العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

"دور القيادة الالكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس"

إعداد الباحثتان:

عبير عدنان شقيرات

باحثة في العلوم التربوية/ كلية الدراسات العليا والبحث العلمي/ جامعة الخليل

تهاني خليل شقيرات

باحثة في العلوم التربوية/ كلية الدراسات العليا والبحث العلمي/ جامعة الخليل

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القيادة الالكترونية في إدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس. وتكونت عينة الدراسة من (141) معلماً ومعلمةً منهم (59) معلم و (82) معلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من (10) مدارس. وتكونت أداة الدراسة من محور القيادة الالكترونية ومحور إدارة الازمات التعليمية وتشكلت من (32) فقرة. وقد توصلت الدراسة إلى أن دور معلمي المدارس الثانوية في القيادة الالكترونية جاء على المستوى الكلي بدرجة كبيرة على التوالي في مجال الكفايات الثقافية، ومجال مهارات استخدام التقنية الإلكترونية. كما أن إدارة الازمات التعليمية على المستوى الكلي جاء بدرجة كبيرة، بالترتيب التالي لكل من مجال استخدام التخطيط، ومجال تفعيل الاتصال، ومجال اتخاذ القرارات، ومجال إدارة الأزمات. وبينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين أبعاد القيادة الالكترونية وأبعاد إدارة الأزمات التعليمية. وخلصت الدراسة إلى العديد من التوصيات ومن أهمها لابد التحول من القيادة التقليدية إلى الإلكترونية في إدارة المؤسسة التعليمية، وتدريب العاملين فيها على مهارات استخدامها، وتشكيل فرق عمل لإدارة الأزمات التعليمية. الكلمات المفتاحية: القيادة الالكترونية، الازمات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: القيادة الالكترونية، الازمات التعليمية.

خلفية نظرية

إن التطور التكنولوجي الذي نشهده اليوم في العالم بأسره، ونلحظ تقنياته في مجتمعنا الفلسطيني جعل الجميع بحاجة لقيادة جديدة ذات رؤية علمية ونهج جديد يتناسب مع هذا العصر الرقمي، لذلك ظهر مفهوم القيادة الالكترونية ليمثل نقطة التقاء بين فرعين من فروع العلم وهما: أدب القيادة، وعلم التكنولوجيا، ومن هذا المنطلق يمكن تحديد مفهوم القيادة الالكترونية كما عرفها أفوليو وآخرون (Avolio et al, 2000) بأنها "عملية التأثير الاجتماعي بوساطة تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لإحداث تغيير في المواقف والمشاعر والتفكير والسلوك والأداء مع الأفراد والجماعات والمنظمات، يمكن أن تحدث في أي مستوى من مستويات التسلسل الهرمي في المنظمة". وقد أشار دوموني (Domeny, 2017). إلى أن "القيادة الرقمية في الواقع ليست فقط استخدام التكنولوجيا، ولكن أيضا نظرة استراتيجية للثقافة المدرسية التي تركز على المشاركة والإنجاز". كما ذكر كلا من رشيد وشريهان (2018) "من سمات القائد لنجاح قيادته تتطلب التدريب والتعامل مع كافة متطلبات القيادة ومتابعة كل ما هو جديد أو تهديد يهدد كيان المدرسة وعملها". فيصبح من السهل عليها مواجهة التأثيرات الخارجية والداخلية التي قد تكون سببا في ظهور أزمة تعليمية مفاجئة في المؤسسة التربوية التي عرفها الشعلان (2002) بأنها: "عملية إدارة خاصة من شأنها انتاج استجابة استراتيجية لمواقف الازمات، من خلال مجموعة من الإداريين والمدربين الذين يستخدمون مهاراتهم مع إجراءات خاصة من اجل تقليل الخسائر الى الحد الأدنى.

وتكمن أهمية القيادة الإلكترونية كما ذكرها الشهري (2018) في القدرة على بناء وإدارة الفريق الافتراضي عن بعد لمواجهة التحديات التي تواجه المؤسسة والتي تمنع الاجتماع المادي المباشر، واتقان مهارات التواصل الفعال ومراعاة الفروق الفردية عن بعد، والقدرة على التكيف مع المتغيرات التقنية المتسارعة، والقدرة على ابتكار وسائل حديثة تحقق أهداف المؤسسة وتمكن عملية التواصل مع العاملين، والقدرة على التأثير على فريق العمل واتخاذ القرارات الملائمة وتوفير التعاون المشترك بينهم. وقد حدد غنيم (2008) أهم المهارات التي يجب أن تتوفر في القيادة الإلكترونية من حيث: مهارات المعارف الإلكترونية مثل: تقنية المعلومات، ومهارات الاتصال مع الآخرين، ومهارات إدارية تتمثل في التخطيط الجيد، والمتابعة الدقيقة، والتنظيم، والرقابة الالكترونية.

وقسم العديد من الباحثين ولا سيما عبد القادر (2016)، وعشور (2010) القيادة الإلكترونية إلى ثلاثة أنواع وهي: القيادة التقنية العلمية حيث تركز على استخدام التكنولوجيا وتتسم بزيادة توفير المعلومات وتحسين الجودة والسرعة في الحصول عليها، والقيادة البشرية الناعمة وتتشكل في القائد ذو الكفاءة والمعرفة وحسن التعامل مع العاملين، والقيادة الذاتية وتتشكل في القدرة على تحفيز النفس والتركيز على إنجاز المهمات والمبادرة، إضافة إلى المهارة العالية ومرونة التكيف مع مستجدات البيئة المتغيرة. حيث تعاني المؤسسات التعليمية الكثير من الأزمات سواء المادية أو البشرية أو التقنية، وترى الحريري (2012) أن الأزمة التعليمية تظهر عندما يكون هناك عدم اتفاق بين الأنظمة التعليمية، والبيئة الخارجية حيث يواكب المجتمع المحلي التغيرات في مجالات الحياة مثل التطورات التقنية بالمقابل يكون النظام التعليمي عاجز عن مسايرة هذه التطورات ودمجها في التعليم الذي يسبب أزمة تعليمية، وقد عرفها عنتور (2012) بأنها: "مشكلة تواجه النظام التربوي، وتستدعي اتخاذ قرار سريع لمواجهتها، غير أن الاستجابة الروتينية لمؤسسة الإدارة التربوية تجاه هذه المشكلة تكون غير كافية، فتتحول إلى أزمة تتطلب تجديدات في المؤسسة الإدارية التربوية والأساليب الإدارية التي تتبعها تلك المؤسسة".

