

## "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية في الأردن"

إعداد الباحثة:

وفى عارف محمد المستريحي

مديرة التربية والتعليم للواء الكورة، مدرسة جنين الصفا الثانوية الشاملة المختلطة

ماجستير تكنولوجيا تعليم، جامعة أوكلاهوما الحكومية الأمريكية

## المخلص

نظراً لأهمية وسائل التواصل الاجتماعي و انتشاره الواسع في مختلف مجالات الحياة، أصبح من المهم معرفة تأثيره على المنظومة التربوية و التعليمية. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الادارة المدرسية في المدارس الثانوية في الأردن و إلى دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية. و لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي حيث تم توزيع استبانة على عينة الدلسة و المكونة من (63) مديراً و مديرة من مدرء المدارس الثانوية في الأردن و الذين تم اختيارهم عشوائياً. و بعد حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة تم الوصول إلى عدة نتائج أهمها أن هنالك أثراً ايجابياً لوسائل التواصل الاجتماعي على تطوير المنظومة التربوية منها زيادة ثقة الطالب بنفسه و زيادة العلاقات بين المدرسة و الأسرة. كما و أوضحت النتائج أن وسائل التواصل الاجتماعي يتم تطبيقها بشكل متوسط في المدارس الثانوية في الأردن. و أوصت الدراسة الحالية بالتركيز على الفرص و التحديات التي تواجه استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المدارس الثانوية.

**الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الاجتماعي، المدارس الثانوية، الاردن، المنظومة التربوية.

## مقدمة الدراسة:

أحدث ظهور شبكات التواصل الاجتماعي ثورة في أدوات الاتصال لتسهيل أنشطة التعليم والتعلم في السنوات الأخيرة، فقد أصبحت هذه الشبكات واحدة من أهم أدوات الاتصال والتي توفر إمكانية الوصول إلى عدد هائل من الناس. و يوفر تطبيق مواقع الشبكات الاجتماعية في التدريس والتعلم تأثيراً إيجابياً ويفتح الباب أمام أساليب جديدة في التعلم والتعليم ( Kevin et al., 2010 ). و قد شهدت السنوات الأخيرة اهتماماً متزايداً باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم (Devi et al., 2019). حيث يتم تعزيز تفاعل المستخدم من المنصة إلى المشاركة وجهاً لوجه و زيادة انتشار استخدام الوسائط الاجتماعية من خلال أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة (Teclehaimanot & Hickman, 2011).

إن لاستخدام مواقع التواصل أثر كبير في تطوير المنظومة التربوية، إذ برزت العديد من مميزات ذلك لسهولة التّواصلُ مميزات استخدام الشبكات الاجتماعية في التّعليم، كتوسيع دائرة المتعلم، وكذلك نشر ثقافة التكنولوجيا وتوسيع مدارك بينهم وبين المعلم بضمن أحدث المستجدات في مجال دراستهم، ومنح فرصة مريحة للذين يعترضهم الخجل عند المواقف الحقيقيّة التي تتضّ من مواجهة المعلم، وذلك بالتعبير عن آرائهم كتابةً ممّا قد يُتيح لهم فرصة الإبداع، كما أن مواقع التواصل الاجتماعي تُتيح فرصة إجراء نقاشات جديّة في مادة الدرس، بالإضافة تقديم المحتوى التعليمي بصوت واضحة وجاذبة باستخدام وسائل متعددة كإضافة مقاطع الصوت والفيديو والصور، كما يمكن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في خفض الإنفاق على القاعات الدراسية والمباني الجامعيّة يحقق فوائد اجتماعية واقتصادية وتشغيل المرافق وتوفير الماء والكهرباء والأدوات والوسائل التعليميّة، والتقليل من الكثافة المروريّة في شوارع المدن، والحفاظ على البيئة بالتقليل من الاستخدام الورقي والطباعة.

