العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

"أثر مشاركة المرشد الأكاديمي في التخطيط على نجاح تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران"

(دراسة تطبيقية على كلية العلوم الإدارية)

إعداد الباحث:

د.خالد حسن محمد البشير

أستاذ الإدارة العامة المساعد

جامعة النيلين – كلية الدراسات الإقتصادية والاجتماعية

السودان 2021م

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

الملخص:

تناولت هذه الدراسة أحد أهم الموضوعات التي تتعلق بالمؤسسات التعليمية والتي تؤثر مخرجاتها على نجاح إدارة وتنفيذ العملية التعليمية بشكل مباشر وعلى عملية التنمية المجتمعية بشكل غير مباشر؛ خاصة في المجتمعات التي تطبيق نظاماً تعليمياً متقدماً كنظام الساعات الأكاديمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية وهو نظام يقوم فيه الإرشاد الأكاديمي كركن ملازم للعملية التعليمية. حيث بحثت الدراسة في أثر مشاركة المرشد الأكاديمي في التخطيط لنظام الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية، كأحد العوامل المؤثر على نجاح تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي. وقد تمثلت مشكلة الدراسة في سؤال أساسي هو: هل تم التخطيط لنظام الإرشاد الأكاديمي بما يتوافق مع احتياجات المرشدين الأكاديميين؟ وللإجابة على هذا السؤال تم اختيار بعينة طبقية عشوائية بسيطة لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية بجامعة نجران (79%) واستخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة. وقد هدفت الدراسة لتحديد أهمية مشاركة المرشدين في التخطيط لنظام الإرشاد الأكاديمي وجوانب الضعف في نظام الإرشاد، فتم تصميم أداة الدراسة وهي الإستبانة الالكترونية التي تم إرسال رابطها الإلكتروني على أعضاء وعضوات هيئة التدريس. وتم تحليل الإستبانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (S.P.S.S) واختيار اختبار (T–test) . وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها: أن المرشدين الأكاديميين وهم أعضاء وعضوات هيئة التدريس يرون أن التخطيط نظام الإرشاد الأكاديمي لم يقم على الاحتياجات الفعلية لهم، وأن الخطة المركزية للإرشاد لم تراع الفروق الجوهرية للطبيعة والظروف المختلفة للبرامج الأكاديمية. وكذلك أن النظام الإرشادي مصمم بطريقة معقدة تستهلك مجهوداً ووقتاً في إعداد التقارير الإرشادية مما أدى للاستياء من العملية الإرشادية. وبناءاً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة إعتماد نظام الإرشاد الأكاديمي ضمن الأعباء التدريسية واعتماد التخطيط اللامركزي للإرشاد الأكاديمي، ومراجعة خطة الإرشاد الأكاديمي بمشاركة أعضاء هيئة التدريس.

الكلمات المفتاحية: التخطيط – الإرشاد الأكاديمي– المرشد الأكاديمي – عضو هيئة التدريس

1– الإطار العام للدراسة

1/1 مقدمة:

تناولت هذه الدراسة أحد أهم الموضوعات التي تتعلق بالمؤسسات التعليمية والتي تؤثر مخرجاتها على نجاح إدارة وتنفيذ العملية التعليمية بشكل مباشر وعلى عملية التنمية المجتمعية بشكل غير مباشر خاصة في المجتمعات التي تطبيق نظاماً تعليمياً متقدماً كنظام الساعات الأكاديمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية وكثير من دول العالم، وهو نظام يقوم على الإرشاد الأكاديمي كركن ملازم للعملية التعليمية. بدأ الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي رسمياً لأول مرة في الولايات المتحدة الأمريكية– رائدة الإرشاد الأكاديمي – في منتصف القرن التاسع عشر عندما طبقته كلية (كينون) (1841م) بولاية أوهايو ثم قام أعضاء هيئة التدريس بممارسة الإرشاد الأكاديمي في جامعة جونز هوبكنز (Nonnamaker,1959) إلى أن تشكل بصورة واضحة في سبعينات القرن العشرين. حيث تقوم مؤسسات التعليم العالي بدور حاسم في دعم استراتيجيات النمو الاقتصادي والاجتماعي المدفوع بالمعرفة والقدرات وبناء المجتمعات الديمقراطية المتماسكة اجتماعياً، فهي تؤمن دعماً حاسماً وفاعلاً لتنمية الثروة البشرية، بالإضافة إلى ذلك فإن المعايير والقيم والمواقف والأخلاقيات التي تمنحها مؤسسات التعليم العالي للطلاب وتنقلها إليهم هي أساس الرأسمال البشري الضروري اللازم لبناء مجتمعات مدنية صحيحة وثقافات متماسكة. ولكي تحقق مؤسسات التعليم العالي وظائفها بنجاح في القرن الحادي والعشرين الذي يتسم بالثورة العلمية والتكنولوجية

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

وثورة الاتصالات، وفي ظل بيئة تنافسية عالمية، فإن على هذه المؤسسات أن تكون قادرة على الاستجابة بفعالية لحاجات التعليم والتدريب المتغيرة بما يتلاءم والتغيرات السريعة المتلاحقة محلياً وعالمياً.

هذه الخلفية دفعت الباحث لتناول الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران، فقد وضحت إحصاءات وتقارير الإرشاد الأكاديمي في كليات الجامعة ومنها كلية العلوم الإدارية ضعفاً واضحاً في تنفيذ الإرشاد الأكاديمي حيث بينت تقارير الإرشاد أنه منذ إنشاء الكلية ، بوجود ضعف في تفاعل الطلاب مع المرشدين الأكاديميين، وضعف نظام الإرشاد في تقليل حالات التعثر الطلابي. حيث لم تتجاوز نسبة الطلاب الذين استجابوا لنظام الإرشاد الأكاديمي أكثر من (5%) (تقارير الإرشاد،1440هـ-1442هـ) حتى بعد ربط إجراءات التسجيل والطلبات الأكاديمية بموافقة المرشد الأكاديمي، وكذلك ضعف تفاعل المرشدين الأكاديميين في تنفيذ الإرشاد وفقاً للجداول الزمنية المحددة والذي ظهر في ضعف تقارير الإرشاد الخاصة بهم. وهو ضعف نظام الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران بالتركيز على تخطيط البرامج الإرشادية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

2/1 مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف تنفيذ نظام الإرشاد الأكاديمي المطبق في كليات جامعة نجران وعدم تحقيق النتائج المرغوبة والمتمثلة استجابة الطلاب وتفاعلهم مع البرنامج الإرشادي وتقليل حالات تعثر الطلاب وتدعيم التفوق الدراسي واكتشاف المواهب وإحداث التوافق بين قدرات الطالب ونوع التخصص حتى المساعدة في الإلتحاق بالوظيفة المناسبة وفتح الطريق أمام التطور المهني والأكاديمي وتتضح مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: هل أثر ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التخطيط لنظام الإرشاد الأكاديمي على نجاح تنفيذ عملية الإرشاد الأكاديمي؟ ومن السؤال الرئيس تتفرع الأسئلة التالية:

1- هل راعت خطة الإرشاد الإمكان والوسائل المتاحة للإرشاد في كلية العلوم الإدارية؟

2- هل يمكن أن تؤدي مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خطط الإرشاد الأكاديمي لمعالجة مشاكل التنفيذ؟

3- هل توجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين تبعاً للمتغيرات الشخصية حول تلبية خطة الإرشاد لإحتياجاتهم الإرشادية؟

3/1 فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لمتغير النوع في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لمتغير القسم في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لمتغير الرتبة العلمية في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لمتغير سنوات الخبرة في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

4/1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة لتحقيق هدف رئيس هو: سد الفجوة البحثية المتمثلة في دراسة أثر البعد الإداري المتمثل في التخطيط الإداري ومشاركة أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين في التخطيط لعملية الإرشاد الأكاديمي على نجاح نظم الإرشاد في جامعة نجران.

ويمكن تحليل الهدف الرئيس للأهداف الفرعية التالية:

أ. معرفة الفروق الفردية بين أعضاء وعضوات هيئة التدريس حول مشاركة المرشد الأكاديمي في التخطيط للإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران.

ب. معرفة الفروق الفردية بين أعضاء وعضوات هيئة التدريس حول تلبية خطة الإرشاد الأكاديمي لإحتياجاتهم كمرشدين أكاديميين.

ت. معرفة الفروق الفردية بين أعضاء وعضوات هيئة التدريس في تبني الجامعة لعملية التخطيط المركزي واستبدالها بالتخطيط اللامركزي.

ث. تحديد أهم المشاكل التي تواجه تنفيذ الخطة الإرشادية التي يمكن تجاوزها بالمشاركة في تصميم الخطط الإرشادية من وجهة نظر المرشد الأكاديمي.

5/1 أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة في الآتي:

أ. تتناول الدراسة بُعداً في عملية الإرشاد الأكاديمي لم يجد الاهتمام المطلوب، هو بُعد التخطيط الإداري للإرشاد الأكاديمي، حيث أن الدراسات على مستوى الجامعات السعودية ومنها جامعة نجران تناولتها من منظور تربوي ونفسي، وبذلك تسهم في إثراء حقل الإدارة التربوية كحقل مشترك بين الإدارة والتربية والتعليم والإدارة بتقدم حلول علمية من واقع تخصص الباحث في مجال الإدارة العامة وممارسته للعملية الإرشادية بتحليل مقومات عملية تخطيط البرامج الإرشادية.

ب. أثر الإرشاد في رفع القدرة التنافسية للقطاع الخاص في التعليم الذي أصبح متسع وينافس الجامعات الحكومية في المملكة العربية السعودية، بما يقدمه من فرص للطلاب في إنهاء الدراسة الجامعية بأقل تكلفة وفي أقصر وأفضل المهارات اللازمة للتوظيف والدراسات العليا.

ت. الانفتاح العالمي والتنوع الثقافي في البيئات الجامعية التي أصبحت مفتوحة بسبب سهولة التواصل مما فيحتاج خريجي جامعة نجران لامتلاك القدرة على التواصل والتفاعل مع البيئة الجامعية وسوق العمل.

6/1 الدراسات السابقة:

تناول الدراسات السابقة موضوع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية والإقليمية والعالمية من مداخل مختلفة وفي فترات زمنية مختلفة ومنها:

1/6/1 دراسة (مرسي، وفاء حسن، 2006م) هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي لطالبات كلية التربية بعبري بسلطنة عمان وتحديد العوامل الكامنة وراء تلك المشكلات ثم تقديم مجموعة من السبل المقترحة لعلاج هذه المشكلات وقد استخدم الباحث استبانة لتحديد المشكلات في المحاور التالية: مشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تتعلق بالمرشد الأكاديمي وهو عضو هيئة التدريس بالكلية، ومشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تتعلق بالإدارة، ومشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تتعلق بالخطة الدراسية والمقررات واختيارها. وأخيراً مشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تتعلق بالطالبات أنفسهن واختيارها. استخدمت الباحثة المقابلة الشخصية غير المقننة بهدف التعرف على أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي التي تواجه الطالبات ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي بمتوسط وزني (2.48)، وكانت الأهمية كبيرة في المحور الثاني والثالث كما وصل المتوسط الوزني في المحور الأول والرابع (2.28)، (2.27) على التوالي والأهمية متوسط.