وقد وضحت العديد من الدراسات أن هناك مراحل لإدارة الأزمات التعليمية يجب اتباعها، واتفق الباحثين موسى (2006)، وسلامة (2017) في تقسيم هذه المراحل، وهي كالتالي: المرحلة الأولى: تشكيل فريق إدارة الأزمات: تكوين فريق عمل من بعض المعلمين والإداريين الأكفاء الذين يتحملون المسؤولية، وتكليفهم بمعالجة الأزمات والمهام الموكلة لهم، على أن تتوافر لديهم بعض الخصائص والمهارات التي تمكنهم من التعامل مع الأزمات وقت وقوعها، والمرحلة الثانية التخطيط: يتم فيها تحديد وتقييم للأزمات المحتملة والتخطيط لها، وتحديد المصادر وقنوات الاتصال التي يحصل منها على المعلومات والبيانات الخاصة بالأزمة، والمرحلة الثالثة التنظيم: يتم فيها توزيع الأدوار بين أعضاء فريق إدارة الأزمات بناء على قدراتهم الشخصية بشكل متناسق وتفعيل قنوات الاتصال بينهم للحصول على معلومات صحيحة من مصدر محدد تساعد في مواجهة الأزمة بشكل جيد، والمرحلة الرابعة التوجيه: تزويد المتعاملين مع الأزمة بالمعلومات المهمة وشرح خطوات سير العمل بناء على توجيه قائد الفريق والوسائل المتوفرة لهم عند اتخاذ القرارات، والمرحلة الخامسة: المتابعة والتقييم: تكون بالإشراف والمتابعة الحقيقية للأزمة التعليمية ومعرفة الأسباب التي أدت إلى وقوعها، وكيفية سير العمل في الموقف للأزمة وتنفيذ الخطط، وتحديد مواطن الضعف لتفاديها ومواطن القوة لتعزيزها.

وأجريت العديد من الدراسات التي تناولت القيادة الإلكترونية والأزمات التعليمية، ومنها:

دراسة عبد النور (2019) والتي هدفت إلى اختبار العلاقة بين متغير القيادة الإلكترونية بأبعادها (فعالية قرارات القائد الالكتروني، ومهارة الثقة الإلكترونية) ومتغير جودة أداء الخدمات المؤسساتية من خلال الخدمة الفنية بالمؤسسة المينائية جن جن بولاية جيجل، على عينة قصدية متكونة من (112) مبحوثا، وأظهرت النتائج أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين قرارات القائد الإلكتروني وجودة أداء الخدمة المؤسسية. وعلاقة دالة إحصائيا بين مهارة الثقة الإلكترونية وجودة أداء الخدمة المؤسسية، وفروق بين البعدين تعزى لمتغير: النوع الاجتماعي والأقدمية في العمل، ولا توجد فروق دالة إحصائيا بين البعدين تعزى لمتغير: السن، المستوى الدراسي والمسمى الوظيفي.

وسعت دراسة السبيعي (2019) للتعرف على واقع ممارسة القيادة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية للبنات في مدينة الرياض، وتحديد المتطلبات اللازمة لتطبيقها، تكونت عينة الدراسة من (71) قائدة مدرسية، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع ممارسة قائدات المدارس الثانوية للقيادة الإلكترونية كان بدرجة عالية، وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق بين استجابات أفراد الدراسة في المتطلبات اللازمة لتطبيق القيادة الإلكترونية تعزى إلى اختلاف المؤهل العلمي، أو اختلاف سنوات الخبرة، أو اختلاف نوع الدورات التدريبية.

كما أجرى الشهري (2018) دراسة هدفت إلى تقديم مفهوم القيادة الإلكترونية للممارسين والباحثين، والتعرف على أهم تحدياتها، وأظهرت النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن مفهوم القيادة الالكترونية لا زال حديثا، والتعرف على خصائص الكيانات الإلكترونية الناشئة، وعلى خصائص القادة الإلكترونيين، وأن هناك تحديات كبيرة تواجه توظيف تقنيات الاتصال والمعلومات على مستوى المنظمات.

وهدفت دراسة القذافي (2017) إلى معرفة استراتيجيات مواجهة الأزمات التعليمية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا، وكانت عينة الدراسة تشمل مديري مدارس التعليم الثانوي بمنطقة (قصر بن غشير) في محافظة طرابلس، ومن أبرز النتائج إنشاء وحدة لإدارة الأزمات بالمدارس الثانوية والعمل على تفعيلها، ومراعاة وضع خطط وسيناريوهات لمواجهة الأزمات.

وأشارت دراسة فني وعطير (2016) إلى التعرف إلى دور منطقة نابلس التعليمية لوكالة الغوث في إدارة الأزمات من العام الدراسي (2015/2014)، وإلى معرفة أثر متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وطبيعة العمل، وسنوات الخدمة في تقييم دور منطقة نابلس التعليمية في إدارة الأزمات، وتكونت عينة الدراسة من (42) من المديرين والنواب والمرشدين، وأظهرت نتائج الدراسة حصول مجال الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها على رتبة مرتفعة جداً، ومجال مواجهة الأزمات ومجال التخطيط للأزمات على رتبة مرتفعة، ومجال استشعار الأزمات على درجة متوسطة، والدرجة الكلية للمجالات على رتبة مرتفعة، وأظهرت نتائج الدراسة الخاصة بفرضيات الدراسة وجود فروق على مجال استشعار الأزمات، والتخطيط للأزمات، والاستفادة من الأزمات، والدرجة الكلية تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير التخصص، والمؤهل العلمي، وطبيعة العمل، وسنوات الخدمة.