### 1.1 مشكلة الدراسة

أصبحت اليوم تستعمل منصات مواقع التواصل الاجتماعي في تطوير العملية التعليمية، الأمر الذي جعل أهل الاختصاص في الحقل التربوي يعتبرون التعليم عبرها من أهم أنواع التعليم عن بعد لما كان لها من أثر واضح على فاعلية العملية التعليمية، حيث ساهمت هذه المواقع و في مقدمتها الفايسبوك في إعادة بناء صياغة جديدة للعلاقة بين الأستاذ و الطلبة و بين الطلبة و الأساتذة فيما بينهم ، و هو ما سيكون دافعا قويا للتعلم و لتعزيز العلاقة بين هذه الأطراف، و قد بلغ هذا التأثير إلى درجة اعتبر فيها بعض الباحثين أن منصات التواصل الاجتماعي ستصبح في المستقبل القريب بديلا كاملا عن برامج التعلم الإلكتروني التقليدية.

و للإجابة على هذه الاشكالية قمنا بتفكيكها إلى التساؤلات التالية:

1. ما هو واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الادارة المدرسية في المدارس الثانوية في الأردن؟
2. ما هو دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية؟

## 1.2 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف إلى واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإدارة المدرسية في المدارس الثانوية في الأردن و إلى دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية.

## 2. الإطار النظري

### 2.1 شبكات التواصل الاجتماعي

تعد شبكات التواصل الاجتماعي أو المواقع الاجتماعية أو مواقع الشبكات الاجتماعية ( Sites Networking Social )، مواقع التشبيك الاجتماعي، وسائل الاعلام الاجتماعية و غيرها من المصطلحات أحد تطبيقات الجيل الثاني للويب " ويب 2.0 " ، و التي نالت حصة الأسد من اهتمامات الباحثين على اختلاف تخصصاتهم في السنوات الأخيرة . حيث تعرف بأنها "المواقع التي تقوم على إنشاء شبكات اجتماعية من المترددين عليها من أنحاء العالم ، و تعتمد تلك المواقع بشكل رئيسي على الاستفادة من تفاعلية شبكة الانترنت كوسيلة اتصال ، حيث تسمح هذه المواقع لأعضائها أن يقدموا أنفسهم و يعبروا عن آرائهم و أفكارهم للآخرين . و بالتالي تعد مواقع الشبكات الاجتماعية وسيلة للتواصل و التقاطع بين العالمية و المحلية." (عبد المعطى, 2015).

و في السياق ذاته يرى الشهري بأن شبكات التواصل الاجتماعي هي "منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، و من ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات و الميول، أو جمعه مع أصدقائه" (الطيبار, 2014).

و في نظر فضل الله فإن "مواقع الشبكات الاجتماعية هي " صفحات الواب التي يمكن أن تسهل التفاعل النشط بين الأعضاء المشتركين في هذه الشبكة الاجتماعية الموجودة بالفعل على الانترنت و تهدف إلى توفير مختلف وسائل الاهتمام، و التي من شأنها تساعد على التفاعل بين الأعضاء بعضهم ببعض و يمكن أن تشمل هذه المميزات : المراسلة الفورية ، الفيديو ، الدردشة، تبادل الملفات . مجموعات النقاش ، البريد الإلكتروني ، المدونات ، و هناك حوالي 200 موقع يصنف ضمن المواقع الاجتماعية." (فضل الله, 2011).

## 2.2 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التربوية

إن من المهم على مؤسسات التعليم العالي أن تعكس عالمنا الذي نعيش فيه، عالم يتسم بتفاعلات اجتماعية متعددة، لذا كان من واجب هذه المؤسسات التعليمية تشجيع الطلبة في الانخراط في هذه التفاعلات الاجتماعية، وأن نغير نظرتهم إلى التعليم، ونظرتهم إلى أن أنفسهم وحياتهم الاجتماعية. وباعتبار شبكات التواصل الاجتماعية أسرع قطاعاتاً في السنوات الأخيرة، فقد سعت التعليم الإلكتروني نمووا السياسات التعليمية في العالم بشكل عام، إلى التركيز على إيجاد الطرق المثلى التي تمكن الطلبة من التعليم، حيث إنه عن طريق شبكات التواصل الاجتماعية يستطيع الطالب أن يتواصل مع أقرانه في نفس التخصص والجامعة؛ أو حتى مع أقرانه في الدول الأخرى، مما يمكنه من علاقات جديدة مع الآخرين وتشاركهم نتائجهم الفكري والمعرفي (الطيبار، 2014).