2/6/1 دراسة (دمنهوري، هند محمد شيخ،2023م) هدفت الدراسة لقياس اتجاهات كل من الأكاديميين، ومسئولي إدارة الموارد البشرية في القطاع الخاص نحو: الأسباب التي تؤدي إلى عدم المواءمة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل السعودي، والمهارات التي يجب أن تكسبها الجامعة لخريجيها لتتلاءم مع متطلبات سوق العمل السعودي، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي لدراسة المشكلة وتوصيفها كيفاً وكماً. وقامت باستقصاء آراء عينة طبقية ، من الأكاديميين بكليتي الآداب والعلوم وعينة طبقية من مسئولي إدارة الموارد البشرية بالقطاع الخاص قوامها (270) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى أن من أهم الأسباب التي تؤدي إلى عدم المواءمة هي: زيادة أعداد الملتحقين بالتعليم العالي، وعدم كفاءة الإرشاد الأكاديمي في توجيه المقبولين للتخصصات التي يحتاجها سوق العمل، وعدم تطوير المناهج التعليمية، وعدم توافر الخبرة العملية لخريجي الجامعة، وعدم إجادة خريجي الجامعة للغة الانجليزية. أما أهم المهارات فهي: أخلاقيات العمل، والخبرة العملية، وإجادة اللغة الانجليزية. ومن أهم التوصيات: التنسيق بين مسئولي كل من الجامعات والقطاع الخاص في تحديد احتياجات سوق العمل من التخصصات والمهارات.

3/6/1 دراسة (الشمري، عيادة عبدالله خالد العيادة،2015م) هدفت الدراسة إلى تشخيص جوانب القوة والضعف في برنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب. تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في شطر البنين بجامعة حائل، والبالغ عددهم (760) عضواً، وجميع طلاب جامعة حائل في شطر البنين المنتظمين في مرحلة البكالوريوس والبالغ عددهم (8899) طالباً للعام الجامعي 1436/1435هـ. وتم اختيار عينة عشوائية طبقية بنسبة (10%) من أعضاء هيئة التدريس والطلاب موزعة على مسارات الجامعة الرئيسة: (المسار الإنساني، المسار الصحي، المسار العلمي)، وتوصلت إلى النتائج التالية:

– انطباق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي على برنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل، إذ بلغ المتوسط العام (3.5) وهو ما يعبر بشكل عام – وفقاً لمفتاح التصحيح – عن القراءة (منطبق) من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

– أن المتوسط العام لاستجابات (أعضاء هيئة التدريس) حول جوانب القوة والضعف في برنامج الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي قد بلغ (3.9)، وهو يشير إلى الاستجابة (منطبق) طبقًا لمفتاح التصحيح.

– أن المتوسط العام لاستجابات(الطلاب) حول جوانب القوة والضعف في برنامج الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بلغ (2.9)، مما يشير إلى الاستجابة (لا أدري) طبقا لمفتاح التصحيح، ويدل على أن هناك غموض لدى الطلاب عن مدى انطباق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي على برنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل.

– اختلاف أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب في تحديد نقاط القوة والضعف لبرنامج الإرشاد الأكاديمي إذ يرى الطلاب أن نسبة نقاط الضعف تمثل (60%) بينما يرى أعضاء هيئة التدريس أنها تمثل (13.3%)، فيما يرى الطلاب أن نسبة نقاط القوة تمثل (33.3%)، بينما يرى أعضاء هيئة التدريس بأنها تمثل (86.7%).

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) فأقل بين متوسط استجابات أعضاء هيئة التدريس ومتوسط استجابات الطلاب في برنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في غالب العبارات لصالح أعضاء هيئة التدريس.

4/6/1 دراسة (آل جديع، مفلح بن قبلان بن بجاد،2016م) التي هدفت للتعرف على الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء متغيرات النوع والتخصص والمستوى الأكاديمي، وتكونت عينة الدراسة من (470) طالباً وطالبة، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي، وقد استخدمت استبانة لهذا الغرض، وأظهرت النتائج وجود مستوى من الرضا لدى أفراد عينة الدراسة تجاه نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في الجامعة. إلا أن إستخدام الطلاب والطالبات لهذا النوع من الإرشاد كان ضعيفاً جداً، كما

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

أوضحت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة بين أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير النوع أو التخصص أو المستوى الأكاديمي على فقرات الإستبانة بشكل عام. وقد توصلت الدراسة لتوصيات أربع أهمها:

– ضرورة دعم أنشطة وبرامج عمادة التعليم الإليكتروني من قبل المسئولين بجامعة تبوك وتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لكي يتوافق مع الأجهزة الإلكترونية الذكية والهواتف المحمولة.

– إطلاق برامج تدريب وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لإستخدامات النظام الإلكتروني للإرشاد بشكل جيد.

– إصدار لائحة تنظيمية للإرشاد الإلكتروني نظراً لعدم اقتناع رؤوساء الأقسام بنظام الإرشاد الإليكتروني وضعف جدواه.

5/6/1 دراسة (العتيبي، منصور،2015م) التي استهدفت تحديد مستوى الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية في جامعة نجران في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والإستبانة أداة للدراسة ووزعت على (295) من طلبة قسمي التربية الخاصة والرياضيات، وتوصلت إلى أن مستوى الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية في جامعة نجران بشكل عام في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ضعيف، وأن دور عضو هيئة التدريس ضعيف جداً في تشخيص حالات الطلاب الموهوبين ووضع نشاطات إثرائية تتطلب إعمال الذهن، أو وضع خطط للنهوض بالطلاب الضعفاء معرفياً، وأن الطالب نفسه دوره ضعيف في الاستفادة من خدمات الإرشاد الأكاديمي، فلم يقم بتعميق مفهوم التعلم مدى الحياة، ولا ينفي لديه المهارات العقلية الخاصة بالتفكير الإبتكاري، وكان متوسط محور إنتاج المعرفة في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ضعيفاً، ومحور تقنية المعلومات ضعيف جداً. وأوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية تخصصية لأعضاء هيئة التدريس حول أساليب الإرشاد الأكاديمي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة. ويقترح الباحث إجراء دراسة حول الإرشاد الأكاديمي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة على مستوى الجامعات السعودية.

6/6/1 دراسة (العتيبي، منصور،2014) هدفت الدراسة إلى التعرف على المستوى المأمول لأساليب الإرشاد الأكاديمي الحديثة من وجهة نظر طلبة كلية التربية بجامعة نجران خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2013–2014م، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والإستبانة كأداة للدراسة وبعد التحقق من صدقها وثباتها، طبقت على عينة قصدية قوامها(295) طالباً من الجنسين بقسمي التربية الخاصة والرياضيات، توصلت الدراسة إلى أن: المستوى المأمول للأساليب الحديثة للإرشاد الأكاديمي بكلية التربية بجامعة نجران من وجهة نظر الطلاب بشكل عام كان بدرجة كبيرة جداً وجاء ترتيب الأبعاد التي يفضل الطلاب أن يقدم الإرشاد الأكاديمي من خلالها على الشكل التالي: تكنولوجيا المعرفة، إنتاج المعرفة، برامج إعداد الطالب، دور عضو هيئة التدريس، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث بقسم التربية الخاصة لصالح الإناث وكذلك الحال بالنسبة لقسم الرياضيات، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة تقديم الإرشاد الأكاديمي من خلال وسائل التقنية الحديثة كالشاشات الإلكترونية والبريد الإلكتروني والرسائل الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي ونحو ذلك، وقدمت الدراسة عدداً من المقترحات أهمها إجراء دراسة حول مستوى الإرشاد الأكاديمي الذي يقدم من خلال وسائل التقنية الحديثة.

7/6/1 دراسة (العتيبي ، حمود، 2016م) للتعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. وقد استخدم الباحث المنهج الوثائقي لجمع البيانات وتحليلها من خلال الدراسات السابقة وكان من أبرز نتائجها ما يلي:

1. أن الإرشاد الأكاديمي لا يقوم بدوره كما يجب في مساعدة الطلاب لتنمية شخصياتهم المتكاملة.
2. عدم وضوح مفهوم وهدف ومتطلبات الإرشاد الأكاديمي لدى بعض المرشدين في الجامعات.
3. ضعف التنسيق بين الأقسام الأكاديمية وعمادات القبول والتسجيل في الجامعات. وبناءاً على نتائج الدراسة قدم الباحث التوصيات الآتية:

1- احتساب الإرشاد الأكاديمي ضمن العبء التدريسي لعضو هيئة التدريس وتقديم الحوافز المادية والمعنوية.
2- التعاون بين الأقسام الأكاديمية وعمادات القبول والتسجيل من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل وندوات لبحث مفهوم الإرشاد الأكاديمي ووظائفه ومعوقاته، ودور المرشد في التغلب على المشكلات التي تواجه نجاح الإرشاد الأكاديمي. 3- تفعيل التقنيات الحاسوبية في عملية الإرشاد الأكاديمي.

وأوصت الدراسة باحتساب الإرشاد الأكاديمي ضمن العبء التدريسي لعضو هيئة التدريس وتقديم الحوافز المادية والمعنوية،والتعاون بين الأقسام الأكاديمية وعمادات القبول والتسجيل من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل وندوات لبحث مفهوم الإرشاد الأكاديمي ووظائفه ومعوقاته، ودور المرشد في التغلب على المشكلات التي تواجه نجاحه. وأخيراً تفعيل التقنيات الحاسوبية في عملية الإرشاد الأكاديمي.

8/6/1 دراسة (سعيد، مخلوفي، 2017م) التي هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك، تكونت العينة من (146) طالباً وطالبة، بجامعة باتنة، تم اختيارهم بطريقة عرضية، للسنة الدراسية 2014/ 2015م. اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، والإستبانة كأداة لدراسة الحاجة للإرشاد الأكاديمي .وحلل البيانات المجمعة بالاعتماد على معامل الارتباط لبيرسون، واستخراج المتوسطات الحسابية، والإنحرافات المعيارية، واختبار (ت)(T- test) لمعرفة الفروق، إلى جانب الاستعانة ببرنامج الرزم الإحصائية للمعلومات الاجتماعية (S.P.S.S)، وقد أظهرت النتائج أن طلبة السنة الأولى جذع مشترك بحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي (الحاجات النفسية، الحاجات الدراسية، الحاجات الاجتماعية) على الترتيب. ووجود فروق دالة إحصائياً في الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث في الحاجات النفسية والدراسية، ولصالح الذكور في الحاجات الاجتماعية، وفي ضوء النتائج أوصى بمجموعة من الإجراءات التي من شأنها إرشاد وتوجيه طالب السنة الأولى.

9/6/1 دراسة (المهوس، رنا بنت ناصر، والجارودي، ماجدة بنت إبراهيم،2016م) التي هدفت للتعرف على دور برامج الإرشاد الأكاديمي بعمادة السنة التحضيرية في تهيئة الطالبات المستجدات بجامعة الملك سعود، والعقبات التي تعيق تنفيذ هذه البرامج، حيث تم إستخدامات المنهج الوصفي التحليلي، كما تم إستخدامات الإستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة لطالبات السنة التحضيرية البالغ عددهن (59) طالبة. ومن نتائج الدراسة: أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة حول دور برامج الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي بلغ (3.62)، وكان من أبرز تلك الأدوار: معرفة كثير من أنظمة الجامعة كنظام تقييم الطالبة، والأنشطة الطلابية، وتحمل المسؤولية، وحل المشكلات الجامعية التي تواجهها الطالبة، وموافقة أفراد الدراسة على وجود بعض العقبات التي تعيق تنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي بلغ (3.76)، من أبرز تلك العقبات: قلة الوعي بعملية الإرشاد الأكاديمي ودوره في حياة الطالبة الجامعية، وقلة الاهتمام بتدريب الكوادر البشرية المسئولة عن الإرشاد الأكاديمي، وقلة الدراسات المسحية لاستطلاع آراء الطالبات للتعرف على أوضاع الإرشاد الأكاديمي بما يساعد على إحداث التطور.