وهدفت دراسة مطلق وآخرون (2014) إلى التعرف على واقع جاهزية المدارس الثانوية الحكومية للبنات في مدينة حائل لإدارة الأزمات المدرسية، على عينة مكونة من (73) قائدة ووكيلة مدرسة، ومن أبرز النتائج ندرة توافر الكادر المدرسي المتخصص (فريق وحدة الأزمات)، والقصور في جاهزية المدارس في مواجهة الأزمات من حيث المباني وتجهيزات السلامة.

وتعقيباً على الدراسات السابقة التي تناولت القيادة الإلكترونية، وإدارة الأزمات التعليمية، فيتبين أنها استخدمت المنهج الوصفي، ومجتمع الدراسة ركز على مدراء المدارس من مختلف المراحل التعليمية، وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في التعرف على المجالات التي تم دراستها في كيفية الاستفادة منها في تطوير الإطار النظري، بالإضافة إلى الاستفادة من أدوات تلك الدراسات، واستفادت الباحثة منها في تفسير النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، وما تتميز به الدراسة الحالية بأنها تعتبر من أول الدراسات في شرقي القدس والتي تدرس القيادة الإلكترونية وإدارة الأزمات.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تعد القيادة الالكترونية ذات بعد هام ومسؤولية كبيرة لأنها هي المسؤولة عن كافة الإجراءات والمهام الإدارية للمدرسة في عملية التواصل والتعامل مع كافة العاملين في المدرسة أو القيادات التربوية العليا، وإذا نجحت هذه القيادة في أداء مهامها فإنه يدل على الكفاءة والمهارة. وقد ذكر كل من زيدان (2013)، والراوي (2010) بأن القيادة الالكترونية الناجحة هي التي تتطلب السرعة في حل المشكلات التي تواجه الجانب التعليمي، والسيطرة عليها والتحكم بها والتقليل من سلبياتها التي قد تؤدي إلى انهيار العملية التعليمية. وقد أشار العجمي وآخرون (2013) بأن قيادة الازمة تمثل إطار عمل يفيد في فحص وفهم المواقف المفاجئة وغير المتوقعة والتي قد تحمل في طياتها الضغوط الشديدة والهدم للنظام التعليمي القائم.

وقد ذكر الدليمي (2020) بأن الأزمة الصحية العالمية بداية العام ٢٠٢٠ م، التي حلت على جميع دول العالم حيث فرض الحظر والمنع والإغلاق ومنع التجمعات للأشخاص بسبب انتشار فايروس كورونا، تعد من أكثر الازمات التي واجهت القطاع التعليمي بكافة مراحله، مما سبب ازمة تعليمية كبرى على مستوى الدول.

وبالإشارة إلى ما سبق كان لا بد من اتخاذ قرار سريع وإيجاد حل بديل عن التعليم المباشر حتى لا تتوقف العملية التعليمية، وكان الحل المقترح أن يكون تعليم افتراضي أو تعلم الكتروني، ونظراً لأهمية إحاطة قادة المدارس بالمستجدات التقنية ومدى استفادتهم منها، وتحويل القيادة المدرسية من قيادة تقليدية إلى قيادة الكترونية في مدارس شرقي القدس، جاءت هذه الدراسة لتعرف دور القيادة الالكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس، وتحاول الدراسة الإجابة عن أسئلة الدراسة الآتية:

1. ما درجة امتلاك معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس لكفايات ثقافة القيادة الإلكترونية؟
2. ما درجة امتلاك معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس لمهارات استخدام التقنية الالكترونية؟
3. ما درجة معرفة معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس بالأزمات التعليمية، ومدى قدرتهم على التعامل معها؟
4. هل هناك علاقة ارتباطية بين القيادة الالكترونية وإدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة للكشف عن درجة امتلاك معلمي المدارس الثانوي بشرقي القدس لكفايات ثقافة القيادة الإلكتروني، ومهارات استخدام التقنيات الإلكترونية، ودرجة معرفتهم بالأزمات الإلكترونية وقدرتهم على التعامل معها.

أهمية الدراسة

1. توفير معلومات لإصحاب القرار بأهمية توفير التدريب المناسب لمعلمي المدارس نحو تفعيل وتطوير القيادة الالكترونية لتحقيق الاهداف نحو التحول الرقمي.
2. تشجع قادة المدارس على تطوير المهارات والقدرات التقنية لمواجهة المشاكل التي تواجههم اثناء العمل.
3. يفيد البحث وزارة التربية والتعليم والاخذ بالمنهج العلمي لتفعيل دور القيادة الالكترونية في إدارة الازمات التعليمية للحد من وقوعها والتخفيف من اثارها السلبية.
4. قد تستفيد بعض المؤسسات الخاصة والرسمية من توصيات هذا البحث في كيفية تفادي أزمات جديدة.
5. تقدم الدراسة خلفية نظرية ودراسات سابقة عن القيادة الإلكترونية وإدارة الأزمات التعليمية.
6. محاولة إثراء التراث النظري في مجال القيادة الالكترونية وإدارة الأزمات، حيث لاحظت الباحثة قلة الدراسات العربية نسبيا التي تناولت موضوع البحث.

مصطلحات الدراسة

القيادة الالكترونية: عرفها عبد النور (2019) بأنها: "ذلك الشخص الذي تتوفر فيه مجموعة من السمات والخصائص الشخصية والمهارية، القادر على التعامل بطريقة إلكترونية فعالة مع الافراد الأخرين مع القدرة على تحفيز الأفراد الآخرين، واتخاذه للقرارات بطريقة سريعة وفورية وتحكمه في مهارة المعارف الالكترونية ومهارة الاتصال الفعال مع الاخرين داخل التنظيم وخارجه."