## 2.3 الدراسات السابقة

هدفت دراسة (Kalpidou et al., 2011) إلى التعرف على كيفية ارتباط استخدام موقع Facebook باحترام الذات و الانسجام في الكلية، والتكيف الاجتماعي، والتكيف العاطفي للطلاب، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من سبعين طالبا من طلاب السنة الأولى و الأخيرة. و أظهرت نتائج الدراسة أن الفيسبوك (Facebook) شبكة اجتماعية تقوي العلاقات الاجتماعية، وتساعد الطلبة على التوافق الاجتماعي والنفسي.

و هدفت دراسة (Lee et al., 2011) إلى الكشف عن تأثير دوافع استخدام الطلاب الدوليين للإنترنت على تعديلاتهم الأكاديمية والاجتماعية والعاطفية في البيئة الجديدة. و قد تم تطبيق الدراسة على عينة من 166 طالباً صينياً يدرسون في كوريا الجنوبية من خلال استطلاع على شبكة الإنترنت. و أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لها مؤشرات تنبؤية على التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة.

أما عوض (2012) فقد قام بدراسة آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت. و تم تطبيق الدراسة على عينة من 100 ربة بيت، لدى أبنائها حساب على مواقع التواصل الاجتماعي في محافظة طولكرم، تم اختيارهم بالطريقة الغرضية. و أوضحت نتائج الدراسة ارتفاع مستويات تقدير الذات لدى الطلاب مستخدمي الفيسبوك.

أما دراسة العمري (2008) فقد هدفت الدراسة إلى التعرف على آثار إدمان الإنترنت النفسية والاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في إدارة التربية والتعلم في محافظة محابيل التعليمية. و طبقت الدراسة على عينة من 211 طالباً من طلاب المرحلة الثانوية في محافظة محابيل التعليمية في فرعي التخصص الطبيعي، والشرعي. وقد بينت نتائج الدراسة بعض الآثار التربوية السلبية للإدمان على الإنترنت، ومن أهمها: مشكلات النوم، والكآبة والحزن عند البعد عن الإنترنت، والميل إلى العزلة، والبعد عن مخالطة الآخرين، والكذب في الحوار والدرشة.

### 3. المنهجية

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة حيث تم اعتماد الاستبانة التي تم تطويرها من قبل الباحثة كمصدر أساسي لجمع البيانات، حيث حسبت متوسطات فقراتها الحسابية، والانحرافات المعيارية و ذلك لتحديد درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي و دوره في تطوير العملية التربوية في المدارس الثانوية في الأردن.

#### 3.1 مجتمع و عينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من كافة مدراء و مديرات المدارس الثانوية في الأردن للفصل الدراسي الأول (2020/2019). و تكونت عينة الدراسة من (63) من مدراء و مديرات المدارس الثانوية في الأردن في محافظات إربد و الزرقاء و عمان. و الجدول رقم (1) يوضح خصائص عينة الدراسة الديمغرافية.

الجدول (1): المتغيرات الديمغرافية لعينة الدراسة

النسبة المئوية	العدد	المتغير	
38.1%	24	ذكر	الجنس
61.9%	39	أنثى	
100%	63	المجموع	
28.6%	18	بكالوريوس	المستوى التعليمي
61.9%	39	ماجستير	
9.5%	6	دكتوراه	

%100	63	المجموع	عدد الدورات
%76.2	48	دورة إلى 3 دورات	
%4.8	3	4 دورات إلى 6 دورات	
%19	12	أكثر من 6 دورات	
%100	63	المجموع	

### 3.2 أداة الدراسة

بعد اطلاع الباحثة على الأدب التربوي والدراسات السابقة ومنها دراسة الحربي (2017) و دراسة إبراهيم (2014) قامت بتطوير استبانة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية تكونت من ثلاث محاور هي المعلومات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة، واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإدارة المدرسية في المدارس الثانوية في الأردن، دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية و قد تم تدرج استجابات أفراد العينة بتدرج خماسي باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

#### 3.2.1 صدق و ثبات الأداة

للتأكد من صدق الأداة فقد تم استخدام دلالة الصدق المنطقي، وذلك بعرضها على خمسة محكمين من التربويين المختصين للتأكد من ملائمة فقراتها، ومدى وضوحها وسلامة اللغة وعدلت بعض فقراتها بناء على آراء المحكمين اللغوة، ومقترحاتهم، حتى أصبحت في صورتها النهائية.

و للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) على عينة استطلاعية مكونة من (7) مدير و مديرة، تم اختيارهم من مجتمع الدراسة؛ ومن غير أفراد عينة الدراسة، حيث تم تطبيق الاستبانة عليهم مرتين بفاصل زمني لمدة أسبوعين، وقد تم حساب معامل الاستقرار بالإعادة، وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون حيث بلغ (0.85)، وتم استخراج ثبات الاتساق الداخلي بطريقة كرونباخ ألفا وبلغ (0.86) وهذه القيم للثبات تعتبر مقبولة لغايات الدراسة الحالية.

### 3.3 المعالجات الإحصائية

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي من خلال جمع البيانات المتنوعة، وتصنيفها، وتحليلها للإجابة على أسئلة الدراسة، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية باستخدام البرنامج الإحصائي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل ارتباط كرونباخ ألفا.

## 4. النتائج

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف أولاً إلى واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإدارة المدرسية في المدارس الثانوية في الأردن و إلى دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية. و لتحقيق هذه الأهداف تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبانة و ذلك لكل محور كما يلي:

### 4.1 واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإدارة المدرسية

يبين الجدول (2) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة الاتفاق على فقرات المحور الأول (واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإدارة المدرسية). و أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للمحور الأول بلغ (3.5) بانحراف معياري (1.28) و بدرجة متوسطة. و حصلت الفقرة رقم (2) و التي تنص على " تحديد مواعيد لمقابلة الطلاب على مجموعة المناقشات حول المقرر الدراسي وحل مشكلاتهم و الرد على أسئلتهم واستفساراتهم مباشرة" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يبلغ (3.95) و انحراف معياري (1.23) و بدرجة مرتفعة، بينما حصلت الفقرة رقم (7) و التي تنص على " وضع نماذج للأسئلة أو اختبارات الأعوام الماضية" على المرتبة الأخيرة بمتوسط معياري يبلغ (3.32) و انحراف معياري (1.12) و درجة متوسطة.

**الجدول (2): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة الاتفاق على فقرات المحور الأول (واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الادارة المدرسية)**

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	الفقرات
<b>يتم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في:</b>				
متوسطة	1.16	3.51	6	1. وضع الدروس والعروض التقديمية عليها خاصة إذا كان فيها رسومات وتوضيحات وأشياء إضافية تثري العملية التعليمية والمقرات الدراسية.
مرتفعة	1.23	3.95	1	2. تحديد مواعيد لمقابلة الطلاب على مجموعة المناقشات حول المقرر الدراسي وحل مشكلاتهم و الرد على أسئلتهم واستفساراتهم مباشرة.
متوسطة	1.17	3.60	5	3. وضع كل الملفات والصور أو الفيديو أو كل ما يدعم العملية التربوية والتعليمية ويكملها وكل ما لم يتمكن من عرضه للطلاب في الصفوف الدراسية كنوع من الإثراء التعليمي للطلاب والرقى بالعملية التعليمية.
متوسطة	1.19	3.85	3	4. ترك أي استفسارات أو أسئلة حول الدروس أو المقرر الدراسي و الإجابة عليها
متوسطة	1.22	3.32	8	5. ترك خيار الرسائل و إعطاء توجيهات أو نصائح للطلاب بشكل سري.
مرتفعة	1.20	3.79	4	6. توضيح الأعمال المطلوبة من الطالب مثل الأنشطة المختلفة
متوسطة	1.12	3.32	9	7. وضع نماذج للأسئلة أو اختبارات الأعوام الماضية
مرتفعة	1.11	3.91	2	8. وضع مفاتيح للمراجع التي يمكن الرجوع لها في المكتبة للطلاب
متوسطة	0.96	3.51	7	9. وضع عدد من الكتب التي تهتم المجموعة الطلابية وتحقق لهم استفادة علمية في المواد المختلفة بالتعاون مع المكتبة المدرسية.
متوسطة	1.28	3.64		<b>واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الادارة المدرسية ككل</b>