10/6/1 دراسة (الياور، عفاف بنت صلاح بن حمدي،(2010م): هدفت هذه الدراسة إلى طرح نموذج مقترح لبرامج التكيف والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجد في كليات البنات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، من خلال تشخيص الواقع الفعلي لبرامج التكيف التنظيمي والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجد في كليات البنات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، وتحديد أهمية هذه البرامج وطرائق تنفيذها ومقومات نجاحها، إضافة إلى التعرف إلى أي فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد مجتمع الدراسة إزاء الواقع الفعلي وطرائق تنفيذ ومقومات نجاح برامج التنظيمي والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجدة تعزى إلى متغيرات اختلاف الكلية، المرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة . واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكان مجتمعها جميع أعضاء هيئة التدريس السعوديات بكليات البنات على رأس العمل والبالغ عددهن (353) عضوة هيئة تدريس سعودية في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2009/ 2010م، واستخدمت الإستبانة كأداة للدراسة وتضمنت قياس ثلاثة أبعاد رئيسة هي: تشخيص الواقع الفعلي وأهمية برامج التطبيع التنظيمي

والإرشاد المهني، وتحديد أهم طرائق تنفيذ هذه البرامج، وقياس أهم مقومات نجاحها. وهدفت الدراسة إلى طرح نموذج مقترح لبرامج التكيف والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجد من خلال تشخيص الواقع الفعلي لبرامج التكيف التنظيمي والإرشاد المهني ، وتحديد أهمية هذه البرامج وطرائق تنفيذها ومقومات نجاحها،إضافة إلى التعرف إلى أي فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد مجتمع الدراسة إزاء الواقع الفعلي وطرائق تنفيذ ومقومات نجاح برامج التنظيمي والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجدة تعزى إلى متغيرات اختلاف الكلية، المرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. توصلت الدراسة إلى أن غالبية أفراد مجتمع البحث من أعضاء هيئة التدريس من الفئة التي تحتاج برامج التكيف والإرشاد المهني، وإجماع أفراد مجتمع البحث على افتقار الواقع الفعلي في كليات البنات لبرامج التطبيع والإرشاد المهني، وكذلك افتقارها إلى خطط شاملة تستهدف رعاية ودعم عضو هيئة التدريس المستجد، وافتقارها إلى المرشد المهني الخبير الذي يساعد العضو المستجد على احتراف مهنة التدريس الجامعي بكفاءة وفاعلية، وأن المعدل العام لمجموع درجات موافقة أفراد مجتمع الدراسة إزاء افتقار الواقع الفعلي لهذه البرامج بلغ نسبة (100%)، والمعدل العامل أهمية برامج التطبيع التكيف والإرشاد المهني بلغ نسبة (100%)، وملائمة طرائق التنفيذ المقترحة بلغ نسبة (82%)، ومقومات نجاحها بلغ نسبة (92%) من مجمل عبارات كل بعد، وهي نسب تجاوزت 75% التي قررتها الدراسة.

ولم تظهر نتائج اختبار (ANOVA) التحليل الأحادي أي فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث إزاء أبعاد الدراسة تعزى إلى متغيرات اختلاف الكلية، وسنوات الخبرة بينما أظهرت فروق عند مستوى معنوية (0.05) على المحور الثاني والثالث من أن هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين فئة أستاذ مساعد وفئة أستاذ مشارك، حيث كان قيمة المتوسط الحسابي لصالحها، وفي ضوء نتائج الدراسة الميدانية قامت الباحثة بطرح نموذج لبرامج التكيف التنظيمي والإرشاد المهني وعدداً من المقترحات.

11/6/1 دراسة (الرعود، عطا الله عبد ربه والحراحشة، محمد عبود، 2005م) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للأدوار الوظيفية في مجال إرشاد وتوجيه الطلاب، كما هدفت لمعرفة أثر كل من الجامعة، والجنس والكلية والرتبة الأكاديمية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة للتعرف على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأدوار الوظيفية في مجال إرشاد وتوجيه الطلاب، وتكونت عينة الدراسة من (443) عضو هيئة تدريس من الجامعات الأردنية تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، وقد قام الباحثان ببناء وتطوير أداة البحث مستفيدين من الأدب التربوي وبعض الدراسات السابقة وتكونت الأداة من (18) فقرة وتوصلت لعدة نتائج أبرزها: قلة تحفيز الطلاب للعمل علي مواجهة الصعوبات وتعزيز الثقة بأنفسهم وإشعارهم بالنجاح والحوجة لإرشاد الطلاب في حل مشكلاتهم الأكاديمية والشخصية للطلاب وتعزيز تعلمهم وسلوكهم الحسن. كما أظهرت النتائج أن الأدوار الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس في مجال إرشاد وتوجيه الطلاب التي جاءت بدرجة ممارسة متوسطة، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوي الدلالة (0.05) في درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للأدوار الوظيفية في مجال إرشاد وتوجيه الطلاب تُعزي لمتغير الجنس في حين دلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية تُعزى إلى متغيرات نوع الجامعة والرتبة الأكاديمية والكلية لذلك أوصى الباحثان بزيادة الاهتمام بالبرامج الإرشادية للطلبة الجدد والعمل على تدريب أعضاء هيئة التدريس الجدد على الطرق والأساليب الإرشادية.

12/6/1 دراسة (عابد، حنان درويش، 2017م) هدفت لتسليط الضوء على دور تقنية المعلومات ومواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني". وذلك لأهمية توفير الإرشاد اللازم له أثناء مسيرته الأكاديمية عن طريق تحقيق أكبر استفادة من تقنية المعلومات وشبكات مواقع التواصل الاجتماعي بما يحقق أهداف الخطط التعليمية بكفاءة وفاعلية والتي منها: التوجيه للتخصصات التي تناسب قدراتهم واحتياجات سوق العمل وتحقيق الاستدامة. وتوصلت الورقة إلى عدة توصيات ومقترحات أبرزها: حث المرشدين للطلاب

على إنشاء صفحات بمواقع التواصل الاجتماعي والاستفادة منها في الإرشاد الأكاديمي، وربط موقع المرشد الأكاديمي الإلكتروني بموقع الطالب الإلكتروني المرتبط بجداوله الدراسي ومستوى تحصيله الدراسي، وإدراج مادة للإرشاد الأكاديمي ضمن الخطة الدراسية للطالب.

13/6/1 دراسة (المطيري، نادية بنت محمد بن حمد والمبيريك، هيفاء فهد، 2014م) التي هدفت للتعرف على المعوقات التي ترجع للطالبة وعضو هيئة التدريس والإدارة في ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، والتعرف على مقترحات لمواجهة معوقات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في جامعة الملك سعود والتغلب عليها من وجهة نظر الطالبات، وقد أوضحت النتائج أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في الجامعات لم يفعل بالشكل المطلوب، أما بالنسبة للمعوقات التي ترجع للطالبة في ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، فقد أوضحت أنَّ سبب ذلك يرجع لقصور الطالبة في فهم عملية الإرشاد أو عدم اهتمام الطالبة بالإرشاد الأكاديمي بشكل كبير. وأما المعوقات التي ترجع لعضو هيئة التدريس في ممارسته للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني فإن نسبة تشير لضعف إلمام عضو هيئة تدريس بالإرشاد الإلكتروني بشكل عام، وأما بالنسبة للمعوقات الإدارية في ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الأكاديمي الإلكتروني فإن نسبة تُعزى لكثرة التعليمات من إدارة الجامعة وضعف التواصل بين الطالبات والمرشد، وعدم وجود أوقات مناسبة للمرشد والطالبة للتواصل بشأن الإرشاد، أما بالنسبة إلى مواجهة معوقات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في جامعة الملك سعود فالطالبات يركزن على ضرورة الأخذ بآراء ومقترحات الطالبات في عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعة للتغلب على هذه المعوقات.

14/6/1 دراسة أجراها (Guillen,2010) حول "العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي وقوة إنهاء درجة البكالوريوس"، التي طقها على جميع الطلبة الخريجين بجامعة هامبلوت، وكانت العينة التي حددتها الدراسة مكونة من (232) طالباً وطالبة وقد توصلت إحصاءات واستقصاءات الدراسة إلى أنه يوجد ارتباط قوي بين درجة رضا الطلاب عن تخصصاتهم الدراسة وبيئتهم الأكاديمية وعملية الإرشاد الأكاديمي، والمدة الدراسية التي يقضونها لإستكمال متطلبات الحصول على الدرجة العلمية.

15/6/1 دراسة بنفورد وجس نيوسم (Benford ,Russel & Gess,Newsome,2006) وهي دراسة تناولت موضوع "العوامل المؤثرة في نجاح الطلاب الأكاديمي عبر بوابة المقررات بجامعة أريزونا الشمالية" في الولايات المتحدة الأمريكية، وركزت الدراسة على عينة من مجتمع الدراسة عدد أفرادها (719) من الطلاب المتعثرين والذين لم تتجاوز تقديراتهم المقبول استهدفت الطلبة في عدد من المقررات الدراسية وقد توصلت الدراسة إلى أن التكيف والاستقرار، والاستعداد الأكاديمي غير المكتمل كانت أهم العوامل المؤدية إلى انخفاض المستوى الأكاديمي للطلبة. كما أوضحت أن التباين العرقي والثقافي بين الطلاب وضعف الأساليب التدريسية لأعضاء هيئة التدريس لها أثر على تدني وتراجع المستويات الأكاديمية للطلاب.

7/1 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية بجامعة نجران الذين على رأس العمل وعددهم (253) عضواً تم توزيع رابط إستبانة الدراسة إلكترونياً لعينة طبقية عشوائية عدد أفرادها(200) بنسبة (79%) من مجتمع الدراسة استجاب منها ((197) مبحوثاً بنسبة (98.5%) من عينة الدراسة.

8/1 منهجية وأداة الدراسة:

على ضوء أهداف الدراسة والتساؤلات التي تحاول الإجابة عنها ، استخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فرضياتها من خلال بيانات الدراسة الميدانية التي تم جمعها بواسطة إستبانة مكونة من أربعة محاور للتعرف أثر مشاركة أعضاء هيئة التدريس(ذكور وإناث) في كلية العلوم الإدارية على نجاح تنفيذ الإرشاد الأكاديمي ، تم تصميم إستبانة وتم إرسال رابطها الإلكتروني لعينة الدراسة وتمت الاستفادة من أسس الإدارة والدراسات السابقة الخاصة بالإرشاد الأكاديمي في تصميم فقرات أداة الدراسة، وتم قياسها وفق مقياس ليكرت الخماسي وأساليب الإحصاء الوصفي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية(S.P.S.S) كما تم التحقق

من صدق الأداة بطريقة صدق المحتوى من خلال عرض الأداة علي مجموعة من المحكمين، والتحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار، حيث استخدم الباحث معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's–Alpha) للتحقق من الثبات الداخلي للعبارات، فبلغ حساب معامل كرونباخ ألفا لكل الفقرات (0.91) وهى قيم تفوق الحد الأدنى المقبول(0.65)، مما يعنى ثبات أداة الدراسة انظر الجدول رقم (1).

