبية المؤلفة من (47) طالباً باستخدام المنصة التعليمية، والمجموعة الضابطة المؤلفة من (48) طالباً بالطريقة التقليدية استخدم الباحثون أداتين هما اختبار التحصيل، ومقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، أظهرت النتائج الأثر الإيجابي للاستخدام المنصة التعليمية في تحصيل المجموعة التجريبية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بالمقارنة مع الطريقة التقليدية.
- **كما أجرى الزهراني (2018)** دراسة التعرف على أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية مهارات التواصل الرياضي ككل لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة، استخدمت الباحثون المنهج الوصفي والشبه تجريبي، طبقت الدراسة على عينة تكونت من (30) طالبة بطريقة قصدية من مدرسة سبأ بنت سفيان، استخدمت أدوات الدراسة الملاحظة واختيارات مهارات التواصل (القراءة والكتابة والتمثيل الرياضي)، أظهرت نتائج الدراسة أن المنصات التعليمية ساعدت في التغلب على العديد من الصعوبات داخل البيئة الصفية، أن تنمية مهارات التواصل الرياضي من خلال منصة تعليمية إلكترونية كان له أثر واضح بشكل عام.
- **وأشار المحمادي (2018)** بدراسته التي هدفت إلى التعرف على درجة استفادة الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (MES) والتحديات التي تواجه الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني وتحسين تجربة جامعة الملك عبد العزيز في استخدامها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالب، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (570) طالباً، ومن أعضاء هيئة تدريس(115) عضواً من أعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى أن المتوسط العام لدرجة استفادة الطالب من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) جاء بدرجة متوسطة (86.3) بلغ المتوسط العام لدرجة التحديات التي يواجهها الطالب من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (04.1) بدرجة معوق محتمل.
- **كما أجرى القضاة ومقابلة (2013)** دراسة هدفت معرفة أبرز التحديات الخاصة بالتعليم الإلكتروني والتي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الاردنية، وقد تكونت عينة الدراسة من (113) طالباً وطالبة، وأظهرت النتائج أن الترتيب التنازلي لهذه التحديات: البحث العلمي هو الأبرز، يليها تحديات تقنيات التعليم الإلكتروني والصعوبات المالية والإدارية والتقويم والتخطيط وصولاً إلى تصميم التعليم الإلكتروني.
- وأجرت **أناجرية (2011)** دراسة هدفت إلى معرفة مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج وصعوباته التي تواجههن في تدريس مادة الكيمياء بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي من خلال إعداد استبانة لقياس درجة توافر التقنيات التعليمية في المدارس الثانوية، ومستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج، والصعوبات التي تحول دون تلك الممارسة، حيث تم تطبيق الأداة على جميع معلمات ومشرفات الكيمياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة والبالغ عددهن (97) معلمة و(41) مشرفة، فقد تم التوصل إلى نتائج عدة، منها: أن درجة توافر التقنيات التعليمية في المدرسة والتي يمكن استخدامها لتدريس مادة الكيمياء، جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط العام لها 1.72، أن مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريسهن لمادة الكيمياء، جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ التوسط العام لها 2.08، أن درجة الصعوبات التي تحول دون ممارسة التعليم المدمج من قبل معلمات الكيمياء، جاءت بدرجة عالية، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05)، بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريس مادة الكيمياء بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة وفقا لمتغيرات (طبيعة العمل (مشرفة/ معلمة) لصالح المشرفات، و(عدد سنوات الخدمة)، و(نوع المدرسة (عادية/ مطورة) لصالح من تعمل في مدرسة مطورة، و(المعرفة المسبقة بالتعليم المدمج (يوجد/لا يوجد) لصالح اللاتي لديهن معرفة مسبقة بالتعليم المدمج، و(الدورات التدريبية في مجال استخدام الحاسب الآلي والإنترنت) لصالح اللاتي حصلن على

دورات تدريبية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α=0.05)، بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريس مادة الكيمياء بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة وفقا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس/ دراسات عليا)، وقد تم التوصل إلى عدد من التوصيات منها: ضرورة تعزيز وعي معلمات الكيمياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة بأهمية ممارسة التعليم المدمج في عملية التدريس؛ من أجل تحسين عمليتي التعليم والتعلم. تبني إقامة المحاضرات والندوات من قبل مراكز التدريب التربوي بإدارة التربية والتعليم لتعزيز فكرة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لدى معلمات الكيمياء بالمرحلة الثانوية، وتقبل فكرة التغيير والانتقال من التعليم المعتاد إلى التعليم المدمج.

وتعقيباً على للدراسات السابقة يتبين أنها أظهرت نتائج إيجابية لاستخدام المنصات التعليمية ونجاح التعليم عن بعد واستمراره، كما أن المنصات التعليمية ساعدت في التغلب على العديد من الصعوبات داخل البيئة الصفية، وأكدت على أنها تسهم في تنمية مهارات الاتصال والتواصل ، واستناداً إلى ما خرجت به الدراسات السابقة جاءت هذه الورقة البحثية في منهجها الذي يرتكز على النظرية البنائية في محاولة من الباحثين لمناقشة النهج البنائي والاجتماعي للتعلم التعاوني مايكروسفت تيمز جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على " **صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها**

2.1. مشكلة الدراسة:

