Dirasat: *Educational Sciences*, Volume 50, No. 2, Supplement 1, 2023

Deanship of Scientific Research

Academic Challenges Faced by Faculty Members at the World Islamic Sciences & Education University During the Corona Pandemic

Saud Fahhad Al-Khreisha, Adab Mubarak AL-Saud*

Department of Curriculum and Instruction, Faculty of Educational Sciences, The World Islamic Sciences & Education University (WISE), Jordan.

Received: 18/4/2022
Revised: 10/5/2022
Accepted: 16/8/2022
Published: 15/7/2023

* *Corresponding author:*
alsaud.2008@yahoo.com

Citation: Al-Khreisha, S. F. ., & AL-Saud, A. M. . (2023). Academic Challenges Faced by Faculty Members at the World Islamic Sciences & Education University During the Corona Pandemic. *Dirasat: Educational Sciences*, *50*(2 -S1), 372–389. https://doi.org/10.35516/edu.v50i2 -S1.1089

© 2023 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Abstract

Objectives: The study aims to reveal the academic challenges faced by faculty members at the World Islamic Sciences and Education University during the Covid-19 pandemic from their own perspective. It intends to evaluate the sudden shift to e-learning due to the pandemic and identify the main problems faced by faculty members. The study will analyze the causes of these problems and propose appropriate solutions.

Methods: The study adopts a descriptive survey method using a pre-prepared questionnaire that has been validated for its reliability. The questionnaire consists of 46 items covering four areas. The study was conducted on a sample of 156 faculty members from the academic year 2020-2021. The sample was selected through stratified random sampling, representing 58% of the study community.

Results: The study's findings indicate that faculty members faced significant academic challenges during the Covid-19 pandemic. There were no statistically significant differences found at a significance level of α=0.05 when considering gender, specialization, years of experience, and academic rank.

Conclusions: The study recommends providing training for faculty members in computer usage, software, and educational platforms. It also suggests ensuring an adequate number of technicians capable of providing technical support and solutions to problems for both faculty members and students. Additionally, the study proposes conducting similar research on Jordanian universities to identify the challenges faced by faculty members in e-learning.

Keywords: Academic problems, faculty members, Corona pandemic, Jordanian universities.

المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية في ظل جائحة كورونا

سعود فهاد الخريشا، أدب مبارك السعود*

كلية الآداب والعلوم، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

ملخّص

الأهداف: تهدف الدراسة إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم، بغرض تقييم تجربة التعليم الإلكتروني بعد التحوّل إلى استخدامه بشكلٍ مفاجئٍ بسبب جائحة كورونا، والوقوف على أهم المشكلات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس، وتحليل أسبابها، واقتراح حلول مناسبة لها.

المنهجية: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي باستخدام استبانةٍ تم إعدادها والتحقق من صدقها وثباتها، و تكونت من (46) فقرةٍ موزعةٍ على أربعة مجالات، وتكونت عينة الدراسة من (156) عضو هيئة تدريس في العام الدراسي 2021/2020، و تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، بواقع (58%) من مجتمع الدراسة، حيث تم تحليل البيانات بالطرائق الإحصائية المناسبة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم كانت مرتفعة بشكلٍ عام ، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى ($\alpha = 0.05$) للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات: الجنس، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية.

الخلاصة: في ضوء النتائج تقدم الدراسة عدة توصيات أهمها: ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسوب والبرمجيات والمنصات التعليمية، وتوفير العدد الكافي من الفنيين القادرين على تقديم الدعم الفني للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس وحل مشكلاتهم، وإجراء دراساتٍ أخرى مشابهةٍ على جامعاتٍ أردنيةٍ أخرى لمعرفة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني.

الكلمات الدالة: المشكلات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، جائحة كورونا، الجامعات الأردنية.

مقدمة:

يعد التعليم أهم الحقوق الأساسية الإنسانية، باعتباره السبيل الأهم إلى تحقيق تقدم الأمم والنهوض بها، لذا تسعى جميع الدول إلى الاهتمام بالعملية التعليمية، والعمل على تطويرها، وتوفير فرص التعليم لجميع الأفراد بشكل مستمر وفي جميع الأحوال والظروف.

وقد شهد العصر الحديث ثورة معلوماتية وتكنولوجية كبيرة انعكست على جميع مجالات الحياة وخاصة التعليمية منها، وظهر ما يسمى بالتعليم الإلكتروني الذي يعد من أهم المستحدثات التي ظهرت في الممارسات التربوية كونه يختلف عن السياق التقليدي للتعليم، ليتم التعليم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصدرها إلى الطالب باستخدام الوسائل التقنية التكنولوجية (الحسن،2014). وقد كان لاستخدامه وتوظيفه دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، وتأثير كبير وملحوظ على طرائق إكساب الطالب مهارات التعلم باختلاف أنواعها، كما أتاح للطلبة فرص تلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد وخاصة في بعض الظروف الاستثنائية.

أدى ظهور جائحة كورونا المستجد حول العالم في نهاية عام 2019 إلى قيام العديد من دول العالم إلى التوقف العمل في جميع القطاعات ومنها قطاع التعليم، حيث تم إغلاق المدارس والجامعات وتطبيق إجراءات الحجر الصحي للحفاظ على صحة الطلبة كإجراء وقائي ضد الفيروس. ومن أجل استمرارية العملية التعليمية وعدم تأثرها بالأزمة، ولتمكين الطلبة من الحصول على تعليمهم، فقد أعلنت العديد من المدارس والجامعات التحول إلى استخدام التعليم عن بعد (الحسيني،2020).

واستجابة لأوامر الدفاع قامت الجامعات الأردنية ومنها جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالتحوّل من التعليم التقليدي(الوجاهي) إلى التعليم عن بعد، حيث تم تفعيل منصات تعليمية باستخدام تطبيقات متنوعة لضمان استمرار العملية التعليمية بشكل يحقق الجودة والمساواة بين جميع الطلبة على اختلاف مستوياتهم وتخصصاتهم وظروفهم.

وتعتمد الجامعات في عملها ونجاحها في أداء مهامها، وتحقيق أهدافها، والارتقاء بمستوى طلبتها على أعضاء هيئة التدريس، من خلال توفير البيئة الجامعية القادرة على إدارة العمل بشكل كفؤ وفعال، وتحديد المشكلات التي تواجه عضو هيئة التدريس، والعمل على حلها، لتحسين أدائه وممارسة عمله بكفاءة وفاعلية. (الخطيب والخطيب،2006)، ولذا كانت هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة

شهد العالم تطور هائل وسريع في المعلومات والاتصالات والتقنيات الرقمية والشبكات عبر الإنترنت، انعكس على الحياة اليومية في جميع مجالاتها، ولضرورة اكتساب مهارات التعليم بطريقة متنوعة ومختلفة، قامت المؤسسات التعليمية بتطوير طرائق التعلم الحديثة، وإنشاء المحتويات الرقمية وبروز دور المنصات التعليمية لرفع مستوى التحصيل لدى الطلبة. (الشريف،2020)

أدى انتشار جائحة كورونا لتوجه الأردن إلى التعليم الإلكتروني، بسبب إغلاق المؤسسات التعليمية للحفاظ على سلامة الطلبة، حيث واجه العديد من المشاكل في البداية، بسبب عدم توافر البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من التعليم، وقلة الخبرة الكافية للتعامل مع الأجهزة والتقنيات المختلفة (العنزي والسعيدي،2021).

ونظراً للدور المهم الذي يقوم به عضو هيئة التدريس الذي يتحمل مسؤولية تنفيذ وتحقيق أهداف الجامعة، فإن على إدارة الجامعة أن تولي اهتمامها باستمرار إعداد وتطوير عضو هيئة التدريس بالطريقة الصحيحة، وتلبية حاجاته ومتطلباته، والتغلب على المشكلات التي تواجهه (Petty & Hatcher, 1991).

وقد بينت العديد من الدراسات وجود العديد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، كدراسة العكرمي وكورة (2020) التي بينت أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه عضو هيئة التدريس تتمثل في نقص امتلاك المهارات اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة، والاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها لهم في مختلف أماكنهم، أما دراسة صفر وآغا (2020) فبينت وجود معوقات أكاديمية تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال فترة جائحة كورونا تمثلت في صعوبة التعامل مع المنصات الإلكترونية، والتغير المستمر للمناهج الدراسية وعدم استقرارها، وعدم وعي الطلبة باستراتيجية التعليم الإلكتروني وصعوبة تصميم أو تطوير المادة الدراسية الإلكترونية. لذا سعت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال جائحة كورونا. **ويمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال الأسئلة الآتية:**

- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الأكاديمية المتعلقة التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بعضو هيئة التدريس؟
- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالطالب؟
- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمشكلات الفنية والتقنية؟
- ما مستوى المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمادة الدراسية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص؟

هدف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم.