9/1 حدود الدراسة:

1/9/1 الحدود المكانية: قام الباحث بتنفيذ الدراسة في كلية العلوم الإدارية باعتبارها أكبر كليات جامعة نجران من حيث عدد الطلاب باستقصاء أراء عينة من أعضاء هيئة التدريس (ذكور وإناث) كمرشدين أكاديميين في مختلف الدرجات العلمية (محاضر – أستاذ مساعد – مشارك – أستاذ).

2/9/1 الحدود الزمانية: الفصل الأول والثاني من العامين الدراسيين 1440هـ –1441هـ/ 1441هـ –1442هـ.

3/9/1 الحدود الموضوعية : دراسة أثر مشاركة المرشد في التخطيط لنظم الإرشاد الأكاديمي على نجاح تنفيذ الإرشاد.

2–الإطار النظري للدراسة:

1/2 التخطيط الإداري:

يمكن تعريف التخطيط بأنه: تحديد أهداف المنظمة مع تحديد تفضيلي لطرق تحقيقها ببساطة فإن التخطيط يهتم بتحديد الهدف وطريقة تحققه والتخطيط هو نشاط ووظيفته يمارسها المديرون لكي يستطيع أن ينظر إلى مستقبل المنظمة بغرض تحديد الأهداف وطريق تحقيقها ولا يبدأ في الواقع نشاط التخطيط من المستقبل بل يبدأ من الماضي وينقل إلى الحاضر ثم إلى المستقبل، فهو يحلل الإنجازات والظروف المحيطة بالمنظمة في الماضي والحاضر ويحاول أن يتنبأ بتلك الظروف في المستقبل وبناء عليها يمكن تحديد أهداف المنظمة بالتبعية ومن ثم يمكن تحديد طريق تحقيق هذه الأهداف (ماهر، أحمد،2012م). كما يعرف التخطيط أيضا على أنه: ذلك النشاط الموحد للوظائف الإدارية الرئيسية الأربع وأنه علمية تحديد أهداف المنظمة ورسم الإستراتيجيات والطرق والعلميات لإنجازها، وقد عرف أيضا بأنه وظيفة يقرر فيها المديرون ماذا ينفذون ومتى وكيف ومن ينفذها، بأنه كما عرف أيضا العملية الرسمية لاختيار رسالة المنظمة وأهدافها الأساسية للآماد البعيدة والقريبة ويساعد على اشتقاق الأهداف الثانوية والفرعية للمنظمة . فالتخطيط يسبق أي عمل تنفيذي، حيث يتخذ نقطة البداية لتحقيق وذلك تمهيداً أهداف المنظمة، ويعتبر الهدف هو نقطة البداية السليمة والنهاية المرضية (حريم،حسين، 2006م) والتخطيط من الوظائف القيادية الملهمة في الإدارة العامة التي يقع على عاتق القيادات الإدارية وجُوب النهوض به كوظيفة أساسية تختص بها الإدارة العليا، ولا تنتهي هذه الوظيفة إلا بتحقيق الهدف من خلال نشاطات الإدارة العامة التي تعمل على تنفيذ الخطة. والتخطيط هو مسئولية وظيفة القيادة بالإدارة العليا ويجب أن يشارك فيه كل العاملين في المنظمة، حيث يتناول سياسات الإدارة وأهدافها، كما يمكن النظر للتخطيط على أنه عمل ذهني يعتمد على التفكير والرؤية الصائبة التي يستخدمها التنظيم الإداري كالمؤسسات التعليمية في رؤية حاضرها والاستعداد لمستقبلها والتكيف معه.

مما سبق يستنتج البحث أن التخطيط هو ذلك العمل أو الإجراء الذي تقوم به المؤسسة لتحديد الإستراتيجية التي تستطيع من خلالها تخصيص مواردها اللازمة لعملياتها الإنتاجية أو الخدمية، واتخاذ القرارات السليمة التي تساعد في تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية.

2/2 أهمية التخطيط:

يعتبر التخطيط شرطاً لازماً لنجاح لتحيق أهداف عمل جماعي أو فردي وباختلاف أنواع التنظيمات الجماعية سواء كانت تعليمية أو صناعية أو زراعية أو صحية ويمكن الإشارة لبعض جوانب الأهمية في الآتي(مغربي، محمد الفاتح ،2018):

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

1- التغلب على عدم التأكيد والتغير فالمستقبل بما يحيوه من عدم التأكيد وتغير يجعل التخطيط ضرورة من أهم الضروريات، وهو بهذا يحصن التنظيم الإداري من مشكلات المستقبل.

2- تركيز الاهتمام على جودة النتائج ، فيوجه التخطيط الجهود نحو النتائج التي نشأت من أجلها المنظمة الإدارية.

3- التنسيق بين العمليات الإدارية الإنتاجية المختلفة داخل التنظيم الإداري فيعمل على تخفيض التكاليف ومن ثم ضمان حسن استخدام الموارد المادية والبشرية.

4- تعتمد الإدارة في القيام بوظيفة الرقابة التي تعمل على التأكيد من التنفيذ وفقاً لما جاء في التخطيط.

5- يساعد التخطيط في تنظيم وتوزيع العمل داخل التنظيم الإداري وفقاً لقدرات الأفراد والإدارات مما يساعد على الاستقرار الوظيفي .

3/2 مقومات التخطيط:

تناولها (ربحي الحسن، القائد الإداري والتخطيط،1981، ص147) في عدة مقومات يمكن إجمالها في المقومات التالية:

أ. تحديد أهداف واضحة وواقعية ومرنة وقابلة للقياس ومقنعة للعاملين في التنظيم الإداري، فالأهداف هي مقياس نجاح أي عمل حيث أنها تُحدد مدى تحقيق الغاية أو الوصول إلى النتيجة المستهدفة ، وتتنوع لأهداف عامة تتعلق بالمنظمة كلها، وفرعية مهمتها تحقيق أقسام أو قطاعات المنظمة ، بحسب اختلاف تخصصاتها ومجالات عملها ومراتبها ومركزها.

ب. التنبؤ، ويقصد به محاولة تعرف ما سيحدث في المستقبل من تغيرات طارئة في البيئة المحيطة بالمنظمة ، وذلك من عدة نواح تشمل الظروف السياسية والإدارية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية ، كما أنه في العصر الحديث تستخدم طرق وأساليب علمية دقيقة حتى تتمكن القيادة من وضع تصور مسبق للفترة الزمنية القادمة, ويقوم التنبؤ على دقة ووضوح المعلومات.

ت. القواعد والإجراءات، ويقصد بتحديد إجراءات العمل الطريقة الصحيحة التي يجب أن يسير العمل عليها ، وذلك من خلال أحسن الطرق وأقلها تكلفة ، وتحدد الإدارة الخطوات التفصيلية أو المراحل التي تمر بها العملية من بدايتها إلى نهايتها كذلك يُقصد بها مجموعة القواعد والنظم والمبادئ والقوانين واللوائح التي يرسمها الإدارة العليا للتنظيم الإداري بقصد توحيد وتوجيه المجهودات في كافة المستويات الإدارية لتحقيق الهدف المنشود ، كما أن السياسات الإدارية تعتبر جزءاً مهماً من عملية التخطيط فالخطة ليست أرقاماً وآلات ومواد خام بقدر ما هي ذات صلة إنسانية بين مجموعة من البشر أجمعوا وتعاونوا تحت جدران مؤسسة ما أو منظمة ما لتحقيق أهداف ومصالح وغايات مشتركة.

ث. تحديد الوسائل والإمكانات المطلوبة لتنفيذ العمل، لأن الأهداف الموضوعة والسياسات والإجراءات المحددة لتنفيذ هذه الأهداف لا يمكن أن تعمل دون وجود مجموعة من الوسائل والإمكانات الضرورية لترجمة هذه الأهداف إلى شيء ملموس، فهي ضرورية لإكمال وتحقيق الأهداف.

ج. العمل على تدبير الاحتياجات المستقبلية من الموارد المادية والبشرية التقنية والمعلوماتية، حيث أنه لا يمكن لأي تنظيم إداري من الاستمرار في البقاء والمنافسة وتحقيق أهدافه دون النظر للمستقبل والبحث في فرص توفير هذه الاحتياجات المتوقعة.

ح. المشاركة، التي تعتبر أحد أهم المقومات خاصة في التنظيمات الإدارية التي يعمل فيها كوادر على مستوى عالي من التأهيل والتدريب كالجامعات حيث يمكن لأعضاء هيئة التدريس والإداريين المشاركة في صياغة الأهداف ووضح الخطط الإدارية الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف بجانب أن المشاركة في التخطيط ترسخ لقيم الإنسانية والولاء للتنظيم ولرفع درجة الرضا الوظيفي.

4/2 أنواع التخطيط الإداري:

تتعد أنوع التخطيط الإداري وفقاً للأساس أو المنظور مثل: زمن الخطة أو مستواها وأهدافها أو مركزية ولا مركزية التخطيط ولكل نوع ايجابيات وسلبيات (النجار، عماد عبد العزيز ،2020م) فنجد من حيث المستوى الإداري مثلاً التخطيط الاستراتيجي الذي يتهم بالشؤون

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

العامة للمنظمة وهو مسئولية المستوى الإداري الأعلى. وهناك التخطيط التكتيكي، الذي تقوم به المستويات الوسيطة في التنظيم الإداري، والتخطيط التكتيكي ضروري جدا لتحقيق التخطيط الاستراتيجي ولكن المدى الزمني لهذه الخطط أقصر من مدى الخطط الاستراتيجية، كما أنها تركز على الأنشطة القريبة التي يجب إنجازها لتحقيق الاستراتيجيات العامة للمنظمة. أما التخطيط التنفيذي، يُستخدم لإنجاز مهام ومسؤوليات العمل اليومية والمتكررة لذلك يُسمى بالتخطيط التشغيلي.

من حيث المدى الزمني ينقسم لتخطيط طويل المدى فترته الزمنية أكثر من خمس سنوات ، يشترك فيه كل المدراء حيث يركز كل ميادين النشاط في المؤسسة، والتخطيط متوسط المدى الذي يغطي فترة زمنية أقل من خمس سنوات ويقوم به أفراد الإدارة الوسطى، حيث أنه عبارة عن وسيلة لتخطى الصعاب التي تعترض التحصيل طويل الأجل. وأخيراً التخطيط قصير المدى الذي يغطي فترة زمنية سنة أو أقل من سنة وهو يحتوي على خطط تفصيلية من التخطيط طويل المدى والتخطيط متوسط المدى،.

كذلك يمكن تقسم التخطيط من حيث النطاق المكاني إلى التخطيط القومي الذي يشمل جميع أقاليم الدولة ، والتخطيط القومي بهدف إجراء تغيرات جذرية في مختلف قطاعات النشاط الاقتصادي والاجتماعى والثقافي والإداري في المجتمع، أما التخطيط القطاعي يستهدف إحداث تغييرات في قطاع معين من القطاعات المختلفة داخل الدولة، وتعتمد عليه الدول ذات الأنظمة الرأسمالية بشكل أكبر، وكبديل في بعض الأحيان للخطط القومية الشاملة وهناك التخطيط الإقليمي الذي يتعلق بإجراء تغييرات في منطقة جغرافية معينة داخل الدولة أو إقليم معين من أقاليمها.