في ضوء الوضع الوبائي وفيروس كورونا (كوفيد 19) الذي انتشر في العالم بشكل عام، وفلسطين بشكل خاص، والذي كان له أكبر الأثر على العملية التعليمية، وأدى إلى انقطاع الطلبة عن التوجه إلى مدارسهم وجامعاتهم بسبب انتشار هذا الوباء مما دفع بالقيادات التربوية في وزارة التربية والتعليم إلى التفكير في العودة الآمنة للمدارس من خلال التفكير ووضع إستراتيجيات التعليم التي تضمن عودتهم الآمنة وتحد من انتشار الوباء بين صفوف الطلبة والمعلمين، وذلك باعتماد التعليم المدمج و-(المزج بين التعليم الوجاهي والإلكتروني)- وشرعت في تدريب المعلمين على كيفية توظيف المنصات التعليمية (Microsoft Teams) وتفعيلها كوسيلة لتوظيف التعليم عن بعد وضمان استمرارية التعليم في حال إغلاق المدارس وتزايد انتشار الوباء، وتوفر منصة التعلم الافتراضية بنية تحتية تعليمية مستدامة وعالية الجودة تعزز المشاركة والتعاون وقد أكدت الدراسات على تفعيل تلك المنصات واستخدامها لزيادة تفاعل الطلبة و تحفيزهم على التعليم كدراسة ديباجيوتي (Debajyoti.2020) والتي هدفت إلى تقييم قابلية الاستخدام المتصور لـ Microsoft Teams كنظام أساسي للتعلم عبر الإنترنت خلال COVID-19 باستخدام مقياس قابلية استخدام النظام ونموذج قبول التكنولوجيا في الهند، يتم استخدام Microsoft Teams كنظام أساسي مرجعي، كما أظهرت بعض الدراسات السابقة تحديات التعليم الإلكتروني كدراسة المصراتي وضو(2020) والتي أظهرت عدم وجود التشريعات والقوانين واللوائح اللازمة لاستخدام هذه التقنيات وضعف البنية التحتية اللازمة لذلك، ودراسة القضاة ومقابلة(2013) والتي كشفت عن تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني، والتي تمثلت بتحديات تقنيات التعليم الإلكتروني والصعوبات المالية والإدارية والتقويم والتخطيط وصولا إلى تصميم التعليم الإلكتروني، واستناداً إلى أهمية استمرارية التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات التعليمية وتطبيق(Microsoft Teams) في ظل تحديات العصر والظروف التي يعيشها العالم بشكل عام، وفلسطين بشكل خاص، وانطلاقاً من نتائج الدراسات السابقة التي أوصت باستمرارية التعليم الإلكتروني وفق العالم الافتراضي وفعالية المنصات التعليمية جاءت هذه الدراسة للوقوف والتعرف على صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها والتعرف إلى سبل مواجهة تلك الصعوبات.

3.1. أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى " صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها؟
2. التعرف إلى " صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس ، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية)؟
3. التعرف إلى سبل مواجهة تلك الصعوبات لاستخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس)؟

4.1. أسئلة الدراسة:

تتمحور الدراسة الحالية في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس)؟
2. هل يوجد اختلاف في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس) باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة ،المديرية)؟
3. ما سبل مواجهة تلك " الصعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس)؟

5.1. فرض الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى فحص الفرضية الصفرية الآتية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" تعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة، والمديرية) بمديرتي قلقيلية وجنوب نابلس.

6.1. أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة **أهميتها البحثية** فيما تقدمه للباحثين والتربويين من مادة علمية حول منصة (Microsoft Teams)، والوقوف على صعوبات تطبيق البرنامج، وأهم التحديات التي تحول دون نجاح تطبيقه، كما أنها تسلط الضوء على أهمية استمرارية التعليم لمواجهة الظروف الراهنة وجائحة كورونا والتغلب على الصعوبات وتفعيل التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية وعدم الاستسلام لأي ظرف كان والتوقف عن التعليم، كما تبرز أهميتها في كونها تعد من الدراسات الأوائل في فلسطين -حسب علم الباحثين- التي تناولت صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها وتكتسب هذه الدراسة **أهميتها التطبيقية** من خلال ما سترفعه من توصيات تفيد القائمين على العملية التعليمية بالوقوف على الصعوبات والعمل على تذييلها ومعالجة مشكلات البرنامج المتعلقة بسرعة الإنترنت في المدارس، والتعاقد مع الشركات المزودة لتخفيض أسعار حزم الإنترنت للمعلمين والطلبة في سبيل تمكينهم من تطبيق البرنامج (Microsoft Teams)، وتحقيق أهداف المنهاج التعليمي بطريقة مشوقة في ظل متطلبات القرن الحادي والعشرين، كما ستمكن القادة التربويين على الأخذ بالأسباب والتي تحول دون توظيف برنامج مايكروسفت تيمز، وحل المشكلات التي تواجه المعلمين في توظيفه واستخدام البرامج التعليمية الإلكترونية الأخرى.

7.1. حدود الدراسة:

تحددت الدراسة الحالية بموضوعها المتمثل بصعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس)،وبعينتها المكونة من (115) مديراً ومديرةً تم اختيارهم بشكل عشوائي، و مقابلة مع (15) من مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس)، وبأدواتها المتمثلة في مقياس الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية، والصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية، والصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية، وسبل مواجهة تلك الصعوبات، وبالأساليب النوعية والإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة.

8.1. مصطلحات الدراسة:

- **برنامج التيمز**: وهو نظام جمع كل الأدوات التي تحتاجها في مكتبك في مكان واحد وفي مكان مهني متكامل وآمن، بما في ذلك الدردشة، والاتصالات المباشرة، والاجتماعات، وإدارة الملفات، وتتبع المهام، ومشاركة المحتوى والإنتاج، وغيرها من الأدوات والتطبيقات التي يمكن إضافتها بسهولة (سرحان،2020).

ويعرفه الباحثون إجرائياً: بأنه المنصة التعليمية الإلكترونية التي تم اعتمادها من قبل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لتفعيل التعليم الإلكتروني وإستراتيجية التعليم عن بعد والوقوف على صعوبات تطبيق هذه البرنامج من خلال استجابات المبحوثين على أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة في المدارس الحكومية الاساسية بمديرتي قلقيلية وجنوب نابلس.

- **الصعوبات ويعرفها الباحثون إجرائياً** بأنها: مجموعة من المعوقات أو المشكلات الفنية والمادية والإدارية التي تحول دون استخدام المعلم لبرنامج التيمز في العملية التعليمية.
- **مديرية قلقيلية:** إحدى مديريات التربية والتعليم الواقعة في شمال الضفة الغربية، والتي شملتها الدراسة كحدود مكانية.
- **مديرية جنوب نابلس:** إحدى مديريات التربية والتعليم الواقعة في شمال الضفة الغربية، والتي شملتها الدراسة كحدود مكانية.

2. الطريقة والإجراءات:

1.2. منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة أسلوب الدمج بين المنهج الوصفي بصورته التحليلية المتمثلة بجمع البيانات وتحليلها، والمنهج النوعي من خلال الاستماع إلى آراء المبحوثين، ووصفها، وحساب التكرارات، والنسب المئوية لها، وقد تناول موضوع الدراسة" صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها ".

2.2. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس ، والبالغ عددهم (162) مديراً ومديرة في المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس).

3.2. عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (115) مديراً ومديرةً تم اختيارهم بشكل عشوائي، والجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة من مديري ومديرات المدارس وفقاً لمتغيرات الدراسة كما هو في الجدول (1)

جدول (1): توزيع عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	59	51.3
	أنثى	56	48.7
	المجموع	115	100.0
	بكالوريوس	83	72.2
	ماجستير فأعلى	32	27.8
	المجموع	115	100.0
سنوات الخدمة	اقل من 5 سنوات	8	7.0
	من 5-10 سنوات	18	15.7
	أكثر من 10 سنوات	89	77.4
	المجموع	115	100.0
المديرية	جنوب نابلس	59	51.3
	قلقيلية	56	48.7
	المجموع	115	100.0

كما تمّ إجراء مقابلة مع (15) من مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس) بهدف سبل مواجهة تلك الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام برنامج التيمز .