أهمية الدراسة: يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة كما يأتي:

الأهمية النظرية:

التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس جامعة العلوم الإسلامية العالمية في ظل جائحة كورونا، والتعرف على مستوى كل مجال من مجالات المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تبعاً لأهميتها، وتزويد المختصين بإطار نظري حول أهمية موضوع المشكلات بأعضاء هيئة التدريس.

الأهمية التطبيقية:

- تساعد أعضاء هيئة التدريس على تحسين أدائهم من خلال الكشف عن المشكلات التي تعيق تحقيق وصولهم إلى المستوى المطلوب. وتوجيه نظر إدارة الجامعة إلى المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ومعرفة مسبباتها المرتبطة بنظام الجامعي التعليمي.
- تساعد إدارة الجامعة أخذ المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالاعتبار أثناء التخطيط، وفي وضع حلول والآليات التي يمكنها من التقليل من هذه المشكلات.
- تقديم تغذية راجعة للقائمين على عمل المنصة التعليمية عن المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس لتفاديها في المستقبل.

التعريفات الإجرائية:

المشكلات الأكاديمية: هي كل مشكلة أو صعوبة تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية، وتحد من قدرتهم على أداء وإنجاز أعمالهم، وتتضمن مشكلات تتعلق بعضو هيئة التدريس، الطالب، تقنية وفنية والمادة الدراسية، ويتم قياسها إجرائياً باستخدام استبانة تم إعدادها لهذا الغرض.

أعضاء هيئة التدريس: كل مدرس ينتمي للهيئة الأكاديمية في جامعة العلوم الإسلامية، ويحمل رتبة: أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد.

جائحة كورونا: هو انتشار فيروس كورونا والذي يعتبر من عائلة الفيروسات، وهو معد يسبب الحمى والسعال الجاف وضيق التنفس والتعب الشديد، ومعدل الوفيات فيه أعلى بكثير من الإنفلونزا الموسمية.

حدود الدراسة ومحدداتها:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم
- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية، عمان، الأردن.
- الحدود الزمانية: طبّقت هذه الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي 2021-2020

أما محددات الدراسة فتتمثّل في تعميم نتائج هذه الدراسة بمدى صدق أداة الدراسة المستخدمة فيها وثباتها.

الإطار النظري

يعد التعليم العالي وسيلة لتطور المجتمعات وتقدمها، ويهتم بإعداد مخرجات قادرة على تلبية حاجات ومتطلبات تلك المجتمعات، ومواجهة وحل جميع المشكلات التي تواجهها في كافة المجالات (عمارة،1999).

بدأ الاهتمام بالتعليم العالي في الأردن عندما صدر قانون التعليم العالي في عام 1980، وإنشاء مجلس التعليم العالي في عام 1982 ليشرف على مؤسسات التعليم العالي الأردنية، وفي عام 1985 أنشئت وزارة التعليم العالي وحددت أهدافها وصلاحياتها ومسؤولياتها وعلاقتها بمؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة من أجل النهوض بمستوى التعليم العالي لمواكبة التطورات وحاجات وتطلعات المجتمع والبيئة. (وزارة التعليم العالي،2021)

وانطلاقا من اهتمامها بمواكبة الثورة العلمية والتكنولوجية، قامت الجامعات الأردنية بتطوير البنية التحتية الخاصة بها، وفتح قنوات تواصل

الكترونية بين الجامعة وكلياتها، وإنشاء موقع إلكتروني يحمل إسم الجامعة ونشره عبر شبكة الإنترنت للتعريف بالجامعة وأهدافها وبرامجها وسياساتها.

ومع انقطاع الطلبة عن مؤسساتهم التعليمية للحفاظ على صحتهم، ظهرت أزمة تعليمية، أدت إلى إعادة النظر في استخدام الطرائق التقليدية المستخدمة في أغلب مؤسساتنا التعليمية، وضرورة توظيف واستخدام التقنيات الحديثة ودمجها في العملية التعليمية لضمان تحقيق استمرارية التعليم بجودة عالية، فكان لابد من تفعيل التعليم الإلكتروني والذي يعتبر نظام تفاعلي للتعلم عن بعد، فهو يعتمد على توفير بيئة إلكترونية رقمية تستهدف المادة الدراسية وتوصيلها عبر شبكة الإنترنت، وتنظيم الاختبارات والتقويم (الحسيني،2020).

وقد أشار (Basilaia & Kvavadze,2020) إلى أن التعليم الإلكتروني هو: عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتاجات التعليمية بواسطة استخدام وسائل تكنولوجية متنوعة تفاعلية (صورة، صوت، حركة) تضمن التفاعل بين الطلبة والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب. وعرفه صفر (2020) بأنه العملية التي يتم فيها انتقال المعرفة إلى مكتسبيها، بحيث تمكّن من إدارة التعليم والتفاعل النشط بين المعلم وطلبته مع كافة عناصرها (كتقديم المحتوى، طرائق التدريس، الأنشطة، القياس والتقويم، الوسائل المستخدمة) من خلال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كالحاسوب والإنترنت. وعرفه (Simonson,2016) بأنه منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعلمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطالب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية.

أساليب التعلم الإلكتروني:

1. التعليم الإلكتروني المباشر أو المدمج: هو الأسلوب المتبع مع الطلبة في الفصل الدراسي، ويعتمد على استغلال الوسائل الإلكترونية في الاتصال بين المعلم والطالب، واعتماد التقنيات المتنوعة في نقل المادة التعليمية للطالب، كاستخدام الحاسوب، والإنترنت، والأقراص المدمجة.
2. التعليم الإلكتروني غير المباشر: هو الأسلوب الذي لا يحتاج إلى وجود المعلم والطلبة في نفس الوقت والمكان عند التعليم، حيث يتم تبادل المعلومات بين المعلم والطلبة وبين الطلبة أنفسهم كاستخدام البريد الإلكتروني، ويختار الطالب الوقت والمكان المناسب له (السفياني،2010).

فوائد التعليم الإلكتروني:

ذكر (Ferriman,2014) بعض ميزات التعليم الإلكتروني، ومنها: تقليل تكاليف إنشاء الصفوف ومصاريف الكهرباء والماء وتكاليف النقل من وإلى مؤسسات التعليم، واتاحته لجميع الأعمار وفئات المجتمع، واستثمار الوقت وزيادة التعلم من خلال تقليل المحادثات وأسئلة الطلبة غير المجدية، وجعل التعليم أكثر تنظيماً وحيادية، وتقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة ودقيقة، وصديق للبيئة حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام.

متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني

وتتلخص في: البنية التحتية وتوفير الحواسيب، وشبكات الاتصال والبرامج والمختبرات الخاصة، وتوفير خبراء متخصصون في مجال الدعم الفني، والمهارات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعامل مع التعليم الإلكتروني، وسياسات جديدة للتعامل مع مكونات التعليم الإلكتروني: أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، الاختبارات، المادة الدراسية، وتوفير إدارة مناسبة لإدارة للتعلم الإلكتروني. (العمري،2016).

الصعوبات والتحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني:

أشار (Hetsevich,2017) إلى هذه الصعوبات المتمثلة في: عدم توافر هواتف خلوية ذكية أو أجهزة حواسيب أو انترنت لدى البعض، وتدني مستوى التنظيم والتحفيز لدى الطلبة، وعدم وجود تواصل مباشر بين الطالب وزملائه مما يؤدي إلى الشعور بالعزلة والوحدة، كما أضاف مجاهد (2020): أن تكلفة التعليم الالكتروني مرتفعة، لأنه يحتاج إلى أجهزة متطورة، وكذلك تكلفة الصيانة الفنية، تكلفة إعداد المادة العلمية وتصميمها، وتكلفة الإرسال عبر الأقمار الصناعية، وتكلفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنيين العاملين في المراكز المتخصصة.

أعضاء الهيئة التدريسية:

زاد الاهتمام بجودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية بصفته أحد معايير ضبط نوعية التعليم في مؤسسات التعليم العالي، فهو يعتبر المدخل الأساسي في العملية التعليمية، التي تعتمد على حجم وكفاءة أعضاء هيئة التدريس. وتشمل مهام عضو الهيئة التدريسية في الجامعة حسب قانون الجامعات الأردنية رقم (20) لسنة (2009) ما يلي: التدريس والتقييم، وإجراء البحوث والدراسات النظرية والتطبيقية، وخدمة المجتمع وتنميته، والإشراف على الرسائل الجامعية وعلى بحوث الطلبة وتقاريرهم وتوجيههم، والإرشاد الأكاديمي، والاشتراك في المجالس واللجان الجامعية، وأي أمور أخرى يكلف بها في نطاق خدمة الجامعة.