وتعرف اجرائياً بقدرة قائد المدرسة في التعامل بصورة إلكترونية في تواصله مع الآخرين.

وتعرف في هذه الدراسة بأنها وجه جديد للإدارة التقليدية، وتهدف لتحسين الأداء بأقل التكاليف وأقل وقت ممكن، بالاعتماد على أساليب ووسائل تكنولوجية تقوم بتوظيف المعلومات والاتصالات الإلكترونية للقيام بالعمليات الإدارية لتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية.

الأزمة التعليمية: عرفتها القذافي (2017) بأنها: "مشكلة وحالة طارئة تواجه النظام التعليمي، وتستدعي اتخاذ قرار سريع لمواجهة التحدي الذي تمثله المشكلة".

وتعرف إجرائيا بأن مشكلة أو حدث أثر على سير العملية التعليمية بصورة غير مخطط له مسبقا والذي يضع أصحاب القرار في مشكلة في كيفية معالجتها والتغلب عليها لديمومة سير العملية التعليمية.

حدود الدراسة

تتحدد نتائج الدراسة بالعينة التي أجريت عليها، وهم المعلمون في المدارس الثانوية بشرقي القدس، في العام (2022)، كما وتتحدد النتائج بما تتمتع به أداة الدراسة المستخدمة من دلالات صدق وثبات، مما يعيق تعميم النتائج إلا على بيئات مشابهة.

منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وفقاً لطبيعة الدراسة وبما يتناسب مع أهدافها، فهو ملائم في البحوث والدراسات التربوية ومجتمع الدراسة، وجمع البيانات وتحليلها لاستخلاص النتائج ودلالاتها.

مجتمع الدراسة وعينته

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية في شرقي القدس، والبالغ عددهم (1885) وفق الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام الدراسي (2021/2020)، وتكونت عينة الدراسة من (141) معلماً ومعلمةً في المرحلة الثانوية بمدارس شرقي القدس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من (10) مدارس، والجدول (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

جدول رقم (1): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

الرقم	المتغيرات	البدائل	العدد	النسبة المئوية
.1	الجنس	ذكر	59	%42
		أنثى	82	%58
		المجموع	141	%100
.2	العمر	22–32 سنة	57	%40.4
		33–إلى 43 سنة	54	%38.3
		44 فأكثر	30	%21.3
		المجموع	141	%100
.3	المستوى التعليمي	بكالوريوس	74	%52
		ماجستير	67	%48
		المجموع	141	%100
.4	سنوات الخبرة	1–5 سنوات	41	%29
		6–10 سنوات	63	%45
		أكثر من 10 سنوات	37	%26
		المجموع	141	%100

أداة الدراسة

لغايات جمع المعلومات اعتمد الباحثون على بناء استبانة خاصة بالبحث للتعرف على دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس، وقد أفاد الباحثون من دراسة الجهني (2010) ودراسة سلامة (2017) في تحديد محاور وفقرات الاستبانة، وهي مكونة من 32 فقرة، وتتناول المحاور الآتية: المحور الأول: القيادة الإلكترونية، تضم: مجال كفايات ثقافة القيادة الإلكترونية وتشتمل (4) فقرات، والمجال الثاني: مجال مهارات استخدام التقنية الإلكترونية وتشتمل (6) فقرات. المحور الثاني: إدارة الأزمات التعليمية، وتضم أربعة مجالات، وهي: مجال إدارة الأزمات التعليمية وتشتمل (5) فقرات، والمجال الثاني: استخدام التخطيط وتشتمل (6) فقرات، والمجال الثالث: اتخاذ القرارات وتشتمل (6) فقرات، والمجال الرابع: تفعيل الاتصال وتشتمل (5) فقرات. وقد تم استخدام التدريج الخماسي حيث يقابل كل فقرة الخيارات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وتم إعطاء كل عبارة الدرجات الآتية: كبيرة جدا (5) درجات، كبيرة (4) درجات، متوسطة (3) درجات، قليلة (2) درجتان، قليلة جدا (1) درجة واحدة.

صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق الأداة من خلال الصدق الظاهري، إذ تم عرض المقياس المكون من (40) فقرة بصورته الأولية، على (7) محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، وذلك لتجويد الاستبانة والحكم على وضوح ومناسبة عباراتها، ووضوح صياغتها، ومدى مناسبتها لمجالات الاستبانة، والتأكد من أن الاستبانة تقيس ما صممت من أجله، وقد تم الأخذ بآراء المحكمين بحذف وإضافة بعض الفقرات، وهكذا استقرت الاستبانة في صورتها النهائية على (32) فقرة.

ثانيا: الاتساق الداخلي

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للمقياس، بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات المقياس والدرجة الكلية للمجال نفسه، كما يبين ذلك الجدول (2).

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

جدول (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه

القيادة الإلكترونية				إدارة الأزمات التعليمية					
الكفايات	معامل الارتباط	المهارات	معامل الارتباط	إدارة الأزمات	معامل الارتباط	استخدام التخطيط	معامل الارتباط	اتخاذ القرارات	معامل الارتباط	تفعيل الاتصال	معامل الارتباط
1	**0.87	1	*0.90	1	*0.83	1	*0.89	1	*0.75	1	*0.82
2	*0.90	2	*0.75	2	*0.84	2	*0.89	2	*0.79	2	*0.84
3	*0.91	3	*0.82	3	*0.87	3	*0.90	3	*0.82	3	*0.68
4	*0.91	4	*0.73	4	*0.85	4	*0.92	4	*0.90	4	*0.76
		5	*0.75	5	*0.75	5	*0.86	5	*0.84	5	*0.83
		6	*0.79			6	*0.87	6	*0.86		

تبيّن من خلال المعطيات الواردة في الجدول (2) إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، وهذا بالتالي يعبر عن صدق فقرات المقياس.