4.2. أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة الأداة والمقاييس الآتية:

أولاً: أداة الاستبانة لفحص صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس).

وصف المقياس: تم إعداد المقياس إلكترونياً بعد الرجوع للأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة، وتكون المقياس في صورته النهائية من (23) فقرة بعد التحكيم، موزعة على ثلاثة مجالات، وهي:

- الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية: وتشتمل على الفقرات (1-10).
- الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية: وتشتمل على الفقرات (11-17).
- الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية: وتشتمل على الفقرات (18-23).

وقد تمَّ تصميم المقياس بناءً على مقياس ليكرت الخماسي والذي يبدأ بموافق بشدة (5) درجات، وموافق (4) درجات، ومحايد (3) درجات، وأعارض(درجتان)، وأخيراً أعارض بشدة (1) درجة واحدة، وفي المقابل تم إعطاء فقرات مجال (صعوبات استخدام برنامج التيمز) درجات يبدأ بالدرجة أوافق بشدة، وتعطى (1) درجة واحدة، ثم أوافق، وتعطى (2) درجتان، ثم محايد، وتعطى (3) درجات، ومعارض، وتعطى (4) درجات، ثم معارض بشدة، وتعطى (5) درجات، وذلك لاستبعاد تأثيرها العكسي على الدرجة الكلية.

صدق المقياس(الأداة) : تم التحقق من صدق المقياس بالطرق الآتية:

- **صدق المحكمين:** تم عرض المقياس على (5) من أساتذة الجامعات من قسم المناهج والإدارة التربوية من كليات التربية في الجامعات الفلسطينية، وذلك للحكم على مدى صلاحيته للتطبيق، وتعديل ما يرونه مناسبًا، وقد اتفق المحكمون على إضافة تعديل بعض الفقرات، فيما اتفقوا على صلاحية باقي الفقرات للتطبيق، وبذلك أصبح المقياس بصورته النهائية مكوناً من (23) فقرة.
- **الصدق البنائي:** تم تطبيق القائمة على عينة استطلاعية عددها (30) من المديرين من خارج عينة الدراسة، وتم إيجاد معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال مع الدرجة الكلية لصعوبات استخدام برنامج التيمز، والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول(2): معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للمجال مع الدرجة الكلية لصعوبات استخدام برنامج التيمز

المجال	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	0.834**	0.00
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	0.805**	0.00
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	0.855**	0.00

يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط مرتفعة ودالة، مما يؤكد على صدق المقياس، وصلاحيته للتطبيق.

ثبات المقياس (الأداة): للتحقق من مدى ثبات المقياس، تم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا، وكانت قيم الثبات كما هي موضحة في الجدول (3).

جدول(3): يبين الجدول معامل الثبات للدرجة الكلية و أبعاد مقياس صعوبات استخدام برنامج التيمز

رقم المجال	المجال	معامل الثبات
الأول	الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	0.743
الثاني	الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	0.797
الثالث	الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	0.725
معامل الثبات الكلي لمحور الاستبانة		**0.886**

يتضح من الجدول (3) أنَّ معاملات الثبات لمجالات المقياس لمحور صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس). تراوحت بين (0.725- 0.797)، ومعامل الثبات الكلي للاستبانة (0.886) وجميعها معاملات ثبات عالية تؤكد على صلاحية المقياس للتطبيق

ثانياً: المقابلة:

اعتمد الباحثون المقابلة شبه المنتظمة، وتكونت من سؤال مفتوح لتحقيق أهداف الدراسة وجمع المعلومات، وتدعم كل ما ورد في الاستبانة من وجهة نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) .

صدق المقياس:

تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض سؤال المقابلة على بعض محكمي الاستبانة من هيئة أعضاء التدريس في جامعة النجاح الوطنية والجامعة العربية الأمريكية، وتمَّ تعديل الصياغة بناءً على آرائهم، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري لأداة المقابلة.

3. نتائج أسئلة الدراسة:

1.3. إجابة السؤال الأول: ينص السؤال الأول على:" ما صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس) ؟

وللإجابة عن السؤال السابق ،تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات لصعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية و جنوب نابلس) ،والجدول (4) يوضح ذلك .

جدول (4): المتوسطات الحسابيَّة والانحرافات لصعوبات استخدام برنامج "التيمز(ن=115)

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	ن=115 النسبة المئوية
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	4.12	0.45	مرتفعة	%82.4
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	4.05	0.60	مرتفعة	%81
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	3.84	0.57	مرتفعة	%76.8
الدرجة الكلية	**4.00**	**0.47**	**مرتفعة**	**%80**

يتضح من نتائج الجدول (4) أن صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس) جاءت بدرجة مرتفعة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.00)، وبنسبة مئوية قدرها (80%) من المديرين، كما جاء متوسط استجابات المديرين في المجالات (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية، والصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية، والصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية) مرتفعة، وهي نتائج حقيقية للمجال، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المحمادي (2018) والتي أظهرت أن نسبة المعوقات التي تعيق التعليم الإلكتروني ومدى استفادة طلبة جامعة الملك بن عبد العزيز بجدة كانت كبيرة بنسبة (86,3%).

2.3. إجابة السؤال الثاني: والفرض الخاص به: والذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، المديرية).

ولفحص الفرض السابق استخدمت الدراسة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين، واستخدام اختبار كروسكال واليس Kruskal Wallis Test، للكشف عن دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس في ضوء متغير سنوات الخبرة، وقد تم عرض نتائج كل متغير على حدة على النحو التالي:

- **النتائج المتعلقة بمتغير الجنس:**

تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس في ضوء متغير الجنس (ذكر، أنثى). وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول (5).

جدول (5): دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس في ضوء تبعاً لمتغير الجنس.

المجال	ذكر (ن=59)		أنثى (ن =56)		قيمة (ت)	الدلالة الاحصائية
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	4.03	0.47	4.22	0.41	2.258	*0.02
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	3.83	0.62	4.28	0.49	4.318	*0.00
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	3.73	0.57	3.96	0.56	2.174	*0.03
الدرجة الكلية	**3.86**	**0.47**	**4.15**	**0.42**	**3.461**	***0.00**

يتضح من نتائج جدول(5) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين نحو صعوبات استخدام برنامج "التيمز" بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس تعزى لمتغير الجنس والمجالات (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية، الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية، الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية) والدرجة الكلية وكانت الفروق لصالح الاناث، واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مقدادي (2020) والتي لم تظهر فروق دالة إحصائياً تعزى إلى متغير الجنس، واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مقدادي (2020) والتي لم تظهر فروق دالة إحصائياً تعزى إلى متغير الجنس.