يعد عضو هيئة التدريس عنصرا أساسيا في العملية التعليمية في الجامعات، فهو الذي يضع المنهاج، ويقوم بتدريس المواد الدراسية، ويحدد البحوث في المواضيع المهمة، مما يساعد على صقل شخصية الطالب ودفعه نحو الأمام لبناء مجتمع مثقف يدير ثروات الوطن بشكل جيد وفعال. وتعد إدارة الجامعة من أهم العوامل التي تدعم، وتساعد على إنجاح عملية التعليم في الجامعة ورفع مستواه وذلك بمواكبة التطورات التقنية

الحديثة وإدخالها في التعليم الجامعي. (العريشي،2007)

وقد بدأ الاهتمام بعضو هيئة التدريس منذ القرن التاسع عشر، وخاصة بعد التطور في المجالات العلمية، والتربوية، والنفسية، مما أظهر الحاجة إلى إعداده أكاديميا وتطوير مهاراته (مرسي،2002). ويختلف دور عضو هيئة التدريس بحسب حجم الجامعة، ومسؤولياتها، واختلاف الأنظمة التي تستند إليها في تحديد فلسفتها وأهدافها، وتتركز أدواره في مجالات التدريس، والبحث العلمي، والتأليف، والترجمة، والتأثير في شخصيات الطلبة، وتقديم خدمات للمجتمع المحلي من خلال المراكز والمؤسسات المتخصصة (شاهين،2004)، وهذا يتطلب من إدارة الجامعة الاهتمام بتطوير وإعداد أعضاء الهيئة التدريسية بالشكل الصحيح، وتلبية احتياجاتهم ومطالبهم، وحل مشكلاتهم من أجل تحسين وتطوير مستوى الأداء لديهم (البطيخي،2011).

يواجه عضو هيئة التدريس العديد من المشكلات كالظروف المحيطة بعمله والتي تؤثر على إنتاجه، وجودة أدائه وإبداعه، وتتمثل في: عبء العمل، والافتقار إلى برامج الإعداد والتأهيل التربوي، وعدم التمكّن من المتابعة والتقويم الجيد، وعدم توفر مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة، والاعتداد بالنفس، وضعف العلاقة بين الزملاء، إضافة إلى سياسة الجامعة نحو مواكبة التطورات الحاصلة في التعليم بهدف تطوير نفسها والتغلب على مشكلاتها (بو علاق،2010).

وتتناول الدراسة الحالية مجموعة من المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، وهي:

1. مشكلات تتعلق بعضو هيئة التدريس: تتمثل في الحاجة إلى وقت وجهد إضافيين، وصعوبة إجراء الاختبارات والواجبات والأنشطة الإلكترونية، وصعوبة التحكم في إدارة العملية التعليمية الإلكترونية وغيرها.
2. مشكلات تتعلق بالطلبة: تتضمن ضعف التحصيل الدراسي، وعدم التزام الطلبة بحضور المحاضرات المصورة، وعدم وجود الدافعية والحماس لديهم، وعدم معرفتهم باستخدام الحاسوب وتطبيقاته، وغيرها.
3. مشكلات تتعلق بالمادة الدراسية: وتشمل عدم تقديم المادة مصورة بشكل جيد، ونقص في التدريبات والواجبات، عدم إمكانية الرجوع إلى المحاضرات السابقة بأي وقت، عدم إمكانية التقييم المحايد والفعال وعدم عرض شرائح المادة بخط وتنسيقات جيدة، وغيرها.
4. مشكلات فنية وتقنية: تتمثل في مشكلات في شبكات الاتصال التي تربط جميع الأطراف في العملية التعليمية، كحدوث خلل أو عطل بشبكة الإنترنت، أو الأجهزة، والاشتراك في الإنترنت، أو عدم امتلاك مهارات استخدام تطبيقات الحاسوب المستخدمة في التعلم الإلكتروني، أو المعرفة بكيفية التواصل مع الطلبة وإجراء النقاشات معهم، كما أن البعض لا يحب التواصل بالفيديو، وليس لديه الدافعية أو الرغبة للتعلم الإلكتروني وصعوبة متابعة الطلبة في حالة التعلم المتزامن.

جامعة العلوم الإسلامية:

تعد من الجامعات الأردنية التي أنشئت عام 2008، وتسعى الجامعة إلى الجمع بين المعرفة والفضيلة المرتكزة على الإيمان والحكمة، لتكون جامعة عصرية شاملة في منهجيتها وخططها الدراسية، لتكون من أرقى الجامعات على المستوى العربي والإقليمي والإسلامي والعالمي، وذلك كونها منارة لبحوث الحضارة الإسلامية والفكر الإسلامي، فهي تخرج كوادر وعلماء مجتهدين في مختلف تخصصات العلوم الشرعية والإنسانية والطبيعية، متسلحين بالعلم والإيمان وبأخلاقيات مهنية عالية وفق تعاليم الشريعة الإسلامية السمحة. وانسجاماً مع خطة وزارة التعليم العالي لإدماج التعليم الإلكتروني بنوعيه الكامل والمدمج ليكون جزء من المنظومة التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، وذلك استجابة لمواجهة ظهور فايروس كورونا الذي أدى إلى نقل التعليم من النمط المباشر إلى التعليم عن بعد في ظروف استثنائية. (موقع جامعة العلوم الإسلامية،2021)، فقد باشرت جامعة العلوم الإسلامية بإدماج التكنولوجيا مع المنظومة التعليمية، وذلك بتفعيل المنصات الإلكترونية والتعليم عن بعد، وتفعيل منصة مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams).

مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams):

هو عبارة عن منصة للتعاون والتواصل بين الشركات والمؤسسات على اختلافها، فهو يعتبر مركز للعمل الجماعي الذي يجمع بين الدردشة والمحادثات، والاجتماعات، ومؤتمرات الفيديو، والمكالمات، والتعاون في المحتوى، والقدرة على إنشاء ودمج التطبيقات (العتوم، 2020).

يمكّن مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) من التفاعل بين أعضاء المجموعة، وتكون المحادثات بشكل افتراضي مرئية لكامل الأعضاء، كما يوفر إمكانية إجراء المناقشات الخاصة، ومشاركة مؤتمرات الفيديو والصوت، ويوفر استخدام رموز المشاعر وملصقات الصور والصور المتحركة، والأشكال الإيمائية المخصصة. (Koenigsbauer, 2016).

مميزات مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams):

- المراسلة: يقدم تواجداً موحداً ودردشة موحدة وجهات اتصال، بالإضافة إلى إمكانات الترجمة المضمنة التي تسمح لأعضاء الفريق بالتحدث بلغتهم الأم.

- الاجتماعات: تسجيل الاجتماعات، ودعم أكبر عدد من المشاركين يصل إلى 250 مشاركاً.
- الاتصال: يوفر قوائم انتظار المكالمات، والرد التلقائي، والتحويل وإعادة توجيه المكالمات إلى مجموعة، والدعم خارج المكتب. (العتوم،2020)

الدراسات السابقة:

تم الاطلاع على العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، التي تم ترتيبها على النحو الآتي:

الدراسات العربية:

دراسة صفر (2020) التي هدفت التعرف إلى المعوقات التي حالت المؤسسات الحكومية في دولة الكويت خلال فترة انتشار جائحة كورونا للتمكن من مواصلة تقديم خدماتها باستخدام التعلم عن بعد، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت، تكونت عينة الدراسة من (495) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت، باستخدام استبانة تكونت من ثلاثة مجالات: المجال اللوجستي، والمجال الأكاديمي، والمجال الإداري. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعوقات بمجالاتها الثلاثة جاءت بتأثير كبير، حيث جاءت المعوقات الإدارية بأعلى متوسط وبدرجة تأثير كبيرة جداً، تليها المعوقات الأكاديمية بدرجة تأثير كبيرة، ومن ثم المعوقات اللوجستية وبدرجة تأثير متوسطة. كما أشارت النتائج إلى وجود أثر دال احصائياً لمتغيرات الجنس والجنسية والتخصص ونوع الكلية.

بينت دراسة صفر وآغا (2020) معوقات توظيف التعليم والتعلم عن بعد في مراحل التعليم العام والعالي الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة كورونا، حيث تكونت عينة الدراسة من (2607) معلماً، تم توزيع استبانة مكونة من ثلاث مجالات : المجال اللوجستي، والمجال الأكاديمي، والمجال الإداري. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعوقات بمجالاتها الثلاثة جاءت بتأثير كبير جداً، حيث جاءت المعوقات الإدارية بأعلى متوسط وبدرجة تأثير كبيرة جداً، تليها المعوقات الأكاديمية بدرجة تأثير كبيرة جداً، ومن ثم المعوقات اللوجستية وبدرجة تأثير كبيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود أثر دال احصائياً لمتغيرات الجنس والجنسية والتخصص، نوع المدرسة، سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، ولا يوجد أثر دال احصائياً لمتغير المؤهل العلمي.