يمكن تقسيم التخطيط إلى تخطيط مركزي على مستوى التنظيم الإداري أو الدولة وتنظيم لا مركزي. ورغما عن تعدد أنواع التخطيط إلا القاسم المشترك بينها هو أن فعاليتها جميعا تشترط المشاركة خاصة في التنظيمات الإدارية التي تمتلك أفراداً واعين بالأهداف وقادرين على صياغتها وقياسها كما في الجامعات.

5/2 الإرشاد الأكاديمي:

يتضمن مصدرين هما:

أ. الإرشاد الأكاديمي الذي يقدمه أعضاء هيئة التدريس في الأقسام والكليات المختلفة في الجامعة.

ب. الإرشاد النفسي الذي تقدمه مراكز الإرشاد الأكاديمي من خلال المرشد المختص والذي يعمل في مركز الإرشاد الطلابي في الجامعة.

وقد عرفه (Hardee,1970) بأنه"إجراء وسيطي بين الطلاب والمصادر المتوفرة في المؤسسة التعليمية هدفه تحقيق الطالب للتقدم الأمثل نحو تحقيق أهداف التعليم العقلي والمهني في ضوء مقدراته الذاتية وميوله وطموحاته" وعرفه(Crokett,1984) بأنه "عملية تطويرية تساعد الطلاب على توضيح أهدافهم المهنية والحياتية ، وفي تطوير الخطط التربوية التي تؤدي للتعرف على تلك الأهداف" وعرفه (الظاهر، 1430هـ) بأنه " العمل الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لتعريف الطلاب بالأنظمة الدراسية والطلابية ومساعدتهم في اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم ومعاونته على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات"وعرفه (زهران ، حامد عبد السلام ، 2000) بأنه برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الإرشادية مباشرة وغير مباشرة فردياً وجماعياً لجميع من تضمهم المؤسسة التعليمية، بهدف مساعدتهم لتحقيق النمو السوي وللقيام بالاختيار الواعي المتعقل، ولتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها، ويقوم بتخطيطه وتنفيذه لجنة أو فريق من المسئولين المؤهلين. وعرفته (عارف، نجوى عبد الجليل،2003م) بأنه برنامج يعمل وفق نظريات الإرشاد النفسي على مساعدة وتبصير الأفراد في فهم مشكلاتهم التي تؤدي إلى سوء التوافق، ويعمل على تبصير الأفراد أو على حل هذه المشكلات بما يحقق سعادة الفرد معا لآخرين بحيث يصل إلى أفضل مستوى من التوافق والرضا والصحة النفسية. أما (النجمة،علاء الدين إبراهيم،2008م) فعرفه بأنه

برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية، يتكون من مجموعة من الخبرات البناءة المخطط لها، والمعدة بطريقة مترابطة ومنظمة، وتشمل هذه الخبرات في طياتها العديد من الأنشطة والأساليب المتنوعة وذلك من أجل تحقيق أهداف محددة في السابق، بينما البرنامج الإرشـاد الأكـاديمي هو برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة وعلى نحو فردي وجماعي لجميع من تضمهم المؤسسة أو الجماعة بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي، والقيام بالاختيار) الواعي المتعقل، ولتحقيق التوافق النفسي داخل الجماعة وخارجها (زهران،عبد السلام،2002م).

6/2 أهداف الإرشاد الأكاديمي:

تتعدد أهدف الإرشاد الأكاديمي ويمكن ذكر أهما في الآتي(Delisle,1965):

أ. إيجاد مناخ مناسب لعملية التعلم والتعليم بسبب اختلاف الثقافات والبيئات الجديدة التي ينتقل لها الطالب داخل وخارج الدولة.

ب. اكتشاف الأهداف الحياتية، والأهداف المهنية، تحديد التخصص الأكاديمي، تحديد المقررات، وجدولة المقررات أو الساعات.

ت. تحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس الإرشادية وإيجاد علاقة أكاديمية بين الأستاذ والطالب تساعد الاثنين في تحقيق أهداف الطالب وأهداف المؤسسة التعليمية.

ث. تقليل نسبة الرسوب والحرمان لمساعدة الطالب في أقصر مدة ممكنة وبما يقلل مصاريف وأعباء الدراسة على الطالب ومن يعوله سواء كانت الأسرة أو الدولة.

ج. توفر مشرفين أكاديميين أثناء الدراسة لتنوير الطلاب عن الخطة الدراسية ولوائح الدراسة والاختبارات وعن الوظائف وبرامج الدراسات العليا بعد التخرج.

ح. إشعار الطالب باهتمام الجامعة والقسم والأستاذ به بما يحقق رضا الطالب عن جامعته.

7/2 أنواع الإرشاد الأكاديمي:

أ. أسلوب الإرشاد الوصفي أو التوجيهي: على تقديم المعلومات للطلاب في أوقات محدده وبأساليب متعددة مثل توزيع المطويات والكتيبات والنشرات والأدلة وعقد لقاءات شخصيه محدودة أو تنظيم ندوات توعية وتثقيف خاصة بطبيعة الخدمات الإرشادية الأكاديمية.

ب. أسلوب الإرشاد النمائي التطوري: ترجع بدايته لثمانينيات القرن الماضي بفضل جهود وينستون وزميليه ميلر و إندر (Winston , Miller , and Ender) حيث عرفوه بأنه : عملية منتظمة مبنية على علاقة ثنائية وثيقة بين الطالب ومرشده هدفها مساعدة الطالب في بلوغ أهدافه التعليمية والمهنية والشخصية والحياتية من خلال استثمار اكبر وامثل للمصادر والإمكانات المتوفرة في الجامعة.

2/ 8 أساليب الإرشاد الأكاديمي:

عدد(Crokett,1984) أساليب الإرشاد في ثمانية أساليب إرشادية أكثرها تطبيقاً الأساليب التالية:

أولاً – الإرشاد الأكاديمي بواسطة أعضاء هيئة التدريس(Faculty Staff Counselors): البعض يفترض فيه أفضل الأنواع ، لقدرة عضو هيئة التدريس في تقديم أفضل المعلومات الأكاديمية وخاصة المرتبطة بالمقررات الدراسية ولكن تواجهه عدد من المشكلات مثل: عدم مقابلة العمل بالمكافآت المناسبة ،أو أن بعضهم لا يدرك أهميته أو غير راغب فيه بسبب الأعباء الإدارية والتدريسية وأعباء التطوير والجودة أو لافتقار المهارات الضرورية اللازمة للإرشاد.

ثانياً – إرشاد المتخصصون (Professional counselors): يعتبره البعض أنه يتميز بالحياد لبعده عن هيمنة الأقسام وتدريب المرشدين وتفرغهم. ولكن يعاب عليه ضعف المعرفة الأكاديمية وعدم مواكبة التطورات العلمية وسوق العمل.

ثالثاً – إرشاد شبه المتخصصين: غالباً يستخدم بصورة محدودة ولوقت محدد يقوم به الموظفون بصورة غير مباشرة كسكرتارية الأقسام العلمية وعمادتها وبض الموظفين ذوي التواصل مع الطلاب ويتميز بتواجد المرشد بصورة مستمرة ومنظمة ويمكن الطلاب من حل مشاكله الكبيرة والخطيرة بجنب الاستفادة من الوقت المتاح لدى موظفي الجامعة. ولكن يعاب عليه الضعف الأكاديمي وانعزاله عن النظام المتكامل للإرشاد الأكاديمي.

رابعاً– الإرشاد الأكاديمي للنظراء (Peer Counselors) وهم الزملاء المتقدمون في الدراسة وهو احد الأساليب الفعالة والعملية لمشاركة النظراء للطلاب وجدانيًا وبيئياً وأكثر الأساليب إقناعا خاصة في الحالات الفردية. خاصة في بعض الجوانب التي يكونون أقرب من غيرهم كالإرشاد داخل السكن الطلابي. ولكن يعاب عليه تخرج النظراء في فترة قصيرة وضعف قدرتهم لتقديم النصح في الموضوعات الأكاديمية المعقدة. وموضوعات الدراسات العليا.

خامساً – الإرشاد الذاتي (Self Advising): يتم عبر القراءة الذاتية للمطبوعات التي تقدمها الجامعة وبرامجها الأكاديمية وعبر الوسائل التقنية كالاطلاع على اللوائح ونظم الدراسة المنشورة على صفحة الجامعة وغيرها من المعلومات المتوفرة في محركات البحث المختلفة ورغما عن سهولة إستخداماتها ومنحة للوقت الكافي للطالب في تلقي المعلومات إلا أنه

سادساً: الإرشاد الجماعي (Groups Advising): يتم بتقسيم الطلاب لمجموعات ويتميز بسهولة استخداماته مع عدد الطلاب الكبير، وأنه أقل حرجاً للطلاب

سابعاً– إرشاد المراكز الإرشادية: يتم فيه الاعتماد على أجهزة مركزية متخصصة في الإرشاد وبمرشدين متفرغين للعملية الإرشادية.

2/ 8 الاستراتيجيات الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران:

تهيئة الطلبة للتوافق مع الحياة الجامعية.

توفير بيئة أكاديمية داعمة لحق الطلبة في التعليم والتعلم.

الرعاية الشاملة لاحتياجات الطلبة.

تطوير الطلبة بتنمية مواهبهم ودعم قدراتهم.

تأهيل الطلبة بما يناسب سوق العمل.

2/ 10 أهداف عملية الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران:

أ. تقديم المعلومات الأكاديمية للطالب وتعريفهم بنظم ولوائح الدراسة.

ب. تشجيع ودعم المتفوقين والموهوبين ومساعدة المتعثرين في الارتقاء وتحسين المستوى العلمي.

ت. تنمية قدرات الطالب الذاتية في حل مشكلاته و تصحيح مسيرته الدراسية.

ث. تشجيع الطالب على ممارسة دور إيجابي في العملية التعليمية والمشاركة في الأنشطة اللا صفية.

2/ 11 مهام المرشد الأكاديمي في جامعة نجران:

أولاً: عقد اجتماع مع طالبه في بداية الفصل الدراسي يتم فيه:

1– التعارف بينه وبينهم لإزالة الرهبة التي قد يشعر بها الطالب في بداية التعامل مع أعضاء هيئة التدريس ولعرض خطته للعمل معهم.

2 – إلزامهم بتدوين بياناتهم في الاستمارة المعدة لذلك والتنبيه على أهمية الحضور والانضباط خلال دراستهم وإشعارهم بأن عمله هو تقديم العون والمساعدة.

3 – توضيح إيجابيات تواصلهم مع المرشد الأكاديمي ومزاياه لهم.

4 – توزيع الأوراق والمطبوعات التعريفية بلوائح الدراسة.

5 – تحديد ساعاته المكتبية وإعلانها للطلاب.

6 – الإجابة على استفساراتهم والترحيب بزياراتهم.

7 – توضيح أهمية المرحلة الجامعية وكونها بداية الطريق نحو المستقبل

8 – إرشادهم إلى ضرورة بناء عالقات سليمة بينهم وبين جميع أعضاء هيئة التدريس تقوم على الاحترام والتقدير واستثمارها في التحصيل العلمي الجيد.