**4.2 دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية**

يبين الجدول (3) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة الاتفاق على فقرات المحور الثاني (دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية)، و أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للمحور الثاني بلغ (4.08) بانحراف معياري (1.23) و بدرجة مرتفعة. و حصلت الفقرة رقم (11) و التي تنص على "تتمى ثقة الطالب بنفسه خاصة إذا كان من هؤلاء الذين ينزلون اجتماعياً بالحياة الواقعية" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يبلغ (4.81) و انحراف معياري (1.19) و بدرجة مرتفعة، بينما حصلت الفقرة رقم (16) و التي تنص على "تعزز التواصل العائلي والاجتماعي، فوسائل التواصل الاجتماعي قد

تساعد الأسرة على متابعة أخبار ابنهم الطالب في المؤسسة التعليمية" على المرتبة الأخيرة بمتوسط معياري يبلغ (3.68) و انحراف معياري (1.01) و درجة مرتفعة.

**الجدول (3): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة الاتفاق على فقرات المحور الثاني (دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية)**

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة	الفقرات
مرتفعة	1.28	3.76	16	1. أداة لحفظ المعلومات
مرتفعة	1.17	3.7	17	2. ساهمت في الاهتمام بالتعليم الفردي أو الذاتي
مرتفعة	1.34	4.2	6	3. تنمي القدرات المعلوماتية لدى الطالب
مرتفعة	1.21	4.28	5	4. تنمي مهارات التفكير العلمي
مرتفعة	1.22	3.85	14	5. تساعد على تطوير التفكير الإبداعي
مرتفعة	1.23	4.02	7	6. تحقق بعض أهداف التعلم
مرتفعة	1.35	3.99	9	7. تساعد في إيجاد استراتيجيات وخطط لحل بعض المشكلات التعليمية
مرتفعة	1.18	4.3	4	8. يسرت لأفراد الاتصال بالمؤسسات التعليمية بين دول العالم متباعدة الأطراف
مرتفعة	1.09	4.67	3	9. من خلال الشبكة الاجتماعية الإلكترونية، يمكن الطالع على المجالات والدوريات والنشرات العلمية والكتب والمقالات والتقارير المتنوعة
مرتفعة	1.36	3.8	15	10. تعزز قنوات التواصل
مرتفعة	1.19	4.81	1	11. تنمي ثقة الطالب بنفسه خاصة إذا كان من هؤلاء الذين ينزعجون اجتماعياً بالحياة الواقعية
مرتفعة	1.07	4.0	8	12. تزيد المهارات التقنية
مرتفعة	0.98	3.94	10	13. مصدر جديد وسريع للأخبار العاجلة والهامة في مجال التعليم والتعلم
مرتفعة	1.25	4.7	2	14. تزيد التوعية بالقيم المجتمعية والثقافية والسياسية
مرتفعة	1.03	3.91	13	15. تزيد فرص التعلم الذاتي أو ما يعرف بإفراد التعلم
مرتفعة	1.01	3.68	18	16. تعزز التواصل العائلي والاجتماعي، فوسائل التواصل الاجتماعي قد تساعد الأسرة على متابعة أخبار ابنهم الطالب في المؤسسة التعليمية
مرتفعة	1.23	3.92	12	17. تسرع التفاعل والحصول على المعلومة من المؤسسات والافراد
مرتفعة	1.04	3.93	11	18. تحسن من فعالية عملية التعليم والتعلم
مرتفعة	1.23	4.08		دور شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير المنظومة التربوية في المدارس الثانوية ككل

## 5. الخلاصة

خلصت الدراسة الحالية إلى عدة نتائج أهمها:

1. يتم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المدارس الثانوية في الأردن في العملية التربوية بشكل متوسط
2. تعتبر حلقات المناقشة و توفير المراجع من أهم مظاهر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التربوية في المدارس الثانوية في الأردن
3. لمواقع التواصل الاجتماعي آثار ايجابية على تطوير العملية التربوية في المدارس الثانوية في الأردن و بدرجة مرتفعة
4. تعتبر تنمية ثقة الطالب بنفسه خاصة إذا كان من هؤلاء الذين ينغزلون اجتماعياً بالحياة الواقعية من أهم آثار وسائل التواصل الاجتماعي حيث تفض هذه المواقع سرية الطالب و خصوصيته
5. تعمل وسائل التواصل الاجتماعي على زيادة التوعية بالقيم المجتمعية والثقافية والسياسية للطلاب كما تمكنهم من الاطلاع على المجالات والدوريات والنشرات العلمية والكتب والمقالات والتقارير المتنوعة