هدفت دراسة عيسى وصالح (2019) التعرف إلى صعوبات استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في الجامعة المستنصرية في العراق لتكنولوجيا التعليم الحديثة في تدريسهم، باستخدام استبانة تم توزيعها على (100) عضو هيئة تدريس. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود بعض العوائق التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس والتي كان من أهمها عدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة، ضعف الدورات التدريبية في كيفية توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المؤهل العلمي، والتخصص.

قام عطية (2018) بدراسة هدفت التعرف إلى المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة وسبل مواجهتها، باستخدام المنهج الوصفي بصورته المسحية، حيث تم إعداد الاستبانة كأداة للدراسة وتم تطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة البالغ عددهم (394) عضوا، وقد بلغت عينة الدراسة (142) عضو هيئة تدريس بنسبة (36%) من إجمالي المجتمع، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود مشكلات أكاديمية تواجه أعضاء هيئة التدريس، والمتعلقة بمشكلات (التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وشؤون الطالب، وشؤون البحث العلمي، والمقررات الدراسية) بدرجة مرتفعة. كما تبين وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (α=0.05) في المشكلات الإدارية والمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة تعزى لمتغير (التخصص الأكاديمي، والجنسية)، ووجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.05) تعزى لاختلاف الرتبة الأكاديمية لصالح رتبة أستاذ. ووجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.05) بين أعضاء هيئة التدريس بين من رتبتهم أستاذ وأستاذ مساعد في مجالي (المشكلات المتعلقة بشؤون البحث العلمي، والمشكلات المتعلقة بالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس) لصالح رتبة أستاذ، بينما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05)في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول درجة وجود المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة تعزى لاختلاف متغير موقع الكلية.

أما دراسة العنزي (2018) فهدفت التعرف إلى واقع المشكلات الإدارية والفنية في جامعة طيبة بالمدينة المنورة في السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (139) من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وتم توزيع استبانة مكونة من المجالات: صنع القرار وحل المشكلات الإدارية، الاتصال الإداري، استراتيجية العمل وتخطيطه، مشكلات فنية. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات بمجالاتها جاءت بتأثير متوسط، وكان أعلاها مجال صنع القرارات وحل المشكلات الإدارية بدرجة متوسطة، وأدناها مجال مشكلات فنية بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، والكلية، والخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الرتبة لصالح أستاذ مساعد.

هدفت دراسة الروقي (2016) التعرف إلى المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة، وهي: جامعة شقراء، نجران، تبوك، في السعودية، تكونت عينة الدراسة من (453) عضو هيئة تدريس من الجامعات الثلاثة، تم توزيع استبانة على العينة تشمل مجالين: مجال المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإدارية. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الأكاديمية والإدارية جاءت بدرجة

كبيرة، ومن أبرز المشكلات الأكاديمية (رغبة الطلاب على تحصيل المادة العلمية من المحاضرات والملخصات دون الرجوع إلى المراجع العلمية) أما المشكلات الإدارية كانت أبرزها (غياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس المتميز)، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير الجنس، والرتبة العلمية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير الجامعة، وسنوات الخبرة، والجنسية.

هدفت دراسة الرشيدي (2016) إلى التعرف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الهيئة التدريسية النسائية في جامعة حائل في السعودية، تكونت عينة الدراسة من (96) من الهيئة التدريسية النسائية، وتم توزيع استبانة على العينة موزعة على خمس مجالات: المقرر التدريسي، عضو هيئة التدريس، البحث العلمي، الطالب، الإرشاد الأكاديمي. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات المرتبطة بالطالب كانت أهمها، تليها المشكلات الأكاديمية، تليها المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي، تليها المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالبحث العلمي، تليها المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقرر التدريسي وجاءت جميعها بدرجة متوسطة.

الدراسات الأجنبية:

جاءت دراسة (Maatuk, Elberkawi, Aljawarneh, Rashaideh & Alharbi,2021) للتعرف على المشكلات التي تواجه أنظمة التعليم في نظام التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي في ليبيا خلال جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة من (135) طالباً، و (20) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، في كلية تكنولوجيا المعلومات، وتم توزيع استبانة للطلبة واستبانة لأعضاء هيئة التدريس. وقد توصلت نتائج الدراسة أن المشكلات التي تواجه الطلبة تتمثل في الجودة المنخفضة لخدمات للإنترنت، والتقليل من عبء العمل على أعضاء هيئة التدريس بالمقابل يزيد الضغط على الطلبة، أما المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس كانت في الدعم الفني والمالي، والتدريب، والمهارات التكنولوجية، وحماية حقوق النشر، والتنمية المهنية في تنفيذ التعليم الإلكتروني، وتحسين ظروف العمل.

وهدفت دراسة (Heckel,2020) التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة في التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وكشفن عن وجود بعض المشكلات مثل : عدم توفر أجهزة حاسوب أو إنترنت في المنزل لدى بعض الطلبة، وإحساسهم بالعزلة والملل، وصعوبة الظروف الأسرية للطالب، وضرورة مواكبة التطور في الأدوات اللازمة للإنترنت، والقلق من استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وزيادة العبء على أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للمادة الدراسية والأنشطة المرافقة للمادة، ووجود مشكلات تقنية، وعمل أعضاء هيئة التدريس من المنزل وما يترتب عليهم عبء تعليم أطفالهم.

جاءت دراسة (Ozturk & Bayrak,2015) بهدف استكشاف التحديات المختلفة التي تواجه التعليم العالي في الجامعات التركية من خلال مراجعة الأدبيات العلمية ووجهات نظر أعضاء هيئة التدريس، والتي أظهرتها بالنقاط التالية: نقص البنية المادية التحتية، ونقص في تقنيات المعلومات والاتصالات، والاختلافات في التنمية الإقليمية، ونقص الكفاءات الأكاديمية والمهنية، ونقص الموارد المالية، ومشاكل في إقامة علاقات مع المؤسسات الخارجية، والمهاجمة والتي تعني الإساءة والعنف النفسي في مكان العمل مما يؤدي إلى تدني الروح المعنوية وبالتالي يجبرهم على ترك العمل، وعدم وجود نظام تصنيف جامعي على مستوى الدولة، وعدم وجود نظام اعتماد جامعي على مستوى الدولة، وعدم وجود نظام لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

في ضوء الدراسات السابقة ذات الصلة يمكن القول أن معظم هذه الدراسات قد ركزت على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، وقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، في حين ركزت بعض الدراسات على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل انتشار جائحة كورونا مثل دراسة صفر (2020) والتي طبقت في جامعة الكويت، ودراسة صفر وآغا (2020) والتي طبقت في جامعة الكويت، ودراسة Maatuk, (Elberkawi, Aljawarneh, Rashaideh & Alharbi,2021)، ودراسة (Heckel,2020). أما باقي الدراسات فقد تناولت المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس قبل انتشار كورونا مثل دراسة عيسى وصالح (2019) والتي طبقت في العراق، ودراسة العنزي (2018) التي طبقت في السعودية، ودراسة الروقي (2016) والتي طبقت في السعودية، ودراسة الرشيدي (2016) والتي طبقت في السعودية، ودراسة (Ozturk & Bayrak, 2015).

أما الدراسات: صفر (2020)، ودراسة صفر وآغا (2020)، ودراسة العنزي (2018)، ودراسة الروقي (2016)، ودراسة الرشيدي (2016) فقد ركزت على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس. أما بالنسبة لعدد أفراد العينة فقد تباينت في الدراسات السابقة، إذ بلغت (2607) معلماً في دراسة صفر وآغا (2020) كأعلاها، و(96) موظفًا في دراسة الرشيدي (2016) كأدناها. أما الدراسة الحالية فتتفق مع الدراسات السابقة من حيث تناولها لموضوع المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا، وتسليط الضوء على مهام أعضاء هيئة التدريس، ولكنها تختلف عن الدراسات السابقة في تناول المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال جائحة كورونا في إحدى الجامعات الأردنية.

أبرز جوانب الإفادة من الدراسات السابقة:

تم الإفادة من الدراسات السابقة في الجوانب التالية:

- كتابة أسئلة الدراسة بطريقة صحيحة ومناسبة
- الإفادة من الإجراءات المنهجية فيما يتعلق باختيار عينة الدراسة
- المساهمة في إثراء الإطار النظري للدراسة
- تصميم استبانة الدراسة بمجالاتها الأربعة
- اختيار الوسائل الإحصائية المناسبة

الطريقة والإجراءات

يستعرض هذا الجزء وصفًا لمجتمع الدراسة وعينتها والمنهج المستخدم فيها وأداة الدراسة وكيفية اعدادها والإجراءات المتبعة في تنفيذ هذه الدراسة.