9– تنبيه الطالب إلى ضرورة معرفة تقويم العام الجامعي خصوصا مواعيد التسجيل والحذف الإضافة..الخ.

10 – تشجيع الطالب على المشاركة في الأنشطة الطلابية بالمؤسسة.

11 – رصد ومتابعة التقدم الدراسي للطالب عبر الخطة الدراسية.

ثانياً: تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل لطالب:

يقوم المرشد الأكاديمي بتجهيز ملف لكل طالب و يشمل الملف محتويات الآتية:

* نسخه من بيانات الطالب الشخصية ووسائل التواصل معه ت جوال – هاتف – بريد إلكتروني .
* نسخة من إشعار الطالب بمرشده الأكاديمي
* نسخة من جدول تسجيل الطالب لكل فصل دراسي.
* نسخة من نتيجة الطالب الفصلية.
* نسخة من الخطة الدراسية للطالب.
* نسخة من السجل التراكمي للطالب بداية كل فصل.
* نسخة من أوراق الحذف والإضافة للمقررات الدراسية التي يقدمها الطالب.
* نسخة من أي قرار يتخذ بحق الطالب.

ثالثاً: تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي وساعات الإرشاد الفردي:

* يقوم المرشد بتحديد لقاء جماعي مع طالبه مرة كل أسبوعين يتفقد فيه أحوالهم الدراسية ويستمع لهمومهم ويناقشهم فيما يطر حونه من عوائق ويسدي لهم النصائح.
* يحدد ساعات الإرشاد الفردي التي يستقبل فيها الطالب يعلنها على باب مكتبه ويلتزم بالتواجد فيها قدر الإمكان.

رابعاً– إرشاد الطالب المتأخر دراسياً:

* يحدد المرشد في بداية الفصل الدراسي من خلال إطلاعه على نتاج الطلاب المتأخرين والمتعثرين دراسياً.
* يتواصل المرشد بطلابه مباشرة عبر الإعلانات والبريد الإليكتروني ويحدد اجتماعاً معهم ليتعرف على أسباب التأخر والتعثر.
* يناقشهم وينصح لهم ويزرع فيهم القناعة بتأثير تأخرهم الدراسي على مستقبلهم ويوجههم في كيفية التغلب على ظروفهم ومشاكلهم ويعمل على خلق الدافعية نحو التعلم الجيد.

*يشاركهم آراءهم ويستمع لمقترحاتهم وما يحتاجون من تدريب ويساهم في وضع خطة لمعالجة ذلك بالتنسيق مع منسق الإرشاد في البرنامج.

* تجمع الآراء والمقترحات لتصاغ في إطار خطة تتولى وحدة الإرشاد تنفيذها بالتنسيق مع عمادة الكلية.

خامساً: رعاية الطالب المتفوقين:

* يحدد المرشد في بداية الفصل الدراسي من خلال إطلاعه على نتاج الطلاب المتفوقين دراسياً.
* يتواصل المرشد بطلابه مباشرة وعبر الإعلانات والبريد الإليكتروني ويُحدد معهم اجتماعا لتهنئتهم بإنجازاتهم وليبلغهم بموعد تكريمهم.
* يرفع قائمة بأسمائهم لمنسق الإرشاد الأكاديمي في البرنامج وتجميع أسماء المتفوقين في كل برنامج لترفع لمدير وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.
* ينسق مع مدير وحدة الإرشاد ومع عمادة الكلية بشأن تكريمهم.

سادساً: رصد الحالات التي تحتاج إلى رعاية خاصة:

* على المرشد الأكاديمي عند وجود حالات خاصة تحتاج إلى أخصائي نفسي أو اجتماعي أو طبي أن يرفع لمنسق الإرشاد بالبرنامج بتلك الحالات ليتم التنسيق في وحدة الإرشاد في كيفية التعامل معها ووضع الحلول المناسبة لها بالتشاور مع عمادة الكلية.
* تبقى هذه الحالات محاطة بسرية تامة متى تطلب الأمر ذلك.

3- الدراسة الميدانية

1/3 صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق الاستبانة ظاهرياً تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين من المتخصصين في مجال الإدارة والبحث العلمي بجامعة نجران قبل توزيعها بصورتها النهائية وتم الأخذ بملاحظاتهم. ومن ثم تم التوزيع الأولي للاستبانة على عينة من المستجيبين للتأكد والتحقق من ملائمتها باستخدام اختبار ألفا كرونباخ يقصد بصدق المقياس أن تقيس الإستبانة الجوانب التي وضعت لقياسها ، أما ثبات المقياس فيعنى مدى الحصول على نفس النتائج في حال تكرار الدراسة في ظروف مشابهة وباستخدامات المقياس نفسه, لذا فقد تمت مراجعة الإستبانة قبل صياغتها النهائية للتأكد من ملائمتها لقياس متغيرات الدراسة, ولتحديد درجة الإعتمادية تم إستخدامات معامل (كرونباخ–ألفا (Cronbachs–Alpha) للتحقق من الثبات الداخلي للعبارات المستخدمة في إعداد المقاييس ، وعلية فقد تم حساب (كرونباخ–ألفا) لكل محور من محاور أسئلة أداة الدراسة ثم حساب قياس الثبات الإجمالي لكل الأسئلة حيث بلغ (0.91) ، وهى قيم تفوق الحد الأدنى المقبول(0.65)، مما يعنى ثبات صلاحية أداة الدراسة والجدول (1) يوضح قياس ثبات الدراسة.

جدول رقم (1)

معامل ألفا كرونباخ لقياس الصدق في محاور الاستبانة

محاور أداة الدراسة	عدد الأسئلة	قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha
محور المشاركة في التخطيط للإرشاد الأكاديمي	6	0.938
محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ الإرشاد الأكاديمي	6	0.824
محور قواعد وإجراءات خطة الإرشاد الأكاديمي	6	0.977

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي	6	0.956
لكل الأسئلة	24	0.905

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

3/3 – أساليب التحليل الإحصائي:

1/3/3 تم الإعتماد على العديد من الأساليب الإحصائية التي يتناسب كل منها مع الغرض المطلوب له في تحليل بيانات البحث وإختبار فرضياته والمتاحة في برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الإجتماعية المعروف بـــ(s.p.s.s) ومن أهم الأساليب التي تم استخداماتها ما يلي:

2/3/3 اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات فقرات الإستبانة.

3/3/3 المتوسطات الحسابية والإنحراف المعياري.

4/3/3 تحليل (ت) وتحليل التباين الأحادي (ANOV) بهدف التعرف على مدى وجود فروق في مستوى تقييم أعضاء وعضوات هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية بجامعة نجران لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي وفقاً للمتغيرات الشخصية وهى النوع القسم والرتبة الأكاديمية وسنوات الخبرة.

4/3 البيانات الشخصية للمبحوثين:

تم استخراج التكرارات والنسبة المئوية لوصف إجابات عينة الدراسة نحو فقرات الجزء الأول من الإستبانة والخاص بالبيانات الشخصية للمبحوثين والجدول (2) يوضح هذا التوزيع:

جدول رقم (2)

التوزيع التكراري للبيانات الشخصية للمبحوثين

صائص	ة	كرار	سبة
ع		112	%56.9
		75	%38.1
رات الخبرة	2–4 سنوات	47	%23.9
	8-5 سنوات	51	%25.9
	11-9 سنوات	84	%42.6
	سنة فأكثر	15	%7.6
سم العلمي	ة عامة	51	%25.9
	ة أعمال	97	%49.2
	اسبة	13	%6.6
	مة	36	%18.3
بة الأكاديمي	اعد تدريس	32	%16.2
	اضر	62	%31.5
	اذ مساعد	99	%50.3
	اذ مشارك	2	%1.0

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

	ذا	2	%1.0

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

5/3 الإحصاء الوصفي لتقييم أثر المشاركة في نجاح تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي:

لمعرفة أثر المشاركة في نجاح تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي لمحاور أداة الدراسة الأربعة تم إستخدامات المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية، للعبارات كما هو موضح بالجداول (3)،(4) ،(5) ويبين الجدول(6) خلاصة هذه النتائج.

جدول رقم (2)

المحور الأول: المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
أهداف خطة الإرشاد الأكاديمي تحتاج للمراجعة من أعضاء هيئة التدريس.	4.28	.578
مشاركتي في وضع خطة الإرشاد الأكاديمي ضعيفة.	4.50	.373
خطة الإرشاد الأكاديمي لم تلب احتياجاتي من المهارات الإرشادية.	4.20	.846
مشاركاتي في عملية الإرشاد تساهم في تطوير خطة الإرشاد الأكاديمي.	4.30	.517
لا مركزية التخطيط في الإرشاد الأكاديمي هي الأنسب للإرشاد في كلية العلوم الإدارية.	4.44	.587
ضعف تنفيذ الإرشاد الأكاديمي من أسبابه الخطة خطة الإرشاد.	3.74	1.005
المؤشر الكلى (المتوسط العام)	4.24	0.65

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يوضح الجدول رقم (2) الآراء التي تقيس مشاركة أعضاء هيئة التدريس من الذكور والإناث الذين على رأس العمل الذين تم استقصاؤهم في محور مشاركتهم في التخطيط للإرشاد الأكاديمي وجاءت كالآتي:

1. أن جميع عبارات محور المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري يزيد متوسطها عن الوسط الفرضي (3) وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد العينة على جميع عبارات محور المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري.

2.أهم عبارة من عبارات محور المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري، هي عبارة مشاركتي في وضع خطة الإرشاد الأكاديمي كانت ضعيفة، حيث بلغ متوسط إجابات أفراد العينة على هذه العبارة (4.50) بإنحراف معياري (0.673). أن أقل عبارة من حيث الموافقة من عبارات المحور هي العبارة (ضعف تنفيذ الإرشاد الأكاديمي من أسبابه الخطة خطة الإرشاد ، حيث بلغ متوسط العبارة (3.45) بإنحراف معياري (1.005).

3. كما بلغ متوسط جميع العبارات (4.25) بإنحراف معياري (.65) وهذا يدل على أن غالبية أفراد العينة يوافقون على جميع العبارات التي تقيس المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري.

6/3 الإحصاء الوصفي لعبارات محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية:

يوضح الجدول رقم (3) المتوسط والإنحراف المعياري للعبارات التي تقيس محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري وترتيبها وفقاً لإجابات المبحوثين.

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

جدول رقم (3)

المحور الثاني : توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
أحتاج مكان خاص مناسب للإرشاد الأكاديمي	4.76	.413
أحتاج لمعينات مادية كافية للإرشاد الأكاديمي	4.50	.504
العبء التدريسي كبير ويؤثر سلباً على الإرشاد الأكاديمي	4.89	.308
حجم الأعمال الأعباء الإدارية كبير ويؤثر سلباً على الإرشاد الأكاديمي	4.69	.421
حجم أعمال الجودة كبير ويؤثر سلباً على الإرشاد الأكاديمي	3.78	1.003
إجراءات الإرشاد في الخطة الإرشادية لم تدفع الطلاب للتفاعل مع مرشديهم.	3.92	0.971
المؤشر الكلى(المتوسط العام)	4.42	0.60

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يتضح من الجدول رقم (3):

1. أن جميع عبارات محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري يزيد متوسطها عن الوسط الفرضي (3) وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد العينة على جميع عبارات محور مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري التي وضحت أن خطة الإرشاد الأكاديمي لم توفر المقومات المطلوبة في عملية الإرشاد الأكاديمي.