ثبات الأداة

تم التحقق من ثبات مقياس الدراسة، باستخدام معادلة الثبات ألفا كرونباخ، حيث بلغت قيمة معامل الثبات (0.95)، وهي قيمة ثبات مرتفعة تمنح المقياس الموثوقية للاستخدام.

أما مقياس التصحيح ومعيار الحكم فقد أعطيت الاستجابة: التقدير (قليلة جدا)، إذا كان المتوسط الحسابي (1–1.80) والتقدير (قليلة) إذا وقع المتوسط الحسابي في الفترة (1.80– 2.60)، والتقدير (متوسطة) إذا وقع المتوسط الحسابي في الفترة (2.60–3.40)، والتقدير (كبيرة) إذا وقع المتوسط الحسابي في الفترة (3.40– 4.20)، وتحظى الاستجابة بالتقدير (كبيرة جدا) إذا كان المتوسط الحسابي (4.20–5.00).

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

أساليب المعالجة الإحصائية

استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS)، وتم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار ت، واختبار تحليل التباين الأحادي، كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا.

نتائج الدراسة

فيما يلي عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وقد تم الإجابة عن سؤال الدراسة والأسئلة الفرعية، وتحليل النتائج ومناقشتها.

نص سؤال الدراسة: ما دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال حسبت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لاستجابات أفراد الدراسة ما دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس لكافة المجالات، كما يتضح في الجدول (3).

جدول (3): استجابات أفراد الدراسة على دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس لكافة المجالات مرتبة تنازليا

الرقم	المحور	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	القيادة الإلكترونية	الكفايات الثقافية	3.98	0.67	كبيرة
2		مهارات استخدام التقنية الإلكترونية	3.93	0.71	كبيرة
	المتوسط العام		3.95	0.64	كبيرة
3	إدارة الأزمات التعليمية	استخدام التخطيط	4.30	0.39	كبيرة جدا
4		تفعيل الاتصال	4.21	0.59	كبيرة جدا
5		اتخاذ القرارات	4.17	0.46	كبيرة
6		إدارة الأزمات	4.12	0.46	كبيرة
المتوسط العام			4.20	0.52	كبيرة

تشير البيانات في الجدول (3) أن محور دور القيادة الإلكترونية في مجال الكفايات الثقافية، ومجال مهارات استخدام التقنية الإلكترونية جاءت بدرجة (كبيرة)، حيث بلغ المتوسط العام (3.95)، والانحراف المعياري (0.64) بدرجة (كبيرة)، وجاءت استجاباتهم على محور إدارة الأزمات التعليمية في مجال استخدام التخطيط، ومجال تفعيل الاتصال بدرجة (كبيرة جدا)، ومجال اتخاذ القرارات، ومجال إدارة الأزمات بدرجة (كبيرة)، وبلغ المتوسط العام (4.20)، والانحراف المعياري (0.52) بدرجة (كبيرة). تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم بالقيادة المدرسية في المؤسسات التعليمية من خلال توفير الدعم التقني من أجهزة محوسبة، وشبكات انترنت، ودورات تدريبية على التقنيات والأجهزة الحاسوبية للطواقم الإدارية والتعليمية، الأمر الذي أسهم بدرجة كبيرة على مواجهة المشكلات والتغلب عليها من خلال المعرفة والكفاءة في معالجة الأزمات التي تواجه المؤسسات التعليمية، وهذا يتفق مع دراسة السبيعي (2019) التي أظهرت تطبيق القيادة الإلكترونية من قبل القيادة المدرسية جاء بدرجة عالية، ودراسة فني وعطير (2016) التي أكدت حصول مجال الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها على درجة مرتفعة جدا.

وفيما يلي نتائج التحليل الإحصائي ومناقشتها للأسئلة الفرعية للدراسة لكل مجال من مجالات الدراسة

1- دور القيادة الإلكترونية في مجال (الكفايات الثقافية) في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال الكفايات الثقافية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	ألم بمفهوم ومحتوى نظم القيادة الإلكترونية	4.01	0.75	1	كبيرة
2	أستطيع تحديد التقنيات والوسائل الملائمة لتطبيقها	3.93	0.76	4	كبيرة
3	لدي الخبرة لممارسة القيادة الإلكترونية في المدرسة	4.00	0.74	3	كبيرة
4	أمتلك المعرفة باستخدامها والهدف منها	4.00	0.72	2	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		3.98	0.67		كبيرة

يتضح من الجدول (4) أن جميع فقرات مجال (الكفايات الثقافية) قد جاءت كبيرة، وقد جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "ألم بمفهوم ومحتوى نظم القيادة الإلكترونية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.01)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "أستطيع تحديد التقنيات والوسائل الملائمة لتطبيقها" وبمتوسط حسابي (3.93) بالمرتبة الأخيرة. تفسر الباحثة ذلك بسبب امتلاك المعرفة والتدريب على استخدام الأجهزة والتقنيات المحوسبة، وتوفير وزارة التربية والتعليم الأجهزة الحاسوبية ومعداتها للمؤسسات التعليمية، وأيضا بسبب خبرة المعلمين في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، والتطبيقات الإلكترونية التي ساعدت في كسر حاجز الخوف من التكنولوجيا وتقنياتها وزادت المعرفة في استخدامها، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة عبد النور (2019) والتي أشارت بان استخدام القيادة الإلكترونية من قبل القادة جاء بدرجة ضعيفة.