منهج الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي التحليلي لأنه الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية في العاصمة عمان، للعام الدراسي 2020/2021، والبالغ عددهم (270) عضو هيئة تدريس.

عينة الدراسة: تم اختيار (156) عضوا من أعضاء هيئة التدريس، بالطريقة الطبقية العشوائية، بواقع (57%) من مجتمع الدراسة، ويبين جدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس، الخبرة، الرتبة الأكاديمية والتخصص.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	الفئة	العدد	النسبة
الجنس	ذكور	60	38%
	إناث	69	62%
الخبرة	أقل من 5 سنوات	38	25%
	5سنوات – أقل من 10 سنوات	58	37%
	10 سنة فأكثر	60	38%
الرتبة	أستاذ	39	25%
	أستاذ مشارك	59	38%
	أستاذ مساعد	58	37%
التخصص	مواد علمية	63	40%
	مواد إنسانية	93	60%

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة للكشف عن المشكلات الت يتواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا، وذلك بالاستفادة من الأدب التربوي وبعض المراجع والدراسات ذات الصلة، وتكونت الاستبانة من (46) فقرة موزعة إلى أربعة مجالات، وهي: مجال المشكلات الأكاديمية المتعلقة بعضو هيئة التدريس وتتكون من (15) فقرة ومجال المشكلات المتعلقة بالطالب؛ مكونة من (15) فقرة، ومجال المشكلات الفنية والتقنية؛ مكونة من (8) فقرات، ومجال المشكلات المتعلقة بالمادة الدراسية، مكونة من (8) فقرات. وتم تدريج الإجابة على الاستبانة وفقًا السلم الخماسي: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة، وتعطى الدرجات التالي:(1،2,3,4,5) لجميع الفقرات.

صدق الأداة: تم التحقق من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من الأساتذة من الجامعات الأردنية المختصين بالقيادة، والإدارة والتربية والتعليم بشكل عام، وعددهم (10) محكمين، وطلب إليهم التأكد من أن الفقرات تقيس المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال جائحة كورونا، وتم الأخذ بملاحظات المحكمين وتعديل الفقرات التي أشار إليها المحكمون، وتم اعتماد نسبة اتفاق (80%) لصدق الفقرات، حيث اقتصرت الملاحظات على تعديل وحذف بعض الفقرات، وأصبحت الأداة مكونة من (46) فقرة.

ثبات الأداة: تم استخدام طريقتين للتأكد من ثبات الأداة وهما: طريقة الاتساق الداخلي لاستخدام معادلة كرونباخ ألفا على عينة استطلاعية مكونة من (20) عضو هيئة تدريس، وأما الطريقة الثانية؛ الاختبار- وإعادة الاختبار Test- retest باستخدام معادلة بيرسون على العينة الاستطلاعية للتطبيقين الذي فصل بينهما أسبوعين، وجدول (2) يبين معاملات الارتباط بالطريقتين:

جدول (2): معاملات الثبات لأداة الدراسة

الرقم	المجال	معامل بيرسون	كرونباخ الفا
1	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	0.85	0.77
3	مشكلات فنية وتقنية	0.84	0.84
4	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	0.88	0.85
2	مشكلات متعلقة بالطلبة	0.81	0.83
الدرجة الكلية		0.89	0.87

إجراءات الدراسة:

لتنفيذ الدراسة تم اختيار جامعة العلوم الإسلامية في عمان لتطبيق الدراسة، ثم حصر أعداد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بالرجوع لإدارة الجامعة، ثم اختيار عينة ممثلة للمجتمع، ثم بناء أداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وتطبيقها على العينة الاستطلاعية والعينة الرسمية، حيث تم تصميم الاستبانة الكترونيًا عبر جوجل درايف وتوزيعها على أعضاء هيئة التدريس بواسطة تطبيق الواتس آب، ثم تجميع البيانات وتحليلها باستخدام برنامج (SPSS) واستخراج النتائج.

المعالجة الإحصائية: من أجل استخراج النتائج لبيانات الدراسة تم استخدام الوسائل الإحصائية التالية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى المشكلات للإجابة عن أسئلة الدراسة الأول والثاني والثالث والرابع والخامس، وتم الحكم على المشكلات مرتفعة، أو متوسط أو منخفض باستخدام المعادلة الآتية:

(القيمة العليا للإجابة – القيمة الدنيا للإجابة) / 3 = (5-3) /3= 1.33

وبهذا يكون المستوى المنخفض من 1-2.33

ويكون المستوى المتوسط من 2.34-3.67

ويكون المستوى المرتفع من 3.68-5

- تحليل التباين الرباعي متعدد المتغيرات التابعة (MANOVA) للإجابة عن السؤال السادس.

- تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا، ومعامل ارتباط بيرسون للتحقق من ثبات أداة الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الجزء عرض لنتائج الدراسة ومناقشتها وعلى النحو الآتي:

السؤال الأول: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم، ويظهر جدول (3) ذلك.

جدول(3) : المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب للمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المشكلات
1	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	3.96	0.56	1	مرتفعة
3	مشكلات فنية وتقنية	3.78	0.57	2	مرتفعة
4	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	3.74	0.71	3	مرتفعة
2	مشكلات متعلقة بالطلبة	3.70	0.66	4	مرتفعة
الدرجة الكلية		3.80	0.49		مرتفعة

يلاحظ من الجدول(3) أن المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم كانت بشكل عام مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.80) وانحراف معياري (0.49)، وجاءت جميع المجالات في المستوى المرتفع، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.96- 3.70)، وجاءت في الرتبة الأولى المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس"، بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.56)، وجاءت في الرتبة الثانية المشكلات

الفنية والتقنية، بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (0.57)، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة المشكلات المتعلقة بالمادة الدراسية، بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (0.71)، وجاءت في الرتبة الاخيرة المشكلات المتعلقة بالطلبة، بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري(0.66). ويعزى ذلك إلى قلة المهارات عند معظم هيئة التدريس فيما يخص التعليم الإلكتروني واستخدام المنصات التعليمية، وكذلك بالنسبة الذين لم يعتادوا على مثل هذا الظرف التعليمي الاستثنائي، وشعورهم بالعزلة والملل وقلة التواصل المباشر مع زملائهم في الحرم الجامعي، واعتمادهم على التواصل الإلكتروني، واعتمادهم على أسلوب التلقين، وبالنسبة للمشكلات الفنية والتقنية فكانت بتأخير إدارة الجامعة بتسليم اسم المستخدم وكلمة السر للطلبة، وقلة عدد الفنيين الداعمين لحل مشكلات أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وقلة عدد الأجهزة المتوفرة، وبالنسبة للمادة الدراسة عدم استدامة المادة التعليمية على المنصة والرجوع إليها وقت الحاجة، وحدوث انقطاعات في الكهرباء والإنترنت أثناء المحاضرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة صفر (2020) ودراسة صفر وآغا (2020) ودراسة الروقي (2016) حيث جاءت المشكلات الأكاديمية بدرجة تأثير كبيرة جدا، ولا تتفق مع دراسة الرشيدي (2016) حيث جاءت المشكلات الأكاديمية بدرجة متوسطة، وتتفق مع دراسة (Maatuk, Elberkawi, Aljawarneh, Rashaideh & Alharbi,2021) التي أظهرت وجود مشكلات تمثلت في نقص الدعم الفني والمالي، ونقص التدريب وامتلاك المدرسين للمهارات التكنولوجية، وطبيعة ظروف العمل، ودراسة (Heckel,2020) التي كشفت عن وجود مشكلات تقنية، وزيادة العبء على أعضاء هيئة التدريس، وعملهم من المنزل، إضافة لقيامهم بتعليم أطفالهم، وكذلك مشكلات تتعلق بالطلبة مثل عدم امتلاكهم أجهزة حاسوب وظروفهم الأسرية، ودراسة (Ozturk & Bayrak,2015) التي كشفت عن وجود مشكلات تقنية ومالية.

السؤال الثاني: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بعضو هيئة التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويظهر جدول (4) ذلك.