2. وجدت معظم عبارات محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري اتفاقاً بين المبحوثين، وكانت كل العبارات مهمة لديهم باستثناء عبارة واحدة كانت أقل اهتماماً ، ففي عبارة العبء التدريسي كبير ويؤثر سلباً على الإرشاد الأكاديمي ، بلغ متوسط إجابات أفراد العينة على هذه العبارة (4.89) بإنحراف معياري (0.308) وفي (عبارة أحتاج مكان خاص مناسب للإرشاد الأكاديمي بلغ متوسط إجابات أفراد العينة على هذه العبارة(4.76) بإنحراف معياري (0.413) . وأقل عبارة من حيث الموافقة من عبارات المحور هي عبارة إجراءات الإرشاد في الخطة الإرشادية لم تدفع الطلاب للتفاعل مع مرشديهم حيث بلغ متوسط العبارة (3.92) بإنحراف معياري (0.971).

3. كما بلغ متوسط جميع العبارات (4.42) بإنحراف معياري (0.60) وهذا يدل على أن غالبية أفراد العينة يوافقون على جميع العبارات التي تقيس محور توفر مقومات التخطيط لتنفيذ برنامج الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري.

3/ 7 الإحصاء الوصفي في محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية:

يوضح الجدول رقم (3) المتوسط والإنحراف المعياري للعبارات التي تقيس عبارات محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

جدول رقم (4)

القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
القواعد المعتمدة في نظام الإرشاد لتحديد عدد الطلاب لكل مرشد غير مناسبة	3.99	0.812
تتوفر نماذج تغطي كل أنشطة الإرشاد الأكاديمي	3.89	0.934
النماذج المستخدمة في الإرشاد تحتاج وقت وجهد مني لإستيفاءها	4.04	0.808
النماذج الإرشادية مناسبة لتنفيذ الأنشطة الإرشادية	3.84	1.271
توجد إجراءات واضحة تدفع الطلاب للاستجابة للإرشاد	3.92	1.183
فشلت إجراءات الإرشاد من جذب الطلاب للتفاعل مع المرشد الأكاديمي.	4.25	0.769
المؤشر الكلى(المتوسط العام)	3.98	0.962

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يتضح من الجدول رقم(4) المتوسط والإنحراف المعياري للعبارات التي تقيس محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري وترتيبها وفقاً لإجابات المبحوثين.

1. أن جميع عبارات محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري) يزيد متوسطها عن الوسط الفرضي (3) وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد العينة على جميع عبارات محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري

2. أهم عبارة من عبارات محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية هي عبارة فشلت إجراءات الإرشاد من جذب الطلاب للتفاعل مع المرشد الأكاديمي، حيث بلغ متوسط إجابات أفراد العينة على هذه العبارة (4.25) بإنحراف معياري (0.769). وأقل عبارة من حيث الموافقة من عبارات المحور هي عبارة النماذج الإرشادية مناسبة لتنفيذ الأنشطة الإرشادية ، حيث بلغ متوسط العبارة (3.84) بإنحراف معياري (1.271).

3. كما بلغ متوسط جميع العبارات (3.98) بإنحراف معياري (0.962) وهذا يدل على أن غالبية أفراد العينة يوافقون على جميع العبارات التي تقيس القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري.

3/ 8 الإحصاء الوصفي في محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية:

يوضح الجدول رقم (3) المتوسط والإنحراف المعياري للعبارات التي تقيس عبارات محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية

AJSP
المجلة العربية للنشر العلمي
العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

جدول رقم (5)

المحور الرابع: تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
أدى نظام الإرشاد لتكيف الطلاب مع بيئة الكلية	3.97	1.012
أدى نظام الإرشاد لتجاوز حالات التعثر للطلاب وفقا للمؤشرات المحددة	3.81	1.433
أدى نظام الإرشاد الأكاديمي لإلمام الطلاب بالأنظمة واللوائح وفقا للمؤشر المحدد	4.03	0.918
فشلت الخطة الإرشادية في مساعدة الطلاب لتجاوز المشاكل النفسية	3.85	1.066
فشلت الخطة الإرشادية الطلاب في مساعدة الطلاب لتجاوز المشاكل الاجتماعية	3.99	1.023
فشلت الخطة الإرشادية في مساعدة الطلاب لتقليل حالات التعثر الأكاديمي	4.06	0.979
المؤشر الكلي(المتوسط العام)	3.95	1.072

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يتضح من الجدول رقم (5):

1. أن جميع عبارات محور (تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري) يزيد متوسطها عن الوسط الفرضي (3) وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد العينة على جميع عبارات محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري.
2. أهم عبارة من عبارات محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري) هي العبارة (ساعدت الخطة الإرشادية الطلاب في تقليل حالات التعثر الأكاديمي، حيث بلغ متوسط إجابات أفراد العينة على هذه العبارة (4.06) بإنحراف معياري (0.979) وأقل عبارة من حيث الموافقة من عبارات المحور هي العبارة (أدي نظام الإرشاد لتجاوز حالات التعثر للطلاب وفقا للمؤشرات المحددة) حيث بلغ متوسط العبارة(3.81) بإنحراف معياري (1.433).
3. كما بلغ متوسط جميع العبارات (3.95) بإنحراف معياري (1.072) وهذا يدل على أن غالبية أفراد العينة يوافقون على جميع العبارات التي تقيس تحقيق التقدم المجتمعي.

3/ 8 الإحصاء الوصفي لخلاصة نتائج محاور أداة الدراسة:

يوضح الجدول رقم (6) تحليل لخلاصة أراء عينة الدراسة التي تم جمعها عبر أداة الدراسة وترتيب المحاور حسب الأهمية التي أبداها المبحوثين.

جدول رقم (6)

خلاصة النتائج وترتيب محاور أداة الدراسة في تحليل أثر المشاركة في التخطيط على تنفيذ الإرشاد الأكاديمي

البعد	المتوسط	الإنحراف	الترتيب
المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	4.24	0.65	2
القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في	3.98	0.862	3
تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية	3.95	1.072	4
توفر مقومات التخطيط	4.42	0.60	1

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

يبين الجدول رقم (6) المتوسطات والإنحرافات المعيارية لمحاور أداة الدراسة التي حللت جوانب أثر مشاركة المرشد الأكاديمي في التخطيط للإرشاد الأكاديمي على نجاح تنفيذه ، حيث أن الإنحراف المعياري لأكثر المتغيرات أقل من الواحد وهذا يدل على أن هنالك تجانس بين إجابات أفراد العينة عن جميع عبارات الاستبانة ، كما يتضح أيضاً أن الوسط الحسابي أكبر من الوسط الفرضي (3)، مما يعني أن آراء المستجيبين كانت إيجابية ومتقاربة بالنسبة لجميع محاور أثر المشاركة في التخطيط على نجاح تنفيذ الإرشاد الأكاديمي ،حيث أظهر التحليل الإحصائي محور توفر المقومات جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ(4.42) ومحور المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (4.24) ويأتي محور القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.98) وجاء محور تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.95) وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة في كلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

4- إختبار الفرضيات:

تم إستخدامات تحليل(ت) وتحليل التباين الآحادي لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لمتغيرات النوع والقسم والرتبة الأكاديمية وسنوات الخبرة في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدت لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران. وقد إعتمد الباحث مستوى الدلالة (0.05) للحكم على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية، حيث يتم مقارنة مستوى المعنوية المحسوب مع قيمة مستوى الدلالة المعتمدة، حيث يتم التأكيد على وجود فروق ذات دلالة إحصائية إذا كانت مستوى المعنوية المحسوب أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمد.

1/4 إختبار الفرضية الأولى: والتي نصت على أنه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) تعزى لمتغير النوع في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران. ويمكن التأكد من صحة هذه الفرضية من خلال الجدول رقم (7) :

جدول رقم(7)

نتائج تحليل (ت) لدلالة الفروق نحو أثر المشاركة في التخطيط على تنفيذ الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير النوع.

المحور	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	42.270	0.000
القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي	39.759	0.000
تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية	31.980	0.000
توفر مقومات التخطيط	41.568	0.000
الكل	38.89	0.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يتبين من الجدول رقم (7) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لمتغير النوع في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدت لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران لأن مستوى الدلالة المحسوبة لإختبار (ت) كان أقل من مستوى الدلالة المعتمدة في هذه الدراسة

AJSP
المجلة العربية للنشر العلمي
العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

وهى(0.05) وهذا يؤكد صحة الفرضية الأولى القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لمتغير النوع في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

2/4 إختبار الفرضية الثانية: والتي تنص على أنه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) تعزى لمتغير القسم في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران. ويمكن التأكد من صحة هذه الفرضية من خلال الجدول رقم(8):

جدول رقم(8)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير القسم

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(F)	مستوى الدلالة
المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات داخل المجموعات	12.918 715.135 631. 665	1 53 52	4.473 11.887	.478	.875
القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات داخل المجموعات	43.176 971.378 1124.	1 53 52	14.725 20.623	.817	.649
تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية	بين المجموعات داخل المجموعات	40.091 1472.463 1715.554	1 53 52	13.697 30.259	.558	.797
توفر مقومات التخطيط	بين المجموعات داخل المجموعات	40.091 1373.462 1614.	1 53 52	13.697 30.259	.558	.768
الكل	بين المجموعات داخل المجموعات	207.979 8439.574 8647.	1 53 52	69.326 162.300	.427	.823

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

توضح نتائج الجدول رقم (8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) تُعزى لمتغير القسم في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران، لأن مستوى الدلالة المحسوبة لإختبار (F) كان أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة في هذه الدراسة وهى (0.05) وهذا يؤكد صحة الفرضية الثانية

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

3/4 إختبار الفرضية الثالثة: وتنص هذه الفرضية على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لمتغير الرتبة العلمية في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران. ويمكن التأكد من صحة هذه الفرضية من خلال الجدول رقم(9):

جدول رقم(9)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدت لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(F)	مستوى الدلالة
المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات	13.917	2	5.221	.478	.774
	داخل المجموعات	708.136	52	10.886		
	المجموع	732. 665	52			
القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات	42.178	2	14.724	.817	.548
	داخل المجموعات	873.379	52	19.622		
	المجموع	1011. 665	52			
تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية	بين المجموعات	41.182	2	12.666	.558	.698
	داخل المجموعات	1476.565	52	29.255		
	المجموع	1616. 665	52			
توفر مقومات التخطيط	بين المجموعات	41.692	2	12.654	.558	.669
	داخل المجموعات	1276.463	523	29.255		
	المجموع	1517. 665	52			
الكل	بين المجموعات	218.878	2	68.335	.427	.783
	داخل المجموعات	9348.574	52	156.234		
	المجموع	9648. 665	52			

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

يتبين من الجدول رقم (9) بأنه لا توجد فروق لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) تُعزى لمتغير الرتبة العلمية في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران لأن مستوى الدلالة المحسوبة لإختبار (F) كان أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة فى هذه الدراسة وهى(0.05) وهذا يوكد قبول صحة الفرضية الثالثة.