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن المعلمات يواجهن صعوبات في تطبيقهن لإستراتيجية التعليم عن بعد عبر التيمز؛ وذلك لكثرة الأعباء الملقاة على عاتقهن من مسؤوليات كبيرة بالبيت تتعلق بمتابعة تدريس أبنائهن الجالسين في البيت للتعلم عن بعد، وتدبير أمور البيت الاعتيادية، وبعضهن لديهن أطفال لم يتجاوزا عمر السنة بحاجة إلى رعاية، والبعض منهن لا يملكن الوقت الكافي لمتابعة أبنائهن، وإعطاء الدروس المحوسبة عبر شبكة الإنترنت من خلال المنصة التعليمية (التيمز)، وأعباء البيت الملقاة على عاتقهن من ترتيبٍ وتنظيفٍ وطهوٍ، وتلبية احتياجات أسرهن، فهن يشعرن أن التعليم عن بعد مرهق لهن، ويشعرن بحجم الضغوط التي تقع عليهن وعلى أبنائهن، في حين أن المعلمين الذكور لا يجدون نفس الصعوبات وبعضهم يتوجه إلى المدرسة لتنفيذ حصته عبر التيمز بسهولة.

- **النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي:**

تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس في ضوء متغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا (ماجستير، دكتوراه). وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول (6).

جدول (6): دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس في ضوء تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	بكالوريوس (ن=83)		دراسات عليا (ن =32)		قيمة (ت)	الدلالة الاحصائية
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	4.13	0.46	4.10	0.45	0.378	0.70
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	4.07	0.57	4.01	0.69	0.451	0.65
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	3.85	0.58	3.82	0.54	0.210	0.83
الدرجة الكلية	**4.02**	**0.46**	**3.98**	**0.49**	**0.401**	**0.69**

يتضح من نتائج جدول(6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات افراد العينة في جميع المجالات (الأول والثاني والثالث) والدرجة الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ،واتفقت مع دراسة أناجرية (2011) في عدم وجود فروق دالة إحصائياتبعا لمتغير المؤهل العلمي.

ويعزو الباحثون هذه النتيجة أن المؤهل العلمي لا يؤثر في صعوبات تطبيق برنامج التيميز فهو برنامج جديد وقامت الوزارة بشرائه وتم اعتماده كبرنامج للتعلم عن بعد، ولذلك فجميع المعلمين سواء من حملة الدبلوم، أو البكالوريوس، أو الدراسات العليا واجهوا صعوبات في بداية تطبيقه ومنهم من أتقن ومنهم ما زال غير متمكن من تطبيقه بصورة جيدة وبحاجة إلى مزيد من التدريب والتمكين، فالمؤهل العلمي ليس محك لإتقان توظيف البرمجيات والمنصات التعليمية الإلكترونية بقد ما يتطلب الأمر الممارسة، والتدريب، والقدرة على استخدام الحاسوب وتطبيقاته، فقد نجد معلمين من حملة الدبلوم متمكنين في هذا المجال، وقد نجد معلمين من حملة الماجستير ولا يملكون نفس المهارات والإمكانيات.

- **النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة:**

تم استخدام اختبار كروسكال واليس Kruskal Wallis Test، للكشف عن دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس في ضوء متغير سنوات الخبرة)، وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول (7)

جدول (7) يوضح نتائج اختبار كروسكال واليس لدلالة الفروق في الدرجة الكلية ومجالات صعوبات استخدام برنامج التيمز التي تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجالات	سنوات الخبرة	العدد	متوسط الرتب	مستوى المعنوية
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	أقل من 5 سنوات	8	40.94	0.32
	من5-10 سنوات	18	59.28	
	أكثر من 10 سنوات	89	59.28	
	المجموع	115		
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	أقل من 5 سنوات	8	60.13	0.90
	من5-10 سنوات	18	60.75	
	أكثر من 10 سنوات	89	57.25	
	المجموع	115		
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	أقل من 5 سنوات	8	42.56	0.22
	من5-10 سنوات	18	51.50	
	أكثر من 10 سنوات	89	60.70	
	المجموع	115		
الدرجة الكلية	**أقل من 5 سنوات**	**8**	**46.56**	**0.59**
	من5-10 سنوات	**18**	**58.03**	
	أكثر من 10 سنوات	**89**	**59.02**	
	المجموع	**115**		

يتضح من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة في مجالات (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية، والصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية، والصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية، والدرجة الكلية)، واختلفت هذه الدراسة، واختلفت هذه الدراسة مع دراسة أناجرية (2011) في وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة .

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن توظيف التقنيات وبرامج الحاسوب، واستخدام برنامج التيمز يتطلب مهارات تكنولوجية، وقدرة على استخدام الحاسوب وتطبيقاته المختلفة، وليس لسنوات الخدمة تأثير في ذلك، وعليه ومن خلال المشاهدات الحية يتبين أن كثير من المعلمين كبار السن واجهوا صعوبات في توظيف إستراتيجية التعلم عن بعد عبر منصة التيمز، فهم لا يملكون مهارات القرن الحادي والعشرين وأهمها تكنولوجيا المعلومات، ويعتبرون التعليم الوجاهي أفضل، كما أن هذه البرامج حديثة والمعلمين الجدد ربما أكثر كفاءة في توظيف التقنيات خاصة أن التعليم قبل جائحة كورونا كان وجاهياً، ولذلك فسنوات الخبرة لا توثر في تطبيق برنامج التيمز أو صعوباته بقدر ما تؤثر الكفاءة، والمهارات، والممارسة.

- **النتائج المتعلقة بمتغير المديرية:**

تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس في ضوء متغير المديرية (جنوب نابلس، قلقيلية)، وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول (8)

جدول (8): دلالة الفروق في صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية وجنوب نابلس) في ضوء تبعاً لمتغير المديرية

المجالات	جنوب نابلس (ن=59)		قلقيلية (ن =56)		قيمة (ت)	الدلالة الاحصائية
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية.	4.24	0.40	4.00	0.47	2.978	*0.00
الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية	4.19	0.54	3.90	0.63	2.677	*0.00
الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية	3.90	0.59	3.78	0.55	1.102	0.27
الدرجة الكلية	**4.11**	**0.45**	**3.89**	**0.47**	**2.553**	***0.01**

يتضح من نتائج جدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي (قلقيلية وجنوب نابلس) تعزى لمتغير المديرية في مجال (الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية)، بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابتهم في المجال الأول (الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية) والمجال الثاني (الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية)، والدرجة الكلية لصالح مديرية جنوب نابلس.