2- دور القيادة الإلكترونية في مجال (مهارات استخدام التقنية) في إدارة الأزمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال مهارات استخدام التقنية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	امتلك مهارة التمييز بين مكونات الحاسوب المادية والبرمجية	3.70	1.02	5	كبيرة
2	المهارة باستخدام الأجهزة بمختلف أنظمة التشغيل	3.49	0.98	6	كبيرة
3	لدي المهارة باستخدام برامج الأوفيس	3.99	0.97	3	كبيرة
4	أستطيع استخدام محركات البحث المختلفة	4.47	0.63	1	كبيرة جدا
5	المعرفة بكيفية ارسال واستقبال البريد الالكتروني	4.26	0.84	2	كبيرة جدا
6	لدي القدرة على استخدام منصة التعليم الإلكترونية	3.70	0.87	4	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		3.93	0.71		كبيرة

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

يتضح من الجدول (5) أن مجال (مهارات استخدام التقنية) على المستوى الكلي قد جاء بدرجة كبيرة، وقد جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "أستطيع استخدام محركات البحث المختلفة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.47) وبدرجة (كبيرة جدا)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "المهارة باستخدام الأجهزة بمختلف أنظمة التشغيل" وبمتوسط حسابي (3.49) في المرتبة الأخيرة وبدرجة (كبيرة). تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدارة المدرسة التي تقوم بتوفير دورات التدريب التقني لتوظيف التكنولوجيا في التعليم، والدورات التأهيلية لتطوير أساليب التعلم، واستخدامهم التقنيات والأدوات الرقمية في إتمام المهام الإدارية والتعليمية، والتواصل عبر البريد الإلكتروني الذي أسهم في زيادة كفاءة العمل الإداري والتربوي في المدرسة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الشهري (2018) والتي أظهرت بأن مفهوم القيادة الإلكترونية ما زال حديثا ويحتاج إلى المزيد من الجهد، ووجود تحديات كبيرة في توظيف تقنيات الاتصال والمعلومات.

1- دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية في مجال (إدارة الأزمات) من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال إدارة الأزمات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	تحديث بيانات المدرسة باستمرار	4.26	0.65	1	كبيرة جدا
2	المعرفة بالبنية المادية والبشرية للمدرسة	4.01	0.78	4	كبيرة
3	لدي رؤية شاملة لإدارة الحالات الطارئة	4.23	0.64	2	كبيرة جدا
4	وجود فريق عمل لمتابعة الأزمة بالتفصيل	3.99	0.84	5	كبيرة
5	وجود قيادة رشيدة لمواجهة الأزمات	4.14	0.72	3	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		4.12	0.60		كبيرة

يتضح من الجدول (6) أن مجال (إدارة الأزمات) على المستوى الكلي قد جاء بدرجة كبيرة، وقد جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تحديث بيانات المدرسة باستمرار" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.26) وبدرجة (كبيرة جدا)، وجاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "وجود فريق عمل لمتابعة الأزمة بالتفصيل" وبمتوسط حسابي (3.99) في المرتبة الأخيرة وبدرجة (كبيرة). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى خبرة إدارة المدرسة في التعامل مع المستجدات والتغييرات المحيطة ببيئة المدرسة، والاستفادة من الازمات السابقة وكيفية معالجتها، وتوفير المعلومات اللازمة، الأمر الذي يساهم في التصدي للأزمات المستقبلية والعمل على الحد من آثارها، ودعم وتطوير الإدارة للطاقم من خلال الدورات والمحاضرات التي تعرف الإدارة والطاقم بكيفية إدارة الأزمات وتجاوزها، وتختلف مع دراسة مطلق وآخرون (2014) والتي أظهرت عدم توافر كادر للتعامل مع الأزمات التي تواجه المدرسة.

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

2- دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية في مجال (استخدام التخطيط) من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال استخدام التخطيط

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	تشارك فريق العمل في إعداد الخطة التنفيذية لإدارة الأزمات	4.21	0.63	4	كبيرة جدا
2	تحديث الخطط الحالية لتتلاءم مع الأزمات المستقبلية	4.41	0.55	3	كبيرة جدا
3	تحديد الأولويات للأزمات حسب الأهمية	4.43	0.52	2	كبيرة جدا
4	وضع خطط بديلة لمواجهة الأزمة	4.19	0.70	5	كبيرة
5	تحلل البيئة الداخلية والخارجية لاحتواء الأزمة قبل حدوثها	4.43	0.57	1	كبيرة جدا
6	وضع خطط وقائية تدريبية لمواجهة الأزمة	4.14	0.66	6	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		4.30	0.54		كبيرة جدا

يتضح من الجدول (7) أن مجال (استخدام التخطيط) على المستوى الكلي قد جاء بدرجة كبيرة جدا، وقد جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص على "تحلل البيئة الداخلية والخارجية لاحتواء الأزمة قبل حدوثها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.43) وبدرجة (كبيرة جدا)، وجاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "وضع خطط وقائية تدريبية لمواجهة الأزمة" في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (4.14) وبدرجة (كبيرة). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى اكتساب قادة المدارس من مدراء ومعلمين الخبرات والمهارات اللازمة للتعامل مع الأزمات ومعالجتها من خلال مساهمة وزارة التربية والتعليم بتوفير الدورات التدريبية والتقنية لطواقم المؤسسات التعليمية، واعتماد مبدأ الحيطة والحذر، والتعلم من الأزمات السابقة بأخذ الإجراءات اللازمة لضمان عدم تكرارها، الأمر الذي عزز توفير المعلومات وتحديثها وتحديد الأولويات حسب أهميتها للمدرسة في إدارة الأزمات، وتشكيل فرق عمل تمتلك الخبرات الميدانية إدارة الأزمات التعليمية بنجاح، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة القذافي (2017) والتي أكدت ضرورة توفير المعلومات وإنشاء وحدة خاصة بإدارة الأزمات، ومراعاة وضع خطط وسيناريوهات لمواجهة الأزمات.