جدول(4) : المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بعضو هيئة التدريس مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المشكلات
7	قلة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الحاسوب والإنترنت والبرامج	4.19	0.97	1	مرتفعة
6	صعوبة تواصل عضو هيئة التدريس مع الطلبة عبر البرامج التقنية المستخدمة	4.14	0.90	2	مرتفعة
8	تدني المستوى العلمي والأكاديمي لبعض أعضاء هيئة التدريس	4.10	1.14	3	مرتفعة
12	صعوبة التعامل مع المنصات التعليمية	4.10	1.09	3	مرتفعة
5	كثرة المهام الأكاديمية والإدارية المطلوبة من عضو هيئة التدريس	4.03	1.22	5	مرتفعة
11	ضعف العلاقات الإنسانية والاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة	4.01	1.19	6	مرتفعة
1	قلة البرامج التدريبية التى ترفع من مستوى أداء عضو هيئة التدريس	4.00	0.92	7	مرتفعة
2	قلة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات العلمية	3.97	0.95	8	مرتفعة
4	ضعف التشجيع الموجه من قبل أعضاء هيئة التدريس نحو الطلبة لكتابة التقارير والأبحاث	3.97	1.14	8	مرتفعة
3	قلة التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالوقت المحدد للمحاضرات	3.94	0.93	10	مرتفعة
10	عدم مطابقة تخصصات بعض أعضاء هيئة التدريس والمساقات التي يدرسونها	3.90	1.19	11	مرتفعة
9	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالأمانة والموضوعية في وضع العلامة الصحيحة للطلبة	3.87	0.98	12	مرتفعة
15	قلة التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالنماذج الخاصة لرصد الحضور والغياب للطلبة	3.75	1.07	13	مرتفعة
14	عدم توفير الأجهزة والإنترنت لأعضاء هيئة التدريس	3.74	1.25	14	مرتفعة
13	صعوبة في إعداد المحاضرات المصورة	3.66	1.48	15	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.96**	**0.56**		**مرتفعة**

يلاحظ من جدول(4) أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بعضو هيئة التدريس كانت بشكل عام مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.96) وانحراف معياري (0.56)، وجاءت معظم الفقرات في الدرجتين المرتفعة باستثناء

فقرة واحدة جاءت في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.19- 3.66)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (7) التي تنص على" قلة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الحاسوب والإنترنت والبرامج"، بمتوسط حسابي (4.19) وانحراف معياري (0.97) وبدرجة مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (6) التي تنص على" صعوبة تواصل عضو هيئة التدريس مع الطلبة عبر البرامج التقنية المستخدمة ، بمتوسط حسابي (4.14) وانحراف معياري (0.90) وبدرجة مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (14) التي تنص على "عدم توفير الأجهزة والإنترنت لأعضاء هيئة التدريس "، بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (1.25) وبدرجة مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (13) التي تنص على "صعوبة في إعداد المحاضرات المصورة "، بمتوسط حسابي (3.66) وانحراف معياري (1.48)، وبدرجة مشكلات متوسطة. ويعزى ذلك إلى ضعف امتلاك مهارات استخدام مهارات الحاسوب والتقنيات اللازمة والبرمجيات والبرامج لدى بعض أعضاء هيئة التدريس وخاصة الأقدم في الخبرة وذلك لأنهم تعودوا على أساليب التدريس التقليدية لسنوات عديدة ولم يكن الحاسوب ومهاراته معروف في الجامعات في الفترة السابقة، ولذلك واجهوا صعوبات في التعامل مع الحاسوب وتقنياته، بالإضافة إلى ما سبق قد تكون الجائحة صعبت من مهارات التواصل مع الطلبة بسبب التعلم عن بعد وتوقيف التعليم الوجاهي، وتتفق مه نتائج دراسة(Maatuk, Elberkawi, Aljawarneh, Rashaideh & Alharbi,2021) ، ودراسة (Heckel,2020)، ودراسة (Ozturk & Bayrak,2015).

السؤال الثالث: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالطالب؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالطالب، ويظهر جدول (5) ذلك.

جدول(5) : المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالطالب مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المشكلات
27	شعور الطالب بالملل والعزلة عن باقي زملائه	3.94	1.11	1	مرتفعة
17	اعتماد الطلبة بشكل رئيس على المحاضرة دون الرجوع إلى الكتاب المقرر	3.85	1.17	2	مرتفعة
18	ميل الطلبة إلى أسلوب التلقين طريقة مناسبة لهم	3.85	1.07	2	مرتفعة
19	تدني المستوى الفكري والثقافي للطلبة بشكل عام	3.84	1.05	4	مرتفعة
28	لا يستطيع الطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت	3.81	1.20	5	مرتفعة
26	قلة التزام الطلبة بالساعات المكتبية المقررة لهم من قبل عضو هيئة التدريس	3.79	1.10	6	مرتفعة
16	انتشار ظاهرة ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلبة	3.78	1.15	7	مرتفعة
22	كثرة عدد الطلبة المسجلين في الشعبة الواحدة	3.71	1.32	8	مرتفعة
29	يتأثر تفاعل الطالب مع التعليم الإلكتروني والمحاضرات بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة	3.70	1.30	8	مرتفعة
21	اعتقاد الطلبة بعدم جدوى التعليم الإلكتروني	3.69	1.21	10	مرتفعة
23	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات	3.65	1.24	11	متوسطة
20	قلة التزام الطلبة بحضور مواعيد محاضراتهم بالأوقات المحددة	3.59	1.29	12	متوسطة
25	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطلبة	3.50	1.22	13	متوسطة
30	ضعف لدى بعض الطلبة باستخدام الحواسيب والإنترنت والدخول إلى برامج التعلم عن بعد	3.46	1.20	14	متوسطة
24	عدم تدرب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام التعليم الإلكتروني	3.42	1.21	15	متوسطة
الدرجة الكلية		3.70	0.66		**مرتفعة**

يلاحظ من جدول(5) أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالطالب كانت بشكل عام مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.70) وانحراف معياري (0.66)، وجاءت الفقرات في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت

المتوسطات الحسابية بين (3.94- 3.42)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (27) التي تنص على" شعور الطالب بالملل والعزلة عن باقي زملائه"، بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (1.11) وبمستوى مشكلات مرتفع، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (17) التي تنص على" اعتماد الطلبة بشكل رئيس على المحاضرة دون الرجوع إلى الكتاب المقرر، بمتوسط حسابي (3.85) وانحراف معياري (1.17) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (30) التي تنص على" ضعف لدى بعض الطلبة باستخدام الحواسيب والإنترنت والدخول إلى برامج التعلم عن بعد "، بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (1.20) وبمستوى مشكلات متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (24) التي تنص على " عدم تدريب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام التعليم الإلكتروني"، بمتوسط حسابي (3.42) وانحراف معياري(1.21)، وبمستوى مشكلات متوسطة، ويعزى ذلك إلى الظروف والأوضاع الاستثنائية التي فرضتها الجائحة على الطلبة، فرضت عليهم الدراسة عن بعد مما أدى إلى عدم حضورهم معا إلى الجامعة وتواصلهم كالمعتاد أدى إلى شعور الطلبة إلى العزلة والملل بسبب جلوسهم في المنزل لساعات طويلة خلف أجهزة الحاسوب، واكتفاء الطلبة بحضور الحد الأدنى من المحاضرات وعدم الرجوع إلى المصادر والمكتبات التي تثري من معرفتهم، مما انعكس على مستواهم الفكري والثقافي بالانخفاض، وتتفق هذه النتائج مع دراسة الروقي(2016) ودراسة الرشيدي (2016) ودراسة(Heckel,2020).

السؤال الرابع: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمشكلات الفنية والتقنية؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمشكلات الفنية والتقنية، ويظهر جدول (6) ذلك.

جدول(6) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمشكلات الفنية والتقنية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المشكلات
32	تأخر في تزويد الطلبة رابط الدخول للتعلم الإلكتروني واسم المستخدم وكلمة السر	3.87	1.23	1	مرتفعة
33	صوت عضو هيئة التدريس يكون غير واضح أحيانا	3.84	1.19	2	مرتفعة
36	عدم توفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات	3.83	1.09	2	مرتفعة
34	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أحيانا عند تقديم المحاضرة أو الاختبارات	3.81	1.33	4	مرتفعة
37	بطئ البرنامج عند العمل وبدء المحاضرة (بطء الإنترنت)	3.78	1.26	5	مرتفعة
38	عدم قدرة عضو هيئة التدريس من الدخول إلى البرنامج عبر الجهاز الخلوي	3.74	1.39	6	مرتفعة
35	عدم توفير إدارة الجامعة فريق دعم فني للتواصل معه عند حدوث مشكلة أو تعطل الأجهزة او الإنترنت	3.71	1.15	7	مرتفعة
31	لا يملك عضو هيئة التدريس المهارات الكافية للتعامل مع برامج التعلم عن بعد	3.64	1.26	8	متوسطة
الدرجة الكلية		3.78	0.57		**مرتفعة**

يلاحظ من جدول(6) أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمشكلات الفنية والتقنية كانت بشكل عام مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.78) وانحراف معياري (0.57)، وجاءت الفقرات في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87- 3.64)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (32) التي تنص على" تأخر في تزويد الطلبة رابط الدخول للتعلم الإلكتروني واسم المستخدم وكلمة السر"، بمتوسط حسابي (3.87) وانحراف معياري (1.23) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (33) التي تنص على "صوت عضو هيئة التدريس يكون غير واضح أحيانا ، بمتوسط حسابي (3.84) وانحراف معياري (119) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (35) التي تنص على" عدم توفير إدارة الجامعة فريق دعم فني للتواصل معه عند حدوث مشكلة أو تعطل الأجهزة او الإنترنت "، بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (1.15) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (31) التي تنص على " لا يملك عضو هيئة التدريس المهارات الكافية للتعامل مع برامج التعلم عن بعد"، بمتوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري(1.26)، وبمستوى مشكلات متوسطة. ويعزى ذلك إلى ضعف مقدرة الجامعة في تزويد الطلبة باسم المستخدم وكلمة السر وذلك للعدد الكبير للجامعة، حيث لا يكفي عدد الفنيين لإنشاء الحسابات وتزويد الطلبة بها، وكذلك يكون أحيانا صوت المحاضر غير واضحا أثناء المحاضرة لعدم معرفته بكيفية التعامل مع ضبط الصوت، وانقطاع الكهرباء والإنترنت في بعض الأحيان أثناء تقديم المحاضرة، وتتفق هذه النتائج مع دراسة

(Maatuk, Elberkawi, Aljawarneh, Rashaideh & Alharbi,2021)، ودراسة (Heckel,2020)، ودراسة (Ozturk & Bayrak,2015).