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن استجابات مديري المدارس الحكومية بمديرية جنوب نابلس تبين أن عدد المستجيبين لا يؤثر في الصعوبات بقد التدريب والمؤهل العلمي، ولذلك ظهرت الفروقات الإحصائية في مجالي الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية، والتي تتطلب الإعداد والتأهيل والتدريب، والصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية، والتي تتطلب توفير أجهزة الحاسوب بين متناول المعلمين والطلبة، وتوفير شبكة إنترنت ذات سرعة عالية، ومن ناحية أخرى، وبالإضافة إلى ذلك فلم تخضع مديرية قلقيلية للتعلم عن بعد إلا منذ فترة قليلة سابقة، بينما بعض المديريات وبسبب انتشار الفيروس في كثير من مدارسهن لجأت إلى التحول بالتعليم عن بعد.

3.3. نتائج السؤال الثالث من الدراسة، والذي ينص على: ما سبل مواجهة تلك " الصعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديريتي(قلقيلية و جنوب نابلس) ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم إجراء مقابلات عبر برنامج الزووم مع مديري المدارس بمديريتي جنوب نابلس وقلقيلية والبالغ عددهم (15) وكانت المقابلة شبه منتظمة وجاءت استجاباتهم على السؤال الثالث كما يلي:

اتفق (م1، وم2، وم3، وم4، وم5، وم6، وم9، وم10، وم11، وم12، وم13، وم15) على ضرورة توفير أجهزة اللاب توب للمعلمين، والتابلت للطلبة لتمكينهم من الحصص المحوسبة عبر التيمز، واتفق كل من (م1، وم2، وم3، وم5، وم6، وم10، وم12، وم15) على ضورة تدريب المعلمين والطلبة وأولياء الأمور على برنامج التيمز، واتفق كل من (م1، وم3، وم4، وم10، وم11، وم13، وم14) على ضرورة تقليل عدد الحصص على برنامج التيمز والاقتصار على المواد الأساسية)، واتفق (م1، وم2، وم3، وم4، وم5، وم9، وم11) على زيادة سرعة الإنترنت بالتنسيق مع الجهات المزودة والداعمة، واتفق كل من (م4، وم5،وم10) على تأمين حسابات المعلمين والطلبة من الاختراق، واتفق (م2، وم5، وم8، وم15) على ضرورة إلزام المعلمين والطلبة بالحصص عبر التيمز وتفعيل سجل الحضور والغياب، واتفق (م1، وم9) على إعداد المنهاج وفق التعليم الإلكتروني، واتفق كل من (م9، وم10) على العودة على التعليم الوجاهي، واتفق (م10، وم12) على تخفيف عبء المتابعة والرقابة على المعلمين أثناء تفعيل الحصص عبر التيمز، وأشار(م14) على ضرورة قناة اليوتيوب التعليمية، بينما أشار(م15) على ضرورة تثقيف الأهالي ببرنامج التيمز، وطالب (م8) بمكافأة المعلمين المتميزين في حصصهم عبر التيمز، والجدول (9) يبين التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المديرين على السؤال الثالث.

جدول(9) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المديرين على السؤال الثالث

الرقم	النص	التكرار	النسب المئوية
1	ضرورة توفير أجهزة اللاب توب للمعلمين، والتابلت للطلبة لتمكينهم من الحصص المحوسبة عبر التيمز.	12	%80
2	ضرورة تدريب المعلمين والطلبة وأولياء الأمور على برنامج التيمز	8	%53
3	ضرورة تقليل عدد الحصص على برنامج التيمز والاقتصار على المواد الأساسي.	7	%47
4	زيادة سرعة الإنترنت بالتنسيق مع الجهات المزودة والداعمة	7	%47
5	ضرورة إلزام المعلمين والطلبة بالحصص عبر التيمز وتفعيل سجل الحضور والغياب	4	%27
6	تأمين حسابات المعلمين والطلبة من الاختراق	3	%20
7	إعداد المنهاج وفق التعليم الإلكتروني	2	%13
8	العودة على التعليم الوجاهي	2	%13
9	تخفيف عبء المتابعة والرقابة على المعلمين أثناء تفعيل الحصص عبر التيمز	2	%13
10	ضرورة قناة اليوتيوب التعليمية	1	%7
11	على ضرورة تثقيف الأهالي ببرنامج التيمز	1	%7
12	مكافأة المعلمين المتميزين في حصصهم عبر التيمز	1	%7

يتضح من التكرارات والنسب المئوية في الجدول (9) أن أعلى التكرارات كانت(12) وبنسبة مئوية (80%) وكانت مع ضرورة توفير أجهزة اللاب توب للمعلمين، والتابلت للطلبة لتمكينهم من الحصص المحوسبة عبر التيمز، يليها (8) تكرارات وبنسب مئوية (53%) وكانت مع ضرورة تدريب المعلمين والطلبة وأولياء الأمور على برنامج التيمز، ويليها تكرار(7) وبنسبة مئوية (47%) وكانت مع الفقرتين ضرورة تقليل عدد الحصص على برنامج التيمز والاقتصار على المواد الأساسي، وزيادة سرعة الإنترنت بالتنسيق مع الجهات المزودة والداعمة.

ويعزو الباحثون هذه النتيجة إلى أن إستراتيجيات التعليم عن بعد إستراتيجية طارئة في ظل جائحة كورونا، فقد كان التعليم وجاهياً، وبالتالي فإن قرار الوزارة بتطبيق إستراتيجية التعليم عن بعد يتطلب جاهزية التعليم لذلك فغالبية المعلمين يفتقرون إلى الخبرة الكافية ببرامج الحاسوب وأساسيته وكذلك الحال بالنسبة لغالبية الطلبة وأولياء الأمور، إضافة إلى أن تطبيق برنامج التيمز يتطلب توافر أجهزة اللاب توب أو الكمبيوتر أو حتى الهواتف الذكية بين يدي الطلبة وأولياء الأمور والمعلمين، وهذا بحد ذاته يصعب توفيره خاصة أن متوسط عدد أفراد الأسرة الفلسطينية على الأغلب ما بين (4-6) أطفال وهذا يعني أن الأسرة الواحدة تحتاج على الأقل توافر 3 أجهزة وبعض الأسر لا تملك المال لشراء جهاز واحد، ومن ناحية أخرى فتطبيق

برنامج التيمز يحتاج إلى سرعة إنترنت عالية، ولكن بعض الأسر لا تقدر في ظل جائحة كورونا بسبب الأوضاع الاقتصادية من دفع تكاليف الإنترنت خاصة أن البرنامج يحتاج إلى مساحة كبيرة وسرعة عالية مكلفة مادياً.