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

3- دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية في مجال (اتخاذ القرارات) من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال اتخاذ القرارات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	وجود فريق عمل لاتخاذ القرارات الطارئة	4.10	0.78	5	كبيرة
2	مشاركة المجتمع في عملية صنع القرار	4.10	0.66	4	كبيرة
3	اعتماد خطوات التفكير العلمي في اتخاذ القرار وقت الأزمة	4.10	0.76	6	كبيرة
4	اتخاذ القرارات وقت الأزمات الطارئة	4.30	0.72	1	كبيرة جدا
5	أخذ التغذية الراجعة والمرونة في تعديل القرارات المتخذة	4.19	0.70	3	كبيرة
6	وجود نظم معلومات متصلة بمركز اتخاذ القرار	4.27	0.65	2	كبيرة جدا
المتوسط الحسابي العام		4.17	0.59		كبيرة

يتضح من الجدول (8) أن مجال (اتخاذ القرارات) على المستوى الكلي قد جاء بدرجة كبيرة، وقد جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "اتخاذ القرارات وقت الأزمات الطارئة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.30) وبدرجة (كبيرة جدا)، وجاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تعتمد خطوات التفكير العلمي في اتخاذ القرار وقت الأزمة" في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (4.10) وبدرجة (كبيرة). وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن إدارة المدرسة تعطي أهمية لآراء وخبرات الطاقم التعليمي القيادي، وتقوم بإشراكهم في عملية اتخاذ القرارات وتفويض الصلاحيات لهم في اتخاذ القرارات المهمة لمعالجة الأزمات التعليمية، واعتمادها نظم المعلومات المحدثة في صنع القرارات العلمية والعملية وتتلاءم مع واقع البيئة المحيطة بالمدرسة، وتعزيز دور القدرات والمعرفة القيادية للطاقم التعليمي في التصدي للأزمات التعليمية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة السبيعي (2019) التي أظهرت تطبيق القيادة الإلكترونية من قبل القيادة المدرسية وتحديد المتطلبات اللازمة لها جاء بدرجة عالية.

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

4- دور القيادة الإلكترونية في إدارة الأزمات التعليمية في مجال (تفعيل الاتصال) من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول مجال تفعيل الاتصال

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1	توفير أجهزة نظم اتصالات متعددة لإدارة الأزمات	4.26	0.73	3	كبيرة جدا
2	توفير المعلومات للإجابة عن الأسئلة وقت الأزمات	4.46	0.63	1	كبيرة جدا
3	تنظيم وتنسيق الاتصال بين فرق العمل والجهة المساندة	4.36	0.59	2	كبيرة جدا
4	التعامل بشفافية أثناء الاتصالات الداخلية والخارجية	3.96	0.92	5	كبيرة
5	تدريب وإعداد فريق عمل للتعامل مع أنظمة الاتصال	3.04	0.84	4	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		4.21	0.59		كبيرة جدا

يتضح من الجدول (9) أن مجال (تفعيل الاتصال) على المستوى الكلي قد جاء بدرجة كبيرة جدا، وقد جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "توفير المعلومات للإجابة عن الأسئلة وقت الأزمات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (4.46) وبدرجة (كبيرة جدا)، وجاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "التعامل بشفافية أثناء الاتصالات الداخلية والخارجية" في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (3.96) وبدرجة (كبيرة). وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن التكنولوجيا الحديثة وفرت وسائل متطورة للاتصال والتواصل متخطية البعد المكاني، ووفرت إمكانية التواصل مع كافة أفراد المؤسسات الواحدة بشكل سهل ومرن وفي أي وقت، وأيضا في عصرنا الحالي أجهزة الاتصال في متناول أيدي الجميع، الأمر الذ ساهم في تشكيل شبكة قوية وساعد القيادات المدرسية في إدارة الأزمات واتخاذ القرارات المهمة بسرعة وكفاءة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الشهري (2018) والتي أظهرت بأن مفهوم القيادة الإلكترونية ما زال حديثا ويحتاج إلى المزيد من الجهد، ووجود تحديات كبيرة في توظيف تقنيات الاتصال والمعلومات على مستوى المنظمات.

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

5- هل هناك علاقة ارتباطية بين القيادة الالكترونية وإدارة الازمات التعليمية من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية بشرقي القدس؟

جدول (10): معامل ارتباط بيرسون بين أبعاد القيادة الإلكترونية وإدارة الازمات التعليمية

المجالات	القيادة الإلكترونية	الكفايات الثقافية	مهارات الاستخدام	إدارة الأزمات	استخدام التخطيط	اتخاذ القرارات	تفعيل الاتصال	إدارة الأزمات التعليمية
القيادة الإلكترونية	0	**0.93	**0.94	**0.69	**0.61	**0.60	**0.54	**0.68
الكفايات الثقافية	**0.93	0	**0.77	**0.61	**0.66	**0.66	**0.60	**0.70
مهارات الاستخدام	**0.94	**0.77	0	**0.69	**0.50	**0.47	**0.42	**0.58
إدارة الأزمات	**0.54	**0.60	**0.42	0	**0.78	**0.85	**0.67	**0.92
استخدام التخطيط	**0.61	**0.66	**0.50	**0.66	0	**0.82	**0.78	**0.90
اتخاذ القرارات	**0.60	**0.66	**0.47	**0.66	**0.82	0	**0.86	**0.91
تفعيل الاتصال	**0.69	**0.61	**0.69	**0.67	*0.66	*0.66	0	**0.83
إدارة الأزمات التعليمية	0.68	*0.78	**0.58	**0.83	**0.90	**0.91	**0.92	0

** وجود دلالة عند مستوى الدالة (0.01).

أظهرت نتائج التحليل وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المستوى الكلي لأبعاد القيادة الإلكترونية وبين أبعاد إدارة الأزمات التعليمية، وبلغت قيمة معامل الارتباط (0.68**) وهي علاقة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01). وتفسر الباحثة هذه النتائج أن وجود المهارات التقنية والكفايات الثقافية في القيادة المدرسية كان لها أثر مباشر على سير العملية التعليمية بشكل فعال، ومواجهة أزمة الكورونا التي حولت التعليم التقليدي إلى تعليم إلكتروني بشكل مفاجئ، وتظهر النتائج أهمية اتخاذ القرارات، وتفعيل الاتصال، وإدارة الازمات، والتخطيط في مواجهة الأزمات بنجاح، وهذا يؤكد على أهمية التنسيق بين القيادة الإلكترونية وإدارة الأزمات التعليمية للتغلب على التحديات والصعوبات التي تواجه المؤسسات التعليمية للوصول إلى الأهداف المرجوة.