السؤال الخامس: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمادة الدراسية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمادة الدراسية، ويظهر جدول (7) ذلك.

جدول(7) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمادة الدراسية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المشكلات
42	صعوبة إجابة عضو هيئة التدريس على استفسارات الطلبة جميعها	4.02	1.23	1	مرتفعة
40	لا تشمل المادة الدراسية على تمارين وواجبات تعطى للطلبة	3.96	1.26	2	مرتفعة
39	صعوبة الرجوع إلى المحاضرات السابقة بعد فترة زمنية معينة	3.83	1.26	2	مرتفعة
41	يتم ارفاق المادة الدراسية بكل سهل ويسر	3.80	1.29	4	مرتفعة
43	لا يتم عرض المادة العملية بشكل واضح	3.79	1.21	5	مرتفعة
45	لا يتم عرض الشرائح الخاصة بالمادة التعليمية بخط وتنسيق واضح للطلبة	3.68	1.32	6	مرتفعة
44	صعوبة طرح الأسئلة خلال المحاضرة لضمان تفاعل الطلبة مع عضو هيئة التدريس	3.42	1.63	7	متوسطة
46	لا يتم إعادة المحاضرة اذا حدث قطع مفاجئ للإنترنت	3.38	1.36	8	متوسطة
الدرجة الكلية		3.74	0.71		**مرتفعة**

يلاحظ من جدول(7) أن المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم والمتعلقة بالمادة الدراسية كانت بشكل عام مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.74) وانحراف معياري (0.71)، وجاءت الفقرات في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.02- 3.38)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (42) التي تنص على "صعوبة إجابة عضو هيئة التدريس على استفسارات الطلبة جميعها"، بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (1.23) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (40) التي تنص على" لا تشمل المادة الدراسية على تمارين وواجبات تعطى للطلبة ، بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (1.26) وبمستوى مشكلات مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (44) التي تنص على" صعوبة طرح الأسئلة خلال المحاضرة لضمان تفاعل الطلبة مع عضو هيئة التدريس "، بمتوسط حسابي (3.42) وانحراف معياري (1.63) وبمستوى مشكلات متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (46) التي تنص على " لا يتم إعادة المحاضرة إذا حدث قطع مفاجئ للإنترنت "، بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري(1.36)، وبمستوى مشكلات متوسطة. وقد تعزى النتائج إلى أن هذا النوع من التعليم الإلكتروني أوجد صعوبة لدى الطلبة في أخذ التغذية الراجعة عن أسئلتهم لمحدودية وقت المحاضرة وكثرة أعداد الطلبة، كما أن هذا النمط من التعليم حد من تفعيل التمارين المختلفة التي يمكن أن يقدمها المحاضر لطلبته وتقديم التغذية الراجعة حول تلك التمارين حول صحتها من عدمه، وأن هذه المنصات المستخدمة في أغلبها لا تتيح الفرصة للطالب أن يرجع للمحاضرات السابقة بعد مدة زمنية من عرضها، وتتفق النتائج مع دراسة الرشيدي (2016).

السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) في المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص، وجدول التالي يبين ذلك.

جدول(8) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص

المتغير	المشكلات	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	ذكر	60	4.01	.533
		انثى	96	3.93	.570
	مشكلات متعلقة بالطلبة	ذكر	60	3.71	.703
		انثى	96	3.70	.640
	مشكلات فنية وتقنية	ذكر	60	3.84	.574
		انثى	96	3.74	.559
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	ذكر	60	3.70	.708
		انثى	96	3.76	.720
	الدرجة الكلية	ذكر	60	3.83	.488
		انثى	96	3.79	.488
عدد سنوات الخبرة	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	أقل من 5 سنوات	38	3.88	.527
		5سنوات–أقل من 10 سنوات	58	3.95	.562
		10سنوات فأكثر	60	4.02	.569
	مشكلات متعلقة بالطلبة	أقل من 5 سنوات	38	3.55	.601
		5سنوات–أقل من 10 سنوات	58	3.70	.651
		10سنوات فأكثر	60	3.80	.702
	مشكلات فنية وتقنية	أقل من 5 سنوات	38	3.59	.478
		5سنوات–أقل من 10 سنوات	58	3.79	.613
		10سنوات فأكثر	60	3.88	.548
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	أقل من 5 سنوات	38	3.68	.744
		5سنوات–أقل من 10 سنوات	58	3.72	.776
		10سنوات فأكثر	60	3.79	.635
	الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	38	3.69	.434
		5سنوات–أقل من 10 سنوات	58	3.80	.493
		10سنوات فأكثر	60	3.88	.504
التخصص	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	مواد علمية	63	3.97	.540
		مواد إنسانية	93	3.95	.569
	مشكلات متعلقة بالطلبة	مواد علمية	63	3.73	.644
		مواد إنسانية	93	3.69	.678
	مشكلات فنية وتقنية	مواد علمية	63	3.74	.538
		مواد إنسانية	93	3.80	.585
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	مواد علمية	63	3.76	.755
		مواد إنسانية	93	3.72	.687
	الدرجة الكلية	مواد علمية	63	3.81	.469
		مواد إنسانية	93	3.80	.501
الرتبة الاكاديمية	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	أستاذ	39	3.90	.639
		استاذ مشارك	59	3.99	.506
		استاذ مساعد	58	3.96	.551

المتغير	المشكلات	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	مشكلات متعلقة بالطلبة	أستاذ	39	3.67	.749
		استاذ مشارك	59	3.72	.640
		استاذ مساعد	58	3.71	.634
	مشكلات فنية وتقنية	أستاذ	39	3.69	.549
		استاذ مشارك	59	3.81	.563
		استاذ مساعد	58	3.80	.583
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	أستاذ	39	3.76	.791
		استاذ مشارك	59	3.71	.708
		استاذ مساعد	58	3.74	.675
	الدرجة الكلية	أستاذ	39	3.76	.570
		استاذ مشارك	59	3.82	.471
		استاذ مساعد	58	3.82	.448

يلاحظ من جدول (8) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند درجة دلالة **(α=0.05)** تم تطبيق تحليل التباين الرباعي متعدد المتغيرات التابعة (Four way MANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه جدول (9):

جدول (9): تحليل التباين الرباعي للفروق في للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تبعًا للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص

صدر التباين	المشكلات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	0.574	1	0.574	1.835	0.178
	مشكلات متعلقة بالطلبة	0.026	1	0.026	0.057	0.811
هوتلينج =0.035 وليكس لامبدا=: 0.966	مشكلات فنية وتقنية	0.416	1	0.416	1.334	0.250
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	0.286	1	0.286	0.546	0.461
	الدرجة الكلية	0.101	1	0.101	0.423	0.516
الخبرة	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	0.371	2	0.186	0.594	0.554
	مشكلات متعلقة بالطلبة	1.340	2	0.670	1.501	0.226
هوتلينج = 0.043 وليكس لامبدا=0.95 9	مشكلات فنية وتقنية	1.887	2	0.944	3.028	0.056
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	0.316	2	0.158	0.301	0.741
	الدرجة الكلية	0.827	2	0.414	1.729	0.181
التخصص	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	0.109	1	0.109	0.347	0.557
	مشكلات متعلقة بالطلبة	0.047	1	0.047	0.105	0.746
هوتلينج = 0.008 وليكس لامبدا= 0.992	مشكلات فنية وتقنية	0.057	1	0.057	0.182	0.670
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	0.007	1	0.007	0.013	0.909
	الدرجة الكلية	0.015	1	0.015	0.063	0.803