4.3. توصيات الدراسة:

- تعاقد الوزارة مع المؤسسات الداعمة لتوفير أجهزة الحاسوب للمعلمين والطلبة بأقل الأسعار والتكلفة.
- التنسيق مع شركة الاتصالات والشركات المزودة للإنترنت بزيادة سرعة الإنترنت للمعلمين وأولياء الأمور بأسعار معقولة.
- عقد الورش التدريبية للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور على تطبيق برنامج التيمز.
- تفعيل القناة التعليمية عبر فضائية فلسطين واليوتيوب.
- إعداد مناهج تعليمية تتوافق مع متطلبات التعليم الإلكتروني.
- دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم الوجاهي.

5.3. مقترحات الدراسة:

- إجراء دراسات بحثية في مديريات مختلفة في فلسطين للوقوف على معوقات تطبيق برنامج التيمز.
- تطوير إستراتيجية تقويم الأداء للمعلمين والطلبة بما يتوافق مع التعليم الإلكتروني.
- إعداد رزم إلكترونية للمنهاج لتوزيعها على الطلبة.
- تفعيل الإعلام التربوي حول دواعي تفعيل إستراتيجية التعليم عن بعد.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. أحمد، إسماعيل عثمان حسن (2020). تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي رؤية تأصيلية. *المجلة العربية للتربية النوعية*: 4(91): 12-108.
2. أناجرية، ابتهال بنت عبد الله محمد (2011). *مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج وصعوباته التي تواجههن في تدريس مادة الكيمياء بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة*. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى ،كلية التربية، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
3. الباوي، ماجدة إبراهيم (2019). أثر استخدام المنصة التعليمية classroom google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة processing image واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*: 2(2): 123-170.
4. البسطامي، سلام (2013). *مستوى إدارة استراتيجيات التكيف للضغوط النفسية لدى آباء وأمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة نابلس*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
5. الجهني، شيخة سلمان علي (2019). *أثر المنصات التعليمية في تنمية مهارات التعلم الذاتي*. الطائف، المملكة العربية السعودية.
6. الحجايا، محمد نائل (2010). *واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. المجلة الدولية التربوية المتخصصة*: 2(2): 1-22.
7. حسن، محمد هادي و عمي، أفاق عبد الغني (2019). معوقات تطبيق الإلكتروني وسبل معالجتها لدي طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة واسط. المؤتمر الدولي الحادي عشر، *مجلة كلية التربية للعلوم الإنسانية بجامعة واسط*: 2(2): 1199-1208.
8. الراضي، أحمد (2010). *التعليم الإلكتروني*. عمان، الأردن، دار أسامة.
9. رضوان، محمد رضوان (2016). *المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت*. القاهرة، مصر، دار العلوم للنشر والتوزيع.
10. الزهراني، حنان (2018). *أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية بعض مهارات التواصل الرياضي لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة*. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية: 12(1): 223-255.
11. سرحان، عماد (2020). *التعلم والعمل عن بعد عبر تطبيق الفرق من مايكروسوفت Microsoft Teams*، مقال https://taelum.org/teams.
12. سليمان، محمد السيد (2008). *فاعلية برنامج مقترح للوسائط الفائقة المتصلة بالإنترنت في إكساب مهارات إعداد وتصميم الدروس الإلكترونية لدى طلبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة الأزهر*. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
13. الطاهر، رشيدة؛ رضا، عطية (2012) . *جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة*. الاسكندرية، القاهرة، دار الجامعة الجديدة.
14. عبد الحميد، محمد زيدان (2007). التعليم الإلكتروني، *مجلة مركز البحوث في الآداب والعلوم التربوية*:العدد(8)، كلية المعلمين بالباحة.
15. عميرة، جويدة؛ طرشون، عثمان؛ عليان، علي (2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني- دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*: (6): 285-298.

16. القضاة، خالد؛ مقابلة، بسام (2013). تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة. *مجلة المنارة*: 19(3): 213-254.

17. المحمادي، غدير .(2018). تقويم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطالب. *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*: جامعة بابل، (39): 177-196.

18. محمود، سميح مصطفى (2012). *التعليم الإلكتروني (E-LEARNING)*. عمان، الأردن، دار البداية ناشرون وموزعون.

19. المصراتي،سالمة مفتاح؛ ضو، صلاح عبد السلام (2020). *تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا) دراسة نظرية*. قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد، جامعة بنغازي، ليبيا.

20. مقدادي، محمد أحمد (2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها. *المجلة العلمية لنشر الأبحاث*: (19): 96-114.

21. نشوان، تيسير؛ الزعانين، جمال (2003) . *تقنيات التعليم والتعلم*. الطبعة الأولى، مكتبة الطالب الجامعي، غزة، فلسطين.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Allison, N., & Hudson, J. (2020). *Integrating and Sustaining Directed and Self-Directed Learning Through MS Teams and OneNote: Using Microsoft Teams and OneNote to Facilitate Communication, Assignments, and Portfolio Management*. BALEAP TEL SIG Webinar, 03 Jun.
2. Basilaia, Giorgi; Kvavadze, David (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Journal Pedagogical Research*, 5(4). https://doi.org/10.29333/pr/7937
3. Debajyoti. Vajirasak Vanijja (2020). Perceived usability evaluation of Microsoft Teams as an online learning platform during COVID-19 using system usability scale and technology acceptance model in India. *Children and Youth Services Review*, Volume 119. https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105535
4. Liu, Chenxi; Xu, Fan (2020). Evaluating Videoconferencing Systems for the Quality of the Educational Experience, Correia, Ana-Paula. *Distance Education*, 41(4): 429-452. https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1821607
5. Rojabi, Ahmad Ridho (2020). Exploring EFL Students' Perception of Online Learning via Microsoft Teams: University Level in Indonesia. *English Language Teaching Educational Journal*, 3(2): 163-173. https://doi.org/10.12928/eltej.v3i2.2349
6. Tsai, P. (2018). *Business Chat Apps in 2018: Top Players and Adoption Plans*. The Spiceworks Community. [Online]. https://community.spiceworks.com/blog/3157-business-chat-apps-in-2018-topplayers-andadoption-plans%0A

ثالثاً: المو اقع الإلكترونية:

1. https://www.arrajol.com/content/140571

www.refaad.com

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
International Journal of Educational & Psychological Studies (EPS)
Journal Homepage: https://www.refaad.com/views/EPSR/Home.aspx
ISSN: 2520-4149 (Online) 2520-4130 (Print)

The difficulties of using Teams program from the views of school principals in Qalqilya and South Nablus and ways to confront them

Abeer Khaled Hussein Qashu' [1], Suha Asaad Ibrahim Jallad [2], Shadi Khaled Hussein Qashu' [3]

[1,2] An-Najah National University, Palestine
[3] Arab American University, Palestine

[1] abeer.qashoo7@gmail.com, [2] Sohajallad8@gmail.com, [3] shadiqashoo@gmail.com

Received : 18/4/2021 **Revised :** 8/5/2021 **Accepted :** 25/5/2021 **DOI :** https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.4

Abstract: The study aimed to know the difficulties of using Teams program from the views of school principals in Qalqilya and South Nablus administrators, The study was used to merge between the analytical descriptive approach and the qualitative approach, The study community may be from all (162) school principals and director from Qalqilya and South Nablus, The indiscriminate sample (115) director, the results showed that the difficulties of using the Teams program from the views of school principals in Qalqilya and Southern Nablus came high and an average of (4.00) and statistical differences at the level of significance (α=0.05) Among the averages of managers responses to the difficulties of using the Thames program in Qalqilya and south of Nablus are attributed to gender, female benefit, and lack of differences for vengeance years' experience, scientific and managers in the field of technical matters, while there are differences in the first field (difficulties in the first field) Human resources and second domain (technical resource difficulties) and the overall degree, and the Directorate of South Nablus, and ways to confront these difficulties were the most important provision of laptops B for teachers, and tablets for students to enable them to comply with computerized quotas ,and recommended the Ministry contracting with supporting institutions to provide computer organs of teachers and students, holding training workshops and suggested research studies in various directorates in Palestine.

Keywords: *teams Program; Difficulties; Directorate of South Nablus; Qalqiliya Directorate.*

References:

1. 'bd Alhmyd, Mhmd Zydan (2007). Alt'lym Alelktrwny, Mjlh Mrkz Albhwth Fy Aladab Wal'lwm Altrbwyh: Al'dd(8), Klyt Alm'lmyn Balbahh.
2. 'myrh, Jwydh: Trshwn, 'thman: 'lyan, 'ly (2019). Khsa's Wahdaf Alt'lym 'n B'd Walt'lym Alelktrwny- Drash Mqarnh 'n Tjarb B'd Aldwl Al'rbyh. Almjlh Al'rbyh Lladab Waldrasat Alensanyh: (6): 285-298.
3. Ahmd, Esma'yl 'thman Hsn (2020). Thdyat Alt'lym Alrqmy Fy Alwtn Al'rby R'yh Tasylyh. Almjlh Al'rbyh Lltrbyh Alnw'yh: 4(91): 12-108.
4. Anajryh, Abthal Bnt 'bd Allh Mhmd (2011). Mstwa Mmarsh Alm'lmat Llt'lym Almdmj Ws'wbath Alty Twajhhn Fy Tdrys Madh Alkymya' Balmdars Althanwyh Llbnat Bmdynh Mkh Almkrmh. Rsalt Majstyr, Jam't Am Alqra ,Klyt Altrbyh, Mkh Almkrmh, Almmlkh Al'rbyh Als'wdyh.
5. Albawy, Majdh Ebrahym (2019). Athr Astkhdam Almnsh Alt'lymyh Classroom Google Fy Thsyl Tlbh Qsm Alhasbat Lmadt Processing Image Watjahathm Nhw Alt'lm Alelktrwny. Almjlh Aldwlyh Llbhwth Fy Al'lwm Altrbwyh: 2(2): 123-170.
6. Albstamy, Slam (2013). Mstwa Edart Astratyjyat Altkyf Lldghwt Alnfsyh Lda Aba' Wamhat Alatfal Dwy Alahtyajat Alkhash Fy Mhafzt Nabls. Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh, Jam't Alnjah Alwtnyh, Nabls, Flstyn.
7. Alhjaya, Mhmd Na'l (2010). Waq' Alt'lym Alelktrwny Fy Aljam'at Alardnyh. Almjlh Aldwlyh Altrbwyh Almtkhssh: 2(2): 1-22.
8. Hsn, Mhmd Hady W 'my, Afaq 'bd Alghny (2019). M'wqat Ttbyq Alelktrwny Wsbl M'aljtha Ldy Tlbh Aldrasat Al'lya Fy Klyt Altrbyh Bjam'eh Wast. Alm'tmr Aldwly Alhady 'shr, Mjlt Klyt Altrbyh Ll'lwm Alensanyh Bjam't Wast: 2(2): 1199-1208.

9. Aljhny, Shykhh Slman 'ly (2019). Athr Almnsat Alt'lymyh Fy Tnmyh Mharat Alt'lm Aldaty. Alta'f, Almmlkh Al'rbyh Als'wdyh.

10. Almhmady, Ghdyr.(2018). Tqwym Waq' Astkhdam Nzam Alt'lym Alelktrwny (Emes) Fy Brnamj Alt'lym 'n B'd Bjam't Almlk 'bd Al'zyz Mn Wjht Nzr Altalb. Mjlt Klyt Altrbyh Alasasyh Ll'elwm Altrbwyh Walensanyh: Jam't Babl, (39): 177-196.

11. Mhmwd, Smyh Mstfa (2012). Alt'lym Alelktrwny (Learning-E). 'man, Alardn, Dar Albdayh Nashrwn Wmwz'wn.

12. Mqdady, Mhmd Ahmd (2020). Tswrat Tlbh Almrhlh Althanwyh Fy Almdars Alhkwmyh Fy Alardn Lastkhdam Alt'lym 'n B'd Fy Zl Azmt Kwrwna Wmstjdatha. Almjlh Al'lmyh Lnshr Alabhath: (19): 96-114.

13. Almsraty,Salmh Mftah: Dw, Slah 'bd Alslam (2020). Thdyat Ttbyq Alt'lym Alelktrwny Fy M'essat Alt'lym Allybyh Fy Zl Alazmat (Ja'ht Kwrwna) Drash Nzryh. Qsm Aledarh Al'amh, Klyt Alaqtsad, Jam'tBnghazy, Lybya.