## 6. التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة القائمين على تطوير العملية التربوية و المدرء و الباحثين بالآتي:

1. إشراك الطالب بوضع الخطط و الاقتراحات الخاصة بادخال مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التربوية
2. التركيز على نقاط القوة و الضعف في هذه الدراسة للاستفادة بالصورة القصوى من وسائل التواصل الاجتماعي
3. عقد الدورات و الندوات الخاصة للتركيز على دور وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير العملية التربوية و طرق و آليات تعزيز هذه الأدوار
4. القيام بالمزيد من الدراسات و الابحاث الخاصة و التي من شأنها تسليط الضوء على كل من الفرص و التحديات التي تواجه استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير العملية التربوية

## المراجع العربية

إبراهيم، خديجة عبدالعزيز علي (2014). واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعة صعيد مصر: دراسة ميدانية. العلوم التربوية. 3 (2)، ص ص 414-476

الحربي، بشرى فيصل (2017). شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية. جامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل. عمادة التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد. ملتقى شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الطياري، فهد بن علي (2014). شبكات التواصل الاجتماعي و أثرها على القيم لدى طلاب الجامعة "تويتر نموذجا" ( دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الملك سعود)، المجلة العربية للدراسات و التدريب، الرياض، العدد 61، ص 202

عبد المعطى، نها السيد (2015). صحافة المواطن نحو نمط اتصالي جديد، ط 1، دار الكتاب العربي، الامارات و لبنان، ص ص 77-78

العمرى، علي بن حنفيان (2008). إدمان الإنترنت وبعض آثاره النفسية والاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية في إدارة التربية والتعليم في محافظة حائل التعليمية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الملك خالد، أبها، السعودية.

عوض، حسني (2012). أثر استخدام الفيسبوك على تقدير الذات لدى فئة الشباب في محافظة طولكرم. جريدة القدس العربي، 47، الأحد 6 مايو، 2012.

فضل الله، وائل مبارك خضر (2011). أثر الفاييسبوك على المجتمع، ط 1، مدونة شمس النهضة، ص 7

### المراجع الأجنبية

- Devi, K., Gouthami, E., & Lakshmi, V. (2019). Role of Social Media in Teaching–Learning Process. Retrieved from *Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (JETIR)*, 6(2), 96–103.
- Kalpidou, M., Costin, D., & Morris, J. (2011). The relationship between Facebook and the well-being of undergraduate college students. *CyberPsychology, behavior, and social networking*, 14(4), 183–189.
- Kevin, P. B., Lori, B. H., & Bethany, V. S. (2010). North Carolina State University. “The Use of Alternative Social Networking Sites in Higher Educational Settings: A Case Study of the E-Learning Benefits of Ning in Education”. *Journal of Interactive Learning*, 9(2), 151–170.
- Lee, E. J., Lee, L., & Jang, J. (2011). Internet for the internationals: Effects of internet use motivations on international students' college adjustment. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(7–8), 433–437.
- Teclehaimanot, B., & Hickman, T. (2011). Student–teacher interaction on Facebook: What students find appropriate. *TechTrends*, 55(3), 19.

## Abstract

Given the importance of social media and its wide spread in various areas of life, it has become important to know its impact on the educational system. The present study aimed to identify the reality of using social networks in school administration in secondary schools in Jordan and the role of social networks in developing the educational system in secondary schools. In order to achieve the objectives of the study, the descriptive method was used, whereby a questionnaire was distributed to the study sample consisting of (63) male and female principals from high school principals in Jordan, who were chosen randomly. After calculating the means and standard deviations of the answers of the study sample, several results were reached. The most important of which is that there is a positive effect of social media on developing the educational system, including increasing student confidence in himself and increasing relations between school and family. The results also indicated that social media is applied to a moderate degree in secondary schools in Jordan. The current study recommends focusing on the opportunities and challenges facing the use of social media in secondary schools.

**Keywords;** Social Media, Secondary Schools, Jordan, the Educational System.