صدر التباين	المشكلات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الرتبة هوتلينج =0.040 وليكس لامبدا= 0.962	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	0.565	2	0.282	0.903	0.408
	مشكلات متعلقة بالطلبة	0.103	2	0.051	0.115	0.891
	مشكلات فنية وتقنية	0.818	2	0.409	1.313	0.272
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	0.201	2	0.101	0.192	0.826
	الدرجة الكلية	0.184	2	0.092	0.384	0.682
الخطأ	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	46.595	149	0.313		
	مشكلات متعلقة بالطلبة	66.486	149	0.446		
	مشكلات فنية وتقنية	46.424	149	0.312		
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	78.208	149	0.525		
	الدرجة الكلية	35.647	149	0.239		
الكلي	مشكلات متعلقة بعضو هيئة التدريس	47.840	155			
	مشكلات متعلقة بالطلبة	68.047	155			
	مشكلات فنية وتقنية	49.572	155			
	مشكلات متعلقة بالمادة الدراسية	78.843	155			
	الدرجة الكلية	36.748	155			

تشير النتائج في جدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α =0.05) في للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الجنس، سنوات الخبرة، الرتبة العلمية، نوع التخصص، استناداً إلى قيم (ف) المحسوبة إذ تراوحت بين بلغت (0.013-3.028) وبمستوى دلالة (0.056-0.909) وهذه القيم غير دالة احصائيًا، وتعزى هذه النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس سواء كانوا ذكورا أو اناثا، أو من كليات علمية أو إنسانية، أو من ذوي الخبرات المختلفة، أو الرتب الأكاديمية المختلفة قد تعرضوا في ظل جائحة كورونا إلى نفس الظروف، ولذلك كانوا مضطرين يتعاملوا بنفس الطرق نفسها في محاولتهم التغلب على الصعوبات والمشكلات التي واجهتهم في التعليم خلال جائحة كورونا وخاصة أن الكثير منهم لم يختبر مثل هذا الموقف من قبل لذلك جاءت محاولتهم تعتمد على الصواب والخطأ، مما لم يظهر فروق بينهم تبعا لهذه المتغيرات. وتتفق مع دراسة العنزي (2018) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، والخبرة، وتتفق مع دراسة الروقي (2016) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق لمتغير الجنس، والرتبة العلمية، ولا تتفق مع دراسة صفر (2020) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، وسنوات الخبرة، ودراسة عيسى وصالح (2019) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التخصص.

التوصيات

في ضوء النتائج التي كشفت عنها الدراسة، تقدم الدراسة التوصيات التالية:

1. ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسوب والبرمجيات والمنصات التعليمية، من أجل تحصيل أكبر فائدة في تعليم الطالبة.
2. أن تقوم الجامعة بتوفير العدد الكافي من الفنيين القادرين على تقديم الدعم الفني للطلبة وأعضاء هيئة التدريس وحل مشكلاتهم، من أجل رفع كفاءة العملية التعليمية.
3. تزويد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالأجهزة اللازمة لهم في عملية التعلم. والتعاون مع المجتمع المحلي وبخاصة شركات الإنترنت المحلية لتقديم عروض ميسرة للأجهزة وبطاقات الإنترنت مجانية.
4. أن تقوم الجامعة بتوفير خدمة تقوم على استدامة المادة التعليمية للطلبة للرجوع إليها في فترات لاحقة مثل عمل قناة يوتيوب خاصة للجامعة.
5. إجراء دراسة أخرى مشابهه على جامعات أردنية أخرى لعكس مستوى المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني.

المصادروالمراجع

البطيخي، أ. (2011). مشكلات في التعليم العالي في الأردن وإمكانات الحل. *المؤتمر الخامس للبحث العلمي في الأردن*.

بوعلاق، م. (2021). *دور هيئة التدريس في تصور نمط إدارة الجامعة: دراسة حالة. رسالة دكتوراه غير منشورة*، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

الحسن، ع. (2014). مدى اسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية ضارف. *مجلة دراسات تربوية*، 3، 158-118.

الحسيني، م. (2020). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المال والأعمال. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 3(4)، 335-305.

الخطيب، أ.، والخطيب، ر. (2006). *المدرسة المجتمعية وتعليم المستقبل*. الأردن، عمان: عالم الكتب الحديثة.

الرشيدي، ش. (2016). واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الهيئة التدريسية النسائية في جامعة حائل. *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*، 5(11)، 135-150.

الروقي، م. (2016). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة. *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، 28، 145-23.

السفياني، م. (2010). *أهمية واستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات. رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة أم القرى، السعودية.

شاهين، م. (2004). التطوير المهني لأعضاء الهيئات التدريسية كمدخل لتحقيق جودة نوعية في التعليم الجامعي. *مؤتمر النوعية في التعليم العالي الفلسطيني، جامعة القدس المفتوحة*.

الشريف، ب. (2020). واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية: جامعة طيبة إنموذجا. *مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الانسانية*، 7(22)، 406-352.

صفر، ع. (2020). معوقات التعليم والتعلم عن بعد في التعليم الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة كورونا المستجد (كوفيد-19) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت. *المجلة التربوية لكلية التربية*، 79، 2104-2057.

صفر، ع.، وآغا، ن. (2020). معوقات توظيف التعليم والتعلم عن بعد في مراحل التعليم العام والعالي الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة فايروس كورونا المستجد من وجهة نظر المعلمين. *مجلة الطفولة العربية*، 21(84)، 80-47.

العتوم، ب. (2020). ما هو برنامج Microsoft Teams.

العريشي، ج. (2007). *دور تقنيات المعلومات في تطوير التعليم في مؤسسات التعليم العالي بقطاعيه الخاص والعام: دراسة تطبيقية على مدينتي الرياض وجدة. رسالة دكتوراه غير منشورة*، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

عطية، م. (2018). المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة. *مجلة البحث العلمي في التربية*، 19، 121-83.

العكرمي، م. (2020). دراسة المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند التعامل مع البوابة الإلكترونية لجامعة الزاوية. *المؤتمر الدولي الأول الافتراضي، التحول الرقمي في عصر المعرفة*.

عمارة، س. (1999). معوقات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكليات الإسكندرية من وجهة نظرهم. *المؤتمر القومي السنوي السادس لمركز تطوير التعليم الجامعي*.

العمري، م. (2016). واقع ومتطلبات وسائل التعليم الحديثة (التعليم الإلكتروني). *مجلة الدنانير*، 1(9)، 55-37.

العنزي، س.، والسعيدي، ع. (2021). التعلم عن بعد كخيار استراتيجي في فنلندا في مواجهة أزمة كوفيد-19 وإمكانية الإفادة منها في دولة الكويت: دراسة مقارنة. *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*، 1(1)، 276-252.

العنزي، ي. (2018). المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة من وجهة نظرهم. *مجلة العلوم التربوية*، 4 (2)، 425-395.

عيسى، ر.، وصالح، ع. (2019). صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة جامعة بابل*، 27(1)، 227-206.

مجاهد، ف. (2020). التعليم الإلكتروني في زمن الكورونا: المآل والآمال. *المجلة الدولية لأبحاث علوم التربية*، 3(4)، 335-305.

مرسي، م. (2002). *الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسية*. مصر، القاهرة: دار عالم الكتب.

موقع جامعة العلوم الإسلامية. (2021). نبذه عن الجامعة. https://www.wise.edu.jo/.

وزارة التعليم العالي. (2021). نبذة عن الوزارة. https://mohe.gov.jo/

REFERENCES

Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, *5*(4).

Simonson, G. A. B. (2016). Distance learning education. *Britannica: Encyclopedia Britannica Inc*.

Ferriman, J. (2014). *10 Benefit of Using E-Learning*. Learn Dash.

Heckel, Jodi (2020). WHAT Challenges are professors and college students facing with the migration of classes online?. *Arts and Humanities Editor*. https://news.illinois.edu/view/6367/807512.

Hetsevich. I. (2017). Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html.

Koenigsbauer, K. (2016). Introduction of Microsoft Teams. https://www.microsoft.com/ar/microsoft-365/blog/2016/11/02/introducing-microsoft-teams-the-chat-based-workspace-in-office-365/.

Maatuk, A. M., Elberkawi, E. K., Aljawarneh, S., Rashaideh, H., & Alharbi, H. (2022). The COVID-19 pandemic and E-learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors. *Journal of computing in higher education*, *34*(1), 21-38.

Ozturk, F., & Bayrak, T. (2015). The academicians' perspective on the challenges facing higher education in Turkey. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *195*, 202-209.

Petty, G. C., & Hatcher, L. M. (1991). Job Satisfaction of Faculty from Technical Institutes, Community Colleges, and Universities. *Journal of Studies in Technical Careers*, 13(4), 361-67.