14. Nshwan, Tysyr: Alz'anyn, Jmal (2003). Tqnyat Alt'lym Walt'lm. Altb'h Alawla, Mktbt Altalb Aljam'y, Ghzh, Flstyn.

15. Alqdah, Khald: Mqablh, Bsam (2013). Thdyat Alt'lym Alelktrwny Alty Twajh A'da' Alhy'h Altdrysyh Fy Aljam'at Alardnyh Alkhash. Mjlt Almnarh: 19(3): 213- 254.

16. Alrady, Ahmd (2010). Alt'lym Alelktrwny. 'man, Alardn, Dar Asamh.

17. Rdwan, Mhmd Rdwan (2016). Almqrrat Alt'lymyh Almtahh 'br Alantrnt. Alqahrh, Msr, Dar Al'lwm Llnshr Waltwzy'.

18. Slyman, Mhmd Alsyd (2008). Fa'lyt Brnamj Mqtrh Llwsa't Alfa'qh Almtslh Balentrnt Fy Eksab Mharat E'dad Wtsmym Aldrws Alelktrwnyh Lda Tlbh Tknwlwjya Alt'lym Bklyh Altrbyh Jam't Alazhr. Rsalt Dktwrah Ghyr Mnshwrh, Klyt Altrbyh, Jam't Alazhr, Ghzh, Flstbn.

19. Srhan, 'mad (2020). Alt'lm Wal'ml 'n B'd 'br Ttbyq Alfrq Mn Maykrwswft Microsoft Teams, Mqal https://taelum.org/teams.

20. Altahr, Rshydh: Rda, 'tyh (2012). Jwdh Alt'lym Alelktrwny R'yh M'asrh. Alaskndryh, Alqahrh, Dar Aljam'h Aljdydh.

21. Alzhrany, Hnan (2018). Athr Astkhdam Mnsh T'lymyh Fy Tnmyh B'd Mharat Altwasl Alryady Lda Talbat Almrhlh Althanwyh Fy Mdynt Albahh. Almjlh Aldwlyh Ll'lwm Altrbwyh Walnfsyh: 12(1): 223-255.

ملحق(1): الاستبانة بصورتها النهائية

حضرة مدير(ة) مدرسة تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحثون بدراسة ميدانية عنوانها " **صعوبات استخدام برنامج "التيمز" من وجهات نظر مديري المدارس بمديرتي(قلقيلية و جنوب نابلس) وسبل مواجهتها** " ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحثون بإعداد هذه الاستبانة كأداة بحثية، لذا يُرجى التكرم بالإجابة على الفقرات المطروحة في هذه الاستبانة والتي تتكون من ( ) وتفريغ البيانات في القسم الأول حسب الحالة التي تنطبق عليك، وما يتوافق مع رأيك، علماً بأن البيانات الواردة ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حُسن تعاونكم

القسم الأول:

أولاً: البيانات الشخصية

1) الجنس

أ. ذكر ☐ ب. أنثى ☐

2) سنوات الخبرة

أ. أقل من 5 سنوات ☐ ب. من 5 -10سنوات ☐ ج. أكثر من 10سنوات ☐

3) المؤهل العلمي

أ. بكالوريوس ☐ ب. دراسات عليا (ماجستير ،دكتوراه) ☐

4) المديرية

أ. جنوب نابلس ☐ ب. قلقيلية ☐

القسم الثاني: برنامج التيمز (Microsoft Teams) :

هو مركز للعمل الجماعي، والذي يجمع كل ما يحتاجه الفريق: الدردشة والمحادثات المترابطة، والاجتماعات ومؤتمرات الفيديو والمكالمات والتعاون في المحتوى باستخدام قوة تطبيقات Microsoft 365 والقدرة على إنشاء ودمج التطبيقات ومهام سير العمل التي لديك يعتمد بالعمل عليها، وقد شرعت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية إلى اعتماد هذا البرنامج لتطبيق إستراتيجية التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومع ذلك هناك من مؤيد ومعارض للبرنامج، وهناك من وجد فيه الصعوبات المتعددة وعليه جاءت هذه الاستبانة للكشف عن هذه الصعوبات.

يُرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب من وجهة نظرك

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
	المجال الأول: الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية					
1.	عدم قناعة المعلمين بفائدة التعليم الإلكتروني وتوظيف برنامج التيمز.					
2.	افتقار بعض المعلمين إلى الخبرة الكافية في استخدام الحاسوب وتطبيقاته المختلفة.					
3.	تدريب المعلمين في كيفية توظيف برنامج التيمز غير كاف.					
4.	يفضل بعض المعلمين التعليم الوجاهي على التعلم عن بعد.					
5.	يحتاج الطلبة وأولياء الأمور التدريب على كيفية استخدام برنامج التيمز.					
6.	تذمر المعلمين من الأعباء الكتابية ونصاب الحصص إلى جانب توظيف برنامج التيمز.					
7.	غياب المشاركة والتفاعل عن قرب في برنامج التيمز.					
8.	تذمر الأهالي بسبب عدم كفاية أجهزة الحاسوب لأفراد الأسرة .					
9.	افتقار الطلبة لمهارات استخدام برنامج التيمز.					
10.	كثافة حصص التيمز في اليوم الواحد.					
	المجال الثاني: الصعوبات المتعلقة بالموارد التقنية					
11.	تفتقر العديد من المدارس للبنية التحتية لشبكات الإنترنت.					
12.	قلة عدد أجهزة الحاسوب المتاحة للمعلمين.					
13.	قلة عدد أجهزة الحاسوب المتاحة للطلبة.					
14.	تكرار انقطاع التيار الكهربائي المفاجئ.					
15.	تذمر أهالي الطلبة من تكلفة الإنترنت.					
16.	ضعف شبكة الانترنت يؤدي إلى تعليق البرنامج.					
17.	تحميل الفيديو أو البور بوينت أو فتح اللوحة البيضاء تحتاج إلى إنترنت عالي السرعة مما يؤدي					

	إلى صعوبة وصولها إلى جميع الطلبة في حال كانت السرعة بطيئة.					
المجال الثالث : الصعوبات المتعلقة بالأمور الفنية						
18.	المناهج التعليمية لا تتناسب مع التعلم عن بعد وبرمجيات التيمز.					
19.	تعدد الجهات المسؤولة عن متابعة الحصة التعليمية على التيمز مما يرهق المعلم.					
20.	تعليق برنامج التيمز أحياناً لأسباب تتعلق بالبرنامج نفسه.					
21.	يصعب على المعلم إنجاز المناهج التعليمية في برنامج التيمز نظراً لكثافتها.					
22.	صعوبة انضمام الطلبة إلى حصة التيمز يحول دون تنفيذ الحصة بوقتها.					
23.	تدني الدافعية لدى الطلبة مما يعوق متابعتهم للحصص عبر البرنامج .					

شكراً على حسن تعاونكم