التوصيات:

1- تطوير مهارات استخدام التقنيات والأدوات الرقمية المستجدة لمعلمي المدارس الثانوية.
2- توفير برامج تدريبية للمعلمين في إدارة الأزمات التعليمية بشكل دائم.
3- التحول من القيادة التقليدية إلى الإلكترونية في إدارة المؤسسة التعليمية.
4- الاهتمام بتشكيل فرق عمل لإدارة الأزمات التعليمية.
5- الاهتمام بمشاركة الطاقم القيادي التعليمي في صنع القرارات الهامة، والاستفادة من خبراتهم في الميدان التعليمي.

المصادر والمراجع:

الجهني، ع. (2010). أساليب اتخاذ القرار في إدارة الازمات المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظة ينبع، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

الحريري، م. (2012). إدارة الأزمات واستراتيجية القضاء على الأزمات الاقتصادية والمالية والإدارية، دار الصفا للنشر والتوزيع، عمان.

الديليمي، ع. (2020). تأثير جائحة كورونا على التعليم الجامعي، جريدة الدستور، الجمعة 12 /حزيران. الأردن.

الراوي، س. (2010). إدارة التغيير وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في المديريات العامة للتربية في محافظات العراق الوسطى، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد، كلية التربية، ابن رشد، بغداد.

رشيد، س. وشرهان، ج. (2018). السمات القيادية لمدراء المدارس الابتدائية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية في بغداد/ الرصافة الثانية، مجلة كلية التربية الأساسية، 24 (102).

زيدان، أ. (2013). تنمية كفايات إدارة الازمات لمديري المدارس الثانوية بمصر في ضوء متطلبات إدارة الجودة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، القاهرة.

السبيعي، خ. والشهري، ف. (2019). واقع ممارسة القيادة الالكترونية في المدارس الثانوية الحكومية للبنات في مدينة الرياض ومدى توافر متطلبات تطبيقها، بحث علمي منشور، المجلة التربوية، 33 (13).

سلامة، ط. (2017). واقع إدارة الازمات بقطاع التربية والتعليم بمدينة درنة من وجهة نظر مدراء المكاتب، رسالة ماجستير غير منشورة، درنة.

الشعلان، ف. (2002). إدارة الازمات: الأسس المراحل الاليات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

الشهري، ع. (2018). القيادة الإلكترونية منهج علمي مقترح المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 9 (2).

عبد القادر، ع. (2016). تحديات الإدارة الإلكترونية في الجزائر، دراسة سيكولوجية ببلدية الكاليتوس العاصمة، جامعة بسكرة.

عبد الكريم، ع. (2010). دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة منتوري، قسنطينة.

عبد النور، م. (2019). القيادة الالكترونية ودورها في تحسين جودة أداء الخدمات المؤسساتية: دراسة ميدانية بالمؤسسة الميناية جن جن بولاين جيجل، مجلة دراسات في علوم الإنسان والمجتمع. 2 (3)، 120 – 144.

العجمي، م. وحسان، ح. (2013). الإدارة التربوية، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 3.

عطير، ر. وفني، أ. (2016). دور منطقة نابلس التعليمية التابعة لوكالة الغوث في إدارة الازمات ، مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 4 (13).

عنتور، ن. (2012). معوقات إدارة الأزمات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة الضفة الغربية وسبل علاجها من وجهة نظر المديرين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

غنيم، ح. (2008). الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة.

القذافي، ز. (2017). استراتيجيات مواجهة الازمات التعليمية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا، رسالة ماجستير منشورة، جامعة بنغازي، ليبيا.

المطلق، ن. وطيب، ع. (2014). واقع جاهزية المدارس الثانوية للبنات في مدينة حائل لإدارة الازمات المدرسية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 15 (3).

الموسى، ن. (2006). إدارة الازمات في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض: تصور مقترح، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

Avolio, J., Kahai, S., & Dodge, G. (2000). E-leadership Implications for theory, research, and practice: The Leadership Quarterly, 11(4), 615-668.

Domeny, J. (2017). The Relationship Between Digital Leadership and Digital Implementation in Elementary Schools (Doctoral dissertation, Southwest Baptist University), USA.

العدد سبعة وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2022م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

"The role of electronic leadership in managing educational crises from the point of view of secondary school teachers in East Jerusalem"

Researchers:

Abeer Adnan Shqirat

College of Graduate Studies and Scientific Research / Hebron University

Tahani Khalil Shqirat

College of Graduate Studies and Scientific Research / Hebron University

Abstract:

The study aimed to identify the role of electronic leadership in the management of educational crises from the point of view of secondary school teachers in East Jerusalem. The study sample consisted of (141) male and female teachers, including (59) male and (82) female teachers, who were selected by simple random method from (10) schools. The study tool consisted of the electronic leadership axes and the educational crises management axes, and it consisted of (32) items. The study found that the role of secondary school teachers in electronic leadership came at the total level to a large degree, respectively, in the dimension of cultural competencies, and the dimension of skills to use electronic technology. The management of educational crises at the total level to a large degree, in the following order for the dimension of use planning, the dimension of activating communication, the dimension of decision-making, and the dimension of crisis management. The results showed the existence of a correlation between the dimensions of electronic leadership and the dimensions of managing educational crises. The study concluded with many recommendations, the most important of which is that it is necessary to shift from the traditional to electronic leadership in the management of the educational institution. And training of its employees on the skills of using them, and forming work teams to manage educational crises.

Keywords: Electronic leadership, Educational crises.