إختبار الفرضية الرابعة:وتنص هذه الفرضية على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) تعزى لمتغير سنوات الخبرة في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.ويمكن التأكد من صحة هذه الفرضية من خلال الجدول رقم (10):

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

جدول رقم(10)

نتائج تحليل التباين الأحادى لدلالة الفروق نحو أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(F)	مستوى الدلالة
المشاركة في التخطيط الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	14.418 618.135 631. 665	1 53 56	5.474 11.887	.378	.678
القواعد والإجراءات المستخدمة لتنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإداري	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	45.177 1146.379 1117. 665	1 53 56	15.726 20.623	.678	.746
تقييم تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	42.095 1776.464 1614. 665	1 53 56	14.698 31.258	.552	..617
توفر مقومات التخطيط	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	42.094 1674.465 1715. 665	1 53 56	14.692 31.258	.454	..786
الكل	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	218.977 9539.575 8748. 665	1 53 56	70.327 174.422	.428	.752

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي لأداة الدراسة 2021م (بالاعتماد على برنامج(S.P.S.S)

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

يتبين من الجدول رقم (10) أعلاه بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) نحو مستوى تقييم دور جامعة نجران في خدمة المجتمع الفعلية والمدركة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران تُعزى لمتغير سنوات الخبرة لأن مستوى الدلالة المحسوبة لإختبار (F) كان أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة في هذه الدراسة وهى(0.05) وهذا يؤكد صحة الفرضية الرابعة القائلة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لمتغير سنوات الخبرة في أن ضعف مشاركة المرشدين الأكاديميين في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدي لضعف تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإدارية بجامعة نجران.

5- النتائج والتوصيات

1/5 النتائج:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

أولاً- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدى لإعتماد نظام إرشاد أغفل جوانب مهمة في تصميم النماذج الإرشادية المناسبة.

ثانياً- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في التخطيط للإرشاد الأكاديمي أدى لعدم معرفة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية اللازمة في الإرشاد النفسي والاجتماعي.

ثالثاً- قواعد وإجراءات الإرشاد الأكاديمي وضعت مهام للمرشد يصعب تنفيذه مع أعداد الطلاب الذين يشرف عليه المرشد الأكاديمي

رابعاً- الأعباء المكلف بها عضو هيئة التدريس كمرشد أكاديمي من ساعات تدريسية وأعباء إدارية وأعباء أعمال التطوير والجودة تعوق تنفيذ الإرشاد الأكاديمي وفقاً للأسس العلمية السليمة.

خامساً- غابت عن خطة الإرشاد الأكاديمية المقومات التخطيطية المناسبة فلم يتم التوصل للأسلوب الإرشادي المناسب لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية والكليات المختلفة واختلاف ظروفها مثل عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

1/5 التوصيات:

أولاً- إعتماد التخطيط اللامركزي في وضع خطة الإرشاد الأكاديمي بما يضمن مشاركة أعضاء هيئة التدريس في إعداد الخطة وتحديد إحتياجاتهم من أدوات ومعينات الإرشاد وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لرفع المهارات الإرشادية.

ثانياً- السماح لأعضاء هيئة التدريس وكل من يقوم بالإرشاد الأكاديمي بالمشاركة في تصميم وبناء الخطط الإرشادية في الكليات المختلفة بجامعة نجران.

ثالثاً- وضع آلية مناسبة لتحديد العدد المناسب لكل عضو هيئة تدريس للإرشاد بعد مراجعة الأعباء الإدارية وأعباء التطوير والجودة وخصم ساعات الإرشاد من العبء التدريس.

رابعاً- إستخدام أكثر من أسلوب إرشادي كإشراك الموظفين في بعض جوانب العملية الإرشادية بما يخفف العبء الإرشادي على أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين.

خامساً- مراجعة الدورات التدريبية واعادة تحديد مجالاتها بعد عمل مشاركة شاملة لأعضاء وعضوات هيئة التدريس والإداريين في كلية العلوم الإدارية وباقي كليات الجامعة بما يضمن رفعها للمهارات الإرشادية المطلوبة في المرشد الأكاديمي ومنها مهارات الإرشاد النفسي والاجتماعي.

6- مراجع الدراسة:

آل جديع، مفلح بن قبلان بن بجاد(2016م)، الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية، جامعة الأزهر – كلية التربية،ع171, الجزء الثاني، مصر.

الياور، عفاف بنت صلاح بن حمدي(2010م)، برامج التكيف التنظيمي والإرشاد المهني لعضو هيئة التدريس المستجد في كليات التربية للبنات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة نموذج مقترح، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية،المجلد13,ع 27، مصر،2010م.

المهوس، رنا بنت ناصر والجارودي، ماجدة بنت إبراهيم(2016م)، دور برامج الإرشاد الأكاديمي بعمادة السنة التحضيرية في تهيئة الطالبات المستجدات بجامعة الملك سعود، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، المجموعة الدولية للاستشارات والتدريب، مؤلفين آخرين،المجلد/العدد،المجلد5, ع6،الأردن.

المطيري، نادية بنت محمد بن حمد والمبيريك، هيفاء فهد(2014م)، معوقات ممارسة عضو هيئة التدريس للإرشاد الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات، رسالة التربية وعلم النفس، جامعة الملك سعود ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية،ع 45، المملكة العربية السعودية..

النجار، عماد عبد العزيز الإدارة العامة المبادئ والوظائف ، مكتبة المتنبي للنشر والتوزيع،الرياض ، الطبعة الأولى.

العتيبي، منصور بن حمود(2016م) ، مشكلات الإرشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، مجلة رابطة التربية الحديثة،المجلد/العدد: مج8,ع28، مصر.

النجمة، علاء الدين إبراهيم يوسف، 2008م – مدى فعالية برنامج إرشادي نفسي للتخفيف من أعراض
الاكتئاب عند طلاب المرحلة الثانوية– رسالة ماجستير غير منشورة– الجامعة الإسلامية غزة– كلية التربية–
قسم الإرشاد النفسي.2008م.

العتيبي، منصور بن نايف(2015م) ، الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة نجران في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر الطلاب، المجلة السعودية للتعليم العالي، وزارة التعليم العالي،ع14 ،المملكة العربية السعودية.

العتيبي، منصور بن نايف(2014م)، الأساليب الحديثة للإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب في كلية التربية بجامعة نجران،مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط ، كلية التربية، المجلد30،مصر.

الرعود، عطا الله عبد ربه والحراحشة، محمد عبود(2005م)، درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للأدوار الوظيفية في مجال إرشاد وتوجيه الطلاب، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ، مصر،ع43، مصر.

الشمري، عيادة عبدالله خالد العيادة(2015م)، دراسة تقويمية لبرنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر،ع164،ج1،القاهرة، مصر.

دمنهوري، هند محمد شيخ(2013م) ، أسباب عدم مواءمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل السعودي، مجلة جامعة الملك عبد العزيز – الاقتصاد والإدارة ،المجلد/العدد: مج 27, ع1،جدة، المملكة العربية السعودية

زهران، حامد عبد السالم(2000)، الإرشاد النفسي المصغر للتعامل مع المشكلات الدراسية،عالم الكتب،القاهرة،مصر.

زهران، حامد عبد السلام(2002م)، التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية،القاهرة ، مصر.

حسين، حريم (2006م) مبادئ الإدارة الحديثة النظريات العمليات الإدارية الوظائف المنظمة، ط1 . دار حامد للنشر. عمان. الأردن.

ماهر ، أحمد (2012م)، مبادئ الإدارة بين العلم والمهارة، ط2 ،الدار الجامعية، الإسكندرية. مصر.

مرسي، وفاء حسن(2006م) ، الإرشاد الأكاديمي مشكلاته وسبل العلاج : دراسة حالة كلية التربية بعبري، مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، العدد: مج 16, ع 1،،مصر.

مغربي، محمد الفاتح محمود بشير(2018م)، أصول الإدارة والتنظيم، الطبعة الأولى, الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي.القاهرة، مصر.

ربحي، الحسن(1981م)، القائد الإداري والتخطيط،المجلة العربية للإدارة ، ع4، عمان.

سعيد، مخلوفي(2017م)، واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة بالجزائر، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة العلوم والتكنولوجيا،الجزائر.

المجلد/العدد: مج10، ع28، اليمن،.

عابد، حنان درويش عمر(2017م) ، دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في البيئة الجامعية : دراسة نظرية، مجلة البحث العلمي في التربية، الجزء8،ع18 جامعة عين شمس، مصر .

عارف، نجوى عبد الجليل(2003م) ، برنامج إرشادي مقترح للتواصل اللفظي بين الأزواج: مجلة الإرشاد النفسي،جامعة عين شمس،ع 17، مصر.

ثانياً– المصادر الأجنبية:

Benford.Russel; Gess-Newsome. Julie. (2006). Factors Affecting Student Academic Success in Gateway Courses at Northern Arizona University, Center for Science Teaching and Learning. Northern Arizona University.

Crokett,David S.(1984)."Advising Skills Technique and Resources":Iowa city. The A.C.E National Center for the Advancement of Educational Practices.

Delisle H. France,(1965).A study of Academic Advising of Undrgraduate Students Unpublished Study,Michigan State University.

Guillen, Christian, (2010). Undergraduate Academic Advising And its Relation to Degree Completion time, Master Thesis, Humboldt
State University.

Hardee, Melvene D.(1970)." Faculty Advising in colleges and universities "Students Personnel Series No.9 American college Personnel Association,.

Nonnamaker Eldon Ray,(1959).The Role of the Enrolment Officer at Michigan State University,PH.D Dessertation.

ثالثاً: المواقع الإليكترونية:

29– أهداف الإرشاد الأكاديمي في جامعة نجران: https://adsc.nu.edu.sa/215

30– لائحة الإرشاد الأكاديمي بجامعة نجران: https://adsc.nu.edu.sa/93

العدد الخامس والثلاثون
تاريخ الإصدار: 2 – أيلول – 2021 م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798

Researcher:

Khalid Hassan Mohamed Elbashir
Neelain University - Sudan

Abstract:

The present Study dealt with one of the most important topics related to educational institutions, whose outputs affect the success of managing and implementing the educational process directly and indirectly, the process of community development. Especially in societies that apply an advanced educational system such as the semester system , which applied by Saud universities . This educational system is based mainly on academic advising.

The study examined the impact of the academic advisor's participation in the planning of the academic advising plan from the point of view of the faculty members in the College of Administrative Sciences at Najran University, as one of the main factors that affect on the success of the application of the academic advising plan. The problem of the study was presented in a basic question: Was the academic advising plan put in according to the needs of academic advisors? The study aimed to determine the importance of the academic advisors participation in the academic advising plan and to identify weaknesses in the academic advising. Therefore, the questionnaire was designed as a study tool and its link was sent to the respondents.

1- The study founding's:The academic advising plan was designed according to the actual needs of the academic advisors.

2- The central planning for the academic advising is not suitable for all academic programs.

3- The academic advising system was designed in a complex way that consumes effort and time in preparing reports, which led to job dissatisfaction. The study recommendations:

1. The necessity of adopting the academic advising plan according to the teaching staff load.
2. Adopting decentralized planning for academic advising.
3. Review the academic advising plan according to management, development and quality responsibilities of academic advisors (faculty members).

Keywords : Planning - Academic advising - Academic advisor - Faculty Members